



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
Частного учреждения «Костанайский инженерно-экономический
университет им. М. Дулатова»
в период с 11 - 12 декабря 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
Частного учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет
им. М. Дулатова»
в период с 11 - 12 декабря 2023 года**

Костанай, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

<i>I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</i>	3
<i>II. ВВЕДЕНИЕ</i>	5
<i>III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОСТАНАЙСКОГО ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. ДУЛАТОВА</i>	6
<i>IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</i>	8
<i>V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</i>	10
<i>VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ</i>	13
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	13
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»	16
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	21
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	24
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	27
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	30
6.7 Стандарт «Обучающиеся»	33
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	38
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»	42
6.10 Стандарт «Финансы»	46
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	49
6.12 Стандарт «Информирование общественности»	52
<i>VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</i>	54
<i>VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</i> 55	
<i>IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</i>	59
<i>X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</i>	60
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	61
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	70
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	78
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	86

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – аттестационная комиссия;
АО – акционерное общество;
АП – академическая политика;
АР – академическое развитие;
АСУ – автоматизированная система управления;
АУП – административно-управленческий персонал;
ВНД – внутренняя нормативная документация;
ВУЗ – высшее учебное заведение;
ГОСО РК – государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан;
ГУ – государственное учреждение;
ГЦВП – государственный центр по выплате пенсий;
ДИ – должностные инструкции;
ЕС – Европейский союз;
ИКТ – информационно-коммуникационных технологий;
ИС – информационная система;
ИУП – индивидуальный учебный план;
КИнЭУ – Костанайский инженерно-экономический университет;
КРОП – комитет по разработке образовательных программ;
КТА – комплексное тестирование абитуриентов;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
МИИР – Министерство индустрии и инфраструктурного развития;
МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;
МОП – модульная образовательная программа;
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга;
НИОКР – научно исследовательские и опытно конструкторские работы;
НИР – научно-исследовательская работа;
НОБД – Национальная образовательная база данных;
НПА – нормативно-правовой акт;
НПП – Национальная палата предпринимателей;
НРК – национальная рамка квалификаций;
ОДЮБ – областная детско-юношеская библиотека;
ОП – образовательная программа;
ОТ – охрана труда;
ОУНБ – областная универсальная научная библиотека;
ПП – профессиональная практика;
ППС – профессорско-преподавательский состав;
РК – республика Казахстан;
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека;
РО – результаты обучения;
РУП – рабочий учебный план;
СМИ – средства массовой информации;
СНО – студенческое научное общество;
СРО – самостоятельная работа обучающегося;
СРОП – самостоятельная работа обучающегося с преподавателем;
ТБ – техника безопасности.
ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью;
УВП – учебно-вспомогательный персонал;
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;

УМС – учебно-методический совет;
УП – учебная программа;
УС – ученый совет;
ЦБС – центральная библиотечная система;
ЦОС – центр обслуживания студентов;
ЧУ – частное учреждение;
ЭБ – электронная библиотека.



II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №169-23-ОД от 10.10.2023 г. с 11 по 12 декабря 2023 года в ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова» (г. Костанай) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования ИААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии ИААР** - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикбаева (г. Усть-Каменогорск); Off-line участие;

2. **Зарубежный Эксперт ИААР** - Viktoriia Ivannikova, Assistant Professor in Aviation Management Business School, Dublin City University, (Dublin, Ireland); On-line участие;

3. **Эксперт ИААР** - Каирденов Серик Сырлыбаевич, к.э.н., доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); Off-line участие;

4. **Работодатель ИААР** - Алимбаев Саид Толегенович, заместитель директора Департамента по развитию конкуренции и тарифообразования Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Астана); On-line участие;

5. **Студент ИААР** - Кузьмина Анастасия Сергеевна, студентка 3 курса ОП «Финансы», НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» (г. Костанай); Off-line участие;

6. **Координатор ИААР** - Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта ИААР (г.Астана); Off-line участие.

III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОСТАНАЙСКОГО ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. ДУЛАТОВА

Краткая информация о ВУЗе

Основой для появления, становления и дальнейшего развития университета стало открытие в 1996 году «Института бизнеса и управления». В настоящее время КИНЭУ обеспечивает Северный регион Казахстана квалифицированными специалистами: на протяжении 25 лет подготовлено более 20 000 человек. В мае 2003 года Постановлением Правительства РК университету было присвоено имя казахского общественного деятеля Мыржақыпа Дулатова.

Образовательная деятельность. Костанайский инженерно-экономический университет имени Мыржақыпа Дулатова (КИНЭУ, вуз, университет) является частным высшим учебным заведением, имеющим статус юридического лица, реализующим профессиональные образовательные программы высшего и послевузовского образования на основании лицензии, выданной ККСОН МОН РК (№12020748 от 5.11.2012 г.) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В реестре ЕВПО зарегистрировано 26 ОП:

- бакалавриат:

1. 6B07108 Автоматизация и управление;
2. 6B07138 Робототехнические системы;
3. 6B08127 Агрономия;
4. 6B07111 Машиностроение;
5. 6B07109 Теплоэнергетика;
6. 6B07110 Электроэнергетика;
7. 6B07213 - Технология перерабатывающих производств (по отраслям);
8. 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям);
9. 6B06107 Вычислительная техника и программное обеспечение;
10. 6B11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта;
11. 6B11319 Логистика (по отраслям);
12. 6B08716 Аграрная техника и технология;
13. 6B07112 Транспорт, транспортная техника и технологии;
14. 6B04105 Финансы;
15. 6B04104 Учет и аудит;
16. 6B04102 Менеджмент;
17. 6B04103 Экономика;

- магистратура:

18. 7M04124 Экономика (профильное, 1,5 года);
19. 7M04120 Экономика;
20. 7M04122 Менеджмент (профильное, 1,5);
21. 7M04121 Менеджмент;
22. 7M04129 Менеджмент в образовании;
23. 7M04130 Аграрный менеджмент;
24. 7M04128 HR менеджмент;
25. 7M04137 Учет и аудит;
26. 7M04136 Учет и аудит.

Миссия университета: «Мы ведем подготовку специалистов с навыками предпринимательства и бизнес мышления. Мы строим отношения на принципах честной и открытой работы».

Видение университета: Становление КИНЭУ предпринимательским, социально-ответственным университетом.

В структуре Университета: 5 кафедр: социально-экономических дисциплин, стандартизации и пищевых технологий, информационных технологий и автоматике, энергетики и машиностроения, транспорта и сервиса, колледж, а также соответствующие структурные подразделения, которые обеспечивают подготовку будущих специалистов по 17 ОП бакалавриата, 9 ОП магистратуры. Обучение в КИНЭУ им. М.Дулатова осуществляется на государственном и русском языках.

Контингент обучающихся на начало 2023 учебного года составляет 1689 человек, в том числе 1648 обучающихся по программам бакалавриата, 41 обучающийся в магистратуре.

Штат. Общее количество преподавателей - 171, в том числе: 45 кандидатов наук, 2 доктора наук, 6 PhD, 33 магистрантов. Остепененность ППС, составляет 53 %.

Аккредитация, рейтинги. Имеются результаты вхождения ОП вуза в тройку лидеров в рейтинге по оценке НПП «Атамекен» 2022 года: ОП «Аграрная техника и технологии» - 2 место, ОП «Агрономия» - 3 место, ОП «Технология перерабатывающих производств» - 3 место, ОП «Машиностроение» - 3 место. В декабре 2015 года, решением Аккредитационного совета Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР), университет получил институциональную аккредитацию сроком на 3 года, в 2019 году сроком на 5 лет.

Политика обеспечения качества. В КИНЭУ им. М. Дулатова сформирована политика обеспечения качества, в соответствии с которой осуществляется деятельность университета в рамках выбранной стратегии развития. Политика обеспечения качества закреплена документом «Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова»». Модель системы обеспечения качества Университета направлена на обеспечение качества результатов образовательной, научно-исследовательской, воспитательной и иных видов деятельности вуза.

Официальный сайт Университета: <https://kineu.edu.kz/>.

Основные стратегические документы развития университета, представленные на сайте: Стратегический план 2020-2025, Программа развития Костанайского инженерно-экономического университета им. М.Дулатова на 2023-2029.

Стратегические приоритеты развития КИНЭУ:

- Высокая академическая репутация университета.
- Развитие университета, как вуза предпринимательского типа.
- Развитие вуза, с учетом дальнейшей профилизации и специализации.
- Развитие дуальной формы обучения, взаимодействия с работодателями.
- Создание и развитие IT-кластера в образовании.

Членство вуза в международных организациях: Международный союз электросвязи; CASCADE (консорциум сельскохозяйственных университетов для развития стран центральной Азии и Южного Кавказа); Альянс шёлкового пути; Academic Impact UN; AWS Academy; Global Computing Consortium; UHD World Association; WLAN Application Alliance; Международный университетский сетевой проект «Синергия».

Университет имеет в своем распоряжении объекты: административный корпус Б1-Б2-Б3 с учебными аудиториями, кабинетами, столовой, гардеробом, библиотекой, актовым залом; корпуса А, Б, Г с учебными аудиториями и лабораториями; общежитие; спортивно-оздоровительный комплекс с двумя спортзалами, раздевалками, душевыми, тренажерными залами, медицинским пунктом.

IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 11.12.2023 по 12.12.2023 года.

С целью координации работы ВЭК 08.12.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1). Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры по видам деятельности	2
Руководители структурных подразделений	22
Заведующие кафедрами, руководители ОП	22
Преподаватели	16
Обучающиеся	29
Работодатели	11
Выпускники	18
Всего	121

Эксперты в online и offline режиме посетили библиотеку, актовый зал, ЦОС, лабораторию «Технология кондитерского производства»; кабинет инклюзивного обучения, коворкинг-центр, кафе «Гараж», лабораторию «Организация движения поездов», лабораторию «Моделирование технологических процессов», лабораторию «Системы автоматизации и устройство управления мехатронных систем», спортзал.

Во время аккредитации ВЭК посетили занятия в онлайн-формате:

- лекцию по дисциплине «Организация грузовой и коммерческой работы» для студентов ОП 6В11318 «Логистика», 6В11319 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», тема лекции «Пути совершенствования грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте», преподаватель Савченко И.Е. На занятии присутствовало 10 студентов; лекцию для студентов ОП 6В06107 «Вычислительная техника и программное обеспечение» по дисциплине «Основы информационной безопасности», тема «Кибер атаки», преподаватель Зарубин М.Ю., присутствовало 9 студентов. Онлайн формат лекций организован на платформе Adobe Connect. Лекционный материал преподавателями было изложено профессионально на русском языке с использованием специальной терминологии в формате презентации с соответствующим комментарием.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 101 преподавателя и 166 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базу практик: ТОО СарыаркаАвтоПром, ШЧ «Костанайская

дистанция сигнализации и связи».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование вуза посредством официального сайта, аккаунтов социальных сетей: Инстаграмм, Фэйсбук, Youtube, Твиттер.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12 декабря 2023 года.



V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 123-18-ОД от 28.11.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 декабря 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет ВЭК содержит оценку соответствия деятельности Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии - Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева (г. Петропавловск).

2. Зарубежный эксперт - Соколова Елена Евгеньевна, к.э.н., доцент, Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина).

3. Зарубежный эксперт - Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доц., Рязанский государственный радиотехнический университет (РГРТУ) (г. Рязань).

4. Эксперт - Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.тех.н., доцент, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы).

6. Эксперт - Абишев Кайротолла Кайроллинович, к.тех.н., доцент, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

7. Эксперт - Рахимов Мурат Аманжолович, к.тех.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда).

8. Эксперт - Сайдулаева Малика Ахъядовна, Карагандинский государственный медицинский университет (г. Караганда).

9. Эксперт - Ташатов Нурлан Наркенович, к.ф.-м.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г.Астана).

10. Эксперт - Мусабеков Расулбек Акылбекович, к.т.н., доцент, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы).

11. Работодатель - Бекмагамбетов Габиден Бауржанович, проект менеджер отдела развития человеческого капитала Палаты Предпринимателей Костанайской области (г. Костанай).

12. Работодатель - Корниясев Алексей Васильевич, главный инженер АО «АгромашХолдингKZ» (г. Костанай).

13. Студент - Ануарбекова Диана Талғатқызы, студент 4 курса ОП «5В080100-Агрономия», Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова (г. Костанай).

14. Студент - Нәсіпбек Нұрлыбек Нәсіпбекұлы, студент 4 курса ОП «5В073200-Стандартизация и сертификация», Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова (г. Костанай).

15. Студент - Аманова Оралай Мауленовна, студент 3 курса ОП «5В071700-Теплоэнергетика», Рудненский индустриальный институт (г. Рудный).

16. Наблюдатель от Агентства - Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связям с общественностью НААР (г. Астана).

В ходе работы экспертной группы было проанализировано содержание деятельности КИНЭУ в постаккредитационный период в рамках плана реализации рекомендаций ВЭК IAAR по стандартам институциональной аккредитации. Из 27 рекомендаций выполнено более чем на 50 % - 17 рекомендаций, средний процент выполнения рекомендаций - 68 %: По итогам ПАМ получены выводы:

1*. Обеспечить пересмотр Стратегического плана ВУЗа с учетом новых государственных программ развития и участие в этом процессе всех стейкхолдеров. Вывод: рекомендация на стадии реализации (50 %).

2. На постоянной основе обеспечивать информирование общественности, работодателей и обучающихся о миссии, видении и стратегических ориентирах университета. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

3*. Провести комплекс мероприятий по обновлению и распространению Политики внутреннего обеспечения качества с отражением индивидуальности университета. Вывод: рекомендация на стадии реализации (25 %).

4*. Провести обучение сотрудников и ППС в сфере разработки, поддержания и развития внутривузовской системы обеспечения качества. Обеспечить внедрение в деятельность ВУЗа Политики и стандартов внутреннего обеспечения качества в соответствии с рекомендациями ESG. Вывод: рекомендация не реализована (5 %).

5. Провести обучение руководителей подразделений и образовательных программ в сфере менеджмента риска, реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений, процессов и образовательных программ. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

6. Рекомендация ВЭК: Обновить внутренние процедуры и положения в соответствии с новой нормативно-правовой базой. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

7*. Внедрить в процесс управления университетом систему электронного документооборота. Вывод: Рекомендация на стадии реализации (50 %).

8. Разработать и внедрить положение о сайте университета с назначением ответственных и регламентом обновления информации. Вывод: Рекомендация реализована (100 %).

9. Организовать возможность асинхронной связи для общения студентов и преподавателей в системе дистанционного обеспечения с сохранением истории сообщений. Вывод: Рекомендация реализована (100 %).

10. Обеспечить обучение ППС и сотрудников, разработку и обновление ОП в соответствии с новыми нормативными актами в сфере образования. Вывод: рекомендация на стадии реализации (70 %).

11*. Обеспечить реализацию совместных программ с УрГАУ и Университетом прикладных наук Вайенштефан-Трисдорф (Германия), расширить перечень совместных и/или двудипломных программ с зарубежными ВУЗаами. Вывод: рекомендация не описана на достаточном уровне (40 %).

12. Обеспечить пересмотр механизмов мониторинга качества образовательных программ в соответствии с новой нормативно-правовой базой. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

13. Включить в планы развития образовательных программ внедрение новых форм и методов преподавания и обучения, обеспечить обратную связь по эффективности их использования. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

14*. Организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения. Вывод: рекомендация не описана на должном уровне (5 %).

15. Отразить информацию о ходе обучения и текущих оценках успеваемости в системе дистанционного обучения и организовать доступ к ним обучающихся. Выводы: Рекомендация реализована (100 %).

16. Увеличить долю оценки знаний в письменной форме при проведении рубежных контролей и экзаменов. Выводы: Рекомендация реализуется на должном уровне (90 %).

17. Рекомендация ВЭК: Организовать работу по привлечению иностранных абитуриентов к обучению в университете. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (75 %).

18*. Продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической

мобильности обучающихся. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (25 %).

19. Повысить роль Союза выпускников в деятельности университета. Выводы: Рекомендация реализована (100 %).

20*. Усилить работу по внешней академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к совместным научным исследованиям. Вывод: рекомендация на стадии реализации (40 %).

21. Продолжить работу по практическому внедрению научных исследований в учебный процесс, их консалтингу и коммерциализации. Вывод: рекомендация на стадии реализации (60 %).

22. Усилить работу по организации совместных научных исследований с зарубежными учеными и ВУЗами. Вывод: рекомендация на стадии реализации (80 %).

23. Организовать работу по диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности, в том числе путем вовлечения стейкхолдеров из сферы бизнеса. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

24*. Организовать работу по проведению внешнего независимого аудита и обеспечить публикацию на сайте аудированной финансовой отчетности. Вывод: рекомендация на стадии реализации (50 %).

25. Рекомендация ВЭК: Внедрить систему проверки письменных работ на антиплагиат с использованием внешних баз данных. Выводы: Рекомендация реализована (100 %).

26. Обеспечить публикацию на сайте университета национальных программ развития страны и образования, в том числе «Цифровой Казахстан», а также обеспечить информирование. Выводы: Рекомендация реализована (100 %)

27*. Обеспечить регулярное обновление информации о ППС (портфолио) на сайте университета, включая список научных публикаций. Выводы: Рекомендация не реализована (5 %).

Рекомендации с пометкой «*», описанные экспертами ПАМ с оценкой выполнения менее 50 %, были детально изучены экспертами ВЭК при процедуре аккредитации и описаны в данном отчете в соответствующих стандартах.

VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц*
- *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества*
- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию*
- *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества*

Доказательная часть

Деятельность КИЭУ им. М.Дулатова определяется его миссией, видением и стратегией.

Стратегическая цель развития вуза - становление Университета как ведущего вуза инженерно-экономического направления в Северном регионе РК, повышение конкурентоспособности образовательных услуг и устойчивое поступательное развитие с учетом внешних и внутренних факторов.

Стратегические ориентиры развития университета, начиная с 2020 года, определялись согласно «Стратегического плана развития КИЭУ на 2020-2025 г.». 27.06.2023 года приказом Ректора (№ 33-1) была создана рабочая группа по разработке обновленной стратегии вуза. Основанием приказа послужило Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 248 об утверждении Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 - 2029 годы. На первом этапе обсуждение проекта стратегии проходило на заседаниях кафедр с участием стейкхолдеров и заинтересованных лиц. Далее, миссия вуза, цели и задачи, стоящие перед университетом, были обсуждены и утверждены на Ученом совете ВУЗа, где прошло открытое обсуждение всех внесенных предложений, и, в результате утвержден окончательный вариант (выписка из протокола УС от 31.08.2023 г №1). В настоящее время стратегические ориентиры развития Университета определены в Программе развития КИЭУ им. М.Дулатова на 2023-2029 гг., которая размещена на сайте и доступна для ознакомления всем заинтересованным лицам.

