

VI ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ  
Сессия 4. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННЫЙ ПОДХОД: УПРАВЛЕНИЕ И КУЛЬТУРА

# МОНИТОРИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ЕГІЗБАЕВА АСЫЛЗАТ ЕРКІНҚЫЗЫ

Обучающаяся Кызылординского университета имени Коркыт Ата  
(Республика Казахстан)

# Образовательная программа и качество образовательной программы

**Образовательная программа** - единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения.

**Качество образовательной программы** - соответствие уровня компетенций обучающихся и выпускников требованиям профессиональных стандартов и дополнительным требованиям, установленным организацией, реализующей образовательные программы.

# Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе:

анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, их мониторинг и оценку;

анализа протоколов коллегиальных органов;

интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон;

анализа результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

# Цели мониторингового исследования

изучение  
удовлетворённости  
обучающихся качеством  
образовательных услуг

выявление сильных и  
слабых сторон,  
возможностей ОП

# Методы исследования

## ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ

посещение различных видов занятий (учебный процесс не прерывается, только наблюдается занятие), учебные помещения, базу практик и др. согласно программе визита ВЭК

## АНОНИМНОЕ АНКЕТИРОВАНИЯ

изучение документации, в том числе отчет по самооценке и любую другую доступную информацию (специализированной (программной) аккредитации, правовые акты в области образования, веб-сайты НААР, вуза и др.)

# Главные вопросы мониторинговых исследований

**уважение** и внимание к **различным группам обучающихся**, предоставление им гибких траекторий обучения

распределение учебной нагрузки между теорией и практикой для **освоения содержания и достижений целей ОП** каждым выпускником

собственные **исследования** ППС в области **методики преподавания** дисциплин ОП (научная школа)

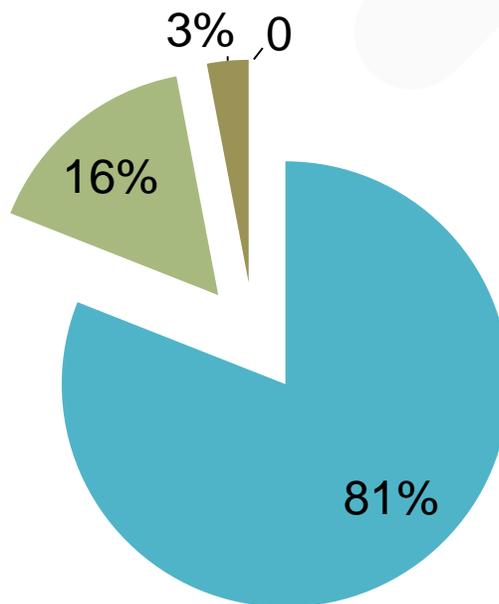
последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП (независимая оценка)

