



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов международной  
аккредитации организации и программы непрерывного  
профессионального обучения

ТОО «APEC Training Center»

в период с 14 по 15 сентября 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов международной аккредитации организации  
и программы непрерывного профессионального обучения**

**ТОО «APEC Training Center»**

**в период с 14 по 15 сентября 2023 г.**

**г. Атырау, 2023 год**

## Оглавление

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ (20-40 стр).....	7
6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....	7
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент» .....	9
6.3 Стандарт «Образовательная программа и результаты обучения» .....	12
6.4 «Стандарт Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация» .....	13
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание» .....	15
6.6. Стандарт «Преподаватели» .....	16
6.7 Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся» .....	18
6.9 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы»	20
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (1 стр).....	21
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА (1-2 стр) .....	22
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр).....	23
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	23
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» .....	24
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	30

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АРЕС ТС** - ТОО «АРЕС Training Center»

**NCCER** - National Center for Construction Education and Research (Национальный центр строительного образования и исследований)

**IWCF** - Международный форум по управлению скважиной

**ЕСІТВ** - обучение и оценка квалификации промышленных дисциплин в области управления болтовыми соединениями «Сборка фланцевых соединений»

**ОНПО** – организация непрерывного профессионального обучения

**ОП** – образовательная программа



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №127-23-ОД от 17.08.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14-15 сентября 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия ТОО «АРЕС Training Center» стандартов международной аккредитации организации и программы непрерывного профессионального обучения (утверждены приказом генерального директора НААР № 9-21-ОД от 18 января 2021 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию организации образования и параметры институционального профиля программ.

### **Состав ВЭК:**

**1 Председатель ВЭК** – Елубай Мадениет Азаматулы, к.х.н., доцент, Toraighyrov University (Республика Казахстан) *Off-line участие*

**2 Эксперт IAAR** – Абдуллаев Малик Гурбан огду, кандидат технических наук, доцент кафедры «Нефтегазовая инженерия» Азербайджанской Государственной Университет Нефти и Промышленности (Азербайджанская Республика) *On-line участие*

**3 Эксперт IAAR, работодатель** – Карибаева Мадина Кажимеровна, доктор делового администрирования, ТОО "Орта-Инвест" (Республика Казахстан) *On-line участие*

**4 Эксперт IAAR, слушатель** – Алимов Арман Алимович, Инженер АСУТиМТ, ТОО «Business & Technology Services» (Республика Казахстан) *On-line участие*

**5 Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

ТОО «АРЕС Training Center» (далее – АРЕС ТС) является юридическим лицом и выступает в качестве субъекта малого предпринимательства, создано на основании протокола общего собрания Учредителей на неограниченный срок. Первичная государственная регистрация юридического лица Товарищество с ограниченной ответственностью состоялась 06 марта 2017 года.

Официальное название ТОО «АРЕС Training Center»:

Полное: Товарищество с ограниченной ответственностью «АРЕС Training Center».

Сокращённое: ТОО «АРЕС ТС».

АРЕС ТС является самостоятельной хозяйственной единицей, действующей на основании полного хозяйственного расчета, самофинансирования и самоокупаемости. АРЕС ТС имеет самостоятельный баланс, лицевой счет в управлении казначейства по Атырауской области, печать, а также штампы, фирменные бланки, эмблему, товарный знак и другие реквизиты и символику.

Основной вид деятельности – образовательная.

АРЕС ТС занимаются аттестацией и подготовкой технического персонала для строительной, нефтегазовой, горнодобывающей и других отраслей производства, технике безопасности и охраны труда, а также в области soft навыков.

Обучение ведется на казахском, русском и английском языках.

Академические партнеры АРЕС ТС:

NCCER (США) (Приложение № 4) – (National Center for Construction Education and Research) [www.nccer.org](http://www.nccer.org) это Национальный центр строительного образования и исследований, является некоммерческим образовательным фондом для сертификации рабочих профессий. NCCER основан в начале 1990-х годов вследствие объединения компаний Fluor, Bechtel, Brown & Roo и др. с целью стандартизации обучения и предоставления признанных в отрасли сертификатов.

Со временем NCCER расширился и стал отраслевым источником обучения, оценок и

сертификации. NCCER продолжил развиваться за пределами строительной и ремонтной отраслей как внутри страны, так и во всем мире. Сегодня NCCER разработал учебные программы для более чем 70 областей рабочих профессий, которые используются во всем мире.

IWCF (Великобритания) – Международный форум по управлению скважиной является некоммерческой организацией, основанной в 1992 году. Основная цель: разработка и администрирование программ обучения, оценки и сертификации управления скважинами для сектора разведки и добычи в нефтегазовой отрасли.

ЕСИТВ – обучение и оценка квалификации промышленных дисциплин в области управления болтовыми соединениями «Сборка фланцевых соединений».

АРЕС ТС имеет яркий пример подготовки кадров: до 2021 года ввоз иностранных специалистов по квалификации «Сборка фланцевых соединений (Болтинг)» составлял 100%, за период 2021–2022 годов АРЕС ТС обучил и сертифицировал 1265 местных специалистов по квалификации «Сборка фланцевых соединений», которые полностью заменили иностранных рабочих.

Для осуществления уставной цели АРЕС ТС имеет три собственных учебных корпуса (25 аудиторий, 1 онлайн студию для проведения вебинаров, 1 компьютерный класс) расположенные на площади 4,0 га. Для проведения практического обучения и производственной практики в АРЕС ТС оборудованы производственные мастерские общей площадью более 800 м<sup>2</sup>. Рабочие места обучающихся оснащены оборудованием, приспособлениями, инвентарем и инструментами для практического обучения. Мастерские оформлены нормативными документами по охране труда, справочными материалами.

Обучение объединено с универсальным сервисом размещения для проживания. Для чего на территории кампуса АРЕС ТС расположены три гостиницы на 280 мест и столовые на 100 мест. Наличие этих объектов повышает эффективность с точки зрения безопасности, логистики, координации и затрат.

Деятельность АРЕС ТС осуществляется на основании учредительных документов:

1. Устав ТОО «АРЕС Training Center», зарегистрированный в органах юстиции 30 марта 2023 года.

2. Справка о государственной перерегистрации юридического лица от 30 марта 2023 года, БИН 170340005857.

Юридический адрес: 060000, Республика Казахстан, г. Атырау, мкр. Жерұйық, Проезд №1, дом 4.

Фактический адрес: 060000, Республика Казахстан, г. Атырау, Проезд Жангир хана, 72Б.

Тел: +7 771 002 70 06; +7 771 002 70 09

E – mail: [info@apec-tc.kz](mailto:info@apec-tc.kz), [officeadmin@apec-tc.kz](mailto:officeadmin@apec-tc.kz)

Web – сайт: <https://apec.training/>

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Международная институциональная аккредитация ТОО «АРЕС Training Center» по стандартам IAAR проводится впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации ТОО «АРЕС Training Center» в период с 14-15 сентября 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 13.09.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве организации образования и всей инфраструктура центра, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с директором, заместителем директора, руководителями структурных подразделений, преподавателями, слушателями. Всего во встречах приняло участие 23 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Директор	1
Член наблюдательного совета	1
Заместитель Директора	2
Руководители структурных подразделений	9
Слушатели	10
<b>Всего</b>	<b>23</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, провели осмотр общей территории бизнес-парка АРЕС ТС, общежития и гостиницы (3 корпуса), медицинский пункт, учебные корпус (ТЦ1, ТЦ2), производственные мастерские, столовые, спортивная зона, учебные аудитории.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами ТОО «АРЕС Training Center» осуществлялось уточнение механизмов реализации политики центра и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке центра.

На период аккредитации занятия были посещены занятия: В производственной мастерской проводились производственные занятия для слушателей обучающихся по программам «Монтажник КИП», «Электромонтаж».

Обучающиеся по программе «Электромонтажник» (20 чел.) выполняли практическое задание по теме «Электропроводка»: Функции электропроводки, классификация, устройство электропроводки. Выполнение заданий обучающихся контролируют два инструктора: Амиров Нурлан, Джанбулатов Ерлан.