В Программе развития КИЭУ уделено внимание рискам, которые объединены в 5 групп:

1. Макрофакторы (снижение количества абитуриентов, нестабильность развития субъектов бизнеса, инфляция/девальвация, форс-мажорные ситуации).
2. Организационные риски (возникновение конфликта между руководством и ППС, уход специалистов и ППС, снижение ликвидности и финансовых средств, поломка серверов и лабораторного оборудования, высокая стоимость м/у и дублированных программ).
3. Международное сотрудничество (снижение количество международных источников финансирования).
4. Негативные действия конкурентов (отток абитуриентов в зарубежные вузы, выход на рынок Костанайского региона м/н учебных организаций, демпинг цен за обучение).
5. Ужесточение законодательства (снижение/отсутствие грантового финансирования, повышение требований по нормам и стандартам).

Вузом определены и реализуются мероприятия, направленные на предупреждение возможных рисков. Например, привлечение молодых кадров и специалистов: начиная с 2020 года, принято 19 человек в качестве преподавателей, что позволило омолодить общий ППС, за последние три года усилилась профориентационная работа, что привело к увеличению контингента, введена маклерская программа.

Анализ содержания ОП бакалавриата и магистратуры показывает, что они соответствуют миссии вуза и отвечают потребностям работодателей. Разработка ОП начинается с анализа её востребованности с учетом республиканских и региональных требований экономического развития, рынка труда. В разработке всех ОП вуза принимают участие ППС, партнеры и работодатели (Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимата Костанайской области, СПК «Тобол», НПП Костанайской области «Атамекен», КФ АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»», МОСТ, Астана Хаб, Алмаю и др), а также обучающиеся. Работодатель вовлекается в учебный процесс на этапах разработки компетентностной модели специалиста, определения результатов обучения, подготовки перечня и содержания элективных модулей и дисциплин. Для этого на кафедрах и факультетах проводятся различные мероприятия, направленные на реализацию данной задачи: круглые столы, научно-методические семинары, анкетирование, встречи с ведущими специалистами. Работодатели участвуют в процессе разработки и реализации образовательных программ посредством:

- формирования профессиональных компетенций;
- создания филиалов кафедр при предприятиях;
- организации и проведения профессиональных практик;
- проведения учебных занятий, гостевых лекций, круглых столов;
- участия в итоговой аттестации.

Миссия, видение и стратегия КИиЭУ отображают его место в образовательном пространстве Казахстана, согласованность с национальными приоритетами, направленность на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон, а также уникальность и индивидуальность стратегии вуза.

Основными группами потребителей вуза являются выпускники средних школ; выпускники средних специальных заведений Костанайской области; специалисты, уже имеющие высшее профессиональное образование другого профиля; коммерческие и некоммерческие организации и органы государственной власти, приобретающие образовательные услуги для своих сотрудников.

Прозрачность процесса формирования и доведение миссии, целей и задач университета, а также степень их достижения до всех заинтересованных лиц осуществляется следующим образом:

- размещением информации на официальном сайте Университета <https://kineu.edu.kz/ru/o-nas#gsc.tab=0>;
- размещением информации на стендах и экспозициях в административном, учебных корпусах и общежитиях;
- регулярные статьи и интервью о деятельности университета, публикуемые в СМИ;
- разъяснение миссии, целей и задач Университета при приёме на работу ППС и сотрудников;
- рассмотрением вопросов, касающихся обеспечения и выполнения миссии, целей и задач на заседаниях структурных подразделений;
- при проведении эдвайзерских часов и общественных мероприятий со студенческим коллективом.

Оценка эффективности миссии, целей и задач университета осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов (показателей) качества и сроков выполнения запланированных мероприятий. В течение каждого учебного семестра проводится анализ выполнения основных показателей деятельности всего университета или его основных

подразделений, которые сравниваются с их плановым уровнем, а также с данными в инструктивных и нормативных документах МНВО РК. Оцениваются риски, возможности эффективного использования ресурсов, планируются мероприятия по улучшению показателей деятельности университета. Корректировка, дополнение и обновление миссии, целей и задач развития университета осуществляется в соответствии с изменениями внешней и внутренней среды, а также с учётом новых законодательных и нормативных актов и директивных документов, принятых в области образования и науки. Результаты оценки выполнения миссии, достижения целей и решения задач рассматриваются и обсуждаются на заседаниях Учёного совета, заседаниях советов факультетов, заседаниях кафедр и других структурных подразделений университета и на эдвайзерских часах в студенческих коллективах.

Для достижения миссии, цели и задач, а также выполнения стратегического плана развития университет располагает необходимыми ресурсами и возможностями: человеческие ресурсы, образовательная среда (учебно-методический процесс, научно-исследовательский процесс, образовательные технологии, воспитательный процесс), финансовые и информационные ресурсы, инфраструктура Университета, которые в совокупности обеспечивают потенциальные возможности Университета и удовлетворяют требования рынка труда.

Для развития системы обеспечения качества реализованы следующие мероприятия:

- приняты и утверждены основные нормативные документы университета, определяющие политику в сфере культуры качества: Устав университета, Правила внутреннего распорядка, Кодекс корпоративной этики, Политика академической честности, Положение об апелляции, Положение об антиплагиате письменных работ, Положение о коммерческой и служебной тайне, Процедура рассмотрения жалоб и дисциплинарных проступков, Процедура рассмотрения обращений и др., устанавливающие единые требования к этике поведения и качеству выполнения профессиональных обязанностей студентами и сотрудниками университета;

- разработаны документы по противодействию коррупции (Политика академической честности). Ежегодно на Ученом совете рассматривается вопрос «Антикоррупционная политика в области образования и ее реализация в ЧУ «ЖИНЭУ» - разработаны и утверждены основные документы, регламентирующие учебно-методический, научный, воспитательный процесс;

- проводятся традиционные мероприятия, способствующие росту профессиональной компетентности ответственности, способности к самоорганизации и саморазвитию личности: международные конференции, семинары по повышению квалификации с привлечением международных экспертов,

- осуществляется реализация научно-исследовательских работ с привлечением внешних экспертов;

- работают эдвайзеры групп, которые обеспечивают руководство и координацию воспитательной работы под руководством отдела молодежной культуры.

- одним из основных компонентов системы качества образования является привлечение обучающихся к управлению ВУЗом (Студенческий совет).

Составной частью стратегического планирования также является Политика вуза в области качества, в которой отражаются основные намерения и обязательства вуза в области обеспечения качества образования. С целью реализации системы внутреннего обеспечения качества в Университете функционирует Комиссия по обеспечению качества.

На основании стратегических документов разрабатываются ежегодные (краткосрочные) планы работы. На уровне университета краткосрочное планирование представлено Целями в области качества, планами работы кафедр и подразделений. На этом уровне важным принципом разработки и утверждения планов является их чёткое соответствие стратегическим приоритетам развития вуза. Таким образом, планы различных уровней Университета представляют собой единый, согласованный между собой курс развития университета.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал разработку миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с привлечением стейкхолдеров как внешних, так и внутренних, при этом продемонстрирована направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики.

В вузе принимаются меры по привитию обучающимся предпринимательских навыков путем увеличения предпринимательской компоненты в образовательных программах, в результате совместной работы со стейкхолдерами внесены изменения в учебные планы - разработана дисциплина «Технологическое предпринимательство и стартапы» в рамках изучения minor «Предпринимательство», где студенты учатся разрабатывать стартап-проекты по направлению ОП. В КИНЭУ был образован Центр предпринимательства - центр изучения и прохождения основ предпринимательской деятельности, в котором профессорско-преподавательский состав сможет подготовить слушателей к работе в сфере бизнеса, помочь утвердиться в выборе интересующей его профессии, открыть для себя понятие о карьерном росте. Однако, при проведении ВЭК, не были продемонстрированы стабильные, ежегодные итоги вышеописанной деятельности, нет динамики развития или увеличения индикаторных показателей в виде одобренных профинансированных студенческих проектов, действующих стартап-проектов с увеличением масштаба деятельности и т.д. Соответственно, эксперты ВЭК отмечают необходимость уделения более существенного внимания на направление развития университета согласно миссии и видения в части развития бизнеса и предпринимательства.

Процесс формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества прозрачен, наблюдается их публикация для всех заинтересованных лиц в открытом доступе.

Экспертам продемонстрированы документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза, к марту 2024 года, обозначить целевые индикаторы выполнения миссии и видения КИНЭУ в области развития вуза в предпринимательском ракурсе, включить показатели в документы планирования деятельности университета и приступить к их достижению.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: раскрыты 7 критериев, из которых все 7 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

- Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией
- Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества
- Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками

- *Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений*
- *Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий*
- *Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности*
- *Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*
- *Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом*
- *Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления*
- *Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- *Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.*
- *Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

Управление университетом осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Университета, внутренними нормативными документами (процедуры, положения, должностные инструкции, методические инструкции, указания и рекомендации). Согласно организационной структуре, в университете осуществляется вертикальное и горизонтальное взаимодействие структурных подразделений.

Высшим органом управления Университета является Общее собрание учредителей, основной задачей которого является участие в управлении делами Университета в порядке, предусмотренном Уставом.

К компетенции Президента вуза относятся: осуществление общего руководства финансово-экономической деятельностью Университета, определение информации, содержащей конфиденциальный характер и коммерческую тайну, утверждение структуры и предельной штатной численности Университета и т.д., в соответствии с Уставом Университета.

Общее руководство и управление деятельностью университета осуществляет Ректор, который назначается общим собранием учредителей. Ректор подотчетен общему собранию учредителей и организует выполнение их решений, осуществляет текущее руководство и оперативное управление делами, руководство учебно-воспитательной и научной деятельностью; распоряжается имуществом университета, включая финансовые средства.

В непосредственном подчинении ректора находятся проректор по академическому развитию и проректор по науке и инновациям (назначаются и освобождаются от должности ректором), а также структурные подразделения, обеспечивающие процессы жизненного цикла обучающихся при движении их по образовательной траектории. Каждый проректор курирует структурные и коллегиальные подразделения по направлениям деятельности.

Оценка качества руководства и менеджмента университета осуществляется путем анализа, обсуждения и принятия решений на общем собрании Учредителей, Попечительском Совете, Ученом совете, приказов ректора, изучения результатов анкетирования сотрудников и студентов, работодателей.

Попечительский совет работает в соответствии с планом, который включает в себя обсуждение итогов выполнения Стратегического плана, основные положения организации учебного процесса, вопросы формирования/обновления образовательных программ, организацию практики студентов; мониторинг трудоустройства, укрепление материально-технической базы, работы филиалов кафедр Университета.

Коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим общее руководство текущей учебной и научной деятельностью Университета, является Ученый совет (УС), который осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением об Ученом совете. В состав УС в 2023-2024 учебном году входят: Президент, Ректор, руководители структурных подразделений, представители ППС, студенты и магистранты.

Решения об изменении организационной структуры принимают:

- Учёный совет (в отношении основных структурных подразделений и средств массовой информации);

- Президент или Ректор (в отношении вспомогательных структурных подразделений).

Например, в мае 2023 года решением Ученого совета были проведены изменения в организационной структуре Университета - упразднены факультеты, функционал которых перераспределен между соответствующими подразделениями.

Функции и задачи структурных и коллегиальных подразделений, перечень подразделений и должностных лиц, с которыми в рамках своего функционала взаимодействуют структурные подразделения вуза, определен положениями о структурных подразделениях. Распределение обязанностей работников осуществляется согласно должностным инструкциям.

С целью совершенствования качества оказываемых образовательных услуг до 1.09.2023 года в Университете действовала Комиссия по обеспечению качества на базе факультетов, но, в связи с реорганизацией организационной структуры, создана новая объединенная комиссия по решению вопросов качества образовательного процесса в Университете. Согласно Положению о комиссии по обеспечению качества - заседания проводятся не реже одного раза в два месяца, ведется протокол. Последовательность и взаимодействие процессов определены в Руководстве по качеству.

Для поддержания результативности процессов университета в процедурных документах, описывающих процессы, разработаны критерии и методы, необходимые для достижения результативности процессов; с целью постоянного улучшения качества осуществляется их мониторинг и измерения. Полученные в результате данные анализируются на заседаниях Комиссии по обеспечению качества, кафедрах, в структурных подразделениях, высшим руководством, на заседаниях Ученого совета с целью принятия конкретных мер по улучшению процессов; процессы по улучшению качества обеспечиваются необходимыми ресурсами и информацией.

Для осуществления контроля основных процессов деятельности университета разработана эффективная система мониторинга, которая регламентируется внешними и внутренними документами, потребностями обучающихся и работодателей.

Одной из основных форм комплексной оценки деятельности подразделений являются ежегодные отчеты: отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры, утверждается проректором по академическому развитию. На основании отчетов кафедр, под руководством проректоров, формируется общий отчет о деятельности университета.

Практикуемая оценка деятельности позволяет выделять потенциальные риски для университета в целом и для отдельных видов его деятельности, и проводить своевременные корректировки. Выявление несоответствий осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами посредством проведения внутренней проверки деятельности подразделений и носит плановый характер. По результатам, руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем. Результативность

корректирующих действий проверяет непосредственный руководитель подразделения и проверяющий во время следующего внутреннего аудита путем проведения сравнительного анализа результатов мониторинга.

Финансовая политика университета способствует материальной и социальной защите преподавательского состава и других категорий сотрудников. В целях стимулирования работников к качественному результату труда, а также поощрения за выполненную работу в университете установлены выплаты стимулирующего характера. В 2022 году в ВУЗе были пересмотрены методология и показатели рейтинговой системы. Все показатели деятельности (виды работ) разделены на ключевые и не ключевые. Рейтинговая система университета основывается на использовании только КРІ - ключевых показателей деятельности, характеризующих достижение целей и решение важнейших задач университета. В Университете разработано и опубликовано на сайте «Положение о планировании деятельности ППС, рейтинг преподавателей и кафедр КИЭУ им.М.Дулатова», с которым могут ознакомиться все заинтересованные лица. При этом показатели деятельности каждого преподавателя, кафедры привязывают к общим КРІ всего университета (показателям государственных программ в области образования и науки, показателям стратегического плана университета и т.п.). Доплаты преподавателям, заведующим кафедрами к должностному окладу за итоги рейтинга назначаются исключительно за выполнение ключевых показателей деятельности. Система построена таким образом, что доплата за рейтинг заведующего кафедрой напрямую зависит от итогов работы по КРІ ППС кафедры. С учетом доплат за рейтинг, планирование и контроль за выполнением КРІ преподавателями кафедр находится в прямом интересе у заведующего кафедрой.

В университете на аутсорсинг были переданы услуги охраны объектов университета, руководство дебатного клуба, оказание консультационных услуг, услуги «Художника-оформителя»; услуги «Звукооператора». В договорах на оказание услуг определены все необходимые показатели для их качественного оказания.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления через разработку и доведения до сведения всех заинтересованных сторон организационной структуры и положений, определяющих коммуникативные связи и функции подразделений. Прозрачность решений, принимаемых руководством университета, а также коллегиальными и общественными объединениями, обеспечивается через электронную информационную образовательную среду посредством рассылки по электронной корпоративной почте руководителям структурных подразделений и преподавателям информации. Кроме того решения УС, других советов, отчеты, доклады и другие информационные материалы размещаются в открытом доступе на официальном сайте университета. Электронный журнал обеспечивает прозрачность управления учебным процессом для студентов, преподавателей, заведующих кафедрами, родителей (законных представителей). Прозрачность системы управления Университетом подтверждается участием представителей коллектива, обучающихся в выборах состава Ученого совета.

Администрация вуза открыта и доступна для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц посредством организационной структуры и эффективно функционирующей системы обратной связи. У каждого из руководителей обозначены часы приёма по служебным и личным вопросам. Система обратной связи может быть также осуществлена посредством обращения на блог ректора или через электронную почту, а также мессенджеры.

Инновационные предложения по улучшению деятельности университета могут быть даны ППС, сотрудниками, руководителями подразделений на заседаниях кафедр, советах факультета, ректоратах и Ученом совете, посредством обращения через Блог ректора. Предложения рассматриваются и обсуждаются на: заседаниях кафедр, структурных подразделений, ректората, Ученого совета, Совета учредителей. Инновационные предложения оформляются в виде служебного письма с описанием и подаются в профильное структурное

подразделение, откуда информация доводится до руководства, и после ряда обсуждений выносится решение о внедрении либо отклонении инновационного предложения. Примером внедрения предложения может служить оптимизация организационной структуры Университета в мае 2023 г. Данное предложение было рассмотрено и обсуждено на Ученом совете, заслушаны аргументы «за» и «против», проведено голосование, в результате которого данное предложение было принято.

С целью повышения квалификации руководства и ППС ОП, службой управления персоналом КИНЭУ было организовано обучение в рамках курса «Менеджмент в образовании».

Руководство ВУЗа обеспечивает совершенствование процессов в рамках образовательной деятельности, с учетом полученных рекомендаций от внешних организаций обеспечения качества.

Аналитическая часть

Вуз осуществляет процессы управления в соответствии со стратегией развития КИНЭУ. Система внутреннего обеспечения качества функционирует и периодически совершенствуется. Анализ деятельности университета, в том числе управление рисками, мониторится, по итогам мониторинга выявляются несоответствия, реализуются разработанные корректирующие и предупреждающие действия.

Управление образовательным процессом КИНЭУ обеспечивается через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности. Эксперты удостоверились в разработке ежегодных планов деятельности на основе Стратегии. Реализация всех мероприятий гарантируется выполнением договорных обязательств в плане качества их выполнения.

Система управления вузом прозрачна, руководство вуза открыто и доступно для всех заинтересованных лиц. Управление инновациями в вузе продемонстрировано, имеются примеры внедренных инновационных предложений.

Во время визита ВЭК, предприятиями-партнёрами КИНЭУ была обсуждена и поддержана инициатива ТОО «Сарыарка автопром» о тиражировании на площадке КИНЭУ собственного опыта организации на базе предприятия «Корпоративного университета ALLUR» - образовательного центра, осуществляющего обучение и повышение квалификации в сферах корпоративной психологии, менеджмента и профессионально-технической подготовке специалистов на современных производственных площадках предприятий АгромашХолдинг KZ и ТОО «СарыаркаАвтоПром».

Реализация данной инициативы может позволить в будущем организовать единую корпоративную сеть среди предприятий-партнёров КИНЭУ (возможно организацию Инженерной Школы), объединив их в модель инновационного развития отечественной экономики: вуз - предприятие - государство, а организация всех мероприятий на базе КИНЭУ позволит сотрудникам и обучающимся вуза быть первыми в рядах участников данного процесса, что повысит узнаваемость и привлекательность КИНЭУ не только в регионе, но и за его пределами, сотрудничество единой сети предприятий-партнёров и КИНЭУ обеспечит результативность деятельности заинтересованных партнерских сторон.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза в 2024 году, совместно с предприятиями-партнёрами, обсудить вопрос о возможности создания единой Корпоративной сети «вуз-предприятие-государство» (Инженерной Школы и тд.) с участием представителей НПП «Атамекен».

