

Отчёт
Внешней экспертной комиссии о результатах посещения
Университета иностранных языков и деловой карьеры
(21-25 мая 2013 года)

Алматы
2013

Внешняя экспертная комиссия работала в следующем составе:

1. **Председатель комиссии** – Шункеев Куанышбек Шункеевич, доктор физико-математических наук, профессор, Руководитель научного центра «Радиационная физика материалов» Актюбинского государственного педагогического института
2. **Зарубежный эксперт** – Кенан Коч, доктор филологических наук, доцент Университета Мугла (Турция)
3. **Зарубежный эксперт** – Жевит Явуз, доцент Университета Орду (Турция)
4. **Эксперт** – Балабекова Айгуль Куанышбаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Государственное и местное управление», Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан
5. **Эксперт** - Аринова Ольга Тастанбековна, кандидат философских наук, директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова
6. **Эксперт** - Кириллова Галия Ришатовна, кандидат философских наук, доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета им. Абая
7. **Эксперт** - Аргингазина Шолпан Байкадиевна, кандидат филологических наук, преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования/КИМЭП
8. **Наблюдатель от агентства НААР** – Канапьянов Тимур Ерболатович, Руководитель международных проектов Независимого казахстанского агентства аккредитации и рейтинга/НААР
9. **Работодатель** – Муждат Гюлер, Президент АО «Группа компаний ТУРКУАЗ»
10. **Работодатель** – Шаншарова Василя Колесовна, директор общеобразовательной средней школы-лицея №4, город Талгар
11. **Работодатель** - Кондратов Евгений Сергеевич, директор туристического клуба «Азимут»
12. **Работодатель** – Байдулов Абат, директор общественного Фонда «Манар»
13. **Студент** - Ганиева Камшат Ельтаевна, студентка 4 курса Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылайхана
14. **Студент** - Матрузиева Рано, студентка 4 курса Казахской академии туризма и спорта
15. **Студент** - Болатбек Кайрат, студент 3 курса Казахского экономического университета им. Т. Рыскулова

Представление Университета иностранных языков и деловой карьеры в рамках институциональной аккредитации

Университет иностранных языков и деловой карьеры (г. Алматы) в качестве некоммерческой негосударственной организации образования функционирует с 2005 года и является многопрофильным высшим учебным заведением, реализующим 13 образовательных программ бакалавриата - 5B011100-Информатика, 5B011400-История, 5B011700-Казахский язык и литература, 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020200-Международные отношения, 5B020600-Религиоведение, 5B020700-Переводческое дело, 5B050400-Журналистика, 5B050600-Экономика, 5B050700-Менеджмент, 5B050800-Учет и аудит, 5B051100-Маркетинг, 5B090200-Туризм и 4 образовательные программы магистратуры - 6M020700-Переводческое дело, 6M011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 6M020300-История, 6M020600-Религиоведение. Обучение осуществляется по очной, заочной и вечерней формам обучения на казахском, русском и английском языках в соответствии с Государственной лицензией на право ведения образовательной деятельности АБ №0137441 от 03.02.2010г. На момент посещения вуза экспертами ВЭК НААР в университете по программам высшего и послевузовского образования обучалось 2196 человек, из которых 261 - обладают грантом вуза или имеют дифференцированные льготы по оплате за обучение.

Учредителем Университета иностранных языков и деловой карьеры является Общественный Фонд «Фонд Культуры Центральной Азии», решением которого 6 февраля 2006 года был утверждён Устав учреждения образования «Университет иностранных языков и деловой карьеры», в соответствии с которым осуществляется деятельность вуза. Устав перерегистрирован в Департаменте юстиции города Алматы 23 февраля 2006 года № 26985-1910-М-е. С изменениями и дополнениями перерегистрация Устава осуществлена 10 февраля 2009 года. Университет иностранных языков и деловой карьеры имеет официальных спонсоров в лице как учредителя - Фонда Культуры Центральной Азии, так и в лице Министерства образования Республики Турция и компаний «TURKUAZ», «TİKA», «KHAMLE», «KZI BANK», «ТДВ».

Согласно организационной структуре в университете функционирует 7 кафедр, учебная часть, офис Регистратор, Отдел стратегического планирования и контроля качества, Центр обучения языкам, Центр инновационных технологий и тестирования, Магистратура, Библиотека, Научно-исследовательский институт «Култегин», Административно-хозяйственная часть, Отдел кадров, Бухгалтерия.

Реализацию образовательных программ в университете обеспечивают 177 преподавателей, из которых 153 являются штатными. Штатные преподаватели, имеющие учёные степени доктора и кандидата наук, составляют 54%.

В 2012 году университет прошёл повторную ресертификацию внедрённой системы менеджмента качества Турецкого государственного института стандартов (TSE-TÜRK STANDARDLARI ENSTITÜSÜ), подтвердившую соответствие международному стандарту качества ISO 9001:2008.

Анализ отчёта по самооценке

В оценке Отчёта по самооценке, представленного Университетом иностранных языков и деловой карьеры до посещения вуза экспертами Независимого агентства по аккредитации и рейтингу/НААР, члены Внешней экспертной комиссии исходили из требований Руководства по проведению самооценки для институциональной аккредитации высших учебных заведений агентства НААР.

