



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов  
институциональной аккредитации  
Учреждения «Кокшетауский университет им. Абая Мырзахметова»

с «10» по «12» февраля 2020 г.

# НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

## ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации  
Учреждения «Кокшетауский университет им. Абая Мырзахметова»**

**с «10» по «12» февраля 2020 г.**

г. Кокшетау

«10» февраля 2020 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	16
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	18
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....	18
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент» .....	19
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	21
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ».....	22
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	24
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	26
6.7. Стандарт «Обучающиеся».....	29
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	34
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа» .....	37
6.10. Стандарт «Финансы».....	41
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	43
6.12. Стандарт «Информирование общественности» .....	46
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	49
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» .....	51

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КУ им. А.Мырзахметова	- Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова
ОП	- образовательная программа
СОП	- совместная образовательная программа
ПДД	- программа двойного диплома
ООД	- общеобразовательные дисциплины
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СМИ	- средства массовой информации
НАН РК	- Национальная академия наук Республики Казахстан
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ВО	- высшее образование
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИЦ	- научно-исследовательский центр
ЧС	- чрезвычайные ситуации
ССО	- студенческий строительный отряд
ЗОЖ	- здоровый образ жизни
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 9-20-ОД от 29.01.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 10 февраля по 12 февраля 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** - Таменова Салтанат Сарсенбаевна, к.э.н., профессор, Университет «Туран» (Алматы),
2. **Зарубежный эксперт** - Розенцвайг Анна Игоревна, к.ю.н., доцент, начальник управления внутреннего контроля, Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева (г. Самара, Российская Федерация),
3. **Эксперт** - Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, к.т.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева (Нур-Султан),
4. **Работодатель** - Жанспаева Лейла Маратовна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей Акмолинской области (г. Кокшетау),
5. **Студент** - Билялов Даниель Мухаметович, студент 3 курса образовательной программы «Юриспруденция», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова, спикер дебатного клуба, член Альянса студентов Казахстана,
6. **Наблюдатель от Агентства** - Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР/IAAR (Нур-Султан),
7. **Наблюдатель от Агентства** - Назырова Гульфия Ривкатовна, руководитель проекта НААР/IAAR (Нур-Султан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Учреждение «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» образовано в 2000 году на основании Закона РК "О некоммерческих организациях", "Гражданского кодекса РК", форма собственности – частная, некоммерческая. Устав учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» утвержден Президиумом совета учредителей от 20 июня 2000 года, зарегистрирован в управлении юстиции Акмолинской области Министерства юстиции Республики Казахстан 03 августа 2000 года; в связи с изменениями требований к структуре устава – переиздан и утвержден общим собранием учредителей 6 июня 2006 года, зарегистрирован департаментом юстиции Акмолинской области Министерства юстиции Республики Казахстан 23 июня 2006 года. КУ им.Абая Мырзахметова является некоммерческой организацией в организационно-правовой форме учреждения (Устав учреждения ст.1, п.1.2).

Основной деятельностью Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» является образовательная некоммерческая деятельность, направленная на удовлетворение социально-экономических потребностей республики в специалистах с высшим образованием и потребности в получении высшего и послевузовского образования (на основе государственных стандартов и государственных лицензий ведения образовательных профессиональных программ обучения).

Университет осуществляет свою деятельность на основании следующих документов: государственной лицензии на право ведения высшего и послевузовского образования серии АБ №0137407 от 03.02.2010 года; свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица №1868-1902-У-е (БИН 000840003121) от 23 июня 2006 года; статистической карточки №39196611 от 26 июня 2006 года; свидетельства налогоплательщика Республики Казахстан серии 03 №0003606 (РНН 032600004314) от 30 июня 2006 года; свидетельства о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, заключений санитарно-эпидемиологической и противопожарной служб.

В настоящее время ведется подготовка по 24 образовательным программам бакалавриата, 13 образовательным программам магистратуры, 2 образовательным программам докторантуры. Подготовку ведет профессорско-преподавательский состав университета в составе 394 человек, в том числе штатных 322 человека: 26 докторов наук, 138 кандидатов наук, 8 докторов (PhD) и 116 магистров.

Учебный процесс, практические занятия проводятся на базе 12 учебных корпусов, функционирует военная кафедра. В 2018 года открыт Центр обслуживания обучающихся «Sátti» (ЦОО), который предлагает ряд сервисных услуг для обучающихся университета, осуществляет прием заявок и консультирование обучающихся по академическим вопросам. Имеется собственное общежитие (2015), идет строительство второго общежития в рамках социальной инициативы Елбасы Н.Назарбаева «Повышение доступности и качества высшего образования и улучшения условий проживания студенческой молодежи».

Университет прошел три плановые государственные аттестации (2003, 2008, 2014 гг.), плановые проверки на соблюдение законодательства РК об образовании и правил лицензирования образовательной деятельности (2005, 2007, 2012, 2018 гг.). В 2013 году университет успешно прошел мониторинг послевузовского образования.

В 2005 году университетом получен сертификат качества германской компании «TUV CERT TUVThuringen e. V», в 2008 году сертификат АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Западно-Казахстанского филиала ОПС.

В 2008 году подписан меморандум университетов Республики Казахстан (Таразская декларация).

В 2010 году университет прошел Национальную институциональную аккредитацию по международным стандартам в НАЦ МОН Республики Казахстан. Подписана Великая Хартия университетов (Болонская декларация) в Италии (Болония, 2010 г.).

В 2011 году университет награжден медалью Socrate International Award, международной Сократовской премией за достижения в области образования (Оксфорд, Великобритания).

В 2011 году университетом подписана Шымкентская декларация «Обеспечение качества высшего образования в Казахстане».





#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 22-24 января 2015 г. в КУ им. А.Мырзахметова Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной деятельности стандартам институциональной аккредитации.

Решением Аккредитационного Совета Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова аккредитован сроком на 5 лет.

Состав Внешней экспертной комиссии (2015г.):

1. **Председатель комиссии** – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, руководитель научного центра «Радиационная физика материалов» Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова (г. Ақтобе);

2. **Зарубежный эксперт** – Субботина Елена Викторовна, к.т.н., профессор кафедры «Менеджмент гостеприимства» Московского филиала НОУ ВПО Российская международная академия туризма, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (Москва, Россия);

3. **Эксперт** – Бижкенова Айгуль Ермековна, д. фил.н., профессор, заведующая кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета им. Гумилева;

4. **Эксперт** – Кириллова Галия Ришатовна, к.филос.н., доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета имени Абая (Алматы);

5. **Работодатель** - Жапабаев Алмас Алибекович- Исполнительный директор Евразийского банка, директор - филиала по Акмолинской области, магистр экономических наук (г. Кокшетау);

6. **Студент** – Сарсекова Гаухар Балапановна, Председатель студенческого Совета факультета «Истории, юриспруденции, искусства и спорта», студентка 3 курса специальности «История» Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова (г. Кокшетау);

7. **Наблюдатель от Агентства** – Шалабаева Жанзира Исмаилбековна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана).

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу:

##### **Стандарт 1 «Видение, миссия и стратегия»**

*По рекомендации «Пересмотреть официальную аббревиатуру университета, не сокращая при этом собственного имени Абая Мырзахметова (напр.: КокшУ им. А. Мырзахметова) в соответствии с этическими нормами употребления имени собственного».*

На заседании Ученого совета Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова (протокол № 5 от 29.12.2014 года) рассмотрен вопрос об изменении официальной аббревиатуры КУАМ. Было предложено заменить аббревиатуру на КУ им. Абая Мырзахметова.

##### **Стандарт 2 «Руководство и менеджмент»**

*По рекомендации «Расширить участие молодых преподавателей и обучающихся в процессе принятия управленческих и стратегических решений»*

В 2015-2016 учебном году в состав Ученого совета университета были включены: магистрант 2 курса специальности «Государственное и местное управление» Елюбаев Р.Б., магистрант 2 курса специальности «Юриспруденция» Куанышпекова И.С., председатель Студенческого совета Дома студентов Дюсембин Н.А., а в 2016-2017 учебном году в состав Ученого совета университета были включены: магистрант 2 курса специальности «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» Кариполлаев М.К.,



магистрант 2 курса специальности «Педагогика и методика начального обучения» Пашкова А.С., председатель КДМ Кинаят Т., председатель Студенческого совета Дома студентов Редькина Н.

В 2017-2018 учебном году в состав Ученого совета университета вошли: докторант 1 курса специальности «Финансы» Сатанбеков Н.А., докторант 1 курса специальности «Педагогика и психология» Суловицкая Ю.Ю., председатель КДМ Искоян А., председатель Студенческого совета Дома студентов Редькина Н.В 2018-2019 учебном году - докторант 2 курса специальности «Финансы» Сатанбеков Н.А., Кошанбек Д. - председатель КДМ, Адилова Р. - председатель Студенческого совета Дома студентов.

В 2018-2019 учебном году в состав факультетов вошли следующие обучающиеся:

1) Гуманитарно-педагогический факультет: Алкенова М. ИЯ-31; Волянская Е., ПМНО-32; Орынбай А., ПМНО-31, Болатова С., И-21.

2) Инженерно-экологический факультет: Есмухан П, Э-41; Бримжанова А., Э-41.

3) Экономический факультет: Ашимова Д, Кривоzubова В., Балташева А.

4) Юридический факультет: Аскарров А., Ю-32, Ахметов Ы., Ю-32А

При изучении протоколов заседаний совета факультета выявлено, что в состав совещательных органов вуза входят молодые преподаватели, которые также участвуют в процессе принятия управленческих решений

***По рекомендации «Завершить внедрение системы менеджмента качества в деятельность вуза. Пересмотреть процедуры и процессы СМК»***

В 2018-2019 учебном году были внесены изменения и дополнения в Академическую политику университета. Протоколом № 11 от 30.11.2018 года утверждена Политика в области обеспечения качества, в которой отражены основные направления обеспечения качества в области модернизации образовательного процесса, модернизации научно-исследовательского процесса и инновационной деятельности, укрепления кадрового потенциала, контингента обучающихся и выпускников, модернизации инфраструктуры, совершенствования организационной структуры и повышения эффективности управления. Эксперты ВЭК отмечают, что на момент визита слабо делегированы полномочия в отношении мониторинга эффективности и результативности внутренней системы обеспечения качества.

### **Стандарт 3 «Образовательные программы»**

***По рекомендации «При формировании тем элективных дисциплин больше внимания уделять актуальным вопросам регионального развития, как указано в миссии университета и расширить их представленность в тематике выпускных работ»***

Актуализирован вузовский компонент в образовательных программах бакалавриата и магистратуры с учетом регионального развития, отражающий региональную специфику Акмолинского региона и Северного Казахстана и получены рекомендации работодателей. Например, «Региональная экономика и управление», «История казахского искусства» и др.

В силлабусы дисциплин включены лекции и практические задания по региональной принадлежности, что также является соответствием подготовки кадров миссии университета.

Ежегодно обновляется тематика дипломных, магистерских, докторских работ по результатам изучения развития региона. Так, например, в 2016-2017 году были выполнены магистерские диссертации по следующим темам:

- Автоматизированная система подготовки статистической отчетности на предприятии (на примере ГКП на ПХВ «Онкологический центр акимата г. Астана»);

- Оптимизация структуры источников финансирования инвестиционной деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства (на примере ГУ жилищного хозяйства Акмолинской области);

- Достижение балансов интересов участников управления налогообложением при его осуществлении на уровне коммерческой организации (на примере ТОО «Милаграс»);

- Управление туристским потенциалом регионов Казахстана (на примере Торгайского

региона);

- Экологическое состояние водных ресурсов Акмолинской области и пути их улучшения (на примере Кургальджинского водно-болотного угодья) и др.;

**в 2017-2018 гг.:**

- Интенсификация процесса обучения иностранному языку на основе личностно-центрированного подхода (на примере Агротехнического колледжа № 3 с.Красный Яр Акмолинской области);

- Формирование патриотического самосознания молодежи (на примере военно-патриотического клуба «Айбын» г.Кокшетау);

- Особенности эффективного управления персоналом предприятия в современных условиях (на примере ТОО «Лорадэ», г.Кокшетау);

- Особенности организации управления в промышленном предприятии (на примере АО «Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение) и др.

Как видно из подтверждающих документов (приказы на темы) большинство ОП включает в тематику выпускных работ актуальные вопросы регионального развития.

Некоторые результаты магистерских исследований внедряют в производство, что подтверждается актами о внедрении. Так, например, в 2014-2015 учебном году:

- результаты магистерского исследования Жакеновой Г.А. «Формирование психолого-педагогической культуры родителей первоклассников в условиях общеобразовательной школы» используются в работе Советской средней школы Аккайынского района Северо-Казахстанской области;

- результаты исследования магистранта Абибулаевой Н.А. на тему «Жоғары сынып оқушыларының кәсіби бағдарлау жұмысын ұйымдастырудың теориялық және тәжірибелік мәселелері» используются в работе Назарбаев Интеллектуальной Школы;

- результаты магистерского исследования Асаинова Б.М. на тему «Состояние и основные направления совершенствования налогового учета (на примере ТОО «Строй Эксперт Азия») приняты к реализации на данном предприятии;

- результаты исследований магистранта Сергазина А.Б. на тему «Финансовое стимулирование модернизации производства в корпорациях с государственным участием в капитале (на примере Самрук-Энерго) используется в работе ГУ «Управление земельных отношений» Акмолинской области.

- результаты работы на тему «Антикризисная стратегия повышения финансовой устойчивости казахстанской банковской системы (на примере Банк РБК) магистранта Сюинишевой Д.С. используются в этом же банке;

- результаты работы магистранта Кожемратова Д.А. на тему «Роль и особенности депозитно-аккумуляционной стратегии коммерческих банков» используются в работе Казкоммерцбанка и т.д.

Таким образом, рекомендации по расширению тематики исследований и обновлению компонентов по выбору с учетом регионального развития, а также следования миссии университета выполняются

***По рекомендации «Привести в соответствие содержание деятельности филиалов кафедр с положениями о филиалах кафедр, утвержденными в вузе»***

Вузом было разработано положение о филиале кафедры (с изменениями и дополнениями от 30.11.2018г., протокол № 4 заседания Ученого совета).

Систематически обновляется база предприятий на которых открываются филиалы кафедр. Например,

- в 2016-2017 учебном году открыты 4 филиала кафедр на производстве: АФ АО «Сбербанк», ГУ Общеобразовательная школа № 8, КГУ «Центр по охране и использованию историко-культурного наследия управления культуры Акмолинской области, ТОО «Зеленстрой».

- в 2017-2018 учебном году филиалы кафедр дополнились следующими предприятиями: Кокшетауский высший колледж «Арна», КГУ «Средняя школа № 16», АО

«Банк Касса Нова», Акмолинский филиал ОО ФСО «Динамо», Департамент внутренних дел г.Кокшетау, ИП «Погребницкий», КГУ «Средняя школа № 19», ГККП «Дом культуры «Достар», ТОО «ПИК».

