



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
ТОО «Центрально-Азиатский Инновационный университет»
в период с 11 по 13 ноября 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
ТОО «Центрально-Азиатский Инновационный университет»
в период с 11 по 13 ноября 2024 года**

Шымкент, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
II. ВВЕДЕНИЕ	4
III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»	4
IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества».....	7
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент».....	10
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	20
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	24
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	27
6.7 Стандарт «Обучающиеся»	29
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	32
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа».....	34
6.10 Стандарт «Финансы».....	37
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	39
6.12 Стандарт «Информирование общественности».....	41
VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	45
IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	48
X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	49
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	50
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	59
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	66
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	73

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан
МНВО – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НРК – Национальная рамка квалификаций Республики Казахстан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ESG – Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования.
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки МНВО РК
ЦАИУ – ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
АИС «Platonus» – автоматизированная информационная система «Platonus»
БД – Базовые дисциплины
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОП – Модульные образовательные программы
НИОКР – Научно-исследовательские и опытно конструкторские работы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМК – Учебно-методический комплекс
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
PhD – Доктор/докторантура по философии

II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №152-24-ОД от 23.09.2024г. с 11 по 13 ноября 2024 года в ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» (г. Шымкент) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Акпанбетов Дархан Берикович, кандидат технических наук, ассоциированный профессор, Международный инженерно-технологический университет (г.Алматы); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Тошматов Махмуд Негматович, кандидат экономических наук, профессор, Технологический университет Таджикистана (г. Душанбе, Республика Таджикистан); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Абильмажинов Ермек Толегенович, доктор технических наук, ассоциированный профессор НАО "Университет имени Шакарима города Семей" (г. Семей); *On-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Абдикадирова Акниет Маратовна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» г. Шымкент (г.Шымкент); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Аманбаева Алия Нуркенкизи, студентка 3-го курса ОП 6В01404 Подготовка учителя художественного труда и черчения, НАО «Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков»; *Off-line участие*

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Товарищество с ограниченной ответственностью «Центрально-Азиатский инновационный университет» было создан путем слияния двух вузов, Международного гуманитарно-технического университета и Института имени М.Сапарбаева 2 марта 2021 года. На сегодняшний день ректором Университета является к.с.-х.н. Е.З. Онласынов. Юридический адрес: 160013, Республика Казахстан, г.Шымкент, Аль-Фарабийский район, улица А.Сасбухаева, дом №119. Телефон 53-56-95, факс 8 7252-37-12-86; 87252 53-56-95.

Учредители – Жұрынов Ғалымжан Мұратұлы, Сапарбаева Гулшара Сарсенғалиевна и Сапарбаев Марат Марданович. Форма собственности – частная.

Учредительные документы:

- Устав ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет», утвержден Общим собранием учредителей от 08.02.2021 г.;
- БИН 210240037049.
- Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица от 24.02.2021 года;
- Государственная лицензия № KZ161LAA00025036 от 02.03.2021г, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК.

Коллегиальным органом управления Университета является Собрание учредителей, Ученый Совет, непосредственное управление осуществляет ректор.

Университет обеспечивает высокое качественное обучение и оказывает широкий спектр образовательных услуг, внедряя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований. Выпускники Университета, свободно конкурируют на рынке занятости, успешно работают в самых передовых рядах образовательной системы Казахстана и за рубежом. Следует отметить, что основными целями деятельности Университета являются: усиление профессорско-преподавательского состава и всех человеческих ресурсов, повышение конкурентоспособности вуза на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг, участие в международных рейтингах, развитие международного сотрудничества. Заключен договор о сотрудничестве с Государственным учреждением Ташкентский институт инженеров ирригации и механизации сельского хозяйства для организации и проведения совместных научных исследований в области природных процессов, в частности, разработка водосберегающих и других экологических технологий.

Университет готовит кадров по 15 направлениям подготовки кадров бакалавриата и 5 направлениям подготовки кадров магистратуры. Контингент обучающихся на момент визита ВЭК НААР составил: 855 магистрантов, 12214 обучающихся бакалавриата. В Университете работает 467 ППС. На постоянной основе собирается материал, позволяющий анализировать трудоустройство выпускников, проследить их движение и карьерный рост. Средний показатель трудоустроенных выпускников 2022 года составляет 62%, 2023 года – 65,1%, 2024 года – 65,8%.

Общая площадь вуза составляет 32 тысячи квадратных метров. Имеется 4 учебных корпуса, 1 общежитие на 274 мест, 2 закрытых спортзала, 3 открытые спортивные площадки, а также закрытый бассейн и тренажерный зал.

Выпускники ЦАИУ обладают высокими профессиональными компетенциями, позволяющими им быстро адаптироваться к меняющимся условиям рынка труда, и, как правило, в высокой степени трудоустроены. Деятельность ЦАИУ направлена на содействие обучающимся раскрыть собственный потенциал, развивать умение самосовершенствования; обеспечение лидирующего позиционирования Университета на республиканском и международном уровнях. Основным приоритетом развития ЦАИУ является формирование собственной модели стратегического планирования, академической политики, кадрового и финансового менеджментов, основанных на высокой корпоративной культуре.

Центрально-Азиатский инновационный университет является вузом, осуществляющим подготовку специалистов новой формации. В Университете регулярно проводятся научные и научно-методические, учебно-методические семинары, семинары-тренинги по обучению молодых специалистов, международные научные конференции с приглашением ученых Казахстана, ближнего и дальнего Зарубежья, ведет активную работу с зарубежными партнерами по повышению квалификации и присуждения сертификатов на знание языков в сотрудничестве с ТГУ им.Г.Р.Державина и т.д.

В Университете специальный информационный ресурс посредством, которого распространяется информация, внутренние регламентирующие и методические документы Университета, используемые в управлении деятельностью вуза, размещаются в корпоративной электронной сети, на сайте Университета и распространяются на бумажных и электронных носителях в структурные подразделения www.caiu.edu.kz

Материально-техническая база, полностью обеспечивает проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствует действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период со 11 по 13 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 08.11.2024г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности Университета члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1). Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры по видам деятельности	5
Руководители структурных подразделений	13
Деканы	4
Заведующие кафедрами, руководители ОП	11
Преподаватели	30
Обучающиеся	32
Работодатели	30
Выпускники	31
Всего	157

V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Итогом предыдущей аккредитации является Решение заседания Аккредитационного совета независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) от 23 декабря 2021 года, согласно которому Центрально-Азиатский инновационный университет признан прошедшим институциональную аккредитацию (Свидетельство № АА 0222 от 23.12.2021 г.) сроком на 3 года.

По результатам проведения институциональной аккредитации (12-14 октября 2021 г.) внешняя экспертная комиссия сформировала в общей сложности 36 рекомендаций по стандартам институциональной аккредитации.

Результаты выполнения запланированных мероприятий нашли отражение в Плане мероприятий ЦАИУ по реализации рекомендаций ВЭК НААР/IAAR по итогам оценки деятельности Университета на соответствие стандартам институциональной аккредитации.

Постаккредитационный мониторинг деятельности в ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26.12.2011.

Вузом были предприняты меры и действия, которые способствовали улучшению в

развитии процессов информирования общественности, значимости роли обучающихся в учебной и научно-исследовательской деятельности вуза. По итогам постаккредитационного мониторинга из 36 рекомендаций: выполнено более на 100% – 32 рекомендаций, что составляет 88,9% от общего выполнения, на 70-90% – 4 рекомендаций.

VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц*
- *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества*
- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию*
- *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества*

Доказательная часть

Деятельность Центрально-Азиатского Инновационного Университета осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития университета на 2024-2029 годы, в котором определены видение и миссия, ценности ЦАИУ, стратегические направления развития, цели, целевые индикаторы и пути их достижения, (рассмотрен на заседании УС от 31.01.2024г., протокол №6).

Миссия: обеспечение качественного образования через развитие инновационных образовательных технологий и взаимодействие с работодателями.

Видение: стать ведущим университетом в Центральной Азии, придерживаясь эффективной системы управления и используя передовые методы и технологии в обучении <https://caiu.edu.kz/mission-vision-ru/>

Основными инструментами, способствующими достижению миссии и видения, являются: внедрение в учебный процесс современных методов преподавания; проблемное обучение; использование своевременной актуальной и качественной информации; научные исследования и углубленное изучение различных областей педагогических и социальных наук, экономики, а также применение на практике различных инноваций и научно-исследовательских разработок, и методик.

Позиции ЦАИУ на рынке образовательных услуг можно оценить, как одним из высоких и востребованных в регионе. Позиционирование является неотъемлемой частью современного успешного функционирования вуза, развивающегося в конкурентной среде на рынке образовательных услуг. По сравнению с другими ведущими вузами Казахстана ЦАИУ обладает такими конкурентными преимуществами как, наличие обширного выбора ОП, сильная материально-техническая база, сравнительно невысокая стоимость обучения, высокий уровень автоматизации учебного процесса; надежные партнерские отношения с работодателями и социальными организациями, способствующие наращиванию баз практики,

дуального обучения и трудоустройства; наличие языковых отделений; активная студенческая жизнь; развитая система информирования общественности.

В разработке Стратегического плана ЦАИУ на 2024-2029 годы активное участие принимали преподаватели, студенты, сотрудники Университета, члены органов студенческого самоуправления.

Стратегический план развития составлен с учетом возможных рисков и мероприятиями по управлению ими.

Для реализации стратегических целей и задач ЦАИУ имеются современные информационно-коммуникационные технологии, материальные и библиотечные ресурсы, обеспечивающие в полном объеме потребности ППС, административно-управленческого персонала и обучающихся.

Выделяются средства на развитие материально-технической базы, на качественное обновление, расширение и функционирование инфраструктуры. Результаты оценки динамики развития материально-технических ресурсов вуза используются в планировании и распределении бюджета.

В Университете функционируют библиотеки, включающие читальные залы, книгохранилище и отдел периодики. Приобретение изданий осуществляется методом закупок на основании предварительного заказа от подразделений Университета, согласно рекомендованным спискам учебной литературы. Библиотека оснащена компьютерной техникой с подключением к сети интернет. В вузе активно используется библиотечная программа КАБИС, которая обеспечивает комплексную автоматизацию процессов библиотек: комплектование литературы, создание и ведение библиотечного каталога, систематизация обработки поступающих изданий, автоматизации процесса присвоения инвентарных номеров и учета библиотечного фонда, ускорение справочно-библиотечного обслуживания, позволяет создать электронную библиотеку, вести учет пользователей и книговыдачу.

Политика в области качества Университета определена миссией вуза, Стратегическим планом развития университета на 2024-2029 гг., целями и задачами и направлена на обеспечение высокого качества образовательных услуг и научных исследований.

Система внутреннего обеспечения качества Университета основана на процессном подходе, включает в себя систематическое определение и управление процессами, а также их взаимодействиями с тем, чтобы достигнуть ожидаемых результатов в соответствии с политикой качества и стратегическими направлениями. Управление каждым процессом и системой в целом реализуется в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001.

Представители работодателей привлекаются к работе коллегиальных органов на временной основе. Особое внимание уделяется привлечению работодателей к реализации ОП путем обеспечения интеграции образования и науки с учетом приоритетных направлений экономики республики.

Наблюдается возрастающая тенденция прямого участия работодателей, обучающихся и ППС в образовательной деятельности Университета.

Сбор и анализ данных способствует принятию решений по улучшению, а также корректирующим и предупреждающим действиям. Анализ данных проводится на всех уровнях Университета. Анализ данных на уровне руководства проводится один раз в год при анализе СМК со стороны руководства в соответствии с документированными процедурами.

Оценка результативности и эффективности стратегических целей и задач осуществляется на постоянной основе согласно планам работы Ученого совета, а также планам работы факультета и кафедр.

Анализ выполнения показателей проводится по итогам каждого календарного года. На рассмотрение Ученого совета для утверждения вносятся отчеты по результатам всех направлений деятельности.

Определение Политики в области качества сопровождалось разработкой Положения о

внутривузовской системе гарантии качества.

Для достижения главной цели Университет проводит политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, развития обучающихся через научно-исследовательскую деятельность и формирования у студентов профессиональной компетентности и этических норм посредством использования собственных научных результатов в обучении по ОП, согласованным с работодателями, стратегическими партнерами Университета.

При реализации политики в области качества вуз взаимодействует с бизнес-сообществом. Это в свою очередь позволяет вузу выбрать правильную траекторию в процессе обучения студентов, чтобы получить на выходе выпускника, обладающего именно тем перечнем профессиональных умений и навыков, которые востребованы сегодня на рынке труда. Механизмы взаимодействия вуза и бизнес-сообществ во многом схожи с механизмами рыночной экономики: вузы отвечают предложением выпускников, научно-исследовательских и организационных работ, на соответствующий спрос, порождаемый народным хозяйством и бизнес-структурами.

В образовательном процессе активно используются инновационные методы преподавания. В аудиториях имеются интерактивные доски и проекторы, с помощью которых, преподаватели при проведении занятий могут показывать слайды, мультимедийные лекции и прочее.

Элементы НИРС также присутствуют в написании рефератов, проектов, эссе и т.д.; на практических и лабораторных занятиях, при выполнении самостоятельной работы написании магистерских диссертаций, выполнение которых имеет своей целью дальнейшее развитие творческой и познавательной способности обучающегося, и как заключительный этап обучения обучающегося в ВУЗе направлено на закрепление и расширение теоретических знаний, и углубленное изучение выбранной темы.

В рамках внутренней политики большое внимание уделяется принципам академической честности, терпимости в отношении сотрудников и обучающихся, антикоррупционной политике.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР наблюдают процесс пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества. Размещение стратегических документов в открытом доступе на веб-сайте Университета, выступление ректора перед заинтересованными лицами с целью ознакомления со стратегическими задачами вуза, утверждение стратегических документов развития вуза собранием участников (учредителей), состоящих из внешних заинтересованных лиц, донесение миссии и видения вуза до обучающихся подтверждают прозрачность формирования документов.

Реализация стратегических направлений в ЦАИУ строится определением общих целей до конкретных мероприятий и их делегирование непосредственным исполнителям. Наряду с формированием целевых индикаторов по каждому направлению развития Университета, действует механизм распределения задач от Учредителей к ректору, от ректора к проректорам, далее к руководителям структурных подразделений и заведующим кафедрами, далее к ППС Университета.

Эксперты ВЭК отмечают необходимость реализации механизма разработки, корректировки и пересмотра планов развития ОП, так как изучение данных документов не подтвердило наличие гармонизации планов развития ОП со стратегией развития Университета до 2029 года: отсутствуют наличие мероприятий, отражающих выполнение стратегических направлений вуза, не наблюдаются целевые индикаторы, временные интервалы и тд.

Вуз продемонстрировал направленность миссии, видения и стратегии развития Университета на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Эксперты ВЭК отмечают наличие процесса мониторинга и анализа выполнения стратегических задач Университета, представлены протокола об обсуждении результатов выполнения Планов с внешними и внутренними заинтересованными лицами. В вузе функционирует модель внутренней системы обеспечения качества всех процессов вуза (учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, административно-финансовой и тд.). Внутренняя нормативная документация вуза регламентирована через систему администрации процессов вуза для того, чтобы повысить качество оказываемых услуг и оптимизации бизнес-процессов.

ВЭК НААР отмечает, что многие из присутствующих на интервью обучающихся желают обучаться за счет государственного заказа, и в дальнейшем продолжить обучение в магистратуре и докторантуре ЦАИУ. Однако в индикативных показателях стратегии развития Университета до 2029 года планирование обучать студентов, магистрантов по государственному заказу и подготовка кадров по докторантуре PhD не представлена. Повышение контингента за счет государственного заказа повысит престиж ЦАИУ, PhD докторантура откроет для ЦАИУ перспективные направления для международного продвижения ЦАИУ, повысит финансируемые научные исследования, усилит научно-педагогический состав ЦАИУ.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству Университета обеспечить планирование и реализацию деятельности всех структурных подразделений и ППС в соответствии с актуальными направлениями Стратегии развития университета до 2029 года. Срок – до 01.09.2025г.

- Руководству Университета разработать и утвердить положение о разработке плана развития образовательных программ, где разделы и показатели соответствуют принятой стратегии развития Университета. Срок – до 01.04.2025г.

- Руководству Университета внести в стратегический план развития Университета мероприятия по открытию докторантуры. Срок – 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: раскрыты 7 критериев, из которых все 7 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

- Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией*
- Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества*
- Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками*
- Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений*
- Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий*
 - Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности*
 - Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии*
 - Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*

- *Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом*
- *Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления*
 - *Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц*
 - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
 - *Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.*
 - *Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования*
 - *Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

Центрально-Азиатский инновационный университет был создан в результате реорганизации путем слияния Международного гуманитарно-технического университета и института Мардана Сапарбаева. Организационно-правовая форма вуза – Товарищество с ограниченной ответственностью.

