



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной
аккредитации

Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова

с «22» по «25» апреля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова**

с «22» по «25» апреля 2019 г.

г. Костанай, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	11
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества».....	11
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»	13
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	19
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
6.7. Стандарт «Обучающиеся»	22
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа».....	29
6.10. Стандарт «Финансы»	33
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	36
6.12. Стандарт «Информирование общественности»	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	47

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КГУ	- Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова
РГП	- Республиканское государственное предприятие
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
НААР	- Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК	- внешняя экспертная комиссия
ENQA	- European Association for Quality Assurance in Higher Education
ВПО	- высшее и послевузовское образование
ГПИИР	- Государственная программа индустриально-инновационного развития
НАО	- некоммерческое акционерное общество
НКАОКО	- Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
KazSEE	- Казахстанская Ассоциация Инженерного Образования
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
IQNet	- Международная сеть по сертификации
КВКиН	- Комитет ветеринарного контроля и надзора
ППС	- профессорско-преподавательский состав
КРІ	- key performance indicators
ДП	- документированная процедура
ОП	- образовательная программа
УМС	- учебно-методический совет
АПК	- агропромышленный комплекс
АИС	- автоматизированная информационная система
АУП	- административно-управленческий персонал
СМК	- система менеджмента качества
НИР	- научно-исследовательская работа
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
ПС	- профессиональный стандарт
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
ECTS	- European Credit Transfer and Accumulation System
НСК	- Национальная система квалификации
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
СРС	- самостоятельная работа студента
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
СРМ	- самостоятельная работа магистранта
СРМП	- самостоятельная работа магистранта с преподавателем
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИУП	- индивидуальный учебный план
ЮНЕСКО	- Европейский центр высшего образования
СЕПЕС	- Centre Européen pour l'Enseignement Supérieur
ТОГИС	- технология обучения в глобальном информационном сообществе
ГЧП	- государственно-частное партнерство
ККСОН	- Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства
МОН РК	образования и науки Республики Казахстан
НТС	- научно-технический совет
ПЦФ	- программно-целевое финансирование
НИИ	- научно-исследовательский институт
АБФ	- аграрно-биологический факультет

ФВиТЖ	- факультет ветеринарии и технологии животноводства
ГСФ	- гуманитарно-социальный факультет
ИТФ	- инженерно-технический факультет
ФИТ	- факультет информационных технологий
ЭФ	- экономический факультет
ЮФ	- юридический факультет
ГРА	- Grade Point Average
БВУ	- банк второго уровня
ПК	- профессиональный стандарт
РИНЦ	- Российский индекс научного цитирования
МИ	- методические инструкции
СМИ	- средства массовой информации



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 35-19-ОД от 08.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 25 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова» стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова» в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., директор ТОО «Павлодарская сельскохозяйственная опытная станция» (г. Павлодар);

2. Зарубежный эксперт – Милан Пол, профессор, PhD, Масариковский университет, эксперт ENQA (г. Брно, Чешская Республика);

3. Зарубежный эксперт – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доцент, Рязанский государственный радиотехнический университет (РГРТУ) (г. Рязань);

4. Эксперт – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, Университет «Туран» (г. Алматы);

5. Эксперт – Байтілеу Дархан Айтжанұлы, к.и.н., Институт археологии имени А.Х. Маргулана (г. Нур-Султан);

6. Эксперт – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);

7. Эксперт – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н., профессор, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);

8. Эксперт – Толеубаева Акнур Мухитовна, PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

9. Эксперт – Құрманғали Медеу Шунғенұлы, к.ю.н., доцент, член Казахстанской ассоциации международного права, член Германо-российской ассоциации юристов, Университет Нархоз (г. Алматы);

10. Эксперт – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

11. Эксперт – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

12. Эксперт – Бекешев Амирбек Зарлыкович, к.ф.-м.н., доцент, Актюбинский региональный университет им. К Жубанова (г. Актобе);

13. Работодатель – Олкинян Людмила Юрьевна, руководитель Корпоративного Университета ТОО «СарыаркаАвтоПром» АО «Группа компаний «Аллор» (г. Костанай);

14. Работодатель – Казин Манарбек Ауанович, начальник отдела человеческого капитала Палаты предпринимателей Костанайский области (г. Костанай);

15. Студент – Алыбекова Анель Толегеновна, студент 2 курса ОП «5В050500- Регионоведение», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

16. Студент – Уткельбаев Жанибек Кабдуллаевич, студент 4 курса ОП «5В011900- Иностранный язык: два иностранных языка», Костанайский государственный педагогический университет им. У.Султангазина (г. Костанай);

17. Студент – Луценко Ольга Сергеевна, студент 3 курса ОП «5В060100- Математика», Костанайский государственный педагогический университет им. У.Султангазина (г. Костанай);

18. Студент – Дәрібай Аружан Темірбайқызы, студент 3 курса ОП «5B050400-Журналистика», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

19. Студент – Елена Ивановна Студеникина, студент 3 курса ОП «5B050300-Психология», Костанайский государственный педагогический университет им. У.Султангазина (г. Костанай);

20. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Костанайский государственный университет имени А. Байтурсьнова» (далее – КГУ или Университет) является субъектом высшего и послевузовского образования (далее – ВПО) Республики Казахстан (далее – РК). КГУ – региональный вуз Костанайской области, осуществляющий подготовку кадров по широкому спектру специальностей. В настоящее время в университете около 5 тысяч обучающихся, действуют 31 кафедра, включая военную.

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК, Законом «Об образовании», Законом «О науке», Законом «О коммерциализации научной и научно-технической деятельности», нормативно-правовыми актами, регулирующими образовательную и научную деятельность, Типовыми правилами деятельности организаций образований, реализующих программы высшего и послевузовского образования (приложение 5 к приказу МОН РК № 595 от 30.10.2018 г.) и Уставом университета. Университет имеет государственную лицензию (№ 12020851 от 11 декабря 2012 года) и приложения к ней на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего и послевузовского образования.

Университет действует в соответствии со стратегическим планом КГУ на 2015-2020 годы (далее – стратегический план), утвержденным на заседании ученого совета 26 декабря 2014 года протокол № 13. Позже в стратегический план КГУ внесены изменения на 2016-2020 годы (решение ученого совета от 28 октября 2016 года, протокол № 13) и на 2018-2020 годы (решение ученого совета от 31 августа 2017 года, протокол № 12). В окончательной версии стратегический план размещен на портале Университета.

В настоящий момент ведется работа по изменению стратегического плана с учетом стратегического плана развития РК до 2025 года (утвержден Указом Президента РК от 15 февраля 2018 г. № 636), Закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01 января 2019 года); постановления Правительства РК от 12 декабря 2017 года № 827 «Об утверждении Государственной программы Цифровой Казахстан», Программной статьи Главы государства «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», Выступления Президента Казахстана Н.А.Назарбаева на торжественной церемонии открытия Года молодежи 23 января 2019 года.

Миссия КГУ – региональный многопрофильный университет как образовательный научный и культурный центр, генератор инноваций и источник кадрового потенциала высокой компетенции.

Видение – университет, имеющий безупречный имидж в обществе, достигший устойчивого развития на рынке образовательных услуг, поддерживающий широкие академические связи с зарубежными партнерами для осуществления совместных образовательных, научных и культурных программ, обеспечивающий внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни.

Стратегическая цель развития – формирование единого научно-образовательного пространства северного региона Казахстана, обеспечивающего его динамичное, непрерывное и устойчивое социально-экономическое развитие.

Миссия, видение, стратегическая цель развития и политика в области качества размещены на сайте университета (<http://ksu.edu.kz/about/mission/>), информационно-образовательном портале (http://ksu.edu.kz/portal/organizacionnopravovye_dokumenty_plan_otchet_y_kgu/strategiya_plan_y_i_otchet_y_kgu_im_abajtursynova/) и доступны всем заинтересованным лицам.

Все документы, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план, миссию и политику в области качества.

Учебный процесс обеспечивает профессорско-преподавательский состав в количестве 458 человек, из них штатных – 366 человек (80%). Из 366 штатных ППС – 29 докторов наук, 16 докторов философии (PhD) и 140 кандидатов наук, 145 магистров. Остепененность по вузу составляет – 50,5%.

Контингент обучающихся в КГУ за последние 4 года незначительно вырос и на 23 апреля 2019 года составляет 4563 человека. В январе 2019 года состоялся выпуск 232 обучающихся профильной магистратуры, в том числе по программе ГПИИР.

По итогам 2017-2018 учебного года количество выпускников университета составило 1228 человек, 83% из них трудоустроены. При этом среднереспубликанский показатель трудоустроенности составляет 67%.

Мониторинг трудоустроенных выпускников университета проводится ежемесячно на основании информации из официальных источников (письмо № 01-11/16 от 08.01.2019 года С.Сапанова, директора филиала НАО «Государственная корпорация «Правительства для граждан» по Костанайской области, письмо №14-5/67 от 22 января 2019 года С.Исмагуловой, и.о. директора ДВиПО МОН РК и др.).

В 2014 году КГУ прошел процедуру институциональной аккредитации Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО) и аккредитован сроком на 5 лет (сертификат IA № 0039) по 03 июня 2019 года (http://ksu.edu.kz/portal/organizacionnopravovye_dokumenty_plan_otchet_y_kgu/pravoustanavli_vayuwie_i_lokalnye_dokumenty_kgu/).

В 2014 году и в последующие годы проведены процедуры специализированной аккредитации в НКАОКО, ACQUIN, KazSEE. С учетом 18 новых ОП, открытых в 2017 и в 2018 годах, аккредитовано 60 ОП университета из 78 или 77% от общего количества (http://ksu.edu.kz/about/akkreditaciya_kgu/).

В 2009 году на базе Костанайского государственного университета был проведён Республиканский семинар «Совершенствование кредитной технологии обучения», на котором университетом была подписана Таразская декларация – Меморандум университетов Казахстана о приверженности принципам Болонского процесса. В этом же году КГУ подписал Великую Хартию Университетов и тем самым взял на себя обязательства развивать автономию, демократические принципы управления, академические свободы студентов, научных исследований, образовательных программ, неразделимость преподавания и исследований. В вузе внедрена и сертифицирована система менеджмента качества на базе МС ИСО 9001:2000 года с вручением сертификатов соответствия Ассоциации «Русский Регистр» и IQNet., а с октября 2009 года – по новой версии стандарта МС ИСО 9001:2008.

Университет участвует в 8 проектах программы Эразмус+ (http://ksu.edu.kz/partnership/mezhdunarodnye_proekty_programmy_erasmus_kgu_im_a_bajtur_synova/). Каждый проект предусматривает решение ряда специфических задач по развитию профессионального потенциала преподавателей и сотрудников университета, разработке образовательных модулей, созданию новых образовательных программ магистратуры, совершенствованию образовательного процесса и взаимодействию между вузами как внутри страны, так и за ее пределами.

Качество оказываемых университетом услуг подтверждают различного рода рейтинги. Университет принимает участие в рейтингах НАОКО, Webometrics.

По итогам рейтингов КГУ показал следующие результаты:

- В генеральном рейтинге лучших многопрофильных вузов РК 2018 года по версии Независимого агентства по обеспечению качества по образованию КГУ занял 10 место.

