

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

**ОТЧЕТ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ
В КОКШЕТАУСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ АБАЯ
МЫРЗАХМЕТОВА**

с 22 января по 24 января 2015 года

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга от 20.01.2015 г. № 01-15-ОД с 22 января по 24 января 2015г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова стандартам институциональной аккредитации.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку вуза критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности.

Состав Внешней экспертной комиссии:

1. **Председатель комиссии** – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, руководитель научного центра «Радиационная физика материалов» Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова (г. Ақтобе);

2. **Зарубежный эксперт** – Субботина Елена Викторовна, к.т.н., профессор кафедры «Менеджмент гостеприимства» Московского филиала НОУ ВПО Российская международная академия туризма, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (Москва, Россия);

3. **Эксперт** – Бижкенова Айгуль Ермековна, д. фил.н., профессор, заведующая кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета им. Гумилева;

4. **Эксперт** – Кириллова Галия Ришатовна, к.филос.н., доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета имени Абая (Алматы);

5. **Работодатель** - Жапабаев Алмас Алибекович - Исполнительный директор Евразийского банка, директор - филиала по Акмолинской области, магистр экономических наук (г.Кокшетау);

6. **Студент** – Сарсекова Гаухар Балапановна, Председатель студенческого Совета факультета «Истории, юриспруденции, искусства и спорта», студентка 3 курса специальности «История» Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова (г. Кокшетау);

7. **Наблюдатель от Агентства** – Шалабаева Жанзира Исмаилбековна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОКШЕТАУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА

Полное наименование вуза – Учреждение «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» (далее КУАМ) образовано в 2000 году на основании Закона РК "О некоммерческих организациях", "Гражданского кодекса РК", форма собственности – частная, филиалы, колледжи и лицеи отсутствуют (в соответствии с документом о регистрации юридического лица - свидетельством).

Устав учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» утвержден Президиумом совета учредителей от 20 июня 2000 года, зарегистрирован в управлении юстиции Акмолинской области Министерства юстиции Республики Казахстан 03 августа 2000 года; в связи с изменениями требований к структуре устава – переиздан и утвержден общим собранием учредителей 6 июня 2006 года, зарегистрирован департаментом юстиции Акмолинской области Министерства юстиции Республики Казахстан 23 июня 2006 года.

Университет осуществляет свою деятельность на основании следующих документов: государственной лицензии на право ведения высшего и послевузовского образования серии АБ № 0137407 от 03.02.2010 года; свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица № 1868-1902-У-е (БИН 000840003121) от 23 июня 2006 года; статистической карточки № 39196611 от 26 июня 2006 года; свидетельства налогоплательщика Республики Казахстан серии 03 № 0003606 (РНН 032600004314) от 30 июня 2006 года; свидетельства о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, заключений санитарно-эпидемиологической и противопожарной служб.

Ректор – Елюбаев Мади Сагинтаевич.

Сайт КУАМ: www.kuam.kz

Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова осуществляет подготовку по 24 специальностям бакалавриата, 7 специальностям магистратуры. Имеется военная кафедра на бюджетной основе, осуществляется подготовка офицеров запаса, по трем военно - учетным специальностям (ВУС).

Университет прошел три плановые государственные аттестации (2003, 2008, 2014 гг.), плановые проверки на соблюдение законодательства РК об образовании и правил лицензирования образовательной деятельности (2005, 2007, 2012 гг.). В 2013 году университет успешно прошел мониторинг послевузовского образования.

В университете внедрена система менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2000. В 2005 году университетом получен сертификат качества германской компании «TUVCERTTUVThuringene. V», в 2008 году сертификат АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Западно-Казахстанского филиала ОПС. В 2005 году университет удостоен Золотой медали качества (г. Женева, Швейцария). В 2011 году университетом подписана Шымкентская декларация «Обеспечение качества высшего образования в Казахстане».

В 2008 году университетом подписан меморандум университетов Республики Казахстан (Таразская декларация), также подписана Великая Хартия университетов (Болонская декларация) в Италии (Болонья, 2010 г.).

В 2011 году университет награжден медалью Socrates International Award, международной Сократовской премией за достижения в области образования (Оксфорд, Великобритания).

В 2011г. согласно Генеральному рейтингу независимого казахстанского Агентства по обеспечению качества в образовании КУАМ занял 19 место среди ведущих многопрофильных вузов.

В рейтинге web-сайтов казахстанских вузов, проводимом Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании КУАМ занял 52 место (из 75 вузов).

В 2013г. в результате ранжирования субъектов хозяйственной деятельности Казахстана 2013 года, вуз получил национальный сертификат и медаль «Сала қөшбасшысы», был удостоен почетного звания «Лидер отрасли 2013», ТОП-701 по ОКЭД 85 среди крупных предприятий.

В 2014г. в вузе открыта кафедра толерантности Ассамблеи народа Казахстана, в открытии кафедры приняли участие: депутат Сената Парламента РК А.А. Башмаков, депутат Сената Парламента Республики Казахстан, Народный герой Республики Казахстан, генерал армии М.К. Алтынбаев.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КУАМ был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива ВКГУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК использовали такие методы как наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, студентами, магистрантами, докторантами, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Вице президент	1
Проректора	5
Деканы	5
Заведующие кафедрами	12
Руководители структурных подразделений	17
Преподаватели	51
Студенты	43
Магистранты	33
Работодатели	39
Выпускники	48
Представители служб поддержки студентов	23
Итого	279

Члены ВЭК посетили: выставочный музей им А.К. Казбекова, 7 компьютерных классов, специализированные учебные аудитории, 10 лаборатории, научную библиотеку 2 корпуса, 2 спортзала, военную кафедру, НИИ, строящееся общежитие, 1,2,4,5,6 учебные корпуса, серверную 1 корпуса Вычислительного центра №1, Физкультурно-оздоровительный комплекс (ФОК).

Также в ходе визита члены ВЭК посетили занятия:

Дата	Ф.И.О. преподавателя	Группа	Наименование дисциплины	аудитория	Ф.И.О. члена комиссии ВЭК
23.01.15	Корнилова Ольга Анатольевна	Иностранный язык-22	Домашнее чтение	503/1 корпус (практич)	Бижкенова А.Е.
	Макенова Асия Хайырбековна	Физическая культура и спорт-11	Иностранный язык	511/1 корпус (практич)	Бижкенова А.Е.
	Абаева Надежда Евгеньевна	Государственное и местное управление-12	Делопроизводст во и деловое общение	313/1 корпус (практич)	Бижкенова А.Е.
	Медетов Руслан Жумабекович	Физическая культура и спорт-12	Иностранный язык	318/1 корпус (практич)	Бижкенова А.Е.
	Свинарчук Анна Ивановна	Международные отношения-22, Дошкольное воспитание-22, Соц. педагогика и самопознание-22, История-22	Политология	512/1 корпус (семинар)	Кириллова Г.Р.
	Тленшина Гульзада Мукашевна	История-32	Новейшая история Казахстана	514/1 корпус (семинар)	Кириллова Г.Р.

Также студентами было продемонстрировано показательное мероприятие с участием студентов- участников художественной самодеятельности.

Для работы ВЭК были созданы условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности института, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 24 января 2015г.

В университете реализуется возможность получения образования по 24 образовательным программам бакалавриата и 7 специальностям магистратуры:

Специальности
Бакалавриат
5В010100 Дошкольное обучение
5В010200 Педагогика и методика начального обучения
5В010300 Педагогика и психология
5В010400 Начальная военная подготовка
5В010800 Физическая культура и спорт
5В011100 Информатика
5В011400 История

5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка
5B012000 Профессиональное обучение
5B012300 Социальная педагогика и самопознание
5B020200 Международные отношения
5B020700 Переводческое дело
5B030100 Юриспруденция
5B042100 Дизайн
5B050800 Учет и аудит
5B050900 Финансы
5B051000 Государственное и местное управление
5B060800 Экология
5B070300 Информационные системы
5B073100 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
5B090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
5B090200 Туризм
5B090500 Социальная работа
5B090600 Культурно-досуговая работа
Магистратура
6M010300 Педагогика и психология
6M030100 Юриспруденция
6M050900 Учет и аудит
6M050900 Финансы
6M051000 Государственное и местное управление
6M060800 Экология
6M070300 Информационные системы

Также КУАМ осуществляет подготовку по заказу Министерства обороны РК специальности военной кафедры, где обучаются 179 человек:

1. ВУС 200100 «Организация воспитательной и социально-правовой работы в мотострелковых подразделениях»;
2. ВУС 021001 «Боевое применений мотострелковых подразделений частей и соединений на БМП»;
3. ВУС 250300 «Организация продовольственного обеспечения».

КУАМ единственный вуз в Акмолинской области, где ведется подготовка бакалавров по специальностям: «Международные отношения», «Культурно-досуговая работа» и «Начальная военная подготовка»; магистров по специальности «Государственное и местное управление».

Вуз осуществляет реализацию образовательных программ по кредитной технологии обучения в соответствии с нормативами МОН РК. По всем ОП имеются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, силлабусы, УМКДО. В каждой ОП имеется раздел «Квалификационная характеристика выпускника», в которой описаны квалификационные

требования подготовки специалиста согласно Национальной рамки квалификаций РК. При формировании ОП вузом используются рекомендации работодателей, что подтвердилось в ходе встреч членов ВЭК с работодателями, студентами и магистрантами.

Детальный анализ соответствия деятельности КУАМ стандартам институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга позволил Внешней экспертной комиссии в рамках Программы посещения вуза сделать нижеследующие выводы в разрезе стандартов.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Видение, миссия и стратегия»

В своей деятельности университет руководствуется Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об образовании». В основу Концепции стратегического развития университета положены ежегодные Послания Президента Республики Казахстан народу, Стратегический план Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2010 – 2014гг., Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020годы, Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан, Концепция развития послевузовского образования Республики Казахстан на 2010-2020годы, Концепция развития иноязычного образования Республики Казахстан до 2015г., законы и государственные стандарты обучающихся в высших учебных заведениях Республики Казахстан, правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Основными внутренними документами являются: стратегический план развития университета на 2010-2015 гг., план мероприятий университета до 2020 года, ежегодные планы и регламенты процессов.

Членам ВЭК представлена **Миссия** университета, одобренная и принятая Ученым советом (протокол № 11 от 30.06.2011г.). Деятельность университета определяется миссией, отображающей его место в едином образовательном пространстве Казахстана, и в полной мере соответствует законодательству РК в сфере высшего и послевузовского образования. Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова является университетом новой формации, современной моделью вуза по предоставлению качественного образования в рыночных условиях.

Исходя из целей национальной системы образования, перспектив развития Акмолинской области и республики в целом, на ученом совете вуза были приняты видение, миссия и стратегия Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова (Протокол № 11 от 30.06.2011 г.).

Видение: модернизация образовательной системы Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова на основе приоритетов Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2050 года для интегрирования в мировое образовательное пространство и удовлетворения потребностей личности и общества, основанного на качественных знаниях специалистов.

Анализ представленного информационного и аналитического материала, реального позиционирования университета, а также результат проведенных встреч со студентами, ППС, выпускниками, работодателями подтвердил, что приоритеты развития университета и его видение соответствуют национальной политике в сфере образования на основе приоритетов Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2050 года.

Миссия: подготовка конкурентоспособных специалистов для северного региона через модернизацию, развитие корпоративной культуры и продуманную социальную политику.

Подготовка конкурентоспособных специалистов для северного региона ведется за счет постоянной работы по повышению качества и количества образовательных программ, востребованных на рынке труда, с учетом применения инновационных и информационных технологий; организации методической учебы; совершенствования кредитной технологии в учебном процессе.

Модернизация в вузе обеспечивается посредством укрепления материально-технической базы университета; обновление содержания и структуры образования на основе отечественных традиций и мирового опыта; развития международного сотрудничества, поддержка научных связей с ведущими образовательными учреждениями ближнего и дальнего зарубежья.

Развитие корпоративной культуры ориентировано на формирование единой, сплоченной команды высококвалифицированных профессионалов; повышение качественного уровня подготовки специалистов высшего и послевузовского образования, научно-педагогических кадров университета.

Продуманная социальная политика позволяет сформировать обучающегося как специалиста определенной профессиональной сферы и как социально активной личности, адаптированной к жизни в современном

динамично развивающемся обществе со всеми его профессиональными, правовыми, морально-этическими и эстетическими нормами.

Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова – это первый и пока единственный вуз в Акмолинской области, где ведется подготовка бакалавров по специальностям: «Международные отношения», «Культурно-досуговая работа» и «Начальная военная подготовка»; магистров по специальности «Государственное и местное управление», «Учет и аудит», «Финансы» с применением новейших информационных инновационных образовательных технологий.

При Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова действует военная кафедра, где ведется подготовка офицеров запаса по трем военно-учетным специальностям.

Планируется строительство и ввод в 4 квартале 2015 года общежития для обучающихся университета на 220 мест.

На основе миссии определена стратегия вуза, план и система мониторинга ее реализации. Спланирована и организована деятельность всех структурных подразделений (органиграмма), разработаны перспективы дальнейшего развития университета.

Пути реализации видения, миссии и стратегии отражены в «Плане стратегического развития Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова на 2010-2015 годы» (Протокол заседания ученого совета № 11 от 30.06.2011г.). Разработаны стратегические планы мероприятий по направлениям развития вуза до 2020 года, который охватывает все направления деятельности вуза (образовательную, научно-исследовательскую, административно-хозяйственную, организационно-экономическую, финансовую и др.) и этапы его функционирования (профориентация, формирование контингента, обучение, трудоустройство выпускников).

Стратегия Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова направлена на формирование конкурентоспособных, инновационно ориентированных специалистов, имеющих активную жизненную позицию, патриотов своей страны.

Для реализации стратегии разрабатываются цели и задачи. Планы университета в целом соответствуют Болонским принципам и государственным приоритетам развития образования: интеграция в европейское и мировое образовательное пространство, рост конкурентоспособности образовательных услуг, проводится регулярный мониторинг и совершенствование организационной структуры управления. Особый акцент делается на развитие системы «Электронный ректорат»,

осуществляется переход на электронный документооборот. Функционируют информационно-образовательный портал, электронная библиотека и сайт университета. Все программы и планы стратегического развития университета разрабатываются коллегиально, обсуждаются и утверждаются Ученым советом.

Вузом обеспечена полная информированность заинтересованных лиц и прозрачность содержания основных стратегических документов: публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обсуждение на коллегиальных органах, размещение на образовательном портале, сайте, стендах.

Вуз действительно осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией. На основе стратегии вуз разрабатывает ежегодно Политику и Цели в области качества, среднесрочные и краткосрочные планы. Такой подход обеспечивает системность и комплексность деятельности вуза, согласованность и соподчиненность целей и задач его структурных подразделений целям и задачам вуза в целом.

На основе обратной связи администрация вуза, ППС, сотрудники, обучающиеся имеют возможность на веб-сайте вуза, в программах «Platonus» и «Tamosuniversitysuite» освещать особенно яркие события жизни университета, высказывать свои мнения, предложения, комментарии к улучшению и оценке образовательных услуг, задавать вопросы, а также в СМИ: через университетскую газету «Шугыла - КУАМ», городские газеты «Курс», «Букпа», областные газеты «Акмолинская правда», «Арка ажары».

Вуз определяет для себя основные формы и направления развития связей с работодателями, администрацией города, области и районов, образовательными учреждениями, с молодежными организациями по вопросам трудоустройства выпускников и самими выпускниками и периодически оценивает их эффективность. Ежегодно с работодателями проводится корректировка образовательных программ посредством анкетирования и писем с рекомендациями.

В анкетировании приняли участия: Кокшетауский филиал АО «Казкомерц банк» (зам. директора Топин Д.С.), ГУ «Налоговое управление по городу Кокшетау» (директор Батталов К.И.), АО «Авиакомпания Кокшетау» (директор Бекешев Б.Е.), ГУ «Управление по вопросам молодежной политики Акмолинской области» (директор Галямов Н. А.), Региональный филиал АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» по Акмолинской области» (директор Баяхметов Е.Е.), АО «БТА Банк» (директор Сауатбекова Г.Д.), Филиал №17 г. Кокшетау АО «Евразийский банк» (директор Жапабаев А.А.),

Филиал АО «Альянс Банк» (директор Кабашев М.Р.), ГУ «Отдел внутренней политики города Кокшетау» (Руководитель Подгурский А.И.), ГУ «Государственный архив Акмолинской области» (зав.архивом Сулейменова С.Т.) и другие.

Также с каждым годом наблюдается положительная динамика в трудоустройстве выпускников КУАМ: 2009 год – 91,2%, 2010 год – 92,4%, 2011 год – 91%, 2012 год – 95%, 2013 год – 94, 8%, 2014 год–93%, что свидетельствует об удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов вуза.

В целом миссия видениеи стратегия Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова соответствуют имеющимся ресурсам, возможностям вуза и требованиям рынка, способствуют повышению институциональной эффективности имиджа университета, система управления способствует реализации принятой миссии и стратегии.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям адекватности видения, миссии и стратеги, имеющимся ресурсам, потребностям рынка и образовательной политике РК вуз имеет сильные позиции, по 12 критериям удовлетворительные, требуют улучшения 4 критерия,связанные с привлечением заинтересованных лиц к формированию миссии и видения. Ее пересмотром, планированием.

Рекомендации ВЭК:

- пересмотреть официальную аббревиатуру университета, не сокращая при этом собственного имени Абая Мырзахметова (напр.: КокшУ им. А.Мырзахметова) в соответствии с этическими нормами употребления имени собственного.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

В ходе визита членам ВЭК представлена организационная структура управления основными процессами в вузе, которая способствует достижению миссии, целей и задач университета. В организационную структуру КУАМ входят советы, руководство вуза, отделы, центры, службы, деканаты, кафедры и другие подразделения.

Советы: попечительский; ученый.

Руководство вуза: президент; первый вице-президент; вице-президент - ректор; проректор по учебной и учебно-методической работе; проректор по научной работе и международным связям; проректор по организационной, воспитательной работе; проректор по административно-хозяйственной части.

Структурные подразделения:

- Офис регистратора (бакалавриат);
- Офис регистратора (магистратура);
- Отдел администрирования учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям;
- Инновационно-методический отдел;
- Отдел научно-исследовательской деятельности: Научно-исследовательские международные центры; Научно-исследовательский институт;
- Студенческий отдел;
- Отдел технического и информационного сопровождения учебного процесса (вычислительные центры, Центр инновационно-образовательных технологий);
- Отдел кадров; Редакционно-издательский отдел; бухгалтерия; архив; библиотека.

Центры:

- Центр планирования и управления учебным процессом;
- Центр Болонского процесса и академической мобильности;
- Бизнес – инкубатор «Іскер»;
- Центр профориентации;
- Центр практической подготовки и трудоустройства;
- Центр качества и аудита;
- Пресс-центр;
- Молодежно-досуговый центр.

Службы: административно-хозяйственная служба, служба безопасности.

Оперативное управление осуществляется через организацию образовательного процесса вуза факультетами, кафедрами и другими структурными подразделениями.