Организационная структура ЦАИУ позволяет вузу адекватно и своевременно реагировать на изменения внутренней и внешней среды и во многом определяет эффективность его функционирования и обеспечивает его устойчивую жизнедеятельность. По мере изменений внутренней и внешней среды Структура Университета постоянно совершенствуется.

В Университете открыта «Служба комплаенс офицера». Эта служба призвана обеспечить работу по противодействию коррупции среди студентов и ППС. В должностные обязанности комплаенс офицера входит проведение анкетирования среди студентов, профилактика коррупции в вузе, разрешение конфликтных ситуаций, связанных с коррупцией.

Открыт *отдел по связям с общественностью* с целью формирования позитивного имиджа ЦАИУ во внутренней и внешней среде посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности Университета в сфере образования, науки, воспитания, спортивных и творческих достижений, общественной деятельности.

Высшим органом управления является общее собрание участников (учредителей). В Уставе (от 08.02.2021г.) определена его исключительная компетенция, в том числе: образование исполнительного органа товарищества, утверждение внутренних правил, документов, утверждение бюджета и годовой финансовой отчетности. Исполнительным органом в соответствии с Уставом является Ректор.

Согласно принятой организационной структуре управления, принятие решений в рамках своих компетенций и полномочий осуществляется Ученым Советом, Ректором, проректорами, деканами, заведующими отделов. При этом существует распределение полномочий между коллегиальными органами (Ученый Совет, Учебно-методический совет, Совет факультета) и субъектами индивидуального принятия решений (Ректор, Проректоры и т.д.). Полномочия коллегиальных органов описаны в положениях: ПП-21-20 Положение об Ученом Совете, ПП-22-20 Положение об Учебно-методическом совете, ПП-05-20 Положение о Совете факультета.

Основные вопросы, рассматриваемые на заседаниях Ученого Совета, касаются организации учебно-воспитательной работы на факультетах, методического и кадрового обеспечения учебного процесса, состояния научно-исследовательской работы кафедр. Особое внимание на заседаниях уделяется вопросам качества образования, стратегическому управлению, оценке и анализу рисков, мониторингу реализации стратегического плана развития вуза, оценке результативности и эффективности принятых мер. В вузе разработано Положение по оценке рисков, проведена оценка рисков, разработан план управления и

мероприятия по их устранению (<https://www.caiu.edu.kz>).

Разграничение функций коллегиальных органов обеспечивается за счет разработки и функционирования Положений о советах с указанием целей, компетенций, задач и функций.

На уровне факультета основным коллегиальным органом и органом управления является Совет факультета, работу которого возглавляет Декан, в состав входят преподаватели и студенты.

В Университете развито студенческое самоуправление: действует Студенческий ректорат, состав которого определяют студенты через выборы.

Виды деятельности о студенческом ректорате определены в положении <https://www.caiu.edu.kz>. В целях развития студенческого самоуправления в Университете проводилась активная работа по формированию студенческих деканатов и студенческих советов.

В Университете действуют коллегиальные органы управления (ученый совет, ректорат, учебно-методический совет, совет кураторов, совет факультета, заседания кафедры).

Штатная структура управления Университетом определяет состав подразделений и перечень должностей вуза. Любое некорректное распределение должностных обязанностей персонала и непропорциональное разграничение функций коллегиальных органов в рамках ОП выявляется в процессе анализа, далее принимается управленческое решение по устранению выявленных несоответствий.

Управление деятельностью ППС осуществляется посредством проведения заседаний кафедр и оперативного руководства заведующими кафедр их деятельностью. Заседания кафедр проводятся ежемесячно в течении учебного года.

За последние три года в целях устранения рисков в соответствии с изменениями нормативно-правовых актов были пересмотрены все внутренние нормативные документы, регламентирующие образовательную деятельность.

Для улучшения внутренней системы обеспечения качества внедрены критерии оценок и рейтинга ППС по итогам деятельности за учебный год, для разработки КЭД и ОП привлекаются работодатели, рекомендации которых обсуждаются на заседаниях кафедр и принимаются во внимание, проводятся анкетирование студентов, ППС, работодателей.

Руководство вуза уделяет значительное внимание *выявлению и анализу несоответствий согласно ДП-03-21 «Управление несоответствиями и корректирующими действиями»* с которым можно ознакомиться на сайте Университета.

Контроль за деятельностью кафедр, деканатов и других структурных подразделений осуществляется на определенных этапах в соответствии с планом внутренних аудитов и распоряжениями проректоров о проведении текущих проверок. План проведения внутренних аудитов входит как раздел в план работы отдела мониторинга образования. В ходе внутренних аудитов проверяются все подразделения Университета с целью оценки системы менеджмента качества и определения возможностей и путей для ее улучшения.

Распределение ответственности и полномочий определяется внутренними нормативными документами, планами вуза, приказами ректора, должностными инструкциями и положениями о подразделениях. Взаимодействие между структурными подразделениями и работниками Университета определено в действующей организационной структуре. Квалификационные требования к образованию, опыту работы, наличию специальных знаний персонала указаны в соответствующих должностных инструкциях.

В Университете создана система внутренних нормативно-правовых актов, регулирующих все основные бизнес-процессы. Внутренние документы создаются на основе законодательных и регламентирующих документов РК.

Непосредственно образовательный процесс реализует ППС, распределенный по четырем факультетам и десяти кафедрам. Образовательная деятельность сопровождается работой специальных подразделений (отдел мониторинга и обеспечения качества, учебно-методический отдел, офис-регистратора, студенческая канцелярия, КДМ и др.).

В Университете на аутсорсинг переданы следующие виды деятельности: услуги по обеспечению общественного питания (столовая), услуги по обеспечению безопасности (охрана объектов), услуги по обслуживанию зданий (система отопления), услуги по медицинскому обслуживанию, услуги РМЭБ.

Информационная система института включает в себя автоматизированную информационную систему Platonus. Имеется каталог учебно-методических материалов и электронных документов. Предоставлена полная информация об учебных достижениях каждого студента. Функционируют подсистемы межсессионного тестирования и анкетирования студентов, электронная почта между подразделениями Университета, доска объявлений и др.

В вузе также используется программное обеспечение 1С-Бухгалтерия, 1С-Кадры.

Официальный сайт Университета размещен в сети Интернет по адресу <https://caiu.edu.kz/>.

Информация о руководителях вуза, об их деятельности, о принятии коллегиальных решений доводится до обучающихся через сайт Университета, при встречах ректора и проректоров с обучающимися, членами органов студенческого самоуправления, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидении.

Руководство Университета значительное внимание уделяет вопросам единения членов коллектива, профилактике конфликтов интересов и отношений, мотивации ответственного отношения к профессиональной деятельности.

«Ящики доверия» расположены в корпусах и в общежитии Университета, куда любой участник образовательного процесса может обратиться с жалобой или заявлением, сообщить о нарушениях, внести предложения и т.д.

С целью внедрения инновационных технологий в образовательный процесс в Университете уделяется большое внимание пополнению компьютерного парка и развитию дистанционных образовательных технологий. В 2023-2024 у.г. было закуплено 42 компьютера последнего поколения, 2 интерактивные панели. Закуплены 2 компьютерных VR тренажера с шлемом, виртуальные лаборатории по «Химии», «Физической химии», «Общей экологии», «Промышленной экологии» и «Биологии» на сумму 5 млн. 300 тыс. тенге. Оборудованы 2 аудитории по Робототехнике. Закуплены и установлены лицензионные программы MS Office 11 и Windows 11 на 260 компьютеров на общую сумму 28 млн. 501 тыс. тенге

Руководство вуза периодически проходят повышение квалификации в области менеджмента в образовании. В 2023/2024 у.г. 51 сотрудник Университета получили сертификаты «Менеджмент в образовании».

Аналитическая часть

В менеджменте университета управлению рисками уделяется внимание на уровне верхнего руководства. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что на уровне руководителей структурных подразделений и руководителей ОП, оценка рисков и определение путей их снижения не раскрыта как отдельный стратегический блок в процессах документального и стратегического планирования («Оценка возможных рисков», «План управления рисками»). В Самоотчете имеются примеры обнаруженных недостатков с анализа проводимого анкетирования обучающихся, но такие примеры единичны, не наблюдается в целом каскадирование механизма прогнозирования, предотвращения и устранения рисков начиная со стратегии развития вуза, заканчивая планами работ структурных подразделений на определенный учебный год, планов развития ОП. Анализируя невыполненные индикативные показатели программы развития Университета на 2020-2025 годы, во время визита экспертов ВЭК НААР, Университетом не представлены подтверждающие документы по анализу выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий, что в свою очередь, нужно учесть в дальнейшем при реализации принятой стратегии развития Университета на 2024-2029 годы.

В университете внедрен механизм оценивания мнения различных целевых групп, участников образовательного и других процессов вуза, на предмет удовлетворенности качеством реализации данных процессов. Ведется анализ выявленных несоответствий по итогам социальных опросов и итогов анкетирования. Однако, экспертам не продемонстрированы пути снижения определенных несоответствий, не представлена реализация корректирующих и предупреждающих действий. По итогам интервью, целевые группы не подтвердили факт осведомленности о результатах устранения недостатков, выявленных по итогам интервью и опросов.

С целью выполнения Стратегического плана развития вуза, ежегодно разрабатываются и реализуются планы работ всех структурных подразделений вуза и ППС. Проводится ежегодный мониторинг его исполнения, результаты которого докладываются на коллегиальных совещаниях и оформляются в виде итоговых отчетов. Однако, ВЭК отмечает, что в процессе интервью с целевыми группами (руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами, ППС), при изучении документированных процедур вуза, не наблюдается наличие действующего механизма проведения периодического мониторинга реализации планов деятельности, на предмет их оценки на эффективность и результативность, в том числе при реализации ОП и их планов развития.

Вуз продемонстрировал функционирование системы внутреннего обеспечения качества. Однако действующий ВНД «Внутривузовская система гарантии качества», разработанный в целях повышения качества образовательной деятельности ЦАИУ, обеспечения соблюдения системы внутреннего обеспечения качества, основанного на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG), утвержден решением Ученого Совета (протокол № 1 от 26.03.2021г.). Однако эксперты ВЭК НААР отмечают, что на момент аккредитации Университетом принята новая стратегия развития до 2029 года, организационная структура университета переутверждена и с момента утверждения данного ВНД нормативно-правовые акты МНВО РК обновлены в новой редакции.

В ходе интервью с руководством и ППС Университета выяснилось, что должностные обязанности комплаенс-офицера возложены на штатного преподавателя Университета. Для эффективной внутренней системы внедрения правовых требований и контроля их исполнения, предотвращения рисков коррупции, комплаенс-офицер должен быть самостоятельным должностным лицом ЦАИУ и непосредственно подчиняться Учредителям Университета.

Университет расширяет международное сотрудничество, однако на момент институциональной аккредитации экспертам ВЭК НААР не представлены совместные образовательные программы с зарубежными или отечественными вузами.

Университет является членом Ассоциации высших учебных заведений РК, научно-образовательного консорциума между высшими учебными заведениями и НИИ Республики Казахстан и Республики Беларусь, членом ассоциации «Silk Road Countries Association of Universities and Consulting Companies». Тем не менее, эксперты ВЭК НААР рекомендуют руководству ЦАИУ расширить деятельность вступлением в международные и профессиональные ассоциации, что принесет ряд стратегических и практических преимуществ, способствующих развитию академического, научного и административного потенциала ЦАИУ, в том числе укрепление репутации и престижа, доступ к ресурсам и знаниям, сетевые возможности, развитие международного сотрудничества, доступ к финансированию, поддержка аккредитации и повышения качества, профессиональное развитие сотрудников, поддержка инноваций, повышение привлекательности для студентов,

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- На основании проведенного анализа, в планах деятельности структурных подразделений Университета, в том числе, в планах развития всех ОП ЦАИУ, отразить раздел по предотвращению и преодолению рисков, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, и приступить к их реализации, разработать и утвердить план корректирующих и предупреждающих действий, и осуществлять реализацию плана с оформлением отчетности, размещением информации для всех заинтересованных сторон. Срок – до 01.09.2025г.

- Руководителям образовательных программ, учебному отделу, отделу международных связей и академической мобильности разработать и утвердить совместно с зарубежными партнерами план реализации дудипломных и(или) совместных образовательных программ. Срок – до 01.05.2025 г.

- Руководству Университета систематически проводить анализ эффективности плана мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности, внедрению инновационных предложений. Срок – до 01.07.2025г.

- Руководству Университета разработать и утвердить план мероприятий по участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д. Срок – до 31.12.2025г.

- Руководству Университета актуализировать и переутвердить ВНД «Внутривузовская система гарантии качества». Срок – до 01.03.2025г.

- Руководству Университета, руководству структурных подразделений включить в план работы мероприятия по обеспечению периодического мониторинга (2 раза в год) и оценки результативности и эффективности при реализации планов деятельности, в том числе при реализации ОП и их планов развития. Срок – до 01.04.2025 г.

- Руководству Университета ввести отдельную штатную единицу комплаенс-оффисера, разработать и утвердить должностные инструкции, план работы соответствующей службы. Срок – до 01.04.2025г.

Выводы ВЭЖ по критериям по стандарту «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых 9 критериев – удовлетворительные, 6 критериев – требующие улучшения позиции.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В вузе должна существовать система регулярной отчетности, на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.*
- *Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В вузе существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений.

Согласно действующей в Университете системе менеджмента качества осуществляется планирование и управление, мониторинг и анализ качества системы менеджмента, управление документированной информацией, проведение внутреннего аудита, выявление несоответствий и корректирующие действия. Данные процессы регламентируются следующими внутренними нормативными документами (<https://caiu.edu.kz/documented-procedures/>): «Стратегическое планирование и оперативное управление», «Мониторинг и анализ качества системы менеджмента», «Управление документированной информацией», «Проведение внутреннего аудита», «Управление несоответствиями и корректирующими действиями».

В соответствии с внутренними нормативными документами «Стратегия управления информацией на 2024-2029 годы», «Информирование общественности» и «Положение об официальном сайте» определен порядок реализации информационных потоков и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Для управления актуальной информацией и предоставления отчетности в Университете действует автоматизированная информационная система (АИС) «Platonus», позволяющая комплексно автоматизировать учебный процесс, и направленная на улучшение внутренней системы обеспечения качества.

Имеются договора о доступе к электронному каталогу и книжному фонду Туркестанского филиала Республиканской Научно-технической библиотеки, Республиканской межвузовской электронной библиотеки. Имеется договор с «Институтом законодательства и правовой информации РК» на информационно-правовое обеспечение онлайн версией Базы данных «Zan» и также информационной системой «ПАРАГРАФ - WWW».

Для ведения бухгалтерского учета используется автоматизированная информационная система «1С: Бухгалтерия».

Успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП достигается за счет принятия решений (коллегиальными органами, руководством ОП и т.д.) на основе анализа фактов. Руководство Университета заключило договора с ТОО «КарТел» и АО

«KazTransCom».

Со стороны Отдела мониторинга, СМК и аккредитации на основе документированных процедур «Проведение внутреннего аудита» и «Управление несоответствиями и корректирующими действиями» ежегодно проводятся внутренние аудиты по всем процессам, реализуемым в структурных подразделениях Университета, в результате чего осуществляются корректирующие действия по выявленным несоответствиям.

В вузе обеспечение информационной безопасности включает в себя любую деятельность, направленную на защиту информации и/или поддерживающей инфраструктуры.

Для получения объективной информации о деятельности Университета по различным аспектам функционируют разнообразные каналы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. Это и, так называемые, «ящики доверия», форумы и блог ректора на сайте Университета, куда любой может написать свой вопрос, пожелание или отзыв, имеется возможность встречи с ректором по личным вопросам в приемные часы по графику. Одним из каналов коммуникации является анкетирование обучающихся, сотрудников, выпускников и работодателей.

В Университете сформирована система рассмотрения жалоб обучающихся руководством вуза. Ряд жалоб, такие как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Правилами «Организация и проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»), «Правила организации и проведения итоговой аттестации обучающихся бакалавриата» и т.д.

Обучающиеся, работники и ППС вовлечены в процесс сбора и анализа информации путем проведения анкетирования в АИС «Platonus» по удовлетворенности студентов качеством обучения, оценке преподавателя по завершению изучения дисциплины, по итогам прохождения практики, а также удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы и имеющимися ресурсами.

