



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной
аккредитации (реаккредитация)

Аркалыкского педагогического института имени И. Алтынсарина
в период с 24 - 26 ноября 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации (реаккредитация)
Аркалыкского педагогического института имени И. Алтынсарина
в период с 24 - 26 ноября 2021 года**

Аркалык, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
II. ВВЕДЕНИЕ.....	5
III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АРКПИ ИМЕНИ И.АЛТЫНСАРИНА	6
IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
V. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
5.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества».....	10
5.2 Стандарт «Руководство и менеджмент».....	12
5.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	18
5.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	23
5.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» 28	
5.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	30
5.7 Стандарт «Обучающиеся»	32
5.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	36
5.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»	43
5.10 Стандарт «Финансы».....	47
5.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	51
5.12 Стандарт «Информирование общественности».....	58
VI. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ...	62
VII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	63
VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	67
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	68

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	European Credit Transfer System
КПИ	Key Performance Indicators (Ключевые показатели эффективности)
АИС	Автоматическая информационная система
АК	Академический календарь
АПС	Автоматическая пожарная сигнализация
АО	Акционерное общество
АУП	Административно-управленческий персонал
БД	Базовые дисциплины
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ВАК	Высшая аттестационная комиссия
ВПО	Высшее профессиональное образование
ВР	Воспитательная работа
ВиСР	Воспитательная и социальная работа
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВНД	Внутренний нормативный документ
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГПРОН	Государственная программа развития образования и науки
ГЭ	Государственный экзамен
ГИС	Геоинформационная система
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ДВО	Дошкольное воспитание и обучение
ДП/ДР	Дипломный проект/дипломная работа
ЗКО	Западно-Казахстанская область
ИБК	Информационно-библиотечный комплекс
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИФ	Импакт фактор
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН	Министерство образования и науки
МОП	Модульная образовательная программа
МКШ	Малокомплектная школа
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НПП	Национальная палата предпринимателей
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НРК	Национальная рамка квалификаций
ОРК	Отраслевая рамка квалификаций
ОО	Отдел образования
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан

РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
Рк	Рубежный контроль
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РУП	Рабочий учебный план
СКУД	Система контроля управления доступом
СМК	Система менеджмента качества
СОШ	Средняя образовательная школа
СОР	Суммативное оценивание за раздел
СОЧ	Суммативное оценивание за четверть
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
СМИ	Средства массовой информации
СЦО	Студентоцентрированное обучение
ТУП	Типовой учебный план
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМЛ	Учебно-методическая литература
УМС	Учебно-методический совет
УВП	Учебно-вспомогательный персонал
УиНР	Учебная и научная работа
ЦОО	Центр обслуживания обучающихся



II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 143-21-ОД от 8.10.2021г. с 24 по 26 ноября 2021 года в НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина» (далее вуз, институт, АркПИ им. И. Алтынсарина, АркПИ) г. Аркалык внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии IAAR** - Ефимова Елена Михайловна, к.и.н., доцент, Всероссийская академия внешней торговли Минэкономразвития России (Москва, Российская Федерация);
2. **Зарубежный Эксперт IAAR** - Dagnija Blumberga, Dr. habil. sc. Ing, prof., Рижский Технический университет (г. Рига, Латвия);
3. **Эксперт IAAR** - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров Университет (Павлодар, Казахстан);
4. **Работодатель** – Адылхан Асет Бердыгалиулы, НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (г. Усть-Каменогорск, Казахстан);
5. **Студент** – Малик Камилла, студент 3 курс, факультет географии и природопользования, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (Алматы, Казахстан);
6. **Наблюдатель от Агентства** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (г. Нур-Султан, Казахстан).

III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АРКПИ ИМЕНИ И.АЛТЫНСАРИНА

Аркалыкский государственный институт имени И. Алтынсарина функционирует на рынке образовательных услуг с апреля 1972 года согласно Постановлению №220 Центрального Комитета Компартии Казахстана и Совета Министров КазССР.

Педагогический институт в г. Аркалыке изначально был образован как специализированный вуз для удовлетворения потребности школ Тургайской области в преподавателях общеобразовательных дисциплин. В октябре 1977 года институту было присвоено имя Ибрая Алтынсарина. В 2019 году постановлением Правительства РК от №752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений МОН РК» Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Аркалыкский государственный педагогический институт им. И.Алтынсарина» Министерства образования и науки Республики Казахстан преобразовано в некоммерческое акционерное общество «Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

Институт осуществляет свою деятельность на основании:

Свою деятельность институт осуществляет на основании:

- Устава НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина» от 28 мая 2020 г.

- Стратегического плана развития НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина» на 2021-2025 гг. (утв. 24.12.2020 г., протокол № 4).

- Академической политики НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина» (утв. 26.08.2020 г., протокол № 1, изменения и дополнения от 25.08.2021 г., протокол №1).

- Государственной лицензии № KZ45LAA00018500, выданной ККСОН МОН РК, 01.09.2010) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Государственная лицензия №12019120 от 14 декабря 2012 года переоформлена Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан: 29 образовательных программ высшего образования (бакалавриат) по 7 направлениям подготовки. Подготовка на государственном и русском языках, а также по программам трехязычного образования.

В институте разработаны и реализуются Миссия, Видение и Стратегия, включающая план развития (далее Стратегия) на 2021-2025 гг.

Миссия института- подготовка педагогических кадров, способных к высоким профессиональным и личностным достижениям.

Видение вуза- Инновационный региональный научно-образовательный центр, осуществляющий подготовку педагогических кадров.

Стратегическая цель - Подготовка профессионалов, транслирующих инновационные педагогические идеи.

Институт осуществляет подготовку специалистов по 7 направлениям подготовки (Код и классификация области образования - 6В01 «Педагогические науки»):

1. 6В011 Педагогика и психология;
2. 6В012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения;
3. 6В013 Подготовка без предметной специализации;
4. 6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития;
5. 6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам;
6. 6В016 Подготовка учителей по гуманитарным предметам;
7. 6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе,

включая 30 ОП бакалавриата (за отчетный период открыты 10 новых ОП бакалавриата, в том числе - 2 ОП инновационные (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program, Стандарт

«Разработка и утверждение образовательной программы»).

Контингент обучающихся бакалавриата составляет 2501 человек (за отчетный период контингент вырос более чем на 20 %), из них на основе государственного гранта 980 чел. (39 %), 1343 студентов обучается на договорной основе, на английском языке обучается 27 человек, на казахском и русском языках 2036 и 260 соответственно.

Штам. По данным вуза образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом в количестве 125 человек, из которых 112 (89,6 %) – штатные преподаватели. Из них – доктор географических наук - 1 чел., PhD - 4 чел., кандидатов наук – 9 чел., магистров - 89 человек. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 12,5 %. Средний возраст ППС - 41 лет.

В структуру института входят: Ректорат, 3 факультета (Естествознания и информатизации, Педагогика и филологии, Истории и искусства), департамент по академическим вопросам, служба управления персоналом и документообеспечениям, информационно-комплексная библиотека, управление по воспитательной работе, центр дистанционного обеспечения, центр информационных технологий и программного обеспечения, отдел редакции и дизайна, проектный офис «Рухани жангыру», административно-хозяйственный отдел и др.

Инфраструктура и аудиторный фонд включает в себя: учебный корпус, общежитие, информационно-комплексную библиотеку (3 электронных читальных зала, 2 лингафонных кабинета), стационарные базы практик в Коктал, 10 компьютерных классов, 2 кабинета робототехники, мобильные компьютерные классы, 7 учебных мастерских, систему видеоконференцсвязи Polycom VSX 7000, спортивно-оздоровительный комплекс, спортивно-оздоровительный лагерь, 12 мультимедийных комплексов, 7 мультимедийных аудиторий, музей им. И. Алтынсарина и музей естествознания.

Рейтинг, аккредитация. В 2016 году Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина участвовал в процессах институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) и получил аккредитацию сроком на 5 лет. Кроме этого, агентством НААР аккредитованы 19 образовательных программ АркПИ.

По итогам Генерального рейтинга НААР институт занимал следующие места: в 2020 году - 16 место, в 2019 году - 16 место, в 2018 году - 18 место.

Образовательные программы вуза участвуют в рейтинге НПП «Атамекен», по итогам которого:

- в 2020 году ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01101 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01301 «Педагогика и методика начального образования» вошли в тройку лучших ОП педагогического направления, а ОП 6В01501 «Математика (обр)» стала лучшей ОП из 24-х заявленных.

- в 2019 году ОП 6В01402 «Изобразительное искусство и черчение» заняла 1-ое место среди 19 вузов РК, ОП 6В01503 «Информатика» 2-ое место среди 26 вузов РК.

В 2020 году в АркПИ разработана Академическая политика и Политика академической честности.

По итогам деятельности работы, АркПИ стал участником трех международных рейтингов: Webometrics Ranking of World Universities (Испания), Academic Ranking of World Universities-European Standard (Бельгия) и UniRank (Австралия).

По итогам 2017 года в международном рейтинге Webometrics Ranking of World Universities (Испания) вуз занял 14037 позицию из 26363 позиций. В страновом разрезе, среди казахстанских вузов занял 44 место из 131. После проведенного анализа позиций рейтинга, среди 7 государственных педагогических вузов Казахстана АркПИ занимал 4 место.

В страновом разделе международного рейтинга Academic Ranking of World Universities-European Standard (Бельгия) АркПИ занял 68 позицию среди 98 вузов, которые вошли в данный рейтинг. Здесь необходимо отметить, что не все 131 казахстанских вуза смогли войти в данный рейтинг. Целью составления международного рейтинга Academic Ranking of World Universities-

European Standard – является оценка способности вузов обеспечивать студентов необходимыми знаниями, участвовать в научно-исследовательской деятельности, а также возможностью активно общаться с будущими работодателями. Рейтинг обрабатывается автоматически, полностью исключив вовлечение человеческого фактора.

В рейтинге UniRank (Австралия) - 76 позиция из 107 вузов Казахстана, которые удостоились войти в страновой раздел данного рейтинга.

Международное сотрудничество, академическая мобильность. Вузом заключено 15 договоров о международном сотрудничестве, из них - с вузами Российской Федерации (8), с вузами дальнего зарубежья (4), по проекту Эразмус+ (1). Основные партнеры: Жешув университет (Польша), Южно-Уральский государственный университет (Россия), Смоленский государственный университет (Россия), Российский государственный социальный университет (Российская Федерация, г. Москва), Университет Кирилл и Мефодия г. Трнава (Словакия).

За отчетный период в рамках реализации программы академической мобильности получены следующие результаты: обучающиеся - исходящая/внутренняя – 39, исходящая/внешняя - 18, входящая/внутренняя - 6, ППС –входящая/внешняя - 6.

Организация системы безопасности института - Антитеррористическую защищенность объекта в соответствии с требованиями, определяемыми Правительством Республики Казахстан, осуществляет охранная фирма ТОО «ДМ», согласно договору о государственных закупках на 2021 год. В вузе имеется телевизионная система видеонаблюдения, система оповещения, система контроля управления доступом (СКУД). Здания учебных корпусов, общежитий оснащены АПС (автоматической пожарной сигнализацией).

Библиотечные ресурсы АркПИ составляют 311 194 экземпляра, в том числе на государственном языке – 125 635, на иностранных языках – 4 273. Сотрудники и обучающиеся имеют доступ к вузовской библиотеке, Республиканской межвузовской электронной библиотеке, библиотечному абонементу, имеется доступ к международным базам научных исследований и публикаций «Web of Science» и «Thomson Reuters».

НИР, коммерциализация.

В АркПИ определены стратегические исследовательские кластеры с фокусом на научно-педагогические направления, которые подтверждают соответствие научно-исследовательской деятельности миссии, видению и стратегии вуза:

1. «Организационные и технологические основы психолого-педагогического сопровождения норматипичных детей, попавших в трудную жизненную ситуацию» (исследование в рамках конкурса грантового, проектно-целевого финансирования МОН РК). Исследование нацелено на выявление, разработку и создание специальных психолого-педагогических условий сопровождения норматипичных детей, попавших в трудную жизненную ситуацию (травля, буллинг, суицидальное поведение и др.)

2. «Организационные и методические основы подготовки будущих учителей к психолого-педагогическому сопровождению детей с особыми образовательными потребностями» (исследование в рамках конкурса грантового, проектно-целевого финансирования МОН РК). Исследование нацелено на разработку методических основ обучения студентов педагогического вуза по психолого-педагогическому сопровождению детей с особыми образовательными потребностями.

Одним из видов коммерциализации в АркПИ является проведение курсов повышения квалификации для учителей школ и колледжей. Доход от курсов повышения квалификации за отчетный период составил: 2017 год - – 1 470 000 тенге, 2018 год – 2 200 000 тенге, 2019 год– 2 807 000 тенге, 2020 год– 560 700 тенге.

IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 24.11.2021 по 26.11.2021 года.

С целью координации работы ВЭК 23.11.2021 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности института члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1). Со стороны коллектива института было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
И.о. проректора по учебной и научной работе	1
Руководители структурных подразделений	11
Деканы и руководители ОП	17
Преподаватели	56
Обучающиеся	40
Работодатели	3
Выпускники	8
Всего	137

Эксперты в online и offline режиме посетили 2 учебных корпуса, учебные аудитории, лабораторный комплекс института, информационно-библиотечный комплекс, помещения структурных подразделений, деканаты 3х факультетов, актовый зал, музеи, 2 студенческих общежития и др.

Члены ВЭК посетили учебные занятия бакалавров по аккредитуемым образовательным программам согласно представленного руководством ОП расписания:

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 92 преподавателей и 55 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базу практик по аккредитуемым образовательным программам: общеобразовательные школы города Аркалык, в частности СОШ №4, школа-лицей им.И.Алтынсарина, Аркалыкский региональный государственный архив.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация института. В частности, Стратегия развития АркПИ до 2025 года, планы развития ОП, планы работы всех структурных подразделений института, факультетов, финансовая отчетность Института. Проанализированы итоги сессий обучающихся АркПИ.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование АркПИ посредством официального сайта <http://api.edu.kz>, аккаунтов социальных сетей: Инстаграмм - <https://www.instagram.com/api.kz/>, Фэйсбук - <https://www.facebook.com/arkgpi/>, Youtube - https://www.youtube.com/channel/UCbeMpBEVPSPR7Nk_L67ul7g.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Института, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26 ноября 2021 года.

V. СООТВЕТСТВИЕ АККРЕДИТАЦИИ

СТАНДАРТАМ

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ

5.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

Вуз продемонстрировал разработку миссии, видения и стратегии и публикацию их в открытом доступе для заинтересованных лиц (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/mission>, <https://clck.ru/UrquN>), в том числе в виде Стратегического плана развития НАО «АркПИ им.И.Алтынсарина на 2021-2025 гг. (утв. 24.12.2020 г. решением Совета директоров).

Миссия АркПИ - подготовка педагогических кадров, способных к высоким профессиональным и личностным достижениям.

Видение АркПИ - инновационный региональный научно-образовательный центр, осуществляющий подготовку педагогических кадров.

Стратегическая цель - подготовка профессионалов, транслирующих инновационные педагогические идеи.

Уникальность стратегии развития института состоит в ориентировании реализации всех стратегических задач на региональных потребителей научно-образовательных услуг.

Стратегия развития института разработана с учетом влияния как внешних факторов на деятельность вуза (увеличение государственного заказа на подготовку педагогов, процесс профилизации вузов, новшества в систему входа в педагогическую профессию, обязательная сертификация при трудоустройстве на работу выпускников педагогического профиля с 2021 года, непрерывное повышение педагогического образования, обновление программы подготовки педагогических кадров и др.), так и внутренних (развитие в направлении интернационализации и научно-исследовательской деятельности, новые подходы в преподавании и обучении; использование информационно-коммуникационных технологий в преподавании и обучении; внедрение нового формата непрерывной педагогической практики и элементов дуального обучения, подготовка педагогических кадров на английском языке (полицязычные ОП), разработка ОП с учетом инклюзии и тд.).

Стратегические цели развития вуза демонстрируют его направленность на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц:

1. Модернизация системы управления и развитие кадрового потенциала;
2. Трансформация системы подготовки педагогов;
3. Продвижение имиджа вуза и увеличение доходов от маркетинговых решений в общей финансовой структуре;
4. Развитие оптимальных условий для формирования социальной и гражданской ответственности;
5. Обеспечение экономической устойчивости развития института.

Вуз определил следующие категории заинтересованных сторон, имеющих отношение к Миссии института: абитуриенты и их родители; работодатели (предприятия и организации различных форм собственности, заказчики и партнеры, в том числе зарубежные (страны Европы, РК); персонал вуза (АУП, ППС и УВП); органы управления образованием, органы законодательной и исполнительной власти, общество в целом.

Вуз разрабатывает и публикует политику гарантии качества (<https://clck.ru/YrRmk>, утверждено Ректором 26.08.2020г.), которая отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в АркПИ по обеспечению качества и развитию культуры непрерывного совершенствования качества.

Политику гарантии качества конкретизирует внутренняя нормативная документация:

- Руководство по внутренней системе гарантии качества (утв. Ректором 22.09.2016 г., <https://clck.ru/YrRTE>);

- Положение о внутреннем мониторинге и экспертизе качества образовательной деятельности (утв. Ректором 27.11.2016 г., <https://clck.ru/YrSL4>);

- Академическая политика АркПИ (утв. Ректором 26.08.2020 г., изм. на 25.08.2021 г.).

Действующая политика обеспечения качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст. Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями вуз поощряет научную деятельность академического состава путем: создания и функционирования научных школ и коллективов, внедрения системы мотивации научной деятельности и постоянного информирования о научных событиях, содействия коммерциализации результатов научных исследований; предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов; содействия представлению научных позиций на научных площадках, в том числе участию в научных конференциях и конкурсах, публикациям в журналах; планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской деятельности.

Вуз разрабатывает и публикует в открытом доступе для общественности документы по отдельным областям деятельности и процессам: Правила планирования педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава, Правила о порядке предоставления мест и выселения из Дома студентов, Положение о Совете кураторов, Положение о деятельности преподавателя, ответственного за организацию воспитательной работы на факультете, Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности, Об организации весеннего семестра в формате смешанного обучения, Положение о конкурсе ППС, Положение о конкурсе по отбору претендентов для прохождения академической мобильности за рубежом, Положение об информационной политике, Компетентностная модель преподавателя, Положение о порядке привлечения работодателей к разработке модульных образовательных программ, Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава, Положение о защите персональных данных работников и обучающихся, Положение о кадровой политике АркПИ, Положение о конкурсном замещении должностей ППС и научных работников, Положение о премиях, доплатах, надбавках и других выплатах стимулирующего характера и др. (<https://clck.ru/YrSp6>).

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК наблюдают процесс регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества. Размещение стратегических документов в открытом доступе на веб-сайте вуза, выступление ректора перед заинтересованными лицами с целью ознакомления со стратегическими задачами института, утверждение стратегии АркПИ Советом директоров, состоящих из внешних заинтересованных лиц донесение миссии и видения АркПИ до обучающихся на кураторских часах подтверждают прозрачность формирования документов (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/normativnye-dokumenty/oficial-docs>). *Однако*, эксперты ВЭК отмечают отсутствие процесса публикации результатов мониторинга и анализа выполнения стратегических задач института в открытом доступе. Отчетность о выполнении стратегических целей ведется, но не представлены протокола об обсуждении результатов выполнения Планов с внешними и внутренними заинтересованными лицами.

В соответствии с приказом Ректора АркПИ №23 от 03.02.2020 года в вузе создан Комитет по оценке и контролю качества под руководством директора ИБК, в состав которого входят ППС и обучающиеся. Деятельность комитета определена документированной процедурой «Положение о деятельности комиссии по обеспечению качества». Качество *образовательных* услуг, которые предоставляет институт, подтверждается результатами национальных и международных рейтингов: образовательные программы вуза участвуют в рейтинге НПП «Атамекен», по итогам которого:

- в 2020 году ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01101 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01301 «Педагогика и методика начального образования» вошли в тройку лучших ОП педагогического направления, а ОП 6В01501 «Математика (обр)» стала лучшей ОП из 24-х заявленных.

- в 2019 году ОП 6В01402 «Изобразительное искусство и черчение» заняла 1-ое место среди 19 вузов РК, ОП 6В01503 «Информатика» 2-ое место среди 26 вузов РК.

Однако, в вузе отсутствует функционирование модели *внутренней системы* обеспечения качества *всех* процессов вуза (учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, административно-финансовой и т.д.). Соответственно, невозможно отследить развитие культуры качества по всем процессам вуза, соответствующим Стратегии развития АркПИ. Вся внутренняя нормативная документация вуза должна быть *регламентирована* через систему администрации процессов вуза для того, чтобы повысить качество оказываемых услуг и оптимизации бизнес-процессов.

Сильные стороны/лучшая практика

-

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза, начиная с 2022 года, мониторинг выполнения Стратегических целей АркПИ выносить на открытое обсуждение с заинтересованными лицами (как внешними, так и внутренними), с фиксацией рекомендаций, замечаний и предложений по выполнению Стратегии развития вуза, и публикацией внесенных изменений и документов отчетности в открытом доступе для заинтересованных лиц.

2. Руководству вуза к началу 2022-2023 учебного года разработать модель внутренней системы обеспечения качества, которая будет влиять на развитие культуры качества реализации всех бизнес-процессов института.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: раскрыты 7 критериев, из которых 6 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция – требует улучшение.

5.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

Управление всеми видами деятельности вуза основано на организационной структуре и направлено на достижение целей, поставленных стратегическими планами развития института на 2021-2025 гг. Непосредственное управление вузом осуществляется Председателем Правления - Ректором. Управление Институтом осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка, коллективным договором на принципах корпоративного управления:

- Совет директоров – орган управления;
- Правление (Ректорат) – исполнительный орган;
- Ученый совет, УМС – коллегиальный орган;
- Служба внутреннего аудита – аудит финансовой деятельности АркПИ.

В Институте существует линейно-функциональная организационная структура управления, обеспечивающая удовлетворение потребителей в образовательных услугах. Председатель Правления осуществляет руководство деятельностью вуза, контролирует распределение финансовых и материальных ресурсов для обеспечения качества

образовательных услуг, соответствующего требованиям ГОСО ВПО и потребителей, несет ответственность за общую организацию работ, проводимых в АркПИ, за соблюдение требований законодательных и регламентирующих документов.

Стратегия развития вуза определена по 5-ти основным приоритетным направлениям. По каждому приоритетному направлению функционируют структурные подразделения, отвечающие за их реализацию, планирование деятельности и участвующие в распределении ресурсов:

- Современный менеджмент и HR - Служба управления персоналом и документообеспечения, Центр обслуживания обучающихся.

- Проактивный менеджмент образовательных программ - Департамент по академическим вопросам, Центр дистанционного обучения, деканаты.

- Образовательные исследования и инновационные идеи - Офис академических программ, методической и научной работы, Центр информационных технологий и программного обеспечения, деканаты.

- Социальная ответственность - Управление по воспитательной работе, Проектный офис «Рухани жаңғыру», деканаты.

- Инфраструктура, финансовый менеджмент - Административно – хозяйственный отдел, бухгалтерия, деканаты.

Приверженность к обеспечению качества относится к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации дуального образования и академической мобильности, и прописана в заключенных договорах о сотрудничестве с различными группами поставщиков образовательных и других видов услуг. Как пример, по требованиям к обеспечению качества при аутсорсинговой деятельности, можно рассмотреть в виде Договора о государственных закупках услуг (№175 от 10.06.2021 г.) с охранной фирмой ТОО «ДМ», которая обеспечивает ВУЗ службой охраны, и в котором прописаны пункты обязанностей качественного выполнения услуг подрядчиками.

Прозрачность системы управления вузом обеспечивается через информирование внутренних стейкхолдеров о системе управления вузом, в том числе о деятельности высшего руководства и коллегиальных органах управления, других руководителей, вовлеченных в процесс управления. Механизм информирования внутренних и внешних стейкхолдеров о деятельности вуза, принятых управленческих решениях отражается через проведение совместных круглых столов, публикацию информации на веб-ресурсах, доведение протоколов заседаний коллегиальных органов управления вузом во все структурные подразделения вуза и ППС, участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления, студентов в составе Ученого Совета с правом голоса и тд.