система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

реагирования на жалобы обучающихся

# Результаты опроса «Удовлетворенность обучающихся обучением в вузе»

Удовлетворенность обучающихся в целом обучением в вузе



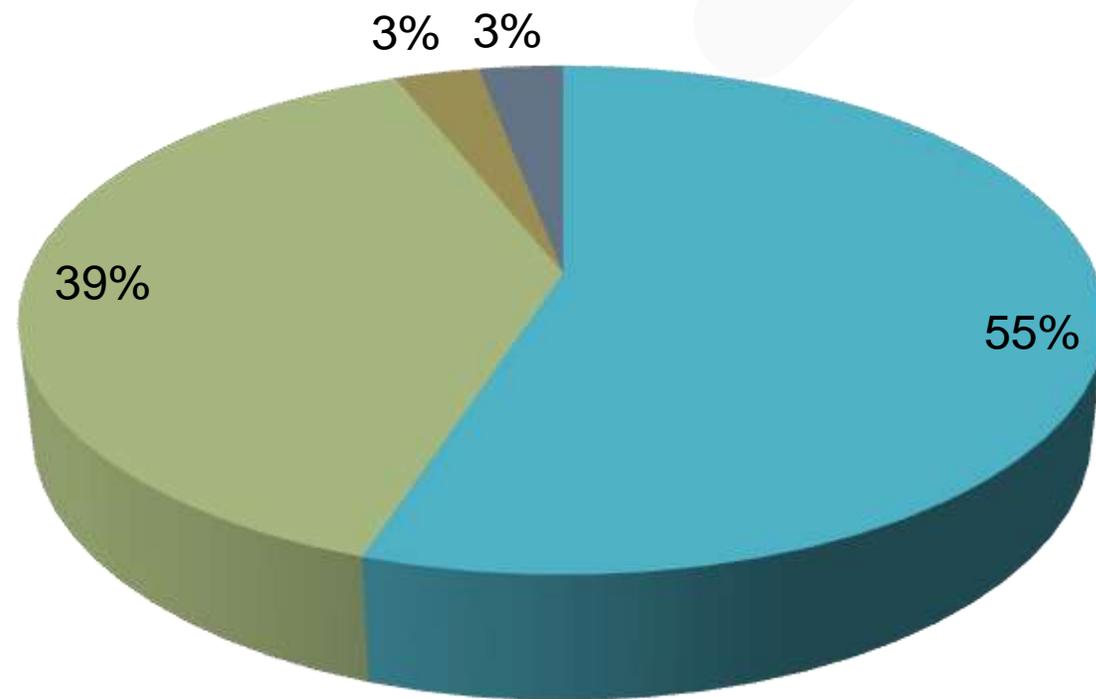
■ Да, удовлетворен полностью

■ Скорее да, чем нет

■ Скорее нет, чем да

■ Нет, совершенно не удовлетворен

## Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем вузе?