Регулярно проходят открытые заседания Ученого совета, в которых принимают участие все сотрудники и ППС, а также студенческий актив.

Анкетирование «Удовлетворенность качеством обучения» проводится с целью исследования общей оценки организации учебного процесса и результатов обучения. По данным анкетирования большая часть обучающихся полностью удовлетворена содержанием ОП и методами обучения.

В рамках ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр.

Оценка эффективности ОП систематически определяется путем анкетирования обучающихся и ППС, взаимопосещения занятий, обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения всех видов практик, качества выпускных работ и комплексных экзаменов на заседаниях кафедры.

В Университете в соответствии с документами «Стратегия управления информацией на 2024-2029 годы», «Положение об официальном сайте», «Сбор, обработка, хранение и защита персональных данных работников и обучающихся» определен порядок обеспечения защиты информации и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Ежегодно в Университете утверждаются стипендии для обучающихся за хорошую успеваемость, активную студенческую и научную деятельность.

Для исследования внешней среды проводится опрос работодателей об уровне знаний выпускников Университета. При исследовании внутренней среды проводится опрос сотрудников и студентов об условиях обучения и работы, об обеспеченности рабочего места, о качестве предоставляемых услуг, о качестве работ столовых и пр. Проводятся анкетирования и на тему коррупции.

Оценка эффективности ОП систематически определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости на заседаниях кафедры, прохождения всех видов практик (по

окончании практики), качества выпускных работ и комплексных экзаменов на заседаниях кафедры.

К ключевым показателям эффективности образовательных программ относятся острепенность ППС кафедры, трудоустройство выпускников, количество дисциплин на английском языке, количество зарубежных договоров о сотрудничестве, количество баз практик, процент обновляемости дисциплин ОП, количество сертификатов повышения квалификации, количество монографий и статей с импакт-фактором и т.д.

Деятельность Университета по трудоустройству осуществляется по следующим направлениям: оказание содействия трудоустройству выпускников, создание базы данных выпускников, проведение ежегодной ярмарки вакансий, информирование выпускников о вакантных местах, поступивших от работодателей, установление связи между работодателями и выпускающими кафедрами. ППС кафедры постоянно проводит мониторинг профессиональной деятельности выпускников. Средний показатель трудоустроенных выпускников 2022 года составляет 62%, 2023 года – 65,1%, 2024 года – 65,8%.

Электронная библиотека, также предоставляет студентам и преподавателям возможность использовать в процессе подготовки и казахстанскую базу данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки. В АИС «Платонус» в разделе УМКД содержатся учебные программы, силлабусы, конспекты лекций, методические указания, учебные пособия, вопросы, видеолекции по всем дисциплинам. Кроме того, во вкладке «Библиотека» АИС «Платонус» находятся электронные учебники.

Аналитическая часть

В ходе встреч с целевыми группами, в соответствии с программой визита, ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, методическими материалами и внутривузовскими документами, ВЭК отмечает, что Университет использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

С целью дальнейшего усовершенствования качества работы Университета, руководство вуза использует разнообразные методы сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей. Вуз продемонстрировал то, что обучающиеся, сотрудники и ППС университета вовлечены в процессы сбора, обработки и анализ информации.

Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости и достижения обучающихся; удовлетворенность обучающихся реализацией образовательных программ; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; трудоустройство выпускников; основные показатели деятельности вуза; личные данные по кадровому составу; сведения о материально-технических ресурсах; информацию о научно-исследовательской деятельности, международном сотрудничестве и другим направлениям.

Но вместе с тем, отсутствует механизм по контролю результативности и эффективности внесенных изменений по результатам собранной информации. Членами ВЭК также установлено, что у ППС нет понимания того, какие критерии оценки эффективности внесенных изменений в деятельность вуза использовались, в том числе в разрезе ОП. В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

В целях дальнейшего развития вуза ВЭК НААР также рекомендует совершенствовать веб-сайт Университета, отражая все внесенные изменения в основные документы по результатам анализа собранных данных о его деятельности, и делать это на трех заявленных языках. Не вся информация доступна на государственном и английском языках, в большинстве

случаев информация представлена не только на русском языке.

В отчете по самооценке указано, что создан Центр карьеры и Ассоциации выпускников. Однако по результатам интервью с ППС и руководителями структурных подразделений, по представленной оргструктурой Университета на сайте <https://caiu.edu.kz/struktura-universiteta/>, отсутствия утвержденного положения Центр карьеры и Ассоциации выпускников на сайте Университета <https://caiu.edu.kz/regulations-on-divisions-ru/>, экспертами ВЭК установлено, что данная служба поддержки обучающихся для прохождения профессиональной практики и трудоустройства выпускников неэффективно функционирует.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворены» – 86,3% (276); «частично удовлетворены» - 11,9% (38); «частично не удовлетворены» – 1,2% (4);

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы «полностью удовлетворены» – 87,2% (279); «частично удовлетворены» - 12,2% (39); «частично не удовлетворены» – 0,3% (1);

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу «полностью удовлетворены» – 87,2% (279); «частично удовлетворены» - 11,6% (37); «частично не удовлетворены» – 0,3% (1);

- уровнем доступности и отзывчивости руководства «полностью удовлетворены» – 84,1% (269); «частично удовлетворены» - 14,7% (47).

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» - 55,7% (68), «хорошо» - 41,8% (51).

Эксперты ВЭК выборочно ознакомившись с личными делами ППС и обучающихся, установили, что в личном деле отсутствуют документы, подтверждающие согласие на обработку персональных данных.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза разработать механизм контроля результативности и эффективности внесенных изменений в свою деятельность. Срок – до 01.09.2025г.

- Курирующему структурному подразделению разработать и утвердить положение Центра карьеры и Ассоциации выпускников. Срок – до 01.02.2025г.

- Центру карьеры и ассоциации выпускников разработать и утвердить план работы для всех заинтересованных сторон по организации и проведению профессиональной практики и трудоустройству выпускников и разместить на сайте Университета. Срок – до 01.04.2025г.

- Курирующему структурному подразделению по цифровизации деятельности Университета разработать страницу Центра карьеры и ассоциации выпускников на сайте Университета. Срок – до 01.09.2025 г.

- Отделу кадров подтвердить согласие всех ППС и других внутренних стейкхолдеров на обработку персональных данных документально, и разместить в соответствующих личных делах. Срок – до 01.03.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность»: раскрыты 17 критериев, из которых 14 критериев – удовлетворительные, 3 критерия – требуют улучшения.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Порядок и последовательность разработки и утверждения ОП определены в СМК № ДП-04-24.

Разработкой ОП Университета занимаются Академические комитеты, формируемые по родственным направлениям подготовки кадров и/или ГОП. С целью более эффективного проектирования и совершенствования ОП, соответствующих требованиям рынка труда, в Университете созданы Академические комитеты (приказ № 03-10/01 от 18 января 2023 года). Состав Академических комитетов включает в себя коллектив разработчиков из числа ППС, работодателей, обучающихся.

В качестве внешних экспертов, разрабатываемых Университетом ОП, могут служить представители производства, бизнес – сообщества, системы образования (для ОП направления «Образование»), ППС и специалисты вузов, в которых реализуются аналогичные ОП.

Академический комитет рассматривает и анализирует ОП на актуальность, востребованность, соответствие содержания ОП предъявляемым со стороны работодателей квалификационным требованиям к подготовке кадров, а также соответствие нормативно-правовым актам. При соответствии требованиям, АК оформляет протокол обсуждения и одобрения ОП.

Достижению результатов обучения способствуют компоненты УМКД, обеспечивающие организационную и содержательную целостность системы, методов и средств обучения для наиболее полной реализации цели и задач, предусмотренных ГОСО и ОП.

К разработке ОП, компетентностной модели выпускника привлекаются ППС, специалисты-практики, работодатели и студенты. Преподаватели Университета имеют базовое образование и необходимый опыт работы, соответствующие установленным квалификационным требованиям, умеют принимать взвешенные и ответственные решения, обеспечивающие достижение поставленных задач. При этом Университет не только ставит задачи перед преподавателями, но и создает для них условия, позволяющие повысить уровень профессиональных знаний и навыков, реализовать свои профессиональные, творческие способности, развивать потенциал, иметь перспективу карьерного роста.

Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют

судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания ОП, ориентированного на формирование профессиональных компетенций студентов.

Экспертиза ОП и методических документов строится на принципах прозрачности, объективности, системности организации экспертной работы, независимости привлекаемых к работе экспертов и объективности принимаемых заключений по результатам экспертизы, комплексности и научной обоснованности экспертных оценок, гласности результатов экспертизы.

Для работы на этом этапе рассматривается содержание профессионального стандарта, соответствующее определенному уровню квалификации. Как правило, соблюдается следующее соответствие терминологии профессиональных стандартов (ПС) и ОП.

Результаты обучения формируются как по всей ОП, так и по модулям, и дисциплинам.

ППС старается добиваться как можно более гармоничного соответствия определенных преподавательским сообществом и согласованных с потенциальными работодателями результатов обучения, набора формируемых у студента компетенций, модульной структуры учебного плана, образовательных технологий, оценочных средств.

Взаимодействие вуза и работодателей по оценке качества ОП и уровня подготовки выпускников является одним из приоритетных направлений совместной деятельности. Внешнюю экспертизу ОП осуществляют представители работодателей, соответствующие профилю ОП и представители профессиональных (академических) сообществ. Результаты внешней экспертизы представлены в рецензиях на ОП, скрепленные подписью и печатью.

Подготовка обучающихся к профессиональной сертификации проводится в процессе освоения теоретических и практических курсов дисциплин ОП.

Университет проводит подготовку обучающихся к международной профессиональной сертификации, которая проводится в процессе освоения теоретических и практических курсов дисциплин ОП - обеспечения выпускникам, имеющим сертификат достижений, преимущественного права при трудоустройстве. Результаты сертификации наряду с другими документами могут учитываться работодателями при принятии соответствующих решений (трудоустройство, аттестация и т.п.).

Например, по ОП 6В01101 Педагогика и психология, введенные новые актуальные предметы такие как «Практическая психология» способствуют подготовке обучающихся профессиональной сертификации. Практико-ориентированное обучение в форме дуального обучения также помогают в профессиональной сертификации обучающихся.

Важным аспектом партнерства ЦАИУ с работодателями и сообществами является привлечение работодателей к разработке и реализации ОП. Используя системный и процессный подход в своей деятельности, отдел мониторинга, СМК и аккредитации осуществляет мониторинг удовлетворенности потребителей качеством подготовки выпускников, результаты которого используются кафедрами для совершенствования ОП.

Взаимоотношения с работодателями в Университете строятся на условиях взаимовыгодного партнерства.

Рекомендации работодателей учитываются при совершенствовании образовательного процесса. Работодатели принимают участие в разработке учебных планов, их пожелания учитываются на этапе разработки каталогов элективных дисциплин и ОП. Реагируя на запросы и пожелания работодателей, меняется содержание ОП, вносятся изменения, расширяется спектр дисциплин по направлениям подготовки.

Опросы работодателей свидетельствуют о новых тенденциях развития кадровых потребностей южного региона: формирование заказа на качество профессионального образования не только и не столько в формате «знаний» выпускников, сколько в терминах способов деятельности.

Оценка востребованности социально-личностных компетенций работодателями, констатирует, что помимо профессиональных компетенций востребованы такие социально-

личностные компетенции, как способность проявлять инициативу, корректно выражать точку зрения на варианты решения проблемы, ответственность, уметь формировать команду, выстраивать взаимодействие с внешними партнерами, способность к саморазвитию.

ОП бакалавриата имеет направленность, характеризующую ее ориентацию на конкретные области знания и виды деятельности, и определяющую ее предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающихся и требования к результатам ее освоения.

Разработка отличительных признаков опирается на европейские отличительные признаки уровней подготовки кадров (Дублинские дескрипторы и ГОСО) и схему педагогических целей Б. Блума.

Содержание дисциплин (тематических разделов) соответствует классификации уровней педагогических целей Б. Блума и предопределяет отличительные признаки сформированности компетенций и результатов обучения.

Учебный процесс в Университете, в соответствии со сложившейся традицией, состоит из аудиторной и самостоятельной работы студентов. Аудиторная работа, направлена на взаимодействие обучаемого с преподавателем в составе некоторой группы. Самостоятельная работа обучаемого – его индивидуальное взаимодействие, прежде всего с учебно-методическими, библиотечными и информационными ресурсами, различным оборудованием и пр. Основным отличием этих процессов является их сущность – если в ходе аудиторной работы главным является передача информации (знаний), то в самостоятельной работе обучаемого центр внимания смещается на обучение не столько предмету, сколько на обучение самостоятельной работе, формированию практических навыков и профессионально важных качеств.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР в ходе встреч с фокус группами и анализа документов убедились, что разработкой ОП в вузе занимается академический комитет, в состав которого входят ППС кафедры, представители работодателей и студенчества. В процессе разработки образовательных программ стратегическая роль отведена ППС. На кафедрах функционируют методические секции, которые в конце учебного года составляют, обновляют и вносят коррективы в рабочие учебные планы. В учебных планах строго учитывается логическая последовательность изучения дисциплин.

ОП разрабатываются с учетом предложений работодателей, на основании требований законодательства РК в области образования, с последующим прохождением внешней экспертизы. Однако, члены ВЭК отмечают, что требования к рецензентам ОП и содержанию рецензий не отражены в нормативных документах вуза.

Эксперты удостоверились в том, что в университете разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, а по некоторым ОП обучающиеся имеют возможность проходить профессиональную сертификацию.

Эксперты ВЭК НААР проведя встречи, интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее: в вузе двудипломные или совместные ОП пока еще не реализуются. Члены ВЭК НААР рекомендуют руководству Университета больше внимания уделять развитию и внедрению совместных ОП с зарубежными организациями образования, заключая договора о сотрудничестве не только с вузами ближнего, но и дальнего зарубежья.

Эксперты ВЭК НААР проведя встречи, интервьюирование с заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, установили, что руководство ОП закрепляется за

заведующими кафедрами и/или за преподавателями. Однако изучив внутренние нормативные документы Университета, эксперты НААР отмечают отсутствия документа, определяющего порядок назначения, требования, сферу ответственности, права и функциональные обязанности руководителей ОП.

Эксперты НААР ознакомившись выборочно с syllabusами и внутренними нормативными документами по разработке syllabusов, отмечает отсутствие взаимосвязи политики оценивания обучающихся с результатами обучения (компетенциями), отсутствуют четкие критерии оценивания текущих, рубежных контролей в syllabusах.

Экспертами ВЭК установлено, что в вузе не предусмотрена возможность полиязычного образования, что также требует дальнейшего развития.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие по содержанию и качеству реализации образовательной программы ожиданиям рынка труда и работодателям на «очень хорошо» оценивают – 57,4% (70), на «хорошо» – 42,6% (52);

- соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям на «очень хорошо» оценивают – 71,3% (87), на «хорошо» – 27,9% (34);

- внимание, уделяемое руководством учебного заведения содержанию образовательной программы на «очень хорошо» оценивают – 77% (94), на «хорошо» – 22,1% (27);

- направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы на «очень хорошо» оценивают – 64,8% (79), на «хорошо» – 35,2% (43).

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» – 85,3% (273), «частично удовлетворены» – 13,1% (42), «частично не удовлетворены» – 1,2% (4).

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- *Руководству Университета разработать план по реализации совместной образовательной программы с зарубежными партнерами. Срок – до 01.09.2025 г.*

- *Руководству вуза заключить договоры о сотрудничестве с вузами не только ближнего, но и дальнего зарубежья с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ, проведения совместных научных исследований, организации научных стажировок обучающихся, преподавателей и сотрудников. Срок - 01.09.2025г.*

- *Учебной части разработать/дополнить соответствующий внутренний документ, определяющий порядок назначения, требования, сферу ответственности, права и функциональные обязанности руководителей ОП. Срок – до 01.04.2025г.*

- *Руководителям ОП в syllabusах указать взаимосвязь политики оценивания обучающихся с результатами обучения (компетенциями), учебной части внести корректировки/дополнения во внутренний нормативный документ по разработке syllabusов. Срок – до 01.04.2025г.*

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 10 критериев - удовлетворительные, 1 критерий - требует улучшения.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*
 - *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;*
 - *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*
 - *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
 - *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
 - *Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся.*

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией ЦАИУ показало, что Университет на постоянной основе проводит мониторинг и периодическую оценку ОП. Порядок проведения мониторинга и периодической оценки ОП документирован в Положении ПД-22-21 «Проведение мониторинга качества образования». Основными видами мониторинга в вузе являются мониторинг текущей успеваемости обучающихся, мониторинг качества выпуска, мониторинг качества организации учебного процесса, мониторинг качества преподавания дисциплин, мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса, мониторинг профессионального прогресса профессорско-преподавательского состава.