Обучающиеся по программе «Монтажник КИП» (20 чел.) выполняли практическое задание по теме «Кабельный лоток. Крепежные средства и анкера»: Болтовое соединение узлов кабельных лотков, Заготовка поворота и подъема кабельного лотка. Выполнение заданий обучающихся контролируют два инструктора: Салахиденов Ерлан, Хамзин Данияр.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация центра.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемой организации образования ТОО «АРЕС Training Center», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15.09.2023 г.



## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

#### ***Доказательная часть***

Существование и развитие АРЕС ТС определяется ее видением, миссией и Стратегией развития ТОО АРЕС Training Center».

Стратегия развития АРЕС Training Center» на 2022-2026 годы разработана и утверждена приказом № 20-од от 01.11.2022 года.

В Стратегии развития АРЕС ТС отражены Видение, Миссия и Стратегические цели:

1. Инновационная, прозрачная система обучения и оценки, соответствующая международным стандартам;
2. Содействие реформированию системы технического и профессионального образования в Казахстане через внедрение международного опыта;
3. Развитие инфраструктуры и материально-технической базы в соответствии с мировыми тенденциями;
4. Развитие социального партнерства;
5. Успешное продвижение бренда АРЕС Training Center;
6. Обеспечение финансовой стабильности АРЕС Training Center.

Миссия, Видение и Стратегия развития направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся. Эти документы размещены на официальном сайте АРЕС ТС (<https://apec.training/>).

Политика в области качества АРЕС ТС разработана и утверждена директором (АТС-POL-001 12.12.2022). АРЕС ТС реализует политику в области качества за счет обеспечения основы для мониторинга эффективности, пригодности и постоянного улучшения общего управления. Политика в области качества является неотъемлемым элементом стратегии компании и основой планирования деятельности. Анализ Политики в области качества осуществляется ежегодно на уровне общего собрания АРЕС ТС.

Для поддержания основных бизнес-процессов разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующий деятельность компании – Организационная структура, штатное расписание, Положение о корпоративной этике, Антикоррупционная политика, Положение о внутреннем трудовом распорядке, Контроль качества организации обучения и оценки, Политика компании в области предоставления услуг Заказчику, Положением о делопроизводстве и документообороте, методические рекомендации по оформлению и разработке учебных программ профессиональной подготовки рабочего персонала и другие.

Нормативные документы определяют формат учебной документации, регламентирующей разработку и реализацию учебных программ посредством рабочих программ, методических пособий, тестовых заданий и т.д.

В целях обеспечения соблюдения и развития международных стандартов приняты меры по аккредитации программ АРЕС ТС в ведущих аккредитационных организациях мира по направлению подготовки кадров. АРЕС ТС аккредитован и имеет лицензии NCCER - Национальный центр строительного образования и исследований (США), IWCF - Международный форум по управлению скважинами (Великобритания), ECITB - Международный сертификат профессиональной компетентности специалистов – ключевой фундамент эффективной реализации программы управления фланцевыми соединениями (Великобритания), что подтверждается приложенными документами на сайте АРЕС ТС (<https://apec.training/ru/page/licenzii-i-akkreditacii>).

АРЕС ТС успешно функционирует и предоставляет услуги по обучению/сертификации и оценке для таких компаний, как ТОО "Тенгизшевройл", North



Caspian Operation Company N.V., Карачаганак Petroleum Operation B.V., Total Dunga, Инжиниринг, SAL - Offshore, ТОО «Veslestroy», Fircroft, Bureau Veritas, MAG -Pi Inspection, KMG Nabors Drilling Компания, Novus-Bolashak, Kazakhstan Caspian Offshore Industries и др. (<https://apec.training/ru/page/partnery>).

АРЕС ТС проводит анализ внутренней работы в форме комплексной оценки на основе определенного количества показателей согласно системе менеджмента.

Качество оказываемых услуг, предоставляемых АРЕС ТС подтверждаются положительными отзывами, благодарственными и рекомендательными письмами от работодателей и выпускников центра (<https://apec.training/ru/page/otzyvy>).

Контроль качества учебного процесса проводится согласно процедуре «Контроля качества организации обучения и оценки» утвержденного 14.12.2022г., разработанный отделом анализа и развития обучения совместно с Академическим отделом с целью контроля качества учебного процесса. Для контроля качества учебного процесса создается комиссия, которая проводит мониторинг проведения занятия, промежуточного и итогового контроля и т.д. На основе результатов мониторинга реализуются процедуры постоянного улучшения качества предоставляемых услуг и ресурсов.

### *Аналитическая часть*

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Стратегическое развитие и обеспечение качества», комиссия отмечает, что в АРЕС ТС действует разработанная Политика в области качества образования, основная цель которой - качественное предоставление полного спектра курсов по техническим специальностям и оценке, соответствующих международным и казахстанским стандартам с использованием современной методологии, материалов и новейших разработок.

В целях достижения эффективности решений АРЕС ТС следует стратегии постоянного улучшения путем проведения мониторинга и реагирования на изменения во внутренних и внешних условиях, что подтверждается постоянно проводимыми консультациями, получаемыми рекомендациями и предложениями от партнеров и стейкхолдеров, а также результатами анкетирования по результатам проведенных курсов обучения.

Кроме того, АРЕС ТС проводит работу с социальными партнерами, что включает все виды взаимодействия на основе двусторонних договоров, оказание информационных услуг, проведение совместных конференций, семинаров, курсов повышения квалификации по запросам заказчиков и другие. Примеры социального партнёрства и их результаты представлены в виде публикации в социальных сетях АРЕС ТС ([https://www.instagram.com/p/CbuM\\_iMAGE5/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA](https://www.instagram.com/p/CbuM_iMAGE5/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA))

и ([https://www.instagram.com/reel/Cfy2L1LpBZn/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA](https://www.instagram.com/reel/Cfy2L1LpBZn/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA)). В данных форумах принимают участие не только промышленные предприятия (ТОО «KPI Inc.», ТОО «АНПЗ», ТОО «Полимер Продакш», АО «Эмбаунайгаз», ТОО «iQS Engineering», ТОО «ТеслаТан», ТОО «Азотный завод» ТОО «Novus Bolashak», ТОО «ЮСС СУППОРТ СЕРВИСЕЗ», ТОО «Light Way Solution», ТОО «Павлодарский нефтехимический завод» (ПНХЗ), ТОО «Кызылординский малотоннажный нефтеперерабатывающий завод», АО «Управляющая компания СЭЗ «НИНТ»), но и организации образования (АО «КБТУ», НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева», НАО «Атырауский УНГ имени Сафи Утебаева», ТОО Индустриальный инженерно-экономический колледж г. Нур-Султан, «Политехнический колледж корпорации «Казахмыс»).

Удовлетворенность образовательными услугами выявляется на основе опроса. Группами респондентов процедуры опроса являются обучающиеся, выпускники, инструктора и заказчики, что также позволяет оценить эффективность по отдельным направлениям работы, данная работа проводится согласно утвержденным Политикой

компании в области предоставления услуг (АТС-POL-002 от 12.12.2022г.) и «Процедура оценки удовлетворенности заказчиков по итогу проведения обучения», где имеется форма опросника и обратной связи.

Немаловажной частью является соблюдение Политики в области качества (утвержденного 12.12.2022г.), а также кодекса Академической честности, которая реализуется посредством «Положения о корпоративной этике» (утвержденного 28.01.2023г.). Структурное подразделение координирующее эту работу - академический отдел. Академическая честность также рассматривается и в свете коррупции, для чего создан информационный центр (блоги и форумы директора, администрации, телефон доверия, ящик доверия). Вопросы академической честности рассматриваются и на встречах обучающихся с руководством АРЕС ТС. Формирование антикоррупционной культуры осуществляется посредством комплекса мер образовательного, информационного и организационного характера, которые отражены в «Антикоррупционной политике» ТОО «АРЕС Training Center».

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Систематически осуществлять пересмотр стратегии развития и политики в обеспечения качества, совершенствование внутренней системы обеспечения качества в соответствии с изменениями внутренней и внешней среды;

- Привести в соответствие все внутренние нормативные документы, согласно Положению о делопроизводстве и документообороте (разработать номенклатуру дел, проводить своевременное выставление порядковых номеров Процедур, положений и тд., а также даты разработки и утверждения). Срок выполнения – 01.02.2024 года.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 3
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

### **6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»**

#### ***Доказательная часть***

АРЕС ТС осуществляет процессы управления учебным процессом, в том числе планирования и распределения ресурсов, в соответствии с своей миссией и стратегией. № Консультативным органом АРЕС ТС является Наблюдательный Совет, утвержденный Протоколом Участников ТОО АРЕС Training Center» от 27 августа 2021 года.