- В Webometrics – 14337 позиция сайта вуза среди университетов мира в январе 2019 года.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Независимое агентство аккредитации и рейтинга институциональную аккредитацию РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова» не проводило.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КГУ осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации Костанайского государственного университета им. А. Байтурсынова в период с 22 по 25 апреля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 21 апреля 2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 345 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений,	19
Деканы факультетов	7
Заведующие кафедрами	25
Преподаватели	90
Студенты, магистранты, докторанты	100
Выпускники	50
Работодатели	50
Всего	345

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили Цифровой хаб «Парасат», включающий в себя E-library, Co-working center, Cyber-club, лаборатории Agro-skills, IT-skills и др., Департамент по академическим вопросам, Отдел науки и послевузовского образования, Отдел международных связей, Управление воспитательной работы, Центр молодежных инициатив, Отдел дистанционных образовательных технологий, читальные залы, общежитие, столовую, деканаты, кафедры, учебные аудитории, специализированные кабинеты трасологии и баллистики, следственных действий, зал учебного судебного процесса, психодиагностики, медиа-студию и пр. В университете имеется большое количество научно-исследовательских лабораторий: инновационных образовательных

технологий, лингвистическая, практической психологии, систем управления, робототехники, 3D-принтинга, архитектуры компьютерных систем, параллельных вычислений и пр.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

по ОП 5B0505500-Регионоведение:

- практическое занятие д.и.н., профессора Легкого Д.М. для студентов 2 курса по дисциплине «Страны Восточной Европы в глобальных и региональных процессах» в 212 аудитории;

по ОП 5B20300-История:

- практическое занятие старшего преподавателя Орынбаевой К.Е. для студентов 2 курса по дисциплине «История Костанайской области»;

- лекционное занятие старшего преподавателя Назарбековой З.М. для студентов 2 курса по дисциплине «Основы политологии и социологии» на английском языке;

по ОП 5B020500-Филология:

- практическое занятие старшего преподавателя Кушкинбаевой К.Т. для студентов 2 курса по дисциплине «Морфология» на тему «Көмекші сөздер» в 225 аудитории (присутствовали 11 студентов из 12);

- практическое занятие д.ф.н., профессора Ахметовой Б.З. по предмету «История русской литературы» на тему «Эстрадная поэзия русской литературы 1950-1960 гг.» в 225 аудитории (присутствовали 12 студентов из 12);

по ОП 5B020700-Переводческое дело:

- практическое занятие к.ф.н., старшего преподавателя Никифоровой Э.Ш. для студентов 2 курса по дисциплине «Основы профессиональной деятельности переводчика» на тему «Роль контекста в переводе» в 107 аудитории (присутствовали 8 студентов из 8);

- практическое занятие к.ф.н., доцента Сәмамбет М.К. для студентов 3 курса по дисциплине «Общепрофессиональный иностранный язык» на тему «Political system of the USA» в 207 аудитории (присутствовали 10 студентов из 10);

по ОП 5B030100-Юриспруденция:

- семинарское занятие старшего преподавателя Аралбаева С.С. для студентов 3 курса по дисциплине «Основы оперативно-розыскной деятельности РК» на тему «Результаты ОРД и порядок их использования» в 101 аудитории (присутствовало 13 студентов);

- семинарское занятие старшего преподавателя Алматова А.А. для студентов 2 курса по дисциплине «ҚР қылмыстық құқығы (ерекше бөлімі)» на тему «Сот төрелігіне және жазалардың орындау тәртібіне қатысты қылмыстық құқықбұзушылық» в 102 аудитории (присутствовало 14 студентов);

- семинарское занятие старшего преподавателя Нуржановой Ж.К. по дисциплине «Органы дознания и следствия» для студентов 3 курса на тему «Понятие протокольной формы досудебного расследования» в 115 аудитории (присутствовало 14 студентов);

по ОП 5B050400-Журналистика:

- семинарское занятие магистра социальных знаний Какимбек Г.У. по дисциплине «Газет, журнал шығару, телебағдарлама жасау» для студентов 2 курса на тему «Жанр интервью в ток-шоу» в медиа-студии (присутствовало 12 человек из 14);

- практическое занятие старшего преподавателя Химич С.М. по дисциплине «Редактирование в средствах массовой информации» для студентов 2 курса на тему «Работа над языком и стилем текстов средств массовой информации» (присутствовало 9 человек из 7);

по ОП 5B050300-Психология:

- лекция магистра педагогических наук, старшего преподавателя Регель О.В. по дисциплине «Психология религии и веры» для студентов 3 курса на тему «Психология сектанта» в 102 аудитории (присутствовало 5 студентов);

- семинарское занятие к.п.н., доцента Пархоменко И.А. по дисциплине «Основы психодиагностики» для студентов 2 курса на тему «Психологический эксперимент» в 240

аудитории (присутствовало 15 студентов);

- открытая лекция магистра педагогических наук, преподавателя Аубакировой Н.К. по дисциплине «Дін мен сенім психологиясы» для студентов 3 курса на тему «Рухани жаңғыру» в 240 аудитории (присутствовало 11 студентов);

по ОП 5В060100-Математика:

- занятие к.ф.-м.н., доцента Ысмагул Р.С. по дисциплине «Дифференциальные уравнения» для студентов 2 курса на тему «Система неоднородных дифференциальных уравнений» в 213 аудитории (присутствовало 10 человек);

по ОП 5В060200-Информатика:

- лабораторную работу преподавателя Алиппаевой Д.Ж. по дисциплине «IT-инфраструктура» для студентов 2 курса в 218 аудитории (присутствовало 7 человек).

Эксперты посетили базы практик: КОФ РГП на ПХВ «Республиканская ветеринарная лаборатория» КВКиН МСХ РК; АО «Костанаский мелькомбинат»; КГУ «Костанайская областная универсальная научная библиотека имени Л.Н.Толстого»; КГУ «Костанайский областной историко-краеведческий музей»; ГУ «Управление внутренней политики акимата Костанайской области»; Государственный архив Костанайской области; ТОО «Стомед»; ТОО «Языковой центр Grand Luxe»; КГУ «Областной центр обучения языкам «Тілдарын» Управления по развитию языков акимата Костанайской области; ТРК «Қазақстан-Qostanaı»; Центр оперативного управления Управления полиции г. Костанай; Центр правоохранительных услуг прокуратуры Костанайской области; РГУ «Департамент Агентства по делам государственной службы и противодействия коррупции»; ОФ «ПОМОЩЬ»; Академический центр «Start»; ГУ «Гимназия имени А.М.Горького» (12 школа); ЦАН Центр адаптации несовершеннолетних; АО «Нефтяная страховая компания»; ТОО «Первый бит»; АО «КазахТелеком»; ТОО «Рембыттехника».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 85 преподавателей, 90 обучающихся, в том числе студентов и магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://ksu.edu.kz/>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КГУ им. А. Байтурсынова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности КГУ им. А. Байтурсынова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25 апреля 2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что деятельность КГУ определяется Стратегическим планом КГУ им. А. Байтурсынова на 2015-2020 годы, утвержденным на заседании Ученого совета (протокол №13 от 26 декабря 2014 г.), с внесенными изменениями на 2016-2020 гг. (протокол №13 от 28 октября 2016 г.) и 2018-2020 гг. (протокол №12 от 31 августа 2017 г.) (http://ksu.edu.kz/portal/organizacionnopravovye_dokumenty_plan_otchet_y_kgu/strategiya_plan_y_i_otchet_y_kgu_im_abajtursynova/). Стратегия университета регулярно претерпевает изменения в соответствии с изменениями, вносимыми в нормативные документы,

регламентирующие образовательную деятельность, а также с государственными программами и планами.

В соответствии с видением, КГУ – это университет, имеющий безупречный имидж в обществе, достигший устойчивого развития на рынке образовательных услуг, поддерживающий широкие академические связи с зарубежными партнерами для осуществления совместных образовательных, научных и культурных программ, обеспечивающий внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни. Исходя из этого, в стратегии сформулированы основные стратегические цели, направленные на подготовку высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов.

Политика и цели в области качества утверждаются ректором и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза. Для реализации политики в области качества руководством определены основные направления (<http://ksu.edu.kz/about/mission/>).

Эксперты подтверждают, что стратегический план развития университета, миссия, политика в области качества доступны и размещены на сайте и информационно-образовательном портале университета. Все документы, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества.

Разработка миссии, видения, политики и стратегической цели осуществлялась в рамках построения системы менеджмента качества и ее сертификации на соответствие международному стандарту ИСО 9001. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводятся в соответствии с Положением КГУ «Система обеспечения качества в университете» (П 007-2019. Утверждено решением Ученого совета от 24.01.2019, протокол №2).

На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи, которые носят измеримый характер, утверждаются руководителем структурного подразделения, согласовываются с курирующим проректором.

В университете внедрена и сертифицирована система менеджмента качества на базе новой версии стандартов ISO 9001:2008 Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» и IQNet. Для дальнейшего развития культуры обеспечения качества разработаны и утверждены основные документы, регламентирующие основные процессы: (http://ksu.edu.kz/portal/zakony_pravila_polozheniya_instrukcii/obrazovatel'naya_deyatelnost/), обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе Академическая политика, Кодекс чести преподавателя, Кодекс чести сотрудника, Кодекс чести студента и Кодекс академической честности.

Высокое качество университета подтверждают различного уровня рейтинги. Университет участвует в рейтингах НКАОКО, Webometrics.

Аналитическая часть

Таким образом, можно констатировать, что в университете разработана и успешно реализуется уникальная стратегия, учитывающая внутренние и внешние факторы. ВЭК отмечает, что КГУ им. А. Байтурсынова демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Регулярно осуществляется мониторинг и пересмотр миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества, обеспечена прозрачность процессов их формирования.

Эксперты отмечают, что мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегии развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

В ходе анкетирования 27% ППС плохо оценили свою вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений.

Сильные стороны/лучшая практика:

- в университете разработана уникальная стратегия на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров;
- миссия, видение, стратегия и политика обеспечения качества опубликованы, регулярно пересматриваются и направлены на удовлетворение потребностей стейкхолдеров;
- документы по всем направлениям деятельности университета разрабатываются на основе стратегии и конкретизируют политику обеспечения качества.

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыто 7 критериев, из которых 5 имеют сильную позицию, 2 – удовлетворительную.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

КГУ осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК; Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III ЗРК; нормативными документами МОН РК, Уставом университета и внутренними нормативными документами (правила, положений, инструкций и др.). Разработка целей и задач в КГУ осуществляется в соответствии с международным стандартом ИСО 9001, Положением КГУ «Система обеспечения качества в университете» (П 007-2019. Утверждено решением Ученого совета от 24.01.2019, протокол №2) и отражается на официальном сайте и информационно-образовательном портале университета.

В университете разработана и внедрена рейтинговая система оценки деятельности ППС, кафедр и факультетов. Она основывается на использовании ключевых показателей деятельности (Key Performance Indicator), характеризующих достижение целей и решение важнейших задач университета. При этом показатели деятельности каждого уровня привязаны к общим показателям всего университета. По ключевым показателям эффективности оценивается работа всего ППС, заведующих кафедрами, деканов факультетов. При этом, доплата за рейтинг заведующего кафедрой напрямую зависит от итогов работы по КРІ ППС кафедры, а доплата за рейтинг декана факультета – от итогов работы кафедр. Система ключевых показателей эффективности является важной составляющей стратегического управления вузом.

Успешное управление университетом предполагает оценку и управление рисками. В стратегическом плане КГУ определены и проанализированы внутренние и внешние риски по всем стратегическим направлениям. Оценка рисков закреплена в стратегическом плане развития, анализ возможных угроз осуществляется при корректировке планов развития и подведении итогов КРІ.

Все виды документов (внутреннего и внешнего происхождения) управляются в соответствии с ДП 029-2018. Документированная процедура. Управление документацией. Повышение эффективности институциональной значимости университета осуществляется на основании реализации процессов, регламентированных внутренними документами СМК.

В соответствии с Уставом университета органами коллегиального управления являются Наблюдательный и Ученый советы. Также в университете функционируют Ректорат, Общественный совет по противодействию коррупции, Научно-технический совет, Совет профессоров КГУ им. А. Байтурсынова, Учебно-методический совет, методические и попечительские советы факультетов. Деятельность данных советов регламентируется соответствующими положениями и освещается на информационно-образовательном портале вуза.

Основными структурными подразделениями вуза являются управления, отделы,

факультеты, кафедры, которые осуществляют управление отдельными областями деятельности университета. Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях и должностных инструкциях соответствующих сотрудников, а также доступны на информационно-образовательном портале университета.

