



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации

ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА

в период с 14 по 16 ноября 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации**

**ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА**

в период с 14 по 16 ноября 2023 г.

2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	10
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»	12
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	16
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	20
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	22
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	24
6.7. Стандарт «Обучающиеся».....	26
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	29
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»	31
6.10. Стандарт «Финансы»	33
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	35
6.12. Стандарт «Информирование общественности»	38
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	44
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	45
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	52
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	56
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	68

(1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
АИС – Автоматизированная информационная система
ИУП – Индивидуальный учебный план
ИС – Информационная система
КВ – Компонент по выбору
ВНД – Внутренние нормативные документы
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ОП – Образовательные программы
ППС – Профессорско-преподавательский состав
СНГ – Содружество независимых государств
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
РННТД – Результаты научной и (или) научно-технической деятельности
НИР – Научно-исследовательская работа
НИОКР – Научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки
МООС – Массовый открытый онлайн курс
СД – Совет директоров
СМК – Система менеджмента качества
ТУП – Типовой учебный план
УС – Ученый совет
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет
LMS – Learning Management System



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 154-23-ОД от 29 сентября 2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) с 14 по 16 ноября 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева стандартам институциональной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию организации образования и параметры институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Милан Пол, профессор, PhD, Масариковский университет, эксперт ENQA (г. Брно, Чешская Республика) (*офлайн*);

2. Эксперт IAAR – Ли Чон Ку, к.э.н., доцент, Высшая Школа Менеджерских Кадров (г. Конин, Польша);

3. Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан);

4. Эксперт-работодатель IAAR – Алимбаев Саид Толегенович, заместитель директора Департамента по развитию конкуренции и тарифообразования Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Астана, Республика Казахстан);

5. Эксперт-студент IAAR – Бекмарат Эсет Дәулетұлы, обучающийся 4 курса ОП 6В04105 Экономика современного бизнеса Казахского агротехнического исследовательского университета имени С.Сейфуллина, член Альянса студентов Казахстана (г. Астана, Республика Казахстан);

6. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству IAAR (г. Астана, Республика Казахстан);

7. Координатор IAAR – Мукалиева Мадина Нурлановна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан от 23 мая 1996 г. В 2000 году университет преобразован в Евразийский государственный университет имени Л.Н. Гумилева. 5 июля 2001 года вузу был предоставлен особый статус национального университета. 29 июня 2001 года университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений МОН РК» РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» МОН РК преобразован в установленном законодательством РК порядке в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022 года НАО ЕНУ присвоен статус исследовательского университета и утверждена Программа развития на 2022-2026 годы.

Трансформации вуза предшествовала комплексная работа по наращиванию научного потенциала университета. Особое внимание было уделено привлечению в университет ученых, расширению прикладных научных исследований, поддержке молодых ученых. В целом, ЕНУ нацелен на развитие современной научно-инновационной экосистемы, налаживание связей с бизнесом и производством в лучших традициях исследовательских университетов мира.

Образовательная деятельность в ЕНУ ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура (PhD) на государственном и русском языках по очной форме обучения.

Университет имеет лицензию на занятие образовательной деятельностью №KZ53LAA00018550 от 06.08.2020 г. и лицензии по всем направлениям ОП, реализующихся в вузе https://drive.google.com/file/d/1jM5M8TZN_zEacY4IvOQzmIWrtajvwTw-/view?usp=sharing.

В состав ЕНУ входят 13 факультетов, 67 кафедр и 31 научных подразделений. Также функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям (Приложение 1).

В текущем 2023-2024 учебном году штатный ППС университета составляет 1268 человек, из них 167 докторов наук, 468 кандидатов наук, 243 PhD.

Общий контингент обучающихся ЕНУ по состоянию на 07.09.2023 г. составил 23301 чел., из них 19570 студентов, 2827 магистрантов, 903 докторантов (Приложение 2).

Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе.

В 2022-2023 уч. г. образовательная деятельность проведена по 248 образовательным программам, в т.ч. по бакалавриату - 95, магистратуре - 104 и докторантуре - 49. На 2023-2024 уч.г. осуществлен прием на 244 ОП, из них 95 ОП бак., 97 - маг., 52 – докт.

На основе ПС разработано и реализуются 129 ОП, а также 33 инновационных ОП.

С 2020 г. в университете осуществляется обучение по программе постдокторантуры по направлениям «Строительство», «Техническая физика» и «Химия». Постдокторантура направлена на привлечение в науку молодых, талантливых ученых до 35 лет и поддержки их научных исследований.

Открыт филиал ЕНУ в Ошском государственном университете, в котором впервые был проведен набор 28 иностранных студентов на ОП «Переводческое дело», «Русский язык и литература». В рамках усиления деятельности филиала в 2023 году разработаны программы двойного диплома по следующим ОП «Журналистика», «Иностранный язык: два иностранного языка» (бак. и маг.), «Физика» (маг.).

Важнейшим индикатором уровня конкурентоспособности университета является

внешняя оценка международными рейтинговыми агентствами. В 2022 году ЕНУ впервые вошел в топ-300 лучших вузов мира по версии QS WUR, заняв 277 место и удостоен награды международного агентства QS за вхождение в число ведущих вузов мира.

В ноябре 2022 года были опубликованы результаты регионального рейтинга QS Asia, в котором ЕНУ впервые вошел в топ-100 рейтинга лучших университетов Азии 2023 года (96-е место).

В 2023 году ЕНУ впервые принял участие в рейтинге QS Stars и получил высокую оценку - 4 звезды. Звёзды QS Stars являются всемирно признанным знаком качества университета и используются в маркетинговых целях.

В институциональных рейтингах и рейтингах ОП, проводимых казахстанскими аккредитационными агентствами, университет традиционно занимает лидирующие позиции. В 2021 г. по результатам рейтинга НПП «Атамекен» 27 из 48 ОП университета заняли призовые места. По итогам ранжирования ЕНУ признан лучшим многопрофильным вузом, а также лучшим университетом, выпускающим педагогов.

В Независимом рейтинге востребованности вузов РК в 2018-2023 гг. ЕНУ стабильно входил в тройку лидеров, занимая в разное время 1 и 2 места.

Успешность в рейтингах НААР демонстрируют также и ОП вуза. В частности, в 2022 г. из участвовавших в рейтинге НААР 195 ОП в ТОП-10 вошли 147.

В 2022 г. в Генеральном рейтинге среди ППС РК в Топ-50 вошли 15 преподавателей ЕНУ. В данном рейтинге преподаватель университета, ученый-физик Мырзакулов Р. занял первую строчку.

В 2023 г. в Генеральном рейтинге ППС вузов РК в топ-50 вошли 17 ученых ЕНУ, из них в первую пятерку вошли Р. Мырзакулов (1-е место), А. Козловский (4-е место), М. Здоровец (5-е место).

ЕНУ в своей деятельности стремится к повышению качества предоставляемых образовательных услуг и увеличению научно-исследовательского потенциала.

Научно-исследовательская деятельность университета развивается на основе кластерного подхода и направлена на разработку научных исследований фундаментального и прикладного характера, инновационной деятельности.

В университете реализуется 6 приоритетных научных кластеров: 1. Физические науки и ядерные технологии; 2. Математика и информационные технологии; 3. Биология, биомедицина и биотехнология; 4. Инжиниринг; 5. Химия и науки о Земле; 6. Общественно-гуманитарные науки.

ЕНУ уделяет большое внимание международной интеграции, взаимодействию с казахстанскими и зарубежными вузами по вопросам академической мобильности среди обучающихся и ППС. В частности, за последние 5 лет за рубежом по программам мобильности обучилось более 1600 обучающихся ЕНУ.

В 2019 году была открыта программа входящей мобильности «Welcome to ENU», по которой в вузе проходят обучение студенты из разных стран мира (США, Сингапур, Польша, Германия, Франция, Бельгия, Литва, Италия и др.).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева проходит институциональную аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева в период с 14 по 16 ноября 2023 года

С целью координации работы ВЭК 13.11.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации об организации образования и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 307 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	13
Заведующие кафедрами	67
Преподаватели	115
Студенты	38
Магистранты, докторанты	9
Выпускники	31
Работодатели	30
Всего	307

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с объектами университетской инфраструктуры:

- в кабинете № 341 - Студия записи видео-лекций Бекманова Гульмира Тылеубердиевна, директор Департамента цифрового развития и дистанционного развития продемонстрировал возможности создания и проведения видеолекции, представила возможности маркетплейса ЕНУ по разработке цифровых образовательных продуктов

- Нугьманов Еркебулан Еркинович, заместитель директора департамента «Jastar», главный коммуникатор Общественной приемной презентовал технологию обращения к ректору.

- Представители департамента по академическим вопросам в лице Кыдырбаевой Айман Турсыналиевны, руководитель Офис-регистратора. Алимбетовой Айсулы Умерзаковны, главного специалиста ОУОПиМР, Айтлесова Курмета Кенжегалиевича, начальника отдела организации учебного процесса и Калтаевой Арман Тлеубердиевны, главного специалиста Отдела карьеры и бизнес партнерства рассказали о работе со студентами, с базами данных. Во встрече принимали участие представители Совета старост, которые дополнили информацию своими впечатлениями.

- ВЭК также посетила Коворкинг-музей «Ұстаз» Главный корпус, 1 этаж и ознакомилась с созданными условиями для студентов, магистрантов и докторантов .

ВЭК была предоставлена возможность познакомиться с состоянием материально-технической базы ЕНУ:

- Учебно-производственный центр «ENU-Engineering» Транспортно-энергетический факультет, где Ашимов Сунгатбай Букбаевич, руководитель лаборатории и Кокаев Умиржан Шералиевич, декан факультета продемонстрировали оборудование и учебные симуляторы для практической ориентации занятий.

- Департамент науки, Факультет естественных наук предоставили возможность посещения Кабинет №157 - Научно-исследовательская лаборатория биотехнологии растений, Кабинет № 146 - Научно-исследовательская лаборатория молекулярной генетики, Кабинет №148 - Институт новых химических технологий, где Закирова Алма Булатовна, директор департамента, Масалимов Жаксылык Каирбекович, заведующий кафедрой биотехнологии и микробиологии, Салтаев Алишер Курбаналиевич, руководитель лаборатории и Искакова Жанар Бактыбаевна, директор НИИ рассказали о связи обучения и науки, о современных трендах, о достижениях научных подразделений

- Сильное впечатление на членов ВЭК произвел визит в НИИ ядерной физики, Лаборатория инженерного профиля, Астанинский филиал института ядерной физики. Здоровец Максим Владимирович, руководитель лаборатории и Боргеков Дарын Боранбаевич, Офис-менеджер Лаборатории инженерного профиля привели убедительные примеры прохождения практик, написания выпускных работ и последующего трудоустройства.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик, следует отметить высокий уровень организации практики, понимание роли практической составляющей в подготовке специалистов:

- АО «Астел», где студенты и магистранты специальности 6В06219, 7М06219 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6В06220, 7М06220 -Проектирование и конструирование радиоэлектронной аппаратуры (НП) имеют возможность прохождения производственной, преддипломной, исследовательской практик. Толстой Айланьш, преподаватель кафедры «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и Хисамутдинов Рафаэль, Руководитель дирекции по работе с государственными органами представили возможности базы практики.

- В АО «Банк Центр Кредит» в г. Астана Булакбай Жанат Мухамеджановна, к.э.н., доцент, и Есжанова Гаухар Джумашевна, Главный специалист Дирекции кадрового сопровождения АО «Банк Центр Кредит» г. Астана познакомили с организацией производственной, преддипломной, исследовательской практик для студентов специальности 6В04114, 7М04114, 8D04114 - Финансы

- Мұсырманқұл Пердехан Бекмағамбетұлы, Руководитель Научно-исследовательского института культурного наследия Национального музея РК, и Умиткалиев Улан Умиткалиевич, Заведующий кафедрой «Археологии и этнологии» презентовали особенности прохождения производственной, преддипломной, исследовательской практик для студентов и магистрантов специальности 6В02208 - Археология, этнология и антропология, 7М02208, 8D02208 - Археология и этнология, 6В02203, 7М02203, 8D02203 – История.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

Дисциплина «Социально-культурный сервис в индустрии гостеприимства», тема «Социально-культурные особенности США» для студентов специальности SKSIG 112252-1-L Туризм, 3 курс Преподаватель: Жакупов Алтынбек Аманжолович (УЛК №5 корпус. 116 ауд.). Студенты не смогли привести примеры информирования со стороны ректората о возможностях академической мобильности, что подтвердилось на встрече со студентами.

На дисциплине «Мировая экономика», тема «Международное ценообразование» для студентов 3 курса специальности Е 3221-6-L. Экономика. Преподаватель: Рыскулова Жанар Ордабаевна (УЛК №5 корпус. 337 ауд.) Студенты высказали мнение о недостаточной компьютеризации при преподавании специальных дисциплин.

На дисциплине: «Бизнес-планирование и коммерциализация» для студентов 3 курса ВZhC 3226-9-Р. Экономика, преподаватель: Азатбек Толкын д.э.н., профессор не использовала мультимедийную презентацию и расчетов вариативности бизнес планов с использованием информационных технологий (УЛК №5 корпус. 340 ауд.) Разработчикам

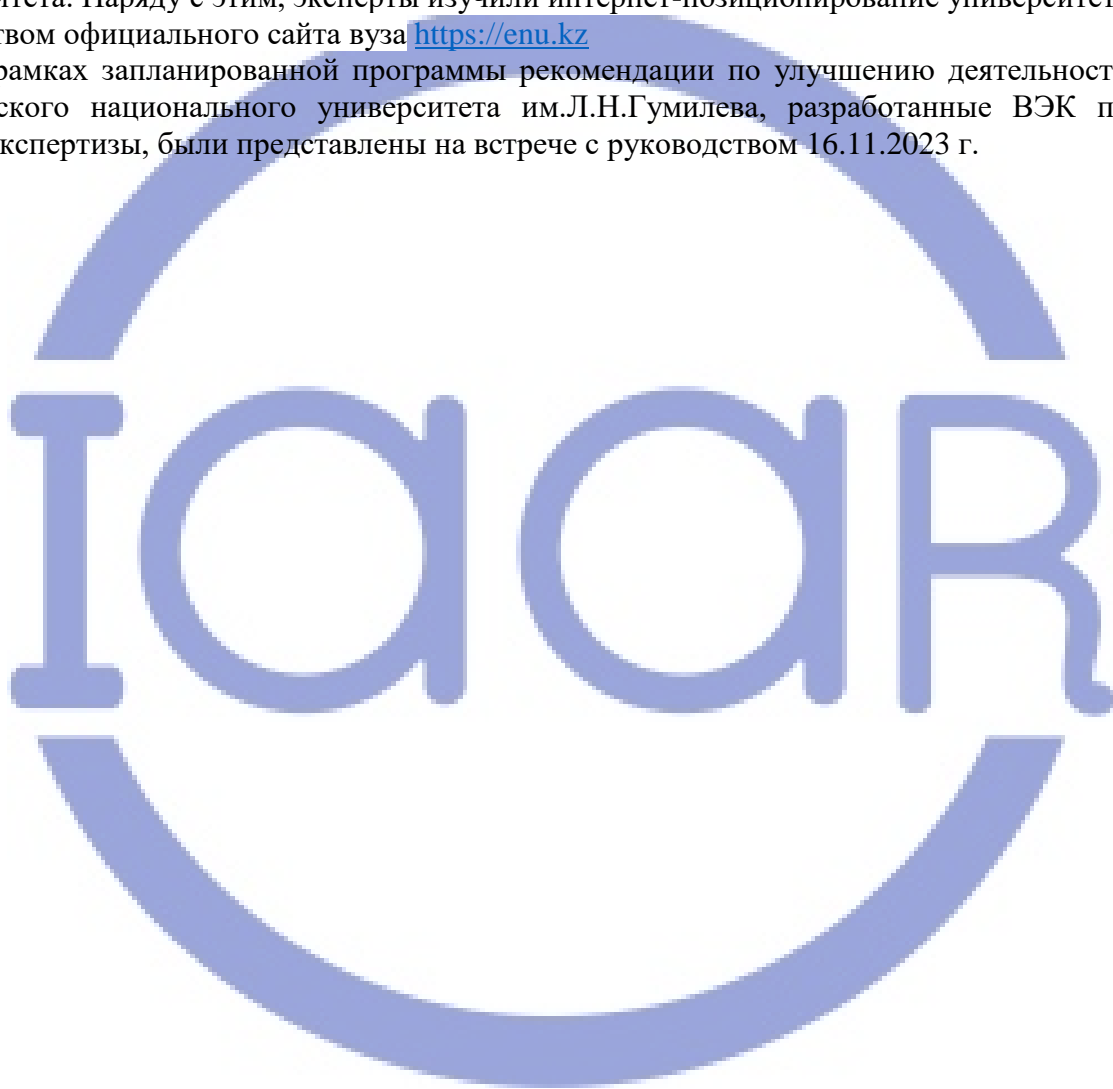
ОП по экономике следует предусмотреть как обязательный компонент мультимедийную презентацию и проведение практических и лабораторных занятий в компьютерном классе.

В рамках посещенного занятия по дисциплине «Социальная дифференциация и гендерное неравенство» старший преподаватель Нурмагамбет Гульдарина Ерланкызы провела практическое занятие для студентов 2 курса программы «Социология». Студенты активно участвовали на занятии, в качестве домашнего задания ребята подготовили материалы по гендерному неравенству.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 202 преподавателей, 675 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://enu.kz>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16.11.2023 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.
- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию.
- ✓ Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.

Доказательная часть

Евразийский национальный университет имеет утвержденную уникальную миссию, видение и стратегию, основанные на анализе внешних факторов, а также внутренних возможностей. Миссия вуза определена в следующей редакции «генерация новых знаний и инноваций на евразийском пространстве, развитие конкурентоспособной личности для служения государству и обществу». Видение как описание будущего ЕНУ – «национальный исследовательский университет, конкурентоспособный в мире, базирующийся на инновационной экосистеме и цифровых технологиях».

В настоящее время основным стратегическим документом является Стратегия развития на 2021-2025 годы, в котором определены основные направления развития ЕНУ, которая была утверждена Советом директоров 12 мая 2021 г. и размещена на сайте (<https://enu.kz/v1/smartapi/download/bce8da62-38e7-4400-a254-f5d8c776ae3b>). Вопросы разработки Стратегии развития рассматривались на заседаниях Ученого совета: 5 февраля 2020 г. (Протокол №6) утвержден Состав рабочей группы (25 человек) и новые стратегические направления для будущей стратегии, 2 сентября 2020 г. (Протокол №1) рассмотрен вопрос «О ходе работы над Стратегией развития ЕНУ на 2021-2025 годы». Основные приоритеты и индикаторы Стратегии обсуждались с заинтересованными сторонами, что было подтверждено на встречах с ШПС, руководителями структурных подразделений, работодателями.

