



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартов институциональной аккредитации  
НАО «Алматинский университет энергетики и связи»  
в период с 04 – 06 марта 2024 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартов институциональной аккредитации  
НАО «Алматинский университет энергетики и связи»  
в период с 04 – 06 марта 2024 года**

**Алматы, 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>II. ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АЛМАТИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ</b> .....	5
<b>IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	7
<b>V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	9
<b>VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b>	
<b>11</b>	
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....	11
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент» .....	14
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	19
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	22
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	26
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	29
6.7 Стандарт «Обучающиеся» .....	32
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	38
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа» .....	43
6.10 Стандарт «Финансы» .....	47
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	52
6.12 Стандарт «Информирование общественности».....	55
<b>VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	58
<b>VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	59
<b>IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b>	65
<b>X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	66
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»</b> .....	67
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	76
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС</b> .....	82
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	90

## **I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**БД** - базовые дисциплины;  
**ВОУД** – внешняя оценка учебных достижений;  
**ДАВ** – департамент по академическим вопросам;  
**ДИТ** – департамент информационных технологий.  
**ГАК** – государственная аттестационная комиссия;  
**ГОСО** – государственный общеобязательный стандарт образования;  
**ИКТ** - инфокоммуникационные технологии;  
**ИУП** - индивидуальный учебный план;  
**КТА** - комплексное тестирование абитуриентов;  
**КТО** - кредитная технология обучения;  
**КЭД** - каталог элективных дисциплин;  
**НАО АУЭС** – Некоммерческое акционерное общество Алматинский университет энергетики и связи;  
**НИР** – научно-исследовательская работа;  
**НИРС** – научно-исследовательская работа студента;  
**ОК** – обязательный компонент;  
**ООД** – общеобразовательные дисциплины;  
**ОП** – образовательная программа;  
**ПД** – профилирующие дисциплины;  
**ПК** – персональный компьютер;  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав;  
**РУП** – рабочий учебный план;  
**СРС** – самостоятельной работы студентов;  
**СРСП** – самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя;  
**УВП** – учебно-вспомогательный персонал;  
**УМК** – учебно-методическая комиссия;  
**УМКД** – учебно-методический комплекс дисциплины;  
**УМКС** – учебно-методический комплекс специальности;  
**УМС** – учебно-методическая секция;  
**ЭК** – электронный каталог.

## II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №20-24-ОД от 22.01.2024 г. с 04 по 06 марта 2024 года в НАО «Алматинский университет энергетики и связи» (г. Алматы) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

### Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии IAAR** - Косов Владимир Николаевич, доктор физико-математических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан), Эксперт 1 категории;

2. **Зарубежный Эксперт IAAR** - Viktoriia Ivannikova, Assistant Professor in Aviation Management Business School, Dublin City University, (Dublin, Ireland);

3. **Эксперт IAAR** - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

4. **Работодатель IAAR** - Жайыкбаева Лейла Маратовна, Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Астана, Республика Казахстан)

5. **Студент IAAR** - Жумагулова Айдана Эриковна, студент 2 курса, Sejong University (Сеул, Южная Корея)

6. **Координатор IAAR** - Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов IAAR (Астана, Республика Казахстан)

### **III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АЛМАТИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ**

#### ***Краткая информация о ВУЗе***

История Алматинского университета энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (далее АУЭС, вуз, университет) началась с подготовки кадров для энергетической отрасли в 1965 году в составе Политехнического института, а в качестве самостоятельного вуза - с 1975 года. 10 января 1997 года постановлением Правительства РК отделён от Казахского национального технического университета и в мае преобразован в Алматинский институт энергетики и связи со статусом некоммерческого акционерного общества, ректором был избран Гумарбек Даукеев. В июле 2010 года Алматинский институт энергетики и связи получил статус университета с правом готовить магистров и докторов PhD. В августе 2019 года решением Общего собрания акционеров Университету было присвоено имя Гумарбека Даукеева.

В настоящее время АУЭС ведёт подготовку кадров по направлениям: информационно - коммуникационные технологии, информационная безопасность, телекоммуникации, инженерия и инженерное дело, гигиена и охрана труда на производстве и агроинженерия.

Образовательная деятельность. АУЭС имеет бессрочную лицензию на занятие образовательной деятельностью (№KZ80LAA00018161, дата первичной выдачи 04.08.2010 г.); в 2021 году прошел лицензионный контроль на соответствие квалификационным требованиям МНВО РК. Университет является базовым вузом Республиканского учебно-методического объединения по направлениям «Телекоммуникации» (ОП «Телекоммуникационная инженерия») и «Инженерия и инженерное дело (ОП «Электроэнергетика», «Теплоэнергетика» и «Космическая инженерия»). Университетом реализуется 35 ОП бакалавриата, 25 ОП магистратуры и 6 ОП докторантуры.

Лицензии. Сертификация. Университет имеет бессрочные лицензии: на проектную деятельность I категории, на строительно-монтажные работы III категории, на осуществление деятельности в сфере использования космического пространства, на выполнение работ и оказание услуг в области охраны окружающей среды; входит в список уполномоченных экспертных организаций для проведения технической экспертизы субъектов естественных монополий; имеет аккредитацию Министерства науки и высшего образования РК в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности; Университет является потенциальным поставщиком услуг АО «ФНБ «Самрук-Казына»; с 2011 года имеет сертификаты соответствия требованиям ISO 9001.

Стратегия развития университета. Самоотчет составлен на основе анализа деятельности вуза согласно среднесрочному документу развития университета «Стратегический план развития НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» на 2021-2023 годы».

Миссия университета: Формирование лучших интеллектуальных ресурсов национальной экономики знаний и самых передовых технологий для индустриально-инновационного развития страны, адаптированных к условиям мировой интеграции и глобализации.

Видение: К 2025 году АУЭС - передовой исследовательский университет в Центральной Азии в сфере энергетики, телекоммуникаций, информационных и аэрокосмических технологий.

В организационную структуру Университета входят 4 института: Институт энергетики и зеленых технологий, Институт естественных и гуманитарных наук, Институт автоматизации и информационных технологий, Институт коммуникационной и космической инженерии, в составе которых 14 кафедр, из них 10 – выпускающие. Научная инфраструктура представлена четырьмя научно-техническими центрами и девятью научно-исследовательскими лабораториями.

МТБ. В университетский кампус входят 3 учебных корпуса общей площадью 29473 кв.м со столовыми и кафе, лекционными аудиториями и актовым залом. В распоряжении вуза 3 общежития, типография и библиотека с площадью читальных залов в 500 кв.м, спортивные залы и футбольные поля общей площадью 4149,8 кв.м. На территории университета между учебными корпусами обустроена открытая спортплощадка площадью 2977,5 кв.м.

Контингент обучающихся согласно отчету составляет - 5965 студентов, из них 72 % – это обучающиеся за счет средств республиканского бюджета.

Научный коллектив профессорско-преподавательского состава представляют 18 докторов наук, 100 кандидатов наук, 43 доктора PhD, 153 магистров наук.

Аккредитация. Рейтинги. Университет прошел процедуру институциональной аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR) в 2019 году и был аккредитован сроком на 5 лет. По результатам рейтинга НПП «Атамекен», АУЭС является вторым техническим частным университетом 2023 года в тройке лидеров, в разрезе образовательных программ АУЭС также имеет ОП, входящих в тройку лидеров. Пример 2023 года: ОП «Электроэнергетика» - 1 место из 34, ОП «Системы информационной безопасности», «Приборостроение» - 3 место из 10 и 7.

Политика обеспечения качества. В АУЭС сформирована политика обеспечения качества, в соответствии с которой осуществляется деятельность университета в рамках реализованной стратегии развития вуза до 2023 года. Политика обеспечения качества закреплена документами «Политика в области качества на 2022-2023 уч.год», «Цели в области качества на 2022-2023 уч. год».

Официальный сайт Университета: <https://aues.edu.kz/ru>.

Членство вуза в организациях: АУЭС состоит в «Казахстанской электроэнергетической ассоциации», «Казахстанской ассоциации информационной безопасности», входит в Альянс вузов, является членом Лиги Академической честности.



#### IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 04.03.2024 по 06.03.2024 года.

С целью координации работы ВЭК 01.03.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1). Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры по видам деятельности	2
Руководители структурных подразделений	10
Заведующие кафедрами, разработчики ОП	24
Преподаватели	34
Обучающиеся	36
Работодатели	12
Выпускники	27
<b>Всего</b>	<b>146</b>

Эксперты в online и offline режимах посетили кабинеты «Техника высоких напряжений», «Режимы работы электроэнергетических систем», «Микропроцессорного средства и системы автоматизированного электропривода», «Электромеханических преобразователей энергии», «Автоматизированного электропривода», «Релейная защита и автоматика», «Электроснабжение», «Возобновляемые источники энергии», Научную лабораторию ВИЭ, Центр управления полётами, Лаборатории «Промышленной санитарии и гигиены труда», «Безопасности эксплуатации электроустановок», «Контрольно-измерительные приборы и автоматика», «Пневматика (Comozzi)», «НИРС», Apple Lab, ИКТ Академия Хуавей, Лабораторию дополненной и виртуальной реальности VR/AR, Лабораторию «Сетевой безопасности», Учебно-научную лабораторию «Безопасность беспроводных сетей и проектирование криптосистем», Лабораторию «Dr.Web», Лабораторию «Инфокоммуникационной безопасности», Лабораторию «Технических средств защиты информации», Лабораторию «Автоматизированные системы управления технологическими процессами», Центр «Медицинской техники» фирмы Ordamed, Центр обучения и повышения квалификации SIEMENS в области промышленной автоматизации, SCADA, MES и EPR – систем, Лабораторию химии, Лаборатория «Топливо и теплотехнические установки».

Во время аккредитации ВЭК посетили занятия в офф-лайн-формате:

- Лабораторное занятие по дисциплине «Разработка систем автоматизации Schneider Electric», преподаватель Жүнайт А.Б., студенты 4 курса группы АиСУк-20-5. На занятии присутствовало 10 студентов. Наблюдалась групповая форма сдачи лабораторных работ.



Использовались программное обеспечение, презентации, доска, проектор.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 73 преподавателей и 243 обучающихся.

Члены ВЭК ознакомились с базой практик: АО «Алатау Жарык компаниясы», АО «НЦКИТ», ТОО «Тотал Энерджи Сервисез», ТОО «Корпорация Сайман», Приборостроительный завод, АО «Казтелепорт».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование вуза посредством официального сайта, аккаунтов социальных сетей: Инстаграмм, Фэйсбук, Youtube, Твиттер.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 06 марта 2024 года.



## V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом №20-19-ОД от 26.01.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 7 марта 2019 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Алматинского университета энергетики и связи стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет ВЭК содержит оценку соответствия деятельности Алматинского университета энергетики и связи в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, первый проректор Актюбинского регионального государственного университета им. К.Жубанова.

2. Наблюдатель – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР.

3. Зарубежный эксперт – Заргинава Тамар Тенгизовна, проректор по международным связям Европейского Университета (г. Тбилиси, Республика Грузия).

4. Зарубежный эксперт – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор Баткенского государственного университета (г.Кызыл-Кыя, Кыргызская Республика).

5. Зарубежный эксперт – Лушик Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония).

6. Национальный эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы).

7. Национальный эксперт – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, к.ф.-м.н., доцент кафедры математики Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (г.Уральск).

8. Национальный эксперт – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент, заведующий кафедрой информатики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы).

9. Национальный эксперт – Бакланов Александр Евгеньевич, к.ф.-м.н., заведующий кафедрой приборостроения и автоматизации технологических процессов Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д.Серикбаева (г. Усть-Каменогорск).

10. Национальный эксперт – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD, старший преподаватель кафедры профессионального обучения и защиты окружающей среды Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова, председатель совета молодых ученых Павлодарской области (г. Павлодар).

11. Национальный эксперт – Алимгазин Алтай Шурумбаевич, д.т.н., профессор кафедры теплоэнергетики Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева (г. Астана).

12. Национальный эксперт – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., преподаватель кафедры эксплуатации электрооборудования Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Астана).

13. Национальный эксперт – Марковский Вадим Павлович, к.т.н., доцент, заведующий кафедрой электроэнергетики Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

14. Работодатель – Нурушева Алия Зинеденовна, эксперт 1 категории отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей г. Алматы.

15. Студент – Иманғазы Ермұрат Сағатұлы, обучающийся 4 курса специальности «5В075200 Инженерные системы и сети» Казахской Головной Архитектурно-строительной Академии, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы).

16. Студент – Қасымхан Айзада Айдынкызы, обучающаяся 3 курса специальности «5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы).

17. Студент – Куйшыбаева Роза Мараткизи, магистрант 1 курса специальности «5В070200 Автоматизация и управление» Казахского национального технического университета им. К.И. Сатпаева (г. Алматы).

В ходе работы экспертной группы было проанализировано содержание деятельности АУЭС в постаккредитационный период в рамках плана реализации рекомендаций ВЭК IAAR по стандартам институциональной аккредитации.

Данные в отчете вуза, визуальный осмотр, проведение интервью с целевыми группами, содержание документации АУЭС и др., свидетельствует о том, что вузом были предприняты меры и действия, которые способствовали улучшению в области внедрения и реализации системы менеджмента образования, улучшению процессов внедрения и мониторинга качества реализации ОП вуза, развития академической, научно-исследовательской и социально-воспитательной деятельности университета, улучшению учебно-методической составляющей.

*По итогам* постаккредитационного мониторинга НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» из 26 рекомендаций выполнено более чем на 50 % - 26 рекомендаций, *средний процент выполнения рекомендаций - 98 %.*



6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц*
- *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества*
- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию*
- *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества*

**Доказательная часть**

Эксперты ВЭК изучили Самоотчет вуза, который был составлен по итогам реализации Стратегического плана развития университета на 2021-2023 годы (утв. УС АУЭС 23.06.2021 г., протокол №13, утвержден в рамках реализации Стратегии трансформации АУЭС до 2025 года, утвержденной Советом директоров 29 декабря 2017 года протокол №5-24). Основные целевые направления достижения запланированных индикаторов в Плате развития АУЭС до 2023 года:

1. Конкурентоспособность и качество деятельности.
2. Финансовая устойчивость и развитие инфраструктуры.
3. Качество подготовки обучающихся и ППС.
4. Научная и инновационная деятельность.
5. Социальная и воспитательная работа.
6. Интернационализация деятельности.

Запланированные индикаторы (временные и целевые) в Плате развития вуза до 2023 года - измеримы. Определены и проанализированы риски реализации Плате развития (раздел «Стратегический анализ и риски»).

Согласно паспорту Стратегического плана развития АУЭС до 2023 года, разработчиком документа развития являлся Департамент анализа и стратегии развития АУЭС. Информации о включении в состав разработчиков Плате развития внешних заинтересованных лиц **не наблюдается**, также как и протоколов об обсуждении документа развития, проведении его рецензирования (экспертизы) и т.д., что **говорит о недостаточной системе** прозрачности **формирования** документов развития и привлечения к процессу внешних заинтересованных лиц.

Стратегия развития вуза до 2023 года, Миссия и Видение вуза опубликованы на сайте университета (<https://aues.edu.kz/ru/site/documentation>).

План развития вуза до 2023 года, Миссия, Видение АУЭС были разработаны на основе текущего состояния вуза на 2020 год и перспектив развития до 2023 года, SWOT анализа итогов деятельности до 2021 года, всех внешних и внутренних факторов, с учетом требований нормативных правовых актов в сфере образования и науки Республики Казахстан, Национального плана развития Республики Казахстан до 2025 года, Государственной программой индустриально-инновационного развития Республики Казахстан до 2025 года; Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы; Посланием Президента РК К-Ж. Токаева «Казахстан в новой реальности: время

действий» от 1 сентября 2020 года и Общенациональным планом мер по его реализации, «Планом нации – 100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ» и др., что *говорит о направленности миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.*

Экспертам представлен Отчет по опросу АУП, ППС и обучающихся (2022-2023 уч. год) о видении дальнейшего развития университета, миссии, видения и ценностей АУЭС. *Каким образом учтены результаты опроса в проекте Стратегии развития вуза после 2023 года, информация (протокола и др.) не представлена.* Экспертам представлено Постановление Ученого совета НАО АУЭС от 17 октября 2022 г. по вопросу «Итоги деятельности АУЭС за 2021-2022 учебный год и задачи коллектива университета на 2022-2023 учебный год», по итогам отчетного доклада ректора НАО АУЭС Сагинтаевой С.С. Эксперты отмечают, что содержание Постановления не указывает на корректировки мероприятий в четком соответствии с направлениями Стратегии развития АУЭС до 2023 года, документ представлен в рабочем варианте (не подписан, не утвержден), что говорит о возможном проведении мониторинга реализации Планов развития университета в период до 2023 года (не наблюдается четкий процедурный процесс мониторинга документов планирования АУЭС).

Экспертам представлена Аналитическая справка по целевым индикаторам за 2023 год (на 01.01.2024), справка подготовлена на основе анализа данных по целевым индикаторам деятельности АУЭС за 2023 год - не утверждена, рабочий вариант. Согласно Аналитической справке, выводом является решение - «Согласно решению аппаратного совещания, всем структурным подразделениям университета необходимо предоставить развернутый аналитический отчет по целевым индикаторам стратегического плана развития по курируемому направлению.». Однако, обсужденные и утвержденные на коллегиальных органах управления результаты итоговой реализации Документа развития вуза до 2023 года, достижения Миссии, Видения вуза представлены не были, также как и решения, принятые на основе анализа результатов деятельности.

Эксперты отмечают, что в вузе, на момент институциональной аккредитации, отсутствовал утвержденный Документ развития АУЭС на период после 2023 года, хотя фактически уже завершается 1 квартал 2024 года. Со слов респондентов, Стратегия трансформации до 2025 г., опубликованная на сайте вуза – не актуальна, Проект Документа развития вуза на 2024 – 2030 гг находится в работе. Следовательно говорить об уникальности и индивидуальности действующей стратегии развития АУЭС не представляется возможным.

Представлен приказ о составе рабочей группы по разработке Стратегического плана развития НАО «АУЭС» на 2024 – 2030 гг (№12-1 от 06.06.2023 г.). В составе группы наблюдаются представители от руководителей вуза, структурных подразделений и студенты АУЭС. Внешние заинтересованные лица в составе рабочей группы не наблюдаются.

Вуз имеет опубликованную на 3-х языках «Политику обеспечения качества на период 2022 – 2023 уч.г.», «Цели в области качества на 2022-2023 уч.год» (<https://aues.edu.kz/ru/pages?id=2>). Содержание Политики обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

В то же время, эксперты ВЭК отмечают, что документ, определяющий реализацию Политики в области качества в АУЭС на момент аккредитации утратил свою актуальность в связи с завершением срока (до 2023 г.), документ актуальный на период после 2023 года – не представлен (документ пересмотра, продления действия Политики до 2023 года - не представлен).

Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.). Экспертам были представлены планы и отчеты деятельности структурных подразделений вуза, институтов, кафедр, ППС.

Вуз продемонстрировал развитие культуры обеспечения качества. Эксперты отмечают, что за отчетный период, в вузе наблюдаются изменения:



- в развитии МТБ (учебный центр «SIEMENS», международные научно-исследовательские и учебные центры: региональная академия CISCO, академия IT Microsoft, ИКТ Академия Huawei, научно-исследовательский центр «SpaCE», Центр компетенций Schneider Electric по промышленной автоматизации, учебная лаборатория Dr.Web, региональный центр в рамках программы USAID “Энергия будущего”, школа 3D принтинга и робототехника и лаборатория новых профессий PROLAB и др.);

- в наличии результатов повышения квалификации ППС и развития обучающихся по международному направлению,

- актуальной деятельности Ассоциации выпускников.

- В 2023 г. АУЭС занимает лидирующие позиции в Рейтинге ОП вузов РК НПП «Атамекен». ОП «Электроэнергетика», «Теплоэнергетика», «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» улучшили свои позиции в рейтинге. Образовательная программа «Электроэнергетика» заняла 1 место из 34.

- Университетом разработаны и реализуются 3 инновационные ОП.

- Университет принимает участие в 7 международных проектах:

1. Пилотный проект по солнечной энергии на крыше (СЭК) в Алматы;

2. Исследование по интеграции возобновляемых источников энергии (ВИЭ) в электрические сети Мангистауской области;

3. Поддержка в разработке учебной программы по возобновляемым источникам энергии и создании регионального Ресурсного центра энергетического образования в Центральной Азии;

4. Исследования и анализ водородных технологий с целью анализа возможности применения на железной дороге;

5. CyberLab Cybersecurity Lab;

6. Международная кредитная мобильность Erasmus с Anhalt University;

7. Международная кредитная мобильность Erasmus с University Politehnica of Bucharest.

### ***Аналитическая часть***

ВУЗ продемонстрировал разработку Миссии, Видения, Стратегии развития университета до 2023 года на основе анализа внешних и внутренних факторов, с привлечением к формированию внутренних стейкхолдеров. Однако, уникальность и индивидуальность миссии, видения и стратегии развития ВУЗа, на момент процедуры институциональной аккредитации, не наблюдается, так как документы развития университета, на период 2024 – 2030 гг., находятся в стадии рабочего проекта. Также, не наблюдается привлечение внешних стейкхолдеров в процессы формирования документов развития университета, обсуждения миссии и видение АУЭС, что говорит о недостаточной прозрачности процессов.

Эксперты ВЭК отмечают фактическое отсутствие реализации чётких процедур мониторинга реализации документов развития университета.

ВУЗ разработал, утвердил и опубликовал Политику обеспечения качества до 2023 года, которая содержит связь между научными исследованиями преподаваниями и обучением. Однако, не наблюдается пересмотр и/или актуализация данного документа.

ВУЗ предоставил информацию о процедурах планирования и отчетности, реализации процессов, которые конкретизировали политику обеспечения качества до 2023 года по отдельным структурным подразделениям, институтам, кафедрам и ППС.

ВУЗ продемонстрировал развитие культуры обеспечения, которое отражено в развитии МТБ, ППС и обучающихся АУЭС, достижения ключевых позиций в рейтинговых показателях НПП «Атамекен» и др.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству вуза в Стратегических документах развития университета запланировать



конкретные мероприятия, которые будут определять их отличие (как профильное, так и профессиональное) от вузов как РК, так и зарубежных организаций образования, тем самым обеспечат наличие индивидуальности и уникальности в направлениях деятельности АУЭС.  
*Срок – апрель 2024 г.*

2. Руководству вуза закончить формирование, обсуждение и утверждение Стратегии развития АУЭС на 2024 – 2030 гг., с привлечением к процессу как внутренних, так и внешних заинтересованных лиц, официально принять Документ в работу. *Срок – апрель 2024 г.*

3. Руководству вуза обеспечить чёткое каскадирование всех целей и индикативных показателей Стратегии развития вуза на 2024 – 2030 гг. в планы деятельности всех структурных подразделений университета, в том числе в планы развития каждой ОП и в планы деятельности каждого преподавателя вуза. *Срок – апрель 2024 г.*

4. Руководству вуза обеспечить формирование, обсуждение, утверждение и публикацию документа, регламентирующего реализацию Политики обеспечения качества всех процессов АУЭС. *Срок - апрель 2024 г.*

5. Руководству вуза обеспечить фактическую реализацию документированных процедур, связанных с процессами мониторинга реализации всех процессов университета, в том числе, мониторинга реализации планов развития вуза, структурных подразделений и планов ППС, с обсуждением результатов мониторинга на коллегиальных органах управления, с принятием корректирующих и предупреждающих действий по итогам обсуждения, их реализации и обязательной публикации о проделанной работе в открытых источниках для заинтересованных лиц. *Срок – ежегодно, согласно срокам документированных процедур АУЭС.*

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: раскрыты 7 критериев, из которых 6 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшение.***

## 6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

- *Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией*
  - *Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества*
  - *Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками*
  - *Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений*
  - *Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий*
  - *Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности*
    - *Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии*
  - *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*
    - *Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом*
    - *Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления*
      - *Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц*
      - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
      - *Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.*
    - *Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и*

образовательных программ по программам менеджмента образования

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

### **Доказательная часть**

НАО «Алматинский университет энергетики и связи», как организация, имеет определенную целостную систему управления. Руководство университета продемонстрировало системность менеджмента в реализации планов деятельности, стратегии развития вуза до 2023 года, определении потенциальных рисков как внутреннего, так и внешнего фактора.

