



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной
институциональной аккредитации

Института «Высшая школа журналистики и массовых
коммуникаций»

федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет»

с «17» по «19» сентября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной
институциональной аккредитации**

Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций»

**федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»**

с «17» по «19» сентября 2024 г.

г. Санкт-Петербург

«19» сентября 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. ESG Часть 1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	9
6.2. ESG Часть 1. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	13
6.3. ESG Часть 1. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ	16
6.4. ESG Стандарт4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ..	19
6.5. ESG Часть 1. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ	23
6.6. ESG Часть 1.Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ	29
6.7. ESG Часть 1. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ.....	31
6.8. ESG Часть 1. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ.....	34
6.9. ESG Часть 1. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ	36
6.10. ESG Часть 1. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	37
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	42
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	42
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	43
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	46
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	55
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ГЭК	Государственная Экзаменационная Комиссия
ОО	Организация образования
ДПО	Дополнительное профессиональное образование
ИУП	Индивидуальный учебный план студента
НААР	Национальное аккредитационное агентство рейтинга
ОК	Общекультурные компетенции
ОП	Образовательная программа
ООП	Основная образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
СКО	Система качества образования
УП	Учебный план
УМК	Учебно-методическая комиссия
ФОС	Фонд оценочных средств
ГИА	Государственная итоговая аттестация



IAAR

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 126-24-од от 2.09.2024 Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 17 сентября по 19 сентября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» Стандартам и руководству по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» в рамках международной аккредитации критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – **Косов Владимир Николаевич**, доктор физико-математических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Эксперт 1 категории ИААР

Эксперт ИААР – **Разинкина Елена Михайловна**, доктор педагогических наук, профессор, эксперт Центра международной конкурентоспособности высшего образования Института образований НИУ «Высшая школа экономики» Эксперт 1 категории ИААР

Эксперт ИААР - **Акыбаева Гульвира Советбековна**, кандидат экономических наук, Карагандинский университет им. Букетова, Эксперт 1 категории ИААР

Эксперт ИААР, Работодатель – **Санберг Юрий Наумович**, доктор PhD, бизнес-консультант, редактор издательского дома «Индустрия безопасности», эксперт АККОРК

Эксперт ИААР, обучающийся – **Жакенова Рабига**, аспирант 2 курса, Балтийский Федеральный университет имени Иммануила Канта, Эксперт 3 категории ИААР

Координатор ИААР- **Назырова Гульфия Ривкатовна**, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Институт «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» (далее – Институт) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного университета (далее – СПбГУ, университет). Учредителем и собственником имущества СПбГУ является Российская Федерация, функции и полномочия учредителя от имени Российской Федерации выполняет Правительство Российской Федерации. Контроль за деятельностью университета в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляют Правительство Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации и Федеральное агентство по управлению государственным имуществом.

В СПбГУ реализуются 534 образовательных программ. Организационная структура и система управления СПбГУ: <https://spbu.ru/sveden/struct?ysclid=lx0pgsu20540437705>. Основные сведения об образовательной организации: <https://spbu.ru/sveden/common>.

История Института началась в октябре 1945 года, когда было издано правительственное распоряжение об открытии отделения журналистики в составе филологического факультета Ленинградского государственного университета. В составе отделения было две кафедры – истории журналистики, теории и практики советской печати, через год состоялся первый прием студентов. В 1961 году отделение было

преобразовано в факультет журналистики, который 16 сентября 2011 получил статус Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций».

Сейчас Институт включает в себя 11 кафедр: истории журналистики, медиадизайна и информационных технологий, медиалингвистики, международной журналистики, менеджмента массовых коммуникаций, рекламы, связей с общественностью в бизнесе, связей с общественностью в политике и государственном управлении, телерадиожурналистики, теории журналистики и массовых коммуникаций.

Преподавательский состав Института 115чел., из них штатных: 104 чел., 9 человек совместителей (практиков). Докторов наук – 27%, кандидатов наук - 54%, средний возраст ППС – 49 лет. Членов корреспондентов и академиков в подразделении по состоянию на 10.09.2024 нет.