Проектированием и разработкой ОП занимается Комитет по учебным планам и программам, руководствующийся соответствующим положением (П 008-2019. Утверждено приказом ректора КГУ имени А. Байтурсынова от 13.02.2019 года № 32 ОД), Академической политикой (П 020-2019. Утверждено решением Ученого совета 29.03.2019, протокол №5), Организацией учебного процесса по КТО (П 061.002-2016. Утверждена приказом ректора КГУ имени А. Байтурсынова от 5 февраля 2016 года №24 ОД с изм. от 28.09.2017).

Разработанные ОП выносятся на обсуждение УМС кафедры, факультета, университета и утверждаются ректором на основании решения Ученого совета университета.

КГУ открыт для сотрудничества с вузами, бизнесом и государственными структурами. Имеется более 130 соглашений о сотрудничестве с зарубежными вузами и научными организациями, 50 договоров на выполнение прикладных научных исследований в области АПК. КГУ является членом Великой Хартии университетов (Болонья, Италия), Ассоциации вузов Республики Казахстан. КГУ участвует в реализации 8 проектов в рамках Эразмус+, программы «Ньютон-Аль-Фараби».

Аналитическая часть

Эксперты подтверждают, что университет осуществляет процессы управления, планирует и распределяет ресурсы в соответствии со стратегией развития. Вуз продемонстрировал функционирование внутривузовской системы обеспечения качества и стремление к ее улучшению.

Как было отмечено, в стратегическом плане КГУ определены и проанализированы основные риски, с которыми сталкивается в своей деятельности вуз. Однако экспертами было выявлено недостаточно полное проведение анализа рисков, а также эффективности происходящих изменений. Университет недостаточно полно продемонстрировал анализ выявленных несоответствий, а также разработку и реализацию корректирующих и предупреждающих действий.

КГУ имеет достаточно логичную организационную структуру, ответственные за бизнес-процессы четко определены, разграничены функции коллегиальных органов.

Официальный сайт, информационно-образовательный портал университета, а также беседы с ППС, сотрудниками и обучающимися явились прямым доказательством прозрачности системы управления вузом. При этом, в ходе интервью с теми же фокус-группами, факт их участия в работе коллегиальных органов управления не подтвердился. Равно как и доступность и открытость администрации для обучающихся, что также подтверждают результаты анкетирования студентов и ППС.

Университет ведет подготовку по широкому спектру специальностей, однако эксперты отмечают недостаточное участие в различных профессиональных организациях международного, национального и регионального уровня.

Также в ходе интервью не подтвердился факт, подробно описанный в отчете по самооценке, о прохождении сотрудниками обучения по программам менеджмента образования.

24,7% опрошенных ППС считают, что руководство и администрация вуза плохо воспринимает критику в свой адрес, а 16,5% плохо оценивают уровень обратной связи ППС с руководством.

Сильные стороны/лучшая практика:

- в университете четко определены ответственные за бизнес-процессы, должностные обязанности персонала распределены, а функции коллегиальных органов разграничены;
- налажена прозрачная система управления университетом.

Рекомендации ВЭК:

- Наладить систему управления рисками, учитывать их анализ, а также формировать механизмы их предупреждения через доступные ресурсы и описания регламента работы в документах по реализации Стратегического плана развития и академической политики.
- Обеспечить репрезентативность обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления, исключив формальное их участие.
- Обеспечить устойчивую обратную связь руководства вуза с обучающимися и ППС, гарантировать открытость и доступность администрации для основных стейкхолдеров, обозначив часы приема.
- Обеспечить участие университета в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и пр.
- Руководству университета, структурных подразделений и ОП систематически проходить обучение по программам менеджмента в образовании.

По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыто 16 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную и 6 критериев предполагают улучшения.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что в КГУ им. А. Байтурсынова функционирует система сбора, анализа и управления информацией, внедрены информационные системы, как собственной разработки, так и коммерческие продукты. Собственной разработкой университета является информационно-образовательный портал, информационные системы Кадры, Абитуриент, Рейтинг, Электронный вуз: Учебный процесс.

Официальный сайт университета (<http://ksu.edu.kz/>) предназначен для информированности основных стейкхолдеров. Официальный сайт имеет развернутую структуру информационных страниц, является точкой входа на внутренний портал и в следующие системы: Блоги ректора и приемной комиссии, систему дистанционного обучения Moodle, Журнал 3i, личные кабинеты студента/магистранта, преподавателя, эдвайзера.

В университете функционирует АИС «Платонус», однако управление академической информацией проводится на внутреннем портале вуза, который является точкой входа в такие системы, как Электронная библиотека, Расписание, Рейтинг, Web-анкетирование, Web-тестирование, Антиплагиат, Телефонный справочник и страница поздравлений сотрудников с днем рождения. На портале размещены объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты университета, которые своевременно актуализируются.

Система дистанционного обучения Moodle используется для обучения студентов бакалавриата заочной формы экономического и юридического факультета, а также для применения смешанной технологии обучения студентов очной формы экономического, юридического и факультета информационных технологий.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений. Широко используется практика личных встреч ректора с участниками образовательного

процесса: студентами, магистрантами, докторантами, ППС. Автоматизирован процесс опроса ППС, АУП и студентов. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование в своих личных кабинетах. Результаты анкетирования анализируются, подсчитывается общая статистика, принимаются корректирующие действия.

Для оценки эффективности развития вуза, ОП используются механизмы СМК, внутренние и внешние аудиты, в рамках которых выявляются несоответствия, для устранения которых разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями.

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, обучающимися, приёма ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора, деканов; кураторские часы; официальный веб-портал; информационные, навесные стенды; социологические опросы. Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем стейкхолдерам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. По всем обращениям и предложениям принимаются конкретные решения.

На текущий момент сбор информации по вопросам НИР осуществляется посредством бумажных и электронных носителей, запроса подтверждающих документов у соответствующих подразделений на электронную почту и внутреннюю почту MS Outlook, свода информации в единый отчет о науке или подготовки справок и анализов по запросам внешних организаций.

Порядок работы с персональными данными установлен Положением о защите персональных данных работников КГУ имени А. Байтурсынова (П. 010-2019), разработанное в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан с целью установления порядка сбора, обработки, хранения и использования персональных данных работников университета.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство ОП оценивает результативность и эффективность реализации ОП, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, подтвердил, что для управления основными процессами формируются основные информационные потоки. Базы данных, собираемые в рамках деятельности вуза, позволяют ему формировать разнообразные отчеты на основе анализа и обработки полученной информации.

Использование рейтингового анализа способствует проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, повышению ответственности за порученное дело на всех уровнях, правовой и социальной защищенности ППС, заведующих кафедрами и деканов. Его результаты используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях, при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующим кафедрами и деканам.

Таким образом, в КГУ проводится сбор и анализ информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества, который осуществляется посредством системы мониторинга деятельности вуза и качества образования.

Однако, детально изучив информацию, представленную на официальном сайте и информационно-образовательном портале университета, эксперты пришли к выводу об отсутствии порядка и обеспечения защиты информации. Так, имеется информация, которая не предполагает публичного освещения, и более того, может привести к

негативным действиям со стороны недоброжелателей.

Также в ходе анкетирования и бесед с обучающимися и ППС было высказано огромное количество самых разнообразных замечаний, пожеланий и предложений по организации и обеспечению учебного процесса, что порождает сомнения относительно регулярного измерения степени удовлетворенности ППС и обучающихся.

В ходе изучения личных дел и других представленных документов было выявлено отсутствие документально подтвержденного согласия обучающихся на обработку персональных данных.

Сильные стороны/лучшая практика:

- информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает ключевые показатели эффективности;
- университет регулярно отслеживает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- четко и своевременно собирается и анализируется информация об уровне успеваемости достижения обучающихся, принимаются соответствующие меры.

Рекомендации ВЭК:

- Пересмотреть механизм защиты информации и порядок использования персональных данных обучающихся, публикуемых в общедоступных базах данных и файлах на портале университета, привести их в соответствие с нормативно-правовой базой.
- На регулярной основе проводить измерение степени удовлетворенности ППС и обучающихся, обеспечивать устранение обнаруженных недостатков и потребностей.
- Документально оформить согласие обучающихся на обработку персональных данных.

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыто 17 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 13 – удовлетворительную и 1 критерий предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в КГУ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом. ОП разрабатываются Комитетами по учебным планам и программам. Цель, задачи и функции Комитетов по учебным планам и программам представлены в Положении «Комитет по учебным планам и программам». В состав Комитетов по учебным планам и программам входят наиболее опытные преподаватели и обучающиеся с активной жизненной позицией. Состав утверждается на заседании учебно-методического совета. Состав комитетов представлен на информационно-образовательном портале.

В составе академических комитетов по разработке ОП и академических комитетов по оценке ОП участвуют ППС, работодатели, студенты и другие стейкхолдеры. В качестве разработчиков ОП привлекаются ППС, работодатели, обучающиеся, представители бизнес-сообществ. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин, формирования обучающимися индивидуальных образовательных траекторий. Результат такой работы отражается на эффективности формирования и реализации плана развития ОП.

Эксперты подтверждают, что разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, ПС и уровнем образования (бакалавриат, магистратура, докторантура). Учебно-методические комплексы специальности и дисциплин составляются на основании соответствующих внутренних положений. Результаты обучения по ОП и их соответствие целям обучения отражаются в системе нормативных документов вуза (модульных ОП, УМКС и УМКД).

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов, по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены в казахстанских кредитах и ECTS. В целях перерасчета кредитов ECTS в кредиты РК в университете разработано «Положение о системе перезачета кредитов ECTS».

Эксперты отмечают, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональных практик соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности.

Особое внимание эксперты обращают на реализацию дуального обучения с предприятиями-партнерами. На каждой кафедре имеются филиалы на крупных предприятиях города (всего их 92), где проходят практические занятия, профессиональные практики, научно-исследовательские работы. В университете выстроена достаточно хорошо система получения практических навыков наряду с приобретением теоретических знаний, и это является основой трудоустройства выпускников.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре и докторантуре.

Университетом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик.

В рамках сотрудничества с зарубежными партнерами достаточно слабо проводится работа по гармонизации образовательных программ, разработке совместных ОП, которая в рамках развития современного общества и вхождения образования в мировое образовательное пространство требует активизации со стороны руководства ОП и ППС.

Сильные стороны/лучшая практика:

- квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена и соответствует определенному уровню НСК;
- университетом определено влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения, через работу филиалов кафедр, бизнес-партнеров формируются профессиональные компетенции;
- в вузе по всем направлениям разработаны ОП в рамках основных приоритетов развития отраслей экономики, при этом трудоемкость ОП определена как в казахстанских кредитах, так и в ECTS.

Рекомендации ВЭК:

- Распространить имеющийся опыт по развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ и программ двойного диплома на все ОП, реализуемые в университете.

- Обеспечить возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, путем включения в структуру ОП дисциплин и/или модулей, входящих в программы профессиональной сертификации.

- Активизировать участие обучающихся и работодателей в разработке и развитии ОП, исключив формализм.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыто 12 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную и 1 критерий предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в КГУ на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки ОП. Результаты мониторинга становятся исходными данными для ежегодного совершенствования образовательных программ с учетом потребности общества, отраслей экономики и т.п.

Пересмотр образовательных программ осуществляется один раз в год.

В соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК и внутреннем документе «Организация и проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» (П 013-2019. Утверждено приказом ректора от 04.03.2019 года № 44 ОД).

Внутренний контроль осуществляет департамент по академическим вопросам на постоянной основе. Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится ректором, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем), анкетирования как обучающихся, так и работодателей.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, заседаниях структурных подразделений, ректорате и Ученом Совете.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и др. решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза

Таким образом, в КГУ действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы университета: кафедры, деканаты, департамент по академическим вопросам. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения студентов и работодателей вносятся изменения.

Потребности обучающихся при формировании образовательных программ могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Дополнительная корректировка происходит в ходе организации и проведении профессиональных практик. Не смотря на это, необходимо продолжить работу по проведению постоянного мониторинга образовательных программ и оценивать образовательную среду и службы поддержки.