Основной задачей данных филиалов явилась совместная подготовка конкурентоспособных специалистов, филиалы выступили базой проведения практических занятий и производственных практик. Совместно с руководителями филиалов кафедр было проведено большое количество различных мероприятий, среди которых: круглые столы, практические семинары, курсы повышения квалификации для преподавателей, совместная организация профессиональных практик, рецензирование исследовательских тем и т.д.)

ППС повышает свою квалификацию и проходит стажировку на базе филиалов:

- в 2016-2017 уч.г. преподаватель кафедры «Финансы» Абильдаханова С.Р. прошла стажировку в банке «Касса Нова», Желтобрюх С.А., Жамбылов К.Т. преподаватели кафедры «Туризма, начальной военной подготовки, физической культуры и спорта» прошли стажировку в КГУ ОСДЮШОР № 1 (областная специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва) в объеме 72 часов;

- в 2018-2019 учебном году преподаватели кафедры Финансов Абильдаханова С.Р., Бимагамбетова Б.К., Казыбаев Б.О. прошли стажировку в АФ АО «Сбербанк» в объеме 72 часа, Абишева Г.О., Каримова Л.Ж., Мажикеева С.С., Ахметов С.К. прошли повышение квалификации в объеме 72 часа на филиале кафедры в ТОО «Крузиз», Жумагулова А.К., преподаватель кафедры финансов прошла стажировку на ТОО «UM-Market».

На 2018-2019 учебный год действует 14 филиалов кафедр, со всеми из них заключены договора, составлены планы работы. Эксперты отмечают, что следует продолжить работу по переносу практических занятий, которые проводятся на базе филиалов кафедры преподавателями-практиками, с обязательным утверждением в расписании занятий (не только в плане работы).

***По рекомендации «Расширить деятельность университета по разработке программ дудипломного образования с зарубежными вузами по всем уровням подготовки».***

Заключен договор о сотрудничестве с Университетом библиотечного дела и информационных технологий (г. София, Болгария) и университетом Guglielmo Marconi (Италия) о сотрудничестве в рамках подготовки обучающихся по дудипломным программам. Работа в данном направлении продолжается.

***По рекомендации «Усилить академическую мобильность обучающихся и ППС».***

В 2016-2017 учебном году в рамках академической мобильности на основании договора обучались студенты из:

- Жезказганского университета им. О. А. Байконурова - 3 студента;
- Евразийского гуманитарного института - 4 студента;
- Академии «Болашак» - 5 студентов;
- Карагандинского государственного технического университета - 2 студента;

*в 2017-2018 учебном году:*

- Академии «Болашак» - 8 студентов;
- Жезказганского университета им. О. А. Байконурова - 5 студентов;
- Казахской Академии труда и социальных отношений - 2 студента;

*в 2018-2019 учебном году:*

- Академии «Болашак» - 1 студент;
- Жезказганского университета им. О.А.Байконурова - 6 студентов;
- Северо-Казахстанском государственном университете им. М.Козыбаева - 1 студент;
- Казахской Академии труда и социальных отношений - 2 студента.

Согласно предоставленным документам по исходящей внутренней академической мобильности студенты университета прошли обучение в вузах:

*в 2016-2017 учебном году:*

- за счет бюджетных средств, выделенных МОН РК в Латвийском



сельскохозяйственном университете – 1 студент;

- в рамках программы Erasmus+K1 в Видземском университете прикладных наук (Валмиера, Латвия) – 1 студент;

- Уральском федеральном университете (Екатеринбург, Россия) – 1 студент;

- Тюменском государственном университете (Тюмень, РФ) – 1 студент;

- Российско-Армянском университете (Армения, Ереван) – 1 студент;

- Евразийском гуманитарном институте – 1 студент;

- КазУМОиМЯ – 5 студентов;

- КазАТУ им. С.Сейфуллина – 1 студент;

- Казахском университете технологии и бизнеса – 2 студента;

- КазНУ им аль-Фараби – 3 студента;

в 2017-2018 учебном году:

- в рамках программы Erasmus+K1 в Видземском университете прикладных наук (Валмиера, Латвия) – 1 студент;

- Евразийском гуманитарном институте – 2 студента;

- Казахской Академии труда и социальных отношений – 2 студента;

- Финансовой Академии – 4 студента;

- Ленинградском государственном университете им. А.С.Пушкина – 1 студент;

- Российско-Армянском университете (Армения, Ереван) – 1 студент;

в 2018-2019 учебном году:

- Евразийском гуманитарном институте – 1 студента;

- Павлодарском государственном университете им. С.Торайгырова – 1 студент;

- Омском государственном педагогическом университете – 1 студент;

- Видземском университете прикладных наук (Валмиера, Латвия) – 3 студента;

- Университете Карла III (Испания, Мадрид) – 1 студент;

- Казахской Академии труда и социальных отношений – 3 студента;

- Академии «Болашак» – 2 студента;

- Северо-Казахстанском государственном университете им. М.Козыбаева - 1 студент.

Центром Болонского процесса и академической мобильности проводится работа по расширению географии входящей и исходящей академической мобильности, заключаются договора о сотрудничестве и взаимобмене.

***По рекомендации «Создать условия для полноценного внедрения полиязычного образования».***

В 2016 года разработан план реализации Дорожной карты развития трехязычного образования. В рамках развития данного направления университетом организованы бесплатные языковые курсы для преподавателей вуза приглашенным преподавателем - Людвиг ван Граан Штейном (ЮАР), магистр математики и географии, на ОП бакалавриата внедряется преподавание дисциплин с элементами полиязычного образования.

Руководство университета поощряет преподавателей, читающих дисциплины с применением английского языка за счет снижения нагрузки (Положение о нормативах расчета объема учебной работы и педагогической нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом Кокшетауского университета имени А.Мырзахметова).

Так, при чтении базовых и профилирующих дисциплин частично вводятся элементы преподавания на английском языке: в 2016-2017 уч. году - 52 дисциплины, в 2017-2018 уч. году-52 дисциплины, в 2018-2019 уч. году - 51 дисциплина.

***По рекомендации «Предусмотреть в содержании образовательных программ неязыковые дисциплины по технологии teamteaching»***

По технологии team-teaching в университете в 2017-2018 уч. году преподавалась дисциплина «Математика» (преподаватели А. О. Даутов и Людвиг Ван Граан Штейн).

В текущем 2018-2019 уч. году по технологии team-teaching работают преподаватели кафедры социально-педагогических дисциплин: к.п.н Власенко С.В. и Темербекова М.Ж. (дисциплина «Инклюзивное образование»).

На 2019-2020 запланировано внедрение данного направления на других образовательных программах.

***По рекомендации «Шире практиковать приглашение профессоров из ведущих вузов страны и дальнего зарубежья».***

На 2018-2019 учебный год было запланировано приглашение 17 профессоров среди них д.т.н., профессор Бекбаев А., Кожаев Ш.М., к.ф.-м.н; к.б.н., Фахруденова И.Б., к.п.н. Абдугалина С.Е., к.ю.н., Джетибаев Н.С. и др.

Из числа международных лекторов в университет были приглашены: Лиан Зигрид Поле (программа старших экспертов SES), Ханс Йохен Шмидт (программа старших экспертов SES), Манфред Мещгер Бушор (программа старших экспертов SES), Питер Дитц (программа старших экспертов SES), Хавьер Родриго Иллари.

***По рекомендации «Для обсуждения образовательных программ проводить открытые презентации с участием внешних экспертов и потребителей ОП».***

Привлечение внешних экспертов и потребителей ОП на открытые презентации для обсуждения образовательных программ является одной из форм сотрудничества вуза с работодателями города и Акмолинской области. Они принимают участие в традиционных открытых заседаниях учебно-методических советов Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова, которые проходят ежегодно в марте. По завершению заседаний оформляется протокол, где учитываются рекомендации внешних экспертов по ОП.

#### **Стандарт 4 «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

***По рекомендации «Усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ».***

В 2018-2019 учебном году для чтения лекции из числа отечественных ученых были приглашены: по информационным системам д.т.н., профессор Бекбаев А., по математике Кожаев Ш.М., к.ф.-м.н; по биологии к.б.н., Фахруденова И.Б., по педагогике к.п.н. Абдугалина С.Е., по юриспруденции к.ю.н., Джетибаев Н.С., к.ю.н., Жумагулов Т.К., по экономике к.э.н., Крымова В.Ж.

***По рекомендации «Разработать и внедрить программу формирования кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей».***

Вузом разработана и внедрена программа кадрового резерва молодых преподавателей, целью которой является выявление и поддержка молодых перспективных преподавателей университета, которые в будущем смогут активно заниматься научной, педагогической деятельностью. Так, за период с 2015 по 2018 годы в магистратуру поступили 5 и докторантуру – 9 молодых преподавателей. Но, нет сведений о самой программе, т.к. она не была представлена в подтверждающих документах.

Для профессионального развития в университете постоянно проводятся учебно-методические семинары для обмена опытом, повышения квалификации. Семинары организуются для разных категорий преподавателей и по различным тематикам.

Руководство университета, а также руководители образовательных программ и структурных подразделений прошли повышение квалификации на базе Омского регионального института на тему «Менеджмент в образовании».

***По рекомендации «Расширить академическую мобильность ППС»***

В рамках проекта Erasmus+ в 2016-2017 уч.г. университет академической мобильности посетили EbeleInese и SmalinckisJurisc12.06-16.06.2017, а в период с 10.09.2017-16.09.2017 университет посетил лектор из Латвии Таллис Пумпуриш.

В рамках академической мобильности преподавателей к.п.н. Жумагулова Н.С. с 15.04-22.04.2017 года посетила Видземский университет прикладных наук (Валмиера, Латвия).

Монгольский государственный университет пригласил в рамках академической мобильности д.б.н., профессора Магаш Аятхана для чтения лекций с 01.05.2019 по 15.05.2019г. Таким образом, согласно представленным данным только 2 человека ППС (из

университета) прошли стажировку с чтением краткосрочных лекций, что не относится к академической мобильности.

***По рекомендации «Активизировать деятельность ППС по публикациям в зарубежных изданиях с импакт-фактором».***

В вузе проводятся семинары по обучению использованию и публикации в базах Web of Science, Scopus в целях активизации ППС по подготовке статей к изданию в зарубежных журналах с импакт-фактором.

За последние 5 лет издано около 30 публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором входящих в базы Scopus, WebofScience, в т.ч. за 2015 - 1 статья; за 2016 - 11 статей; за 2017 год - 7 статей; за 2018 год- 7 статей; на 2019 года опубликовано 2 статьи и запланировано к изданию не менее 10 статей на 2019 год.

#### **Стандарт 5 «Обучающиеся»**

***По рекомендации «Расширить возможности внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, направленных на приобретение профессиональных компетенций»***

В период с 2016-2019гг. студенты прошли обучение по академической мобильности 80 человека, в том числе 67 по внутренней и 13 человек по внешней мобильности. При этом, некоторые студенты обучаются по программе «Erasmus +».

***По рекомендации «Разработать программу поддержки одаренных студентов»***

Для поддержки одаренных студентов, в университете выделяются стипендии ректора университета, премии летчика Т.Мусабаева, стипендии А.Мырзахметова.

#### **Стандарт 6 «Научно-исследовательская работа»**

***По рекомендации «Расширить практику привлечения обучающихся в научные проекты».***

К реализации научных проектов (грантовых и инициативных) привлекаются обучающиеся, результаты НИРС и НИРМ отражены в отчетах НИР, выполненных дипломных и магистерских работах, отмечены наградами конкурсов научных проектов различного уровня.

Вся НИРС и НИРМ регламентируется внутренними Положениям, Перспективным планом мероприятий стратегического развития КУ им. А. Мырзахметова по научно-инновационной деятельности, Планом развития коворкинг-центра.

Общая доля привлеченных к НИРМ и НИРС обучающихся составляет: 2016-2017 уч. г. - 18%, 2017-2018 уч. г. - 20%, 2018-2019 уч. г. - 23%.

1. Обучающиеся являются участниками научных проектов по гранту МОН РК: в 2016-2017 гг. - 2 чел., 2018-2019 гг. - 4 чел.

2. Обучающиеся являются участниками (исполнителями) инициативных НИР: 2016 г. - 35 чел., 2017 г. - 35 чел., 2018 г. - 38 чел.

3. Обучающиеся являются участниками регионального конкурса НИРС "Экспо" (2016 г. - 90 чел., 2017 г. - 94 чел.); Регионального конкурса с международным участием "Кольцо Евразии" (2016 г. - 41 чел., 2017. - 42 чел., 2018 г. - 64 чел.); Регионального конкурса "Акмола Пауэр" (2016 г. - 50 чел., 2017 г. - 52 чел., 2018 г. - 60 чел.); Международного конкурса дипломных и магистерских работ (2016 г. - 102 чел., 2017 г. - 98 чел., 2018 г. - 104 чел.); Республиканского конкурса стартап-проектов "Менің арманым" (2018 г. - 270 чел.); конкурса на премию акима области (2018 г. - 26 чел.).

***По рекомендации «Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами и НИИ»***

С 2017 года создана и действует научная лаборатория "Теремок" совместно с кафедрой педагогики Омской гуманитарной академией (г. Омск, РФ) и кафедрой социально-педагогических дисциплин КУ им. А. Мырзахметова.

Так в 2017-2018 учебный год были реализованы два проекта:



- Статистико-экономический анализ и оценка ситуации на рынке труда в аграрном секторе экономики, на общую сумму 400 000 рублей от КУ им А.Мырзахметова в ОмГА (г. Омск, РФ);

- Договор № 2 МНИР от 15.01.2018г. Инновационно-инвестиционный анализ, на общую сумму 400 000 рублей от ОмГА в КУ им. А. Мырзахметова - Договор № 1 МНИР от 10.01.2018г.

***По рекомендации «Шире использовать результаты научных проектов и актуальных научных исследований в учебном процессе».***

Согласно отчету по результатам НИР (инициативных и грантовых исследований):

- за 2016-2018 годы получены 25 актов о внедрении в учебный процесс результатов НИР;

- издано 80 монографий и 64 учебных пособия;

- выполняются дипломные работы и магистерские диссертации по темам исследований.

***По рекомендации «Для объективной и прозрачной оценки научной деятельности ППС университета рекомендовать в соответствии с Берлинским принципом пользоваться международными показателями, такими как индекс Хирша на базе Scopus».***

Вузом проведено обучение ППС по теме «Методика оценки и присвоения индекса Хирша». По результатам анализа публикаций с ненулевым импакт-фактором в базах Scopus, Web of Science среди ППС 10 человек имеют индекс Хирша равны 1: Жумагулова Н.С., Мухамендина А.А., Повстан Л.А., Алхатова Т.С., Иванкова Н.В., Жапарова С.Б., Баязитова З.Е., Кукубаева А.Х., Мухамадеева Р.М., Мухамадеев Т.М., Мухамадеева И.А.