В структуре университета функционируют 5 факультетов: экономический, гуманитарно-педагогический, юридический, инженерно-экологический и факультет заочного обучения. В состав университета входят 12 кафедр: международных отношений, истории и социальной работы; финансов; учета и управления; юриспруденции; иностранных языков и переводческого дела; информационных систем и информатики; экологии, безопасности жизнедеятельности и охраны окружающей среды; дизайна и культурно-досуговой работы; социально-педагогических дисциплин; туризма, начальной военной подготовки, физической культуры и спорта; организации перевозок, движения, эксплуатации транспорта и профессионального обучения; военная кафедра.

Структура отражает ответственность и полномочия структурных подразделений университета и должностных лиц по реализации комплекса целей и задач в области обеспечения качества образования и определяется спецификой управления, планированием и контролем подразделений университета по направлениям их деятельности.

Оценка качества руководства и менеджмента осуществляется на основе: анализа протоколов коллегиальных органов управления, приказов ректора, управленческой отчётности; интервьюирования и анкетирования сотрудников и студентов вуза, а также заинтересованных сторон; анализа соответствия профессиональных квалификаций высшего руководства вуза и распределения должностных обязанностей.

Вузом созданы и введены процессы документооборота, отчетности, проводится ежемесячный мониторинг, позволяющий определить динамику выполнения принимаемых решений в деятельности вуза и реализации планов. Все работы по организации документооборота в университете осуществляются в электронной информационной программе «Электронный ректорат», ответственные по делопроизводству (лаборанты, заместители заведующих кафедрами, заместители деканов) выполняют ведение делопроизводства в структурных подразделениях.

Документация вуза унифицирована и стандартизована в виде форм, положений, инструкций. Стандартизованы требования к оформлению приказов, служебных записок, исходящих писем и другой документации. Основным нормативным внутренним документом университета, подтверждающим организационную структуру и управление, формирующим корпоративную культуру и ответственность сотрудников университета является Устав учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова», утверждённый общим собранием учредителей 6 июня 2006 года, генеральная государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности серии АБ № 0137407 от 03.02.2010 года и приложения к ней по специальностям бакалавриата, магистратуры, докторантуры.

Персонал и обучающиеся руководствуются разработанными вузом: Правилами внутреннего распорядка, положениями о структурных подразделениях; должностными инструкциями, правилами и процедурами, утвержденными ученым советом, где определяются полномочия, ответственность всего персонала и обучающихся, таким образом обеспечивается эффективное управление по всем сферам деятельности.

Для анализа и выявления несоответствий в реализации планов осуществляется разработка корректирующих и предупреждающих действий. Для выявления степени удовлетворенности ППС, персонала и студентов

системой управления периодически проводятся публичные встречи с президентом, ректором университета, проректорами по направлениям деятельности, начальниками служб и отделов. Систематически проводятся письменные и устные опросы, касающиеся развития социально-бытовой сферы, учебной деятельности, организации досуга во внеучебное время, заработной платы и финансовой поддержки студенчества, в регламенте работы высшего руководства предусмотрены часы приема по личным вопросам в определенные дни недели.

По результатам полученной информации анализируются причины несоответствий и степени удовлетворенности системой управления. Принимаются решения по корректировке планов согласно направлениям деятельности. Кроме этого, эффективным способом определения степени удовлетворенности студентов системой управления является проведение анкетирования, опросов, интервью, тестирования. Существует почта доверия, электронная почта доверия, проводятся акции под названием «Как живёшь, студент?», «Как питаешься, студент?». Целью акции является улучшение условий жизни студентов и качества предоставляемых услуг. На сайте университета создана рубрика, позволяющая напрямую задать вопрос президенту, ректору, проректорам университета, в соответствии с графиком проводится приём студентов и преподавателей по личным вопросам.

Наряду с этим проводится процесс оценивания деятельности профессорско-преподавательского состава вуза, который включает оценку выполнения учебной нагрузки, оценку учебно-методической деятельности преподавателя (осуществляется проректором по УМР), оценку научной деятельности (осуществляется проректором по НР и МС), воспитательной работы (осуществляется проректором по ОВР).

По результатам оценок формируется отчет, приказ по вузу, план мероприятий по достижению ожидаемых результатов.

ВЭК удостоверялась в высокой степени квалификации руководителей высшего и среднего звена, являющихся кандидатами и докторами наук.

Результативность выполнения функциональных обязанностей ППС и сотрудников оценивается на основании заключения проверки внутренних и внешних независимых аудиторов, ежемесячных рейтингов всего персонала, годовых аналитических отчетов о деятельности вверенного подразделения. Внутренний аудит проводится в университете главным аудитором, офис регистратора бакалавриата и магистратуры, центром качества и аудита, отделом кадров, ИМО, ЦП и УУП, на соблюдение правил трудовой дисциплины, исполнительской дисциплины, качества организации учебного процесса. Внешний аудит проводился МОН РК, АО «Национальный центр

экспертизы и сертификации» Западно-Казахстанского филиала ОПС, Национальным аккредитационным центром МОН РК: университет прошел 3 государственные аттестации в 2003, 2008, 2014 годах, плановые проверки на соблюдение законодательства РК об образовании и правил лицензирования образовательной деятельности, получив высокую оценку в 2005, 2007, 2012 гг., мониторинг приема обучающихся 2011, 2012, 2013 годов, мониторинг качества подготовки магистров и докторантов PhD.

Руководство вуза эффективно практикует проведение внутренней аттестации (тестирование) преподавателей, ведущих дисциплинам ВОУД, молодых преподавателей со стажем до 3 лет и вновь принятых ППС на знание читаемых дисциплин.

Одним из важных факторов является участие персонала вуза, обучающихся и представителей заинтересованных лиц (работодателей) в составе внешних коллегиальных органов. К примеру, президент вуза Елюбаев С.З., доктор сельскохозяйственных наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан является депутатом областного маслихата, ректор вуза Елюбаев М.С. доктор юридических наук, профессор является членом совета по реализации государственной молодежной политики при акимате Акмолинской области, членом регионального Совета национальной Палаты предпринимателей, бывший ректор университета Ибышев Е.С. доктор педагогических наук, профессор, являлся членом диссертационного совета по защите докторских диссертаций ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Университет внедряет принцип корпоративности управления, реализующийся Попечительским советом вуза, в составе которого Башмаков А. А., Первый заместитель председателя Ассамблеи народов Казахстана; Мусабаев Т.А. Председатель космического Агентства РК, а также руководители предприятий по профилю подготовки специалистов; представители исполнительной власти региона; представители общественных организаций, фондов, ассоциаций.

Процесс управления системы сбора и анализ статистики вуза по контингенту обучающихся и выпускников, наличию ресурсов, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям вуз подтверждает в единой системе управления высшим образованием (ЕСУВО) МОН РК. С 1 сентября 2013 года МОН РК ввел единую информационную систему (ИС «Платон») с применением сетевой технологии для единого управления по сбору информации о деятельности вузов Казахстана.

Управление образовательным процессом обеспечивается через управление образовательными программами бакалавриата и магистратуры, включая оценку их эффективности, с помощью нормативной документации. Улучшение управления образовательным процессом, качества взаимодействия подразделений осуществляется через документооборот, совершенствование процессов и внесение изменений, проведение корректирующих действий в карты процессов, методологические инструкции, а также позволяет устранить недостатки.

В управлении вузом участвуют обучающиеся и ППС через деятельность в рамках ученого совета вуза, советов факультетов, учебно-методического совета, общеуниверситетской конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей ППС и ежегодного формирования состава кадрового резерва из числа АУП, УВП, ППС.

В вузе функционирует орган студенческого самоуправления Комитет по делам молодежи, который действует на основе Закона Республики Казахстан «Об образовании» и Положения «О Комитете по делам молодежи», создана и функционирует Ассоциация выпускников Университета, которая является добровольным объединением выпускников и содействует связи поколений.

Возникновение конфликтов интересов и отношений между работодателем (администрация, высшее руководство) и сотрудником, сотрудниками между собой, ППС и студентом, студентом и университетом разрешается через систему процедур на следующих управленческих уровнях: руководитель структурного подразделения (заведующий кафедрой, начальник отдела); декан факультета; курирующий проректор; ректор первый вице-президент; президент КУАМ.

Работа конкурсной комиссии регламентирована Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников. В случае несогласия аттестуемого преподавателя с решением общеуниверситетской конкурсной комиссии по итогам его аттестации сотрудник университета имеет право письменно обратиться к ректору, первому вице-президенту, президенту университета, которые в соответствии с должностными полномочиями принимают окончательное решение.

Средствами выявления конфликтов также являются заявления сотрудников, служебные записки, докладные записки, личное обращение к вышестоящему руководителю или ректору вуза, анонимная почта. На веб-сайте университета функционирует блог ректора, также в программах «Platonus» и «Tamosuniversitysuite» имеется возможность освещать яркие события жизни университета, высказывать мнения, предложения, комментарии по улучшению и оценке образовательных программ, задавать

вопросы. Регулярно проводятся встречи президента, первого вице-президента, ректора, проректоров, деканов университета с профессорско-преподавательским составом, студентами, общественностью. Университетская газета «Шугыла - КУАМ» также призвана обеспечивать связь студентов, преподавателей и руководства вуза.

Следуя принципам академической честности, в начале каждого учебного года студенты первого курса знакомятся с Правилами внутреннего распорядка университета.

Система стимулирования профессорско-преподавательского состава и система льгот для студентов построена на принципах коллективной ответственности и объективной оценки личностного и профессионального роста и индивидуального вклада ППС и студентов в реализацию текущих задач кафедр и факультетов. Преподавателям предоставляется служебное благоустроенное жилье, ежемесячное премирование на основании рейтинга, доплаты президента университета, при высоких результатах работы выплачивается супер-премия, премия по итогам года, премирование к праздничным датам, повышение по службе (служебная карьера), направление за счет вуза на курсы повышения квалификации и др.

При приеме на работу новых сотрудников с каждым из них на определенный срок заключается индивидуальный трудовой договор.

Права, ответственность, обязательства и нормы поведения преподавателей, сотрудников и студентов регулируются должностными инструкциями, Положением о факультете и кафедре, Правилами внутреннего распорядка, индивидуальным трудовым договором и договором на оказание образовательных услуг, которые разрабатываются, оформляются и утверждаются в установленном порядке.

Инструментами контроля соблюдения этических норм являются анонимная почта, анкетирование обучающихся, прием по личным вопросам, служебные записки и заявления от преподавателей, сотрудников, магистрантов и студентов.

Механизм приема, увольнения и продвижения в должности преподавателей и сотрудников регулируется Положением об отделе кадров, трудовым договором и Положением о присвоении ученого звания КУАМ, которые доводятся до членов коллектива. Благодарственные письма, приказы и распоряжения о поощрениях и взысканиях ППС и студентов, итогах сессии и успеваемости размещаются на информационных стендах, доводятся до сведения кафедр и родителей студентов.

Процедуры по мониторингу процесса образовательных программ постоянно совершенствуются. С 2002-2004 г. введена модульно-рейтинговая

система, в 2004 году - кредитная технология обучения. С 2010г. в рамках эксперимента введена дистанционная образовательная технология по девяти специальностям бакалавриата для студентов с ускоренной формой обучения (ДОТ), а в настоящее время данная технология применяется по всем специальностям бакалавриата. Ведется работа по повышению эффективности механизма пересмотра образовательных программ в соответствии с Болонским процессом, потребностями рынка труда и потребностями социума. На основе анализа отзывов и предложений работодателей, потребителей услуг, на кафедрах проводится коллективное обсуждение, и на ученой совет вуза вносятся предложения о внесении изменений в образовательные программы. На основании решения ученого совета, разрабатывается каталог элективных дисциплин на текущий учебный год, проводится работа по разъяснению изменений образовательной программы эдвайзерами, составляется индивидуальный учебный план обучающегося.

Основными составляющими организационной культуры в вузе являются: миссия, стратегия, корпоративные цели, организационная структура, логотипы, процедуры, правила, процессы, технологии, организационные ритуалы и традиции, взаимоотношения управленческого персонала и сотрудников вуза. Экспертная комиссия отмечает, что руководством университета проделана работа по формированию организационной структуры вуза, которая призвана способствовать обеспечению эффективной деятельности и достижению поставленных стратегических целей.

В качестве **сильных позиций** эксперты отмечают управление на основе современных достижений стратегического менеджмента; укрепление связей с оценочными и статистическими организациями региона в целях развития образовательных программ; формирование у студенческой молодежи активной гражданской позиции, социальной ответственности, чувства патриотизма путем использования института кураторства. Эксперты особо отмечают в качестве конкурентного преимущества наличие в вузе продуманной социальной политики, что также способствует повышению эффективности воспитательной работы и образовательного процесса в целом. В структуре университета эффективно функционирует институт освобожденных кураторов в составе 23 человек, подотчетных деканам факультета. Ими осуществляется воспитание студентов в духе патриотизма и толерантности, развитие творческих, интеллектуальных и физических способностей, содействие учебной деятельности (контроль за СРС, посещаемостью, успеваемостью), в том числе дополнительного

образования, постоянная связь с родителями, информирование их о поведении и успеваемости студентов, организация участия студентов в мероприятиях различного уровня, проведение профориентационной работы.

Вместе с тем эксперты отмечают недостаточную вовлечённость управленческий процесс всех участников образовательного процесса – прежде всего молодых преподавателей, которые во время интервьюирования не проявили достаточной активности. По результатам анонимного анкетирования в рамках работы комиссии 53% преподавателей оценили свою вовлечённость в управление вузом как «хорошую», 45% - как «очень хорошую», однако 12% высказали мнение, что «относительно плохо» вовлечены в процесс принятия управленческих решений. Анализ ответов ректора на вопросы, задаваемые на веб-сайте, показывает, что они носят консалтинговый характер, обычно отсылая автора в соответствующее структурное подразделение, вместо четкого ответа.

Наряду с этим комиссия считает возможным рекомендовать ввести в практику мониторинга эффективности управления вузом рассмотрение результатов социологических исследований об удовлетворённости всех участников образовательного процесса и оперативно осуществлять их ознакомление с результатами анкетирования и принятыми корректирующими действиями.

ВЭК удостоверилась в функционировании достаточно эффективной системы управления вузом, включающей организационную, функциональную и штатную структуру, которые соответствуют миссии, видению, целям университета и обеспечивают постоянное совершенствование его деятельности.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта, описывающего требования к управлению академическими образовательными программами и принятия решений, вуз имеет сильную позицию, по 16 критериям удовлетворительные. Улучшение возможно по 7 критериям, связанным с управлением и документированием процессов, внедрением системы менеджмента качества, развитием сотрудничества с другими вузами

Рекомендации ВЭК:

- расширить участие молодых преподавателей и обучающихся в процессе принятия управленческих и стратегических решений
- завершить внедрение системы менеджмента качества в деятельность вуза.

Стандарт «Образовательные программы»

В ходе визита члены ВЭК удостоверились в том, что количество образовательных программ соответствует лицензионным требованиям, предъявляемым к университетам. В университете реализуется возможность получения образования по 24 образовательным программам бакалавриата и продолжения послевузовского профессионального образования по 7 специальностям магистратуры.

Разработка новых образовательных программ ориентирована на интересы рынка труда. Так, в 2013 году были разработаны и включены в учебный процесс 5 новых очных ОП в разрезе специальностей: 5B010400 Начальная военная подготовка, 5B010800 Физическая культура и спорт, 5B010100 Дошкольное обучение и воспитание, 5B011900 Иностранный язык: два иностранных, 5B012300 Социальная педагогика и самопознание.

Образовательные программы разрабатываются на основе соответствующих государственных общеобязательных стандартов образования, типовых учебных планов. Обсуждение и принятие проекта образовательной программы осуществляется на заседаниях кафедры, учебно-методическом совете факультета, учебно-методическом совете университета. Образовательные программы направлены как на профессиональную подготовку обучаемых, так и на формирование у них общих социально-личностных компетенций.

При разработке ОП учитываются интересы потенциальных работодателей и внешних экспертов, имеются отзывы и рекомендации, в существующие ОП по необходимости вносятся корректировки, дополняются профессиональные компетенции выпускников вуза.

Среди студентов проводится анкетирование на удовлетворенность реализуемыми ОП. Из ответов наблюдается следующее: 79,8% респондентов удовлетворены образовательным процессом, 19,2% респондентов удовлетворены частично и 1% респондентов не удовлетворены по отдельным взятым критериям.

Структура образовательных программ обновлена и представлена на прием 2013-2014 года в виде модулей (МОП).

Модель выпускника реализуемых ОП формируется с учетом требований положений Болонского процесса и Дублинских дескрипторов. В новой модели введены понятия: "ключевые квалификации", "профессиональная квалификация", "ключевые компетенции". Модель основана на методических рекомендациях, изложенных в «Проектировании образовательных программ, основанных на результатах обучения и ECTS»

Центра Болонского процесса и академической мобильности РК. Кроме того, модель выпускника включает дополнительное обучение (хореография, религиоведение, предпринимательская деятельность и др.). В рамках дополнительного обучения у студентов есть возможность заниматься в кружках по арабскому языку, других языков, в художественных студиях с получением сертификатов.

В ходе разработки ОП соблюдены следующие принципы: последовательность, логичность, результативность, хронология дисциплин.

В учебном процессе используются четыре вида учебных планов: типовой учебный план, рабочий учебный план с каталогом элективных дисциплин (КЭД) и описанием их содержания, индивидуальный учебный план студента, рабочий учебный план дисциплины (силлабусы).

Осуществляемые вузом образовательные программы определяют перечень дисциплин, объединенных в три основных цикла: общеобразовательных дисциплин (цикл ООД); базовых дисциплин (цикл БД); профилирующих дисциплин (цикл ПД) и другие виды учебной работы обучающихся (практика, физическая культура, факультативы), и итоговая аттестация. Каждый цикл состоит из дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору.

Обязательный компонент основной образовательно-профессиональной программы – фундаментальное базовое ядро, имеющее общекультурное, общегосударственное значение специальности в целом, которое обеспечивает единое образовательное пространство в стране.

Компонент по выбору направлен на индивидуальную подготовку обучающегося, учитывает специфику социально-экономического развития и потребности региона, сложившиеся научные направления в университете. В социально-экономическом развитии региона приоритетным направлением является развитие и поддержка предпринимательства. В университете проводятся научные исследования на кафедре «Учет и управление» по теме- «Прикладные исследования в сфере экономики и бизнеса». В этой связи в 2013-2014 году были введены в КЭД в ОП бакалавриата дисциплины: «Основы предпринимательства», «Основы предпринимательской деятельности образовательных организаций», «Экономика и бизнес» и др.

Каталоги элективных дисциплин доступны студентам и магистрантам. Они имеются на бумажных и электронных носителях на образовательном портале вуза, в электронной библиотеке. Эдвайзерами кафедр оказывается помощь студентам в выборе элективных дисциплин при формировании индивидуальных траекторий образования.

Оценка качества ОП осуществляется на основе внутренней и внешней оценок. Внутренняя оценка качества и экспертиза обеспечиваются учебно-методическими бюро кафедр, учебно-методическими комиссиями факультетов, инновационно-методическим сектором вуза, учебно-методическим советом, Ученым советом университета.

Внешняя экспертиза проводится работодателями. В экспертизе дается описание ОП по следующим критериям: актуальность, логическая последовательность, практическая значимость, предполагаемые результаты обучения, оценка «Модели выпускника», полнота раскрытия и описание компетенций, рекомендация работодателя. Бланк экспертизы заверяется печатью. (К примеру, эксперт Тюлюбаев Н.Ш. от ИП "BIOTECHNOLOGI" к содержанию ОП «Экология» вносит рекомендации: увеличить объем производственной практики. С учетом этого в РУПе 2014-2015 года предусмотрено увеличение кредитов по производственной практике).

