# INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61 010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61 010000, Republic of Kazakhstan, Astana city, B.Momyshuly avenue 2, EP 4V, phone.: +7 (7172) 76 85 61

«26»<u>12</u>2023г №<u>17833</u>

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

# Директору BI University Баспаевой О.В.

#### Уважаемый Ольга Вадимовна!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 22 декабря 2023 года (протокол №80) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования ТОО «ВІ University»:

## Институциональная аккредитация

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Разработать критерии показателей обеспечения качества и систематизировать процедуры менеджмента качества. Срок до декабря 2024 года.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Формализовать процесс распределения ответственных за бизнеспроцессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала. Срок - январь 2025 года.

Проработать внутренние положения о работе коллегиальных органов управления с указанием функции. В состав коллегиальных органов привлекать стейкхолдеров. Срок выполнения – до января 2025 года.

Организовать курсы повышения квалификации по программе «Менеджмент в образовании» для руководителей ВІ University в срок до марта 2025 года.

На заседании коллегиальных органов в 2024 году рассмотреть вопрос выхода на рынок образовательных услуг в рамках дополнительного образования в Казахстане.

Стандарт «Образовательная программа и результаты обучения»

На сайте в срок до января 2024г. опубликовать перечень OП с указанием результатов обучения.

Стандарт «Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация»

Расширить способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП и обеспечить их внедрение и мониторинг для повышения контингента слушателей ВІ University. На постоянной основе вне изменения публиковать на сайте ВІ University.

Стандарт «Студентоцентрированнное обучение, преподавание и оценивание»

Провести работу по внедрению ОП на государственном языке, что значительно улучшит позиционирование университета на рынке дополнительного образования. Подготовить план по реализации программ на государственном языке в срок июня 2024 года.

Стандарт «Преподаватели»

На постоянной основе привлекать ППС для проведения занятий на государственном языке, а также публиковать на сайте информацию о тренерах, преподавателях и проводимых дисциплинах.

Стандарт «Информирование общественности»

На сайте BI University разместить информацию об образовательных программах с указанием требований, процедуры итогового контроля, результатов обучения в срок до декабря 2024 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы»

Руководству BI University разработать и утвердить механизмы сбора информации в рамках мониторинга с указанием ключевых показателей эффективности в срок до марта 2025 года.

Составить план мониторинга образовательных программ с учетом миссии, планируемых результатов обучения и возможностей эффективной реализации ОП. Срок январь 2025 года.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 4% сильных сторон, 88% удовлетворительных критериев, 8% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что ТОО «BI University» соответствует необходимым требованиям для получения международной аккредитации:

- в рамках *международной институциональной аккредитации* сроком на 5 лет.

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчет Внешней экспертной комиссии по институциональной аккредитации, в котором отражены полные экспертные оценки организации образования на соответствие стандартам IAAR.

В связи с вышеизложенным, поздравляем Вас и коллектив Университета с успешным прохождением международной аккредитации, а также с

наступающим Новым 2024 Годом! Желаем Вам крепкого здоровья, творческих успехов и плодотворной деятельности!

### Приложение:

- Свидетельство об аккредитации 1 стр.
- Отчет ВЭК по институциональной аккредитации 43 стр.

С уважением, Генеральный директор

А. Жумагулова

Малика Сайдулаева +7 (7172) 768 559