Руководство и администрация вуза открыты и доступны для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц, что подтвердили проведенные интервью с целевыми группами, публикация контактных данных и часов приема на личных страницах веб-сайта вуза. Существующие в вузе каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Руководители структурных подразделений, деканы, руководители ОП принимают посетителей в рабочем режиме ежедневно. Кроме того, предусмотрена процедура письменного обращения сотрудников к Первому руководителю, по поводу улучшений деятельности вуза.

Вуз стремится к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д. На данный момент АркПИ им. И.Алтынсарина присоединился к Великой Хартии Европейских университетов Magna Charta Universitatum, является членом Евразийской ассоциации Университетов.

Вуз обеспечивает обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования. В период с 16 по 21 октября 2017 года 25 сотрудников института из числа менеджеров прошли онлайн курсы

повышения квалификации в объеме 72 академических часа на тему «Менеджмент высшей школы» Института повышения квалификации и дополнительного образования Казахского национального университета имени аль-Фараби.

Аналитическая часть

Ученый совет – является коллегиальным органом управления АркПИ, на котором рассматриваются вопросы формирования и изменения структуры вуза, важнейшие аспекты учебной, методической, научной, воспитательной и международной работы, финансового и хозяйственного обеспечения учебного процесса, заслушиваются отчеты Председателя Правления-Ректора и проректора, руководителей структурных подразделений, а также ходатайства по присвоению ученых званий, присуждение почетных званий, именных стипендий и премий. В состав Ученого совета входят Председатель Правления-Ректор, проректор, руководители структурных подразделений, отвечающие за соответствующие виды деятельности, а также ученые и педагоги с большим опытом и стажем работы. Для представления интересов обучающихся в состав Ученого совета включены студенты.

Положения о деятельности учебно-методического совета АркПИ, о деятельности Советов факультетов, Службы внутреннего аудита – *не представлены*, на сайте *не найдены*, соответственно, *не представляется возможным* определить порядок и механизмы оценки деятельности коллегиальных органов, *не описаны* результаты оценки их деятельности.

На момент ВЭК наблюдалось перераспределение ответственности за руководство бизнес-процессами: упразднены как должности заведующих кафедрами, так и сами кафедры, управление образовательными программами переданы назначенным руководителям ОП, которые подчиняются деканам, ответственность на научно-исследовательский и воспитательный процессы переданы деканам в деканаты. Исполнение всех бизнес-процессов курирует проректор по учебной и научной работе. Однако, при проведении интервью с руководителями ОП, деканами вуза, руководителями структурных подразделений *не наблюдается* полное понимание о предстоящей ответственности за результативность действующих бизнес-процессов АркПИ, соответственно *не наблюдается* и сам анализ эффективности принятых решений. Деятельность Проректора в большей степени акцентируется на учебной и учебно-методической деятельности, ответственность за НИР в АркПИ замыкается на принятых решениях от деканов факультета, но также не в рамках ОП, что необходимо для реализации ОП в комплексе как с учебной, так и с учебно-методической работой, а в целом по факультетам.

В вузе разработана внутренняя нормативная документация по некоторым бизнес-процессам, однако руководство вуза и руководство ОП не продемонстрировали конкретную модель действующей в вузе системы внутреннего обеспечения качества, соответственно, в АркПИ не прослеживаются четкие механизмы постоянного улучшения системы внутреннего обеспечения качества. Проведение внешних аудитов по обеспечению качества и наличия системы менеджмента качества, по информации от руководства ОП, было приостановлено в 2015 году.

Функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества *учебного* процесса определяется через ряд мероприятий:

- организация рабочей группы по разработке и внедрению внутривузовской системы менеджмента качества (приказ Ректора № 39 от 11 апреля 2017 года).

- разработка, утверждение и внедрение нормативной документации по качеству процессов: Руководство по внутренней системе гарантии качества (утв. Ректором 22.09.2016 г., <https://clck.ru/YrRTE>); Положение о внутреннем мониторинге и экспертизе качества образовательной деятельности (утв. Ректором 27.11.2016 г., <https://clck.ru/YrSL4>); Академическая политика АркПИ (утв. Ректором 26.08.2020 г., изм. на 25.08.2021 г.).

- внедрение методов оценки эффективности образовательной деятельности: в 2019 г. была внедрена оценка курса и методов преподавания глазами студентов в конце каждого семестра; с

2017 г. проводятся ежегодные опросы удовлетворенности среди академического, административного персонала, а также среди обучающихся; на уровнях факультетов (школы) в течение семестра проводится рефлексивное оценивание методов преподавания; участие в рейтингах образовательных программ; аккредитация и пост-мониторинг образовательных программ; разработка образовательных программ с участием экспертов баз практик и работодателей; отслеживание трудоустройства выпускников и др..

Однако, анализ внедренных методов оценки эффективности образовательной деятельности, разработка плана корректирующих и предупреждающих мероприятий, реализация планов корректирующих и предупреждающих мероприятий не наблюдается.

В менеджменте АркПИ уделяется внимание управлению рисками. В АркПИ используется практика создания рабочих групп на разных уровнях управления для внесения изменений в процессы, их реорганизации или формирования новых процессов, с целью мониторинга различных аспектов учебного процесса, принимая участие в которых, преподаватели имеют возможность влиять на конкретные участки деятельности вуза. Например, в работе коллегиальных органов управления обсуждаются вопросы о предупреждении или устранении основных определенных руководством ОП рисков (контингент, малокомплектные группы и тд.). *Однако*, оценка рисков и определение путей их снижения не раскрыта как отдельный стратегический блок в процессах документального и стратегического планирования АркПИ. Программа Развития вуза до 2025 года *не отражает* детальную оценку внутренних и внешних рисков, возможные их последствия и механизмы, и меры управления рисками. *Нет анализа информации*, с целью выявления и прогнозирования рисков при формировании ежегодных планов работы вуза и структурных подразделений, в том числе планов развития ОП. Имеются примеры обнаруженных недостатков с анализа проводимого анкетирования работодателей, где была выявлена недостаточность специалистов, ведущих занятия в русских классах, специалистов по биологии, географии, химии и др. *Однако*, руководство вуза и руководство ОП не продемонстрировали механизм устранения обнаруженного недостатка, соответственно, вуз *не в полной мере продемонстрировал* проведение анализа выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.

Руководство вуза и руководство структурных подразделений не продемонстрировали наличие проведения анализа эффективности изменений в вузе, нет разработанных документированных процедур для проведения анализа эффективности изменений в АркПИ, не определены ответственные лица за проведения данной процедуры. Соответственно не наблюдаются конкретные критерии и методы анализа эффективности изменений, не представляется возможным ознакомиться с причинами о принятых решениях о проведении изменений в вузе. Например: решение об упразднении кафедр и должности заведующих кафедрами, передача полномочий руководителям ОП и деканам – что послужило причиной, какие результаты ожидаются от принятого решения по данным изменениям, кто и как будет проводить мониторинг эффективности изменения в АркПИ – к сожалению, ответы на данные вопросы после ВЭЖ остались открытыми.

Построение управления процессами (планирование, распределение ресурсов, мониторинг) в вузе подтверждено документами планирования и отчетности структурных подразделений и факультетов. Обоснованность определения ответственных за бизнес-процессы, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов наблюдается через разработанные должностные инструкции и положения, *однако*, неполное понимание обоснованности введенных изменений в структуре вуза, наличие положений о деятельности *не всех* коллегиальных органов управления, не в полной мере демонстрирует обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами. Кроме того, руководство ОП *не в полной мере* демонстрирует проведение оценки их эффективности. В вузе реализуется 30 ОП, в том числе как сдвоенных ОП, так и дублирующих их ОП с малокомплектными группами. Например, в АркПИ реализуются как сдвоенная ОП 6В01512 «Биология и география», так и отдельные ОП

6В01506 «География» и ОП 6В01505 «Биология». Ведутся наборы на все 3 ОП, *однако*, формируемые результаты обучения всех 3-х ОП дублируются, что *говорит об отсутствии* проводимой оценки эффективности данных ОП руководством вуза:

- формируемые результаты обучения ОП 6В01506 «География»:

- 1 Определяет концептуальные и теоретические основы географии, оценивает их место и современное состояние в системе наук;
- 2 Демонстрирует практические навыки работы с географическим оборудованием, материалами и практикует экспериментальные и отчетные данные
- 3 Ссылается на знания в области социальных, историко-гуманитарных, краеведческих, экономических, общественных наук, системно определяет их в решении профессиональных задач;
- 4 Использует языковые компетенции в учебно - воспитательной среде в академических и профессиональных целях;
- 5 Управляет навыками работы с ИКТ, ГИС, цифровыми образовательными ресурсами в процессе обучения и преподавания;
- 6 Применяет теоретические основы психологии и педагогики в работе с родителями, планирует учебно-воспитательную работу с учетом возрастных особенностей обучающихся;
- 7 Использует теоретические и практические знания в области менеджмента, технологии критериального оценивания, инклюзивного образования, методики преподавания
- 8 Классифицирует нормативно-правовые основы общего среднего образования и принципы разработки учебно-программных документов, анализирует состояние учебного процесса в школе;

- формируемые результаты обучения ОП 6В01505 «Биология»:

- 1 Транслирует теоретические знания и практические навыки по биологии и смежных дисциплин в профессиональной среде
- 2 Демонстрирует навыки работы с лабораторными инструментами, приборами, материалами в организации учебно-исследовательской деятельности, и академически грамотно оценивает экспериментальные и расчетные данные
- 3 Эффективно определяет и практикует принципы методики преподавания, эффективного обучения и преподавания, инклюзивного образования и технологий критериального оценивания, основы предпринимательства
- 4 Активно интерпретирует новые достижения в области цифровых технологий и дидактики (в том числе ИКТ) в преподавании и обучении, в моделировании природных процессов
- 5 Использует языки, функционирующие в образовательной среде для академических и профессиональных целей, и управляет письменно и устно языковыми коммуникациями
- 6 Оценивает образовательно-воспитательный процесс, грамотно использует основные инструменты социальных, гуманитарных и историко-краеведческих наук
- 7 Анализирует нормативно-правовую базу среднего образования обновленного содержания, процесс национальной политики РК в области образования, логически различает учебно-программные документации
- 8 Применяет основы педагогического и психологического мастерства, формирует здоровую, благоприятную и безопасную среду в соответствии с возрастными особенностями обучающихся в организации учебного процесса и воспитательной работы в классном коллективе
- 9 Критически выбирает способы организации и исследования в экспериментальной и проектной деятельности, формирования и развития научного мировоззрения обучающихся

- формируемые результаты обучения ОП 6В01512 «Биология и география»:

- 1 Транслирует теоретические и концептуальные знания по биологическим и географическим дисциплинам в профессиональной среде
- 2 Демонстрирует навыки работы с лабораторными инструментами, приборами,

материалами в организации учебно-исследовательской деятельности, и академически грамотно оценивает экспериментальные и расчетные данные

3 Определяет и практикует принципы методики преподавания, эффективного обучения и преподавания, инклюзивного образования, технологий критериального оценивания, основы предпринимательства

4 Эффективно использует новые достижения в области цифровых технологий и дидактики (в том числе ИКТ) в преподавании и обучении, моделировании природных процессов

5 Оценивает образовательно-воспитательный процесс, грамотно использует основные инструменты социальных, гуманитарных и историко-краеведческих наук

6 Анализирует нормативно-правовую базу среднего образования обновленного содержания, процесс национальной политики РК в области образования, логически различает учебно-программные документации

7 Применяет основы педагогического и психологического мастерства, формирует здоровую, благоприятную и безопасную среду в соответствии с возрастными особенностями обучающихся в организации учебного процесса и воспитательной работы в классном коллективе

8 Критически выбирает способы организации и исследования в экспериментальной и проектной деятельности, формирования и развития научного мировоззрения обучающихся

Такие же примеры наблюдаются и по остальным сдвоенным ОП (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program).

Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, однако, эксперты ВЭК отмечают отсутствие каскадирования стратегических задач вуза в документах планирования всех структурных подразделений, деканатов и планов развития ОП, индивидуальных планов ППС.

В институте на регулярной основе проводятся конкурсы среди ППС и студентов (премия Ректора) с целью поиска новых путей повышения качества подготовки специалистов, трансляции накопленного опыта ППС и стимулирования работы сотрудников по учебно-методическому обеспечению ОП и направлений подготовки, повышения эффективности обучения путём внедрения лучших предложений в учебный процесс. Новые методики преподавания, представленные в проектах ППС, направлены на выработку новых подходов в преподавании различных дисциплин, выработке новых путей, развитию творческих, креативных направлений деятельности. Результатом данной работы является внедренный продукт (электронный учебник, сборник трудов, тренинг и др). Однако, описанная информация относится больше к образовательной деятельности, чем к инновационному внедрению. В Стратегии развития АркПИ обозначено приоритетное стратегическое направление № 3 «Образовательные исследования и инновационные идеи», в котором четко обозначено разделение образования от инноваций и на которое необходимо ориентироваться всем участникам бизнес-процессов вуза.

В ходе предыдущей институциональной аккредитации внешней экспертной комиссией была дана 51 рекомендация по различным направлениям деятельности АркПИ. В Самоотчете анализ выполнения предыдущей аккредитации ВЭК не приведён.

Сильные стороны/лучшая практика

-

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза, к началу 2022-2023 учебного года, необходимо определить чёткую ответственность руководства ОП и руководства структурных подразделений за осуществление всех процессов вуза в соответствии с направлениями действующей Стратегии развития

АркПИ, с основным акцентом на главный критерий – образовательные программы, с разработкой должностных инструкций на все должности, положений о деятельности всех коллегиальных органов управления.

2. Руководству вуза, к началу 2022-2023 учебного года, необходимо, определить ответственность структурного подразделения или штатной единицы за разработанную модель системы менеджмента качества вуза, на которых будут переданы должностные обязанности за успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества по каждому реализуемому процессу АркПИ (учебному, учебно-методическому, научно-исследовательскому, инновационному развитию, финансовому, социально-воспитательному и тд.), включая мониторинг обеспечения качества, принятие решение на основе проведенных анализов, курирование разработку и выполнение корректирующих и предупреждающих действий.

3. Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству ОП в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае неприятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

4. Для определения эффективности проводимых в вузе изменений, руководству вуза, к началу 2022-2023 учебного года, необходимо разработать документированную процедуру, с определением четких критериев и методов анализа эффективности изменений, процедур мониторинга результативности изменений заинтересованными лицами.

5. Руководству вуза совместно с руководством ОП и заинтересованными лицами, в частности с работодателями, до начала 2022-2023 учебного года, провести подробный анализ содержания всех образовательных программ, с целью либо их пересмотра на предмет изменения внутреннего содержания во избежание дублирования результатов обучения со сдвоенными ОП, или выведения их с реестра ОП РК, как неэффективных.

6. Руководителям структурных подразделений, руководству ОП, деканам факультетов, профессорско-преподавательскому составу вуза, начиная с 2022-2023 учебного года, планировать деятельность в соответствии с задачами и приоритетными направлениями Стратегии развития АркПИ до 2025 года.

7. К началу 2022-2023 учебного года, руководству вуза необходимо разработать ВНД, с четким определением инновационности в педагогическом институте, описав процедуру управления инновациями, в том числе проведение анализа и внедрения инновационных предложений.

8. Руководству вуза и руководству ОП в документах самооценки отражать описание достигнутого прогресса при выполнении рекомендаций, полученных по итогам предыдущей процедуры аккредитации. Обеспечить выполнение рекомендаций предыдущей аккредитации ВЭК.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых 6 критериев – удовлетворительные, 9 – требуют улучшения.

5.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. В деятельность АркПИ внедрены следующие системы сбора и анализа данных для принятия решений: информационные системы по разным направлениям и сферам; система отчетности структурных подразделений о результатах работы; рассмотрение вопросов на коллегиальных органах; анализ внешней и внутренней среды вуза; проведения внутренних аудитов и проверок для получения информации о процессах; система оценки

удовлетворенности стейкхолдеров; самооценка при подготовке к внешним оценочным процедурам (рейтингу, аккредитации и т.п.).

Информационный менеджмент строится на основе корпоративной локальной компьютерной сети, соединяющей учебный корпус оптоволоконными линиями связи; обеспечения свободного доступа пользователей к ресурсам Интернета; системы удаленного доступа к ресурсам и Интернету.

Вуз обеспечивает управление информацией в рамках следующих информационных систем:

- Официальный сайт вуза (<https://api.edu.kz/>).

- Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus», которая дает возможность вузу проследить следующие учебные процессы: процесс обучения каждого учащегося за весь период обучения, ведение учета успеваемости по всем дисциплинам, указание GPA (общий и по предметам), размещение приказов, создание расписаний, проведение регистраций на дисциплины, отображение академических календарей, получение обучающимися доступа к своим результатам успеваемости, транскрипту и др. В портале предоставляется индивидуальный доступ для преподавателей, сотрудников бухгалтерии, ЦОО, Библиотеки. ЦОО занимается выдачей различного рода справок, подготовкой и восстановлением дипломов, созданием адресов корпоративной электронной почты. В портале содержатся отчеты каждого структурного подразделения, формируются специальные данные для Министерства, Бухгалтерии, ЦОО, ППС и тд.

- Автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия»;

- Платформа для автоматизации бизнес-процессов без программирования «Documentolog».

- Социальные сети АркПИ.

- Дистанционные учебные занятия проводятся в режиме on-line в сервисе GOOGLE.

- Электронная библиотека вуза на основе системы Ирбис, которая содержит учебные материалы, литературу повышенного спроса, литературу для полиязычного обучения. Удаленный доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно и может осуществляться через локальные и глобальные сети, в частности через локальную сеть вуза.

Система отчетности вуза определена следующим механизмом: все структурные подразделения института готовят внутренний годовой отчет по основной деятельности. Руководители ОП составляют полугодовые и годовые отчеты, которые рассматриваются на заседаниях Советов факультета и учебно-методическом Совете института. Отчет структурного подразделения включает разделы по направлениям деятельности. В конце каждого месяца преподаватель в индивидуальном плане отмечает фактическое выполнение часов по индивидуальным планам и индивидуальной нагрузке преподавателя. На основании списанных часов формируются сводные ведомости учета учебной нагрузки по кафедре за каждый месяц и семестр. Мониторинг выполнения учебной нагрузки преподавателями производится специалистом отдела академической работы и НИР, в конце каждого семестра и за год на основании сводных ведомостей учета учебной нагрузки ППС. На основании отчетов ОП и структурных подразделений, под руководством проректора формируется общий отчет вуза по направлениям деятельности. Общий отчет АркПИ заслушивается на заседании Ученого совета, по итогам которого вырабатываются решения по улучшению деятельности.

Ежегодно Председатель Правления-Ректор отчитывается перед коллективом вуза о выполнении стратегических целей и задач АркПИ за прошедший год, результаты которого рассматриваются на заседании Ученого совета. По итогам рассмотрения принимаются решения о корректировке плана и мероприятия по совершенствованию деятельности, организуются встречи Ректора с обучающимися посредством Инстаграм-страницы института в назначенное время в прямом эфире, где принимают участие свыше 500 учащихся. На встречах Ректор делится с обучающимися, их родителями, преподавателями и выпускниками соображениями о планомерной работе, а также делится планами стратегического развития АркПИ.

Оценка результативности и эффективности работы по направлениям и работы структурных подразделений проводится также в рамках работы коллегиальных органов. По итогам рассмотрения вопросов на ректорате, Ученом совете, учебно-методическом совете принимаются решения по совершенствованию работы.

Вуз определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, обеспечивая при этом участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров. Мониторинг достаточности и современности используемых образовательных ресурсов в АркПИ проводится информационно-библиотечным комплексом совместно с Центром информационных технологий и программного обеспечения. Мониторинг включает в себя анализ отчетов факультетов по вопросу использования образовательных ресурсов; экспертную оценку современности образовательных ресурсов через участие в национальных рейтингах; анкетирование ППС и студентов по изучению уровня удовлетворенности образовательными ресурсами.

Потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (практика, семинары, встречи, совместные проекты и т.п.), результатов опросов. Основные источники для определения потребностей и ожиданий ключевых заинтересованных лиц определены в Стратегии развития АркПИ до 2025 года.

Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов,

системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

В процессы сбора и анализа информации вовлечены как обучающиеся, так и ППС и работники АркПИ.

Преподаватели и сотрудники вовлечены в сбор и размещение информации на официальном сайте АркПИ. На сайте поддерживается блог Председателя Правления-Ректора, блог приемной комиссии.

В АркПИ имеются следующие механизмы коммуникации: функционирование в рамках сайта Интернета с возможностью размещения внутренних объявлений, системы потребительского мониторинга, доступность электронных адресов руководителей разного уровня.

Механизм управления конфликтами отношений в вузе включает в себя: принятие Положения о Совете по этике (утв. Ректором 20.01.2021 г.), Кодекса чести студента, Кодекса чести преподавателя, ознакомление с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, влияющей на обеспечение статуса субъектов образовательного процесса, основанной на равенстве прав и обязанностей преподавателей и студентов, уважении их личного достоинства, которое позволяет регулировать конфликты на основе социального компромисса и взаимных уступок.

В АркПИ сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза. Процедура рассмотрения жалоб реализуется по схемам:

- студент → куратор-эдвайзер → деканат → проректор по УиНР → Председатель Правления-Ректор.

- студент → Председатель Правления-Ректор - реализуется через прямую почту Председателя Правления-Ректора, блог Председателя Правления – Ректора.

Ряд жалоб, такие как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются «Академической политикой».

Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения социологических исследований:

- ежегодный опрос выпускников о качестве образовательных услуг;

- анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников (раз в два года);

- анкетирование студентов о качестве преподавания дисциплин после каждого семестра;

- ежегодное анкетирование преподавателей о качестве работы своих коллег;

- анкетирование студентов по дополнительным направлениям (например, по вопросам студенческого самоуправления, адаптации к обучению в вузе и т.п.).

Результаты социологических исследований (анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», «Удовлетворенности студентов вуза по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность ППС условиями работы») рассматриваются на заседаниях кафедр.

Один из примеров анализа проведенного анкетирования обучающихся: в анкетировании участвовало 389 (45%) из 861 обучающихся 2-4 курсов. По результатам исследования удовлетворенности студентов качеством образовательных был сделан вывод, что в целом, качество образовательных услуг оценивается положительно.

Таблица 2 – Результаты анкетирования обучающихся

Вопрос	2017-2018 уч.год	2018-2019 уч.год	2019-2020 уч.год
	Оценили положительно		
Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем вузе?	82,1%	82,4%	81,1

2019-2020 уч. год (81,1%) опрошенных студентов дали высокую оценку престижности своего вуза.

Таблица 3 – Результаты анкетирования обучающихся

Вопрос	2017-2018 уч.год	2018-2019 уч.год	2019-2020 уч.год
Профессионализм преподавателей	Высокий - 47,9%	Высокий - 52,1%	Высокий – 69,5 %
	Средний – 46%	Средний - 47,9%	Средний – 30,5%

В целом можно отметить, что основная часть студентов оценила общий уровень профессионализма преподавателей как высокий (69,5%) и средний (30,5%),

Таблица 4 - Результаты анкетирования обучающихся

Вопрос	Варианты ответов	2017-2018 уч.год	2018-2019 уч.год	2019-2020 уч.год
--------	------------------	------------------	------------------	------------------

Проявляют ли преподаватели активность и креативность на занятиях?	Да	50%	54,2%	50%
	большая часть преподавателей	13%	16,7%	30%
	Нет	7%	6,2%	10%

Достаточно хорошо оценены студентами активность и креативность преподавателей при проведении учебных занятий (да – 50%, большая часть преподавателей – 30%, нет – 10%).