#### **Стандарт 7 «Финансы»**

***По рекомендации «Усилить финансирование инициативных научных проектов».***

С 2015 года введена и действует система материального стимулирования на основе календарного индивидуального плана ППС кафедр по научно-исследовательской деятельности («Положение о процедуре и квалификационных критериях на соискание годовой премии среди профессорско-преподавательского состава Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова. Раздел «Наука»», утвержденного решением Ученого совета, протокол №2 от 2015 г., переутвержденного Решением Ученого Совета, протокол №1 от 29.08.2018 г.). Индикативный план включает основные показатели: публикация в журналах базы данных Web of Science (Thomson Reuters), Elsevier (SCOPUS), Springer, Taylor&Francis; публикация в журналах ККСОН МОН РК; издание учебников с грифом МОН РК, учебных пособий и монографий с ISBN; получение документов об авторском праве; участие в НИР по разработке startup-проектов и др.

Финансирование инициативных НИР ППС осуществляется за счет средств вуза (п.7.5 «Положение о проектной деятельности Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова», утвержденного Ученым Советом, протокол №1 от 29.08.2018 г.).

За 2015-2018 гг. средства вуза, направленные реализацию инициативных НИР ППС КУ им. А. Мырзахметова составили:

2015 г. – 5000, тыс.тг

2016 г. – 10383,0 тыс.тг

2017 . – 10383,0 тыс. тг.

2018 г. – 12533,0 тыс. тг. (<http://kuam.kz/ru/finansovoe-sostoyanie-po-vypolneniyu-nir>).

#### **Стандарт 8 «Ресурсы: материально-технические и информационные»**

***По рекомендации «Завершить строительство собственного студенческого общежития в запланированные сроки».***

В 2015 году был запущен в действие Дом студентов (общежитие), вместимостью 240 койко-мест. В 2019 начато строительство второго Дома студентов (общежития),

вместимостью на 650 койко-мест.

***По рекомендации «Обновить сайт вуза с учетом ссылок на библиотеку и наиболее важные сайты и образовательные порталы».***

Основная информация о деятельности университета размещается на сайте <http://www.kuam.kz/>. На странице присутствуют логотипы и фотографии ВУЗа, также контактная информация, ведется блок ректора - <http://kuam.kz/node/add/vopros>. На сайте расположены ссылки на библиотеку, база данных которой включает доступ к Thomson Reuters, Elsevier, республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), Казахстанской национальной электронной библиотеке (КАЗНЭБ), Национальной библиотеке Республики Казахстан (НБРК), Казахской автоматизированной библиотечно-информационной системе (КАБИС). Также заключены договора о сотрудничестве с доступом к фондам и информационно-библиотечным ресурсам других библиотек: частная образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования «Омский региональный институт» от 8.02.2018г. - до 2023 г. (<http://www.omskri.ru/biblioteka/knigi-biblioteki-omri.html>); область информационно-библиотечного обеспечения между Омской гуманитарной академией подписан договор от 08.01.2018 г. действителен в течении 5 лет (<http://lib.omga.su/>); научная библиотека «Кокшетауского государственного университета им.Ш.Уалиханова» от 07.07.2015г. сроком действия до 2020 года (<http://kabis.kgu.kz:8080/web/>); ГУ «Акмолинская областная универсальная научная библиотека им.М.Жумабаева» от 07.07.2015г. сроком действия до 2020 года. ([http://www.aounb.kz/?page\\_id=2718&lang=ru](http://www.aounb.kz/?page_id=2718&lang=ru)); ГУ «Городская информационная библиотечная система г. Кокшетау» от 07.07.2015г. сроком действия до 2020 года.

На сайте приводятся ссылки на: Сайт акимата Акмолинской области, Министерство образования и наук РК, Официальный сайт президента, Электронное правительство Egov, Международная стипендия РК - <http://aqmola.gov.kz/>, <http://www.edu.gov.kz/kz/>, <http://www.akorda.kz/kz>, <http://egov.kz/cms/ru>

***По рекомендации «Устранить несоответствие казахского/русского/английского контента сайта»***

При изучении сайта было найдено несоответствие некоторых контентов по языкам. Например, в разделе структурные подразделения «Офис-регистратора бакалавриата» (<http://kuam.kz/kk/ofis-registratora-bakalavriata>) вся информация дается только на русском языке.

***По рекомендации «Содержание сайта привести в соответствие с достоверными данными о вузе».***

Изучение сайта подтвердило, что вся информация на сайте содержит достоверные данные о вузе.

Анализ реализации рекомендаций институциональной аккредитации Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова демонстрирует, что в целом рекомендации выполнены, в тоже время есть ряд рекомендаций, которые требуют дальнейших действий со стороны вуза. Необходимо обратить внимание на такие процессы как: академическая мобильность ППС, разработка программ дудипломного образования с зарубежными вузами по всем уровням подготовки, совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами и НИИ.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» в период с 10 по 12 февраля 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 10.02.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с президентом, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 225 человек (таблица 1).

**Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:**

Категория участников	Количество
Ректор	-
Президент	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений,	19
Деканы факультетов	4
Заведующие кафедрами	11
Преподаватели	44
Студенты, магистранты, докторанты	64
Выпускники	31
Работодатели	48
Всего	225

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Госслужба и госуправление», тема «Участники принятия управленческих решений», 3 курс, специальность «ГМУ», преподаватель – Абельдинов Е.С., к.э.н., доцент;

- по дисциплине «Основы экономики, предпринимательства, лидерства и инноваций», тема «Планирование предпринимательской деятельности», 1 курс, специальность «ФКС», преподаватель Кабдуалиев У.Б., магистр экономических наук;

- по дисциплине «Сети и телекоммуникации», тема «Глобальные и локальные сети», 3 курс, «Информатика», 3 курс, специальность «Информатика», Преподаватель - Жаманкарин М.М., доктор PhD;

- по дисциплине «Методы обучения иностранному языку», 1 курс, специальность ПМНО, преподаватель - Эйсмант Е.А., магистр;

- по дисциплине «Типология графического дизайна», тема «Ксилография», 3 курс, специальность Дизайн, преподаватель – Косцова А.А., деятель культуры, ассоциированный профессор;

- по дисциплине «Иностранный язык», тема «Домашнее чтение», 1 курс, специальность «Иностранный язык», преподаватель – Жакупова А.И., магистр филологических наук;

- по дисциплине «Регулирование и надзор финансовых организаций», тема «Мегарегулятор», 2 курс, специальность «Финансы», преподаватель – Бимагамбетова Б.К. (аудитория 314);

- по дисциплине «Менеджмент в образовании», тема «Менеджмент как наука об управлении», 2 курс, специальность «Педагогика», преподаватель – Власенко С.В. (аудитория 408);

- по дисциплине «История отечественного государства и права», тема «Государство Золотая Орда (XIII-XV вв.)», 1 курс, специальность «Юриспруденция», преподаватель – Бухаева А.А. (аудитория 510);

- по дисциплине «Менеджмент», тема «Введение в менеджмент», (занятие с элементами иностранного языка), 2 курс, специальность «Финансы», преподаватель – Власенко С.В. (аудитория 411);

- по дисциплине «Транспортные средства» (практическое занятие), тема «Виды транспортных средств. Водные транспортные средства», 3 курс, специальность «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», преподаватель – магистр Оразов О.Ш.

- по дисциплине «Начертательная геометрия и техническое черчение» (лекция), тема «Общие положения ЕСКД», 3 курс, специальность «Профессиональное обучение», преподаватель – доцент Альмуханов М.А.,

- по дисциплине «Методика обучения литературному чтению», тема «Открытый урок литературного чтения в 4 классе», 3 курс, специальность «Педагогика и методика начального обучения», преподаватель – Сурувицкая Ю.Ю. совместно с учителем школы № 5 «Тандау» Пошновой Т.Н.,

- по дисциплине «Химический анализ», 2 курс, специальность «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», преподаватель – Макеева Л.А., к.б.н.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили учебные корпуса (инженерно-экологический, юридический факультет), библиотеку, военную кафедру, дом студентов, компьютерные классы, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории (Центр изучения языков, кабинет банковского дела, лаборатория химико-биологического анализа и безопасности жизнедеятельности, кабинет Монтессори, сенсорная комната, лаборатория криминалистики и судебной экспертологии и др.), кафедры, столовую.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 44 преподавателей, 64 обучающихся, в том числе студентов младших, старших курсов, магистрантов и докторантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КУ им. Абая Мырзахметова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности КУ им. Абая Мырзахметова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12.02.2020 г.



*6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»*

***Доказательная часть***

Деятельность КУ им. А.Мырзахметова опирается на принципы непрерывного стратегического управления. Регулярно производится пересмотр стратегии в связи со значительными изменениями и новыми тенденциями, как в экономической, так и образовательной сфере: Стратегический план развития КУ им. А.Мырзахметова на 2016-2020 гг. (протокол № 9 от 27 апреля 2015 г.), Стратегический план мероприятий по реализации государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025гг. КУ им. А.Мырзахметова.

В связи с утверждением Стратегического плана Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы (приказ №729 от 29 декабря 2016 г.) в университете принят Стратегический план развития по реализации Государственной программы развития образования и науки РК на 2020-2025 гг. <http://kuam.kz/ru/strategicheskij-plan-vuza-2020-2025>

В новой редакции стратегии учтены принятые новые законодательно-нормативные акты, поставлены новые задачи с целью гармонизации с национальными приоритетами развития страны и образования.

Для разработки каждой редакции стратегического плана ректором университета создавались рабочие группы в лице проректоров по направлениям.

Настоящая миссия КУ им. А.Мырзахметова – *«подготовка конкурентоспособных специалистов для северного региона страны через модернизацию, развитие корпоративной культуры, системную социальную политику»* была пересмотрена в 2015 году и утверждена на заседании Ученого Совета (протокол № 9 от 27.04.2015г.)

В соответствии с Миссией университета, главным стратегическим направлением вуза является подготовка конкурентоспособных кадров для основных отраслей экономики и социальной сферы г. Кокшетау и Акмолинской области. Учитывая особенности региона и потребности в кадрах для отраслей экономики, проведена работа по выявлению потребностей в специалистах в государственных органах и бизнес структурах Кокшетау и Акмолинской области. В 2018 году Центр развития трудовых ресурсов Казахстана проводил независимый профориентационный рейтинг, в котором университет заняло 14 место из 67 вузов.

Оценка результативности предпринятых действий отражается в годовом отчете структурных подразделений Университета. На основании публичных отчетов структурных подразделений или в рамках внутренних и внешних аудитов, процедур независимой оценки качества образования, руководство оценивает общую результативность программ и планов.

Политика в области обеспечения качества университета определена миссией вуза, стратегическим планом развития университета на 2020-2025 гг. и ориентирована на соответствие международным аккредитационным требованиям, достижение основополагающих конкурентных показателей ранжирования вузов в национальных и международных рейтингах.

Согласно Генерального рейтинга востребованности вузов НААР РК, КУ им. А. Мырзахметова занимает 15 место в ТОП-20 вузов РК. Анализ участия университета в рейтинге НААР РК по ОП за последние 2 года, НПП «Атамекен» показывает положительную динамику в национальных рейтингах.

***Аналитическая часть***

ВЭЖ отмечает, что КУ им. А. Мырзахметова демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных стейхолдеров. Вместе с тем следует отметить, что, несмотря на

регулярный пересмотр стратегии в связи с происходящими изменениями и новыми нормативно-правовыми документами, следует провести работу по модернизации редакции Стратегии развития КУ им. А. Мырзахметова на 2020 -2025гг. и обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений, индивидуальных планов ППС и т.д.).

Важнейшей составляющей частью миссии и стратегии развития университета, определяющие ее индивидуальность и уникальность, является его вклад в развитие северного региона. Анализ и оценка конкурентной позиции вуза на рынке образовательных услуг показал, что университет имеет положительный имидж и осуществляет тесное сотрудничество с региональными государственными органами и учреждениями, бизнес сообществом г. Кокшетау и Акмолинской области.

В Акмолинской области только в КУ им. А. Мырзахметова открыта военная кафедра на бюджетной основе, осуществляется подготовка офицеров запаса, по 3 военно-учетным специальностям.

Все программы, планы, положения университета разрабатываются в контексте миссии и видения университета.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества, мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегии развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*Сильные стороны не отмечены*

#### ***Рекомендации ВЭК***

*- разработать новую (развернутую) редакцию стратегии развития университета с использованием инструментов стратегического менеджмента: определение краткосрочных и долгосрочных smart целей, а также индикаторов для оценки реализации стратегии.*

*- создать или определить структурное подразделение, ответственного за проведение регулярных фасилитационных сессий для обсуждения приоритетов развития и мониторинга реализации стратегии университета.*

***Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные - 6, предполагает улучшение -1***

#### **6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»**

#### ***Доказательная часть***

КУ им. Абая Мырзахметова осуществляет свою образовательную деятельность на основании действующего законодательства РК, нормативных документов МОН РК, Устава университета, внутренних нормативных документов (регламентов, правил, положений, инструкций и др.).

Университет получил в 2005 г. - сертификат качества германской компании «TUV CERT TUV Thuringen e. V», в 2008 г. - сертификат АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Западно-Казахстанского филиала ОПС, в 2010 г.- Национальная институциональная аккредитация в НАЦ МОН Республики Казахстан. В 2010г. университет подписал Болонская декларацию (Великая Хартия университетов, Италия), в 2011г.- награжден медалью Socrate International Award, за достижения в области образования (Оксфорд, Великобритания).

Университет прошел государственную аттестацию в 2014 году, плановые проверки на соблюдение законодательства РК об образовании и правил лицензирования образовательной



деятельности (2017 г.), мониторинг приема обучающихся (2018 г.), мониторинг качества подготовки магистров и докторантов PhD.

Планирование деятельности КУ им. Абая Мырзахметова осуществляется на основании Стратегического плана развития на 2016-2020 гг., планов работы структурных подразделений, планов работы кафедр на учебный год.

Формами коллегиального управления университета, основанными на гласности и коллегиальности, являются Попечительский совет (с 2014г.), Ученый совет, Ректорат, учебно-методические советы факультетов.

В организационную структуру КУ им. Абая Мырзахметова входят советы, руководство вуза, отделы, центры, службы, деканаты, кафедры и другие подразделения.

В начале каждого учебного года ректор на расширенном заседании Ученого совета университета с участием ППС, сотрудников выступает с отчетом об итогах работы за прошедший учебный год и задачах коллектива университета на текущий учебный год.

ВЭК подтверждает, что в вузе развивается культура качества. При разработке планов и направлений деятельности структурных подразделений применяется SWOT-анализ для выявления рисков и оценки их влияния на результаты; планы содержат мероприятия, которые направлены на снижение негативного влияния внутренних и внешних факторов и увеличение положительного эффекта.

В течение года проводится мониторинг рисков и возможностей, достигнутые результаты регистрируются в протоколах; оценка результативности предпринятых действий отражается в годовом отчете.

Прозрачность системы управления университетом подтверждается участием коллектива вуза и обучающихся в заседаниях Ученого совета, ректората, деканатов, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности.