АРЕС ТС имеют разработанную и утвержденную организационную структуру и штатное расписание (от 01.08.2023 года). Организационная структура отражает состав и соподчиненность взаимосвязанных между собой управленческих звеньев и подразделений, которые наделены определенными правами и ответственностью для выполнения своих функций для достижения целей и задач АРЕС ТС. Штатное расписание предусматривает наличие административного персонала, основного производственного персонала и вспомогательного производственного персонала.

Распределение служебных обязанностей между руководителями охватывает основные направления работы и дает возможность успешно реализовывать стратегию развития. Сотрудники структурных подразделений руководствуются в своей работе должностными инструкциями (разработанные для каждой должности в соответствии со штатным расписанием менеджером по работе с персоналом и утвержденные директором, в котором

обязательно идет ознакомление сотрудников), трудовым договором (в котором подробно прописаны предмет договора, срок трудового договора, условия труда, режим рабочего времени и времени отдыха, права и обязанности работника и работодателя и т.д.), приказами директора, а также указаниями руководителей структурных подразделений. Кроме того, имеются Правила внутреннего трудового распорядка (утвержденного 25.10.2020г.) и Положение о премировании и бонусной системе (утвержденного 01.06.2023г.).

В целях оперативного руководства и координации деятельности подразделений издаются приказы и распоряжения директора. Взаимодействие структур учебного центра обеспечивается соответствующими локальными актами и средствами оперативного управления и коммуникации.

В целях повышения мотивации и стимулирования работников действует система премирования инструкторов и работников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности (Положение о премировании и бонусной системе от 01.06.2023г.). Дополнительными механизмами мотивации сотрудников к более эффективному и творческому труду являются награждение грамотами, определение лучшего работника месяца, так лучшими сотрудниками месяца становились Виктория Варварина, Каналиева Алена, Гульфат Сейткадиева, а лучшим сотрудником 2022 года стала Бисенова Гульнар.

В целях повышения квалификации руководства и сотрудников на ежегодной основе составляется план обучения сотрудников АРЕС ТС, утвержденный руководством АРЕС ТС, согласно которому почти все сотрудники, в том числе первые руководители проходят курсы повышения квалификации. Так директор Богенбай Татаев прошел курсы по PMP Training (ноябрь 2022), заместитель директора по академическим вопросам Виктория Варварина прошла курс National Craft Assessment & Certification Program (июнь 2023), Лұқпан Азамат прошел курс по программе «Практика управления проектами на основе стандарта PMI&PMBOOK Guide standard 7<sup>th</sup> edition» (декабрь 2022) и т.д.

Результативность деятельности подразделений оценивается руководством не только по составленным планам, но и по показателям, скорректированным с учетом фактических. В целях осуществления контроля основных процессов деятельности разработана эффективная система мониторинга, которая определяется требованиями социальных партнеров, работодателей, непосредственными потребителями образовательных услуг, обучающимися (Политика компании в области предоставления услуг АТС-POL-002 от 12.12.2022г. и Форма оценки инструктора учащимися, также имеется QR код).

Все виды документов внутреннего и внешнего происхождения управляются в соответствии с «Положением о делопроизводстве и документообороте» (утвержденного 01.11.2022г.). Электронный документооборот осуществляется между службами и отделами через:

- специально организованную систему папок в локальной сети;
- по корпоративной электронной почте;
- посредством облачного сервиса Битрикс 24.

Вся необходимая информация доступна на сайте. Входящая и исходящая корреспонденция внешнего и внутреннего документооборота обеспечивается работой электронной почты.

В целях определения обращений обучающихся, как важного средства осуществления и защиты прав, свобод и законных интересов личности, в АРЕС ТС установлен единый порядок их рассмотрения на основании «Положения определяющее подачу жалобы студента» (утвержденного 03.11.2022г.), рассматриваются все устные, письменные обращения и обращения в форме электронного письма (по обратной связи на сайте), а также по результатам прошедшего обучения (QR для Формы оценки инструктора учащимися, Процедура оценки удовлетворенности заказчиков по итогу проведения обучения).

#### ***Аналитическая часть***

В АРЕС ТС создана оптимальная и работающая схема распределения

функциональных обязанностей между различными уровнями управления, руководителями структурных подразделений и инструкторами. Распределение функциональных обязанностей между руководителями охватывает все основные направления деятельности учебного центра и позволяет успешно реализовывать стратегию развития.

Распределение ответственности и полномочий в АРЕС ТС определяется внутренними нормативными документами, приказами и распоряжениями директора. Управление всеми видами деятельности основано на организационной структуре и направлено на достижение целей, прописанных стратегий развития.

Коллегиальным органом участвующего в управлении является ОЮЛ «Ассоциация производителей и потребителей нефтегазохимической продукции» (Нефтехимическая Ассоциация) (Меморандум о сотрудничестве № 7 от 25.05.2022 года). Целью меморандума является проведения совместных мероприятий по вопросам прохождения организациями ТиПО, оценки на соответствие требованиям международных стандартов подготовки кадров (отраслевая аккредитация) и для дальнейшего совместного участия в мероприятиях и программах по развитию компетенций, орган участвует в организации совместных совещаний для согласования и корректировки планов работ АРЕС ТС на ежегодной основе; в согласовании действующих и разрабатываемых учебных программ АРЕС ТС для нефтегазохимической отрасли.

Повышение квалификации директора, заместителей директоров и руководителей структурных подразделений и сотрудников направлены на правильное определение целей и стратегии, принятие эффективных управленческих решений, управление и методы работы с подчиненными, а также повышения качества предоставления образовательных услуг. Понимая важность повышения своего профессионального уровня, коллектив непрерывно проходит обучение в различных семинарах, форумах ([https://www.instagram.com/p/CbuM\\_iMAGE5/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igshid=MzRlODBiNWFiZA==](https://www.instagram.com/p/CbuM_iMAGE5/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRlODBiNWFiZA==)), участвует на конференциях.

На основании изложенного выше можно сделать вывод о том, что организационная структура и система управления АРЕС ТС функционирует достаточно эффективно, что позволяет решать все стоящие перед учебным центром задачи и позволяет планировать свою деятельность в области подготовки и переподготовки кадров.

Таким образом стандарт 2 «Руководство и менеджмент» соответствует требованиям, предъявляемых к написанию стандарта НААР.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Разработать план повышения квалификации руководства по программе «Менеджмент в образовании» и обеспечить его выполнение. Срок выполнения – 01.12.2023 года.

- Разработать механизмы определения рисков и принятия решений на их основе, а также процедуру регулярной проверки эффективности реализованных решений и мероприятий. Срок выполнения – 01.03.2024 года.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 3
- Предполагают улучшения – 3
- Неудовлетворительные – 0



### 6.3 Стандарт «Образовательная программа и результаты обучения»

#### ***Доказательная часть***

Реализация учебных программ и программ их развития осуществляются в соответствии с миссией, Стратегией развития, академическими правилами и положениями. Бумажные и электронные версии документов имеются в учебном центре, доступны для инструкторов, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц.

В АРЕС ТС систематически проводится анализ учебных программ с целью корректировки их содержания и соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда. Отчёты о реализации планов развития включаются в годовые отчеты с анализом, рассматриваются на заседаниях. Планы развития учебных программ корректируются по мере необходимости.

Учебные программы разработаны и составлены в соответствии с «методическими рекомендациями по оформлению и разработке учебных программ профессиональной подготовки рабочего персонала», где учитываются анализе рынка труда (государственные, общественные, коммерческие структуры), как показателя спроса на подготовку квалифицированных специалистов в области нефтегазовой, строительной и горнодобывающей и других отраслей по международным программам и стандартам.

Оценка учебных программ является процессом систематического сбора информации для изучения эффективности и адекватности механизмов академического процесса, и включает использование надежных и достоверных методов сбора (анкетирование, интервью) с целью подтверждения качества тематических циклов с учетом Стратегии развития и достигнутых конечных результатов обучения по каждому циклу.

В разработке учебных программ принимают участие социальные партнеры и другие субъекты профессиональной деятельности. Учебные программы постоянно обновляются согласно запросам рынка труда (была представлена рабочая переписка с представителями ESS Support Services LLP, Kentech Network of Women и др.).