Отчёт по самооценке Университета иностранных языков и деловой карьеры состоит из Общей информации о вузе, содержащей краткую информацию о его истории, правовом статусе, руководстве, принципах деятельности, основных достижениях, реализуемых образовательных программах, организационной структуре, количественном и качественном профессорско-преподавательском составе, контингенте обучающихся, административно-управленческом и учебно-вспомогательном персонале.

Наряду с этим структура отчёта содержит развёрнутую информацию о самооценке в соответствии с оценочными критериями восьми стандартов агентства НААР:

- Стандарт 1 «Видение, миссия и стратегия»
- Стандарт 2 «Руководство и менеджмент»
- Стандарт 3 «Образовательные программы»
- Стандарт 4 «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»
- Стандарт 5 «Обучающиеся»
- Стандарт 6 «Научно-исследовательская работа»
- Стандарт 7 «Финансы»
- Стандарт 8 «Ресурсы: материально-технические и информационные»

Отчёт по самооценке университета включает также итоговое Заключение внутренней комиссии по самооценке вуза и иллюстрирующие достоверность предоставленной информации 37 приложений по всем направлениям деятельности данной организации образования.

Анализ Отчёта по самооценке Университета иностранных языков и деловой карьеры позволяет сделать общий вывод о его соответствии оценочным критериям стандартов агентства НААР, предъявляемым к высшему учебному заведению в рамках институциональной аккредитации. По каждому из 8 стандартов представленная информация последовательна, отсутствует исключение по тому или иному оценочному критерию. Экспертами отмечена содержательность, развёрнутые комментарии и подробное описание реализации в рамках определённых направлений деятельности вуза. Отчёт содержит необходимое количество статической информации, позволяющей составить представление о фактологической составляющей деятельности аккредитуемого вуза.

Наряду с этим в рамках описания реализации основных направлений деятельности университета, внутренней комиссией дан подробный анализ состояния и перспектив позиционирования вуза на региональном рынке образовательных услуг.

Составителями отчёта по самооценке активно использовался метод SWOT-анализа, что позволило руководству и коллективу вуза уже в ходе формирования отчёта определить перспективы развития и возможные коррективные и превентивные действия для улучшения рейтинга университета во внешней конкурентной среде, включая национальное академическое сообщество, работодателей и абитуриентов.

В отношении представленности основных направлений деятельности вуза согласно оценочным критериям стандартов НААР Внешняя экспертная комиссия отмечает следующее. Так, в Стандарте 1 «Видение, миссия и стратегия» изложена утверждённая Учёным советом миссия университета (протокол №2 от 27.09.2012г.), представлены основные направления стратегического плана развития университета, видение, приоритеты, цели и задачи развития, ожидаемые результаты. В Приложении 7 отчёта вуза также приводится анализ соответствия стратегии университета национальным приоритетам развития Республики Казахстан в области образования. Наполнение оценочных критериев Стандарта 2 «Руководство и менеджмент» подтверждает сведения отчёта о принципах организационной структуры вуза, кадровой политике, внутренних нормативных документах, регламентирующих учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу. Стандарт 3 «Образовательные программы» описывает содержание и механизмы реализации образовательных программ вуза по уровням образования (бакалавриат и магистратура) и рамках кредитной технологии обучения. В Стандарте 4 «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» приведены количественные и качественные показатели в отношении профессорско-преподавательского состава. Стандарт 5 «Обучающиеся» показывает динамику контингента обучающихся по отчётным годам по формам и языкам обучения в рамках программ высшего и послевузовского образования. Содержание отчёта в рамках наполнения оценочных критериев Стандарта 6 «Научно-исследовательская работа» показывает общий уровень организации и проведения научной работы преподавателями и студентами университета, курируемой сформированным в 2012 году Научно-исследовательским советом вуза. Приведены сведения о реализации вузом 7 научно-исследовательских инициативных проектов, финансируемых за счёт средств университета (4 – по темам фундаментальных исследований, 3 – прикладных) с положительной динамикой за отчётный период по календарным годам. В Стандарте 7 «Финансы» приведены необходимые показатели финансово-хозяйственной деятельности университета в целом, включая данные о доходах и расходах в соответствии с правовым статусом университета и нормативами финансовой отчётностью высших учебных заведений Республики Казахстан. Стандарт 8 «Ресурсы: материально-технические и информационные» содержит необходимые количественные показатели и показывает динамику изменений в материально-техническом оснащении университета, а также обоснование его права хозяйственного ведения и соответствия действующим в Республике Казахстан санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей.

Описание визита Внешней экспертной комиссии

Работа Внешней экспертной комиссии проводилась в строгом соответствии с согласованной Программой посещения Университета иностранных языков и деловой карьеры в период с 21 по 25 мая 2013 года.