В институте реализуются основные образовательные программы по 3 направлениям подготовки бакалавриата, 12 направлениям магистратуры, 2 специальностям аспирантуры, а также дополнительные образовательные программы (Таблица 1).

Таблица 1
Образовательные программы, уровни и формы обучения, количество обучающихся
(на 01.06.2024)

Наименование ОП	Уровень обучения	Формы обучения	Количество обучающихся
Журналистика	Бакалавриат	очная	508
		очно-заочная	177
Международная журналистика	Бакалавриат	очная	356
Реклама и связи с общественностью	Бакалавриат	очная	347
Авторский аудиовизуальный проект	Магистратура	очная	21
Визуальные коммуникации в журналистике и рекламе	Магистратура	очная	40
Журналистика и культура общества	Магистратура	очная	9
Историческая журналистика	Магистратура	очная	9
Корпоративные коммуникации и реклама	Магистратура	очная	35
Медиакоммуникации	Магистратура	очная	53
Медиатекст в массовых коммуникациях	Магистратура	очная	23
Международная журналистика	Магистратура	очная	25
Международная журналистика и мировая политика	Магистратура	очная	33
Научно-популярная журналистика	Магистратура	очная	7
Профессиональная речевая деятельность в массмедиа	Магистратура	очная	36
Управление коммуникационными	Магистратура	очная	22

проектами в политике и бизнесе			
Средства массовой информации и информационно-библиотечное дело	Аспирантура	очная	20
Медиакоммуникации и журналистика	Аспирантура	очная	53
SMM в корпоративных коммуникациях университета	дополнительная ОП на базе высшего профессионального образования	очно-заочная	11
Журналистика	дополнительная ОП на базе высшего профессионального образования	очная	12
Коммуникационное и медийное обеспечение контрольно-надзорной деятельности	дополнительная ОП на базе высшего профессионального образования	очная	7
Спичрайтинг и эффективные коммуникации в бизнесе и политике	дополнительная ОП на базе высшего профессионального образования	очная	9

Идет поэтапное расширение спектра образовательных программ и соответственно постепенный рост контингента обучающихся (таблица 2).

Таблица 2
Динамика контингента обучающихся в Институте по годам (по всем ООП)

уровень обучения / год обучения	2022/2023	2023/2024	2024/2025
бакалавриат	1228	1355	1498
магистратура	355	340	348
аспирантура	60	65	71

В 2024 году по одному из ключевых направлений Института - филология и журналистика, СПбГУ в предметном рейтинге вузов Raex занял 3 место среди вузов России (https://raex-rr.com/education/subject_ranking/Philology_journalism/2024/).

Образовательные программы, реализуемые в Институте, имеют государственную аккредитацию по укрупненной группе «Средства массовой информации и информационно-библиотечное дело» программ бакалавриата, магистратуры и аспирантуры (https://spbu.ru/sites/default/files/prilozhenie_k_svidetelstvu_o_gosudarstvennoy_akkreditacii.pdf), четыре из них успешно прошли профессионально-общественную аккредитацию в «Ассоциации коммуникационных агентств России» <https://jf.spbu.ru/science/5034.html> В институте реализуются научные проекты (<https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya>), на регулярной основе преподавателями Института издаются публикации <https://jf.spbu.ru/about/825.html>.

За период с 2021- по 2024 год научно-педагогическими работниками Института было реализовано 27 проектов по грантам РФФИ, РНФ, грантам Президента РФ и другим проектам. Кроме того, проведено 215 лингвистических, психолого-лингвистическая и других видов

экспертиз. Информация о количестве выполненных НИР представлена в таблице 3.