Традиционной формой проведения мониторинга педагогического мастерства и обмена опытом являются взаимопосещения ППС и проведение открытых занятий, осуществляемых в соответствии с утвержденными графиками. По плану учебной и учебно-методической работы с целью повышения качества преподавания в университете проводятся обучающие семинары и международные мастер-классы. На всех факультетах университета активно действует институт наставничества для молодых преподавателей.

Для повышения качества ОП к учебному процессу привлекаются казахстанские научно-исследовательские организации, так, например, научно-исследовательский институт лесного хозяйства РК (г. Щучинск), АО «Национальный центр научно-технической информации», Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия «СибАДИ», НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» (г.Уральск) Ассоциация вузов Республики Казахстан (г. Алматы), АО «Назарбаев Интеллектуальные школы», «Технопарк» (г. Астана), «Казахстанская криминологическая Ассоциация» (г. Астана), ГНУ «Научно-исследовательский институт сельского хозяйства (Россия, г. Омск), НОУ ВПО Университет Российской академии образования (Россия, г. Москва), Институт рыночной экономики, социальной политики и права, (г. Москва), Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Омский региональный институт. (НОУ ВПО ОмРИ) (г. Омск) и др.

В учебном процессе используются инновационные технологии обучения (интерактивные, активные методы обучения, кейс – технологии, проектные технологии, компьютерное обучение и т.д.), налаживаются связи с

образовательными ресурсными центрами в регионах и образовательным порталом Министерства образования и науки РК. Внедрение новых педагогических технологий связано с практическим осмыслением инновационных методик обучения студентов и магистрантов. В связи с этим учебно-методическая деятельность профессорско-преподавательского состава направлена на освоение интерактивных методик обучения с использованием мультимедийного оборудования. Так, за отчетный период успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, медиатек, электронных стендов, лингафонных кабинетов, на занятиях используется аудио-видео оборудование, видеопроекторы, фоно-видеотеки, видеоконференции и др.

Расписание учебных занятий, СРСП, СРМП составляется на основании рабочих учебных планов по специальностям, педагогической нагрузки ППС, записи на элективные дисциплины, формирования академических потоков и академических групп. Академические группы формируются из числа обучающихся в соответствии с нормативами и профилем специальности, языковым отделением и формой обучения.

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) включает поисковую, экспериментальную, научно-методическую и творческую деятельность обучающихся. Результаты индивидуальной деятельности студентов оформляются в виде рефератов, докладов, творческих работ, исследований.

Студенты для выполнения СРО имеют доступ к книжным и электронным ресурсам библиотечного фонда, сети Интернет, компьютерных классов, инновационно – образовательного центра, мультимедийных залов университета.

ППС университета ведется активная работа по разработке и выпуску учебников, учебных и методических пособий, учебно-методических разработок.

В университете осуществляется личностный подход к каждому обучающемуся. Мотивацией к учебе, получению хороших знаний является система льгот и премий, скидки, материальная поддержка студентов из малообеспеченных семей, детей – сирот, стипендии Президента Республики Казахстан, государственные стипендии, премии летчика – космонавта Талгата Мусабаева, стипендии ректора университета, Абая Мырзахметова, Айткожи Казбекова, акима Акмолинской области.

7 очных образовательных программ бакалавриата имеют логическое продолжение на уровне магистратуры.

Содержание ОП гармонизирует с программами зарубежных и казахстанских вузов. Так, с 2011 по 2013 год по ОП «Педагогика и психология» магистратуры была осуществлена совместно с Омской гуманитарной академией (РФ) подготовка по программе двудипломного образования. Первый выпуск магистров (11 человек) состоялся в 2013 году с проведением международной защиты магистерских диссертаций и выдачей двойных дипломов.

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, соответствуют требованиям ГОСО и требованиям безопасности при эксплуатации.

Успеваемость обучающихся осуществляется в ходе текущего промежуточного и итогового контроля. Результаты всех видов контроля, как и посещение учебных занятий, отражаются в электронных журналах в программах «Platonus», «Tamos». Обучающиеся заочной формы обучения осуществляют набор рейтинга допуска к сессии до ее начала по установленному графику.

Для качества ОП обучающиеся обучаются в рамках академической мобильности. За 2013-2014 уч.г. прошли обучение 5 студентов на базе следующих вузов: КазНУ им. Аль-Фараби, Российский государственный университет туризма и сервиса, Карагандинский университет «Болашак».

За 2014-2015 учебный год – 17 человек (Казахская Академия Труда и Социальных Отношений, КазНПУ им.Абая, Кокшетауский государственный университет им.Ш. Уалиханова, Карагандинский университет «Болашак», Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева, Костанайский государственный университет им. А. Байтурсынова, Омский государственный университет путей и сообщения, Омский государственный педагогический университет).

Т.о. по сравнению с прошлым годом академическая мобильность обучающихся увеличилась в 3,5 раза.

Количество приехавших в университет студентов из других вузов по академической мобильности снизилось на 2 человека (2013-2014 – 6 человек из КУ «Болашак» против 4-х человек в 2014-2015 уч.г. из КУ «Болашак», КГУ им.Ш. Уалиханова).

В рамках академической мобильности в 2013-2014 учебном году в университет были приглашены 4 преподавателя(Омская гуманитарная академия, Свободный университет Берлина), в 2014-2015 учебном году – 2 человека (SeniorExpertService ФРГ). Выехал по академической мобильности из университета всего лишь 1 человек в 2013-2014 уч.г. – (Ишимский государственный педагогический институт им. П. Ершова).

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта, описывающего требования к управлению академическими образовательными программами и принятия решений, вуз имеет сильную позицию, по 15 критериям удовлетворительные. Улучшение возможно по 6 критериям, связанным с гармонизацией содержания ОП с ОП зарубежных вузов, привлечением практиков к реализации ОП, развитию совместных с зарубежными вузами ОП. Академической мобильностью.

Рекомендации ВЭК:

- при формировании тем элективных дисциплин больше внимания уделять актуальным вопросам регионального развития, как указано в миссии университета и расширить их представленность в тематике выпускных работ;
- привести в соответствие содержание деятельности филиалов кафедр с положениями о филиалах кафедр, утвержденных в вузе;
- расширить деятельность университета по разработке программ двудипломного образования с зарубежными вузами по всем уровням подготовки;
- усилить академическую мобильность обучающихся и ППС;
- создать условия для полноценного внедрения полиязычного образования;
- предусмотреть в содержании образовательных программ неязыковые дисциплины, преподаваемые по технологии teamteaching;
- шире практиковать приглашение профессоров из ведущих вузов страны и дальнего зарубежья;
- для обсуждения образовательных программ проводить открытые презентации с участием внешних экспертов и потребителей ОП.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

В ходе визита ВЭК университетом представлены показатели по численности и качественному составу ППС, в том числе сведения о количестве и доле докторов и кандидатов наук, профессоров, доцентов, преподавателей, магистров.

Количество преподавателей, заключивших трудовые договоры с КУАМ, составило в 2011-2012 уч. г. – 382 человека (доля штатных преподавателей составила 70%), в 2012-2013 уч. г. – 327 человек (доля штатных преподавателей составила 81,0%), в 2013-2014 уч.г. – 346 (доля штатных преподавателей составила 82,0%).

Профессорско-преподавательский состав представлен докторами наук, кандидатами наук, магистрами и преподавателями, не имеющими ученой степени. За отчетный период количество преподавателей с ученой степенью увеличилось со 126 до 143 человек, в результате чего, их доля от числа штатных преподавателей составила в 2011-2012 уч. г. – 47,7% (126 человек), в 2012-2013 уч. г. – 50% (133 человека), в 2013-2014 уч.г. – 50,5 %:

Уч. год	Основной (штатный) персонал, человек	Из основного (штатного) персонала (гр.1) имеют:					персонал, зачисленный на условиях штатного совместительства	% ППС с ученой степенью	% штатных преподавателей
		Ученую степень		Ученое звание		академическую степень магистра			
		Доктора наук	Кандидата наук	Профессора	Доцента				
2011-2012	264	22	104	11	32	113	118	48	70
2012-2013	266	25	108	13	35	110	61	50	81
2013-2014	283	21	122	10	36	117	63	51	82

Количественный состав контингента обучающихся в университете в расчете на одного преподавателя соответствует нормативам МОН РК:

в бакалавриате:

- по специальностям искусства и культуры – 3,5:1;
- по специальностям переводческого дела – 7:1;
- по всем другим специальностям:
- для очной формы обучения – 8:1;
- для заочной формы – 32:1;

в магистратуре – 4:1;

В 2013-2014 уч.году показатель среднего возраста ППС университета составляет 43 года, а средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 53 года.

В 2013-2014уч. году в республиканском конкурсе МОН РК «Лучшим преподавателем вуза РК-2013» стал кандидат исторических наук, доцент Капышев А.К.

В ходе визита ВЭК удостоверилась в доказательствах полноты и адекватности индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, профессионального роста ППС. Педагогическая нагрузка планируется и распределяется в соответствии с ГОСО РК «Учебная работа и педагогическая нагрузка» (ГОСО РК 5.03.015-2009) и Расчет трудоёмкости

учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов специальностей согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20.04.11г.). Протоколы заседаний по утверждению педагогической нагрузки и отчетам по ним на кафедрах имеются. Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную (аудиторная нагрузка (700 часов аудиторной нагрузки на ставку преподавателя): лекции, практические, семинарские занятия, лабораторные, студийные занятия; внеаудиторная нагрузка; СРОП; руководство дипломными, магистерскими диссертациями, практика, ГЭК, ИГА), учебно-методическую (подготовка учебно-методической документации: силлабусы, КТП, рабочих программ по дисциплине, УМК, УМКД, разработка контрольно-измерительных материалов), организационно-методическую (планирование повышения методического и педагогического уровня), научную работу (НИР и НИРС), повышение квалификации, воспитательную работу, деятельность в профессиональной среде. В начале учебного года все виды деятельности отражаются в индивидуальном плане преподавателя, по окончании отчетного периода проводится анализ выполнения индивидуальных планов, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, проводятся корректирующие и предупреждающие мероприятия.

Регламентация организационной и функциональной структуры управления персоналом и его развитие осуществляются в строгом соответствии с нормативными документами внешнего и внутреннего происхождения, в числе которых: «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» (приказ Министра образования и науки РК от 14.12.2007 № 635), «Положение о конкурсе на замещение вакантных должностей в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова» (утверждены Ученым советом университета от 26.01.2008, протокол № 6). Разработанный механизм отбора кадров в процессе найма на работу позволяет провести необходимый анализ профессиональной деятельности преподавателя и определить соответствие его квалификации искомой должности на кафедре. На основании решения конкурсной комиссии с преподавателем заключается трудовой договор.

Процесс управления персоналом включает следующие процедуры и механизмы: отбор, расстановку, обучение, адаптацию и закрепление научно-педагогических кадров, а также повышение уровня квалификации персонала; ежемесячный мониторинг и оценку качества деятельности ППС (рейтинговая оценка); использование различных методов стимулирования труда (представление к ученому званию КУАМ, перемещение в должности,

материальное поощрение, предоставление служебного благоустроенного жилья, материальная помощь и другие.).

Сведения о ППС доступны для общественности, имеются каталоги ППС, информация о профессорско-преподавательском составе размещена на сайте вуза (www.kuam.kz).

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания (Методика оценки занятий преподавателя КУАМ, планы открытых занятий и взаимопосещений, разработаны стандартные листы посещения занятий, журналы консультации, отработок и регистрации посещенных занятий и др.)

На кафедрах ежегодно составляется и выполняется график открытых занятий и взаимопосещений. Результаты взаимопосещений занятий отражаются в «Листе посещения занятий». Открытые занятия обсуждаются на заседаниях кафедры и методической комиссии, результаты обсуждения отражаются в протоколах заседаний кафедры и методической комиссии кафедры.

В целях повышения квалификации профессорско-преподавательского состава организуются мастер-классы, которые ведут руководители-представители разных государственных структур (депутат Сената Парламента РК Жалмагамбетов С.Ж., депутат Мажилиса Парламента РК Хочиева Л.Х., депутат Сената Парламента РК, доктор экономических наук А.А. Башмаков, доктор технических наук, Академик Национальной инженерной академии РК по направлению "Машиностроение, космическая техника и технология" Т.А. Мусабаев и т.д.).

Преподаватели КУАМ прошли повышение квалификации в АО НЦПК «Өрлеу»; Центре Болонского процесса и академической мобильности; Челябинском учебном центре Аскон – Урал; Нью-Йорке, г. Вашингтон США ОАО «Global»; в Евразийском национальном университете им. Гумилева, Павлодарском инновационном Евразийском университете, Казахском гуманитарно-юридическом университете, Омской гуманитарной академии, Омском региональном институте, в Лондоне, Оксфорде, Кембридже; Англии, Брунельском университете, Словении, университет Любляны, Великобритании г. Бирмингем, Германии, институте Гете, Франции, г. Париж, Французско-Казахстанской ассоциации и др.

В среднем за отчетный период весь ППС принял участие в обучающих семинарах и конференциях, проводимых в университете, 80% состава получили сертификаты повышения квалификации. ППС вуза активно

применяет информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе: on-line обучение для студентов дистанционного обучения, видео-лекции ведущих преподавателей вуза, практикуется создание электронных портфолио преподавателей и студентов.

За последние 3 года преподавателями вуза издано научной и учебно-методической литературы объемом 536 наименований, общий объем составляет более 1282 наименований, 90772 единиц хранения, из них 382 наименований на государственном языке (24632 экземпляров).

Большое внимание в университете уделяется международным связям. Университет сотрудничает с 6 странами дальнего зарубежья, подписано более 20 международных договоров.

За 2013-2014 учебный год по программе академической мобильности прошли повышение квалификации, переподготовку и стажировку в зарубежных образовательных и научных организациях (обучающиеся, ППС) – 385 человек, в том числе Прага (Чехия) - 6 человек, количество зарубежных командировок ППС и студентов – 3; подготовлены материалы и научные статьи для опубликования в научных журналах РФ.

Ведется работа в рамках образовательной программы «двойных» дипломов, совместных образовательных программ бакалавриата, магистратуры и PhD докторантуры; стажировки и переподготовки ППС кафедры; прорабатываются возможности выполнения НИР; организации и участия в международных научно-практических конференциях, семинарах и выставках; опубликования научных трудов в зарубежных научных изданиях и т.п. с вузами РФ (Омская гуманитарная академия и др.).

Связь с общественностью анализируется и оценивается с точки зрения эффективности организации корпоративных связей с работодателями, местным сообществом (структурами власти, школами, общественными и профессиональными организациями) и выпускниками.

Например:

- доктор сельскохозяйственных наук, профессор ВАК, *Елюбаев С.З.* является членом-корреспондентом Национальной Академии наук РК, депутат областного маслихата;

- доктор педагогических наук, заслуженный деятель культуры, профессор университета Досанова С.С., является членом УМО МГИМО, академиком Международной Академии Информатизации, членом Ассоциации деловых женщин Акмолинской области, заведующая кафедрой (на основе Меморандума о взаимном сотрудничестве между вузом и Ассамблеей народа Казахстана от 28.03.2014г.);

-доктор юридических наук, профессор университета *Елюбаев М.С.* является членом союза криминологов Казахстана, членом регионального Совета национальной Палаты предпринимателей, членом совета по реализации государственной молодежной политики при акимате Акмолинской области;

-доктор педагогических наук, профессор *Ибышев Е.С.* является членом Академии Педагогических Наук Казахстана, академиком Международной академии информатизации, членом областного совета по молодежной политике;

-кандидат педагогических наук, доцент *Лепешев Д.В.* является членом-корреспондентом Академии Педагогических Наук РК;

-кандидат юридических наук, доцент *Нурмухамбет Д.Ы.* является членом областного совета юристов, членом-корреспондентом Международной академии творчества;

-доктор экономических наук, профессор *Тлеуберген М.А.* является почетным членом Международной академии Науки и практики организации производства;

- доктор исторических наук, профессор *Мухамадиев Т.М.* является членом Академии военных наук РК;

- старший преподаватель, магистр *Григорьева А.В.* является членом УМО МГИМО;

- кандидат педагогических наук, доцент *Абишева С.И.* является членом УМО Казахской головной архитектурно - строительной академии, Международной образовательной корпорации;

- старший преподаватель *Кубелекова Д.Р.* является членом УМО Южно - Казахстанского государственного университета им. М. Ауэзова, секция культурно - досуговой работы.

Широко используются современные методы управления персоналом: административные, экономические, социально-психологические. На основе интервьюирования, анкетирования сотрудников университета принимаются корректирующие действия и проводятся мероприятия по обеспечению благоприятного психологического климата в коллективе. Разработана уникальная система рейтинговой оценки работы преподавателей и сотрудников по показателям функциональных обязанностей, которая влияет на размер выплаты ежемесячной премии, в конечном итоге – на социальный и профессиональный статус работника. Руководство вуза соблюдает принцип доступности и прозрачности всех кадровых процедур.

Таким образом, преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких

результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. Кроме того, по рейтингу выплачиваются премии по итогам года. Финансовая политика университета направлена на индивидуальную оценку труда, использование материальных стимулов.

Этический кодекс преподавателей и сотрудников университета содержит принятые правила и принципы этического поведения персонала: собственную уникальную культуру, которую определяют, прежде всего, сотрудники, их ориентиры, ценности и культурные убеждения, нормы поведения.

В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

По результатам анонимного анкетирования в ходе визита ВЭК (47 анкет, из них на казахском языке – 17, на русском языке – 30) более 55% опрошенных преподавателей оценили предоставляемые вузом возможности для непрерывного профессионального роста как удовлетворительные.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 14 критериям удовлетворительные. Улучшения предполагаются по 5 критериям, связанным с профессиональным и личностным развитием ППС, привлечением практиков к преподаванию, развитием академической мобильности и дудипломных программ.

Рекомендации ВЭК:

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;
- разработать и внедрить программу формирования кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей;
- расширить академическую мобильность ППС;
- стимулировать деятельность ППС по получению патентов, авторских свидетельств, научных грантов;
- активизировать деятельность ППС по публикациям в зарубежных изданиях с импакт-фактором.

Стандарт «Обучающиеся»

Обучение в Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова осуществляется по 24 специальностям бакалавриата, 7 специальностям магистратуры. По всем специальностям бакалавриата получено разрешение МОН РК на ведение образовательной деятельности с применением дистанционных технологий обучения (ДОТ). В ходе визита ВЭКотслежена динамика контингента обучающихся по годам, в т.ч. в разрезе дневного, заочного, вечернего, дистанционного обучения. Сведения представлены в таблицах:

Таблица - Динамика студенческого контингента по очной и заочной формам обучения, (по годам, чел.)

