

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

«02» 10 2023г  
№ 17481

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61  
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61  
010000, Astana city, Republic of Kazakhstan, B.Momysuly avenue 2, EP 4G, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

Директору  
ЧУ «Samruk Business Academy»  
Джумагазиевой Ш.К.

*Уважаемая Шолпан Каниевна!*

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 29 сентября 2023 года (протокол №78) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования ЧУ «Samruk Business Academy»:

***Институциональная аккредитация***

***Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»***

- разработать внутренние планы развития или дорожные карты по реализации Стратегии развития с указанием временных периодов, а также назначить ответственные подразделения за исполнение в срок до 01.01.2024г.

- организовать обучающие семинары с сотрудниками структурных подразделений по актуализации стратегии развития и политики качества, а также пояснить процессы по внутренней системе обеспечения качества в срок до 01.03.2024г.

***Стандарт «Руководство и менеджмент»***

- разработать и утвердить планы работы структурных подразделений с указанием сроков исполнения мероприятий в срок до 01.03.2024г. и на постоянной основе проводить мониторинг исполнения в рамках заседаний коллегиальных органов и встреч;

- разработать документированную процедуру выявления рисков и выработки мероприятий по минимизации (Срок: 01.01.2024).

***Стандарт «Образовательная программа и результаты обучения»***

- подготовить и утвердить Положение (регламент или инструкцию) по разработке ОП с указанием необходимых разделов, определению требованиям по содержанию, контрольных мероприятий курса, методических рекомендаций. (Срок: 01.01.2024).

*Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание»*

- рассмотреть возможность расширения функционала личных кабинетов слушателей с целью оперативного информирования стейкхолдеров и получения обратной связи от них (мнения, жалобы, обращения и т.п.) (срок до 01.01.2025 г.).

*Стандарт «Преподаватели»*

- руководству ЧУ конкретизировать регламент по мотивации преподавателей к широкому использованию инноваций и технологий в срок до 01.03.2024г.

*Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся»*

- руководству организации разработать дорожную карту дальнейшего развития LMS, с целью наполнения ее современным контентом и подключения обучающихся к современным профессиональным справочным системам и базам данных (Срок: 01.09.2024)

- организовать обучение преподавателей по более полному использованию функциональных возможностей LMS (Срок: 01.09.2025).

*Стандарт «Информирование общественности»*

- разработать документированную процедуру оперативного информирования общественности о событиях Учреждения и всестороннего информирования о разрабатываемых и реализуемых ОП (Срок: 01.09.2024);

- рассмотреть возможность создания специализированного раздела сайта с нормативной документацией, в том числе утвержденных ОП (Срок: 01.01.2024);

- дополнить информацию на сайте Учреждения требованиями и процедурами приема; официально изданными нормативными, справочными и учебно-методическими документами. (Срок: 01.01.2024).

*Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы»*

- руководству Учреждения разработать формализованный механизм анализа результатов анкетирования с разработкой плана корректирующих действий в разрезе структурных подразделений и обеспечением контроля за их исполнением. (Срок: 01.11.2023)

- руководству ОП провести обучающие семинары с преподавателями по вопросам реализации стандартов внутренней системы обеспечения качества и управления рисками (Срок: 01.09.2024).

-руководству Учреждения разработать систему ключевых показателей эффективности ОП на основе планов и отчетов (Срок: 01.09.24).

**Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 5% сильных сторон, 78% удовлетворительных критериев, 17% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.**

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что ЧУ «Samruk Business Academy» соответствует необходимым требованиям для получения международной аккредитации:

- в рамках *международной институциональной аккредитации* сроком *на 5 лет*.

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчет Внешней экспертной комиссии по институциональной аккредитации, в котором отражены полные экспертные оценки организации образования на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив ЧУ «Samruk Business Academy» с прохождением международной аккредитации и желаем крепкого здоровья, плодотворной деятельности и новых творческих успехов!

*Приложение:*

- *Свидетельство об аккредитации – 1 стр.*

- *Отчет ВЭК по институциональной аккредитации – 45 стр.*

**С уважением,  
Генеральный директор**



**А. Жумагулова**