Органами управления, на основании Устава, являются:

- высший орган - общее собрание акционеров;
- орган управления - совет директоров;
- исполнительный орган – ректорат;
- совещательный орган - Ученый совет.

Последние изменения организационной структуры АУЭС были проведены 01.07.23, 01.08.23 и 12 февраля 2024 года, направленные на уточнение вектора развития университета, оптимизацию бизнес-процессов университета. Основное изменение структуры является реструктуризация академических подразделений, вспомогательных процессов, создание Центра академического консультирования для более успешной реализации стратегической цели 1: «Образовательная деятельность. При этом реструктуризация произошла путем изменения не только организационной структуры, но и функциональной и штатной структуры АУЭС. Ряд функций и должностей были упразднены, а ряд введены, как например: подразделения практики и трудоустройства, рекрутинга абитуриентов, публикационной активности, развития магистрантов и докторантов и др., с введением необходимых должностей и штатных единиц в штатное расписание университета академического эдвайзера ЦАК с соответствующим функционалом.

Подготовка специалистов ведется в структурных подразделениях кафедр и институтов. В рамках университета функционирует 14 кафедр, курируемые 4-мя институтами: Автоматизации и информационных технологий, Энергетики и зеленых технологий, Естественных и гуманитарных наук, Коммуникационной и космической инженерии.

Успешность деятельности руководства АУЭС оценивается на основе результативности достижения поставленных целей, документированности процессов управления (протоколы, приказы и т.п. по любым решениям), которые документально подтверждаются свидетельствами о наличии соответствующей квалификации руководителей и сотрудников, вовлеченных в процессы, а именно:

– протокола коллегиальных органов управления, приказов ректора, управленческой документации и других положений, подтверждающих документированность процессов и процедур (протокол ученого совета, УМС, приказ, Академическая политика и документированные процедуры по ее реализации, документированные положения основных и вспомогательных процессах);

– результаты интервьюирования и анкетирования ППС, сотрудников и обучающихся АУЭС, а также других заинтересованных лиц (Анкета удовлетворенностью обучающихся, Анкета ППС глазами обучающихся, Анкета удовлетворенности ППС и сотрудников, Протокол семинаров с работодателями);

– соответствие профессиональных квалификаций высшего руководства, руководителей структурных подразделений и сотрудников АУЭС (Квалификационные характеристики должностей АУЭС, дипломы, сертификаты руководства, сертификаты работников, сертификаты ППС).

В соответствии с руководящими документами по структурным подразделениям, их полномочиям и ответственности для обеспечения управления в университете действуют:

Правила внутреннего распорядка некоммерческого АО «Алматинский университет энергетики и связи, Положение о замещении должностей профессорско-преподавательского состава, научных работников, руководителей подразделений и других работников НАО «Алматинский университет энергетики и связи».

До 2024 года АУЭС осуществлял процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов, мониторинг и оценку деятельности в соответствии со Стратегическим планом развития на 2021-2023 годы. На момент процедуры институциональной аккредитации, Стратегия развития вуза на период 2024 – 2030 гг. находилась в стадии утверждения, соответственно, у экспертов ВЭК **не было возможности оценить** выполнение данного критерия в полной мере.

АУЭС осуществляет управление рисками, которое начинается с идентификации и включение их в Реестр рисков для дальнейшего анализа, оценки и управления. Выявление рисков входит в число ключевых процедур процесса управления рисками. Управление рисками осуществляется в соответствии с положением «Управление рисками» и включает в себя основные методы выявления рисков, оценки, управления рисками на основе разработанных мероприятий, контроль и мониторинг выполнения установленных мероприятий в утвержденные сроки, определенными ответственными и с выделением необходимых ресурсов.

Вся информация об осуществляемых изменениях, анализе, оценке необходимых должностных лиц и принятии решения об утверждении изменений уполномоченными сотрудниками сохраняется в виде документированной информации в системе электронного документооборота АУЭС и регламентируется процедурой.

Основные функции по внутреннему обеспечению качества образовательных программ и контролю несут: кафедры (соответствие учебно-методической документации стандартам высшего и послевузовского образования, типовым учебным планам и программам дисциплин), институты, Совет университета, Совет института, ППС.

Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ осуществляется путем мониторинга процессов, происходящих в университете.

Работа кафедр и институтов по реализации образовательных программ и по отдельным вопросам деятельности регулярно заслушивается на заседаниях учебно-методического совета, Ученого совета, Ректората АУЭС и на заседаниях кафедр и институтов. Подготовка к советам сопровождается документальной и фактической проверкой состояния, в том числе всех аспектов учебного процесса. Для подготовки вопросов о реализации ОП, о работе кафедр, о состоянии материально-технической базы институтов, о лабораторной базе кафедр проректором по академической деятельности разрабатывается задание для подготовки комплексного отчета и создается комиссия для полного аудита и подготовки независимого заключения.

АУЭС осуществляет приверженность к обеспечению качества образовательной деятельности, выполняемой партнерами (аутсорсинг), в т.ч. при реализации совместного /двудипломного образования и академической мобильности. Разработка и реализация программ двудипломного образования и совместных образовательных программ осуществляется на основании ценностных ориентиров университета, основной акцент вуз ставит на качестве подготовки кадров. Программы двудипломного образования разрабатываются на основании соглашения между двумя вузами -партнерами.

В АУЭС ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях. В этой работе принимают участие комплаенс служба, руководство вуза и руководители соответствующих подразделений. При рассмотрении конфликтов с участием студентов в первую очередь учитываются права и законные интересы обучающихся. Для обращения студентов и сотрудников на официальном сайте функционирует блог Ректора, а также почта доверия, телефон доверия университета. Проректор по академической работе АУЭС (кабинет А-203) работает в режиме «открытой двери» для оперативного решения серьезных конфликтных ситуаций с участием студентов и/или преподавателей. Мелкие конфликты, как правило,



решаются на кафедральном или институтском уровне в рабочем режиме.

К основным методам периодической оценки деятельности администрации АУЭС относятся: анкетирование (социологический опрос); анализ статистических данных; беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога Ректора, почты; контент-анализ СМИ и др. Результаты этой оценки каждый семестр докладываются членами ректората на собраниях со студенческим активом всех специальностей и на собраниях преподавательского состава АУЭС. На этих собраниях желающие могут задать вопросы напрямую ректору и проректорам с незамедлительным устным ответом в присутствии всех студентов и/или преподавателей.

В состав Ученого совета входят преподаватели, студенты, магистранты, представители структурных подразделений университета. В университете функционирует учебно-методический совет из числа обучающихся, преподавателей кафедр, руководителей институтов и структурных подразделений. Состав УМС также объединяет представителей трех комитетов, созданных при УМС: комитет академического превосходства, комитет по методической работе, комитет по образовательным программам. В каждом комитете задействованы студенты различных ступеней и годов обучения.

Обратная связь со студентами с целью анализа эффективности использования тех или иных педагогических методов и организации образовательного процесса осуществляется через их личные обращения к руководству Университета, Института, кафедры, через эдвайзеров ЦАК, программу SAVER и студенческое самоуправление, общественные студенческие организации. Кроме того, в целях установления обратной связи систематически проводятся опросы и анкетирование студентов. В университете функционирует call-центр приемной комиссии, также предусмотрена возможность обращения с сайта университета, в комплаенс службу университета или центр академического консультирования. У всех начальников подразделений имеются корпоративные почтовые ящики для работы с электронной почтой, через которые проходит основной обмен внутренними документами в университете.

АУЭС проводит анализ и внедрение инновационных предложений, поступающих от работников структурных подразделений. Руководство АУЭС прилагает все усилия для развития персонала посредством направления на курсы, семинары, тренинги, конференции, в т.ч. найм сотрудников с зарубежным образованием, гостевые лекции от партнеров, привлечение студентов и реального сектора экономики к обсуждению и принятию решений. Результатами является генерирование идей и инновационных предложений по улучшению и оптимизации бизнес-процессов университета, путем подачи предложений по улучшению процессов и процедур, регламентированные в положениях о подразделениях и должностных инструкциях.

АУЭС состоит в «Казахстанской электроэнергетической ассоциации» и «Казахстанской ассоциации информационной безопасности», входит в Альянс вузов, является членом Лиги Академической честности. 28 апреля 2021 года в городе Нур-Султан создан Альянс ВУЗов «University Alliance of Science and Technology».

АУЭС обеспечивает обучение руководство вуза и структурных подразделений по программам менеджмента образования. Проректор по академической работе Саренова А.С., директор института энергетики и зеленых технологий Бегимбетова А.С., директор департамента по академическим вопросам Манханова А.Е., руководитель отдела международного сотрудничества Манапова С. Прошли научную стажировку по программе «500 ученых» Болашак по Лидерству и менеджменту в образовании. 23 сотрудника АУЭС прошли тренинг Кайдзен. В текущий момент 45 сотрудников имеют годовую подписку на платформу Coursera plus, которая позволяет получить онлайн сертификацию в любой профессиональной области, включая менеджмент.

Все рекомендации по улучшению деятельности АУЭС анализируются и принимаются во внимание при осуществлении образовательной деятельности для постоянного улучшения, разрабатываются соответствующие мероприятия, назначаются ответственные, сроки реализации и необходимые ресурсы. При последующих внешних подтверждениях качества деятельности АУЭС, анализируются предыдущие рекомендации по улучшению, и отмечается

прогресс улучшений бизнес-процессов университета, отражающийся в Анализе со стороны руководства.

### ***Аналитическая часть***

Вуз осуществляет процессы управления в соответствии со планами деятельности структурных подразделений университета. Анализ деятельности университета, в том числе управление рисками, мониторится, по итогам мониторинга выявляются несоответствия, реализуются разработанные корректирующие и предупреждающие действия.

Функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества учебного процесса определяется через ряд мероприятий:

- организация рабочих групп по разработке и внедрению внутривузовской системы менеджмента качества;

- внедрение методов оценки эффективности образовательной деятельности: ежегодные опросы удовлетворенности среди академического, административного персонала, а также среди обучающихся; на уровнях институтов в течение семестра проводится рефлексивное оценивание методов преподавания; участие в рейтингах образовательных программ; аккредитация и пост-мониторинг образовательных программ; разработка образовательных программ с участием экспертов баз практик и работодателей; отслеживание трудоустройства выпускников и др.

Однако, по итогам интервью с целевыми группами отмечается, что анализ результатов социологических исследований, опросов и анкетирования, планы корректирующих действий и отчеты по их выполнению не доводятся до анкетлируемых, информация о их реализации не размещается в открытом доступе.

Руководство вуза и структурных подразделений не продемонстрировало наличие проведения анализа эффективности изменений в вузе, не наблюдается применение механизмов разработанных документированных процедур для проведения анализа эффективности изменений в АУЭС, не определены ответственные лица за проведения данной процедуры. Соответственно не наблюдаются конкретные критерии и методы анализа эффективности изменений, не представляется возможным ознакомиться с причинами о принятых решениях, о проведении изменений в вузе.

Эксперты удостоверились в разработке ежегодных планов деятельности на основе Стратегии развития АУЭС на 2021 – 2023 гг., однако осуществление процессов управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией в период 2024 года не продемонстрировано.

Реализация всех мероприятий гарантируется выполнением договорных обязательств в плане качества их выполнения. Система управления вузом прозрачна, руководство вуза открыто и доступно для всех заинтересованных лиц. Управление инновациями в вузе продемонстрировано, имеются примеры внедренных инновационных предложений.

Вуз стремится к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., а также обеспечивает обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента в образовании.

Работодатели АУЭС отметили нестабильную работу юридического департамента в части сроков заключения договоров о сотрудничестве, профедении профессиональных практик и др. Было отмечено, что подписание договоров со стороны вуза, занимает длительное время, что никак не вкладывается в интересы со стороны производственного сектора. Производственники отметили, что в данных ситуация, в первую очередь, заинтересован должен быть вуз, но действия со стороны юридического сектора АУЭС говорят об обратном.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

по данному стандарту не выявлены.

### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству вуза осуществлять процессы управления, в том числе планирование и распределение ресурсов в соответствии утвержденной Стратегией развития АУЭС. *Срок – постоянно.*

2. Ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с анализа и оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. *Срок – на постоянной основе.*

3. Для определения эффективности проводимых в вузе изменений, руководству вуза необходимо разработать документированную процедуру, с определением чётких критериев и методов анализа эффективности изменений, процедур мониторинга результативности изменений заинтересованными лицами. *Срок – май 2024 г.*

4. Руководству вуза определить и соблюдать чёткий механизм, процедуру (с отражением во внутренней нормативной документации с конкретными установленными сроками проведения всех этапов заключения договоров о сотрудничестве с внешними заинтересованными лицами. *Срок – май 2024.*

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых 12 критериев – удовлетворительные, 3 критерия – требуют улучшения.**

### 6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В вузе должна существовать система регулярной отчетности, на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;



- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.
- Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Во время проведения интервью с фокус-группами экспертами было установлено, что вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения ароматизированной информационно-коммуникационной системы (АИС) «Platonus».

АИС «Platonus» предоставляет следующие возможности: управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов и академических групп, управления виртуальными кабинетами, формирования приложений к диплому, поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями, сбор и анализ информации о динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также информации о трудоустройстве обучающихся.

Экспертами установлено, что в АУЭС отлажены классические процессы управления и передачи информации face-to-face. Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем. Заседания Ученого Совета служат основной площадкой для принятий решений.

Члены ВЭК НААР отмечают, что система информирования и обратной связи в университете ориентирована на обучающихся, работников и включает в себя:

- функционирование официального сайта вуза;
- размещение информации на стендах в учебных корпусах;
- функционирование комплаенс службы;
- функционирование центра академического консультирования;
- ведение блога ректора на сайте вуза.

Также функционирует новостной канал в Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCUnD>, в котором размещаются видеоролики, новости об АУЭС.

У АУЭС имеются аккаунты во всех социальных сетях:

- [https://www.instagram.com/aves\\_univer...](https://www.instagram.com/aves_univer...);
- <https://www.facebook.com/aves.univers....>

В вузе функционирует система электронного документооборота Тезис, главными целями которой являются: решение различных задач по автоматизации управления проектами, включая работу с документами (приказы, стратегии, планы, служебные письма, распоряжения, различные виды заявлений), контроль исполнительской дисциплины, архивация всей документации.

Академическая деятельность вуза отражена в Академической политике, Положениях института и кафедр, иных структурных подразделений, напрямую занимающихся академическими вопросами. Решения по вопросам образовательной, научно-исследовательской и общественной жизни университета принимаются коллегиальным органом - Ученым Советом университета.

Получение документального согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных отражено в Договоре оказания образовательных услуг для обучающихся и в Договоре для работников и ППС, соответственно.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- быстрой реакцией на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворены» – 59,3%; «частично удовлетворены» - 27,6%; «частично не удовлетворены» – 5,8%; «не удовлетворены» – 5,8%; «затрудняются ответить» - 1,6% респондентов;

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы «полностью удовлетворены» – 55,1%; «частично удовлетворены» - 28,8%; «частично не удовлетворены» – 5,8%; «не удовлетворены» – 5,3%; «затрудняются ответить» - 4,9% респондентов;

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу «полностью удовлетворены» – 56,8%; «частично удовлетворены» - 30%; «частично не удовлетворены» – 5,3%; «не удовлетворены» – 4,9%; «затрудняются ответить» - 2,9% респондентов;

- уровнем доступности и отзывчивости руководства «полностью удовлетворены» – 51%; «частично удовлетворены» - 29,2%; «частично не удовлетворены» – 8,6%; «не удовлетворены» – 7%; «затрудняются ответить» - 4,1% респондентов;

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес на «очень хорошо» оценивают – 15,1%, на «хорошо» - 67,1%, на «относительно плохо» – 16,4%, на «плохо» – 0%, «очень плохо» – 1,4% респондентов;

- открытость и доступность руководства к преподавателям на «очень хорошо» оценивают – 30,1%, на «хорошо» - 64,4%, на «относительно плохо» – 2,7%, на «плохо» – 2,7% респондентов.

### **Аналитическая часть**

В ходе встреч с целевыми группами, в соответствии с программой визита, ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, методическими материалами и внутривузовскими документами, ВЭК отмечает, что АУЭС использует автоматизированную информационно-коммуникационную систему «Platonus» в целях адекватного управления информацией.

Членами ВЭК установлено, что не у всех руководителей структурных подразделений и ППС есть понимание того, какие критерии оценки эффективности внесенных изменений в деятельность вуза использовались, в том числе в разрезе ОП.

Члены ВЭК отмечают, что руководству вуза необходимо в срочном порядке поставить вопрос о ежегодном проведении анализа динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, так как наличие малокомплектных групп, снижение динамики набора контингента в АУЭС будет в будущем являться отрицательным показателем успешности финансового развития университета.

Члены комиссии особо отмечают тот факт, что университет широко использует возможности цифровых образовательных платформ. Как пример можно обозначить обеспечение доступа к платформе Coursera для изучения курсов от международных университетов и компаний, с целью обогащения своего профессионального опыта и дальнейшего внедрения освоенных компетенций в учебный и рабочий процессы для 45 сотрудииков АУЭС.

Помимо этого, руководством вуза организованы курсы изучения английского языка для подготовки ППС к сдаче профессиональных тестов по английскому языку IELTS и TOEFL.

С целью дальнейшего совершенствования качества работы университета, руководство вуза проводит регулярное анкетирование, где в качестве респондентов выступают обучающиеся университета. Однако, во время проведения интервью с фокус-группами членами ВЭК было установлено, что выпускники не принимали участие в данном анкетировании.

Эксперты ВЭК отмечают, что официальный веб-сайт вуза должен использоваться как основной инструмент информирования всех заинтересованных лиц, как внешних, так и внутренних. Соответственно, ВЭК НААР рекомендует совершенствовать веб-сайт

университета, в том числе отражать информацию обо всех внесенных изменениях в процессы АУЭС по результатам анализа данных его деятельности, и делать это на трех заявленных языках. К сожалению, на официальном сайте вуза не вся информация доступна на английском языке.

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

1. Руководство АУЭС содействует обеспечению профессиональной информацией ППС в соответствующих областях наук, путем предоставления доступа к специальным курсам по профилям ОП АУЭС на образовательной платформе Coursera, предоставляя возможность проходить курсы английского языка для подготовки к сдаче профессиональных тестов IELTS и TOEFL, а также дальнейшего преподавания на английском языке.

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству университета определить конкретные критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза, в том числе оценки ОП, и ознакомить с критериями 100 % - ный состав сотрудников и ППС АУЭС. *Срок - к началу 2024-2025 уч. года.*

2. Руководству вуза, совместно с руководителями ОП, проводить анализ динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, обращая внимание на наличие малокомплектных групп и предпринимая соответствующие решения для увеличения контингента обучающихся по определенным образовательным программам. *Срок – ежегодно.*

3. Руководству вуза проводить регулярное анкетирование не только обучающихся, но и выпускников вуза, с целью дальнейшего повышения качества всех процессов университета. *Срок – ежегодно.*

4. Ответственному структурному подразделению обеспечивать своевременную актуализацию данных о реализации ОП и всех процессов вуза на официальном веб-сайте вуза с ведением сайта на 3-х заявленных языках. *Срок – на постоянной основе.*

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность»:** раскрыты 17 критериев, из которых 1 критерий - сильный, 16 критериев - удовлетворительные.

#### **6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.



### *Доказательная часть*

Разработка и утверждение образовательных программ в АУЭС осуществляются согласно требованиям законодательства РК в области образования, а также внутренним нормативным документам. Все образовательные программы университета обеспечены учебно-методической документацией.

В настоящее время университет реализует образовательные программы высшего и послевузовского образования по 35 образовательным программам бакалавриата, 25 ОП магистратуры и 6 ОП докторантуры. Важно отметить, что университет имеет профильную направленность, а именно энергетика, зеленая энергетика, телекоммуникации и космическая инженерия, информационные технологии и экология.

Члены комиссии отмечают, что содержание образовательных программ соответствует государственным стандартам, отраслевым рамкам квалификаций и обеспечивает полноту подготовки специалистов.

В университете предоставлена возможность выбора языка обучения, на момент проведения институциональной аккредитации по 7 ОП 59 студентов 1-3 курсов обучаются на английском языке.

При проектировании образовательных программ руководители ОП руководствуются методическими рекомендациями национального центра развития высшего образования, Дублинскими дескрипторами, потребностям рынка труда с учетом опережающего кадрового обеспечения. Цели ОП определяются в соответствии с миссией и видением Университета и удовлетворяют потребности государства, заинтересованных лиц и обучающихся в области подготовки специалистов, имеющих востребованность на национальном и международном рынках труда.

С учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества, руководством ОП вносятся необходимые изменения в образовательные программы и результаты обучения. Например, для ОП «Теплоэнергетика», АО «АлЭС» предложено использовать реальные схемы, режимы и методы испытаний в дисциплинах «Эксплуатация основного оборудования ТЭС», «Эксплуатация теплоэнергетического и теплотехнологического оборудования промышленных предприятий». Также, на социальный запрос региона, для формирования у студенчества принципов устойчивости гражданской позиции в отношении коррупции, в ОП всех специальностей введена дисциплина «Основы антикоррупционной культуры».

Согласование модульного учебного плана (МУП) с работодателями отражено на первой странице всех МУП АУЭС.

Члены комиссии отмечают, что индивидуальная образовательная траектория каждого обучающегося в университете определяется индивидуальным учебным планом, который строится на основе учебного плана и каталога элективных дисциплин. Каталог элективных дисциплин по каждой ОП АУЭС на предстоящий учебный год составляется в январе-феврале месяце и содержит перечень дисциплин по циклам (базовые и профилирующие), их объем в кредитах, краткие аннотации дисциплин, пре- и постреквизиты. КЭД в электронном виде размещается на сайте вуза. Перечень дисциплин, приведенных в КЭД, полностью соответствует модульным учебным планам специальностей, утвержденным Ученым советом университета. Важную консультативную помощь обучающимся в вопросах выбора ими индивидуальной образовательной траектории оказывают эдвайзеры.

Модель выпускника ОП формируется на основе компетентностного подхода, с учетом личностных качеств обучающихся и описывает результаты обучения.

Качество ОП проверяется путем проведения Аудита ОП. По результатам рейтинга НПП «Атамекен», АУЭС является вторым техническим частным университетом 2023 года в тройке лидеров.

В настоящее время в АУЭС действуют следующие совместные образовательные программы:

- 7M07101 Электроэнергетика (СОП, двухдипломная с Университетом прикладных наук

Анхальта);

- 7M06102 Информационные системы (СОП, двухдипломная с Национальным исследовательским ядерным университетом «МИФИ»);
- 7M07106 Приборостроение (СОП с Томским политехническим университетом);
- Системная инженерия (СОП с Университетом прикладных наук Анхальта).

Помимо указанных выше совместных ОП, АУЭС, Институт ядерной физики, Казахский Национальный университет имени ал-Фараби, Международный казахско-турецкий университет имени Х.А. Ясави и Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева утвердили протокол о совместной подготовке кадров для атомной электростанции по специальностям для АЭС, таким как «Ядерная физика и технологии», «Ядерная энергетика», «Ядерные реакторы и материалы» и «Ядерная инженерия».

Экспертами установлено, что ежегодно всем кафедрам выделяются средства на модернизацию и обновление лабораторной базы современным, новым оборудованием. К примеру, в январе 2024 года состоялось открытие новой учебной лаборатории виртуальной и дополненной реальности на базе кафедры «IT-инженерии» Института автоматизации и информационных технологий, которая оснащена передовым оборудованием и программным обеспечением.

В вузе организовываются различные виды профессиональных практик для обучающихся. АУЭС заключил договор с Акционерным обществом «Алматинские электрические станции» о реализации ОП «Теплоэнергетика» с элементами дуального обучения.