Оценка качества реализации ОП осуществляется регулярно в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); реализация ОП (учебный план, учебные программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация). Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий (социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний).

Результаты оценки ОП обсуждаются на Ученом совете Университета, заседаниях кафедры, советах факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Формы проведения итогового контроля (устная, письменная, компьютерное тестирование) утверждаются Ученым советом Университета. Все процедуры утверждения документов ОП проводятся в соответствии с нормативными документами МНВО РК.

Эксперты отмечают, что Университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели отвечать потребностям обучающихся обществу. Порядок пересмотра ОП в Университете регламентирован положением деятельности ДП-04-24 «Образовательная программа», документированными процедурами

ДП-01-21 «Управление документированной информацией». Пересмотр ОП производится по мере необходимости в соответствии с требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области науки и высшего образования, современных потребностей развития общества и рынка труда.

Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП. ОП обновляются ежегодно на 9-30% с учетом интересов рынка труда. Изменение обязательных дисциплин происходит в связи с введением Государственных стандартов (ГОСО РК) и типовых учебных планов, нормативных документов МНВО РК, информационных писем. С целью изучения интересов работодателей при разработке ОП в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с работодателями, ярмарка выпускников с участием заинтересованных сторон и лиц.

В ходе визита ВЭК убедился в том, что планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых вносятся изменения в проект. По результатам мониторинга удовлетворения потребностей студентов и работодателей учитываются изменения в ОП направленные на совершенствование ОП. Качество программ предлагаемых элективных дисциплин обеспечивается систематической экспертизой, проводимой работодателями с дальнейшей их рекомендацией по внедрению в учебный процесс. В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ОП.

Разработанная ОП корректируется в соответствии с изменениями на рынке труда. Анализ изменений на рынке труда проводится на основании данных о вакансиях, ярмарки вакансий, телефонных звонков потенциальным работодателям, сеть Интернет.

В Университете эффективность процедуры оценивания обучающихся определяется согласно критериям, указанным в Правилах ПР-07-22 «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» (<https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/>), а также Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями от 29.04.2024 №203), Типовых правилах деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года №595 (с изменениями от 24.06.2024 №307). Проведенный опрос показал высокий уровень удовлетворенности учащихся получаемым образованием. Как показывает анкетирование по ОП более 87,5% обучающихся и работодателей удовлетворены качеством подготовки в Университете (<https://caiu.edu.kz/polling-ru/>). Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале «Платонус».

Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров и пересмотре ОП служат протоколы заседаний кафедры. ОП кафедры разработаны на основе анализа текущих и ожидаемых ключевых профессиональных компетенций выпускников ОП с учетом запросов реальных и потенциальных стейкхолдеров ОП, и непосредственным участием самих стейкхолдеров.

ВЭК отмечает, что все изменения, внесенные в структуру ОП, публикуются на сайте Университета. ППС кафедры регулярно проводит оценивание и пересмотр программ с привлечением студентов, выпускников и работодателей. Проведение систематического сбора, анализа и управления информацией позволяет ОП быть актуальной в быстро меняющемся мире.

Эксперты отмечают, что в Университете созданы и функционируют службы академической поддержки обучающихся: офис регистратора (ОР), служба эдвайзеров. ОР занимается регистрацией всей истории учебных достижений студентов, обеспечивает

организацию всех видов контроля знаний, расчет академического рейтинга. Для реализации преимуществ кредитной системы обучения и обеспечения диверсификации учебных планов в Университете создаются специальные академические службы, оказывающие содействие обучающимся в выборе и реализации их образовательных траекторий, помощь в освоении учебных дисциплин. К числу таких служб относится служба академических консультантов (наставников) обучающихся. Служба эдвайзеров создается с целью академической поддержки обучающихся в выборе ими своих ОП. Деятельность эдвайзеров осуществляется при ОР. Число эдвайзеров устанавливается в зависимости от числа ОП на факультете и количества студентов по ОП по направлениям подготовки кадров. Эдвайзерами студентов 1 курсов проводится диагностика готовности первокурсников к продолжению обучения в Университете, целью которой является выявление особенностей мотивации к учению и интеллектуальных способностей, как факторов дальнейшего успешного обучения студентов в Университете. Результаты анализа обсуждаются на заседании кафедры, совете факультета, при необходимости корректирующих действий, принимаются соответствующие решения (индивидуализация обучения). Количественные индикаторы образовательных результатов показывают количество выпускников, получивших дипломы и получивших дипломы с отличием; уровень трудоустройства выпускников, в т.ч. по ОП, после окончания ОП; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и т.д. Ежегодно в Университете проводится ярмарка вакансий работодателей, где выпускники представляют свои резюме. Около 85% из общего контингента выпускников трудоустраиваются, имеются положительные отзывы.

Аналитическая часть

В ЦАИУ существует документированная процедура по разработке и утверждению ОП в несколько этапов утверждения. ОП ежегодно обсуждаются на заседании коллегиальных органов, и рекомендуются для обсуждения на заседании Ученого совета. По результатам решения заседания коллегиальных органов и Ученого совета передается УМС Университета и далее ОП утверждается ректором.

В ходе интервью с ППС эксперты ВЭК убедились, что в пересмотре ОП участвуют обучающиеся, работодатели и другие стейкхолдеры. Также в состав Ученого совета Университета входят работодатели, являющиеся разработчиками ОП.

ВЭК проведя встречи, беседы и интервьюирование с руководством, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками отмечает, что результаты мониторинга и периодической оценки ОП доносятся до ППС кафедр не на должном уровне. Работодатели и обучающиеся участвуют в разработке ОП, однако плохо проинформированы о запланированных действиях в отношении ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству разработать и закрепить внутренним нормативным документом механизм по размещению на официальном сайте Университета информации о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП (планы, отчеты, протокола), определив всех участников процесса. Срок – до 01.04.2025г.

- Информация о принятых решениях в отношении любых изменений в структуре и содержании ОП должны быть опубликованы и доступны всем стейкхолдерам на сайте Университета в течение 10 рабочих дней после внесения таких изменений. Срок – до 01.04.2025г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из них – 10 критериев имеют удовлетворительные позиции, 1 критерий – требует улучшения.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения
- Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Комиссия ВЭК убедилась в том, что руководство Университета обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляет им гибкие траектории обучения. Членам ВЭК продемонстрированы содержание, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние профилирующих дисциплин и профессиональных практик на формирование компетенций выпускников ОП.

Посетив занятия ППС, комиссия убедилась в использовании преподавателями современных методов преподавания. Для совершенствования методики преподавания ППС кафедры использует инновационные технологии и интерактивные методы обучения с использованием электронных обучающих средств. Среди них: метод проблемного изложения; презентации; дискуссии; кейс-стади; работа в группах; метод мозгового штурма; метод критического мышления; викторины; мини-исследования; деловые игры; ролевые игры; метод Insert – метод индивидуальных пометок, когда студенты пишут 10-минутное ассоциативное эссе; метод блиц-опроса; метод анкетирования или прием «Бинго» и другие.

Обратная связь со студентами осуществляется посредством автоматизированной информационной системы управления учебным процессом - АИС «Platonus», что создает возможность установления связей между субъектами образовательного процесса. Связь студента и преподавателя обеспечивается через электронный журнал преподавателя, с его помощью студент может ознакомиться со своими учебными достижениями через личный кабинет. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышает академическую мотивацию обучающихся и преподавателей. Кроме того, при реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые

учитываются при составлении ОП

В ходе визита комиссией установлено, что преподаватели кафедр проводят научные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП, что находит свое отражение в публикации монографий, научных статей, учебников и учебных пособий, выпуске электронных учебников и видеолекций, актах внедрения в учебный процесс.

В Университете автономия обучающихся обеспечивается интернетом, библиотечными ресурсами Университета и электронным ресурсом кафедры по выполнению самостоятельной работы. Мониторинг самостоятельной работы обучающегося проводится преподавателями в виде консультации по расписанию СРОП кафедры. Самостоятельная работа студента оформляется в виде отчета в соответствии с разработанными методическими указаниями по выполнению СРО и защищается.

Изучение внутренних нормативных документов подтверждают, что студенты и сотрудники имеют право обратиться с жалобой для разрешения тех или иных возникающих проблем. В указанных кодексах описана система рассмотрения жалоб студентов руководством Университета. Ряд жалоб, такие как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Правилами ПР-07-22 «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» (<https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/>). Постоянно проводится целенаправленная работа по недопущению коррупционных правонарушений и негативных явлений в Университете.

Университетом обеспечивается полная прозрачность оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся АИС «Платонус». Преподаватели ежедневно выставляют результаты текущего контроля в журнал успеваемости АИС «Платонус». Результаты экзаменов становятся также доступны обучающимся в день их проведения.

Квалификация преподавателей, в том числе с точки зрения владения ими современными методами оценивания, определяется по итогам экзаменационных сессий, в том числе с использованием автоматизированных методов обработки информации АИС Platonus, путем анкетирования студентов и обсуждается на заседаниях кафедры. Повышение квалификации оценивающих лиц проводится на внутренних курсах обучения. ППС кафедры проходит ежегодно повышение квалификации на республиканском и международном уровнях согласно основным направлениям деятельности кафедры. Все достижения ППС и сертификаты повышения квалификации в системе АИС Platonus в личном кабинете преподавателя.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что Университет создает все необходимые условия для обеспечения соответствия уровня знаний обучающихся планируемыми результатам обучения и целям ОП.

В целях повышения эффективности, объективности и качества всей образовательной технологии процессы обучения и контроля знаний обучающихся разделяются. Защита отчетов по практике принимается комиссией, назначенной заведующим кафедрой. Список экзаменаторов и экзаменационные комиссии формируются деканом факультета из числа преподавателей имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и как правило, не проводящих учебные занятия в данной группе.

Однако эксперты ВЭК ознакомившись с академической политикой Университета, системой оценивания полученных навыков и результатов обучения, рекомендует расширить контрольно-измерительные параметры для различных видов контроля применением современных технологий и подходов, направленных на повышение объективности, точности и полноты оценки (например, практико-ориентированные методы, проектные работы, ситуационные задания, оценка метанавыков).

В ЦАИУ действует система АИС «Платонус», которая позволяет автоматизировать учебный процесс в целом, а также обеспечивается доступ ППС и обучающихся через личные

кабинеты.

Вместе с тем эксперты ВЭК НААР отмечают, что недостаточно активно проводятся исследования в области методики преподавания учебных дисциплин.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендаций ВЭК:

- В академической политике Университета расширить контрольно-измерительные параметры для различных видов контроля, оценки полученных навыков и результатов обучения. Срок – до 01.09.2025 г.

- Разработать и внедрить внутренний нормативный документ, регламентирующий внедрение в учебный процесс результатов собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин. Срок – до 01.04.2025г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 10 удовлетворительные.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Эксперты отмечают, что одной из стратегических целей Университета является обеспечение формирования контингента студентов из числа наиболее подготовленных и

способных к продолжению обучения абитуриентов.

Политика формирования контингента студентов заключается в приеме лиц, владеющих знаниями в объеме средней школы (гимназия, лицей), подтвержденными необходимым количеством баллов по результатам ЕНТ, по гранту и на платной основе, а также внутреннего гранта Университета.

Порядок приема абитуриентов в Университете устанавливается «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 с актуальными изменениями и дополнениями, а также Правилами приема в Центрально-Азиатский инновационный университет, утвержденными решением УС, протокол № 6 от 27.01.2023 года.

Обучающийся Университета проходит такие процедуры (регламентирующие жизненный цикл), как процедуру поступления, перевод с курса на курс, перевод из других вузов, перезачета кредитов, освоенных в других вузах, процедуру оценивания текущих, промежуточных и итоговых контролей, прохождения профессиональных практик, процедуру отчисления и восстановления. Комиссия ВЭК убедилась в том, что все эти процедуры описаны во внутренних нормативных документах Университета.

После формирования контингента, в академическом календаре для первых курсов первая неделя отводится на обучение и информирование вновь поступивших студентов правилам кредитной технологии. Дополнительно планируется система мероприятий, способствующая адаптации первокурсников к условиям Университета. Данные мероприятия проводятся в рамках первой недели сентября нового учебного года. К числу наиболее важных мероприятий относятся:

- «Посвящение в студенты» и чтение курса «Введение в специальность»;
- выступления ведущих преподавателей в группах (каждый год в первый учебный день перед первокурсниками выступают доценты и профессора кафедры);
- знакомство с историей Университета и выпускниками, прославившими его и т.д.

Для адаптации иностранных студентов разработан и утвержден внутренний нормативный документ ПГ-01-21 Программа поддержки и адаптации иностранных студентов.

Комиссия отмечает, что в Университете действует механизм признания предшествующих результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, который отражен в разработанном внутреннем нормативном документе ПД-28-21 «Положение о признании результатов дополнительного формального и неформального обучения»

Эксперты отмечают, что в ЦАИУ обеспечивается возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся. Всего по программе входящей академической мобильности из вузов партнеров в первом полугодии 2023-2024 учебного года прибыло 14 обучающихся.

По программе внутренней исходящей академической мобильности убыли для обучения в вузы-партнеры – Шымкентский университет и университет «Мирас» 22 обучающихся ЦАИУ.

Университет одной из своих основных задач считает необходимость сотрудничества с другими организациями образования и национальными информационными центрами по академическому признанию и мобильности сети ENIC/NARIC, в частности, ENIC-KAZAKHSTAN «Национальный центр развития высшего образования» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций и активно работает в данном направлении.

Достижение результативности ОП, а именно, получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда, является основной целью кафедр. Офис регистратора тщательно отслеживает достижения каждого студента начиная от процесса приема и до выпуска, прогресс по каждой сессии. В Университете предусмотрены переводные баллы GPA, что отражено в утвержденной Академической политике Университета, расположенной на сайте Университета в разделе Обучающиеся.

В процессе обучения студенты проходят следующие все виды профессиональных

практик: учебная, педагогическая, психолого-педагогическая, производственная и т.д. в соответствии с рабочими учебными планами ОП и внутренним нормативным документом «Правила организации и проведения профессиональной практики».

Для систематизации и эффективной организации всех видов практик на кафедрах разработаны и утверждены программы практик, методические указания по прохождению профессиональных практик. Программы разрабатываются для каждого вида практики, в которых даются общие положения по планированию практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики студентов от предприятия, виды и характеристика практики, требования к оформлению отчета, цели и задачи, содержание каждого вида практики.

В ЦАИУ важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки студентов является регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством организации и проведения практики, который осуществляется посредством анкетирования.

К примеру, в ходе изучения об имеющихся на базе практики структурных подразделений по профилю подготовки студентов-практикантов, было выявлено, что в 2021-2022 учебном году большинство студентов (89%) ответили «да» и 11% «нет»; в 2022-2023 учебном году - ответили «да» 92% и 8% «нет»; в 2023-2024 учебном году - ответили «да» 93% и 7% «нет».

Трудоустроенность выпускников Университета имеет важное значение для оценки деятельности Университета. Средний показатель трудоустроенных выпускников 2022 года составляет 62%, 2023 года – 65,1%, 2024 года – 65,8%. В Университете создана функциональная структура, отслеживающая трудоустройство выпускников и поддерживающая с ними связь - Центр карьеры и Ассоциация выпускников.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что ЦАИУ имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Студенты Университета имеют возможность обучаться по программе академической мобильности в вузах РК. Вместе с этим, эксперты ВЭК НААР отмечают низкий показатель внешней академической мобильности обучающихся, отсутствие механизма мотивации и поддержки для прохождения обучения в течении 1 семестра в зарубежном вузе.

Комиссия ВЭК во время визита имела возможность убедиться, что для решения проблем трудоустройства выпускников после окончания Университета ЦАИУ налаживает взаимодействие с различными предприятиями, учреждениями и организациями. Ведет целенаправленную работу по организации качественного прохождения практик на базе учреждений и организаций города.

В рамках визита ВЭК и проведения анкетирования на вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программы в целом» - 85,3% (273) опрошенных студентов ответили «полностью удовлетворен», 13,1% (42) - «частично удовлетворен», а на вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в целом» - 86,9% (278) опрошенных студентов ответили «полностью удовлетворен», 10,3% (35) - «частично удовлетворен».

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Отделу международных связей и академической мобильности, руководителям ОП разработать и утвердить план мероприятий по поддержке обучающихся для реализации программы внешней академической мобильности. Срок – 01.07.2025г.