Таблица 3

Показатели НИД Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций»

Вид НИД	2021	2022	2023	2024
Проекты – всего, в том числе по типам:	240	106	6	4
Экспертиза	215	94	0	0
Грант РФФИ	11	3	0	0
Иные гранты	4	2	0	0
Инициативный проект	4	3	0	0
Грант на НИР за счёт средств СПбГУ	2	1	1	0
Грант РНФ	2	2	3	3
Гранты Президента РФ	2	1	1	0
Договор	0	0	1	0
Международный проект	0	0	0	1
Публикации	504	362	359	176
РИД	0	0	1	0

Результаты научных исследований, реализованных в 2021-2024 гг., опубликованы в более чем в 1400 научных трудах. В учебном процессе используется около 72% учебной литературы, написанной преподавателями Института.

Институт является издателем журнала «Медиалингвистика»: <https://medialing.ru/>, который входит в Scopus, ВАК и CNKI.

Институтом также выпускается учебная газета 1Линия (<https://jf.spbu.ru/uchgazeta/>). Кафедра медиадизайна и информационных технологий Института выпускает студенческий журнал VJQUAL.

Институт активно развивает международное сотрудничество, среди партнеров – крупнейшие университеты Европы, Америки, Азии и Африки: <https://jf.spbu.ru/about/206.html>; <https://spbu.ru/universitet/mezhdunarodnaya-deyatelnost>. Сотрудничество развивается в форме научных проектов (<https://jf.spbu.ru/science/5034.html>), научных форумов и научно-практических конференций (<https://jf.spbu.ru/actions/>).

Эффективность образовательной и научной деятельности обеспечивается современной материально-технической базой, для практической подготовки используются: [информационно-образовательный интернет-портал «Первая линия»](#), [учебная газета](#), [телерадиоканал](#), [клиника коммуникационных проектов](#).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Процедуру институциональной аккредитации Институт «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» (далее Институт) СПбГУ проходит впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии по международной институциональной аккредитации Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» в период с 17 сентября по 19 сентября 2024 года. С целью

координации работы ВЭК 16.09.2024 года состоялось установочное on-line собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности Института члены ВЭК использовали такие методы как изучение документации, визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов. Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями учебно-научных структурных подразделений, директором Института, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняли участие 115 представителей (таблица 4).

Таблица 4
Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	9
Директор Института, Первый заместитель декана Экономического факультета	2
Заведующие кафедрами	17
Преподаватели	15
Студенты	15
Выпускники	36
Работодатели	18
Всего	115

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, были посещены: учебные и лекционные аудитории, лаборатории Института, читальный зал, коворкинг-зоны, видео-студия.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами Института осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены занятия обучающихся на ОП Института. Эксперты ВЭК отмечают классическую подачу преподаваемых дисциплин.

Экспертами ВЭК просмотрены видео о базах практик. Базы практик соответствуют требованиям безопасности прохождения обучения и обеспечены всеми необходимыми условиями для получения практических навыков.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 48 преподавателей, 23 обучающихся по образовательным программам Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» и Экономического факультета СПбГУ.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована локальная нормативная документация университета, Института. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официальных сайтов университета, Института. (<https://spbu.ru/>, <https://jf.spbu.ru/>).

В рамках запланированной программы, рекомендации ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 19.09.2024 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. ESG Часть 1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

Доказательная часть

Деятельность Института определяется миссией, стратегическими целями и задачами ключевого планово-стратегического документа СПбГУ – Программы развития университета на 2021 – 2030 гг. На стадии разработки Программы развития университета обсуждение проекта этого документа проходило в структурных подразделениях СПбГУ, в том числе в Институте с участием стейкхолдеров, представителей студенческого актива и заинтересованных лиц. Далее, Программа развития университета была одобрена на Ученом совете университета, где прошло открытое обсуждение всех внесенных предложений, и, в последующем окончательная версия утверждена Постановлением Правительства от 26.04.2021 г. № 1069-р (https://spbu.ru/sites/default/files/20210426_1069-p.pdf).

Политика обеспечения качества основывается и отражена в следующих локальных нормативных документах университета, опубликованных в открытом доступе:

1) Механизм контроля качества образования в СПбГУ, https://spbu.ru/sites/default/files/201819_mehanizm_kontrolya_kachestva_obrazovaniya_v_spbgu.pdf.