Сильные стороны/лучшая практика:

- университет проводит организационные мероприятия по мониторингу и периодической оценке ОП в части достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества;
- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся, а также эффективность процедур оценивания обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

- Публиковать и доводить до сведения всех заинтересованных лиц информацию о предполагаемых и/или осуществленных изменениях в реализуемых ОП.
- Проводить постоянный мониторинг и периодически оценивать образовательную среду и службы поддержки для более эффективной реализации ОП.
- Обеспечить регулярное участие и разнообразие работодателей, обучающихся и других стейкхолдеров пересмотре и совершенствовании реализуемых ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыто 10 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 6 – удовлетворительную и 1 критерий предполагает улучшение.

[6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

Доказательная часть

В контексте студентоцентрированного обучения академическая политика КГУ

способствует повышению эффективности организации образовательного процесса, обеспечению качества образования, созданию благоприятных условий для личностного развития студентов. Академическая политика, являясь частью общей политики качества, позволяет обучающимся быть участниками организации учебного процесса через представленность в коллегиальных органах управления, формирование индивидуальной траектории обучения, рабочего учебного плана, оценивание знаний в рамках текущего и итогового контролей, обеспечение академической мобильности, соблюдение правил академической честности, самостоятельную работу (СРСП, СРС, СРМП, СРМ), согласование модульных образовательных программ, мониторинге качества образования.

Университет осуществляет подготовку бакалавров, магистров, докторов PhD по кредитной технологии, направленной на развитие у обучающихся способностей к самостоятельности и самообразованию на основе выбора образовательной траектории.

Образовательный процесс определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками модели выпускника. Учебные программы, разработанные кафедрами, обеспечивают возможность гибких образовательных траекторий.

Реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин и обеспечивается свободным доступом каждого студента к информационным ресурсам и библиотечным фондам. В электронной библиотеке, в системе дистанционных образовательных технологий размещаются УМКД и другие методические материалы на языке обучения студентов. Таким образом, обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса.

В качестве поддержки одаренных студентов можно рассматривать направление студентов с высокой успеваемостью и активностью участия в жизни кафедры на учебную практику в Российскую Федерацию и привлечение к участию в хозяйственных работах, а магистрантов к выполнению грантовых проектов. Талантливые и активные студенты в конце учебного года награждаются грамотами и благодарственными письмами. Обучение ведется в соответствии с учебными планами, разработанными на основе типовых планов МОН РК, КЭДов и ИУПов обучающихся. Индивидуальные учебные планы содержат траекторию обучения, которую самостоятельно выбирают обучающиеся на текущий учебный год. При определении образовательной траектории обучающиеся, используя электронный личный кабинет, выбирают элективные дисциплины и преподавателей, что отражается в индивидуальном учебном плане. При формировании индивидуального учебного плана соблюдается логическая последовательность изучения дисциплин и учитывается наличие пререквизитов. Консультативную помощь обучающимся при выборе ими траекторий оказывают эдвайзеры.

В вузе применяются инновационные методы обучения, среди которых: видео-лекции; групповые методы, инновационные цифровые методы, Case-study, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др.

Для повышения методической квалификации преподавателей в университете проводятся различные мероприятия. Ежегодно проводится Школа педагогического мастерства и различные курсы по повышению квалификации (Школа эдвайзеров, «Создание образовательного интернет-ресурса», «Оқыту үрдісіндегі заманауи инновациялық әдіс-тәсілдер» и др). На факультетах организуются Месяцы методических инноваций. На протяжении многих лет в январе проводится ставшая традиционной Научно-методическая конференция «Иннова», главной целью которой является обмен опытом преподавателей, рассмотрение наиболее важных вопросов учебного процесса.

Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований

кредитной технологии обучения и возможности построения индивидуальной траектории обучения. Основным помощником обучающегося является эдвайзер. В университете разработано положение «Работа эдвайзера».

Университет обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне студенческого ректората, студенческого профкома, кураторов/эдвайзеров, выпускающей кафедры, деканата, проректоров и ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через блог ректора на сайте университета, проректоров, деканов.

Аналитическая часть

В целях качественного обучения в университете разработаны модульные образовательные программы, согласованные с требованиями рынка труда и работодателями, широко и успешно применяются внутренняя и внешняя оценка результатов обучения. В университете успешно реализуются принципы студентоцентрированного обучения. Ежегодно обновляются КЭДы, содержание которых учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателей, и вместе со всеми видами практик направлены на подготовку к будущей профессиональной деятельности.

В университете ведется работа по внедрению инновационных методов обучения, вместе с тем наблюдается массовое использование традиционных форм оценивания. Имеется процедура реагирования на жалобы обучающихся, что нашло подтверждение во время интервью со студентами.

Сильные стороны/лучшая практика:

- в университете обеспечено соответствие процедур оценки результатов обучения целям программы, критерии и методы оценки публикуются заранее.

Рекомендации ВЭК:

- Разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых и инновационных методик преподавания и оценки результатов обучения, в том числе по проведению собственных исследований ППС, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыто 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную.

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Прием абитуриентов в университет осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования.

Набор обучающихся на ОП и профориентационная работа проводится в соответствии с нормативными актами и соглашениями с работодателями, участвующими в формировании и реализации ОП. Устанавливается порядок отбора и формирования состава обучающихся. Информация по набору контингента представлена в таблице 7.1.

Таблица 7.1 - Набор на программы КГУ по формам и уровням обучения за 2016-2018 гг.

Набор	2016		2017		2018	
	каз	рус	каз	рус	каз	рус
Бакалавриат, всего	424	733	435	741	549	659
очное	388	510	384	512	476	463
дистанционное	30	173	48	183	59	149
заочное	6	50	3	46	14	47
магистратура	26	263	27	334	57	328
PhD	5	5	6	13	4	31

Контингент обучающихся в КГУ за последние 4 года незначительно, но стабильно растет и на 1 февраля 2019 года составляет 4582 человек (таблица 7.2).

Таблица 7.2 - Контингент обучающихся КГУ в 2018-2019 учебном году

	Всего, в т.ч.:	грант	платное
Всего бакалавриат	4103	1661	2442
очное	3441	1661	1780
заочное	662	0	662
Магистратура	396	345	51
Докторантура	64	46	18
Всего	4563	2052	2511

Обеспечение плавного развития академической карьеры студентов ОП проводится с соблюдением интересов студентов. Процедуры приема, оценки, признания и выпуска, наряду с самой образовательной программой и системой поддержки студентов, играют важную роль в этом процессе, особенно при наличии мобильности студентов внутри систем высшего образования. Политика, процессы и критерии приема студентов осуществляются последовательно и прозрачно. После приема в вуз процесс адаптации студентов включает знакомство с учебным заведением и программой. На кафедрах существуют процедуры и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об академических достижениях студентов.

Итоговая государственная аттестация включает защиту дипломной работы бакалавра/магистерской диссертации и сдачу государственного экзамена по направлению подготовки. При условии успешного прохождения всех видов итоговых аттестационных испытаний выпускникам ОП присваиваются соответствующие квалификации выдается диплом установленного образца.

КГУ привержен положениям Лиссабонской конвенции и признает эквивалентность дипломов, эквивалентность периодов обучения, академическое признание квалификаций, учебных курсов и т.д. Например, при возвращении в университет после академической мобильности университет признает и засчитывает все учебные достижения, полученные обучающимися в других вузах. Тем не менее, в соответствии с законодательством РК при продолжении образования в Казахстане люди, получившие образование за рубежом, должны пройти процедуру нострификации диплома в РК. После этого признание предшествующих результатов обучения и квалификации при поступлении в университете по программам высшего и послевузовского образования осуществляется на основе стандарта «Управление процессом отбора абитуриентов».

В настоящее время в университете обучается 22 иностранных студента, в том числе 1 из Афганистана, остальные – из стран СНГ.

Реализация внешней академической мобильности предусмотрена каждым из 130

партнёрских соглашений с зарубежными вузами. Наиболее стабильными партнёрами за последние пять лет по внешней академической мобильности являются Университет Лодз (Польша), Университет Оставы (Чехия), Литовский университет наук о здоровье, Университет имени А.Стулгинскиса (Литва). Информация об академической мобильности обучающихся приведена в таблице 7.3.

Таблица 7.3 – Академическая мобильность обучающихся в 2016-2019 гг.

Учебный год	Количество студентов	Страны	Источник финансирования
2016-2017	27	Польша - 16 чел.; Румыния - 1 чел.; Германия - 1 чел.; США - 1 чел.; Италия - 1 чел.; Чехия - 7 чел.	госбюджет - 17 чел.; Эразмус + - 9 чел.; UGRAD - 1 чел.
2017-2018	18	Польша - 9 чел.; Литва - 4 чел.; Чехия - 5 чел.	госбюджет - 16 чел.; Эразмус + - 2 чел.
2018-2019	26	Польша - 10 чел.; Чехия - 6 чел.; Литва - 4 чел.; Франция - 1 чел.; Россия - 5 чел.	госбюджет - 18 чел.; Эразмус + - 1 чел.; Абай-Верн - 1 чел.; собственные средства студентов - 6 чел.

Профессиональная компетентность обучающихся формируется при прохождении профессиональных практик. В университете разработано и внедрено Положение «Профессиональная практика обучающихся» (П 062.097-2016), в котором регламентированы вопросы организации и проведения практики, в том числе требования к программам и базам практики и анализу результатов. Производственные практики проходят на предприятиях, в учреждениях и организациях соответствующего профиля на основании заключенных договоров. С целью централизованного обеспечения студентов местами практики университетом ведется постоянная работа по заключению долгосрочных договоров на прохождение практик. По каждой специальности имеются базы практики из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций соответствующей отрасли. В 2018-2019 учебном году заключены и действуют долгосрочные договора на базу практик с 299 предприятиями и организациями области, около 80% студентов проходят практику централизованно, на основании данных договоров, что также благоприятно отражается на трудоустройстве выпускников.

Выпускники по индивидуальному запросу могут получить Европейское приложение к диплому, которое оформляется на английском языке в соответствии с рекомендациями и стандартами Европейской Комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО-СЕПЕС. Также в вузе практикуется выдача сертификатов обучающимся, которые прошли дополнительные обучение или курсы.

Трудоустройству обучающихся способствует отдел профориентации и профессионального развития, который изучает потребности рынка труда Костанайской области в специалистах и организует взаимодействие подразделений университета с центрами занятости, государственными органами, организациями и предприятиями по вопросам трудоустройства выпускников. Также он проводит анкетирование работодателей и на основании информации официальных источников осуществляет мониторинг результатов трудоустройства. Точная статистика процента трудоустройства формируется один раз в два месяца. На 8 января 2019 года трудоустройство выпускников составило 82,9%.

В качестве поддержки одаренных студентов можно рассматривать направление

студентов с высокой успеваемостью и активностью участия в жизни кафедры на учебную практику в Российскую Федерацию и привлечению к участию в хозяйственных работах, а магистрантов к выполнению грантовых проектов. Талантливые и активные студенты в конце учебного года награждаются грамотами и благодарственными письмами.

Аналитическая часть

Университет имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Проводятся мероприятия по адаптации и поддержке только что поступивших обучающихся, но специальных программ для иностранных студентов нет.

Эксперты в ходе занятия получили подтверждение о наличии полиязычных групп, где некоторые дисциплины ведутся, как на русском и казахском языках обучения, так и на английском языке.

Вместе с тем, в ходе посещения занятий можно было заметить резкий контраст в уровне и качестве подготовки отдельных студентов и мини-групп. Резкий контраст наблюдался в манере подачи материала, в ораторских способностях отдельных студентов.

В ходе изучения предоставленных документов, бесед с обучающимися подтвердился факт наличия и применения механизма по признанию результатов академической мобильности. В тоже время ВЭК НААР обращает внимание на слабое развитие в получении внешних грантов и недостаточность реальных возможностей для широкого распространения внешней и внутренней мобильности обучающихся.