- Центру карьеры и ассоциации выпускников разработать механизм, систему оповещения (цифровую платформу) обучающихся о предоставляемых базах практики,

предоставить возможность выбирать базу практики самим обучающимся. Срок – до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых 9 критериев удовлетворительные, 2 критерия – предполагают улучшение.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых.
- Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что ЦАИУ проводит объективную и прозрачную кадровую политику, создает необходимые условия профессионального развития ППС и персонала. Прием на работу и расстановка кадров осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, Акорда, № 414-V ЗРК от 23 ноября 2015 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.07.2020 г.). В Университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава.

В Университете осуществляется постоянный мониторинг по выполнению индивидуального плана ППС. Введена ежегодная критериальная оценка ППС. Управление и развитие ППС, обеспечение его профессиональной компетентности, соответствия уровню требований. Важным фактором в обеспечении качества ОП с точки зрения персонала (ППС) является привлечение к преподаванию и смежным видам деятельности, таким как научно-исследовательская деятельность, специалистов и практиков, работающих на действующих предприятиях вне педагогической среды, политических, общественных, заслуженных деятелей, известных ученых, а также казахстанских и зарубежных преподавателей и специалистов, в том числе в рамках академической мобильности.

Процессы подбора и подготовки ППС включают: определение требований к ППС, поиск

и отбор претендентов на занятие вакантных должностей, рейтинговую оценку деятельности, постоянное повышение квалификации ППС, распространение имеющегося опыта между сотрудниками.

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии Университета и обеспечивает соответствие ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП.

Эксперты убедились, что в Университете действует ПД-27-22 (<https://caiu.edu.kz/normatinye-document-po-org-uchebno-process-ru/>) «Положение об оценке рейтинга профессорско-преподавательского состава и проведении конкурса «Лучший преподаватель года». Например, в 2017-2018 учебном году «Лучший преподаватель года» стал Андакул Марат Хамитдинович-старший преподаватель кафедры НВП и ФК, в 2018-2019 году «Лучший преподаватель года» присвоен Джумагуловой Гулнаре Шингисовне-зав.Кафедрой «Общая педагогика и психология», в 2019-2020 году «Лучший преподаватель года» присвоен Игнашовой Людмиле Викторовне- зав. учебно методическим отделом, в 2022-2023, 2023-2024 году «Лучший преподаватель года» присвоен Кылышбаевой Гульнаре Бакирамовне доценту каф. «Химия, биология и экология».

Потребность ОП в ППС регламентировано внутренним нормативным документом – ПД-06-22 (<https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/>) «Положение об учебной нагрузке и преподавательской работе», согласно которому ведется работа в Университете. Развитие Университета осуществляется на основании стратегических документов МНиВО РК – Концепция развития высшего образования и науки на 2023-2029 гг.

В Университете практикуется приглашение ведущих, зарубежных лекторов и практиков, имеющих практический стаж работы для проведения занятий.

Эксперты отмечают, что в ЦАИУ в целях мотивации профессионального и личностного развития преподавателей производится премирование работников по результатам работы за учебный год, успешного проведения приемной кампании, за вклад в использование инновационных технологий в процессе обучения студентов, аттестации, аккредитации, за научные результаты, к юбилейным датам и официальным государственным праздникам. В Университете решением Ученого совета заслуженным педагогам присваиваются внутривузовские академические звания - «Доцент» и «Профессор» в соответствии с утвержденным «Положением о порядке присвоения академических званий». Преподавателям, получившим аттестаты «доцент», «профессор» устанавливается соответствующая надбавка к заработной плате.

В Университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, стажировки и др.

Повышением квалификации ППС руководит заведующий кафедрой. Координирует эту работу проректор по научной работе и международных связей

Комиссия ВЭК убедились в том, что ППС активно участвуют в общественной жизни Университета. Они активно участвуют в работе различных клубов, в выставках, благотворительных концертах, творческих конкурсах и т.д.

Аналитическая часть

В Университете реализуется принцип демократического подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются все необходимые условия для профессиональной деятельности и творчества.

В результате проведенных бесед комиссией был сделан вывод, что руководство Университета обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями

всех видов запланированной нагрузки.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работу, повышение профессиональной компетентности. Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности.

ВЭК отмечает достаточную работу Университета по анкетированию ППС и студентов.

Комиссия ВЭК во время визита имела возможность анкетировать ППС. На вопрос «Как вы оцениваете возможности, предоставляемые Университетом, для профессионального развития ППС» - 69,7% (85) опрошенных преподавателей ответили «очень хорошо», 28,7% (35) - «хорошо», а на вопрос «Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Университетом, для карьерного роста ППС» - 65,6% (80) - «очень хорошо».

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что в ходе проведения интервью с ППС было установлено о недостаточном информировании со стороны руководства Университета о принятых внутренних нормативных документах, в том числе о порядке разработки и утверждения ОП, о функционировании академического комитета и т.д.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза систематически (2 раза в год) с обязательным составлением протокола проводить мероприятия со всеми структурными подразделениями по разъяснению НПА МНВО РК, внутренних нормативных документов ЦАИУ. Срок – 2 раза в год.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: раскрыты 11 критериев, из которых 10 удовлетворительные, 1 – предполагает улучшения.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- *Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.*
- *Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.*
- *Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.*
- *Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.*
- *Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.*
- *Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.*
- *Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности.*
- *Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров.*

Доказательная часть

Научная деятельность ЦАИУ осуществляется в соответствии со стратегическим планом развития Университета на 2024-2029 годы, в котором определены видение и миссия, ценности Университета, стратегические направления развития, цели, целевые индикаторы и пути их достижения (рассмотрен на заседании УС от 31.01.2024г., протокол №6).

Направления исследовательской деятельности ориентированы на получение практических результатов НИР и коррелируют с приоритетами научно-технологической политики Республики Казахстан, в частности с инициативой «Интеллектуальный потенциал», которая акцентирует внимание на проведении фундаментальных исследований в области социально-экономических и гуманитарных наук.

За последние 3 года количество договоров в целях коммерциализации, НИОКР и хоздоговорной НИР разрабатываемые Университетом составило 26 соглашений на сумму 733765854 тенге.

ППС Университета привлечены к выполнению НИР. Учитывая особенности ОП Университета и основываясь на вышеуказанные направления, кафедрами в НЦГНТЭ РК были зарегистрированы 15 инициативные темы научных исследований и их руководители.

Для привлечения ППС и обучающихся к НИР по плану Университетом ежегодно проводятся научные конференции для молодых ученых, а также для ППС на международном и республиканском уровнях. Также регулярно проводятся научные и научно-методические семинары для обучающихся и ППС, которые направлены на повышение научного и профессионального уровня, посвящены актуальным направлениям развития науки и техники.

Научно-исследовательская работа обучающихся включена в содержание магистерских диссертаций и дипломных работ, охватывает научные проекты и доклады, рефераты, выполнение лабораторных работ и СРС. Кроме того, в Университете действуют студенческие научные кружки: «Программист», «Арт-дизайн», «Жас экономист», «Жас ұстаздар мектебі», Лаборатория «Үміт», «Жас әдебиетші», «Smart students», «Эрудит», «Дала сыры», «Шебер колдар» и другие.

Ежегодно обучающиеся принимают активное участие в научно-исследовательских конференциях, проводимых в Университете, а также за его пределами. Развитию творческого и аналитического мышления, расширению научного кругозора способствуют участие студентов ОП в студенческих кружках. Основные результаты НИР студентов и магистрантов публикуются в материалах международной молодежной научно-практической конференции, так за последние три года свыше 5700 студентов и магистрантов выступили с докладами в научно-практических конференциях.

В Университете традиционно организуются конкурсы стартап проектов «Менің арманым» совместно с фондом предпринимателей «Даму» по Туркестанской области среди студенческой молодежи для выявления и мотивации потенциально эффективных проектов к дальнейшей коммерциализации и бизнес инкубированию.

В Университете проводится работа по повышению уровня внешней академической мобильности ППС для обмена опытом в области педагогической и научной деятельности, так же для чтения лекции приглашаются зарубежные ученые (Мухарлямов Р.Г. д.ф.м.н., профессор, Российский университет Дружбы им П. Лумумбы; Тагаев И.А. к.т.н., доцент, Навоийский инновационный университет; Карбекова А.Б. д.э.н., профессор, ЖАГУ им. Осмонова).

Междисциплинарные научные исследования в Университете осуществляется путем актов внедрения в учебный процесс и производство. Результаты НИР, выполненные ППС и обучающимися, внедрены в учебный процесс и производство в 2021 году внедрено - 31, 2022 году – 42, 2023- внедрено 49 и 2024 году – 53 актов внедрения.

Наличие соответствующей мотивации для ППС и сотрудников, стимулирующей эффективное достижение целей, достигается посредством следующих мероприятий:

премирование; установление ежегодных надбавок к заработной плате всех категорий ППС; направление ППС Университета за счет средств Университета на повышение квалификации по РК, ближнее и дальнее зарубежье; благоприятного морально-психологического климата; качественного оснащения лабораторной базы; оснащения учебных аудитории для проведения лекционных и практических занятий всем необходимым оборудованием; оказание материальной помощи.

Университет обеспечивает своевременность и достоверность представляемой отчетности по научно-исследовательским работам. Результаты научно-исследовательской деятельности подлежат ежегодному обсуждению на заседаниях кафедр, Ученом совете Университета.

Университет создает условия для интеграции образования, науки и инноваций и мотивирует преподавателей к активной научно-исследовательской деятельности. Научная и творческая деятельность Университета осуществляется в соответствии с миссией, целями и задачами Университета.

Аналитическая часть

В Университете регулярно проводятся научные и научно-методические семинары для обучающихся и ППС, которые направлены на повышение научного и профессионального уровня, посвящены актуальным направлениям науки и техники, проводятся на уровне Университета, вузов республики и на международном уровне, придерживаясь форматов офлайн и онлайн.

Также выделяются средства на развитие материально-технической базы, на качественное обновление и функционирование научных и научно-методических лабораторий, расширение и функционирование инфраструктуры.

Для привлечения молодых ученых к решению вопросов развития науки и техники, развития научного потенциала республики в Университете функционируют научные лаборатории, коворкинг центр и научно-исследовательский центр заключены договора на совместное пользование с экспериментальными базами. Например, Научно-исследовательская лаборатория «Экономические проблемы региона», Специализированная экспериментальная база по Экономике «Юго-Западный научно-исследовательский институт животноводства и растениеводства», Научно-методическая лаборатория по проблемам создания адаптивной образовательной среды в условиях современной начальной школы, Научно-методическая лаборатория по актуальным проблемам современного начального образования, Научно-методическая лаборатория «Лингвистика и лингводидактика», Научно-методическая лаборатория «Актуальные проблемы и методы использования современных технологий в обучении языкам», Научно-исследовательская лаборатория по развитию навыков цифровой грамотности педагогов в образовательном процессе, Творческая мастерская по дизайну. Ожидаемыми результатами работы лаборатории являются теоретические закономерности, пакеты прикладных программ для решения задач науки и практики, практические рекомендации и методики, исследование качественных свойств, разработка научно обоснованных рекомендаций.

В Университете традиционно организуются конкурсы стартап проектов «Менің арманым» совместно с фондом предпринимателей «Даму» по Туркестанской области среди студенческой молодежи для выявления и мотивации потенциально эффективных проектов к дальнейшей коммерциализации и бизнес инкубированию.

Ученые и студенты Университета участвовали в семинарах, олимпиадах, конференциях, конкурсах, а также проходили стажировки и обменивались опытом по академической мобильности в странах ближнего и дальнего зарубежья. Вместе с тем члены ВЭК отмечают недостаточное проведение совместных научных исследований с коллегами из зарубежных вузов.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству Университета разработать план мероприятий по проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами партнерами. Составить список вузов партнеров с указанием тематик совместных научных исследований. Срок – до 01.09.2025г.

- Отделу послевузовского образования, руководителям ОП в план развития ОП внести раздел по совершенствованию обучения/подготовки магистрантов, оказания поддержки научными руководителями, руководством Университета с целью повышения публикационной активности магистрантов в научных журналах, входящих в перечень рекомендованных КОКСНВО МНВО РК. Срок – до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа»: раскрыты 10 критериев, из которых: 9 позиции – удовлетворительные, 1 позиция – предполагает улучшение.

6.10 Стандарт «Финансы»

- Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.
- Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.
- Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность.
- Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.
- В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.

Доказательная часть

Финансовая и административная политика, осуществляемая руководством Университета, направлена на реализацию стратегических планов и миссии ЦАИУ, целей и задач ОП. Финансовое состояние Университета позволяет адекватно решать поставленные задачи по реализации ОП. Об этом свидетельствует постоянная стабильность доходов Университета и целевое их использование, например, доходы от основной и неосновной деятельности Университета составили в 2021-2022 уч. году – 2140178 тенге, 2022-2023 уч. году – 2537448 тенге, в 2023-2024 уч. году – 3721674 тенге.

Планирование расходов на осуществление образовательной деятельности складывается в первую очередь из контингента обучающихся на учебный год.

Выполнение миссии, стратегических целей и задач обеспечивается пополнением, обновлением и модернизацией ресурсной базы Университета посредством выделения соответствующих финансовых средств.

Одним из дополнительных источников финансирования являются средства, получаемые Университетом в рамках осуществления хозяйственно-договорной научной деятельности, НИОКР и коммерциализации результатов НИР.

Планирование бюджета, осуществляется на основании составления сметы расходов, с учетом поданных заявок структурными подразделениями на необходимые им ресурсы: ремонт помещений, строительство или реконструкцию недвижимого имущества, приобретение учебного оборудования, учебно-методической и научной литературы, программного обеспечения, мебели, материалов и т.д., которые в течение учебного года корректируются с учетом текущих изменений. Все риски при планировании бюджета учтены

путем формирования резервных фондов.

Финансово-экономическую деятельность осуществляет бухгалтерия Университета, которая обеспечивает выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности Университета. Готовит и контролирует штатное расписание, составляет и предоставляет налоговую и статистическую отчетность, осуществляет ведение бухгалтерского и управленческого учета. Проводит анализ расходов денежных потоков, ценообразования, дебиторской и кредиторской задолженности.

Университет имеет устойчивое финансовое положение, которое достигается стабильным доходом, при достаточном уровне рентабельности, хорошем качестве активов.

В Университете проводится оценка достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности, в т.ч. стратегии развития Университета, развития ОП, научных проектов проводятся на основе анализа финансовой устойчивости. Ими являются данные бухгалтерского учета и финансовой отчетности: Бухгалтерский баланс, где отражается нераспределенная прибыль или убыток отчетных и прошлых периодов; Отчет о прибылях и убытках.

Управление финансовыми ресурсами координируется Советом учредителей, Ученым советом и Попечительским советом.

Аналитическая часть

В Университете имеется система внутреннего аудита. Решением учредителей назначается комиссия на проведение внеплановых и плановых проверок наличия денежных средств, товарно-материальных ценностей, основных средств и бланков строгой отчетности, которые оформляются инвентаризационными актами. При наличии отклонений бухгалтерского учета и фактических результатов (недостача, излишки, порча) оформляются соответствующей внутренней документацией. Однако члены ВЭК отмечают слабую демонстрацию работы системы внутреннего аудита, не были представлены в полном объеме соответствующие документы.

Кроме того, отмечено, что внешний независимый финансовый контроль осуществляется проверяющими органами МНВО РК, Комитетом финансового контроля и государственных закупок. Вместе с тем члены ВЭК отмечают не достаточную демонстрацию проведенного внешнего независимого аудита с представлением соответствующих материалов.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству Университета вопрос о финансовой отчетности включить в план работы Ученого совета Университета. Срок – до 01.09.2025г.
- Руководству Университета опубликовать на сайте Университета итоги внешнего независимого аудита, не представляющих коммерческой тайны. Срок – до 01.06.2024г.
- Руководству Университета разработать внутренний нормативный документ, регламентирующий порядок проведения аудита финансовой отчетности Университета, включающий все доходы и расходы по деятельности Университета, не представляющие коммерческую тайну. Срок – до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Финаны»: раскрыты 6 критериев, из которых 4 позиции удовлетворительные, 2 позиции – требуют улучшение.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:*
 - *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
 - *функционирование WI-FI на своей территории*
- *Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами*
 - *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях*
 - *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*
 - *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*
 - *Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*

Доказательная часть

Среда обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствуют миссии и цели вуза. Университет стремится к созданию условий реализации ОП и ведения научно-исследовательской работы исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, сотрудниками и другими стейкхолдерами.