Бакалавриат	2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015	
	очная ф.о. (платное/ грант)	заочная ф.о. (платное/ грант)	очная ф.о. (платное/ грант)	заочная ф.о. (платное/ грант)	очная ф.о. (платное/ грант)	заочная ф.о. (платное/ грант)	очная ф.о. (платное/ грант)	заочная ф.о. (платное/ грант)
5В010100 Дошкольное обучение *					10 / 0		27 / 0	
5В010200 Педагогика и методика начального обучения	123 / 7	32 / 2	111 / 4	32 / 2	89 / 1	37 / 0	90 / 2	78 / 0
5В010300 Педагогика и психология	171 / 3	39 / 0	132 / 1	34 / 0	157 / 0	38 / 0	110 / 1	37 / 0
5В010400 Начальная военная подготовка *					40 / 0		64 / 0	
5В010800 Физическая культура и спорт *					56 / 0		125 / 0	
5В011100 Информатика	8 / 6	18 / 0	6 / 7	26 / 0	10 / 5	26 / 0	5 / 2	47 / 0
5В011400 История	66 / 5	22 / 0	63 / 3	32 / 0	84 / 3	25 / 0	84 / 4	25 / 0
5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка *					7 / 0		21 / 2	
5В012000 Профессиональное обучение	12 / 30	16 / 0	20 / 34	22 / 0	13 / 26	16 / 0	4 / 38	32 / 1
5В012300 Социальная педагогика и самопознание *					10 / 1		29 / 1	
5В020200 Международные отношения	63 / 1		59 / 0		54 / 0		49 / 0	
5В020700 Переводческое дело	148 / 0		142 / 0		113 / 0		84 / 0	
5В030100 Юриспруденция	370 / 0	466 / 0	165 / 0	90 / 0	249 / 0	84 / 0	269 / 0	47 / 0
5В042100 Дизайн	75 / 2		61 / 0		71 / 0		78 / 1	
5В050800 Учет и аудит	172 / 0	67 / 0	115 / 0	34 / 0	103 / 0	35 / 0	109 / 0	47 / 0
5В050900 Финансы	319 / 0	129 / 0	147 / 0	66 / 0	170 / 0	57 / 0	157 / 0	73 / 0

5В051000 Государственное и местное управление	169 / 0	45 / 0	69 / 0	26 / 0	96 / 0	8 / 0	94 / 0	21 / 0
5В060800 Экология	208 / 1		118 / 1		131 / 0	1 / 0	128 / 1	6 / 0
5В070300 Информационные системы	229 / 6	98 / 0	184 / 4	30 / 0	145 / 3	23 / 0	99 / 1	19 / 0
5В073100 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	110 / 2	48 / 0	91 / 4	18 / 0	92 / 3	18 / 0	101 / 5	25 / 0
5В090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	224 / 2	154 / 0	223 / 0	82 / 0	236 / 0	59 / 0	255 / 0	38 / 0
5В090200 Туризм	85 / 1	41 / 0	54 / 0	22 / 0	62 / 0	12 / 0	50 / 0	3 / 0
5В090500 Социальная работа	40 / 1	13 / 0	39 / 1	14 / 0	22 / 2	11 / 0	17 / 2	4 / 0
5В090600 Культурно-досуговая работа	38 / 2	14 / 0	36 / 2	16 / 0	37 / 2	14 / 0	43 / 2	31 / 0
итого по бакалавриату	2630/69	1202 / 2	1835 / 61	544 / 2	2057/46	464 / 0	2092 / 62	533 / 1

*Примечание: подготовка осуществляется с 2013/2014 учебного года.

Таблица - Динамика контингента послевузовского образования (по годам, чел.)

Магистратура	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
	платное /грант	платное /грант	платное /грант	платное /грант	платное /грант
6М010300 Педагогика и психология	109 / 0	153 / 0	25 / 6	30 / 6	6 / 0
6М030100 Юриспруденция	138 / 0	202 / 5	67 / 9	88 / 8	72 / 4
6М050900 Учет и аудит	56 / 0	23 / 0	16 / 4	17 / 6	28 / 2
6М050900 Финансы	82 / 0	108 / 5	43 / 5	36 / 0	57 / 0
6М051000 Государственное и местное управление	49 / 0	57 / 5	27 / 5	19 / 0	35 / 0
6М060800 Экология	0/3	28 / 0	16 / 6	8 / 8	14 / 2
6М070300 Информационные системы		66 / 5	19 / 5	41 / 0	44 / 0
итого по магистратуре	434 / 3	637 / 20	213 / 40	239 / 28	256 / 8

В 2013-2014 учебном году количество студентов, обучающихся по госзаказу, составляет 257 человек.

Представлен механизм формирования студенческого контингента по результатам ЕНТ и КТА. Прием в Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова осуществлялся на основе Типовых правил приема в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан № 111 от 19.01.2012, в соответствии с действующей лицензией на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования в соответствии с Государственным классификатором специальностей высшего и послевузовского образования. Зачисление обучающихся осуществляется по итогам единого национального тестирования и комплексного тестирования абитуриентов на основе государственного сертификата, на творческие специальности на основании сертификатов творческих экзаменов (бакалавриат, не менее 50 баллов), сертификата по сдаче иностранного языка (магистратура, не менее 50 баллов) и комплексного экзамена по специальности (магистратура, не менее 8 баллов), сдачи пререквизитных дисциплин (магистратура), свидетельства о присуждении государственного образовательного гранта.

Средний балл ЕНТ, КТА по вузу представлен в таблице:

Уч. год	Средний балл по вузу	
	ЕНТ	КТА
2014-2015	69,9	67
2013-2014	67,7	63,5
2012-2013	68,2	61,3
2011-2012	67	62,6
2010-2011	67,5	64,5

Кроме того, осуществляется прием обучающихся на платной основе по сокращенным образовательным программам с ускоренным сроком обучения на базе среднего профессионального образования и высшего образования.

Показатели внешней оценки учебных достижений обучающихся в целом соответствуют среднему показателю по Республике Казахстан:

Специальность	2013 год	2014 год
5В010200 Педагогика и методика начального обучения	75,3	тестирование НЦТ не проводилось
5В010300 Педагогика и психология	74,4	тестирование НЦТ не проводилось
5В011100 Информатика	70,7	тестирование НЦТ не проводилось

5B011400 История	79,9	тестирование НЦТне проводилось
5B012000 Профессиональное обучение	64,6	тестирование НЦТне проводилось
5B030100 Юриспруденция	74,1	72,0
5B050800 Учет и аудит	72,4	84,5
5B050900 Финансы	76,4	91,0
5B051000 Государственное и местное управление	94,7	87,7
5B060800 Экология	75,2	77,7
5B070300 Информационные системы	тестирование введено с 2014 г.	65,4
5B073100 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	тестирование введено с 2014 г.	75,1

В ходе собеседований с заместителями деканов и ППС весьма хорошо представлены данные о системе воспитательной работы среди студентов, их общественной активности, участии в художественной самодеятельности, в движении КВН и т.п. Организационными формами студенческого самоуправления являются Комитет по делам молодежи, Комитет по делам молодёжи, молодежный Парламент, молодежный пресс-центр «Шұғыла-КУАМ».

ВЭК в ходе визита удостоверилась в том, что приоритетным направлением молодежной политики университета является пропаганда здорового образа жизни студентов. В связи с этим силами органов самоуправления, проректором по воспитательной работе, преподавателями физической культуры и спорта организована работа 10 спортивных секций: волейбольной (команда юношей, девушек), баскетбольной (команда юношей, девушек), футбольной, шахмат, шашки, тоғыз құмалақ, легкой атлетики и др.

В рамках дополнительных профессиональных компетенций, получаемых по специальностям, обучающиеся занимаются профессиональным спортом и достигают мирового уровня. Так, Маратова Н., /специальность «Физическая культура и спорт»/ стала чемпионом мира по самбо (г. Сеул, Южная Корея, 2014г), Туреханова А.А., /специальность «Юриспруденция»/, чемпионка Мира по кикбоксингу (г. Будапешт, 2013г.), Уралов М.Е., /специальность «Безопасность жизнедеятельности»/, чемпион РК по тяжелой атлетике (г. Шымкент, 2012 г.), Марштупа А.М /специальность «Учет и аудит»/, серебряный призер чемпионата Азии (Тайланд, 2011 г.), Сирик С., /специальность «Физическая культура и спорт»/, мастер спорта по биатлону (г. Алматы, 2014г.) и др.

Воспитательный процесс осуществляется в соответствии с планом по воспитательной работе университета. В наличии имеются утвержденные воспитательные планы, разработки, сценарии. В течение года проводятся мероприятия разных уровней: кафедральные, факультетские, вузовские, систематическое анкетирование студентов. Составляются социальные карты и списки студентов, склонных к правонарушениям, изучаются их социальные, бытовые условия. Заведен журнал, где фиксируется работа со студентами, родителями. В Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова функционирует служба освобожденных кураторов. В штате университета числится 23 куратора, в том числе инженерно-экологический – 9 чел., экономический – 6 чел., гуманитарно-педагогический – 6 чел., юридический факультет – 4 чел. Кураторы подотчетны деканам факультета. За каждым куратором закреплено от 50 до 70 студентов (в зависимости от опыта и результатов работы). Кураторы осуществляют методическую помощь активу групп по организации студенческого самоуправления, профориентационной работы студентов среди выпускников школ.

С целью организации культурно – массовых, оздоровительно – спортивных мероприятий на факультетах проводятся следующие мероприятия: запись первокурсников в творческие коллективы «Сымбат», «Палитра», студию вокала; подготовка и выступление студентов с творческими концертами ко Дню учителя, Дню пожилых людей, Дню первого Президента РК, Дню Независимости РК, Дню символики РК, в новогоднем бал-маскараде; выступления в агитбригадах по профориентации с выездом в районные школы области; экскурсии первых, вторых курсов в историко – краеведческий музей, посещение спортивного комплекса «Бурабай» и т.д. Студенты университета принимают активное участие в республиканском фестивале здоровья.

Председателем и составом КДМ своевременно оказывается помощь студентам 1 курса по вопросам адаптации в городе и в университетской среде, в воспитании физически здоровой молодежи, стойкой к воздействию пагубных привычек. Проводятся акции «Сессия без шпаргалок», «Долой вредные привычки», где студенты принимают активное участие. С 2011 по 2013 год в областном конкурсе «Лучший орган студенческого самоуправления» среди высших учебных заведений области Комитет по делам молодежи Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова является неоднократным победителем.

Ежегодно проводится социологический опрос на тему «Степень участия студентов в самоуправлении». Данные опроса представлены ВЭК и в отчете по самооценке.

Студенты Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова являются постоянными участниками студенческих фестивалей, молодежных акций и студенческих конкурсов.

2010-2011гг.- проведено 17 мероприятий данного направления воспитательного процесса (например, мероприятие «Созидатель Казахстана суверенного государства», приуроченное предвыборной кампании Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева; круглый стол «Что может студенческое самоуправление»; акция «Я выбираю жизнь!»).

2011-2012 гг. – проведено 23 мероприятия (например, «Я – гражданин Казахстана» - акция, посвященная Дню Независимости Республики Казахстан; акция «Stop наркотик» в рамках Дня борьбы со СПИДом; акция «Помоги детям!», выезд в Сандыктауский детский дом с концертной программой и благотворительностью).

2012-2013 гг. – 26 мероприятий (например, «Посвящение в студенты», круглый стол «Гражданский мир и межнациональное согласие- наша главная ценность»; «Баурсақ ратти» к весеннему празднику Наурыз –мейрамы; проект «Имя великой», конкурс «Қозы Қөрпеш и Баян Сұлу», интеллектуальное шоу «Битва интеллектов» и другие).

2013-2014 гг. – 41 мероприятие (например: конкурс «Студент-года», акция «Меняй никотин на витамин», «Чистая сессия», Интеллектуальное шоу «На крыльях интеллекта», дискуссионная площадка «Казахстанский патриотизм», встреча с представителями научно-культурной интеллигенции «Ұрпақтар сабақтастығы», ярмарка проектов молодежных организаций, Новогодний бал маскарад, круглый стол «Назарбаев-Лидер Казахстана», Мега-проект Ассамблеи народа Казахстана, конкурс приуроченный международному женскому дню «Мисс-КУАМ», Студенческая Весна-2014, и др.

Система обратной связи по результатам оценки полученных знаний обучающимися проводится через регулярное анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов».

Согласно сравнительному анализу анкетирования «Преподаватель глазами студента» за период 2011-2014гг. наблюдается положительная динамика. По ответам студентов значительно повысился уровень преподавания учебных дисциплин, продуктивно используется время на занятиях. Преподавателями создается положительный микроклимат в учебных группах, применяется индивидуальный и дифференцированный подход в обучении, отслеживается личностный рост студентов.

Академическая поддержка выражается в реализации программ академической мобильности. Общая исходящая академическая мобильность

студентов КУАМ за 2013-2014 учебный год – 5 человек (КазНУ им. Аль-Фараби, Российский государственный университет туризма и сервиса, Карагандинский университет «Болашак»).

Общая исходящая мобильность обучающихся за 2014-2015 учебный год – 17 человек (Казахская Академия Труда и Социальных Отношений, КазНПУим.Абая, Кокшетауский ГУим.Ш. Уалиханова, Карагандинский университет «Болашак», Северо-Казахстанский ГУ им. М. Козыбаева, Костанайский ГУ им. А. Байтурсынова, Омский ГУ путей и сообщения, Омский государственный педагогический университет).

Входящая академическая мобильность обучающихся за 2013-2014 учебный год – 6 человек (Карагандинский университет «Болашак»). Входящая академическая мобильность обучающихся за 2014-2015 учебный год – 4 человека (Карагандинский университет «Болашак», Кокшетауский ГУ им.Ш. Уалиханова).

Сведения об обучающихся КУАМ, выезжавших по академической мобильности:

№	Название ВУЗа	Уч. год	Специальность	ФИО обучающегося
1	КазНУим. Аль-Фараби	2013/2014	Учет и аудит, 3 к, р/о	Ахметова Б.
2	РГУ туризма и сервиса	2013/2014	Туризм, 3 курс, р/о	Лотиди Г.
3	КУ «Болашак»	2013/2014	Перев. дело, 3 к, р/о	Шалундова В.
4			ПИП 3 курс, р/о	Алибекова А.
5			ИС, 2 курс, р/о	Таирова Д.
6	КазАТИСО	2014/2015	Финансы, 3 курс, р/о	Абубакир М.
7		2014/2015	МО, 3 курс, р/о	НурмагамбетовН
8		2014/2015	Учет и аудит, 2 к, р/о	Яменова А.
9	КазНПУим.Абая	2014/2015	Дизайн, 2 курс, р/о	Мамұрбай А.
10	КГУ им. Ш.Уалиханова	2014/2015	Учет и аудит, 3 к, к/о	Бекбай Г.
11		2014/2015	ИС, 2 курс, р/о	Джумабаев А.
12		2014/2015	Юр-я, 2 курс, р/о	Скрыпина Ю.
13	КУ «Болашак»	2014/2015	Финансы, 3 курс, р/о	Джумабаева М., Амантаева З.
14	КазАТИСО	2014/2015	Финансы, 3 курс, р/о	Абубакир М.
15		2014/2015	МО, 3 курс, к/о	Утегенова З.
16	СКГУ им. М. Козыбаева	2014/2015	ПМНО, 2 курс, р/о	Шаханова А.
17	КГУ им. А. Байтурсынова	2014/2015	Экология, 3 курс, р/о	Айткожина Ж. Тажденова А.
18	КУ «Болашак»	2014/2015	ПИП, 3 курс, р/о	ТолегеноваР.
19	Омский ГУПС	2014/2015	ОПДЭТ, 3 курс, к/о	Ищанова А.
20	Омский ГПУ	2014/2015	ПМНО, 2 курс, р/о	Батракова А.

В ходе визита ВЭК достаточно полно и подробно раскрыты педагогическая и производственная практики, система трудоустройства. Практика студентов проводится в соответствии с ее видами, установленными ГОСО РК специальностей и ГОСО РК 5.03.005-2009 «Система образования Республики Казахстан». Профессиональная практика. Основные положения». Программы педагогической практики разрабатываются и утверждаются выпускающей кафедрой.

Заключено 235 договоров на прохождение практики. Основными базовыми предприятиями для прохождения практики являются: филиал №17 г.Кокшетау АО «Евразийский банк», филиал АО «Альянс Банк», Управление дорожной полиции ДВД Акмолинской области, ГУ «Государственный архив Акмолинской области», Колледж «Арна», Республиканский филиал АО «КАЗАГРОФИНАНС» по Акмолинской области, РА «Дизайн – Сити», ДК «Достар», Прокуратура г. Кокшетау, ГУ СШ №4, ГУ СШ №5, ГУ СШ №1, ГУ «Управление государственными доходами города Кокшетау», ГУ Аппарат маслихата Акмолинской области, ГУ Аппарат маслихата города Кокшетау, Департамент внутренних дел Акмолинской области другие.

Ряд студентов проходит практику в г.Астана в МИД РК, Национальном космическом агентстве РК, Сенате Парламента РК. Ежегодно их количество возрастает:

год	Министерство иностранных дел	Сенат Парламента РК	Национальное космическое агентство	всего
2011	5	9	5	19
2012	5	9	5	19
2013	6	10	6	22
2014	7	15	8	30

Проводится систематическая работа по трудоустройству выпускников, изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городским и районными отделами образования. Ежегодно проводятся ярмарки вакансий. Высокий процент трудоустройства выпускников университета подтверждается данными о наличии или отсутствии пенсионных отчислений РГКП ГЦВП. Трудоустройство выпускников 2014года - 93%, из 1829 выпускников бакалавриата и магистратуры трудоустроены 1717; 2013год – 95,8%; 2012год – 95%; 2011год - 92%. Наблюдается высокий процент трудоустройства выпускников по специальностям «Культурно-досуговая работа» (97%), «Информатика» (97%), «Дизайн» (100%), «Профессиональное обучение» (97%), «Учет и аудит» (91%), «Юриспруденция» (94%), «Педагогика и психология» (96%):

Группа специальностей	Специальность	Кол-во выпускников	Общее кол-во и % трудоустроенных
Право	Юриспруденция	428	409(94%)
Гуманитарные науки	Переводческое дело	49	45 (91%)
	Международные отношения	21	19 (90%)
Услуги	Социальная работа	26	24 (92%)
	Организация перевозок движения, и эксплуатация транспорта	149	135 (91%)
	Туризм	25	21 (84%)
	Культурно-досуговая работа	37	36 (97%)
Образование	История	18	15 (84%)
	ПМНО	80	69 (86%)
	Информатика	32	31 (97%)
	Профессиональное обучение	35	34 (97%)
Технические науки и технологии	Педагогика и психология	178	171 (96%)
	Информационные системы	123	116 (91%)
Естественные науки	БЖЗОС	78	71 (91%)
	Экология	68	65 (95%)
Искусство	Дизайн	28	28(100%)
Социальные науки, экономика и бизнес	ГМУ	79	75 (91%)
	Учет и аудит	132	121 (91%)
	Финансы	243	233 (95%)
всего		1829	1717 (93%)

Формами привлечения студентов к научно-исследовательской работе являются научные кружки, участие в работе конференций и круглых столов, подготовка публикаций в сборники докладов, материалов и тезисов конференций. Студенты и магистранты университета являются призерами и лауреатами международных, республиканских, областных олимпиад, конкурсов и конференций:

Год	участие в олимпиадах	участие в конкурсах	участие в научных конференциях	студенческие публикации	Публик-и магистрантов
2011-2012	27	26	11	11	314
2012-2013	18	45	84	24	450
2013-2014	25	118	91	32	493

ВЭК удостоверилась в том, что на основе автоматизированных процессов и процедур осуществляется система контроля успеваемости и учебных достижений обучающихся. Итоговая государственная аттестация проводилась в соответствии с действующими нормативными документами МОН РК.