Методист АРЕС ТС согласно запросам заказчика совместно с инструктором курса разрабатывают учебные программы, календарно-тематические планы. Учебные программы обновляются по мере необходимости или запросу заказчика. Основная цель обновления – это гибкое реагирование на потребности рынка труда, учет новых достижений науки, также при обновлении учебных программ руководствуются рекомендациями работодателей.

В период с 2020 по 2023 годы контингент обучающихся в АРЕС ТС составил более 8000 обучающихся на различных специальностях. Обучающиеся смогли получить знания и новые навыки как по Hard Skills (Сборка болтовых фланцевых соединений (Болтинг), Сборка болтовых фланцевых соединений (Tension), Электромонтажник, Монтажник КИП, Трубомонтажник и др.), так и по Soft Skills (Лидерские качества, Командный коучинг, Навыки презентации B2B и B2C и др.).

Состояние материально-технической базы АРЕС ТС отвечает условиям ведения образовательной деятельности и оснащение учебного процесса позволяет обеспечивать достаточный уровень обучения.

#### ***Аналитическая часть***

Экспертами ВЭК отмечено, что содержание учебных программ соответствует требованиям и отражает логическую последовательность изучения тем. Принцип преемственности в изучении тем прослеживается при составлении и утверждении рабочих программ обучения слушателей. При разработке данных программ учитываются потребности слушателей, региональные потребности и потребности работодателей.

Анализ учебных программ, показал, что объем программы рассчитан в академических часах, что также нашло отражение в выдаваемых по результатам обучения сертификатах. В настоящее время требуется рассчитывать часы с учетом объема кредитов, что должно соответствовать требованиям европейских стандартов образования.

В целом, стандарт 3 «Образовательная программа и результаты обучения» соответствует требованиям, предъявляемым к стандартам НААР, хотя необходимо в учебных планах прописывать конечные результаты обучения, получаемые компетенции.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Разработка и обновление содержания учебных программ проводится в соответствии с потребностями международного рынка труда и запросами стейкхолдеров;
- Ведется постоянный контроль проводимых занятий не только со стороны руководства учебного центра, но и со стороны заказчиков.

#### ***Рекомендации***

Отсутствуют.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 2
- Удовлетворительные – 5
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

### 6.4 «Стандарт Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация»

#### ***Доказательная часть***

На официальном сайте АРЕС ТС (<https://apec.training/ru/page/obucenie>) во вкладке «Обучение» размещены списки основных названий специальностей и учебные программы с указанием описания специальности и результатов обучения.

Потенциальные обучающиеся должны пройти процедуру зачисления, путем заключения договора (это либо договор с организацией-заказчиком, либо договор с физическим лицом), далее - предоставляются копии необходимых документов.

В связи с тем, что имеется более 70 различных курсов и образовательных программ имеется дифференцированный подход к той или иной специфике тематических циклов с учетом их глобальной актуальности и востребованности у обучающихся и предприятий заказчиков.

Прохождение учебного процесса происходит согласно календарно-тематического плана учебных занятий, который разрабатывается на каждую образовательную программу. Календарно-тематический план доводится до сведения обучающихся и вывешивается в аудиториях в период прохождения обучения.

Учебные аудитории, практические кабинеты, компьютерное оборудование и программное обеспечение, учебно-методические пособия в учебном центре присутствует в необходимом для проведения образовательного процесса количестве, что позволяет проводить полноценную работу с обучающимися. Расходные материалы для проведения практических занятий закупается согласно запросу инструкторов и имеется в запасе в достаточном количестве.

У АРЕС ТС имеются кампуса в промышленных регионах Казахстана, таких как Атырау, Тенгиз, Актау, Аксай. Для получения права обучения и оценки по международным стандартам АРЕС ТС привлекает преподавателей из США и Великобритании, проходит регулярные аудиты на соответствие качества, инвестирует в инфраструктуру и оборудование.

На обучение принимаются граждане Республики Казахстан, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие основное среднее (основное общее), общее среднее (среднее общее), техническое и профессиональное (начальное профессиональное и среднее профессиональное), послесреднее, высшее (высшее профессиональное) образование.



Перед началом обучения все обучающиеся заполняют бланк регистрации и согласия на обработку информации, согласно утвержденной форме ECITV Global. Заполненные бланки регистрации и согласия на обработку информации хранятся не менее 3 лет.

Контроль результатов обучения проводится в форме модульного тестирования, промежуточной аттестации и итоговой аттестации.

В АРЕС ТС разработана система внутреннего мониторинга, охватывающая всех участников образовательного процесса: обучающихся, инструкторов, администрацию. Мониторинг строится на отслеживании успеваемости обучающихся по результатам тестирования. Методист академического отдела анализирует показатели успеваемости и посещаемости, согласно утвержденного «Чек-лист учебного занятия и оценки качества преподавания».

Также проводится оценка удовлетворенности заказчиков по итогу проведения обучения, действия которой закреплены в «Процедура оценки удовлетворенности заказчиков по итогу проведения обучения», которая разработана с целью анализа замечаний и рекомендаций, полученных от заказчиков для их изучения и планирования мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг.

АРЕС ТС совместно с рекрутинговой компанией FSSA ведет постоянную работу по содействию трудоустройству обучающихся. Отдельно можно отметить деятельность АРЕС ТС по подготовке кадров для замены иностранной силы по квалификации «Сборка фланцевых соединений (Болтинг)» на казахстанских рабочих. В 2019 году стартовал запуск обучения местных специалистов совместно с Halliburton для ТШО, NCOС, КПО и подрядчиков, в 2022 году компания FSSA на капитальный ремонт КРО В.У. привлек 1200 местных специалистов по Болтингу.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК отметили наличие хорошо оснащенной материально-технической базы, создания условия для обучения, проживания и обучения обучающихся. Успешно работают механизмы мониторинга удовлетворённости слушателей деятельностью организации в целом и отдельными услугами, а также достаточное количество учебных помещений, гостиница, медицинский кабинет, столовая, что даёт возможность предоставлять качественные образовательные услуги, а студенты могут обучаться, не выезжая за территорию кампуса.

Цели учебных программ представлены, доступны для обучающихся, охватывают навыки и профессиональные компетенции.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- С целью признания сертификатов на территории Европейского содружества внедрить «Европейской системы перевода и накопления кредитов» (ECTS), отразив их во всех учебных программах. Срок выполнения – 01.03.2024 года.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 4
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

## 6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание»

### **Доказательная часть**

В целях выявления потребностей и интересов заказчиков (обучающиеся и стейкхолдеры) проводится системная аналитическая работа в течение всего календарного года.

Имеется процедура «Контроль качества организации обучения и оценки» (от 14.12.2022 года) предназначенная для обучающихся, инструкторов, руководителей структурных подразделений, осуществляющих организацию учебного процесса, а также для широкого круга заинтересованных сторон.

В АРЕС ТС разрабатываются и утверждаются стандартные и индивидуальные рабочие учебные программы, обеспечивающие освоение программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Ведется индивидуальная работа с каждым студентом на предмет выявления его индивидуальных качеств, склонностей, способностей обучающегося, при котором личностноориентированный подход к обучению предполагает ориентацию преподавателя на личность студента, что является условием его развития.

Учебный процесс в АРЕС ТС осуществляется в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Конституция Республики Казахстан от 30.08.1995 года (с внесенными изменениями и дополнениями от 23.03.2019 г)
- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.01.2020 г.)
- Процедура контроля качества организации обучения и оценки (от 12.07.2021 г.),
- Политика в области качества (от 12.07.2021 г.) и Политика деловой этики (от 12.07.2021 г.).

По всем специальностям (а их более 70) имеется необходимая нормативная и учебно-методическая документация: учебная программа по дисциплине; календарно-тематический планы; дидактические и раздаточные материалы.

Качество освоения учебных программ оценивается путем осуществления текущего контроля успеваемости, промежуточного тестирования обучающихся и итоговой аттестации.

В ходе проведения каждого контрольного занятия инструкторами заполняются оценочные лист («Чек-лист учебного занятия и оценки качества преподавания»). Оценочные листы являются инструментом диагностики, оценки результата работы каждого обучающегося.