В образовательном процессе АУЭС используется специализированное программное обеспечение: Tia Portal; Power Factory DigSILENT; цифровой программно-аппаратный комплекс моделирования энергосистем в реальном времени RTDS (Канада); Cisco Packet Tracer; Delta Profi; Open Server; Xampp; Sublime; Visual Studio; C++; Phyton; Blender; Unity; Workbanch; Proxmox Virtual Environment - система виртуализации, Oracle Enterprise Linux и др.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям на «очень хорошо» оценивают – 50,7%, на «хорошо» – 47,9%, на «относительно плохо» – 1,4% респондентов;

- внимание уделяемое руководством учебного заведения содержанию образовательной программы на «очень хорошо» оценивают – 34,2%, на «хорошо» – 61,6%, на «относительно плохо» – 2,7%, на «плохо» – 1,4% респондентов;

- поддержку вуза и его руководства при разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения на «очень хорошо» оценивают – 28,8%, на «хорошо» – 65,8%; на «относительно плохо» – 2,7%; на «плохо» – 2,7% респондентов;

- направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы на очень хорошо оценивают – 23,3%, на «хорошо» – 68,5%; на «относительно плохо» – 8,2% респондентов.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» – 54,3%, «частично удовлетворены» – 31,7%, «частично не удовлетворены» – 6,6%, «не удовлетворены» – 6,2%, «затрудняются ответить» – 1,2% респондентов.

### **Аналитическая часть**

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК. Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. Вузом созданы условия

для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик. Эксперты удостоверились в том, что в вузе разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, ПС и уровнем образования.

Разработка совместных образовательных программ в вузе осуществляется согласно Правилам разработки совместных/двудипломных ОП. В рамках международного сотрудничества на основании заключенных меморандумов, в университете разработаны и реализуются 4 СОП. Вместе с тем, комиссия ВЭК рекомендует развивать дальше данное направление, в частности, в рамках международных проектов ERASMUS+ по реализации совместных образовательных программ с вузами ЕС. Эксперты ВЭК отмечают хороший потенциал внедрения двудипломного образования по всем направлениям ОП.

Экспертами ВЭК установлено, что в вузе предусмотрена возможность полиязычного образования для некоторых ОП, например Института Коммуникационной и космической инженерии. Однако, возможность реализации ОП с учетом развития международного направления (полиязычие, стажировки ППС и обучающихся, подготовительные курсы по изучению иностранных языков и тд.) прослеживается не по всем направлениям.

Необходимо отметить хорошую возможность реализации дуального обучения и подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

По некоторым ОП, обучающиеся имеют возможность проходить профессиональную сертификацию. Однако, перечень курсов профессиональной сертификации очень узкий и недоступный на открытых источниках информации для ознакомления обучающимися, что требует дальнейшего развития. Рекомендуется в КЭД ОП всех направлений включать дисциплины, нацеленные на подготовку студентов к профессиональной сертификации после окончания университета. В рамках дисциплин, направленных на подготовку к профессиональной сертификации, студент получит достаточно знаний для того, чтобы успешно сдать сертификационный экзамен, тем самым получив больше возможностей при трудоустройстве после окончания вуза. Кроме этого, эксперты отмечают хорошие возможности в получении дополнительных компетенций обучающимися в рамках повышения квалификации совместно с ППС, при участии в семинарах, конференциях, круглых столах, тренингах и тд.

На интервью с работодателями и представителями от баз практик, а также при беседе с выпускниками ОП, было озвучено пожелание усилить практикоориентированность обучения, за счет организации проведения практических занятий на предприятиях по всем профилям ОП.

Обучающие, ППС АУЭС отметили отсутствие возможности свободного распределения часов между лекциями и лабораторными занятиями. Во многих ОП, на лекционное занятие выделяется 2 часа лекций на 1 час лабораторных работ, что вызывает нехватку времени на сдачу работ обучающимся и принятие работ преподавателям, особенно в больших групповых потоках.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству вуза, совместно с руководителями ОП всех направлений, определять перечень МОП, готовых как потенциально, так и финансово, к реализации в рамках СОП, программ двойных дипломов, совместно с вузами РК, со странами как ближнего, так и дальнего зарубежья, в том числе в рамках международных проектов ERASMUS+. В планы развития ОП включать раздел с дорожными картами по разработке, утверждению и реализации СОП, программ двойных дипломов и тд., и приступить к их реализации. Срок - ежегодно.

2. Руководству вуза рекомендуется расширить географию международных вузов-



партнёров по приоритетным направлениям образовательных программ, руководству ОП ежегодно проводить анализ их содержания на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития всех ОП включить раздел, соответствующий будущей Стратегии развития вуза до 2030 года по реализации программы двойного дипломирования, совместных образовательных программ, с разработкой дорожной карты (начиная с 2024-2025 уч. года), и приступить к его реализации. *Срок - до 2025 года.*

3. Руководству вуза, в документах финансового планирования, обеспечивать формирование и реализацию мероприятий по развитию международной деятельности по всем направлениям ОП АУЭС. *Срок – ежегодно.*

4. Руководству вуза и руководителям всех ОП АУЭС, начиная с 2024 года, в планы деятельности включить мероприятия по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, в том числе проведение анализа содержания ОП на предмет наличия модулей/курсов, отражающих материалы программ профессиональной сертификации, с публикацией информации о возможностях сертификации обучающихся в рамках ОП, на официальном сайте вуза и других открытых источниках. *Срок – ежегодно.*

5. Руководству всех ОП АУЭС обеспечивать ежегодный рост и достижение индикативных показателей в планах развития ОП по реализации мероприятий по внедрению или развитию дуального обучения. *Срок – ежегодно.*

6. Руководителям ОП всех направлений провести анализ содержания МОП на предмет грамотного соотношения лекционных занятий к практическим / лабораторным. На основе анализа провести корректировку содержания МОП. Все изменения обсудить на заседаниях кафедр (УМС и тд.) и принятые решения оформить протоколно. *Срок – к началу 2024 – 2025 уч. года.*

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых все 11 – имеют удовлетворительную позицию.***

#### 6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.
- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
  - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
  - образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
  - Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
  - Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся.

***Доказательная часть***

В вузе функционирует система мониторинга и периодической оценки качества образовательных программ посредством устных опросов и анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и других стейкхолдеров; анализа трудоустройства выпускников, а также наличия обратной связи с выпускниками и работодателями.

Основные функции по внутреннему контролю качества образовательных программ в АУЭС несут: ППС, заведующие кафедрами, директора институтов, департамент по академическим вопросам, департамент послевузовского образования, служба СМК, советы университета. Проректор по академической работе контролирует вопросы реализации ОП, состояние МТБ и лабораторной базы кафедр. На еженедельной основе проходят встречи с заведующими кафедр, где обсуждаются основные вопросы о работе кафедр, об основных вопросах академического процесса.

В рамках учебно-методического совета создан Комитет по ОП, который анализирует заявки на обновление ОП, на внесение новых, разработанных кафедрами АУЭС, ОП в реестр. Также, Комитет ведет мониторинг качества реализации действующих ОП. По результатам мониторинга Комитет создает свод рекомендаций по улучшению процесса реализации ОП. В результате осуществляется модернизация лабораторного оборудования, вносятся изменения в образовательные программы, производится пополнение библиотечного фонда университета. Для чтения лекций помимо профессоров и доцентов и старших преподавателей, привлекаются также и представители с индустрии, которые имеют производственный опыт, что подтверждает практикоориентированный подход АУЭС. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируется на заседаниях кафедр, Советов институтов и университета.

В университете внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации образовательных программ: система мониторинга реализации планов по развитию образовательных программ; ежегодно образовательные программы участвуют в рейтинге НПП «Атамекен»; ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП; разработка, развитие и активное применение в управлении образовательными программами информационных систем.

С помощью АИС «PLATONUS» руководители ОП имеют возможность мониторинга характеристик контингента; критериев, характеризующих образовательную деятельность; различных ресурсов для реализации ОП; выполнения аудиторной и внеаудиторной педагогической нагрузки.

Содержание и форма ОП ежегодно пересматриваются с учетом предложений и рекомендаций работодателей, ППС и обучающихся. Обучающиеся также имеют возможность написать пожелания по дисциплинам во время анкетирования. Рекомендации по улучшению, дополнению и обновлению плана ОП рассматриваются на заседании УМС, где принимается решение по внесению изменений.

Руководство ОП и руководители практик в период проведения производственных и преддипломных практик на действующих предприятиях и в коммерческих структурах осуществляют мониторинг качества прохождения и организации практики. Кафедры, ответственные за проведение практики совместно с предприятиями, являющимися базами практик, разрабатывают учебно-методические комплексы по каждому виду практик и утверждают их на заседаниях кафедр. В результате пересмотра и усиления программы практики по специальности «Теплоэнергетика», университет совместно с «АлЭС» разработал программу прохождения практики с элементами дуального обучения. Студенты 3 курса данной ОП, во время прохождения производственной практики в АО «АлЭС» имеют возможность обучения по рабочей профессии.

Мониторинг и оценка ОП в АУЭС состоит из нескольких этапов: подготовка документации образовательной программы (УМК ОП, УМКД); внутренняя и внешняя оценка образовательных программ; анализ количественных и качественных показателей образовательных программ; мониторинг обеспечения учебного процесса ОП; мониторинг практики и итоговой аттестации; подготовка отчета по мониторингу; отчет к плану развития

ОП и предложения по корректировке плана или его пересмотру.

В целях реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» университет уделяет большое внимание развитию новых специальностей в области цифровых технологий, кибербезопасности, цифровизации и автоматизации процессов, что реализуется через действующие в университете Региональную Сетевую академию CISCO, Академию Oracle, Региональную Академию Microsoft.

После каждой сессии анализируется успеваемость обучающихся на заседаниях кафедр.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие знаний студентов, получаемых в вузе, реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают – 35,6%, на «хорошо» – 60,3%, на «относительно плохо» – 2,7%, на «плохо» – 1,4% респондентов;

- соответствие по содержанию и качеству реализации образовательной программы ожиданиям рынка труда и работодателям на «очень хорошо» оценивают – 35,6%, на «хорошо» – 60,3%, на «относительно плохо» – 4,1% респондентов.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 44,9% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики?»;

- 44,9% студентов «полностью удовлетворены» объективностью оценивания знаний, умений и других учебных достижений;

- 49,4% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны?»;

- 53,1% студентов «полностью удовлетворены» методами обучения в целом;

- 55,1% студентов «полностью удовлетворены» качеством преподавания в целом.

#### **Аналитическая часть**

Университет определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра содержания образовательных программ, с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Мониторинг и оценка ОП в АУЭС осуществляется на выпускающих кафедрах, где ежегодно составляется отчет о реализации ОП, проводится самооценка и анализ успешности реализации стратегии развития ОП на количественных и качественных показателях, отчет базируется на анализе основных проблем, выявленных в результате мониторинга научно-образовательного процесса и оценки внешних и внутренних факторов.

Вуз обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре ОП. Предложения по внесению изменений в содержание образовательных программ вносят все заинтересованные лица на заседании кафедры, там же коллегиальным способом принимают решение.

Согласно самоотчету вуза, главным критерием успеха реализации ОП вуза является: процент трудоустройства выпускников по ОП и отзывы работодателей о выпускниках университета. Согласно интервью с ректором университета, критерием успеха реализации ОП является показатель трудоустройства выпускников в международных компаниях и показатель поступивших выпускников бакалавриата в магистратуру и докторантуру лучших университетов стран по версии Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). По итогам интервью с руководителями структурных подразделений, руководителями ОП, заведующими кафедрами и ППС-вом были озвучены иные версии успешности реализации ОП, в том числе средний балл успеваемости, GPA и тд. Отсутствие четкого определения результативности и эффективности реализации ОП, говорит о неэффективном механизме реализации документированных процедур по оценке реализации ОП АУЭС.

Также, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении образовательных программ на веб-сайте вуза. Информация, представленная на официальном



сайте вуза в отношении реализуемых образовательных программ и планов их развития, а также модели выпускника, не в полной мере отражает сведения об изменениях, которые были внесены в структуру и содержание ОП по итогам ежегодного их пересмотра.

Оценка качества образовательных услуг в вузе проводится также через внешнюю оценку учебных достижений обучающихся. Однако, эксперты отмечают, что мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся не проводится должным образом.

**Сильные стороны/лучшая практика:**

по данному стандарту не выявлены.

**Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству вуза обеспечить анализ содержания имеющихся документированных процедур вуза на предмет актуальности, по итогам анализа, возможно корректировки и пересмотра, актуальную ВНД разместить на портале вуза для всех участников образовательного, научного и др. процессов АУЭС, обеспечить ознакомление с содержанием ВНД 100%-го состава сотрудников и ППС АУЭС, начиная от ректора, заканчивая преподавателями. *Срок – с мая 2024 года, ежегодно.*

2. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. *Срок - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.*

3. Руководству вуза разработать критерии и проводить мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся. *Срок - с начала 2024 - 2025 учебного года.*

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:** раскрыты 11 критериев, из которых из которых 10 критериев – имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшение.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения
- Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

### *Доказательная часть*

АУЭС ставит обучающихся в центр образовательного процесса, учитывая их интересы, предпочтения и индивидуальные потребности. В университете также большое внимание уделяется удовлетворению потребностей различных групп обучающихся. Подготовка обучающихся ведется по 3 уровням подготовки: бакалавриат, магистратура и докторантура на 3 языках: казахском, русском и английском. Обучение на английском языке проводится по выбору обучающихся, имеющих высокий уровень владения английским языком. Для всех желающих в университете функционируют English speaking club, что позволяет обучающимся практиковать свой разговорный английский с носителем.

Студенты АУЭС активно участвуют в процессе обучения, их опыт и знания учитываются. Существует возможность пересчета результатов обучения на предшествующих уровнях, а также берутся в учет сертификаты открытых образовательных платформ Coursera и Udemu.

Студентоцентрированный подход в планировании и реализации процесса обучения отражается также в разработке учебного и контрольного материала таким образом, чтобы обучающиеся не только запоминали факты, но и стремились к глубокому пониманию материала и его применению в практических ситуациях. Студентам бакалавриата на выпускном курсе предлагается выбрать один из четырех видов итоговой аттестации: индивидуальная дипломная работа или групповой дипломный проект; комплексный экзамен, по не менее чем четырем основным профилирующим дисциплинам; публикация статьи в престижных научных журналах, индексируемым в международных базах данных; стартап-проект, разработанный одним или несколькими обучающимися.

В АУЭС обучаются студенты различных групп: сироты и находящиеся под опекой; переболевшие туберкулезом; лица с инвалидностью; обучающиеся с особыми потребностями; иностранные студенты. Вуз обеспечивает должное уважение и внимание к их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения.

В соответствии с внутренними нормативными документами университета: студентам-сиротам предоставляется право бесплатного проживания в общежитии, талоны на бесплатное питание, при наличии средств, Ассоциацией выпускников выплачивается социальная стипендия; для студентов, имеющих инвалидность, приняты меры по созданию безбарьерной архитектурной среды. Эксперты отмечают, что в вузе проведены работы по созданию визуальной поддержки передвижения для слабовидящих.

Для осуществления индивидуального подхода к студентам, обучающимся на договорной основе, разработано «Положение о системе оплаты и предоставлении скидок за обучение».

Опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик преподавания осуществляется посредством проведения показательных и открытых занятий, что фиксируется в журналах взаимопосещений преподавателей и отражается в планах работы кафедры. ППС совершенствует методику преподавания дисциплин ОП, исследует, адаптирует и создает собственные методические разработки. Результаты исследований публикуются в монографиях, учебных пособиях и статьях, которые используются в образовательном процессе.

Академическая честность является основой академической политики университета. Обучающимся запрещается выдавать чужую работу за свою. На экзаменах присутствует проктор, в обязанности которого входит обеспечение соблюдения правил проведения экзаменов, недопущение переговоров между студентами и экзаменатором.

В каждом силлабусе учебной дисциплины для обучающихся приводятся критерии, определяющие оценку достижения результатов обучения. Правила и требования к оценке знаний/компетенций студентов при промежуточной и итоговой аттестации регламентируются в вузе Приказом МОН РК года № 125 от 18 марта 2008 "Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся".

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- с тем, что оценивания учебных достижений студентов своевременно «полностью

«согласны» – 45,3%; «согласны» - 26,7%; «частично согласны» – 19,3%; «не согласны» – 5,3%; «затрудняются ответить» - 3,3% респондентов;

- с тем, что равные возможности обеспечены всем обучающимся «полностью согласны» – 52,3%; «согласны» – 30%; «частично согласны» – 11,1%; «не согласны» – 5,3%; «затрудняются ответить» – 1,2% респондентов;

- с тем, что система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса «полностью согласны» – 45,7%; «согласны» – 32,5%; «частично согласны» – 14,4%; «не согласны» – 5,8%; «затрудняются ответить» – 1,6% респондентов;

- с тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания «полностью согласны» – 44%; «согласны» – 27,2%; «частично согласны» – 21,8%; «не согласны» – 5,8%; «затрудняются ответить» – 1,2% респондентов;

- с тем, что преподаватель объективно оценивает достижения студентов «полностью согласны» – 46,1%; «согласны» – 32,1%; «частично согласны» – 14,4%; «не согласны» – 4,9%; «затрудняются ответить» – 2,5% респондентов;

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся на «очень хорошо» оценивают – 16,4%, на «хорошо» - 78,1%, на «относительно плохо» – 4,1%, на «плохо» – 1,4%, респондентов.

### **Аналитическая часть**

Члены ВЭК НААР в ходе встреч с фокус-группами и анализа документов убедились, что в вузе происходит формирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся по ОП. Выявление потребностей обучающихся реализуется на основе работы академических эдвайзеров совместно с кафедрами, департаментом по академическим вопросам. Студенты знают о своих возможностях выбора индивидуальной траектории, а также выбора преподавателя, научных руководителей или формы итоговой аттестации.

Студентоцентрированное обучение в университете учитывает разнообразие потребностей, способностей и стилей обучения студентов. Так, в АУЭС для языковых дисциплин и дисциплин математического цикла практикуется уровневое распределение в группы. Данная практика позволяет студентам с более высоким уровнем подготовки попасть в продвинутую группу и начать более глубокое изучения предмета. А студентов с более низкой подготовленностью уберегает от стресса, снижения академической успеваемости и позволяет мягко «догнать» своих сверстников по некоторым дисциплинам. Анализ результатов зимней экзаменационной сессии 2023-2024 учебного года показывает значительное увеличение успеваемости обучающихся первого года набора в сравнении с аналогичным периодом и аналогичным потоком обучающихся. Успеваемость повысилась на 9%, что может свидетельствовать о том, что распределение обучающихся по уровням на вышеназванных дисциплинах положительно сказывается на успеваемости обучающихся.

Установлено, что университет и руководство ОП демонстрируют уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления им гибкие траектории обучения.

Наличие собственных исследований в области методики преподавания профильных дисциплин ОП является одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения, однако руководством ОП *не конкретизированы* собственные исследования в области методики преподавания профильных дисциплин. *Нет информации*, сколько и какие преподаватели провели свои, собственные исследования по тематикам семинаров в области методики преподавания по конкретным ОП и внедрили их в свои дисциплины, каким образом они использовали результаты семинаров при проведении оценивания результатов обучения обучающихся вуза.

Квалификация оценивающих лиц и проверка наличия у них необходимых компетенций оценивается руководителями подразделений. В АУЭС продемонстрирована работа по повышению квалификации ППС, реализующих ОП в области профильных дисциплин. Но, в



то же время, эксперты ВЭК отмечают, что ППС, имеют все ресурсы для прохождения курсов по применению инновационных методов оценивания. Необходимо организовать для ППС всех направлений ОП обучение новым, современным методам оценивания. Руководству вуза и руководству всех направлений ОП необходимо разнообразить инструменты по оценке результатов обучения.

После проведения интервью с целевыми группами (студенты, выпускники, работодатели, представители от баз практик), после изучения результатов анкетирования, экспертами ВЭК были выявлены пожелания об усилении получения практических навыков по всем образовательным программам вуза не только в период летних профессиональных практик, но и во время учебного академического периода. Работодатели вуза выразили готовность в поддержке университета в данном вопросе.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству образовательных программ вуза, в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, также руководству вуза, помимо традиционных оценочных фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств. *Срок – к началу 2024-2025 уч. года.*

2. Руководству всех направлений ОП, в планы развития включить мероприятия по внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания профильных дисциплин и приступить к их реализации. *Срок – к началу 2024 - 2025 уч. года.*

3. Руководству всех направлений ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. Информацию об анализе результатов проделанной работы отображать на веб-сайте университета во вкладках кафедр. *Срок – ежегодно.*

4. Руководству вуза разработать механизм стимулирования деятельности ППС по проведению исследований в области собственной методики преподавания профильных дисциплин. *Срок – к началу 2024 - 2025 уч. года.*

5. Руководству вуза проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостающих практических и теоретических навыков при прохождении профессиональных практик или проведения занятий, в том числе при дуальной форме обучения, с целью внесения изменений и корректировок в содержание образовательных программ. *Срок – ежегодно.*

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 9 критериев – удовлетворительные, 1 критерий – требует улучшения.***

**6.7 Стандарт «Обучающиеся»**

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической*

мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### **Доказательная часть**

В университете разработаны правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, академическую успеваемость, аттестацию и перезачет учебных достижений, а также существуют механизмы, с помощью которых отслеживается академическая успеваемость студентов и достижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регулирующие академический цикл студентов, утверждены и представлены в академической политике университета.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях УС и ректората. Прогнозные показатели контингента обучающихся отражены в планах развития ОП. Поступающие на ОП должны обладать знаниями в объеме средней школы, подтвержденными необходимым количеством баллов на ЕНТ или комплексном тестировании абитуриентов, либо в объеме технического и профессионального либо высшего образования. Минимальными требованиями для абитуриентов, поступающих в АУЭС в 2024-2025 учебном году, является набор баллов по ЕНТ не ниже 60 по группам ОП (ГОП) «Санитарно-профилактические мероприятия» и «Агроинженерия», не ниже 65 по ГОП «Электротехника и энергетика» и «Механика и металлообработка», не ниже 70 по ГОП «Коммуникации и коммуникационные технологии» и «Воздушный транспорт и технологии», а по ГОП «Информационные технологии», «Электротехника и автоматизация» и «Информационная безопасность» не ниже 75 баллов. Повышение требований к минимальному проходному баллу на ряд ГОП, со слов руководства вуза, привело к снижению количественных показателей динамики контингента, но, к улучшению качественных характеристик поступивших обучающихся. Динамика изменения контингента обучающихся приведена в таблице 2 (рисунок 1).

Таблица 2 - Динамика изменения контингента обучающихся АУЭС в разрезе 2019 – 2023 гг.

Учебный год	Вид финансирования	2019-20 у.г.	2021-22 у.г.	2022-23 у.г.	2023-24 у.г.
<b>Всего студентов</b>		<b>5576</b>	<b>7544</b>	<b>7101</b>	<b>6036</b>
<i>в том числе:</i>					
1. Бакалавры очное:		5134	7085	6670	5649
<i>казахское отделение</i>	всего / грант	3498 / 3076	5181 / 4739	4899 / 4548	4060 / 3760
<i>русское отделение</i>	всего / грант	1444 / 986	1853 / 1400	1722 / 1375	1526 / 1238
<i>английское отделение</i>	всего / грант	42 / 34	2 / 1	49 / 43	63 / 58
2. Бакалавры ДОТ		150 / 150	49 / 49	0	0
3. Магистранты	всего / грант	373 / 282	399 / 344	373 / 334	333 / 299

4. Докторанты	всего / грант	69 / 69	60 / 60	58 / 58	54 / 50
---------------	---------------	---------	---------	---------	---------

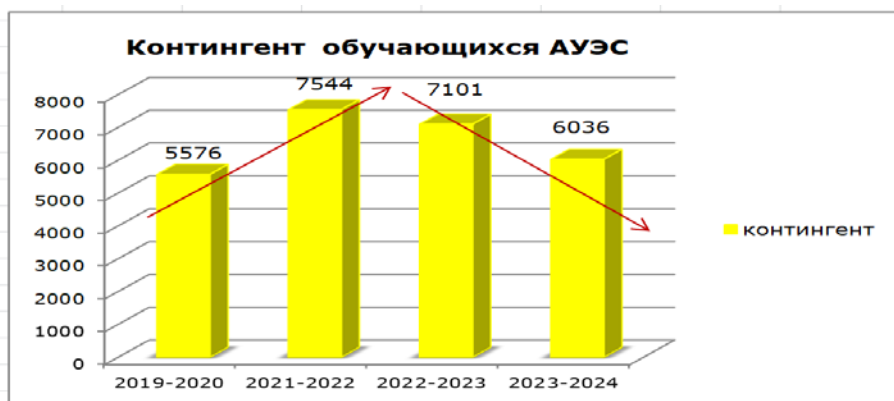


Рисунок 1 - Динамика изменения контингента обучающихся АУЭС в разрезе 2019 – 2023 гг.