Миссия, видение, а также Стратегия на 2021-2025 годы отражают потребности государства, общества, экономики, потенциальных работодателей, а также студентов и других актуальных субъектов. Формулировка миссии справедливо делает акцент на образовании и исследования в науке, в то же время как так называемая третья миссия университета, ориентирована воспитательные процессы. Стратегия, миссия и видение разрабатывались с учетом потребностей государства, отраслей экономики, общества в целом и отдельных социальных групп. Образовательная деятельность ЕНУ направлена на удовлетворение потребностей государства в подготовке квалифицированных кадров для отраслей реальной экономики и потенциальных работодателей, чьи требования отражаются в экспертных заключениях по ОП (<https://drive.google.com/file/d/1PJSSNavjf5ojsafxWSfavbi9R0f9tQhQ/view?usp=sharing>), обучающихся и других заинтересованных лиц.

Корректировка Стратегии развития ЕНУ до 2020 года и Плана по реализации стратегии развития на 2018-2020 годы осуществлена три раза с учетом Посланий Президента народу Казахстана «Казахстанский путь – 2050: единая цель, единые интересы, единое будущее», «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции», «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни», Программы Президента Республики Казахстан «План нации – 100 конкретных шагов», Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы. В целом в рамках прозрачности формирования и пересмотра стратегических

приоритетов вуза и документов наблюдается постоянная и последовательная работа коллектива университета. С целью информирования заинтересованных сторон о миссии и видении, об изменениях в стратегических документах используется официальный сайт, на котором в открытом доступе размещается вся интересующая информация <https://enu.kz/ru/page/university/about-us/fundamental-documents>.

ЕНУ в рамках реализации стратегических задач, проводит большую организационную работу по вопросам приема и сопровождения обучающихся. Так, только в отчетном в 2023 г. в ЕНУ поступили 696 обладателей грантов из выделенных по поручению Президента Токаева К.К. на поддержку абитуриентов из Западных регионов (Атырауская и Мангистауская области) и вновь образованных регионов; по грантам акимата города Астаны, выделенным за счет местного бюджета, поступили 124 абитуриента (на подготовку учителей –104, педагогов-психологов – 10, теологов и религиоведов – 10); по грантам местных исполнительных органов Астаны поступили 111 чел.; по грантам Общественного фонда «Қазақстан халқына» поступили 10 чел. из малообеспеченных семей, сельской местности, детей-сирот и детей-инвалидов.

Следует отметить, что ЕНУ имеет утвержденную Политику обеспечения качества, которая в свою очередь также доступна на сайте вуза (<https://enu.kz/ru/page/university/about-us/fundamental-documents>). Политика обеспечения качества поддерживается на институциональном уровне рядом разработанных внутренних нормативных документов, ориентированных на конкретную сферу деятельности ЕНУ. Об этом свидетельствует, например, Политика академической честности, Кодекс корпоративной культуры, документы, связанные с обеспечением качества образования, о мониторинге, стипендиях и т.д.

Политика обеспечения качества отражает связь между исследованиями/наукой и преподаванием, и обучением, что было подтверждено представителями различных структур в ходе встреч с фокус-группами согласно программе визита ВЭК. В ЕНУ функционирует система внутреннего обеспечения качества, соответствующая Стандартам и Рекомендациям по обеспечению качества высшего образования в Европейском пространстве (ESG). Структурным подразделением вуза, отвечающим за внутреннее обеспечение качества, мониторинг, оценку и анализ является Отдел оценки качества университета, деятельность которого регламентирована Положением подразделения. Отдел оценки качества является центральным элементом системы обеспечения качества, а основными методами сбора данных являются анкетные опросы, связанные с качеством программ и работой профессорско-преподавательского состава. Ключевые показатели эффективности являются методическим инструментом, который используется на регулярной основе.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов и материалов подтверждает, что Стратегия, миссия и видение разрабатывались с учетом потребностей государства, отраслей экономики, общества в целом и отдельных социальных групп. В свою очередь цели ОП соответствуют миссии, целям и задачам ЕНУ, отраженных в Стратегия развития вуза, где определены базовые ориентиры для подготовки конкурентоспособных специалистов, интеграции научной, образовательной и инновационной деятельности, и конкурентного позиционирования на рынке образовательных услуг.

Политика в области обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, а развитие культуры качества обеспечивается через ежегодную актуализацию целей в области качества. В коллегиальных органах управления обеспечено представительство студентов, работодателей, ППС.

В ходе встреч с фокус-группами было отмечено, что до утверждения Стратегии в новой редакции на постоянной основе еженедельно проводился «Стратегический час» по обсуждению проекта новой Стратегии с проректорами, руководителями структурных подразделений и факультетов.

Следует отметить, что образовательная деятельность университета направлена на удовлетворение потребностей государства в подготовке квалифицированных кадров для отраслей реальной экономики и потенциальных работодателей, чьи требования отражаются в экспертных заключениях по ОП (<https://drive.google.com/file/d/1PJSSNavjf5JojssofxWSfavbi9R0f9tQhQ/view?usp=sharing>).

В ЕНУ подготовка кадров в основном осуществляется по государственному заказу, по целевым республиканским грантам, по грантам местных исполнительных органов, а также грантам благотворительных фондов.

В университете активно ведутся мероприятия по научно-исследовательской составляющей, начиная от подготовки докторантов, до различного рода проведения научных проектов и исследований с дальнейшей коммерциализацией.

Современные тенденции в мире усилили внимание к роли университета в социально-экономическом развитии общества, что способствовало развитию дополнительной функции вуза принятую называть «третьей миссией». Так, в ходе визита ВЭК, отмечено, что вуз активно продвигает политику вуза в области образования и науки, в рамках миссии по взаимодействию с обществом понимается реализация воспитательных процессов в обучении, что не в полной мере отражает реализацию «третьей миссии». Члены ВЭК считают, что данная миссия и ее значимость недооценена и должна в перспективе найти достойное отражение и понимание сотрудников вуза в рамках реализации стратегических приоритетов вуза, как индикатора высокой гражданской и социальной ответственности в развитии региона и страны в целом. Так, в ходе встреч с фокус группами не было подтверждения реализации третьей миссии, несмотря на наличие данной задачи в Стратегии вуза, наблюдается недопонимание в отношении комплекса мероприятий по реализации третьей миссии вуза.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководства содержанию ОП» 36,6% ППС ответили «очень хорошо» 53%, 40,1% - «хорошо».

На вопрос «На сколько ППС могут использовать образовательные инновации», 51% - «очень хорошо», 45% - «хорошо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность руководства, так полностью удовлетворены – 52,4%, частично удовлетворены – 33,5%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту сильные стороны не выявлены

Рекомендации по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:

1. Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года конкретизировать в программных документах задачи «третьей миссии» университета с позиции социальных подходов, ориентированных на повышение роли университета в социально-экономическом развитии региона и страны в целом.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» 7 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

- ✓ Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.
- ✓ Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии.

- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместно/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.
- ✓ Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ИПС в работе коллегиальных органов управления.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ИПС, родителей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В ЕНУ реализуются процессы управления, включая планирование и распределение ресурсов в соответствии с утвержденной Стратегией на 2021-2025 годы. В университете определена организационная структура управления, функционируют соответствующие коллегиальные органы, определен алгоритм последовательности в рамках выполнения всех бизнес-процессов вуза. Важно отметить, что система корпоративного управления в университете обеспечивает надлежащее управление и контроль за деятельностью и направлена на устойчивое развитие университета. Управление вузом осуществляется в соответствии с Уставом ЕНУ <https://enu.kz/v1/smartapi/download/e4c37ef4-1b90-4ffc-85cf-ec875714ba9a>.

Органом управления университета является Совет директоров, отвечающий за общее руководство и контроль за деятельностью университета и Правления. При СД функционируют 3 Комитета: по стратегическому планированию, по кадрам и вознаграждениям и по аудиту.

Исполнительный орган – Правление. Правление под руководством СД разрабатывает Стратегию развития и План развития, в которых определены приоритеты деятельности.

Работа Правления регламентируется Положением о Правлении. Функционирующую внутреннюю систему обеспечения качества, можно рассматривать как успешный набор процедур, ведущих к улучшению образовательных, научных и воспитательных процессов.

В ЕНУ с целью минимизации возможных угроз разработана и утверждена Политика управления рисками. Создан и успешно функционирует Отдел по управлению рисками, осуществлена диагностика системы управления рисками на уровне бизнес-процессов и структурных подразделений, идентифицированы и оценены текущие и потенциальные риски. Для эффективного управления рисками определены кураторы и владельцы рисков с классификацией рисков по следующим группам: 1) стратегические риски; 2) финансовые риски; 3) риски образовательного процесса; 4) риски модернизации науки; 5) операционный риск; 6) правовой риск. Отдел по управлению рисками, готовит аналитические отчеты, а также рекомендации высшему руководству ЕНУ.

Кроме того, ЕНУ проводит анализ того, насколько эффективно внедряются инновации/изменения в его работу. При рассмотрении эффективности в центре внимания находятся несколько основных направлений: система управления рисками, внутренняя политика, документы и процессы, внутренний контроль (финансы), использование информационных систем и корпоративное управление. Представляется, что это потенциально достаточный способ отражения эффективности изменений в вузе.

В отношении образовательных программ проводится ежегодный внутренний мониторинг и оценка, результаты которого доступны тем, кто непосредственно участвует в реализации программ. Исходя из этого, разрабатываются усилия по улучшению существующего образования с планами улучшения и другими шагами на уровне кафедр, факультетов, и вуза в целом.

В целях оценки качества реализации ОП на основании Приказа Председателя Правления-Ректора и в соответствии с «Положением о проведении мониторинга и экспертизы качества реализации образовательных программ» (в ЕНУ ежегодно проводится

внутренний мониторинг. В свою очередь по результатам мониторинга готовится итоговый отчет и отчеты в разрезе ОП, которые направляются кафедрам (факультету) с заключением Производственного совещания.

На основании данного отчета, выводов, рекомендаций, предложений кафедра разрабатывает меры по устранению выявленных несоответствий по реализации ОП. После окончания мониторинга, общие результаты и необходимые меры по итогам мониторинга обсуждаются на заседаниях Советов факультета. По итогам мониторинга деканами факультетов утверждается план мероприятий о принятии мер по соблюдению Стандартов по внутреннему обеспечению качества.

На регулярной основе проводятся социологические опросы субъектов образовательного процесса.

ЕНУ разработал четкие требования, связанные с эффективностью/качеством аутсорсинговых услуг и профессиональным профилем тех, кто предоставляет такие услуги. Кроме того, ЕНУ старается, чтобы академические партнеры (например, в случае двойных дипломов) имели качественный бэкграунд.

В отношении анализа прозрачности системы управления члены ВЭК отметили достаточно высокий уровень централизации, что может повлечь за собой, в том числе, риск снижения прозрачности. Также в ходе визита были собраны данные о достаточно высокой бюрократической нагрузке, которой подвергаются люди на разных уровнях.

В ЕНУ на постоянной основе действует Общественная приемная, через которую студенты и их родители, работники, внешние стейкхолдеры могут решать свои вопросы. Университет успешно обеспечивает участие студентов и представителей профессорско-преподавательского состава в коллегиальных органах управления. Об этом свидетельствует вовлечение представителей разных групп/уровней (в т.ч. студентов) в различные органы ЕНУ. Имеется практика онлайн доступа через Smart ENU студентов, преподавательского состава, родителей и других заинтересованных органов. Наличие системы, виртуальных приемных часов деканов и заведующих кафедрами, и других офисов является стандартным и хорошим примером этого. В то же время в ходе собеседований были озвучены жалобы на бюрократическую нагрузку, связанную с усилиями ППС в плане оформления различного рода внутренних документов.

Инновации затрагивают все направления деятельности ЕНУ, внедряются в управление, учебный и исследовательский процессы, а также в процесс коммерциализации результатов деятельности.

В ходе визита ВЭК было продемонстрировано участие ЕНУ в международных, национальных, а также региональных профессиональных ассоциациях, альянсах и других организациях/сетях. В качестве примера можно привести различные международные университеты, девять консорциумов: Silkway, Сетевой Университет СНГ, Университет ШОС, Консорциум университетов Европейских стран, United Nations Academic Impact UNAI, STAR-NET, Обсерватория Великой Хартии университетов, Межуниверситетский консорциум по телекоммуникациям, Консорциум технического образования России и Казахстана.

В рамках встреч с фокус группами отдельные руководители подтвердили прохождение курсов повышения квалификации по административным навыкам и программ по Менеджменту в образовании.

В рамках поддержки культуры качества члены ВЭК отметили проведенную большую организационную работу коллектива по результатам предыдущей комиссии.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов подтверждает, что документированные процедуры соответствуют миссии, целям и задачам ЕНУ, отраженных в Стратегическом плане развития вуза.

Вуз стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры

внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к процедурам обеспечения качества. По рекомендациям экспертов аккредитационного агентства разрабатываются Планы по устранению замечаний и предоставляются отчеты об их выполнении. Предыдущая процедура аккредитации была организована агентством НАОКО, члены ВЭК определили 18 рекомендаций для вуза в целом. Все рекомендации выполнены в **полном объеме**, о чем свидетельствует как План мероприятий, так и ряд обновленных процедур вуза, а также в ходе интервью было подтверждено ответственными структурными подразделениями. Сроки исполнения рекомендаций обозначены и выполнены в период с 2019 по текущий 2023 годы. Так, например следует отметить, что в университете в январе 2023 года создан Отдел управления рисками (Протокол №04/23 от 28.04.2023 г.), утверждена Политика управления рисками; с целью усиления стратегических документов в процесс формирования Стратегии развития ЕНУ на 2021-2025 годы и Политики обеспечения качества были привлечены иностранные партнеры и внешние заинтересованные стороны; актуализирована в 2021 г. Академическая политика и размещена на сайте университета; Решением Правления ЕНУ от 22 октября 2022 г. (Выписка из протокола №15 от 22 октября 2022 г.) утверждено Положение о мониторинге реализации образовательных программ Положение о мониторинге; утверждена организационная структура ЕНУ, где регламентированы структурные подразделения с функциями FRONT и BACK office <https://enu.kz/downloads/sentyabr-2021/org-struktura-ru.pdf>); утвержден Кодекс корпоративной культуры работников ЕНУ (Кодекс корпоративной культуры); утверждена Процедура «Учебно-методическая работа»; 29 ноября 2021 г. Решением Ученого Совета ЕНУ утверждена актуализированная Процедура по разработке, экспертизе и утверждению ОП; разработано мобильное приложение Smart.ENU и мобильная версия АИС «Platonus», с полным функционалом системы, которые доступны для скачивания с Play Market и App Store. Smart.ENU предназначено для использования обучающимися, ППС, руководством и структурными подразделениями университета.

На постоянной основе проводится мониторинг удовлетворенности субъектов образовательного процесса.

В целом обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами осуществляется в том числе коллегиальными органами вуза.

Результаты проведенных социологических опросов и соответствующие рекомендации для принятия решений представляются на заседаниях УМС и производственных совещаниях.

В отношении приверженность к обеспечению качества должна через аутсорсинг следует отметить, что в университете переданы на аутсорсинг охранный деятельность, а также следующие объекты: объекты питания во всех учебных корпусах (ТОО «Food brands»); установка мини-футбольного поля (ТОО «Almaty grand service»); организация медицинских пунктов (ТОО Astana clinic). Как правило, аутсорсинг осуществляется посредством проведения государственных закупок (тендера) через веб-портал госзакупок.

Университет определил свои требования при реализации СОП к вузам-партнерам, в частности это прежде всего рейтинговые позиции партнеров, ТОП 200 или ТОП 400 QS рейтингов (предметный, институциональный, региональный), мониторинг совместных и дублированных программ осуществляется на основе анализа качества набора обучающихся и качества подготовки обучающихся по программам, а также на основе запроса от абитуриентов.

В ходе работы с фокус-группами ППС университета неоднократно обратили внимание на чрезмерную централизацию руководства и наличие больших бюрократических механизмов для согласования различных вопросов и документов, что в свою очередь влияет на мотивацию персонала и участие в различных мероприятиях, научного, конкурсного, образовательного и общественного характера. Было отмечено, в отдельных случаях по частным вопросам отсутствие понимания в отношении адресности обращения к

административным службам и соответствующим руководителям.

В ходе визита было выявлено, что программы повышения квалификации по «Менеджменту в образовании» прошли отдельные руководители структурных подразделений.

В ходе анкетирования на вопрос «Оцените вовлеченность ППС в процесс управленческих, стратегических решений» 16,3% ППС отметили, как «относительно плохо», 27,7 ответили «очень хорошо», 51% - «хорошо».

В ходе анкетирования на вопрос «Как поощряется инновационная деятельность» 29,2% ППС ответили «очень хорошо», 56,4% - «хорошо», 11,4% - «относительно плохо».

На вопрос «Как воспринимает руководство и администрация критику в свой адрес», 17,3% - «очень хорошо», 57,4% - «хорошо», по 18,8% - «относительно плохо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся в области быстрой реакции и обратной связи ППС касательно учебного процесса (полностью удовлетворены – 60,3%, частично удовлетворены – 29,2%, частично не удовлетворены – 2,7%).

Сильные стороны/лучшая практика:

Вуз демонстрирует прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества.

Рекомендации по Стандарту «Руководство и менеджмент»:

1. На институциональном уровне при делегировании часть полномочий передать руководителям административных служб с целью децентрализации и прозрачности процессов административного менеджмента. Дополнить должностные инструкции руководителей структурных подразделений и положения структурных подразделений с учетом новых задач в срок до июня 2025 года.

2. В срок до сентября 2024 года провести работу по организации курсов повышения квалификации руководителей всех структурных подразделений вуза по программе «Менеджмент в образовании»

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Руководство и менеджмент» ЕНУ имеет 1 сильную, 13 удовлетворительных позиций, 1 критерий предполагающий улучшение.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:

✓ - ключевые показатели эффективности;

✓ - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;

✓ - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ - трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.