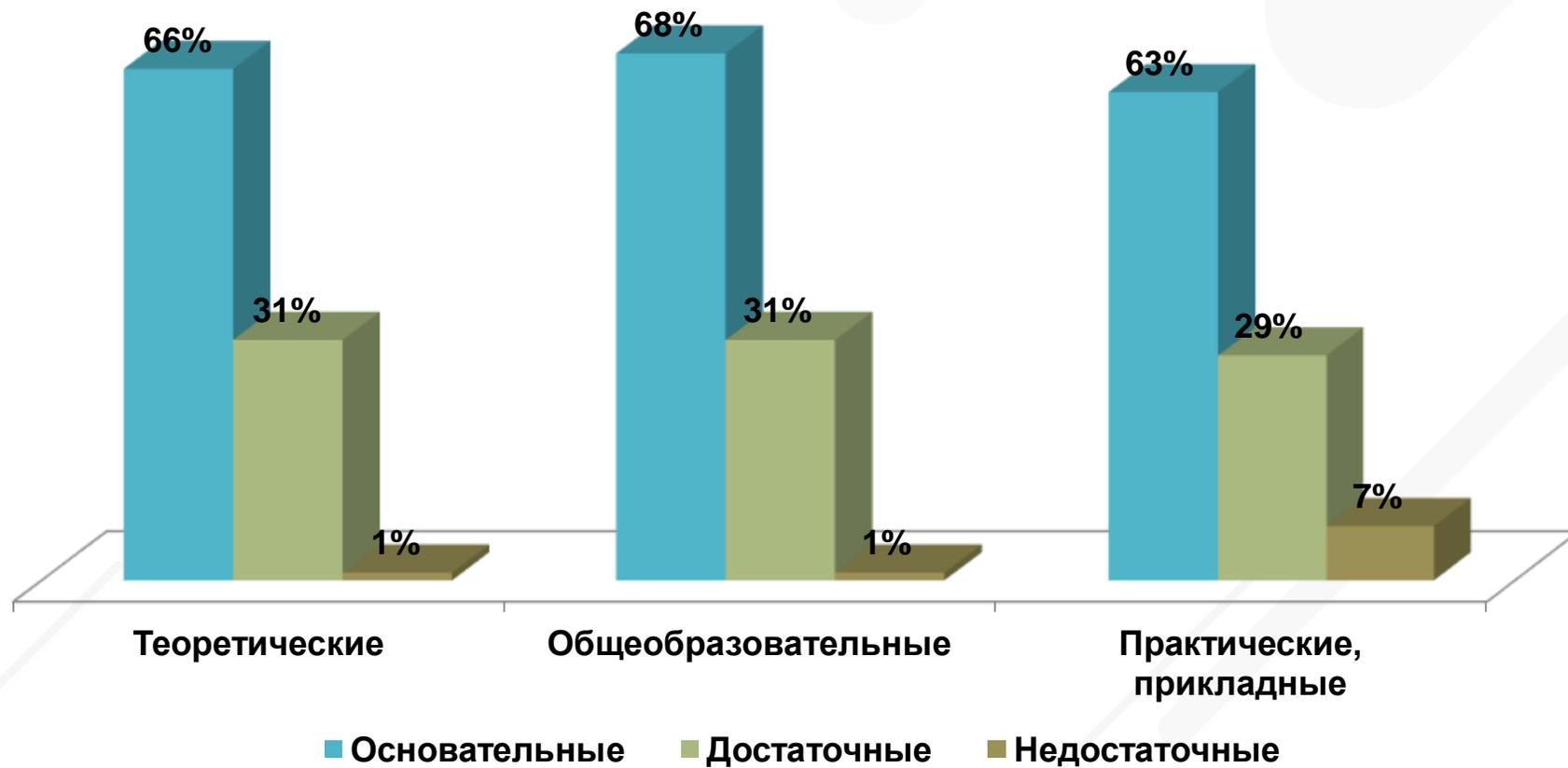
■ Да, весьма престижно

■ Нет, не престижно

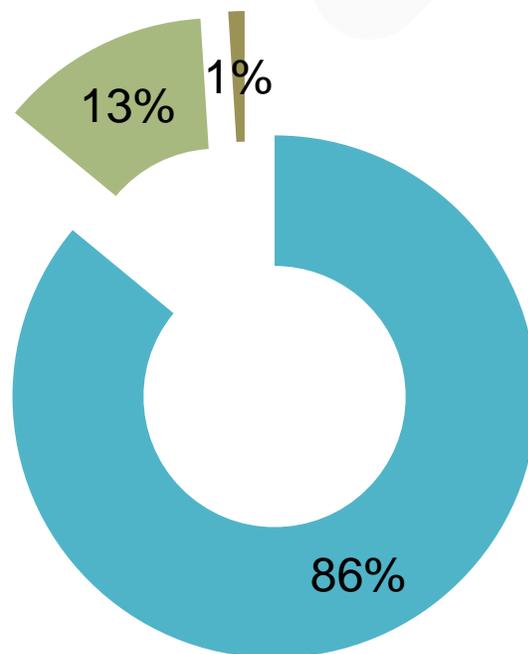
■ Престижно (не хуже других вузов)