Университет ведет учет успеваемости и посещаемости учебных занятий, обучающихся по установленной форме. Аудиторской службой, кураторами ежедневно проводится мониторинг, отслеживается посещение

обучающимися каждого занятия, результаты фиксируются в журнале факультета.

Также ведется мониторинг успеваемости обучающихся по электронным журналам преподавателей. Преподавателями ведутся журналы приема и учета отработок пропущенных занятий по установленной форме университета. Автоматизированная программа «Platonus» не допускает до тестирования обучающихся, имеющих текущую оценку ниже 50 баллов в электронном журнале (все виды контроля: рубежный контроль, промежуточный контроль).

Учет успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация и итоговая аттестация, которые проводятся в соответствии с «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях».

По результатам промежуточной аттестации обучающимся по государственному гранту начисляется стипендия согласно правилам МОН РК, обучающемуся на платной основе - «Положением о внутривузовских и других видах льгот Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова». Стипендию имени Абая Мырзахметова получали Потапова А.С., Мусахметова И.Н., Тыналина Г.Т., Орехова В.В., Небольсина А.И., Сералиева А.А., Жакупова С.Б., Елюбаев Р.Б., Кушербаева Г.Е., Абдосова Э.М., Канжигалин О.Б., Кадыров Д.С., Нуртазина М.Р., Мармель Е.Г., Байтемиров Р.Е., Жанабаев А.С. Стипендию ректора получали Алгазимова А.А., Абрамова М.Л., Маташева М.Ж., Бекмагамбетова А.М., Власенко С.А., Жданова Е.Г., Петричкович Е.С., Абдос Э.Ф., Шарипова А.А., Кусаинова У.В., Бесимбаева А.А., Серикпаева С.М., Хасенова К.Т., Элиаскар Э.Е., Молдахметова У.С., Абдрахманова З.К., Жуматаева Д.М.

Также студенты пользуются льготами и пособиями из фонда социальной поддержки:

№ п/п	Виды скидок	Фонд социальной поддержки нуждающихся студентов					
		2012-2013		2013-2014		2014-2015	
		кол-во чел	сумма тыс. тенге	кол-во чел	сумма тыс. тенге	кол-во чел	сумма тыс. тенге
1	За отличную учебу по результатам экзаменационных сессий	132	4472	168	5746	174	6290
2	студентам и магистрантам из семей, обучающихся двух и более членов семьи	30	1052	38	1360	35	1389
3	спортсменам, защищающим честь университета, города, области, республики	7	350	9	408	9	408

4	принимающим активное участие в общественной жизни университета	99	3498	125	4080	126	4120
5	детям преподавателей и сотрудников университета	12	120	12		3	1016
6	детям-сиротам и детям, находящимся под опекой	3	1192	3	1192	1	443
7	студентам и магистрантам из многодетных семей	5	851	5	816	12	1958
8	студентам и магистрантам из неполных семей	74	2505	175	5950	249	8466
9	Стипендия имени Абая Мырзахметова	5	250	7	350	7	350
10	Стипендия ректора	5	250	8	400	8	400
	итого	372	14540	550	20302	624	24840

При проведении самооценки были выделены слабые и сильные стороны работы с обучающимися, проведен SWOT-анализ, фонд-анализи перспективы развития.

В ходе визита ВЭКудостоверилась в доказательствах прозрачности формирования контингента обучающихся и эффективного функционирования механизмов всесторонней поддержки обучающихся. Преимуществом КУАМ является организация досуга обучающихся, тесная связь руководства вуза и структурных подразделений с обучающимися, их родителями.

ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 критериям - удовлетворительные позиции, по 3 критериям предполагает улучшения, связанные с вовлечением обучающихся в НИР. Их профессиональной сертификацией, внутренней и внешней мобильностью.

Рекомендации ВЭК:

- расширить возможности внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, направленные на приобретение профессиональных компетенций;
- разработать программу поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

В ходе визита ВЭК в вуз членам комиссии продемонстрированы приоритетные научные направления, реализуемые в КУАМ. Планирование научно-исследовательской работы университета осуществляется с учетом тематики фундаментальных, прикладных и хоздоговорных исследований по реализации «Государственной программы развития образования в Республике Казахстан на 2011-2020 годы», утвержденной Указом Президента РК от 7.12.2010 г., № 1118, а также «Плана мероприятий на 2011-2015 годы

по реализации Государственной программы развития образования РК на 2011-2015 годы (I этап)», утвержденного постановлением Правительства РК от 11.02.2011 года №130; «Стратегического плана МОН РК на 2011-2015 годы», утвержденного постановлением Правительства РК от 19.02.2011 года № 160 и согласно законам «Об образовании» от 24.10.2011 года №487-IV ЗРК и «О науке» от 18.02.2011 года №407- IV ЗРК и иных программных документов.

В целях систематизации результатов НИР и их распространения научным отделом университета ведется постоянный мониторинг выполнения и пополнения информационного поля. По итогам года все кафедры и ученые сдают отчеты по НИР. На сайте университета регулярно размещаются сборники научных трудов в электронном виде и сборниками передаются в филиал АО Акмолинский областной НЦ НТИ для внесения в базу республиканских данных.

Принимаются решения НТС по актуальности и необходимости проведения НИР, по принятию доклада по отчету завершенной или промежуточной НИР руководителем НИР, по рекомендации к выдвижению НИР на международные и республиканские конкурсы и гранты. Например, на заседании НТС от № 5 от 30 мая 2014 г. очередного заседания научно – технического совета было принято решение об определении основных приоритетов направлений НИР в университете в соответствии с национальной политикой в системе образования, науки и инновационного развития.

Для эффективного управления инновационной деятельностью в вузе создана структура научно-исследовательских подразделений, возглавляемая НИИ Регионального развития, которая имеет четыре центра: социально-педагогических исследований; экономики и правовых исследований; экологии и транспорта; информационных технологий. По каждому центру осуществляются исследования по инициативным и хоздоговорным темам ППС университета. Мониторинг результатов НИР и инноваций НИИ Регионального развития осуществляется отделом научно-исследовательской деятельности вуза, а координирует проректор по НР и МС.

Мониторинг инноваций осуществляется отделом научно-исследовательской деятельности путем сбора информации по системе планирования и отчетности. Научные подразделения в начале учебного года составляют план работы подразделения, а затем отчет о выполнении работ за 1 полугодие и годовой.

Вовлечение высококвалифицированных специалистов, стимулирование сотрудников в виде премий, использование ресурсов интеллектуального

капитала, использование информационных ресурсов, в т.ч. библиотеки и электронных библиотек, ориентация на долгосрочные цели, особые требования к информационному обеспечению, постоянная обновляемость.

По представлению заседания кафедры инновационные предложения вносятся на рассмотрение и обсуждение научно-техническому совету. Результаты НИР используются в организациях, с которыми заключен договор о НИР с последующим внедрением в производство.

Авторские права ученых на объекты интеллектуальной собственности защищаются путем подачи заявок на получение свидетельств о государственной регистрации прав на объект авторского права в Комитет по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции Республики Казахстан.

Так, в 2014 году свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции Республики Казахстан получили преподаватели М.М. Жаманкарин и С.С. Жартанов (Св. №329, 330 от 12.03.2014 г.), Капышев А.К. (Св. №1941 от 13.11.2014 г.), Подкопов Е.Г. (Св. №326, 327 от 12.03.2014 г.).

НИР ППС, НИРМ, НИРС носит планомерно-отчетный характер, что обеспечивает системный подход к реализации заявленных направлений университета. В связи с этим в университете успешно практикуется система стратегического и ежегодного планирования научно-исследовательской работы преподавателей, магистрантов, студентов. Проведенный в этой связи анализ показал, что система планирования и отчетности координируется Отделом научно-исследовательской деятельности и утверждается курирующим проректором по научной работе и международным связям, ректором. Все темы научно-исследовательских работ регистрируются в НЦ НТИ, в дальнейшем прилагается отчет по выполненным НИР.

Объективность оценки НИР обеспечивается сравнением полученных результатов НИР с планируемыми и ожидаемыми результатами. Университет имеет механизмы оценки проводимых НИР в форме проведения заседаний научно-технических советов, где учеными университета проводится объективная оценка научных изысканий ученых.

Анализ представленных документов показал положительную динамику с 2010 года по настоящее время в области научно-исследовательской работы по хоздоговорным и инициативным темам, зарегистрированным АО НЦ НТИ. Проводятся научные исследования и разработка инноваций в рамках приоритетов развития науки и индустрии РК и для решения стратегических задач, поставленных Главой государства в Посланиях «Казахстан – 2050»,

«Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее».

За последние 3 года за счет собственных средств университета выделено 21826,0 тысяч тенге и объем средств по хоздоговорным темам 1350,0 тысяч тенге. На базе научно-исследовательского центра «Экологии и транспорта» проводятся научно - экспериментальные исследования ППС кафедры «Экология, БЖД и ООС» на следующие темы научно-исследовательских работ, зарегистрированных в НЦ НТИ: «Антропогенная динамика и классификация элементарных экосистем Акмолинской области. Влияние антропогенных факторов на экосистемы»; «Озеленение и благоустройство урбанизированных территорий». Научный руководитель - к.экол.н. Макеева Л.А.

Ведутся исследования по НИР на тему: «Исследование состояния атмосферного воздуха», зарегистрированного в АО НЦНТИ, на основании договора о НИР от 03.01.2012г. с ТОО «Эко-Гарант», сроком выполнения до декабря 2015г.

Осуществлялась научно-исследовательская работа, зарегистрированная в АО НЦНТИ на тему «Применение математических методов для сокращения транспортных расходов при перевозке массовых грузов», по договору на выполнение научно-исследовательских работ с филиалом АО НК «Қазақстан теміржолы» - «Акмолинское отделение дороги». (руководитель темы - кандидат технических наук, доцент Е.К. Акинов).

На базе центра ведутся инициативные научные исследования по следующим направлениям: «Комплексное исследование системы водитель-автомобиль-дорога» (руководитель - кандидат технических наук, доцент Б.Т. Хайруллин); «Влияние психофизиологического состояния водителя на безопасность движения» (руководитель - кандидат технических наук, доцент Б.Т. Хайруллин); «Исследование работоспособности ДВС» (руководитель - кандидат технических наук, профессор И.М. Шонов); «Определение кратчайших маршрутов передвижения машин экстренных служб» (руководитель - кандидат технических наук, профессор М.А. Альмуханов); «Исследование и разработка конструкции специального конвейера на воздушной подушке для транспортирования крупнокузовых грузов» (руководитель - кандидат технических наук Н.К. Булатов).

В апреле 2012 года доцентами Е.К. Акиновым и Б.Т. Хайруллиным были подготовлены доклады по инновационным проектам в г.Астана в АО «Национальный научно-технологический холдинг «Парасат» и в областном акимате. Эти же проекты были представлены в октябре 2012 года на грант МОН РК и в экспозиции выставки конкурса «Инновационный форсаж», НАТД,

МИНТ РК (г. Кокшетау, май 2013г.).

На базе научно-исследовательского центра экономических и правовых исследований проводились научно-исследовательские работы ППС кафедры «Юриспруденция» на следующие темы НИР, зарегистрированные в НЦ НТИ: «Проблемы профилактики уголовно-правового терроризма» и «Проблемы разрешения противоречий нормативно-правовых актов Республики Казахстан» под руководством к.ю.н., доцентов Сатыбалди Л. и Жолумбаева М.К. ведутся исследования на тему «Проблемы противодействия коррупции: региональный и международный опыт» по договору с СУ ДВД Акмолинской области.

Также ученые проводят исследования по следующим темам: Обратная сила уголовного закона по уголовному праву Республики Казахстан – к.ю.н. Жолумбаев М.К.; Транспортные правонарушения: уголовно-правовые и криминологические аспекты – к.ю.н. Нурмуханбет Д.Ы.; Теоретические проблемы классификации наказаний по уголовному законодательству Республики Казахстан – к.ю.н. Сатыбалди Л.; Проблемы регулирования трансграничных загрязнений в международном экологическом праве – магистр Байжанов Е.А.; Проблемы семейного законодательства в Республики Казахстан – к.ю.н. Бексултанова Р.Т.; Дәстүрлі құқықтағы билер шешімдерінің қазіргі сот жүйесінде қолданылу мәселелері – магистр Тлеубердина У.Т.

Для публикации полученных результатов исследований 30 мая 2013 года была проведена Международная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы совершенствования законодательства в рамках реализации стратегии «Казахстан-2050».

Под руководством д.э.н., профессора Кусаинова К.К. ППС кафедр «Учет и управление» и «Финансы и туризм» проводились исследования по следующим темам НИР: «Актуальные проблемы социально-экономического развития региона», «Организация, управление и учет готовых продукции предприятия северного региона Казахстана» и «Разработка программы социально-экономического развития Акмолинской области». Исследования по данным темам завершены и результаты работ переданы заказчикам и составлены акты выполненных работ (акты внедрения).

С 2012/2013 уч. г. под руководством к.э.н., доцента Баимбетова М.К. на основании договоров о НИР проводятся исследования на темы: «Реализация концепции местного самоуправления в Северо-Казахстанской и Акмолинской областях» и «Бухгалтерский учет импортированного товара», а также НИР на темы: «Проведение маркетинговых исследований» (руководитель м.э.н., старший преподаватель Камерова А.), «Исследование проблем финансового менеджмента в Республике Казахстан на микро-,

макро- и мезоуровнях», «Исследование проблем финансового обеспечения развития агропромышленного комплекса в Казахстане и пути их решения» (научные руководители: к.э.н., доценты Кожукалова О.Ю., Матвеев М.М.) и «Комплекс благоустройства дворов г.Кокшетау в рамках государственно-частного партнерства» (руководитель к.э.н., профессор Кудайбергенова К.С.). В 2013 году последняя тема принимала участие в презентационной выставке «Инновационный форсаж-2013» и подана заявка на участие в конкурсе АО «Национальное агентство по технологическому развитию» при поддержке Министерства индустрии и новых технологий РК с проектным названием «Мой двор».

Под руководством д.э.н., профессора Кусаинова К.К. ППС кафедр «Учет и управление» и «Финансы и туризм» проводились исследования по следующим темам НИР: «Актуальные проблемы социально-экономического развития региона», «Организация, управление и учет готовых продукций предприятия северного региона Казахстана» и «Разработка программы социально-экономического развития Акмолинской области». Исследования по данным темам завершены и результаты работ переданы заказчикам и составлены акты выполненных работ (акты внедрения).

С 2012/2013 уч. г. под руководством к.э.н., доцента Баимбетова М.К. на основании договоров о НИР проводятся исследования на темы: «Реализация концепции местного самоуправления в Северо-Казахстанской и Акмолинской областях» и «Бухгалтерский учет импортированного товара», а также НИР на темы: «Проведение маркетинговых исследований» (руководитель м.э.н., старший преподаватель Камерова А.), «Исследование проблем финансового менеджмента в Республике Казахстан на микро-, макро- и мезоуровнях», «Исследование проблем финансового обеспечения развития агропромышленного комплекса в Казахстане и пути их решения» (научные руководители: к.э.н., доценты Кожукалова О.Ю., Матвеев М.М.) и «Комплекс благоустройства дворов г.Кокшетау в рамках государственно-частного партнерства» (руководитель к.э.н., профессор Кудайбергенова К.С.). В 2013 году последняя тема принимала участие в презентационной выставке «Инновационный форсаж-2013» и подана заявка на участие в конкурсе АО «Национальное агентство по технологическому развитию» при поддержке Министерства индустрии и новых технологий РК с проектным названием «Мой двор».

Выполняется хоздоговорная тема «Проблемы и перспективы развития внутреннего туризма Акмолинской области». Руководитель - к.э.н. Каримова Л.Ж. Объем финансирования по хозяйственному договору составляет 99 тыс. тенге. Сроки выполнения - 2013/2015гг.; заказчик - государственный

национальный природный парк «Кокшетау».

Согласно договору о научно-исследовательской работе с туристской фирмой «Круиз» проводится маркетинговое исследование на тему: «Теоретические основы государственного регулирования туризма в Республике Казахстан. Структура государственного аппарата руководства туристской деятельности». Ведется разработка инициативной темы «Проблемы и перспективы развития внутреннего туризма Акмолинской области» (руководитель - к.э.н., доцент кафедры Каримова Л.Ж.), подготовлены и проведены 5 студенческих семинаров.

По тематике «Ювенология и юногогика» по договорам НИР проводились исследования на темы: «Ювенальная девиантология: анализ и состояние проблемы», «Психологические аспекты развития детей дошкольного возраста», «Психолого-педагогическое сопровождение ребенка в условиях дошкольных учреждений системы образования», «Особенности развития и задержки речи в дошкольном возрасте», «Воспитательная работа в дошкольной системе образования», «Государственное-частное партнерство в сфере организации детского отдыха». Темы завершены, акты выполненных работ и отчеты по результатам имеются. Проводятся исследования по договорам НИР на темы: «Аутодеструктивное поведение современного подростка, причинно-следственная связь», «Проблемы организации социальной работы с девиантной группой подростков». Все темы исследований зарегистрированы в АО НЦНТИ.

С 2014 года проводятся исследования по теме «Ноэтический потенциал личности» (науч. рук.- к.п.н. Повстан Л.А.), договор НИР и регистрация в АО НЦНТИ на стадии оформления.

По тематике педагогики и психологии ведутся исследования на темы: «Разработка инновационных технологий базовых дисциплин», «Научная психолого-педагогическая подготовка студентов и магистрантов».

По тематике «Историография казахстанской педагогики» (науч.рук - к.п.н. Сенкубаев С.Т.) ППС кафедры «Социально-педагогические дисциплины» совместно с ППС кафедры «Туризм, НВП, физкультура и спорт» по договорам НИР проводились исследования на темы: «Воспитание патриотизма через развитие национальных видов спорта», «Подвижные игры, как элемент развития опорно-двигательного аппарата у современных учащихся образовательных учреждений»; и проводятся исследования на темы НИР: «Методические основы обучения граждан Республики Казахстан Гражданской обороне и Чрезвычайным ситуациям», «Проблема формирования военно-патриотического воспитания в современном казахстанском обществе», «Теоретико-методологические основы

преподавания начальной военной подготовки в системе образования», «физиологические особенности формирования опорно-двигательного аппарата призывников».

На кафедре «Международные отношения, история и социальная работа» ППС проводят исследования на тематику «Формирование ценностных ориентаций казахстанского общества в условиях глобализации» (религиозно-философский, социологический, исторический, политический, информационный аспекты) под руководством кандидата исторических наук Капышева А.К. На основании договоров НИР проведены исследования на темы: «Формирование казахстанского патриотизма: экскурс в историю и взгляд современной молодежи», «Социальные проблемы молодой семьи в Казахстане». Учеными данного коллектива опубликовано 2 учебно-методических пособия, 1 сборник региональной студенческой научно-практической конференции, 1 материалы информационного дискурса-анализа населения Акмолинской области. Ученые научного коллектива проводят исследования по научным темам «Историческое развитие Казахстана в новое и новейшее время», «Актуальные проблемы социальной модернизации Казахстана». Все темы исследований зарегистрированы в АО НЦ НТИ.