С целью подтверждения информации, предоставленной Университетом иностранных языков и деловой карьеры в Отчёте по самооценке, членами Внешней экспертной комиссии в рамках Программы посещения вуза были проведены встречи с ректором, проректорами, Учёным секретарём, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. В целом во встречах с экспертами Внешней экспертной комиссии приняло участие 500 человек. Наряду с этим эксперты внимательным образом изучили интернет-позиционирование университета посредством организации и функционирования официального сайта вуза www.ydu.kz.

Эксперты руководствовались в своей деятельности нормативно-инструктивными документами Независимого агентства по аккредитации и рейтингу/НААР, в числе которых Стандарты институциональной аккредитации организаций образования НААР, Руководство по организации и проведению внешней экспертизы в процессе аккредитации организаций образования НААР, Кодекс этических норм внешнего эксперта по аккредитации НААР. Наряду с этим члены Внешней экспертной комиссии в ходе посещения Университета иностранных языков и деловой карьеры и составления итогового отчёта о результатах экспертизы использовали такие общенаучные методы и приёмы исследования, как сравнительный анализ, системность, структурно-функциональный подход, интервью, анкетирование, наблюдение, обработка данных.

Ознакомление с материально-технической базой университета было осуществлено посредством экскурсии по учебным корпусам с посещением имеющихся аудиторий, кафедр, подразделений, компьютерных классов, лингафонного и специализированных кабинетов по изучению иностранных языков, библиотеки, музея, спортивного зала, столовой и буфетов, медицинского пункта.

В ходе реализации Программы экспертного визита эксперт Аргингазина Ш.Б. 22.05.2013г. посетила занятие по курсу «Методика преподавания английского языка» в группе ИЯ 10-04-02, 3 курс, образовательной программы «5В020700-Переводческое дело», которое было проведено в специализированном лингафонном кабинете. Экспертом Балабековой А.К. 24.05.2013г. было посещено учебное занятие с использованием интерактивных средств обучения группы МН 11-04-02, 2 курс, по дисциплине «Международный бизнес» в рамках оценки образовательной программы «Экономика». Эксперты Балабеков А.К. и Аринова О.Т. посетили офис Регистратора и ознакомились с эффективностью и оперативностью функционирования программы компьютерного тестирования обучающихся в бакалавриате по образовательным программам «Туризм» и «Журналистика, курс 1, группы специальностей» - ТР 12-04-01, ЖР 12-04-01, ЖР 11-04-02.

С целью подтверждения предоставленной в Отчёте по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегическая программа развития университета на 2011-2020 годы, Планы работы и протоколы коллегиальных органов за отчётный период, ГОСО специальностей, библиографический указатель научных трудов профессорско-

преподавательского состава за 2010-2012 годы, справочник-путеводитель для студентов, документация системы менеджмента качества, Рабочие учебные планы специальностей 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020600-Религиоведение, 5B020700-Переводческое дело, 5B050400-Журналистика, 5B050600-Экономика, 5B050700-Менеджмент, 5B090200-Туризм, материалы конкурсной комиссии ППС за 2012-2013 учебный год, плановая и отчётная документация кафедр по повышению квалификации преподавателей и развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, Финансовые планы кафедр по учебным годам согласно отчётному периоду.

В целях формирования у членов Внешней экспертной комиссии целостного представления об обеспечении воспитательного процесса и участия обучающихся в управлении вузом, экспертами были посещены Комитет по делам молодёжи, культурно-досуговые мероприятия студентов, состоялась встреча с лидерами студенческой молодёжи университета.

По результатам встречи с работодателями экспертами были изучены предоставленные руководством вуза отзывы работодателей, в числе которых компании «TURKUAZ», «ТИКА», «KHAMLE», «KZI BANK», «ТДВ», «AquaService», «AuditAlmaty», «Samal», нотариальные и адвокатские конторы г. Алматы, туристический клуб «Азимут», туристические фирмы «Eurasiatour», «Samaltour», издательства «Ата мұра», «Қазақ энциклопедиясы», телекомпании «Ел арна», «СТВ», «Жилстройсбербанк», школа-лицей №4 г.Талгар, Алматинская область.

Работа внешней экспертной комиссии была обеспечена необходимыми организационными условиями, членам комиссии был предоставлен отдельный кабинет, оснащённый соответствующей оргтехникой и Wi-Fi зонами. В ходе работы комиссии вуз продемонстрировал активное сотрудничество по всем вопросам реализации Программы посещения ВЭК НААР.

По результатам проведённой работы внешними экспертами был составлен итоговый отчёт, соответствующий требованиям Независимого агентства по аккредитации и рейтингу/НААР и содержащий рекомендации и выводы комиссии. На заключительной встрече с руководством Университета иностранных языков и деловой карьеры председателем Внешней экспертной комиссии были озвучены результаты работы комиссии, выработанные ею рекомендации по совершенствованию деятельности вуза и итоговая рекомендация Аккредитационному совету НААР.