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых все 15 критериев - удовлетворительные.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *В вузе должна существовать система регулярной отчетности, на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.*
- *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.*
- *Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Во время проведения интервью с фокус-группами экспертами было установлено, что вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, которые являются собственной разработкой КИНЭУ - ИС «KINEU», которая решает вопросы автоматизации учебного процесса, управления учебными материалами, контроля и мониторинга успеваемости студентов, проведения онлайн-лекций и вебинаров, а также способствует автоматизации решений административных задач.

Цели и задачи распространения информации, принципы и порядок реализации коммуникаций между Университетом и целевыми аудиториями (внешними и внутренними), подразделениями Университета регламентирует Информационная политика вуза,

утвержденная решением Ученого Совета КИЭУ им. М. Дулатова (протокол №3 от 23.11.2021 г.).

В Университете установлена четкая периодичность сбора и анализа информации, которая определяется соответствующим процессом, функционирует единая корпоративная почта, которая включает адреса, размещаемые на домене вуза. В вузе применяется многоуровневая система доступа к информации. Сотрудники имеют доступ только к той информации, которая необходима для выполнения их профессиональных обязанностей.

Доступ к portalу Университета конфиденциален и осуществляется через персональный пароль доступа для обучающихся и ППС. В личном кабинете обучающегося размещены: академический календарь; справочник-путеводитель; КЭД; базы практик по специальностям; вход в электронную библиотеку КИЭУ; подборка ссылок на открытые электронные библиотеки; сведения о текущей успеваемости, о результатах сдачи экзаменов, о рейтинговых оценках и текущем уровне оплаты за обучение. Личный кабинет также используется обучающимися для ознакомления с индивидуальным учебным планом, просмотра расписания учебных занятий, получения доступа к учебным материалам и т.д. ППС используют возможности личного кабинета для автоматизации основных задач. Вуз использует комплексный подход к защите информации, включая различные технологии, процессы и практики, чтобы обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность своих информационных ресурсов.

Положения КИЭУ, регламентирующие учебный процесс, утверждаются коллегиальными органами управления (УС, УМС), действующая система согласования планов Университета, подразделений и индивидуальных планов ППС обеспечивает возможность активного участия всех сотрудников в деятельности по управлению ОП, научно-исследовательской работой и их совершенствованию.

В разрезе ОП в годовых отчетах по результатам мониторинга отражаются результаты приема, выпуска обучающихся, итоги экзаменационных сессий, трудоустройство и др. Общий отчет вуза заслушивается на заседании Ученого Совета, по итогам которого вырабатываются решения по улучшению деятельности.

Для выявления степени удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления, в вузе периодически проводятся встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений. Во время проведения интервью с фокус-группами, а также анализа предоставленных документов экспертами было подтверждено, что работодатели и социальные партнеры принимают участие в экспертизе ОП, по результатам которых вносятся изменения, предлагаются элективные дисциплины. Все заинтересованные стороны, включая студентов, преподавателей и администрацию, регулярно информируются о результатах анализа и принимаемых решениях, что обеспечивает прозрачность и вовлеченность в процесс улучшения качества образования.

В КИЭУ используется система «Антиплагиат» для предотвращения плагиата в письменных работах обучающихся. Для качественной оценки работы обучающиеся, работники и ППС вуза подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных. Информационную поддержку научных исследований в вузе осуществляет Сектор научных исследований, Центр предпринимательства и Совет молодых учёных. Данная поддержка также осуществляется также через электронный сайт журнала «Наука». В вузе существует специальная процедура рассмотрения жалоб, утверждена приказом ректора №7 от 28.02.2022 г. При рассмотрении жалоб и обращений студентов ставится вопрос об устранении причины, их вызывающей, проводится разъяснительная работа. В большинстве случаев конфликты разрешаются на уровне заведующих кафедрами.

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты, а также проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет.

Аналитическая часть

В ходе встреч с целевыми группами, в соответствии с программой визита, ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, методическими материалами и внутривузовскими документами, ВЭК отмечает, что КИиЭУ использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. Члены комиссии особо отмечают тот факт, что вуз в данном случае использует ИС «KINEU» собственной разработки.

С целью дальнейшего совершенствования качества работы университета, руководство вуза проводит регулярное анкетирование, где в качестве респондентов выступают обучающиеся и выпускники Университета. Вуз продемонстрировал, что на основе проведенного анализа деятельности по разным направлениям, принимаются решения о коррекции учебных программ, изменении бюджета и стратегии развития.

Членами ВЭК установлено, что не у всех ППС есть понимание того, какие критерии оценки эффективности внесенных изменений в деятельность вуза использовались, в том числе в разрезе ОП.

Для определения степени удовлетворенности качеством образования, помимо проведения анкетирования обучающихся, ППС и выпускников, вуз также собирает и анализирует иную информацию, характеризующую его деятельность: сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости и достижения обучающихся; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; трудоустройство выпускников; сведения о материально-технических ресурсах; информацию о научно-исследовательской деятельности, международном сотрудничестве и другим направлениям.

В то же время, члены ВЭК отмечают, что руководству вуза необходимо в срочном порядке поставить вопрос о ежегодном проведении анализа динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, так как наличие достаточного большого количества малокомплектных групп будет в будущем являться отрицательным показателем успешности финансового развития университета.

В целях дальнейшего развития вуза, ВЭК НААР рекомендует совершенствовать веб-сайт университета, отражая все внесенные изменения в основные документы по результатам анализа собранных данных о его деятельности, и делать это на трех заявленных языках. К сожалению, на официальном сайте вуза не вся информация доступна на государственном и английском языках, в большинстве случаев информация представлена только на русском языке.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- *быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворены» - 85,5%; «частично удовлетворены» - 12%; «частично не удовлетворены» - 0,6%; «затрудняются ответить» - 1,8% респондентов.*

- *информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы «полностью удовлетворены» - 85,5%; «частично удовлетворены» - 18,8%; «частично не удовлетворены» - 1,2%; «не удовлетворены» - 1,2%; «затрудняются ответить» - 1% респондентов;*

- *информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу «полностью удовлетворены» - 87,3%; «частично удовлетворены» - 9,6%; «частично не удовлетворены» - 2,4%; «затрудняются ответить» - 0,6% респондентов;*

- *уровнем доступности и отзывчивости руководства «полностью удовлетворены» - 85,5%; «частично удовлетворены» - 12,7%; «не удовлетворены» - 1,2%; «затрудняются ответить» - 0,6% респондентов;*

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- *восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес на «очень*

хорошо» оценивают - 34,7%, на «хорошо» - 61,4%, на «относительно плохо» - 2%, на «плохо» - 1%, «очень плохо» - 1% респондентов;

- открытость и доступность руководства к студентам и преподавателям на «очень хорошо» оценивают - 62,4%, на «хорошо» - 36,6%, на «относительно плохо» - 1% респондентов.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Обеспечение системы сбора, анализа и управления информацией на основе собственной разработки университета ИС «KINEU».

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза, совместно с руководителями ОП, ежегодно проводить анализ динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, обращая внимание на наличие малокомплектных групп и предпринимая соответствующие решения для увеличения контингента обучающихся по определенным образовательным программам.

2. Руководству университета к началу 2024-2025 учебного года чётко определить критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза и ознакомить с ними всех сотрудников и весь профессорско-преподавательский состав КИиЭУ.

3. Ответственному структурному подразделению на постоянной основе обеспечивать своевременную актуализацию данных о реализации ОП вуза на официальном веб-сайте вуза с ведением сайта на 3-х заявленных языках.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность»: раскрыты 17 критериев, из которых 1 критерий - сильный, 16 критериев - удовлетворительные.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Разработка и утверждения образовательных программ в КИиЭУ осуществляются согласно требованиям законодательства РК в области высшего образования, а также

внутренним нормативным документам, в частности «Положением о разработке образовательных программ». Образовательные программы в КИНЭУ разрабатываются Комитетами по разработке образовательных программ (КРОП). По результатам интервью с фокус-группами, а также посредством анализа предоставленных документов экспертами было подтверждено, что в разработке и утверждении образовательных программ принимают участие преподаватели, потенциальные работодатели, руководители баз практик и обучающиеся. Кафедрами проводятся различные мероприятия, направленные на развитие взаимодействия с работодателями: круглые столы, научно-методические и научно-практические семинары. При проведении внешней экспертизы работодатели, заинтересованные лица, бизнес-сообщество могут внести свои предложения о содержании ОП. В ходе разработки ОП, КРОП осуществляет опрос работодателей с целью уточнения и приоритизации предварительного перечня компетенций.

Цели ОП определяются в соответствии с миссией и видением Университета и удовлетворяют потребности государства, заинтересованных лиц и обучающихся в области подготовки специалистов, имеющих востребованность на национальном и международном рынках труда.

Разработка ОП в вузе осуществляется в несколько этапов. Начинается с анализа ее востребованности с учетом республиканских и региональных требований экономического развития, рынка труда, путем проведения анализа трудоустройства выпускников ОП. Второй этап включает определение целей и задач программы, описание результатов обучения в формате компетенций. На третьем этапе происходит детализация универсальных (общих) и профессиональных (специальных) компетенций, которые будут сформированы у студентов в рамках программы. Результатом 3-х этапов является формирование компетентностной модели выпускника. На четвертом этапе осуществляется формирование и описание структуры и содержания образовательной программы. На следующем этапе происходит соотнесение и приведение в соответствие структуры программы, результатов обучения и формулировок компетенций. Шестой этап предусматривает определение соответствующих результатам обучения образовательных технологий и методик обучения и оценки формируемых компетенций. Завершается процесс формирования ОП созданием системы оценки, обеспечения и повышения качества реализации программы.

Разработка модели выпускника ВУЗа осуществляется на основе ГОСО, профессиональных стандартов, результатов исследований, направленных на выявление актуального состава компетенций с учетом мнения работодателей, преподавателей и выпускников.

Индивидуальная образовательная траектория каждого обучающегося в университете определяется индивидуальным учебным планом, который строится на основе учебного плана и каталога элективных дисциплин. Эксперты ВЭК отмечают важную консультативную помощь обучающимся в вопросах выбора ими индивидуальной образовательной траектории, которую оказывают эдвайзеры.

Экспертами установлено, что на момент ВЭК в университете не реализуются совместные ОП с зарубежными организациями образования, но в то же время проводятся совместные научные исследования в рамках международных проектов ERASMUS + с учеными из Сербии, Австрии и Германии.

Аналитическая часть

В вузе определена и документирована четкая методика разработки ОП, а также порядок проведения всех процедур ее утверждения. Разработкой ОП в вузе занимается Комитет по разработке образовательных программ, в состав которого входят ППС кафедры, представители работодателей и студенчества, что в комплексе позволяет разработать оптимальный вариант образовательной программы. Все проекты ОП проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей, в вузе имеются четко определенные требования к

рецензентам, которые отражены в нормативных документах.

В университете разработана компетентностно модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, а по некоторым ОП обучающиеся имеют возможность проходить профессиональную сертификацию. Однако, следует отметить, что представленный перечень курсов профессиональной сертификации небольшой, а также недоступный для открытых источников информации для ознакомления обучающимися, что требует дальнейшего развития.

Комиссия ВЭК отмечает, что в университете активно развивается международное сотрудничество. Проводятся совместные исследования с учеными из Сербии, Австрии и Германии по двум международным проектам:

– ERASMUS+ «Двойное образование для промышленной автоматизации и робототехники в Казахстане (DIARKAZ)»;

– ERASMUS + по программе Жан Моне «Центр передового опыта ЕС в области альтернативной энергетики».

Однако, совместные образовательные программы с данными, а также с другими зарубежными организациями образования, не реализуются, хотя потенциал у университета для реализации данной задачи достаточно большой. Члены ВЭК НААР рекомендуют руководству университета больше внимания уделять развитию и внедрению совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, как ближнего, так и дальнего зарубежья, но для этого необходимо в вузе пересмотреть языковую политику. В вузе наблюдаются результаты освоения иностранных языков ППС-вам в виде полученных языковых сертификатов, но, данные показатели получены, в основном, в целях поступления сотрудников в докторантуру PhD. Также, на интервью с обучающимися, ВЭК отметила пассивность со стороны студентов, в части реализации языковой политики вуза. В итоге, напрашивается вывод, что изучение иностранных языков в вузе, со стороны студентов и ППС, проводится на добровольной основе, что не позволит университету активно развиваться в части реализации международных программ, внедрения полиязычного образования, разработки новых англоязычных ОП и тд.

Эксперты ВЭК отмечают, что реализация в вузе тщательно продуманной политики внедрения иностранных языков обеспечит вузу международную привлекательность, увеличит результаты участия в международных конкурсах и реализации совместных ОП со странами ЕС и тд.

Также, на процедуре интервью с работодателями была отмечена важность знаний обучающихся 3-х основных языков - государственный, русский и иностранный.

Кроме этого, эксперты ВЭК считают, что руководству вуза, совместно с руководителями ОП, необходимо разнообразить инструменты реализации программы «академическая мобильность обучающихся», в том числе за счет предприятий-партнёров, участия в различных международных программах, получения внешних и внутренних грантов, так как, основной контингент обучающихся КИиЭУ, это студенты, обучающиеся на договорной основе, которые мало заинтересованы в участии в данной программе за собственные средства, а наличие разнообразных инструментов финансирования поездок обучающихся даст опять-таки хорошую рекламу вузу с целью привлечения контингента КИиЭУ.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям на «очень хорошо» оценивают - 73,3%, на «хорошо» - 24,8%, на «относительно плохо» - 2% респондентов;

- внимание уделяемое руководством учебного заведения содержанию образовательной программы на «очень хорошо» оценивают - 62,4%, на «хорошо» - 34,7%, на «относительно плохо» - 3% респондентов;

- поддержку вуза и его руководства при разработке новых образовательных

программ/учебных дисциплин/методик обучения на «очень хорошо» оценивают - 55,4%, на «хорошо» - 41,6%; на «относительно плохо» - 3% респондентов;

- направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы на очень хорошо» оценивают - 40,6%, на «хорошо» - 56,4%; на «относительно плохо» - 2%, на «плохо» - 1% респондентов.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» -84,3%, «частично удовлетворены» - 13,9%, «частично не удовлетворены» - 0,6%, «не удовлетворены» - 0,6%, «затрудняются ответить» - 0,6% респондентов.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза, до конца 2026 года, провести целенаправленную работу по реализации языковой политики (развитие трехязычной модели).

2. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, до начала 2023-2024 уч.года, провести анализ действующих ОП на предмет определения готовности к совместной реализации с зарубежными вузами-партнёрами, определить «потенциально готовые» ОП и приступить к разработке и реализации СОП, программ двойных дипломов, начиная с 2025-2026 уч.года.

3. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, до 2025 года, провести целенаправленную работу по развитию инструментов реализации различных форм мобильности обучающихся.

4. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, до начала 2023-2024 уч.года, провести анализ действующих ОП на предмет готовности к профессиональной сертификации обучающихся, определить «потенциально готовые» ОП, с 2025 года приступить к реализации курсов сертификации, сделав информацию доступной для обучающихся, путем публикации на официальном сайте вуза и других открытых источниках информации.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 10 критериев - удовлетворительные, 1 критерий - требует улучшения.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.
- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;

- образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся.

Доказательная часть

В вузе функционирует система постоянного мониторинга и периодической оценки качества образовательных программ, посредством устных опросов и анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и других стейкхолдеров; анализа трудоустройства выпускников, а также обратной связи с выпускниками и работодателями. Процесс мониторинга качества ОП предпринимает и осуществляет комитет по разработке образовательных программ с установленной годовой периодичностью.

Достижение целей в рамках ОП отслеживается системой внутривузовского контроля на нескольких уровнях. На уровне обучающихся, в форме анкетирования, направленного на выявление удовлетворенности студентов условиями обучения, материально-технической базой, антикоррупционной политикой университета. Результаты анкетирования анализируются и обсуждаются на Ученом совете вуза. На уровне работодателей, Комиссией по обеспечению качества подводятся итоги проведения анкетирования среди работодателей в отношении качества академической подготовки и профессиональных навыков выпускников. На уровне Вуза проводится мониторинг реализации политики оценивания в рамках ОП.

По результатам мониторинга и периодической оценки качества ОП, идентифицируются их сильные и слабые стороны и вносятся соответствующие изменения по улучшению образовательной программы, что в свою очередь позволяет обеспечить высокий уровень образования и готовит студентов к успешной карьере.

Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики также проводится посредством анкетирования. После прохождения любого вида практики к отчету студента прикладываются две анкеты:

- анкета для студента «Удовлетворенность результатами производственной и другими видами практик»;
- анкета руководителя практики «Удовлетворенность руководителя производственной практики студентами университета».

КРОП проводит ежегодный пересмотр содержания рабочих учебных планов, модульных образовательных программ обучения, рабочих учебных программ, КЭДов с учетом изменений на образовательном рынке труда, пожеланий обучающихся и преподавателей, а также привлекает к принятию решений работодателей, обучающихся и заинтересованных лиц.

Изменения ОП инициируются руководителем ОП, заведующим выпускающей кафедры, КРОП, рассматриваются УМС и утверждаются Проректором по академическому развитию.

Успеваемость обучающихся анализируется после каждой сессии на заседаниях кафедры и УС.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР в ходе встреч с фокус-группами и анализа документов убедились, что университет на хорошем уровне определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра содержания образовательных программ, с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, что подтвердили протокола обсуждения содержания ОП на коллегиальных встречах, что было активно проговорено на интервью с работодателями, с представителями баз практик,

выпускниками вуза. Анализ изменений на рынке труда проводится ежегодно на основе отчетов МНВО РК, совещаний с представителями работодателей. В частности, *эксперты отмечают*, что в регионе, только в КИНЭУ ведется подготовка специалистов по ОП 6В11318 «Логистика» и ОП 6В11319 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (железнодорожного)», которые являются уникальными для данного региона, и которые были разработаны и внесены в реестр ОП МНВО РК по запросу производственного сектора региона.

Вуз обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре ОП. Предложения по внесению изменений в содержание ОП вносят все заинтересованные лица на заседании кафедры, там же коллегиальным способом принимают решение. *В то же время, комиссия ВЭК отмечает* отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении образовательных программ *на веб-сайте вуза*. Информация, представленная на официальном сайте вуза в отношении реализуемых образовательных программ и планов их развития, а также модели выпускника, не полностью отражает сведения об изменениях, которые были внесены в структуру и содержание ОП по итогам ежегодного их пересмотра.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие знаний студентов, получаемых в вузе, реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают - 50,5%, на «хорошо» - 45,5%, на «относительно плохо» - 3%, на «плохо» - 1% респондентов;

- соответствие по содержанию и качеству реализации образовательной программы ожиданиям рынка труда и работодателям на «очень хорошо» оценивают - 49,5%, на «хорошо» - 47,5%, на «относительно плохо» - 2%, на «плохо» - 1% респондентов.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 72,9% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики?»;

- 75,9% студентов «полностью удовлетворены» объективностью оценивания знаний, умений и других учебных достижений;

- 75,3% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны?»;

- 83,7% студентов «полностью удовлетворены» методами обучения в целом;

- 84,3% студентов «полностью удовлетворены» качеством преподавания в целом.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Обеспечение вузом регулярного пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда Костанайского региона, запросов работодателей и социального запроса общества, что подтверждает наличие ОП, которые не реализуются в других вузах области.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых все 1 критерий – сильный, 9 критериев имеют удовлетворительные позиции, 1 критерий – требует улучшения.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.*
- *Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.*
 - *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
 - *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Руководство университета обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы. В вузе различают разные категории обучающихся такие как, молодые мамы, спортсмены, выезжающие на сборы, обучающиеся с ограниченными возможностями, победители различных конкурсов и олимпиад.