По результатам опроса были сделаны выводы, что удовлетворенность студентов морально-психологическим климатом, сложившимся в институте, достаточна, велика (81,8%). Студенты довольны сложившимися взаимоотношениями, психологическим климатом и условиями для учебной деятельности. Хороший уровень доверия студенты проявляют к кураторам группы (45,5%) и преподавателям кафедры (36,4%) при возникновении каких-либо проблем, связанных учебной и поиске их решения.

С 2017-2018 учебного года наблюдается хорошая удовлетворенность студентов к обеспеченности материальной базой вуза. Значительная часть студентов (64,2%) удовлетворены выбором института. Все направления воспитательной работы осуществляются. По результатам опроса, можно сделать выводы, что большая часть студентов, удовлетворена своей студенческой жизнью, и отмечается положительная стабильная динамика удовлетворенности студентов по всем аспектам учебной деятельности в 2019-2020 учебном году.

Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры подтверждают свое согласие на обработку персональных данных документально. В вузе разработано «Положение о защите персональных данных работников и обучающихся». Экспертам представлены примеры заявлений на согласие обработки персональных данных ППС и обучающихся.

Обеспечение необходимой информацией в соответствующих областях осуществляется через официальный сайт вуза. В разделе «Объявления» на сайте вуза размещаются объявления о международных и Республиканских научных мероприятиях. Информация о результатах научной деятельности доступна в разделе «Наука» на главной странице сайта.

Аналитическая часть

Руководство ОП не в полной мере продемонстрировало использование информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества, не наблюдается развитие системы использования обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами и улучшения внутренней системы обеспечения качества, не продемонстрирована документированность системного использования информации, не представлен анализ использования информации на выявление и прогнозирование возможных рисков в деятельности вуза. К примеру, на интервью с целевыми группами (все целевые группы, за исключением студентов, выпускников, работодателей) на вопрос «в чем определяется эффективность ОП», к сожалению не были озвучены четкие критерии, к которым всем участникам образовательного процесса необходимо стремиться, нет единого понимания в целом, какая ОП после завершения считается положительно освоенной, так как были озвучены несколько ответов, но мнения у руководителей разнились.

В вузе существует система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, однако, не обнаружена внутренняя нормативная документация, регламентирующая данную систему. Например, при проведении изменений в структуре АркПИ, непонятно, каким образом руководители ОП в своих отчетах должны описывать научную и воспитательную составляющие, если с них сняты данные полномочия и переданы деканам факультетов, такая же ситуация и с ППС, мониторинг нагрузки проводит офис академических программ и НИР, но в индивидуальных планах ППС имеется также раздел по планированию воспитательной работы, соответственно возникает вопрос, кто курирует выполнение данной части. Из всего этого следует вывод, что при наличии самой системы отчетности, отсутствует взаимодействие оценки результативности между всеми уровнями организационной структуры.

Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся, однако выполнение обнаруженных недостатков подтверждено только со слов целевых групп, экспертам не представлены планы и отчеты корректирующих и предупреждающих мероприятий.

Информация о ключевых показателях деятельности вуза собирается и анализируется в рамках следующих

процедур:

- ежеквартальный мониторинг выполнения Стратегии Развития;
- ежегодный отчет Председателя Правления - Ректора
- самооценка при подготовке к внешним оценкам (рейтинг, аккредитация);
- рассмотрение вопросов о состоянии основных направлений деятельности на Ученом совете;
- ежегодный отчет о выполнении Стратегии развития на Совете директоров.

Информация об уровне успеваемости, достижениях студентов и движении контингента управляется через функции Офис регистратора. Удовлетворенность обучающихся реализацией образовательных программ и качеством обучения в вузе определяется с помощью анкетирования обучающихся. Анкетирование проводится анонимно. Информация о трудоустройстве и карьерном росте выпускников собирается и анализируется в соответствии с «Академической политикой» АркПИ. Формирование базы данных о трудоустройстве и карьерном росте выпускников осуществляют деканаты. Анализ и мониторинг информации о трудоустройстве осуществляет Сектор практики и трудоустройства выпускников. Информация о процессе трудоустройства содержится в следующих документах: планах мероприятий по трудоустройству; планах работы; графиках проведения распределения; персональных планах распределения; справках выпускников с мест работы.

Анализом динамики контингента обучающихся занимается Центр обслуживания обучающихся. Полная информация по контингенту содержится в АИС "Platonus". Однако руководителями вуза, деканами АркПИ, руководителями ОП не обоснована эффективность набора малокомплектных групп, в частности в дублирующих двоянные ОП и по которым наблюдается ежегодное снижение контингента.

В АркПИ разработано «Положение о премиях, доплатах, надбавках и других выплатах стимулирующего характера» (утв. 01.07.2020 г.). Положение на момент ВЭЖ не внедрено, оформлено кратко, без ранжирования по категориям и направлениям результативности ППС, наблюдается отсутствие четких критериев КРІ. Ранее разработанное «Положение об ежегодной стимулирующей выплате профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам РГП на ПХВ «АркГПИ им. И. Алтынсарина»» (утверждено в 2019 году), в котором имеются разъяснения по порядку расчета дополнительных выплат, по информации от руководства вуза, будет актуализировано и введено в текущем учебном году. Руководству вуза необходимо понимать, что использование рейтингового анализа будет способствовать проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, повышению ответственности за порученное дело на всех уровнях, правовой и социальной защищенности ППС, деканов и руководителей ОП. Его результаты могут использоваться руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях, при определении величины надбавок к заработной плате ППС, руководителям всех структурных подразделений и ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

-

Рекомендации ВЭЖ:

1. Руководству вуза, совместно с руководством ОП и заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, к началу 2022-2023 учебного года определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП.

2. Руководству вуза, к началу 2022-2023 учебного года, необходимо определить и задокументировать взаимодействие всех направлений деятельности всех уровней организационной структуры АркПИ, для определения оценки результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, ОП, научных исследований, ВиСР и тд.

3. Начиная с 2022 года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе.

4. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, необходимо ежегодно оценивать результативность и эффективность реализации малокомплектных групп в разрезе ОП, в которых наблюдается ежегодное снижение контингента, дублирующихся по содержанию со двоянными ОП.

5. Руководству вуза продолжить работу по внедрению системы КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений АркПИ, актуализировав и доработав все положения, касающихся КРІ.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность»:
раскрыты 17 критериев, из которых 15 критериев – удовлетворительные, 2 критерия – требуют улучшения.

5.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Институт осуществляет подготовку специалистов по 7 направлениям (Код и классификация области образования - 6В01 «Педагогические науки»):

1. 6В011 Педагогика и психология;
 2. 6В012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения;
 3. 6В013 Подготовка без предметной специализации;
 4. 6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития;
 5. 6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам;
 6. 6В016 Подготовка учителей по гуманитарным предметам;
 7. 6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе,
- включающих 30 ОП бакалавриата (за отчетный период открыты 10 новых ОП

бакалавриата, в том числе - 2 ОП инновационные

(http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program):

1. 6В01101 Педагогика и психология;
2. 6В01102 *Педагог дополнительного образования и вожатый (инновац. ОП);*
3. 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание;
4. 6В01202 *Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог (инновац. ОП);*
5. 6В01301 Педагогика и методика начального образования;
6. 6В01401 Музыкальное образование;
7. 6В01402 Изобразительное искусство и черчение;
8. 6В01405 Художественный труд, графика и проектирование;
9. 6В01403 Физическая культура и спорт;
10. 6В01404 Основы права и экономики;
11. 6В01501 Математика;
12. 6В01507 Математика и физика;
13. 6В01508 Математика и информатика;
14. 6В01502 Физика;
15. 6В01509 Физика и информатика;
16. 6В01503 Информатика;
17. 6В01513 Информатика, информационно-коммуникационные технологии и робототехника - *новая междисциплинарная ОП;*
18. 6В01504 Химия;
19. 6В01510 Химия и биология - *новая междисциплинарная ОП;*
20. 6В01505 Биология;
21. 6В01512 Биология и география - *новая междисциплинарная ОП;*
22. 6В01506 География;
23. 6В01511 География и история - *новая междисциплинарная ОП;*
24. 6В01601 История;
25. 6В01701 Казахский язык и литература;
26. 6В01704 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения;

27. 6В01702 Русский язык и литература;
28. 6В01705 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения;
29. 6В01703 Иностраннный язык: два иностранных языка;
30. 6В01706 Английский язык - *новая междисциплинарная ОП.*

Содержание и структура образовательных программ сформированы в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные Приказом Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595, ГОСО высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом № 604 МОН РК от 31 октября 2018 года, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом МОН РК № 152 от 20 апреля 2011 года, Академической политикой института; Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества, Стандартом «Компетентностная модель преподавателя», Положением о порядке привлечения работодателей к разработке модульных образовательных программ, Положением о порядке привлечение работодателей к разработке образовательных программ, Положением о КЭД и порядке его разработки, на основе Профессионального стандарта «Педагог», разработанного Ассоциацией вузов Казахстана, Ассоциацией учебных заведений ТиПО, Ассоциация учителей Казахстана (Приказ №133 от 8.06.2017 г.).

ОП вуза строятся по принципу разделения видов учебной работы на модули, причем в одном модуле могут содержаться как теоретические дисциплины, так и профессиональные практики. Например, в модуль профессиональной подготовки педагога наряду с дисциплинами «Введение в педагогическую профессию», «Педагогика», «Педагогическая психология», «Педагогическое наследие Великой Степи», «Теория и методика воспитательной работы», «Возрастная физиология и основы безопасности» входят учебно-ознакомительная и психолого-педагогическая практики. Данные практики студенты проходят во 2 и 4 семестрах после изучения соответствующих дисциплин, что способствует закреплению теоретических знаний на практике и формированию необходимых результатов обучения.

Процесс разработки и утверждения образовательных программ в Институте осуществляется в пять этапов: первый этап (подготовительный), второй этап – этап проектирования; третий этап – этап разработки; четвертый этап – оценка качества образовательной программы; пятый этап – этап утверждения.

Перед началом разработки ОП проводится анализ потребности и требования к профессиональной компетенции будущего специалиста со стороны бизнес-сообщества, производства путем анкетирования работодателей. В последующем совместно с заинтересованными работодателями с участием профессорско-преподавательского состава кафедр АркПИ по направлению подготовки специалистов формируется КЭД и формуляры дисциплин с указанием приобретаемых навыков и компетенции обучающимися после завершения курсов. После формирования КЭД направляется для рецензирования независимым внешним экспертам (отдел образования акимата г.Аркалык, педагоги-практики организаций образования г.Аркалык). В последующем с учетом предложения рецензентов формируется ОП, представляется на рассмотрение УМС и утверждается Ректором Института на заседании Ученого совета. На основании учебного плана и КЭД с участием эдвайзеров все обучающиеся участвуют в формировании индивидуальных учебных планов.

Обновление содержания КЭД осуществляется ежегодно на 30 % в конце учебного года путем введения новых курсов, новых образовательных траекторий. Основанием для внепланового пересмотра ОП является изменения, рекомендации на уровне МОН РК, а также изменения и вызовы, происходящие в современном обществе, науке и на производстве. Например: во все ОП института включены дисциплины «Введение в педагогическую профессию», «Педагогическая психология», «Педагогическое наследие Великой Степи» (в рамках реализации программной статьи Елбасы «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания»), «Новые технологии в образовании» (курс, разработанный на основе

программ Центра педагогического мастерства АОО «Назарбаев интеллектуальные школы»). ОП актуализированы с целью формирования цифровых компетенций будущих педагогов. Например, в ряд ОП включены дисциплины: «Цифровые образовательные ресурсы в обучении математике», «Цифровые образовательные ресурсы в обучении физике», «Цифровые технологии в образовании», «Цифровые ресурсы в преподавании казахского языка и литературы». В содержании дисциплины «Педагогика» рассматриваются вопросы киберонтологического подхода в педагогике, киберпедагогики, киберпространства и киберсоциализации в условиях цифровизации образования. Согласно 4-ой трудовой функции педагога (исследовательская) в ОП включены дисциплины, направленные на формирование исследовательских компетенций обучающихся: «Методика научного исследования и академическое письмо», «Научно-исследовательская работа и академическое письмо», «Организация научно-исследовательской работы и академическое письмо», «Основы научных исследований и академическое письмо».

Цель образовательных программ формируется на основе потребности рынка труда квалифицированными специалистами, отвечающим требованиям работодателей и определена Стратегическим планом АркПИ на 2020-2025 гг., в котором институт нацелен на преобразование программ обучения и применение международного стиля образования. Основные задачи ОП: определение востребованности программы; обеспечение доступа к необходимым ресурсам АркПИ; формулировка целей программы и определение требований к компетенциям выпускников; планирование и описание измеряемых результатов обучения, необходимых для развития компетенций выпускников; формирование и описание структуры программы (набор дисциплин или модулей), для которых обозначены результаты обучения и указан объем в кредитах; определение стратегий преподавания, обучения и оценки для обеспечения достижения запланированных результатов обучения и развития требуемых компетенций выпускников; составление рабочих программ дисциплин, практик с указанием видов и объема контактной работы обучающегося с преподавателем и самостоятельной работы обучающегося; составление рабочих учебных планов и академического календаря; создание системы оценки и обеспечения качества.

Наряду со стратегическим планом Института на факультетах разрабатываются стратегические планы развития каждой ОП на пятилетний период, где декларированы цели обучения в разрезе ОП, а также осуществляются изменения целей на основе анализа внешних и внутренних факторов.

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, четко определены в казахстанских кредитах и ECTS. Достижение студентом результатов обучения определяется методами обучения и оценкой, указанными в силлабусе, это может быть проект, эссе, доклад, курсовая работа, презентация, quiz, финальный экзамен, т.д. Соответствие достигнутого уровня обучения с квалификационными уровнями НРК и ОРК оценивается в ходе ИГА государственной аттестационной комиссией.

Учебно-методические комплексы дисциплин составляются на основании нормативных документаций ВУЗа. Результаты обучения по ОП и их соответствие целям обучения отражаются в системе нормативных документов вуза (модульных ОП, УМКД). Содержание дисциплин описывается в кратких описаниях ОП, КЭД и силлабусах, составленных ППС, где помимо описания цели и назначения дисциплины, особое значение придается определению ожидаемых результатов, видам деятельности по достижению этих результатов, темам курса, заданий на СРС и методам оценивания. Силлабусы доступны студентам в АИС Platonus, а также доступны по запросу на кафедрах Института. Институт обеспечивает доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам: презентационные материалы, конспект и видео лекций, обязательную и дополнительную литературу и практические задания.

ППС Института при разработке содержания учебных дисциплин учитывают результаты

актуальных научно-исследовательских работ и иную информацию преподаваемой научной области.

Актуальность и современность содержания учебных дисциплин, фундаментальность и соответствие новым научным направлениям обеспечиваются использованием передового опыта ведущих казахстанских и зарубежных вузов, наличием на кафедре высококвалифицированных кадров, вплотную занимающихся научной проблематикой преподаваемых дисциплин.

В рамках реализации основных принципов Лиссабонской конвенции о признании в Институте признания квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с «Положением о перезачете кредитов по типу ECTS», «Положением об академической мобильности», «Положением о порядке перезачета учебных дисциплин и практик», «Требованиями к содержанию высшего образования с ориентиром на результаты обучения, включая неформальное образование», «Порядком деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования», «Порядком определения количества академических кредитов, необходимого объема образовательной программы высшего образования и сроков обучения» включенных в Академическую политику АркПИ.

Трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента и каждого вида учебной деятельности (практики, государственных экзаменов, написания и защиты дипломной работы) определяется ГОСО, а вузовский компонент по каждому циклу учебных дисциплин указывается общим количеством кредитов. Перевод из казахстанских кредитов в кредиты ECTS и наоборот осуществлялся до 2019 года согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (№ 152, 2011.04.20, с изм. от 12 октября 2018 года № 563). Перерасчет кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан осуществляется путем деления кредитов ECTS на переводной коэффициент в зависимости от наполняемости 1 кредита ECTS по каждой дисциплине и уровня образовательных программ: для бакалавриата - в пределах от 1,5 до 1,8. С января 2019 года с внедрением академической свободы Вузам полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует 60 академическим кредитам, то есть 60 ECTS (коэффициент 1:1). Один академический кредит равен 30 академическим часам.

Эксперты отмечают, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональных практик соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности. Например, студенты всех ОП проходят в организациях образования (детские сады, школы) учебно-ознакомительную (2 кредита), психолого-педагогическую (2 кредита), педагогическую (4 кредита) и производственную (12 кредитов) практики. Наряду с вышеназванными практиками, студенты ОП «Химия», «Биология», «Физика», «Информатика» изучают дисциплину «Специализированный английский язык» и проходят языковую практику (3 кредита), студенты ОП «Химия» изучают дисциплину «Химическая технология» и проходят технологическую практику в лабораториях Аркалыкской теплоэнергетической компании.

В целях поддержания высокого уровня образованности кадрового состава, т.е. повышения его профессионального, отраслевого и общекультурного уровня, руководство вуза обеспечивает прохождение курсов повышения квалификации сотрудников и ППС с получением сертификатов. Регулярно проводятся обучающие научно-методические семинары для ППС, обучающихся и руководителей структурных подразделений, организация традиционной Зимней, Летней школ.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с

внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК. Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. Вузом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик.

Эксперты удостоверились в том, что в институте разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, ПС и уровнем образования (бакалавриат, Решение Ученого совета от 30 октября 2019 г, протокол №3). По завершении ОП студентам, освоившим 240 академических кредитов присваивается степень бакалавра образования по соответствующей ОП, соответствующая 6 уровню Национальной рамки квалификаций (НРК) и 6 уровню Отраслевой рамки квалификаций (ОРК). Информация о присваиваемой степени и соответствии ее уровню НРК/ОРК отражена в ОП в разделе «Общая информация». Однако, следует отметить, что руководители ОП и ППС вуза не в полной мере демонстрируют отличия моделей выпускников ОП. Изученные экспертами силлабусы дисциплин ППС, не отражают содержание целей изучения дисциплин в соответствии с результатами обучения, запроектированными в модульных образовательных программах.

Необходимо отметить хорошую возможность и наличие реализации дуального обучения и подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. На интервью с работодателями и представителями от баз практик, а также при беседе с выпускниками ОП, было озвучено пожелание усилить практикоориентированность обучающихся, за счет организации проведения практических занятий на предприятиях по профилям ОП. Начиная с 2021 года, выпускники ОП подготовки педагогических кадров сдают Национальное квалификационное тестирование (НКТ). В целях подготовки студентов к сертификации, ППС ОП проводятся консультации по дисциплинам тестирования. Кроме этого, в КЭД ОП включили в дисциплины, нацеленные на подготовку студентов к профессиональной сертификации: Методика преподавания истории Казахстана, Методика преподавания всемирной истории, Курс общей физики 1, Курс общей физики 2, Практикум по решению задач по математике и физике, Основы социальной педагогики и психологии. В рамках дисциплин, направленных на подготовку к профессиональной сертификации, студент получает достаточно знаний для того, чтобы успешно сдать сертификационный экзамен, тем самым получив больше возможностей при трудоустройстве после окончания вуза. Кроме этого, эксперты отмечают хорошие показатели в получении дополнительных компетенций обучающимися в рамках повышения квалификации совместно с ППС, при участии в семинарах, конференциях, круглых столах, тренингах и тд.

Эксперты ВЭК отмечают отсутствие разработанных совместных образовательных программ, разработки ОП с двойным дипломированием с зарубежными или Казахстанскими вузами-партнерами и отсутствие целенаправленных действий по данному направлению. Стоит отметить, что данная рекомендация была дана предыдущей ВЭК. В Стратегическом плане развития института на 2021-2025 годы, реализация программ дудипломного образования запланирована на 2025 год. Однако, на вопрос о том, какие меры планирует принять руководство ОП для реализации данной стратегической задачи АркПИ, эксперты четкого стратегического видения и понимания дальнейших действий не увидели.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Вуз предоставляет обучающимся возможность подготовки к национальному квалификационному тестированию и получению дополнительных профессиональных навыков с получением сертификатов.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и

Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития АркПИ до 2025 года по реализации дудипломных ОП с разработкой дорожной карты, и приступить к его реализации в срок до 2025 года.

2. Руководству ОП, в планы развития каждой ОП необходимо включить пункт об условиях внедрения элементов дуальной системы обучения и приступить к его реализации в срок до 2023 года.

3. Руководству ОП совместно с профессорско-преподавательским составом вуза, к началу 2022-2023 учебного года, провести анализ разработанных моделей выпускников по каждой ОП, проведенный анализ и пересмотренные модели выпускников утвердить на Советах факультетов, начиная с 2022-2023 учебного года в силабусах дисциплин отражать цель изучения, связав её напрямую с получаемыми компетенциями, запроектированными в МОП.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 критерий имеет сильную позицию, 10 критериев – удовлетворительные.

5.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что АркПИ проводит мониторинг реализации. Результаты мониторинга становятся исходными данными для ежегодного совершенствования образовательных программ с учетом потребности общества, отраслей экономики и т.п. Пересмотр образовательных программ осуществляется один раз в год.

В соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

В вузе действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК и внутреннем документе «Академическая политика».

Внутренний контроль качественной реализации и мониторинга ОП осуществляет департамент по академическим вопросам. Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится Председателем, проректором по УиНР, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем), анкетирования как обучающихся, так и работодателей.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Например, в 2018-2019 уч. году на факультете педагогики и филологии было проведено 16 открытых занятий, в 2019-2020 учебном году – 10, по итогам которых были определены задачи для улучшения качества образовательного процесса: обратить внимание на распределение времени, уделять больше времени на обратную связь, работать с пассивными студентами, систематизировать задания и тд. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, прохождения практик, написания дипломных работ.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала («Академическая политика», пункты №8 «Правила

проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», № 14 «Правила организации и проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практики», Положение по организации и проведению государственных экзаменов в АркПИ, Положение по организации и проведению письменных экзаменов в АркПИ).

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, Совета директоров и др. решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Таким образом, в вузе действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы АркПИ: деканаты, структурные подразделения. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения ППС и работодателей вносятся изменения. Вуз привлекает заинтересованные лица к проектированию, пересмотру ОП, однако доказательства участия обучающихся в разработке ОП не были представлены.

Информирование обучающихся о квалификации по завершении ОП предоставляется при поступлении абитуриентов в вуз, далее на ориентационной неделе в ходе знакомства с ОП проводится презентация ОП, в ходе преподавания базовых и профильных дисциплин. Эдвайзер по специальности консультирует обучающегося по всем вопросам выбора дисциплин, траектории обучения и приобретаемой квалификации. Обучающимся Институт предоставлен свободный доступ к рабочим учебным планам ОП, академическому календарю и каталогу элективных дисциплин, размещенных в личных кабинетах, однако доступ заинтересованным лицам, в том числе абитуриентам, к содержанию МОП не обнаружен. Комиссия ВЭК не увидела отражение изменений рассматриваемых ОП ВУЗа на внешних источниках.

Сильные стороны/лучшая практика

-

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП необходимо ежегодно привлекать обучающихся к проектированию и пересмотру ОП, с оформлением доказательной базы участия обучающихся в данном вопросе и фиксированием всех предложений, поступивших от обучающихся в рамках ОП.
2. Руководству ОП на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании МОП и публиковать все изменения касающиеся МОП АркПИ для заинтересованных лиц в открытом доступе.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 10 критериев имеют удовлетворительные позиции, 1 позиция требует улучшения.

5.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В контексте студентоцентрированного обучения академическая политика АркПИ способствует повышению эффективности организации образовательного процесса, обеспечению качества образования, созданию благоприятных условий для личностного развития студентов. Академическая политика, являясь частью общей политики качества, позволяет обучающимся быть участниками организации учебного процесса через представленность в коллегиальных органах управления (Учёный совет вуза, ученые советы факультетов), формирование индивидуальной траектории обучения, рабочего учебного плана, оценивание знаний в рамках текущего и итогового контролей, обеспечение академической мобильности, соблюдение правил академической честности, самостоятельной работы, согласование модульных образовательных программ.