✓ Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Университет обеспечивает сбор, анализ и использование информации для эффективного управления аккредитуемыми ОП и другими направлениями деятельности. Доступ к информации определяется ее характером и потребностью в ней для исполнения должностных обязанностей и выполнения задач. В университете наблюдается планомерная работа по обеспечению цифрового сопровождения бизнес-процессов и уменьшения бумажного потока информации. Так, порядка 80% бизнес-процессов автоматизировано через системы сопровождения, что соответствует 428 видам работ.

В ЕНУ используется АИС «Platonus» <https://edu.enu.kz>, которая соответствует современным требованиям системы управления учебным процессом, а также оперативности и качеству расчетно-аналитической работы. АИС «Platonus» интегрирована со следующими системами: онлайн прокторинг «Examus», контроль за выполнением выпускных работ «Антиплагиат.ЕНУ».

Для электронного документооборота и автоматизации кадровых процессов используется интеллектуальная система управления цифровыми процессами и документами «Directum RX» <https://directum.enu.kz>. Реализована интеграция СЭД «Directum» с ЕСЭДО и осуществляется обмен электронными документами между Университетом и другими участниками ЕСЭДО. В «Directum» реализованы процессы делопроизводства (исходящие, входящие письма, регистрация обращения граждан, задачи (ознакомление с документом, на исполнение поручения), кадровые процессы (заявления, приказы), цифровые сертификаты, журналы регистрации документов, контрагенты, настройка компании (сотрудники, подразделения).

Для беспрепятственного обмена данными все ИС университета интегрированы в единую платформу Smart.ENU <https://smart.enu.kz/>, в которой размещена ВНД.

На всех уровнях организационной структуры университета осуществляется регулярная отчетность. На заседаниях Правления рассматриваются отчеты о деятельности структурных подразделений (департаментов) и факультетов по итогам мониторинга (согласно плану). Полугодовой и годовой отчеты по выполнению Операционного плана рассматриваются и утверждаются на заседаниях Правления. Ежегодно Председатель Правления-Ректор выступает с отчетом о результатах деятельности ЕНУ перед общественностью, родителями, обучающимися, работодателями, представителями научно-педагогической общественности и СМИ по вопросам образовательной, научно-исследовательской и воспитательной деятельности.

Информация собираемая и анализируемая в рамках аккредитуемых ОП включает: динамику контингента, сведения об успеваемости студентов, удовлетворенность студентов качеством обучения в вузе, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся, трудоустройство выпускников.

Требования к информации документируются в Политике информационной безопасности и Приложениях к нему. Структурные подразделения, отвечающие за техническое обеспечение, сопровождение, обеспечение информационной безопасности осуществляют свою деятельность согласно положениям внутренних организационно-распорядительных документов, устанавливающих область компетенции, функции, права, обязанности и ответственность соответствующего подразделения. Ответственные подписывают лист согласования. Администраторы и специалисты технического сопровождения, осуществляющие поддержку работоспособности информационных систем университета, выполняют реализацию технических мер, предусмотренных для обеспечения информационной безопасности, в рамках их должностных обязательств, руководствуясь положениями настоящей Политики и соответствующих инструкций, правил, а также требованиями законодательства РК в области информационных технологий.

В целях защиты информации применяются следующие информационные системы защиты - Firewall – Palo Alto, Антивирус Касперского, Сканер уязвимостей Nessus Vulnerability Scanner от Tenable.

Вуз обеспечивает необходимой информацией в областях наук, соответствующих профилю аккредитуемых ОП. Обучающиеся, преподаватели и сотрудники имеют доступ к информационным ресурсам, в том числе к базам научных публикаций: ЭБС «Elsantar.kz», БД «Эпиграф», Цифровая библиотека «Aknurpress», Электронные учебники «Smart Kitap», ЭБС «Консультант студента», ЭБС «Лань», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «IPR SMART», ЭОР «DATALIB.RU», ЭБС «Znanium.com», ЭБ «Grebennikon», БД «Polpred.com Обзор СМИ», БД «EastView», БД «Цифровая библиотека IEEE Xplore», БД «Academic Search Complete», БД «eBook Academic Collection» компании «EBSCO», БД «Oxford academic Journals», БД «Oxford Scholarship Online (OSO)», БД «Oxford Handbooks», БД «Springer Link». В рамках проекта «American Corner and Maker Space» имеется доступ к базам данных БД «JSTOR», «ProQuest Dissertations & Theses Global», «Academic OneFile», «Research and Context», «Press Reader», «Flipster». Это позволяет оказывать поддержку ученым вуза в обеспечении их информационных запросов актуальной и научно достоверной информацией.

По национальной подписке МНВО РК имеется доступ к БД «Web of Science», БД «Scopus», БД «Wiley Online Library».

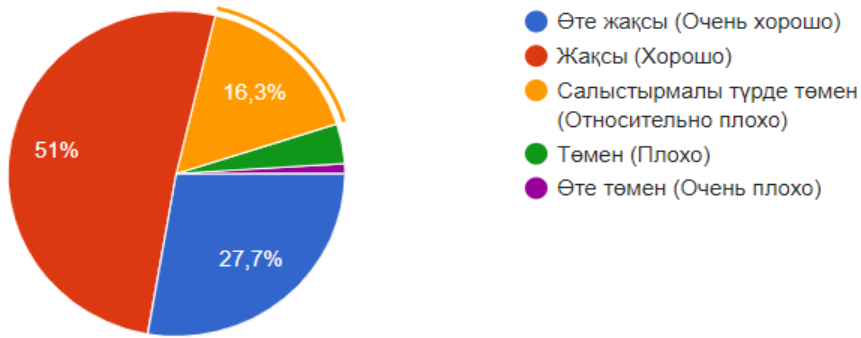
Аналитическая часть

По результатам анализа материалов на соответствие требованиям критериев Стандарта «Управление информацией и отчетность», необходимо отметить, что в вузе сформирована система управления информацией и отчетностью. Характер и структура информационных потоков соответствует основным функциональным процессам, реализуемым вузом. Как было описано в доказательной части, ЕНУ использует различные информационные системы для сбора анализа и управления информацией.

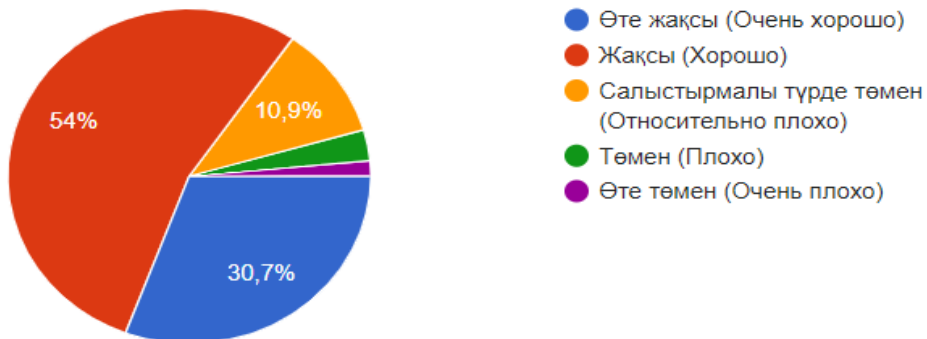
Как уже отмечалось ранее на регулярной основе проводятся социологические исследования на предмет удовлетворенности субъектов образовательного процесса, однако в ходе встреч с руководителями структурных подразделений и ППС было выявлено отсутствие на постоянной основе результатов мониторинга и определения мероприятий по решению проблемных вопросов, в большинстве случаев информация в рабочем порядке только доводится до сведения, при этом не отслеживается результативность и эффективность координирующих подразделений, ответственных сторон в различных вопросах вуза. Отсутствует единое понимание всех сотрудников о ключевых факторах эффективности реализации образовательных программ в целом, каждая фокус группа (деканы, ППС, руководители служб и топ-менеджеры) понимает эффективность ОП через призму своих частных задач. Члены ВЭК также отмечают отсутствие измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, сотрудников и обучающихся, а также устранения недостатков.

В ходе визита члены ВЭК отмечают отсутствие системного использования возможностей корпоративной среды и экосистемы вуза, через корпоративную почту и возможности информационных систем университета следует обратить внимание на процессы защиты информации.

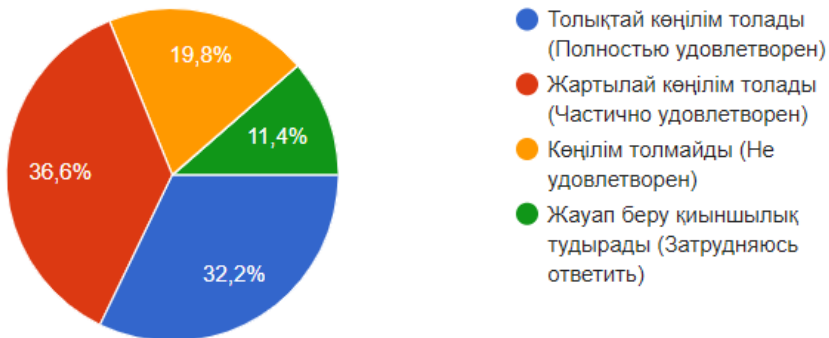
По результатам анкетирования наблюдаются разные мнения ППС. Так, например, на вопрос по оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений 16,3% отмечают, как «относительно плохо».



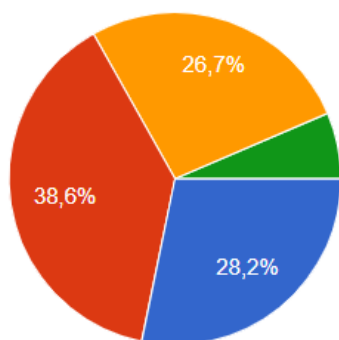
По оценке уровня обратной связи ППС с руководством 10,9% ППС отмечают «относительно плохо»



По анализу предоставления социального пакета: отдых, санаторное лечение 19,8% отмечают «относительно плохо»



При оценке организации и качества питания в вузе 26,7% отмечают, как «относительно плохо».



- Толықтай көңілім толады (Полностью удовлетворен)
- Жартылай көңілім толады (Частично удовлетворен)
- Көңілім толмайды (Не удовлетворен)
- Жауап беру қиыншылық тудырады (Затрудняюсь ответить)

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту сильные стороны не выявлены

Рекомендации по стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. Внести в Планы работы коллегиальных органов управления вопросы, ориентированные на обеспечение регулярного обсуждения результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, реализации ОП, научных исследований. Срок до июня 2024 года.

2. Обеспечить субъектов образовательного процесса и сотрудников университета корпоративной почтой в доменном имени вуза, а также разработать и утвердить порядок обеспечения защиты информации и ответственных лиц за сопровождение данного процесса в срок до января 2025 года.

3. Внести в Планы работы заседания кафедр и коллегиальных органов на новый 2024-2025 учебный год вопросы по анализу степени удовлетворенности ППС, обучающихся и сотрудников. По результатам анализа на постоянной основе разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков, с указанием ответственных лиц и сроков исполнения решения.

4. К началу 2024-2025 учебного года определить ключевые показатели эффективности реализации образовательных программ вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ЕНУ имеет 14 удовлетворительных позиций, 3 требующих улучшения критериев.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.

✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Порядок формирования, требования по определению, формулированию целей и других составляющих ОП описан в Процедура по разработке, экспертизе и утверждению ОП. Образовательные программы университета имеют описание моделей выпускника, отличающихся по уровню образования. Модели выпускника ОП бакалавриата включают универсальные и профессиональные компетенции, которые в свою очередь интегрированы в результаты обучения. В рамках ОП магистратуры и докторантуры различаются специальные компетенции, формируемые в ходе научной, исследовательской и педагогической подготовки.

Основанием для пересмотра образовательных целей является рекомендации работодателей, экспертные заключения, пересмотр ОП и изменение содержания в связи с изменениями в ГОСО.

Процесс разработки, утверждения и реализации образовательных программ ЕНУ на институциональном уровне регламентирован и включает определенные этапы: 1) Разработка ОП рабочей группой в составе представителей ППС, обучающихся, работодателей; 2) Рассмотрение ОП на АК факультета; 3) Проведение внешней и внутренней экспертизы ОП (Представители ППС включаются в состав комиссий для проведения внутренней экспертизы. Для осуществления внешней экспертизы ОП привлекаются потенциальные работодатели, представители бизнес-сообщества); 4) Обсуждение ОП на АС; 5) Рассмотрение и утверждение ОП на УС и заседании Правления. Перечень ОП и ОП утверждаются СД.

Участие обучающихся и работодателей в разработке ОП позволяет обеспечивать учет интересов заинтересованных сторон. Участие представителей бизнес-сообществ позволяет удовлетворить запросы рынка труда, формирование у обучающихся необходимых компетенций для будущей профессиональной деятельности.

Представители бизнес-сообществ вовлекаются в рабочие группы по разработке ОП, а также проводят экспертизы. На этапе реализации ОП предусмотрено их привлечение к педагогическому процессу в качестве преподавателей-практиков, руководителей производственных практик, руководителей дипломных проектов.

Информирование обучающихся и других стейкхолдеров о присваиваемой квалификации, соответствующей ОП, о результатах обучения осуществляется посредством размещения утвержденной ОП на сайте во вкладках «Образовательные программы» на страницах выпускающих кафедр (<https://fen.enu.kz/subpage/obrazovatelnye-programmy-OP-kaf-him> , <https://ftf.enu.kz/subpage/obrazovatelnye-programmy-kafedra-tehnicheskoy-fiziki> , <https://fjp.enu.kz/subpage/bilim-beru-ba-darlamalary>).

Университет в полном объеме обеспечивает обучающихся базами практик согласно программам и целям практики. В рамках организации практик в 2022-2023 учебном году заключено 7437 трехсторонних договоров, 1240 соглашений с предприятиями и организациями. Университет активно сотрудничает с профессиональным сообществом в вопросах разработки и экспертизы ОП, сопровождении итоговых аттестаций, предоставлению баз практик, в рамках отдельных программ проводится работа по получению профессиональных сертификатов на стадии образовательной деятельности, в рамках педагогических программ, по направлению ИКТ, Туризма и др.

Большое внимание вуз уделяет вопросам интернационализации, и в частности совместным программам обучения. Так, 41 ОП из 61 разработана совместно с топовыми организациями образования. Создаются условия по привлечению иностранных студентов, в текущем учебном году 421 иностранный студент проживают в стенах общежития университета с хорошими условиями.

Аналитическая часть

Проведенный анализ стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» позволяет сделать вывод о том, что в ЕНУ созданы все условия на

институциональном уровне по сопровождению всех этапов ОП от проектирования, разработки, внедрения до оценки и обновления. Разработана документированная процедура данного бизнес-процесса, по результатам работы все ОП прошли успешную экспертизу внутреннюю и внешнюю, на уровне вуза совместно с работодателями и на уровне республиканской экспертизы Реестра ОП Национального центра развития высшего и послевузовского образования. В открытом доступе модели выпускника ОП, описывающие результаты обучения и личностные качества. Содержание дисциплин ОП и результатов обучения в большинстве случаев соответствует уровню образования. Однако, следует отметить, что встречаются ОП в рамках траектории которых заявлены базовые дисциплины, так например, в программах магистратуры встречается дисциплина «Основы инновационного менеджмента», рекомендуемая к прохождению в рамках бакалавриата, в целом наименование с формулировкой «основы» не рекомендуется к использованию в рамках послевузовского образования.

Руководство вуза и руководители программ демонстрирует проведение внешних экспертиз и рецензирования ОП имеются согласования и рецензии на программы. Как отмечалось в рамках доказательной части на отдельных программах проводится работа по профессиональной сертификации, возможности профессионального сообщества не в полном объеме используются для нужд обучающихся.

В целом профессиональная компетентность обучающихся формируется в результате достижения результатов обучения в процессе освоения знаний по дисциплинам ОП, обретения практических навыков в рамках прохождения производственных, научно-исследовательских практик, научных стажировок, выполнения выпускных квалификационных работ.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту сильные стороны не выявлены

Рекомендации по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

1. В текущем учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации и к началу 2024-2025 учебного года определить возможности вуза по реализации и подготовке обучающихся к профессиональной сертификации. Разработать план мероприятий по данному направлению в срок до сентября 2024 года.

2. Академическим службам провести мониторинг образовательных программ на предмет соответствия содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения бакалавриат и магистратуры. Исключить дисциплины в рамках послевузовского образования, ориентированные на изучение базовых основ, которые в соответствии с политикой пререквизитов должны быть заявлены в рамках бакалавриата. Срок до сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ЕНУ имеет 11 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

✓ - изменения потребностей общества и профессиональной среды;

- ✓ - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ - эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
- ✓ - образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся.

Доказательная часть

Мониторинг реализации образовательных программ в рамках реализации внутренней системы обеспечения качества проводится отделом оценки качества на основании «Положения о мониторинге реализации образовательных программ НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева». На постоянной основе проводится социологический опрос субъектов образовательного процесса. Так, результаты мониторинга реализации ОП за 2022–2023 уч.год в разрезе факультетов, кафедр, НИИ и Военной кафедры составили – 87,94%, по сравнению с результатами за 2021-2022 уч.год – 70,74%, наблюдается улучшение результатов на 17,2% и рассмотрены на производственном совещании от 11.09.2023 г. и утверждены на заседании Правления Общества от 22.09.2023 г., протокол № 13. Решением Правления разработан и утвержден от 2.10.2023 г. План мероприятий по результатам мониторинга реализации ОП за 2022-2023 уч.год, результаты мониторинга используются при рассмотрении КРІ деканов факультета, заведующих кафедрами и Военной кафедры.

Мониторинг и оценка ОП включает вопросы по анализу содержания программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине; изменения потребностей общества и профессиональной среды – на этапе разработки, экспертизы и утверждения ОП; эффективность процедур оценивания обучающихся; потребности и степень удовлетворенности обучающихся; соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки университета целям ОП и др.

Внесение изменений в учебные планы, КЭД, учебные программ и т.д. осуществляются при изменениях содержания ГОСО и др. нормативных актов в сфере образования.

Потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности определяются в ходе социологических опросов, проводимых отделом оценки качества, анкетирования, проводимого департаментом Jastar, а также при проведении психологической диагностики творческого, исследовательского потенциала обучающихся; участия в тренингах, в ходе оказания индивидуального и группового консультирования.

Аналитическая часть

Проведенный анализ данного стандарта позволяет сделать вывод о том, руководство вуза обеспечивает пересмотр структуры и содержания, в том числе с учетом изменений рынка труда и при участии работодателей. Имеются документальные свидетельства, подтверждающие проведение ежегодной актуализации ОП, УП, КЭД. В ходе проведения мониторинга и периодической оценки ОП их руководство в целом учитывает изменение требований профессиональной среды, актуальные достижения науки в соответствующих областях, динамику учебных достижений и степень удовлетворенности обучающихся.

