



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ



V ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ
«Обеспечение качества высшего образования: мировые тенденции
и региональные аспекты», посвященный 10-летию IAAR

Роль стейкхолдеров в системе внутреннего обеспечения качества

Профессор Ирина ЗОЛОТАРЕВА

Харьковский национальный экономический университет имени Семена Кузнеця
(Украина)

Национальная группа экспертов по реформированию высшего образования

Национальное агентство по обеспечению качества высшего образования

01.10.2021, Нур Султан



Цели высшего образования

подготовка студентов к будущей карьере,
способствуя их трудоустройству

подготовка студентов к активной
гражданской позиции

поддержка личного развития
студентов

стимуляция исследований и инноваций

ESG 2015

ESG 1.1 Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять политику качества через соответствующие структуры и процессы, привлекая при этом внешние заинтересованные стороны.

ESG 1.2 Учебные программы разрабатываются путем привлечения студентов и других заинтересованных сторон.



Заинтересованные стороны в обеспечении качества образования

- мотивация
- цели
- ожидания

- Кто и как участвует?
- Что означает участие?
- Кто и как несет ответственность?
- Каковы ограничения и возможности для участия и ответственности?



4 шага к вовлечению заинтересованных сторон

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Кто является ключевой заинтересованной стороной?

2. ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Как мы их идентифицируем?

3. АНАЛИЗ

Как мы анализируем их интересы и влияем на них?

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Как мы решаем, как и когда взаимодействовать с каждой заинтересованной стороной?



Группы внешних заинтересованных сторон

Частный сектор	Государственный сектор	Некоммерческие организации
Корпорации и предприятия Подразделения, занимающиеся исследованиями и разработками Отдельные бизнес-лидеры Профессиональные ассоциации Финансовые учреждения	Министерства Правительственные организации и службы Исследовательские институты Политические партии Городские власти Военные организации Международные органы (Всемирный банк, Организация Объединенных Наций...)	Школы и университеты, включая международный профсоюз Международные профессиональные ассоциации Национальные НПО Международные НПО Средства массовой информации Религиозные организации Родители и ассоциации



Студенты – стейкхолдеры в системе качества

- равноправные партнеры
- представлены на всех уровнях управления университетом
 - Академический совет
 - Совет факультета / института
 - Комиссия по академической этике
 - Рабочая группа по образовательным программам
- участвуют в
 - рецензирование образовательных программ
 - оценка и анализ результатов обучения по программам
 - самооценка образовательных программ на разных уровнях
 - создание новых образовательных программ
 - профиль выпускников,
 - результаты обучения, учебные планы, описания курсов
 - критерии для получения ECTS



Студенты – стейкхолдеры в системе качества



- в основном молодые
- студенты дневного отделения



- зрелые
- заочники
- международные
- с ограниченными возможностями
- гендерное равенство



Работодатели – стейкхолдеры в системе качества

- Инициирование новых образовательных программ (анализ потребностей рынка труда)
- Участие в рабочей группе по образовательным программам
- Формирование компетенций выпускника
- Оценка качества образовательных компонентов
- Модернизация форм и методов обучения
- Вовлечение в образовательный процесс, практика, квалификационная работа, экзаменационные комиссии
- Оценка качества подготовки выпускников
- Сотрудничество в научно-исследовательских и инновационных проектах
- Проекты по заказу компаний / учреждений
- Улучшение инфраструктуры университета



Спасибо за внимание!

Ірина Золотарьова

iryna.zolotaryova@hneu.net

izolotaryova@naqa.gov.ua



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