Материально-техническая база, полностью обеспечивает проведение всех видов практической и теоретической подготовки, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом Университета и соответствует действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

ОП оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, 20 компьютерными классами (240 компьютера), спортивными залами, центрами тестирования (215 компьютеров). Обучающиеся имеют доступ к компьютерам, подключенным к сети Интернет.

Для оптимизации учебного процесса и наглядности обучения в Университете используются мультимедийные средства: видеопроекторы 46 штук, в настоящее время Университет насчитывает 487 ед. компьютерной техники для учебного процесса.

В Университете созданы и функционируют службы академической поддержки студентов: офис регистратора, служба эдвайзеров, учебно-методический отдел, институт кураторов.

Контингент студентов формируется с помощью автоматизированной информационной системы управления учебным процессом - АИС «Platonus» по специальностям, по формам обучения, по группам и ежемесячно отражается в движении контингента обучающихся. Вопросы по движению контингента курируют студенческая канцелярия и деканат.

Университет предоставляет скидки инвалидам I и II групп инвалидности, семьям,

воспитывающим детей инвалидов, многодетным семьям, детям – сиротам, лицам, оставшимся без попечения родителей и спортсменам.

В целях помощи обучающимся при планировании и освоении ОП, служба эдвайзеров и сотрудники Офиса регистрации осуществляют интерактивные и академические консультации.

Для реализации ОП приобретены, установлены и в учебном процессе активно используются следующие специальные программные продукты Project Expert для экономического анализа проектов (дисциплины «Анализ проектов»), для статистического анализа (учебные дисциплины Статистика, Социально экономическая статистика), Audit Expert для финансового анализа деятельности предприятий (дисциплина Экономический анализ), 1С-бухгалтерия 8,0 (дисциплины бух учет и аудит, бух учет в туризме). По ОП Право для эффективности учебного процесса по дисциплине «Криминалистика» применяется криминалистическое оборудование, а также по дисциплине «Уголовный процесс» и «Гражданский процесс» зал Судебных заседаний. Для ОП программы 6В02101 Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн (6В02102 – Дизайн), 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение в полном объеме используются программные продукты AutoCad.

В Университете функционирует служба поддержки студентов, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлением Университетом.

В целях поддержки автономии обучающихся Университет поощряет и старается развить у обучающихся способность к независимым и самостоятельным действиям, позиционирует его как активного и заинтересованного участника (заказчика), субъекта образовательного процесса. Обучающиеся активно участвуют в таких процессах как формирование каталога элективных дисциплин совместно с ППС выпускающей кафедры, работодателями и разработка ИУПов.

Обучающийся Университета в зависимости от платежеспособности, формы обучения и индивидуальных способностей имеют право сформировать свой ИУП с разным количеством кредитов, при этом увеличивая или уменьшая срок обучения. Также, обучающийся Университета в рамках академической мобильности имеет право изучать отдельные дисциплины в других ВУЗах республики и за рубежом. Для осуществления обратной связи в Университете используются различные инструменты. В частности, большую роль играет обратная связь посредством анкетных опросов и приема жалоб через «Ящик для приема жалоб и предложений».

Главным фактором в разработке и использовании новых инновационных технологий является наличие современной компьютерной техники, сетевого оборудования для создания единой информационно-образовательной среды, а также современного программного обеспечения.

Аналитическая часть

Члены *ВЭК отмечают* как сильную позицию соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям Университета. Например, для обучающихся имеется возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов Университета таких как: 3 общежития (3600 м²) на 276 мест, 2 столовых на 100 посадочных мест, 2 спортивно оздоровительных центра площадью 1390 кв.м. с плавательным бассейном. Спортивный комплекс площадью 1500 кв.м. спортивный зал площадью 261,5 кв.м. Крытая спортивная площадка для минифутбола площадью 363 кв.м. Открытое футбольное поле с искусственным покрытием и беговой дорожкой площадью 1664 кв.м. Действует 6 медицинских пунктов во всех учебных корпусах

общей площадью 180 кв.м. Две библиотеки с читальными залами.

Во всех корпусах Университета размещена библиотека, оборудован электронный читальный зал. Обучающиеся имеют свободный доступ к компьютерам. Имеется читальный зал, компьютерный зал (с выходом в Интернет). Электронная библиотека включает электронную литературу по всем ОП. Библиотечный фонд Университета постоянно пополняется, ежегодно ведется подписка на периодические издания. Вместе с тем члены ВЭК отмечают недостаточное обновление фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, также доступ к научным базам данных.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Университет гарантирует соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза рассмотреть возможности расширения доступа к научным базам данных. Заключить договора с соответствующими организациями для получения доступа к научным базам данных. Срок – до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых 1 позиция – сильная, 11 позиции – удовлетворительные.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна отражать все направления деятельности вуза;
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети, др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен публиковать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

В Университете в соответствии с ПД-31-21 «Стратегия управления информацией на 2024-2029 годы», ПД-28-22 «Положение об официальном сайте» и ПД- 35-22 «Информирование общественности» определен порядок реализации информационных потоков и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Структурные подразделения Университета, выполняющие организационно-

управленческую и информационно-аналитическую функции, отвечают за сбор информации, организацию мероприятий по доступу к данным научно-педагогической и учебно-методической информации; мониторинг и анализ состояния информатизации образования и управленческой деятельности.: офис-регистратора, учебная часть, кафедры, инновационно-технический отдел.

Для информирования общественности используются современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства. На сайте Университета продемонстрирована доступность для общественности основной информации по аккредитуемому ОП (<https://caiu.edu.kz/naar-ru/>).

Студенты Университета, преподаватели, родители, работодатели, общественность ведут оперативную обратную связь с руководством Университета через функционирующий блог ректора или через электронную почту ректора, а также посредством внедренной автоматизированной информационной системы Platonus. Кроме того, на сайте функционируют виртуальные сервисы, где в онлайн режиме можно задать любые интересующие вопросы. Предложение и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят обучающиеся и преподаватели.

Для более полного информирования общественности о качестве и достижениях образовательных программ используются широкие возможности различных ресурсов: Интернет, СМИ, реклама.

Университетом определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и теле-радио средства: периодические издания - «Аталар - сөзі», «Айғақ», «Оңтүстік Қазақстан», областные телевизионные программы на телеканалах «Оңтүстік», «ANTI KOR.LIVE», «Отрар», «Казахстан Шымкент». Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Согласно стратегического плана развития Университета, руководство ставит своей задачей увеличение социального и информационного влияния Университета в регионе. В рамках данной задачи Университет осуществляет популяризацию и развитие информационных ресурсов института, в том числе онлайн ресурсы и сайт Университета.

В рамках информирования общественности Университетом и руководством ОП предусматривается поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. В частности, на вкладке Нацпрограммы есть подменю: Послания президента РК (<https://caiu.edu.kz/poslanie-prezidenta-rk-ru/>), 2024 год туризма в Китае (<https://caiu.edu.kz/2023-in-kazakhstan-ru/>), где представлена вся разъяснительная информация по данным программам.

На сайте www.caiu.edu.kz представлена развернутая информация, характеризующая Университет в целом: Университет; Абитуриентам; Обучающимся; Наука и программы; Нацпрограммы; Выпускники; Новости; Platonus.

Также на сайте университета присутствует еще один немаловажный подпункт - финансовая отчетность. На интернет-страничке присутствуют сведения о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (бухгалтерский баланс) (<https://caiu.edu.kz/financial-and-economic-department/>).

Глобальный анализ внешней и внутренней среды Университета проводится в рамках разработки и актуализации стратегического плана развития Университета и включает анализ глобальных тенденций развития образования и внешних вызовов, исследование основных групп потребителей, стейхолдеров и конкурентов, определение особенностей рынка труда и образовательных услуг, анализ тенденций спросовых параметров, анализ текущего состояния ВУЗа, сильных и слабых его сторон, внутренних и внешних рисков. В связи с этим идет постоянное обновление и добавление необходимой информации, как на сайт, так и в социальные сети, так и выступления в СМИ.

Для общественности на сайте Университета отражена актуальная, объективная и доступная информация о ППС: «Главная страница» - содержит вкладку Информационно-

образовательный портал, где расположена ссылка для перехода в АИС Платонус, где имеются сведения о преподавателях кафедры; в разделе «Университет» - представлены сведения о факультетах, кафедрах и лучших преподавателях.

Обучающиеся и преподаватели публикуются в открытой печати и выступают на телевидении: публикации в газете «Южный Казахстан»: Кафедра «Бизнес и туризм» ЦАИУ важнейшее звено в системе высшего профессионального образования (д.э.н., профессор Куралбаева А.Ш.) № 31 от 1303.2024 г., «Мы создаем условия для сомореализации студентов» № 42 от 10.04.2024 г., постоянное освещение в новостях канала ONTYSTIK: «Орыс тілі мамандарының біліктілігі артты»; «Болашақ ұстаздар апталығы өтті»; ««Меніңмарманым халқаралық» конкурсы өтті» (<https://caiu.edu.kz/smi-ru/>).

Имеется ссылка на информацию о результатах внешних экспертиз ОП национальными агентствами которые производят оценку качества ОП (<https://caiu.edu.kz/naar-ru/>).

Аналитическая часть

Информационная открытость реализуется через предоставление информации об образовательной деятельности Университета, ориентированной на заинтересованные целевые аудитории, в т.ч. абитуриентов, обучающихся, выпускников, родителей, работодателей и широкую общественность. Университет регулярно публикует информацию о своей деятельности: о реализуемых ОП и присваиваемых квалификациях; о достижениях обучающихся; об успехах выпускников; о проводимых академических, научных и общественных мероприятиях; о взаимодействии с предприятиями и организациями науки, бизнеса, культуры, СМИ; о возможностях трудоустройства выпускников; также достоверную информацию о контингенте обучающихся, сведения о ППС, отчеты.

Мессенджеры как Webex, ZOOM, WhatsApp используются как дополнительные инструменты информирования и связи с обучающимися, используется для важных объявлений, проведения конференции, консультирования обучающихся, видеоконференций в режиме вопрос-ответ и т.д. Как показал анализ целевой аудитории значительную популярность, и главная роль отводится социальным сетям. Для информирования заинтересованных лиц Университет использует разнообразные способы распространения информации: социальные сети для широкой общественности, а также заинтересованных лиц, и построения диалога с ними и сайт Университета, который является универсальным инструментом информирования, содержащим все основные сведения по организации учебного процесса, составу и структуре Университета, основным событиям, выпускникам.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендации не имеются.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности»: раскрыты 8 критериев, из которых 8 позиции – удовлетворительные.

VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- нет.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- нет.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- нет.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- нет.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- нет.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

- нет.

Стандарт «Обучающиеся»

- нет.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- нет.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- нет.

Стандарт «Финансы»

- нет.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Университет гарантирует соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза.*

Стандарт «Информирование общественности»

- нет.

VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- Руководству Университета обеспечить планирование и реализацию деятельности всех структурных подразделений и ППС в соответствии с актуальными направлениями Стратегии развития университета до 2029 года. Срок – до 01.09.2025г.

- Руководству Университета разработать и утвердить положение о разработке плана развития образовательных программ, где разделы и показатели соответствуют принятой стратегии развития Университета. Срок – до 01.04.2025г.

- Руководству Университета внести в стратегический план развития Университета мероприятия по открытию докторантуры. Срок – 01.09.2025г.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- На основании проведенного анализа, в планах деятельности структурных подразделений Университета, в том числе, в планах развития всех ОП ЦАИУ, отразить раздел по предотвращению и преодолению рисков, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, и приступить к их реализации, разработать и утвердить план корректирующих и предупреждающих действий, и осуществлять реализацию плана с оформлением отчетности, размещением информации для всех заинтересованных сторон. Срок – до 01.09.2025г.

- Руководителям образовательных программ, учебному отделу, отделу международных связей и академической мобильности разработать и утвердить совместно с зарубежными партнерами план реализации дудипломных и(или) совместных образовательных программ. Срок – до 01.05.2025 г.

- Руководству Университета систематически проводить анализ эффективности плана мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности, внедрению инновационных предложений. Срок – до 01.07.2025г.

- Руководству Университета разработать и утвердить план мероприятий по участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д. Срок – до 31.12.2025г.

- Руководству Университета актуализировать и переутвердить ВНД «Внутривузовская система гарантии качества». Срок – до 01.03.2025г.

- Руководству Университета, руководству структурных подразделений включить в план работы мероприятия по обеспечению периодического мониторинга (2 раза в год) и оценки результативности и эффективности при реализации планов деятельности, в том числе при реализации ОП и их планов развития. Срок – до 01.04.2025 г.

Руководству Университета ввести отдельную штатную единицу комплаенс-оффисера, разработать и утвердить должностные инструкции, план работы соответствующей службы. Срок – до 01.04.2025г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству вуза разработать механизм контроля результативности и эффективности внесенных изменений в свою деятельность. Срок – до 01.09.2025г.

- Курирующему структурному подразделению разработать и утвердить положение Центра карьеры и Ассоциации выпускников. Срок – до 01.02.2025г.

- Центру карьеры и ассоциации выпускников разработать и утвердить план работы для всех заинтересованных сторон по организации и проведению профессиональной практики и трудоустройству выпускников и разместить на сайте Университета. Срок – до 01.04.2025г.

- Курирующему структурному подразделению по цифровизации деятельности Университета разработать страницу Центра карьеры и ассоциации выпускников на сайте Университета. Срок – до 01.09.2025 г.

- Отделу кадров подтвердить согласие всех ППС и других внутренних стейкхолдеров на обработку персональных данных документально, и разместить в соответствующих личных делах. Срок – до 01.03.2025 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководству Университета разработать план по реализации совместной образовательной программы с зарубежными партнерами. Срок – до 01.09.2025 г.

- Руководству вуза заключить договоры о сотрудничестве с вузами не только ближнего, но и дальнего зарубежья с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ, проведения совместных научных исследований, организации научных стажировок обучающихся, преподавателей и сотрудников. Срок - 01.09.2025г.

- Учебной части разработать/дополнить соответствующий внутренний документ, определяющий порядок назначения, требования, сферу ответственности, права и функциональные обязанности руководителей ОП. Срок – до 01.04.2025г.

- Руководителям ОП в курсах указать взаимосвязь политики оценивания обучающихся с результатами обучения (компетенциями), учебной части внести корректировки/дополнения во внутренний нормативный документ по разработке курсов. Срок – до 01.04.2025г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству разработать и закрепить внутренним нормативным документом механизм по размещению на официальном сайте Университета информации о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП (планы, отчеты, протокола), определив всех участников процесса. Срок – до 01.04.2025г.

- Информация о принятых решениях в отношении любых изменений в структуре и содержании ОП должны быть опубликованы и доступны всем стейкхолдерам на сайте Университета в течение 10 рабочих дней после внесения таких изменений. Срок – до 01.04.2025г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- В академической политике Университета расширить контрольно-измерительные параметры для различных видов контроля, оценки полученных навыков и результатов обучения. Срок – до 01.09.2025г.

- Разработать и внедрить внутренний нормативный документ, регламентирующий внедрение в учебный процесс результатов собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин. Срок – до 01.04.2025г.

Стандарт «Обучающиеся»

- Отделу международных связей и академической мобильности, руководителям ОП разработать и утвердить план мероприятий по поддержке обучающихся для реализации программы внешней академической мобильности. Срок – 01.07.2025г.

- Центру карьеры и ассоциации выпускников разработать механизм, систему оповещения (цифровую платформу) обучающихся о предоставляемых базах практики, предоставить возможность выбрать базу практики самим обучающимся. Срок – до 01.09.2025г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству вуза систематически (2 раза в год) с обязательным составлением протокола проводить мероприятия со всеми структурными подразделениями по разъяснению НПА МНВО РК, внутренних нормативных документов ЦАИУ. Срок – 2 раза в год.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- Руководству Университета разработать план мероприятий по проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами партнерами. Составить список вузов партнеров с указанием тематик совместных научных исследований. Срок до 01.09.2025г.

- Отделу послевузовского образования, руководителям ОП в план развития ОП внести раздел по совершенствованию обучения/подготовки магистрантов, оказания поддержки научными руководителями, руководством Университета с целью повышения публикационной активности магистрантов в научных журналах, входящих в перечень рекомендованных КОКСНВО МНВО РК. Срок – до 01.09.2025 г.

Стандарт «Финансы»

- Руководству Университета вопрос о финансовой отчетности включить в план работы Ученого совета Университета. Срок – до 01.09.2025г.

- Руководству Университета опубликовать на сайте Университета итоги внешнего независимого аудита, не представляющих коммерческой тайны. Срок – до 01.06.2024г.