Тем не менее в рамках рассматриваемого Стандарта следует отметить, необходимость обновления информации и на сайте в плане проводимых мероприятий, в ходе встреч с фокус-группами не все руководители структурных подразделений и ППС четко подтвердили понимание и использование определённых критериев оценки ОП. Критерии Стандарта должны быть понятны в рамках конкретных процедур мониторинга и периодической оценки ОП, которые могут подразумевать механизм проведения мониторинга, периодичность и отчетность по результатам проведения мониторинга и оценки, а также каналы передачи информации и принятия мер.

Так, в ходе ознакомления Отчета по самооценке, просмотра официального сайта ЕНУ, проведения интервью с руководителями структурных подразделений не удалось

обнаружить механизмы доведения результатов мониторинга ОП до заинтересованных лиц.

По результатам анкетирования ППС 52,5% считают, что знания студентов, получаемые в данном вузе, «очень хорошо» соответствуют ожиданиям требований современного рынка труда, 40,6% оценивают «хорошо».

Для 30,2% ППС учебная нагрузка «очень хорошо» соответствует их ожиданиям и возможностям, для 49,5% - «хорошо», 14,9% - «относительно плохо».

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 56,5% обучающихся, частично удовлетворены – 32,3%, частично не удовлетворены – 3,7%, «очень плохо» оценили – 3,7%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту сильные стороны не выявлены

Рекомендации по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. До начала 2024-2025 учебного года актуализировать процедуру мониторинга и периодической оценки ОП в рамках внутренней системы обеспечения качества, в том числе используя критерии эффективности процедур оценивания и достижения запланированных результатов обучения.

2. Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга публиковать на сайте университета.

3. Разработать механизм своевременного информирования стейкхолдеров о принятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП с помощью официального сайта университета и социальных страниц вуза в срок до декабря 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ЕНУ имеет 11 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

✓ Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.

✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В целях реализации принципов студентоцентрированного обучения, ЕНУ создает условия, обеспечивая уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, наличием уместных процедур реагирования на жалобы обучающихся. Так, например, в ходе встреч, бесед с обучающимися, выявлены возможности предоставления места в общежитиях университета, разрешение ежемесячной оплаты, возможности получения скидок.

Обучение происходит на казахском и русском, а в случае востребованности на английском языках обучения. В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства.

Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления обучающему КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин с указанием целей, краткого содержания и ожидаемых результатов. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности и преемственности знаний, с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов дисциплин реализуется принцип гибких траекторий обучения.

В ЕНУ созданы условия, когда обучающийся самостоятельно строит свою образовательную траекторию в форме индивидуального учебного плана. Для освоения соответствующего уровня образования обучающийся обязан выполнить свой ИУП, набрав требуемое количество кредитов по УП ОП. ИУП формируется обучающимся на весь период обучения по семестрам с консультативной помощью эдвайзера.

В процессе обучения ППС применяются различные формы проведения занятий и методы обучения. Соответствие применяемых методов целям учебной дисциплины, ОП определяется при рассмотрении и утверждении силлабусов по учебным дисциплинам. На уровне университета проводятся учебно-методические мероприятия, направленные на анализ эффективности применения ППС инноваций в учебном процессе. К примеру, с 13 января 2023 г. проведен учебно-методический вебинар-декада на тему «Анализ эффективности использования инновационных методов и технологий в образовательном процессе». Кроме ППС ЕНУ, в нем приняли участие работодатели, которые высказывали свое мнение о применяемых методиках.

В данном разделе отчета по самооценке нет развернутой характеристики системы обратной связи, но фактически она представлены в других разделах отчета, что позволяет судить об её адекватности. Разработаны соответствующие методические документы, регулярно проводятся опросы обучающихся, так итоги проведенных опросов показали, что удовлетворенность методикой преподавания дисциплин выше 75%.

Следует отметить, что в ЕНУ рассмотрение жалоб обучающихся входит в компетенцию Омбудсмана, назначаемого решением СД. Во время визита ВЭК Омбудсмен Шапекова Нэля Лукпанова представила процедуру реагирования на жалобы обучающихся, которая отражена в Положении об Омбудсмене. Омбудсмен рассматривает обращения обучающихся, которые не подлежат рассмотрению в правоохранительных и судебных органах РК. Получив обращение, Омбудсмен в срок не позднее 10-ти рабочих дней со дня получения обращения принимает его к рассмотрению; разъясняет заявителю о других возможных мерах, которые могут быть предприняты для защиты прав заявителя; обращается, в случае необходимости, к руководству вуза с ходатайством о проведении проверки по фактам.

Последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию, достигается благодаря действующей в ЕНУ процедуре «Правила проведения текущего и рубежного контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, оценивания результатов обучения и знаний обучающихся ЕНУ». На встрече со студентами было подтверждено, что студенты осведомлены с действующими Правилами. Во время встреч с обучающимися респонденты подтвердили информирование о возможности апелляции, но никто из присутствовавших не использовал это право.

В действующем Положении о контроле учебных достижений обучающихся отражена политика оценивания учебных достижений. Согласно которой оценка текущего, рубежного контроля успеваемости составляет 60% от итоговой оценки знаний по дисциплине, оценка итогового экзамена составляет 40% от итоговой оценки по дисциплине. Критерии и методы оценки опубликованы заранее и доводятся до студентов в начале обучения по каждому предмету.

На платформе Smart.enu <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc> размещены

«Правила проведения текущего и рубежного контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО ЕНУ имени Л.Н.Гумилева. Согласно данному документу регламентируются процессы организации и контроля учебных достижений обучающихся, оценивания результатов обучения и знаний обучающихся, контроля регистрации обучающихся на академические дисциплины, расчета GPA обучающихся, описывается порядок проведения текущего и рубежного контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, формирование транскрипта обучающегося.

Аналитическая часть

Анализ применения стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что в ЕНУ не всегда в достаточной мере используются современные информационные технологии обучения. ВЭК свидетельствует, что при интервью с обучающимися и посещении занятий респонденты не смогли привести примеры использования современных методов преподавания по профильным дисциплинам.

В ходе визита, члены ВЭК отметили, что при формировании индивидуальной траектории как правило эдвайзеры руководствуются принципом рентабельности в пределах академической группы или потока, независимо от приема и контингента обучающихся. Привязанность к академической группе на всех стадиях жизненного цикла от приема до выпуска не в полной мере соответствует принципам мобильности, доступности и прозрачности кредитной технологии.

Не по всем ОП в учебном процессе применяются собственные исследования в области методики преподавания дисциплин ОП. ВЭК свидетельствует об отсутствии издания ППС собственных учебных пособий по профильным дисциплинам.

ВЭК отмечает, что в отчете по самооценке, указано фрагментарное использование инновационных методик преподавания учебных дисциплин, применение собственных исследований и форм инновационных методик обучения.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту сильные стороны не выявлены

Рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

1. С целью поддержки обучающихся по вопросам формирования индивидуальной траектории обучения и реализации студентоцентрированного подхода при формировании расписания и утверждения ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы, где числятся студенты. При определении траектории руководствоваться понятием академический поток, не академическая группа. В потоке могут заниматься одновременно студенты с разных групп. Срок внедрения: с весеннего семестра 2024/2025 учебного года.

2. В систему поддержки и мотивации ППС включить критерии, стимулирующие разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, в срок до декабря 2024 года.

3. Разработать план изданий ППС по собственным исследованиям в области методики преподавания учебных дисциплин, в срок до сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ЕНУ имеет 10 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- ✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Прием в ЕНУ осуществляется по трем уровням образования: бакалавриат, магистратура и докторантура. Университетом обеспечена доступность информации о правилах и условиях приема. Информация о правилах и условиях приема размещена на сайте университета в разделе (Поступающим).

Политика формирования контингента обучающихся осуществляется на основании Правил приема на обучение по образовательным программам, которые утверждаются решением Совета директоров в конце каждого учебного года на предстоящий год.

Формирование контингента по направлениям и уровням подготовки образования в ЕНУ осуществляется на принципах: равнодоступности образовательных программ университета для всех категорий граждан РК и зарубежных стран; конкурсного отбора абитуриентов и дифференциации сроков обучения с учетом подготовки обучающихся.

Движение контингента обучающихся осуществляется на основании действующих нормативных документов. Данные по движению обучающихся формируются только на основании официальных приказов по университету (прием на первый курс, зачисление, отчисление, предоставление академических отпусков, выпуск и др.). Приказы по студенческому составу оформляются и регистрируются в Офисе регистратора и подписываются курирующим проректором. Ответственность за движение обучающихся возлагается на руководителя службы. Все базовые процессы по приему и зачислению автоматизированы и имеют доступную навигацию в информационной системе вуза. В случае наличие определенных пререквизитов используется процедура перезачета, которая регламентирована Правилами признания результатов обучения и перезачета кредитов. Вуз ежегодно на основании академических показателей переводит обучающихся с одного курса на другой. Показатели бакалавриата:

- с 1-го на 2-ой курс – 1,8;
- со 2-го на 3-ий курс – 2,0;
- с 3-го на 4-ый курс – 2,2;
- с 4-го на 5-ый курс – 2,2.

для магистрантов и докторантов:

- с 1-го на 2-ой курс – 2,2;
- со 2-го на 3-ий курс – 2,2.

Следует отметить, что в целях благоприятного взаимодействия и понимания принципов учебного процесса до начала обучения организуются адаптационные недели с вновь поступившими. На стадии выпуска проводится работа по подготовке и разъяснению выпускной работы. Все этапы жизненного цикла обучающихся сопровождаются кураторами, эдвайзерами, заведующими кафедрами и структурными подразделениями. На институциональном уровне разработаны соответствующие документы, описывающие процессы обучения и нахождения, справочник-путеводитель, регламенты, положения.

Ведется сопровождение Студенческой жизни, которая имеет свою ссылку на сайте вуза. Для иностранных обучающихся разработана система бесплатного обучения с предоставлением бесплатного проживания. Разработан адаптационный гайд позволяющий заранее получить информацию об университете и внутренних мероприятиях. Университет предоставляет возможность принимать участие в молодежной политике университета, в международных мероприятиях, проводимых на базе университета.

Также, университет на основе проекта Эразмус+ открыл Welcome центр, оснащенный всем оборудованием для обучения, проведения досуга и других мероприятий. Университет сотрудничает с 545 университетами, исследовательскими центрами и научными организациями из 52 стран Европы, Америки и Океании, Азии и Африки. Основными сферами сотрудничества являются академическая мобильность, стажировки студентов, магистрантов и докторантов, совместные исследования, приглашенные профессора, сотрудничество в рамках программы Erasmus+.

Перемещение субъектов образовательного процесса из одной организации образования в другую регламентируется Положением об академической мобильности. Для активной внеучебной деятельности студентов, университет предоставляет танцевальные студии, организует театральные постановки и спектакли, а также регулярные концерты и мероприятия для выступлений студентов. Стимулируются творческие проекты и конкурсы на городских, республиканских и международных уровнях, поддерживающие саморазвитие и достижения студентов. Это всё содействует развитию их творческого потенциала в области музыки, танца, театра и других искусств.

С 2008 года функционирует Ассоциация выпускников ЕНУ. В связи с обновлением состава учредителей, а также переименованием организации 20 ноября 2020 года Ассоциация прошла повторную регистрацию. Ассоциация действует на основании своего Устава и управляется президентом, исполнительным директором и учредителями выпускниками.

Аналитическая часть

В ходе анализа документов ЕНУ и по результату визита, члены ВЭК пришли к заключению, что процесс зачисления, движения, перемещения и отчисления обучающихся регламентирован и последователен. Обучающиеся имеют четкое представление о квалификации, присваиваемой по окончании обучения. Существуют возможности для академического и социального развития студентов. Также в ходе интервью со студентами было установлено, что обучающиеся довольны обучением в вузе и принимают активное участие в проводимых мероприятиях. Студенты также осведомлены о возможностях академической мобильности.

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость активизации работы по организации академической мобильности обучающихся и дальнейшем переходе данного направления в форму совместных и дудипломных ОП. В настоящее время в вузе имеются достаточные условия.

Анализ документов университета продемонстрировал наличие установленного порядка и процедуры признания результатов обучения, полученных путем формального и неформального образования, однако в ходе интервью с руководителями структурных подразделений и преподавателями выяснилась их неосведомленность по признанию результатов. ВЭК считает целесообразным провести разъяснительную работу для всех участников образовательного процесса.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер полностью удовлетворены – 51,2%, частично удовлетворены – 30,2%, затрудняются ответить – 10,6%, не удовлетворены 2,6%, частично не удовлетворены 5,4%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту сильные стороны не выявлены

Рекомендации по Стандарту «Обучающиеся»:

1. На институциональном уровне в текущем учебном году провести обучение ответственных сотрудников и ППС по вопросам неформального обучения и признания его результатов.

2. Проводить информационные семинары по участию в академической мобильности обучающихся и ППС не реже двух раз в год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ЕНУ имеет 11 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Согласно Кадровой политике, стратегическое планирование человеческих ресурсов фокусируется на обеспечении потребности вуза в необходимых квалификациях, качествах, компетенциях и талантах работников на разных уровнях обучения. Продолжается сокращение числа ППС наряду с качественным изменением состава ППС, доля остепененности составила 69,2% при среднем показателе научных кадров в стране -35%. В 2022 г. общая численность ППС ЕНУ составила 1294 человек и включает 16 академиков и 8 членов-корреспондентов НАН РК, 168 доктора наук, 471 кандидата наук, 239 докторов (PhD), 149 выпускников международной программы «Болашак».

Сформирована и постоянно совершенствуется система мотивации, стимулирования и поощрения сотрудников на основе KPI, адаптации новых сотрудников, установлен порядок аттестации и применения дисциплинарных мер. ЕНУ продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза в специфике ОП. Преподаватели ЕНУ вовлечены в реализацию Стратегии по стратегическому направлению «Наука и инновации, коммерциализация и трансфер технологий». Выполнение целевого индикатора «Прирост публикаций в рейтинговых изданиях, входящих в международные наукометрические базы данных (Web of Science, Scopus)» зависит от публикационной активности ППС. ЕНУ - один из лидеров среди вузов страны по количеству публикаций в изданиях Web of Science и Scopus. В таблице отражена динамика публикаций ученых университета в международных научных изданиях Web of Science и Scopus за последние шесть лет

№	Год	Web of Science	Scopus
1	2018	299	396
2	2019	393	531

3	2020	398	639
4	2021	355	655
5	2022	397	711
6	2023	277	595
Итого		2119	3527

В Стратегии определен показатель «Среднее количество цитирований документа за последние пять лет, включая отчетный период (Web of Science и Scopus)» и мероприятие по привлечению зарубежных ученых в публикациях в журналах, индексируемых международными библиометрическими базами (Web of Science и Scopus). Публикационная активность ученых ЕНУ возросла вдвое. Более половины статей публикуются в журналах Q1, Q2 базы Web of Science. Средняя цитируемость одной статьи за последние 5 лет по базе Web of Science равна 3,89, по базе Scopus – 4,4.

Стратегическое направление «Развитие кадрового потенциала и системы управления» определено повышением профессионального уровня и подготовка научно-педагогических кадров. Повышение квалификации проводится в соответствии с нормами Трудового кодекса РК и согласно показателям, определенных Стратегией.

Одним из показателей Стратегии развития является наличие сертификата подтверждающего уровень владения иностранным языком, таким образом реализуется показатель «Количество ППС преподающих на иностранном языке», на данный момент 110 человек имеют сертификаты. Выполнение данных показателей определяет вклад ППС в реализацию стратегии.

Университет активно привлекает молодежь в науку через привлечение на обучение по ОП докторантуры, постдокторантуры, внедрение позиции «преподаватель-исследователь», «исследователь» и выделение внутренних грантов.

ЕНУ мотивирует ППС к внедрению MOOK в образовательный процесс и одним из пунктов повышения КРІ является «Разработка размещение онлайн-курса на платформе MOOK ЕНУ». ППС ЕНУ применяют ИКТ в образовательном процессе, разрабатывают MOOK, используют платформы для on-line обучения – лицензированная система Microsoft Teams и WebEX. Дополнительно используются LMS (Система управления обучением), Moodle.enu.kz, Webex Meeting, Webex Training, Google Classroom, Hangout MOOK используются в смешанном формате обучения на Евразийской платформе онлайн-курсов <https://mooc.enu.kz>. На данный момент разработано 132 MOOK, количество лекций 1980, из них 27 курсов по элективным дисциплинам, 31 курс по общеобразовательным дисциплинам и 74 курса по основным дисциплинам. На казахском языке разработано 37 MOOK, на русском - 67, на английском языке - 24, на других языках - 4. На сегодняшний день количество зарегистрированных пользователей Евразийской национальной платформы составляет 23 426 обучающихся.

Академическая мобильность ППС развивается на основе подписанных 545 соглашений об обменах между вузами за 2022-2023 учебный год общее количество привлеченных специалистов составило – 774 человека, из них 609 - зарубежных консультантов докторантов, 121 - профессоров по преподавательской деятельности, 44 - по научно-исследовательской деятельности.

Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие науки, образования и культуры региона и страны. В целях вовлечения ППС в общественную жизнь организован проект «Елдік дәрістер».

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что ЕНУ реализует принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества.

В ЕНУ сформирован отличный пул профессорско-преподавательского состава, достигнуты хорошие результаты научных исследований. Академические и научные достижения сотрудников университета позволяют уверенно заявлять о себе на рынке образовательных услуг как в стране, так и за рубежом в качестве приглашенных лекторов и исследователей. В ЕНУ создана система по привлечению преподавателей из университетов РК и зарубежных вузов для чтения курсов, обмена опытом, проведения совместных исследований и совместных публикаций в высокорейтинговых изданиях.

В отчете по самооценке недостаточно представлена информация об участии ППС в жизни казахстанского общества, хотя достаточно известна роль ППС ЕНУ в системе образования, в развитии региона, в создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности.

ВЭК подтверждает существование механизмов по предоставлению карьерного роста и профессионального развития ППС, в частности молодых, 53% ППС – это молодые люди до 40 лет.