Обучающимся предлагаются гибкие траектории обучения, каталог элективных дисциплин, составление индивидуального учебного плана по выбранным ими дисциплинам. Работодатели определяют необходимые для них навыки и умения, и, тем самым, формируют теоретические знания, цели, задачи, умения и навыки, которые получит обучающийся, а в будущем квалифицированный специалист, в процессе обучения. При выборе предметов обучающимся даётся возможность свободно формировать образовательную траекторию обучения. Дополнительная координация осуществляется при организации и проведении профессиональных практик. С каждым обучающимся проводится организационная работа для выбора дисциплин и формирования индивидуального учебного плана. Руководитель образовательной программы предоставляет обучающимся полную информацию о количестве и содержании обязательных и элективных дисциплин. Эдвайзер знакомит с каталогом элективных дисциплин и помогает выбрать образовательную траекторию каждому обучающемуся отдельно.

Согласно «Положению о социальной поддержке студентов», для обучающихся предоставляются различные скидки и льготы, например, скидки в оплате за обучение в размере от 10 до 50% от стоимости оплаты.

Преподавателями университета используются различные методы, методики, технологии и техники обучения и преподавания. К ним относятся: словесные, наглядные, практические методы, обучение через создание проблемных ситуаций. Методы обучения классифицируют по характеру познавательной деятельности: информационно-рецептивный метод; репродуктивный; метод проблемного изложения; эвристический; исследовательский. Также

применяются тренинги, проектный метод, дистанционное изучение тематик, кейс-стади, модульное обучение, деловая игра, работа в парах, мозговой штурм, использование ИКТ, тематические обсуждения и т.д.

Преподавателями университета разрабатываются учебные пособия по методикам преподавания, например: «Сборник методов и инструментов в обучении в высшем учебном заведении» (Жакупова А.А., Притула Р.А.), авторская программа по дисциплине «Английский язык в ситуациях профессионального общения» («English in situations of professional communication», Ескатова Г.К.), рабочая программа Minor «Языковой», которая включает описание четырех основных модулей: English for everyday use, English in communicative situations, English in situations of professional communication, English for specific purpose.

Оценивание всех видов работ обучающихся определены «Положением о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (утв. протоколом УС № 1 от 31.08.2023 г.).

В учебном процессе учитывается соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям, которые были прописаны в содержании ОП. В силлабусе по каждой дисциплине, согласно содержанию ОП, определена политика курса, принципы академической честности, критерии оценивания учебных достижений обучающихся и методы обучения. До начала учебных занятий, обучающимся предоставляется силлабус и дополнительные материалы по дисциплине.

В университете созданы необходимые условия для самостоятельной работы обучающихся. Задания для самостоятельной работы студентов определены в силлабусах. Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в зависимости от объема кредитов, выделенного на изучение дисциплины согласно учебному плану. Для самостоятельного выполнения заданий, в том числе курсовых, выпускных работ имеются компьютерные классы, в которых установлены расчетные, обучающие и тестирующие компьютерные программы.

Для организации учебной деятельности обучающиеся обеспечиваются справочником – путеводителем на двух языках (казахском и русском).

По результатам контроля учебных достижений, обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию заявление о нарушении проведения экзамена или несоответствии оценивания результатов экзамена. Процедура проведения апелляции регламентируется «Положением об апелляции».

ППС университета каждые 5 лет повышает свою квалификацию по преподаваемым дисциплинам, что подтверждается наличием сертификатов, участвуют в форумах, конференциях, публикует научные статьи, выставляет команды обучающихся на олимпиады и конкурсы. В университете были проведены обучающие семинары для преподавателей «Цифровая грамотность и использование ИКТ в системе образования», «Подготовка учебного процесса и разработка первичной документации», «Методика преподавания в высшей школе», «Неделя широкополосного доступа: Подключая школы - расширяем возможности образования завтрашнего дня».

Аналитическая часть

Вуз обеспечивает уважение и внимание ко всем группам обучающихся и их потребностям, предоставляет гибкие траектории обучения, обеспечивает использование различных форм и методов преподавания и обучения, гарантирует поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны, как преподавателей, так и эдвайзеров. Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания подтверждено результатами различных социологических опросов целевых групп вуза. Функционируют процедуры реагирования на жалобы обучающихся, а также оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатами обучения и целям программы. Механизм обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и

полнота их формирования определены.

Эксперты ВЭК отмечают, что при прохождении процедуры институциональной аккредитации в 2019 году, внешней экспертной комиссией уже была дана рекомендация проводить систематические исследования в области изучения и внедрения инновационных методик преподавания учебных дисциплин. В отчете представлена информация о проведении в вузе обучающих семинаров для ППС, однако, в выполнении рекомендации не прослеживается результативность от проведенных семинаров. Нет информации, сколько и какие преподаватели провели свои, собственные исследования по тематикам семинаров в области методики преподавания по конкретным ОП и внедрили их в свои дисциплины, каким образом они использовали результаты семинаров при проведении оценивания результатов обучения обучающихся вуза. Хочется отметить, что в вузе имеются отличные результаты инновационных методов преподавания, например, по IT направлению, благодаря которым в университет планируется прибытие Российской группы для изучения опыта КИиЭУ, но примеры единичны и требуют тиражирования на все направления ОП вуза.

Также студентами была озвучена информация, что во время учебного процесса в некоторых случаях даётся простая трансляция информации, сопровождающаяся показом слайдов без инноваций.

Анкетирование студентов и магистрантов показало прозрачность проведения оценки результатов обучения. Все виды контроля в университете представлены на профессиональном уровне и проводятся в соответствии с требованиями. Более 97 % обучающихся, принявших участие в анкетировании полностью согласны и согласны с мнением, что программы курсов были четко представлены, содержание курсов структурированы, ключевые термины достаточно объяснены. Однако имеется мнение, что предложенные преподавателями материалы не всегда актуальны и отражают последние достижения науки практики (6%) и полностью не актуальны (1%). Также 6,6 % обучающихся частично или полностью не согласны с тем, что преподаватели предоставляют материал в интересной форме.

Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся демонстрирует готовность руководства кафедр и университета в целом к совершенствованию взаимоотношений и улучшения климата обучающей среды. Так, быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса удовлетворены более 97% полностью либо частично и лишь 0,6% удовлетворены частично, остальные затрудняются ответить. Также имеется факт, что 1,2% прошедших анкетирование обучающихся, ответили, что не удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства кафедр и университета. Несмотря на это, в целом комиссия ВЭК отмечает, что обучающиеся окружены вниманием и заботой ППС и руководства, что играет немаловажную роль в овладении профессиональными знаниями и компетенциями.

Действующая в вузе ИС «KINEU» позволяет автоматизировать многие процессы, оперативно получать статистические данные. В то же время, при анкетировании и визуальном осмотре вуза было установлено, что не все процессы автоматизированы полностью, например, процедура получения студентом транскрипта занимает время (заявление на получение транскрипта пишется вручную), при подаче заявления обучающимся, данная услуга может быть завершена только на следующий день. ВЭК считает, что у вуза имеется хороший потенциал и все возможности для дальнейшего развития своей собственной платформы ОС КИиЭУ в части дальнейшей автоматизации всех процессов вуза.

В КИиЭУ продемонстрирована работа по повышению квалификации ППС, реализующих ООП в области профильных дисциплин. Но, в то же время, эксперты ВЭК отмечают, что ППС, имеют все ресурсы для прохождения курсов по применению инновационных методов оценивания. Необходимо организовать для ППС обучение новым, современным методам оценивания в виде кейсовых проектов, совместного междисциплинарного приема итоговых работ в виде питч-презентаций и др. Руководству вуза и руководству ОП необходимо разнообразить инструменты по оценке результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству всех ОП вуза провести анализ всех сертификатов повышения квалификации ППС за последние 3 года, с целью включения мероприятий в планы развития ОП по внедрению инновационных методов обучения по итогам прохождения курсов преподавателями по конкретным дисциплинам, и их реализации, начиная с 2024-2025 учебного года.

2. Руководству вуза, совместно с руководителями всех структурных подразделений, к марту 2024 года провести анализ возможностей дальнейшей автоматизации процессов в ИС «KINEU», по итогам результатов анализа приступить к их реализации.

3. Руководству всех ОП вуза в планы развития включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 уч. года.

4. Руководству вуза и руководству ОП, в 2024-2025 учебном году, помимо традиционных оценочных фондов, разработать и внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 9 критериев – удовлетворительные, 1 критерий – требует улучшения.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
 - Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
 - Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
 - Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
 - Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
 - Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
 - Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
 - Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
 - Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

В университете разработаны правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, академическую успеваемость, аттестацию и перезачет учебных достижений, а также существуют механизмы, с помощью которых отслеживается академическая успеваемость студентов и достижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регулирующие академический цикл студентов, утверждены и представлены в академической политике университета.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях УС и ректората. Прогнозные показатели контингента обучающихся отражены в планах развития ОП. Поступающие на ОП должны обладать знаниями в объеме средней школы, подтвержденными необходимым количеством баллов на ЕНТ или комплексном тестировании абитуриентов, либо в объеме технического и профессионального либо высшего образования.

Динамика изменения контингента обучающихся в таблице 2 (рисунок 1).

Таблица 2 - Динамика изменения контингента обучающихся КИиЭУ в разрезе 2019 – 2023 гг.

2019-2020 уч.год	Количество	Приём	Выпуск	Восстановление	Выбывшие
Бакалавриат	2959	504	730	452	514
Магистратура	49	9	35	29	8
Итого	3008	513	765	471	522
2020-2021 уч.год	Количество	Приём	Выпуск	Восстановление	Выбывшие
Бакалавриат	2693	504	730	452	514
Магистратура	44	9	35	29	8
Итого	2737	513	765	481	522
2021-2022 уч.год	Количество	Приём	Выпуск	Восстановление	Выбывшие
Бакалавриат	2205	466	688	375	660
Магистратура	66	6	24	59	19
Итого	2271	472	712	434	679
2022-2023 уч.год	Количество	Приём	Выпуск	Восстановление	Выбывшие
Бакалавриат	1807	380	618	296	456
Магистратура	29	5	44	22	20
Итого	1836	385	662	318	476

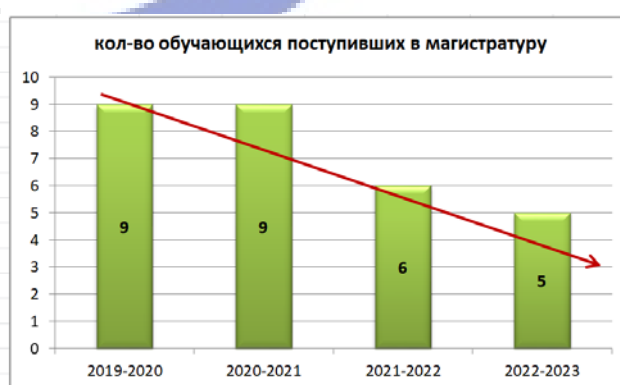
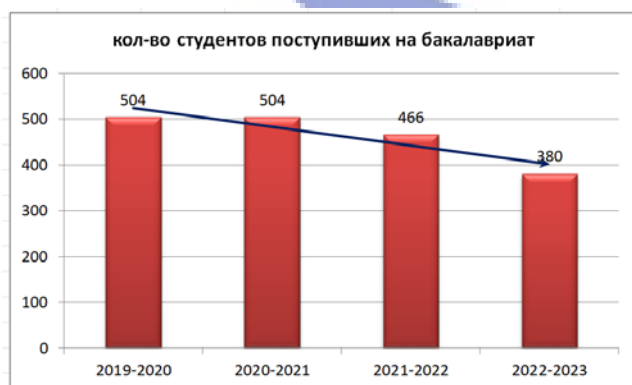


Рисунок 1 - Динамика изменения контингента обучающихся КИиЭУ в разрезе 2019 – 2023 гг.

Соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся оценивается по результатам экзаменационных сессий. В процессе обучения обучающиеся проходят текущий, рубежный, итоговый контроль, процедура проведения которых описана в «Положении о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Работа по адаптации обучающихся начинается с информационно-организационного этапа. Кураторами групп проводятся экскурсии, беседы. Большое внимание уделяется обучающимся с особыми образовательными потребностями. В вузе создаются благоприятные условия для проведения учебных занятий, самостоятельной работы, занятий физической культурой и спортом, организации досуга, занятий художественным и научным творчеством, что способствует успешной адаптации обучающихся. Информирование о программах поддержки одаренных обучающихся осуществляется путём прямого общения с эдвайзерами, а также на веб-сайте. Основные направления внеучебной деятельности обучающихся – посещение клубов и секций по интересам, участие в спортивно-массовых и общественных мероприятиях.

В КИиЭУ им. М. Дулатова созданы и действуют органы студенческого самоуправления. Студенческий совет, действующий на основании Положения о студенческом совете, является основой студенческого самоуправления. Обучающиеся также входят в состав Учёного совета университета.

В 2023-2024 учебном году в КИиЭУ им. М. Дулатова количество иностранных студентов составляет 16 человек. КИиЭУ предоставляет иностранным студентам места в общежитии.

Отделом молодежной политики разработана «адаптационная неделя первокурсников», где предусмотрено: формирование студенческого коллектива, информационный час по пояснению образовательного процесса и т.д.

Проведение профессиональной практики регламентируется внутренним документом университета «Правила о порядке организации и проведения профессиональной практики и определения предприятий (организаций) в качестве баз практик». Организация практики в университете осуществляется в соответствии с академическими календарями специальностей на основании базовых и индивидуальных договоров, писем-запросов, ходатайств с мест прохождения практики. Базами учебной и учебно-ознакомительной практик являются: учебное заведение, учебные мастерские, лаборатории, компьютерные классы и другие учебно-вспомогательные подразделения вуза, а также организации, соответствующие будущей профессиональной деятельности. Базами производственной практики являются организации, соответствующие профилю обучаемой специальности (или родственные организации).

Лицам, завершившим обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается соответствующая степень и (или) присваивается соответствующая квалификация и выдается диплом об образовании с приложением (транскрипт) и (или) общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplement) бесплатно. Процедура выдачи документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения описана в «Положении о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», а также «Правилах выдачи документов об образовании (дипломов), дубликатов и/или замены диплома», утвержденных на заседании УС от 22.06.2021г. (протокол № 10). По запросу выпускников Университет представляет приложение к диплому и EUROPASS.

В КИиЭУ ведется работа по содействию трудоустройства выпускников. Для этого организован центр «Карьера», в рамках деятельности которого изучаются потребности в специалистах рынка труда, осуществляется поиск вакансий и заключаются договора о сотрудничестве с представителями предприятий области. Анализ мест трудоустройства показал, что основная масса выпускников устраиваются по профилю ОП. Местами

трудоустройства выпускников в основном являются ведущие предприятия города и области. Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты, а также проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет.

Одной из сильных сторон КИиЭУ является функционирование Ассоциации выпускников, которая является объединением всех выпускников вуза независимо от года окончания (выпуска), дипломированных специалистов с высшим образованием. В ходе интервью установлено, что Ассоциация выпускников организует встречи однокурсников, принимает меры по сотрудничеству выпускников ВУЗа, проживающих и работающих по всей территории Казахстана, а также в иных государствах, путем создания землячеств выпускников КИиЭУ; оказывает содействие в научной деятельности, учебе в магистратуре, в получении ими ученых степеней и званий, получении второй специальности и переподготовке на базе своего ВУЗа; способствует обмену практическим опытом выпускников, при этом использует средства массовой информации, в т.ч., издаваемые университетом печатные издания, внедряет принципы наставничества (кураторства) при котором опытный (более раннего года выпуска) выпускник КИиЭУ берет шефство над молодым специалистом, окончившим университет. В социальной сети Инстаграмм имеется аккаунт Ассоциации выпускников @alumni_assn.kineu, где проводятся прямые эфиры с выпускниками, кроме этого, выпускники привлекаются для съемок видео и последующих публикаций в социальных сетях. На сайте Университета располагается состав Совета ассоциации выпускников, опубликовано Положение об Ассоциации выпускников. Ежегодно разрабатывается План работы Ассоциации выпускников.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что процедура формирования контингента обучающихся осуществляется в соответствии с академической политикой вуза, а также нормативно-правовыми актами в области высшего образования. ВЭК убедилась, что контингент обучающихся формируется строго в соответствии со спецификой и направлением университета, которые набрали необходимое количество баллов по результатам ЕНТ, КТ.

ВЭК отмечает снижение динамики контингента поступивших обучающихся КИиЭУ (рисунок 1), что говорит о необходимости усиления в проведении профориентационной политики руководством ОП. Руководству ОП необходимо уделить особое внимание на маркетинговую стратегию вуза и профориентационную политику для привлечения обучающихся за счёт привлечения абитуриентов с южных и западных областей, целевых обучающихся со средне-специальным образованием на обучение за счёт средств предприятий, обратить внимание на международные программы, в рамках которых также можно обеспечить финансирование обучения студентов и магистрантов.

Университет оказывает необходимую поддержку обучающимся от поступления до выпуска и готов к приему иностранных граждан. Все процедуры, регламентирующие прием, проживание и адаптацию иностранных обучающихся, описаны в во внутренних документах. В Академии разработаны документы, соответствующие требованиям Лиссабонской конвенции, предусматривающие процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за рубежом и в других учебных заведениях. Сотрудничество университета с Национальным Центром развития высшего образования способствует признанию квалификации иностранных граждан в период проведения ежегодной приемной кампании.

Преподаватели кафедр применяют в учебном процессе интерактивные технологии обучения с применением кейс-методов, мультимедийных презентаций, видеоуроков. Профессиональная компетентность ППС реализующих ОП, активное стремление к качественному росту, позволяет руководству ОП обеспечивать дальнейшее развитие в части применения ППС в образовательном процессе инновационных методов обучения, например, on-line обучение, e-портфолио, МООСs и др., что и рекомендует ВЭК в данном случае. Для этого, руководству вуза рекомендуется изучить практический опыт университетов РК и вузов

стран ближнего и дальнего зарубежья по признанию результатов неформального обучения, с возможностью применения различных инструментов стимулирования ППС и обучающихся при достижении таких показателей. Следует обратить внимание на разработку собственных он-лайн курсов, которые можно в будущем коммерциализировать (пререквизиты для поступления на 2-е высшее, в магистратуру и тд., лучшие уникальные курсы ППС для предприятий-партнёров и тд.).