2) Система менеджмента образования СПбГУ, (<https://spbu.ru/openuniversity/documents/sistema-menedzhmenta-kachestva-obrazovaniya-spbgu-shema>, <https://spbu.ru/openuniversity/documents/sistema-menedzhmenta-kachestva-obrazovaniya-spbgu-shema>).

3) Программа развития СПбГУ на 2021–2030 годы, <https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya?ysclid=lwq5d1rqhh135546771>.

4) Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт СПбГУ (СУОС), <https://spbu.ru/sveden/eduStandarts>.

5) Приказ СПбГУ от 08.02.2013 № 400/1 «Основы политики СПбГУ в области обеспечения качества образования».

6) Приказ от 20.07.2018 № 7244/1 «Об утверждении Положения о внутренней независимой оценке качества образования в СПбГУ» (с последующими изменениями), <https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya?ysclid=lwq5d1rqhh135546771>.

7) Приказ от 21.04.2022 № 4365/1 «Об утверждении перечня плановых показателей внутренней оценки образовательных программ и методики их расчета», <https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya?ysclid=lwq5d1rqhh135546771>.

8) Приказ от 15.05.2024 № 7120/1 «Об утверждении Положения о системе обеспечения качества образования в Санкт-Петербургском государственном университете», <https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya?ysclid=lwq5d1rqhh135546771>.

Контроль качества образования: Приказ от 25.09.2020 № 8555/1 «О создании Центра мониторинга качества образования в СПбГУ», file:///C:/Users/User/Downloads/20200925_8555_1.pdf.

1) Приказ от 07.08.2020 № 7081/1 «Об утверждении Порядка ежегодного мониторинга трудоустройства выпускников, а также мнений выпускников и работодателей по оценке качества обучения в СПбГУ», file:///C:/Users/User/Downloads/20200925_8555_1.pdf.

2) Приказ от 30.03.2022 № 3068/1 «Об утверждении ежегодного календаря проведения мероприятий и контроля результатов независимой оценки качества образования в СПбГУ»,

<https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-utverzhdanii-ezhegodnogo-kalendarja-provedeniya-meropriyatiy-i-kontrolya> .

3) Распоряжение от 29.04.2022 № 1723/1р «Об организации мониторинга показателей внутренней оценки образовательных программ СПбГУ», <https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-organizacii-monitoringa-pokazateley-vnutrenney-ocenki-obrazovatelnyh> .

4) Распоряжения о проведении процедуры внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по образовательным программам СПбГУ (от 10.12.2019 № 3851, от 25.03.2021 № 955/1р, от 10.03.2022 № 800/1р, от 17.02.2023 № 532/1р, от 21.02.2024 № 554/1р, <https://spbu.ru/openuniversity/documents/o-provedenii-procedury-vnutrenney-nezavisimoy-ocenki-kachestva-0> .

5) Распоряжения о подготовке Отчёта научного руководителя образовательной программы СПбГУ (от 07.06.2023 № 2386/1р), <https://spbu.ru/openuniversity/documents/o-provedenii-procedury-vnutrenney-nezavisimoy-ocenki-kachestva-0> .

Система обеспечения качества в Институте реализуется с учетом нормативной локальной базы университета и базируется на анализе: совокупности параметров, определяющих цели, содержание, и технологии образовательной деятельности; мирового опыта в области управления качеством образования; оценки востребованности выпускников на рынке труда; удовлетворенности обучающихся и выпускников результатами обучения; результатов проведения аккредитаций образовательных программ и учебно-научных подразделений; показателей качества ОП, мониторинга и оценки качества образования.

На уровне Института разработан и используется с 2015 года дополнительный инструмент по контролю качества образования (кроме общеуниверситетского централизованного трехуровневого Механизма контроля качества образования), позволяющий учитывать специфику деятельности кафедр Института - Положение о методике оценки качества учебной, методической, научной и внеучебной работы научно-педагогических работников Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» СПбГУ (Рейтинг НПР), https://jf.spbu.ru/upload/files/file_1421841200_8046.pdf. Показатели рейтинга ежегодно пересматриваются.