Анкетирование ППС показало наличие неудовлетворенности по ряду процессов, реализуемых в вузе. Из года в год более сорока процентов ППС выражают неудовлетворенность размером заработной платы и социальным пакетом. Кроме этого результаты опроса ППС показывают низкую удовлетворенность условиями организации труда, в последнем опросе не удовлетворены-23,15% опрошенных и скорее не удовлетворены -25,6% респондентов.

Эксперты считают, что следует выявить целевые группы ППС, которые нуждаются в проведении расширенного исследования по указанным проблемам и принятия конкретных решений.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту сильные стороны не выявлены

Рекомендации по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По данному стандарту рекомендаций нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ЕНУ 11 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.
- ✓ Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.
- ✓ Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.
- ✓ Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.
- ✓ Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.
- ✓ Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности.
- ✓ Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров.

Доказательная часть

В связи с трансформацией вуза в исследовательский университет были пересмотрены стратегические приоритеты в области научных исследованиях в Программе развития некоммерческого акционерного общества "Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева" на 2022 – 2026 годы.

Для развития науки университетом избран кластерный подход, который должен

вывести университет в ведущий исследовательский вуз страны, основанный на преемственности научных школ, их достижениях и возможностях материально-технической базы университета. В университете реализуются 6 приоритетных научно-образовательных кластеров, 3 из них относятся к кластерам глобального научного влияния: «Физические науки и ядерные технологии», «Математика и информационные технологии», «Биология, биомедицина и биотехнология»; 3 – к кластерам регионального влияния: «Химия и науки о земле», «Общественно-гуманитарные науки», «Инжиниринг».

Созданы и функционируют 31 научное подразделение (институты, центры, лаборатории), в которых ведутся фундаментальные и прикладные научные исследования.

ППС университета вовлечены в реализацию Стратегии университета по Стратегическому направлению 1. Наука и инновации, коммерциализация и трансфер технологий в разрезе следующих ключевых показателей. Участие преподавателей в выполнении НИР реализуется посредством выполнения научных проектов, публикации результатов исследований в рейтинговых журналах (Scopus, Web of Science и др.), а также в подготовке конкурентоспособных кадров для рынка труда (бак.) и научно-педагогических кадров.

ЕНУ поставил амбициозную цель – довести долю профессорско-преподавательского состава, занимающихся исследовательской деятельностью до 60 %. На сегодняшний день в университете реализуются 216 научных проектов по 6 приоритетным научно-образовательным кластерам и 10 международных проектов. Количество хозяйственных договоров с предприятиями не превышает двадцати, что, несомненно, мало для ЕНУ.

Объем финансирования научных исследований университета в последние три года возрос почти вдвое. В Стратегическом плане ЕНУ, в разделе 5 Стратегическое направление одной из целей является Транспарентность финансового менеджмента и диверсификация источников дохода. Согласно Политике коммерциализации РННТД достижение целей и решение задач политики осуществляется за счет разных форм партнерства Университета с организациями реального сектора экономики, включая:

- 1) государственные программы содействия коммерциализации РННТД, (гранты на коммерциализацию РННТД);
- 2) НИОКР, реализуемые по заказу сторонних организаций на основе заключенных договоров на оказание услуг или так называемые хозяйственные договоры;
- 3) создание совместных стартап-компаний с отдельными физическими и юридическими лицами;
- 4) уступка прав на пользование объектов авторского права (монографии, учебники, учебные пособия, IT-программы, мобильные приложения, скульптуры, художественные картины)

Аналитическая часть

Научно-исследовательская деятельность направлена на реализацию и достижение миссии и стратегии развития университета в исследовательский университет. Комиссия отмечает, что планирование, мониторинг и оценка НИР осуществляется согласно процедуре НИР ЕНУ. Университет использует различные методы привлечения обучающихся, организует информирование и финансовую поддержку, но ЕНУ следует масштабировать вовлечение студентов в различные формы научно-исследовательской работы студентов, обратив особое внимание на развитие стартапов и участие в хозяйственных договорах.

ЕНУ занимает одну из лидирующей научных позиций, в вузе издается 17 научных журналов, имеется положение об издании учебно-методических и научных трудов, 3 журнала, входят в международную базу Web of Science Core Collection и 11 серий включены в перечень изданий, рекомендуемых КОКСНВО МНВО РК для публикации результатов научной деятельности.

С 2022 года в ЕНУ действует Положение о преподавателе-исследователе,

исследователе. Положение было внедрено для кадрового обеспечения трансформации в исследовательский университет, создание условий для развития университетской науки и коммерциализации РННТД. Комиссия отмечает рост занимаемых позиций преподавателей-исследователей с повышенной заработной платой и сниженной академической нагрузкой. В текущем учебном году такой статус на конкурсной основе получили 20 ученых.

Следует отметить, что университет готовит специалистов по трем уровням подготовки, но вместе с тем в рамках развития исследовательских навыков акцентирует внимание на обучающихся послевузовского образования, большой пул бакалавров, проявляющих интерес к науке не участвует полноценно в реализации научно-исследовательских направлениях деятельности.

Вместе с тем ВЭК отмечает необходимость фокусирования усилий ЕНУ в статусе национального исследовательского университета на создание новых инвестиционных проектов, создание венчурных и эндаумент фондов, открытие филиалов за рубежом, а также необходимо расширить возможности диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности, поскольку доля доходов от науки ежегодно составляет в среднем 10-11% от общего дохода ЕНУ. Вместе с тем, следует отметить, что с целью реализации программы развития вуза необходимо увеличить долю доходов в консолидированном бюджете от инновационных разработок и коммерциализированных проектов. В этом направлении помимо грантового и программно-целевого финансирования, которое покрывается за счет средств республиканского бюджета необходимо рассмотреть и другие источники финансирования по заказу субъектов различных структур.

Сильные стороны/лучшая практика:

Вуз обеспечивает соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

Рекомендации по стандарту «Научно-исследовательская работа»:

1. В рамках реализации научно-исследовательской и проектной деятельности в состав исследовательских групп привлекать обучающихся уровня бакалавриата с нового 2024-2025 учебного года.

2. Разработать План мероприятий, ориентированный на диверсификацию источников финансирования научно-исследовательской деятельности вуза к январю 2024 года.

3. При организации конкурса стартапов предусмотреть номинации для обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры, начиная с 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Научно-исследовательская работа» ЕНУ имеет 1 сильную, 8 удовлетворительных позиций, 1 критерий требующий улучшение.

6.10. Стандарт «Финансы»

- ✓ Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.
- ✓ В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.

Доказательная часть

Финансовый менеджмент ЕНУ осуществляется в соответствии нормативными документами в области образования и финансовой политики. Финансовая деятельность университета направлена на реализацию стратегических приоритетов вуза и основана на принципах устойчивости, эффективности, результативности, прозрачности и отчетности.

Стабильность финансовой системы также обеспечивается за счет эффективного планирования бюджета вуза. Университет при действующей организационно-правовой форме имеет право распоряжаться самостоятельно финансовыми средствами и гибко принимать решения, отвечающих его интересам, без влияния внешних сторон.

Условия финансового планирования реализуются через Программы развития, которые в свою очередь коррелируют со Стратегией развития ЕНУ. Современные требования развития рынка образовательных услуг ставят перед высшими учебными заведениями требования планирования доходных и расходных статей для содержания образовательных организаций.

Источниками финансирования ЕНУ являются средства республиканского и местного бюджетов, средства организаций и предприятий в рамках договора на оказание образовательных, научных и услуг в соответствии с уставной деятельностью университета, а также средства физических лиц

В системе финансового менеджмента определены основные риски для бюджета в Реестре и Карте рисков. В целях повышения эффективности управления рисками Университета утвержден План мероприятий по совершенствованию системы управления рисками ЕНУ на 2023 год, а также в Картах КРІ на уровне руководителей структурных подразделений – владельцев рисков Университета предусмотрен показатель «Выполнение показателей по управлению курируемыми рисками согласно Реестра рисков ЕНУ и обязательного отражения мероприятий по их управлению (за календарный год)»

В рамках процедуры анализа данного стандарта ЕНУ продемонстрировало приверженность к прозрачности финансового регулирования и управления через подтверждение проведения внешнего независимого аудита

Целью аудита является установление достоверности бухгалтерской отчетности экономических субъектов и соответствия совершенных ими финансовых и хозяйственных операций нормативным актам, действующим в РК. Университетом ежегодно в соответствии с законодательством до сроков сдачи годовой финансовой отчетности обеспечивается проведение обязательного независимого аудита.

Университет обеспечивает достаточность средств для достижения поставленных краткосрочных и долгосрочных целей и задач. Для поддержания непрерывности в учебном процессе и научной деятельности Университет определенно нацелен на наличие денежных средств на период заключения договоров в начале календарного года, во избежание риска дефицита денег.

ЕНУ выделяет достаточные ресурсы, чтобы преподавательский и вспомогательный персонал имел доступ к необходимым инструментам и оборудованию для предоставления качественного образования. Это включает в себя инвестиции в современные технологии и инфраструктуру, такую как лаборатории, библиотеки и ИТ-системы, для поддержки исследований и образования. К примеру, на улучшение материальной базы в 2021 году выделено- 1,6 млрд. тенге, в 2022 году -1,75 млрд. тенге, в 2023 году - 2,1 млрд. тенге.

Аналитическая часть

Все основные параметры финансовой деятельности, отражающие управление, планирование и анализ потоков денежных средств, позволяют утверждать, что данные процессы осуществляются на должном уровне. Наблюдаются эффективные условия реализации финансово менеджмента и возможности стратегического планирования в рамках определения Планов развития и Стратегий.

В ЕНУ создана среда, которая поддерживает преподавателей, предоставляя возможности для ведения научно-исследовательской работы. Средства, поступающие от научной деятельности самостоятельно распределяются руководителем проекта и оплачиваются как дополнительная плата к заработной плате. В среднем ежемесячно научно-исследовательская деятельность дает ППС получать 300 000-650 000 тенге.

Условием стимулирования ППС и других категорий сотрудников Университета

является система КРІ. В части по ППС КРІ отражается в АИС «Платонус» по веб-адресу <http://kpi.enu.kz>. По итогам КРІ ППС может получить денежное вознаграждение в сумме 500 000 тенге – 1500 000 тенге.

В ЕНУ созданы все предпосылки для прозрачной системы оплаты труда ППС и других категорий сотрудников. Оплата производится на основании штатного расписания, утвержденного Правлением. Заработная плата состоит из должностного оклада, доплат за ученую степень, оплаты участия в научных проектах.

Для обеспечения бюджетирования, ориентированного на результат, вуз осуществляет ряд мероприятий, таких как составление перечня услуг, по которым должны формироваться бюджетные расходы, разработка порядка ежегодной оценки потребности в услугах, установление стандартов качества услуг, оценка соответствия качества обслуживания в соответствии с этими стандартами и формирования задач на очередной финансовый год и плановый период. Дополнительно разрабатываются, утверждаются и реализуются оперативные планы факультетов и структурных подразделений, включающие показатели эффективности и плановые результаты.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту сильные стороны не выявлены

Рекомендации для ОО:

По данному Стандарту рекомендаций нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Финансы» организация образования имеет 6 удовлетворительных позиций.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:
- ✓ - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- ✓ - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- ✓ - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- ✓ - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- ✓ - функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).
- ✓ Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

Доказательная часть

Университет располагает хорошей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы, предусмотренных образовательными программами вуза. Субъектам образовательной деятельности созданы необходимые условия питания и проживания, бытовая культурная среда, для занятия спортом сдан спортивный комплекс - Sports centre. Спорткомплекс включил в себя одну волейбольную площадку, одну баскетбольную площадку и два

футбольных поля.

Задачей стратегического развития является создание безопасных и комфортных условий обучающихся. ЕНУ обеспечивает обучение в две смены с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм, оснащает аудитории мультимедийным оборудованием с приоритетом созданием условий для магистрантов и докторантов.

В ЕНУ 301 учебных аудитории оснащены мультимедийными средствами обучения, и них 15 системой видеоконференцсвязью, 68 Интерактивными программно-аппаратными комплексами, 124 проекционными экранами и 94 интерактивной доской.

На территории кампуса функционирует WI-FI.

В ходе визита вуз продемонстрировал высокую ответственность в отношении гарантии обеспечения качества соответствия всех видов ресурсов для учебной, научной и общественной деятельности.

Следует отметить, что функционирует службы по поддержке организационной, учебной, научной и психологической поддержки. Так, процедура поддержки студентов определена институционально в рамках «Алгоритма оказания психологической помощи Службы психологической поддержки» от 05.07.2023г., «Алгоритма социально-культурной адаптации обучающихся» от 31.05.2023г. В университете разработано Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение.

Информирование обучающихся происходит с помощью официального сайта университета (<https://www.enu.kz/kz>), социальных сетей Instagram (@enugumilyov_official, @jastarenu), YouTube канала (Jastar ENU) , приложение Smart.ENU.

Доступны библиотечные ресурсы как онлайн так и офлайн. Для дистанционного обучения разработаны 149 онлайн-курсов и более 2235 видео-лекций.

Web-сайт научной библиотеки <https://library.enu> и страницы в социальных сетях https://www.instagram.com/library_enu являются важными инструментами продвижения ресурсов и услуг библиотеки, каналами обратной связи. Сайт адаптирован для лиц с особыми образовательными потребностями. На главной странице расположено «Единое поисковое окно» <https://eds.s.ebscohost.com/> и «Виртуальная справочная служба» <https://api.whatsapp.com/> к услугам пользователей в формате 24/7. Пользователи имеют возможность ознакомиться с правилами и путеводителями пользования библиотеки, с деятельностью структурных подразделений, с электронным каталогом и доступными удаленными отечественными и международными образовательными и научными базами данных. Показатели обеспеченности библиотеки представлены в таблице ниже.

Основные показатели Научной библиотеки

Показатели	2020-2021 уч.г.	2021-2022 уч.г.	2022-2023 уч.г.
Книжный фонд, экз.	1 466 893	1 489 893	1 498 282
Оцифрованный книжный фонд, наименование	52 460	55 420	64 050
ЭР (ЭБС, БД), книги	370 442	476 933	588 073
Количество компьютеров для пользователей, ед.	110	130	150
Число удаленных пользователей, чел.	238 420	362 845	431 614
Просмотр документов из электронных ресурсов, просмотры	290 680	295 412	419 691
Читальные залы, ед.	8	10	12

Коворкинг зоны, ед.	1	2	3
Количество мест в читальных залах и коворкинге, места	700	700	800

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК смогли убедиться в том, что материально-техническая база вуза, используемая для организации процесса обучения, является достаточной и соответствует требованиям реализуемых ОП. Был организован визуальный осмотр материальной базы.

Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным правилам техники безопасности. Учебное оборудование отвечает требованиям по формированию практических навыков и компетенций, которые могут быть применены в предстоящей профессиональной деятельности. ЕНУ имеет доступный библиотечный фонд и подписные электронные базы для организации научной и учебной деятельности.

По результатам анкетирования студентов:

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп «полностью удовлетворены» 47% обучающихся, «частично удовлетворены» - 28%, «частично не удовлетворены» - 12,8%, «не удовлетворены» - 8,8%, затрудняются ответить -3,4%;

- комнатами отдыха для студентов «полностью удовлетворены» 42%, «частично удовлетворены» - 26,6%, «частично не удовлетворены» - 14,4%, «не удовлетворены» - 13,2%, «затрудняются ответить» - 8,8%;

- доступностью компьютерными классами «полностью удовлетворены» 51%, «частично удовлетворены» - 25,7%, «частично не удовлетворены» - 11,9% по 5,7% «не удовлетворены и затрудняются ответить»;

- доступностью и качеством интернет ресурсов «полностью удовлетворены» 46,1%, «частично удовлетворены» - 30,7%, «частично не удовлетворены» - 11,8%, «не удовлетворены 7,5» «затрудняются ответить»- 3,9%;

- обеспечением общежитием «полностью удовлетворены» 45,7%, «частично удовлетворены» - 24,3%, «частично не удовлетворены» - 6,2%, «не удовлетворены» -6,1% «затрудняются ответить» - 17,7%.

Как отмечалось ранее в Стандарте «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» результаты социологических исследований не в полной мере используются в рамках улучшения бизнес-процессов, опрос носит формальный характер. В свете сказанного члены ВЭК считают необходимым администрировать данный процесс с использованием результатов мониторинга, в частности выявленные слабые стороны в рамках информационно-образовательной среды точно должны найти отражение в программных документах и планах развития ОП.

В ходе встреч с фокус-группами ВЭК отмечают отсутствие системной работы по сопровождению инклюзивного образования и удовлетворения потребностей в образовании отдельных категорий граждан, более того в силу того, что на данный момент не участвуют в учебном процессе обучающиеся с разными потребностями, соответственно данные вопросы не рассматриваются на заседании коллегиальных органов управления.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту сильные стороны не выявлены

Рекомендации по Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. На основе проведенного мониторинга удовлетворенности субъектов образовательного процесса и заинтересованных лиц разработать Программу развития информационно-образовательной среды вуза в срок до декабря 2025 года.

2. Презентовать результаты реализации Дорожной карты по развитию инклюзивного образования в ЕНУ на 2023-2025 годы на заседаниях коллегиальных органов не реже двух раз в год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» организация образования имеет 11 удовлетворительных позиций, 1 критерий требующий улучшения.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

ЕНУ уделяет внимание информированию общественности о своей работе, процессе приёма на учебу, предлагаемых программах обучения, мероприятиях, результатах деятельности.

Информационная политика реализуется через официальный сайт вуза, СМИ и социальные страницы университета.

Информация размещается на сайте вуза на трех языках, где можно ознакомиться с условиями приме и задать вопрос на интересующую тему, информация также представлена социальных сетях. ежегодные отчетные встречи ректора с населением в прямом эфире на Youtube канале (<https://www.youtube.com/user/ENUGumilyov/featured>). Издается газета «Eurazia Universiteti» (<https://www.enu.kz/ru/page/university/press-center/newspaper-euraziiia-universiteti>). Особенно данная работа активно ведется в период приемной кампании, а также перед отчетной встречей ректора с общественностью или его встречей с ППС и студенческой общественностью.

Функционирует «Блог ректора» <https://www.enu.kz/ru/blog>, в котором любой желающий может задать вопрос первому руководителю и получить ответ.

Информация о деятельности вуза представлена на сайте в корректной форме. Все ссылки функционируют. На сайте также предоставлена информация о стратегии развития вуза, миссии, целях и задачах вуза, информация о корпоративном управлении вузом и корпоративные документы, представлены достижения университета.