Основная часть Отчёта

Образовательная деятельность Университета иностранных языков и деловой карьеры по реализации 13 образовательных программ бакалавриата (5В011100-Информатика, 5В011400-История, 5В011700-Казахский язык и литература, 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020200-Международные отношения, 5В020600-Религиоведение, 5В020700-Переводческое дело, 5В050400-Журналистика, 5В050600-Экономика, 5В050700-Менеджмент, 5В050800-Учет и аудит, 5В051100-Маркетинг, 5В090200-Туризм и 4 образовательные программы магистратуры - 6М020700-Переводческое дело) и 4 программам магистратуры (6М020700-Переводческое дело, 6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 6М020300-История, 6М020600-Религиоведение) осуществляется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования Республики Казахстан. Наряду с этим университет руководствуется в своей деятельности Государственной программой развития образования в Республике Казахстан на 2011-2020 годы, Законами Республики Казахстан «Об образовании» и «О науке», Стратегической программой развития Университета иностранных языков и деловой карьеры на 2011-2020 годы. Подготовка специалистов осуществляется университетом поочной, заочной и вечерней формам обучения на казахском, русском и английском языках в соответствии с Государственной лицензией АБ №0137441 от 03.02.2010г.

Внешняя экспертная комиссия отмечает, что образовательные программы бакалавриата очной формы обучения отличаются от образовательных программ заочной формы обучения в части перераспределения объема аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся (СРО) с увеличением на один год нормативного срока обучения. Продолжительность обучения студентов дневного отделения на базе среднего общего образования составляет 4 года, на базе среднего профессионального – 3 года, на заочном отделении на базе СОО – 5 лет, на базе ТПО – 3 года, на базе ВО – 2 года.

Все образовательные программы специальностей по направлениям подготовки обеспечены соответствующими нормативными документами, объединенными в учебно-методические комплексы специальностей (УМКС) и дисциплин (УМКД) с включением в УМКС организационных и методических документов по специальности, а в УМКД – учебно-методических документов, определяющих планирование, организацию и проведение учебного процесса по дисциплине.

Механизмами внутреннего мониторинга управления университетом выступают плановые отчеты руководителей процессов в рамках деятельности коллегиальных органов вуза, работы кафедр, проведения внутренних аудитов, формирования рейтинга профессорско-преподавательского состава, оценки функционирования структурных подразделений, проведения социологических опросов удовлетворенности обучающихся, преподавателей и работодателей. В университете проводится последовательная работа по совершенствованию внедрённой системы менеджмента качества, её поддержанию в рабочем состоянии в соответствии с требованиями стандарта TS EN ISO 9001:2008.

Эффективность обучения в вузе по программам высшего и послевузовского образования обеспечена качественным профессорско-преподавательским составом, представленным докторами и кандидатами наук (12/70 соответственно). Доля штатных преподавателей вуза, имеющих учёные степени доктора и кандидата наук,

составляет 54%, что соответствует действующим нормативным требованиям Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Руководством университета проводится планомерная разносторонняя работа по обеспечению повышения профессионального уровня преподавателей за рубежом, преимущественно в ведущих вузах Турции. Индивидуальное планирование работы преподавателей по всем видам деятельности адекватно требованиям обеспечения учебно-методического и научного процессов в высших учебных заведениях Республики Казахстан. В университете создана дифференцированная система материального и морального стимулирования роста профессионального уровня преподавателей. Руководством вуза всемерно поощряется разноплановая общественная деятельность преподавателей, в том числе в области языковой политики, туризма, благотворительности, культурно-досуговых мероприятий и т.д. В целях создания в университете благоприятной социальной среды коллективом в 2012 году был принят Регламент кодекса чести профессорско-преподавательского состава университета. Отдельным направлением деятельности университета выступает расширение практики привлечения зарубежных высококвалифицированных гостевых лекторов, являющихся не только носителями иностранных языков, но и специалистами по профилю реализуемых образовательных программ.

В университете созданы необходимые условия для получения обучающимися профессиональных знаний и формирования у них социально-значимых ценностей. В рамках осуществляемой кредитной технологии обучения студенты и магистранты обеспечены необходимой учебно-методической документацией, в числе которой Справочник-путеводитель с информацией об организации процесса обучения, особенностях балльно-рейтинговой системы оценки знаний и т.п. В университете соблюдается принятый Учёным советом в 2012 году Регламент кодекса чести студента. Для обеспечения эффективности учебного процесса в помощь обучающимся по всем образовательным программам вузом внедрены программы компьютерного сопровождения учебного процесса, в числе которых образовательный портал «Прометей», программа компьютерного тестирования, программа электронной библиотеки КАБИС. Наряду с этим руководство университета в рамках 60-ти заключённых договоров о сотрудничестве развивает программы внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, а также поддерживает их участие в международных и республиканских конкурсах, предметных олимпиадах и конференциях. Важным направлением деятельности вуза по поддержке обучающихся являются выделение внутренних образовательных грантов и предоставление скидок по оплате за обучение. Так, общее число имеющих внутренний образовательный грант студентов университета в текущем учебном году составляет 126 человек, число имеющих льготы по оплате за обучение (от 5% до 50%) среди студентов - 135 человек. Университетом проводится планомерная работа по трудоустройству выпускников и сотрудничеству с работодателями, которая включает оказание преподавателями и сотрудниками вуза необходимой консультационной помощи по вопросам профессиональной деятельности и социально-коммуникационной адаптации подготовленных специалистов. Проводимый вузом регулярный мониторинг трудоустройства выпускников показывает тенденцию востребованности специалистов преимущественно педагогического и языкового направлений подготовки, что получило подтверждение в ходе работы Внешней экспертной комиссии.