В образовательном процессе активно используется система электронного обучения СТ-портал <https://fgpctp.azure.chevron.com/> являющаяся эффективным инструментом организации работы, контроля и взаимодействия между АРЕС ТС и заказчиком.

Если обучающихся что, то не устраивает, то студент может подать жалобу согласно положению определяющую подачу жалобы студента (утвержденного 03.11.2022).

По завершению обучения проводится анкетирование обучающихся и охватывает полный спектр получаемых ими услуг, а также получают обратную связь от заказчиков согласно процедуре «Процедура оценки удовлетворенности заказчиков по итогу проведения обучения».

### **Аналитическая часть**

Экспертами ВЭК отмечено, что в АРЕС ТС за счет привлечения высококвалифицированных специалистов из промышленных предприятий (в штат и по совместительству) в качестве преподавателей имеется определённая система предоставления образовательных услуг, основанная на студент-ориентированном подходе,

что обеспечивает получение ключевых компетенций на высоком уровне, что соответствует цели и миссии АРЕС ТС.

По результатам интервью с курсантами, эксперты ВЭК отмечают, что обучающиеся полностью удовлетворены качеством учебной программы методами обучения в целом и качеством преподавания в целом. Студенты также полностью удовлетворены объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений и качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.). Организация гибко использует различные методы обучения и преподавания, что позволяет курсантам быстрее достичь прогресса в обучении.

По результатам анкетирования 90% опрошенных ответили, что полностью удовлетворены Поддержкой учебными материалами в процессе обучения.

Учебные планы подготовлены на казахском, русском и иногда на английском языке. Однако, при интервьюировании несколько студентов озвучили проблему отсутствия доступных учебных материалов на казахском языке, хотя инструктора преподают на нескольких языках.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Разработать/приобрести учебные материалы на казахском языке; Срок выполнения – 01.05.2024 года.

- Разработать и внедрить план повышения квалификации инструкторов по инновационным технологиям и методам обучения. Срок выполнения – 01.12.2023 года.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- *Сильные* – 0
- *Удовлетворительные* – 5
- *Предполагают улучшения* – 0
- *Неудовлетворительные* – 0

#### **6.6. Стандарт «Преподаватели»**

##### ***Доказательная часть***

Высококвалифицированный кадровый состав является главным ресурсом для обеспечения миссии АРЕС ТС, в связи с чем уделяется повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика отражена в Трудовом договоре между работодателем и работником и должностных инструкциях, Правилами внутреннего трудового распорядка, регламентируется действующим законодательством Республики Казахстан и осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии развития АРЕС ТС.

В стратегии развития АРЕС ТС на 2022-2026 годы предусмотрены меры для увеличения показателей качественного состава инструкторского состава за счет стимулирования имеющихся кадров и дополнительного привлечения высококвалифицированных кадров из Казахстана и из других стран.

Процесс формирования и развития инструкторского состава в АРЕС ТС состоит из трех основных этапов:

- Формирование инструкторского состава;
- Профессиональное развитие;
- Повышение квалификации.

Формирование инструкторского состава осуществляется на конкурсной основе, согласно «Положения о подборе персонала в ТОО «АРЕС Training Center» (от 01.11.2022

года).

Всего в составе учебного центра работают 9 инструкторов, кроме того, имеется база инструкторов, привлекаемых по совместительству. Действует практика привлечения зарубежных инструкторов в качестве лекторов для проведения лекций, семинаров и тренингов что способствует повышению качеству предоставляемых программ обучения, повышению квалификации сотрудников АРЕС ТС и обмену опытом. Численность и состав ППС планируются, исходя из потребностей учебного процесса, объема часов и контингента слушателей.

Инструкторский состав соответствует квалификационным требованиям, по качественным и количественным показателям инструктора подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра учебных программы по всем специальностям.

Оплата труда ППС определена штатным расписанием и договорами гражданско-правового характера.

В АРЕС ТС функционирует «Положение о премировании и бонусной системе для сотрудников» (от 01.06.2023г.).

Повышение квалификации инструкторов проводится (согласно плану обучения, формируемого на каждый год) через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы, участие в работе конференции и форумов, где для применения в учебном процессе современных интерактивных методов обучения и инноваций, совершенствуются знания и активно внедряются в учебный процесс.

За первое полугодие 2023 года 6 (шесть) инструкторов, в рамках формирования профессионального развития инструкторского состава прошли курсы повышения квалификации по следующим направлениям: Multi Cable Transit Installation; Heat Tracing Inspection; Ex-Inspection&Auditing; Swagelok – Inspection; Swagelok - Installation & Bending.

#### ***Аналитическая часть***

Можно отметить довольно хороший уровень профессионализма инструкторов, реализующих учебные программы. Наблюдается систематические повышения квалификации. Все инструктора выполняют запланированную нагрузку. Кадровый потенциал соответствует специфике учебного центра.

При проведении интервью, инструктора подчеркнули высокие требования к ним, а также большие возможности и перспективы повышения квалификации.

По результатам анкетирования инструкторов, была определена возможность профессионального развития, перспектива выхода на международный уровень и профессионального и личностного роста, а также в АРЕС ТС динамичный коллектив.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Отсутствуют.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 6
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0



## 6.7 Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся»

### **Доказательная часть**

Материально-техническая база АРЕС ТС используется для реализации миссии и стратегических направлений развития, в связи с чем необходимо поддержание материально-технической базы на современном уровне.

На правах договора аренды нежилого помещения №2022–6 от 22.06.2022 года за АРЕС ТС закреплены 2 учебных комплекса площадью–1206,2 м<sup>2</sup> и 1001,41 м<sup>2</sup>; общежития, количество мест - 280.

Практическое обучение обучающихся проводятся в мастерских, где имеется вся необходимая учебно-производственная база. В мастерской расположены слесарная мастерская, сварочный цех, электромонтажная мастерская, мастерская КИП, мастерская гидротестирования, мастерская металлоконструкций, мастерская лесомонтажных работ, мастерская фланцевых соединений. На постоянной основе проводится закуп расходных материалов согласно заявке инструкторов.

В двух учебных корпусах расположены учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью, так же имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, принтеры, сканеры, ксероксы и другая современная техника.

Для ознакомления с материально-технической базой представлен 3D тур на сайте <https://apec.training/ru/page/3d-tur>.

Функционирует оборудованный класс для проведения учебных занятий в онлайн режиме (мультимедийный класс).

Для организации досуга и повышения спортивного мастерства обучающихся и сотрудников на территории бизнес парка АРЕС ТС располагает спортивная зона. В ее состав входят: тренажерная зона, футбольное поле, баскетбольное поле, волейбольное поле оборудованные всем необходимым для организации спортивных мероприятий. Спортивная зона оснащена всем необходимым спортивным инвентарем и снарядами: теннисными столами, матами, скамейками, в наличии есть волейбольные и баскетбольные мячи, тогызкумалак, шахматы, шашки и др.

Имеющиеся вычислительные мощности АРЕС ТС – это 64 компьютера, размещенных в учебных аудиториях, 2 высокопроизводительный сервер, 1 компьютерный класс. Все компьютеры имеют выход в Интернет.

У АРЕС ТС имеются кампуса в промышленных регионах Казахстана, таких как Атырау, Тенгиз, Актау, Аксай.

К основным веб ресурсам АРЕС ТС относится официальный веб сайт по адресу <https://apec.training/ru>, социальная сеть Instagram.

Имеется медицинский кабинет, который оснащен необходимым оборудованием, обеспечен лекарственными препаратами, обслуживается ТОО «Atyrau Medical Services» согласно договору №2023-238 от 01.08.2023г.

В целях обеспечения безопасности учебный корпус оснащен противопожарным и охранным оборудованием, высококачественная система видеонаблюдения установлена на территории АРЕС ТС.

Работа по организации контроля трудоустройства выпускников осуществляется во взаимодействии с работодателями, и компанией FSSA.

### **Аналитическая часть**

Эксперты ВЭК констатируют, что, в рамках стандарта «Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся», обеспечивается доступность для обучающихся, организованной информации для процесса обучения по всем специальностям и соответствует критериям.

Учебное, вспомогательное оборудование и компьютерная техника отвечают

требованиям безопасности при эксплуатации. Материально-техническая база постоянно совершенствуется за счёт закупаемого нового оборудования.