В Институте определены следующие группы обучающихся: обучающиеся из сельской местности, обучающиеся из многодетных семей, обучающиеся из неполной семьи, обучающиеся сироты, инвалиды. Для данной категории лиц предусмотрены специальные льготы от Института на основе приказа Председателя Правления Ректора №175 от 21.09.2020 г., по которому обучающиеся могут получить 50 % и 100 % скидку на обучение. Информация до групп доводится систематически, через руководство ОП, через публикацию на веб-источниках. Выявление потребностей для различных групп обучающихся проводится с помощью Академического эдвайзера, который назначается один раз после процесса зачисления. Эдвайзер предоставляет обучающемуся академическое руководство, информацию об Институте и общую помощь. Эдвайзер и обучающийся встречаются как минимум перед началом каждого семестра, чтобы обсудить предлагаемый курс обучения обучающемуся и любые процедурные или личные вопросы, имеющие отношение к академической работе обучающегося.

Вуз осуществляет подготовку бакалавров по кредитной технологии, направленной на развитие у обучающихся способностей к самостоятельности и самообразованию на основе выбора образовательной траектории.

Обучение ведется в соответствии с учебными планами, разработанными на основе типовых планов Министерства образования и науки Республики Казахстан, Каталогов элективных дисциплин и Индивидуальных учебных планов обучающихся. Индивидуальные учебные планы содержат траекторию обучения, которую самостоятельно выбирают обучающиеся на текущий учебный год. При формировании индивидуального учебного плана соблюдается логическая последовательность изучения дисциплин и учитывается наличие пререквизитов. Консультативную помощь обучающимся при выборе ими траекторий оказывают эдвайзеры.

В вузе применяются различные методы обучения, среди которых: решение кейсов, работа в группе, диалоги, исследовательские методы, учебные тренинги, мозговые штурмы, дискуссии, круглый стол, заседание экспертной группы («панельная дискуссия»), форум – обсуждение, сходное с заседанием экспертной группы, симпозиум – более формализованное обсуждение, дебаты, и др. Преподаватели вуза успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения. В учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы для ОП направления «Физика».

Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок в учебном процессе. За отчетный период собственные исследования и их результаты опубликованы в виде изданной УМЛ и внедренной в учебный процесс. Всего за период 2017 года издано 38 УМЛ, 2018 года – 15 УМЛ, 2019 года – 3 УМЛ, 2020 года – 36 УМЛ, 2021 года – 23 УМЛ.

Вуз регулярно оценивает методику преподавания, в том числе через удовлетворенность студентов преподаванием. Данный опрос проводится ежегодно через личные кабинеты студентов в автоматизированной системе Platonus.

Аналитическая часть

В целях качественного обучения в институте разработаны модульные образовательные программы, согласованные с требованиями рынка труда и работодателями, широко применяются интерактивные инновационные методы обучения, внутренняя и внешняя оценка результатов обучения. В АркПИ успешно реализуются принципы студентоцентрированного обучения. Ежегодно обновляются КЭДы, содержание которых учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателей, и вместе со всеми видами практик направлены на подготовку к будущей профессиональной деятельности.

В вузе ведется активная работа по внедрению инновационных методик обучения, имеющих четко направленный практико-ориентированный характер. Результативность и эффективность применения используемых технологий проявляется в повышении активной роли обучающегося, что положительно отражается в оценках достижений, обучающихся в период обучения в АркПИ и положительных отзывах работодателей об уровне профессиональной подготовленности после завершения обучения в институте.

Однако, эксперты отмечают необходимость повышения квалификации ППС АркПИ в семинарах и курсах повышения квалификации по изучению современных методов оценки учебных достижений.

Кроме этого, после проведения интервью с целевыми группами (студенты, выпускники, работодатели, представители от баз практик), были озвучены пожелания в усилении получения навыков (не хватило теоретических и практических навыков):

- в работе со школьной платформой «Кунделик»;
- в организации взаимодействия с родителями школьников;
- по организации и проведению внеклассной работы;
- по получению лидерских качеств в процессе обучения;
- по преодолению психологических барьеров в учебной деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика

-

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза, начиная с 2022-2023 учебного года, необходимо организовывать регулярное повышение квалификации ППС в области изучения современных методов оценки результатов обучения.

2. Руководству ОП ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостающих практических и теоретических навыков при прохождении профессиональных практик или проведения занятий при дуальной форме обучения, с целью внесения изменений и корректировок в содержание образовательных программ.

3. Руководству всех ОП рассмотреть возможность внести изменения в содержание (модулей, дисциплин), с целью устранения замечаний целевых групп в части недостатка навыков: в работе со школьной платформой «Кунделик», в организации взаимодействия с родителями школьников и проведению внеклассной работы, по получению лидерских качеств в процессе обучения, по преодолению психологических барьеров в учебной деятельности.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 9 – имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшение.

5.7 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Прием абитуриентов на ОП осуществляется на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №111 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования» (с изменениями по состоянию на 27 декабря 2018 года № 895).

Принципы формирования контингента обучающихся в Институте, их прием, учет, движение в процессе обучения и обеспечение выпуска определяются:

- Положением о приемной комиссии, в котором раскрыты все условия о поступлении в Институт. Внутренний портал регулирует необходимый уровень для обучающегося. Если уровень языковой подготовки абитуриента недостаточен, ему предоставляются дополнительные курсы английского языка.

- Академической политикой АркПИ им. И.Алтынсарина, которая учитывает права и обязанности обучающихся.

- Положением об академической честности, в которой раскрыты меры, применяемые по отношению к обучающимся при возникновении нарушений.

- На основе Положения об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, который раскрывает Правила организации обучения по кредитной технологии.

- Положением о переводе и восстановлении обучающихся – правил по входящему и исходящему переводу, а также восстановлению.

- Положением об академическом отпуске, который представляет условия и регламент по организации перерыва.

Все вышеуказанные положения и правила доступны на сайте Института. Набор обучающихся на ОП и профориентационная работа проводится в соответствии с нормативными актами и соглашениями с работодателями, участвующими в формировании и реализации ОП. Устанавливается порядок отбора и формирования состава обучающихся. Информация по контингенту представлена в таблице 5.

Обеспечение плавного развития академической карьеры студентов ОП проводится с соблюдением интересов студентов. Процедуры приема, оценки, признания и выпуска, наряду с самой образовательной программой и системой поддержки студентов, играют важную роль в этом процессе, особенно при наличии мобильности студентов внутри систем высшего образования. Политика, процессы и критерии приема студентов осуществляются последовательно и прозрачно. После приема в вуз процесс адаптации студентов включает знакомство с учебным заведением и программой. В вузе существуют процедуры и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об академических достижениях студентов.

Итоговая государственная аттестация включает защиту дипломной работы бакалавра и сдачу государственного экзамена по направлению подготовки. При условии успешного прохождения всех видов итоговых аттестационных испытаний выпускникам ОП присваиваются соответствующие квалификации и выдается диплом установленного образца.

Таблица 5 - Контингент обучающихся АркПИ по уровням образования

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту			Обучающиеся на платной основе		
			рус	каз	анг	рус	каз	анг
2017-2018	Очная/заочное	1174/780	88/1	850/20	0	17/110	219/649	0
2018-2019	Очная/заочное	1223/892	62/0	946/16	0	13/114	202/762	0
2019-2020	Очная/заочное	1238/951	39/0/0	1022/0/0/	0	5/116	172/835	0
2020-2021	Очная/дистанц/заочное	1187/980/202	52/0/0	971/0/0	21/0/0	4/158/10	139/822/192	0

2021-2022	Очная	2501	48	918	14	211	1292	18
-----------	-------	------	----	-----	----	-----	------	----

Анализ данных с 2017 по 2021 годы показывает, что за отчетный период общий набор обучающихся Института стабилен (рисунок 1). В целом контингент обучающихся на договорной основе за отчетный период не слишком сильно превышает общее кол-во студентов, обучающихся на государственном гранте (грант – 5068 студентов, договор – 6060 обучающихся).

Набор иностранных студентов снижается к 2020 году, и наблюдается полное отсутствие их поступления на 2021 год. Причиной этому является Всемирная нестабильная ситуация в связи с пандемией (таблица 6).

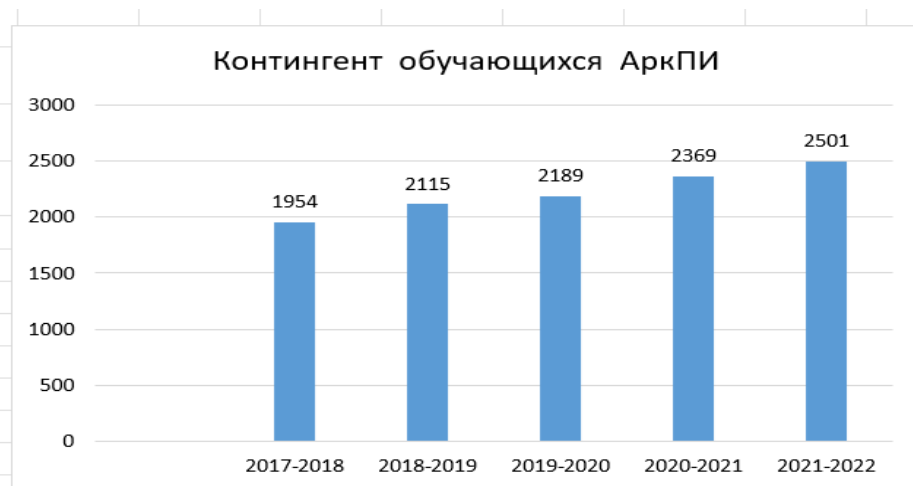


Рисунок 1 - Общий контингент обучающихся АркПИ за период 2017-2021 гг.

Таблица 6 - Контингент иностранных студентов за отчетный период.

Учебный год	Количество, чел	Страна
2017-2018	6	4 - Узбекистан, 1 - Китай, 1 - Монголия
2018-2019	4	3 - Узбекистан, 1 - Китай
2019-2020	2	1 - Узбекистан, 1 - Китай
2020-2021	-	-
2021-2022	-	-

Ориентационный период. Для поступивших студентов в начале учебного года ежегодно проводится ориентационная неделя. В первый день проводится официальное знакомство с администрацией вуза, обучающимся разъясняют стратегию развития вуза, принципы и внутренние регламенты АркПИ. Далее, обучающиеся знакомят с факультетом, ППС, эдвайзерами, объясняют систему обучения в Институте. Во второй день для обучающихся проводятся мастер-классы по различным темам с целью адаптации к новой системе обучения. На третий день проводится культурно-развлекательная программа, направленная социальную адаптацию, организацию «вливания» в коллектив. В 2020 году Ориентационная неделя была полностью трансформирована, встреча с обучающимися проводилась посредством Instagram, Zoom. На сайте Института размещен Путеводитель с краткой информацией об АркПИ.

НИР обучающихся. Внеучебная деятельность. ППС вуза выявляют одаренных обучающихся, через «Программу поддержки одаренных студентов». Лучшие студенты претендуют на премирование от ректора, имея возможность участия в конкурсах на подачу научных и творческих проектов, которые впоследствии публикуются в виде оформленных научных статей. Ежегодно обучающиеся Института участвуют в международных и Республиканских конференциях.

У студентов АркПИ имеется возможность развиваться вне основной программы (внеучебной деятельности). Внеучебное развитие обучающихся в вузе осуществляется с помощью создания студенческих организаций самоуправления, а также на уровне АркПИ.

Академическая мобильность. Организация академической мобильности в Академии регламентируются Законом РК «Об образовании», нормативными документами Министерства образования и науки РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, реализуются согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 152, Концепции академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК (МОН РК, 19 января 2011 года), Положения о порядке перезачета кредитов по типу ECTS от 05 сентября 2011 года. Мониторинг академической мобильности и анализ ее результатов проводит Департамент высшего и послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан, Центр Болонского процесса и академической мобильности Министерства образования и науки Республики Казахстан. Прием заявок для участия в конкурсе для обучения в зарубежном вузе или в вузе РК по программе академической мобильности осуществляется в соответствие с Положением о конкурсе по отбору претендентов для прохождения академической мобильности. Результаты обучения, полученные обучающимися в рамках академической мобильности, перезачитываются на основе транскрипта. Для подготовки конкурентоспособных специалистов высокого качества АркПИ в плане академической мобильности имеет 15 действующих соглашений с вузами стран Европы и Казахстана, из них - с вузами Российской Федерации (8), с вузами дальнего зарубежья (4), по проекту Эразмус+ (1). Основные партнеры: Жешув университет (Польша), Южно-Уральский государственный университет (Россия), Смоленский государственный университет (Россия), Российский государственный социальный университет (Российская Федерация, г. Москва), Университет Кирилл и Мефодия г. Трнава (Словакия), вузы РК - Казахский национальный женский педагогический университет, Университет Жубанова, Жетысуский университет им. И. Жансугурова, Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати, Костанайский региональный университет им. А. Байтурсынова, Южно-Казахстанский государственный педагогический институт, Международный университет SILKWAY, Евразийский гуманитарный институт, Жезказганский университет им. О.А. Байконырова. За отчетный период, обучающиеся АркПИ имеют следующие результаты признания обучения вне вуза: исходящая/внутренняя мобильность – 39, исходящая/внешняя мобильность - 18, входящая/внутренняя мобильность - 6 обучающихся.

С 2016 года институт выдает выпускникам Европейское приложение (Diploma supplement) к диплому на трех языках (казахский, русский и английский), которое соответствует рекомендации Совета Европы и Юнеско по стандарту Болонского процесса. В приложении диплома все пройденные кредиты выпускников высчитывается в ECTS автоматически в АИС Platonus.

Воспитательная работа. В вузе создано «пространство возможностей» для студентов:

- Молодежные объединения республиканского уровня: «Жас Отан», Альянс студентов Казахстана.

- Областного уровня: первичная ассоциация профсоюзной организации студентов.

- Организация студенческого самоуправления «Жас Орда»: Совет Лидеров АркПИ, Студенческий Совет Дома студентов, Студенческий деканат, Старостат.

- Спортивный клуб «Барыс».

- Творческое объединение М. Дулатова: театральная студия «Руханият», КВН, дебатный клуб «Ақиқат», айтыскер «Топжарған», клуб чтецов «Сөз - садақ», вокальная студия «Жұлдыз».

- Педагогический отряд «Линия успеха».

- Организация знаковых событий: Обсуждение Послания Президента РК, мероприятия ко

Дню Первого Президента, Праздничный концерт ко Дню Независимости РК, цикл мероприятий к 175- летию Абая Кунанбаева, неделя к 135-летию Мыржақыпа Дулатова, Посвящение в студенты.

- Функционирует веб-сайт (онлайн форумы, взаимодействие с руководством вуза, доступ к информации по всем вопросам деятельности вуза);

Результаты участия обучающихся в конкурсах:

- Әлібек Карлығаш - гран-при международном конкурсе «Alash star».

- Балкен Айнаш - гран-при международном конкурсе «Grand Music Festival-2020».

- Хасенов Еркебулан - лауреат 1 степени международном конкурсе вокального и инструментального искусства «Grand Music Festival-2020».

- Жаксылыкова Шугыла - лауреат международного конкурса проектных, исследовательских и творческих работ.

- Капан Олжас - диплом 3-й степени в Республиканском олимпиаде «ПедСтарт».

- Кенжеғалиева Мая - 3 место в Республиканском турнире «Қазақ күресі».

- Бақыт Айбек - Республиканский турнир по дзюдо - 3 место.

- Хайруллин Данияр - Чемпионат мира по гиревому спорту, 2 место.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что АркПИ имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Контингент в целом по вузу растет, однако, по ряду дисциплин наблюдается ежегодное снижение контингента: 6В01402 Изобразительное искусство и черчение, 6В01501 Математика, 6В01502 Физика, 6В01503 Информатика, 6В01504 Химия, 6В01505 Биология, 6В01506 География, 6В01601 История, 6В01602 Основы права и экономики. Руководство ОП обосновывает снижение контингента за счет открытия сдвоенных ОП по данным направлениям, например: ОП 6В01512 Биология и география, 6В01510 Химия и биология, 6В01511 География и история, 6В01509 Физика и информатика и тд. Следует отметить, что усиление профориентационной работы было указано в рекомендациях предыдущей ВЭК и данная рекомендация остается актуальной и на данный момент.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с выпускниками отмечают развитие деятельности Ассоциации выпускников. С 2017 году в институте разработано и утверждено «Положение об Ассоциации выпускников», разработан План работы, загружаются отчеты и фотогалерея о проведенных мероприятиях.

Согласно данным института, имеются сведения о реализации программы внешней/внутренней-исходящей и входящей-внутренней академической мобильности обучающихся. Однако, обучающихся по программе «входящей-внешней» академической мобильности за отчетный период не наблюдается.

Сильные стороны/лучшая практика

-

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, до начала приемной комиссии 2022 года, необходимо разработать дополнительный механизм привлечения контингента, в том числе за счет открытия магистратуры, и приступить к его реализации.

2. Руководству ОП, до начала 2022-2023 учебного года, в соответствии со Стратегией развития до 2025 года, включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ и реализовать пункты: «участие обучающихся в программе «внешняя и внутренняя, входящая и исходящая академическая мобильность»».

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых все 11 – удовлетворительные.

5.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика НАО «АркПИ им. И. Алтынсарина» опубликована на веб-портале вуза (<https://clck.ru/YvNci>), которая определяет политику в области управления человеческими ресурсами. Кадровая политика реализуется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами АркПИ (Правила планирования педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава, Положение о деятельности преподавателя, ответственного за организацию воспитательной работы на факультете, Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности, Положение о конкурсе ППС, Компетентностная модель преподавателя, Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава, Положение о конкурсном замещении должностей ППС и научных работников, Положение о работе куратора-эдвайзера, Положение о совете по этике и др.). В целом развитие кадрового потенциала АркПИ служит для создания климата, способствующего выполнению миссии «Подготовка педагогических кадров, способных к высоким профессиональным и личностным достижениям», повышению качества и эффективности деятельности вуза. Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Прием на работу ППС АркПИ осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а также в соответствии с Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.04.2020 г.), с учетом требований к квалификации, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 04 октября 2018 года № 536, а также Положения о конкурсном замещении должностей ППС и научных работников. Работник при приеме на работу знакомится с внутренними нормативно-правовыми документами, регламентирующими кадровую политику вуза, копии этих документов также находятся в каждом подразделении вуза и размещены в хранилище документов в системе электронного документооборота.

Соответствие квалификационным требованиям АркПИ подтверждается по результатам собеседования и сертификатами о прохождении соответствующего обучения, дипломами, свидетельствами и иными документами установленного образца, выданными уполномоченными организациями.

Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и информация о вакантных должностях объявляется через Республиканские средства массовой информации (городская газета «Арқалық хабары»), а также размещается на веб-сайте АркПИ. Объявление о конкурсе подается на основании плана потребности в персонале кафедр перед началом учебного года, а также по мере необходимости в случае появления вакансий.

Решение конкурсной комиссии об избрании лица по конкурсу является основанием для заключения трудового договора на должности ППС вуза. Участники конкурса и кандидаты в части, их касающейся, могут знакомиться с конкурсными документами и решениями комиссии. Участники и кандидаты конкурса вправе обжаловать решение комиссии в установленном законодательством РК порядке.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением еженедельных оперативных совещаний Председателя-правления - ректора с представлением протоколов, проведением ежемесячных заседаний Ученого совета вуза, Правления НАО «АркПИ им. И.

Алтынсарина», изданием стратегически важных приказов, которые рассылаются руководителям подразделений и через них доводятся до сведения коллектива.

С целью эффективной реализации своих процессов, вовлечения персонала в деятельность по претворению в жизнь политики и стратегии, руководство Института разрабатывает и осуществляет планы мотивации персонала, включающие в себя: обеспечение условий труда в соответствии с занимаемой должностью; моральное поощрение и премирование персонала; социальное развитие вуза; соблюдение профессиональных этических норм; информирует трудовой коллектив о перспективах развития АркПИ и его финансовом состоянии; организует работу, направленную на выполнение правил внутреннего трудового распорядка, трудовой и производственной дисциплины, вовлечение коллектива в систему повышения квалификации и подготовки кадров.

В соответствии с программой реализации услуг образовательной деятельности Институт предъявляет определенные квалификационные требования при приеме на работу на должности ППС, к которым относятся: руководитель ОП, профессор, ассоциированный профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель (ассистент).

Количественный и качественный состав ППС. Штатный состав образовательных программ и индивидуальные планы ППС формируется через АИС "Platonus", к которому имеют доступ все структурные подразделения, профессорско-преподавательский и вспомогательный состав вуза.

Штатный состав ППС по вузу – 125 человек, в том числе: д.г.н. - 1, кандидаты наук - 9, доктора PhD - 4, магистры - 89, ППС без степени – 22. Остепененность в целом по вузу составляет - 12,5 %, средний возраст - 41 лет. Динамика изменений кадрового состава в целом по вузу представлена в таблице 7.

Таблица 7 - Общая численность, укомплектованность и остепененность ППС АркПИ

№ п/п	Уч.годы	Общая числен. ППС по штатному расписанию, чел.	В том числе штатных ППС, %	Остеп-ть, %
2	2017-2018	148	132/ 89,1%	20,5
3	2018-2019	148	122/82,4%	18,
4	2019-2020	138	115/83,3%	15
5	2020-2021	132	113/85,6%	12,5
6	2021-2022	125	112/89,6%	12,5

В институте уделяется особое внимание профессиональному становлению молодых специалистов. За каждым молодым преподавателем закреплен наставник из числа опытных педагогов для оказания им методической помощи в организации учебных занятий.

Средний возраст преподавателей института составляет 43 года (2017-2021 / 50-43-42-41-43 – наблюдается омоложение кадров), средний возраст докторов наук - 56 лет, кандидатов наук - 45 лет, руководители ОП - 44 лет, деканов факультетов - 45 лет, начальников отделов - 47 лет.

Качественные показатели ППС АркПИ представлены в таблице 8.

Таблица 8 - Качественные и количественные показатели ППС вуза

Учебные	Общее количество ППС	Штатное количество ППС
---------	----------------------	------------------------

ГОДЫ	Кол-во ППС	Доктора наук	Кандидаты наук	магистры	Кол-во ППС	Доктора наук	Кандидаты наук	заслуженный тренер РК	член Союза художников РК	PhD доктор	магистры
2017-2018	148	3	16	103	132	1	10	2	2	1	97
2018-2019	148	4	18	97	122	2	13	2	2	3	88
2019-2020	138	2	14	91	115	2	11	2	2	5	77
2020-2021	132	1	12	90	113	1	9	1	1	4	80
2021-2022	125	1	9	89	112	1	9	-	1	4	81

Общее число лиц профессорско-преподавательского состава незначительно уменьшилось, однако количество штатных преподавателей осталось практически неизменным. Существенно сократилось число сторонних совместителей с передачей их нагрузки штатным преподавателям института. В целом изменение численности профессорско-преподавательского состава соответствует изменению контингента студентов, которое является следствием демографической ситуации в регионе.

Данные по остепененности ППС вуза в рамках ОП представлены в таблице 9.

Таблица 9 - Данные об остепененности и среднем возрасте ППС АркПИ в рамках ОП

№ п/п	ОП	остепенность, %
1	6В01701 – «Казахский язык и литература», 6В01704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»	50
2	6В01702 - «Русский язык и литература», 6В01705 - «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»	44,4
3	6В01703 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В01706 - «Английский язык»	25
4	6В01201 - «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01202 «Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог», 6В01102 – «Педагог дополнительного образования и вожатый»	41,6
5	6В01301 – «Педагогика и методика начального обучения»	42,8
6	6В01101 – «Педагогика и психология»	27,7
7	6В01601 – ОП «История»	25
8	6В01602 - «Основы права и экономики»	57,1
9	6В01401 – «Музыкальное образование»	40
10	6В01405 - «Художественный труд, графика и проектирование»	62,5
11	6В01403 - ОП «Физическая культура и спорт»	23
12	6В01501 - «Математика, 6В01507 – «Математика и физика», 6В01508 – «Математика и информатика»	55,5
13	6В01502 - «Физика», 6В01509 – «Физика и информатика»	50
14	6В01503 - «Информатика», 6В01513 – «Информатика, ИКТ и робототехника»	28,5
15	6В01504 - «Химия», 6В01510 – «Химия и биология»	44,4
16	6В01505 - «Биология», 6В01512 – «Биология и география»	45,4
17	6В01506 - «География, 6В01511 – «География и история»	50

Имеющаяся в институте проблема с недостаточным уровнем острепенности ППС решается путем создания необходимых условий для повышения уровня научного потенциала кафедр посредством целевого обучения по программам магистратуры (таблица 11) и докторантуры PhD (таблица 10).