**Наблюдается снижение динамики контингента** обучающихся АУЭС, в том числе по всем уровням обучения.

Работа по адаптации обучающихся начинается с информационно-организационного этапа. Кураторами групп проводятся экскурсии, беседы. Большое внимание уделяется обучающимся с особыми образовательными потребностями. В вузе создаются благоприятные условия для проведения учебных занятий, самостоятельной работы, занятий физической культурой и спортом, организации досуга, занятий художественным и научным творчеством, что способствует успешной адаптации обучающихся. Информирование о программах поддержки одаренных обучающихся осуществляется путём прямого общения с эдвайзерами, а также на веб-сайте. Основные направления внеучебной деятельности обучающихся – посещение клубов и секций по интересам, участие в спортивно-массовых и общественных мероприятиях.

В АУЭС созданы и действуют органы студенческого самоуправления: профком студентов. Под эгидой профкома действует ряд студенческих клубов: «Children Charity Club», «Улагат», дебатный клуб Energo DC, киноклуб «StudiA315», всего 15 клубов, действующие на основании Положения об отделе воспитательной работы. Профсоюзный комитет студентов является одним из координаторов городского общественного студенческого объединения «G-39» и первичной организацией Алматинского профессионального союза Парасат. Студенты сотрудничают с молодежным крылом партии Аманат «Жастар рухы», Ассамблеей народов Казахстана, Альянсом студентов Казахстана, Алматинской федерацией дебатов, Enactus Kazakhstan, SEDs.

Обучающиеся входят в состав Учебно-методического совета и Учёного совета университета.

Обучающиеся АУЭС представляют вуз на различных конкурсных площадках и имеют лидерские показатели в следующих мероприятиях:

- В фестивале Жайдарман - 2024 сборная команда «Қыздар-ай Energo» - стала чемпионом «Лиги чемпионов» и получила путевку для участия в национальных играх Жайдарман.
- В городском конкурсе «Jas Gala» по номинации инструментальное исполнение студенческий клуб UNIX занял 1-место.
- В конце 2023 года сборная Energo University по футболу стала чемпионом Казахстана среди студенческих команд.
- Значительная часть обучающихся получают сертификаты и дипломы за счет освоения компьютерных программ (Autocad, Rastr Win, PS CAD, DigSILENT Power Factory и тд.) и участия в республиканских и международных конкурсах.
- Имеются призеры Республиканских предметных олимпиад по ОП, Республиканской олимпиаде АО «Самрук-Энерго», Республиканском конкурсе НИРС «Student Energy»



Challenge», Международном Форуме Digital Bridge-2022, Международном Форуме Digital Almaty 2023, Выставке инновационных идей «UpGrade» и др.

В 2023-2024 учебном году в АУЭС количество иностранных студентов составляет 31 человек из 8 государств. Для иностранных граждан, желающих поступить в АУЭС, на сайте предусмотрена рубрика в разделе «Международное сотрудничество». Отдел международного сотрудничества на регулярной основе проводит встречи, информационные дни, консультации, устные опросы и анкетирование иностранных студентов, совместно с руководством кафедр и институтов, занимается миграционными вопросами для иностранных студентов, а также оформляет первичную регистрацию и повторную перерегистрацию иностранных граждан.

В АУЭС ведется работа по содействию трудоустройства выпускников. Для этого организован Отдел практики и трудоустройства, в рамках деятельности которого изучаются потребности в специалистах рынка труда, осуществляется поиск вакансий и заключаются договора о сотрудничестве с представителями предприятий области. Анализ мест трудоустройства показал, что основная масса выпускников устраиваются по профилю ОП. Местами трудоустройства выпускников в основном являются ведущие предприятия города и области. Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты, а также проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет.

Информация о лучших выпускниках АУЭС представлена на сайте АУЭС, например: Турганов Дюсенбай Нурбаевич - Депутат Мажилиса Парламента Республики Казахстан; Сергазиева Айнура Камидоллаевна - Заместитель Председателя Агентства РК по делам государственной службы; Орынбеков Бекболат Серикбекович - Депутат Сената Парламента Республики Казахстан от Жамбылской области; Каршегенов Алтынбек Тулеугалиевич - Председатель правления АО «АтырауЖарык»; Медетов Жаймухан Максutowич - генеральный директор АО «Институт «КазНИПИЭнергопром»; Досаев Ерболат Аскербекович - аким города Алматы.

Академическая мобильность осуществляется в рамках договоров университетов ШОС, европейского финансируемого проекта «Erasmus+», British Council KA 1, «Международная кредитная мобильность», а также различных стипендиальных программ, предлагаемых правительствами и организациями зарубежных государств. Всего заключено более 60 договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами из 23 стран, включая: Японию, Германию, Италию, Францию, Испанию, Эстонию, Малайзию, Польшу, Турцию, Грузию, Азербайджан и др. К примеру, в 2023-2024 уч.году имеются результаты реализации программ мобильности обучающихся: исходящая - 16 студентов, входящая – 13 обучающихся.

Одной из сильных сторон АУЭС является функционирование Ассоциации выпускников, которая является объединением всех выпускников вуза независимо от года окончания (выпуска), дипломированных специалистов с высшим образованием. Эксперты ВЭК хотят обратить внимание на достаточно серьезное участие работодателей и выпускников вуза в его развитии. При проведении интервью с данной категорией лиц, отмечается их всесторонняя занятость во всех процессах научно-образовательной деятельности, действует налаженная система спонсорства для развития МТБ вуза, социальную помощь и др. через деятельность Ассоциацию выпускников, в частности через Совет попечителей, наблюдается не только неравнодушие, но и активное участие указанной категории лиц в реализации образовательных программ университета, а именно в:

- финансировании развития вуза: открытия новых аудиторий с техническим оснащением, модернизации учебных лабораторий, спортивного комплекса, открытия нового учебного корпуса или общежития и т.д.;
- оказании спонсорской поддержки, выплате именных стипендий обучающимся из социально-уязвимых категорий;
- финансировании конференций и исследовательских программ;
- финансировании социально значимых проектов для сотрудников и студентов;
- предоставлении мест практики и трудоустройства, привлечении опытных производственников для проведения гостевых лекций и чтения модулей/дисциплин;



- поддержке студенческих стартапов и научно – инновационных проектов;
- организации «alumni talks» - платформы для знакомства с личными историями успеха выпускников, добившихся больших успехов в своей профессиональной деятельности;
- наставничестве (mentoring) и др.

На сайте Университета располагается состав Совета ассоциации выпускников, Совета попечителей, опубликовано Положение об Ассоциации выпускников. Ежегодно разрабатывается План работы Ассоциации выпускников, в открытом доступе размещены протокола проведения встреч Совета попечителей, в состав которого входят выпускники, занимающие высокие посты в крупных организациях.

**Эксперты ВЭК отмечают,** что за период с 2020 по 2023 годы, за счет средств Попечительского совета, для выплаты именных стипендий и оказания социальной поддержки обучающихся было **выделено более 12 000 000 тенге** (финансовые документы представлены).

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что процедура формирования контингента обучающихся осуществляется в соответствии с академической политикой вуза, а также НПА в области высшего образования. ВЭК убедилась, что контингент обучающихся формируется строго в соответствии со спецификой и направлением университета, которые набрали необходимое количество баллов по результатам ЕНТ, КТ. В то же время, **ВЭК отмечает снижение динамики контингента** поступивших обучающихся АУЭС (рисунок 1), что говорит о необходимости усиления в проведении профориентационной политики руководством ОП. Руководству ОП **необходимо уделить особое внимание** на маркетинговую стратегию вуза и профориентационную политику для привлечения обучающихся, в том числе за счёт выпускников колледжа, в том числе АУЭС, целевых обучающихся со средне-специальным образованием на обучение за счёт средств предприятий, обратить внимание на международные программы, в рамках которых также можно обеспечить финансирование обучения студентов, магистрантов и докторантов.

Университет оказывает необходимую поддержку обучающимся от поступления до выпуска и готов к приему иностранных граждан. Все процедуры, регламентирующие прием, проживание и адаптацию иностранных обучающихся, описаны в во внутренних документах. В АУЭС разработаны документы, соответствующие требованиям Лиссабонской конвенции, предусматривающие процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за рубежом и в других учебных заведениях. Сотрудничество университета с Национальным Центром развития высшего образования способствует признанию квалификации иностранных граждан в период проведения ежегодной приемной кампании.

Лицам, завершившим обучение по ОП высшего и послевузовского образования, и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается соответствующая степень и (или) присваивается соответствующая квалификация и выдается диплом об образовании с приложением (транскрипт) и (или) общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplement) бесплатно. **Однако, никаких отличительных документов** обучающимся, со 100 %-ной англоязычной программой, **не выдаётся.**

Преподаватели кафедр применяют в учебном процессе интерактивные технологии обучения с применением кейс-методов, мультимедийных презентаций, видеоуроков. **Профессиональная компетентность** ППС реализующих ОП, **активное стремление** к качественному росту, позволяет руководству ОП обеспечивать дальнейшее развитие в части применения ППС **всех направлений ОП** в образовательном процессе инновационных методов обучения, например, on-line обучение, е-портфолио, MOOCs и др., что и **рекомендует ВЭК в данном случае.** Для этого, **руководству вуза рекомендуется** изучить практический опыт университетов РК и вузов стран ближнего и дальнего зарубежья по признанию результатов неформального обучения, с возможностью применения различных инструментов стимулирования ППС и обучающихся при достижении таких показателей. **Следует обратить внимание** на разработку собственных он-лайн курсов, которые можно в будущем коммерциализировать (пререквизиты для поступления на 2-е высшее, в магистратуру,

докторантуру и тд., лучшие уникальные курсы ППС для предприятий-партнёров и тд.).

В университете имеется информационная поддержка академической мобильности учащихся, в рамках которой предусматривается обучение за рубежом или внутри страны. Но, стоит отметить, что академическая мобильность обучающихся развита не по всем направлениям ОП. Интервью с обучающимися и выпускниками АУЭС подтвердило факт активного развития обучающихся выборочных ОП, в том числе при реализации программ мобильности.

Эксперты ВЭК отмечают в вузе хороший потенциал и отличную возможность привлечения для обучающихся топовых зарубежных преподавателей (входящая внешняя мобильность) по всем направлениям образования АУЭС, из вузов, входящих в передовые рейтинговые позиции (лучшие вузы по рекомендации ОЭСР, QS - ТОП 500, ТОП 100 и тд.).

Наличие в АУЭС договоров с организациями-работодателями демонстрирует расширенную базу практик и заинтересованность потенциальных работодателей в дальнейшем трудоустройстве выпускников, вследствие чего, эксперты ВЭК видят хорошую возможность целенаправленной подготовки профессиональных кадров для предприятий-партнёров на договорной основе (с продуманной целевой системой финансирования и условиями оплаты за обучение), начиная с обучения в колледже АУЭС, целевого финансирования обучения в вузе и/или в магистратуре и докторантуре (в том числе, 2-е высшее), тем самым будет обеспечиваться привлекательность специально отобранных для этого и отработанных по содержанию ОП.

Эксперты ВЭК на интервью с работодателями и выпускниками выяснили, что обучающимся ОП с казахским языком обучения не хватает языковых компетенций (английский язык) при работе с оборудованием и программным обеспечением, языковых компетенций (русский язык) при проведении встреч, круглых столов и тд. Кроме этого, для студентов, обучающихся на казахском языке, недостаточно учебно-методической литературы на государственном языке.

Работодатели АУЭС нефтегазовой отрасли поделились мнением о том, что на рынке труда в данной сфере приветствуются выпускники со знанием не только английского языка, но и французского.

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

1. Стабильное функционирование Ассоциации выпускников АУЭС, которая занимается финансированием развития МТБ вуза, оказанием спонсорской поддержки, выплатой именных стипендий обучающимся из социально-уязвимых категорий, проведением конференций и исследовательских программ, в том числе социально значимых проектов для сотрудников и студентов, а также предоставлением мест практики и трудоустройства, привлечением опытных производителей для проведения гостевых лекций и чтения модулей/дисциплин; поддержкой студенческих стартапов и научно - инновационных проектов, организацией «alumni talks» - платформы для знакомства с личными историями успеха выпускников, добившихся больших успехов в своей профессиональной деятельности; наставничества и др.

2. Стабильно функционирующий механизм финансовой поддержки одаренных обучающихся за счёт средств Ассоциации выпускников, который позволяет обучающимся АУЭС публиковать результаты своей научно-исследовательской деятельности в высокорейтинговых журналах.

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, выработать маркетинговую (PR) стратегию для формирования полноценного и качественного контингента обучающихся и приступить к её реализации. *Срок – с апреля 2024 года.*

2. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, с руководством колледжа АУЭС и предприятиями-партнёрами провести целенаправленную работу по гармонизации учебных планов, в целях организации непрерывного обучения (включая обучение в магистратуре и докторантуре, 2-е высшее), включив во все планы элементы дуального обучения. *Срок – 2024*

2.

3. Руководству ОП всех направлений, в планы развития ОП включить индикативные показатели реализации мероприятий по разработке, применению в учебном процессе инновационных информационно-коммуникационных технологий (МООС, онлайн курсы и др.) и приступить к их достижению. *Срок – к началу 2024-2025 уч.года.*

4. Руководству вуза, рассмотреть вопрос об актуализации\внедрении в университете механизма признания результатов неформального обучения обучающихся, опубликовать информацию и разместить ВНД на официальном сайте вуза в срок до 31 мая 2024 года и приступить к его реализации с 2024-2025 учебного года. *Срок – май 2024 г.*

5. В целях обеспечения привлекательности участия обучающихся в программах мобильности, международных программах и тд., ответственному структурному подразделению включить в план деятельности: регулярное (минимум 1 раз в квартал) проведение международных ярмарок, выставок, круглых столов и др. мероприятий международного уровня, на постоянной основе обеспечивать проведение языковых курсов (в том числе с носителями языка) с охватом обучающихся всех направлений ОП, с освещением всех мероприятий в СМИ. *Срок – ежегодно.*

6. Руководству ОП всех направлений, в планах развития ОП, обеспечивать планирование и достижение ежегодного роста индикативных показателей по реализации программ академической мобильности обучающихся, как внешней, так и внутренней, как входящей, так и исходящей. *Срок – ежегодно.*

7. Руководству ОП всех направлений, рекомендуется определить для себя перечень лучших зарубежных вузов, реализующих аналогичные ОП, с целью заключения меморандумов о взаимовыгодном сотрудничестве и их реализации, в том числе, по реализации пункта «академическая мобильность обучающихся», «внешняя/входящая академическая мобильность ППС». *Срок – к началу 2024 г.*

8. Руководству вуза, совместно с руководством институтов, кафедр и ОП всех направлений уровня бакалавриат, проработать и реализовывать чёткую языковую политику при реализации ОП с любым языком обучения, с обеспечением всех условий и возможностей (ППС, УМЛ и тд.) для достаточного полноценного формирования языковых компетенций (русский, английский, казахский, французский и др.), независимо от языка обучения. *Срок – к началу 2024 – 2025 уч. года.*

9. Руководству вуза, рассмотреть возможность выдачи дипломов обучающимся, окончившим обучение в англоязычных группах, с указанием в приложении информации о данном факте. *Срок – 2024 г.*

Руководству вуза рассмотреть возможность выдачи дополнительного документа (сертификата АУЭС и тд.) обучающимся, окончившим англоязычные ОП. *Срок – 2024 г.*

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых 2 критерия - сильные, 9 критериев - имеют удовлетворительные позиции.***

#### 6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*



- Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых.
- Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

### **Доказательная часть**

Кадровая политика в АУЭС строится согласно Стратегии развития университета до 2021-2023 гг., документов планирования на период 2024 года, и ориентирами соответствия, в числе которых требования к ППС в рамках институциональных процедур МНВО РК. Это целостная, долгосрочная стратегия управления персоналом, основная цель которой заключается в полном и своевременном удовлетворении потребностей университета в трудовых ресурсах необходимого качества и количества. В условиях перехода к студентоцентрированному обучению управление персоналом является одной из центральных сфер деятельности вуза.

Прием на работу преподавателей, а также продлению сроков их работы, осуществляется на основе конкурсного отбора: оценивается их квалификация в рамках требований должностной инструкции. Процедуры по приему, оформлению, увольнению и аттестации преподавателей ОП осуществляются согласно Положения о конкурсном замещении вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО АУЭС.

Пополнение штатного ППС также осуществляется путем привлечения кадров из других вузов и набором молодых преподавателей, из числа магистров, прошедших обучение здесь же в университете.

Эксперты ВЭК наблюдают существенную текучесть кадров ППС за отчетный период представлена в таблице 3. Наблюдается значительная динамика снижения кол-ва принятых ППС (минус 78 %) и рост кол-ва уволенных ППС (+ 59 %) (рисунок 2).

Таблица 3 - Данные по приему и увольнению ППС АУЭС в разрезе 2020 – 2024 гг.

2020-21 у.г.		2021-22 у.г.		2022-23 у.г.		2023-24 у.г.	
принято	уволено	принято	уволено	принято	уволено	принято	уволено
431	74	222	58	146	99	93	181

Согласно данным Самоотчета и анализа интервью с целевыми группа корпуса Ректора, университет, исходя из утвержденной миссии, поставил задачу трансформации в университет учеными с высоким уровнем научных исследований, инициативными, креативно мыслящими, преподающими основные дисциплины по современным методикам и технологиям обучения. Решающую роль в решении указанной задачи играет ППС, который должен также пройти этап трансформации. К приоритетам трансформации ППС университета относится формирование состава с практическим опытом работы на производстве, со знанием английского языка, с высоким интересом к проведению научных исследований, с учеными и академическими степенями, опытом обучения и работы в международных университетах,



международным опытом работы, плодотворной научной деятельностью, с инновационным и креативным мышлением. По итогам проводимой работы, наблюдается значительный отток ППС, который не соответствует критериям проводимой трансформации или не поддерживает политику, проводимую руководящим составом АУЭС, часть ППС поступила в магистратуру или докторантуру, точно также, как и видно существенное изменение в сторону понижения по привлечению новых ППС к образовательной деятельности, который соответствовал бы требованиям, определенным руководящим составом АУЭС.

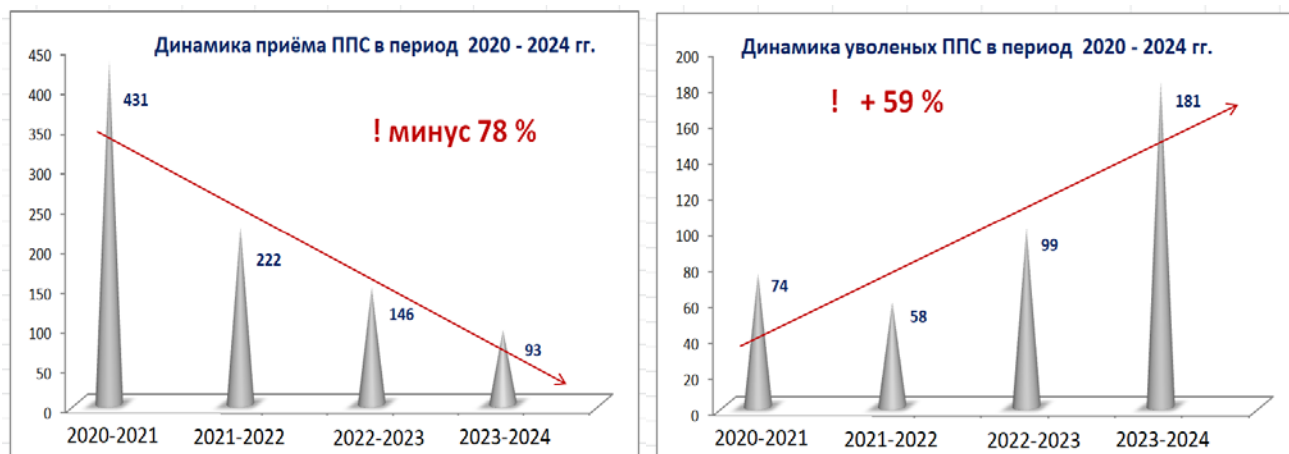


Рисунок 2 - Динамика кол-ва принятых и уволенных ППС АУЭС за период 2020 – 2024 гг.

Одной из серьезных проблем кадровой политики университета, обозначенная руководством вуза, является большой средний возраст ППС и его старение. По состоянию на 31.01.2024 года доля ППС пенсионного возраста остается достаточно высокой.

Таблица 4 - Возрастной состав ППС по состоянию на 31.01.2024 г.

ППС	до 30 лет		31-55 лет		предпенс-ный*		пенсионный**		свыше 70 лет	
	всего	в т.ч. остеп.	всего	в т.ч. остеп.	всего	в т.ч. остеп.	всего	в т.ч. остеп.	всего	в т.ч. остеп. н.
кол-во	83	0	224	66	19	10	84	39	48	39

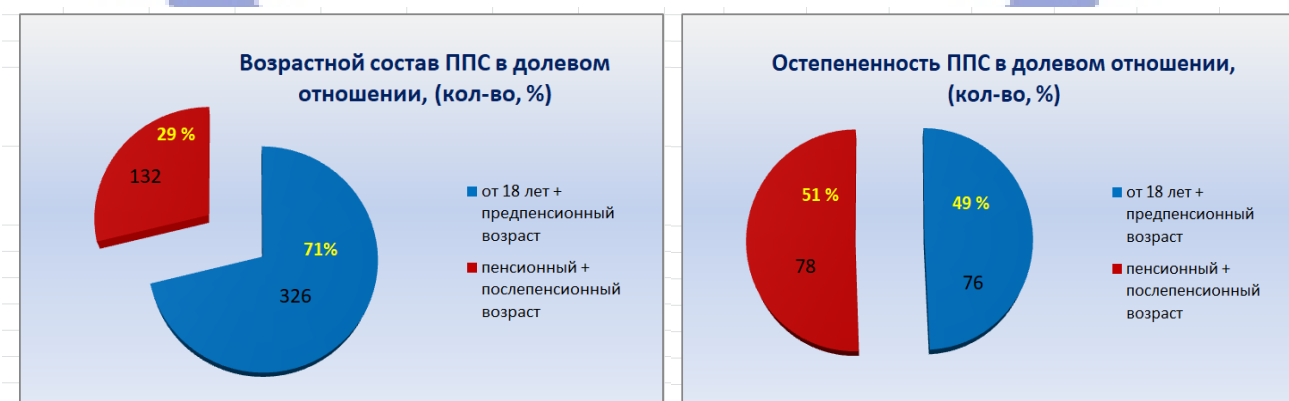


Рисунок 3 – Долевое отношение количества ППС по отношению к возрасту и остепенности

Руководство вуза принимает меры административного регулирования в этом вопросе. При достижении пенсионного возраста все преподаватели работают не более, чем на одну ставку, а начиная с 75-летнего возраста и при наличии опыта работы в АУЭС свыше 25 лет профессорам АУЭС присваивается Статус «Профессор Emeritus (Заслуженный профессор)

АУЭС». Статус учреждается как символ признания заслуг и выражения благодарности лицам, способствовавшим своей деятельностью росту престижа и благосостояния АУЭС. Данная категория почётных ППС может: участвовать в работе научных, научно-методических конференций и семинаров; в обсуждении на Ученом совете университета вопросов учебно-методической и научной работы, подготовки научных и научно-педагогических кадров; в конкурсах на лучшие научные работы; публиковать свои научные и методические труды в изданиях университета; осуществлять научное руководство; быть представленными к награждению премиями университета. При состоянии физической активности (состояние полного физического, духовного и социального благополучия), Профессор Emeritus (Заслуженный профессор) АУЭС может привлекаться на кафедру, в рамках допустимой педагогической нагрузки на 0,25 ставки.

