

## ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ШКОЛ – ГАРАНТИЯ ВЫСОКИХ СТАНДАРТОВ ОБРАЗОВАНИЯ

*Ауезханова Жулдуз Аубакировна,  
руководитель проекта по аккредитации организаций  
технического и профессионального образования  
[zhulduz.a@iaar.kz](mailto:zhulduz.a@iaar.kz), [8 747 888 14 17](tel:87478881417)*

## Аккредитация

признанная во всем мире форма внешней оценки деятельности организации образования, проводимая независимым аккредитационным агентством

### предшествует

анализ деятельности  
школы за 3-5 лет и  
написание отчета по  
самооценке

### способствует

объединению  
педагогов, учащихся  
и их родителей

### влияет

на дальнейшее  
развитие и повышение  
конкурентоспособности  
школы

## Приоритеты

- ✓ достижение поставленных целей, заложенных в миссии
- ✓ внедрение культуры качества
- ✓ личная ответственность каждого перед сообществом

- Стандарт 1 «**Эффективность управления и руководства**»
- Стандарт 2 «**Безопасность и благополучие**»
- Стандарт 3 «**Управление информацией и отчетность**»
- Стандарт 4 «**Образовательные программы**»
- Стандарт 5 «**Педагогический коллектив и эффективность преподавания**»
- Стандарт 6 «**Обучающиеся**»
- Стандарт 7 «**Взаимодействие с родителями**»
- Стандарт 8 «**Информирование общественности**»
- Стандарт 9 «**Финансы**»
- Стандарт 10 «**Ресурсы: материально-технические, цифровые и информационные**»

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

**СТАНДАРТЫ**  
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ,  
РЕАЛИЗУЮЩИХ МЕЖДУНАРОДНЫЕ  
ПРОГРАММЫ НАЧАЛЬНОГО, ОСНОВНОГО  
СРЕДНЕГО И ОБЩЕГО СРЕДНЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ

- Составлено на основе стандартов институциональной аккредитации НААР
- Разъясняет порядок проведения институциональной аккредитации
- Предоставляет рекомендации по проведению самоанализа на соответствие критериям стандартов и составлению отчёта по самооценке
- Содержит точные, корректные и исчерпывающие вопросы для оценки деятельности школы
- Может использоваться для построения внутренней системы обеспечения качества

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

**РУКОВОДСТВО**  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ САМООЦЕНКИ ДЛЯ  
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ОБРАЗОВАНИЯ, РЕАЛИЗУЮЩИХ  
МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОГРАММЫ  
НАЧАЛЬНОГО, ОСНОВНОГО  
СРЕДНЕГО И ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### **Оценка на основе анализа:**

- Внутренних нормативных документов
- Плана развития, образовательной программы
- Квалификации руководителей
- Информационных и цифровых образовательных ресурсов
- Материально-технической базы, ресурсного обеспечения и структуры
- Влияния внутренней и внешней среды
- Интервьюирования и анкетирования:
  - педагогов
  - сотрудников
  - обучающихся
  - выпускников школы

## КРИТЕРИИ

### **13 критериев:**

- Цели и задачи
- Политики по аспектам деятельности
- Управление проектами
- Особенности и интересы обучающихся
- Взаимоотношения
- Безопасное пребывание в школе
- Развитие педагогов и повышение квалификации
- Управленческие решения
- Коллегиальные органы
- Управление рисками
- Оценка деятельности

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### **Оценка на основе анализа:**

- Политики и процедуры безопасности
- Условий для безопасности и благополучия
- Квалификации лиц, обеспечивающих безопасность Психологической среды
- Состояния материально-технической базы
- Интервьюирования и анкетирования:
  - педагогов
  - сотрудников
  - обучающихся
  - выпускников

## КРИТЕРИИ

### **14 критериев:**

- Обеспечение безопасности и благополучия
- Профилактика здоровья обучающихся
- Формирование хорошего поведения учащихся
- Профилактика правонарушений и травли (буллинга)
- Ответственность должностных лиц и обучение персонала
- Меры в условиях ЧС
- Чистота в помещениях
- Сбалансированное питание
- Трудоемкость и учебная нагрузка
- Минимизация рисков по угрозе здоровью и безопасности

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### ***Оценка на основе анализа:***

- Методов и форм сбора информации
- Решений коллегиальных органов и руководства
- Обследования информационных систем и программных средств
- Интервьюирования и анкетирования:
  - обучающихся
  - преподавателей
  - других заинтересованных лиц

## КРИТЕРИИ

### ***11 критериев:***

- Внутренняя система качества
- Применение IT- технологий
- Вовлечение в сбор информации обучающихся, сотрудников, педагогов
- Разрешение конфликтов
- Доступность руководителей
- Результативность и эффективность
- Защита персональных данных
- Удовлетворенность качеством
- Динамика контингента, успеваемости, поступления в вузы