Таблица 10 - Сведения о поступлении ППС в целевую докторантуру РК

	ФИО	ВУЗ	Сроки обучения	Шифр, специальность
1	Калкашев С.Г.	КазНПУ им.Абая	2018-2021	6B011600 «География»
2	Муханбетжанова А.А.	КазНПУ им.Абая	2018-2021	6D010100 – Дошкольное обучение и воспитание
3	Ахметшина Г.У.	ЕНУ им.Л.Н.Гумилева	2018-2021	6D020300 - История
4	Ерланова Г.Ж.	ЕНУ им.Л.Н.Гумилева	2018-2021	6D011000- Информатика
5	Калдарбекова А.Н.	КазНПУ им.Абая	2018-2021	6D011300 -Биология
6	Ниязова Г.Б.	ЕНУ им.Л.Н.Гумилева	2018-2021	6D012300 – Социальная педагогика и самопознания

Таблица 11 - Сведения об обучении ППС в целевой магистратуре

№	Ф.И.О.	Наименование специальности	ВУЗ
1	Абсадық С.А.	6M010900-Математика , магистр педагогических наук	ЕНУ им.Л.Н.Гумилева
2	Алимбаев К.С.	6M010300/7M01101-Педагогика и психология, магистр педагогических наук	Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова
3	Белгібаев А.Ж.	6M010300-Физическая культура и спорт, магистр педагогических наук	Карагандинский университет им. ак. Е.А.Букетова
4	Насыр К.	6M011300-Биология , магистр педагогических наук	КазНПУ им.Абая
5	Кауметова Д.Р.	6M010600 – Музыкальное образование, магистр педагогических наук	Казахский национальный женский педагогический университет
6	Калимжанова А.К.	Магистр по специальности Управление образованием	Назарбаев Университет

Кроме этого, нехватка острепенности решается и приглашением ученых и преподавателей из ведущих вузов страны. Например, 10 внешних совместителей, привлекаемых к преподавательской деятельности, являются специалистами образовательных и научных учреждений, таких как Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли, Жезказганский университет имени О.Байконурова, Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова, Тургайский гуманитарный колледж имени Н.Кулжановой, Аркалыкская городская спортивная школа.

За отчетный период в АркПи для реализации 8 ОП привлечены ППС с ученой степенью: ОП «Физическая культура и спорт» - Шпилевой А.И., Сарыбаев А.К., ОП «Дошкольное обучение и воспитание» - Конурова-Идрисова З.К., ОП «Педагогика и методика начального обучения» - Кусаинов Г.М., ОП «Педагогика и психология» - Мусабекова Г.А., Калкеева К.Р., ОП «Казахский язык и литература» - Аймұхамбет Ж.А., ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» - Сейтенова С.С., Исакова Б.Д., ОП «Информатика» - Кудубаева С.А., Серік М., ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» - Кашкинбаева З.Ж., Байдрахманов Д.Х.

К образовательному процессу на кафедрах вуза активно привлекаются ведущие зарубежные ученые. Например:

- Апрель 2018 г., Красноярский государственный педагогический университет им.В.П.Астафьева, профессор Сергей Ларин, курс лекций для студентов по использованию новых информационных технологий в обучении математике, в частности программы «GeoGebra» – интерактивной геометрической среды (кроссплатформенной динамической математической программы для всех уровней образования, включающей в себя геометрию, алгебру, таблицы, графы, статистику и арифметику в одном удобном для использования пакете).

- Октябрь 2019 г., Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, семинар-вебинар «Информационные технологии и открытое образование», представитель от АркПИ старший преподаватель кафедры физики и математики, магистр Садыкова Б.С.

Повышение квалификации. Ежегодно составляется график повышения квалификации персонала, согласно которому, ППС и сотрудники повышают свою квалификацию. Графики повышения квалификации предусмотрены в индивидуальном плане ППС кафедр. Повышение квалификации научно-педагогических кадров АркПИ проводится в образовательных учреждениях системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров РК, в ведущих российских и зарубежных высших учебных и научных заведениях (Центр педагогического мастерства АОО «Назарбаев интеллектуальные школы», АО Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», Национальный университет имени Аль-Фараби - институт повышения квалификации и дополнительного образования, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, КГКП «Региональный учебно-методический центр дополнительного образования детей» Костанайский инженерно-экономический университет им. М.Дулатова, Аркалыкский государственный педагогический институт им. И. Алтынсарина, Евразийский технологический университет, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, КГУ «Городской центр обучения языкам акимата города Аркалыка», Казахский национальный научно-исследовательский технологический университет имени К.Сатпаева, Отдел образования акимата город Аркалык, Восточно-Казахстанский университет им. С.Аманжолова, Региональное отделение английского языка посольство США в Казахстане и др.) путем обучения, прохождения стажировок, участия в международных семинарах, научно-практических конференциях, а также использования других видов и форм повышения профессионального уровня.

Планирование, организацию и контроль прохождения ППС курсов повышения квалификации осуществляет служба управления персоналом и документообеспечениям. Так, в отчетный период курсы повышения квалификации в городах Казахстана и зарубежья прошли 55,3% ППС. В целом, за 2021 год повысили свою квалификацию 62 человека из числа профессорско-преподавательского состава и 2 сотрудника вуза (таблица 12). Руководством института уделяется внимание и повышению квалификации, переподготовке и стажировке ППС в зарубежных образовательных и научных организациях. В 2017 году 2 преподавателя прошли курсы повышения квалификации в зарубежном вузе, остальные 10 преподавателей в 2020 году прошли онлайн обучение в связи с пандемией.

Таблица 12 - Сведения о повышении квалификации штатного ППС

год	Кол-во штатного ППС	Прошли курсы ПК	% от общего числа ППС	Кол-во штатных сотрудников	Прошли курсы ПК	% от общего числа сотрудников
2017	132	85	64,3	204	4	1,9%
2018	122	58	47,5	207	8	3,8%
2019	115	85	73,9	212	11	5,1%
2020	113	29	25,6	216	2	0,9%
2021	112	62	55,3	200	2	1,0%

Качество преподавания. Мониторинг качества преподавания, используемых методах и технологиях обучения в институте осуществляется учебно-методическим советом, Ученым советом вуза, Комитетом по обеспечению качества, учебным программам, самостоятельной работе обучающихся по каждой образовательной программе. Результаты мониторинга периодически обсуждаются на методических советах факультетов.

Оценка компетентности преподавателя осуществляется путем взаимопосещения занятия, анкетирования студентов "Преподаватель глазами студентов", проведением открытых занятий, участия в конкурсах "Лучший преподаватель Вуза", ежегодном премировании ППС.

Учебные занятия ведутся на государственном, русском и английском языках. Педагогические вузы осуществляют подготовку педагогических кадров на английском языке по специальностям «Биология», «Химия», «Физика» и «Информатика», «Дошкольное образование и воспитание».

Вуз привлекает иностранных ученых для чтения курсов лекций по некоторым ОП:

- Октябрь 2018 г. Смоленский государственный университет (РФ), заведующий кафедрой информационных и образовательных технологий, д.п.н., профессор Сенькина Г.Е., курс лекций и практические занятия (72 часа) для сотрудников, преподавателей и студентов АркПИ.

- Ноябрь 2018 г., Красноярский государственный педагогический университет им .В.Астафьева, к.ф/м.н. Валева Н.Ф., к.ф/м.н. Ларин С.В., курс лекций для обучающихся.

- Декабрь 2018 г., д.п.н., профессор Башкирский государственный университет (Башкортостан) Майер В.Р., курс лекций для обучающихся.

- Ноябрь 2019 г., Смоленский государственный университет, 90 часовой курс для ППС и студентов специальностей информатика, физика, математика от к.п.н. Максимовой Н.А., к.п.н. Самариной А.Е.

Наибольшей популярностью среди платформ обучения для дистанционного образования среди ППС является ZOOM. Помимо ZOOM, институт активно используют такие платформы как Microsoft Teams, Webex Cisco, для асинхронных занятий – GoogleClassroom. Курсы видеолекций по дисциплинам ОП загружаются в YouTube-канал института. Platonus и Moodle активно использовались до перехода на дистанционный формат преподавания и обучения.

Вопросы улучшения эффективности преподавания ППС рассматриваются на заседаниях советов факультетов, учебно-методического и ученого советов вуза, ректората, где анализируется деятельность ППС. Периодически отслеживается степень удовлетворенности обучающихся профессорско-преподавательским составом. Например, Офис-регистратором института в январе 2021 года было проведено анкетирование «Преподаватель глазами студента» среди студентов 1-3 курса, в котором приняли участие 389 человек. Анкетирование предполагало определение профессиональных и личностных качеств преподавателя. По результатам анкетирования, на вопрос об уровне компетентности преподавателя в учебном предмете, в соответствующих дисциплинах, областях профессиональной деятельности ответили следующим образом: высокий – 69,5%; средний – 30,5%, низкий - 0%. На вопрос проявляют ли преподаватели активность и креативность на занятиях? Да - 50%, нет – 10 %, большая часть преподавателей – 30 %, меньшая часть преподавателей – 10 %.

Награды и достижения ППС. В числе ППС института есть преподаватели, которые являются обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» (2019 г.); 2 преподавателя института - члены Международной Академии информатизации и Академии педагогических наук Казахстана (Умбетов А.У., Куанышбаев С.Б.), 1 преподаватель является членом Союза художников Казахстана (Турикпенова С.Ж.), имеется преподаватель награжденный орденом «Күрмет» Президента РК (Калиев А.К.), 4 преподавателя – имеют медали «За вклад в развитие образования» Совета Президиума РК, награда Министерства образования и науки РК «Білім беру ісінің құрметті қызметкері» (Турикпенова С.Ж.), медалью "Еңбек үздігі" Республиканский совет по общественным наградам награждены 2 преподавателя (Умбетова М.Ж., Бижанова Г.), 22 преподавателя – Почетными грамотами, 18 -

благодарственными письмами МОН РК, а также в числе преподавателей - 2 заслуженных тренера Республики Казахстан (Шпиловой А., Сарыбаев А.), 1 мастер спорта Республики Казахстан (Конысбаев К.), 1 мастер спорта международного класса Республики Казахстан по "гиревому спорту" (Шпиловой А.).

Аналитическая часть

В АркПИ реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются все необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества.

Преподавателями АркПИ применяются информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе. В форуме системы управления дистанционным обучением для гарантированного проведения ВКС внедряются Google Meet, Zoom, Cisco Webex и др. для студентов очной формы обучения, обучающихся с применением элементов дистанционного обучения применяются различные виды on-line занятий. С марта 2020 года все учебные занятия проводятся в онлайн режиме вышеуказанных платформ. На момент аккредитации занятия проводили в смешанном формате. Однако, руководству ОП необходимо дальнейшее развитие применения ИТ – навыков ППС кафедр, в частности в области разработки и применения массовых открытых онлайн курсов.

В ходе интервью с выпускниками ОП была озвучена нехватка опыта общения с иностранными профессорами в рамках своих специальностей.

Эксперты отмечают отсутствие реализации программы «исходящая академическая мобильность ППС» и целенаправленные действия по привлечению преподавателей-практиков для реализации ОП.

Стимулирование и поддержка ППС. Согласно условиям Коллективного договора, подписанного совместно с администрацией, профсоюзным коллективом института и Управлением по инспекции труда акимата Костанайской области №135 от 04 марта 2021 года, руководитель (Председатель Правления - Ректор) института производит работникам разовые вознаграждения в связи с их выходом на заслуженный отдых по достижению пенсионного возраста, юбилейными датами со дня рождения (50, 60, 70, 75, 80 лет) – в размере должностного оклада. А также, с целью материального стимулирования профессорско-преподавательского состава, приказом Председателя Правления – Ректора дополнительно установлена надбавка за ученую степень доктора и кандидата наук с выплатой из внебюджетных средств института, основанием для подобных выплат является «Положение о премиях, доплатах, надбавках и других выплат стимулирующего характера», утвержденный Председателем Правления – Ректором 01.07.2020 г. Всего за отчетный период было выплачено премий и надбавок на общую сумму более 4 млн. 200 тыс. тенге, выдана материальная помощь на общую сумму более 4 млн. 100 тыс. тенге. Однако, вуз не продемонстрировал мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей за вклад в интеграцию научной деятельности и образования, и применение инновационных методов преподавания.

Сильные стороны/лучшая практика

-

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза включить в систему рейтинговых показателей ППС пункты за достижение результатов внедрения инновационных методов обучения, в том числе массовых открытых онлайн-курсов, полученных результатов в НИР (публикации статей в рейтинговых журналах, разработка и участие в различных грантовых и международных программах, участие в программе «академическая мобильность ППС» и тд.).

2. Руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития ОП и

реализовать пункты, начиная с 2022-2023 учебного года: «разработка массовых открытых онлайн курсов, публикация статей в рейтинговых журналах, участие в программе «академическая мобильность», приглашение иностранных лекторов в рамках каждой ОП, в том числе в онлайн формате, в конкурсах на грантовое обеспечение научно-исследовательской деятельности и др».

3. Руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития ОП и реализовать пункты, начиная с 2022-2023 учебного года: «привлечение к реализации ОП преподавателей-практиков, доведение показателей острепенности кадров по каждой ОП до требуемых норм, в том числе, за счет привлечения приглашенных острепенённых ученых, в том числе зарубежных, и в том числе в онлайн формате».

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 11 критериев, из которых имеют удовлетворительную позицию – 9 критериев, 2 критерия требуют улучшения.

5.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Вуз продемонстрировал соответствие приоритетов НИР национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития. НИР в АркПИ осуществляется в соответствии со Стратегией «Казахстан-2050», Законами РК «Об образовании», «О науке», Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы, Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы; внутренними документами АркПИ: Стратегия развития НАО «АркПИ им. И. Алтынсарина» до 2025 года, Положением о конкурсном замещении должностей ППС и научных работников.

С 2020 года АркПИ аккредитован ККСОН МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МОН РК (Серия МК №006256 от 28 августа 2020 г.).

В АркПИ определены стратегические исследовательские кластеры с фокусом на научно-педагогические направления, которые подтверждают соответствие научно-исследовательской деятельности миссии, видению и стратегии вуза:

1. «Организационные и технологические основы психолого-педагогического сопровождения норматипичных детей, попавших в трудную жизненную ситуацию» (исследование в рамках конкурса грантового, проектно-целевого финансирования МОН РК). Исследование нацелено на выявление, разработку и создание специальных психолого-педагогических условий сопровождения норматипичных детей, попавших в трудную жизненную ситуацию (травля, буллинг, суицидальное поведение и др.)

2. «Организационные и методические основы подготовки будущих учителей к психолого-педагогическому сопровождению детей с особыми образовательными потребностями» (исследование в рамках конкурса грантового, проектно-целевого финансирования МОН РК). Исследование нацелено на разработку методических основ обучения студентов педагогического вуза по психолого-педагогическому сопровождению детей с особыми образовательными потребностями.

Вуз осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР. Ежегодно руководство ОП и руководство вуза разрабатывают планы НИР на основе Стратегии развития вуза. Мониторинг НИР осуществляется на основе «Положения о внутренней оценке и экспертизе качества организации научно-исследовательской работы».

Вуз продемонстрировал наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности, что подтверждается хорошей публикационной активностью

обучающихся в различных конференциях, проводимых как в стенах АркПИ, так за ее пределами: <https://api.edu.kz/index.php/ru/science/repozitorij/materialy-konferentsij>.

ППС и студенты АркПИ имеют доступ к реферативным базам данных Web of Science (компания Clarivate Analytics) и Scopus (компания Elsevier); полнотекстовым базам данных Science Direct (компания Elsevier). В Электронном ресурсном центре Информационно-комплексной библиотеки созданы все условия для пользования материалами этих баз данных, вход осуществляется через IP адрес. На сегодняшний день: 10 человек из числа ППС работают в БД Web of Science (Clarivate Analytics) и Scopus (Elsevier); 13 человек зарегистрированы в БД Science Direct (Elsevier); 12 человек в БД Scopus (Elsevier).

Руководство вуза содействует представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов. За отчетный период обучающиеся и ППС имели возможность участвовать в мероприятиях:

- 21 ноября 2017 года студентка 3 курса специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» АркПИ Калимжанова Аида стала стипендиатом Фонда Первого Президента.

- Конкурс студенческих научных работ на премию Ректора АркПИ. Например, в 2018 году приняло участие 18 студентов, в 2019 году - 26 студентов. Ежегодный премиальный фонд составляет - 120 000 тенге.

- 2018-2019 гг - Участие студентов в Республиканском ежегодном конкурсе научно-исследовательских работ студентов по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам в вузах Республики Казахстан. Дипломами МОН РК были награждены 7 работ.

- Участие с докладами на Республиканских и международных конференциях, в том числе в ежегодно проводимых в вузе международных научно-практических конференциях «Тугегеновские чтения» и «Алтыңсаринские чтения». а также в Республиканском форуме с международным участием на тему «Цифровое образование: особенности и тенденции развития», Научно-практической конференции «Откен-2019», Республиканской научно-практической конференции на тему: «Трехъязычие - основа конкурентоспособности», Конференции на тему «Цифровые технологии в образовании: проблемы и перспективы», Международной научной конференции «От Алаш к независимости Казахстана и идея национальной консолидации», посвященная 100-летию движения Алаш и правительства Алаш Орды, научно-практической конференции «Институционализация инновационной образовательной среды высшей педагогической школы», Республиканской научно-практической конференции «Профессиональная подготовка будущего педагога: теория и практика», научно-практической конференции «Интеграция науки, образования и производства – основа реализации Плана нации», Республиканской научно-практической конференции «Алашование и Музей», Республиканских педагогических чтениях «Летопись вековой истории дошкольного образования в Казахстане» , Международном форуме педагогов-новаторов на тему: «Современное образование в глобальной конкурентной среде» и др.

- Международный конкурс студенческих проектов, научных и творческих работ «Учитель в мультикультурном мире», организованный научно-методическим центром Казанского федерального университета – дипломы 1,2,3 места.

- Республиканский научно-практический, познавательный-психологический журнал «Қызықты психология» с 15 сентября по 15 октября 2019 г. проводил Республиканский дистанционный конкурс «Период адаптации в жизни человека». Студенты кафедры педагогики и психологии приняли активное участие в работе конкурса:

1. Маширикова Ф.А. (ПП-41) научная работа на тему «Баланың балабақшаға бейімделуіне ата-ананың ықпалы» (научный руководитель Смаилова Г.С.);

2. Сарсенбаева Д.М. (ПП-41) научная работа на тему «1 курс студенттерінің әлеуметтік-мәдени бейімделуі» (научные руководители: Бижанова Ф.Қ., Смаилова Г.С.);

3. Уәли Т.І. (ПП-31) научная работа на тему «1 курс студенттерінің әлеуметтік-мәдени

бейімделуі» (научные руководители: Бижанова Ф.Қ., Смаилова Г.С.);

4. Есіркеп Ж.М. (ПП-31) научная работа на тему «1 курс студенттерінің элеуметтік-мәдени бейімделуі» (научные руководители: Бижанова Ф.Қ., Смаилова Г.С.).

По результатам республиканского конкурса студенты награждены благодарственными письмами в номинации «Научно-практические экспериментальные работы» Маширикова Ф.А. – Диплом I степени, Сарсенбаева Д.М., Уәли Т.І., Есіркеп Ж.М. в номинации «Психологические тренинги, упражнения, игры» – дипломом активного участника

Финансирование некоторых мероприятий осуществляется за счет внебюджетных средств вуза:

- финансирование и оплата командировочных расходов для участия в международных и республиканских конкурсах, конференциях, форумах и олимпиадах;
- премирование за успешное участие в международных и республиканских конкурсах, конференциях, форумах и олимпиадах.

В АркПИ проводятся мероприятия (семинары, вебинары), направленные на обучение ППС, сотрудников и обучающихся вуза работе с зарубежными базами данных Web of Science компании Clarivate Analytics, Scopus компании Elsevier, а также для активизации публикации ППС научных статей в журналах с ненулевым ИФ.

Руководство вуза содействует внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации. Принимаются меры по диверсификации финансовых источников вуза. В институте функционирует отдел развития языков и СМК, который непосредственно занимается привлечением дополнительных источников дохода, а именно, путем проведения курсов повышения квалификации учителей школ.

Также функционирует редакционно-издательский отдел, в котором производят следующие виды услуг: набор и редактирование текста, копирование документов, переплет сборников, ламинирование. Кроме того, институт сдает в аренду помещения.

Одним из видов коммерциализации в АркПИ является проведение курсов повышения квалификации для учителей школ и колледжей. Например, в 2017 году проведены курсы повышения квалификации по 15 программам для 147 слушателей, в период с января по май 2018 года слушателями курсов повышения квалификации стали 200 человек по 16 программам, в том числе курсы повышения квалификации для психологов образовательных учреждений города, социальных педагогов «Превенция суицидального поведения», курсы повышения квалификации для педагогов образовательных учреждений города и региона «Инклюзивное образование», преподавателями кафедры «Педагогика и психология» организовываются хоздоговорные курсы повышения квалификации для школьных психологов и социальных педагогов по темам: «Қоғамдық сананы жаңғырту жағдайындағы өзін-өзі танудың ғылыми-теориялық және практикалық негіздері», «Инклюзивті білім берудің ғылыми-теориялық және практикалық негіздері».

Доход от курсов повышения квалификации за отчетный период составил: 2017 год - - 1 470 000 тенге, 2018 год – 2 200 000 тенге, 2019 год– 2 807 000 тенге, 2020 год– 560 700 тенге.

Пополняются и модернизируются научные лаборатории. например:

- оснащение комплектации учебных лабораторий по химии по направлениям «Экологический мониторинг» и «Общая химия».
- лаборатория за счет средств МОН РК по направлению «Робототехника» - развитие STEM-образования.
- лабораторный комплекс для учебной, практической и проектной деятельности по методике и технике физического эксперимента в школе.

Наблюдается проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.

Вуз сотрудничает с вузами ближнего и дальнего зарубежья: Международной академией менеджмента и технологий (INTAMT) (Германия), «Евразийской Академией» (Словакия, Братислава), Университетом святого Кирилла и Мефодия в Трнаве (Словакия), Университетом Ян Амоса Коменского (Братислава, Словакия), Государственным социально-гуманитарным

университетом (г. Каломна, РФ), Смоленским государственным университетом (РФ), Красноярским государственным педагогическим университетом им. В.П. Астафьева (РФ).

Проведены следующие мероприятия:

- С 13 ноября по 7 декабря 2017 года British Council при Посольстве Великобритании проводил онлайн исследования потребностей в педагогических вузах Казахстана и Кыргызстана с целью определения приоритетных направлений в области повышения квалификации преподавателей английского языка и дальнейшего наращивания их потенциала. По результатам проведенного исследования British Council разработал программу повышения квалификации для преподавателей английского языка и студентов педагогических вузов. В рамках исследования из числа преподавателей английского языка в АркПИ был отобран представитель (British Council Ambassador) Бакирова Ж.М - руководитель офиса науки, стратегического планирования и международного сотрудничества, который под руководством консультанта из Великобритании и в сотрудничестве с представителями других педагогических вузов Казахстана и Кыргызстана, провела ряд мероприятий, а именно:

а) Online survey по самооценке умений и навыков преподавателей педагогического факультета с целью определения их потребностей в области повышения квалификации и непрерывного профессионального развития. В онлайн опросе приняли участие учителя школ и колледжей города, а также ППС АркПИ;

б) Наблюдение и анализ практических занятий (lesson observations), (старший преподаватель М.С.Оскина, преподаватель А. Боранбаева) - цель наблюдения и анализ практических занятий: лучше понять существующие методики преподавания, которые используются, основное внимание уделяется измерению того, смогут ли учителя продемонстрировать профессиональную практику в классе. Данные составят основу для отчета о потребностях учителей.