Из рисунка 3 можно увидеть, что, несмотря на то, что в возрастном отношении доля ППС в пенсионном и послепенсионном возрасте составляет 29 % от общего 100%-ного кол-ва ППС, в то же время кол-во остепенных ППС среднего возраста почти в одинаковом долевым отношении по отношению к пожилым учёным (почти 50 на 50), что говорит **о необходимости руководству вуза обратить внимание на целенаправленную реализацию программ, создания условий для повышения остепененности кадров молодых преподавателей.**

Привлечение к учебному процессу преподавателей-практиков позволяет удовлетворить такие потребности и цели ОП, как интегрирование теории с практикой и помогает быстрой адаптации выпускников в производственном секторе. К преподаванию и смежным видам деятельности (научно-исследовательская деятельность), привлекаются практикующие специалисты, работающие на действующих предприятиях, в том числе: Солощенко А.В. - старший эксперт по планированию Rollout, ТОО «Картел (Билайн)»; Айтбаева Ж.М. – методист учебного центра ТОО «Vazis Construction»; Абишев Б.Ж. - начальник отдела предупреждения ЧС и эксплуатации защитных сооружений ГУ «Казселезащита», МЧС РК; Чередниченко А.В. - национальный эксперт по Рамочной конвенции ООН об изменении климата, Киотскому протоколу и Парижскому соглашению Департамента инвентаризации парниковых газов, АО «Жасыл даму»; Кобланова А.К. - инспектор службы пожаротушения и аварийно-спасательных работ ДЧС г. Алматы МЧС РК; Тусупжанова Д.Б. - инженер по безопасности и охране труда ТОО «Моторная компания «Астана-Моторс»»; академик Молдабеков М.М. - бывший зам. председателя Казкосмоса, Нургожин М.Р. - президент АО «Национальный центр космических исследований», профессор и др.

В Университете ответственными за работников является отдел управления персоналом. Работнику устанавливается рабочее время согласно трудовому законодательству РК и режим работы в соответствии с Правилами трудового распорядка, утвержденными Работодателем.

Повышение квалификации ППС по профилю педагогической деятельности является функциональной обязанностью штатного преподавателя Университета. Повышение квалификации может проводиться в ведущих вузах, институтах повышения квалификации (ИПК), межотраслевых региональных центрах повышения квалификации и переподготовки кадров в РК, профильных организациях и учреждениях Казахстана, в ближнем и дальнем зарубежье. Повышение квалификации ППС включает в себя следующие виды обучения: краткосрочные программы ПК объёмом до 72 часов и долгосрочные программы ПК объёмом от 72 часов и выше. Повышение квалификации осуществляется в разных направлениях: узкоспециальном, педагогическом, организационно-методическом. Тематика требуемых направлений повышения квалификации определяется с учетом потребности кафедр университета, которая распределена по трем главным направлениям: техническое, естественнонаучное, социально-гуманитарное. В университете уделяется внимание обучению руководящего состава менеджменту в образовании.

Для применения в образовательном процессе различных ИКТ, преподавателями проводится предварительная учебно-методическая работа по созданию образовательных контентов, которая включает в себя: разработку презентаций и УМКД.

АУЭС осуществляет развитие академической мобильности через подписание договоров/соглашений с вузами партнерами в рамках внутренней и внешней академической

мобильности.

Одним из основных критериев определения потенциальных партнеров для заключения договоров о сотрудничестве и осуществления академической мобильности ППС служит наличие одноименной образовательной программы у вуза-партнера.

Поддержка работников университета в процессе улучшения деятельности вуза осуществляется путем материального и морального стимулирования и выделения необходимых ресурсов. Например, в АУЭС действует Положение о премировании первых авторов среди работников и обучающихся НАО «АУЭС» за публикации в международных изданиях с рейтингом Q1 и Q2. За высокие показатели в работе преподаватели и сотрудники университета премируются в течение года, награждаются грамотами, поощряются благодарностями. Сотрудникам оказывается материальная помощь в случае форс-мажорных обстоятельств. Для обучения в АУЭС детей работников университета предоставляется скидка в размере 30%.

### ***Аналитическая часть***

В АУЭС политика в области управления человеческими ресурсами реализуется в соответствии с законодательством РК, разработанными и внедренными внутренними документами университета. Ознакомление ППС с внутривузовской нормативной документацией, регулирующей кадровые вопросы, осуществляется за их личной подписью, решения по процедурным вопросам доводятся до ППС отделом управления персоналом за подписью ППС).

По результатам анкетирования ППС 90,4 % преподавателей оценили работу по организации повышения квалификации ППС на «очень хорошо» и «хорошо». И только 9,6 % анкетированных оценили как «относительно плохо» и «плохо». Также по оцениванию возможности, которые предоставляет вуз для профессионального развития ППС 65,8 % ППС оценили как «очень хорошо» и 27,4 % оценили как «хорошо».

Следует отметить, что у вуза имеется отличный потенциал профессорско-преподавательского состава, хорошие конкурентоспособные результаты научных исследований, академических достижений сотрудников университета для того, чтобы заявить о себе на рынке образовательных услуг как в РК, так и за её пределами, в качестве лекторов (исходящая мобильность - внешняя/внутренняя) в рамках всех образовательных программ в лучших вузах ближнего и дальнего зарубежья.

Кроме этого, руководителям каждой ОП необходима целенаправленная работа по привлечению преподавателей из университетов РК и зарубежных вузов для чтения курсов, обмена опытом, проведения совместных исследований и тд., о чем в ходе интервью с обучающимися и выпускниками было озвучено.

Целевые группы (обучающиеся, выпускники, работодатели) определили как один из конкурентных критериев успешного выпускника - это профессиональное знание иностранного языка, поэтому, политика освоения иностранных языков в университете, наличие бесплатных курсов для ППС и обучающихся от носителей языка, является несомненно грамотно спланированной руководством вуза стратегией университета. В то же время, необходимо широкое практическое применение полученных результатов от приобретенных языковых компетенций. В целом, активный и оптимистичный настрой, как руководства вуза и так и профессорско-преподавательского состава, не оставляет сомнений в том, что профессиональная реализация языковой политики университета в итоге даст только положительные результаты.

Анкетирование ППС показало (Приложение 3) наличие неудовлетворенности (отмечено как «иногда» и «часто» 20 и более % опрошенных ППС) в некоторых процессах, реализуемых в вузе, которые предполагают необходимость проведения расширенного анонимного анкетирования по указанным проблемам и принятия конкретных решений в случае подтверждения наличия проблемных моментов (Приложение 3)

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

по данному стандарту не выявлены.

### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству вуза провести заседание коллегиального органа управления по вопросу причин существенной утечки кадров, сохранения штатного состава ППС и тд. По итогам заседания принять соответствующие решения, разработать ряд корректирующих и предупреждающих действий, и приступить к их реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. *Срок - до 01.09.2024 г.*

2. Руководству вуза, совместно с директорами институтов и заведующими кафедрами, согласно новой утверждаемой Стратегии развития на 2024 – 2030 гг., разработать и принять в работу дорожную карту по увеличению процентного состава остепененных молодых преподавателей. *Срок - до 01.09.2024 г.*

3 Ответственному структурному подразделению, совместно с руководителями всех направлений ОП, необходимо разработать дорожную карту по развитию академической мобильности ППС по всем направлениям ОП (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно. *Срок - к началу 2024-2025 уч. года.*

4. Руководству всех направлений ОП включить в планы развития всех ОП пункты мероприятий, влияющих на: увеличение %-го соотношения дисциплин/курсов на иностранных языках, на увеличение кол-ва ППС, имеющих возможность свободно реализовывать ОП на иностранных языках и приступить к их реализации. *Срок - до 01.09.2024 г.*

5. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. *Срок - до 01.05.2024 г.*

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: раскрыты 11 критериев, из которых все 11 критериев удовлетворительные.**

### 6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.
- Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.
- Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.
- Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.
- Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.
- Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.
- Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.
- Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.
- Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности.
- Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров.



### Доказательная часть

НИР в АУЭС - составная часть системы ВУЗа и ее целью и задачами являются: создание научной продукции; активизация научно-исследовательской деятельности преподавателей, докторантов, магистрантов и студентов и интеграция ее с образовательным процессом; научно-техническое сотрудничество на областном, республиканском и международном уровне; защита прав интеллектуальной собственности в соответствии с законодательством РК.

Организация и проведение фундаментальных, поисковых, прикладных научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ и инновационной деятельности осуществляется на кафедрах университета совместно с учеными других ВУЗов РК и зарубежья, с субъектами сторонних организаций от производства, с НИИ. В департаменте науки и коммерциализации созданы подразделения «отдел трансферта технологий» и «отдел научных проектов» для интеграции и координации научно-исследовательских работ научных сотрудников и ППС, вовлечения научных изысканий обучающихся по послевузовским программам магистратуры и докторантуры, для коммерциализации научных разработок и их внедрения в образовательный процесс.

По итогам 2023 года в выполнении конкретных научных исследованиях задействовано 104 исследователя (в т.ч докторанты, магистранты) или 27% от штата ППС.

Таблица 5 - Охранные документы, полученные ППС АУЭС в разрезе 2021-2023 гг.

Год	2020	2021	2022	2023
Получено охранных документов на ИС	11	5	10	0
Авторские свидетельства	2	0	4	0
Патент на изобретение РК	5	4	2	1
Патент на полезную модель	4	0	1	2
Евразийские патенты	2	1	0	1
Патент на товарный знак	0	0	3	0
Договоры коммерциализации	0	0	4	0

Эксперты отмечают существенное снижение показателей по получению охранных документов ППС АУЭС.

Статистика выхода докторантов АУЭС на защиту приведена в таблице 6, которая показывает низкое % - ное соотношение обучившихся докторантов и защитивших свои диссертационные исследования (выход на защиту составляет всего 19 % от общего кол-ва обучившихся).

Таблица 6 – Статистика докторантов окончивших обучение и защитивших диссертации

год	2020	2021	2022	Итого, кол-во (%)
Выпуск, кол-во	18	29	18	65 (100 %)
Защита, кол-во	7	4	1	12 (19 %)

В АУЭС реализуются направления НИР по программам государственного финансирования: «Рациональное использование природных ресурсов, переработка сырья и продукции»; «Развитие науки»; «Теплоэнергетика»; «Электроэнергетика»; «Телекоммуникации»; «Инфокоммуникационные технологии»; «Энергетика и Машиностроение»; «Системы информационной безопасности», направления в рамках программы «Национальная безопасность», а также научно-исследовательские проектные работы с финансированием от хозяйствующих субъектов по двум основным направлениям: энергетика (энергоэкспертиза, энергоаудит, услуги НИОКР), телекоммуникации.

К стратегическим документам, регламентирующим НИР, относится Стратегия развития АУЭС до 2023, в которой отражено требование к интеграции науки и

образования/производства (треугольник инноваций) «Участие в международных научных и образовательных проектах. Проведение совместных научно-исследовательских проектов с индустриальным и корпоративным сектором». В университете разработано и используется «Положение о научно-исследовательской деятельности». Университет проводит тесную работу с внешними организациями для определения актуальных тематик научных исследований и вовлечения их в подготовку качественных заявок, способствует обмену разносторонним опытом и знаниями между кафедрами и учеными для реализации междисциплинарных исследований, вовлекает обучающихся, в частности магистрантов и докторантов в исполнение финансируемых проектов.

Примеры НИР, финансируемые Комитетом Науки МНВО РК по некоторым направлениям:

- «Разработка и исследование новых фронтальных устройств камер сгорания ГТУ для повышения экологической безопасности и эффективности работы газотурбинных установок в Казахстане»;

- «Разработка и создание узконаправленных антенных систем «спутник-спутник» с наилучшими и оптимальными характеристиками для форм-фактора Cubesat»;

- «Интеллектуальная система контроля и прогнозирования режимной надежности электрических сетей нефтегазовых комплексов, включающих автономные системы с ВИЭ».

Также учеными АУЭС выполняются контрактные проекты:

- «Разработка совместной Концепции развития ЕЭС Казахстана и ОЭС Центральной Азии» (финансирование в 210,442,260 тг);

- «Подготовка и реализация пилотных проектов Rooftop Solar (RTS) в Алматы, Казахстан» (финансирование в 55,233,780.00 тг);

- «Услуга по Экспериментальному обоснованию нормативных потерь электроэнергии в электрических сетях 0,4 кВ-110 кВ ГКП АУЭС» (финансирование в 10,976,000 тг).

Представлены Акты внедрения результатов НИР в образовательный процесс АУЭС.

АУЭС привлекает, поддерживает и развивает таланты молодых ученых для научных открытий. В целях выявления наиболее способных молодых исследователей в период обучения в магистратуре, а также для повышения публикационной активности обучающихся в АУЭС проводится конкурс «Даукеевские чтения». Конкурс состоит из 3 этапов: написание научных статей, рецензирование и презентация согласно Дорожной карте. Авторам наилучших работ вручается ваучер на оплату редакционного сбора для публикации работы в международных высокоцитируемых изданиях.

Ежегодно МНВО РК поручает университету проведение Республиканского конкурса на лучшую научно-исследовательскую студенческую работу и Ежегодную предметную олимпиаду по образовательным программам. Также ежегодно проводится Республиканская предметная олимпиада среди будущих энергетиков проводимой АО «Самрук – Энерго».

В 2021-2022 учебном году в стартапах и хакатонах приняли участие 45 студентов, обучающихся по образовательным программам: «Вычислительная техника и программное обеспечение» (10), «Системы информационной безопасности» (2), «Информационные системы» (2), «Информатика» (1), «Приборостроение» (10), «Электроэнергетика» (8), «Космическая техника и технологии» (5), «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» (2), «Автоматизация и управление» (4), «Энергообеспечение сельского хозяйства» (1).

Согласно Самоотчету вуза, университет проводит за счет собственных средств конкурс по грантовому финансированию фундаментальных и прикладных научных исследований по научным и (или) научно-техническим проектам среди ППС АУЭС. Общая сумма финансирования составляет 10 млн. тенге. Однако, бухгалтерия не подтвердила документально данный факт.

В целях поддержки активной НИД ППС в университете существует категория профессор-исследователь и ассоциированный профессор исследователь. Данная категория преподавателей имеет аудиторную нагрузку на 17% (в среднем) ниже аудиторной нагрузки профессора преподавателя и ассоциированного профессора преподавателя соответственно.

Мониторинг участия ППС в НИР осуществляется путем заслушивания отчетов кафедр, в которых заведующие отмечают научно-исследовательскую активность и достижения ППС АУЭС. Кроме того, департамент науки и коммерциализации представляет отчеты по итогам года на Ученом совете университета. Вопросы результативности НИР обсуждаются на заседаниях кафедр, институтов университета, на заседаниях Ученого Совета университета. Внешняя оценка результатов проводится для работ по государственным проектам грантового финансирования (например, по заказу Комитета Науки МНВО РК, МинСельхоза РК и т.д.), а также инициативные темы НИР, зарегистрированные в АО «НЦГНТЭ». Внешняя оценка НИР может также включать результаты рецензионной оценки публикаций в журналах, в том числе входящих в международную базу данных Web of Science, Scopus, Thomson Reuters, Elsevier и пр.; цитирование; работа с зарубежными научными консультантами и организациями; принятие и подписание актов выполненных работ по договорам с хозяйствующими субъектами и государственного заказа. Объективность оценки НИР обеспечивается путем привлечения к оценке экспертов (внешних и внутренних).

Результаты научно-исследовательских работ ученых публикуются в научных журналах. В АУЭС разработано Положение о премировании работников за публикацию в журналах Q1 и Q2.

Привлечение обучающихся к научно-исследовательской деятельности проводится путем информирования, по заявкам студентов, по результатам обучения, на основе конкурсного отбора, по результатам собеседования и с учетом проведения конференции-конкурса на лучшую научно-исследовательскую студенческую работу. Результаты участия обучающихся в НИР могут быть представлены через реальные договора по НИР, через их публикации статей, получение прав на интеллектуальную собственность и др. Необходимость привлечения обучающихся указана в стратегии развития АУЭС до 2023 года. К научным проектам обучающихся привлекают научные руководители проектов, путем конкурсного отбора на основе результатов обучения, по результатам собеседования.

В вузе определены механизмы по оказанию содействия представлению научных позиций ППС и студентов на научных площадках:

- Информационные механизмы – (прямая рассылка ППС), веб-сайт <http://aues.kz> информационные доски, прямая устная агитация;
- Организационные механизмы - Проведение информирования о проведении Симпозиумов, конференций, Олимпиад, конференций Научно-исследовательских работ студентов, НИРС и Научно-инновационная деятельность, о конкурсах на финансирование; результаты озвучиваются на Ученом Совете АУЭС;
- Финансовые механизмы - Оплата расходов для участия студентов и преподавателей в различных конкурсах, конференциях, олимпиадах, Хакатоны.

В АУЭС проводятся конференции различного уровня, совместно с профилирующими организациями и международными партнерами. Например, 19 октября 2023 года на площадке АУЭС в сотрудничестве с Университетом Миннесоты (США) состоялся международный научный симпозиум на тему: «Интернационализация высшего образования». Основной целью симпозиума, объединяющего ученых, исследователей и педагогов на международном уровне, являлся обзор современных тенденций и общих проблем в области международного сотрудничества, образования и преподавания языков. Также, в 2023 году успешно проведен I Международный Форум «Aues International Aerospace Competition (AIAC)», посвященный ко дню работников науки РК, международному дню полёта человека в космос.

### ***Аналитическая часть***

Университет демонстрирует, что приоритет исследовательской деятельности соответствует политике страны в области образования, науки и инновационного развития, и гарантирует, что исследовательская деятельность соответствует программам развития университета. ВЭК отмечает, что в университете на достаточном уровне сложилось обеспечение научных исследований всеми необходимыми ресурсами. В то же время, эксперты ВЭК отмечают отсутствие договорных отношений для доступа, к популярным

на сегодняшний день, зарубежным базам данных Scopus, Web of Science, Springer и др.

Междисциплинарные научные исследования в университете проводятся на основе создания рабочих групп из ученых различного направления деятельности. В данную группу входят ведущие ученые и практические работники.

Также в рамках проводимой процедуры институциональной аккредитации, члены ВЭК нашли подтверждение, что по темам научных исследований выпускаются статьи, учебные пособия, которые используются в учебном процессе. Эксперты ВЭК отмечают существенное снижение подачи заявок ППС на регистрацию объектов интеллектуальной собственности.

Эксперты отмечают, что в университете проводится планомерная работа по созданию благоприятных условий для научной работы ППС и студентов. Анкетирование ППС показало, что 94,6% опрошенных оценили поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС как «очень хорошо» и «хорошо». Также 80,9 % ППС оценили уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями как «очень хорошо» и «хорошо».

***Сильные стороны/лучшая практика:***

по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству вуза и ОП докторантуры провести анализ причин сокращения количества защищаемых диссертаций за последние 5 лет, по результатам которого разработать планы корректирующих и предупреждающих действий по каждой ОП докторантуры, включая конкретные мероприятия по обеспечению выхода на защиту 100% докторантов, пути повышения эффективности деятельности вуза и кафедр по подготовке научных кадров, обеспечения соответствия представленных диссертаций установленным законодательством РК требованиям, и приступить к их реализации. *Срок – до 01.09.2024 г.*

2. Руководству вуза, совместно с заведующими кафедр и директорами институтов, провести анализ результатов НИР ППС за последние 5 лет, с целью определения проектов для регистрации в уполномоченных органа

х, подачи заявок на регистрацию объектов интеллектуальной собственности, с возможностью финансирования регистрации из средств бюджета АУЭС. Результаты анализа и принятое решение оформить протоколно. *Срок: до 01.09.2024 г.*

3. Заведующим кафедрами проводить целенаправленную работу по достижению целевых индикаторов регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств. *Срок: ежегодно.*

4. Руководству вуза рассмотреть вопрос на заседании коллегиального органа управления о финансировании подписки на базы данных Scopus, Web of Science, Springer и др. Результаты обсуждения и принятое решение оформить протоколно. *Срок: до 01.09.2024 г.*

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа»: раскрыты 10 критериев, из которых все 10 позиций - удовлетворительные.***

**6.10 Стандарт «Финансы»**

- *Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.*
- *Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.*



- *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.*
- *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.*

### **Доказательная часть**

Согласно Стратегии развития НАО «Алматинский университет энергетики и связи» до 2023 (далее – Стратегия) года определены цели и задачи, намечены пути их достижения, исходя из достигнутых результатов деятельности, также обозначены перспективы развития НАО «АУЭС»..

Благодаря принятым мерам было достигнуто и в перспективе ожидается следующее:

- переход от системы «преподаватель-исследователь» к системе «исследователь-преподаватель»;
- заработная плата ППС была увеличена в 2023-2024 уч.году – в среднем на 20%.
- заработная плата административного персонала была увеличена в 2023-2024 уч. году – в среднем на 20%.
- наблюдается улучшение МТБ АУЭС и создание благоприятных условий для труда работников, обучения и быта обучающихся.

В 2023 г. целевые учебные расходы на приобретение учебного оборудования, приборов, современных средств организации и проведение учебного процесса увеличились на 31% по сравнению с 2022 г. В целом, операционные и инвестиционные расходы Университета в 2023 г. были увеличены на 16 % по сравнению с 2022 г. Благодаря чему было обновлено учебно-лабораторное оборудование в лабораториях, а также помещения выпускающих и общеуниверситетских кафедр, спортивный комплекс.

Планирование бюджета осуществляется в соответствии с утвержденной Бюджетной политикой Университета, в которой описаны структура, порядок формирования, предоставления, рассмотрения и утверждения бюджета. Ежегодно составляется «Смета доходов и расходов по государственному заказу и внебюджетным средствам» (План движения денежных средств), включая план поступлений и выплат, а также сметы подразделений. Кроме того, составляются бюджеты по научной деятельности: по грантовому финансированию и по хозяйственным договорам. На постоянной основе осуществляется мониторинг и контроль исполнения бюджета, с предоставлением отчета об исполнении бюджета на Ректорат.

Планирование расходов осуществляется исходя из контингента обучающихся в разрезе направлений подготовки специалистов, форм обучения, натуральных норм и нормативов. Государственные гранты обучающихся составляют 85% финансирования университета, поэтому при планировании расходов руководствуемся Методикой подушевого нормативного финансирования с кредитной технологией обучения (Приказ №597 МОН РК от 20.10.2022 г., Приказ №311 от 10.07.2023г. МНиВО РК). В Стратегическом Плане развития на 2021-2023 годы структура расходной части делится на: расходы по ЗП – 65%, образовательный процесс (учебные расходы) – 23%, образовательная среда (текущие расходы) – 12%.

Смета доходов и расходов рассматривается бюджетной комиссией и утверждается ректоратом. Финансовый результат рассматривается на КВА (комитет внутреннего аудита), СД (совет директоров) и утверждается на ОСА (общее собрание акционеров)

Анализ планирования доходной части бюджета показывает, что доходная часть планируется на финансовый год в строгом соответствии с принципом бюджетного равновесия:

- по устойчиво сложившимся источникам доходов;
- исходя из уровня доходов предыдущего года;
- с помощью прогнозирования увеличения доходной части, которое осуществляется на основе анализа устойчивой положительной динамики роста по конкретным источникам доходов за несколько предшествующих лет.

Источниками финансирования Университета являются бюджетное финансирование в

виде государственного заказа и внебюджетные средства, детально раскрываемые далее.

Таблица 7 – Сумма финансирования на развитие материально-технического оснащения АУЭС

Наименование	2020 год, тенге	2021 год, тенге	2022 год, тенге	2023 год, тенге
Основные средства, всего	461 273 328	808 428 272	143 013 342	147 387 596
<i>в том числе:</i>				
Компьютерное оборудование	269 701 747	574 269 282	22 148 099	39 586 638
Учебно-лабораторное оборудование	180 936 276	179 509 682	64 168 921	70 664 686
Библиотечный фонд	5 356 018	20 824 066	13 973 794	4 496 476
Мебель	4 031 026	31 775 310	40 660 185	31 061 446
Прочие ОС	1 248 261	2 049 932	2 062 343	1 578 350

В связи с пандемией в 2020-2021 годах были приобретены ноутбуки для первокурсников и дополнительное учебно-лабораторное оборудование для обучения в формате онлайн, а также программное обеспечение для электронной библиотеки.