- Руководству Университета разработать внутренний нормативный документ, регламентирующий порядок проведения аудита финансовой отчетности Университета, включающий всех доходы и расходы по деятельности Университета, не представляющие коммерческую тайну. Срок – до 01.09.2025г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству вуза рассмотреть возможности расширения доступа к научным базам данных. Заключить договора с соответствующими организациями для получения доступа к научным базам данных. Срок до 01.09.2025 г.

Стандарт «Информирование общественности»

- Рекомендации не имеются.

IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендаций по развитию ОО не имеется.



X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии IAAR пришли к мнению рекомендовать Аккредитационному Совету аккредитовать в рамках институциональной аккредитации ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетв.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
Итого по стандарту			0	7	0	
2 Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих			+	

		и предупреждающих действий				
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.			+	
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	9	6	
3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия			+	
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+P		

27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10	ключевые показатели эффективности		+		
33	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников				+
38	16	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально				+
39	17	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	14	3	
4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	10	1	
5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривать:</i>						
53	3	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
61	11	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	1	
6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		

63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
7. Стандарт «Обучающиеся»						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения			+	
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+P		

77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+P		
78	7	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников			+	
80	9	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
81	10	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
82	11	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	2	
8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП			+	
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+P		

93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			0	10	1	
9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами			+	
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
10. Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита			+	
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита			+	
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	4	2	

11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза	+			
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>				
112	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+P		
114	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
Итого по стандарту			1	11	0	
12. Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб- ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		

124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес- партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	8	0	
ВСЕГО:			1	111	17	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



«ОРТАЛЫҚ АЗИЯ ИННОВАЦИЯЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ» ЖШС

ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ
ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

CENTRAL ASIAN INNOVATION UNIVERSITY



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Ректор

**ТОО «Центрально-Азиатский
Инновационный Университет»**

_____ **Онласынов Е.З.**

«__» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

**НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»**

_____ **Жумагулова А.Б.**

«__» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 11-13 ноября 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
Заезд 10 ноября 2024 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	ВЭК, IAAR	
День 1-й: 11 ноября 2024 г.			
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	ВЭК, IAAR	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.15-09.45	Интервью с ректором	Онласынов Ерлан Зульматович	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	1. Ажидинов Акмалдин Сапардинович - Первый проректор 2. Дуйсенов Нурзак Жезтайулы - Проректор по учебно-методической работе 3. Казанбаева Жанар Сапаргалиевна - Проректор по научной работе и международным связям 4. Игнашова Людмила Викторовна - Проректор по стратегическому развитию и цифровизации 5. Хайдаров Нурлан Шахизиндаевич - Проректор по социально-воспитательной работе	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<p>1.Туракулова Лавбархан Рахматуллаевна - Начальник отдела стратегического развития и административной отчетности</p> <p>2.Тунгатаева Малика Мадбековна- Начальник учебного отдела</p> <p>3. Асубаев Бейсенгали Арипбаевич- Заместитель начальника учебного отдела</p> <p>4. Кастаев Серик Канатович- Начальник офиса регистрации</p> <p>5. Токсанбаева Дамира Несипбаевна - Зав.библиотека</p> <p>6.Боброва Ольга Васильевна - Главный бухгалтер</p> <p>7. Жукова Татьяна Алексеевна - Начальник отдела инновационных технологий</p> <p>8. Иманкул Нуржан Бауыржанұлы - Начальник отдела тестирования</p> <p>9. Исабаева Айгул Ариповна - Начальник отдела международных отношений и академической мобильности</p> <p>10.Жаркинбеков Мурат Асанович - Начальник научно-исследовательской центр</p> <p>11. Кылышбаева Гульнар Бакирамовна - Начальник отдела мониторинга, системы менеджмента качества и аккредитации</p> <p>12. Начальник отдела кадров - Начальник отдела кадров</p> <p>13.Балабекова Дина Буркитбаевна –Начальник отдела после вузовского образования</p>	<p>Аудитория №201</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.30-11.40	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	ВЭК, IAAR	

<p>11.40-12.20</p>	<p>Интервью с деканами, заведующими кафедр и руководителями ОП</p>	<p>1.Такибаев Мейрам Абдыхалилович - Декан факультета «Творческий» 2.Тусеев Мухамеджан Умирзахович – Декан факультета «Бизнеса и права» 3.Абишов Мухтар Сайлаубаевич – Декан факультета «Естественно-научный» 4.Сыдыкова Зухра Ештаевна - Декан факультета «Педагогике и языков» 5. Алдабергенов Нурлан Абдикаликович – Заведующий кафедр «Начальной военной подготовки и физкультуры» 6. Ниязов Айдар Камбарович - Заведующий кафедр «Музыки, профобразования и дизайна» 7.Джумагулова Гульнар Шынгысовна - Заведующий кафедр «Педагогике» 8. Шадиева Айгуль Амирхановна - Заведующий кафедр «Бизнеса и туризма» 9. Бакирова Шолпан Абдикеримовна - Заведующий кафедр «Языков и литературы» 10. Камалов Ахмет Алиходжаевич - Заведующий кафедр «Экономика и управления» 11. Абдикеримова Айнур Абдикадировна - Заведующий кафедр «Права» 12. Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна - Заведующий кафедр «Математика, физика, информатика» 13. Тенизбаев Егенберді Жансеитович - Заведующий кафедр « Техника и информационный технология» 14.Бердалиева Акмарал Макуловна - Заведующий кафедр« Химии, биологии и экологии» 14.Жаналиева Рашида Нартаевна – руководитель ОП</p>	<p>Аудитория №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
--------------------	--	--	--

12.20-13.00	Визуальный осмотр ОП и материально- технической и учебно- лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>	<i>Приложение 5 (Маршрутный лист)</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	Аудитория №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	Аудитория №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.30	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение 9</i>	Аудитория №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30-16.45	Технический перерыв		
16.45-17.45	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 8</i>	Аудитория №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

17.45-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00–19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 12 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.00	Выборочное посещение баз практик ОП	ВЭК, IAAR <i>согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
11.00-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий ППС по расписанию	<i>Приложение 7</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.30	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	ВЭК, IAAR	
15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45–17.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	ВЭК, IAAR	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-17.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	ВЭК, IAAR	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

17.30-18.00	Работа ВЭК. Обсуждение итогов второго дня	ВЭК, IAAR	
18.00-19.00	Ужин	ВЭК, IAAR	
<i>День 3-й: 13 ноября 2024 г.</i>			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214
09.30-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-13.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед		
14.00-17.30	Работа ВЭК. Формирование отчета ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	ВЭК, IAAR	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Общее кол-во анкет: 122

2. Должность, %

Профессор	3 (2,5%)
Доцент/ассоциированный профессор	12 (9,8%)
Старший преподаватель	60 (49,2%)
Преподаватель	44 (36%)
Зав. Кафедрой	3 (2,5%)
Другое	0 (0%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1 (0,8%)
Доктор наук	1 (0,8%)
Кандидат наук	39 (32%)
Магистр	58 (47,5%)
PhD	2 (1,6%)
Профессор	1 (0,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	7 (5,7%)
Нет	14 (11,5%)
Другие	0 (0%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	9 (7,4%)
1 год – 5 лет	38 (31,1%)
Свыше 5 лет	75 (61,5%)
Другое	0 (0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	87 (71,3%)	34 (27,9%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	85 (69,7%)	35 (28,7%)	2 (1,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	80 (65,6%)	40 (32,8%)	1 (0,8%)	0 (0%)	1 (0,8%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	77 (63,1%)	42 (34,4%)	2 (1,6%)	0 (0%)	1 (0,8%)	0 (0%)
Насколько преподаватели могут использовать собственные							
5	• Стратегии обучения	82 (67,2%)	40 (32,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	• Методики преподавания	92 (75,4%)	30 (24,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	• Образовательные инновации	80 (65,6%)	42 (34,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	78 (63,9%)	40 (32,8%)	3 (2,5%)	0 (0%)	1 (0,8%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	94 (77%)	27 (22,1%)	0 (0%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и	74 (60,7%)	48 (39,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

	учебной литературы в библиотеке?						
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	70 (57,4%)	50 (41%)	1 (0,8%)	0 (0%)	1 (0,8%)	0(0%)
Оцените открытость и доступность руководства							
12	• Студентам	90 (73,8%)	31 (25,4%)	0 (0%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)
13	• преподавателям	93 (76,2%)	28 (23%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	68 (55,7%)	51 (41,8%)	3 (2,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	84 (68,9%)	37 (30,3%)	0 (0%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	86 (70,5%)	35 (28,7%)	0 (0%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	77 (63,1%)	41 (33,6%)	4 (3,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	79 (64,8%)	42 (34,4%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	77 (63,1%)	43 (35,2%)	2 (1,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Как поставлена работа							
20	• по академической мобильности	72 (59%)	50 (41%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	• по повышению квалификации ППС	87 (17,3%)	34 (27,9%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Оцените поддержку вуза и его руководства							
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	77 (63,1%)	43 (35,2%)	2 (1,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	79 (64,8%)	42 (34,4%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание							
24	• с научными исследованиями	70 (57,4%)	51 (41,8%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	• с практической деятельностью	74 (60,7%)	45 (36,9%)	3 (2,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	67 (54,9%)	53 (43,4%)	2 (1,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	45 (36,9%)	74 (60,7%)	3 (2,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	78 (63,9%)	40 (32,8%)	4 (3,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	79 (64,8%)	43 (35,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	70 (57,4%)	52 (42,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Шымкент қаласындағы белді университеттің бірі

Ғылым жолында жүрген оқытушыларға ғылым мен білім саласында қолдау көрсетіледі

Нравится

Біріншіден басқа оқу орындарына қарағанда білімді талап етеді, екіншіден ұйымшыл әріптестер

очень престижный вуз

Я работаю в этом вузе, потому что здесь интересная атмосфера и есть возможность помогать

студентам учиться и развиваться. Кроме того, вуз предлагает хорошие условия для моего профессионального роста. Здесь я чувствую, что моя работа важна и приносит пользу.

Айлық жоғары

Толық еркіндік берілуінде

Білім сапасы жақсы

Өз қызметімде дәл осы жоғары оқу орнын таңдаған себебім – оның сапалы білім беру жүйесі, жоғары білікті оқытушылар құрамы және кәсіби дамуға қолайлы мүмкіндіктерді ұсынуы. Осы оқу орны білім беру саласында алдыңғы қатарда және студенттердің ғылыми-зерттеу қызметіне ерекше көңіл бөледі. Сонымен қатар, мұнда оқу бағдарламасы заманауи талаптарға сай, оқытушылардың кәсіби және тұлғалық дамуына қажетті құралдар мен ресурстар бар.

Мен үшін білімімді тереңдетіп, зерттеу жұмыстарымен айналысуға ынталандыратын ортада болу маңызды. Осы оқу орнында дәл осындай қолдау бар болғандықтан таңдадым.

Ғылыми өлеуетіңді көтеруге жағдай жасалған оқу орны

Ұжыммен жұмыс жасау ұнайды

Маған ұнайды, себебі барлық жағдайлар қарастырылған

Коллектив ұнайды

Бұл оқу орнында білім беруге жағдай жақсы қарастырылған, техникалармен толық жабдықталған

Это самый престижный вуз

Озық технология бойынша білім беру мекемесі

Жағдай жасалған

Относительно высокая заработная плата, дружный коллектив

Бәсекеге қабілетті университет болып табылған соң.

Тұрақтылық пен оқытушыларға деген жағдай жақсы жасалған.

Гибкий рабочий график, относительно высокая заработная плата, открытость к диалогу руководства.

Я выбрал этот ВУЗ, потому что работаю со дня его открытия. Эта работа была бы для меня хорошей возможностью самореализации и профессионального роста. К тому же данная область деятельности всегда была мне интересна и поэтому я очень хочу здесь в ней работать.

Этот вуз считается самым лучшим в городе.

Бұл жоғары оқу орнын таңдаған себебім – оның білім сапасының жоғары болуы және менің кәсіби дамуым үшін мүмкіндіктер ұсынуы. Мұнда өз саласының білікті мамандары білім береді, ал оқу бағдарламасы заманауи талаптарға сай жасалған. Бұл оқу орнында білім алушыларға ғылыми-зерттеу жұмыстарымен айналысуға, жаңа білім мен тәжірибе жинақтауға барлық жағдай жасалған. Сонымен қатар, университеттің беделі мен оқу барысындағы қолдау маған өзімді сенімді сезініп, болашақ маман ретінде шыңдалуға жол ашады.

Ұжымдағы климат өте жақсы, басшылық әрқашан мәселелер туындап қалса, үнемі хабарласып, қолдау жасап отырады

Оқытушыларды материалдық және моральдық қолдауы, шығармашылық даму үшін жасалған мүмкіндіктер

Бұл университетте жұмыс жасау ыңғайлы.

Тұрғылықты мекенжайдың ауысуына байланысты

жалақыны уақытылы береді

Маған ұнайды

В данном вузе созданы все условия для работы. Работа в одном месте, нет беготни по корпусам.

Білім беру сапасы мен беделі. Бұл оқу орны Қазақстандағы жетекші университеттердің бірі болып саналады, мұнда білікті оқытушылар мен әлемдік деңгейдегі бағдарламалар бар. Осылайша, сапалы білім алып, өз саламда жоғары біліктілікке ие боламын деп сенемін.

Мен бұл жоғары оқу орнында жұмыс істеуді таңдаған себебім, оның білім беру жүйесінің сапасы және кәсіби біліктілікті арттыруға бағытталған мүмкіндіктері мені ерекше қызықтырды. Оқу орнының оқытушылары өз саласында жоғары деңгейде білім беріп, студенттердің шығармашылық және ғылыми әлеуетін дамытуға көп көңіл бөледі. Оқу бағдарламасы заманауи талаптарға сәйкес, сонымен қатар, студенттерге ғылыми зерттеулер жүргізуге, инновациялық жобаларға қатысуға мүмкіндік береді. Бұл оқу орнында жұмыс істеудің маған жаңа білім көздерін ашып, жеке және кәсіби тұрғыда өсуге мүмкіндік беретініне сенімдімін.

Взаимопонимание и общение в коллективе на высшем уровне. Устраивает заработная плата!

Мне нравится учебно-методическая, спортивная база. Хорошее отношение руководства к ППС и обучающимся. Использование инновационных информационно-коммуникационных технологий, использование современных методик обучения. Достойная заработная плата

Мұнда білікті оқытушылар мен әлемдік деңгейдегі бағдарламалар бар, жұмыс жасауға барлығынша қолайлы

Один из лучших ВУЗов в городе

Оқу орнының беделі – жоғары оқу орнының академиялық дәрежесі, беделі және елдегі танымалдылығы.

Бұл жердің еңбек ұжымы өте ұнайды

Үйреніп қалдым. Әріптестермен татумыз

Потому что нравится

В этом вузе все удовлетворяет меня: отношение администрации, зарплата, трудовые условия и т.д.

Осы аталған жоғары оқу орны өзімді қанағаттандырады

Маған ұнайды

Себебі: Басшылар қарапайым, әріптестермен қарым қатынас өте жақсы, сабақ өтуге мүмкіншілік жасалынған, жалақы уақтылы төленеді

білікті оқытушылар мен мамандардың болуы, олардың тәжірибесі және білім беру сапасы.

Мекен-жайыма жақын болғандықтан

БҰЛ ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНДА БАРЛЫҚ МҮМКІНШІЛІКТЕР БАР

Нравится коллектив

Аймақтық ЖОО-ның жоғары қатарында келе жатқандықтан

Лояльное руководство и относительно высокий уровень оплаты труда между Вузами города

Ұнайды

Мен өз жұмысымды жақсы көремін

Удобное расположение в центре города

Талапқа сай ЖОО

қаладағы ең сапалы білім ордасы

Ашық қарым-қатынас, түсіністік, салт-дәстүрді жақсы ұстану.

Я работаю в этом вузе, потому что образовательный потенциал вуза высокий, студенты активно работают на учебных занятиях и у нашего вуза есть перспектива быть одним из лучших вузов.

Жоғары жалақы, басшылық құрамының оқытушы-профессорлар құрамына жақындығы, білім алушыларының білім алуға деген құлшынысының жоғарылығы қатты қызықтырды.

Өзіме қолайлы болған соң таңдадым

жақсы билим беру орталығы болып табылады, көптеген мықты мамандар шыққан

Оқу орнының миссиясы мен құндылықтары менің өз көзқарасыма және кәсіби мақсаттарыма сәйкес келеді.