Университет поддерживает тесные связи с выпускниками, прикладывает максимальные усилия к обеспечению обучающихся местами практики и трудоустройством.

В ходе встречи с выпускниками университета была выявлена их неосведомленность о наличии в КГУ Ассоциации выпускников и попечителей, что подтверждает ее формальное функционирование. При этом выпускники проявили достаточную лояльность к вузу и готовность всячески поддерживать с ним связь, оказывать необходимую помощь.

Сильные стороны/лучшая практика:

- вуз имеет разработанную политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы и поддерживаются в актуальном состоянии;
- университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании;
- вуз активно работает в плане трудоустройства выпускников, а также обеспечения местами практики;
- выпускники университета обеспечиваются документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

Рекомендации ВЭК:

- Продолжить работу по поддержке академической мобильности студентов и рассмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения.
- Активизировать работу Ассоциации выпускников и попечителей, устранив ее формальное наличие, разработать план конкретных действий и обеспечить их реализацию.
- Исключить формализм в функционировании механизма поддержки одаренных обучающихся, в большей мере поощрять и стимулировать.

По стандарту «Обучающиеся» раскрыто 12 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию, 6 – удовлетворительную и 2 критерия предполагают улучшения.

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика КГУ основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании», Профессиональный стандарт «Педагог», Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц.), а также внутренних нормативных документах (Коллективный договор на 2016-2019 годы, Правила внутреннего распорядка, Кодекс чести сотрудника, Кодекс чести преподавателя, Квалификационные характеристики должностей ППС и приравненных к ним лиц, Положение «Конкурсное замещение должностей ППС», Положение «Аттестация ППС», Положение «Планирование деятельности ППС и рейтинг преподавателей, кафедр и факультетов», Стандарт организации «Менеджмент персонала» и др.). Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Прием на работу ППС университета осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а так же в соответствии с Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, с учетом требований к квалификации, Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, а также Положением «Конкурсное замещение должностей ППС» КГУ.

Назначение на должность ППС осуществляется способом применения конкурсных процедур, за исключением ППС, принимаемых по срочному трудовому договору на срок до одного года (на вновь образованные вакансии), а также лиц, принимаемых по совместительству или на условиях почасовой оплаты.

Количественный и качественный состав ППС КГУ на момент визита ВЭК приведен в таблице 8.1.

Таблица 8.1 - Количественный и качественный состав ППС КГУ

Всего ППС	Штатных ППС	Докторов наук	Кандидатов наук	Докторов PhD	Магистров	% остепененности
458	366	29	140	16	145	50,55

В составе большинства выпускающих кафедр, в качестве совместителей, работают практики из производства. При приеме на работу практиков учитывается соответствие базового образованию профилю образовательной программы и преподаваемых дисциплин, а также производственный стаж в отрасли. Количество привлекаемых практиков к преподаванию неуклонно растет за последние годы (таблица 8.2).

Таблица 8.2 - Привлечение практиков к учебному процессу за 2016-2019 годы

Количество	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Преподавателей-практиков всего, из них:	41	45	63
с учеными степенями и званиями	17	18	24

Изменение роли преподавателя при студентоцентрированном обучении в университете проявляется внедрением в учебный процесс активных методов обучения и инновационных образовательных технологий, которые выдвигают студента на роль активного участника учебного процесса: Case-study, метод блиц-опроса, деловые игры, моделирование конфликтных ситуаций, технология ТОГИС, проектная технология, мультимедийные технологии, медиатехнологии. Результаты своего методического опыта преподаватели представляют на ежегодной Научно-методической конференции «Иннова».

Проводится работа по развитию молодых преподавателей. На кафедрах за молодыми преподавателями закрепляются наставники из числа опытных, организовано обучение в «Школе педагогического мастерства», в «Школе куратора», на семинаре «Формирование психологической компетентности». Обмен опытом проводится при взаимопосещении занятий, на открытых занятиях.

Развитие академической мобильности ППС, привлечение зарубежных преподавателей осуществляется в соответствии со следующими документами: П 072.009-2016. Положение. Порядок привлечения зарубежных специалистов, П 072.079-2016. Положение. Мобильность преподавателей, сотрудников и административного персонала университета; а также приказов, инструктивных писем МОН РК. В указанных документах описаны критерии, порядок приглашения зарубежных преподавателей, условия и права по мобильности ППС университета. Мобильность ППС направлена на повышение качества обучения, профессиональное развитие преподавателей, трансфер в учебный процесс новых технологий, стимулирование научно-исследовательской работы преподавателей.

Сведения о мобильности ППС КГУ представлены на рисунке 8.1.



Рисунок 8.1 - Мобильность ППС

Как видно из диаграммы, наибольшее число мобильности было в 2015 и 2016 годы, когда университет получил финансирование в рамках программы ГПИИР. Ежегодно 20%-34% ППС выезжают за рубеж. Критериями для участия в мобильности ППС является профессиональная компетенция, целесообразность мобильности и научных исследований, соответствие задачам проводимого за рубежом обучения, владение иностранным языком.

Коллектив университета вносит свой вклад в развитие страны и региона в контексте задач, поставленных Президентом страны. Преподаватели университета проявляют активное участие в общественной жизни республики и области, являются председателями и членами республиканских и международных комиссий, советов, ассоциаций:

- Колдыбаев С.А. – руководитель республиканского общественного Совета по координации вопросов изучения национальной истории;
- профессор Ким Н.П. – член Центра информационных технологий и социальной экспертизы (г. Москва);
- профессор Легкий Д.М. - председатель областного Совета ОО «Казахстанские ученые социалистической ориентации»;
- профессор Саркисян Л.В. - член экспертного Совета Ассамблеи народа Казахстана по Костанайской области,
- доцент Бондаренко Ю.Я. - профессор сибирского отделения международной славянской академии (г. Новосибирск);
- доцент Жусупова А.М. - действительный член Евразийской академии телевидения и радио;
- ст. преподаватель Беркенова Г.С. – член Международной Ассоциации Чтения;
- профессор Бейшова И.С. – лауреат премии «Шабыт» в номинации «Наука» Клуба меценатов Костанайской области, обладатель звания «Лучший преподаватель вуза - 2018» МОН РК, победитель областного конкурса среди высших учебных заведений «5 новых

лиц в сфере высшего образования Костанайской области - 2018» в номинации «Наука».

Аналитическая часть

В университете реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются все необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества.

Университету необходимо проводить на постоянной основе мониторинг соответствия кадрового потенциала потребностям реализуемых ОП, создать резерв опытных преподавателей с учеными степенями и званиями.

Ответственность за своих работников и создание благоприятных условий труда являются приоритетными и неотъемлемой частью трудовых отношений в КГУ.

В ходе интервью с преподавателями не удалось сформировать однозначного мнения относительно возможностей карьерного роста и целенаправленных действий по развитию молодых преподавателей.

В результате посещения занятий было выявлено пассивное применение ППС информационно-коммуникационных технологий, в ходе бесед с преподавателями данный факт подтвердился.

В ходе интервью ППС высказали пожелание о необходимости психологической поддержки в вузе, финансировании зарубежных поездок, улучшении материально-технической базы, методологической подготовки, необходимой для публикации результатов своей деятельности и пр. Также преподаватели озвучили недостаточное количество часов практической направленности, привлечение зарубежных преподавателей для обмена опытом, сотрудничество с предприятиями. 28,2% ППС не удовлетворены условиями оплаты труда, 24,7% - предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и т.д.

14,2% ППС в ходе анкетирования отметили, что вуз не предоставляет возможность для непрерывного развития их потенциала. 28,2% считают, что закрепленная за ними доля ставки не соответствует их желаниям и возможностям.

24,8% ППС считают, что плохо поставлена работа по академической мобильности, 20,1% - по повышению квалификации. 21,2% отметили плохой уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу.

При этом, на вопрос «Почему Вы работаете именно в этом вузе?», а также в ходе интервью, практически весь контингент ППС очень тепло и положительно отзывался об университете.

Сильные стороны/лучшая практика:

- профессорско-преподавательский состав университета активно вовлекается в жизнь общества, развитие региона, вносит значительный вклад в развитие образования и науки.

Рекомендации ВЭК:

- На регулярной основе проводить мониторинг соответствия кадрового потенциала университета нормативным требованиям, а также потребностям реализуемых ОП; разработать план развития кадрового потенциала вуза.

- Способствовать совершенствованию кадровой политики за счет дополнительного привлечения к реализации учебного процесса зарубежных и ведущих отечественных преподавателей, а также опытных специалистов из соответствующих отраслей.

- Предоставлять возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС, а также усилить меры по развитию профессиональных компетенций молодых преподавателей.

- Стимулировать активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

- Повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований

при реализации ОП.

- Проводить регулярный мониторинг своевременного выявления проблематики, социально-психологического климата в среде коллектива, иных актуальных процессов и их своевременной корректировки.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыто 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную и 6 критериев предполагают улучшения.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Научно-исследовательская работа в современном вузе является основой для обеспечения актуальности содержания образования. В рамках реализации основных приоритетов, в вузе осуществляется процесс интеграции науки и образования. Также происходит отслеживание доведения результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся до широкой общественности, в том числе и международной, а также их применение в рамках процесса обучения.

Научно-исследовательская работа университета основана на Стратегическом плане КГУ имени А. Байтурсынова на 2016-2020 гг. Кроме этого с целью мотивации выполнения стратегического плана в университете на основе его показателей доводятся плановые рейтинговые задания до факультетов с последующим распределением по кафедрам и конкретным исполнителям, с отражением в индивидуальных планах работы преподавателей.

Научная деятельность университета направлена на выполнение научно-исследовательских работ в рамках фундаментальных и прикладных исследований.

В настоящее время в университете сложились научные школы по направлениям прикладных наук:

- повышение генетического потенциала продуктивности сельскохозяйственных растений и совершенствование агротехнологий для различных агроэкологических зон Северного Казахстана на основе инновационных принципов интенсификации, экологизации и ресурсосбережения, обеспечивающих устойчивую продуктивность сельскохозяйственных угодий и воспроизводство плодородия почв;

- повышение генетического потенциала продуктивности, совершенствование технологий кормления, содержания и воспроизводства сельскохозяйственных животных, птиц и рыб в Северном Казахстане;

- разработка методов, в т.ч. биотехнологических, диагностики средств профилактики и лечения болезней с/х животных, птиц и рыб, обеспечение продовольственной безопасности;

- разработка и внедрение инновационных технологий в области механизации, автоматизации и технического сервиса в отраслях агропромышленного комплекса;

- разработка энергосберегающих, энергоэффективных технологий и альтернативных источников энергии. Разработка перспективных конструкционных материалов для современной техники;

- повышение качества, актуальности и эффективности профессионального образования. Разработка и внедрение новых информационных технологий в образовательный процесс;

- научное обоснование системы экономических отношений в агропродовольственной сфере, обеспечивающих повышение производительности труда, конкурентоспособности с/х производства и потребительского спроса на внутреннем и внешнем рынках, улучшение социального положения сельских жителей;

- социально-гуманитарные, историко-культурные и психологические исследования развития казахстанского общества в условиях глобализации.

Одно из направлений стратегического плана КГУ - это развитие науки, где целью является обеспечение реального вклада науки в диверсификацию экономики и устойчивое развитие страны и сформулированы два целевых индикатора (количество коммерциализированных проектов и профинансированных прикладных научных исследований по заказам предприятий). С этой целью определены основные задачи:

1) увеличение вклада науки в развитие экономики страны в составе 4 показателей прямых результатов (количество средств, поступивших по договорам ГЧП, число реализуемых научных проектов с грантовым финансированием, количество полученных патентов и свидетельств интеллектуальной собственности);

2) укрепление научного потенциала и статуса ученого в составе 6 показателей (количество ученых-исследователей, количество публикаций в международных журналах (на основе БД Thompson Reuters, Scopus, Elsevier), количество разрабатываемых тем НИР, монографий, публикаций ККСОН МОН РК, публикаций в журнале «Зі» на английском языке);

3) модернизация инфраструктуры науки, создание условий для коммерциализации продуктов интеллектуальной собственности и технологий в составе 2 показателей (количество внедренческих подразделений вуза, обеспечивающих коммерциализацию НИР, модернизированных и созданных лабораторий с необходимым штатом и уровнем мат.-тех. базы).