На базе кафедры «Иностранный язык и переводческое дело» научная коллектив под руководством к.п.н., доцента Жумагуловой Н.С. по тематике «Евразийская языковая личность: лингвистический и методический аспекты» проводились исследования по договорам НИР на темы: «Проблемы формирования полилингвистической культуры современной личности», «Система анализа формирования словарного запаса и его развития у учащихся в лицее», «Современная модель формирования билингвистического пространства». По договору НИР на тему «Формирование евразийской языковой личности в учебном дискурсе» исследования продолжаются.

В 2012-2015 гг. исследования ведутся по следующей тематике «Моделирование информационных процессов в автоматизированных информационных системах» (руководитель - доцент, к.т.н., Омаров М.С). По данной тематике на основании договоров НИР ведутся исследования на темы: «Физико-математическое моделирование технологических процессов с использованием ИТ технологий», «Разработка сайта на государственном и русском языках», «Разработка новых и совершенствование известных безотходных технологий в производстве молочной и кисломолочных изделий на ТОО Гормолзавод». Все исследования регистрируются в АО НЦНТИ.

Также ведутся инициативные исследования на темы: Создание виртуального университета (руководитель проекта - магистр технических наук Жартанов С.С.); Внедрение системы создания электронных учебников в учебный процесс (руководитель проекта - магистр технических наук Жаманкарин М.М.); Система поддержки новых юридических технологий (руководитель проекта - магистр информационных систем Альманова Д.С.).

В составе центра «Информационных технологий» ППС кафедры «Дизайн и культурно-досуговая работа» проводились исследования на темы: «Художественный проект «Новогоднего городка» эскизов анималистических скульптур из льда» и «Художественное наследие как потенциал для формирования творческих способностей студентов дизайнеров». Ведутся исследования на тему «Разработка фирменного стиля бренд бука компании».

В университете активное участие принимают участие в НИРС и НИРМ студенты и магистранты. В 2013/2014 году студенты КУАМ участвовали в 7 олимпиадах и конкурсах в 7 городах Казахстана и Российской Федерации. Всего было занято 7 призовых мест. На региональном конкурсе достижений молодых ученых, магистрантов и студентов на премию акима Акмолинской области «АкмолаPower - 2014» команда молодых ученых КУАМ заняла первое общекомандное место.

В соответствии с Приказом № 154 от 29 августа 2014 года и решением ученого совета действует Научное открытое сообщество студентов и магистрантов КУАМ, которое объединяет всех студентов и магистрантов, обучающихся по 31 специальности.

В 2010 году Совет молодых ученых Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова (СМУ) КУАМ занял 1 место по итогам конкурса «Лучший совет молодых ученых» и получил грантовое финансирование из Фонда Первого Президента Республики Казахстан в размере 400 тыс. тенге для поддержки инновационных идей молодых ученых.

На базе университета по инициативе и совместно с Палатой предпринимателей Акмолинской области в университете был создан Студенческий бизнес-инкубатор.

Преподаватели вуза широко участвуют в республиканских, международных научно-практических конференциях. В КУАМ за отчетный период проведено 6 международных и республиканских научных мероприятий (конференций, форумов). В 2013 году осуществлялся проект KAZ-KOFIN - подготовка студентов и доцентов в области науки о финансах, был приглашен в рамках проекта старший эксперт Вольфганга Боме из Германии по программе: «Менеджмент риска и качественная оценка риска в

банках».

По итогам защищенных магистерских работ совместно с научными руководителями изданы 1 научно-методическое пособие, 1 учебное пособие, 5 монографий. При этом 4 монографии были изданы в г. Омске при Омской Гуманитарной Академии в рамках договора о международном сотрудничестве, где рецензентами выступили ученые из России.

Научно-образовательный журнал Вестник КУАМ – размещается на сайте КУАМ, передается в АО Акмолинской областной НЦ НТИ, отправляется в Печатную палату, Центральную библиотеку Республики Казахстан и т.д. в 2014 году свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции Республики Казахстан получили преподаватели М.М. Жаманкарин и С.С. Жартанов.

В целях выявления и развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся в университете, в соответствии Положением и Приказом № 154 от 29 августа 2014 года и решением ученого совета действует Научное открытое сообщество студентов и магистрантов университета, которое объединяет всех студентов и магистрантов, обучающихся по 31 специальности. Заседания в формате «Open» и проводятся в соответствии с утвержденным графиком работы научных центров, где студенты и магистранты, а также учащиеся общеобразовательных школ, участники школьных научных сообществ имеют возможность выступлений на дискуссионных площадках по итогам научных исследований и результатов экспериментов. Итоги заседаний всегда освещаются в СМИ и результаты размещаются на сайте университета.

Имеется система, механизм и индикаторы по оценке актуальности научных тем исследования проводимых НИР (Положение об оценке качества проводимых НИР и НИРС Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова утвержденная Ученым советом от 28.08.2014 г. протоколом №1). Кроме того, в вузе разработаны процессы оценки, проводимой НИР и поддержки разработки и проведение междисциплинарных научных исследований (см. раздел «Обучающиеся»).

В рамках конкурса на грантовое финансирование научных исследований на 2015-2017 годы, объявленного Комитетом науки МОН РК, учеными университета поданы грантовые заявки по 13 проектам (август 2014 г.), из них 12 проектов по результатам трех этапов (январь 2015 г.) получили положительные итоговые баллы и заключение республиканского конкурса. 3 проекта по заключению экспертов получили высокие 25-28 баллов (см. Приложение 14, таблица 6.1).

Университет периодически организует республиканские и международные научно-практические конференции и как первый этап республиканских и международных конкурсов проводит внутривузовские конкурсы для участия ППС и обучающихся.

В целях мотивации научно-исследовательской работы среди профессорско-преподавательского состава университета, ректоратом и учредителями утверждено Положение о премировании ППС университета по итогам научно-исследовательской работы. Лучшие преподаватели по итогам года получают премии. Также на средства университета поддерживается издательская деятельность научных трудов ППС университета. Оплачиваются командировочные расходы для участия в проведении срезов по темам исследований, выезды для участия в научно-практических конференциях, скидки при опубликовании научных статей, проводимых в стенах университета международных и республиканских научно-практических конференций. Отдельно выделяются премии ППС победителям международных конкурсов, подготовивших – студентов победителей предметных Олимпиад, конкурсов научных проектов. Студенты и магистранты университета являются победителями и призерами Республиканского конкурса «Мен жастарға сенемін»(КазГУ им. аль-Фараби), региональных конкурсов в рамках по мероприятиям ЭКСПО-2017 – «Ақмолаpower», «МиниЭКСПО-2014», конкурса «Atamekenstartup».

В рамках деятельности в направлении «Содействие перспективному развитию предпринимательства в Акмолинской области с использованием инноваций» между Палатой предпринимателей Акмолинской области и Кокшетауским университетом имени Абая Мырзахметова подписан Меморандум о сотрудничестве от 25 февраля 2014 г.

Разработаны все необходимые документы об образовании Ассоциации, целью деятельности которой является совместное участие в организации содействия перспективному развитию предпринимательства в Акмолинской области с целью внедрения результатов инновационных мировых научных исследований в области техники и технологий и разработан подробный план мероприятий на текущий год, основанный на решении следующих основных задач:

- разработка и усовершенствование профессиональных стандартов образования рабочих и технических специальностей с учетом дальнейшего развития приоритетных областей экономики региона, внутреннего и внешнего рынков труда, а также с учетом запросов работодателей, в организации производственного (дуального) обучения и профессиональной практики обучающихся, а также трудоустройстве выпускников.

- организация региональных, республиканских и международных научно-практических выставок-конференций, и семинаров с целью обмена опытом, поиска оптимальных решений имеющихся проблем в области ведения бизнеса, а также дальнейшего совершенствования успешного и состоявшегося бизнеса.

- в пределах своих компетенций оказание содействие в воспитании и обучении будущих предпринимателей по программе «С дипломом – в бизнес».

Ведется работа по дальнейшей активизации поиска зарубежных партнеров для проведения совместных научных исследований.

По итогам защищенных магистерских квалификационных работ издаются монографии совместно с научными руководителями. Так, например, на кафедре СПД с 2012 по настоящее время издано 1 научно-методическое пособие, 1 учебное пособие, 5 монографий. При этом 4 монографии были изданы в г. Омске при Омской Гуманитарной Академии в рамках договора о международном сотрудничестве между нашими вузами, где рецензентами выступили ученые из России.

ППС университета активно публикуют результаты своих научных исследований в международных изданиях с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы ThomsonReuters, Scopus. Только за 2014 год опубликовано 9 научных работ. Анализ публикаций ППС приведены в Приложении 14, таблицах 7.2 и 7.3.

По итогам международного конкурса прошедшего в апреле 2014 года в РФ на базе НОУ ВПО «Омская гуманитарная академия» в финале Всероссийского конкурса с международным участием «Лучшее научное издание в области гуманитарных наук - 2013» среди ППС и практических работников по гуманитарным наукам отмечены преподаватели университета:

- Бекенова Д. У. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Социально-педагогических дисциплин» в соавторстве с выпускницей магистратуры Али Р.О. – магистр педагогических наук заняли 3-е место за монографию «Роль и воздействие религии на формирование сознания.

- Лепешев Д.В., кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Социально-педагогических дисциплин» в соавторстве с выпускником магистратуры Баубековым Р.Е. – магистром педагогических наук, стали лауреатами за монографию «Проблемы зомбирования студенческой молодежи»;

- Жумагулова Н.С., кандидат педагогических наук, доцент кафедры переводческого дела и иностранных языков в соавторстве с Ахриевой Л.А., и

«FunnyReading», стали лауреатами, за монографию «Евразийская языковая личность» и за учебные пособия «Современные тенденции развития иноязычного образования в Казахстане». Информация размещена на официальном сайте Омской гуманитарной академии по электронному адресу: <http://omga.su/>.

Данные монографии используются ППС при чтении лекций в области социальной и общей психологии, возрастной психологии, подготовке семинарских занятий, а также при написании курсовых, дипломных и магистерских диссертаций.

Публикации ученых успешно внедряются и используются в учебном процессе университета

Университет ведет постоянную работу по доведению результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся до широкой общественности, а также их применению в рамках процесса обучения путем проведения выставок и участия в конкурсах, в том числе и международных. В декабре 2012 года учеными университета проводились выставки для АО «Парасат». В июне 2013 ученые университета участвовали в подаче заявок на конкурс «Инновационный форсаж» НАТР РК. В настоящее время ведется подготовка к участию в проведении международной выставки инновационных проектов, идей и проектов «Наука и Бизнес», посвященной «ЭКСПО - 2017».

Все ППС университета ежегодно заполняют электронные анкеты ученых и экспертов, которые перенаправляются в филиал АО «Акмолинской областной НЦ НТИ». Все научно-исследовательские темы ППС КУАМ вносятся в картотеку АО НЦ НТИ Республики Казахстан. По итогам завершения НИР все руководители научно-исследовательских тем оформляют и сдают отчеты в АО НЦ НТИ.

Научно-образовательный журнал Вестник КУАМ – размещается на сайте университета, сдается в АО «Акмолинской областной НЦ НТИ», отправляется в Печатную палату, Центральную библиотеку Республики Казахстан и т.д.

Преподаватели вуза широко участвуют в республиканских, международных научно-практических конференциях и публикуются в республиканских и зарубежных научных изданиях

При проведении самооценки были выделены слабые и сильные стороны научно-исследовательской деятельности, проведен SWOT-анализ.

ВЭК отмечает, что по 10 критериям вуз имеет удовлетворительные позиции. Улучшения требуются по 6 критериям, связанные развитием научного потенциала молодых ученых и обучающихся и проведением

**совместных с зарубежными вузами научно-исследовательских проектов.
Внедрением результатов НИР в образовательный процесс**

Рекомендации ВЭК:

- расширить практику привлечения обучающихся в научные проекты;
- инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами и НИИ;
- шире использовать результаты научных проектов и актуальных научных исследований в учебном процессе;
- для объективной и прозрачной оценки научной деятельности ППС университета рекомендовать в соответствии с Берлинским принципом пользоваться международными показателями, такими как индекс Хирша на базе Scopus.

Стандарт «Финансы»

Планирование финансовой устойчивости университет осуществляет с учетом своей миссии и стратегии развития.

Основными источниками финансовых ресурсов на образовательную и иную деятельность вуза являются:

- бюджетные средства, полученные от образовательных грантов
- средства, получаемые вузом по договорам от платной подготовки
- средства, получаемые от проведения совместных научно-исследовательских работ и исследований, хоздоговорных и инициативных тем;
- средства, получаемые от проведения курсов повышения квалификации
- средства, получаемые от проведения международных и других научных конференций
- прочие средства, получаемые от оказания платных услуг (услуги библиотеки, рекламно-издательского центра, компьютерных классов, молодежно-досугового центра)
- прочие средства, получаемые от сдачи в аренду свободных площадей;
- спонсорская и благотворительная помощь.

Стоимость обучения в бакалавриате и магистратуре формируется в разрезе каждой специальности на учебный год согласно Постановлениям Правительства РК 640 № от 18.05.2012 года, № 500 от 20.05.2013 года, № 604 от 31.05.2014 года.

Для прозрачности финансовой деятельности вуза ежегодно заслушивается отчет главного бухгалтера на заседаниях Ученого совета. Для контроля над формированием доходной и расходной части бюджета создан

Попечительский совет, в который вошли известные государственные деятели, руководители фирм.

Планово проводится внешний аудит и комплексные проверки финансовой (бухгалтерской) отчетности на предмет целевого назначения расходования денежных средств, выделенных из государственного бюджета. К примеру, в ноябре 2014 года была проведена проверка деятельности учреждения за 2013 год прокуратурой области. В январе 2013 года был проведен тематический контроль за период с 1 января 2011 г. по 31 декабря 2012г. по вопросам соблюдения законодательства об образовании в части государственного заказа, правильности назначения и выплаты стипендий студентам и другим стипендиатам, соблюдения законодательства о государственных закупках. Имеются акты внешнего контроля, следует отметить, что замечания имеют незначительный характер и объем, по которым приняты меры.

В университете проводится внутренний аудит.

Распределение ресурсов ведется по следующим направлениям:

- развитие материальной базы: приобретение учебной мебели, прочего оборудования и материалов;
- развитие учебно-лабораторной базы: приобретение оборудования, технических средств обучения, компьютерной техники и комплектующих;
- развитие дистанционного обучения;
- повышение квалификации ППС;
- организация различных мероприятий и воспитательная работа;
- повышение роли СМК;
- аккредитация вуза.

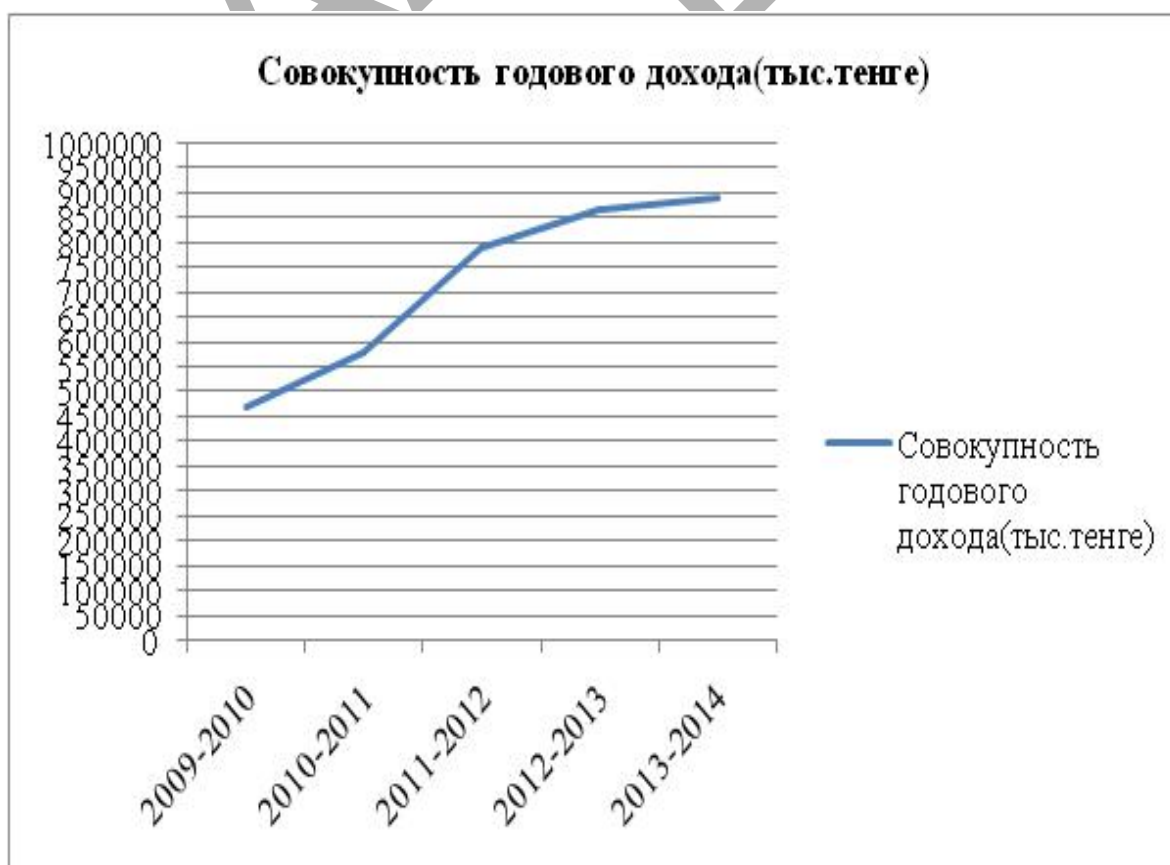
Первостепенное значение в университете уделяется распределению финансовых средств на обновление материально-технической базы, а также на создание фонда развития ВУЗа. Распределение средств фонда проводится в следующих направлениях:

- укрепление материально-технической базы университета (строительство ангара и платца на военной кафедре, общежития);
- модернизация образовательных программ университета (приобретение лицензионных программ);
- финансирование инвестиционных проектов, научно-исследовательской, внеучебной деятельности студентов и преподавателей университета;
- развитие кадрового потенциала и социальной поддержки работников и студентов университета.

Политика финансового менеджмента университета включает в себя следующие процессы управления финансовыми ресурсами:

- стратегическое планирование;
- ежегодное финансовое планирование;
- составление смет расходов для различных мероприятий;
- определение ценовой политики на основе контингента студентов и магистрантов;
- выбор учетной политики;
- учет, контроль и анализ денежных средств и финансовых ресурсов;
- составление отчетных данных;
- проведение внутреннего аудита.

Финансовая рентабельность университета связана со стоимостью обучения студентов и магистрантов. Статистика последних пяти лет свидетельствует о повышении оплаты образовательных услуг университета. Совокупный доход университета увеличился за последние пять лет на 423,1 млн. тенге.



Динамика роста совокупного дохода университета и рентабельность его финансовой деятельности связана с повышением средней заработной платы сотрудников:

- в 2009-2010 учебном году – на 12,5% и составила 43,0 тыс. тенге;
- в 2010-2011 учебном году - на 19,5% и составила 51,4 тыс. тенге;
- в 2011-2012 учебном году – на 19,6% и составила 61,5 тыс. тенге;
- в 2012-2013 учебном году – на 19,8% и составила 73,7 тыс. тенге;
- в 2013-2014 учебном году - на 20,1 % и составила 88,5 тыс. тенге.