Эксперты отмечают, что для получения объективной информации о деятельности университета по различным аспектам, возможности внесения предложений по улучшению деятельности университета, функционирует блог ректора на веб-сайте вуза, график приема ректора по личным вопросам.

Университет продемонстрировал документы, подтверждающие активное участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях.

ВЭК подтверждает, что руководство вуза регулярно принимает участие по программам менеджмента образования.

В ходе интервью и анкетирования было отмечено, что преподаватели, сотрудники и студенты положительно оценивают доступность руководства (очень хорошо – 93,2%, хорошо – 6,8%), вовлеченность ППС в процесс принятия решений (очень хорошо 65,9 %,., хорошо 34,1%), уровень обратной связи ППС и руководства (очень хорошо – 84,1%, хорошо – 15,9%).

### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что КУ им. Абая Мырзахметова осуществляет процессы управления, планирования и распределения ресурсов в соответствии с заявленной стратегией.

Для выявления степени удовлетворенности ППС, персонала и студентов системой управления периодически проводятся публичные встречи с ректором университета, проректорами по направлениям деятельности, начальниками служб и отделов. Степень удовлетворенности студентов системой управления осуществляется через проведение анкетирования, опросов, интервью. По результатам полученной информации анализируются причины несоответствий и степени удовлетворенности системой управления. Принимаются решения по корректировке планов согласно направлениям деятельности.

Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивает их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, председателя

Ученого совета. Через решения коллегиальных органов ППС и обучающиеся оказывают влияние на стратегию деятельности университета, факультетов, подразделений. Все члены коллегиальных органов университета имеют право голоса, могут свободно выражать свои мнения, вносить предложения и т.д.

Действующая в университете система управления ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности, открытости и прозрачности.

В структуре вуза в 2020 г созданы новые структурные подразделения, деятельность которых ориентирована на улучшение внутривузовской системы обеспечения качества: Центр контроля качества образования, Центр повышения квалификации, переподготовки и сертификации.

Вместе с тем комиссия отмечает, что не в полной мере отражена деятельность:

- по управлению рисками, в том числе при управлении ОП;
- по разработке и внедрению СОП и дублированного образования с ведущими зарубежными вузами.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*Сильные стороны не отмечены*

### ***Рекомендации ВЭК***

- разработка политики управления рисками для оценки эффективности изменений, в том числе по ОП;

- провести гармонизацию ОП университета с ОП ведущих зарубежных вузов для реализации СОП и ПДД.

***Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные -14, предполагает улучшение -2.***

### **6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### ***Доказательная часть***

ВЭК подтверждает, что КУ им. Абая Мырзахметова внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование имиджа и положительного общественного мнения о деятельности Университета; работа по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

Основные информационные потоки вуза формируются через автоматизации учебного процесса и контроля знаний обучающихся посредством использования информационной системы «Tamos». Университет подключен к ЕСУВО МОН РК, с октября 2019 года включен в работу Национальной образовательной базы данных.

Основным информационным ресурсным потенциалом вуза является библиотека. В современных условиях информационные возможности библиотеки существенно расширены за счет участия в различных объединениях библиотек.

Для проведения анализа информации используются методы инжиниринга качества, к которым относятся методы описательной статистики: графики, гистограммы, диаграммы. Как один из методов анализа в вузе используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей. Например, ежегодно в вузе проводится рейтинговая оценка ППС, кафедр, факультетов.

Комиссия отмечает, что результаты анализа информации отражаются в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для

принятия решений по улучшению процесса. Для оценки эффективности развития вуза используются внутренние и внешние аудиты, в рамках которых выявляются несоответствия, для устранения которых разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений. Широко используется практика личных встреч ректора с участниками образовательного процесса: студентами, магистрантами, докторантами, ППС.

Проведенный членами ВЭК выборочный анализ личных дел ППС, сотрудников и обучающихся подтвердил наличие письменного согласия на сбор и обработку персональных данных, которые хранятся в отделе организационно-кадровой работы и в деканатах соответственно.

В целом ВЭК отмечает, что в университете эффективно действует система управления информацией и отчетностью.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ представленных документов, подтвердил функционирование информационной системы сбора информации в рамках контроля учебного процесса (АИС «Tamos»). Однако отмечается ограничение функций данной системы и получение неполной информации с целью дальнейшего анализа и повышения качества.

Использование рейтингового анализа способствует проведению кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, повышению ответственности за порученное дело на всех уровнях. Его результаты используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях, при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующим кафедрами, деканам и их заместителям. Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость определения четких индикативных показателей рейтинговой системы, включения и учет основных видов деятельности (не только науки).

Свойства и характеристика собираемой и обрабатываемой информации определяется в соответствии с миссией университета и направлена на поиск наиболее эффективных и результативных методов и путей улучшения качества предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*Сильные стороны не отмечены*

#### ***Рекомендации ВЭК***

*- рекомендуется в краткосрочной перспективе внедрить автоматизированную систему управления, которая построена на концепции цифрового университета.*

***Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные -16, предполагает улучшение -1***

#### ***6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»***

#### ***Доказательная часть***

КУ им. Абая Мырзахметова осуществляет подготовку бакалавров, магистрантов и докторантов в соответствии с Государственной лицензией № № АБ 0137407 от 03.02.2010, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики и приложениями к ней по 24 образовательным программам бакалавриата, 13 образовательным программам магистратуры и 2 образовательным программам PhD докторантуры.

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования,



а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Методы и механизмы руководства процессом разработки ОП описаны в «Положении по модульному построению образовательных программ в КУ имени А. Мырзахметова», утвержденного на заседании Ученого Совета (протокол № 1 от 29.08.2019г.). Положение определяет методику разработки модульной образовательной программы и регламентирует организацию и порядок проведения связанных с этим процедуры утверждения ОП.

Обсуждение и принятие проекта образовательной программы осуществляется на заседаниях кафедры, учебно-методическом совете факультета, учебно-методическом совете университета.

Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ обеспечиваются учебно-методическими советами факультетов.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, соответствует требованиям ГОСО РК по уровням образования. Квалификации, получаемые по завершению программ, четко определены и соответствуют уровню НСК: для бакалавриата – 6 уровень, для магистратуры – 7, для докторантуры – 8. По этим квалификационным уровням описаны общие и профессиональные компетенции с использованием европейской рамки квалификаций высшего образования.

В соответствии с «Положением о формировании каталога элективных дисциплин» в дополнение к типовому учебному плану в университете разрабатывается каталог дисциплин, который представляет собой систематизированный перечень дисциплин учебного плана, в том числе входящих в компонент по выбору.

Эксперты отмечают, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда.

Эксперты отмечают, что на основании «Положения о порядке перезачета по типу ECTS о взаимном признании академических периодов обучения» в соответствии с Дублинскими дескрипторами в университете принята система пересчета казахстанских кредитов в кредиты ECTS, ведется учет трудоемкости дисциплин, модулей, а также нагрузки ППС и занятости студента в течение академического периода. Объем кредитов, выделяемых на изучение учебных модулей и учебных дисциплин, определяется их сложностью и значимостью в профессиональной подготовке. Совместные ОП с зарубежными вузами-партнерами на момент оценки не реализуются.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре и докторантуре. В тоже время необходимо провести работу по разработке унифицированного формата модели выпускников по всем образовательным программам, описывающие результаты обучения и личностные качества.

Университетом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик; проводятся установочные и итоговые конференции; в течение практики руководители от университета и базы практики ведут постоянную консультацию обучающегося, направляют, помогают вести профессиональную деятельность; по окончании собирается и анализируется отчетная документация студентов, ведутся работы по подведению итогов по практике и совместно с

утвержденным составом комиссия принимает у студентов зачет по итогам практики в установленном порядке.

Для выявления потребностей региона в кадрах университет проводит регулярный социологический опрос работодателей, результаты которого позволили составить ряд рекомендаций кафедрам по усовершенствованию практических компетенций выпускников.

Комиссия отмечает, что экспертиза ОП университета ограничена рецензией одного работодателя, несмотря на наличие широкого круга экспертов из числа как государственных служащих, так и бизнес-сообщества. Также возможности профессиональной сертификации предоставлены обучающимся кафедры «Экологии, безопасности жизнедеятельности и защиты окружающей среды», которые могут получить профессиональную квалификацию на базе РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» при Министерстве экологии РК, а также учебно-консультативного центра «Алгабас».

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*Сильные стороны не отмечены*

### ***Рекомендации ВЭК***

- при разработке ОП включать модули, содержащие дисциплины, предусматривающие подготовку к профессиональной сертификации;

- по рекомендации работодателей включить в ОП всех специальностей наряду с модулями, формирующие профессиональные навыки (*hard skills*), модули по формированию мягких навыков (*soft skills*);

- в краткосрочной перспективе реализовать СОП, ПДД с партнерами вузами из дальнего и ближнего зарубежья.

***Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные -10, предполагает улучшение -2***

[6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»](#)

### ***Доказательная часть***

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в КУ им. А. Мырзахметова в КУ им. А. Мырзахметова имеется механизм внутренней и внешней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающий контроль выполнения поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования.

Внутренняя оценка образовательных программ проводится на уровне кафедр, УМС факультета и университета.

Для мониторинга и периодической оценки образовательных программ в качестве внутривузовского контроля университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики осуществляется в ходе анализа отзывов руководителей от базы практики; в ходе итоговых конференций и заседаний кафедр, где обсуждаются результаты и достижения (по мнению руководителей от базы практик и студентов), вносятся предложения по улучшению организации практики.

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется путем: пересмотра рабочих учебных планов с сохранением последовательности и преемственности уровней образования: (бакалавриат, магистратура, докторантура).

При мониторинге развития ОП учитываются условия внешней среды, то есть потребность региона в специалистах определенного профиля и направления, мнения и требования работодателей (внесение определенных дисциплин в ОП).

Участие работодателей в формировании ОП и внесении изменений в действующие ОП осуществляется в области:

- внесения предложений по разработке новых практико-ориентированных элективных дисциплин;
- предоставления базы предприятия для формирования филиала кафедры (проведение лекций, лабораторных работ, экскурсий).

Анализ изменений на рынке труда происходит на основе учета мнений и пожеланий, которые используются в учебном процессе, отражая требования работодателей для подготовки высококвалифицированных специалистов. В их разработке принимают участие эдвайзеры, студенты, работодатели, заведующие кафедрами, учебный отдел.

При формировании ОП учитывается мнение и преподавателей. Выбор элективных дисциплин определяется актуальностью курса, соответствием содержания современным запросам науки и техники, опытом и квалификацией преподавателя.

Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится посредством анкетирования («Удовлетворенность учебным процессом вуза», «Преподаватель глазами студентов»).

Результаты анкетирования анализируются на заседаниях структурных подразделений, советов факультетов, выносятся решения.

К механизмам обратной связи в КУ им. А. Мырзахметова относятся встречи руководства вуза со студентами университета; анализ письменных обращений студентов к руководству вуза, сайт университета, включающий «блог ректора». Студенты посредством Интернета могут получить информацию о расписании, результатах успеваемости, новостях из жизни университета. Эксперты отмечают о наличии в КУ им. А. Мырзахметова системы обратной связи студент-вуз.

Компетентность профессорско-преподавательского состава постоянно оценивается на открытых занятиях и взаимопосещениях. В начале каждого учебного года на кафедрах утверждается график открытых занятий и график взаимопосещений. В 2020 году начал функционировать Центр контроля качества образования, в задачи которого также входит мониторинг степени удовлетворённости студентов качеством образовательных услуг, условиями организации учебного процесса, мониторинг и контроль за организацией учебно-методической работы университета.

Для внешнего обеспечения качества образовательных программ университет периодически проходит процедуру внешнего обеспечения качества образовательных программ в виде государственной аттестации образовательной деятельности, независимой аккредитации и рейтинговых исследований (например, участие в рейтинге Национальной Палаты предпринимателей Атамекен). В 2018 года университет прошел проверку на соответствие нормативно-правовым актам в сфере образования, проводимую ККСОН РК.

Вопросы эффективности и результативности рассматриваются на заседании кафедры, часть вопросов выносятся на заседание совета факультета, при необходимости на заседании ректората, ученого совета университета.

Прогресс и продвижение обучающихся отражается в транскрипте. Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся используются автоматизированные информационные системы – в основном АИС «TAMOS».

Анализ эффективности результатов образовательной программы осуществляется ежегодно путем мониторинга трудоустроенности выпускников.

### ***Аналитическая часть***

Анализ представленных документов показал, что мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и иных решений, принимаемых подразделениями; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий.



Мероприятия по улучшению и совершенствованию организации практик обсуждаются на заседаниях кафедры, факультета, методических семинарах и секциях. Результаты мониторинга докладываются на заседаниях кафедры, деканата, УМС.

Анализ эффективности результатов образовательной программы осуществляется ежегодно путем мониторинга трудоустроенности выпускников.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется в КУ им. А. Мырзахметова с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей и социального запроса общества.

Мониторинг и периодическая оценка ОП достигается путем: пересмотра рабочих учебных планов с сохранением последовательности и преемственности всех уровней образования: (бакалавриат, магистратура, докторантура). Вуз предоставил доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

В то же время ВЭК отмечает, что университетом не предусмотрена система динамического отражения изменений в ОП и доведения информации об этом до заинтересованных лиц, в том числе на сайте университета ([www.kuam.kz](http://www.kuam.kz)).

#### **Сильная сторона**

*Сильные стороны не отмечены*

#### **Рекомендации ВЭК**

- создание Консультативного Совета с участием стейкхолдеров и других заинтересованных лиц для формализации процесса проведения мониторинга и оценки ОП на регулярной основе;

- систематически информировать стейкхолдеров о любых действиях в отношении ОП, в том числе на сайте университета с учетом полиязычия.

**Выводы ВЭК по критериям:** 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 – предполагает улучшения.

[6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

#### **Доказательная часть**

Эксперты ВЭК отмечают, что студентоориентированное обучение является важным направлением организации учебного процесса в университете, при котором преподаватель и студенты выступают активными субъектами образовательного процесса. Оно позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя. Студентоцентрированное обучение осуществляется с использованием различных активных и инновационных методик и технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения знаний, что отражено в отчете о самооценке. Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся.

Оценка студентоцентрированного обучения и объективности процессов оценки знаний осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ; анализа методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося; анализа продекларированных результатов обучения; анализа применяемых методик и технологий оценки результатов обучения; анализа соответствия продекларированных организацией образования результатов обучения профессиональным стандартам и соответствующим уровням Национальной рамки квалификаций; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон.

В университете осуществляется личностный подход к каждому обучающемуся. Мотивацией к учебе, получению хороших знаний является система льгот и премий, скидки, материальная поддержка студентов из малообеспеченных семей, детей – сирот, стипендии Президента Республики Казахстан, государственные стипендии, премии летчика – космонавта Талгата Мусабаева, стипендии ректора университета Абая Мырзахметова, Айткожи Казбекова, акима Акмолинской области.