Таблица 8 - Основные финансовые и операционные риски

Наименование риска	Мероприятия по управлению рисками
Отток студентов, обучающихся по госзаказу (повышение вступительного порогового балла)	Повышение качества образовательных услуг
Отток платников из-за отсутствия платежеспособности населения	Предоставление возможности оплаты за обучение ежемесячно, предоставление скидок за обучение, образовательные кредиты через БВУ.
Недополучение дохода от общежития в связи с незаселением	Создание благоприятных условий для проживания
Кассовые разрывы в течении года, недостаток финансовых средств на текущие расходы	Планирование финансовых потоков; контроль дебиторской задолженности обучающихся; создание резерва по отпускам (у ППС 56 календарных дней).

Динамика объемов финансирования представлена в таблице 9. В 2023 г. всего поступление финансовых средств составило – 8 543 273 тыс. тг., увеличение по сравнению с 2022 г. на 2%; по сравнению с 2021 г. ся на 13 % и по сравнению с 2020 г увеличение составило 53 %. В целях повышения качества обучающихся, в соответствии со стратегией университета в сентябре 2023 г. был повышен вступительный пороговый балл, это повлияло на спад роста контингента госгрантников 1 курса.

Таблица 9 - Объем финансирования по годам, тыс.тенге

№	Наименование	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
	Бюджетные средства, в том числе:				
1	Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием госзаказ	3 080 523	4 489 301	5 006 796	5 632 405
2	Привлечение зарубежных спец. в вузы Казахстана				3 680
3	Компенсация на проезд обучающихся в вузе	88 703	135 033	86 434	76 753
4	Стип.обеспечен. студентов вузов (по грантам)	1 175 164	1 761 907	1 670 966	774 690
5	Научно-исследовательские работы	159 420	123 840	210 492	315 036

6	Оказание услуг (академ.мобильность)		7 475	13 888	9 179
	ИТОГО	4 503 811	6 517 556	6 988 576	6 811 743
	Удельный вес, %	80,6%	86,1%	83,3%	79,7%
	Внебюджетные средства, в том числе:				
1	Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием на платной основе	553 392	603 849	504 306	485 492
2	Дополнительный семестр	119 035	200 674	263 104	310 611
3	Научно-исследовательские работы по хоз. договорам	260 164	396 281	212 937	293 048
4	Курсы повышения квалификации	27 705	44 994	41 203	81 691
5	Стип.обеспечен. студентов вузов	1 175	2 900	3 752	4 456
6	Стажировка магистрантов/докторантов	2 835	1 936	1 170	2 401
7	Доходы по проживанию в общежитие	27 432	91 906	276 786	299 027
8	Оказание услуг (академ.мобильность)			5 356	1 868
9	Оказание услуг МЭИ	18 501	11 071	6 661	1 075
10	Прочие доходы	76 764	4 589 147	4 450 347	4 363 280
	итого	1 087 002	1 054 276	1 402 023	1 731 530
	Удельный вес, %	19,4%	13,9%	16,7%	20,3%
	ВСЕГО	5 590 813	7 571 832	8 390 599	8 543 273

В разрезе источников финансирования из приведенных данных видно, что объемы финансирования Университета из средств государственного бюджета в 2023 г. составили 6 811 743 тыс.тг, по сравнению с 2020 г. рост на 51 %, по сравнению с 2021 г. рост 5%, по сравнению с 2022 г. пошел спад на 3%.

По объему поступлений внебюджетных средств в 2023 г. объем составил 1 731 530 тыс.тг., по сравнению с 2020 г. увеличение 59 %, по сравнению с 2021 г. 64%, по сравнению с 2022 г. - 24%.

В АУЭС обеспечивается строгое соблюдение действующего законодательства, норм трудового права и нормативных документов, касающихся организации учета и отчетности, использования финансовых средств.

С каждым годом увеличиваются расходы на качественное обновление, расширение материальной, учебно-лабораторной базы, что составляет в среднем за все года 23 %.

Однако, с учетом того, что внедрение современных технологий обучения невозможно без участия самих преподавателей, следует отметить, что средства, выделяемые на повышение квалификации преподавателей, пока еще недостаточны. Но при этом следует отметить, что в АУЭС созданы все условия для профессионального и творческого развития своих сотрудников. В январе 2024 года была организована «Зимняя школа» для профессорско-преподавательского, где для сотрудников были организованы семинары и мастер классы. Лекторами выступали профессора из других университетов, из одного крупнейшего научного издательского дома в мире, ректор и руководители департаментов АУЭС.

В качестве показателей финансовой устойчивости Университета можно рассмотреть среднюю стоимость обучения студента. В Университете установлена гибкая система оплаты за обучение в целях стимулирования обучающихся к достижению наивысших результатов в учебе. По техническим специальностям стоимость обучения выше, чем гуманитарным специальностям, так как связана с учебной нагрузкой, лабораторными, практическими

занятиями и соответственно затратами на оснащение материально-технической базы.

Таблица 10 - Основные ключевые показатели деятельности (КПД)

№	Наименование показателя	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
1	Итоговая прибыль (убыток), тыс.тенге	368 152	753 967	908 349	2 559 046
	<i>Отклонение</i>				
2	Рентабельность деятельности (итоговая прибыль/расходы), %	7	13	14	35
	<i>Отклонение</i>				
3	EBITDA Margin 2020-2023	16,9	24,4	26,2	44,5
	<i>Отклонение</i>				

На текущий момент бюджетное финансирование послевузовского образования не соответствовало реальным затратам на обучение магистрантов и докторантов. В результате чего подготовку магистров вуз ведет в убыток своему бюджету. Усиления требования к местам прохождения научных стажировок докторантов в ГОСО (стажировка докторантов осуществляется в ведущих зарубежных научных организациях и ОБПО, занимающих первые 1000 позиций в международных рейтингах или первые 200 позиций по соответствующему направлению) должны подразумевать увеличения уровня финансирования обучения докторантов для всех категорий учебных заведений. Однако в текущий момент частные вузы получают финансирование в разы меньше, чем национальные и государственные университеты. При этом АУЭС ставит акцент на постоянное улучшение предоставляемых академических услуг. В рейтинге НПП Атамекен по итогам 2023 года АУЭС стал вторым лучшим техническим вузом страны.

Университет в соответствии с Уставом осуществляет учет результатов своей деятельности в соответствии с МСФО и стандартами бухгалтерского учета РК. Учет ведется согласно учетной политике, утвержденной Советом Директоров (СД). Университет в установленные сроки представляет финансовую отчетность СД, общему собранию акционеров, налоговым и статистическим органам, и несет ответственность за ее достоверность. Финансовая отчетность Университета ежегодно проверяется и подтверждается проверкой независимой аудиторской компанией. По отдельным вопросам финансово-хозяйственной деятельности производится внутренний аудит. В структуре университета существует Комитет внутреннего аудита, в состав которого входит внутренний аудитор. Внешний аудит АУЭС осуществляется независимыми аудиторскими компаниями, имеющими лицензию на данный вид деятельности один раз в год.

Таблица 11 – Размер полученного чистого дохода в АУЭС по годам составил, тенге (рост)

31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
368 152	753 967	908 349	2 559 046

#### **Аналитическая часть**

На основании информации, представленной ВУЗом и полученной в ходе визита экспертная комиссия пришла к выводу, что ВУЗ имеет четко разработанный механизм планирования финансовой деятельности, согласно установленным целям, задачам и общей стратегии. Процесс составления бюджета основан на реальных данных с учетом финансовых рисков согласно регулярно проводимой оценке риска. В ВУЗе разработаны механизмы контроля выполнения бюджета и управления финансовыми рисками. Финансовые итоги года заслушиваются на Ученом Совете университета. Ведётся работа по снижению и контролю дебиторской задолженности, учет и мониторинг входящих и исходящих денежных потоков.



Процесс финансового учета является открытым и прозрачным, отчетность выложена в свободном доступе на сайте ВУЗа. Разработана система внутреннего аудита, регулярно проводится внешняя аудиторская проверка.

**Сильные стороны/лучшая практика:**

по данному стандарту не выявлены.

**Рекомендации ВЭК:**

по данному стандарту не имеются.

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиции удовлетворительные.**

**6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:*
  - *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
  - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
  - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
  - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
  - *функционирование WI-FI на своей территории*
- *Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами*
  - *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях*
  - *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*
  - *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*
  - *Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*

**Доказательная часть**

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами университета и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур сертифицированной системы менеджмента качества.

В ходе визуального осмотра материально-технической базы вуза экспертами ВЭК НААР подтверждено, что количество компьютерных классов, мультимедийных аудиторий, лингафонных кабинетов, телевизионных аудиторий, интерактивных кабинетов соответствуют современным потребностям учебного процесса и научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Во всех компьютерных классах и мультимедийных аудиториях в корпусах А, Б, Д, имеется доступ в информационную локально-вычислительную сеть университета, а также во всемирную сеть Интернет. Телевизионные аудитории оснащены 26 плазменными телевизорами. Компьютерный класс А300, установлено 55 компьютеров и 2 проектора и 2 интерактивных панели Samsung 85" реализован по современной системе открытой аудитории, оснащен современными компьютерами и является примером будущей трансформации учебных классов АУЭС.

В январе 2024 года состоялось открытие новой учебной лаборатории виртуальной и дополненной реальности на базе кафедры «IT-инженерии» Института автоматизации и информационных технологий. Лаборатория оснащена передовым оборудованием и программным обеспечением. Каждое рабочее место студента обеспечено компьютером со шлемом виртуальной реальности и устройствами управления.

В университете функционируют международные научно-исследовательские и учебные центры, такие как региональная академия CISCO, академия IT Microsoft, ИКТ Академия Huawei, научно-исследовательский центр «SpaCE», Центр компетенций Schneider Electric по промышленной автоматизации, учебная лаборатория Dr.Web, региональный центр в рамках программы USAID “Энергия будущего”, школа 3D принтинга и робототехника и лаборатория новых профессий PROLAB. С помощью вендоров созданы лаборатории компаний «Модульные системы Торнадо», открыты учебные классы «Лаборатории Касперского» и компании «Oracle», имеются уникальные лабораторные стенды и оборудование.

*В то же время, эксперты ВЭК отмечают необходимость* проведения анализа на предмет компетентности ППС-ва для работы на новом оборудовании, с новым программным обеспечением, так как, в большинстве случаев возникает необходимость не только модернизации МТБ, но и *параллельного обучения ППС, оказания технологической поддержки,* для качественного использования новых материальных средств.

За счет сотрудничества с компанией USAID в 2022 году на крыше учебного корпуса А собрана солнечная электростанция мощностью 10 кВт, а на территории университета установлена ветроустановка мощностью 5 кВт.

В вузе ежегодно проводится обновление и техническая поддержка программных продуктов: Антивирус Касперского, Eset, Matlab, Антиплагиат, Mathcad Education - University Edition, LavView и многих других учебных и научных программ.

В 2018 году в АУЭС была внедрена единая почтовая и коммуникационная среда взаимодействия сотрудников вуза и обучающихся на основе домена AUES.KZ. Корпоративной почтой охвачены все ключевые сотрудники АУЭС и обучающиеся трех уровней, всего более 6000 человек.

Для обеспечения надлежащего уровня безопасности и сохранности материальных активов университета, компьютерные классы оснащены системой видеонаблюдения. Общее количество камер, включая общежития составляет, вместе с внутренними и внешними камерами 334 штук.

Общая площадь помещений библиотеки составляет 1057,3 кв.м и 226 посадочных мест. Библиотека имеет 31 компьютер, подключенный к сети Интернет, два сканера, два МФУ и пять принтеров, оборудование для работы со штрихкодами. Общий библиотечный фонд библиотеки составляет 369757 экземпляров, в т.ч на казахском языке 123217 экземпляров, на иностранных 5961 экземпляр.

В ходе встреч с фокус группами и анализа документов, членами ВЭК было подтверждено, что в библиотечном фонде достаточное количество экземпляров основной, учебной и учебно-методической литературы, рекомендованной в качестве обязательной и дополнительной по всем ОП.

Библиотека имеет договора об информационных услугах с РМЭБ (Республиканской межвузовской электронной библиотекой), которая обеспечивает доступ к использованию объединённых информационных ресурсов вузовских библиотек РК (Договор №13 от 5.01.2021г.) и «Образовательной платформой Юрайт», с полнотекстовой базой учебников и курсов ведущих российских университетов для всех уровней профессионального образования

(Договор №6029 от 18.09.2023г.).

Члены комиссии отмечают, что в университете хорошо организована система питания и бытового обслуживания студентов. Имеется медицинский пункт.

Вопросы материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса рассматриваются на заседаниях комитета академического превосходства, комиссии по модернизации лабораторий, Ректората, Ученого Совета АУЭС. Мониторинг достаточности и современности используемых ресурсов проводится путем проведения аудита ОП, опросов работодателей, создаются комиссии по решению вопросов достаточности и современности используемых образовательных ресурсов.

В ходе визуального осмотра экспертами подтверждено, что каждая лаборатория обеспечена паспортом, средствами индивидуальной и противопожарной защиты, компьютерной техникой, стендами и т.д. В лабораториях имеется журнал по технике безопасности.

Эксперты отмечают, что все сотрудники и ППС вуза ежегодно проходят медицинский осмотр.

Эксперты отмечают неудовлетворительные ответы более 20 % обучающихся знаком !. (Приложение 4)

### ***Аналитическая часть***

В вузе созданы условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей обучающихся за счет функционирования структурных подразделений, содействующих обучающимся в учебном процессе и решении социальных вопросов. Но, имеет место быть вопросам, которые надо изучить по итогам анонимного анкетирования обучающихся. **Руководству вуза необходимо внимательно изучить результаты анонимного анкетирования обучающихся и ППС (Приложение 3,4 данного Отчета) с целью принятия конкретных решений по устранению описанных проблем при их подтверждении!**

**Наблюдается стабильное улучшение** материально-технических, библиотечных и информационных ресурсов для реализации ОП. Члены комиссии особо отмечают наличие современных лабораторий и оборудования, в частности учебной лаборатории виртуальной и дополненной реальности.

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям безопасности. Обеспечивается доступность для обучающихся информационно-справочными и методическими материалами, необходимых для освоения образовательных программ вуза.

В целом инфраструктура соответствует специфике реализуемых ОП вуза. Руководство университета уделяет внимание соблюдению правил техники безопасности и охраны труда, санитарно-техническим мероприятиям по улучшению условий и безопасности труда с целью приведения рабочих мест в соответствие с требованиями действующих нормативных актов по охране труда и технике безопасности.

Алматинский университет энергетики и связи проводит учения и тренировки студентов и сотрудников университета по ГЗ и ЧС, а также по эвакуации людей с использованием систем оповещения и управления эвакуацией при пожаре. Однако, при землетрясении, которое произошло в первый день визита экспертной комиссии в вуз, членами комиссии было отмечено, что лица с ограниченной мобильностью не имели возможности быстро покинуть помещение - студент с нарушением опорно – двигательного аппарата **покинул здание через 130 минут после объявления эвакуации** через дополнительный выход, кроме того, данный выход из здания затруднялся наличием ледового нароста на входе. **Наблюдалась неорганизованность** при эвакуации обучающихся и сотрудников вуза.

Эксперты отмечают, что на интервью с обучающимся **была отмечена крайняя необходимость** в установке специальных столов для работы за ноутбуками в коворкинг зонах, во внеаудиторных помещениях; микрофонов (аудиосистем) в лекционные залы, в связи с



плохой слышимостью лекторов, проекторных досок, в частности в аудитории для занятий малокомплектных групп, дополнительных розеток, как в лекционные, так и в обычные аудитории, так как большинство обучающихся занимаются со своими ноутбуками. Также большинством студентов отмечается неудобный дизайн столов (наклон крышки столов) в лекционных аудиториях.

Библиотека АУЭС имеет доступ к ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (Договор №13 от 5.01.2021г.) и «Образовательной платформе Юрайт» (Договор №6029 от 18.09.2023г.). Вместе с тем, отсутствует доступ к базам данных зарубежных электронных ресурсов Web of Science, Springer, EBSCO, Scopus, IEEE и т.п. (рекомендация дана в стандарте 6.9 «Научно-исследовательская работа»).

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

1. Целенаправленное развитие материально-технической базы АУЭС путём оснащения современным оборудованием и актуальным программным обеспечением, являющимся передовым на рынке как образовательных услуг, так и производственных (учебный центр «SIEMENS», международные научно-исследовательские и учебные центры: региональная академия CISCO, академия IT Microsoft, ИКТ Академия Huawei, научно-исследовательский центр «SpaCE», Центр компетенций Schneider Electric по промышленной автоматизации, учебная лаборатория Dr.Web, региональный центр в рамках программы USAID “Энергия будущего”, школа 3D принтинга и робототехника и лаборатория новых профессий PROLAB и др.).

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству вуза рассмотреть вопрос об обеспечении: мест внеучебного времяпровождения, а именно, столов для работы за ноутбуками в коворкинг зонах и внеучебных помещениях с обеспечением электропитания); микрофонов (аудиосистем) в лекционные залы, проекторных досок, в частности в аудитории для малокомплектных групп, дополнительных розеток в лекционные аудитории, изменении дизайна наклонных лекционных столов в аудиториях. Результаты обсуждения и принятое решение оформить протоколно. *Срок - до 01.09.2024 г.*

2. Руководству вуза обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности, учитывая интересы всех групп обучающихся и сотрудников, включая лиц с ограниченной возможностью. *Срок – до 01.05.2024 г.*

3. Руководству вуза провести внеплановое расширенное анонимное анкетирование обучающихся и ППС (разработать специальные анкеты) на предмет анализа выявленных проблем в анкетировании обучающихся и ППС. По итогам анкетирования обсудить выявленные несоответствия на заседаниях коллегиальных органов управления, принять конкретные решения по устранению проблем, и приступить к их реализации. Результаты обсуждения и принятое решение оформить протоколно. *Срок – до 01.05.2024 г.*

4. Руководству вуза, совместно с руководством институтов, кафедр, ОП, провести мониторинг имеющейся МТБ, программного обеспечения на предмет его фактического использования в образовательном и других процессах, в том числе, для выявления лиц, которым необходима технологическая поддержка для работы в лабораториях АУЭС. По итогам мониторинга разработать дорожную карту по повышению квалификации ППС и сотрудников (в том числе, за счет международных стажировок, например Болашак) и приступить к её реализации. *Срок – к началу 2024 – 2025 уч.г.*

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых 1 критерий – имеет сильную позицию, 10 критериев – удовлетворительную, 1 критерий – требует улучшения.**

#### 6.12 Стандарт «Информирование общественности»



- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна отражать все направления деятельности вуза;
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети, др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен публиковать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

### **Доказательная часть**

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – официальный сайт вуза (<http://www.aues.kz>); социальные сети (Instagram, VK, Facebook, Telegram); СМИ; брифинги, проводимые руководством; дни открытых дверей; встречи с выпускниками, работодателями и другими заинтересованными лицами.

На главном сайте университета можно найти такие разделы как: Правила приема иностранных студентов; «О нас»; История Университета; Стратегия, Политика; Структура; Руководство; Галерея; Новости; Аккредитация и рейтинг и др. Также для получения доступа к электронным ресурсам Библиотеки АУЭС действует «Электронная библиотека» <http://libr.aues.kz/>.

Информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования такими как: «Казахтелеком», «Siemens», «Kegoc», «Waterservice», «Beeline», «КазМунайГаз», «Орион Система» - приводится на сайте.

На сайте также размещается информация об академической мобильности, о конкурсах по присуждению различных стипендий, грантов, о наборе на языковые курсы и др.

Члены комиссии отмечают, что в целях оперативного информирования и сбора обратной связи отдел международного сотрудничества использует Telegram канал.

В ходе встреч с фокус группами членами комиссии было подтверждено, что оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета, о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Информация для общественности об образовательных программах университета доступна также по буклетам, информационным стендам и баннерам.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 20,5% ППС уровень обратной связи с руководством оценивают на «очень хорошо», 72,6% – на «хорошо», 4,1% – на «относительно плохо», 1,4% – на «плохо», 1,4 – на «очень плохо».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, что содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета в целом и факультетов в частности «полностью удовлетворены» – 50,2%; «частично удовлетворены» – 32,5%; «частично неудовлетворены» – 6,2%; «не удовлетворены» – 6,6%; «затрудняются ответить» – 4,5% респондентов.

### ***Аналитическая часть***

В целом, при анализе стандарта «Информирование общественности», ВЭК НААР подтверждает наличие информационных ресурсов: сайт, а также социальные сети, где вуз предоставляет информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности.

Члены ВЭК убедились, что сайт предоставляет возможность зайти на блог ректора, написать жалобу, получить консультации по интересующим вопросам. На сайте вуза представлена информация о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная и другая информация, однако комиссией ВЭК НААР установлено, что информация представлена не на всех заявленных языках, а также не в полном объеме.

Эксперты отмечают, что на данный момент на сайте вуза отсутствует информация о ППС в разрезе персоналий, а также отсутствует перевод некоторых разделов и новостей сайта на английский язык.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству вуза обеспечивать публикацию всей информации на официальном веб-сайте вуза на трех заявленных языках (рус./каз./англ.). *Срок – на постоянной основе.*

2. Руководству вуза обеспечить публикацию точной, объективной и актуальной информации, которая будет отражать все направления его деятельности. *Срок – на постоянной основе.*

3. Руководству вуза реструктурировать сайт университета, создав отдельные страницы для каждой кафедры, где будет размещаться актуальная информация об ОП и всех внесенных изменениях в ее структуру, ППС, КЭД и т.д. на трех заявленных языках (рус./каз./англ.). *Срок – к началу проведения профориентационной кампании 2024 года.*

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности»:***  
***раскрыты 8 критериев, из которых 5 – имеют удовлетворительную позицию, 3 – требуют улучшения.***

## **VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»***

- по данному стандарту не выявлены

### ***Стандарт «Руководство и менеджмент»***

- по данному стандарту не выявлены

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

1. Руководство АУЭС содействует обеспечению профессиональной информацией ППС в соответствующих областях наук, путем предоставления доступа к специальным курсам по профилям ОП АУЭС на образовательной платформе Coursera, предоставляя возможность проходить курсы английского языка для подготовки к сдаче профессиональных тестов IELTS и TOEFL, а также дальнейшего преподавания на английском языке.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

1. Стабильное функционирование Ассоциации выпускников АУЭС, которая занимается финансированием развития МТБ вуза, оказанием спонсорской поддержки, выплатой именных стипендий обучающимся из социально-уязвимых категорий, проведением конференций и исследовательских программ, в том числе социально значимых проектов для сотрудников и студентов, а также предоставлением мест практики и трудоустройства, привлечением опытных производителей для проведения гостевых лекций и чтения модулей/дисциплин; поддержкой студенческих стартапов и научно - инновационных проектов, организацией «alumni talks» - платформы для знакомства с личными историями успеха выпускников, добившихся больших успехов в своей профессиональной деятельности; наставничества и др.

2. Стабильно функционирующий механизм финансовой поддержки одаренных обучающихся за счёт средств Ассоциации выпускников, который позволяет обучающимся АУЭС публиковать результаты своей научно-исследовательской деятельности в высокорейтинговых журналах.

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Стандарт «Научно-исследовательская работа»***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Стандарт «Финансы»***

- по данному стандарту не выявлены.