В университете имеется информационная поддержка академической мобильности учащихся, в рамках которой предусматривается обучение за рубежом или внутри страны. Но, стоит отметить, что академическая мобильность обучающихся, в основном, организована в онлайн-формате с вузами Казахстана. На интервью с обучающимися и выпускниками КИИЭУ были озвучены причины неактивности по программе исходящей мобильности, в том числе внешней: финансовые затруднения, языковые барьеры, сложное содержание ОП, которое подразумевает уделение 100% - ного внимания на её изучение в стенах КИИЭУ.

Эксперты ВЭК отмечают в вузе хороший потенциал и отличную возможность привлечения для обучающихся топовых зарубежных преподавателей (входящая внешняя мобильность) по всем направлениям образования КИИЭУ, из вузов, входящих в передовые рейтинговые позиции (QS - ТОП 500, ТОП 100 и тд.).

Наличие в КИИЭУ договоров с организациями-работодателями демонстрирует расширенную базу практик и заинтересованность потенциальных работодателей в дальнейшем трудоустройстве выпускников, вследствие чего, эксперты ВЭК видят хорошую возможность целенаправленной подготовки профессиональных кадров для предприятий-партнёров на договорной основе (с продуманной целевой системой финансирования и условиями оплаты за обучение), начиная с обучения в колледже, целевого финансирования обучения в вузе и/или в магистратуре (2-е высшее), тем самым будет обеспечиваться привлекательность специально отобранных для этого и отработанных по содержанию образовательных программ.

Вуз активно стимулирует стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (во внеучебной деятельности). По результатам анкетирования 99,4 % обучающихся отметили, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом. В то же время, эксперты ВЭК отмечают необходимость созданий условий студенческому активу вуза проводить встречи, совещания, мероприятия в специально выделенном, собственном помещении (кабинете и тд.), который не будет привязан к учебному процессу. Студенты КИИЭУ отметили, что в вузе есть потребность в местах проведения репетиций, неформальных встреч и других мероприятий. Обеспечив обучающимся хорошие условия для внеучебного времяпровождения, вуз тем самым гарантирует себе хорошую рекламу для привлечения талантливой и одарённой части абитуриентов.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Стабильное функционирование Ассоциации выпускников КИИЭУ, которая занимается поддержанием связи между выпускниками, оказанием поддержки в их профессиональном росте, проведении общественных мероприятий.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза совместно с руководством ОП выработать маркетинговую стратегию для формирования полноценного и качественного контингента обучающихся и приступить к её реализации с 2024 года.

2. Руководству вуза совместно с руководством ОП разработать к 01 марта 2024 года и реализовывать дорожную карту по привлечению абитуриентов с южных и западных регионов.

3. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, с руководством колледжа КИИЭУ и

предприятиями-партнёрами провести целенаправленную работу по гармонизации учебных планов, в целях организации непрерывного обучения (включая обучение в магистратуре, 2-е высшее), включив во все планы элементы дуального обучения.

4. Руководству ОП, к 2024-2025 уч.году, в планы развития ОП включить индикативные показатели реализации мероприятий по разработке, применению в учебном процессе инновационных информационно-коммуникационных технологий (МООС, онлайн курсы и др.) и приступить к их достижению.

5. Руководству вуза, к началу 2024-2025 уч.года, рассмотреть вопрос об актуализации\внедрении в университете механизма признания результатов неформального обучения обучающихся.

6. В целях обеспечения привлекательности участия обучающихся в программах мобильности, международных программах и тд., ответственному структурному подразделению включить в план деятельности: регулярное (минимум 1 раз в квартал) проведение международных ярмарок, выставок, круглых столов и др. мероприятий международного уровня, на постоянной основе обеспечивать проведение языковых курсов (в том числе с носителями языка) для обучающихся КИиЭУ, с освещением всех мероприятий в СМИ.

7. Руководству ОП, в 2024 году, рекомендуется определить для себя перечень лучших вузов ближнего и дальнего зарубежья, реализующих аналогичные ОП, с целью заключения меморандумов о взаимовыгодном сотрудничестве и их реализации, в том числе, по реализации пункта «академическая мобильность обучающихся», «внешняя/входящая академическая мобильность ППС».

8. Руководству вуза к марту 2024 года выделить помещение (кабинет) для работы студенческого актива вуза, к началу 2024-2025 уч. года, провести анализ имеющихся ресурсов и организовать расширение и оформление зон для внеучебного времяпровождения обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 критерий сильный, 9 критериев - имеют удовлетворительные позиции и 1 критерий - требует улучшения.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых.
- Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС информационно-

коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика в КИиЭУ строится согласно Стратегии развития университета и ориентирами соответствия, в числе которых требования к ППС в рамках институциональных процедур МНВО РК. Это целостная, долгосрочная стратегия управления персоналом, основная цель которой заключается в полном и своевременном удовлетворении потребностей университета в трудовых ресурсах необходимого качества и количества. В условиях перехода к студентоцентрированному обучению управление персоналом является одной из центральных сфер деятельности вуза.

Для обеспечения прозрачности и объективности процедур найма, профессионального роста и развития штата университета разработано «Положение о кадровой политике». Систему управления персоналом возглавляет Ректор университета.

Прием на работу преподавателей, а также продлению сроков их работы, осуществляется на основе конкурсного отбора: оценивается их квалификация в рамках требований должностной инструкции. Процедуры по приему, оформлению, увольнению и аттестации преподавателей ОП осуществляются согласно Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595.

Пополнение штатного ППС также осуществляется путем привлечения кадров из других вузов и набором молодых преподавателей, из числа магистров, прошедших обучение здесь же в университете.

Количественный и качественный состав ППС представлен в таблице 3.

Таблица 3 - Количественный и качественный состав ППС КИиЭУ

Всего ППС, чел. в том числе:	171
Штатных ППС, чел.	100
<i>в том числе:</i>	
с ученой степенью доктора наук	2
с ученой степенью доктора PhD	6
с ученой степенью кандидата наук	45
с академической степенью магистра	33
Остепененность ППС, %	53
Доля штатного ППС, %	58,4

Привлечение к учебному процессу преподавателей-практиков позволяет удовлетворить такие потребности и цели ОП, как интегрирование теории с практикой и помогает быстрой адаптации выпускников в производственном секторе.

В Университете ответственными за работников является служба управления персоналом в лице руководителя службы. Работнику устанавливается рабочее время согласно трудовому законодательству РК и режим работы в соответствии с Правилами трудового распорядка, утвержденными Работодателем. В Университете принята пятидневная рабочая неделя.

Повышение квалификации ППС по профилю педагогической деятельности является функциональной обязанностью штатного преподавателя Университета. Повышение

квалификации может проводиться в ведущих вузах, институтах повышения квалификации (ИПК), межотраслевых региональных центрах повышения квалификации и переподготовки кадров в РК, профильных организациях и учреждениях Казахстана, в ближнем и дальнем зарубежье. Повышение квалификации ППС включает в себя следующие виды обучения: краткосрочные программы ПК объемом до 72 часов и долгосрочные программы ПК объемом от 72 часов и выше. Повышение квалификации осуществляется в разных направлениях: узкоспециальном, педагогическом, организационно-методическом. Тематика требуемых направлений повышения квалификации определяется с учетом потребности кафедр университета, которая распределена по трем главным направлениям: техническое, естественнонаучное, социально-гуманитарное. В университете уделяется внимание обучению руководящего состава менеджменту в образовании.

Для применения в образовательном процессе различных ИКТ, преподавателями проводится предварительная учебно-методическая работа по созданию образовательных контентов, которая включает в себя: разработку презентаций и УМКД.

Создана видеостудия для профессиональной записи видеолекций по дисциплинам ОП. В соответствии с графиком, преподаватели имеют возможность качественно в специализированной видеолaborатории записывать свои дополнения к образовательным контентам.

КИнЭУ им. М. Дулатова осуществляет развитие академической мобильности через подписание договоров/соглашений с вузами партнерами в рамках внутренней и внешней академической мобильности.

Одним из основных критериев определения потенциальных партнеров для заключения договоров о сотрудничестве и осуществления академической мобильности ППС служит наличие одноименной образовательной программы у вуза-партнера.

Аналитическая часть

В КИнЭУ политика в области управления человеческими ресурсами реализуется в соответствии с законодательством РК, разработанными и внедренными внутренними документами университета. Ознакомление ППС с внутривузовской нормативной документацией, регулирующей кадровые вопросы, осуществляется за их личной подписью, решения по процедурным вопросам доводятся до ППС службой управления персоналом (за подписью ППС), а нормативная документация общего пользования находится в режиме доступа на сайте университета.

В КИнЭУ реализуются принципы студентоцентрированного обучения, однако в рамках проведенного интервью ППС и руководителей структурных подразделений и заведующих кафедрами, эксперты отметили, что не у всех имеется полное понимание принципов студентоцентрированности. В этой связи, эксперты ВЭК отмечают потребность в проведении разъяснительных работ и встреч с ППС и сотрудниками вуза по разъяснению понятий студентоцентрированного обучения.

Составной частью кадровой политики университета является социальная политика, которая заботится о предоставлении работникам дополнительных льгот, услуг и выплат социального характера. Так по вопросам анкетирования по признанию успехов и достижений со стороны администрации полностью удовлетворены 81 человек (80,2%), частично удовлетворены - 17 человек (16,8%), не удовлетворен 1 (1%) человек и затруднился ответить 2 человека (2%). Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе удовлетворены 82% ППС, 18% удовлетворены частично.

По результатам анкетирования ППС 97,1 % преподавателей оценили работу по организации повышения квалификации ППС на «очень хорошо» и «хорошо». И только 2,9 % анкетированных оценили как «относительно плохо» и «плохо». Также по оцениванию возможности, которые предоставляет вуз для профессионального развития ППС 56,4 % ППС оценили как «очень хорошо» и 42,6% оценили как «хорошо».

Следует отметить, что у вуза имеется отличный потенциал профессорско-преподавательского состава, хорошие конкурентоспособные результаты научных исследований, академических достижений сотрудников университета для того, чтобы заявить о себе на рынке образовательных услуг как в РК, так и за её пределами, в качестве лекторов (исходящая мобильность - внешняя/внутренняя) в рамках всех образовательных программ в лучших вузах ближнего и дальнего зарубежья.

Кроме этого, руководителям каждой ОП необходима целенаправленная работа по привлечению преподавателей из университетов РК и зарубежных вузов для чтения курсов, обмена опытом, проведения совместных исследований и тд., о чем в ходе интервью с обучающимися и выпускниками было чётко и конкретно озвучено.

Целевые группы (обучающиеся, выпускники, работодатели) определили как один из конкурентных критериев успешного выпускника - это профессиональное знание иностранного языка, поэтому, политика освоения иностранных языков в университете, наличие бесплатных курсов для ППС и обучающихся от носителей языка, будет являться несомненно грамотно спланированной руководством вуза стратегией университета. В то же время, необходимо широкое практическое применение полученных результатов от приобретенных языковых компетенций. В целом, активный и оптимистичный настрой, как руководства вуза и так и профессорско-преподавательского состава, не оставляет сомнений в том, что профессиональная реализация языковой политики университета в итоге даст только положительные результаты.

ППС на регулярной основе проводят тренинги в области управления проектами, с целью привить знания, умения и навыки управления проектами магистрантам. Также ППС разрабатывают стратегии развития регионов в разрезе хоздоговорных тематик и направлений. Члены ВЭК убедились в возможности карьерного роста и профессионального развития ППС. Постоянное повышение квалификации научно-педагогических работников является стратегией внутреннего роста и профессионального развития ППС.

Поддержка работников университета в процессе улучшения деятельности вуза осуществляется путем материального и морального стимулирования и выделения необходимых ресурсов. Мониторинг удовлетворенности условиями труда включен в систему КРІ. На 2023/2024 учебный год в университете внедрена новая система КРІ.

Анкетирование ППС показало (Приложение 3) наличие неудовлетворенности (отмечено как «иногда» и «часто» 20 и более % опрошенных ППС) в некоторых процессах, реализуемых в вузе, которые предполагают необходимость проведения расширенного анонимного анкетирования по указанным проблемам и принятия конкретных решений в случае подтверждения наличия проблемных моментов:

а) сталкиваются в своей работе со следующими проблемами

- Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам - 24,8 % ППС;
- Недоступность необходимой литературы в библиотеке – 33,7 % ППС;
- Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) - 20 % ППС;
- Неудобное расписание – 26,8 % ППС;
- Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет – 37,6 % ППС;
- Отсутствие у студентов интереса к обучению - 35,7 % ППС;
- Несвоевременное получение информации о мероприятиях – 19,8 % ППС.
- Отсутствие технических средств обучения в аудиториях – 25,8 % ППС.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Ответственному структурному подразделению обеспечить проведение семинара для сотрудников и ППС КИНЭУ по разъяснению принципов студентоцентрированного обучения. Срок - до 01.03.2024 г.

2. Ответственному структурному подразделению, к началу 2024-2025 учебного года, разработать дорожную карту по развитию академической мобильности ППС по всем образовательным программам (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно.

3. Руководству всех ОП включить в планы развития пункты мероприятий, влияющих на: увеличение %-го соотношения дисциплин/курсов на иностранных языках, на увеличение кол-ва ППС, имеющих возможность свободно реализовывать ОП на иностранных языках и приступить к их реализации. Срок - до 01.09.2024 г.

4. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок - до 01.03.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: раскрыты 11 критериев, из которых все 11 критериев удовлетворительные.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.
- Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.
- Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.
- Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.
- Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.
- Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.
- Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.
- Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.
- Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности.
- Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров.

Доказательная часть

Научно-исследовательская работа в КИНЭУ - составная часть системы ВУЗа и ее целью и задачами являются: создание научной продукции; активизация научно-исследовательской деятельности преподавателей, магистрантов и студентов и интеграция ее с образовательным процессом; научно-техническое сотрудничество на областном, республиканском и международном уровне; защита прав интеллектуальной собственности в соответствии с законодательством РК.

Организация и проведение фундаментальных, поисковых, прикладных научно-

исследовательских, опытно-конструкторских работ и инновационной деятельности (далее – научно-исследовательская работа (НИР)) осуществляется на кафедрах университета совместно с учеными других ВУЗов РК и зарубежья, с субъектами сторонних организаций от производства, с научно-исследовательскими институтами.

НИР КИиЭУ обозначена в стратегии развития вуза. Цели и задачи вуза, отраженные в плане развития, а также действующая организационная структура университета, позволяют обеспечить реализацию миссии университета в достаточной степени.

Стратегическим документом, регламентирующим НИР в вузе, является Программа развития КИиЭУ им. М.Дулатова на 2023 - 2029 гг.

Координацию научно-исследовательской деятельности осуществляет проректор по науке и инновациям и руководитель сектора научных исследований. Данное подразделение разрабатывает план НИР, отчетности, ведет реестр НИР вуза, проводит мониторинг выполнения НИР, подводит итоги научно-исследовательской деятельности, обобщает их.

Преподавателями кафедр в начале календарного года составляется годовой план НИР, на основании которых формируется годовой план НИР кафедр. На основании годовых планов НИР кафедр формируется годовой план НИР университета. Так же преподаватели в ИПРП в разделе «Научно-исследовательская работа и оказание помощи производству» планируют научные работы на учебный год, которые в дальнейшем отражаются в плане работы кафедры на учебный год.

Мониторинг деятельности НИР проводится на Ученом совете университета, заседаниях ректората и заседаниях кафедр. В течение года проводится мониторинг выполнения плана НИР, состояние НИР обсуждаются на заседаниях кафедр, ректоратах. По итогам анализа результатов мониторинга принимаются решения (на уровне распоряжений, решений ректората, решений УС) по активизации научно-исследовательской деятельности и участия в конкурсах грантового финансирования, публикации результатов НИР в рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором, определяются меры ответственности руководителей подразделений и заведующих кафедр, срок их исполнения.

В конце календарного года преподаватели университета составляют индивидуальный годовой отчет НИР, на основании их формируется годовой отчет НИР кафедр. Далее по ним составляется годовой отчет НИР университета. По итогам делается анализ выполнения плана НИР и стратегических показателей. Результаты докладываются проректором по науке и инновациям на Ученом совете.

В университете активно развивается международное сотрудничество. На данный момент заключено 72 действующих соглашений с зарубежными учебными заведениями о сотрудничестве в области науки и образования. Проводятся исследования по международному проекту ERASMUS + «Двойное образование для промышленной автоматизации и робототехники в Казахстане (DIARKAZ)». Ведутся исследования по международному проекту ERASMUS + по программе Жан Моне «Центр передового опыта ЕС в области альтернативной энергетики».

С 1 февраля 2023 г. стартовал проект Erasmus+ «Развитие программы бакалавриата по агроэкологии с дуальным образованием в Казахстане / AGROKAZ». Проект направлен на разработку и реализацию устойчивой дуальной образовательной программы бакалавриата по агроэкологии, а также создание курсов повышения квалификации для профессионалов. Основным партнёром КИиЭУ в реализации дуальной образовательной программы является ТОО Сельскохозяйственная опытная станция "Заречное".

В рамках сотрудничества с УПН Вайенштефан-Триздорф Немецкая служба академических обменов (ДААД) оплачивает год обучения в магистратуре лучшим магистрантам. Магистранты имеют возможность обучения со второго семестра в магистратуре университетов-партнёров по специализации «Аграрный менеджмент».

По результатам НИР преподавателями университета опубликованы научные труды (таблица 4):

Таблица 4 – Научные труды ППС КИНЭУ

Труды / годы	2020	2021	2022
Монографии	3	1	4
Статьи в международных рецензируемых научных журналах	11	14	10
Статьи в научных журналах рекомендованных Комитетом по обеспечению качества сфере образования и науки МНВО РК (КОКСМНВО)	22	12	7
Статьи опубликованы в других изданиях	73	60	40
Статьи в сборниках материалов конференций	145	172	126
Акты внедрения в учебный процесс	6	31	25
Акты внедрения в производство	10	7	23
Патенты	2	4	1
Свидетельства авторского права	5	12	5

С целью коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности университетом в 2022 году заключены: договор с ТОО «Азимут» о предоставлении права использования на изобретение; договор с ТОО «BITRIX» о предоставлении права использования на полезную модель. Авторские договора с издательствами о передаче издательству исключительного права коммерческого использования на территории РК: 7 договоров.

В стратегическом плане развития университета большое внимание уделяется научно-исследовательским работам, разрабатываемым с участием студентов. Привлечение студентов к выполнению научных работ осуществляется с помощью: подготовка эссе, рефератов, докладов; защита курсовых работ; выполнение выпускной квалификационной работы; участие студентов в проектных работах; участие в научных семинарах, конференциях, смотрях-конкурсах научных и учебно-исследовательских работ, олимпиадах по дисциплинам и специальности; участие в городских, региональных и международных научных конференциях, в хоздоговорных работах. В университете для привлечения студентов к НИР организованы студенческие научные кружки. Студенты 2 курса всех образовательных программ изучают дисциплину «Предпринимательская деятельность», где разрабатывают различные стартап проекты.