Функционирующий в вузе Институт освобожденных кураторов, занимаются воспитательной работой в студенческих группах во внеучебное время, организывают помощь студентам при выборе траектории обучения, а также ведут контроль за досугом студентов во внеучебный период времени. При полном формировании дисциплин обязательного компонента и курсов по выбору, кураторы помогают в выборе траектории обучения.

Для определения учебной нагрузки ППС на учебный год, отделом офис регистратора организуется запись студентов на учебные дисциплины, согласно документированной процедуры «Запись на учебную дисциплину».

Для реализации ОП и обеспечения качества преподавания и освоения учебного материала обучающимися преподаватели кафедр используют традиционные формы заданий, а также инновационные методы обучения. Внедрение инновационных подходов в образовании обсуждается в целях обмена опытом на еженедельных УМС. Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях: на кафедрах- через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах; в университете - через посещение мастер-классов, организуемых УМС, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

В вузе принимаются меры по противодействию коррупции. Разработан Антикоррупционный стандарт Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова (<http://www.kuam.kz/ru/stop-korruptsiya>). В целях обеспечения мер противодействия коррупции установлены: почтовый ящик, график личного приема Президента вуза, телефон доверия.

Преподавателями ведутся журналы приема и учета отработок пропущенных занятий. В соответствии с Порядком проведения апелляции, утвержденным приказом ректора, студент при несогласии с результатами итогового контроля по дисциплине подает заявления на апелляцию на имя председателя апелляционной комиссии с визой декана и заместителя декана соответствующего факультета и курса.

Автоматизированная информационная система «TAMOS» - портал, используемый в образовательном процессе, в том числе для формирования индивидуальных учебных планов студентов, регистрации студентов, определения GPA студентов, проведения различных форм контроля, тестирования, накопления результатов учебных достижений студента по изученным курсам, составления транскрипта.

Контроль образовательных программ предусматривает оценку учебных планов, а также рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин. Система контроля качества функционирует в соответствии с разработанными положениями: «Положение по организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КУ имени Абая Мырзахметова», «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в КУ имени Абая Мырзахметова», «Положение об организации самостоятельной работы обучающихся (СРО) и самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРОП)».

Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется офис-регистратором, Центром планирования и управления учебным процессом и деканатом, которые подчиняются проректору по учебной и методической работе университета. Ежегодно кафедры предоставляют в Центр планирования и управления учебным процессом формы проведения итогового контроля (согласно типовых программ), которые обсуждаются на заседаниях кафедр и утверждаются Ученым советом («Правила проведения текущего

контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в КУ имени Абая Мырзахметова»).

Общая политика по оценке студентов, включающая сроки проведения оценки, критерии оценки, методы и формы проведения, отражается в курсах каждой дисциплины, справочнике-путеводителе. Все вышеперечисленные документы передаются в одном экземпляре студенту.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что методами обучения полностью удовлетворены – 96,9%, частично не удовлетворены – 3,1%; качеством преподавания полностью удовлетворены – 93,8%, частично удовлетворены – 6,3%; своевременностью оценивания результатов полностью удовлетворены – 96,9%, частично удовлетворены – 1,6%.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что академическая политика вуза направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся. Университет создает благоприятные условия для обучения, оказывает максимальное содействие личностному развитию и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя.

ВЭК констатирует, что в целях выявления потребностей различных категорий обучающихся, используются данные регулярно проводимого анализа успеваемости в разрезе курсов, факультетов, специальностей и обучающихся; используется информация по характеру обращений студентов в деканаты и другие структурные подразделения.

ВЭК отмечает, что использование ППС активных и инновационных методов обучения в учебном процессе приводит к повышению качества проведения занятий, заинтересованности обучающихся и к активному привлечению их в процесс обучения. Участие вуза в проектах «Erasmus+» позволяет активно проводить исследования в области методики преподавания учебных дисциплин, разработки и внедрение инновационных методов преподавания в образовательную практику №

Таким образом, свобода выбора, обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: государственном, русском, английском. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза также представлен по языкам.

### ***Сильные стороны:***

- активное участие Университета за аккредитуемый период в трех международных образовательных проектах по программе «Erasmus+». В рамках участия в этих проектах осуществлена модернизация ОП, технологий обучения на основе ИКТ и университет может выступить площадкой для распространения инновационных методов обучения по практическому применению цифровых навыков и умений.

### ***Рекомендации ВЭК***

- регулярно информировать обучающихся и иных заинтересованных лиц о принятых решениях по результатам анкетирования и проводимых мероприятиях по их реализации с опубликованием на официальном сайте образовательной организации.

- разработать сквозную программу практики по ОП с участием работодателей;

***Выводы ВЭК по критериям:*** по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» 1 имеет сильную позицию и 9 – удовлетворительную.



## 6.7. Стандарт «Обучающиеся»

### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента обучающихся в Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова заключается в приеме в число студентов и магистрантов лиц, наиболее подготовленных к обучению в университете, осознанно избравших искомую специальность и регулируется документированной процедурой на основе Типовых правил приема в организации образования, реализующих профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования.

При формировании контингента обучающихся вуз руководствуется следующими внутренними процедурами и положениями:

1. Положение о приеме на обучение в КУ им. А. Мырзахметова, реализующее профессиональные учебные программы высшего образования (бакалавриат);
2. Положение о приеме на обучение послевузовского образования (магистратуру и докторантуру) в КУ им. А. Мырзахметова;
3. Правила приема на обучение на специальности, требующие специальной или творческой подготовки;
4. Положение о порядке формирования, ведения и хранения личных дел обучающихся КУ им. А. Мырзахметова;
5. Положение об индивидуальной образовательной траектории КУ им. А. Мырзахметова;
6. Правила перевода, отчисления и предоставления академического отпуска;
7. Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS и взаимном признании академических периодов обучения;
8. Положение об организации и проведении специального экзамена для абитуриентов, поступающих на педагогические специальности.

Данные процедуры входят в Академическую политику университета <http://kuam.kz/ru/akademicheskaya-politika>.

Контингент студентов представлен в Таблице 2, прием абитуриентов в Таблице 3.

**Таблица 2. Контингент обучающихся**

<b>Бакалавриат</b>												
Уч. год	2017-2018				2018-2019				2019-2020			
Форма обучения	ОФО	ЗФО	ВФО	итого	ОФО	ЗФО	ВФО	итого	ОФО	ЗФО	ВФО	итого
Бакалавриат	2175	402	0	2577	2178	343	0	2521	2956	456	0	3412
<b>Магистратура</b>												
Очная	249				236				257			
<b>Докторантура</b>												
Очная	8				10				8			

Контингент обучающихся в основном сохраняется в течении всего периода обучения. Эксперты отмечают динамику приема на программы обучения в магистратуру и докторантуру PhD.

Прием и зачисление на ОП сопровождаются вводным курсом эдвайзеров и освобожденных кураторов на котором студентов знакомят с миссией, академической политикой вуза, процедурами оценки учебных достижений, информацией об ОП, возможностях обучающихся принимать участие в разработке ОП через выпускающие кафедры; проходит знакомство с факультетами и кафедрами, библиотекой, студенческими сообществами, представителями спортивных клубов. Каждый поступивший студент обеспечивается Справочником-путеводителем. Справочник-путеводитель на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, который получен каждым студентом

университета, так и в электронном виде, который доступен на официальном сайте (<http://kuam.kz/ru/spravochnik-putevoditel>). Информация в справочнике-путеводителе предназначена в помощь студенту и знакомит обучающихся с особенностями академической жизни университета, описывает порядок организации учебного процесса, рейтингового, промежуточного и итогового контроля знаний, условия перевода с курса на курс, а также с их правами и обязанностями.

Таблица 3. Набор на программы по формам и уровням обучения 2015-2019 гг.

Набор обучающихся	2015	2016	2017	2018	2019
Бакалавриат, всего	439	492	476	381	371
в том числе:					
- очное	325	322	340	282	270
- дистанционное					101
- заочная	114	170	136	99	0
- вечерняя	-	-	-	-	-
Магистратура	151	171	184	193	113
- профильное направление	88	129	136	113	49
- научно-педагогическое направление	63	42	48	80	64
PhD	0	2	7	4	0
Итого	590	665	667	578	484

Контингент иностранных студентов немногочисленный (до 10 человек) в основном из стран СНГ, Центральной Азии, обучаются в многонациональных группах, что способствует успешному приспособлению иностранного студента к новой социально-культурной жизни. В университете обучаются студенты.

Для реализации стратегии интернационализации и развития программ академической мобильности университетом подписано более 25 меморандумов и соглашений с зарубежными вузами и научными организациями из стран: Россия, Беларусь, Болгария, Германия, Италия, Китай, Кыргызстан, Латвия, Польша, Украина, Финляндия, Франция, Швеция, Эстония. Процесс установления партнерства и подписания меморандумов о сотрудничестве занимается специальная служба Центр Болонского процесса и академической мобильности.

Вузы-партнеры КУ имени А. Мырзахметова по международному сотрудничеству:

№	Наименование вуза	Страна	Город
1	Челябинский государственный педагогический университет	Россия	г.Челябинск
2	Омский государственный педагогический университет	Россия	г.Омск
3	Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского	Россия	г.Омск
4	Видземский университет прикладных наук	Латвия	г.Валмиера
5	Оренбургский государственный аграрный университет	Россия	г.Оренбург
6	Латвийский сельскохозяйственный университет	Латвия	г.Елгава
7	Университет Гульельмо Маркони	Италия	г.Рим
8	Университет Асена Златарова	Болгария	г.Бургас
9	Институт современного образования и научных исследований	Бельгия	г.Брюссель
10	Уральский федеральный университет им.первого Президента России Б.Н.Ельцина	Россия	г.Екатеринбург

11	Российско-Армянский университет	Армения	г.Ереван
12	Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники	Беларусь	г.Минск
13	Пизанский университет	Италия	г.Пиза
14	Молдавский государственный университет	Молдова	г.Кишинев
15	Университет библиотечного дела и информационных технологий	Болгария	г.София
16	Омская гуманитарная академия	Россия	г.Омск
17	Университет Мандах	Монголия	г.Улан-Батор
18	Полтавский национальный технический университет имени Юрия Кондратюка	Украина	г.Полтава
19	Монгольский государственный сельскохозяйственный университет	Монголия	г.Улан-Батор
20	Университет Этвоша Лоранда	Венгрия	г.Будапешт
21	Университет Вильнюса	Литва	г.Вильнюс
22	Университет Миколаса Ромериса	Литва	г.Вильнюс
23	Политехнический университет Валенсии	Испания	г.Валенсия
24	Научно-исследовательский институт	Чехия	г.Прага
25	Капошварский университет	Венгрия	г.Капошвар

За последние учебные года в программе мобильности участвовал 59 человека, в том числе: по внутренней - 49, по внешней - 15.

**Таблица 4. Информация по исходящей академической мобильности обучающихся**

	2016-2017уч.г.	2017-2018уч. г.	2018-2019 уч. г.	2019-2020уч. г.
Студенты				
Внешняя	4	3	5	2
Внутренняя	13	8	9	14
Магистранты				
Внешняя	-	1	-	-
Внутренняя	-	-	-	-
Докторанты				
Внешняя	-	-	-	-
Внутренняя	-	-	-	-

**Таблица 5. Информация по входящей академической мобильности обучающихся**

	2017-2018уч. г.	2018-2019 уч. г.	2019-2020уч. г.
Студенты			
Внешняя	-	-	-
Внутренняя	15	10	14
Магистранты			
Внешняя	-	-	-
Внутренняя	-	-	-
Докторанты			
Внешняя	-	-	-
Внутренняя	-	-	-

За последние три учебных года основной акцент повышения эффективности производственных практик осуществляется через филиалы кафедр на производстве – организация занятий по профессиональным дисциплинам и проведение производственных практик непосредственно в действующем производстве. По состоянию на 01.01.2020 года количество договоров составило более 150.

Ответственность за организацию и проведение профессиональной практики несут выпускающая кафедра, центр практики КУ имени А. Мырзахметова, руководитель базы



практики согласно условиям заключенного договора. Кафедры до начала профессиональной практики организуют необходимую подготовку обучающихся, оформляют задания и направления на практику, проводят установочную конференцию. Итоги профессиональной практики подводятся на итоговой конференции и обсуждаются на заседании кафедры.

Преддипломная практика проводится с целью сбора материала по производственной деятельности предприятия для дальнейшего использования при выполнении дипломной работы (проекта).

Лучшие обучающиеся университета (в количестве до 20 человек) специальностей «Международные отношения», «Юриспруденция», «Переводческое дело» ежегодно проходят практику в Сенате Парламента Республики Казахстан, в Министерстве иностранных дел Республики Казахстан, Национальном Космическом Агентстве Республики Казахстан в г. Нур-Султан.

Проведенный в этой связи анализ показал, что в университете создаются условия для подготовки конкурентоспособных специалистов, и профессиональная практика проводится согласно требованиям.

ВЭЖ отмечает, что в университете организована планомерная деятельность по трудоустройству выпускников совместно с областным Управлением координации занятости и социальных программ, проводится мониторинг трудоустройства выпускников и развития их карьеры. Университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

**Таблица 6. Трудоустройство выпускников 2017-2019 гг.**

По направлениям подготовки	2017			2018			2019		
	Всего	Устроен	%	Всего	Устроен	%	Всего	Устроен	%
Юридический факультет	243	221	91	289	233	80,6	393	314	80
Экономический факультет	340	289	85	370	296	80	451	390	86,5
Гуманитарно-педагогический факультет	287	238	83	431	353	82	612	529	86
Инженерно-экологический факультет	279	247	89	343	295	86	413	354	85,7
<b>Всего</b>	<b>1149</b>	<b>995</b>	<b>87</b>	<b>1433</b>	<b>1177</b>	<b>82</b>	<b>1869</b>	<b>1587</b>	<b>84,9</b>

**Таблица 7. Трудоустройство выпускников ОП магистратуры 2017-2019 гг.**

По направлениям подготовки	2017			2018			2019		
	Всего	Устроен	%	Всего	Устроен	%	Всего	Устроен	%
<b>Магистратура</b>									
Образование	75	75	100	88	85	96,6	107	98	91,6
Гуманитарные науки							2	1	50
Право	206	206	100	185	167	90,3	175	169	96,6
Социальные науки, экономика и бизнес	132	132	100	90	86	95,6	101	100	99
Естественные науки	7	7	100	10	10	100	6	5	83,3
Технические науки и технологии	26	26	100	44	44	100	29	29	100
Услуги	8	8	100	17	16	94,1	20	19	95
<b>Всего</b>	<b>454</b>	<b>454</b>	<b>100</b>	<b>434</b>	<b>404</b>	<b>94</b>	<b>440</b>	<b>421</b>	<b>95,7</b>

Для обеспечения условий обучения студентов с особыми потребностями создается ряд условий – установлены пандусы на входных группах, в общежитии вуза данную группу студентов заселяют на первом этаже, в том числе с использованием возможностей. Однако требуются совершенствование и адаптация образовательных программ, специальной

компьютерной техники и программных средств, т.к. в вузе обучаются студенты с проблемами слуха и зрения.