## **VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

1. Руководству вуза в Стратегических документах развития университета запланировать конкретные мероприятия, которые будут определять их отличие (как профильное, так и профессиональное) от вузов как РК, так и зарубежных организаций образования, тем самым обеспечат наличие индивидуальности и уникальности в направлениях деятельности АУЭС. *Срок – апрель 2024 г.*

2. Руководству вуза закончить формирование, обсуждение и утверждение Стратегии развития АУЭС на 2024 – 2030 гг., с привлечением к процессу как внутренних, так и внешних заинтересованных лиц, официально принять Документ в работу. *Срок – апрель 2024 г.*

3. Руководству вуза обеспечить чёткое каскадирование всех целей и индикативных показателей Стратегии развития вуза на 2024 – 2030 гг. в планы деятельности всех структурных подразделений университета, в том числе в планы развития каждой ОП и в планы деятельности каждого преподавателя вуза. *Срок – апрель 2024 г.*

4. Руководству вуза обеспечить формирование, обсуждение, утверждение и публикацию документа, регламентирующего реализацию Политики обеспечения качества всех процессов АУЭС. *Срок - апрель 2024 г.*

5. Руководству вуза обеспечить фактическую реализацию документированных процедур, связанных с процессами мониторинга реализации всех процессов университета, в том числе, мониторинга реализации планов развития вуза, структурных подразделений и планов ППС, с обсуждением результатов мониторинга на коллегиальных органах управления, с принятием корректирующих и предупреждающих действий по итогам обсуждения, их реализации и обязательной публикации о проделанной работе в открытых источниках для заинтересованных лиц. *Срок – ежегодно, согласно срокам документированных процедур АУЭС.*

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

1. Руководству вуза осуществлять процессы управления, в том числе планирование и распределение ресурсов в соответствии утвержденной Стратегией развития АУЭС. *Срок – постоянно.*

2. Ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с анализа и оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. *Срок – на постоянной основе.*

3. Для определения эффективности проводимых в вузе изменений, руководству вуза необходимо разработать документированную процедуру, с определением чётких критериев и методов анализа эффективности изменений, процедур мониторинга результативности изменений заинтересованными лицами. *Срок – май 2024 г.*

4. Руководству вуза определить и соблюдать чёткий механизм, процедуру (с отражением во внутренней нормативной документации с конкретными установленными сроками проведения всех этапов заключения договоров о сотрудничестве с внешними заинтересованными лицами. *Срок – май 2024.*

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

1. Руководству университета определить конкретные критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза, в том числе оценки ОП, и ознакомить с критериями 100 % - ный состав сотрудников и ППС АУЭС. *Срок - к началу 2024-2025 уч. года.*



2. Руководству вуза, совместно с руководителями ОП, проводить анализ динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, обращая внимание на наличие малокомплектных групп и принимая соответствующие решения для увеличения контингента обучающихся по определенным образовательным программам. *Срок – ежегодно.*

3. Руководству вуза проводить регулярное анкетирование не только обучающихся, но и выпускников вуза, с целью дальнейшего повышения качества всех процессов университета. *Срок – ежегодно.*

4. Ответственному структурному подразделению обеспечивать своевременную актуализацию данных о реализации ОП и всех процессов вуза на официальном веб-сайте вуза с ведением сайта на 3-х заявленных языках. *Срок – на постоянной основе.*

#### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

1. Руководству вуза, совместно с руководителями ОП всех направлений, определять перечень МОП, готовых как потенциально, так и финансово, к реализации в рамках СОП, программ двойных дипломов, совместно с вузами РК, со странами как ближнего, так и дальнего зарубежья, в том числе в рамках международных проектов ERASMUS+. В планы развития ОП включать раздел с дорожными картами по разработке, утверждению и реализации СОП, программ двойных дипломов и тд., и приступить к их реализации. *Срок - ежегодно.*

2. Руководству вуза рекомендуется расширить географию международных вузов-партнёров по приоритетным направлениям образовательных программ, руководству ОП ежегодно проводить анализ их содержания на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития всех ОП включить раздел, соответствующий будущей Стратегии развития вуза до 2030 года по реализации программы двойного дипломирования, совместных образовательных программ, с разработкой дорожной карты (начиная с 2024-2025 уч. года), и приступить к его реализации. *Срок - до 2025 года.*

3. Руководству вуза, в документах финансового планирования, обеспечивать формирование и реализацию мероприятий по развитию международной деятельности по всем направлениям ОП АУЭС. *Срок – ежегодно.*

Предлагаемая формулировка: Руководству вуза в документах финансового планирования обеспечить реализацию мероприятий по развитию международного сотрудничества по всем ОП и направлениям деятельности АУЭС. *Срок – ежегодно.*

4. Руководству вуза и руководителям всех ОП АУЭС, начиная с 2024 года, в планы деятельности включить мероприятия по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, в том числе проведение анализа содержания ОП на предмет наличия модулей/курсов, отражающих материалы программ профессиональной сертификации, с публикацией информации о возможностях сертификации обучающихся в рамках ОП, на официальном сайте вуза и других открытых источниках. *Срок – ежегодно.*

5. Руководству всех ОП АУЭС обеспечивать ежегодный рост и достижение индикативных показателей в планах развития ОП по реализации мероприятий по внедрению или развитию дуального обучения. *Срок – ежегодно.*

6. Руководителям ОП всех направлений провести анализ содержания МОП на предмет грамотного соотношения лекционных занятий к практическим / лабораторным. На основе анализа провести корректировку содержания МОП. Все изменения обсудить на заседаниях кафедр (УМС и тд.) и принятые решения оформить протоколно. *Срок – к началу 2024 – 2025 уч. года.*

#### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

4. Руководству вуза обеспечить анализ содержания имеющихся документированных процедур вуза на предмет актуальности, по итогам анализа, возможно корректировки и пересмотра, актуальную ВНД разместить на портале вуза для всех участников образовательного, научного и др. процессов АУЭС, обеспечить ознакомление с содержанием

ВНД 100%-го состава сотрудников и ППС АУЭС, начиная от ректора, заканчивая преподавателями. *Срок – с мая 2024 года, ежегодно.*

5. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о принятых решениях в части учета их предложений. *Срок - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.*

6. Руководству вуза разработать критерии и проводить мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся. *Срок - с начала 2024 - 2025 учебного года.*

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

1. Руководству образовательных программ вуза, в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, также руководству вуза, помимо традиционных оценочных фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств. *Срок – к началу 2024-2025 уч. года.*

2. Руководству всех направлений ОП, в планы развития включить мероприятия по внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания профильных дисциплин и приступить к их реализации. *Срок – к началу 2024 - 2025 уч. года.*

3. Руководству всех направлений ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. Информацию об анализе результатов проделанной работы отображать на веб-сайте университета во вкладках кафедр. *Срок – ежегодно.*

4. Руководству вуза разработать механизм стимулирования деятельности ППС по проведению исследований в области собственной методики преподавания профильных дисциплин. *Срок – к началу 2024 - 2025 уч. года.*

5. Руководству вуза проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостающих практических и теоретических навыков при прохождении профессиональных практик или проведения занятий, в том числе при дуальной форме обучения, с целью внесения изменений и корректировок в содержание образовательных программ. *Срок – ежегодно.*

### **Стандарт «Обучающиеся»**

1. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, выработать маркетинговую (PR) стратегию для формирования полноценного и качественного контингента обучающихся и приступить к её реализации. *Срок – с апреля 2024 года.*

2. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, с руководством колледжа АУЭС и предприятиями-партнёрами провести целенаправленную работу по гармонизации учебных планов, в целях организации непрерывного обучения (включая обучение в магистратуре и докторантуре, 2-е высшее), включив во все планы элементы дуального обучения. *Срок – 2024 г.*

3. Руководству ОП всех направлений, в планы развития ОП включить индикативные показатели реализации мероприятий по разработке, применению в учебном процессе инновационных информационно-коммуникационных технологий (МООС, онлайн курсы и др.) и приступить к их достижению. *Срок – к началу 2024-2025 уч.года.*

4. Руководству вуза, рассмотреть вопрос об актуализации\внедрении в университете механизма признания результатов неформального обучения обучающихся, опубликовать информацию и разместить ВНД на официальном сайте вуза в срок до 31 мая 2024 года и приступить к его реализации с 2024-2025 учебного года. *Срок – май 2024 г.*

5. В целях обеспечения привлекательности участия обучающихся в программах мобильности, международных программах и тд., ответственному структурному

подразделению включить в план деятельности: регулярное (минимум 1 раз в квартал) проведение международных ярмарок, выставок, круглых столов и др. мероприятий международного уровня, на постоянной основе обеспечивать проведение языковых курсов (в том числе с носителями языка) с охватом обучающихся всех направлений ОП, с освещением всех мероприятий в СМИ. *Срок – ежегодно.*

6. Руководству ОП всех направлений, в планах развития ОП, обеспечивать планирование и достижение ежегодного роста индикативных показателей по реализации программ академической мобильности обучающихся, как внешней, так и внутренней, как входящей, так и исходящей. *Срок – ежегодно.*

7. Руководству ОП всех направлений, рекомендуется определить для себя перечень лучших зарубежных вузов, реализующих аналогичные ОП, с целью заключения меморандумов о взаимовыгодном сотрудничестве и их реализации, в том числе, по реализации пункта «академическая мобильность обучающихся», «внешняя/входящая академическая мобильность ППС». *Срок – к началу 2024 г.*

8. Руководству вуза, совместно с руководством институтов, кафедр и ОП всех направлений уровня бакалавриат, проработать и реализовывать чёткую языковую политику при реализации ОП с любым языком обучения, с обеспечением всех условий и возможностей (ППС, УМЛ и тд.) для достаточного полноценного формирования языковых компетенций (русский, английский, казахский, французский и др.), независимо от языка обучения. *Срок – к началу 2024 – 2025 уч. года.*

9. Руководству вуза, рассмотреть возможность выдачи дипломов обучающимся, окончившим обучение в англоязычных группах, с указанием в приложении информации о данном факте. *Срок – 2024 г.*

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

1. Руководству вуза провести заседание коллегиального органа управления по вопросу причин существенной утечки кадров, сохранения штатного состава ППС и тд. По итогам заседания принять соответствующие решения, разработать ряд корректирующих и предупреждающих действий, и приступить к их реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. *Срок - до 01.09.2024 г.*

2. Руководству вуза, совместно с директорами институтов и заведующими кафедр, согласно новой утверждаемой Стратегии развития на 2024 – 2030 гг., разработать и принять в работу дорожную карту по увеличению процентного состава остепененных молодых преподавателей. *Срок - до 01.09.2024 г.*

3. Ответственному структурному подразделению, совместно с руководителями всех направлений ОП, необходимо разработать дорожную карту по развитию академической мобильности ППС по всем направлениям ОП (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно. *Срок - к началу 2024-2025 уч. года.*

4. Руководству всех направлений ОП включить в планы развития всех ОП пункты мероприятий, влияющих на: увеличение %-го соотношения дисциплин/курсов на иностранных языках, на увеличение кол-ва ППС, имеющих возможность свободно реализовывать ОП на иностранных языках и приступить к их реализации. *Срок - до 01.09.2024 г.*

5. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. *Срок - до 01.05.2024 г.*

#### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

1. Руководству вуза и ОП докторантуры провести анализ причин сокращения количества защищаемых диссертаций за последние 5 лет, по результатам которого разработать планы корректирующих и предупреждающих действий по каждой ОП докторантуры, включая



конкретные мероприятия по обеспечению выхода на защиту 100% докторантов, пути повышения эффективности деятельности вуза и кафедр по подготовке научных кадров, обеспечения соответствия представленных диссертаций установленным законодательством РК требованиям, и приступить к их реализации. *Срок – до 01.09.2024 г.*

2. Руководству вуза, совместно с заведующими кафедр и директорами институтов, провести анализ результатов НИР ППС за последние 5 лет, с целью определения проектов для регистрации в уполномоченных органа

х, подачи заявок на регистрацию объектов интеллектуальной собственности, с возможностью финансирования регистрации из средств бюджета АУЭС. Результаты анализа и принятое решение оформить протоколно. *Срок: до 01.09.2024 г.*

3. Заведующим кафедрами проводить целенаправленную работу по достижению целевых индикаторов регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств. *Срок: ежегодно.*

4. Руководству вуза рассмотреть вопрос на заседании коллегиального органа управления о финансировании подписки на базы данных Scopus, Web of Science, Springer и др. Результаты обсуждения и принятое решение оформить протоколно. *Срок: до 01.09.2024 г.*

#### **Стандарт «Финансы»**

- по данному стандарту не имеются.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

1. Руководству вуза рассмотреть вопрос об обеспечении: мест внеучебного времяпровождения, а именно, столов для работы за ноутбуками в коворкинг зонах и внеучебных помещениях с обеспечением электропитания); микрофонов (аудиосистем) в лекционные залы, проекторных досок, в частности в аудитории для малокомплектных групп, дополнительных розеток в лекционные аудитории, изменении дизайна наклонных лекционных столов в аудиториях. Результаты обсуждения и принятое решение оформить протоколно. *Срок - до 01.09.2024 г.*

2. Руководству вуза обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности, учитывая интересы всех групп обучающихся и сотрудников, включая лиц с ограниченной возможностью. *Срок – до 01.05.2024 г.*

3. Руководству вуза провести внеплановое расширенное анонимное анкетирование обучающихся и ППС (разработать специальные анкеты) на предмет анализа выявленных проблем в анкетировании обучающихся и ППС. По итогам анкетирования обсудить выявленные несоответствия на заседаниях коллегиальных органов управления, принять конкретные решения по устранению проблем, и приступить к их реализации. Результаты обсуждения и принятое решение оформить протоколно. *Срок – до 01.05.2024 г.*

4. Руководству вуза, совместно с руководством институтов, кафедр, ОП, провести мониторинг имеющейся МТБ, программного обеспечения на предмет его фактического использования в образовательном и других процессах, в том числе, для выявления лиц, которым необходима технологическая поддержка для работы в лабораториях АУЭС. По итогам мониторинга разработать дорожную карту по повышению квалификации ППС и сотрудников (в том числе, за счет международных стажировок, например Болашак) и приступить к её реализации. *Срок – к началу 2024 – 2025 уч.г.*

#### **Стандарт «Информирование общественности»**

1. Руководству вуза обеспечивать публикацию всей информации на официальном веб сайте вуза на трех заявленных языках (рус./каз./англ.). *Срок – на постоянной основе.*

2. Руководству вуза обеспечить публикацию точной, объективной и актуальной информации, которая будет отражать все направления его деятельности. *Срок – на постоянной основе.*

3. Руководству вуза реструктурировать сайт университета, создав отдельные страницы для каждой кафедры, где будет размещаться актуальная информация об ОП и всех внесенных



изменениях в ее структуру, ППС, КЭД и т.д. на трех заявленных языках (рус./каз./англ.). Срок – к началу проведения профорientационной кампании 2024 года.



## **IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Принимая во внимание глобальность миссии университета и его стратегических целей, а также накопленный опыт в подготовке квалифицированных кадров, целесообразно, в дополнение к ценностям вуза, сформулировать еще и его традиции - те, которые поддерживаются и развиваются в течение десятков лет со дня создания вуза и те, которые отражают его новую и современную историю.



## **Х. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

*Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что по итогам институциональной аккредитации НАО «АЛМАТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.*



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

**НАО «АЛМАТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетв.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
<b>1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров			+	
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>2 Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией			+	
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий			+	



13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегия		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно- коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		

27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10	ключевые показатели эффективности		+		
33	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
39	17	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		

45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривать:</i>				
53	3	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
61	11	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		

64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>7. Стандарт «Обучающиеся»</b>						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		



77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
78	7	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
81	10	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
82	11	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся – премирование за публикации	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		

93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. Стандарт «Финансы»</b>						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						

110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>				
112	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+	+	
114	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях	+			
119	10	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>12. Стандарт «Информирование общественности»</b>						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза			+	
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб- ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		

126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП			+	
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО:</b>			<b>4</b>	<b>115</b>	<b>10</b>	<b>0</b>





## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**  
Ректор НАО «Алматинский  
университет энергетики и связи  
имени Гумарбека Даукеева»  
\_\_\_\_\_ Сыздыков М.К.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор НУ  
«Независимое агентство аккредитации и рейтинга»  
\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «АЛМАТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ»

**1 ЭТАП ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**  
Дата проведения визита: 04-06 марта 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>1 марта 2024 года</i>			
<b>15.00-16.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>03 марта 2024 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 1-й: 04 марта 2024 года</i>			

08.10-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Координатор ВУЗа – Манханова Ажар Ерлановна (директор департамента по академическим вопросам) 87772983128</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<b>Ректор - Сыздыков Мурат Канатович</b>	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	Проректор по академической работе – Саренова Айгуль Сапарбековна, Руководитель аппарата ректора – Есимжанов Жанат Куанышевич	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	Цифровой офицер – Уразаков Маргулан Максutowич, Руководитель офиса регистратора – Неледва Вера Васильевна, Финансовый директор - Рахметова Гульзия Салатовна, директор департамента по академическим вопросам - Манханова Ажар Ерлановна, Руководитель центра академического консультирования – Кұдайберген Жұлдыз Мәлікқызы, директор Департамента по молодежной политике – Қаби Елікбай Касенханұлы, Главный библиотекарь - Нетесова Наталья Степановна, Ответственный секретарь приемной комиссии - Альмуратова Камшат Бимуратовна.	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 210 А корпуса Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с зав каф	<b>ЗАВЕДУЮЩИЕ:</b>	Аудитория № 213 А корпуса

	и руководителями ООП	<p>Кафедра автоматизации и управления - Абжанова Лауласын Косылгановна,  Кафедра IT инженерии - Туkenova Лайла Муратбековна,  Кафедра кибербезопасности - Енлик Бегимбаева,  Кафедра Электроэнергетики - Әмитов Ернар Танибергенович,  Кафедра Теплоэнергетики - Коробков Максим Сергеевич,  Кафедра Возобновляемых и альтернативных источников энергии - Шыныбай Жандос Сапаргалиевич,  Кафедра Экологии и менеджмента в инженерии - Абикенова Асель Амангельдиевна,  Кафедра Телекоммуникационной инженерии - Карибаев Бейбит Абдирбекович,  Кафедра Космической инженерии - Толендиулы Санат,  Кафедра Электронной инженерии - Оразалиева Сандугаш Кудайбергеновна,  Кафедра Математики – Байсалова Маншук Жумамуратовна,  Кафедра Физики и электротехники – Мусапирова Гульзада Даулетбековна,  Кафедра социальных дисциплин – Кабдушев Болат Жоламанович,  Кафедра языков – Тулеуп Мейримкул Мухамедияровна</p> <p><b>РАЗРАБОЧИКИ ОП:</b>  ОП Предпринимательство в инженерии - руководитель Нурмуратова Лаура Сыреуовна,  ОП Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды - Тыщенко Елена Михайловна,  Электроэнергетика - Башкиров Михаил Владимирович,  Электроэнергетические системы - Умбеткулов Ертуган Кожагулович,  Электроэнергетические системы - Утешкалиева Ляззат Шынболатовна,  Автоматизация и управление - Сябина Н.В., Хан С.Г., Тойбаева Ш.Д., Жусупбеков С.С., Бәзіл Г.Д.</p>	
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями		Аудитория № 213 А корпуса

	членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС ООП	<i>Приложение 1</i>	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися ООП	<i>Приложение 2</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.15-18.00</b>	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Маршрутный лист Приложение 3</i>	
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>19.00-20.00</b>	Ужин		
<i>День 2-й: 05 марта 2024 года</i>			
<b>08.10-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет		
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК		Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>



			Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 4</i>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 5</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-13.00</b>	Работа с документами ( <i>документы должны быть загружены в облако заранее</i> )		Аудитория №210 корпус А
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с выпускниками ООП	<i>Приложение 6</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-17.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
<b>17.00-17.15</b>	Технический перерыв		
<b>17.00-18.00</b>	Работа ВЭЖ, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )		Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		

*День 3-й: 06 марта 2024 года*

<b>08.10-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет		
<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12:30-13:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

### Анкета ППС АУЭС

Общее кол-во анкет:73

#### 2. Должность,%

Профессор	9 (12,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	18 (24,7%)
Старший преподаватель	29 (39,7%)
Преподаватель	13 (17,8%)
Зав. Кафедрой	3 (4,1%)
Ассистент профессор	1 (1,4%)

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1 (1,4%)
Доктор наук	4 (5,5%)
Кандидат наук	22 (30,1%)
Магистр	35 (47,9%)
PhD	5 (6,8%)
Профессор	4 (5,5%)
Доцент/ассоциированный профессор	8 (11%)
Нет	7 (9,6%)
Другие	1 (1,4%)

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	3 (4,1%)
1 год – 5 лет	19 (26%)
Свыше 5 лет	51 (69,9%)
Другое	0 (0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	37 (50,7%)	35 (47,9%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	20 (27,4%)	48 (65,8%)	4 (5,5%)	0 (0%)	1 (1,4%)	0 (0%)

3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	18 (24,7%)	50 (68,5%)	5 (6,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	19 (26%)	50 (68,5%)	3 (4,1%)	0 (0%)	1 (1,4%)	0 (0%)
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	31 (42,5%)	40 (54,8%)	2 (2,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	• Методики преподавания	38 (52,1%)	34 (46,6%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	• Образовательные инновации	28 (38,4%)	40 (54,8%)	4 (5,5%)	0 (0%)	1 (1,4%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	20 (27,4%)	45 (61,6%)	7 (9,6%)	0 (0%)	1 (1,4%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	25 (34,2%)	45 (61,6%)	2 (2,7%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	22 (30,1%)	47 (64,4%)	4 (5,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	12 (16,4%)	57 (78,1%)	3 (4,1%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	29 (39,7%)	41 (56,2%)	2 (2,7%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)
13	• преподавателям	22 (30,1%)	47 (64,4%)	2 (2,7%)	2 (2,7%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	12 (16,4%)	48 (65,8%)	10 (13,7%)	1 (1,4%)	2 (2,7%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	15 (20,5%)	47 (64,4%)	11 (15,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	15 (20,5%)	53 (72,6%)	3 (4,1%)	1 (1,4%)	1 (1,4%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	22 (30,1%)	45 (61,6%)	6 (8,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)



18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	16 (21,9%)	51 (69,9%)	6 (8,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	15 (20,5%)	53 (72,6%)	4 (5,5%)	0 (0%)	1 (1,4%)	0 (0%)
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	15 (20,5%)	49 (67,1%)	6 (8,2%)	3 (4,1%)	0 (0%)	0 (0%)
21	• По повышению квалификации ППС	19 (26%)	46 (63%)	7 (9,6%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	18 (24,7%)	51 (69,9%)	3 (4,1%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	21 (28,8%)	48 (65,8%)	2 (2,7%)	2 (2,7%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	18 (24,7%)	41 (56,2%)	13 (17,8%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)
25	• с практической деятельностью	15 (20,5%)	45 (61,6%)	12 (16,4%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	26 (35,6%)	44 (60,3%)	2 (2,7%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	11 (15,1%)	49 (67,1%)	12 (16,4%)	0 (0%)	1 (1,4%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	14 (19,2%)	45 (61,6%)	13 (17,8%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить	17 (23,3%)	50 (68,5%)	6 (8,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

	прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	26 (35,6%)	44 (60,3%)	3 (4,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Ағылшын тілінде сабақ беру мүмкіндігі. Материалдық базаның салыстырмалы түрде мықты болуы.
- Выпускник этого вуза
- Я люблю свой АУЭС
- Могу проявить себя
- ЛЮБЛЮ ЗДЕСЬ РАБОТАТЬ
- Нравится работать со студентами. Работаю уже 29 лет.
- Техникалық бағыт бойынша жоғары дәрежеде білім бере алатын бірегей оқу орны деп білемін
- Специализированный ВУЗ
- Нравится
- Меня привлекла миссия этого вуза и его принципы, направленные на создание инновационной и поддерживающей среды для студентов и преподавателей. Я верю, что в АУЭС я смогу внести вклад в образовательный процесс и помочь студентам достичь своих целей.
- Удовлетворяет мои научные и педагогические интересы
- Ауэс-топовый вуз в РК; наши образовательные программы конкурентоспособные; в АУЭС достойная лабораторная база; работа в АУЭС способствует личностному и профессиональному росту.
- самый лучший ВУЗ
- АУЭС-лучший вуз по подготовке специалистов в энергетике
- Один из лучших вузов в Алматы
- оқу орнының деңгейі жоғары
- Я работаю в этом вузе потому, что он предоставляет мне возможность применять мои знания, навыки и опыт в области экономики, предпринимательства и тд. для обучения студентов и внесения вклада в их образование.
- Energo University электроэнергетика саласында басты орындарды иеленеді, сол себепті
- Өйткені өзім осы оқу орнын бітіргенмін. Мен үшін өзі ыстық!!!!
- Хотела максимально использовать свои возможности в реализации процесса преподавания спец. дисциплин, полученные в течении своей рабочей деятельности.
- Хороший коллектив, поддерживающее руководство, активные студенты
- отличный коллектив
- Қазақстандық ЖОО арасында өзіндік беделі бар университет болғаннан соң
- Я выпускник данного вуза
- Топовый вуз, работа в АУЭС способствует личностному и профессиональному развитию.
- Мне нравится
- Себебі
- Қатты ұнайды
- Я работаю в этом Вузe, так как он помогает мне раскрыть свои потенциал, и улучшить свои навыки.
- Один из сильных технических вузов страны
- Я выпускник этого университета. После окончания обучения, университет дал мне возможность дальше расти и развиваться.
- АУЭС является одним из самых лучших технических ВУЗов в РК
- АУЭС это мой выбор осознанный выбор, так как это ВУЗ с которым я вместе развиваюсь.
- выпускник