Результативность НИР на уровне вуза рассматривается и оценивается НТС, ректоратом и Ученым советом, в ходе подготовки отчета по науке через соотнесение плановых и фактических показателей. Мониторинг эффективности НИР осуществляется путем отражения данных о ходе инициативных (хоздоговорных) и грантовых научно-исследовательских работ в сведениях о поступлении средств на счета университета от отдела бухучета и отчетности) на основании актов выполненных работ.

Основная статистическая информация по развитию научного потенциала вуза представлена в таблицах ниже.

Таблица 9.1 - Финансирование и структура НИР в разрезе отдельных источников КГУ в 2018 гг.

Источники финансирования	2018 г.		Структура по 2018 г.
	Ед	тыс. тенге	
Поступило по хоздоговорам	40	16 659,33	13,92
Фундаментальные и прикладные НИР, в т.ч.:	12	103 000,00	86,08
- грант Комитета науки МОН РК	6	53 000,00	44,29
- ПЦФ МСХ (соисп. с КазНИВИ, ЗКАТУ им. Жангирхана)	4	29 200,00	24,40
- ПЦФ КН МОН	1	18 000,00	15,04
- индивидуальный грант	1	2 800,00	2,34
Итого по факту поступило	52	119 656,33	100,0

Особое внимание уделяется публикационной активности, информация о которой представлена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Сведения о публикациях научных трудов ППС за 2014-2018 гг.

Год	Моно-графии	Статьи в научных журналах			Тезисы, материалы докладов
		с ненулевым имп-фактором	в т. ч. зарубежные	рекомендованные ККСОН	
2014	19	27	81	75	987
2015	14	8	216	80	535
2016	12	21	251	99	487
2017	20	37	253	119	635
2018	7	32	159	125	630

Обучающиеся активно привлекаются к выполнению НИР на 6 факультетах (таблица 9.3). Магистранты и докторанты выполняют научные исследования в Научно-инновационном центре, в лабораториях университета, а также в новых лабораториях, открытых за счет средств, выделенных МОН РК для подготовки кадров для ГПИИР-2, а также на базе отечественных и зарубежных вузов и НИИ в период прохождения научной стажировки.

Таблица 9.3 - Участие обучающихся в различных проектах КГУ

Вид проектов	Факультет	Количество проектов		Количество обучающихся			
				магистрантов		докторантов	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018
Программа «Грантовое и программно-целевое финансирование научных исследований» МОН РК	АБФ	3	2	5	6	-	4
	ФВиТЖ	4	2	-	4	5	10
	ФИТ		2	-	1		2
Международные проекты	АБФ	1	2	-	-	1	3
	ГСФ		1	-	-		1
	ФИТ		1	-	-		1
	ЭФ		1	-	1		-
Договоры с хозяйствующими субъектами	ФВиТЖ	1	7	2	11	1	12
	ФИТ		1	-	2		-
Исследования, выполняемые на собственные средства	ФИТ	1	2	1	2		-
	ИТФ	5	5	8	7		-
	ЭФ	1	-	1	-		-
	ВСЕГО	16	26	17	34	7	33

Всего за 2018 год было внедрено в учебный процесс 71 акт НИР против 59 в 2017 г., что на 20,3% больше (таблица 9.4). Это отражает позитивное влияние рейтинга и работы кафедр и факультетов по данному параметру, точно характеризующему уровень взаимосвязи научного и учебного процессов, и их связь с производством.

Таблица 9.4 - Внедрение результатов НИР КГУ учебный процесс и производство

№ п/п	Факультет	Внедрение результатов НИР (акты внедрения)									
		в производство					в учебный процесс				
		2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
1	АБФ	-	4	2	-	2	13	12	10	8	4
2	ФВиТЖ	20	14	2	6	9	16	15	3	12	12
3	ГСФ	-	-	-	-	-	10	5	2	6	1
4	ИТФ	2	4	1	13	8	3	1	-	-	16
5	ФИТ	38	4	2	3	9	16	-	1	5	9
6	ЭФ	15	2	3	2	1	39	19	11	16	25
7	ЮФ	-	-	-	-	-	-	6	7	11	4
	ИТОГО	75	28	10	24	29	97	58	32	59	71

За 2014-2018 годы университетом было получено более 80 подтверждающих документов на объекты интеллектуальной собственности, включающей в себя патенты на изобретения, на полезные модели, иностранные патенты, свидетельства о государственной регистрации прав на объекты авторского права (таблица 9.5).

Таблица 9.5 – Количество полученных патентов и авторских свидетельств за 2014-2018 гг.

2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
19	18	22	8	14
Итого:				81

В университете выпускается многопрофильный научный журнал "3i: intellect, idea, innovation - интеллект, идея, инновация", материалы которого размещены на сайте журнала (www.3i.ksu.edu.kz), где приведена информация о политике журнала, редакционной коллегии, реквизитах, подписке, условиях публикации, правилах рецензирования и др.

Аналитическая часть

Научно-исследовательская работа в университете выполняется в рамках проектов грантового финансирования, программ прикладных и поисковых исследований МОН РК, международных грантов и хозяйственных работ с организациями и предприятиями.

В целом осуществляется проведение научных исследований и разработок по широкому спектру фундаментальных и прикладных работ, подготовка высококвалифицированных научных кадров, формирование инновационной инфраструктуры. Университет осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР.

ППС университета, обладая достаточно высоким научным потенциалом, широко вовлечен и участвует в научных мероприятиях, публикует монографии и статьи, количество которых возросло за последние три года. При этом наблюдается недостаточное привлечение к научно-исследовательской деятельности обучающихся.

Университет активно содействует признанию результатов НИР и их внедрению. При этом наблюдается небольшое число совместных с зарубежными вузами исследований.

Также в ходе интервью преподаватели высказали недовольство чрезмерно большой учебной нагрузкой, в виду чего, наблюдается недостаток времени на научную деятельность. Так, 22,4% ППС в ходе анкетирования отметили плохую поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС, а 28,3% - низкий уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями.

Сильные стороны/лучшая практика:

- вуз демонстрирует соответствие приоритетов научно-исследовательской работы инновационной политике в сфере образования, науки и инновационного развития;
- осуществляется планирование и мониторинг результативности НИР;
- университет содействует представлению научных позиций исследователей и ППС на различных научных площадках;
- университет содействует внедрению и коммерциализации результатов НИР, осуществляет консалтинговую деятельность.

Рекомендации ВЭК:

- Увеличить долю обучающихся, привлекаемых к научно-исследовательской деятельности.
- Усилить работу по организации и реализации совместных научных исследований с зарубежными вузами и учеными.

- Диверсифицировать формы финансирования научно-исследовательской деятельности.

По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыто 10 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию, 6 – удовлетворительную.

6.10. Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Политика финансового менеджмента, осуществляемая руководством университета, направлена на реализацию миссии и Стратегического плана, достижение целей и выполнение задач образовательных программ.

В соответствии с законом РК от 01 марта 2011 года «О государственном имуществе» финансово-хозяйственная деятельность государственных предприятий регулируется пятилетними и ежегодными планами развития. Ежегодные планы развития согласовываются с Наблюдательным советом и утверждаются Министерством образования и науки РК. После утверждения бюджетных заявок структурных подразделений, данные предложения формируются в План развития на среднесрочный период (5 лет) с детальной расшифровкой затрат на ближайший финансовый год (краткосрочный период). Расходная часть Плана развития формируется на основе заявок подразделений вуза на финансирование соответствующих мероприятий, в том числе и на образовательные программы: приобретения тех или иных работ, товаров и услуг, а также проведения текущих расходов обязательного характера, с учетом размеров и сроков финансирования.

Финансовое обеспечение тех или иных проектов (образовательных либо научных) производится соразмерно получаемым ими доходам при обязательном обеспечении минимального финансирования, требуемого для качественного исполнения проекта.

Бюджет вуза представляет собой смету доходов и расходов, которая составляется на календарный год в разрезе источников финансирования (таблица 10.1).

Таблица 10.1 – Динамика объемов финансирования вуза в разрезе источников финансирования (тыс.тенге)

№ п/п	Показатели	2016 год	2017 год	2018 год
1	Объем финансовых поступлений, в т.ч:	2 460 224,9	2 315 019,9	2 560 231,2
1.1	Государственный бюджет;	1 094 724,4	1 246 058,5	1 463 242,6
1.2	Программа ГПИИР	220 178,2	0	0
1.3	Местный бюджет	0	144,4	3 611 ,1
1.4	Индивидуальных заказчиков (предприятия, родители обучающихся)	990 931,5	942 669,2	951 498,7
1.5	Международные фонды, организации (программа Эрасмус+)	24 902 ,2	34 349 ,9	67 388,9
1.6	Выполнение НИР	129 488,6	91 797,9	74 489,9

За 3 года объем бюджетных денег возрос на 25,2% за счет увеличения контингента обучающихся (в том числе слушателей военной кафедры), увеличения средних расходов на обучение. Значительный рост финансирования отмечается по международной программе Эрасмус+ на 37 % (на 2018 год – 7 проектов). Наибольший удельный вес из вышеуказанных источников доходов составляют поступления за подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием – более 90%.

Ценовая политика вуза учитывает оценки рисков и направлена на обеспечение

самоокупаемости предоставляемых услуг. В университете применяется гибкая ценовая политика, которая позволила университету выполнить запланированные объемы доходов и обеспечить бесперебойное финансирование образовательных программ. Стоимость обучения студентов на платной основе утверждена ректором университета и по приему 2018 года составляет по очному обучению 215,0 - 400,0 тыс. тенге, по заочному - 145,7-239,4 тыс. тенге.

В университете действует система льгот и скидок по оплате за обучение (таблица 10.2). Разработано Положение П057-2018. Порядок присуждения образовательных грантов и предоставления льгот по оплате за обучение. В настоящее время в университете обучаются 52 студента-сироты. Из них 40 человек обучаются по государственному заказу, остальные 12 студентов обучаются на платной основе со скидкой 50% за счет средств вуза и с предоставлением бесплатного проживания в общежитии.

Таблица 10.2 – Льготы и скидки по стоимости обучения в КГУ в 2018-2019 уч. году

№ п/п	Наименование льготы	Кол-во человек	Сумма, тенге
1.	«Мәктебе» -100%	7	2 726 800
2.	«Мерей» - 100%	10	3 663 400
3.	«Грант академика Кенжегали Сагадиева»- 100%	3	805 600
4.	«Я выбираю КГУ»-100%	3	1 148 800
5.	«Камкор» - 50%	14	2 733 400
6.	«Үздік ГРА-4.0»-100%	10	4 256 600
7.	«Көмек»- 25%	22	2 190 350
8.	«Жәрдем» - 50%	8	1 539 900
9.	«Грант ректора»-100%	2	617 036
10.	Грант генерала М.Ю.Дауенова-100%	1	207 836
	Итого:		19 889 772
11.	Магистратура-50%	1	207 200
12.	Магистратура-100%	1	414 000
13.	Докторантура-50%	1	776 250
14.	Докторантура - 100%	14	21 160 000
	Итого:		22 557 450
	Всего:		42 447 172

Основным риском при реализации стратегии университета является высокая зависимость от контингента. При этом структура доходов характеризуется низкой диверсификацией:

- доходы от основной деятельности – 96,9%, в том числе научно-исследовательские работы – 7,4 %;

- доходы от неосновной деятельности – 3,1 %.

Все нормативы финансирования привязаны к контингенту: количество штатных единиц сотрудников, пополнение материально-технической базы и прочие.