■ Затрудняюсь ответить

## Оценка знания, получаемые в вузе:



## Вы довольны проходящими учебными/производственными практиками?

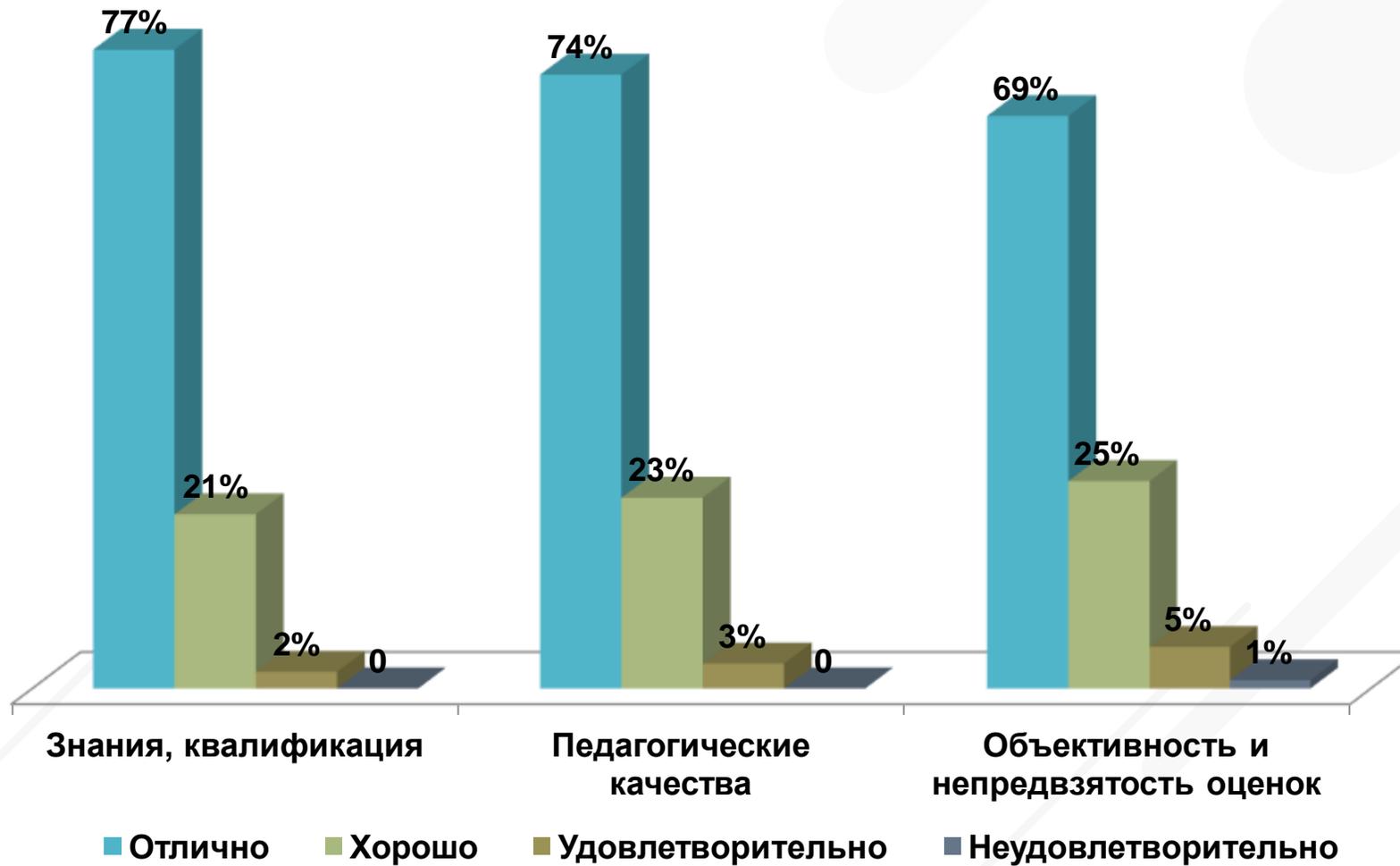


- Да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)
- Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)
- Нет (потеряли время на ненужный, неинтересный труд)