Имеется возможность для проведения практической подготовки обучающихся. Учебный центр создает среду обучения, содействующую формированию базовых и профессиональных компетенций и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся, и создает условия для развития практических навыков и компетенций.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Материально-техническая база укомплектована в соответствии с потребностями реализуемых курсов и учебных программ.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Отсутствуют.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- *Сильные* – 2
- *Удовлетворительные* – 4
- *Предполагают улучшения* – 0
- *Неудовлетворительные* – 0

#### **6.8 Стандарт «Информирование общественности»**

##### ***Доказательная часть***

Для доступности информации о деятельности АРЕС ТС, предоставляемых услугах обучения создан Web-сайт (<https://apec.training/ru>), который ведётся на трех языках (казахском, русском и английском), где размещены Миссия, новости, отзывы, информация о лицензиях, сертификациях и аккредитациях и др.

Сайт обеспечивает официальное представление информации о центре в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг, оперативного ознакомления слушателей, сотрудников, преподавателей, деловых партнеров и других стейкхолдеров. Главной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа организаций и для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности АРЕС ТС.

Активно работает официальная группа в социальной сети «Instagram» - 13,4К подписчиков, «Facebook» около 3,5К подписчиков, для эффективного и своевременного информирования. В социальных сетях каждый обучающийся может найти полезную информацию об услугах центра, акциях, новостях и отзывах.

АРЕС ТС публикуется в Республиканском педагогика-методическом журнале «КОЛЛЕДЖ. профессиональное обучение» и активно публикуется в средствах массовой информации, рассказывая о своих достижениях в образовательной деятельности («Окно в Европу» открывает АРЕС Training center. Доступно по ссылке: <https://bilimdinews.kz/?p=222945> и т.д.).

##### ***Аналитическая часть***

Открытость и информирование общественности о своей деятельности, для АРЕС ТС является одним из главных аспектов обеспечения гарантии качества образования в современном мировом образовательном пространстве.

Информационный ресурс официального сайта (<https://apec.training/ru>) формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, партнеров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии со Стратегией развития



АРЕС ТС.

АРЕС ТС использует разнообразные способы распространения информации – это сайт <https://apec.training/ru>, социальные сети «Instagram» и «Facebook», публикации и видеоролики. Информация понятная и доступна для общественности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Регулярное обновление сайта, для информирования общественности о деятельности АРЕС ТС.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 3
- Предполагают улучшения – 2
- Неудовлетворительные – 0

### 6.9 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы»

#### ***Доказательная часть***

Регулярно ведется мониторинг образовательных программ, анализируются данные по оценке учебных достижений, по удовлетворенности учебными программами и качеством преподавания, по востребованности выпускников на рынке труда и т.д. (Политика компании в области предоставления услуг (АТС-POL-002 от 12.12.2022г.), Процедура оценки удовлетворенности заказчиков по итогу проведения обучения).

Проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием обучающихся, сотрудников, работодателей и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления получаемой информацией.

Мониторинг учебных программ проводится со стороны академического отдела и отдела анализа и развития обучения, в состав которого входят ведущие методисты организации. Мониторинг проводится согласно процедуре Контроля качества организации обучения и оценки (от 14.12.2022 года). Кроме того, по словам сотрудников АРЕС ТС занятия посещаются представителями заказчиков и NCCER

Студенты принимают участие в оценке качества реализации учебных программ. Механизмами оценки являются анкетирование, социологические опросы, отзывы слушателей о качестве полученных образовательных услуг.

Анкетирование обучающихся проводится по завершению обучения и охватывает полный спектр получаемых ими услуг. По результатам анкетирования подавляющее большинство отзывов положительные. Анализ показал, что слушатели, в целом, удовлетворены профессиональной подготовкой и оценили уровень инструкторов как высокий.

В АРЕС ТС ведется привлечение социальных партнёров (ОЮЛ «Ассоциация производителей и потребителей нефтегазохимической продукции» (Нефтехимическая Ассоциация), Союзом строителей Казахстана) и заказчиков к реализации учебных программ, содействию в реализации инновационного потенциала. Постоянное участие социальных партнеров в работе АРЕС ТС обеспечивается через работу форумов и конференции, как консультативно-совещательной площадки.

#### ***Аналитическая часть***

В учебном центре проводится мониторинг и периодическая оценка программы

непрерывного профессионального обучения. Для этого налажены механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, использует полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества, имеется структура, ответственная за проведение мониторинга, имеется вся цепочка процесса анализа от низших этапов к высшим.

Эксперты ВЭК отмечают, что систематически проводится сбор, анализ обратной связи через анкетирование обучающихся после обучения, а также имеется форма оценки инструктора учащимися, тем самым берутся во внимание мнения, пожелания и замечания обучающихся и сотрудников для дальнейшего совершенствования результатов. Однако результаты проводимых мониторинговых исследований и результаты обсуждения, а также предлагаемые решения не в полной мере афишируются и выкладываются на сайт учебного центра.

Внешняя оценка работодателей по вопросам качества подготовки обучающихся имеется в их отзывах, свидетельствуют о признании и востребованности тематических циклов образовательного процесса.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### ***Рекомендации***

- На постоянной основе размещать результаты мониторинга и оценки, а также направлять заказчикам для информирования и получения активной обратной связи от работодателей.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- *Сильные* – 0
- *Удовлетворительные* – 5
- *Предполагают улучшения* – 0
- *Неудовлетворительные* – 0

### **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### ***Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### ***Стандарт «Руководство и менеджмент»***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### ***Стандарт «Образовательная программа и результаты обучения»***

- Разработка и обновление содержания учебных программ проводится в соответствии с потребностями международного рынка труда и запросами стейкхолдеров;
- Ведется постоянный контроль проводимых занятий не только со стороны руководства учебного центра, но и со стороны заказчиков.

#### ***Стандарт «Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация»***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание»***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### ***Стандарт «Преподаватели»***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся»***

- Материально-техническая база укомплектована в соответствии с потребностями реализуемых курсов и учебных программ.

***Стандарт «Информирование общественности»***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы»***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

***Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»***

- Систематически осуществлять пересмотр стратегии развития и политики в обеспечения качества, совершенствование внутренней системы обеспечения качества в соответствии с изменениями внутренней и внешней среды;

- Привести в соответствие все внутренние нормативные документы, согласно Положению о делопроизводстве и документообороте (разработать номенклатуру дел, проводить своевременное выставление порядковых номеров Процедур, положений и тд., а также даты разработки и утверждения). Срок выполнения – 01.02.2024 года.

***Стандарт «Руководство и менеджмент»***

- Разработать план повышения квалификации руководства по программе «Менеджмент в образовании» и обеспечить его выполнение. Срок выполнения – 01.12.2023 года.

- Разработать механизмы определения рисков и принятия решений на их основе, а также процедуру регулярной проверки эффективности реализованных решений и мероприятий. Срок выполнения – 01.03.2024 года.

***Стандарт «Образовательная программа и результаты обучения»***

Отсутствуют.

***Стандарт «Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация»***

- С целью признания сертификатов на территории Европейского содружества внедрить «Европейской системы перевода и накопления кредитов» (ECTS), отразив их во всех учебных программах. Срок выполнения – 01.03.2024 года.

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание»***

- Разработать/приобрести учебные материалы на казахском языке; Срок выполнения – 01.05.2024 года.

- Разработать и внедрить план повышения квалификации инструкторов по инновационным технологиям и методам обучения. Срок выполнения – 01.12.2023 года.

***Стандарт «Преподаватели»***

Отсутствуют.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся»***

Отсутствуют.