- осы оқу орнын бітірдім
- Нравится организация работы в вузе и атмосфера на кафедре
- АЭЖБ университеті еліміздегі біліктілігі мен білімі жағынан жақсы мамандар даярлайтын оқу орындарының бірі және университетте Профессорлық-оқытушылық құрамының жоғарғы дәрежеде болуына байланысты
- Мне комфортно в АУЭС.
- Потому что только данный Вуз в данный момент может выпускать выпускников в области ВИЭ
- Ең жақсы оқу орны өзім де осында оқыдым.
- Так сложилось.
- Здесь предоставляется возможность повышать свой профессиональный уровень
- Это моя специальность. Раньше это был отличный ВУЗ
- Маған ұнайды
- Я закончила этот университет. Здесь училась 5 лет, после закончила магистратуру, позже и докторантуру, защитилась здесь. Я знаю, насколько сильная здесь научно-техническая база, высококвалифицированная команда, ППС. Это мой родной университет. Работала в проектно институте, но так как преподавательская деятельность мне ближе, решила преподавать в родном университете.
- Тұрақты тәртіп орнаған
- это сильный технический вуз
- Нравится
- Подавала на вакансию в АУЭС, потому что всегда считала этот вуз одним из лучших в стране
- Очень хороший состав кафедры
- Маған осы ВУЗ жұмыс жасау ұнайды
- Мне нравится работа в АУЭС по своей направленности и оригинальности разрабатываемых ОП для будущих специалистов
- Соответствует моему образованию, профессии и квалификации
- АУЭС является одним из ведущих учебных заведений в Казахстане, специализирующихся на областях энергетики, связи, информационных технологий и инженерии. Выбор данного вуза является комплексным решением, которое зависело от множества факторов, включая индивидуальные интересы, карьерные цели и личные предпочтения.
- Пригласили , понравилось , работаю уже 12 лет
- Потому что это один из лучших ВУЗов в РК. Образовательные программы нашего ВУЗа пользуются большим спросом.
- Хорошее отношение и ценят преподавателей
- Мен үшін құнды білім ортасы. мықты профессорлар жұмыс жасайды
- Меня привлекают ценности и задачи данного университета, ориентированные на развитие инновационной образовательной среды для всех участников образовательного процесса. А так же честность по оценке достижений студентов.
- ЖОО арасында алдыңғы орында
- Есть возможность совмещать преподавание и работу на предприятии
- Выпускник этого вуза
- Данный ВУЗ имеет техническое направление и имеет хорошие отзывы в городе и городах Казахстана
- Являюсь выпускником Энерго,дальше хочу расти в этом университете
- осы сала бойынша қызығушылық басым болды

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
5 (6,8%)	31 (42,5%)	33 (45,2%)	4 (5,5%)	0 (0%)

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
4 (5,5%)	25 (34,2%)	38 (52,1%)	6 (8,2%)	0 (0%)

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	12 (16,4%)	29 (39,7%)	32 (43,8%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	14 (19,2%)	32 (43,8%)	27 (37%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	31 (42,5%)	42 (57,5%)	0 (0%)
Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	10 (13,7%)	32 (43,8%)	31 (42,5%)	0 (0%)
Неудобное расписание	11 (15,1%)	24 (32,9%)	38 (52,1%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	6 (8,2%)	39 (53,4%)	28 (38,4%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	13 (17,8%)	38 (52,1%)	22 (30,1%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4 (5,5%)	47 (64,4%)	22 (30,1%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3 (4,1%)	23 (31,5%)	47 (64,4%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	9 (12,3%)	42 (57,5%)	22 (30,1%)	0 (0%)
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нет</li> <li>• -</li> <li>• Нет</li> <li>• Пәндерді үйлестіргенде мұғалімнің специализациясына қарамауы. Профессорлық құрамның жеке кабинеті болмауы.</li> <li>• Явных проблем не вижу</li> <li>• ПРОБЛЕМ НЕТ</li> <li>• Перегруженность лабораторных групп. Отсутствие современных учебных технических средств в лекционных аудиториях.</li> <li>• По моему мнению, любые сложности, которые порой могут возникнуть в учебном процессе, обычно решаются достаточно оперативно.</li> <li>• Нет других проблем</li> <li>• В некоторых аудиториях необходим ремонт. В некоторых аудиториях необходимо увеличения точек подключения электроприемников (розеток). Хотелось бы увеличения качества интернета.</li> <li>• нет</li> <li>• Не имеются</li> </ul>			

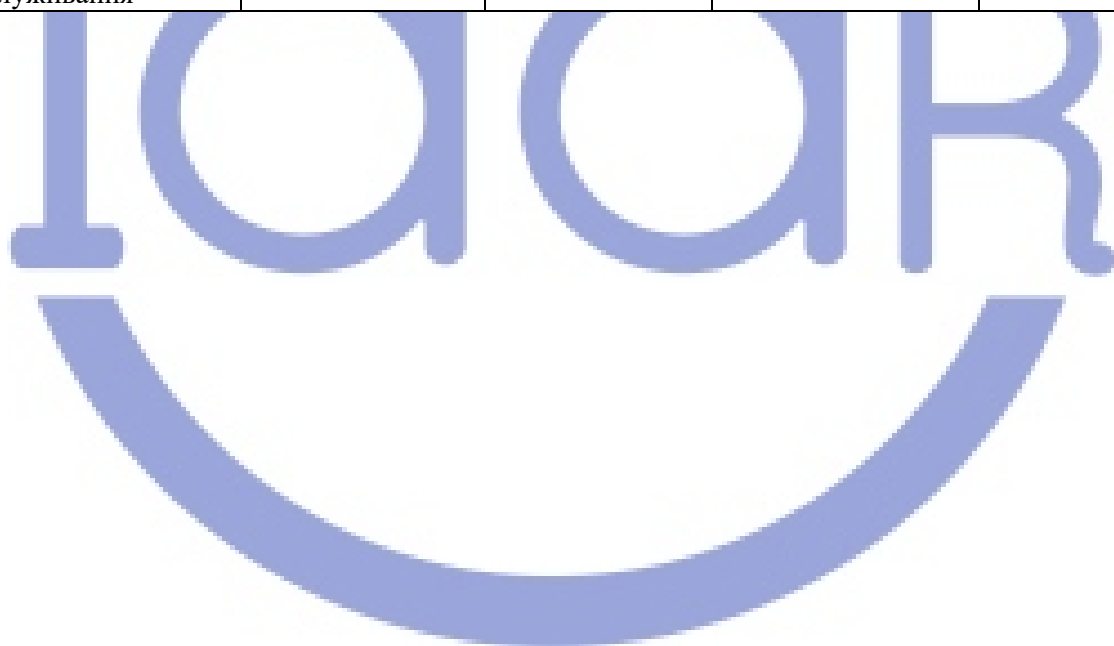


	<ul style="list-style-type: none"> <li>• зертханалық сабаққа 12 артық студент жіберілмесін</li> <li>• Әзірге бәрі жақсы</li> <li>• Проблем нет</li> <li>• не имеются</li> <li>• басқа мәселелер жоқ</li> <li>• улучшение качества интернета</li> <li>• Басқа мәселелер жоқ</li> <li>• Әрине дәріс өткізетін кабинеттерде интерактивті тақта барлығында болса деген ой</li> <li>• Низкая поддержка со стороны МВОН РК по сравнению с нац.университетами и таких как КБТУ и так далее</li> <li>• Вроде все</li> <li>• Отсутствие практических занятий. То малочисленные группы, то многочисленные подгруппы, навязывание руководства своего виденья преподавания без возможности дискуссий</li> <li>• Мәселе барлық уақытта оңтайлы шешіледі</li> <li>• Много времени занимает получение и сдача ключа от кабинета. Пробка в турникетах</li> <li>• Нет проблем</li> <li>• Интерактивных досок нет</li> <li>• не имеются</li> <li>• Нехватка помещений</li> <li>• Других проблем не наблюдаю кроме выше отмеченных</li> </ul>
--	--

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	44 (60,3%)	25 (34,2%)	3 (4,1%)	1 (1,4%)
Отношениями с непосредственным руководством	57 (78,1%)	12 (16,4%)	2 (2,27%)	2 (2,27%)
Отношениями с коллегами на кафедре	65 (89%)	8 (11%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	42 (57,5%)	23 (31,5%)	3 (4,1%)	5 (6,8%)
Отношениями со студентами	67 (91,8%)	6 (8,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	45 (61,6%)	23 (31,5%)	3 (4,1%)	2 (2,27%)
Поддержкой Ваших	42 (57,5%)	22(30,1%)	2 (2,27%)	7 (9,6%)

предложений и замечаний				
Деятельностью администрации вуза	42 (57,5%)	24 (32,9%)	3 (4,1%)	4 (5,5%)
Условиями оплаты труда	27 (37%)	37 (50,7%)	8 (11%)	1 (1,4%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	44 (60,3%)	25 (34,2%)	3 (4,1%)	1 (1,4%)
Охраной труда и его безопасностью	55 (75,3%)	17 (23,3%)	1 (1,4%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	33 (45,2%)	28 (38,4%)	3 (4,1%)	9 (12,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	30 (41,1%)	22 (30,1%)	11 (15,1%)	10 (13,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	39 (53,4%)	24 (32,9%)	6 (8,2%)	4 (5,5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	40 (54,8%)	22 (30,1%)	4 (5,5%)	7 (9,6%)



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приложение 4

### Анкета для студентов АУЭС

Общее кол-во анкет: 243

#### Образовательная программа (специальность):

Автоматизация и управление	31 (39,2%)
Электротехника и автоматизация	2 (2,5%)
Теплоэнергетика	5 (6,3%)
Информационные системы/информационные технологии	4 (5,1%)
Системная инженерия	2 (2,5%)
Радиотехника, электроника и телекоммуникации	5 (6,3%)
Системы информационной безопасности	3 (3,8%)
Электроэнергетика	7 (8,9%)
Приборостроение	2 (2,5%)
Энергоаудит и энергоменеджмент	1 (1,3%)
Космическая инженерия	1 (1,3%)
Предпринимательство в инженерии	1 (1,3%)
Инженерная экология и безопасность в энергетике	9 (11,4%)
Вычислительная техника и программное обеспечение	2 (2,5%)
Релейная защита и автоматика	1 (1,3%)
Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	1 (1,3%)
Космическая техника и технологии	1 (1,3%)
Электронная инженерия	1 (1,3%)

#### Пол:

Мужской	173 (71,2%)
Женский	70 (28,8%)

#### Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	126 (51,9%)	79 (32,5%)	15 (6,2%)	18 (7,4%)	5 (2,1%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	130 (53,5%)	84 (34,6%)	13 (5,3%)	14 (5,8%)	2 (0,8%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	124 (51%)	71 (29,2%)	21 (8,6%)	17 (7%)	10 (4,1%)
4. Доступностью академического консультирования	132 (54,3%)	79 (32,5%)	14 (5,8%)	13 (5,3%)	5 (2,1%)

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	132 (54,3%)	72 (29,6%)	23 (9,5%)	16 (6,6%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	118 (48,6%)	78 (32,1%)	15 (6,2%)	18 (7,4%)	14 (5,8%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	134 (55,1%)	77 (31,7%)	15 (6,2%)	15 (6,2%)	2 (0,8%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	106 (43,6%)	77 (31,7%)	27 (11,1%)	18 (7,4%)	15 (6,2%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	134 (55,1%)	70 (28,8%)	5 (2,1%)	18 (7,4%)	16 (6,6%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	120 (49,4%)	81 (33,3%)	9 (3,7%)	19 (7,8%)	14 (5,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	159 (65,4%)	57 (23,5%)	10 (4,1%)	9 (3,7%)	8 (3,3%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	152 (62,6%)	59 (24,3%)	9 (3,7%)	11 (4,5%)	12 (4,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	137 (56,4%)	68 (28%)	22 (9,1%)	13 (5,3%)	3 (1,2%)
14. Доступностью компьютерных классов	121 (49,8%)	77 (31,7%)	20 (8,2%)	21 (8,6%)	4 (1,6%)
15. Доступностью и качеством интернет - ресурсов	116 (47,7%)	70 (28,8%)	29 (11,9%)	26 (10,7%)	2 (0,8%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	122 (50,2%)	79 (32,5%)	15 (6,2%)	16 (6,6%)	11 (4,5%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	100 (41,2%)	84 (34,6%)	34 (14%)	23 (9,5%)	2 (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	78 (32,1%)	57 (23,5%)	26 (10,7%)	49 (20,2%)	33 (13,6%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	125 (51,4%)	71 (29,2%)	13 (5,3%)	15 (6,2%)	19 (7,8%)
20. Качеством образовательной программы в целом	132 (54,3%)	77 (31,7%)	16 (6,6%)	15 (6,2%)	3 (1,2%)
21. Качеством учебных программ в ОП	134 (55,1%)	77 (31,7%)	14 (5,8%)	15 (6,2%)	3 (1,2%)
22. Методами обучения в целом	129 (53,1%)	72 (29,6%)	21 (8,6%)	18 (7,4%)	3 (1,2%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	144 (59,3%)	67 (27,6%)	14 (5,8%)	14 (5,8%)	4 (1,6%)
24. Качеством преподавания в целом	134 (55,1%)	83 (34,2%)	10 (4,1%)	12 (4,9%)	4 (1,6%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	113 (46,5%)	73 (30%)	32 (13,2%)	20 (8,2%)	5 (2,1%)
26. Требованиями ППС к студенту	122 (50,2%)	73 (30%)	20 (8,2%)	15 (6,2%)	13 (5,3%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	134 (55,1%)	70 (28,8%)	14 (5,8%)	13 (5,3%)	12 (4,9%)
28. Информированием требований для того,	138	73	13	12	7



чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	(56,8%)	(30%)	(5,3%)	(4,9%)	(2,9%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	125 (51,4%)	79 (32,5%)	14 (5,8%)	20 (8,2%)	5 (2,1%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	128 (52,7%)	81 (33,3%)	12 (4,9%)	19 (7,8%)	3 (1,2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	131 (53,9%)	69 (28,4%)	20 (8,2%)	18 (7,4%)	5 (2,1%)
32. Имеющимися научными лабораториями	133 (54,7%)	70 (28,8%)	17 (7%)	16 (6,6%)	7 (2,9%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	128 (52,7%)	71 (29,2%)	24 (9,9%)	18 (7,4%)	2 (0,8%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	132 (54,3%)	77 (31,7%)	14 (5,8%)	15 (6,2%)	5 (2,1%)
35. Обеспечением студентов общежитием	127 (52,3%)	57 (23,5%)	12 (4,9%)	11 (4,5%)	36 (14,8%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	119 (49%)	61 (25,1%)	49 (20,2%)	11 (4,5%)	3 (1,2%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	115 (47,3%)	69 (28,4%)	44 (18,1%)	10 (4,1%)	5 (2,1%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	108 (44,4%)	83 (34,2%)	40 (16,5%)	8 (3,3%)	4 (1,6%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	109 (44,9%)	73 (30%)	41 (16,9%)	16 (6,6%)	4 (1,6%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	107 (44%)	66 (27,2%)	53 (21,8%)	14 (5,8%)	3 (1,2%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	124 (51%)	71 (29,2%)	35 (14,4%)	11 (4,5%)	2 (0,8%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	121 (49,8%)	69 (28,4%)	40 (16,5%)	10 (4,1%)	3 (1,2%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	98 (40,3%)	61 (25,1%)	54 (22,2%)	22 (9,1%)	8 (3,3%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	109 (44,9%)	67 (27,6%)	44 (18,1%)	18 (7,4%)	5 (2,1%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	110 (45,3%)	65 (26,7%)	47 (19,3%)	13 (5,3%)	8 (3,3%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	105 (43,2%)	75 (30,9%)	40 (16,5%)	19 (7,8%)	4 (1,6%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует	108	59	48	24	4	0

активность студентов	(44,4%)	(24,3%)	(19,8%)	(9,9%)	(1,6%)	(0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	99 (40,7%)	57 (23,5%)	53 (21,8%)	26 (10,7%)	8 (3,3%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	135 (55,6%)	70 (28,8%)	25 (10,3%)	8 (3,3%)	5 (2,1%)	0 (0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	124 (51%)	67 (27,6%)	35 (14,4%)	13 (5,3%)	4 (1,6%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	111 (45,7%)	79 (32,5%)	35 (14,4%)	14 (5,8%)	4 (1,6%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	120 (49,4%)	73 (30%)	34 (14%)	11 (4,5%)	5 (2,1%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	112 (46,1%)	78 (32,1%)	35 (14,4%)	12 (4,9%)	6 (2,5%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	129 (53,1%)	77 (31,7%)	27 (11,1%)	7 (2,9%)	3 (1,2%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	105 (43,2%)	69 (28,4)	39 (16%)	23 (9,5%)	7 (2,9%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	114 (46,9%)	72 (29,6%)	36 (14,8%)	15 (6,2%)	6 (2,5%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	112 (49,8%)	78 (32,1%)	31 (12,8%)	9 (3,7%)	4 (1,6%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	127 (52,3%)	73 (30%)	27 (11,1%)	13 (5,3%)	3 (1,2%)	0 (0%)

#### Другие проблемы относительно качества преподавания: 57 ответов

- -
- Нет
- Жок
- Жок
- Нету
- Ешқандай мәселе жок
- нету
- проблем нет
- Формат проведения сессии не объективный
- Слишком старые материалы для изучения, требуется обновить программы некоторых предметов
- Проблем нет.
- Не хватка аудитории, и комната для отдыха студентов.
- Проблем нет
- 1)Сабақ уақыты нашар. Окошкалар өте көп. Және окошка кезінде демалатын орында, отыратын да,сабақ оқитын да орын жок. 2)Сессия уақыты тез шықпайды. Всегда сессия уақытына аз қалғанда шығады. Ал ол кезде басқа қалада тұратын студенттерге қиын,билетті қымбат бағада алады. Сессия уақыты тез шықса екен!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! Басқа универлерде 1 ай алдын шығады!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!Бізде всегда 4 күн қалғанда шығады. Сосын отырамыз билет таба алмай!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

3)Еще общежитиеда депозит 30 мың тг алынады,ол студенттерге өте көп деп санаймын. Соңында оны қайтарар кезде еш себепсіз ақша ұстап қалады. Және себебін түсіндірмейді. Түгел қайтармайды депозитті!

4)Общежитие бағасыда өте көп студент үшін.

- Лабораториялық жұмыстар уақытын арттыру керек.Немесе группадағы балалар санын азайту керек
- Ондай жоқ
- По некоторым ИТ дисциплинам наблюдается неактуальность материалов и отсутствие широко используемых уже множество лет методов и подходов в реальной практике. Программы некоторых ИТ дисциплин сильно устарели.
- Басқа мәселелер жоқ
- Пока не появились
- Не вижу других проблем относительно к качеству преподавания
- Других проблем как по мне нету)
- Комната отдыха жетіспейді, асхана үлкейтсе
- Сұрақтар түсініксіз шыны керек
- Их нет
- Появление предметов на 8 семестре (4-го курса ) мешает студентам набираться опыта работы и заниматься дипломной работой, что негативно сказывается на дипломной работе и успеваемости студентов.
- Метод тестирования на экзамене,
- есть проблемы с учебный материалом, связано с платформой platonus, старый вариант с порталым был болеее удобным, и понятней,
- Качество оценки и не объективны совсем другие критерии как удобно препода, не достучаться и не объяснить. Составление расписаний в общем не удобно один урок утром один вечером окошки по 2,3,4 часа и не где по сидеть в это время зон для отдыха нету время студентов не учитывают. Главное проблема я думаю препода всем студентам не нравится я думаю им наверное надо проходить квалификацию на педагогику. Главный плюс универа столовая где вкусно и дешево.
- Нету проблем!!!
- Все отлично
- серьезных проблем по обучению нет, преподаватели лучшие!
- —
- Нет проблем
- Не имеются
- Все хорошо
- У преподавателей моей специальности все хорошо, но я слышал жалобы от друзей других

ОП

- Барлығына көңілім толады
- Я очень довольна. Все отлично. Обожаю свой университет
- Других проблем нету
- Шукир
- Дорожка кашан бересиндер
- Полностью поменять преподавательский состав
- Не место для учебы. Все ужасно
- Никаких проблем нет
- Качество преподавания на высшем уровне, все понятно и доступно.
- Нету ,по крайней мере не замечал
- Бәрі жақсы
- жақсы
- Жалпы жақсы шүкір
- В целом очень много проблем по преподавателям, к примеру учителя такие как Соколова Ирина Сергеевна плохо владеет дисциплинами которая введет, оценивает тупо, можно любую не

правильную РГР или лабораторную подsunуть и получить оценку, а система ее оценивания у нее по национальности и личного характера(также она принимает взятки), она до сих пор преподает и дышит можно сказать за счет своего покойного отца профессора;(Не подумайте что я вру, я на хорошо закончил ее дисциплины на отлично, все изложенное выше это крик души). Татьяна Голубьева, высокомерная учительница рассказывает целый урок как она не смогла обучиться в Чехии, не объясняет материал, зарабатывает на студентах 3 курса заставляет регистрироваться под ее реферальной ссылкой на программу обучения HUAWEI и введет лабораторные по данному предмету даже если в Силлабусе у нас другой предмет про Базу данных, зарабатывает она кстати со своим мужем Тайлаков Виктор, также у них есть сын который инженер щас в Универе по моему. Следующий человек это Кузьмин Юрий тоже личность самовлюбленная, все уроки мы сидим ничего не делаем рассказывает про алкоголь, секс, машины про жен и партнеров. Издевается над девочками (у меня есть видео как он заставлял делать поисадение девочке, также заставляет позориться перед одноклассниками если опоздал, заставляет читать стихи с матами, танцевать и тому подобное. На этом все могу все рассказать но не хватит нервов.

Также про студентов, много студентов которые не справедливо идут к красному диплому, если меня посадить за стол с допустим Муратхан Алтынай студентка которая идет на красный и задать пару вопросов по пройденному материалу она не ответит по любому и таких студентов много).

Если вам интересно могу в анонимном виде рассказать всю политику учителей напишите мне на почту [jogelvartanov@gmail.com](mailto:jogelvartanov@gmail.com)

Спасибо за внимание! Если будет возможность покажите проректорам и ректору, это правда изложенная которую я увидел за 4 года.

- Преподаватели не проводят лекции, но задают задания на темы, которые мы не проходили. Ближе к рубежному контролю и сессии у всех Преподавателей начинается биполярное расстройство. Очень жалею, что поступила сюда

- 
- Мұғалімдер ұл мен қызды бөліп қарамай бәріне бірдей қарауы керек. Ауырын қалған жағдайда студенттің жағдайын түсінуі керек, кейбір мұғалімдер нб қойып, тапсырмасын қабылдамай қояды. Субординация сақтау керек. Расписание, емтихан уақыттары бір екі күн қалғанда шықпай, ертерек шығаруы керек. Бір күнде 5сағат окошка бар, бірақ демалып сабақ орындайтын жер қамтамасыз етілмеген

- нет
- Проблемы нету
- Проблем нет
- Ничего не работает , вечные проблемы с платонусом , кабинеты не оснащены , ремонт во время занятий , которые мешает усваиванию материала