В КИНЭУ каждый квартал издается журнал «Наука», где каждый обучающиеся и ППС имеют возможность опубликовать результаты научных исследований (по результатам выполненной дипломной работы, магистерской диссертации, кандидатской диссертации, хоздоговорных научно-исследовательских работ). Научно-производственный журнал «Наука» Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова издается с 2001 года. Журнал зарегистрирован в Министерстве культуры и информации Республики Казахстан. Свидетельство о регистрации издания за №2086-Ж от 26.06.2001 г. Журнал зарегистрирован в Международном центре по регистрации сериальных изданий ISSN (ЮНЕСКО, г. Париж, Франция). ISSN 1684-9310. Журнал выпускается ежеквартально.

Основными средствами для организации и проведения научных исследований в КИНЭУ им. М. Дулатова являются лаборатории, оснащенные необходимым оборудованием, приборами и средствами:

- Лаборатория «Системы автоматизации и устройство управления мехатронных систем».
- Лаборатория «Диагностика и испытания энергетических установок».
- Лаборатория «Организация движения поездов».
- Лаборатория «Организация работы сортировочной станции».
- Лаборатория «Гидравлика и гидравлические машины».
- Лаборатория «Релейная защита и автоматика».
- Лаборатория «Теплоснабжение и энергосберегающие технологии».

- Лаборатория «Моделирование технологических процессов».

Аналитическая часть

Университет демонстрирует, что приоритет исследовательской деятельности соответствует политике страны в области образования, науки и инновационного развития, и гарантирует, что исследовательская деятельность соответствует стратегии развития университета. ВЭК отмечает, что в университете на достаточном уровне сложилось обеспечение научных исследований всеми необходимыми ресурсами. Имеется сайт библиотеки университета <https://lib.kineu.kz/>, где представлены информационные ресурсы с полным доступом.

Междисциплинарные научные исследования в университете проводятся на основе создания рабочих групп из ученых различного направления деятельности – ученых сельскохозяйственных, экономических, технических и др. наук. В данную группу входят ведущие ученые и практические работники.

Также в рамках проводимой процедуры институциональной аккредитации, члены ВЭК нашли подтверждение, что по темам научных исследований выпускаются статьи, учебные пособия, которые используются в учебном процессе. Эксперты ВЭК отмечают существенное снижение публикационной активности ППС в журналах с перечня КОКСНВО МНВО РК (снижение показателей 2022 года, по сравнению с 2021 годом, составляет !42%). На интервью с ППС были озвучены причины понижения показателей: в связи с выходом существенного кол-ва журналов РК из перечня КОКСНВО МНВО РК в 2021 году, на действующие в перечне РК журналы образовывается очередь на публикацию. В связи с этим, ВЭК отмечает собственную возможность у университета провести целенаправленную работу по подготовке и подаче журнала КИЭУ «Наука» на экспертизу для вхождения в перечень журналов КОКСНВО МНВО РК, пересмотрев предварительно тематические направления журнала.

Эксперты отмечают, что в университете проводится планомерная работа по созданию благоприятных условий для научной работы ППС и студентов. Анкетирование ППС показало, что 100% опрошенных оценили поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС как «очень хорошо» и «хорошо». Также 98,1 % ППС оценили уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями как «очень хорошо» и «хорошо». Но, в то же время, несмотря на то, что за отчетный период преподавателями университета оформлены 61 акт внедрения в учебный процесс и 40 актов внедрения в производство, согласно заявленной миссии КИЭУ, необходимо уделить более пристальное внимание коммерциализации результатов НИР ППС и обучающихся.

За последние 3 года в вузе получены 5 патентов, в том числе 1 за 2022 год. Показатели роста патентной деятельности ППС в 2023 году не продемонстрированы. Также, следует обратить внимание на существенное снижение регистрации заявок на получение авторских свидетельств (снижение показателей 2022 года, по сравнению с 2021 годом, составляет !58%). Эксперты ВЭК отмечают, что в 2013 году вузом было получено свидетельство о внесении сведений в Государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом за разработку собственной системы АИС «KINEU». На сегодняшний день данная программа используется университетом, доработаны новые модули по автоматизации учебного процесса, интегрированы с системой МНВО РК. ВЭК рекомендует вузу пройти регистрацию на получение авторского права на обновленную ИС «KINEU».

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Проректору по науке и инновациям разработать дорожную карту по вхождению журнала «Наука» в перечень изданий КОКСНВО МНВО РК и приступить к её реализации. Срок: до 01.03.2024 г.

2. Заведующим кафедрами включить в планы работ мероприятия и целевые индикаторы по достижению показателей вузовской Дорожной карты вхождения журнала «Наука» в перечень изданий КОКСНВО МНВО РК и приступить к их реализации. Срок: до 01.04.2024 г.

3. Проректору по науке и инновациям, совместно с заведующими кафедрами, по каждому направлению НИР вуза, ежегодно определять перечень актуальных для производственного сектора тематик, с целью обеспечения коммерциализации результатов НИР ППС и обучающихся. По актуальным тематикам, в планы деятельности вуза и кафедр включать совместные с производственным сектором мероприятия, способствующие консалтинговой и коммерческой деятельности университета. Срок: ежегодно.

4. Проректору по науке и инновациям, совместно с заведующими кафедрами, провести анализ результатов НИР ППС за последние 5 лет, с целью определения проектов для регистрации в уполномоченных органах, подачи заявок на регистрацию объектов интеллектуальной собственности, в том числе по получению авторского права на обновленную ИС «KINEU», с возможностью финансирования регистрации из средств бюджета КИНЭУ. Срок: до 01.09.2024 г.

5. Заведующим кафедрами проводить целенаправленную работу по достижению целевых индикаторов регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств. Срок: ежегодно.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа»: раскрыты 10 критериев, из которых удовлетворительных позиций - 8, требует улучшение - 2.

6.10 Стандарт «Финансы»

- Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.
- Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.
- Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность.
- Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.
- В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.

Доказательная часть

Разработка стратегического плана КИНЭУ в финансовом направлении осуществляется в соответствии с миссией ВУЗа, его целями и задачами в соответствии со стратегическими приоритетами развития университета на период 2023-2029 годы. Финансовая деятельность КИНЭУ реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутренними документами, политикой и Стратегическим планом развития ВУЗа.

Финансовое планирование деятельности университета осуществляется на основе успешного сочетания как краткосрочного, так и среднесрочного планирования, что позволяет своевременно корректировать реализацию целей и задач университета. Бюджет строится на основе прогнозирования доходов и расходов ВУЗа. Основными источниками формирования финансовых ресурсов учебного процесса являются средства по договорам обучения студентов на возмездной основе; средства Республиканского бюджета; средства от образовательных и

других платных услуг; средства от выполнения хоздоговорных НИР и иные поступления (таблица 5).

Таблица 5 – Источники финансирования КИНЭУ

год	Бюджетные средства		Внебюджетные средства		Всего средства			
	Сумма, тыс. тенге	% роста к предыдущему году	Сумма, тыс. тенге	% роста к предыдущему году	Сумма, тыс. тенге	Рост общих доходов к предыдущему году в тыс. тенге	Уд. вес бюджетных средств %	Уд. вес внебюджетных средств %
2020	59 383		535 927		595 310		10,0	90,0
2021	48 856	82	723 848	135	772 704	130	6,3	93,7
2022	30 470	62	783 345	108	813 815	105	3,7	96,3

Так как КИНЭУ является частным учреждением, то собственные источники финансирования составляют наибольшую часть финансовых ресурсов.

Таблица 6 – Структура финансирования КИНЭУ (тыс. тенге)

	Источники доходов	Годы		
		2020	2021	2022
1	Бюджетное финансирование	59 383	48 856	30 470
2	Внебюджетные средства, всего, в том числе:	535 927	723 848	783 345
2.1	Подготовка специалистов на договорной основе	502 489	643 667	688 091
2.2	Прочие образовательные услуги	412	2 322	9 649
2.3	Доход от научных и международных проектов	2 259	41 303	36 448
2.4	Возмещение затрат арендаторами, коммунальные услуги	28 856	29 129	36 730
2.5	Проживание в общежитии	1 680	3 094	5 133
2.6	Прочие доходы	231	4 333	7 294

Доход Университета от основных платных образовательных услуг составлял за период от 90 до 96 % от всех доходов. Наблюдается рост доходов от подготовки специалистов.

Объем расходов основывается на показателях, характеризующих фактически достигнутый уровень расходов предыдущего периода, с учетом ежегодного индекса потребительских цен и планируемого повышения заработной платы сотрудникам (таблица 7).

Таблица 7 – Динамика расходов университета (тыс. тенге)

№ п/п	Показатели	2020	2021	2022
	Всего расходов, в том числе	843699	759208	718247
1	Фонд заработной платы	381507	476903	523032
2	Командировочные расходы	1958	5293	10490
3	Стипендиальное обеспечение и Компенсация студентам, обучающимся по государственному гранту	21534	15516	10325
4	Приобретение материалов	60515	69295	32597
5	Приобретение основных средств, из них	124730	27126	17101
5.1	приобретение учебной литературы	3241	2161	6032
6	Коммунальные услуги	40576	45171	41782
7	Услуги связи, в т.ч. Интернет	3831	3736	3564
8	Текущий ремонт основных средств	15174	12763	14407

9	Повышение квалификации преподавателей	2147	2662	3057
10	Прочие расходы	188486	98582	55860

Приоритетные направления финансовой деятельности КИНЭУ: обеспечение качества высшего и послевузовского образования; трансформация университета в социально-предпринимательский вуз путем интеграции образования, науки и бизнеса; совершенствование системы управления университетом; развитие и реализация потенциала молодежи в интересах страны. Для достижения стратегических целей в бюджеты заложены расходы на развитие перспективных направления деятельности вуза, в том числе, реализация проектной технологии обучения, создание соответствующей материально технической базы, способствующей развитию научно-исследовательской работы и коммерциализации результатов парка деятельности (бизнес-завод, стартап), реализация академической мобильности и т.д. Предусмотрена система финансового стимулирования ППС за участие в проектах, семинарах, конференциях и пр.

На основе ежегодной оценки рисков, КИНЭУ формирует альтернативные сценарии развития образовательной деятельности по следующим направлениям:

- Подача заявки и участие в международных проектах, Эразмус+, Международный Союз электросвязи.
- Обучение по сертифицированной программе 1С Бухгалтерия.
- Организация online-курсов по дисциплинам Экономика, Стандартизация метрология и сертификация.
- Оказание консалтинговых услуг по использованию 3D-моделирования по производственным процессам на станках ЧПУ.
- Заключение договоров с крупнейшими предприятиями области по подготовке специалистов: Агромашхолдинг, СарыаркаАвтоПром.

ВУЗом проводится внутренний аудит на регулярной основе. Также для получения независимых результатов финансовой экспертизы привлекаются внешние аудиторы (ТОО Консалт-аудит).

Бухгалтерский учет и отчетность ведутся согласно Международным стандартам финансовой отчетности (КМСФО), приказ Министерства финансов Республики Казахстан от 22.06.2007 года №221 «Об утверждении Правил ведения бухгалтерского учета», Правилами ведения бухгалтерского учета, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 14.10.2011 года №1172, приказом Министерства финансов Республики Казахстан «Об утверждении Типового плана счетов бухгалтерского учета» от 23.05.2007 года № 185 и Учетной политикой университета. Бухгалтерский учет и отчетность компьютеризированы и ведутся по программе «1С Бухгалтерия версия 8.3.

Аналитическая часть

На основании информации, представленной ВУЗом и полученной в ходе визита экспертная комиссия пришла к выводу, что ВУЗ имеет четко разработанный механизм планирования финансовой деятельности, согласно установленным целям, задачам и общей стратегии. Процесс составления бюджета основан на реальных данных с учетом финансовых рисков согласно регулярно проводимой оценке риска. В ВУЗе разработаны механизмы контроля выполнения бюджета и управления финансовыми рисками. Финансовые итоги года заслушиваются на Ученом Совете университета. Ведётся работа по снижению и контролю дебиторской задолженности, учет и мониторинг входящих и исходящих денежных потоков. Процесс финансового учета является открытым и прозрачным, отчетность выложена в свободном доступе на сайте ВУЗа. Разработана система внутреннего аудита, регулярно проводится внешняя аудиторская проверка.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиции удовлетворительные.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:*
 - *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
 - *функционирование WI-FI на своей территории*
- *Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами*
 - *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях*
 - *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*
 - *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*
 - *Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*

Доказательная часть

Университет осуществляет текущее планирование и распределение финансовых ресурсов основываясь на миссии, стратегических целей и задач университета и используя результаты работы по развитию университета.

Текущее планирование основывается на ежегодно составляемой смете доходов и расходов (бюджет) университета, утверждаемой учредителем. Поступающие финансовые средства университет вкладывает на поддержание образовательных программ в соответствии с целями образования.

Показатели материально-технического оснащения образовательного процесса являются характеристикой потенциала университета и гарантией его устойчивости. В университете проводится внедрение новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе информационных технологий.

Оптимизация и совершенствования программно-аппаратного комплекса КИиЭУ осуществляется посредством проведения анализа МТБ.

Материально-техническая база университета соответствует целям и задачам Миссии,

отвечает санитарным нормам и правилам пожарной безопасности, соответствующим общеобразовательным стандартам и позволяет обеспечивать учебный процесс всем необходимым, поддерживать необходимое состояние территории и корпусов, коммуникации.

Материально-технические и информационные ресурсы университета, комфортная и безопасная среда обучения в вузе являются одними из важнейших составных частей учебного, научного, инновационного потенциала университета, обуславливающая возможность организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и с применением дистанционных образовательных технологий, проведения исследований и разработок.

Инфраструктура университета предоставляет собой корпоративный университет, состоящий из следующих объектов:

- административный корпус Б1-Б2-Б3 с учебными аудиториями, кабинетами, столовой, гардеробом, библиотекой, актовым залом;

- корпус А литер Б с учебными аудиториями и лабораториями;

- корпус Б литер А с учебными аудиториями и лабораториями;

- корпус Б литер А1 с учебными аудиториями и лабораториями;

- корпус Г-Г1 с учебными аудиториями и лабораториями;

- общежитие;

- спортивно-оздоровительный комплекс с двумя спортзалами, раздевалками, душевыми, тренажерными залами, медицинским пунктом.

Общая площадь недвижимости, находящейся в городской черте составляет 14 818,3 кв.м, учебная площадь – 8 256,5 кв.м.

Ресурсное обеспечение формируется на основе требований к условиям реализации образовательных программ бакалавриата и магистратуры по направлению подготовки.

В университете созданы необходимые условия для людей с ограниченными возможностями, которые закреплены документом «Положение о порядке реализации инклюзивного образования в учреждении КИНЭУ имени М. Дулатова». В рамках данного документа, в здании университета, для обеспечения равных возможностей студентов с особыми потребностями предусмотрены:

- отдельный вход в здание университета с пологим пандусом и обозначенным звонком для вызова помощника;

- стационарные пандусы со специальными приспособлениями перед входом в фойе;

- на входе размещена мнемосхема передвижения по университету для людей с нарушением зрения;

- имеется специализированный туалет;

- оборудованное место на стоянке автотранспорта со специальным указателем;

- указатели изготовлены в контрастной маркировке желтого цвета;

- для слабовидящих предусмотрен специальный звонок;

- указатели, выполненные шрифтом Брайля;

- тактильные плитки в фойе ведущие в кабинет инклюзивного образования и санузел.

Обучающиеся университета своевременно и регулярно получают информационную и методическую поддержку посредством публикаций на сайте <https://kineu.edu.kz/>, <https://www.instagram.com/kineu.kz/> (Instagram), <https://www.facebook.com/kineukz/> (Facebook), <https://www.youtube.com/channel/UCJnLG5i0tIgp3b72mT3REtA> (YouTube), https://t.me/kineu_dulatov (Telegram), а также WhatsApp группы закрепленных кураторов, эдвайзеров и т.д.

Учебные корпуса и оборудование вуза соответствуют действующим санитарным правилам, нормам и требованиям противопожарной безопасности. Строго соблюдается санитарное состояние помещений.

Безопасность университета достигается в процессе реализации следующих основных мер и мероприятий: организация физической охраны университета, обеспечение видеонаблюдения в помещениях и на прилегающих территориях, проведение плановой работы по

антитеррористической защищенности университета, выполнение норм пожарной безопасности, сохранения норм охраны труда и электробезопасности.

Ежегодно к новому учебному году проводится ремонт и подготовка аудиторного фонда и общежития студентов. Административно-хозяйственная часть университета осуществляет техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивает соблюдение обязательных правил и норм технической безопасности. Все приборы в корпусах проверяются на заземление и измерение сопротивления изоляции электропроводов и кабелей.

Доступ студентов к Wi-Fi и современным электронным базам обучения обеспечивается круглосуточно и без перерыва.

Для качественного проведения учебного процесса вузом активно внедрены информационные технологии, технологические средства обучения. ППС активно использует интерактивные образовательные технологии, и методы обучения с использованием цифровых технологий.

Для участия и проведения видеоконференций в университете используются системы видеоконференцсвязи Tamberg, а так же такие платформы как AdobeConnect, Zoom и другие.

Степень удовлетворенности обучающихся, ППС и сотрудников имеющимися ресурсами ежегодно определяется «Отделом маркетинга и коммуникаций» посредством онлайн-анкетирования обучающихся анонимно через Google forms.

Результаты НИРО, дипломные работы и магистерские диссертации в обязательном порядке проходят проверку на плагиат.

Вуз ведет постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов с целью обеспечения качества образования. Университетом были организованы лаборатории: «Организация движения поездов», «Организация работы сортировочной станции», «Технологические процессы машиностроительного производства», «Теория механизмов и машин» и др. Закуплены новые лаборатории: «Системы автоматизации и устройства управления мехатронных систем», специализированный кабинет «Мехатроника и робототехника», Миникондитерский цех, Агрохимическая лаборатория, типовой комплект учебного оборудования «Электротехника и основы электроники», типовой комплект учебного оборудования «Электрические машины».

Аналитическая часть

В вузе созданы условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей обучающихся за счет функционирования структурных подразделений, содействующих обучающимся в учебном процессе и решении социальных вопросов.

Наблюдается стабильное улучшение материально-технических, библиотечных и информационных ресурсов для реализации ОП. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям безопасности. Обеспечивается доступность для обучающихся информационно-справочными и методическими материалами, необходимых для освоения образовательных программ вуза. В целом инфраструктура соответствует специфике реализуемых ОП вуза.

По итогам анкетирования ППС и обучающихся, эксперты ВЭК рекомендуют обратить внимание руководства на отрицательные комментарии анкетироваемых (приложение 3,4) и принять соответствующие меры в случае подтверждения фактов.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза провести анализ итогов анкетирования ППС и обучающихся, по итогам отрицательных комментариев выработать корректирующие и предупреждающие

действия, и приступить к их реализации с публикацией информации о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок: до 01.03.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых все 12 с удовлетворительными позициями.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна отражать все направления деятельности вуза;
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети, др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен публиковать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это официальный сайт вуза (<https://kineu.edu.kz/ru>); социальные сети; СМИ; брифинги, проводимые руководством; дни открытых дверей; встречи с выпускниками.