В вузе функционирует Комитет по делам молодежи, Студенческий Парламент, работа которых направлена на содействие гражданско-патриотическому, социальному, культурному и духовно-нравственному развитию студентов, привлечение студентов к образовательному, воспитательному руководству университетом. Студенческое сообщество представлено в составе Ученого совета университета.

В рамках дополнительного обучения у студентов есть возможность обучаться в Центре по изучению языков, художественных студиях, секциях. В вузе действуют студенческие творческие коллективы (танцевальный ансамбль «Сымбат», фольклорная шоу-группа «Задоринка», арт-группа «Жана толкын», ансамбль народных инструментов, домбровский ансамбль «Керуен сазы», вокальные группы «Самрук», «Инкар», «Queens», «New-kz», «Тарлан», «Нурсат», «Жастар», студия художественного слова «Көркем сөз», команды клуба веселых и находчивых Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова, интеллектуальный дебатный клуб «Ділмар – КУ имени А.Мырзахметова» и другие). Организована работа спортивных секций по 11 видам спорта: волейбол, баскетбол, футбол, шахматы, тоғыз-құмалақ, троеборье и др., в которых занимается студенты 1-4 курсов. Студенты университета являются многократными победителями и призёрами областных, республиканских и международных турниров – «Азиада 2018», Чемпионат мира по боксу среди молодежи, Всемирная зимняя Универсиада-2017 и другие.

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета в рубрике Ассоциация выпускников.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что вуз имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Анализ контингента обучающихся за последние пять лет свидетельствует о его устойчивости.

Внеучебная деятельность и воспитательная вуза направлены на формирование социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантностью, с глубоким национальным сознанием, обладающей качествами и свойствами будущего конкурентоспособного специалиста. Внеучебная и воспитательная работа представляет собой комплексную систему, включающую спорт, студенческое самоуправление, художественную самодеятельность. В эту систему включены различные структурные подразделения, обеспечивающие всесторонний охват студенческой жизни, включая быт в общежитиях.

Эксперты отмечают активное участие и работу в проектах «Erasmus+», предоставление вузом возможности прохождения языковых курсов с носителем языка, вместе с тем анализ документов и интервью с обучающимися показал невысокий уровень участия в международных программах обмена и академической мобильности, что связано с отсутствием получения уровня академического иностранного языка (IELTS, TOEFL, Тест DaF и др.)

Обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (90,6%); доступностью академического консультирования (95,3%); доступностью услуг здравоохранения (92,2%); доступностью библиотечных ресурсов (98,4%); существующими учебными ресурсами (95,3%); общим качеством учебных программ (95,3%); отношением между студентом и преподавателем (96,9%).

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*- практика создания филиалов кафедр для обеспечения полного взаимодействия с работодателями по формированию и реализации ОП через привлечение к образовательному процессу, обеспечение местами практики и содействие трудоустройству выпускников.*

- положительная работа института освобожденных кураторов как лучшая практика по организации воспитательной работы для формирования социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантностью, обладающей качествами и свойствами будущего конкурентоспособного специалиста.

#### **Рекомендации ВЭК**

- увеличение количества обучающихся по внутренней и внешней мобильности;  
- создание на базе вуза эффективного Центра карьеры для содействия успешному трудоустройству выпускников в соответствии с полученной специальностью  
- увеличить долю практикоориентированных дисциплин, направленных на потребности региона.

**Выводы ВЭК по критериям:** 1 критерий соответствует сильной позиции, 10 – удовлетворительной, 1 – требует улучшения.

#### 6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

##### **Доказательная часть**

Анализ документов показал, что Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова реализует кадровую политику в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития университета. ППС университета осуществляет учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся. Профессорско-преподавательский состав университета включает 394 человека (из них 322 – штатных) докторов наук, 26 кандидатов наук 138 чел., 8 докторов PhD, 116 магистров. На 2019-2020 учебный год общее количество ППС составляет 394 человека, из них штатных 322 преподавателей, что соответствует 82 % от общего числа ППС.

В университете работают члены Академий наук: Национальная академия наук Республики Казахстан – 1 человек (Елюбаев С.З.), Академии педагогических наук Казахстана – 3 человека (Тесленко А.Н., Власенко С.В., Лепешев Д.В.), Академии военных наук – 1 человек (Мухамадеев Т.М.), Международная Академия науки практики организация производства – 2 человека, Международная Академия информатизации – 1 человек (Досанова С.С.), Российская Академия юридических наук – 2 человека (Елюбаев М.С., Нурмухамбет Д.Ы.). Кадровая политика регламентируется нормативными документами МОН РК и внутренними документами университета.

В университете права и обязанности, ответственность и полномочия ППС и сотрудников определены должностными инструкциями, и положениями о структурных подразделениях. Обязанности распределяются в зависимости от квалификации, опыта работы, личностных характеристик и производственной необходимости.

Избрание на вакантные должности профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе по результатам тайного голосования конкурсной комиссии «Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава» (Протокол заседания УС №2 от 25.08.2017г.) <http://www.kuam.kz>

Нормативные документы, регламентирующие порядок найма, продвижения в должности, функциональные обязанности, правила внутреннего распорядка, опубликованы на сайте университета <http://kuam.kz/ru/polozhenie-o-konkursnom-zameshchenii-dolzhnostey-professorsko-prepodavatel'skogo-sostava-ku-im>.

Общая численность, укомплектованность и средний возраст ППС по штатному расписанию указаны в Таблице 8.

**Таблица 8. Общая численность, укомплектованность и средний возраст ППС по штатному расписанию**

№	Учебные годы	Общая числен. ППС по штат.расп.чел.	В т.ч. штат преп.чел.(%)	В т.ч. совместит. чел. (%)	Остепененность, %	Средний возраст, лет
1	2015-2016	367	298 (81,2%)	69 (18,8%)	50	53
2	2016-2017	367	295 (80,4%)	72 (19,6%)	50,5	53
3	2017-2018	367	296 (80,7%)	71 (19,3%)	52,4	53
4	2018-2019	363	293 (80,7%)	70 (19,3%)	50,5	53
5	2019-2020	394	322 (81,7%)	72 (18,3%)	53,4	53

**Таблица 9. Динамика изменения качественного состава ППС**

№	Учебные годы	Докторов наук, человек (%)	Кандидатов наук, человек (%)	PhD, человек (%)	Магистров (%)
1	2015-2016	26 (8,7%)	120 (40,3%)	3 (1,0%)	129 (43,3%)
2	2016-2017	24 (8,1%)	122 (41,4%)	3 (1,0%)	128 (43,4%)
3	2017-2018	26 (8,8%)	125 (42,2%)	4 (1,4%)	107 (36,1%)
4	2018-2019	24 (8,2%)	121 (41,3%)	3 (1,0%)	134 (45,7%)
5	2019-2020	26 (8,1%)	138 (42,9%)	8 (2,5%)	116 (36,0%)

В университете наблюдается рост остепененности ППС с 50% в 2015 году до 53,4% в 2019 году.

**Таблица 10. Сведения о повышении квалификации ППС (количество сертификатов в учебном году)**

Год	Количество человек, прошедших повышение квалификации	
	Всего ППС (по количеству сертификатов)	Прошедших повышение квалификации в ведущих вузах (в т.ч. в зарубежных вузах), на предприятиях, организациях
2015-2016	423	416
2016-2017	486	484
2017-2018	368	366
2018-2019	360	354
2019-2020	322	47

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Проверка компетентности ППС осуществляется через установленные методы и формы проведения комплексной оценки деятельности ППС в конце учебного года в соответствии с рейтинговой оценки труда ППС. Руководство также проводит системную работу по привлечению квалифицированных преподавателей с различных регионов Казахстана с предоставлением жилья.

Комплексная оценка профессиональной деятельности ППС охватывает учебную, учебно-методическую, научную и воспитательную работу. По результатам комплексной оценки составляется рейтинговая карта ППС. Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания (Методика оценки занятий преподавателя КУ им. А.Мырзахметова, планы открытых занятий и взаимопосещений, разработаны стандартные листы посещения занятий, журналы консультации, отработок и регистрации посещенных занятий и др.). Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Каждый семестр разрабатывается и утверждается график проведения открытых занятий и мастер-классов, в рамках которых опытные преподаватели проводят занятия с демонстрацией интерактивных методов обучения.



В Университете реализуются такие методы и технологии обучения как кейс-стади, проблемное обучение, технология сотрудничества, перевернутое обучение, игровые технологии и др.

ППС университета активно проводит научные исследования, результаты которых оформляются в виде актов внедрения в учебный процесс и в производство.

С 2015 по 2019 гг. в рамках программы «Erasmus+» вуз посетили для чтения лекций посетили 2 лекторов, для проведения семинарских занятий и консультаций были приглашены 13 преподавателей и профессоров (в основном в рамках программы Старших экспертов SES) из вузов Германии, Испании, Латвии, Монголии.

Преподаватели и профессора университета участвовали в следующих формах академической мобильности, таких как: чтение лекций, участие в международных семинарах и тренингах в рамках международных проектов, участие в международных неделях в европейских университетах (Таблица 11).

Таблица 11. Динамика академической мобильности преподавателей

Период	Входящая	Исходящая
2016-2017 учебный год	-	-
2017-2018 учебный год	3	1
2018-2019 учебный год	-	1

В университете созданы условия для поддержки молодых преподавателей: функционирует школа молодого куратора, школа молодого педагога.

В университете используются меры морального и материального стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу.

Ежегодно преподаватели университета участвуют в конкурсе МОН РК на звание «Лучший преподаватель вуза». Обладателями государственного гранта стали: в 2015 г. – 3 чел., в 2016 г. – 1 чел., в 2017 г. – 3 чел., в 2018 г. – 1 чел. Всего за отчетный период – 8 чел.

#### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают, что вузом обеспечивается достаточно прозрачная кадровая политика с целью формирования и эффективного использования мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды. Анализ состояния кадрового потенциала по годам показывает положительную динамику.

В тоже время эксперты отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований при реализации образовательных программ.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- практика привлечения лучших преподавателей из других регионов для улучшения качественного состава ППС на основе создания благоприятных условий работы.

#### **Рекомендации ВЭК**

- предпринимать дальнейшие меры по увеличению доли ППС с учеными степенями и званиями с учетом увеличения обучающихся по программам магистратуры и докторантуры;

- увеличение количества ППС с практическим опытом по специальностям Туризм, Организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта, МО, Информатика, ДОиВ, Профессиональное обучение;

- стимулирование повышения квалификации и академической мобильности ППС университета в ведущих вузах и научных центрах дальнего зарубежья.

**Выводы ВЭК по критериям:** по результатам проведенной оценки стандарта «Профессорско-преподавательский состав» 1 критерий соответствует сильной позиции, 11 – удовлетворительной.

### 6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

#### **Доказательная часть**

Изучение документов позволило экспертам удостовериться, что направление научно-исследовательской работы в вузе определено с учетом потребностей региона и страны и соответствуют национальным приоритетам.

Основные направления НИР ППС вуза за последние 5 лет:

- улучшение плодородия сельскохозяйственных земель (приоритет «Устойчивое развитие агропромышленного комплекса и безопасность сельскохозяйственной продукции»);
- охрана окружающей среды и здоровья населения (приоритет «Науки о жизни и здоровье»);
- разработка установок для получения возобновляемых источников энергии (приоритет «Энергетика и машиностроение»);
- разработка методов утилизации и переработки отходов (приоритет «Рациональное использование природных, в том числе водных ресурсов, геология, переработка, новые материалы и технологии, безопасные изделия и конструкции»);
- изучение и внедрение эффективных методов преподавания информатики и информационных систем (приоритет «Информационные и телекоммуникационные технологии»);
- разработка новых методов социальной работы с молодежью (приоритет «Научные основы «Мәңгілік ел» (образование XXI века, фундаментальные и прикладные исследования в области гуманитарных наук)).

НИР в вузе реализуется в рамках 4-х научно-координационных центров НИИ РР и 12 научных школ (Таблица 12).

Таблица 12. Состав и руководители НИИ регионального развития КУ им. А.Мырзахметова

НИИ	НКЦ	Кафедры	Руководитель НКЦ
НИИ регионального развития Директор НИИ РР – к.х.н., асс.проф. Саликова Н.С.	Экологии и транспорта	Э,БЖ и ЗОС, ОПДЭТ и ПО	Директор НКЦ – к.б.н., асс.проф. Макеева Л.А.
	Информационных технологий	ИС иИ Д и КДР	Директор НКЦ – заслуж. Деятель искусств Мугжанова Г.С.
	Социально-педагогических исследований	СПД, ИЯ и ПД МО,И,СР	Директор НКЦ – к.и.н., доцент Капышев А.К.
	Экономических и правовых исследований	У и У Финансы Т,НВП,ФКС Юриспруденция	Директор НКЦ – доктор PhDAбишева Г.О.

НИР, реализуемые в вузе по грантам МОН РК:

**2015-2017 гг.**

1. Социально-педагогические аспекты разработки нормативно-правового обеспечения подготовки и переподготовки организаторов детского каникулярного отдыха научный руководитель – Глушковская М.А.

2. Разработка комплексной технологии сбора, сортировки, и переработки пластиковых бутылок в малых городах Акмолинской области, научный руководитель - Баязитова З.Е.

**2018-2020 г.:**

3. Разработка опытно-промышленной установки с оптимальной системой перемешивания и циркуляцией биомассы для анаэробного брожения различных органических отходов и производства биогаза, органически-минеральных удобрений, научный руководитель - Булатов Н.К.

4. Юногика: теория и практика молодежной работы в условиях модернизации общественного сознания, научный руководитель -Тесленко А.Н.

Согласно договорам с АО «НЦГНТЭ» (договоры № 4 от 15.05.2015 г., №2 от 18.04.2016 г., №2 от 18.04.2017 г., №12 от 04.10.2018 г., №3 от 28.01.2019 г., в настоящее время действует договор № 3 от 18.09.2019 г.) с 2015 года зарегистрированы 62 инициативные темы, 34 из них завершены и зарегистрированы их заключительные отчеты (Таблица 13).

Таблица 13. Количество заключительных отчетов инициативных тем, зарегистрированных в АО «НЦГНТЭ»

Годы реализации	Научно-координационный центр				Всего
	ЭиТ	СПИ	ЭиП	ИТ	
2015-2017	2	7	4	4	17
2016-2018	9	2	5	2	18
2018-2020	3	7	7	3	20
2019-2021	2	2	2	1	7
Итого: 62					

Научно-исследовательская деятельность в вузе регламентируется следующими документами: Закон РК «Об образовании», Закон РК «О науке», Закон РК «О коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности», «Патентный закон РК», Стратегия «Казахстан - 2050», Стратегический план развития Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова на 2016-2020 годы, Положение о научно-исследовательском институте регионального развития КУ им. А. Мырзахметова, Положение о рейтинге профессорско-преподавательского состава по индикаторам раздела «Наука», Положение о научном сообществе студентов и магистрантов КУ им. А. Мырзахметова, Положение о научной школе КУ им. А.Мырзахметова, Положение о научно-исследовательской лаборатории, Положение о проектной деятельности в Кокшетауском Университете имени Абая Мырзахметова», Положение об интеллектуальной собственности Кокшетауского Университета имени Абая Мырзахметова.