***Стандарт «Информирование общественности»***

- Регулярное обновление сайта, для информирования общественности о деятельности АРЕС ТС.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы»***

- На постоянной основе размещать результаты мониторинга и оценки, а также направлять заказчикам для информирования и получения активной обратной связи от работодателей.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

-

**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

*Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ТОО «АРЕС Training Center» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.*



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.		Позиция организации образования						
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает	Неудовлетворительная			
<b>Стандарт 1. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ И ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</b>									
1.	1	Организация демонстрирует разработку собственной миссии, видения, стратегии развития и политики обеспечения качества на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким вовлечением разнообразных стейкхолдеров.		+					
2.	2	Организация демонстрирует функционирование внутренней системы обеспечения качества		+					
3.	3	Организация осуществляет процессы управления ОП в соответствии со Стратегией и политикой обеспечения качества, несет ответственность за качество ОП в целом.		+					
4.	4	Организация демонстрирует системность в пересмотре стратегии развития и политики обеспечения качества, совершенствовании внутренней системы обеспечения качества.			+				
<b>Стандарт 2. РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ</b>									
5.	1	Организация осуществляет процессы управления ОНПО/ОП, в том числе планирования и распределения ресурсов, в соответствии с своей миссией и стратегией.		+					
6.	2	Организация гарантирует наличие соответствующего административного и академического штата, сотрудников для реализации ОП, надлежащего менеджмента и распределение ресурсов.		+					
7.	3	Организация демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, привлечение основных стейкхолдеров к работе коллегиальных органов управления, управление инновациями в рамках управления ОНПО/ОП.		+					
8.	4	Организация демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности на основе стратегии развития, проведение анализа эффективности изменений, в том числе в рамках управления ОНПО/ОП.			+				

9.	5	Организация демонстрирует механизм определения рисков и принятия решений на их основе, а также процедуру регулярной проверки эффективности реализованных решений и мероприятий.			+	
10.	6	Организация демонстрирует открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей и других заинтересованных лиц, а также обучение руководства и сотрудников по программам «Менеджмент в образовании».			+	
<b>Стандарт 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ</b>						
11.	1	Организация имеет механизмы разработки и утверждения ОП. ОП разработана в соответствии с установленными целями, включая результаты обучения. Описана общая структура, состав и продолжительность ОП, четко установлены компоненты, интегрированы практика и теория, учтены требования национального законодательства.		+		
12.	2	Результаты обучения ОП четко определены, разъяснены и учитывают национальные рамки квалификаций, и рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA).		+		
13.	3	Разработка и обновление содержания ОП проводится в соответствии с потребностями международного рынка труда и запросами стейкхолдеров: государства, общества, работодателя и обучающегося.	+			
14.	4	Содержание программы, ее компонентов (модулей/дисциплин) логически связаны, учитывают профессиональные стандарты и научные достижения в предметной области знаний и ориентированы на результаты обучения.		+		
15.	5	Осуществляемые виды учебной деятельности, методы обучения, междисциплинарность и практикоориентированность компонентов ОП, сотрудничество с научными и образовательными организациями обеспечивают достижение целей и результатов обучения.		+		
16.	6	Организация демонстрирует конкурентные преимущества ОП (на основе сравнения с аналогичными программами по содержанию, целевой аудитории, результатам обучения и стоимости) на рынке образования и труда (региональном/национальном/ международном).		+		
17.	7	Организация демонстрирует результативность обучения, профессиональное развитие выпускников и потенциальную востребованность ОП.	+			
<b>Стандарт 4. ПРИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ</b>						
18.	1	Организация имеет заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучающегося, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.		+		



19.	2	Условия приема определены, учитывают особенности целевых групп и поддерживают достижение целей ОП.		+		
20.	3	Цели ОП представлены, доступны для обучающихся, охватывают навыки и профессиональные компетенции		+		
21.	4	Организация должна представить применение «Европейской системы перевода и накопления кредитов» (ECTS) и реализацию модульности ОП.			+	
22.	5	Сертификат и приложение/транскрипт отражают результаты обучения. Признание результатов обучения применяется с учетом Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе (Лиссабон, 2017 г.)		+		
<b>Стандарт 5. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНИВАНИЕ</b>						
23.	1	Организация обеспечивает адекватность и выполнимость индивидуального плана обучающихся, их активную роль в совместном построении образовательного процесса, а также учитывает интересы, потребности и особенности обучающихся.		+		
24.	2	Организация гибко использует различные методы обучения и преподавания, в том числе инновационные, что позволяет быстрее достичь прогресса в обучении.		+		
25.	3	Учебные и методические материалы ОП, критерии оценки учебных достижений актуальны и доступны обучающимся в электронном виде, ориентированы на результаты обучения.		+		
26.	4	Правила и формы проведения контроля, оценка учебных достижений соответствуют планируемым результатам обучения. Организация гарантирует, что установленные результаты обучения достигнуты обучающимися.		+		
27.	5	Организация проводит регулярную обратную связь с обучающимися с целью выявления степени удовлетворенности качеством и средой обучения.		+		
<b>Стандарт 6. ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>						
28.	1	Организация имеет объективные и прозрачные процессы найма и профессионального развития персонала, позволяющие обеспечить компетентность преподавателей для достижения планируемых результатов обучения.		+		
29.	2	Организация демонстрирует соответствие академической и педагогической квалификации и профессионального опыта преподавателей требованиям и задачам ОП и позволяет гибко адаптироваться к меняющимся требованиям.		+		
30.	3	В организации обеспечивается на системной основе внутреннее взаимодействие и сотрудничество преподавателей с целью разработки и интеграции компонентов ОП (модулей/дисциплин) к ее целям и планируемым результатам обучения.		+		
31.	4	Организация демонстрирует применение различных методов мотивации преподавателей к широкому использованию инноваций и передовых технологий.		+		

32.	5	Организация разработала и реализует программу профессионального развития преподавателей и сотрудников (как профессиональной, так и педагогической квалификации); оценки и признания их академической деятельности.		+		
33.	6	Организация несет ответственность за качество работы преподавателей и сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы.		+		
<b>Стандарт 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>						
34.	1	Организация обеспечивает наличие необходимых, доступных и соответствующих целям ОП учебных ресурсов. Учебные и методические материалы актуальны и соответствуют содержанию ОП.		+		
35.	2	Материальные, финансовые, информационные ресурсы и службы поддержки обучающихся достаточны для реализации ОП и достижения планируемых результатов обучения. Количество и качество медиа, лабораторного и IT-оборудования учебных аудиторий соответствуют потребностям ОП.		+		
36.	3	Организация регулярно оценивает и обновляет материально-техническое оснащение и оборудование на их соответствие требованиям ОП и обеспечение качества обучения.		+		
37.	4	Организация создает условия для широкого использования преподавателями и обучающимися существующих и новых информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе, при самостоятельном обучении, общении с коллегами, а также обеспечивает доступ к соответствующим профилю подготовки данным и информационным системам.		+		
38.	5	Преподаватели имеют доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения, оценки обучающихся, развития инноваций в программы обучения. Преподаватели и персонал, в том числе куратор ОП, оказывают на регулярной основе академическую и консультационную поддержку обучающимся.		+		
39.	6	Предоставляемые условия обучения и поддержка обучающихся доступны и обеспечивают достижение планируемых результатов обучения.		+		
<b>Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ</b>						
40.	1	Организация информирует общественность о своей деятельности (в том числе в разрезе ОП). Представляемая информация понятна, достоверна, объективна, актуальна и доступна.		+		
41.	2	ОНПО использует разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		

42.	3	Организация демонстрирует отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей организацию в целом и в разрезе ОП. Информация об ОП (требования и процедуры приема, компоненты программы (модули/дисциплины), процедуры итогового контроля и оценки и т.д., надлежащим образом документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей обучающихся.			+	
43.	4	Организация информирует общественность о результатах мониторинга реализации ОП, итогов анализа обратной связи со стейкхолдерами, внешней оценки качества ОНПО/ОП.			+	
44.	5	ОНПО демонстрирует прозрачность и правовую определенность договорных отношений между ОНПО и обучающимися, ОНПО и преподавателями.		+		
<b>Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ</b>						
45.	1	Организация проводит мониторинг и периодическую оценку программы непрерывного профессионального обучения для гарантии достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества.		+		
46.	2	Организация имеет механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, использует полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества. ОНПО обеспечивает вовлеченность обучающихся и сотрудников в процесс сбора, анализа информации и планирования последующих процедур При сборе информации ОНПО учитывает следующее: - ключевые показатели эффективности - сведения о контингенте обучающихся - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, ее содержанием - доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся - профессиональное развитие выпускников ОП.			+	
47.	3	Организация проводит постоянный мониторинг образовательной программы на основе определения и внедрения механизма оценки ОП, ее содержания с учетом миссии и планируемых результатов обучения, а также оценки полученных знаний и навыков, имеющихся образовательных ресурсов.			+	
48.	4	Результаты мониторинга и периодической оценки ОП, мониторинг запросов обучающихся и работодателей ведут к постоянному совершенствованию ОП. Все заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.			+	
49.	5	Внешняя оценка проводится в соответствии с признанными стандартами качества на регулярной основе, результаты доводятся до сведения обучающихся и вносят вклад в процесс повышения качества.			+	