В целях улучшения научной составляющей в 2012 году в университете был сформирован Научно-исследовательский совет, основной функцией которого является содействие в продвижении научных исследований преподавателей университета и расширение практики привлечения обучающихся к реализуемым научным проектам. Данная структура призвана также способствовать формированию эффективной системы управления вузовской наукой в контексте инновационного развития гуманитарно-экономических наук в Казахстане. В университете функционируют 7 совместных международных научно-корпоративных школ преподавателей и студенческих научных школ-кружков. Руководство университета также активно поддерживает участие преподавателей в научных конференциях всех уровней, оказывает содействие в опубликовании статей в научных журналах, выпуске сборников публикаций преподавателей и обучающихся: так, университетом по итогам проведенных научно-практических конференций опубликовано 16 научно-педагогических журналов. Научные публикации преподавателей вуза в отечественных и зарубежных базах цитирования индексируются следующим образом: в казахстанской базе цитирования - 6 статей, в зарубежных - 3 статьи.

Реализация заявленной университетом миссии в достаточной степени обеспечена необходимыми финансовыми ресурсами, контроль над распределением и отчетностью по которым осуществляется в соответствии с нормативными формами финансовой отчетности для организаций высшего образования в Республике Казахстан. Финансово-хозяйственная деятельность вуза осуществляется за счет государственного заказа на подготовку специалистов, оказания образовательных услуг на договорной основе, выполнения научно-исследовательских работ и оказания дополнительных платных образовательных услуг. Университетом разработан план развития финансово-хозяйственной деятельности, который включает в себя наряду с краткосрочными планами на каждое полугодие долгосрочный план сроком от 1 года до 5 лет. План развития финансово-хозяйственной деятельности университета утверждается Министерством образования и науки Республики Казахстан, после чего данный план включается в государственный реестр, публикуемый на сайте gosreestr.kz. В целом представленная вузом информация о динамике совокупного годового дохода за отчетный период свидетельствует о росте общего дохода в среднем на 70%. При этом структура источников поступления за счет внебюджетных средств составляет в среднем 100%. Заемные средства банков для покрытия вузом расходов за рассматриваемый отчетный период не привлекались, просроченной дебиторской и кредиторской задолженности вуз не имеет.

На современном этапе развития университет располагает достаточной материально-технической и информационной ресурсной базой. Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, который состоит из 2 учебных корпусов и благоустроенного общежития, полезная площадь которых составляет 9613 кв.м. Указанные здания принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента с учетом сменности занятий составляет 7,4 кв.м., что соответствует нормативным показателям. Университет располагает библиотекой со 176-тью посадочными местами, общая площадь библиотеки составляет 520 кв.м. Обслуживание читателей ведётся дифференцированно на двух абонементных и в двух читальных залах, один из которых является электронным. Общее число изданий, которыми располагает библиотека вуза,

составляет 310 тыс. 299. Информационная оснащённость университета обеспечена 135-тью компьютерами, 2-мя мультимедийными залами, 2-мя лингафонными кабинетами. В учебных корпусах присутствует бесплатное подключение к Интернет посредством беспроводной сети Wi-Fi.

Детальный анализ соответствия деятельности Университета иностранных языков и деловой карьеры Стандартам институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга позволил Внешней экспертной комиссии в рамках Программы посещения вуза сделать следующие **выводы**.

Стандарт 1 «Видение, миссия и стратегия»

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям удовлетворительные.

Рекомендации:

1. **улучшить механизмы обеспечения прозрачности процессов формирования миссии, видения и стратегии университета, особенно в части своевременного наполнения и оперативного функционирования официального интернет-сайта вуза на казахском, русском, английском, турецком языках (блог ректора, индивидуальные страницы преподавателей).**

Оценочные критерии **Стандарта 1 «Видение, миссия и стратегия»** показали, что формулировка миссии вуза – «развитие казахстанского образования через качественную подготовку высококвалифицированных специалистов с использованием передовых технологий обучения и современной образовательной инфраструктуры в соответствии с запросами личности, общества и государства, способных позитивно влиять на развитие образования, экономики, права, искусства и культуры, накопление и распространение гуманитарных, естественно-научных и технических знаний» не в полной мере отражает уникальность и индивидуальность данного вуза, что в свою очередь затрудняет реализацию миссии в стратегии развития, определённой вплоть до 2020 года. Наряду с этим очевидна необходимость улучшения механизмов обеспечения прозрачности процессов формирования миссии, видения и стратегии университета, особенно в части наполнения и оперативного функционирования официального интернет-сайта вуза - www.ydu.kz. В частности экспертная комиссия отмечает слабую разработанность навигации и неполную наполненность сайта в отношении представленности на казахском, русском и английском языках, фрагментарность индивидуальных сведений о преподавателях вуза, неразработанность заявленных каналов обратной связи (в частности, блога ректора и образовательного портала для обучающихся).