Информация по финансированию научных исследований университета за 2017-2019 гг., тыс. тенге

Проекты	2017 год	2018 год	2019 год
Фундаментальные исследования по гранту МОН РК	-	-	-
Исследовательские проекты по хоздоговору	1316,0	1020,2	3926,0
Дополнительное финансирование	10383,0	12413,0	9500,0
Финансирование частных международных организаций	-	-	4800,0
<b>Итого</b>	11699	13433	18226

Университет является коллективным членом международных, национальных и региональных научных и образовательных ассоциаций, таких как Modern educational research Institute (Brussels), ОЮЛ «Silk Road Association of universities and consulting companies», ОЮЛ «Ассоциация вузов Казахстана», ОЮЛ «Ассоциация ОДВ в Казахстане», членом ассоциации вузов РК, Лиги академической честности.

Изобретательская и патентно-лицензионная деятельность университета ведется на основе правовой базы в области охраны субъектов интеллектуальной собственности. В течение последних 5 лет в РГП «Национальный институт интеллектуальной собственности»

(РГП «НИИС») зарегистрировано 56 охранных документов, из них: 4 – в виде патентов, 52 - свидетельств о регистрации объекта интеллектуальной собственности.

В 2018 году в РГП «НИИС» подана 1 заявка на патент:

– заявление о выдаче патента на полезную модель РК№ 2018/0656.1 «Биогазовая установка» (авторы: Булатов Н.К., Елюбаев С.З., Касымжанова К.С. и др.)

В 2019 году в РГП «НИИС» поданы 2 заявки на патент:

– заявление о выдаче патента РК на изобретение №2019/0093.1 от 06.02.2019 «Способ получения полимер песчаного строительного изделия /Полимер құмды құрылыс бұйымдарын алу тәсілі» (авторы: Жапарова С.Б., Саликова Н.С., Елюбаев С.З.);

– заявление о выдаче патента на изобретение РК №2019/0042.1 «Мусоропровод многоэтажных высотных общественных и жилых зданий» (авторы: Булатов Н.К., Булатова Ж.Т.).

Расходы на регистрацию заявок, их рассмотрение и выдачу патентов, согласно Положению об интеллектуальной собственности КУ им. А. Мырзахметова оплачиваются вузом.

Количество охранных документов, полученных учеными КУ им. А. Мырзахметова

Год	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Всего
Патенты РК на изобретения			1				1
Патенты РК на полезные модели			2			1	3
Заявки на патенты на изобретения					1	1	2
Свидетельства о регистрации прав на объекты авторского права	2	18	14	5	10	3	52
<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>58</b>

Совместные НИР проводятся в рамках Договора о сотрудничестве между Омской гуманитарной академией и университетом, в целях реализации совместных научно-исследовательских проектов были заключенные два договора:

- Договор № 1 МНИР от 10 января 2018 года на сумму 400 000 (четыреста тысяч) рублей на исследование темы: «Инновационно - инвестиционный анализ»;

- Договор № 2 МНИР от 15 января 2018 года на сумму 400 000 (четыреста тысяч) рублей на исследование темы: «Статистико - экономический анализ и оценка ситуации на рынке труда в аграрном секторе экономики».

Университет активно продолжает развивать данное направление с ОмГА (г. Омск, РФ) и в 2019 году подписан Договор № 3 МНИР от 20 ноября 2019 года на сумму 400 000 (четыреста тысяч) рублей на исследование темы: «Теоретические аспекты экономики».

Также в рамках Договора № 4 МНИР от 15 ноября 2019 года на сумму 400 000 (четыреста тысяч) рублей в ОмГА (г. Омск, РФ) реализуется исследование на тему: «Лингвистический и методический аспекты процесса формирования полиязычной личности в учебном дискурсе вуза».

В рамках программы Erasmus+ осуществляются 3 проекта:

- Международный образовательный проект КА 2 CBHE ACADEMICA – 561553-EPP-1-2015-1BG-EPPKA 2-CBHE-JP “Доступность и гармонизация высшего образования в Центральной Азии через модернизацию и разработку учебных программ – АКАДЕМИКА»;

- Международный образовательный проект 573901-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP LMP1 «Программа бакалавриата и профессиональной магистратуры по развитию, администрированию, управлению и защите компьютерных систем и сетей на предприятиях».

- Международный образовательный проект «Университеты Казахстана за совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с использованием новых технологий» KUTEL.

Одним из ключевых показателей научной активности ППС являются публикации, качественные и количественные показатели которых представлены в Таблице 14.



Таблица 14. Сведения о публикациях ППС университета за 2015-2019 гг.

№	Виды конференций	2015	2016	2017	2018	2019	Всего
1	Статьи, опубликованные зарубежом						
2	Статьи на сборниках материалов международных научных конференций в РК						
3	Статьи на сборниках материалов республиканских научных конференций						
4	Монографии						
5	Статьи в изданиях с импакт-фактором (ISI web of Knowledge, Thomson Reuters)						
6	Статьи в журналах из перечня ККСОН МОН РК						
7	В других изданиях						
	Всего						

Обучающиеся принимают участие в научно-исследовательской работе.

Эксперты ВЭК отмечают, что под руководством научных руководителей, ППС, обучающиеся привлекаются к выполнению НИР: в 2017г. в научных мероприятиях приняло участие 42 обучающихся, в 2018г. – 51, в 2019г. – 56.

Под руководством ученых КУ им. А.Мырзахметова обучающимися и молодыми учеными приняло участие 13 работ в региональном конкурсе научных проектов студентов, магистрантов и молодых ученых «Акмолаpower- 2018», из которых 2 работы заняли 1 и 3 места и в конкурсе научных работ на премию Акима области приняли участие 26 научных проекта, из которых 3 проекта стали победителями в номинациях «За гражданственность и патриотизм» имени М. Габдулина в сфере литературы и искусства», «І. Есенберлин атындағы «Туған өңірінің тарихын үздік зерттеуші», «Молодой археолог» имени Виктора Зайберта в области археологии».

Сведения о публикациях студентов

№	Учебные годы	Количество опубликованных работ		Всего публикаций
		В сборниках университета	В других изданиях	
1	2015-2016	552	40	592
2	2016-2017	598	32	630
3	2017-2018	603	49	652
4	2018-2019	612	61	673

Сведения о публикациях магистрантов

№	Учебные годы	Количество опубликованных работ		Всего публикации
		В сборниках университета	В других изданиях	
1	2015-2016	301	78	379
2	2016-2017	412	81	493
3	2017-2018	421	92	513
4	2018-2019	438	96	534

Сведения о публикациях докторантов

№	Учебные годы	Количество опубликованных работ			Всего публикации
		В сборниках международных конференций	В изданиях базы ThomsonReuters, Scopus	В изданиях, рекомендованных ККСОН	
1	2015-2016	-	-	-	-
2	2016-2017	4	-	2	6
3	2017-2018	5	-	4	9
4	2018-2019	7	-	5	13

В университете издается научный журнал «Вестник КУ им. А. Мырзахметова», входящий в базу РИНЦ.

Оценка эффективности результатов НИР ППС производится на основе рейтинговой системы в соответствии с материальном стимулировании. Для стимулирования научно-исследовательской деятельности в университете используются меры морального и материального поощрения и обеспечения.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК НААР отмечают соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, экономики, развитию региона.

Стратегией университета предусматривается коммерциализация результатов НИР, их внедрение в производство, в учебный процесс, через реализацию плановых мероприятий. Исходя из этого, необходимо продолжить работу по практическому использованию научных разработок в учебном процессе, консалтингу и коммерциализации результатов научных исследований.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*Сильные стороны не отмечены*

#### ***Рекомендации ВЭК***

- вуз должен содействовать популяризации достижений ученых;
- формирование банка данных по технологическим задачам предприятий Акмолинской области для осуществления НИОКР и коммерциализации РННТД;
- рассмотреть возможность создания в университете стартап площадки для развития и продвижения молодежных инновационных проектов.

***Выводы ВЭК по критериям:*** по результатам проведенной самооценки стандарта «Научно-исследовательская работа» рабочей группой выявлены - 10 критериев соответствует удовлетворительной позиции.

#### ***6.10. Стандарт «Финансы»***

#### ***Доказательная часть***

Планирование доходов на перспективу университет осуществляет с учетом миссии вуза. Стратегический план развития финансирования за период с 2016 по 2020 годы направлен на расширение источников финансирования и оказываемых услуг.

Налоговая, финансовая и статистическая отчетность подтверждается декларациями, отчетами о финансово-хозяйственной деятельности и годовыми бухгалтерскими балансами и статистическими формами (1Т, 1 Услуги, 1 Образование и др.).

Согласно плановым проверкам со стороны внешнего аудита проводятся комплексные проверки финансовой (бухгалтерской) отчетности на предмет целевого назначения расходования денежных средств, выделенных из государственного бюджета. В 2018 году Прокуратурой города была проведена внеплановая проверка «Эффективность использования бюджетных средств», по результатам которой замечаний и нарушений выявлено не было.

В университете функционирует отдел аудита, возглавляемый главным аудитором Лутковой Р.И. Ежедневно проводится внутренний аудит, как неотъемлемая часть общей системы внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности. Главной его задачей является оценка качества экономической информации, формируемой в университете, обеспечение пользователей информацией о достоверности бухгалтерского учета и финансовой отчетности.

Первостепенное значение в университете уделяется распределению финансовых средств на обновление материально-технической базы, а также на создание фонда развития ВУЗа. Целью деятельности Фонда развития ВУЗа является формирование целевого капитала для

развития университета, который создается с учетом привлечения спонсорских средств, средств от образовательной, научно-исследовательской деятельности и других источников.

Политика финансового менеджмента университета включает в себя следующие процессы управления финансовыми ресурсами: стратегическое планирование; ежегодное финансовое планирование; составление смет расходов для различных мероприятий; определение ценовой политики на основе контингента студентов и магистрантов; выбор учетной политики; учет, контроль и анализ денежных средств и финансовых ресурсов; составление отчетных данных; проведение внутреннего аудита.

Источниками финансовых ресурсов на образовательную деятельность являются: бюджетные средства, полученные от образовательных грантов, и средства, получаемые вузом по договорам от платной подготовки.

Основные источники поступления финансовых средств, тыс.тенге

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
1	Бюджетные средства, полученные от образовательных грантов МОН	48214,3	41362,2	60523,6	70966,7	93908,5
2	Бюджетные средства, полученные от образовательных грантов МИО	-	-	2807,6	11252,0	18388,3
3	Средства, получаемые по договорам от платной подготовки	1008773,2	863457,4	943822,1	962772,3	1127066,8
4	Средства, полученные от образовательных грантов от научных проектов и научно-исследовательских работ	16237,0	16199,0	15816,0	26995,1	26636,4
5	Средства, получаемые от прочих услуг	25280,0	26038,0	27080,0	28433,9	29855,6
	<b>Всего:</b>	<b>1098504,5</b>	<b>947056,6</b>	<b>1050049,3</b>	<b>1100420,0</b>	<b>1141000,0</b>

Структура и уровень бюджета вуза характеризуется сметами доходов и расходов на образовательную деятельность, которые утверждаются президентом на каждый учебный год и подтверждают его финансовую жизнеспособность для достижения миссии и стратегии. Структура расходов университета достаточно стабильна и свидетельствует об эффективной финансовой деятельности университета.

Распределение финансовых средств и формирование материальных активов направлено на обновление материально-технической, учебно-лабораторной, информационно-методической, социально-культурной базы.

В университете утверждены Положения о льготах и скидках студентам с целью финансовой поддержки, а также программа социальной защиты преподавателей и сотрудников.

Формирование полной и достоверной информации характеризуется своевременной сдачей налоговой и статистической отчетности, которая утверждается ректором университета. Кроме этого, постоянно проводится внутренний аудит, который выявляет слабые стороны финансовой деятельности и дает рекомендации на их улучшение.

Проведенный анализ показал, что финансовое состояние университета является устойчивым, рентабельным, динамичным. Действующие бухгалтерские и бюджетные процедуры обусловлены учетной политикой университета, который руководствуется в своей деятельности финансовым законодательством Республики Казахстан.

Динамика объемов финансирования вуза в разрезе источников финансирования, в тыс.тенге

№	Показатели	2015	2016	2017	2018	2019
1	Объем финансовых поступлений, в т.ч.:	1056987,0	904819,0	1004346,0	1033739,0	1223361,0

2	из средств государственного бюджета	48214,0	41362,0	60524,0	70967,0	96294,0
3	от индивидуальных заказчиков (предприятия, родители, обучающиеся)	1008773,0	863457,0	943822,0	962772,0	1127067,0

Динамика развития университета характеризуется стабильностью, так как при планировании показателей доходов и расходов учитываются финансово-экономические риски.

### ***Аналитическая часть***

Приведенные выше данные свидетельствуют о том, что на протяжении отчетных периодов наблюдается наличие чистой прибыли, которая в свою очередь является одним из важнейших показателей доходности университета, это значит, что расходы покрываются доходами. Вуз не нуждается в заёмных денежных средствах. Оценивая эффективность распределения финансовых ресурсов, исходя из миссии, следует отметить, что устойчивая рентабельность университета, позволяет реинвестировать чистый доход в основную деятельность и тем самым способствует улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

### ***Сильные стороны***

- устойчивое финансовое положение университета, позволяющее реинвестировать чистый доход в основную деятельность, способствуя улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

### ***Рекомендация:***

- предусмотреть возможность обеспечения прозрачности распределения бюджета, его эффективности и результативности, в том числе, с опубликованием на официальном сайте университета.

***Выводы ВЭК по критериям:*** по стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых 6 имеют удовлетворительную позицию.

### ***6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

#### ***Доказательная часть***

Университет им. А. Мырзахметова располагает двенадцатью корпусами, в том числе семью учебными, корпусами для проведения практик, учебным корпусом военной кафедры. В распоряжении обучающихся имеются:

- 7 читальных залов, в том числе 4 электронных;
- компьютерные классы с интерактивными досками;
- Wi-Fi;
- творческие студии (эстрадная, хореографическая, хоровая, домбровая, художественного слова и т.д.);
- студенческая юридическая клиника;
- 45 учебных лабораторий, в т.ч. 3 учебные лаборатории для курсантов военной кафедры, оснащенные современным оборудованием;
- спортивные залы, медицинские пункты, столовые;
- Центр изучения языков. Студенты имеют возможность изучать 5 языков: казахский, русский, английский, немецкий, арабский;
- новое студенческое общежитие на 240 мест;
- в университете функционирует собственный редакционно-издательский отдел (РИО) для издания учебно-методической литературы, научных трудов, монографий, собственной газеты «Шұғыла-КУ имени А.Мырзахметова»;



- Центр обслуживания обучающихся (ЦОО).

Университет принимает участие в международных образовательных проектах по программе «Эрасмус+», что способствует улучшению материально-технических и информационных ресурсов, развитию образовательной программы «Информационные системы» - администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей на предприятиях.