Стоимость оплаты за образовательные услуги, тыс.тенге

Показатели	2009-2010 уч.г	2010-2011 уч.г	2011-2012 уч.г.	2012-2013 уч.г.	2013-2014 уч.г.
Бакалавриат очного отделения	259,0	321,6	342,9	342,9	356,6
Бакалавриат заочного отделения	129,5	160,8	171,5	171,5	178,3
Магистратура	370,0	370,0	395,5	396,0	396,0

В течение календарного года, ежемесячно каждый сотрудник университета (включая профессорско-преподавательский состав) премируется по результатам работы. В университете разработана и создана рейтинговая система стимулирования по 5-бальной шкале, которая предусматривает оценку работы по конкретным параметрам.

Расходы на материальное поощрение сотрудников вуза

Годы	Материальное поощрение, в тыс. тенге	Материальная помощь, в тыс. тенге	Всего, в тыс. тенге
2009	8505,8	794,4	9300,2
2010	10017,5	967,7	10985,2
2011	13968,6	1032,7	15001,3
2012	25903,3	1097,3	27000,6
2013	28300,0	1480,5	29780,5

Распределение финансовых средств и формирование материальных активов направлено на обновление материально-технической, учебно-лабораторной, информационно-методической, социально-культурной базы.

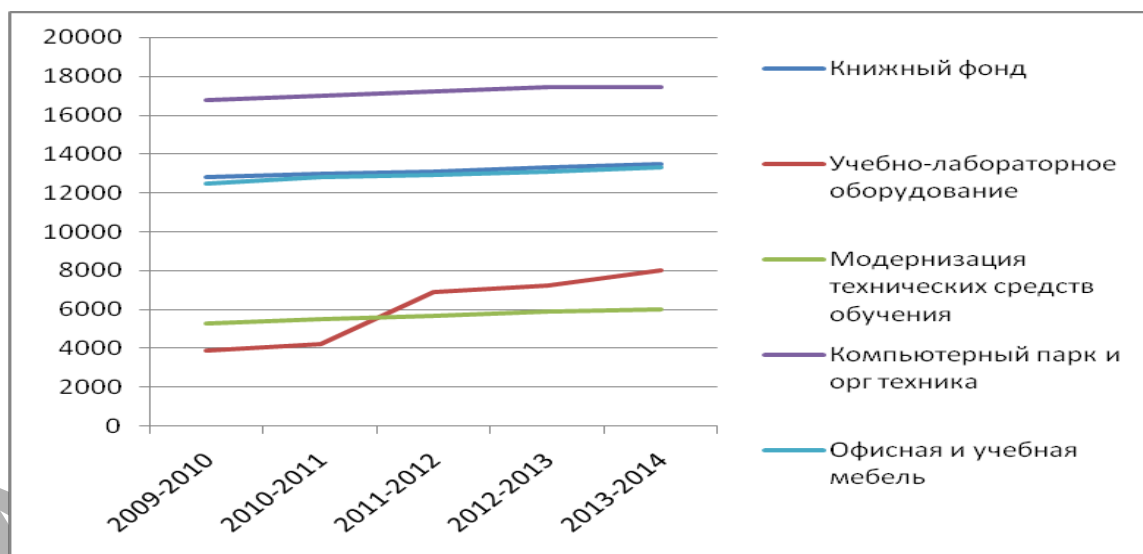


Диаграмма расходов на материально-техническое обеспечение учебного процесса

В университете утверждены Положения о льготах и скидках студентам с целью финансовой поддержки, а также программа социальной защиты преподавателей и сотрудников, которая включает в себя:

-Премияльные поощрения в честь знаменательных дат
 -Премияльные поощрения по итогам года (согласно результатам рейтинга, за учебный год) по следующим номинациям:

- лучший факультет;
- лучший декан;
- лучший заместитель декана;
- лучшая кафедра;
- лучший заведующий кафедрой;
- лучший заместитель заведующего кафедрой;
- лучшие преподаватели по кафедрам;
- лучший преподаватель университета;
- лучший лаборант;
- лучший секретарь;
- лучшие кураторы;
- лучший куратор университета;
- за работу без опозданий и пропусков;
- за результативность на Республиканской олимпиаде и конкурсах акима Акмолинской области.

3. Премияльные поощрения за профориентационную работу в летнее время и работу в приемной комиссии, а также профориентационную работу в течение всего учебного года.

4. Премияльные поощрения за другие номинации (за победы в конкурсах и олимпиадах городского и областного, республиканского и международного уровней).

5. Бесплатную первую медицинскую помощь.

6. Чествование юбиляров (в т.ч. премии).

7. Ежемесячное премирование преподавателей, сотрудников и кураторов университета по результатам работы (рейтинговая система), супер-премия.

8. Выделение ведомственных благоустроенных квартир докторам и кандидатам наук, приглашенным для работы в вуз.

Комиссия отмечает наличие в университете достаточной прозрачности формирования бюджета и контроля над статьями расхода. Во время интервьюирования респондентами всех категорий было подчеркнута достаточная удовлетворенность своим финансовым положением и уровнем заработной платы. Университет имеет хороший потенциал финансовой устойчивости и задел для дальнейшего развития.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям удовлетворительные.

Рекомендации ВЭК:

- усилить финансирование инициативных научных проектов.

Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»

В ходе визита члены ВЭК удостоверились в эффективности материально-технического оснащения КУАМ, ремонте зданий, оснащении специализированным оборудованием, компьютерами, оргтехникой.

Формирование ресурсов университета осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов образования РК, служб государственного надзора (СНиП и СТК). Инфраструктура университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, библиотеки, типографию, столовые, медпункты, спортивные залы и другие учебно-вспомогательные помещения. Университет располагает на правах собственности учебно-лабораторными корпусами общей площадью 30557 м². Площадь на одного студента приведенного контингента в университете составляет 12 м², что соответствует санитарно-техническим нормам (норма 6 м²). Заключен льготный договор с гостиницей «Кокшетау» на аренду номеров для проживания обучающихся (договор от 01.09.2012, срок действия до

31.12.2015г.), строится новое общежитие для студентов на 162 места (срок окончания строительства 2015г).

Занятия по физическому воспитанию проходят в двух спортивных залах корпуса №5 площадью 288 кв.м. и 156 кв.м. Арендуются в ФОК «Динамо» спортивный и тренажерный зал; в ФОК "МИР" и в ФОК" ЧП Гришко" спортивный и тренажерный зал, который оснащен современными тренажерами: беговые дорожки, велотренажеры, эллиптические тренажеры, силовые тренажеры, штанги, диски, грифы, наклонная доска, верхний блок, степ-тренажер, установка для мышц плечевого пояса, тренажер для мышц спины. А также, арендуется стадион «Окжетпес», где проводятся занятия по легкой атлетике и спортивно-массовая работа.

Спортивный инвентарь соответствует учебной программе. Обеспечены: мячами баскетбольными, волейбольными, футбольными из расчета один мяч на три студента, мячами для спортивной лапты, снарядами для метания, секундомерами, рулетками, флажками, шагомером, комплектами спортивной формы, лыжами, гимнастическими скакалками, шахматами, досками тогыз-кумалак.

Военная кафедра имеет отдельно стоящее здание, расположенное по адресу: г. Кокшетау, улица Пушкина 11а, принадлежит на правах собственности Кокшетаускому университету имени Абая Мырзахметова. Общая площадь с прилегающей территорией составляет 4425 кв.м; площадь здания - 3398,5 кв.м.

Имеется необходимая материально-техническая база для военной подготовки обучающихся и персонала кафедры. Вся работа военной кафедры осуществляется в соответствии с текущими и перспективными планами, согласованными с вузом и Департаментом военного образования и науки Министерства обороны Республики Казахстан.

Согласно плана вуза проведен капитальный ремонт здания, отремонтирована крыша (полностью произведена замена шифера на проф. лист); пристроена дополнительно к основному зданию комната дежурного военной кафедры и посетителей; установлена охранно-пожарная сигнализация и видеонаблюдение в комнате хранения оружия (1 камера), 5 камер видеонаблюдения внутри здания и 8 камер видеонаблюдения по периметру военной кафедры с выходом в комнату дежурного и на пульт вневедомственной охраны «Викинг-Кокше» (заключен постоянный договор на обслуживание здания ТОО «Викинг-Кокше»). Вся территория кафедры имеет ограждение по всему периметру. Приобретена в необходимом количестве новая офисная мебель для личного состава военной кафедры.

Разработаны, изготовлены и используются в учебном процессе преподавателями военной кафедры, электрифицированные учебно-тренировочные макеты местности для проведения практических занятий по тактической подготовке, вождению боевых машин. Оборудована комната хранения оружия согласно приказу Министра обороны Республики Казахстан №450 от 01.12.2008года «Об утверждении Инструкции по организации учета, хранения, выдачи стрелкового оружия и боеприпасов к нему в Вооруженных Силах Республики Казахстан». Оборудована и оформлена комната воспитательной и идеологической работы, комната психологической разгрузки личного состава кафедры и курсантов.

Разработаны преподавателями военной кафедры учебно-наглядными стенды по всем военно-учетным специальностям в количестве – 182 ед. (изготовлены по заказу в рекламном агентстве).

Аудиторный фонд военной кафедры обеспечен новой учебной мебелью, составляет – 12 учебных аудиторий и 4 лабораторий из них:

1) учебные аудитории: тактической подготовки- 2; огневой подготовки – 2; продовольственного обеспечения-1; военной педагогики и психологии-1; военно-инженерной подготовки – 1; боевого использования средств связи – 1; истории военного искусства -1; вождение боевых машин-1; военной топографии -1; оружия массового поражения – 1; комнаты воспитательной и идеологической работы -1.

2) лаборатории: тактической подготовки -2; огневой подготовки -1; методики воспитательной и идеологической работы-1.

Оборудованы два склада: для хранения средств индивидуальной защиты и средств радиационной и химической разведки; для хранения инженерно-технических средств. На военной кафедре имеется собственная библиотека, начальный фонд которой составляет 2500 экземпляров. Учебные аудитории оборудованы современными средствами обучения, интерактивными досками, стационарными проекторами. Имеется 4 компьютерных класса, которые оборудованы новыми 95 компьютерами последнего поколения, двух ядерные, с памятью более 4ГБ, с выходом в ИНТЕРНЕТ мощностью 37 Гбит/сек. Для оперативных принятий решений используется «Электронный университет» все корпуса университета соединены оптоволоком. На военной кафедре имеется столовая, курсанты и личный состав обеспечены горячим питанием.

3) Завершено строительство бокса для БМП и тренажеров, а также строевого плаца.

В целях организации проведения учебных сборов на военной кафедре на основании приказа Министра обороны №569 от 4 декабря 2013 года

военная кафедра закреплена за Кадетским корпусом Министерства обороны Республики Казахстан. 11 февраля 2014 года между Кокшетауским университетом имени Абая и Кадетским корпусом Министерства Обороны Республики Казахстан был заключен меморандум о сотрудничестве.

Со склада Министерства Обороны Республики Казахстан получено:

- 1) учебно-стрелковое оружие;
- 2) учебные боеприпасы (учебные патроны, учебные гранаты);
- 3) средства индивидуальной защиты (Общевойсковой защитный комплект, противогазы, респираторы);
- 4) приборы химической разведки (ВПХР, ИД-1, ФВА);
- 5) инженерные имущество (БСЛ, МСЛ, топоры, кирки, ДК-4КБ, дымы, ИМП);
- 6) специальная литература (руководство по подрывным работам, машина инженерных войск);
- 7) курвиметры, командирские ящики, станки пристрелочные.

Кроме того, используется в необходимом количестве специальная литература библиотек университета (юридическая, педагогическая, психологическая и др).

Летом 2015 года планируется строительство на территории кафедры полосы препятствий АРД (атлетизм, решительность, дерзость).

Показатели площади специализированных кабинетов в расчете на 1 посадочное место отражены в таблице:

№ п/п	Название специализированных кабинетов	Норма кв.м.	Факт, кв.м.
1	Кабинеты, оснащенные вычислительной техникой и ПК	6,4	6,4
2	Лингафонные кабинеты	3	3,2
3	Кабинеты специального профиля и лаборатории	6	6,05
4	Кабинеты курсового и дипломного проектирования	3,6	3,7
5	Спортивные залы	1,0	1,2
6	Учебные аудитории на 25 мест	2	2,2
7	Учебные аудитории на 50-75 мест	1,5	1,7
8	Учебные аудитории на 75-100 мест	1,3	1,5
9	Площадь учебных помещений на 1 студента	6	12

ВЭК удостоверилась в том, что материально-технические и информационные ресурсы университета, среда обучения студентов соответствуют миссии вуза, стратегии, образовательным программам, реализуемым вузом.

В вузе создана следующая среда обучения:

- современный компьютерный парк университета с жидкокристаллическими мониторами (соотношение 1:4);

- специализированные лаборатории (лаборатории химического анализа, физики, мониторинга окружающей среды и т.д.), а также виртуальные лаборатории с современным информационным лицензионным программным обеспечением;

- системы реализации видеоконференций для проведения вебинарных занятий;

- лингафонные и мультимедийные кабинеты с интерактивными досками, со стационарными и мобильными проекторами;

- автоматизированная инновационная информационная система «Platonus», «Tamos».

Общая обновляемость библиотечного фонда за последние 5 -10 лет составила 67,3%.

Научная литература включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания:

- в том числе справочно-библиографических и официальных изданий – 14973 экз.;

- периодические издания включают следующие наименования: отечественные - 299 (53 – на государственном языке, 75 – на иностранных языках), из них 255 наименований по профилю подготовки студентов (46 – на государственном языке, 8- на иностранных языках). Информация о договорах обслуживания с библиотечными и научными фондами, РМЭБ представлена в таблице:

№	Наименование фонда	Наличие договора
1	Республиканская межвузовская электронная библиотека	Договор № 119 от 30.01.2014 об услугах РМЭБ
2	Акмолинская областная научно - универсальная библиотека им. М. Жумабаева	Договор о сотрудничестве от 01.09.2014г.
3	ООО «Полпред Справочники» (доступ к СМИ) г. Москва	Договор №11700 от 23.12.2013
4	Национальный институт интеллектуальной собственности о предоставлении доступа к Евразийской патентной информационной системе (ЕАПАТИС)	Договор от 18.09.2014г.
5	АО «Национальный центр научно-технической информации»	Договор №138 от 29.06.2012; №52 от 09.12.2011г
6	Кокшетауский филиал АО «Национальный центр научно-технической информации»	Договор №3 от 11.03.2013г; Договор от 21.02.2014 на основании Положения о филиале и Генеральной доверенности №57 от 31.12.2013г.

В библиотеке имеются - 39 компьютеров, которые подключены к Internet, принтеры, ксероксы, сканеры.

В университете имеются информационные сервисы, соответствующие требованиям кредитной технологии обучения:

1. Бесплатное авторизованное обеспечение сотрудников и студентов учебной и организационной информацией как из внутренних источников, так и из глобальной сети интернет (РМЭБ, КАБИС, Thomsonreuters).

2. Обеспечение сотрудников и студентов средствами обмена информацией (внутренний электронный почтовый сервис, программа «Электронный университет – Platonus, Tamos»).

3. Интеграция информационного пространства административных служб университета посредством унифицированной централизованной системы электронного документооборота, включающей в себя базы данных студентов и сотрудников, систему контроля расчета и распределения педагогической нагрузки кафедр, автоматизированную систему офис-регистратора по кредитной технологии обучения.

4. Обучающиеся имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступным во внеучебное время): доступ к учебным материалам и заданиям, возможность пробной самооценки знаний обучающихся, академические консультации для планирования и выполнения академической программы, помощь в выборе и достижении карьерных путей.

В лабораториях кафедры информационных систем и информатики имеются виртуальные лаборатории по физике, электротехнике и др. Основное программное обеспечение составляют программы Delphi, C++ 3D, Max 3D, Studio, MaxFoxPro, Corell 3 и другие.

Для проведения лабораторных исследований имеются все необходимые приборы и оборудование. Для определения показателей качества атмосферного воздуха используется газоанализатор УГ-2. Для определения показателя кислотности (РН) воды применяется ионметр универсальный ЭВ-74, для определения концентрации загрязняющих веществ по оптической плотности растворов используется фотоколориметр КФК – УХЛ – 4,2.

Современные лаборатории биогеохимии и химико-биологического анализа и безопасности оснащены лабораторным оборудованием: химической посудой общего и специального назначения, мерной посудой, химическими реактивами, вытяжными шкафами, современными лабораторными столами, оснащенными подсветкой и электророзетками, позволяющие обучающимся без отрыва от основной лабораторной работы продолжать проводить экспериментальные исследования, учебно-

наглядными пособиями, соблюдены правила противопожарной безопасности (имеется противопожарный уголок).

В студиях живописи и рисунка для студентов специальности «Дизайн» установлены 36 мольбертов, 20 гипсовых фигур, 29 планшетов с эскизами, 36 муляжей, 94 постановочных материала, шкаф для атрибутов, 21 картина.

В 2012-2013 году модернизирована швейная мастерская и костюмерная, проведен капитальный ремонт, установлены многофункциональные промышленные швейные машинки последнего поколения (4 шт.), оверлог, стандартные макеты мужской и женской фигур, гладильный стол.

Лингафонные кабинеты оборудованы современной мебелью, компьютерами, интерактивными досками, лицензионными обучающими программами.

Лингафонные кабинеты оборудованы современной мебелью, компьютерами, интерактивными досками, лицензионными обучающими программами.

Для студентов специальности «Культурно-досуговая работа» создан учебный театр для сценических постановок и представлений, построена сцена.

Для лаборатории обработки материалов для специальности «Профессиональное обучение» были приобретены станки, паяльники, припой, канифоль, кислота, выжигатель, штангель циркуль, лобзик, пилки, рубанки, ножовки, напильники, тиски, шурупы, киянки, лаки, сверла, дрели, фуганок, отвертки, ключи, метчики, головки, гвоздодеры, круглогубцы, пассатижи и другое лабораторное оборудование.

Для студентов специальности «Туризм» с 2012 года открыта тренировочная база «Алтын кун» (пос. Боровое Акмолинской области).

В 2012 году была закуплена современная и новая мебель типовая лаборатория «Физические основы механики» со следующим оборудованием: маятник универсальный, маятник наклонный, модуль Юнга и модуль сдвига, установка для определения длины пробега частиц в воздухе, установка для определения взаимной диффузии воздуха и водяного пара, демонстрационные устройства, установки «машина Атвуда», «маятник Максвелла» и многие другие устройства и оборудование.