Вместе с тем Внешняя экспертная комиссия отмечает в качестве положительных моментов понимание руководством и коллективом университета специфики своего позиционирования в конкурентной региональной образовательной среде, наличие собственных целевых этно-национальных групп потенциальных абитуриентов, непосредственную включённость в реализацию международного сотрудничества с вузами и общественными организациями Турции. По мнению членов экспертной комиссии, университету необходимо отразить данные аспекты своего конкурентного преимущества в новой редакции миссии, что определённо повлечёт за собой корректировку видения и стратегии развития вуза. Учитывая наличие происходящих объективных перемен в социально-экономической внешней среде, нормативной базе отечественного высшего образования, изменений рынка потребителей образовательных услуг представляется целесообразным формирование

как долгосрочной программы развития вуза (до 2020 года), так и среднесрочных программ (3-5 лет), что позволит усилить мобильность вуза в реагировании на указанные вызовы внешней среды.

Стандарт 2 «Руководство и менеджмент»

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 16 критериям удовлетворительные.

Рекомендации:

- 1. целесообразно создать структуру, обеспечивающую подготовку к институциональной/специализированной аккредитации университета и академической мобильности преподавателей и студентов;**

Оценочные критерии Стандарта 2 «Руководство и менеджмент» показали, что имеющаяся в вузе организационная структура, включающая такие позиции и институциональные структуры, как ректор, ректорат, Учёный совет, проректор по учебно-методической работе, проректор по научной и воспитательной работе, проректор по международным отношениям, учебная часть, офис Регистратор, магистратура, отдел стратегического планирования и контроля качества, Центр инновационных технологий и тестирования, Центр обучения языкам, Научно-исследовательский институт им. Культегина, отдел кадров, библиотека, бухгалтерия, кафедра экономики и администрирования, кафедра туризма и коммуникаций, кафедра учёта, аудит и информатика, кафедра восточных языков, кафедра западных языков, кафедра истории и международных отношений, кафедра религиоведения. Эксперты отмечают настоятельную потребность приведения организационной структуры вуза в соответствие с реальной практикой функционирования университета, что предполагает институирование в структуре вуза Молодёжного комитета, закрепление образовательных программ за выпускающими кафедрами, возможность введения подразделения по содействию трудоустройству выпускников. Наряду с этим комиссия считает возможным рекомендовать сведение планов работы коллегиальных органов и подразделений в единый документ для формирования в коллективе целостного представления о системе планового управления вузом. В качестве позитивного преимущества вуза комиссия отмечает проведение постоянного мониторинга удовлетворённости всех участников образовательного процесса качеством предоставляемых услуг и эффективностью управления вузом. Это подтверждается и результатами анонимного анкетирования преподавателей в рамках работы комиссии – так, 73% опрошенных преподавателей вуза отметили высокую вовлечённость ППС в процесс управления университетом.

Стандарт 3 «Образовательные программы»

ВЭК отмечает, что по 20 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, нет критериев с оценкой «удовлетворительные».

Рекомендации:

- 1. расширить масштабы внешней и внутренней мобильности в реализации программ высшего и послевузовского образования целью создания двудипломного образования.**

Оценочные критерии Стандарта 3 «Образовательные программы» показали, что реализация вузом 13-ти образовательных программ бакалавриата - 5B011100-Информатика, 5B011400-История, 5B011700-Казахский язык и литература, 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020200-Международные отношения, 5B020600-Религиоведение, 5B020700-Переводческое дело, 5B050400-Журналистика, 5B050600-Экономика, 5B050700-Менеджмент, 5B050800-Учет и аудит, 5B051100-

Маркетинг, 5В090200-Туризм и 4 образовательных программ магистратуры - 6М020700-Переводческое дело, 6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 6М020300-История, 6М020600-Религиоведение осуществляется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования Республики Казахстан. Вместе с тем эксперты в рамках общей образовательной практики высших учебных заведений страны отметили настоятельную необходимость закрепления образовательных программ за выпускающими кафедрами, что позволит усилить как учебно-методическую и научно-исследовательскую работу и отчётность кафедр, так и качество выпускаемого контингента бакалавров и магистров. Наряду с этим комиссия, отмечая бесспорные достижения руководства в оказании поддержки академической мобильности преподавателей и студентов, фиксирует необходимость более чёткого планирования данного вида деятельности и расширения масштабов как внешней, так и внутренней мобильности в реализации программ высшего и послевузовского образования. Комиссия также отмечает, что согласно результатам анонимного анкетирования 96% студентов полностью удовлетворены качеством образовательных программ.

Стандарт 4 «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

ВЭК отмечает, что по 13 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 14 критериям удовлетворительные.