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### ***Оценка на основе анализа:***

- Реализации образовательных программ
- Учебных и календарно-тематических планов
- Методики обучения
- Самостоятельной деятельности обучающихся
- Аудиторных и внеаудиторных занятий
- Оценивания результатов обучения
- Интервьюирования и анкетирования

## КРИТЕРИИ

### ***11 критериев:***

- Академическая политика
- Реализация казахстанского ГОСО
- Возрастные и психологические особенности обучающихся
- Баланс теории и практики
- Поддержка обучающихся с трудностями в обучении
- Формирование «мягких навыков»
- Поощрение обучающихся
- Оценка качества и содержания обучения
- Профилизация
- Привлечение внешних экспертов



## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### **Оценка на основе анализа:**

- Кадровой политики
- Должностных обязанностей и прав
- Развития и повышения квалификации педагогов
- Системы мотивации
- Методики преподавания
- Корпоративной культуры и этики
- Интервьюирования:
  - педагогов
  - сотрудников
  - руководства

## КРИТЕРИИ

### **15 критериев:**

- Отбор педагогов и сотрудников
- Статус педагога и педэтика
- Модель педагога
- Повышение квалификации
- Вклад в достижение целей и результатов обучения
- Педагогическая нагрузка
- Психологическая поддержка обучающихся и климат
- Международные экзаменаторы, тренеры, эксперты

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### ***Оценка на основе анализа:***

- Контингента и динамики
- Материально-технических, цифровых образовательных ресурсов
- Кадрового потенциала
- Инклюзивного образования и равного доступа
- Предупреждения неуспеваемости
- Анкетирования и интервьюирования обучающихся

## КРИТЕРИИ

### ***16 критериев:***

- Политика формирования контингента
- Прозрачность приема и отчисления
- Индивидуальный подход к обучающемуся
- Достижение результатов обучения
- Гибкость учебного процесса
- Успеваемость и прогресс знаний
- Личностный рост, «мягкие» навыки
- Ценности и патриотизм
- Внешняя оценка

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### **Оценка на основе анализа:**

- Политики взаимодействия с родителями
- Участия родителей в жизни школы
- Доступности руководства
- Достижения результатов образовательной программы
- Сообщества родителей
- Анкетирования и интервьюирования:
  - обучающихся
  - родителей

## КРИТЕРИИ

### **12 критериев:**

- Конструктивные взаимоотношения
- Обратная связь
- Ознакомление родителей с целями образовательных программ
- Отчёты об успеваемости и поведении обучающихся
- Разрешение споров, рассмотрение жалоб, апелляция
- Информирование родителей, в том числе на веб-сайте, в соцсетях
- Возможные риски

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### ***Оценка на основе анализа:***

- Политики информирования
- Прозрачности, открытости и доступности информации
- Регламентации информационных потоков, в том числе из СМИ, Интернет-ресурсов

## КРИТЕРИИ

### ***4 критерия:***

- Информирование общественности о деятельности, целях и реализации образовательных программ
- Источники информирования: веб-сайт, социальные сети, call-center
- Достоверность информации
- Информация о квалификации педагогов, финансовом состоянии школы, безопасности пребывания и др.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### ***Оценка на основе анализа:***

- Финансовой устойчивости и жизнеспособности школы
- Интервью с сотрудниками и руководителями подразделений

## КРИТЕРИИ

### ***5 критериев:***

- Планирование бюджета и эффективность
- Прозрачность распределения бюджета
- Согласованность планов развития и управления финансами
- Оценка рисков и альтернативные планы развития
- Независимый внешний аудит

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### **Оценка на основе анализа:**

- материально-технических, информационных и цифровых образовательных ресурсов
- условий для обучения и работы
- научно-методической, творческой работы педагогов и обучающихся
- инфраструктуры, библиотечных ресурсов, интернета и др.
- интервьюирования и анкетирования:
  - обучающихся
  - педагогов
  - родителей

## КРИТЕРИИ

### **10 критериев:**

- Достаточность материальных активов
- Пропускная способность помещений согласно санэпид требованиям
- Состояние сетей коммуникаций: электричество, вода, газ, воздух, канализация, связь и др.
- Проведение ремонтных работ
- Условия для лиц с особыми образовательными потребностями
- Доступ к Интернету, возможность дистанционного и онлайн-обучения
- Академическая доступность и консультации
- Профессиональная ориентация

# Спасибо за внимание!



**Republic of Kazakhstan, 010000 Astana city,  
Baurzhan Momyshuly avenue 2  
Phone: +7 (7172) 76-85-59, +7 (7172) 76-85-60  
[www.iaar.agency](http://www.iaar.agency)  
e-mail: [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)**