Университетте мұғалім болып жұмыс істеуімнің себебі – менің білім мен тәжірибемді келешек ұрпаққа, болашақ мамандарға беру мақсатымда. Осы оқу орнында жұмыс істеу арқылы мен өзімді әрі қарай дамытып, ғылыми-зерттеу жұмыстарымен айналысуға мүмкіндік аламын. Студенттермен тікелей жұмыс істей отырып, олардың кәсіби дағдыларын жетілдіруге үлес қосқым келеді. Сонымен қатар, университеттің қолдауы мен даму мүмкіндіктері мені бұл жолды таңдауға ынталандырды. Мұғалім ретінде мен өз білімімді және педагогикалық әдіс-тәсілдерімді үздіксіз жетілдіріп, кәсіби ортада өз орнымды табуды мақсат етемін.

Ең алғашқы ұсыныс келген универ

Осы жоғарғы оқу орнын таңдау себебім сапалы білім бергендіктен мені қанағаттандырады

Маған осы жоғарғы оқу орнының ұжымы кафедраның ПОҚ құрамы басшылықтың қарапайымдылығы ғылыми ізденістерде тәжірибе алмасуда барлығы талапқа сай қарастырылған Хороший ВУЗ

Себебі центрде орналасқан, басшылық өте жақсы адамдар

Мықты кәсіби дамушы орта

нравится руководство

Был приглашен с другого ВУЗа.

Жалақысы өте жақсы

Жұмыс істеуге, білім алушылармен шығармашылық жұмыстар атқаруға жақсы мүмкіндіктер қарастырылған, жұмыс графигі мен жалақы басқа ЖОО мен салыстырғанда ойымнан шықты

Университетті таңдау себебім оқытушы- профессорлар құрамы, университет базасы көңілімнен шығады

Жалақы жағдайы

Жоғары жалақы

Возможность профессионального роста, заработная плата, дружный коллектив

Инновациялык технология, керемет ужым

Я работаю в нашем вузе, потому что его образовательный уровень достаточно высокий, студенты активно участвуют на учебных занятиях и наш вуз имеет перспективы стать одним из лучших вузов.

Перспективасы жоғары, жақсы ВУЗ

Коллектив ұйымшыл

Жұмыс дұрыс жолға қойылған.

Жақсы жалақының болуы, ұжым өте жақсы, аурасы өте жақсы

Мүмкіндіктер жақсы қарастырылған басшылық тарапынан қолдау мүмкіндіктері жоғары

Достойная зарплата и всяческая поддержка вуза в иных вопросах

Кафедра құрамы өте жақсы. Басшылықтың оқытушылармен қарым-қатынасы өте жақсы

Мектептен зейнеткерлікке шығып,заведующидің шақыруымен

осы университеттің басшылығынан бастап ұйымшылдығы, заман талабына сай барлық техникалардың қамтылуы.Барлық жағынан жақсы деңгейде болуы
нравится

Заработная плата+условия

Соответсвуют всем требованиям

Приглашен с другого ВУЗа

Өте унайды

Өз мүмкіншілігімді толық көрсете алу және дамытуға мүмкіншілік бар

Мне привлекает общение с профессионалами и возможность внедрения инновационной НИР в производство

Хорошая атмосфера в вузе

Сапалы білімі үшін

Мне нравится атмосфера вуза

Мне нравится именно этот университет.

В ЦАИУ для ППС созданы все условия для успешной работы в педагогическом и научном направлении

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
51(41,8%)	61(50%)	10(8,2%)	0(0%)	0(0%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
27(22,1%)	79(64,8%)	15(12,3%)	1(0,8%)	0(0%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3(2,5%)	9(7,4%)	110 (90,2%)	0(0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2(1,6%)	22(18%)	98 (80,3%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2(1,6%)	24(19,7%)	96(78,7%)	0(0%)
Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3(2,5%)	16(13,1%)	103(84,4%)	0(0%)
Неудобное расписание	3(2,5%)	12(9,8%)	107(87,7%)	0(0%)
Несоответствующие условия для	2(1,7%)	12(9,9%)	107(88,4%)	0(0%)

занятий в аудиториях				
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	4(3,3%)	38(31,1%)	80(65,6%)	0(0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3(2,5%)	42(34,4%)	77(63,1%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0(0%)	8(6,6%)	114(93,4%)	0(0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3(2,5%)	24(19,7%)	95(77,9%)	0(0%)
Другие проблемы	<p>Келеңсіз жағдайлар болған емес. бәрі қалыпты жағдайда Барлығы жақсы Хотелось бы побольше увлеченных учебой обучающихся. Цены чая, еды в столовой высоки басқа мәселелер жоқ В туалете нет мыло недостаточное отопление в зимний период Жақсы Интерактивті тақта Кей нәрсені айта алмаймын интернет желісі Других проблем не имеется, я довольна вузом, в котором работаю. Барлығы қанағаттанарлық Басқа мәселелер жоқ доступ в интернет он зависит иногда В данный момент не имеются Всё устраивает У меня никаких проблем со студентами и с их обучением нету. Наши уроки проходят на легке и все студенты вовлечены. других проблем не имеется</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	112(91,8%)	6(4,9%)	2(1,6%)	2(1,6%)
Отношениями с непосредственным руководством	111(91%)	7(5,7%)	2(1,6%)	2(1,6%)
Отношениями с коллегами на кафедре	115(94,3%)	5(4,1%)	1(0,8%)	1(0,8%)
Степенью участия в	106(86,9%)	13(10,7%)	1(0,8%)	2(1,6%)

принятии управленческих решений				
Отношениями со студентами	115(94,3%)	7(5,7%)	0(0%)	0(0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	109(89,3%)	11(9%)	0(0%)	2(1,6%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	112(91,8%)	8(6,6%)	2(1,6%)	0(0%)
Деятельностью администрации вуза	109(89,3%)	11(9%)	1(0,8%)	1(0,8%)
Условиями оплаты труда	107(87,7%)	11(9%)	2(1,6%)	2(1,6%)
Условиями работы, перенесением и качеством услуг оказываемых в вузе	112(91,8%)	8(6,6%)	1(0,8%)	1(0,8%)
Охраной труда и его безопасностью	116(95,1%)	3(2,5%)	1(0,8%)	2(1,6%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	110(90,2%)	9(7,4%)	1(0,8%)	2(1,6%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	95(77,9%)	19(15,6%)	4(3,3%)	4(3,3%)
Организацией и качеством питания в вузе	95(77,9%)	18(14,8%)	6(4,9%)	3(2,5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	103(84,4%)	11(9%)	3(2,5%)	5(4,1%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 320

Образовательная программа (специальность):

Вычислительная техника и программное обеспечение	27 (8,4%)
Финансы	4 (1,3%)
Туризм	5 (1,6%)
Дизайн	4 (1,2%)
Государственное и местное управление	17 (5,3%)
Физическая культура и спорт	1 (0,3%)
Казакский язык и литература	43 (13,4%)
Подготовка учителей русского языка и литературы	34 (10,6%)
Иностранный язык: два иностранных языка	95 (29,7%)
Право	4 (1,2%)
Шетел тілі, екі шет тілі	1 (0,3%)

Педагогика и психология	4 (1,2%)
Педагогика и методика начального обучения	33 (12,3%)
Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн	9 (2,8%)
Подготовка учителей начальной военной подготовки	1 (0,3%)
Экономика	6 (1,9%)
Учет и аудит	18 (5,6%)
Менеджмент	1 (0,3%)

Пол:

Мужской	59(18,4%)
Женский	261(81,6%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрузка ответов
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	273 (85,3%)	40 (12,5%)	4 (1,2%)	1 (0,3%)	2 (0,6%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	278 (86,9%)	39 (12,2%)	3 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	269 (84,1%)	47 (14,7%)	4 (1,2%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	254 (79,4%)	62 (19,4%)	2 (0,6%)	0 (0%)	2 (0,6%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	278 (86,9%)	35 (10,9%)	4 (1,2%)	0 (0%)	3 (0,9%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	249 (77,8%)	58 (18,1%)	8 (2,5%)	0 (0%)	5 (1,6%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	276 (86,3%)	39 (12,2%)	3 (0,9%)	2 (0,6%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	257 (80,3%)	53 (16,6%)	9 (2,8%)	0 (0%)	1 (0,3%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	256 (80%)	53 (16,6%)	5 (1,6%)	1 (0,3%)	5 (1,6%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	242 (75,6%)	62 (19,4%)	9 (2,8%)	1 (0,3%)	6 (1,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	262 (81,9%)	51 (15,9%)	4 (1,2%)	1 (0,3%)	2 (0,6%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	262 (81,9%)	46 (14,4%)	7 (2,2%)	2 (0,6%)	3 (0,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	265 (82,8%)	51 (15,9%)	3 (0,9%)	0 (0%)	1 (0,3%)

14. Доступностью компьютерных классов	258 (80,6%)	51 (15,9%)	10 (3,1%)	0 (0%)	1 (0,3%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	256 (80%)	55 (17,2%)	8 (2,5%)	0 (0%)	1 (0,3%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	273 (85,3%)	43 (13,4%)	3 (0,9%)	0 (0%)	1 (0,3%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	255 (79,7%)	52 (16,2%)	9 (2,8%)	2 (0,6%)	2 (0,6%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	244 (76,3%)	57 (17,8%)	6 (1,9%)	3 (0,9%)	10 (3,1%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	264 (82,5%)	51 (15,9%)	3 (0,9%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)
20. Качеством образовательной программы в целом	273 (85,3%)	42 (13,1%)	4 (1,2%)	1 (0,3%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	271 (84,7%)	46 (14%)	2 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,3%)
22. Методами обучения в целом	274 (85,6%)	41 (12,8%)	2 (0,6%)	1 (0,3%)	2 (0,6%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	276 (86,3%)	38 (11,9%)	4 (1,2%)	0 (0%)	2 (0,6%)
24. Качеством преподавания в целом	278 (86,9%)	35 (10,9%)	4 (1,2%)	3 (0,9%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	269 (84,1%)	44 (13,7%)	4 (1,2%)	1 (0,3%)	2 (0,6%)
26. Требованиями ППС к студенту	270 (84,4%)	44 (13,7%)	2 (0,6%)	0 (0%)	4 (1,2%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	279 (87,2%)	39 (12,2%)	1 (0,3%)	0 (0%)	1 (0,3%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	279 (87,2%)	37 (11,6%)	1 (0,3%)	0 (0%)	3 (0,9%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	283 (88,4%)	33 (10,3%)	2 (0,6%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	273 (85,3%)	41 (12,8%)	2 (0,6%)	2 (0,6%)	2 (0,6%)
31. Имеющимися компьютерными классами	266 (83,1%)	42 (13,1%)	6 (1,9%)	1 (0,3%)	5 (1,6%)
32. Имеющимися научными лабораториями	246 (76,9%)	57 (17,8%)	7 (2,2%)	2 (0,6%)	8 (2,5%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	258 (80,6%)	52 (16,2%)	7 (2,2%)	2 (0,6%)	1 (0,3%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	273 (85,3%)	39 (12,2%)	6 (1,9%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)
35. Обеспечением студентов общежитием	262 (81,9%)	39 (12,2%)	5 (1,6%)	1 (0,3%)	13 (4,1%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	246 (76,9%)	66 (20,6%)	7 (2,2%)	1 (0,3%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	237 (74,1%)	74 (23,1%)	8 (2,5%)	1 (0,3%)	0 (0%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	248 (77,5%)	63 (19,7%)	8 (2,5%)	1 (0,3%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	243 (75,9%)	66 (20,6%)	11 (3,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	244 (76,3%)	60 (18,8%)	14 (4,4%)	2 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	245 (76,6%)	63 (19,7%)	10 (3,1%)	2 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	242 (75,6%)	63 (19,7%)	13 (4,1%)	2 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	238 (74,4%)	59 (18,4%)	19 (5,9%)	3 (0,9%)	1 (0,3%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	241 (75,3%)	59 (18,4%)	18 (5,6%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	237 (74,1%)	66 (20,6%)	15 (4,7%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	231 (72,2%)	77 (24,1%)	11 (3,4%)	0 (0%)	1 (0,3%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	236 (73,8%)	67 (20,9%)	14 (4,4%)	2 (0,6%)	1 (0,3%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	223 (69,7%)	78 (24,4%)	16 (5%)	2 (0,6%)	1 (0,3%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	248 (77,5%)	62 (19,4%)	8 (2,5%)	2 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	243 (75,9%)	64 (20%)	10 (3,1%)	3 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	248 (77,5%)	60 (18,8%)	11 (3,4%)	1 (0,3%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	239 (74,7%)	72 (22,5%)	8 (2,5%)	1 (0,3%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	233 (72,8%)	74 (23,1%)	12 (3,7%)	1 (0,3%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет	248	65	6	1	0	0

профессиональным языком	(77,5%)	(20,3%)	(1,9%)	(0,3%)	(0%)	(0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	244 (76,3%)	60 (18,8%)	13 (4,1%)	2 (0,6%)	1 (0,3%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	235 (73,4%)	65 (20,3%)	17 (5,3%)	2 (0,6%)	1 (0,3%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	233 (72,8%)	68 (21,3%)	14 (4,4%)	3 (0,9%)	2 (0,6%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	243 (75,9%)	66 (20,6%)	10 (3,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все нормально

Нет проблем

Затрудняюсь ответить

С преподаванием проблем нет

Жок

Жок

Басқа мәселелер жок

Нет

Басқа мәселе жоқ

Өте керемет оқып жатқаным өкінбеймін сапалы білім қызықты сабақтар алып жатрмын

Проблем нет

Толықтай келісемін

Көңілім толықтай толады

Бары ұнайды

Качество преподавания хорошо, я удовлетворен. Но дайте пожалуйста отопление

Проблем нет, все преподаватели соответствуют требованиям

Оқыту сапасына қатысты басқада мәселер жоқ, барлығы керемет. Барлығына көңілім толықтай толады.

Білім беру деңгейі өте жоғары. Мықты универлердің бірі деп санаймын.

Барлық жағдай жасалған

Кушты

Проблемы нету

Барлығы жақсы, артық мәселелер мүлдем жоқ. Барлығы көңілімнен шығады

басқа мәселе жоқ барлығына көңілім толады!

Мүлдем жоқ

Ауқымды мәселелер жоқ барлығы көңілімнен шығады!

Жоқ маған бәрі толықтай ұнайды

Университетімізде білім беру сапасы өте жоғары!

Проблем нету

никаких проблем не имеется, меня полностью устраивает мое обучение, и программа обучения преподавателей

Проблемы нет я полностью удовлетворена

В целом студенты довольны университетом, администрацией, а также преподавателями. Думаю претензий больших не имеются, если возникает

Оқыту сапасы өте жақсы, көңілім толады
Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ, барлығына түгелдей көңілім толады.
Оқу процессіне көңілім толықтай толады
Мәселе жоқ
Проблем в целом нет.
Алып қосарым жоқ. Толығымен қанағаттанарлық
нет никаких проблем
Басқа мәселе жоқ.
Орта Азия Инновациялық университеті барлық жағнан жоғары, өзім сабақтан, спорт жағнан мүлдем
киналмаймын, уақтымды бәрін туралап берген. Осы универді тандағаным еш өкінбеймын. Рахмет
Бәрі жақсы ұйымдастырылған
Бәрі керемет!
Білікті мамандар білім беретіне қуанамын
Алып қосарым жоқ, бәрі қалыпты
Ешқандай мәселе жоқ, Ең керемет Университеттің бірі □
Удовлетворён университетом где я учусь
Біздің оқып жатқан Кафедрада мүлде мәселе жоқ. Сабақ барысындағы қарым - қатынасқа түбегейлі
қанағаттанамын
Бәрі жақсы
никаких
Оқуға қатысты мәселелер жоқ.
Бәрі керемет!
Оқыту сапасына толықтай көңілім толады.
Жалпы оқу орнымызға алғысымыз шексіз!
Оқыту сапасы өз ойымдағыдай бәріне көңілім толады
Бәрі керемет, шағымым жоқ.
Басқа мәселелер жоқ барлығы өте жоғары деңгейде өтеді
Ешқандай мәселе жоқ
Проблема нету все хорошо
Нет проблемы
Проблема нету все хорошо
Других проблем нету
Жақсы
оқыту сапасына көңілім толықтай толады
Жоқ барлығына көңілім толады
Зор бәрі
Нет других проблем
Мәселелер жоқ
Нет никаких проблем
Пернеханқызы Мадина
жоқ
жок
На мой взгляд все очень хорошо
Бәріне толықтай келісем
Ешқандай кері пікірім жоқ. Барлығы ұнайды, ыңғайлы
нет проблем
Жоқ, барлық жағдайға көңілім толады

Мне очень нравится качество преподавания в ВУЗе особенно моя кураторша Шарапат Калибековна обо всем и во всем уведомляет и помогает.

Жок

Никаких проблем не имеется!

Все отлично!