Рекомендации:

- 1. расширить Интернет-обеспечение ППС вуза по представлению информации о КЭД, публикациях, НИР, творческих достижениях, участию в общественной жизни вуза, страны.**

Оценочные критерии Стандарта 4 «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» показали соответствие квалификационным требованиям лицензирования образовательной деятельности отечественных вузов (см. Постановление Правительства Республики Казахстан от 2 июня 2007 года за №452) в части доли имеющих учёные степени штатных преподавателей (49%), в том числе по циклам базовых и профильных дисциплин в реализации ГОСО специальностей. Эксперты в рамках представленных оценочных критериев отмечают достаточно широкий диапазон форм повышения квалификации преподавателей и их академической мобильности, в частности в ведущих университетах Турции, России и США. Преподавателями университета приведены исчерпывающие доказательства полноты и адекватности индивидуального планирования по всем видам деятельности. В качестве позитивного преимущества вуза комиссия отмечает наличие действенной системы материального и морального стимулирования профессионального роста преподавателей, их активной общественной деятельности в области языковой политики, туризма, профориентационной работы, участия в благотворительных акциях, культурно-досуговых мероприятиях и т.п. Экспертная комиссия отмечает, что по результатам анонимного анкетирования НААР в рамках аккредитационного посещения вуза 51% опрошенных преподавателей высоко оценили предоставляемые вузом возможности для непрерывного профессионального роста преподавателей.

Стандарт 5 «Обучающиеся»

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 1 критерию удовлетворительные.

Рекомендации:

- 1. создать Ассоциацию выпускников;**

2. разработать методику оценки трудоустройства и карьерного роста выпускников;

3. организовать Интернет-форум для студентов вуза.

Оценочные критерии Стандарта 5 «Обучающиеся» показали, что учебный процесс университета регламентируется соответствующими нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Наряду с этим комиссия отмечает в целом положительную динамику контингента обучающихся по годам и в разрезе дневного, заочного, вечернего, дистанционного обучения. Аналогичный вывод экспертов относится и к представленной динамике роста выделяемых вузом грантов и льгот по обучению. Вместе с тем комиссией выделена тенденция заметного снижения количества указанных грантов за отчётный период – с 408-ми в 2010 году до 6-ти в 2012 году при одновременном увеличении в этот же период количества государственных грантов. Данная тенденция нуждается, по мнению комиссии, в оперативном анализе со стороны руководства и принятии соответствующих коррективных мер. Как положительный момент усиления отбора контингента поступающих эксперты отмечают повышение среднего академического показателя баллов ЕНТ среди студентов очной формы обучения: так, в 2008-2009 учебном году он составлял 55,6 балла, а в 2011-2012 учебном году – 71,3 балла. Большое внимание, по мнению членов Внешней экспертной комиссии, уделяется руководством вуза профориентационной работе, которую преподаватели и сотрудники вуза осуществляют неформально и творчески. Помимо этого и во время встреч экспертов с обучающимися, и посредством наблюдения и анализа предоставленной документации, и в ходе анонимного анкетирования студенты и магистранты (89%) отмечают всемерную поддержку руководством вуза участия в конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, молодёжных мероприятиях гражданско-патриотического характера. Наиболее активные студенты - 170 человек в год - поощряются поездкой в Турцию для участия в летних школах. Вместе с тем комиссия считает целесообразным рекомендовать руководству университета расширить практику дублированного образования в бакалавриате и магистратуре. Помимо этого необходимо обеспечить интернет-доступ информации о результатах оценки их знаний для обучающихся.

Стандарт 6 «Научно-исследовательская работа»

ВЭК отмечает, что вуз не имеет ни одного сильного критерия по данному стандарту, по 4 критериям удовлетворительные.

Рекомендации:

1. создать научные центры с финансированием за счёт собственных средств университета с целью проведения научно-исследовательской работы;

2. обеспечить следование приоритетам государственной политики в области внедрения результатов вузовской науки в производство, экономику и образование Казахстана;

3. выделять гранты преподавателям вуза на конкурсной основе.

Оценочные критерии Стандарта 6 «Научно-исследовательская работа» показали, что организация и проведение научной работы преподавателями и обучающимися осуществляется при непосредственном участии специализированного курирующего органа – Научно-исследовательский совет, который был создан решением Учёного совета вуза 30 октября 2012 года (протокол №2). Комиссия отмечает, научные исследования учёных университета осуществляются в рамках