Университет осуществляет контроль за риском недостатка денежных средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. С помощью этого инструмента анализируются сроки платежей, связанных с финансовыми инвестициями и финансовыми активами (например, дебиторская задолженность, а также прогнозируемые денежные потоки от операционной деятельности).

Одним из факторов снижения этих рисков является привлечение дополнительного дохода в университет:

- размещение свободных денежных средств на депозиты в банки второго уровня (БВУ), доходы по капитализации процентов за размещение которых в 2018 году составили 12 560,1 тыс.тенге, при этом имеется риск дефолта банка, поэтому необходимо осторожно подходить к выбору БВУ, основываясь на их международных рейтингах и рейтингах Нацбанка РК;

- привлечение инвесторов и спонсоров, создание эндаумент фонда вуза. Так в 2018

году было безвозмездно получено от спонсоров оборудования на сумму 3 799,2 тыс.тенге и литературы на сумму 1 281,0 тыс.тенге;

- открытие инновационных производств, старт-ап компаний;
- коммерциализация результатов научно-инновационной деятельности;
- участие в международных научных и образовательных проектах и т.п.

Политика управления финансами отражена в Учетной политике и Налоговой учетной политике университета. Налоговая учетная политика утверждена приказом ректора №06/1 ОД от 18.01.2018 года. Учетная политика согласована с Департаментом финансов и инвестиционных проектов МОН РК от 09.01.2013 года с изменениями и дополнениями приказ №70/1ОД от 28.03.2018 года.

Политика финансового менеджмента осуществляется через соответствующие структурные подразделения: отдел экономики и государственных закупок и отдел бухгалтерского учета и отчетности, деятельность которых регламентируется положениями подразделений и должностными инструкциями.

Организацию внутреннего контроля осуществляет отдел бухгалтерского учета и отчетности с целью соблюдения законодательства Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, учетной политики, эффективного проведения операций, включая меры по сохранению активов, предотвращению и выявлению случаев хищения и ошибок при ведении бухгалтерского учета и составлении финансовой отчетности.

Ежегодно производится инвентаризация основных средств, запасов, нематериальных активов и расчетов и других статей баланса в установленные сроки.

Ежегодно проводится независимый аудит финансовой отчетности КГУ. Финансовая отчетность 2018 года аудирована, размещена на сайте университета.

С июля 2012 года в университете функционирует профсоюзная организация, членами которой являются обучающиеся, сотрудники и ППС. Членский взнос составляет 1% от ежемесячной заработной платы или стипендии.

Аналитическая часть

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое помогает обеспечить деятельность, гарантирует платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития, и надежных источников их формирования и обладают достаточным запасом прочности. Однако с целью более успешного развития вуза и реализуемых ОП, необходим некий механизм эффективного распределения финансовых ресурсов, основанный на оценке достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности.

Университет продемонстрировал наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность. В ходе визита эксперты были ознакомлены с результатами ежегодных внутренних и внешних аудитов.

В ходе беседы с секретарем профсоюзной организации, было выявлено, что за 2018 год поступления составили 21 000 тыс. тенге, при этом выделено 4635,350 тыс. тенге.

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность;
- наличие в университете системы внутреннего аудита;
- систематическое проведение внешнего независимого аудита.

Рекомендации ВЭК:

- Разработать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных

видов деятельности, в том числе стратегии развития университета, развития ОП и научных проектов.

- Обеспечить прозрачность и эффективное расходование средств, аккумулируемых профкомом университета.

По стандарту «Финансы» раскрыто 6 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 2 – удовлетворительную и 1 критерий предполагает улучшения.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе визита эксперты удостоверились в некоторой достаточности материально-технической базы КГУ для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ. Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, 2 общежития (Дом студентов № 1 для проживания 656 студентов и № 2 для проживания 504 студентов), научно-исследовательский центр, научная библиотека «Білім орталығы», вспомогательные и подсобные помещения.

Здания общей площадью 59431,6 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности. Площадь, приходящаяся на 1 студента, соответствует установленным нормам.

В учебном процессе используются аудитории различного назначения: лекционные залы, лаборатории, компьютерные и мультимедийные классы и другие (таблица 11.1).

Таблица 11.1 – Аудиторный фонд КГУ

№	Наименование показателя	Кол-во аудиторий	Посадочных мест
1	Лекционные залы	6	710
2	Аудитории для практических и семинарских занятий	196	4984
3	Учебно-научные лаборатории	32	950
4	Компьютерные классы	39	390
5	Мультимедийные кабинеты	36	720
6	Лингафонный кабинет	2	20
7	Научно-инновационный центр	9	47
8	Интернет-зал	1	40
9	Читальные залы	5	160

Для развития физической подготовки и поддержки здорового образа жизни университет имеет следующие спортивные сооружения: спортивные залы (513 кв.м и 1382,4 кв.м); борцовский зал (252 кв.м); атлетический зал (325 кв.м); тренажерный зал (313 кв.м); лыжная база (183 кв.м); открытые спортивные площадки (2269 кв.м); стадион (5500 кв.м); стадион с искусственным покрытием (1250 кв. м).

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет 11987,4 кв.м.

Для организации питания студентов и сотрудников университета во всех учебных корпусах функционируют столовые, пункты общественного питания (буфеты). Общая площадь объектов общественного питания составляет 280,7 кв.м., количество посадочных мест – 540.

Все точки питания арендуются частными предпринимателями. Время работы

столовых и буфета устанавливается с учетом предложений и пожеланий студентов и сотрудников университета. Цены приемлемые, стоимость комплексного обеда не превышает 500 тенге.

В университете работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и студентов. Они оснащены медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации, необходимыми для оказания неотложной и первичной медицинской помощи. В прививочных кабинетах здравпункта проводится профилактическая вакцинация по ЭПД-показаниям. Вакцины предоставляются Управлением Госсанэпиднадзора.

Для информационно-технического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется достаточный парк компьютеров, размещенных в структурных подразделениях, в компьютерных классах, в лабораториях и учебных кабинетах.

В учебном процессе задействовано 39 компьютерных классов. Все аудитории, оснащенные компьютерной техникой, соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам.

В университете уделяют большое внимание информированию студентов и, особенно, адаптации первокурсников. В начале учебного года, на организационной неделе, проводятся собрания для первокурсников, где их знакомят с сотрудниками деканата, заведующими кафедрами, эдвайзерами и кураторами, разъясняют организацию учебного процесса и работы спортивных секций, творческих коллективов, проводят экскурсию по университету, объясняют, к кому можно обратиться при возникновении вопросов.

Во всех корпусах университета, в Домах студентов установлены Wi-Fi точки, что обеспечивает беспроводной доступ к информационным ресурсам интрасети КГУ и к Интернету с использованием личных ПК в учебных аудиториях и общественных местах. Доступ в интернет для обучающихся, ППС и сотрудников университета безлимитный и бесплатный.

Дистанционные образовательные технологии реализованы на базе системы дистанционного обучения Moodle (md.ksu.edu.kz), где функционирует авторизованный круглосуточный доступ студентов и преподавателей к дистанционным курсам и курсам веб-поддержки для студентов.

Библиотечный фонд составляет всего 718803 экземпляров, из них книжный фонд – 637639 экземпляров, в том числе книжный фонд на государственном языке – 96310 экземпляров. Основную часть фонда составляет учебная литература (66%). Выдерживается видовой аспект - печатные, аудиовизуальные документы, электронные издания. Приобретаются учебные, учебно-методические, научные, справочные издания. Количество литературы по отраслям знаний на 01.01.2019 года представлено в таблице 11.2.

Таблица 11.2 - Количество литературы по отраслям знаний

№	Отрасли знаний	Количество экземпляров
1	Естественные науки	98 766
2	Техника, информатика	66 258
3	Сельское, лесное хозяйство	164 734
4	Медицина	2 864
5	Общественные и гуманитарные науки	193 812
6	Педагогика, народное образование, культура	22 049
7	Физкультура и спорт	2 965
8	Языкознание, литературоведение	56 251
9	Художественная литература	24 559
10	Искусство	3 650
11	Литература универсального содержания	1 731
	Итого:	637 642

Дополнительно для обеспечения учебного процесса специальностей магистратуры и докторантуры в 2019 году приобретены 23 электронных научных журналов через «eLIBRARY.ru» - российскую научную электронную библиотеку «eLIBRARY.ru», интегрированную с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ).

Внутренняя электронная библиотека «Труды ППС университета» доступна с портала университета (<http://ksu.edu.kz/biblioteka/>) и ежегодно пополняется. Всего в электронной библиотеке 4078 документов.

Внешние электронные издания представлены в электронной библиотеке, функционирующей в рамках программы «ИРБИС 64», общее количество, представленных документов – 3775 ед. На основе договорных отношений университету открыт доступ к двум базам данных Российской Федерации – электронной библиотечной системе «Лань», БД «ЕАПАТИС»; к четырем международным базам данных - «Springer Link», «Web of Science», «Scopus», «Science Direkt».

В КГУ в соответствии с МИ 071.095-2016 «Требования к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации», МИ 038-2017 «Требования к выполнению, оформлению и защите курсовых и дипломных работ (проектов)», все дипломные работы/проекты (магистерские диссертации) в обязательном порядке проходят проверку на предмет антиплагиата. Программа разработана программистами информационно-технического отдела КГУ.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в университете существует некий механизм оценки развития образовательных ресурсов и системы поддержки студентов через плановые отчеты и заседания; социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения. Вместе с тем, вузом недостаточно осуществляется деятельность по оснащению учебным оборудованием для учебных лаборатории и мастерских, используемые для усвоения ОП.

Комиссией установлено, что в лабораториях имеется соответствующее учебно-научное оборудование, которое позволяет проводить занятия на должном уровне. По оснащенности и достаточности аудиторный фонд в целом соответствует целям образовательных программ университета.

В целом материально-техническая база соответствует установленным нормам. Для удобства обучающихся с проблемами опорно-двигательной системы в каждом корпусе имеются кнопки вызова, расписание занятий размещено на первом этаже. Занятия и экзамены для студентов с ограниченными возможностями, преимущественно проводятся в аудиториях первого этажа. Для студентов из числа сирот и оставшихся без попечения родителей компенсируется питание. Адаптация иностранных обучающихся, их интеграция в образовательную среду университета осуществляется на индивидуальной основе.

На основании Правил предоставления скидок (протокол №120 от 25.05.2018 г.) в университете действует система скидок на образовательные услуги высшего и послевузовского профессионального образования для обучающихся на договорной основе. Скидки действуют для обучающихся с социально-защищаемых слоев населения и для талантливой молодежи. Например, детям-сиротам действует скидка в 50%, инвалидам детства – 30%, имеющим одного родителя – 20% и т.д. В категории талантливой молодежи действуют следующие скидки: при сдаче экзаменационной сессии на отлично – 20%, на хорошо и отлично – 10% и т.д.

В ходе анкетирования ППС в качестве проблем отметили холодные аудитории в корпусах 2, 3, а также отсутствие технических средств в аудиториях (27,1% опрошенных часто сталкиваются с данной проблемой).

В ходе посещения занятий эксперты наблюдали небольшие заминки в техническом сопровождении презентации (отсутствие возможности показать отдельные иллюстрации,

видео и пр.).

По результатам анкетирования обучающихся, 35,6% полностью или частично не удовлетворены имеющимися компьютерными классами, доступностью компьютерных классов и Интернет ресурсов, 26,6% - имеющимися научными лабораториями. 22,2% обучающихся не удовлетворяет обеспеченность общежитием.

Только 38,9% обучающихся полностью согласны с тем, что оснащение и оборудования для студентов являются безопасными, комфортными и современными, а библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг.

Сильные стороны/лучшая практика:
отсутствуют.

Рекомендации ВЭК:

- Разработать план по систематическому обновлению и расширению материально-технической базы

- Обеспечить технологическую поддержку обучающихся и ППС по вопросам современного учебно-лабораторного и мультимедийного оборудования, специализированных программных средств, аналогичных используемым в соответствующих отраслях.