в) Обсуждение потребностей в фокусных группах с преподавателями и студентами (focus group discussions). 14 ноября 2017 г был проведен (Focus Group Discussion) среди преподавателей иностранного языка, в обсуждении всего участвовало 7 преподавателей иностранного языка Е.Х.Анапин, Ж.Ж.Байдалина, М.С.Оскина, Г.Х.Ахметова, А. Боранбаева, Г.С. Штатбаева, Ева Сметанова. 16 ноября 2017 г был проведен (Focus Group Discussion) среди студентов 3-4 курса специальности «Иностранный язык: два иностранных языка», в обсуждении всего участвовало 12 студентов. В Focus Group Discussion обсуждались ряд вопросов, связанных с обучением будущих учителей / преподавательской практикой. Цель исследований по оценке потребностей заключается в поддержке создания отчета, в котором рассматриваются профессиональные потребности в обучении преподавателей английского языка, которые в настоящее время проводят предварительную подготовку в учебных заведениях в Казахстане и Кыргызстане.

- Апрель 2018 г., Красноярский государственный педагогический университет им.В.П.Астафьева, профессор Сергей Ларин, курс лекций для студентов по использованию новых информационных технологий в обучении математике, в частности программы «GeoGebra» – интерактивной геометрической среды (кроссплатформенной динамической математической программы для всех уровней образования, включающей в себя геометрию, алгебру, таблицы, графы, статистику и арифметику в одном удобном для использования пакете) (36 часов), проведен круглый стол с ППС АркПИ на тему «Образование в нынешнее время», «Наука и проектирование», выступление с докладом на пленарном заседании конференции «Цифровое образование - передовые знания и компетентность» Международной научно-практической конференции «Толегеновские чтения-2018».

- Октябрь 2019 г., Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, семинар-вебинар «Информационные технологии и открытое образование», представитель от АркПИ старший преподаватель кафедры физики и математики, магистр Садыкова Б.С.

- Ноябрь 2019 г., Красноярский государственный университет, VIII Всероссийская

научно-методическая конференция «Информационные технологии в математическом и математическом образовании», представитель от АркПИ - кафедра «Физика, математика» - магистры Садыкова Б.С., Тулегенова С.К., учителя школ г. Аркалык.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития, обеспечивая при этом соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза. Руководство вуза осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР, обеспечивая функционирование процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности. ППС и обучающиеся представляются как исследователи АркПИ на различных научных площадках, в том числе с публикацией научных результатов в трудах различных конференций, форумов и др. мероприятий. Эксперты ВЭК отмечают наличие совместных научных исследований с зарубежными вузами и диверсификацию источников финансирования научно-исследовательской деятельности.

Однако, в вузе имеются области, на которые необходимо обратить внимание руководству вуза и руководству ОП для того, чтобы быть конкурентоспособными на рынке образовательных услуг в сфере выращивания грамотных, инновационно-развивающихся кадров, а именно: не прослеживается механизм мотивации для внедрения, коммерциализации и признания результатов научных исследований в вузе, регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформления патентов и авторских свидетельств, публикации ППС в высокорейтинговых журналах.

Сильные стороны/лучшая практика

-

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза необходимо постоянно обеспечивать содействие и предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров, в том числе за участие в грантовых программах, подаче заявок на патенты и авторские свидетельства, публикации ППС в высокорейтинговых журналах, оформив механизм мотивации во внутренней нормативной документации вуза и разместив её в открытом доступе для заинтересованных лиц к началу 2022-2023 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа»: раскрыты 10 критериев, из которых имеют удовлетворительную позицию – 8, требующие улучшение – 2 позиции.

5.10 Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Финансовая деятельность АркПИ им. И. Алтынсарина реализуется на основе законодательных актов Республики Казахстан, регулируется внутренними документами.

Основным принципом организации управления финансами АркПИ является ориентация на стратегические цели развития. Институт осуществляет текущее планирование и распределение финансовых ресурсов, основываясь на миссии вуза в соответствии с принципами, целями, задачами и форматом Стратегии развития НАО «АркПИ им. И. Алтынсарина» на 2021-2025 гг. Принятие решений по управлению денежными потоками носит комплексный характер.

В разделе V «Высшее и послевузовское образование» Стратегии развития АркПИ определены приоритетные направления деятельности: Современный менеджмент и качественный HR, Проактивный менеджмент образовательных программ, Образовательные исследования и инновационные идеи, Социальная ответственность, Инфраструктура, финансовый менеджмент.

Политика финансового менеджмента осуществляется руководством АркПИ через финансовое подразделение – финансово-экономическую службу. План развития формируется на пять лет с выделением текущего планируемого года. Формы Плана развития утверждены приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан № 14 февраля 2019 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 23.06.2021 г.). Электронный формат Плана развития с целью контроля после утверждения органом управления направляется на сервер Информационно-учетного центра Комитета государственного имущества и приватизации Республики Казахстан. Согласно принятой стратегии развития вуза ежегодно формируются различные сценарии развития (оптимистичный, реалистичный и пессимистичный), которые просчитываются на 3-5 лет вперед и определяют финансово-материальные возможности и ресурсы для реализации стратегических задач и долгосрочного развития вуза. При составлении данных сценариев учитываются такие факторы, как макроэкономические показатели страны (темпы роста ВВП, уровень безработицы, инфляция), программы развития Правительства РК и Министерства образования РК, программы развития регионов, а также другие политические, экономические и социальные факторы. Данные сценарии могут быть скорректированы при необходимости или резком изменении внешних, либо внутренних факторов. При изменении сценария развития принимаются соответствующие корректировки как в операционном плане, так и в финансово-хозяйственном плане.

Планирование расходов осуществляется согласно Бюджетной политики, утвержденной приказом Председателя Правления-Ректора.

Структурные подразделения составляют заявки на приобретение основных средств и материалов, проведение ремонта основных средств. Исходя из действующих нормативов, рассчитывается численность ППС и фонд заработной платы.

Процесс формирования бюджета АркПИ на текущий год включает в себя определение доходной и расходной базы. Доходная часть бюджета АркПИ формируется за счет финансовых поступлений от основной образовательной деятельности (образовательный грант и доход по образовательной деятельности на платной основе).

Цены на услуги, реализуемые Институтом по госзаказу, устанавливаются в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также техническим и профессиональным, послесредним образованием в организациях образования, финансируемых из республиканского бюджета (за исключением организаций образования, осуществляющих подготовку специалистов для Вооруженных сил, других войск и воинских формирований, а также специальных государственных органов), на 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021 учебные года» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 02.12.2020 г.), по платным образовательным услугам приказом Председателя Правления-Ректором.

Процесс планирования и формирования бюджета происходит следующими способами:

- Доходная часть бюджета формируется за счет финансовых поступлений от основной образовательной деятельности: доход от платных образовательных услуг, доход от государственного образовательного заказа и прочих поступлений. Наибольший удельный вес в общем объеме финансовых поступлений составляет доход от основной деятельности – более 90%.

- Расходная часть бюджета формируется на основании сформированных бюджетов от каждого отдела или факультета, которые в итоге собираются в один общий бюджет Института, далее согласовываются с Председателем Правления-Ректором и утверждаются на совете

Директоров.

Планирование бюджета АркПИ производится путем анализа финансовых показателей деятельности за предшествующий период на основе фактических финансовых данных с программы 1С, в обязательном порядке учитывается контингент обучающихся, а также за основу берется тариф на обучение с учетом внутренних и внешних факторов, заявка на приобретение основных средств, товаров, работ и услуг.

В целях обеспечения сохранности активов и обязательств, а также обеспечения достоверности данных бухгалтерского учета и финансовой отчетности предприятием ежегодно проводится годовая инвентаризация активов и обязательств. Формализованная политика управления финансами отражена в Бюджетной политике вуза, которая утверждается ректором.

При планировании приоритетом является укрепление материально-технической базы (приобретение учебно-методической литературы и лабораторного оборудования, оснащение компьютерной техникой и внедрение передовых технологий), улучшения материального стимулирования преподавательского состава для оказания положительного влияния на повышение качества подготовки высококвалифицированных специалистов.

Формы годовой финансовой отчетности ведутся в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности с учетом Приказа Министра финансов Республики Казахстан от 28 июня 2017 года № 404 «Об утверждении перечня и форм годовой финансовой отчетности для публикации организациями публичного интереса (кроме финансовых организаций)» (с изменениями от 01.07.2019 г.). Отчет об изменениях в собственном капитале и отчет о движении денежных средств и их эквивалентов входят в комплект финансовой отчетности Института. Динамика изменения собственного капитала приведена в таблице 13.

Финансовая отчетность вуза прозрачна, что подтверждается размещением результатов ежегодного аутсортинга финансовой деятельности на сайте вуза в разделе «Гос.закуп/Фин.отчет» (<https://clck.ru/YwGb8>), а также на сайте АО «Информационно-учетный центр».

Таблица 13 - Изменения в собственном капитале, тыс. тенге

Отчетный период	Капитал материнской организации			Итого капитал
	Уставной капитал	Резервы	Нераспределенная прибыль	
2018 год	863 613	258 863	120 233	1 242 709
2019 год	863 613	236 877	174 156	1 274 646
2020 год	1 214 694	-	143 144	1 357 838

За последние 3 года собственный капитал повысился с 1 274 646 тыс. тенге в 2019 году до 1 357 838 тыс. тенге в 2020 году, т.е. увеличение составило 83 192 тыс. тенге (6,1 %).

Финансовая деятельность отражена в таблицах 14-17.

Таблица 14 – Объемы финансирования обучения студентов, тыс. тенге

Учебный год	Юридические лица	Физические лица	Грантовое финансирование	Итого
2017 - 2018	3 324,8	214 355,0	430 436,4	648 116,2
2018 - 2019	5 430,4	237 130,5	431 573,3	674 134,2
2019 - 2020	5 762,9	241 422,5	512 205,9	759 391,3
Итого	14 518,1	692 908,0	1 374 215,6	2 081 641,7

Объем финансирования студентов Института за последние 3 года увеличился в среднем на 14,7 %.

Таблица 15 – Движение денежных средств за 2018-2020 гг., тыс. тенге

Наименование показателей	2018	2019	2020
1. Поступление денежных средств	894 244	1 000 354	1 167 385
2. Выбытие денежных средств, всего	888 771	966 228	1 121 053
Деньги на начало отчетного периода	3 251	8 724	42 850
Деньги на конец отчетного периода	8 724	42 850	89 182

Таблица 16 - Коэффициенты финансовой устойчивости

Показатели	2018	2019	2020
Коэффициент капитализации	0,04	0,06	0,05
Коэффициент финансовой зависимости	1,04	1,06	1,05
Коэффициент финансовой устойчивости	0,9	0,9	0,9

Коэффициент финансовой устойчивости Института стабильно сохраняется на одном уровне.

Таблица 17 - Доходы АркПИ

№	Наименование	тыс. тенге			
		2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
	Доходы АркПИ, в т. ч.	660 847	685 246	751 416	834 257
	государственный бюджет	431 414,5	440 339,6	487 083,2	318 470
	<i>из них:</i>				
	доходы АркПИ, в т. ч.	648 293	679 634,3	744 851,8	834 257
1	государственный бюджет	418 860,5	434 727,9	480 519	515 787
2	внебюджетные средства	229 432,5	244 906,4	264 332,8	318 470

Приведенные данные свидетельствуют о том, что за последние 4 года доходы АркПИ имеют тенденцию роста (рис. 2). Причем, наблюдается тенденция роста как доходов за счет государственного бюджета на 20 % за счет увеличения средних расходов за обучение и увеличение контингента обучающихся по госзаказу, так же, как и доходы за счет внебюджетных средств увеличились на 28 %.



Рисунок 2 - График движения доходов АркПИ за период 2017 – 2020 гг.

В Институте аудит проводится на ежегодной основе. Аудит проводит проверку прилагаемой финансовой отчетности, состоящей из:

- Бухгалтерского баланса по состоянию.

- Отчета о прибылях и убытках.
- Отчета о движении денежных средств.
- Отчета об изменениях в капитале,

а также примечаний, состоящих из основных положений бюджетной политики и прочей пояснительной информации, на основании Договоров о государственных закупках услуг.

По мнению независимого аудитора, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно, во всех существенных аспектах, финансовое положение Общества, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за период, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее «МСФО») и в соответствии с Формами, утвержденными Приказом Министерства финансов Республики Казахстан № 404 от 28.06.2017 года (с изменениями от 01.07.2019 г.).

Аудит проводили ТОО «Кенесаудит» и ТОО «Астана Эксперт Аудит».

Аналитическая часть

АркПИ им. И. Алтынсарина соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое создает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития, и надежных источников их формирования и обладают достаточным запасом прочности.

Анализируя отчеты Движения денежных средств Института за период 2017-2020 года можно заключить, что финансовые потоки в организации систематизированы и в соответствии с целями и задачами Стратегии развития. Тому свидетельствуют несколько признаков, таких как:

1. Денежные средства на конец периода постоянно увеличиваются, что говорит об увеличении средств для покрытия обязательств и укреплении финансовой стабильности;
2. Динамика роста поступлений денежных средств опережает динамику роста выбытия;
3. Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности выведена в положительные значения.

Сильные стороны/лучшая практика

-

Рекомендации

- по данному стандарту не имеются

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиции удовлетворительные.

5.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки комиссия ВЭК удостоверилась в достаточности материально-технической базы АркПИ для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач АркПИ. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ.

Инфраструктура института представляет собой единый комплекс и включает в себя:

- учебный корпус, общежитие, информационно-комплексную библиотеку, стационарные

базы практик в Коктал;

- аудитории: 10 компьютерных классов, 2 кабинета робототехники, мобильные компьютерные классы (6 ноутбуков), 3 электронных читальных залов в ИКБ, 2 лингафонных кабинета, 22 специализированных кабинета, 7 учебных мастерских, система видеоконференцсвязи Polycom VSX 7000;

- спортивно-оздоровительный комплекс, состоящий из спортивно-игрового зала, борцовского зала, тренажерного зала, лыжной базы;

- спортивно-оздоровительный лагерь, где проводятся учебно-тренировочные сборы, полевые практики для студентов;

- 10 кабинетов, оборудованных стационарными современными мультимедийными комплексами, интерактивными панелями и досками, телевизорами;

- 7 серверов, 440 ПК из них 295 компьютеров, 90 моноблоков, 55 мобильных ПК, объединенных в единую локальную сеть и имеющих доступ к сети Internet;

- 12 мультимедийных комплексов (из них 5 интерактивный проектор), а также 7 мультимедийных аудиторий, оснащенных интерактивными досками и панелями.

- 2 музея: музей им. И. Алтынсарина и музей естествознания

Общая площадь учебных корпусов института составляет 13464,4 кв.м., в том числе площадь учебных помещений 4485,3 кв.м.

На балансе института имеются:

1. Учебный корпус №1, расположенный по ул. Ауельбекова,17, общей площадью 11375,4 кв.м.

2. Учебный корпус №2, расположенный по ул. Ш. Жанибека, 91, общей площадью 2089,0 кв.м.

3. Общежитие №1, расположенное по ул. Кайырбекова,1 1, общей площадью 3085,2 кв.м.

4. Общежитие №2, расположенное по ул. Р. Маясовой,48, общей площадью 4773,5 кв.м.

5. Агробиостанция «Коктау», расположенный в селе Коктау, общей площадью 19,9 га.

Таблица 18 – Аудиторный фонд института

№	Наименование аудитории	Количество	Общая площадь
1	Общеобразовательные	6	518,4
2	Специализированные	52	1673,4
3	Компьютерные классы	10	459,2
4	Семинарские/практические	10	747,4
5	Научные лаборатории	20	1086,9
Итого		98	4485,3

Безопасная среда. Антитеррористическую защищенность объекта в соответствии с требованиями, определяемыми Правительством Республики Казахстан, осуществляет охранная фирма ТОО «ДМ», согласно договору о государственных закупках на 2021 год. В вузе имеется телевизионная система видеонаблюдения, система оповещения, система контроля управления доступом (СКУД). Здания учебных корпусов, общежитий оснащены АПС (автоматической пожарной сигнализацией) и находятся в рабочем состоянии. На все здания имеются акты – приемки в эксплуатацию АПС. Проверка государственным пожарным органом проведена в апреле 2021 года в ходе, которой нарушений правил пожарной безопасности не было выявлено. (Акт проверки №27 от 30.04.2021 г.). В 2020 году Департаментом внутренних дел Костанайской области совместно с УП г. Аркалыка согласно акту о назначении проверки проведена проверка на предмет соблюдения требований в сфере контроля за состоянием антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении. Нарушений требований не выявлено.

Общежитие. Для проживания иногородних студентов институт располагает двумя общежитиями общей площадью – 7858,7 кв.м. на 476 койко-мест:

1. Дом студентов №1, расположенный по адресу ул.Кайырбекова,11, общей площадью 3085,2 кв.м., представляет собой секционное общежитие из 40 секции, одна секция поделена на 2 жилые комнаты, жилая площадь общежития составляет 1665,8 кв.м.;

2. Дом студентов №2, расположенный по адресу ул.Маясовой,48, общей площадью 4773,5 кв.м. представляет собой секционное общежитие из 68 секции, секции поделены на 112 жилых комнат, жилая площадь общежития составляет 1493,8 кв.м.

Заселение студентов осуществляется в соответствии с Правилами распределение мест в общежитиях института. Жилые комнаты общежитий рассчитаны для проживания 2 и 4 человек, комнаты оборудованы необходимой мебелью. В Домах студентов функционируют прачечные, гладильные, комнаты для сушки белья. Бытовые помещения общежитий оснащены оборудованием и мебелью согласно санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования».

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

ДОТ. С целью разработки и внедрения процедуры обеспечения образовательного процесса с применением цифровых ресурсов, наполнения контента образовательной платформы АркПИ УМКД в цифровом формате, оказания методической, информационной и технической помощи преподавателям по разработке и ведению учебных дисциплин с использованием цифровых образовательных ресурсов функционируют Центр информационных технологий и программного обеспечения, Центр дистанционного обучения. Для проведения занятий в режиме ДОТ в учебном процессе используются сервисы Google, Zoom, Webex и АИС Platonus, Moodle.

Таблица 19 - Широкополосный доступ к сети Интернет в АркПИ

Показатель	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Скорость доступа к сети Интернет, Мбит/с	120	200	200
СкоростьVPN канала (для второго учебного корпуса), Мбит/с	100	100	100

Программное обеспечение. За отчетный период было приобретено программное обеспечение на общую сумму 7390,0 тыс. тенге: АИС Платонус, система онлайн прокторинга.

Профессиональная практика. Обучающиеся ОП АркПИ проходят практику на базах в соответствии с профилем обучения: организации школьного и дошкольного обучения.

Финансирование. Потребность АркПИ в ресурсах определена на основе анализа динамики контингента обучающихся и прогнозирования количества поступающих. Для обеспечения достаточности, АркПИ ведет закупку необходимых ресурсов, пополняя и обновляя сформированные ресурсные базы.

Таблица 20 – Объем финансирования материально-технических ресурсов, тыс тенге

Показатели	2018	2019	2020	2021
Приобретение учебной литературы, тыс. тенге	11682,5	13809,0	14677,3	12285,9
Приобретение компьютеров, тыс. тенге	13196,1	11379,2	23005,5	-
Приобретение лабораторного оборудования, тыс. тенге	3649,0	8781,7	8745,2	417,1
Приобретение прочего оборудования, тыс. тенге	6099,0	17963,8	16066,2	9838,3
Приобретение мебели, тыс. тенге	4201,0	250,0	1460,0	328,7

Затраты на текущий ремонт АркПИ за отчетный период составили 57 409,9 тыс. тенге.

Информационно-комплексная библиотека. В структуру ИБК входит 8 подразделений, обеспечивающих выполнение различных функций, которые объединены в технологические отделы:

- отдел формирования фонда;
- отдел обслуживания читателей (абонемент учебной литературы, абонемент научно-художественной литературы, читальный зал учебно-методической литературы, читальный зал периодических изданий, читальный зал методического сопровождения иностранных языков);
- отдел мультимедийных ресурсов (видеозал, медиацентр, электронный ресурсный центр).

В структуре библиотеки имеются специализированные залы для работы с новыми носителями информации. В ИБК функционирует электронный ресурсный центр, оборудованный персональными компьютерами, специальной мебелью (компьютерные столы удобной и красивой модификации, шкафы для хранения дисков).

В своей деятельности ИБК руководствуется: Законом РК «Об образовании», Государственным стандартом «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу» (Гост 7.1-2003), Инструкцией о формировании фонда библиотеки государственной организации образования Республики Казахстан, утвержденной Приказом Министра образования и науки РК от 18 июля 2003 г. № 508; Положением об Информационно-библиотечном комплексе и другими нормативными документами, регламентирующими деятельность ИБК.

Для качественного обеспечения деятельности ИБК разработана ВНД: О видеозале ИБК, О информационно-библиотечном комплексе, О медиа зале ИБК, О отделе комплектования библиотечного фонда ИБК, О работе с информацией на электронных носителях в читальных залах ИБК, О читальном зале периодических изданий ИБК, О читальном зале учебно-методической лит ИБК, О электронной библиотеке, Об абонементе научно-художественной лит ИБК, Об абонементе учебно-методической литературы ИБК, Об отделе мультимедийного сопровождения учебного процесса ИБК, Об отделе обслуживания ИБК, Об электронном читальном зале ИБК.

Материально-техническая база ИБК включает в себя:

1. Количество читальных залов – 5;
 2. Количество посадочных мест – 165;
 3. Общая площадь библиотеки – 721,2 м²
 4. Компьютеры – 30;
 5. Множительная, копировальная техника (сканеры, принтеры, ксерокс) – 6;
 6. Электронные книги – 136;
 7. Подписка на периодические издания России и Казахстана - более 200 изданий;
 8. Доступ к Интернет - 17 точки доступа с ПК;
 9. Функционирование электронного ресурсного центра, медиа зала, видеозала;
 10. Электронная библиотека - массив более 20 000 изданий;
 11. Наличие автоматизированной информационно-библиотечной системы (электронный каталог) - электронный каталог (приобретение АИБС «ИРБИС»);
 12. Доступ к полнотекстовым БД - Имеется доступ к БД «Thomson Reuters», «Springer» и др.;
 13. Штат библиотеки – 13 сотрудников;
 14. Наличие вентиляционной системы (кондиционеры в чит.залах) – 54;
 15. Членство в ассоциациях и консорциумов – Член Ассоциации вузовских библиотек РК.
- Партнёрами ИБК АркПИ являются:
- РНПБ МОН РК (Республиканская научно – педагогическая библиотека Министерства образования и науки РК);
 - Национальная Академическая Библиотека Республики Казахстан;
 - Ассоциация вузовских библиотек Казахстана;
 - Библиотека Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова;
 - Библиотека Костанайского государственного педагогического института;
 - ОУНБ имени Л.Н.Толстого (областная универсальная научная библиотека, г. Костанай);
 - Областная универсальная библиотека г. Аркалыка;

- 30 школ г. Аркалыка и Аркалыкского региона.