В 2010-2012 годах на приобретение компьютерной техники было выделено 4 млн. тенге, учебной мебели - более 5 млн. тенге, офисной мебели – 10 млн. тенге. За 2013-2014 учебный год приобретено: компьютеры последнего поколения, 2 сервера, на сумму 1,5 млн. тенге; фото и видеооборудование на 1,1 млн. тенге: профессиональная цифровая видеокамера и фотоаппарат фирмы Canon; пополнился библиотечный фонд

в сумме на 10 млн. тенге, современная библиотечная мебель (столы, шкафы, стеллажи) на 500 тыс. тенге, произведен плановый текущий косметический ремонт в библиотеке 2 корпуса; для рекламно - издательского отдела закуплен производственный ксерокс WC 7830 стоимостью 1231 тыс. тенге; на расходные материалы для учебных лабораторий выделено 50 тыс. тенге, для закупки лицензионных офисных и антивирусных программ – 200 тыс. тенге; для лаборатории прототипирования закуплен принтер 3D стоимостью 300 тыс. тенге; сетевые камеры для видеонаблюдения, камеры и спикерфоны для вебинарных занятий на общую сумму 450 тыс. тенге.

Лаборатории оборудованы приточно-вытяжной вентиляцией с механическим побуждением и автономными вентиляционными устройствами для отсоса воздуха из вытяжных шкафов в соответствии с требованиями СНиП. В лабораториях имеется водопровод, канализация, электроснабжение, центральное отопление и водоснабжение в соответствии с требованиями действующих СНиП. Стены, потолки, полы помещений соответствуют требованиям ГОСО 03.014-2006 п.6.1.15.

В каждой лаборатории имеются:

- паспорт лаборатории;
- средства тушения пожара;
- индивидуальные и коллективные средства защиты для персонала (противогазы, защитные очки, маски, дегазирующие дезинфекционные средства, аптечки). Приборы и оборудование общего пользования (весы, микроскопы, приборы для определения температуры плавления, кипения и фильтрации при пониженном давлении, установки для перегонки и др.) установлены в отдельных помещениях университета.

ВЭК удостоверилась, что важнейшим направлением в деятельности КУАМ является поддержка и совершенствование всей технической базы компьютеров, серверов и сервисов, направленных на автоматизацию учебных процессов и контроль.

Базовое программное обеспечение соответствует требованиям, предъявляемым государственным стандартом по техническим и программным средствам обучения. В учебном процессе используется следующее лицензионное программное обеспечение:

- операционные системы семейства «WindowsXP»;
- операционные системы семейства «Windows 7»;
- офисный пакет «OpenOffice 3.0»;
- офисный пакет «MSOffice 2007»;
- офисный пакет «MSOffice 2010»;
- антивирусные программы: «Антивирус Касперского – 6»;

- среда разработки приложений «Delphi 2007»;
- графические пакеты «AdobePhotoshop 7.0»;
- графические пакеты «AdobePhotoshop 11.0»;
- графические пакеты «AdobePhotoshop 12.0»;
- графические пакеты «CorelDrawX3»;
- графические пакеты «CorelDrawX4»;
- графические пакеты «CorelDrawX6»;
- мультимедийная платформа FlashPro CS5 11.0
- графические пакеты «3DS Max 2010»;
- автоматизированная информационная система для вуза «Platonus»;
- управление лингафонным кабинетом «Pifagorus»;
- «1С Бухгалтерия 7.7»;
- «1С Бухгалтерия 8.0»;
- графические пакеты «Gimp 2.6»;
- графические пакеты «Inkscape»;
- среда разработки приложений «Lazarus»;
- среда разработки приложений «TurboDelphiExplorer»;
- среда разработки приложений «TurboC++Explorer»;
- графические пакеты «VisualStudio 2008 Express»;
- база «Юрист»;
- налоговые программы «ЭФНО НП»;
- налоговые программы «SONO»;
- обучающая программа «Suhbat»;
- обучающая программа «Сезана»;
- система автоматизированного проектирования «Компас 3D 13»;
- библиотечная система КАБИС;
- автоматизированная система управления обучением «Tamos»;
- автоматизированная система документооборота на основе программ «CourierMailServer» и «IncrediMail»;
- подключение к Республиканской электронной межвузовской библиотеке;
- беспроводная сеть WI-FI;
- глушители сигналов сотовых телефонов;
- система видеонаблюдения;
- система онлайн уроков для дистанционного обучения в вузе;
- высокоскоростной интернет по оптоволоконному кабелю.

Для обучающихся подготовлены учебные рабочие места, оборудованные тьюторскими компьютерами IntelCeleron E3200, с частотой 2.4 GHz - 2 ядра, оперативной памятью 1 Гбайт, пишущим DVD/CD RW,

жестким диском 250 Гбайт, жидкокристаллическим монитором 17 дюймов LCD.

Студенческие компьютеры представлены моделями:

- IntelPentium G620, с частотой 2.6 Гц-2 ядра, оперативной памятью 2 Гбайт, жестким диском 250 Гбайт, жидкокристаллическим монитором 18,5 дюймов LCD;

- DualCore E2180, с частотой 2.0 GHz, оперативной памятью 1 Гбайт, DVD-дисководом, жестким диском 80 Гбайт, жидкокристаллическим монитором 17 дюймов LCD;

- IntelPentium E5700, с частотой 3.0 Гц-2 ядра, оперативной памятью 1 Гбайт, CD-дисководом, жестким диском 160 Гбайт, жидкокристаллическим монитором 17 дюймов LCD.

Дополнительно аудитории обеспечены следующими устройствами:

- мультимедийными комплексами, состоящими из интерактивной доски, проектора, акустической системы;

- мультимедийными проекторами (1500 lumens) и экранами 1700x1700;

- беспроводными акустическими системами с портативными микрофонами для проведения лекционных занятий;

- сканерами (2400-dpi).

Все компьютеры в корпусах объединены в единую локальную сеть с пропускной способностью 1Гбит, классы обеспечены специализированной современной мебелью. Выход в Internet осуществляется при помощи, выделенной высокоскоростной оптоволоконной линии, с пропускной способностью внешнего телекоммуникационного портала 32 Мбит/с и 16 Мбит/с без ограничения расхода трафика, достаточной для организации учебного процесса по всем видам учебной деятельности и технологиям педагогического общения, предусмотренных учебными планами и графиком учебного процесса.

Работу информационной сети и образовательных порталов университета обеспечивает система, состоящая из мощных современных серверов:

- IntelXeonCPU E5-2620 2GHz, 24 Gb ОЗУ, жесткий диск 1 Tb- 2сервера;

- HP proliant ml 350, gb, e5520, 2276ghzx2 пзу 144x3, щзу 12 gb.- 2 сервера;

- Intel Core i7-3770 (3,4GHz), Ivy Bridge, Quad Core, 8mbCache, HDD S-ATA II, 2TB, DDRIII 4Gb;

- хранилище баз данных 10Tb.

В ходе визита ВЭК было продемонстрировано действие единой образовательной информационной среды, позволяющей на основе использования информационно-коммуникационных технологий повысить

качество знаний студентов, а также интегрировать информационную структуру с системами и стандартами МОН РК. На веб-сайте университета (www.kuam.kz) обеспечивается двусторонняя связь между преподавателями и студентами университета, размещается официальная информация по основным направлениям деятельности вуза, миссия, цели и задачи вуза, информация о работе факультетов, кафедр, отделов и других структур, персональные страницы ППС, информация о публикациях, информация о событиях, происходящих в стенах университета.

В университете функционирует редакционно-издательский отдел (далее РИО). Включает редакционный отдел, компьютерный цех, печатно-переплетный цех, резальный цех, цех твердого переплета, тиснения и ламинирования. Технические ресурсы издательства представлены компьютерной и копировально-множительной техникой нового поколения: принтер (копир) Xerox 5225, принтер лазерный HP-1020, биговка Fastbind C400, брошюровщик DSB#1, брошюровщик RBX-100, гильотина Ideal 3905, ризограф RZ 370 A3, интерфейс для ризографа (синий), компьютер 2 шт., ламинатор BIO PRO-320, листоподборщик DFC-10A, плотер Roland GX-24, пресс TC 800-T, принтер (копир) Canon 2318L, принтер (копир) Canon 2420, принтер цветной Xerox DC 3535 TM, МФУ цветной Xerox 7830, степлер Rapid (ручной), степлер электрический Rapid 106, термоклейная машина Fastbind 210P. Таким образом, университет располагает достаточным количеством множительной техники (принтеры, сканеры, копировальные установки, факсы и пр.), доступной для использования студентами и преподавателями.

На текущий момент количество собственных изданных типографским способом монографий, учебных пособий, учебно-методических комплексов дисциплин (бакалавриата, магистратуры, докторантуры), учебно-методических комплексов, методических указаний по выполнению лабораторных, практических, студийных работ составляет 90772 тыс. экземпляров по 1292 дисциплинам, в том числе 24,6 тыс. - на казахском языке, общий объем указанных изданий составляет 250 тыс. печатных листов.

Наряду с книжным фондом имеется собственная электронная библиотека на цифровых носителях, которая состоит из электронных учебников, учебных пособий, учебно-методических комплексов, электронных версий научно - практического журнала «Вестник КУАМ» (периодичность издания 4 раза в год, на сайте университета, в НЦНТИ), газеты «Шұғыла- КУАМ», а также медиатеки и библиотек кафедр университета, которые располагают лицензионными электронными

учебниками, заключен договор о сотрудничестве с мультимедийной информационной платформой «ThomsonReuters», «Scopus, Elsevier».

В результате анкетирования обучающихся и преподавателей, а также в ходе встреч с представителями университета ВЭК удостоверилась в удовлетворенности ППС и обучающихся условиями обучения и созданной информационно-образовательной средой.

ВЭК отмечает по критериям данного стандарта вуз имеет 4 сильных позиции, 23 удовлетворительных. Улучшения требуют два критерия, связанные с доступностью научных баз данных. Размещением на портале внешних публикаций о вузе.

Рекомендации ВЭК:

- завершить строительство собственного студенческого общежития в запланированные сроки;
- обновить сайт вуза с учетом ссылок на библиотеку и наиболее важные сайты и образовательные порталы;
- устранить несоответствие казахского/русского/английского контента сайта;
- содержание сайта привести в соответствие с достоверными данными о вузе.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единому мнению, что Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова может быть аккредитован сроком на 3 года.

Параметры институционального профиля

№	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	ВИДЕНИЕ, МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ				
1.	Вуз демонстрирует разработку миссии, видения и стратегии на основе анализа реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность миссии и стратегии, их согласованность с национальными приоритетами развития.		+		
3.	Вуз должен обеспечить адекватность миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию миссии, видения,			+	

	стратегии.				
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании миссии и стратегии и процессах их формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации.			+	
7.	Видение, миссия и стратегии должны быть согласованы между собой.		+		
8.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией.			+	
9.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии вуза через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает видение, миссию и стратегию.		+		
10.	На основе стратегии вуз разрабатывает конкретизирующие ее документы по отдельным областям деятельности и процессам (в том числе: политики, кодексы, планы реализации, планы по направлениям деятельности, положения, процедуры и др.).		+		
11.	Видение, миссия и стратегия проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, внесенных Ученым Советом вуза или другим уполномоченным коллегиальным органом в проект.			+	
12.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
	Стратегия вуза содержит:				
13.	оценку уникальности вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц и рыночной ниши;		+		
14.	перспективный анализ развития рынка образовательных услуг;		+		
15.	приоритетные направления деятельности вуза;	+			
16.	анализ состояния вуза и успешности в реализации стратегии;		+		

17.	анализ рисков и механизмы их предупреждения;		+		
18.	анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации поставленных целей.	+			
	Итого	2	12	4	
Стандарт	РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ				
	Управление вузом должно включать:				
19.	управление деятельностью через процессы;			+	
20.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
21.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
22.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
23.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;	+			
24.	анализа эффективности изменений;		+		
25.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.			+	
26.	Вуз должен обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза.		+		
27.	Вуз должен продемонстрировать наличие принципов формирования организационной и функциональной структуры.		+		
28.	Вуз должен обеспечить наличие документов по организационной структуре и управлению вузом.		+		
29.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы.			+	
30.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
31.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.			+	
32.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
33.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов и		+		

	структурных подразделений, высшего руководства.				
34.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами и обмен опытом.			+	
35.	Вуз должен принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
36.	Вуз должен обеспечить управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами, включая оценку их эффективности, а не только подразделениями.		+		
37.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование внутривузовской системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
38.	Важным фактором является наличие сертифицированной системы менеджмента качества и ее постоянное улучшение.			+	
39.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
40.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
41.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления.	+			
42.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления системы сбора и анализа статистики вуза по контингенту обучающихся и выпускников, наличествующих ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.	+			
43.	Важным фактором является управление вузом на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
44.	Вуз должен продемонстрировать механизмы разрешения конфликтов интересов и отношений, посредством доступности информации о соблюдении/нарушениях и наличия системы обратной связи, рассмотрения в органах управления, эффективной деятельности дисциплинарных органов и	+			

	мотивационной системы.				
45.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
46.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей (блоги на сайте организации образования, официальные часы приема по личным вопросам, e-mailобщение и др.).	+			
47.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности вуза руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь в вузе.		+		
	Итого	6	16	7	
Стандарт	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ				
48.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении академическими образовательными программами, обеспечении их качества.			+	
49.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
50.	Вуз должен продемонстрировать непрерывность содержания образовательных программ различных уровней (бакалавриат- магистратура-докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
51.	Вуз должен продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний, обозначенных в учебно-методических комплексах дисциплин, четко определить логическую последовательность курсов дисциплин и отразить в рабочей учебной программе основные требования к результатам обучения.		+		
52.	Вуз должен продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в		+		

	частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.				
53.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
54.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке в преподаваемой области.		+		
55.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов			+	
56.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
57.	Вуз должен обеспечить равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, для формирования индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
58.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ, где учитываются интересы работодателей		+		
59.	Вуз должен обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и с привлечением к принятию решений представителей работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+			
60.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемым в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
61.	Вуз должен продемонстрировать эффективность	+			

	регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.				
62.	Для реализации образовательных программ вуз должен привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин.			+	
63.	Вуз должен продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.			+	
64.	Вуз должен обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
65.	Вуз должен обеспечить механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, а также обратную связь для их совершенствования.		+		
66.	Вуз должен обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
67.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
68.	Важным фактором является внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
69.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
70.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
71.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других			+	

	казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.				
72.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиального механизма апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
73.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
	Итого	5	15	6	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
74.	Вуз должен обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
75.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличия системы рекрутинга.		+		
77.	Вуз должен продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
79.	Вуз должен обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
80.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу, организационно-методическую, повышение профессиональной компетентности, деятельность в профессиональной среде.		+		
81.	Вуз должен продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		

82.	Вуз должен обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
83.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала.			+	
84.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
85.	Вуз должен обеспечить подготовку высшего руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений) по программам менеджмента образования.		+		
86.	Вуз должен обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
87.	Вуз должен обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
88.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
89.	Вуз должен продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
90.	Важным фактором является привлечение специалистов к преподаванию в вузе, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли.			+	
91.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
92.	Важным фактором является наличие дудипломных программ, активное применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line, e-портфолио и др.).			+	
93.	Важным фактором является привлечение к образовательному процессу известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
94.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	Итого	2	14	5	

Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
95.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.		+		
96.	Вуз должен обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления вузом.		+		
97.	Вуз должен обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
98.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в процессе обучения.			+	
99.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
100.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
101.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.			+	
102.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников.	+			
103.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
104.	Вуз должен обеспечить возможность внеучебного времяпровождения для студентов.	+			
105.	Вуз должен обеспечить студентам возможность для общения между собой – например, посредством Интернет форума.		+		
106.	Вуз должен создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
107.	Вуз должен продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
	Итого	4	6	3	
Стандарт	НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА				
108.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
109.	Вуз должен создать условия для развития научных		+		

	коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.				
110.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.			+	
111.	Важным фактором является использование различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности - средства различных научных фондов, средства учредителей, средства субъектов хозяйственной деятельности, средства местных бюджетов, средства хоздоговоров, международные научно-исследовательские гранты.		+		
112.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
113.	Важным фактором является проведение совместных с зарубежными вузами научно-исследовательских программ.			+	
114.	Вуз должен обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.			+	
115.	Важным фактором является участие вуза в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., а также их мероприятиях.			+	
116.	Вуз должен обеспечить распространение результатов научно-исследовательской работы, а также сбор, анализ и применение в процессе совершенствования научно-исследовательской деятельности информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности.		+		
117.	Важным фактором является осуществление инновационной деятельности организации образования и ее мониторинг			+	
118.	Вуз должен продемонстрировать разработку и претворение в жизнь инновационных предложений и результатов научно-исследовательской деятельности.			+	
119.	Вуз должен обеспечить механизмы оценки проводимых НИР.		+		
120.	Вуз должен обеспечить научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсам, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария.		+		
121.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-		+		

	исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.				
122.	Вуз должен обеспечить актуальность тем научных исследований, их соответствие последним событиям и важным вопросам на международном рынке и в мировом сообществе.		+		
123.	Вуз должен предоставить подтверждение активной поддержки разработки и проведения междисциплинарных научных исследований.		+		
	Итого		10	6	
Стандарт	ФИНАНСЫ				
124.	Вуз должен продемонстрировать согласованность стратегии развития и управления финансовыми потоками в вузе.		+		
125.	Вуз должен продемонстрировать планирование бюджета вуза, наличие краткосрочных и среднесрочных планов на основе проектного подхода.	+			
126.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента: отчет о движении денежных средств, отчет об изменениях в собственном капитале.		+		
127.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита и результаты регулярного проведения внешнего, независимого аудита.		+		
128.	Вуз должен доказать финансовую устойчивость и жизнеспособность вуза.	+			
129.	Вуз должен формировать альтернативные сценарии развития на основе ежегодной оценки рисков.		+		
130.	В вузе должен существовать механизм оценки адекватности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития образовательных программ, научных проектов.		+		
131.	Вуз должен обеспечить прозрачность распределения бюджета и его эффективность.		+		
132.	В вузе должен существовать эффективный механизм финансовой отчетности.		+		
133.	Важным фактором является наличие у подразделений и проектных команд вуза собственных финансовых средств и прав ими самостоятельно распоряжаться.		+		
	Итого	2	8		
Стандарт	РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ				
134.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры вуза специфике его деятельности, в том числе, реализации образовательных программ,	+			

	дистанционного обучения, исследований. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование и другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.				
135.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
136.	Вуз должен обеспечить наличие индикаторов целей и задач, позволяющих оценить перспективы внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения, в которую входит:				
137.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
138.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
139.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять академические программы;		+		
140.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
141.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
142.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных	+			

	мест в них;				
143.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
144.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;			+	
145.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
146.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
147.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.		+		
148.	Вуз должен обеспечить наличие академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
149.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
150.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
151.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий.		+		
152.	Важным фактором является наличие в вузе единой автоматизированной информационной системы, ее эффективность.		+		
153.	Вуз должен определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.		+		
	Вуз должен продемонстрировать наличие веб-ресурса, отражающего миссию, цели и задачи вуза, эффективность его использования для улучшения деятельности организации образования, имеющего следующие характеристики:				
154.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
155.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте) вуза;		+		

156.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте) вуза;		+		
157.	размещение на портале (сайте) вуза полной объективной информации о деятельности вуза;		+		
158.	размещение на портале (сайте) вуза внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации вузом миссии, целей и задач;			+	
159.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров.		+		
160.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
161.	Вопросы эффективности и адекватности использования ИКТ рассматриваются на заседаниях Ученого совета вуза и других коллегиальных органов.		+		
162.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого	4	23	2	
	Итого в общем	25	104	33	