общего направления «Инновационное развитие гуманитарно-экономических наук в Казахстане и тюркоязычных странах», что позволяет преподавателям выполнять 7 научно-исследовательских проектов, из которых 4 осуществляются по темам фундаментальных исследований, 3 – по прикладным. Одним из показателей оценки научной деятельности вуза выступает объём финансирования научных проектов, который за отчётный период составил 17млн. 500тыс.тенге с положительной динамикой роста по календарным годам. В качестве другого положительного момента комиссия отмечает тот факт, что все инициативные научные проекты университета выполняются как за счет финансирования университета, так и за счет самофинансирования. Сведения, полученные комиссией в рамках отчёта по самооценке и в ходе посещения вуза, позволяют констатировать в целом возрастающую активность преподавателей в апробации результатов исследований и преподавания посредством публикаций как в отечественных изданиях, так и за рубежом. За отчётный период материалы проведённых вузов научно-практических конференций опубликованы в 16-ти научно-педагогических журналах. В университете функционируют совместные международные научно-корпоративные школы преподавателей, а также 7 студенческих научных школ-кружков. Вместе с тем комиссия отмечает, что в приведённых данных о фундаментальных и прикладных проектах не представлены сведения о научных достижениях и результатах (промежуточных и итоговых) в рамках реализации указанных проектов. Это в свою очередь затрудняет возможность определения степени интеграции научной работы и образовательного процесса, влияния научно-исследовательской работы на качество образования, что противоречит государственной политике в области вузовской науки. Помимо этого вузом не представлен анализ определения степени инновационности реализуемых преподавателями проектов, их актуальности, новизны, соответствия основным приоритетам и задачам государственной политики в области науки и образования. Эксперты отмечают, что существующий в вузе механизм ведения отчетности по выполнению финансируемых проектов, непрозрачен. Комиссия отмечает необходимость усиления работы по внедрению результатов научно-исследовательской работы в учебный процесс, а также ведение мониторинга степени коммерциализации прикладных проектов. В ходе посещения вуза комиссией был зафиксирован факт несовпадения заявленного в отчёте по самооценке в качестве сильной позиции SWOT-анализавуза участия отдельных преподавателей в грантовых проектах МОН РК с реальным положением дел (возможно, в отчёте вуза речь шла о совместителях из других вузов, но в таком случае этот факт не является сильной стороной аккредитуемого вуза). Отдельно комиссия отмечает некорректность представленных вузом в отчёте по самооценке сведений о зарубежных публикациях преподавателей (в частности, из 4-х публикаций Мирзоевой Л.Ю., позиционируемых в Web of Science и Scopus не индексируется ни одна статья; из 39-ти публикаций преподавателей, позиционируемых в казахстанской базе цитирования, индексируются только 6-ть статей; из 38-ми публикаций, позиционируемых в перечне ККСОН МОН РК, индексируются только 25-ть статей, из 20-ти публикаций, позиционируемых по работе с зарубежными наукометрическими системами, индексируются только 3 статьи, 17-ть - не индексируются). В связи с этим комиссия считает целесообразным рекомендовать создание научных лабораторий, финансируемых из собственных средств университета с целью проведения фундаментальных и прикладных исследований, а также усиление работы по получению научных грантов, финансируемых МОН РК. Особое внимание комиссия

рекомендует обратить также на необходимость Интернет-обеспечения научных достижений преподавателей, студентов, магистрантов и докторантов вуза.

Стандарт 7 «Финансы»

ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 2 критериям удовлетворительные.

Рекомендации:

- 1. расширить практику привлечения спонсоров для обеспечения доступности образования для студентов и магистрантов.**

Оценочные критерии **Стандарта 7 «Финансы»** показали, что все необходимые показатели финансово-хозяйственной деятельности университета, а также данные о поступлении и распределении спонсорских средств, динамика активов и статей баланса соответствуют правовому статусу вуза. Представленная вузом динамика роста совокупного годового дохода вуза за отчётный период в среднем на 71% подтверждена финансовыми документами вуза в ходе посещения. В качестве положительного момента комиссия отмечает сочетание руководством вуза форм краткосрочного (на каждое полугодие) и долгосрочного (от 1 года до 5 лет) планирования своей финансово-хозяйственной деятельности, что позволяет своевременно корректировать реализацию целей и задач вуза. Комиссия отмечает наряду с этим, что вуз не имеет просроченной дебиторской и/или кредиторской задолженности, в том числе по заработной плате, что свидетельствует о финансовой стабильности университета. Вместе с тем комиссия рекомендует руководству вуза расширить практику привлечения спонсоров для обеспечения доступности образования для студентов и магистрантов.

Стандарт 8 «Ресурсы: материально-технические и информационные»

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 16 критериям удовлетворительные.

Рекомендации:

- 1. модернизировать компьютерную базу;**
- 2. расширить программное обеспечение всех процессов управления вузом;**
- 3. расширить фонд учебной и научной литературы в соответствии с приведенным контингентом студентов по образовательным программам и языкам обучения (не менее 140 единиц изданий).**

Оценочные критерии **Стандарта 8 «Ресурсы: материально-технические и информационные»** показали в целом адекватность материально-технического оснащения университета потребностям образовательного процесса в рамках ГОСО реализуемых специальностей, его соответствие действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента с учетом сменности занятий составляет 7,4 кв.м., что соответствует действующим нормативным показателям для организаций образования. Комиссия отмечает в качестве положительного момента благоустройство студенческого общежития вуза, создание комфортных и безопасных условий для проживающих в нём студентов. Вместе с тем комиссия, проанализировав библиотечные и информационные ресурсы университета, настоятельно рекомендует модернизировать компьютерную базу, расширить программное обеспечение всех процессов управления вузом, актуализировать официальный сайт университета, увеличить фонд учебной и научной литературы в соответствии с приведенным контингентом студентов по образовательным программам и языкам обучения (не менее 140 единиц изданий), а также увеличить число специализированных

лингафонных кабинетов для обеспечения эффективного изучения иностранных языков.