Сайт вуза информирует заинтересованных лиц о следующих аспектах своей деятельности: миссии, целях и задачах; политике в области обеспечения качества; реализуемых образовательных программах; достижениях выпускников и обучающихся; международном сотрудничестве; результатах деятельности и планах своего развития.

Отдельно в разделе «Университет» на сайте вуза размещена информация о Мыржакыпе Дулатове, чье имя несёт университет. Для удобства абитуриентов, информация с подробным перечнем документов, необходимых для поступления, размещена в разделе «Абитуриент». Кроме того, на сайте вуза есть возможность обратиться в виртуальную приемную комиссию, найти информацию о стоимости обучения и датах вступительных экзаменов.

На официальном сайте вуза размещена финансовая отчетность КИНЭУ с 2017 по 2022 года.

По результатам встреч с фокус-группами экспертами было подтверждено, что посетители сайта могут задать любые вопросы и озвучить предложения в блоге ректора.

На сайте вуза также представлена детальная информация о ППС в разрезе кафедр, с указанием их: ФИО, должности, преподаваемых дисциплин, образования, трудового стажа, ученой степени и ученого звания, данных о научных публикациях за последние 5 лет.

Учитывая, что целевая аудитория вуза – молодежь, университет активно ведет официальные страницы в социальных сетях: Instagram, Facebook; а также имеет свои каналы в

Telegram и YouTube.

На страницах аккаунтов вуза ежедневно публикуются посты с новостями о вузе, о студентах, о преподавателях, разъяснительные посты в помощь абитуриентам, студентам.

Членами ВЭК установлено, что КИИЭУ тесно взаимодействует с местными СМИ – газетами и телеканалами, читатели которых в большинстве своем люди среднего и старшего возраста. В числе партнеров вуза газеты «Костанайские новости», «Костанай-Агро», «Наш Костанай», «Наша газета», «Учительская +», а также телеканалы Qostanai и «Алау».

Аналитическая часть

В целом, при анализе стандарта «Информирование общественности», ВЭК НААР подтверждает наличие информационных ресурсов: сайт, журнал, а также социальные сети, где вуз предоставляет информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности.

Члены ВЭК убедились, что сайт предоставляет возможность зайти на блог ректора, написать жалобу, получить консультации по интересующим вопросам. На сайте вуза представлена детальная информация о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная и другая информация, однако, комиссией ВЭК установлено, что информация представлена не на всех заявленных языках. Эксперты отмечают, что на данный момент на казахском и английском языках представлены только названия разделов сайта.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 55,4% ППС уровень обратной связи с руководством оценивают на «очень хорошо», 40,6% – на «хорошо», 3% – на «относительно плохо» и 1% – на «плохо».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, что полностью удовлетворены содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета в целом и факультетов в частности 78,9 % респондентов.

Сильные стороны/лучшая практика:
по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза на постоянной основе обеспечивать публикацию всей информации на официальном веб-сайте вуза на трех заявленных языках (рус./каз./англ.).

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности»:
раскрыты 8 критериев, из которых все 8 критериев - удовлетворительные.

VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Обеспечение системы сбора, анализа и управления информацией на основе собственной разработки университета ИС «KINEU».

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Обеспечение вузом регулярного пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда Костанайского региона, запросов работодателей и социального запроса общества, что подтверждает наличие ОП, которые не реализуются в других вузах области.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Стабильное функционирование Ассоциации выпускников КИЭУ, которая занимается поддержанием связи между выпускниками, оказанием поддержки в их профессиональном росте, проведении общественных мероприятий.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Финансы»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не выявлены.

VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

1. Руководству вуза в 2024 году, совместно с предприятиями-партнёрами, обсудить вопрос о возможности создания единой Корпоративной сети «вуз-предприятие-государство» (Инженерной Школы и тд.) с участием представителей НПП «Атамекен».

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. Руководству вуза в 2024 году, совместно с предприятиями-партнёрами, рекомендуется обсудить вопрос об организации на площадке КИНЭУ круглого стола по вопросу создания единой Корпоративной сети «вуз-предприятие-государство» (Инженерной Школы и тд.) с участием представителей НПП «Атамекен».

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза, совместно с руководителями ОП, ежегодно проводить анализ динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, обращая внимание на наличие малокомплектных групп и принимая соответствующие решения для увеличения контингента обучающихся по определенным образовательным программам.

2. Руководству университета к началу 2024-2025 учебного года чётко определить критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза и ознакомить с ними всех сотрудников и весь профессорско-преподавательский состав КИНЭУ.

3. Ответственному структурному подразделению на постоянной основе обеспечивать своевременную актуализацию данных о реализации ОП вуза на официальном веб-сайте вуза с ведением сайта на 3-х заявленных языках.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству вуза, до конца 2026 года, провести целенаправленную работу по реализации языковой политики (развитие трехязычной модели).

2. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, до начала 2023-2024 уч.года, провести анализ действующих ОП на предмет определения готовности к совместной реализации с зарубежными вузами-партнёрами, определить «потенциально готовые» ОП и приступить к разработке и реализации СОП, программ двойных дипломов, начиная с 2025-2026 уч.года.

3. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, до 2025 года, провести целенаправленную работу по развитию инструментов реализации различных форм мобильности обучающихся.

4. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, до начала 2023-2024 уч.года, провести анализ действующих ОП на предмет готовности к профессиональной сертификации обучающихся, определить «потенциально готовые» ОП, с 2025 года приступить к реализации курсов сертификации, сделав информацию доступной для обучающихся, путем публикации на официальном сайте вуза и других открытых источниках информации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству всех ОП вуза провести анализ всех сертификатов повышения квалификации ППС за последние 3 года, с целью включения мероприятий в планы развития ОП по внедрению инновационных методов обучения по итогам прохождения курсов преподавателями по конкретным дисциплинам, и их реализации, начиная с 2024-2025 учебного года.

2. Руководству вуза, совместно с руководителями всех структурных подразделений, к марту 2024 года провести анализ возможностей дальнейшей автоматизации процессов в ИС «KINEU», по итогам результатов анализа приступить к их реализации.

3. Руководству всех ОП вуза в планы развития включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 уч. года.

4. Руководству вуза и руководству ОП, в 2024-2025 учебном году, помимо традиционных оценочных фондов, разработать и внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству вуза совместно с руководством ОП выработать маркетинговую стратегию для формирования полноценного и качественного контингента обучающихся и приступить к её реализации с 2024 года.

2. Руководству вуза совместно с руководством ОП разработать к 01 марта 2024 года и реализовывать дорожную карту по привлечению абитуриентов с южных и западных регионов.

3. Руководству вуза, совместно с руководством ОП, с руководством колледжа КИНЭУ и предприятиями-партнёрами провести целенаправленную работу по гармонизации учебных планов, в целях организации непрерывного обучения (включая обучение в магистратуре, 2-е высшее), включив во все планы элементы дуального обучения.

4. Руководству ОП, к 2024-2025 уч.году, в планы развития ОП включить индикативные показатели реализации мероприятий по разработке, применению в учебном процессе инновационных информационно-коммуникационных технологий (МООС, онлайн курсы и др.) и приступить к их достижению.

5. Руководству вуза, к началу 2024-2025 уч.года, рассмотреть вопрос об актуализации\внедрении в университете механизма признания результатов неформального обучения обучающихся.

6. В целях обеспечения привлекательности участия обучающихся в программах мобильности, международных программах и тд., ответственному структурному подразделению включить в план деятельности: регулярное (минимум 1 раз в квартал) проведение международных ярмарок, выставок, круглых столов и др. мероприятий международного уровня, на постоянной основе обеспечивать проведение языковых курсов (в том числе с носителями языка) для обучающихся КИНЭУ, с освещением всех мероприятий в СМИ.

7. Руководству ОП, в 2024 году, рекомендуется определить для себя перечень *лучших* вузов ближнего и дальнего зарубежья, реализующих аналогичные ОП, с целью заключения меморандумов о взаимовыгодном сотрудничестве и их реализации, в том числе, по реализации пункта «академическая мобильность обучающихся», «*внешняя/входящая академическая мобильность ППС*».

8. Руководству вуза к марту 2024 года выделить помещение (кабинет) для работы студенческого актива вуза, к началу 2024-2025 уч. года, провести анализ имеющихся ресурсов и организовать расширение и оформление зон для внеучебного времяпровождения обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Ответственному структурному подразделению обеспечить проведение семинара для сотрудников и ППС КИНЭУ по разъяснению принципов студентоцентрированного обучения. Срок - до 01.03.2024 г.

2. Ответственному структурному подразделению, к началу 2024-2025 учебного года, разработать дорожную карту по развитию академической мобильности ППС по всем образовательным программам (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно.

3. Руководству всех ОП включить в планы развития пункты мероприятий, влияющих на: увеличение %-го соотношения дисциплин/курсов на иностранных языках, на увеличение кол-ва ППС, имеющих возможность свободно реализовывать ОП на иностранных языках и приступить к их реализации. Срок - до 01.09.2024 г.

4. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок - до 01.03.2024 г.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

1. Проректору по науке и инновациям разработать дорожную карту по вхождению журнала «Наука» в перечень изданий КОКСНВО МНВО РК и приступить к её реализации. Срок: до 01.03.2024 г.

2. Заведующим кафедрами включить в планы работ мероприятия и целевые индикаторы по достижению показателей вузовской Дорожной карты вхождения журнала «Наука» в перечень изданий КОКСНВО МНВО РК и приступить к их реализации. Срок: до 01.04.2024 г.

3. Проректору по науке и инновациям, совместно с заведующими кафедрами, по каждому направлению НИР вуза, ежегодно определять перечень актуальных для производственного сектора тематик, с целью обеспечения коммерциализации результатов НИР ППС и обучающихся. По актуальным тематикам, в планы деятельности вуза и кафедр включать совместные с производственным сектором мероприятия, способствующие консалтинговой и коммерческой деятельности университета. Срок: ежегодно.

4. Проректору по науке и инновациям, совместно с заведующими кафедрами, провести анализ результатов НИР ППС за последние 5 лет, с целью определения проектов для регистрации в уполномоченных органах, подачи заявок на регистрацию объектов интеллектуальной собственности, в том числе по получению авторского права на обновленную ИС «KINEU», с возможностью финансирования регистрации из средств бюджета КИНЭУ. Срок: до 01.09.2024 г.

5. Заведующим кафедрами проводить целенаправленную работу по достижению целевых индикаторов регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств. Срок: ежегодно.

Стандарт «Финансы»

- по данному стандарту не имеются.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза провести анализ итогов анкетирования ППС и обучающихся, по итогам отрицательных комментариев выработать корректирующие и предупреждающие действия, и приступить к их реализации с публикацией информации о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок: до 01.03.2024 г.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству вуза на постоянной основе обеспечивать публикацию всей информации на официальном веб-сайте вуза на трех заявленных языках (рус./каз./англ.).



IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Принимая во внимание глобальность миссии университета и его стратегических целей, а также накопленный опыт в подготовке квалифицированных кадров, целесообразно, в дополнение к ценностям вуза, сформулировать еще и его традиции - те, которые поддерживаются и развиваются в течение десятков лет со дня создания вуза и те, которые отражают его новую и современную историю.



X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что по итогам институциональной аккредитации ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетв.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
Итого по стандарту			0	7	0	
2 Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		

13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	0	0
3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10	ключевые показатели эффективности		+		
33	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
34	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
39	17	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0
4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП,		+		

		обеспечении их качества				
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования			+	
		Итого по стандарту	0	10	1	0
5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества	+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривать:</i>				
53	3	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
61	11	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
		Итого по стандарту	1	9	1	0
6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту			0	9	1	0
7. Стандарт «Обучающиеся»						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
78	7	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст,		+		

		содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения				
79	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
81	10	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
82	11	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	1	0
8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0

9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»					
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+	
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+	
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+	
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+	
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+	
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации			+
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств			+
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+	
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+	
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+	
Итого по стандарту			0	8	2 0
10. Стандарт «Финансы»					
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+	
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+	
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+	
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+	
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+	
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+	
Итого по стандарту			0	6	0 0
11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»					
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+	

111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>		+		
112	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
12. Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб- ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		

126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес- партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	8	0	0
ВСЕГО:			3	119	7	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Ректор

Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет им. М.Дулатова»

Исмаилов А.О.

«__» _____ 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ЧУ «КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М.ДУЛАТОВА» ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 11-12 декабря 2023 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>10 декабря 2023 г.</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 1-й: 11 декабря 2023 г.</i>			
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

	вопросов		
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Ректор университета Исмаилов Арман Оразалиевич, кандидат технических наук, ассоциированный профессор</i>	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<i>Проректор по академическому развитию – Лучанинова Альбина Анатольевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор</i> <i>Проректор по науке и инновациям – Шаяхметов Амангельды Булатович; кандидат технических наук, ассоциированный профессор</i>	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<i>Начальник отдела планирования и организации учебного процесса – Холина Елена Петровна</i> <i>Руководитель отдела офиса регистратора – Сокур Галина Анатольевна</i> <i>Руководитель центра обслуживания студентов – Кедельбаева Дина Багитжановна</i> <i>Руководитель отдела цифровизации и информационных технологий – Амантаев Алишер Амантаевич</i> <i>Директор департамента дистанционного обучения – Дукеева Аида Каликановна</i> <i>Руководитель центра дистанционного обучения – Кулагин Иван Викторович</i> <i>Руководитель сектора аккредитации и рейтинга – Горбенко Алёна Сергеевна</i> <i>Руководитель Учебно-методического совета – Притула Евгения Евгеньевна</i> <i>Руководитель центра международного сотрудничества и внедрения проектов – Джабасова Жанат Галимжановна</i> <i>Начальник отдела маркетинга и коммуникаций – Вишниченко Ирина Геннадьевна</i>	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>Руководитель отдела молодежной политики – Нургазина Жанар Сеильхановна</p> <p>Руководитель сектора научных исследований – Шаяхметов Амангельды Булатович</p> <p>Секретарь Ученого совета – Камышева Наталья Алексеевна</p> <p>Директор Центра «Карьера» – Сегизбаева Ай-Гуль Сералиевна</p> <p>Ответственный секретарь приемной комиссии – Жұмаш Жеңісгүл Мұратқызы</p> <p>Руководитель службы управления персоналом – Ермагамбетова Динара Капановна</p> <p>Заведующий библиотекой – Евлентьева Оксана Львовна</p> <p>Главный бухгалтер – Лисогор Марина Георгиевна</p> <p>Директор спортивно-оздоровительного комплекса – Чернышова Татьяна Александровна</p> <p>Руководитель Совета молодых ученых – Жандарбекова Динара Дауылбаевна</p> <p>Начальник управления по развитию и эксплуатации инфраструктуры – Абдрахманова Рсалды Болатовна</p> <p>Юрисконсульт – Өскеленұлы Сабыржан</p> <p>Инженер по ТБ и охране труда – Бижанов Нурлан Уалиханович</p>	
11.30-11.40	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 304 Г.К.</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.40-12.20	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>Зав. кафедрой «Социальных и экономических дисциплин» – Ахметов Дархан Серикович, доктор <i>phD</i>, ассоциированный профессор, руководитель ОП 7M04120 Экономика (научно-педагогическое направление), ОП 7M04124 Экономика (профильное направление 1,5 года обучения), ОП 6B04103 Экономика.</p> <p>Зав.кафедрой «Энергетики и машиностроения» – Бедыч Татьяна Витальевна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор</p> <p>Зав.кафедрой «Транспорт и сервис» – Черкасов Юрий Борисович, доктор <i>phD</i>, сеньор-лектор, руководитель ОП 6B11319 Логистика (по отраслям)</p>	<p>Аудитория №305 Г.К.</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

И.о. зав. кафедрой «Стандартизация и сертификация» – Мухамбетова Берен Кабыловна, ст.преподаватель
 Зав. кафедрой «Информационные технологии и автоматика»- Жунусов Куат Маратович – кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, руководитель ОП 6В06107 Вычислительная техника и программное обеспечение
 Руководитель ОП 6В04104 Учет и аудит Сарсембаева Гульмира Бутановна, магистр менеджмента, старший преподаватель кафедры " Социальных и экономических дисциплин";
 Руководитель ОП 6В04102 Менеджмент, 7М04121 Менеджмент (научно-педагогическое направление) – Притула Раиса Алексеевна, кандидат экономических наук, профессор кафедры " Социальных и экономических дисциплин";
 Руководитель ОП 7М04129 Менеджмент в образовании (научно-педагогическое направление) – Габдуллина Айгуль Сабитовна, доктор экономических наук, профессор кафедры "Социальных и экономических дисциплин";
 Руководитель ОП 7М04130 Аграрный менеджмент (научно-педагогическое направление) – Жандарбекова Динара Дауылбаевна, магистр экономических наук, старший преподаватель кафедры "Социальных и экономических дисциплин";
 Руководитель ОП 6В04105 Финансы – Есенжолова Шолпан Муратовна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор кафедры "Социальных и экономических дисциплин";
 Руководитель ОП 7М04136 Учет и аудит (научно-педагогическое направление) – Махмутова Гульфия Мухамедияровна, кандидат экономических наук, сеньор-лектор кафедры "Социальных и экономических дисциплин";
 Руководитель ОП 6В07108 Автоматизация и управление – Классен Юрий Владимирович, кандидат технических наук, ассоциированный профессор кафедры "Информационные технологии и автоматика";
 Руководитель ОП 6В07138 Робототехнические системы – Алдашева Динара Туленгалиевна, магистр педагогических наук, старший преподаватель кафедры "Информационные технологии и

		<p>автоматика"; <i>Руководитель ОП 6В07109 Теплоэнергетика – Ляховецкая Людмила Владимировна, доктор PhD, ассоциированный профессор кафедры "Энергетика и машиностроение";</i> <i>Руководитель ОП 6В07110 Электроэнергетика – Ростиславов Олег Александрович, магистр экономических наук, старший преподаватель кафедры "Энергетика и машиностроение";</i> <i>Руководитель ОП 6В07111 Машиностроение – Подвальный Василий Васильевич, магистр техники и технологий, старший преподаватель кафедры "Энергетика и машиностроение";</i> <i>Руководитель ОП 6В07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) – Есеева Гайния Калимжановна, кандидат сельскохозяйственных наук, профессор кафедры "Стандартизация и пищевые технологии";</i> <i>Руководитель ОП 6В08127 Агрономия – Кукенов Арман Жумабаевич, старший преподаватель кафедры "Стандартизация и пищевые технологии";</i> <i>Руководитель ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) – Кетебаева Жулдызай Бахитбековна, магистр технических наук, старший преподаватель кафедры "Стандартизация и пищевые технологии";</i> <i>Руководитель ОП 6В08716 Аграрная техника и технология – Бобков Сергей Иванович, кандидат технических наук, ассоциированный профессор кафедры "Транспорт и сервис";</i> <i>Руководитель ОП 6В07112 Транспорт, транспортная техника и технологии – Камышева Наталья Алексеевна, магистр технических наук, старший преподаватель кафедры "Транспорт и сервис";</i> <i>Руководитель ОП 6В11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта – Бижанов Нурлан Уалиханович, магистр технических наук, старший преподаватель кафедры "Транспорт и сервис".</i></p>	
12.20-13.00	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	Приложение 5 (Маршрутный лист)	