В соответствии с Положением о системе обеспечения качества и менеджменте качества высшего образования, оценка качества образования по ОП в Институте осуществляется на всех этапах «жизненного цикла» ОП: на этапе разработки (планирования); на этапе реализации; на этапе завершения срока обучения по ОП, как в рамках проведения внутренней экспертизы ОП, так и внешней независимой экспертизы ОП.

Ряд образовательных программ, реализуемых в Институте, по результатам внешней независимой экспертизы имеет действующие свидетельства об аккредитации АКАР: программы бакалавриата «Реклама и связи с общественностью», «Журналистика» и программы магистратуры «Медиакоммуникации», «Международная журналистика» (<https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya?ysclid=lwq5d1rqhh135546771>).

В оценке качества реализуемой ОП особое внимание уделяется непрерывной актуализации программ с учетом текущего уровня развития науки, техники и технологий, экономики, культуры и социальной сферы, программы обновляются ежегодно. Ключевую роль в данном процессе отводится учебно-методическим комиссиям (УМК, <https://jf.spbu.ru/about/1883.html>), которые выдают экспертную оценку, на основе предложений научного руководителя ОП, представителей студенческих советов, рекомендаций членов Советов образовательных программ, Научных комиссий, рекомендаций независимых экспертных комиссий, результатов опросов (анкетирований) участников образовательных отношений. На основе оценки качества реализуемой ОП УМК принимает решение о внесении изменений в документацию по ОП в целях её актуализации, либо рекомендации о прекращении её реализации. Заседания УМК проводятся ежемесячно.

В реализации политики по обеспечению качества участвуют:

- преподаватели Института, сотрудники учебного управления, медицентра, библиотеки, управления образовательных программ, отдела организации практик и содействия трудоустройству, отдела планирования учебных занятий и аттестаций, отдела по обеспечению академической мобильности обучающихся, управления по работе с молодежью;

- работодатели в рамках советов образовательных программ (<https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-utverzhdanii-polozheniya-o-sovete-obrazovatelnoy-programmy>; <https://jf.spbu.ru/about/7681.html>; пример: https://spbu.ru/sites/default/files/2024-05/20240424_protocol_sop_media_0.pdf), комиссиях по итоговой аттестации (пп. 9.3.4., 9.3.6. Правил обучения по основным образовательным программам: https://spbu.ru/sites/default/files/2023-11/rules_study.pdf), представлением тематики выпускных квалификационных работ и рецензированием выпускных квалификационных работ (п. 9.2.11); экспертно-консультативных органах (комиссиях); аналитических и рабочих группах, через осуществление независимых экспертиз качества; участия в мониторинговых опросах, рекомендаций по каналам обратной связи на сайте СПбГУ.

В Институте на постоянной основе осуществляется мониторинг ОП на предмет соответствия целям и задачам СПбГУ, определенным в Уставе (п. 12): <https://spbu.ru/openuniversity/documents/ustav-spbgu>, а также [Программе развития СПбГУ на 2021–2030 годы](#). Для этого введена практика представления Отчетов научных руководителей ОП, выступающий в виде ежегодного самообследования ОП. Отчет формируется на основе анализа результатов мониторинга показателей внутренней оценки ОП, которые коррелируются с ключевыми показателями общероссийской отчетности и мониторингов вузов (в том числе, с показателями Аккредитационного мониторинга); приоритетности в образовательной политике СПбГУ (индикаторы Программы развития, Национальные проекты и Программы в сфере образования); ведущих рейтинговых систем; стандартов качества российских и международных сетей аккредитационных агентств; обратной связи, используемых для опроса мнений обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей. На основе мониторинга по каждой ОП формируется банк данных для отчетных документов федерального уровня (Отчет о самообследовании СПбГУ, Отчет по Программе развития СПбГУ, отчеты по общероссийским мониторингам системы образования). Расчет показателей автоматизирован, установлены единые сроки проведения мероприятий по подготовке и представлению отчета научного руководителя. Вышеописанная система позволяет осуществлять не только контроль качества ОП, но и ее результативность на всех этапах функционирования – от приема абитуриентов до мониторинга трудоустройства выпускников. По каждому критерию образовательной программе выставляются баллы, прописывается минимальное значение баллов для ОП. В случае, если ОП не набирает минимальное количество баллов, директор Института предлагает решения для исправления ситуации: не заявлять ОП к приему на следующий учебный год, сменить научного руководителя ОП, перечислить меры по достижению минимального показателя по каждому из критериев.

