

V ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ
Сессия 4. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ
СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ

**МОНИТОРИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

КЕРЕЕВА ТАНШОЛПАН МАХАМБЕТҚЫЗЫ

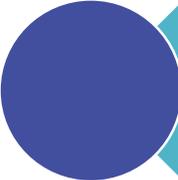
Обучающаяся Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова
(Республика Казахстан)

Образовательная программа и качество образовательной программы

Образовательная программа - единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения.

Качество образовательной программы - соответствие уровня компетенций обучающихся и выпускников требованиям профессиональных стандартов и дополнительным требованиям, установленным организацией, реализующей образовательные программы.

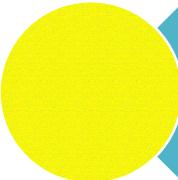
Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе:



анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, их мониторинг и оценку;



анализа протоколов коллегиальных органов;



интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон;



анализа результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Цели мониторингового исследования

изучение удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг;

выявление сильных и слабых сторон, возможностей ОП.

Методы исследования

ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ

АНОНИМНОЕ
АНКЕТИРОВАНИЯ

посещение различных видов занятий (учебный процесс не прерывается, только наблюдается занятие), учебные помещения, базу практик и др. согласно программе визита ВЭК

изучение документации, в том числе отчет по самооценке и любую другую доступную информацию (специализированной (программной) аккредитации, правовые акты в области образования, веб-сайты НААР, вуза и др.)

ОСНОВНОЙ ОРИЕНТИР ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Соблюдать те стандарты эффективности обучения и преподавания, которые требуются для настоящего и будущего развития знаний, технологий и рынка труда.



Главные вопросы мониторинговых исследований

уважение и внимание к различным группам обучающихся, предоставление им гибких траекторий обучения

преподавание на основе достижений мировой науки и практики, использование различных современных методик, в т.ч. оценки результатов обучения

распределение учебной нагрузки между теорией и практикой для освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником

собственные исследования ППС в области методики преподавания дисциплин ОП (научная школа)

последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП (независимая оценка)

система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя

обучающиеся в разработке и пересмотре ОП, в коллегиальных органах вуза

реагирования на жалобы обучающихся

Результаты мониторинга (как пример)

Взято из исследований проведенных Ниязова Гулияш Балкеновной, Орынбекова Айнур Саматовной (обучающиеся ОП 8D01823), 8.04.2021 г.

ВУЗ: ЕНУ им. Л.Н.Гумелева

Участники: 6B01201 - «Дошкольное воспитание и обучение» - 18; «Социальная педагогика и самопознание» 6B01823 – 6, 7M01823 – 1, 8D01823 – 7, «Педагогика и психология» 6B01103 – 6, 7M01103 – 8, 8D010300 – 2; Выпускники «Социальная работа» 5B090500 – 4, 6M090500 – 3.

	ПУ	ЧУ	ЧНУ	НУ	ЗО
уважение и внимание к различным группам обучающихся	50,9% (28)	43,6% (24)	43,6% (24);	-	-
использование современных методик преподавания и оценки результатов обучения	61,8% (34)	27,3% (15)	27,3% (15)	1,8 % (1)	-
обеспечение освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником	45,5% (25)	41,8% (23);	9,1% (5)	3,6 % (2)	-
уважение и внимание к различным группам обучающихся	50,9% (28)	43,6% (24)	5,5% (3)	-	-
обеспечение соответствия процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП	56,4% (31)	38,2% (21)	3,6% (2)	-	1,8% (1)
поддержка автономии обучающихся при руководстве и помощи со стороны преподавателя	70,9% (39)	21,8% (12)	5,5% (3)	-	1,8% (1)

SWOT-анализ (анонимное анкетирования)



Спасибо за внимание!