13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.30	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение 6</i>	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30-16.45			
16.45-17.45	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 7</i>	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.45-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

18.00–19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2-й: 12 ноября 2023 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.00	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 8	
11.00-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 9 Зав. кафедрой «Социальных и экономических дисциплин» – Ахметов Дархан Серикович, доктор <i>phD</i> , ассоциированный профессор Зав.кафедрой «Энергетики и машиностроения» – Бедыч Татьяна Витальевна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор Зав.кафедрой «Транспорт и сервис» – Черкасов Юрий Борисович, доктор <i>phD</i> , сеньор-лектор И.о. зав. кафедрой «Стандартизация и сертификация» – Мухамбетова Берен Кабыловна, ст.преподаватель Зав. кафедрой «Информационные технологии и автоматика» - Жунусов Куат Маратович – кандидат экономических наук, ассоциированный профессор	
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.30	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	
15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45–17.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-17.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие		Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom

	решений путем голосования (ведется запись)		https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС КИиЭУ

Общее кол-во анкет:101

2. Должность,%

Профессор	16 (15,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	8 (7,9%)
Старший преподаватель	59 (58,4%)
Преподаватель	7 (6,9%)
Сеньор-лектор	7 (7%)
Зав. Кафедрой	0
Ассоциированный профессор	4 (4%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	2 (2%)
Кандидат наук	31 (30,7%)
Магистр	35 (34,7%)
PhD	3 (3%)
Профессор	6 (5,9%)
Доцент/ассоциированный профессор	4 (4%)
Нет	28 (27,7%)
Другие	5 (5%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2 (2%)
1 год – 5 лет	50 (49,5%)
Свыше 5 лет	49 (48,5%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	74 (73,3%)	25 (24,8%)	2 (2%)	0	0	0
2	Как Вы оцениваете	57	43	1 (1%)	0	0	0

	возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	(56,4%)	(42,6%)				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	61 (60,4%)	38 (37,6%)	2 (2%)			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	59 (58,4%)	38 (37,6%)	4 (4%)	0	0	0
	Насколько преподаватели могут использовать собственные	59 (58,4%)	40 (39,6%)	2 (2%)	0	0	0
5	• Стратегии обучения						
6	• Методики преподавания	73 (72,3%)	27 (26,7%)	1 (1%)	0	0	0
7	• Образовательные инновации	62 (61,4%)	37 (36,6%)	2 (2%)	0	0	0
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	55 (54,5%)	43 (42,6%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	0
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	63 (62,4%)	35 (34,7%)	3 (3%)	0	0	0
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	50 (49,5%)	51 (50,5%)	0	0	0	0
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	50 (49,5%)	50 (49,5%)	1 (1%)	0	0	0
	Оцените открытость и доступность руководства	63 (62,4%)	37 (36,6%)	1 (1%)	0	0	0
12	• Студентам						
13	• преподавателям	67 (66,3%)	33 (32,7%)	1 (1%)	0	0	0
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	46 (45,5%)	52 (51,5%)	2 (2%)	1(1%)		
15	Как поощряется инновационная	52 (51,5%)	47 (46,5%)	1 (1%)	1 (1%)	0	0

	деятельность ППС?						
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	56 (55,4%)	41 (40,6%)	3 (3%)	1 (1%)	0	0
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	51 (50,5%)	47 (46,5%)	2 (2%)	1 (1%)	0	0
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	57 (56,4%)	41 (40,6%)	2 (2%)	1 (1%)	0	0
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	46 (45,5%)	51 (50,5%)	2 (2%)	1 (1%)	1 (1%)	0
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	38(37,6 %)	56 (55,4%)	5 (5%)	1 (1%)	1 (1%)	0
21	• По повышению квалификации ППС	45 (44,6%)	53 (52,5%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	0
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	56 (55,4%)	42 (41,6%)	2 (2%)	0	1(1%)	0
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	56 (55,4%)	42 (41,6%)	3 (3%)	0	0	0
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	44 (43,6%)	55 (54,5%)	1 (1%)	0	1 (1%)	0
25	• с практической деятельностью	35 (34,7%)	65 (64,4%)	0	1 (1%)	0	0
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	51 (50,5%)	46 (45,5%)	3 (3%)	1 (1%)	0	0
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза	35 (34,7%)	62 (61,4%)	2 (2%)	1 (1%)	1 (1%)	0

	критику в свой адрес?						
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	33 (32,7%)	63 (62,4%)	4 (4%)	1 (1%)	0	0
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	41 (40,6%)	57 (56,4%)	2 (2%)	1 (1%)	0	0
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	50 (49,5%)	48 (47,5%)	2 (2%)	1 (1%)	0	0

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Кәсіби біліктілікті арттыру

Сама училась в данном ВУЗе, вернулась в Альма матер
мне нравится вуз

Рядом с домом, мне нравится моя работа

Гибкий, поддерживаются инновации, слышащее руководство, осуществляется поддержка студентов

Есть перспектива карьерного роста, руководства всегда поддерживает во всех начинаниях
Лучший ВУЗ в регионе

У меня стаж 45 лет, свыше 20 лет в КИНЭУ, коней на переправе не меняю....

Отзывчивое руководство, всегда идут навстречу своим сотрудникам. Здесь я себя чувствую комфортно.

устраивает материально спортивная база(дружный коллектив)

Находится в городе, где я проживаю

Потому что мне нравится ВУЗ

Потому что он лучший в регионе, особенно материально-техническая база

В целом, здесь нормальные человеческие и производственные взаимоотношения.

Интересная работа, связанная с возможностью комбинировать и реализовывать различные методические приемы и траектории обучения. Желание поделиться со студентами накопленными навыками коммуникации на английском языке и таким образом мотивировать их к более углубленному изучению профессионального регистра английского языка. Возможность создания собственных авторских программ обучения иностранному языку, особенно студентов инженерного профиля - в особенности специальности "Робототехника".

Себебі денгейі жоғары

Мой первый коллектив

Нравится коллектив и руководство, хорошие возможности для карьерного роста

Находится близко к дому

ВУЗ постоянно развивается; большое внимание оказывается профориентации студентов
хороший коллектив

Материальная база университета

Добавка к пенсии

Хорошие технические возможности, позволяющие использовать новые методы преподавания

образовательная программа в рамках которой преподаю дисциплины представлена только в этом вузе

В этом вузе меня полностью удовлетворяет моральная обстановка в коллективе, отношение руководства к ППС, возможности для карьерного роста и развития

Удобно

Нравится преподавать дисциплины по аграрной технике, хорошие условия работы

Хороший коллектив и возможности для профессионального роста

Доволен условиями труда

Аталған университет кәсіби мамандарды даярлауда жақсы жұмыс жасауда, сонымен қатар білікті мамандармен жұмыс істеу мен үшін үлкен мәртебе

Бұл оқу орны өзіме қатты ұнайды және ұжым мен жұмыс істеу өте жақсы.

карьерный рост

Вуз полностью оправдывает все ожидание

ВУЗ полностью оправдывает мои ожидания

Престижный ВУЗ. Поддержка руководства.

Erkindik

Студенттерден бөлек, мұғалімдердеге де кәсіпкерлік дағдылары қарастырылған. Басшылық тарапынан ашық жұмыс қағидалары негізделген.

Возможность самореализации

Меня устраивает мой график работы

удобный район

Условия нравится

Достойная заработная плата

Вуз достойная заработная плата

мотивация

Нравиться коллектив, руководство и условия труда

Интересный коллектив, хорошие образовательные программы, возможность проводить научные исследования

Потому что все устраивает

Мне тут все нравится

Учебному заведению присущи гибкость, подвижность, демократичность.

Любимый коллектив

Хорошие условия труда

Привычка

Мол мүмкіндіктер мен жақсы ұжым

СЧИТАЮ ЕГО ОТЛИЧНОЙ ПЛОЩАДКОЙ ДЛЯ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ

Университет басшылығының қолайлы жағдайлары ұнайды

Очень хорошая организация работы

График работы удобный

меня все устраивает

Молодой, постоянно развивающийся ВУЗ, осуществляющий постоянную поддержку преподавателей, стремящихся развиваться в научном направлении и осуществлять карьерный рост. За годы существования вуза большое количество преподавателей КИнЭУ, получивших образование, в том числе в магистратуре и докторантуре, продолжили свой карьерный рост на предприятиях не только в Костанайской области, но и столицах - Астане и Алматы, в других регионах нашей страны, а также - в ближнем и дальнем зарубежье России, Германии. Мы гордимся, что наш университет является кузницей кадров,

востребованных не только в нашей стране, но и за ее пределами. В нашем университете профессиональный, замечательный, очень дружный и сплоченный коллектив!

Расположение к месту жительства

Хорошие возможности передать свой опыт молодому поколению. И развиваться в своей специализации.

Возможность развиваться

Проблемы не имеется

Все устраивает

Передача своего опыта молодым специалистам. Возможность развиваться.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изыятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
26 (25,7%)	48 (47,5%)	21 (20,8%)	5 (5%)	1 (1%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21 (20,8%)	52 (51,5%)	24 (23,8%)	4 (4%)	0

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3 (3%)	13 (12,9%)	85 (84,2%)	0
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0	25 (24,8%)	76 (75,2%)	0
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3 (3%)	31 (30,7%)	67 (66,3%)	0
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 (3%)	16 (15,8%)	82 (81,2%)	0
Неудобное расписание	2 (2%)	25 (24,8%)	74 (73,3%)	0
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0	17 (16,8%)	84 (83,2%)	0
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (2%)	36 (35,6%)	63 (62,4%)	0
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4 (4%)	32 (31,7%)	65 (64,4%)	0
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 (1%)	19 (18,8%)	81 (80,2%)	0
Отсутствие технических средств	4 (4%)	22 (21,8%)	75	0

обучения в аудиториях			(74,3%)	
Другие проблемы	<p><i>Нехватка ноутбука лично у меня. Я хожу со своим личным ноутбуком 5 раз в неделю.</i></p> <p><i>Периодическое введение женских временных рамок пребывания в университете. Это не улучшает, а ухудшает результаты работы.</i></p> <p><i>пока в моей практике не было материальная база</i></p> <p><i>хотелось бы разграничения мест в столовой для ППС и студентов, можно было бы ремонт и мебель обновить в некоторых аудиториях, добавить средств отображения информации</i></p> <p><i>Низкая заработная плата</i></p> <p><i>своевременное уравнивание заработной платы в соответствии с МРП</i></p> <p><i>Существенных проблем нет</i></p> <p><i>Ешқандай мәселе туындаған жоқ. Барлығы жақсы.</i></p> <p>НЕ СОТВЕТСТВИЯ УСТРОНЯЮТСЯ ПО МЕРЕ ПОСТУПЛЕНИЯ</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	85 (84,2%)	15 (14,9%)	1 (1%)	0
Отношениями с непосредственным руководством	82 (81,2%)	17 (16,8%)	1 (1%)	1 (1%)
Отношениями с коллегами на кафедре	88 (87,1%)	12 (11,9%)	1 (1%)	0
Степенью участия в принятии управленческих решений	72 (71,3%)	27 (26,7%)	2 (2%)	0
Отношениями со студентами	86 (85,1%)	15 (14,9%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	81 (80,2%)	17 (16,8%)	1 (1%)	2 (2%)
Поддержкой Ваших предложений и	77 (76,2%)	23 (22,8%)	1 (1%)	0

замечаний				
Деятельностью администрации вуза	81 (80,2%)	19 (18,8%)	1 (1%)	0
Условиями оплаты труда	49 (48,5%)	43 (42,6%)	8 (7,9%)	1 (1%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	82 (81,2%)	18 (17,8%)	1 (1%)	0
Охраной труда и его безопасностью	93 (92,1%)	8 (7,9%)	0	0
Управлением изменениями в деятельности вуза	85 (84,2%)	16 (15,8%)	0	0
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	55 (54,5%)	33 (32,7%)	4 (4%)	9 (8,9 %)
Организацией и качеством питания в вузе	53 (52,5%)	41 (40,6%)	4 (4%)	3 (3%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	82 (81,2%)	15 (14,9%)	3 (3%)	1 (1%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов КИиЭУ

Общее кол-во анкет: 166

Образовательная программа (специальность):

Вычислительная техника и программное обеспечение	33 (19,9%)
Автоматизация и управление	29 (17,5%)
Робототехнические системы	6 (3,6%)
Машиностроение	15 (9%)
Электроэнергетика	11 (6,6%)
Агрономия	1 (0,6%)
Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	4 (2,4%)
Стандартизация и сертификация (по отраслям)	0 (0%)
Организация перевозок, движение и эксплуатация транспорта	12 (7,2%)
Транспорт, транспортная техника и технологии	2 (1,2%)
Аграрная техника и технология	0 (0%)
Логистика (по отраслям)	1 (0,6%)
Теплоэнергетика	8 (4,8%)
Менеджмент	19 (11,4%)
Экономика	8 (4,8%)
Учет и аудит	12 (7,2%)

Пол:

Мужской	129 (77,7%)
Женский	37 (22,3%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	144 (86,7%)	20 (12%)	0(0%)	0(0%)	2 (1,2%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	144 (86,7%)	20 (12%)	0(0%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	142 (85,5%)	21 (12,7 %)	0(0%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)
4. Доступностью академического консультирования	141 (84,9%)	22 (13,3 %)	0(0%)	1 (0,6%)	2 (1,2%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	139 (83,7%)	23 (13,9 %)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)

6. Доступностью консультирования по личным проблемам	135 (81,3%)	24 (14,5%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	4 (2,4%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	150 (90,4%)	15 (9%)	0(0%)	0(0%)	1 (0,6%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	122 (73,5%)	36 (21,7%)	3 (1,8%)	2 (1,2%)	3 (1,8%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	126 (75,9%)	25 (15,1%)	3 (1,8%)	2 (1,2%)	10 (6%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	177 (70,5%)	30 (18,1%)	4 (2,4%)	1 (0,6%)	14 (8,4%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	140 (84,3%)	21 (12,7%)	0(0%)	0(0%)	5 (3%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	137 (82,5%)	18 (10,8%)	0(0%)	0(0%)	10 (6%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	143 (86,1%)	19 (11,4%)	1 (0,6%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)
14. Доступностью компьютерных классов	139 (83,7%)	20 (12%)	2 (1,2%)	2 (1,2%)	3 (1,8%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	130 (78,3%)	24 (14,5%)	7 (4,2%)	3 (1,8%)	2 (1,2%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	131 (78,9%)	28 (16,9%)	4 (2,4%)	1 (0,6%)	2 (1,2%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	141 (84,9%)	20 (12%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	99 (59,6%)	27 (16,3%)	6 (3,6%)	5 (3%)	29 (17,5%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	126 (75,9%)	29 (17,5%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	9 (5,4%)
20. Качеством образовательной программы в целом	140 (84,3%)	23 (13,9%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
21. Качеством учебных программ в ОП	136 (81,9%)	26 (15,7%)	1 (0,6%)	0 (0%)	3 (1,8%)
22. Методами обучения в целом	139 (83,7%)	24 (14,5%)	2 (1,2%)	0(0%)	1 (0,6%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	142 (85,5%)	20 (12%)	1 (0,6%)	0(0%)	3 (1,8%)
24. Качеством преподавания в целом	140 (84,3%)	23 (13,9%)	1 (0,6%)	0(0%)	2 (1,2%)

25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	129 (77,7%)	33 (19,9%)	3 (1,8%)	0(0%)	1 (0,6%)
26. Требованиями ППС к студенту	133 (80,1%)	23 (13,9%)	2 (1,2%)	0(0%)	8 (4,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	142 (85,5%)	19 (11,4%)	2 (1,2%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	145 (87,3%)	16 (9,6%)	4 (2,4%)	0(0%)	1 (0,6%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	144 (86,7%)	20 (12%)	2 (1,2%)	0(0%)	0(0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	146 (88%)	17 (10,2%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0(0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	139 (83,7%)	20 (12%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	126 (75,9%)	23 (13,9%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	13 (7,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	143 (86,1%)	20 (12%)	2 (1,2%)	0(0%)	1 (0,6%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	143 (86,1%)	20 (12%)	0(0%)	0(0%)	3 (1,8%)
35. Обеспечением студентов общежитием	112 (67,5%)	18 (10,8%)	0(0%)	0(0%)	35 (21,1%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	125 (75,3%)	37 (22,3%)	4 (2,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	116 (69,9%)	42 (25,3%)	7 (4,2%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	119 (71,7%)	40 (24,1%)	6 (3,6%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	121 (72,9%)	34 (20,5%)	10 (6%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	122 (73,5%)	37 (22,3%)	6 (3,6%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)

41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	125 (75,3%)	37 (22,3%)	3 (1,8%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)
42. Изложение преподавателя понятно	120 (72,3%)	41 (24,7%)	4 (2,4%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	111 (66,9%)	44 (26,5%)	9 (5,4%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0(0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	120 (72,3%)	38 (22,9%)	7 (4,2%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	118 (71,1%)	41 (24,7%)	6 (3,6%)	1 (0,6%)	0(0%)	0(0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	121 (72,9%)	41 (24,7%)	3 (1,8%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	120 (72,3%)	39 (23,5%)	6 (3,6%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	120 (72,3%)	38 (22,9%)	6 (3,6%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0(0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	135 (81,3%)	28 (16,9%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0(0%)	0(0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	129 (77,7%)	32 (19,3%)	5 (3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	122 (73,5%)	38 (22,9%)	5 (3%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	125 (75,3%)	36 (2,7%)	4 (2,4%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	126 (75,9%)	33 (19,9%)	7 (4,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	126 (75,9%)	34 (20,5%)	5 (3%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	120 (72,3%)	39 (23,5%)	6 (3,6%)	0(0%)	1 (0,6%)	0(0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	124 (74,7%)	35 (21,1%)	6 (3,6%)	1 (0,6%)	0(0%)	0(0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	114 (68,7%)	44 (26,5%)	6 (3,6%)	0(0%)	2 (1,2%)	0(0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	126 (75,9%)	35 (21,1%)	4 (2,4%)	1 (0,6%)	0(0%)	0(0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все отлично!

Справку то, что обучаешься в вузе условным слушателем делают на 1 год, из за этого не дают пособие многодетным, якобы в ЦОНЕ говорят что надо на 4 года

Я абсолютно доволен качеством преподавания в университете!

Есть некоторая нехватка количества преподавателей, из-за чего возникает сложность в составлении удобного расписания занятий.

Все устраивает!

Проблем нет. Университет замечательный

Мебель в аудиториях (стулья), мужской туалет (нет зеркала и автоматических дозаторов мыла) все отлично

Ну все в целом устраивает

Нет качественных материалов для изучения дисциплин, цена за Университет не соответствует требованиям

Жақсы