В ЕНУ издается 18 научных журналов, 11 из них входят в перечень изданий, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК <https://bulbio.enu.kz/index.php/main/issue/archive>, <https://bulchmed.enu.kz/index.php/bulchmed/issue/archive>, <https://bulmathmc.enu.kz/index.php/main/issue/archive>, <https://bulecon.enu.kz/index.php/main/issue/archive>.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертная комиссия установила, что в вузе ведется работа по обеспечению информации о деятельности ЕНУ в рамках официальных страниц вуза,

выложена информация в рамках рейтинга образовательных программ.

На сайте вуза размещена аудированная финансовая отчетность, По итогам обратной связи в 2023 г. разработан новый дизайн сайта для удобства внутренних и внешних стейкхолдеров (<https://www.enu.kz/ru>), заявлены партнеры и материалы в разрезе программ. Базовые нормативные документы и условия обеспечения всех процессов вуза.

Анализ показал, что ЕНУ демонстрирует отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

В разделе «Факультеты» расположены подсайты, где дана информация о факультетах и кафедрах. В подразделе сайта кафедр имеются подстраницы с информацией о кафедре; об ОП, о практике и трудоустройстве; о достижениях кафедр. В самоотчете указана информация о персонале, однако, на сайте члены ВЭК не увидели данную информацию, а также бывают переходы со старой версии сайта на новую и наоборот, что способствует сложному восприятию информации и возможно ее искаженное восприятие.

В целом Политика вуза направлена на предоставление информации на открытых ресурсах. Информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами регулярно размещается в разделах Сотрудничество и Все новости (enu.kz), в официальных аккаунтах вуза в социальных сетях. Официальный сайт университета включает в себя список вузов партнеров <https://old.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/>, а также информацию о программах и зарубежных центрах.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту сильные стороны не выявлены

Рекомендации по Стандарту «Информирование общественности»:

1. К началу приемной компании 2024-2025 учебного года завершить организационные и технические работы по переносу данных со страниц старого сайта на новый и обеспечить на сайте университета полную, актуальную и объективную информацию о реализуемых ОП, в том числе в разрезе персоналий.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» организация образования имеет 7 удовлетворительных позиций, 1 критерий требующий улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Вуз демонстрирует прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены

Стандарт «Обучающиеся»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Вуз обеспечивает соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

Стандарт «Финансы»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены

Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

1. Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года конкретизировать в программных документах задачи «третьей миссии» университета с позиции социальных подходов, ориентированных на повышение роли университета в социально-экономическом развитии региона и страны в целом.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. На институциональном уровне при делегировании часть полномочий передать руководителям административных служб с целью децентрализации и прозрачности процессов административного менеджмента. Дополнить должностные инструкции руководителей структурных подразделений и положения структурных подразделений с учетом новых задач в срок до июня 2025 года.

2. В срок до сентября 2024 года провести работу по организации курсов повышения квалификации руководителей всех структурных подразделений вуза по программе «Менеджмент в образовании»

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Внести в Планы работы коллегиальных органов управления вопросы, ориентированные на обеспечение регулярного обсуждения результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, реализации ОП, научных исследований. Срок до июня 2024 года.

2. Обеспечить субъектов образовательного процесса и сотрудников университета корпоративной почтой в доменном имени вуза, а также разработать и утвердить порядок обеспечения защиты информации и ответственных лиц за сопровождение данного процесса в срок до января 2025 года.

3. Внести в Планы работы заседания кафедр и коллегиальных органов на новый 2024-2025 учебный год вопросы по анализу степени удовлетворенности ППС, обучающихся и сотрудников. По результатам анализа на постоянной основе разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков, с указанием ответственных лиц и сроков исполнения решения.

4. К началу 2024-2025 учебного года определить ключевые показатели эффективности реализации образовательных программ вуза.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. В текущем учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации и к началу 2024-2025 учебного года определить возможности вуза по реализации и подготовке обучающихся к профессиональной сертификации. Разработать план мероприятий по данному направлению в срок до сентября 2024 года.

2. Академическим службам провести мониторинг образовательных программ на предмет соответствия содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения бакалавриат и магистратуры. Исключить дисциплины в рамках послевузовского образования, ориентированные на изучение базовых основ, которые в соответствии с политикой пререквизитов должны быть заявлены в рамках бакалавриата. Срок до сентября 2024 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

1. До начала 2024-2025 учебного года актуализировать процедуру мониторинга и периодической оценки ОП в рамках внутренней системы обеспечения качества, в том числе

используя критерии эффективности процедур оценивания и достижения запланированных результатов обучения.

2. Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга публиковать на сайте университета.

3. Разработать механизм своевременного информирования стейкхолдеров о принятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП с помощью официального сайта университета и социальных страниц вуза в срок до декабря 2024 года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. С целью поддержки обучающихся по вопросам формирования индивидуальной траектории обучения и реализации студентоцентрированного подхода при формировании расписания и утверждения ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы, где числятся студенты. При определении траектории руководствоваться понятием академический поток, не академическая группа. В потоке могут заниматься одновременно студенты с разных групп. Срок внедрения: с весеннего семестра 2024/2025 учебного года.

2. В систему поддержки и мотивации ППС включить критерии, побуждающие разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, в срок до декабря 2024 года.

3. Разработать план изданий ППС по собственным исследованиям в области методики преподавания учебных дисциплин, в срок до сентября 2024 года.

Стандарт «Обучающиеся»

1. На институциональном уровне в текущем учебном году провести обучение ответственных сотрудников и ППС по вопросам неформального обучения и признания его результатов.

2. Проводить информационные семинары по участию в академической мобильности обучающихся и ППС не реже двух раз в год.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

По данному стандарту рекомендаций нет

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

1. В рамках реализации научно-исследовательской и проектной деятельности в состав исследовательских групп привлекать обучающихся уровня бакалавриат с нового 2024-2025 учебного года.

2. Департаменту науки разработать План мероприятий, ориентированный на диверсификацию источников финансирования научно-исследовательской деятельности вуза к декабрю 2024 года.

3. При организации конкурса стартапов предусмотреть номинации для обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры, с начала 2024-2025 учебного года.

Стандарт «Финансы»

По данному Стандарту рекомендаций нет

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. На основе проведенного мониторинга удовлетворенности субъектов образовательного процесса и заинтересованных лиц разработать Программу развития информационно-образовательной среды вуза в срок до декабря 2025 года.

2. Презентовать результаты реализации Дорожной карты по развитию инклюзивного образования в ЕНУ на 2023-2025 годы на заседаниях коллегиальных органов не реже двух раз в год.

Стандарт «Информирование общественности»

1. К началу приемной кампании 2024-2025 учебного года завершить организационные и технические работы по переносу данных со страниц старого сайта на новый и обеспечить на сайте университета полную, актуальную и объективную информацию о реализуемых ОП, в том числе в разрезе персоналий.



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что по итогам институциональной аккредитации Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» может быть рекомендована к аккредитации сроком на 5 лет (итоги голосования членов ВЭК: за - 5, против - 0).



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
Итого по стандарту			0	7	0	0
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом			+	

17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре	+			
Итого по стандарту			1	13	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>						
32	10.	ключевые показатели эффективности			+	
33	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

36	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16.	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
38	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
39	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
40	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
41	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
42	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
44	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
45	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
47	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
48	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
49	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
50	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
51	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
52	3.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
53	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

54	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
55	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
56	7.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
57	8.	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
58	9.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
59	10.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
60	11.	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
61	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
62	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
63	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
64	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
65	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
67	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
68	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
69	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
70	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
71	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
72	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

73	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
74	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
75	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
76	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
77	7.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
78	8.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
79	9.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
80	10.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
81	11.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
82	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
83	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
84	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
85	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
86	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
87	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		

93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза	+			
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности			+	
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		

<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>						
112	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8.	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами			+	
118	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12.	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	7	1	0
ВСЕГО			2	120	7	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



«АККРЕДИТТЕУ ЖИНЕ РЕЙТИНГТИ ТӨРКЕСІЗ АГЕНТТІГІ» КӨМ
 ИУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
 INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 ИУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
 Жумагулова А.Б.
 2023 г.



**ПРОГРАММА
 ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
 В НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА»
 (международная институциональная аккредитация)**

Дата проведения визита: 14-16 ноября 2023 года

Дата и время (время Астана, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитория, ссылка zoom)
<i>14 ноября 2023 г.</i>			
19.00-20.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Гостиница
<i>15 ноября 2023 г.</i>			
09.30-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) – № 302
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор – Сыдымов Ерлан Батташевиев	Кабинет / ауд. № 206
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-12.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Мамыли Серик Бектаулы - член Правления-Проректор по академическим вопросам;	Кабинет / ауд № 206

		Барсуков Андрей Сергеевич, руководитель Юридической службы; Оразалиев Бакытжан Асетилдаевич, директор Научной библиотеки; Лашкарёва Ольга Васильевна, начальник Отдела послевузовского образования; Прмантаева Бекзат Айдарбековна, начальник Отдела оценки качества; Бегубаева Лаззат Бахытовна, начальник Отдела профориентации – ответственный секретарь приемной комиссии; Джолдыбалинов Толеген Бактубаевич, начальник Управления персоналом; Мустафина Венера Орынбаевна, руководитель Информационного центра; Куаныш Таңат Куанышұлы, начальник отдела информационной безопасности; Абдыкулова Гулжанар, начальник отдела аккредитации и рейтинга	
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
14.10-14.50	Встреча с деканами	<i>Деканы факультетов (13 факультетов)</i> Приложение №1	Кабинет / ауд. № 206
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами	<i>Заведующие кафедрами</i> Приложение №2	Кабинет / ауд. № 206
15.50-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.00-16.50	Встреча с ППС	<i>Профессорско-преподавательский состав</i> Приложение №3	Кабинет / ауд. № 206
16.50-17.50	Анкетирование ППС	<i>Профессорско-преподавательский состав</i> Приложение №4 (список с действующими e-mail)	<i>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
16.50-18.00	Визуальный осмотр	<i>План маршрута</i> Приложение № 5	По плану маршрута
18.00-18.15	Работа ВЭК (обсуждение)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК)

	результатов и подведение итогов 1 дня)		№ 302
18.15 – 19.00	<i>Ужин</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
2 день: 15 ноября 2023 г.			
09.00-10.00	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302</i>
10.00-11.00	Встреча с обучающимися (офлайн)	<i>Обучающиеся Приложение №6</i>	Кабинет / ауд № 206
11.00-12.00	Анкетирование обучающихся	<i>Обучающиеся Приложение №7 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
11.00-11.20	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.25-13.00	Работа с документами вуза (документы должны быть загружены в облако заранее, в случае необходимости, руководители структурных подразделений будут приглашаться) и посещение занятий	<i>Внешние эксперты IAAR, руководители структурных подразделений</i>	Кабинет / ауд. № 302
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Посещение баз практики	<i>Базы практики Приложение №9</i>	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302</i>
16.10-16.50	Встреча с работодателями (гибридный)	<i>Работодатели (20 чел.) Приложение №10</i>	<i>Кабинет / ауд. № 206</i>
16.50-17.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302</i>
17.00-17.45	Встреча с выпускниками (гибридный)	<i>Выпускники Приложение №11</i>	<i>Кабинет / ауд. № 206</i>
17.45-18.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302</i>

18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
20.00-21.00	Ужин	Внешние эксперты IАAR	
3 день: 16 ноября 2023 г.			
10.00-11.15	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-11.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.30-12.00	Встреча с руководителями структурных подразделений (по необходимости)	Руководители структурных подразделений	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
12.00-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 (Индивидуальная работа эксперта)
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IАAR	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Мақыш Серік Биханұлы - член Правления-Проректор по академическим вопросам; Қурманғалиева Жанна Дулатовна - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации Айтмағамбетов Думан Рамазанович - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; Нуркатова Лязат Толегеновна - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; Айдарғалиева Назғұл Газизоллаевна - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	Кабинет / ауд. № 206
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IАAR	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Евразийского национального университета имени Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 202

2. Ваш факультет:

Филологический факультет	15 чел	7,4 %
Исторический факультет	4 чел	2 %
Факультет естественных наук	22 чел	10,9 %
Экономический факультет	15 чел	7,4 %
Механика-математический факультет	8 чел	4 %
Транспортно-энергетический факультет	17 чел	8,4%
Факультет международных отношений	11 чел	5,4 %
Архитектурно-строительный факультет	22 чел	10,9%
Факультет журналистики и политологии	13 чел	6,4%
Факультет информационных технологий	19 чел	9,4%
Юридический факультет	6 чел	3%
Факультет социальных наук	36 чел	17,8%
Физико – технический факультет	14 чел	6,9%

3. Должность

Профессор	19 чел	9,4 %
Доцент	93 чел	46 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	73 чел	36,1 %
Оқытушы (Преподаватель)	10 чел	5 %
Зав. кафедрой	1 чел	0,5 %
и.о. доцента	2 чел	1%
профессор м.а.	1 чел	0,5%
и.о. профессора	1 чел	0,5%
преподаватель-исследователь	1 чел	0,5%
и.о.доцент	1 чел	0,5%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0 %
Ғылым докторы (Доктор наук)	11 чел	5,4 %
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	78 чел	38,6 %
Магистр	37 чел	18,3 %
PhD	58 чел	28,7 %
Профессор	3 чел	1,5 %
Доцент	25 чел	12,4 %
Нет (Жок)	5 чел	2,5 %
Құрметті архитектор	1 чел	0,5 %
Қауымдастырылған профессор	1 чел	0,5 %
Почетный архитектор	1 чел	0,5 %
Кандидат архитектуры	1 чел	0,5 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	13 чел.	6,4 %
1 год – 5 лет	30 чел	14,9 %
Свыше 5 лет	159 чел.	78,7 %

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	124 чел. (61,4%)	74 чел. (36,6 %)	3 чел. (1,5 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (0,5 %)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	82 чел. (40,6 %)	92 чел. (45,5%)	23 чел. (11,4%)	4 чел. (2 %)	1 чел. (0,5 %)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	79 чел. (39,1 %)	97 чел. (48 %)	16 чел. (7,9 %)	9 чел. (4,5 %)	1 чел. (0,5 %)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	78 чел. (38,6 %)	92 чел. (45,5 %)	25 чел. (12,4%)	5 чел. (2,5 %)	2 чел. (1 %)	-

	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	112 чел. (55,4 %)	86 чел. (42,6 %)	2 чел. (1 %)	2 чел. (1 %)	0 чел. (0 %)	-
11	• Методы	126 чел. (62,4 %)	75 чел. (37,1 %)	1 чел. (0,5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
12	• Инновации в процессе обучения	103 чел. (51 %)	91 чел. (45 %)	8 чел. (4 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	53 чел. (26,2 %)	97 чел. (48 %)	38 чел. (18,8 %)	12 чел. (5,9 %)	2 чел. (1 %)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	107 чел. (53 %)	81 чел. (40,1 %)	12 чел. (5,9 %)	2 чел. (1 %)	0 чел. (0 %)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	103 чел. (51 %)	89 чел. (44,1 %)	9 чел. (4,5 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (0,5 %)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	68 чел. (33,7 %)	105 чел. (52 %)	25 чел. (12,4 %)	2 чел. (1 %)	2 чел. (1 %)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	87 чел. (43,1 %)	89 чел. (44,1 %)	20 чел. (9,9 %)	4 чел. (2 %)	2 чел. (1 %)	-
18	• Преподавателям	77 чел. (43,1 %)	96 чел. (44,1 %)	19 чел. (9,9 %)	6 чел. (3 %)	4 чел. (2 %)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	56 чел. (27,7 %)	103 чел. (51 %)	33 чел. (16,3 %)	8 чел. (4 %)	2 чел. (1 %)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	59 чел. (29,2 %)	114 чел. (56,4 %)	23 чел. (11,4 %)	4 чел. (2 %)	2 чел. (1 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	62 чел. (30,7 %)	109 чел. (54 %)	22 чел. (10,9 %)	6 чел. (3 %)	3 чел. (1,5 %)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых	79 чел. (39,1 %)	96 чел. (47,5 %)	25 чел. (12,4 %)	2 чел. (1 %)	0 чел. (0 %)	-

	специалистов к образовательному процессу?						
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	67 чел. (33,2 %)	100 чел. (49,5 %)	25 чел. (12,4 %)	6 чел. (3 %)	4 чел. (2 %)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	64 чел. (31,7 %)	115 чел. (56,9 %)	17 чел. (8,4 %)	4 чел. (4 %)	2 чел. (2 %)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	86 чел. (42,6 %)	100 чел. (59,5 %)	13 чел. (6,4 %)	2 чел. (1 %)	1 чел. (0,5 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	62 чел. (30,7 %)	11 чел. (5,5 %)	20 чел. (9,9 %)	6 чел. (3 %)	3 чел. (1,5 %)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	71 чел. (35,1 %)	104 чел. (51,5 %)	16 чел. (7,9 %)	8 чел. (4 %)	3 чел. (1,5 %)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	95 чел. (47 %)	99 чел. (49 %)	8 чел. (4 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	49 чел. (24,3 %)	92 чел. (45,5 %)	41 чел. (20,3 %)	12 чел. (5,9 %)	8 чел. (4 %)	-
30	• С практической деятельностью	43 чел. (21,3 %)	104 чел. (51,5 %)	42 чел. (20,8 %)	10 чел. (5 %)	3 чел. (1,5 %)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	79 чел. (39,1 %)	110 чел. (54,5 %)	10 чел. (5 %)	2 чел. (1 %)	1 чел. (0,6 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	35 чел. (17,3%)	116 чел. (57,4 %)	38 чел. (18,8 %)	5 чел. (2,5 %)	8 чел. (4 %)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	61 чел. (30,2 %)	100 чел. (49,5 %)	30 чел. (14,9 %)	4 чел. (2 %)	7 чел. (3,5 %)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся	84 чел. (41,6 %)	107 чел. (53 %)	8 чел. (4 %)	3 чел. (1,5 %)	0 чел. (0 %)	-

	умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы						
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	82 чел. (40,6 %)	106 чел. (52,5 %)	12 чел. (5,9 %)	2 чел. (1 %)	0 чел. (0 %)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- -
- Национальный ВУЗ
- высокий рейтинг вуза
- Престижный вуз
- Себебі білім беру, ғылыми зерттеу және инновациялық бағытта жұмыс істеуге мүмкіндіктер мол
- ЕҰҰі - менің таңдауым, себебі ұлттық, алдыңғы қатардағы ЖОО-ның бірі. Себебі, жоғары оқу орнының басшылығы мен әкімшілігі, факультет деканы, кафедра меңгерушісі ұжымда психологиялық ахуалдың дұрыс болуына назар аударады, әріптестермен жоғары деңгейде қарым қатынас орнатылған.
- кезінде мемлекеттік ЖОО болғандықтан
- Считаю, вуз занимает высокую позицию в научно- образовательном пространстве РК и мира в целом, работать престижно.
- Так как дисциплины которые я преподаю есть в этом вузе
- Академиялық дағдыны көтеру
- Алдыңғы қатардағы ЖОО
- Университет имеет статус национального исследовательского вуза, имеет сильный профессорско-преподавательский состав, имеется возможность профессионального развития и реализации творческих проектов.
- присутствуют современные стратегии развития
- Хороший вуз, и мне очень нравится здесь работать. Мой родные пенаты.
- Хочу заниматься научными исследованиями
- Ғылыми жұмыспен айналысуға мүмкіндіктер көп
- сегодня ЕНУ один из современных вузов, имеющий большие возможности в реализации образовательных программ; вуз, где учатся сильные студенты, выдержавшие большой конкурс; вуз, где есть возможность заниматься научной деятельностью; вуз, у которого большие научные связи для реализации академической мобильности обучающихся и ППС
- Республика бойынша беделді Ұлттық университет болғандықтан, таңдадым
- Потому что национальный университет с уклоном на исследование
- удобная локация.
- Университеттің жұмыс жоспарының ұнауы, мансабы
- Нет других вариантов
- нағыз ғылыми-шығармашылық орта
- Потому что данный ВУЗ находится в столице Республики Казахстан
- Еуразия ұлттық университетінде оқытушылар үшін мүмкіндіктер жақсы дамыған.
- Бұл ЖОО маған өте ұнайды. Өйткені ізденіп, игілікке жетуге жағдай жасалған. Ең бастысы оқытушы өзі көбірек еңбектенсе материалдық жағдайын жақсартуына мол мүмкіндік бар.
- устраивает специализация
- Потому что это хороший университет, несмотря на наличие недостатков, но это поправимо при любви к нему
- Мамандығым бойынша жоғары деңгейлі университет болғандықтан
- вуз предоставляет возможность реализации моих научных исследований
- Еліміздегі ең үздік ұлттық университеті
- Из всех вузов в этом городе здесь больше возможностей
- Сравнительно высокая заработная плата
- ЕНУ им. Л.Н. Гумилева предоставляет большие возможности для развития научной деятельности
- Национальный ВУЗ, лучший в городе по нашему ОП
- Бұл ЖОО менің базалық мамандығымға сәйкес келеді және алдыңғы қатарда
- Ұлттық университет және жан-жақтан тоғысқан білім алушылар оқиды
- ЕНУ - один из ведущих вузов
- Бұл ЖОО ұнайды.
- является ведущим вузом столицы и являюсь выпускником данного ВУЗа
- Ғылыми қызығушылық
- Сабақ беру қызық
- Вуз, в котором получила образование, выпросила как специалист, хорошие условия труда и перспективы исследовательской деятельности

- *Өте ұнайды*
- *Үздік ЖОО қатарына кіргендіктен*
- *Ұлттық университеттің дәрежесі жоғары болғандықтан таңдадым.*
- *Принята на конкурсной основе*
- *Alma Mater*
- *Нравится работать со студентами*
- *наличие лаборатории*
- *Мүмкіндігі жоғары, әділ, шынайы*
- *Привыкли*
- *Выбора мало из-за своей профессии*
- *Бұл ЖОО-да ғылыммен айналысып тәжірибе жасауға, практиканы қоса атқаруға, өсуге мүмкіндіктер көп және өте жақсы қолдайды*
- *Я студентка данного вуза и очень его ценю*
- *Студенттермен жұмыс*
- *Перспективный*
- *Это один из ведущих университетов страны*
- *с 2001 года из Алматы*
- *коллектив, условия работы и возможность развиваться*
- *Стабильность*
- *Менің мамандығым бойынша , мамандардың дайындалуы және коллективтің өте жақсы болуы*
- *Близко от дома, хороший коллектив*
- *ЕНУ позиционирует как флагман высшего образования в РК, занимает достойное место в мировом образовательном пространстве, работать в этом вузе престижно.*
- *ЕНУ - единственный вуз в регионе, который осуществляет подготовку педагогических кадров по специальностям "Русский язык и литература", "Русская филология".*
- *Это столичный вуз, соответственно перспектив и ожиданий больше...*
- *Нравится работать со студентами, хороший коллектив*
- *Вузом предоставляется широкий спектр возможностей*
- *Ұлттық университет арқылы тек Астана қаласы емес, Қазақстанның түпкір-түпкірінен келген студенттерге барынша білім беріп, әдістеме және білімді басқа ЖОО тарату және ғылыммен айналысуға жақсы орты болғандықтан*
- *Озық оқу орны*
- *ЖОО-ның мәртебесі, деңгейі ғылыми зерттеу бағыттары толық қанағаттандыратындықтан.*
- *Потому что, очень хорошие условия для работы и дальнейшего развития ППС*
- *Университет рейтингінің жоғары болуы және білім алушылардың оқуға деген ынталарының жоғары болуы*
- *Кәсіби маман ретінде*
- *Осы оқу орнының түлегімін, сондықтан бұл оқу орнының менің оқытушыдан ғылым докторына дейінгі өсу жолымда орны ерекше.*
- *Соответствие личных интересов с запросами руководства на всех уровнях от кафедры до ректората*
- *Маған ұнайды менің кафедрам.*
- *Вуз гед окончила докторантуру, единственный национальный в Астане*
- *Несколько причин: 1. Это мой Альма-матер: я закончила здесь бакалавриат, магистратуру и докторантуру; 2. Здесь работает высокопрофессиональный коллектив на кафедре. 3. Вуз находится недалеко от моего дома*
- *ЕНУ - вуз с традициями, развивающийся*
- *Комбинация классики и инноваций*
- *Международный ВУЗ, имеет перспективы для роста в научно-педагогической деятельности.*
- *Потому, что я стояла у истоков образования этого вуза, а именно кафедры Политлогии в 1999 году. Я являюсь реальным патриотом нашей кафедры. Она дает мне реализовывать себя как специалиста и профессионала.*
- *Я выпускник этого вуза и я могу передавать знания не только бакалавриату, но и магистрантам и докторантам по своему профилю*
- *хорошая возможность применить свои навыки, поделиться опытом и принести пользу*
- *Большой и разнообразный контингент обучающихся, а также столичный статус*
- *Ғфлфм жолында осуге себеп болды*
- *Нац вуз, поддержка науки, разные научные конкурсы*
- *Потому что это статусный вуз*
- *Ұнайтын мамандығым болғандықтан*
- *Білім беру бағдарламасы дұрыс жолға қойылғандықтан*
- *Статус университета даёт хорошие возможности для профессионального развития*
- *Возможность реализовать себя*
- *Ұлттық университет, тұрақтылық*
- *по профессии нашла работу в этом вузе*
- *Мне очень нравится работать в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева*
- *Меня пригласили. Перевелся и работаю*
- *Один из ведущих университетов*
- *Үйреніп кеттім*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	37 чел.	18,3 %
Жиі (часто)	82 чел.	40,6 %
Кейде (иногда)	69 чел.	34,2 %
Өте сирек (очень редко)	13 чел.	6,4 %
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	0,5 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	27 чел.	13,4 %
Жиі (часто)	113 чел.	55,9 %
Кейде (иногда)	49 чел.	24,3 %
Өте сирек (очень редко)	13 чел.	6,4 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	48 чел. (23,8 %)	84 чел. (41,6 %)	70 чел. (34,7 %)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	30 чел. (14,9 %)	93 чел. (46%)	79 чел. (39,1 %)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	6 чел. (3 %)	89 чел. (44,1 %)	107 чел. (53 %)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	33 чел. (16,3 %)	74 чел. (36,6 %)	95 чел. (47 %)	-
Неудобное расписание	41 чел.	106 чел.	55 чел.	-

	(20,3 %)	(52,5 %)	(27,2 %)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	30 чел. (15,1 %)	106 чел. (53,3%)	63 чел. (31,7 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	34 чел. (16,8%)	98 чел. (48,5 %)	70 чел. (34,7 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	7 чел. (3,5 %)	93 чел. (46 %)	102 чел. (50,5 %)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	9 чел. (4,5 %)	72 чел. (35,6 %)	121 чел. (59,9 %)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	38 чел. (18,8 %)	107 чел. (53 %)	57 чел. (28,2 %)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Нет ➤ мәселе жоқ ➤ проблем нет ➤ Мәселе жоқ ➤ Мәлесе жоқ десе де болады ➤ асханада тамақ қымбаттау, әсіресе студенттер үшін ➤ 2 занятия по одному предмету проходят в разных аудиториях и блоках ➤ У меня особо претензии нет ➤ не имеются ➤ Басқа мәселелер туындаған жоқ ➤ Басқа мәселе жоқ ➤ 95% нагрузки - аудиторная. 2. Общественная нагрузка не оплачивается вообще. 3. Не поощряется участие в выездных конференциях, тренингах, семинаров по повышению квалификации ссылаясь на аудиторные занятия. Не разрешается перенос занятий в связи с выездом. 4. Аудитории в ужасном состоянии. В некоторых аудиториях в связи с затоплением крыши провисают потолочные покрытия. Во время осадков, протекает крыша и по коридорам выставляются ведра. 5. Отдел кадров требует подписывать пустое доп.соглашение. Само доп.соглашение на руки так и не дали. ➤ Хотелось бы улучшения соотношения преподавание/исследовательская деятельность в пользу второго. ➤ Отсутствует медпункт в корпусе ЦИСИ. Он нужен и преподавателям и студентам. ➤ болған жоқ ➤ Вайфай мәселесін шұғыл шешу керек. ➤ кедергі болатын маңызды мәселелер жоқ ➤ Неудобная платформа учета достижений студентов ➤ Зимой очень холодно 			

- *Неправильное размещение по аудиториям, на нашем этаже ставят занятия других кафедр, а нас отправляют в подвал*
- *Компьютер и проекторы*
- *Недостаточный ЗП*
- *ЦИСИ-да ПОҚ-қа арналған дәретхананың болмауы*
- *Гардеробтардағы кезек күтіп тұру, оның тарлығы*
- *Очень много общественных нагрузок в ущерб учебной деятельности*
- *Нелогичен и несправедлив переход старшего преподавателя (со степенью) на должность и.о. доцента. По правилам университета должность и.о. доцента оплачивается так же, как и должность старшего преподавателя. Т.е. обязанности на должности и.о. доцента прибавляются, а заработная плата - нет (((*
- *32 кредита на 1 ставка - сильно завышено количество часов для ставки, должно быть 22 максимум*
- *ешқандай мәселе болмаған*
- *Университетіміз даму үстінде, мәселелер жоқ*
- *Мы должны работать по нагрузке. В этом году вели для преподавателей дежурство на кафедре. Но не учитывают тот факт, что у нас занятия бывают до 20 00. Также многие работают в субботу. Если у нас есть свободное время. Мы должны готовиться к лекции. На кафедре слабый интернет и нехватка компьютеров. Также во многих аудиториях нет проекторов.*
- *Преподаватели тратят время на подготовку различных документов, мало относящихся к образовательной или научной деятельности, подготовку которых можно упростить организовав соответствующим образом цифровизацию документооборота.*
- *Отсутствие некоторых технических средств для обучения (отладочных плат, специализированного ПО).*
- *Технические средства (компьютеры, интерактивная доска, проекторы) в аудиториях и на кафедре устарели и непригодны для использования.*
- *ешқандай*
- *басқа мәселе жоқ*
- *Не вижу глобальных проблем*
- *Аудитория тар,*
- *оснащение лабораторий не полное на текущий момент. ждем заказанное оборудование еще не поступило.*
- *очень большая общественная нагрузка на преподавателей.*
- *Большая неспецифическая нагрузка на ППС, невнимание к потребностям ППС, несоответствие зарплаты заявляемому в СМИ уровню*
- *Нехватка компьютерных классов для лабораторных занятий, некоторые лабораторные занятия проходят в маленьких и тесных аудиториях.*

- *Каждый год меняют условия научных конкурсов Вуза не пользу ученого.*
- *Болған жоқ, қажетті жағдайлар жасалған*
- *повышенные цены в столовые и для студентов и для ППС*
- *Басшылық тарапынан қолдау жоқ. Мін тағу көп орын алады.*
- *аяқ астынан келеңсіз жағдайға тап болып, жұмысқа кешігіп келу кезіндегі проблемалар*
- *слишком много студентов на практических занятиях, не делятся на подгруппы*
- **ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ**
- *Компьютерлер мен проектлердің жетпеуі*
- *требуется больше учебных и научных лабораторий, виварий*
- *Маселе жок*
- *Негізінен жоғарыдағы мәселелер көбіне кездесетіні*
- *Бәрі жақсый*
- *низкая зарплата, бюрократия, много отчетов и бумаг, формализм, неуважительное отношение сотрудников АУК по отношению к ППС*
- *Не во всех аудиториях имеется проектор и процессор*
- *Аудиторияда студентті азайту тарих емес мамандықтарда*
- *Аудиторияларға интерактивті тақталар керек*
- *своевременный закуп реактивов и расходного материала для лабораторных работ*
- *формальность образовательных программ*
- *Отсутствие мультимедийных устройств в аудиториях. отсутствие лабораторной базы и т.д.*
- *Техникалық жағынан*
- *Отсутствуют*
- *Басқа мәселелер әзірге жоқ*
- *Оқытушылардың жүктемелерінің яғни нағрузкаларының көп болуы, бір ставканың 32 кредит болуы, төлембейтін қоғамдық жүктемелердің болуы, жалақының аз болуы сынды мәселелер бар*
- *жұмысқа кедергі маңызды мәселелер жоқ*
- *Недостаток аудиторий для срс*
- *Жалақыны көтеру керек*
- *Нарыққа байланысты айлық жалақыны көтерсе болашақта!!!*
- *Университетімізде басқа жағдайдың барлығы өте жақсы қамтылған, аудитория, құрал-жабдықтар және т.б.*
- *Возможно строительство учебных корпусов*
- *Большая общественная нагрузка, отвлечение от прямых обязанностей*
- *Для ППС рассмотреть возможность бесплатно играть футбол 2 раза неделю в Спортцентре ЕНУ. Мы играем 1 раз в неделю.*
- *Программаларға лицензия жоқ, интернет кейбір кабинеттерде жұмыс істемейді. Компьютерлер жұмыс істемейді.*
- *Улучшить состояние учебных корпусов*
- *Не оценивается роль и деятельность преподавателей. Нет никакой привилегий вуза как "национального". Многие ППС*

	<p><i>вынуждены подрабатывать на стороне, поскольку зарплата очень низкая. Отсутствие соцобеспечения ППС. Нет заинтересованности, мотивации для работы. Аудиторных часов очень много. Очень большой разрыв между ППС и ректоратом</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Не хватает прокторов</i> ➤ <i>Басқа ешқандай мәселе туындамады</i> ➤ <i>Пока меня все устраивает</i> ➤ <i>Әзірше оқу процесінде қиын жағдай болған жоқ</i> ➤ <i>Ауд техникалық құралдар жоқ. Смарт тақта, проектор т.б</i> ➤ <i>кейде үстелдердегі шаң</i>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	121 чел. (59,9 %)	57 чел. (28,2 %)	11 чел. (5,4 %)	13 чел. (6,4 %)
Отношениями с непосредственным руководством	153 чел. (75,7 %)	39 чел. (19,3 %)	5 чел. (2,5 %)	5 чел. (2,5 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	180 чел. (89,1%)	18 чел. (8,9 %)	2 чел. (1 %)	2 чел. (1 %)
Участием в принятии управленческих решений	118 чел. (58,4 %)	72 чел. (35,6 %)	8 чел. (4 %)	4 чел. (2 %)
Отношениями со студентами	186 чел. (92,1%)	15 чел. (7,4 %)	1 чел. (0,5 %)	0 чел. (0 %)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	131 чел. (64,9 %)	48 чел. (23,8 %)	14 чел. (6,9 %)	9 чел. (4,5 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	121 чел. (59,9 %)	60 чел. (29,7 %)	9 чел. (4,5 %)	12 чел. (5,9 %)
Деятельностью администрации вуз	114 чел. (56,4 %)	64 чел. (31,7 %)	17 чел. (8,4 %)	7 чел. (3,5 %)
Условиями оплаты труда	88 чел. (43,6 %)	85 чел. (42,1 %)	26 чел. (12,9 %)	3 чел. (1,5 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	110 чел.	77 чел.	11 чел.	4 чел.