Особое место в оценке удовлетворенности основных стейкхолдеров политикой обеспечения качества отводится Комиссиям контроля качества образовательной деятельности – специальным органам, созданным в каждом учебно-научном подразделении университета, обеспечивающим непрерывный контроль за качеством реализации образовательных программ и разработки учебно-методической документации. В Приложении 2 к отчету о самообследовании Института был представлен пример отчета Комиссии контроля качества Института в части анализа учебно-методической документации. Отчет демонстрирует глубокую проработку учебно-методической документации.

Аналитическая часть

Университет продемонстрировал разработку программы развития до 2030 года, направленную на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реального сектора экономики.

В СПбГУ разработан собственный цифровой сервис, который на основе мониторинга по каждой реализуемой в университете ОП автоматизировано формирует банк данных для отчетных документов федерального уровня, включая Отчет по Программе развития СПбГУ. Институт имеет возможность с учетом специфики реализуемых ОП корректировать критерии оценивания образовательной программы. Научные руководители ОП Института используют полученную из цифрового сервиса аналитику для составления аналитического отчета по каждой ОП. Ценность собственной разработки состоит в том, что кроме автоматизации контроля качества ОП и обеспечения возможности учета специфики, реализуемых ОП, система позволяет отслеживать результативность ОП на всех этапах ее функционирования (от приема абитуриентов до мониторинга трудоустройства выпускников) и в дальнейшем руководству Института на основании обоснованной аналитики принимать корректирующие действия.

В тоже время, эксперты ВЭК отмечают необходимость каскадирования всех целевых индикаторов достижения программы развития университета, ключевого планово-стратегического документа, на Институт, кафедры Института, включая индивидуальные планы ППС, с дальнейшей реализацией системы мониторинга за достижениями этих целевых индикаторов ответственными лицами, а также принятием решений на основе результатов мониторинга.

Локальные нормативные документы, конкретизирующие политику обеспечения качества, процесс мониторинга и оценки качества образовательной деятельности вуза, опубликованы на официальном сайте университета, Института и позволяют убедиться в наличии системы качества образования.

Члены ВЭК отмечают использование и адаптацию с учетом специфики реализуемых ОП Институту разработанной в СПбГУ системы показателей внутренней оценки образовательных программ с возможностью автоматизированного расчёта и формированием отчёта научного руководителя ОП, как формы ежегодного самообследования образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

1) Использование и адаптация с учетом специфики реализуемых ОП Институту разработанной в СПбГУ системы показателей внутренней оценки образовательных программ с возможностью автоматизированного расчёта и формированием отчёта научного руководителя ОП, как формы ежегодного самообследования образовательных программ.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству Института, кафедр Института, до конца 2024-2025 учебного года с учетом Программы развития университета на 2021 – 2030 гг обеспечить разработку планов (дорожных карт) развития Института, кафедр Института с включением в них целевых индикаторов достижения результативности и эффективности ООП.

1) Предложение не принято, срок жестко датой не регламентирован, следует также учесть, что Институту не была представлена ДК (план) развития Института до 2030 года, как структурного подразделения СПбГУ, хотя в соответствии с ЛНА университета она уже должна быть.