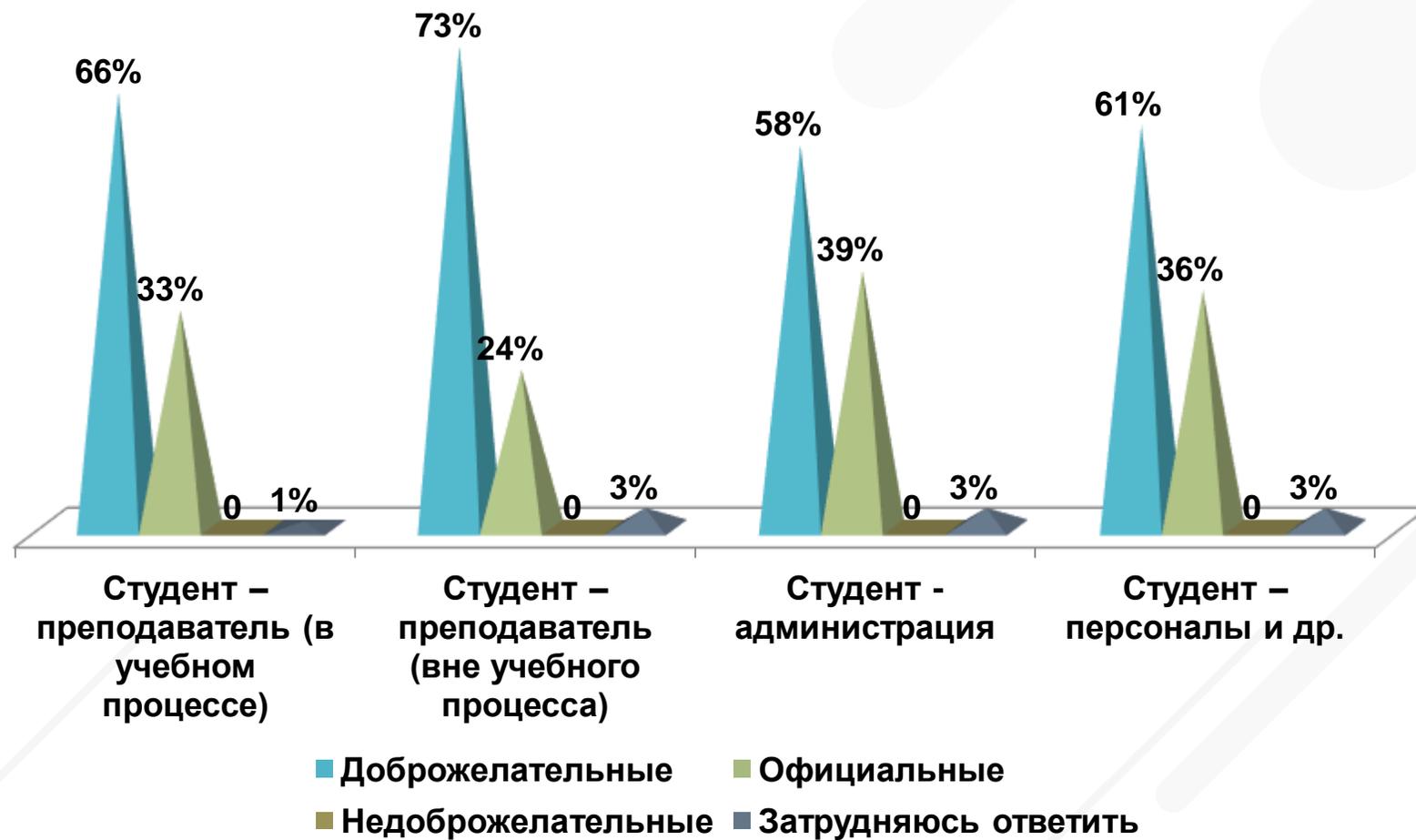
## Оценка материально-технической обеспеченности учебного процесса

|  | Отличная | Достаточно хорошая | Посредственная | Плохая | Вообще нет |
|--|----------|--------------------|----------------|--------|------------|
| Наличие необходимой литературы в библиотеках                       | 71%      | 25%                | 4%             | -      | -          |
| Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе               | 62%      | 27%                | 11%            | -      | -          |
| Количество мест в читальном зале                                   | 63%      | 28%                | 9%             | -      | -          |
| Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов | 62%      | 27%                | 11%            | -      | -          |
| Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений     | 61%      | 27%                | 12%            | -      | -          |
| Наличие спортивного оборудования                                   | 65%      | 26%                | 9%             | -      | -          |