Таблица 21 – Общий фонд библиотеки АркПИ

Показатели	2018	2019	2020	2021
Общий фонд всего, экз.	287 585	298 482	309 014	311 194
в т.ч. на каз.яз.	111 905	117 713	124 210	125 635
Учебная литература всего, экз.	133 959	137 506	141 920	143 718
в т.ч. на каз.яз.	48 233	50 954	54 337	55 604
в т.ч. на англ.яз.	3 731	3 821	4 207	4 273
Книги на электронных носителях	24 444	24 473	24 475	24 492
Научная литература , всего экз.	61 849	62 249	62 268	62 461
в т.ч. на каз.яз.	23 461	23 583	23 602	23 691
Художественная литература всего, экз.	34 417	34 550	34 555	34 555
в т.ч. на каз.яз.	10 201	10 279	10 284	10 284

Таблица 22 – Объем средств, направляемых на обновление библиотечного фонда

Годы	Всего, млн.тг.	Книги, млн.тг.	Периодика и электронные ресурсы млн.тг.
2018	14,146	11,682	2,464
2019	16,136	13,809	2,327
2020	14,679	14,677	2,21
2021	12,285	12,285	0,462

В целях своевременного информационного сопровождения учебного процесса и обеспечения читателей периодическими изданиями, АркПИ ежегодно оформляет подписку и принимает в фонд свыше 150 комплектов газет и журналов Казахстана и России. На 2021 год оформлена подписка на 134 названия, на сумму более 1,5 млн. тенге. Читатели имеют возможность пользования такими журналами, как Вестник Академии педагогических наук Казахстана, Вестник Национальной Академии Наук Республики Казахстан, Доклады НАН РК, Известия НАН РК, Наука и жизнь Казахстана, Almaty (Вестник высшей школы), также со множеством методических журналов по профильным дисциплинам и по воспитательной работе.

Антиплагиат. Экспертиза НИР, выпускные работы и др. на предмет заимствования проверяются в системе Antiplagiat.ru. Наблюдается ежегодное заключение договора (Договор № 349 от 29.10.2019 г., № 261 от 25.11.2020 г., №176 от 16.06.2021 г.).

Социальная поддержка обучающихся. В целях оказания всемерной материальной и моральной поддержки студентам в вузе организована работа по выплате денежной компенсации на приобретение одежды, обуви и мягкого инвентаря студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

- В целях оказания социальной поддержки решением постановлением правительством за счет внебюджетных средств института организовано питание студентов-сирот с расчетом 874 тенге в день.

- Студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатно предоставляется 100% скидка по оплате обучения, разрешено бесплатное обучение в летнем семестре.

- Для иногородних студентов институт предоставляет два Дома студентов, которые находятся в непосредственной близости с учебными корпусами.

- Студентам из числа детей-сирот бесплатно предоставляется проживание в общежитиях.

- В течение года студенты без отрыва от учебного процесса имеют возможность пользоваться услугами медпункта.

- Институт оказывает помощь студентам во временном трудоустройстве и на период каникул. Это вожатые, воспитатели в летних лагерях.

- Волонтерское движение «От сердца к сердцу» проводит благотворительные мероприятия на системной основе.

- В рамках программы «Рухани жаңғыру» реализуются социальные молодежные проекты.

Инклюзия. В институте предусмотрены условия для обучения обучающимся с ограниченными возможностями: на территории и внутри корпусов предусмотрены пандусы, однако кнопка вызова (звонка) на момент ВЭК не работала. Веб-сайт вуза разработан с учетом пользования слабовидящей категории лиц. На данный момент в вузе обучается - 2 студента с ограниченными возможностями.

На базе психолого-педагогического комплекса вуза, при кафедре «Педагогики и психологии» был создан и открыт «Центр инклюзивного образования», для которого было приобретено и установлено оборудование: интерактивный сухой бассейн (с мягкой ступенью к бассейну, комплектом прозрачных шариков для сухого бассейна, с акриловой зеркальной панелью, кубиком для управления цветами подсветки, свето-вибро-музыкальной установкой для сухого бассейна), акустическая тактильная панель, панно «Звездное небо», панно «Бесконечность», тактильная дорожка, фиброоптический душ, световой стол для рисования песком, пуфик-мяч (в количестве 5 шт).

- обновляется материальный фонд психолого-педагогического комплекса для выполнения исследований не только по инклюзивному образованию, но и других исследований в области образования. Так, на 2020-2021 уч. год подана заявка по государственным закупкам на дополнение оборудования для «Центра инклюзивного образования» (Коррекционно-развивающий программный комплекс «Специальные образовательные средства», Комплект реабилитационных материалов «Тоша и Со» нарушения слуха, Портативный видеоувеличитель с LCD экраном DS3 3,5HD и т.д.), для обновления «Центра психодиагностики и психоконсультирования» на приобретение и Универсальный компьютерный психодиагностический комплекс «АҚ СҰНҚАР», позволяющий проводить психологические и психофизиологические исследования; профориентацию, профотбор, выявление признаков нестандартного поведения; выявление из числа обследуемых, лиц, относящихся к «группе риска», определение уровня суицидальных рисков; динамического контроля функционального состояния.).

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и поддержки студентов, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Аналитическая часть

В Институте созданы условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей студентов за счет функционирования структурных подразделений, содействующих обучающимся в учебном процессе и решении социальных вопросов.

Наблюдаются стабильное улучшение материально-технических, библиотечных и информационных ресурсов для реализации ОП. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям безопасности. Обеспечивается доступность для обучающихся информационно-справочными и методическими материалами, необходимых для освоения образовательных программ вуза. В целом инфраструктура соответствует специфике реализуемых ОП вуза.

Однако, эксперты ВЭК отмечают области, необходимые для некоторого улучшения деятельности.

Питание. Эксперты ВЭК отмечают не совсем достаточные условия организации питания в плане наличия посадочных мест. В корпусе №1 функционирует столовая на 30 посадочных мест приблизительно. В корпусе №2 столовая не продемонстрирована, в общежитиях №1,2 столовые не функционируют, но имеются условия для самостоятельного приготовления пищи студентами.

Медицинское обслуживание студентов осуществляется при медицинском пункте в главном учебном корпусе института. Деятельность медицинского пункта лицензирована Комитетом по контролю в сфере оказания медицинских услуг МЗ РК, дата выдачи лицензии 17 июня 2010 г., серия № ЛП000127К. Согласно информации от руководства вуза, общая площадь медицинского пункта составляет 56,9 кв.м. включает в себя 3 кабинета: кабинет приёма, кабинет дневного стационара и процедурный кабинет., оснащенные необходимыми медикаментами, медицинским оборудованием, мебелью. Штатное расписание, согласно самоотчету, составляет 2 единицы. Деятельность медпункта осуществляется на основании приказов МОН РК, МЗ РК и других нормативно правовых документов. Однако, за весь период посещения вуза, эксперты ВЭК не получили возможность увидеть медицинский пункт в учебных корпусах (медпункт в корпусе был закрыт), встретиться и поговорить с сотрудниками медицинских пунктов также не получилось возможным, ввиду их отсутствия на рабочих местах, как в учебных корпусах, так и в общежитиях.

Инклюзия. Не наблюдаются в корпусах тактильная разметка для слабовидящих и инвалидов, для ППС и обучающихся. Для посторонних лиц с ограниченными возможностями зрения в интерьере АркПИ необходимы элементы для ориентирования, контрастные, как по яркости, так и цветовой гамме.

Данные анкетирования ППС и обучающихся обозначили также вопросы для внимания руководства вуза: на вопросы:

- «как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?», «организацией и качеством медицинского обслуживания» - не полностью удовлетворены 43,4 % ППС и 5,4 % обучающихся.

- «Доступностью и качеством интернет-ресурсов» не удовлетворены 7,2 % обучающихся и 66,3 % ППС.

- «Доступностью компьютерных классов» не удовлетворены 9 % обучающихся. Обучающиеся некоторых ОП отметили, что новые компьютерные классы доступны только студентам того факультета, в котором эти кабинеты прикреплены. В ходе интервью со всеми целевыми группами, отмечается отсутствие междисциплинарного корпоративного духа. Каждый руководитель ОП достаточно компетентен в своей сфере и готов организовать все условия для хорошей реализации образовательной программы, но в рамках своего направления, хотя у вуза имеются все возможности стать большим единственным центром в регионе, с привлечением школ, дошкольных организаций, колледжа города и других организаций региона в целом, где будут реализовываться хорошие междисциплинарные проекты, курсы и кружки как для обучающихся, так и для учителей школ и колледжа, воспитателей детских садов, школьников, студентов колледжа и других заинтересованных лиц, новые и интересные для работодателей междисциплинарные модули, междисциплинарные образовательные программы в целом и тд.. Для этого, руководству вуза рекомендуется рассмотреть вопрос о пересмотре материально-технической базы АркПИ в контексте ее направленности как единой, доступной для всех направлений, независимо от специальности и рода деятельности.

- «Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности» - не удовлетворены 7,2 % обучающихся

- «Комнатами отдыха для студентов» - не удовлетворены 23,6 % обучающихся – эксперты ВЭК отмечают достаточную площадь вуза для организации креативных зон отдыха и места для эмоциональной разгрузки обучающихся, к примеру за счет выделенных средств ректора на стимулирование студентов за лучшие проекты (например, конкурс студенческих проектов по организации мини-зон отдыха для обучающихся и тд.).

- «Недоступность необходимой литературы в библиотеке» - «часто» или «иногда» не удовлетворены более 52 % ППС. Необходимо выяснить, в чем проблема: либо отсутствие информации для ППС о наличии необходимой для них специальной литературы в ИБК, либо неумение пользоваться данной информацией, либо отсутствие возможности ППС участвовать в подаче заявок на приобретение специальной литературы для своих дисциплин, либо слабая и

непродуманная организация планирования издания УМЛ профессорско-преподавательским составом (возможно, издают не то, что нужно, а что хотят), либо все пункты сразу не соблюдаются, но в любом случае, необходим хороший мониторинг наличия учебно-методических материалов для реализации каждой ОП, с целью выявления слабых областей заполнения литературного контента и принятия решения по его наполнению.

- «Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.» - недовольны 28,3 % ППС.

В таком же направлении прозвучали некоторые пожелания от ППС в плане улучшения условий труда: *«У нас не имеется никаких зон отдыха. Если между парами есть мигалки, мы просто стоим в коридорах. В обеденное время нам необходимо работать с компьютерами, но в обеденное время мы туда не можем попасть. Но стараемся с пониманием относиться, так как дежурным компьютерных кабинетов нужен обед. Обучение в две смены - Аудиторный фонд позволяет обучаться в одну смену. Сапалы Интернетке қолжетімділік өте төмен. Интернетке қосылған құрылғылар барлық аудиторияда бола бермейді. Кітап жетіспеушілігі.»*

В ходе интервью с целевыми группами прозвучало пожелание от: студентов 1 курса, проживающих в общежитии №1 – рассмотреть возможность установки стиральных машин для личного пользования.

Сильные стороны/лучшая практика

-

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству АркПИ, до начала 2022-2023 учебного года, необходимо провести отдельное, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности питанием, медицинским обслуживанием, качеством имеющихся интернет-ресурсов, социальным обеспечением, доступом к компьютерным ресурсам, обеспечением условий для внеучебного времяпровождения, организацией учебного расписания ППС, условиями проживания в общежитиях, провести анализ полученных результатов, с обсуждением его на Ученом Совете АркПИ, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией и публикацией информации о проделанной работе для ППС и обучающихся.

2. Руководству ОП, совместно ППС, до начала 2022-2023 учебного года провести детальный мониторинг наличия учебно-методической литературы в ИБК АркПИ и на интернет-ресурсах, в том числе на 3-х языках, для реализации каждой дисциплины каждой образовательной программы, составить подробный анализ в рамках каждой ОП и обсудить его на Советах факультетов, с целью принятия решения по подаче заявок на приобретение недостающей УМЛ, грамотного планирования разработки и издания УМЛ профессорско-преподавательским составом в срок до 2025 года, в том числе на 3-х языках.

3. Руководству вуза к началу 2022-2023 учебного года, с учетом Стратегии развития АркПИ до 2025 года, разработать дорожную карту по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры АркПИ с учетом особых потребностей обучающихся (безбарьерная среда, тактильные разметки и указатели, разработка специализированной литературы, прохождение специальных курсов для ППС и пр.) и приступить к ее реализации в срок до 2023 года.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых все 11 с удовлетворительными позициями, 1 позиция требует улучшение.

5.12 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Институт уделяет внимание информированию общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализуемых образовательных программ, целях и результатах обучения. Одной из основных возможностей информирования является сайт вуза <https://api.edu.kz>. Реализацию информационной политики обеспечивает «Положение об информационной политике АркПИ».

АркПИ регулярно через все доступные каналы коммуникаций с общественностью (СМИ, социальные сети, официальный сайт) активно освещает свою деятельность, Публикуемая информация является доступной, актуальной, точной и объективной.

Информирование общественности на веб-источниках предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Вся информация об этих программах размещается на сайте АркПИ и её социальных сетях. Ряд программ можно найти в Стратегии по развитию вуза, также размещенной на сайте.

АркПИ и руководство вуза обеспечивают информирование широкой общественности о своей деятельности в Республиканских и региональных печатных изданиях, а также в социальных сетях Facebook (<https://www.facebook.com/arkgpi/>), Инстаграм (<https://www.instagram.com/api.kz/>), имеется официальный Youtube канал Института (https://www.youtube.com/channel/UCbeMpBEVSPR7Nk_L67ul7g).

На сайте функционируют разделы: Главная, Институт, Обучение, Абитуриенту, Новости и события, Наука, Гос.закуп/Фин.отчет, Виртуальный тур.

Сайт ведется на 3-х языках: казахский, русский, английский (заполнен частично). Имеется переход на дистанционные платформы обучения: PLATONUS, MOODLE, LIBRARY, ZOOM, на ссылки внешних ресурсов, социальные сети.

Сведения обо всех публикациях, посвященных АркПИ выставляются на сайте вуза, в разделах «Новости и события» и «Объявления».

В разделе «Абитуриенту» во вкладке «Образовательные программы» перечислен перечень реализуемых в вузе ОП, во вкладке «Правила приёма» отражена информация о Порядке приема в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, правила приема документов для присуждения образовательных грантов в Казахстане, порядке зачисления в организацию высшего и послевузовского образования, опубликована контактная информация о приемной комиссии АркПИ и данные по оплате за обучение для обучающихся на договорной основе.

АркПИ публикует на официальном сайте аудированную финансовую отчетность в разделе «Гос.закуп / Фин.Отчет». Отчёты содержат бухгалтерские балансы, отчёты о прибылях и убытках, о движениях денежных средств, об изменениях в капитале.

АркПИ размещает информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, результаты НИР во вкладке «Наука».

По итогам деятельности работы, АркПИ стал участником трех международных рейтингов: Webometrics Ranking of World Universities (Испания), Academic Ranking of World Universities-European Standard (Бельгия) и UniRank (Австралия).

По итогам 2017 года в международном рейтинге Webometrics Ranking of World Universities (Испания) вуз занял 14037 позицию из 26363 позиций. В страновом разрезе, среди казахстанских вузов занял 44 место из 131. После проведенного анализа позиций рейтинга, среди 7 государственных педагогических вузов Казахстана АркПИ занимал 4 место.

В страновом разделе международного рейтинга Academic Ranking of World Universities-European Standard (Бельгия) АркПИ занял 68 позицию среди 98 вузов, которые вошли в данный рейтинг. Здесь необходимо отметить, что не все 131 казахстанских вуза смогли войти в данный рейтинг. Целью составления международного рейтинга Academic Ranking of World Universities-European Standard – является оценка способности вузов обеспечивать студентов необходимыми знаниями, участвовать в научно-исследовательской деятельности, а также возможностью

активно общаться с будущими работодателями. Рейтинг обрабатывается автоматически, полностью исключив вовлечение человеческого фактора.

В рейтинге UniRank (Австралия) - 76 позиция из 107 вузов Казахстана, которые удостоились войти в страновой раздел данного рейтинга.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают необходимость размещения во вкладке «Абитуриенту» полной информации об образовательных программах на 3-х языках, реализуемых в АркПИ, с размещением содержания КЭД, языков обучения, информации о получаемых результатах обучения, получаемых компетенциях в итоге обучения, присваиваемым квалификациям, о сферах трудоустройства, сведениях о проходных баллах и другой информации, раскрывающей все положительные аспекты каждой образовательной программы АркПИ в отдельности, необходимой для освещения деятельности Института для широкой аудитории, в том числе для иностранных лиц, с указанием гиперссылок на факультеты, где заинтересованные лица смогут ознакомиться с информацией о ППС, реализующих ОП, наличии материально-технической базы, условиями прохождения профессиональных практик по каждой ОП и тд.

Кроме этого, имея в вузе возможность получения скидок и льгот социально-уязвимой группы обучающихся, необходимо публиковать данную информацию во вкладке «Абитуриенту», так как это будет являться одним из положительных аспектов привлечения контингента обучающихся в АркПИ, в том числе и для абитуриентов с ближнего зарубежья.

Во вкладке «Институт – Факультеты» дана общая информация о бывших кафедрах, находящихся в структуре факультетов, общая информация о деятельности факультетов. Однако, эксперты ВЭК отмечают то, что приведенная информация неактуальна, требует пересмотра с учетом изменения структуры АркПИ. Руководству вуза и руководству ОП необходимо четко понимать, что главным реализатором образовательных программ является «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ», и что страницу факультетов необходимо оформить таким образом, чтобы любому заинтересованному лицу, в том числе и абитуриентам и их родителям, в том числе и иностранных лицам, было понятно, какие ППС, с какими профессиональными компетенциями реализуют каждую ОП, то есть, страницу факультета рекомендуется разделить на блоки по образовательным программам, с переходами по гиперссылкам на ППС с подробными портфолио, МТБ, условиям обучения, новостям, фото, НИР, ВР и другую информацию о содержании и реализации каждой ОП.

Кроме этого, для поступивших обучающихся информация, приведенная в справочнике-путеводителе, является неактуальной и требует срочного изменения данных.

Сильные стороны/лучшая практика

-

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза к началу 2022-2023 учебного года, необходимо пересмотреть и актуализировать «Положение об информационной политике АркПИ», включив в данное Положение или разработав отдельный ВНД о структуре веб-сайта вуза, его наполнении и ведении контента сайта на 3-х языках.

2. Для повышения конкурентоспособности, осознания ответственности за информирование общественности о реализуемых в АркПИ образовательных программах и условиях, способствующих реализации, рассмотреть возможность обеспечения доступа руководителям ОП и деканам факультетов, а также руководителям структурных подразделений, к вкладкам и разделам на веб-сайте вуза, для самостоятельного наполнения контента.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности»: раскрыты 8 критериев, из которых 6 критериев - удовлетворительные, 2 – требуют улучшения.



VI. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

-

Стандарт «Руководство и менеджмент»

-

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

-

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Вуз предоставляет обучающимся возможность подготовки к национальному квалификационному тестированию и получению дополнительных профессиональных навыков с получением сертификатов.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

-

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

-

Стандарт «Обучающиеся»

-

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

-

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

-

Стандарт «Финансы»

-

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

-

Стандарт «Информирование общественности»

-

VII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

1. Руководству вуза, начиная с 2022 года, мониторинг выполнения Стратегических целей АркПИ выносить на открытое обсуждение с заинтересованными лицами (как внешними, так и внутренними), с фиксацией рекомендаций, замечаний и предложений по выполнению Стратегии развития вуза, и публикацией внесенных изменений и документов отчётности в открытом доступе для заинтересованных лиц.

2. Руководству вуза к началу 2022-2023 учебного года разработать модель внутренней системы обеспечения качества, которая будет влиять на развитие культуры качества реализации всех бизнес-процессов института.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. Руководству вуза, к началу 2022-2023 учебного года, необходимо определить чёткую ответственность руководства ОП и руководства структурных подразделений за осуществление всех процессов вуза в соответствии с направлениями действующей Стратегии развития АркПИ, с основным акцентом на главный критерий – образовательные программы, с разработкой должностных инструкций на все должности, положений о деятельности всех коллегиальных органов управления.

2. Руководству вуза, к началу 2022-2023 учебного года, необходимо, определить ответственность структурного подразделения или штатной единицы за разработанную модель системы менеджмента качества вуза, на которых будут переданы должностные обязанности за успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества по каждому реализуемому процессу АркПИ (учебному, учебно-методическому, научно-исследовательскому, инновационному развитию, финансовому, социально-воспитательному и тд.), включая мониторинг обеспечения качества, принятие решение на основе проведенных анализов, курирование разработку и выполнение корректирующих и предупреждающих действий.

3. Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству ОП в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

4. Для определения эффективности проводимых в вузе изменений, руководству вуза, к началу 2022-2023 учебного года, необходимо разработать документированную процедуру, с определением чётких критериев и методов анализа эффективности изменений, процедур мониторинга результативности изменений заинтересованными лицами.

5. Руководству вуза совместно с руководством ОП и заинтересованными лицами, в частности с работодателями, до начала 2022-2023 учебного года, провести подробный анализ содержания всех образовательных программ, с целью либо их пересмотра на предмет изменения внутреннего содержания во избежание дублирования результатов обучения со сдвоенными ОП, или выведения их с реестра ОП РК, как неэффективных.

6. Руководителям структурных подразделений, руководству ОП, деканам факультетов, профессорско-преподавательскому составу вуза, начиная с 2022-2023 учебного года, планировать деятельность в соответствии с задачами и приоритетными направлениями Стратегии развития АркПИ до 2025 года.

7. К началу 2022-2023 учебного года, руководству вуза необходимо разработать ВНД, с четким определением инновационности в педагогическом институте, описав процедуру управления инновациями, в том числе проведение анализа и внедрения инновационных предложений.

8. Руководству вуза и руководству ОП в документах самооценки отражать описание достигнутого прогресса при выполнении рекомендаций, полученных по итогам предыдущей процедуры аккредитации. Обеспечить выполнение рекомендаций предыдущей аккредитации ВЭК.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза, совместно с руководством ОП и заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, к началу 2022-2023 учебного года определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП.

2. Руководству вуза, к началу 2022-2023 учебного года, необходимо определить и задокументировать взаимодействие всех направлений деятельности всех уровней организационной структуры АркПИ, для определения оценки результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, ОП, научных исследований, ВиСР и тд.

3. Начиная с 2022 года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе.

4. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, необходимо ежегодно оценивать результативность и эффективность реализации малокомплектных ОП, в которых наблюдается ежегодное снижение контингента, дублирующихся по содержанию со сдвоенными ОП.

5. Руководству вуза продолжить работу по внедрению системы КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений АркПИ, актуализировав и доработав все положения, касающихся КРІ.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахских вузов-партнеров, в планы развития ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития АркПИ до 2025 года по реализации двойного дипломирования, с разработкой дорожной карты, и приступить к его реализации в срок до 2025 года.

2. Руководству ОП, в планы развития каждой ОП необходимо включить пункт о предоставлении возможности внедрения элементов дуальной системы обучения и приступить к его реализации в срок до 2023 года.

3. Руководству ОП совместно с профессорско-преподавательским составом вуза, к началу 2022-2023 учебного года, провести анализ разработанных моделей выпускников по каждой ОП, проведенный анализ и пересмотренные модели выпускников утвердить на Советах факультетов, начиная с 2022-2023 учебного года в силлабусах дисциплин отражать цель изучения, связав её напрямую с получаемыми компетенциями, запроектированными в МОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП необходимо ежегодно привлекать обучающихся к проектированию и пересмотру ОП, с оформлением доказательной базы участия обучающихся в данном вопросе и фиксированием всех предложений, поступивших от обучающихся в рамках ОП.

2. Руководству ОП на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании МОП и публиковать все изменения касающиеся МОП АркПИ для заинтересованных лиц в открытом доступе.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству вуза, начиная с 2022-2023 учебного года, необходимо организовывать регулярное повышение квалификации ППС в области изучения современных методов оценки

результатов обучения.

2. Руководству ОП ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостающих практических и теоретических навыков при прохождении профессиональных практик или проведения занятий при дуальной форме обучения, с целью внесения изменений и корректировок в содержание образовательных программ.

3. Руководству всех ОП 2022 года поступления, рассмотреть возможность внести изменения в содержание (модулей, дисциплин), с целью устранения замечаний целевых групп в части недостатка навыков: в работе со школьной платформой «Кунделик», в организации взаимодействия с родителями школьников и проведению внеклассной работы, по получению лидерских качеств в процессе обучения, по преодолению психологических барьеров в учебной деятельности.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, до начала приемной комиссии 2022 года, необходимо разработать дополнительный механизм привлечения контингента, в том числе за счет открытия магистратуры, и приступить к его реализации.