	(54,5 %)	(38,1 %)	(5,4 %)	(2 %)
Охраной труда и его безопасностью	141 чел. (69,8 %)	51 чел. (25,2 %)	6 чел. (3 %)	4 чел. (2 %)
Управлением изменениями в деятельности вуза	109 чел. (54 %)	68 чел. (33,7 %)	11 чел. (5,4 %)	14 чел. (6,9 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	65 чел. (32,2 %)	74 чел. (36,6 %)	40 чел. (19,8 %)	23 чел. (11,4 %)
Организацией и качеством питания в вузе	57 чел. (28,2 %)	78 чел. (38,6%)	54 чел. (26,7 %)	13 чел. (6,4 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	75 чел. (37,2 %)	66 чел. (32,7 %)	38 чел. (18,8 %)	23 чел. (11,4 %)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Евразийского Национального университета имени Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 672

2. Ваша специальность:

Филологический факультет	4 чел	0,6 %
Исторический факультет	3 чел	0,4 %
Факультет естественных наук	18 чел	2,7 %
Экономический факультет	59 чел	8,8 %
Механика-математический факультет	108 чел	16,1 %
Транспортно-энергетический факультет	299 чел	44,5 %
Факультет международных отношений	71 чел	10,6 %
Архитектурно-строительный факультет	0 чел	0%
Факультет журналистики и политологии	2 чел	0,3%
Факультет информационных технологий	0 чел	0%
Юридический факультет	43 чел	6,4%
Факультет социальных наук	13 чел	1,9%
Физико – технический факультет	52 чел	7,7%

3. Пол:

Ер (мужской)	278 чел.	41,4 %
Әйел (женский)	394 чел.	58,6 %

4. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	366 чел (54,5 %)	219 чел (32,6 %)	42 чел (6,3 %)	20 чел (3 %)	25 чел (3,7 %)
2. Уровнем доступности деканата	377 чел (56,1 %)	216 чел (32,1 %)	43 чел (6,4 %)	14 чел (2,1 %)	22 чел (3,3 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	352 чел (52,4 %)	225 чел (33,5 %)	59 чел (8,8 %)	18 чел (2,7 %)	18 чел (2,7 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	345 чел (51,3 %)	213 чел (31,7 %)	53 чел (7,9 %)	31 чел (4,6 %)	30 чел (4,5 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	353 чел (52,5 %)	215 чел (32 %)	61 чел (9,1 %)	30 чел (4,5 %)	13 чел (1,9 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	337 чел	195 чел	51 чел	36 чел	53 чел (7,9 %)

	(50,1 %)	(29 %)	(7,6 %)	(5,4 %)	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	401 чел (59,7 %)	219 чел (32, 6 %)	34 чел (5,1 %)	10 чел (1,5 %)	8 чел (1,2 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	344 чел (51,2 %)	193 чел (28, 7 %)	58 чел (8,6 %)	41 чел (6,1 %)	36 чел (5,4 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	344 чел (51,2 %)	181 чел (26, 9 %)	61 чел (9,1 %)	37 чел (5,5 %)	49 чел (7,3 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	307 чел (45,7 %)	192 чел (28, 6 %)	63 чел (9,4 %)	39 чел (5,8 %)	71 чел (10,6 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	455 чел (67,7 %)	163 чел (24, 3 %)	21 чел (3,1 %)	11 чел (1,6 %)	22 чел (3,3 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	469 чел (69,8 %)	150 чел (22, 3 %)	18 чел (2,7 %)	5 чел (0,7 %)	30 чел (4,5 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	367 чел (54,6 %)	221ч ел (32, 9 %)	43 чел (6,4 %)	15 чел (2,2 %)	26 чел (3,9 %)
14. Доступностью компьютерных классов	343 чел (51 %)	173 чел (25, 7 %)	80 чел (11,9 %)	44 чел (6,5 %)	32 чел (4,8 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	310 чел (46,1 %)	206 чел (30, 7 %)	79 чел (11,8 %)	57 чел (8,5 %)	20 чел (3 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	362 чел (53,9 %)	209 чел (31, 1 %)	46 чел (6,8 %)	25 чел (3,7 %)	30 чел (4,5 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	316 чел (47 %)	188 чел (28 %)	86 чел (12,8 %)	59 чел (8,8 %)	23 чел (3,4 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	282 чел (42 %)	145 чел (21, 6 %)	97 чел (14,4 %)	89 чел (13,2 %)	59 чел (8,8 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	344 чел (51,2 %)	203 чел (30, 2 %)	34 чел (5,1 %)	20 чел (3 %)	71 чел (10,6 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	336 чел (50 %)	225 чел (33, 5 %)	63 чел (9,4 %)	33 чел (4,9 %)	15 чел (2,2 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	347 чел	213 чел	57 чел	23 чел	32 чел

	(51,6 %)	(31, 7 %)	(8,5 %)	(3,4 %)	(4,8 %)
22. Методами обучения в целом	336 чел (50 %)	224 чел (33, 3 %)	64 чел (9,5 %)	27 чел (4 %)	21 чел (3,3 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	405 чел (60,3 %)	196 чел (29, 2 %)	35 чел (5,2 %)	19 чел (2,8 %)	17 чел (2,5 %)
24. Качеством преподавания в целом	364 чел (54,2 %)	221 чел (32, 9 %)	49 чел (7,3 %)	23 чел (3,4 %)	15 чел (2,2 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	358 чел (53,3 %)	216 чел (32, 1 %)	51 чел (7,6 %)	30 чел (4,5 %)	17 чел (2,5 %)
26. Требованиями ППС к студенту	361 чел (53,7 %)	202 чел (30, 1 %)	36 чел (5,4 %)	22 чел (3,3 %)	51 чел (7,6 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	352 чел (52,4 %)	199 чел (29, 6 %)	55 чел (8,2 %)	34 чел (5,1 %)	32 чел (4,8 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	372 чел (55,4 %)	206 чел (30, 7 %)	42 чел (6,3 %)	28 чел (4,2 %)	24 чел (3,6 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	398 чел (59,2 %)	205 чел (30, 5 %)	28 чел (4,2 %)	18 чел (2,7 %)	23 чел (3,4 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	380 чел (56,5 %)	221 чел (32, 9 %)	28 чел (4,2 %)	20 чел (3 %)	23 чел (3,4 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	347 чел (51,6 %)	186 чел (27, 7 %)	61 чел (9,1 %)	45 чел (6,7 %)	33 чел (4,9 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	310 чел (46,1 %)	160 чел (23, 8 %)	71 чел (10,6 %)	60 чел (8,9 %)	71 чел (10,6 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	353 чел (52,5 %)	232 чел (34, 5 %)	45 чел (6,7 %)	24 чел (3,6 %)	18 чел (2,7 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	367 чел (54,6 %)	194 чел (28, 9 %)	55 чел (8,2 %)	27 чел (4 %)	29 чел (4,3 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	307 чел (45,7 %)	163 чел (24, 3 %)	41 чел (6,1 %)	42 чел (6,3 %)	119 чел (17,7 %)

5. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	326 чел (48,5 %)	185 чел (27,5 %)	122 чел (18,2 %)	30 чел (4,5 %)	9 чел (1,3 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	308 чел (45,8 %)	183 чел (27,2 %)	136 чел (20,2 %)	33 чел (4,9 %)	12 чел (1,8 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	323 чел (48,1 %)	217 чел (32,3 %)	105 чел (15,6 %)	19 чел (2,8 %)	8 чел (1,2 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	317 чел (47,2 %)	192 чел (28,6 %)	120 чел (17,9 %)	30 чел (4,5 %)	13 чел (1,9 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	316 чел (47 %)	185 чел (27,5 %)	137 чел (20,4 %)	23 чел (3,4 %)	11 чел (1,6 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	352 чел (52,4 %)	198 чел (29,5 %)	93 чел (13,8 %)	20 чел (3 %)	9 чел (1,3 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	324 чел (48,2 %)	206 чел (30,7 %)	110 чел (16,4 %)	25 чел (3,7 %)	7 чел (1 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	292 чел (43,5 %)	179 чел (26,6 %)	139 чел (20,7 %)	47 чел (7 %)	15 чел (2,2 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	298 чел (44,3 %)	206 чел (30,7 %)	133 чел (19,8 %)	21 чел (3,1 %)	14 чел (2,1 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	304 чел (45,2 %)	204 чел (30,4 %)	128 чел (19 %)	23 чел (3,4 %)	13 чел (1,9 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	308 чел (45,8 %)	198 чел (29,5 %)	124 чел (18,5 %)	32 чел (4,8 %)	10 чел (1,5 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	304 чел (45,2 %)	188 чел (28 %)	127 чел (18,9 %)	39 чел (5,8 %)	14 чел (2,1 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	294 чел (43,8 %)	176 чел (26,2 %)	128 чел (19 %)	55 чел (8,2 %)	19 чел (2,8 %)	-

14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	356 чел (53 %)	219 чел (32,6 %)	80 чел (11,9 %)	11 чел (1,6 %)	6 чел (0,9 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	336 чел (50 %)	209 чел (31,1 %)	104 чел (15,5 %)	16 чел (2,4 %)	7 чел (1 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	327 чел (48,7 %)	221 чел (32,9 %)	103 чел (15,3 %)	12 чел (1,8 %)	9 чел (1,3 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	325 чел (48,4 %)	208 чел (31 %)	111 чел (16,5 %)	18 чел (2,7 %)	10 чел (1,5 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	309 чел (46 %)	217 чел (32,3 %)	124 чел (18,5 %)	16 чел (2,4 %)	6 чел (0,9 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	349 чел (51,9 %)	208 чел (31 %)	97 чел (14,4 %)	13 чел (1,9 %)	5 чел (0,7 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	308 чел (45,8 %)	156 чел (23,2 %)	132 чел (19,6 %)	44 чел (6,5 %)	32 чел (4,8 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	298 чел (44,3 %)	192 чел (28,6 %)	116 чел (17,3 %)	47 чел (7 %)	19 чел (2,8 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	373 чел (55,5 %)	193 чел (28,7 %)	87 чел (12,9 %)	11 чел (1,6 %)	8 чел (1,2 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	348 чел (51,8 %)	199 чел (29,6 %)	102 чел (15,2 %)	15 чел (2,2 %)	8 чел (1,2 %)	-

6. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 165 ответов

- ✓ -
- ✓ Мәселе жоқ
- ✓ жоқ
- ✓ Все устраивает
- ✓ нет
- ✓ Многие учителя сами не знают о чем говорят, чему мы должны учиться у таких людей? Ставят оценку смотря насколько ты красиво подстраиваешься под него. На сессиях больше роли играет теория а не практика. Если бы я знал что ЕНУ такой, никогда сюда не поступил бы.
- ✓ Басқа мәселе жоқ
- ✓ жақсы
- ✓ Нормальные уборные в гараже, нужные проектора и техника в КАЖДЫХ кабинетах.
- ✓ қазақ топтарында қазақша білмейтін мұғалімдер. Олардың сабақ түсіндіргенімен, басқа балаларға түсініксіз. 1.1 материалдардык 75% орыс тілінде. Оны аударуға тырыспайды. Басқа қазақша кітап жоқпа деген сұраққа “тапсаң маған да айтшы” деп жауап береді. 2. Баға қою критерийлері жоқ, тіпті

рж бағасын басқа топпен шатастырып алдым ештеңе етпейді, екінші семестрде жөнделедігөй деген оқиғалар да болды. (Мен үшін бұл әділетсіз, мен қызыл дипломға үміткер бола тұра, 78-75 балл алғым келмейді) 3. Сабақтар қызықсыз, тіпті кейде біз жай гана уақытты құртып отырамыз. Оның орнына хоть үйге барайық десе де жібермейді.

- ✓ Проблем не имеется.
- ✓ нет ответа
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Нехватка соответствующих количеству студентов аудиторий, перегруженность корпусов.
- ✓ Жатахана
- ✓ Комбинированные группы из-за нехватки преподавателей (это усложняет усвоение информации студентам с русским языком обучения если преподаватель казахоязычный и наоборот)
- ✓ Загруженность корпуса Очередь в гардеробе Состояние кабинетов Курилка возле остановки
- ✓ мәселе жоқ
- ✓ Ешқандай мәселелер жоқ
- ✓ Не по преподаванию, а по организации учебного процесса: Календарный план ОП можно сделать компактнее, оставив больше времени на научную работу докторантов. Кроме того зарубежная стажировка в 5 семестре - поздно для полноценного анализа результатов и включение их в текст диссертации.
- ✓ Айгүл Үсеннің сабақ беру жүйесі жоқ. Студенттің жеке басына қатысты дәрекі сөздер айтылады. Студенттің еңбегін бағаламайды.
- ✓ Бәрі керемет! ENU<3
- ✓ Мәселелер жоқ!
- ✓ все устраивает
- ✓ Остальным всем удовлетворен
- ✓ Не хватает ремонта в аудиториях, в самом корпусе(главный корпус) современного оборудования, выбора изучаемых дисциплин.
- ✓ Мне все нравится
- ✓ сделайте зону коворкинг больше пожалуйста или добавьте еще места, где бы мы могли учиться не во время уроков и больше света
- ✓ Лифт
- ✓ жарайсындар улдар кыздар
- ✓ Много похожих друг на друга дисциплин
- ✓ Плохие проекторы
- ✓ Менде баска маселе жок
- ✓ Ешқандай мәселелер көріп тұрған жоқпын
- ✓ Асханадағы үлкен сонар кезектің мәселесін шешсе. Бқгасыда удай
- ✓ расписание не удобное
- ✓ Нужно больше профессионалов-преподавателей
- ✓ претензий не имею, нечего добавить
- ✓ Не нравится в том что преподаватели которые ведут в казахских , ведут и в русско язычных групп , потому что не всегда понимаешь преподавателя не смотря на то что ты понимаешь казахский , бывают с акцентом разговаривают , ошибаются в словах из за этого происходит не понятие материала
- ✓ Ахметбаев
- ✓ Не имеются
- ✓ Нужно под корню менять практический всех преподавателей кроме молодых, потому что молодые лучше понимают студентов и зачастую даже более квалифицированные чем преподаватели по старшие . Но я понимаю что ничего и не поменяется , у ЕНУ нету будущего .

- ✓ *Дискриминация, отсутствие профессионализма в решении вопросов касательно учебного процесса, расписания и тд.*
- ✓ *Оқытау сапасына жалпы көңілім толады. Дегенмен, қазақ әдебиеті кафедрасының оқытушысы Айгүл Үсеннің сабақ өтуі өте өте нашар! Ең алдымен студенттермен қалай сөйлесуді, оқытушы ретіндегі этиканы мүлде сақтамайды(жеке бастарына тіл тигізіп, қолын шошайтып). Сабақ өту үдерісі туралы жақ ашпай-ақ қояйық. Не лекция материалдары, практика тақырыптары, силлабус берілмеген. Студент пен оқытушының білімін салыстыра береді(студент бәрін білуі кеерк дейді. Ал оны оқытушы үйретпесе студент қайдан білсін, студент оқытушының деңгейіне қалай жетсін)Дәріс уақыты тәрбие сағаты деп сабаққа қатысы жоқ дүниелерді айтады. Жүйелі тексеріс жүргізіп Айгүл Үсенге шара қолдануларыңызды сұраймыз. Бұл келешекте оқуға түсетін студенттердің білімге, мамандыққа деген құлшынысын жояды. Талапкерлердің ЕҰУ таңдамауға әкеліп соқтырады. Ал, қалған ұстаздарымыз өте өте тамаша. Бір қарын майды бір құмалақ шірітеді деген рас дүние екен. Осыны басты назарға алсаңыздар!*
- ✓ *Асхана өте қымбат*
- ✓ *Тек қана лекциямен шектеліп қалмаса, тек қана лекция жазып отыра беру расында өте қызықсыз! Қызықтыратын, сабаққа деген студенттің қалауын ашатын әртүрлі әдіс тәсілдер, қызықты практикалар көп болса.*
- ✓ *Корпусы жаңалату керек және студенттер тым көп*
- ✓ *Преподают не на том языке что надо преподавать*
- ✓ *К качеству преподавания претензий не имею*
- ✓ *Не буду писать*
- ✓ *Все отлично!*
- ✓ *Мне все нравится*
- ✓ *в русской группе только один преподаватель свободно говорит на языке*
- ✓ *все норма*
- ✓ *Не хватает времени на прием пищи, кроме того большие очереди в столовой,и слишком завышенные цены.*
- ✓ *Сделайте нормальный корпус с лабораториями, холодно становится уже сейчас и реактивов по больше, чтобы можно было своевременно и нормально делать лабораторные работы*
- ✓ *Отсутствуют*
- ✓ *Проблем не имею*
- ✓ *бәрі жақсы, тек студент еңбегің бағаласа, ТЫҢДАЙ БІЛСЕ болғаныт*
- ✓ *Сабақ кестесіне мүлде көңілім толмайды, қалай болса солай құрастыра салған*
- ✓ *не хватает побольше практической части, в университете многие лабораторные технические средства старые, еле-еле работающие, только выйдя на предприятие понимаешь практическую сущность профессии*
- ✓ *Жақсы бәрі*
- ✓ *Большинство учебных материалов устарели и не отражают нынешнюю реальность*
- ✓ *Все удовлетворяет*
- ✓ *Проблем нету*
- ✓ *Корпус гараж.Интернет жоқ Е устайды. Коруста жылу жоқ, сууық.*
- ✓ *Вроде не имеется*
- ✓ *УЛК-дағы Нұрлан деген "кәсіпкерлік және бизнес" атты пәннен беретін мұғалім менің біраз группаластарымды емтихан кехінде әділетсіз "қадаған". Ал Жанабіл Бауыржан атты группасымнан емтихан алар кезде, қасында отырған көмекшісіне - "Біреуді жазға қалдыру керек" - деген сон, "Бауыржан" - деп шақырып, оның барлық сұрақтарға дұрыс жауап бергендер қарамастан, "сен лекцияда сөзбе-сөз келгендей жауап берген болсын" - деген сылтаумен оны жазға қалдырған.*
- ✓ *Претензий не имею*
- ✓ *Мұғалімдер сабақ өткізу емес, уақыт өткізу үшін жүргендей...*
- ✓ *5*

- ✓ Желательно увеличить число семинарских занятий
- ✓ Не доволен учителем Еркин Еришкеевич
- ✓ Проблемы с преподавателем по английскому языку
- ✓ 1) Ақпараттық қазақ тілінде болмауы оқу барысында үлкен қолайсыздықтар туғызады. Қазақ тобында білім алып жүріп, мамандығымның саласы бойынша қазақ тілінде ақпараттың аздығы оқу деңгейіне қатты әсерін тигізеді. Оқытушылар тарапынан берілетін оқу материалдары орыс тілінен қазақ тіліне аударылмайды. 2) Әр топқа оқытушылардың әртүрлі көзқараста болады. Салыстырсақ Кураторлық топтардың бағасы айтарлықтай жоғары болады. Мүлдем қанағаттанбаймын. 3) Оқыту барысында жаңа әдіс тәсілдер пайдаланылмайды.
- ✓ Установить работающие лабораторные стенды для возможности проведения реальных экспериментов, приглашать зарубежных преподавателей для перенятия современного опыта зарубежных стран
- ✓ Отсутствие предоставления возможности прохождения практик в подходящих предприятиях и организациях со стороны учебного заведения.
- ✓ ЕНУ оправдывает мои ожидания, как один из самых лучших вузов Казахстана. Преподаватели очень хорошо объясняют учебный материал, соблюдая всю терминологию и придерживаясь учебного плана. Это даёт студентам большую возможность развиваться не только в области профессий, которые они выбрали, но и сформироваться, как целостная личность, рассматривая методы и манеры преподавания. Я считаю, что каждый студент должен стараться учиться, а не обвинять преподавателя в его непрофессионализме, так как сам в будущем планирую быть учителем, так что знаю, насколько это тяжело. ВУЗ - это лучшее место, где человек может выполнить окончательный переход из детского периода жизни в взрослый. Поэтому я благодарен, что Механико - Математический факультет даёт такие ценные и понятные уроки. Благодарю!
- ✓ Студенттерді бөліп жармау мәселесін қарастыру керек.
- ✓ В кабинетах очень холодно 150а/б/в
- ✓ Барлығына көңілім толады! Өте керемет!
- ✓ Барлығы жақсы
- ✓ Ужасная логистика, не достаточная осведомленность некоторых руководителей