2) В указанном Приказе от 21.04.2022 № 4365/1 file:///C:/Users/Admin/Downloads/20220421_4365_1.pdf представлен перечень показателей и методика их расчета, **целевые индикаторы достижения результативности и эффективности ООП** не представлены, а в рекомендациях идет речь именно о них. Для понимания другими словами: Институту должна быть разработана дорожная карта

(план) развития Института до 2030 года и в ней указаны **плановые значения (целевые индикаторы...)** по Показателям, которые обозначены в вышеназванном приказе СПбГУ. Например, показатель 2.1.1 Ср балл ЕГЭ в 2025 году планируют 97, в 2026 – 99 и т.п. Никто не просит разрабатывать Институт иные, чем в приказе Показатели. По Приказу невозможно определить динамику развития Института, вклад Института в Программу развития университета.

3) Руководству Института до конца 2024-2025 учебного года разработать комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возможных рисков в рамках реализации планов развития Института.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Политика обеспечения качества»: удовлетворительные.

6.2. ESG Часть 1. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Доказательная часть

Целью образовательных программ, реализуемых в Институте, является подготовка высококвалифицированных специалистов в области журналистики, рекламы, связей с общественностью и медиакоммуникаций. Разработка основных образовательных программ осуществляется в соответствии с Порядком создания основных образовательных программ СПбГУ, утвержденным приказом СПбГУ от 11.11.2015 г № 8529/1.

Оценка качества разрабатываемой ОП осуществляется посредством проведения внутренней экспертизы ОП и внешней независимой экспертизы ОП и (или) её отдельных компонентов в соответствии с разделом 5. Положения о системе обеспечения качества образования в Санкт-Петербургском государственном университете (file:///C:/Users/User/Downloads/20240515_7120_1.pdf).

Контроль за корректным изложением квалификационных целей в учебно-методической документации осуществляет Комиссии контроля качества образовательной деятельности Института. СПбГУ существуют и иные формы контроля качества образовательной деятельности, среди которых можно выделить систему независимой оценки качества образования (НОКО).

Реализация образовательной программы осуществляется в соответствии с принципами равенства по отношению к обучающимся вне зависимости от их пола, этнической принадлежности, религии, социально-экономического статуса и физических возможностей.

ВЭК подтверждает, что представители учреждений образования и заказчиков кадров принимают участие в процессе разработки и реализации образовательных программ, о чем свидетельствуют положительные ответы на интервью с целевыми группами.

Квалификация, получаемая в результате освоения программ – бакалавр и магистр, соответствуют уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования. Компетентностная модель выпускника включает в себя формирование профессиональных компетенций и гибких универсальных надпредметных компетенций. Содержание дисциплин фиксируется в рабочих программах и обязательно соотносится с планируемыми результатами обучения, фиксируемыми по принципу: «Обучающийся должен знать, уметь и владеть». Также в

рабочих программах в обязательном порядке наличествует таблица соответствия российской системы оценивания системе ECTS. Оценивание обучающихся происходит как по стандартной российской системе оценивания, так и по системе ECTS.

Соответствие содержания дисциплины ее наименованию оценивается Комиссией контроля качества образовательной деятельности и учебно-методической комиссией по УГСН 42.00.00 «СМИ и информационно-библиотечное дело» ежегодно в рамках процедур НОКО. Предусмотрена регулярная ежегодная процедура актуализации рабочих программ и учебных планов с целью включения в содержание дисциплин последних достижений науки. Например, в 2024 году произведен первый набор обучающихся на образовательную программу магистратуры «Искусственный интеллект в журналистике и медиакоммуникациях», разработанную в Институте совместно с индустриальным партнером – компанией «Яндекс» – и академическим партнером – Московским государственным университетом.