В 2017 году по программе «Erasmus+» открыта учебная лаборатория имитационного моделирования (каб. 306), оснащенная новейшим компьютерным оборудованием, интерактивной доской, с обеспечением доступа на учебно-образовательную площадку MOODLE и кабинет 418 – в рамках проекта Academica. По программе «KUTEL» открыта лаборатория цифровых образовательных технологий (каб.414).

С 2018 года в университете создан Коворкинг-центр Академии стартапов с целью развития у обучающихся КУ им. Абая Мырзахметова предпринимательской культуры, созданию и развитию стартапов и бизнес-проектов. В университете проводится студенческий конкурс стартапов, бизнес-идей и инновационных проектов «JASISKER».

Созданы филиалы кафедр на производстве для усиления практико-ориентированной направленности обучения. Ведется работа по шестнадцати базовым филиалам кафедр.

Информационное обеспечение образовательной деятельности университета представляет собой информационно-библиотечные ресурсы на бумажных носителях, электронных цифровых носителях.

Научная литература включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания: справочно-библиографических и официальных изданий – 14973 экз.; периодические издания включают следующие наименования: отечественные - 299 (53 - на государственном языке, 75 - на иностранных языках), из них 255 наименований по профилю подготовки студентов (46 - на государственном языке, 8 - на иностранных языках).

Динамика обновления книжного фонда

Специальность	Кол-во экз.	Обновляемость за последние 5 лет (%)
Экология	18628	62,8
Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	5821	32,3
Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	23415	62,1
Профессиональное обучение	4771	68,2
Информационные системы	27224	73,6
Информатика	2227	69,7
Дизайн	10811	95,2
Финансы	43808	81
Туризм	11250	80,4
Учет и аудит	20365	75,4
Государственное и местное управление	20559	80
Переводческое дело	16314 (4764)	76,1
Иностранный язык: два иностранных языка	18079	65
Международные отношения	7309	75,6
История	10344	94,7
Социальная работа	2738	51,5
Педагогика и психология	6601	26,5
Педагогика и методика начального образования	9193	43,8
Культурно-досуговая работа	1440	67,3
Юриспруденция	41332	62,2
Всего	284150	67,3

Обеспеченность учебной литературой на цифровых носителях по базовым и профилирующим дисциплинам составляет - 82%, по всем дисциплинам цикла общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин - 86,3%.

Основной фонд библиотеки в динамике за 2015-2019 гг.  
на бумажных и электронных носителях (экз.)

№	Наименование показателя	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
1	Общий фонд:	449 491	449820	449980	450115	452265
	в том числе, на каз. яз.	86302	86365	86396	86422	86835
	в том числе, на рус. яз.	156423	156537	156593	156640	157388
	в том числе, на ин. яз.	26969	26989	26999	27007	27136
	Книжный фонд:	269695	269892	269988	270069	271359
1.2	Учебная и учебно-методическая литература:	258895	261300	269488	269879	270015
	в том числе, на каз. яз.	82846	83616	86236	86361	86405
	в том числе, на рус. яз.	150159	151554	156303	156530	156609
	в том числе, на ин. яз.	25890	26130	26949	26988	27002
1.3	Научная литература:	40454	40483	40499	40510	40704
	в том числе, на каз. яз.	1214	1214	1215	1215	1224
	в том числе, на рус. яз.	2832	2834	2835	2836	2849
	в том числе, на ин. яз.	2032	2024	2025	2026	2035

Библиотечный фонд постоянно пополняется учебной и учебно-методической, научной литературой, разработанной профессорско-преподавательским составом университета.

Труды профессорско-преподавательского состава университета

Языки	Учебная литература		Научная литература		Всего	
	наим.	экз.	наим.	экз.	наим.	экз.
на гос. языке	157	48770	35	1050	192	49820
на рус. языке	312	13108	46	2825	358	15933
Всего	469	61878	81	3875	550	65753

Наряду с книжным фондом имеется собственная электронная библиотека, которая состоит из электронных учебников, учебных пособий, учебно-методических комплексов, электронных версий международного научно-практического журнала «Вестник КУ им. А.Мырзахметова» (периодичность издания 4 раза в год, на сайте университета, входит в базу РИНЦ), газеты «Шүғыла-КУ имени А.Мырзахметова», а также медиатека университета, которая располагают лицензионными электронными учебниками, университетом заключен договор о сотрудничестве с мультимедийной информационной платформой «ThomsonReuters», «Scopus, Elsevier».

Учебные аудитории оборудованы системой видеонаблюдения.

Имеется оборудованный функциональный криминалистический кабинет и лаборатория криминалистики, позволяющие проводить различного рода занятия по следующим отраслям криминалистической техники: криминалистической фото и видео записи; криминалистической трасологии; криминалистической одорологии; криминалистической габитоскопии; криминалистическому оружеведению.

Вузом заключен договор с ЗАО «Антиплагиат.ру» для проверки письменных работ (дипломных и магистерских работ, монографий, УП, научных статей) через лицензированную интернет-версию «Антиплагиат. ВУЗ».

Согласно Положению об обеспечении самостоятельности выполнения выпускных работ КУ им. Абая Мырзахметова на основе системы «Антиплагиат» вузом предусмотрены меры исключения плагиата в письменных работах и меры ответственности за нарушение академической честности.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях, университет имеет достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий. Материально-техническая база вуза удовлетворяет санитарно-техническим и иным требованиям.

### ***Сильные стороны***

- материально-технические ресурсы и инфраструктура университета позволяет обеспечить динамичное развитие не только образовательной, но и научно-инновационной деятельности университета в региональном и международном масштабе.

### ***Рекомендации:***

- рассмотреть возможность обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, адаптированными ОП и ресурсами;

- требуется системное стимулирование обучающихся и ППС на глубокое изучение английского и др. иностранных языков;

- создание и размещение MOOK на платформах массового онлайн образования (Coursera, Edx, Stepic и др) с возможностью последующего зачета кредитов.

**Выводы ВЭК по критериям:** по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию и 9 – удовлетворительную.

## 6.12. Стандарт «Информирование общественности»

### ***Доказательная часть***

Эксперты изучили материалы, представленные в самоотчете, портал университета и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях и СМИ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети. На официальном сайте вуза [www.kuam.kz](http://www.kuam.kz) есть ссылки на официальные страницы университета, размещается официальная информация по основным направлениям деятельности вуза, миссия, цели и задачи, информация о работе кафедр, отделов и других структур, информация о событиях, происходящих в стенах университета.

Университет, помимо сайта университета, располагает следующими источниками и службами публикации и освещения информации: Университет сотрудничает с республиканскими и региональными СМИ: городские газеты «Курс», «Шуғыла», «Букпа», «Любимый город»; областные газеты «Акмолинская правда», «Арка ажары», «Степной маяк»; Республиканская газета «Казахстанская правда»; Республиканский журнал «Современное образование»; Научно-образовательный журнал «Вестник КУ им. А. Мырзахметова (периодичность издания 4 раза в год, на сайте университета, в НЦНТИ); собственные страницы в социальных сетях «В контакте» (более 10 тысяч подписчиков); «Инстаграмм».

Особенно яркие события жизни университета транслируются Акмолинским филиалом АО «ОРТ Казахстан»;

На летний сезон в газетах «Любимый город» и «Арка ажары», а также в бегущей строке РТРК «Казахстан-Кокшетау» публикуются данные о вузе: специальностях бакалавриата, магистратуры, докторантуры, номера телефонов и сроки подачи документов.

Публикация информации для общественности определяется руководством, в соответствии с основными направлениями деятельности вуза; изменения стратегии развития университета; изменения в процессе предоставления образовательной услуги; актуальности и общественной ценности информации о людях, событиях, фактах, явлениях, процессах деятельности вуза.

Ответственным за процесс информирования широкой общественности является проректор по организационно-воспитательной работе университета. Участниками процесса информирования общественности являются ректорат, приемная комиссия, учебно-методический отдел, деканаты факультетов, кафедры, отдел по воспитательной и социальной работе, др. службы университета. Медиа-служба университета, используя средства массовой информации, сеть Интернета, официальный сайт вуза и иные способы, информирует общественность: об общественной роли университета, о достижениях и планах развития университета, об основных реализуемых образовательных программах, об инновационных достижениях, о деятельности служб поддержки студентов, об участии в выполнении международных программ и проектов, о результатах деятельности, о достижениях выпускников, а также об иностранных и международных научных обществах и ассоциациях.

В рамках реализации стратегических задач в вузе используются разнообразные способы распространения информации, например, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, встречи выпускников, брифинги, проводимые руководством, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели.

Университет ежегодно принимает участие в различных рейтингах, результаты которых публикуются в открытых источниках. Подтверждением конкурентоспособности университета на мировой образовательной арене является участие в рейтингах – Национальный рейтинг НААР, Рейтинг «Атамекен».

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает своевременное размещение информации о деятельности университета, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами университета, но в тоже время отмечает наличие не полной информации о ППС; а также отсутствие на веб-ресурсе финансовой отчетности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*- взаимодействие с региональными СМИ и областным телевидением.*

#### ***Рекомендации ВЭК***

*- размещение на сайте истории об открытии и развития университета за 20 лет, кейс о личности и заслугах Абая Мырзахметова, имя которого присвоено Университету;*

*- размещение на официальном сайте университета информации о ППС, в разрезе персоналий.*

***Выводы ВЭК по критериям:*** по результатам проведенной самооценки стандарта «Информирование общественности» рабочей группой определено - 11 критериев соответствует позиции удовлетворительно.



## (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

*Сильные стороны не отмечены*

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

*Сильные стороны не отмечены*

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»:**

*Сильные стороны не отмечены*

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

*Сильные стороны не отмечены*

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

*Сильные стороны не отмечены*

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

*- активное участие Университета за аккредитуемый период в трех международных образовательных проектах по программе «Erasmus+». В рамках участия в этих проектах осуществлена модернизация ОП, технологий обучения на основе ИКТ и университет может выступить площадкой для распространения инновационных методов обучения по практическому применению цифровых навыков и умений.*

### **Стандарт «Обучающиеся»:**

*- практика создания филиалов кафедр для обеспечения полного взаимодействия с работодателями по формированию и реализации ОП через привлечение к образовательному процессу, обеспечение местами практики и содействие трудоустройству выпускников.*

*- положительная работа института освобожденных кураторов как лучшая практика по организации воспитательной работы для формирования социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантностью, обладающей качествами и свойствами будущего конкурентоспособного специалиста.*

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:**

*- практика привлечения лучших преподавателей из других регионов для улучшения качественного состава ППС на основе создания благоприятных условий работы.*

### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»:**

*Сильные стороны не отмечены*

### **Стандарт «Финансы»:**

*- устойчивое финансовое положение университета, позволяющее реинвестировать чистый доход в основную деятельность, способствуя улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.*

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

*- материально-технические ресурсы и инфраструктура университета позволяют обеспечить динамичное развитие не только образовательной, но и научно-инновационной деятельности университета в региональном и международном масштабе.*

### **Стандарт «Информирование общественности»:**

*- взаимодействие с региональными СМИ и областным телевидением.*

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

- Разработка новой редакции стратегии развития университета с использованием инструментов стратегического менеджмента: определение краткосрочных и долгосрочных Smart-целей, а также индикаторов для оценки реализации стратегии.
- создать или определить структурное подразделение, ответственного за проведение регулярных фасилитационных сессий для обсуждения приоритетов развития и мониторингу реализации стратегии университета.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

- разработка политики управления рисками для оценки эффективности изменений, в том числе по ОП;
- провести гармонизацию ОП университета с ОП ведущих зарубежных вузов для реализации СОП и ПДД.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- в краткосрочной перспективе внедрить автоматизированную систему управления, которая построена на концепции цифрового университета;

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

- при разработке ОП включать модули, содержащие дисциплины, предусматривающие подготовку к профессиональной сертификации;
- по рекомендации работодателей включить в ОП всех специальностей наряду с модулями, формирующие профессиональные навыки (*hard skills*), модули по формированию мягких навыков (*soft skills*);
- в краткосрочной перспективе реализовать СОП, ПДД с партнерами вузами из дальнего и ближнего зарубежья.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- создание Консультативного Совета с участием стейкхолдеров и других заинтересованных лиц для формализации процесса проведения мониторинга и оценки ОП на регулярной основе;
- систематически информировать стейкхолдеров о любых действиях в отношении ОП, в том числе на сайте университета с учетом полиязычия;

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- регулярно информировать обучающихся и иных заинтересованных лиц о принятых решениях по результатам анкетирования и проводимых мероприятиях по их реализации с опубликованием на официальном сайте образовательной организации.

- разработать сквозную программу практики по ОП с участием работодателей;

### **Стандарт «Обучающиеся»**

- увеличение количества обучающихся по внутренней и внешней мобильности;
- создание на базе вуза эффективного Центра карьеры для содействия успешному трудоустройству выпускников в соответствии с полученной специальностью;
- увеличить долю практикоориентированных дисциплин, направленных на потребности региона.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- предпринимать дальнейшие меры по увеличению доли ППС с учеными степенями и званиями с учетом увеличения обучающихся по программам магистратуры и докторантуры;

- увеличение количества ППС с практическим опытом по специальностям Туризм, Организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта, МО, Информатика, ДОиВ, Профессиональное обучение;

- стимулирование повышения квалификации и академической мобильности ППС университета в ведущих вузах и научных центрах дальнего зарубежья.

**Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

- вуз должен содействовать популяризации достижений ученых;
- формирование банка данных по технологическим задачам предприятий Акмолинской области для осуществления НИОКР и коммерциализации РННТД;
- рассмотреть возможность создания в университете стартап площадки для развития и продвижения молодежных инновационных проектов.

**Стандарт «Финансы»**

- рассмотреть возможность обеспечения прозрачности, эффективности бюджета университета с опубликованием на официальном сайте университета аудированной финансовой отчетности.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- рассмотреть возможность обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, адаптированными ОП и ресурсами;
- требуется системное стимулирование обучающихся и ППС на глубокое изучение английского и др. иностранных языков;
- создание и размещение MOOC на платформах массового он-лайн образования (Coursera, Edx, Stepic и др) с возможностью последующего зачета кредитов.

**Стандарт «Информирование общественности»**

- размещение на сайте истории об открытии и развития университета за 20 лет, кейс о личности и заслугах Абая Мырзахметова, имя которого присвоено Университету;
- размещение на официальном сайте университета информации о ППС, в разрезе персоналий.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.			+	
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>6</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного		+		



		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.		+		
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>14</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение		+		

		ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.				
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		

49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.	+			
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со		+		

		стороны преподавателя.				
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.		+		
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		



83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>		
<b>Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		

101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.		+		
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.		+		
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+		
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+		
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.		+		
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>6</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		

117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
119	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
120	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
121	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
122	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
123	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
124	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
125	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
126	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
127	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
129	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
129	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
130	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
131	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
132	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.			+	
133	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
134	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>4</b>	<b>121</b>	<b>9</b>	