2. Руководству ОП, до начала 2022-2023 учебного года, в соответствии со Стратегией развития до 2025 года, включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ и реализовать пункты: «участие обучающихся в программе «внешняя и внутренняя, входящая и исходящая академическая мобильность».

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству вуза включить в систему рейтинговых показателей ППС пункты за достижение результатов внедрения инновационных методов обучения, в том числе массовых открытых онлайн-курсов, полученных результатов в НИР (публикации статей в рейтинговых журналах, разработка и участие в различных грантовых и международных программах, участие в программе «академическая мобильность ППС» и тд.).

2. Руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития ОП и реализовать пункты, начиная с 2022-2023 учебного года: «разработка массовых открытых онлайн курсов, публикация статей в рейтинговых журналах, участие в программе «академическая мобильность», приглашение иностранных лекторов в рамках каждой ОП, в том числе в онлайн формате, в конкурсах на грантовое обеспечение научно-исследовательской деятельности и др».

3. Руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития ОП и реализовать пункты, начиная с 2022-2023 учебного года: «привлечение к реализации ОП преподавателей-практиков, доведение показателей острепенности кадров по каждой ОП до требуемых норм, в том числе, за счет привлечения приглашенных острепенённых ученых, в том числе зарубежных, и в том числе в онлайн формате».

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

1. Руководству вуза необходимо постоянно обеспечивать содействие и предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров, в том числе за участие в грантовых программах, подаче заявок на патенты и авторские свидетельства, публикации ППС в высокорейтинговых журналах, оформив механизм мотивации во внутренней нормативной документации вуза и разместив её в открытом доступе для заинтересованных лиц к началу 2022-2023 учебного года.

Стандарт «Финансы»

-

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству АркПИ, до начала 2022-2023 учебного года, необходимо провести отдельное, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности питанием, медицинским обслуживанием, качеством имеющихся интернет-ресурсов, социальным обеспечением, доступом к компьютерным ресурсам, обеспечением условий для внеучебного времяпровождения, организацией учебного расписания ППС, условиями проживания в общежитиях, провести анализ полученных результатов, с обсуждением его на Ученом Совете АркПИ, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией и публикацией информации о проделанной работе для ППС и обучающихся.

2. Руководству ОП, совместно ППС, до начала 2022-2023 учебного года провести детальный мониторинг наличия учебно-методической литературы в ИБК АркПИ и на интернет-ресурсах, в том числе на 3-х языках, для реализации каждой дисциплины каждой образовательной программы, составить подробный анализ в рамках каждой ОП и обсудить его на Советах факультетов, с целью принятия решения по подаче заявок на приобретение недостающей УМЛ, грамотного планирования разработки и издания УМЛ профессорско-преподавательским составом в срок до 2025 года, в том числе на 3-х языках.

3. Руководству вуза к началу 2022-2023 учебного года, с учетом Стратегии развития АркПИ до 2025 года, разработать дорожную карту по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры АркПИ с учетом особых потребностей обучающихся (безбарьерная среда, тактильные разметки и указатели, разработка специализированной литературы, прохождение специальных курсов для ППС и пр.) и приступить к ее реализации в срок до 2023 года.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству вуза к началу 2022-2023 учебного года, необходимо пересмотреть и актуализировать «Положение об информационной политике АркПИ», включив в данное Положение или разработав отдельный ВНД о структуре веб-сайта вуза, его наполнении и ведении контента сайта на 3-х языках.

2. Для повышения конкурентоспособности, осознания ответственности за информирование общественности о реализуемых в АркПИ образовательных программах и условиях, способствующих реализации, рассмотреть возможность обеспечения доступа руководителям ОП и деканам факультетов, а также руководителям структурных подразделений, к вкладкам и разделам на веб-сайте вуза, для самостоятельного наполнения контента.

VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность института. На основании проведенного анализа разработать долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг.

2. Расширить направления сотрудничества, а также географию работодателей (включая региональные компании), в рамках заключаемых договоров и меморандумов о взаимодействии не только в отношении их выступления в качестве баз практики, но и в части создания совместных научно-исследовательских лабораторий, базовых кафедр, учебно-производственных центров и т.п.

3. Разработать программу по реализации и активизации академической мобильности обучающихся и ППС по всем образовательным программам.

4. Рассмотреть возможность осуществления более углубленного изучения английского языка как в рамках ОП, так и организации дополнительного обучения иностранным языкам.

5. Создать рабочую группу по изучению опыта университетов-партнеров и разработать среднесрочную программу по транслированию опыта университетов-партнеров на образовательные траектории аккредитуемых программ.

6. Разработать в среднесрочной перспективе систему привлечения работодателей для управления ОП наряду с академической средой и студентами.

7. Разработать механизм стимулирования применения ППС технологий онлайн-обучения на основе электронных курсов дисциплин, MOOC и других ИКТ, обеспечить проведение курсов повышения квалификации ППС вуза в области разработки и применения в учебном процессе курсов MOOC, Coursera и т.д.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества			+	
Итого по стандарту			0	6	1	
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией			+	
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества			+	
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений			+	

12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий			+	
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности			+	
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии.			+	
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том			+	
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			0	6	9	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		

26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
32	10.	ключевые показатели эффективности			+	
33	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16.	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
39	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		

41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования		+		
Итого по стандарту			1	10	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
53	3.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		

58	8.	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
61	11.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						

72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
78	7.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
81	10.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
82	11.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	11	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		

84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей			+	
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания			+	
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			0	9	2	
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		

99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств			+	
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров			+	
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	6	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:				
112	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		

114	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
117	8.	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12.	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП			+	
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		

129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	6	2	
ВСЕГО			1	107	21	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
 Председатель Правления-Ректор
 Аркалыкского педагогического
 института им.Алтынсарина
 Куанышбаев С.Б.
 « » 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ
 Директор ИУ «Независимое агентство
 аккредитации и рейтинга»
 Жумагулова А.Б.
 2021 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В АРКАЛЫКСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ.АЛТЫНСАРИНА

Дата проведения визита: 24-26 ноября 2021 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
23 ноября 2021 года			
15.00-16.00 <i>По времени Нур-Султан</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Тема: Предварительная встреча Время: 23 нояб. 2021 03:00 PM Алматы Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 1-ый: 24 ноября 2021 года			
9.25-9.50 <i>По времени Нур-Султан</i>	Трансферт с вокзала в институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница-Институт
10.00-10.15 <i>По времени Нур-Султан</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
10.15 –10.45	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор Куанышбаев Сейтбек Бекенович, доктор географических наук, профессор	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Встреча с проректорами	И.о.проректора по учебной и научной работе Темирбеков Нурлыхан Муқанұлы, кандидат технических наук	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
11.40-11.50	Технический перерыв		
11.50-12.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<i>Директор департамента по академическим вопросам – Айтпаева Алмагуль Сапарғалиевна Руководитель офиса академических программ, методической и научной работы – Жумабаева Сания Бакытжановна Начальник Офис-регистратора – Шайменова Ляззат Сериковна Начальник службы управления персоналом и документообеспечением – Ахмедова Гульзат Тлеулесовна Директор проектного офиса «Рухани жаңғыру» - Аймагамбетулы Роман Директор информационно-комплексной библиотеки - Махина Сарсенкуль Куандыковна Начальник отдела по воспитательной работе – Батырова Зулфия Николаевна Начальник центра информационных технологий и программного обеспечения – Атыгаев Жанат Маратович Начальник отдела Редакции и дизайна – Амирбеков Оразбек Амирбекулы Фельдшер медицинского пункта – Бекбосынова Кунсулу Ибрагимовна Начальник административно-хозяйственного отдела – Жаркымбаев Бакытбек Жапалинович</i>	Ауд № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
12.30-13.00	Работа ВЭК		Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
13.00-14.00	Обед		

14.00-14.40	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Декан факультета естественных и информатизации – Ескермеулы Әлібек</p> <p>Декан факультета истории и искусства - Конкина Гулбаршин Спановна</p> <p>Декан факультета педагогики и филологий – Калиев Айбек Кишкбаевич</p> <p>Руководители ОП:</p> <p>6В01101 - Педагогика и психология Калимжанова Роза Лайковна</p> <p>6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание Темирханова Кымбат Шауубаевна</p> <p>6В01301 - Педагогика и методика начального обучения Оспанбекова Мейрул Несипбековна</p> <p>6В01401 - Музыкальное образование Турикпенова Сандугаи Жумановна</p> <p>6В01403 - Физическая культура и спорт Бейсенбаев Сундетбай Куандыкович</p> <p>6В01501- Математика Сабитбекова Гулмира</p> <p>6В01502 – Физика Тулгенова Анар Кабдыгалиевна</p> <p>6В01503 – Информатика Байзакова Сауле Связхановна</p> <p>6В01504 – Химия Коразбекова Карлыгаш Усипханкызы</p> <p>6В01506 – География Балыкбаева Гульнара Шарифжановна</p> <p>6В01601 – История Капенова Гульжихан Тулеубаевна</p> <p>6В01701 - Казахский язык и литература Рахметова Базар Анасовна</p> <p>6В01702 - Русский язык и литература Турдумбекова Ботагоз Наушабаевна</p> <p>6В01703 - Иностранный язык: два иностранных языка Асанова Асель Карлыбаевна</p>	<p>Ауд № 205</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263</p> <p>Идентификатор конференции: 847 3967 1263</p>
14.40-14.50	Технический перерыв		
14.50-15.30	Интервью с ППС	Приложение №1	<p>Ауд № 205</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263</p> <p>Идентификатор конференции: 847 3967 1263</p>
15.30-15.40	Технический перерыв		
15.30-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение №2 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.40-16.20	Интервью с	Приложение №3	Ауд № 205
15.40-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №4 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.20-17.40	Визуальный осмотр ОО	Аудиторий: <i>общеобразовательные, специализированные, компьютерные классы, семинарские/практические учебные лаборатории, спорт комплексы и Студенческие дома</i>	Главный корпус №1, корпус №2, Студенческие дома №1, №2
17.40-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал
18.30-19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2-й: 25 ноября 2021 года			
08.30-9.00 <i>По времени Нур-Султан</i>	Трансферт из гостиницы в Институт	Внешние эксперты IAAR, координатор от Института	Гостиница-Институт
9.00-9.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263</p> <p>Идентификатор конференции: 847 3967 1263</p>
9.15-11.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение № ссылки на занятия)	Приложение №5	Главный корпус №1, корпус №2
10.15-11.50	Работа с документами (документы должны быть загружены в облако заранее) Параллельно	Руководители структурных подразделений ОО, деканы факультетов, руководители ОП	Конференц-зал
11.50-13.00	Посещение баз практик Встреча с представителями баз практик	Представители баз практик Видеоматериалы по базам практик Приложение №6	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263</p> <p>Идентификатор конференции: 847 3967 1263</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom

14.15-14.55	Интервью с работодателями	<i>Приложение №7</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
14.55-15.10	Технический перерыв		
15.10-15.50	Интервью с выпускниками	<i>Приложение №8</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
15.50-16.00	Технический перерыв		
16.00-16.50	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
16.50-17.00	Технический перерыв		
17.00-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-ий: 26 ноября 2021 года			
08.30-9.00	Трансферт из гостиницы в Институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница-Института
9.00-11.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
11.00-11.20	Технический перерыв		
11.20-12.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал

	обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-16.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.40	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84739671263 Идентификатор конференции: 847 3967 1263

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 92

1. Кафедра:

2. Должность

Профессор	1,1
Доцент/ассоциированный профессор	1,1
Старший преподаватель	51,1
Преподаватель	17,4
Зав. Кафедрой	2,2
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	2,2
Магистр	56,5
PhD	1,1
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Нет	30,4
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	25
1 год – 5 лет	18,5
Свыше 5 лет	56,5
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	45,7	54,3				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	45,7	52,2	2,2			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	31,5	62	6,5			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	22,8	66,3	8,7		2,2	
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	54,3	44,6		1,1		

6	• Методики преподавания	55,4	44,6				
7	• Образовательные инновации	47,8	51,1		1,1		
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	34,8	52,2	6,5	5,4	1,1	
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	52,2	46,7		1,1		
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	44,6	51,1	2,2	2,2		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	34,8	59,8	5,4			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	51,1	44,6	4,3			
13	• преподавателям	46,7	47,8	4,3	1,1		
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	33,7	62	3,3	1,1		
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	37	56,5	4,3	2,2		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33,7	62	4,3			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	41,3	51,1	5,4	1,1	1,1	
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	28,3	62	7,6	2,2		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	31,5	60,9	5,4	2,2		
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	34,8	53,3	7,6	2,2	2,2	
21	• По повышению квалификации ППС	44,6	50	4,3	1,1		
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	29,3	67,4	2,2	1,1		
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	32,6	67,4				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	29,3	62	6,5	2,2		
25	• с практической деятельностью	35,9	62	2,2			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	43,5	53,3	3,3			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23,9	70,7	3,3	2,2		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	26,1	58,7	9,8	3,3	2,2	
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	33,7	65,2	1,1			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	40,2	56,5	3,3			

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Карьерный рост.

Туған өлкедегі тамаша ЖОО орнында қызмет істеу маған ұнайды

Білім алуға ыңғайлы орын

Мен, арнайы шақыру қағазымен келген болатынымын. Маған жұмыс орным, яғни АрқПИ ұнайды. Ұнайды.

Сыбайлас жемқорлыққа жол берілмейді
живу в Аркалыке

маған осы жерде жұмыс жасаған ұнайды.

Студенттерге білім беруде материалдық ээне техникалық жабдықтармен толық қамтылған
Отличное образование

Это мой родной город. Этот вуз предоставил мне возможность реализоваться как специалисту и профессионалу.

Білім алғым келді

Осы ЖОО-на бағытталдым әрі тұрғылықты мекен жайға байланысты

Ұнайды

Мне нравится работа со студентами. Устраивают условия созданные для преподавателей вузом.

АрқПИ вуз в котором можно реализовать свои намеченные планы, возможности и потенциал

Жалақы

Алдыңғы қатарлы педагогикалық институттың бірі болғасын

Осы қаланың жергілікті тұрғынымын және осы оқу орнын тәмәмдағанмын

По месту жительства

Аймақтағы ЖОО

Осы оқуды жақсы көрем

Осы аймақта туруыма байланысты

Мамандығымның сәйкес келуі

ЖОО -да білімді жетілдіру жақсы жолға қойылған. Студенттермен жұмыс жасау ұнайды. Өз

тәжірибемді жетілдіруге мүмкіндік зор

ҰБТ-дан төмен балл алуым

Білікті маман болу үшін

Себебі арманым еді мектепте жұмыс жасап өзімнің туған жерімде жұмыс жасау

Өз қалауым

отбасы жағдайына байланысты

Басқа тандау мүмкіндігіміз жоқ. Өңірдегі жалғыз ЖОО болғасын.

Работа со студентами, МТБ

Білімі жақсы

В связи с проживанием

Хочу поделиться опытом и знаниями со студентами, мотивировать и стимулировать студентов к учебной и научной деятельности

Довольна, все устраивает

Отбасымызға байланысты

закончила этот вуз, живу в этом городе

Условия работы соответствуют ожиданиям. Приемлимая оплата труда

Туған жеріме үлес қосу

Поступила на грант

Еңбекақы, үйімнің жақын болуы, білімді дамытуға қолайлы

Туған жерге еңбек ету

нет коррупции, нет взяточничества. Возможность в карьерном росте

стабильность заработной платы, возможность профессионального роста, возможность внести свой вклад в развитие региона в сфере науки

Тұрғылықты жердің азаматшасы болғандықтан

өз еліме қызмет еткім келеді

Себебі бұл жердің білімі жақсы. Жан-жақты қамтылған.

Қаладағы жалғыз ЖОО және осы жердің тұрғылықты азаматы болғандықтан.

Мен оз мамандығымды жақсы көрем

Өзме ұнаған соң

Өте жақсы оқу орны барлық жағдай жасалған
 Моя педагогическая деятельность во благо общества.
 Білімі жоғары
 Осы елдің азаматшасы болғандықтан
 Себебі: ең жақын қала әрі өзіме де ыңғайлы орындар табылды
 Потому что я родился в этом городе и здесь я считаю должен приносить пользу в родном крае
 Өз мамандығымды жақсы көремін
 Жақсы институт екендігін естегім
 АркПИ предоставляет возможности для участия в международных Конференциях, научных стажировках и проектах и студентам и преподавателям.
 Сыбайлас жемқорлыққа жол берілмейді бәрі өз еңбегіңнің арқасында болады
 Проживаю в городе и АрПИ является единственным высшим учебным заведением в данном регионе.
 Өзіме ұнады, себебі мамандары мен кадрлары сапалы жұмыс жасайды
 Жұмысқа бітірген ЖОО орнының арнайы жолдамасы негізінде орналастым. Қазіргі таңда осы ЖОО жұмыс жасап жатқаныма өкінбеймін
 Сабақ беруге базалық жағдайы өте жақсы жабдықталған
 Өз мамандығыма сәйкес болған соң
 Болашаққа білімді, күзиретті маман даярлауда өз үлесімді қосу мақсатында
 Жас мамандарға қолдау жақсы көрсетіледі және де өз кәсіім бойынша өсуге мүмкіндік бар
 Білікті,білімді жақсы маман иесі болу үшін.
 Ата-анамның таңдауы бойыншы
 мамандығыма сай
 болашақ мамандарға білім беру
 Маған осы институтта жұмыс жасаған ұнайды
 Сапалы білім беру
 Осы ЖОО өте қатты ұнайды.
 Үйренішікті жұмыс

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
18,5	47,8	27,2	4,3	2,2

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,9	37	30,4	17,4	4,3

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	6,5	37	56,5	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4,3	46,7	48,9	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	5,4	46,7	47,8	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	6,5	29,3	64,1	
Неудобное расписание	5,4	32,6	62	

Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	5,5	38,5	56	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	17,4	48,9	33,7	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5,4	42,4	52,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,1	31,5	67,4	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	8,7	47,8	43,5	-
Другие проблемы	<p>Мәселе жоқ Жоқ - нет Нет жоқ Ешқандай Ешқандай Ешқандай мәселе жоқ Недостаточность технической базы: интернет, оснащённость учебной аудитории. Толыққанды жауап бере алмаймын Сапалы Интернетке қолжетімділік өте төмен ешқандай мәселе жоқ Мәселе туындаған жоқ У нас не имеется никаких зоны отдыха. Если между парами есть мигалки, мы просто стоим в коридорах. В обедное время нам необходимо работать с компьютерами, но в обедное время мы туда не можем попасть. Но стараемся с пониманием относиться, так как дежурным компьютерных кабинет нужен обед. Білмеймін айтарлықтай мәселе жоқ Ешқандай мәселе жоқ әзірге Ешқандай кедергілер болған емес Жоқ ЖОО-да ББ-н жүзеге асыру үшін барлық жағдай жасалынған. Күрделі мәселелер кездесіп көрген жоқ Ешқашан мәселе жоқ Арасында бар ғой Құрал жабдықтың жетіспеушілігі жақсы Аудиториядағы орындықтардың жайлылығы Очень низкие часы за вне аудиторные деятельности Обучение в две смены. Аудиторный фонд позволяет обучаться в одну смену. Нет других проблем Бари жақсы Кадровый вопрос Проблем нет Толық ештеңе айта алмаймын нет проблем не имеется. Интернетке қолжетімділікті арттырса қалай</p>			

	<p>карайсыздар? ештеңе Ешқандай мәселе жоқ. Бәрі жақсы. проблема с нагрузкой часов. Недостаток штатных часов Мәселе жоқ мені бәрі қанағаттандырады Кітап жетіспеушілігі Отсутствие академической мобильности стажировки для ППС, обмена опытом с ППС др.вузов и зарубежными вузами Басқа мәселелер орын алмайды Интернетке қосылған құрылғылар барлық аудиторияда бола бермейді. Ешқандай мәселе туындамайды Ешқандай мәселе жоқ. Ешқандай мәселелер Мәселе жоқ. Кітап тапшы</p>
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	71,7	22,8	3,3	2,2
Отношениями с непосредственным руководством	76,1	20,7	2,2	1,1
Отношениями с коллегами на кафедре	84,8	14,1	1,1	
Степенью участия в принятии управленческих решений	70,7	23,9	3,3	2,2
Отношениями со студентами	89,1	7,6	1,1	2,2
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	70,7	23,9	3,3	2,2
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	72,8	23,9	2,2	1,1
Деятельностью администрации вуза	71,7	23,9	2,2	2,2
Условиями оплаты труда	73,9	18,5	7,6	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг	77,2	20,7	1,1	1,1

оказываемых в вузе				
Охраной труда и его безопасностью	81,5	16,3	2,2	
Управлением изменениями в деятельности вуза	71,7	23,9	3,3	1,1
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	33,7	31,5	28,3	6,5
Организацией и качеством питания в вузе	51,1	34,8	12	2,2
Организацией и качеством медицинского обслуживания	56,5	29,3	9,8	4,3



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 55

Пол:

Мужской	81.8
Женский	18.2

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	90,9	7,3			1,8
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	85,5	14,5			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	80	20			
4. Доступностью академического консультирования	69,1	30,9			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	78,2	20			1,8
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	76,4	21,8			1,8
7. Отношениями между студентом и преподавателем	89,1	10,9			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	67,3	27,3	1,8		3,6
9. Доступностью услуг здравоохранения	70,9	23,6	1,8	1,8	1,8
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	70,9	23,6	1,8	1,8	1,8
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	90,9	5,5	1,8		1,8
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	85,5	10,9	3,6		
13. Существующими учебными ресурсами вуза	81,8	16,4	1,8		
14. Доступностью компьютерных классов	60	30,9	3,6	3,6	1,8
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	70,9	21,8	3,6	1,8	1,8
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	74,5	18,2	1,8	1,8	3,6
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	80	16,4	3,6		
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	52,7	23,6	9,1	3,6	10,9
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	78,2	18,2	1,8		1,8
20. Качеством образовательной программы в целом	87,3	10,9	1,8		
21. Качеством учебных программ в ОП	85,5	10,9	1,8		1,8
22. Методами обучения в целом	83,6	12,7	1,8		1,8
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	81,8	12,7		1,8	3,6

24. Качеством преподавания в целом	89,1	9,1	1,8		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	74,5	21,8	1,8		1,8
26. Требованиями ППС к студенту	78,2	20			1,8
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	89,1	7,3			3,6
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	87,3	9,1	1,8		1,8
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	72,7	25,5			1,8
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	78,2	20	1,8		
33. Имеющимися компьютерными классами	78,2	20	1,8		
34. Имеющимися научными лабораториями	76,4	18,2	3,6	1,8	
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	78,2	16,4	1,8		3,6
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	80	14,5	1,8		3,6
37. Обеспечением студентов общежитием	81,8	16,4	1,8		

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	70,9	25,5	3,6			
39. Содержание курса хорошо структурировано	72,7	27,3				
40. Ключевые термины достаточно объяснены	70,9	29,1				
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	74,5	23,6	1,8			
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	83,6	14,5	1,8			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	78,2	21,8				
44. Изложение преподавателя понятно	83,6	12,7	3,6			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	80	16,4	3,6			
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	76,4	23,6				
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	74,5	25,5				
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	67,3	30,9	1,8			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	74,5	21,8	3,6			
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	80	20				

51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	78,2	18,2	3,6			
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	74,5	25,5				
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	76,4	21,8	1,8			
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	74,5	21,8	3,6			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	74,5	23,6	1,8			
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	76,4	23,6				
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	72,7	21,8	5,5			
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	74,5	18,2	7,3			
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	76,4	20	3,6			
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	78,2	18,2	3,6			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Жоқ

Нет

Проблем нет

Проблема нет

Таких проблема у меня не было.

Проблема жоқ

Проблема жоқ

Ешқандай мәселе жоқ, сапалы білім алуға барлық жағдай жасалған

Таких проблемы у меня не было.