## Оценка преподавательского состава университета



# Отношения внутри коллектива

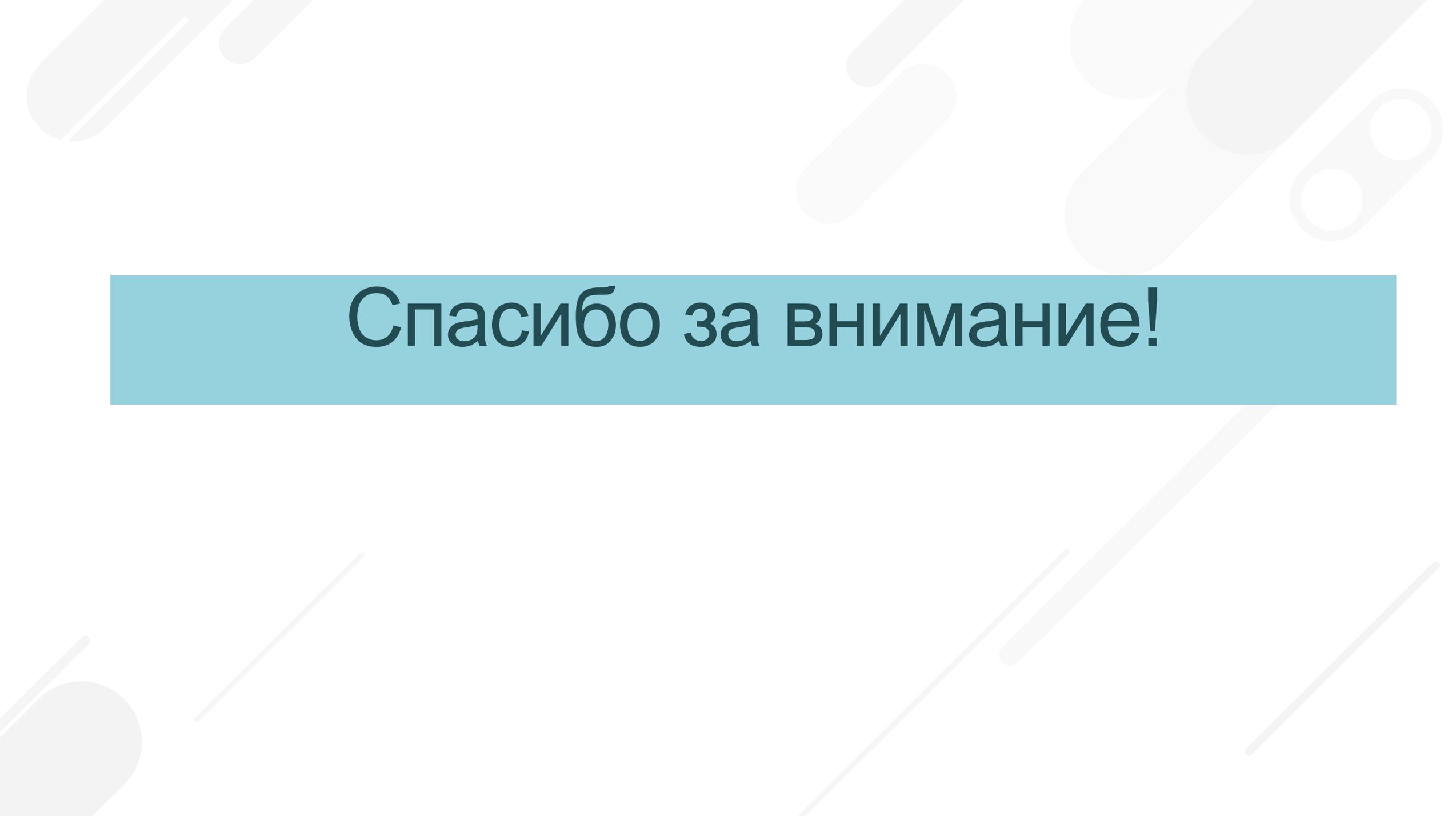


## Учет мнения студентов по следующим вопросам

|   | Учитывается в полной мере | Учитывается частично | Не учитывается | Затрудняюсь ответить |
|---|---------------------------|----------------------|----------------|----------------------|
| Организация учебного процесса             | 78%                       | 20%                  | -              | 2%                   |
| Организация досуговых мероприятий         | 77%                       | 18%                  | 2%             | 3%                   |
| Проведение воспитательной работы          | 79%                       | 17%                  | 2%             | 2%                   |
| Проведение научных конференций, конкурсов | 77%                       | 20%                  | -              | 3%                   |

## Оценка работы социально-бытовой инфраструктуры университета

|  | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь<br>ответить |
|--|--------|-------------------|---------------------|-------------------------|
| Общежития  | 66%    | 21%               | 4%                  | 8%                      |
| Столовые, буфеты и пр.   | 66%    | 25%               | 7%                  | 2%                      |
| Спортивные залы,<br>площадки   | 67%    | 25%               | 5%                  | 3%                      |
| Территория университета<br>(аллеи, дорожки и т.д.)                         | 68%    | 25%               | 6%                  | 1%                      |
| Места общественного<br>пользования (коридоры,<br>туалеты, лестницы и т.д.) | 60%    | 27%               | 11%                 | 2%                      |



**Спасибо за внимание!**