	<b>Bcero</b>	<b>4</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	
--	--------------	----------	-----------	----------	--



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**  
Генеральный директор  
ТОО «АРЕС Training Center»  
\_\_\_\_\_ Татаев Б.Д.  
«6» сентября 2023 года



**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»  
\_\_\_\_\_ Жумагулова А. Б.  
«6» сентября 2023 года

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В ТОО «АРЕС TRAINING CENTER»  
(МЕЖДУНАРОДНАЯ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

**Дата проведения визита: 14-15 сентября 2023 года (по времени г. Атырау)**

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>13 сентября 2023</i>			
10.00-11.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <i>только для ВЭК</i> )
<i>День 1-й: 14 сентября 2023 года</i>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <i>только для ВЭК</i> )
10.30 – 11.10	Встреча с директором ТОО «APEC Training Center»	<i>Директор – Татаев Богенбай Даниярович</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.10-11.20	Технический перерыв		
11.20-12.00	Встреча с заместителями директора	<i>1. Варавина Виктория Георгиевна – заместитель директора по академической работе;</i> <i>2. Куанова Динара Оралбаевна - заместитель директора по операционным вопросам</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
12.00-12.10	Технический перерыв		
12.10-12.50	Встреча с руководителями структурных	<i>1. Ержигитова Гаухар Женысовна – главный бухгалтер;</i> <i>2. Назырынбекова Жаннат Кайратовна – начальник отдела по развитию Бизнеса;</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции:



	подразделений ТОО «АРЕС Training Center»	<b>3. Каналиева Алена Сундетовна - менеджер отдела кадров.</b>	389 293 1765
<b>12.50–13.00</b>	Технический перерыв		
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед (только члены ВЭК)</b>		
<b>14.00-14.10</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>14.10–16.00</b>	Визуальный осмотр ТОО «АРЕС Training Center»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Общая территория бизнес-парка АРЕС ТС</i></li> <li>2. <i>Общежитие и гостиница</i></li> <li>3. <i>Библиотека</i></li> <li>4. <i>Медицинский пункт</i></li> <li>5. <i>Учебный корпус (ТЦ1)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Учебные аудитории (№1, 2, 3, 4)</i></li> <li>• <i>Производственная мастерская (слесарная мастерская, сварочный цех, электромонтажная мастерская, мастерская КИП, мастерская гидротестирования, мастерская металлоконструкций, мастерская лесомонтажных работ, мастерская фланцевых соединений)</i></li> </ul> </li> <li>6. <i>Спортивная зона (футбольное, баскетбольное, волейбольное поле и тренажерная зона)</i></li> <li>7. <i>Столовая</i></li> <li>8. <i>Учебный корпус (ТЦ2)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Учебные аудитории (№ 15, компьютерный класс)</i></li> </ul> </li> </ol>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
<b>16.00-16.50</b>	Встреча с руководителями ОП	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Варавина Виктория Георгиевна – заместитель директора по академической работе;</i></li> <li>2. <i>Серикова Гулият Килимгалиевна – методист</i></li> </ol>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
<b>16.50-17.00</b>	Технический перерыв		

17.00-17.50	Встреча с ППС ОП	<i>Преподаватели</i> Приложение № 1 Список ППС	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.00-17.50	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение №2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17.50-18.20	Работа ВЭК. Обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <i>только для ВЭК</i> )
<i>День 2-й: 15 сентября 2023</i>			
10.00-10.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <i>только для ВЭК</i> )
10.30-11.20	Встреча со слушателями	<i>Слушатели</i> Приложение № 3 Список Слушателей	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.20-13.00	Анкетирование слушателей (параллельно)	Приложение №4	Ссылка направляется на e-mail слушателя персонально
11.20-11.30	Технический перерыв		
11.30-13.00	Работа с документами кафедр	1. <i>Варавина Виктория Георгиевна – заместитель директора по академической работе;</i> 2. <i>Серикова Гулиат Килимгалиевна – методист</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
13.00-14.00	<i>Обед (только члены ВЭК)</i>		

<b>14.00-15.30</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров, разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <i>только для ВЭК</i> )
<b>15.30-16.00</b>	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	Индивидуальная работа председателя
<b>16.00-16.15</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <i>только для ВЭК</i> )
<b>16.15-16.30</b>	Технический перерыв		
<b>16.30-17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством ТОО «APEC Training Center»	<i>Руководство</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
<b>17.00-17.30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <i>только для ВЭК</i> )

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Общее кол-во анкет: 9

### 1. Ваша должность?

Штатный сотрудник	44,4%
Внештатный сотрудник	44,4%
Инструктор	11,1%

### 2. Учёная степень, учёное звание

Нет	33,3%
Специалист по БиОТ	33,3%
Инструктор	33,3%

### 3. Стаж работы в данной организации

Свыше 5 лет	0
1 год- 5 лет	77,8%
Менее 1 года	22,2%

Вопрос	Очень хорошо	Хорошо	Относительно	Плохо	Очень плохо
4. Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	55,6	33,3	11,1		
5. Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые организацией, для профессионального развития ППС?	55,6	33,3	11,1		
6. Насколько преподаватели могут использовать собственные методики преподавания?	55,6	44,4			

7. Насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации?	44,4	55,6			
8. Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	66,7	22,2	11,1		
9. Оцените открытость и доступность руководства преподавателям	66,7	11,1	11,1	11,1	
10. Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	66,7	11,1	11,1	11,1	
11. Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	66,7	11,1	11,1	11,1	
12. Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	55,6	22,2	11,1	11,1	
13. Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	55,6	22,2	11,1	11,1	
14. Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	66,7	33,3			
15. Оцените, насколько соответствуют знания слушателей, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	55,6	44,4			
16. Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	55,6	33,3	11,1		
17. Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?)	44,4	55,6			
18. Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	77,8	22,2			

19. Почему Вы работаете именно в этой организации?

- Каланың ішінде тұрақты жұмыс болғасын
- Алға қарай даму мүмкіндігі және сол мүмкіндіктерге жету процесі басты жолға қойылған.
- Моя стихия
- По семейным обстоятельствам
- Перспектива выхода международный уровень и динамичный коллектив
- хотел улучшить профессиональные навыки местных работников
- Мне нравится
- Очень перспективный

20. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:



Вопрос	Часто	Иногда	Никогда
1. Недостаток учебных аудиторий		22,2	88,2
2. Переполненность учебных групп (слишком большое количество слушателей в группе)	11,1	33,3	55,6
3. Неудобное расписание		33,3	66,7
4. Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		22,2	77,8
5. Отсутствие технических средств в аудиториях		11,1	88,9
6. Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бәрі жақсы</li> <li>• Нет</li> <li>• Не соответствует уговору</li> <li>• Практически нет</li> <li>• Все хорошо</li> <li>• Нет проблем</li> </ul>		



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 10

1. Ваш пол?

Мужской	100%
Женский	0

2. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	90	10			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	80	20			
3. Доступностью Вам академического консультирования	80	10	10		
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	90	10			
5. Отношениями между слушателем и преподавателем	100				
6. Финансовыми и административными службами учебного заведения	80	10			10
7. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами	80	10	10		
8. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования	80				20
9. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	80	20			

10. Качеством образовательной программы в целом	90	10			
11. (Качеством учебных программ в ОП	80	20			
12. Методами обучения в целом	90	10			
13. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	100				
14. Качеством преподавания в целом	100				
15. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	80			20	
16. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степеней	80	20			

3. Оцените, насколько Вы согласны:

Вопрос	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие
1 Программа курса была четко представлена	60	20	10		10
2. Содержание курса хорошо структурировано	60	20	10	10	
3. Ключевые термины достаточно объяснены	60	40			
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	60	20	20		
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	70	30			
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	70	30			
7. Изложение преподавателя понятно	70	30			
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	80	20			

9. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	60	30	10		
10. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	80	20			
11. Преподаватель проявляет позитивное отношение к слушателям	90	10			
12. Преподаватель владеет профессиональным языком	60	30	10		
13. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	60	40			

#### 4. Другие проблемы относительно качества преподавания

- Предоставляемый материал иногда не соответствует полному объяснению либо соответствует не корректно
- затрудняюсь ответить