- Разработать план по регулярному пополнению фонда учебной, методической и научной литературы, в том числе на государственном и английском языках.

- Внедрить систему проверки письменных работ на антиплагиат с использованием внешних баз данных.

- Обеспечить обучающихся комфортными условиями проживания и досуга в общежитии.

- Организовать места для отдыха и свободного времяпрепровождения студентов и ППС.

- Наладить систему поддержки обучающихся с особыми потребностями.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыто 10 критериев, из которых 5 имеют удовлетворительную позицию и 5 критериев предполагают улучшения.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте, в социальных сетях ВКонтакте (https://vk.com/kgu_press), Instagram (<https://www.instagram.com/ksu.edu.kz/>), Youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCizkYrzD1IRPrikyNhCSPHQ>), областных и республиканских СМИ («Костанай таны», «Костанайские новости», «Наша газета». В КГУ определен порядок публикации необходимой информации на государственном, русском и английском языках.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, круглые столы, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе КГУ, встречи с выпускниками. Также в университете функционирует медиа-студия, главной целью которой является информационная поддержка, выпуск газеты «Билим жарысы», журнала «Жас оркен – Костанай», контроль качества выпускаемой печатной и электронной продукции.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета.

Общая информационная часть портала содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Информация этого раздела нацелена на широкую аудиторию: обучающиеся, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родители, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации.

На образовательном портале имеются блог ректора, блог приемной комиссии, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями портала. Также представлена информация о ППС. В данном разделе указана информация о преподавателях кафедры, с указанием ФИО, должности, степени и звания, преподаваемых дисциплин, списка научных трудов, профессиональных достижений.

Поддержка и разъяснение национальных программ развития страны осуществляются в виде публикаций на сайте, круглых столов, семинаров, информационных сообщений и т.д.

Аудированная финансовая отчетность размещается на сайте по завершении аудита за _____ истекший _____ финансовый _____ год (http://ksu.edu.kz/about/audirovannaya_finansovaya_otchetnost/).

Аналитическая часть

В результате изучения сайта университета было выявлено, что информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, о проходных баллах и учебных возможностях обучающихся, присваиваемых квалификациях представлена достаточно полно, является объективной и актуальной. При этом, информации о преподавании, обучении, оценочных процедурах, а также сведений о возможностях трудоустройства выпускников недостаточно.

Используя средства массовой информации, сеть Интернета, официальный сайт вуза и иные способы, КГУ информирует общественность о роли университета в жизни общества, о достижениях и планах развития.

В ходе анализа содержание сайта вуза, экспертами установлено, что ссылки на внешние ресурсы по результатам внешнего независимого аудита на сайте вуза не представлены.

Сильные стороны/лучшая практика:

- публикуемые вузом сведения о реализуемых ОП и результатах их освоения актуальны, точны и объективны, а также подкреплены информацией о возможности присвоения квалификации;

- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, соответствуют действительности, опубликованы заранее и доступны обучающимся;

- на официальном сайте вуза регулярно публикуется аудированная финансовая отчетность, доступная всем заинтересованным лицам;

- сайт и портал университета содержат исчерпывающую информацию по всем направлениям деятельности, в том числе информацию, характеризующую вуз в целом, а также разрезе ОП;

- на сайте университета имеется адекватная, объективная информация о ППС, содержащая сведения об образовании, научной деятельности, повышении квалификации, контактные данные и пр.

Рекомендации ВЭК:

- Детализировать информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах, а также сведения о возможностях трудоустройства выпускников.
- Практиковать публикацию на сайте вуза, помимо результатов процедур внешней оценки деятельности университета, ссылки на внешние ресурсы для информирования широкой общественности.

По стандарту «Информирование общественности» раскрыто 12 критериев, из которых 6 имеют сильную позицию и 6 - удовлетворительную.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- в университете разработана уникальная стратегия на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров;
- миссия, видение, стратегия и политика обеспечения качества опубликованы, регулярно пересматриваются и направлены на удовлетворение потребностей стейкхолдеров;
- документы по всем направлениям деятельности университета разрабатываются на основе стратегии и конкретизируют политику обеспечения качества.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- в университете четко определены ответственные за бизнес-процессы, должностные обязанности персонала распределены, а функции коллегиальных органов разграничены;
- налажена прозрачная система управления университетом.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает ключевые показатели эффективности;
- университет регулярно отслеживает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- четко и своевременно собирается и анализируется информация об уровне успеваемости достижения обучающихся, принимаются соответствующие меры.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена и соответствует определенному уровню НСК;
- университетом определено влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения, через работу филиалов кафедр, бизнес-партнеров формируются профессиональные компетенции;
- в вузе по всем направлениям разработаны ОП в рамках основных приоритетов развития отраслей экономики, при этом трудоемкость ОП определена как в казахстанских кредитах, так и в ECTS.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»

- университет проводит организационные мероприятия по мониторингу и периодической оценке ОП в части достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества;
- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся, а также эффективность процедур оценивания обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- в университете обеспечено соответствие процедур оценки результатов обучения целям программы, критерии и методы оценки публикуются заранее.

Стандарт «Обучающиеся»

- вуз имеет разработанную политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения),

- определены, утверждены, опубликованы и поддерживаются в актуальном состоянии;
- университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании;
 - вуз активно работает в плане трудоустройства выпускников, а также обеспечения местами практики;
 - выпускники университета обеспечиваются документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- профессорско-преподавательский состав университета активно вовлекается в жизнь общества, развитие региона, вносит значительный вклад в развитие образования и науки.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- вуз демонстрирует соответствие приоритетов научно-исследовательской работы инновационной политике в сфере образования, науки и инновационного развития;
- осуществляется планирование и мониторинг результативности НИР;
- университет содействует представлению научных позиций исследователей и ППС на различных научных площадках;
- университет содействует внедрению и коммерциализации результатов НИР, осуществляет консалтинговую деятельность.

Стандарт «Финансы»

- наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность;
- наличие в университете системы внутреннего аудита;
- систематическое проведение внешнего независимого аудита.

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»

- публикуемые вузом сведения о реализуемых ОП и результатах их освоения актуальны, точны и объективны, а также подкреплены информацией о возможности присвоения квалификации;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, соответствуют действительности, опубликованы заранее и доступны обучающимся;
- на официальном сайте вуза регулярно публикуется аудированная финансовая отчетность, доступная всем заинтересованным лицам;
- сайт и портал университета содержат исчерпывающую информацию по всем направлениям деятельности, в том числе информацию, характеризующую вуз в целом, а также разрезе ОП;
- на сайте университета имеется адекватная, объективная информация о ППС, содержащая сведения об образовании, научной деятельности, повышении квалификации, контактные данные и пр.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Наладить систему управления рисками, учитывать их анализ, а также формировать механизмы их предупреждения через доступные ресурсы и описания регламента работы в документах по реализации Стратегического плана развития и академической политики.

Обеспечить репрезентативность обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления, исключив формальное их участие.

Обеспечить устойчивую обратную связь руководства вуза с обучающимися и ППС, гарантировать открытость и доступность администрации для основных стейкхолдеров, обозначив часы приема.

Обеспечить участие университета в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и пр.

Руководству университета, структурных подразделений и ОП систематически проходить обучение по программам менеджмента в образовании.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Пересмотреть механизм защиты информации и порядок использования персональных данных обучающихся, публикуемых в общедоступных базах данных и файлах на портале университета, привести их в соответствие с нормативно-правовой базой.

На регулярной основе проводить измерение степени удовлетворенности ППС и обучающихся, обеспечивать устранение обнаруженных недостатков и потребностей.

Документально оформить согласие обучающихся на обработку персональных данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Распространить имеющийся опыт по развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ и программ двойного диплома на все ОП, реализуемые в университете.

Обеспечить возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, путем включения в структуру ОП дисциплин и/или модулей, входящих в программы профессиональной сертификации.

Активизировать участие обучающихся и работодателей в разработке и развитии ОП, исключив формализм.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Публиковать и доводить до сведения всех заинтересованных лиц информацию о предполагаемых и/или осуществленных изменениях в реализуемых ОП.

Проводить постоянный мониторинг и периодически оценивать образовательную среду и службы поддержки для более эффективной реализации ОП.

Обеспечить регулярное участие и разнообразие работодателей, обучающихся и других стейкхолдеров пересмотре и совершенствовании реализуемых ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

успеваемости»

Разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых и инновационных методик преподавания и оценки результатов обучения, в том числе по проведению собственных исследований ППС, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

Стандарт «Обучающиеся»

Продолжить работу по поддержке академической мобильности студентов и рассмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения.

Активизировать работу ассоциации выпускников, устранив ее формальное наличие, разработать план конкретных действий и обеспечить их реализацию.

Исключить формализм в функционировании механизма поддержки одаренных обучающихся, в большей мере поощрять и стимулировать.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

На регулярной основе проводить мониторинг соответствия кадрового потенциала университета нормативным требованиям, а также потребностям реализуемых ОП; разработать план развития кадрового потенциала вуза.

Способствовать совершенствованию кадровой политики за счет дополнительного привлечения к реализации учебного процесса зарубежных и ведущих отечественных преподавателей, а также опытных специалистов из соответствующих отраслей.

Предоставлять возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС, а также усилить меры по развитию профессиональных компетенций молодых преподавателей.

Стимулировать активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации ОП.

Проводить регулярный мониторинг своевременного выявления проблематики, социально-психологического климата в среде коллектива, иных актуальных процессов и их своевременной корректировки.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Увеличить долю обучающихся, привлекаемых к научно-исследовательской деятельности.

Усилить работу по организации и реализации совместных научных исследований с зарубежными вузами и учеными.

Диверсифицировать формы финансирования научно-исследовательской деятельности.

Стандарт «Финансы»

Разработать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности, в том числе стратегии развития университета, развития ОП и научных проектов.

Обеспечить прозрачность и эффективное расходование средств, аккумулируемых профкомом университета.

«Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Разработать план по систематическому обновлению и расширению материально-технической базы

Обеспечить технологическую поддержку обучающихся и ППС по вопросам

современного учебно-лабораторного и мультимедийного оборудования, специализированных программных средств, аналогичных используемым в соответствующих отраслях.

Разработать план по регулярному пополнению фонда учебной, методической и научной литературы, в том числе на государственном и английском языках.

Внедрить систему проверки письменных работ на антиплагиат с использованием внешних баз данных.

Обеспечить обучающихся комфортными условиями проживания и досуга в общежитии.

Организовать места для отдыха и свободного времяпрепровождения студентов и ППС.

Наладить систему поддержки обучающихся с особыми потребностями.

Стандарт «Информирование общественности»

Детализировать информацию о преподавании, обучении, оценочных процедур, а также сведения о проходных баллах и учебных возможностях обучающихся и способах трудоустройства выпускников.

Практиковать публикацию на сайте вуза, помимо результатов процедур внешней оценки деятельности университета, ссылки на внешние ресурсы для информирования широкой общественности.



наар

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.	+			
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.	+			
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.	+			
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
Итого по стандарту			5	2	0	0
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.		+		

10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.			+	
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.			+	
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.			+	
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.			+	
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при	+			

		подготовке к следующей процедуре.				
Итого по стандарту			3	7	6	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и	+			

		отчисление;				
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			3	13	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		

51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	8	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			3	6	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		

64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.		+		
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.	+			
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения		+		

		сопоставимого признания квалификаций.				
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			4	6	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.			+	
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.			+	

91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			1	5	6	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.	+			
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.	+			
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.	+			
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		

104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.		+		
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+		
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	+			
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.	+			
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	+			
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.			+	
Итого по стандарту			3	2	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	

116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;			+	
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
119	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
120	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
121	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
122	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			0	5	5	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
123	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
124	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
125	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
126	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
127	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
128	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
129	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
130	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
131	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе	+			

		информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.				
132	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.	+			
133	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
134	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			6	6	0	0
ВСЕГО			36	75	23	0



НААР