Требования к результатам освоения образовательной программы регулируются собственным Образовательным стандартом СПбГУ (<https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-utverzhdanii-obrazovatel'nogo-standarta-vysshego-obrazovaniya-spbgu>), в котором указывается, какими компетенциями должен обладать выпускник: универсальными, формируемыми, в том числе, в процессе воспитательной работы, а также профессиональными, формирующими академическую и практическую составляющие результатов обучения и соответствующие профессиональным стандартам. Также в число профессиональных компетенций включаются общепрофессиональные и обязательные профессиональные компетенции (при наличии), предусмотренные федеральным государственным образовательным стандартом по соответствующему направлению подготовки.

Для мониторинга качества образования в Институте организована система контроля организации и проведения промежуточной и итоговой аттестации, обладающая эффективными механизмами обеспечения достижения и корректировки планируемых результатов ООП. Так, например, в рамках процедуры НОКО учебно-научные подразделения СПбГУ ежегодно осуществляют контроль остаточных знаний у обучающихся выпускных курсов. В Институте в рамках НОКО промежуточная аттестация в виде курсовой работы принимается комиссиями, в которых по согласованию принимают участие представители работодателей, которые оценивают знания, умения и профессиональные навыки, сформировавшиеся у обучающихся в ходе освоения дисциплин.

Мнение студентов и их удовлетворенность образовательным процессом учитывается при разработке учебного плана, рабочих программ дисциплин, о чем свидетельствуют положительные ответы на интервью с целевыми группами.

На протяжении всего периода обучения студенты имеют право выбора изучаемых дисциплин в рамках элективных курсов (дисциплин по выбору) для формирования углубленной подготовки по отдельным видам деятельности и, соответственно, реализации индивидуальной образовательной траектории. Например, обучающиеся по ООП бакалавриата «Журналистика» имеют возможность выбора специализированных дисциплин (спецкурсов и спецсеминаров), начиная с 3 года обучения, а также возможность выбора блока дисциплин для углубленной специализации в конкретной области журналистики: телерадиожурналистики, цифровых медиа, визуальной журналистики или профессиональной речевой деятельности. Соотношение обязательных дисциплин и дисциплин по выбору в учебных планах ООП Института позволяет обучающимся получить как фундаментальные, так и специализированные профессиональные знания и навыки.

В результате опроса обучающихся эксперты убедились в возможности выбора студентами тем выпускных квалификационных работ, мест практик.

Расширение индивидуальных траекторий обучения осуществляется также за счет программ двойных дипломов (программа двойных дипломов магистратуры «Профессиональная речевая деятельность в массмедиа» совместно со Вторым Пекинским

институтом иностранных языков, Китай), а также за счет реализации программ дополнительного образования параллельно с обучением на основной образовательной программе. С 2025 года в целях большего соответствия требованиям профессиональной среды все образовательные программы Института планируется обеспечить дополнительной профессиональной квалификацией: помимо стандартного диплома с квалификацией «бакалавр» или «магистр» обучающиеся будут получать диплом с наименованием дополнительной профессиональной квалификации, полученной ими в ходе обучения (например, «специалист по информационным ресурсам» или «графический дизайнер»).

Индивидуальные траектории обучения и практикоориентированность программ достигается за счет массового внедрения в учебный процесс проектной деятельности (Положение о проектной деятельности обучающихся в СПбГУ https://spbu.ru/sites/default/files/20220217_1276_1.pdf). Обучение студентов осуществляется на реальных проектах от партнеров - работодателей, в том числе с возможностью частичного обучения на площадках работодателей.

В состав структур, осуществляющих управление образовательными программами, входят представитель от студентов, преподаватели, административный персонал, работодатели, руководители учреждений. Их мнение учитывается при принятии решения по утверждению или корректировке образовательных программ. Представители реального сектора экономики являются членами Государственной экзаменационной комиссии по проведению процедуры ГИА (государственный итоговый экзамен). Участие обучающихся и представителей практических организаций (работодателей выпускников) в обсуждении содержания образовательных программ повышает уровень профессионально-ориентированного обучения.

Институт регулярно оценивает степень удовлетворенности настоящих и потенциальных работодателей для выявления соответствия учебной программы реальным требованиям рынка труда, возможностей ее улучшения, а также степени соответствия компетенций студентов и выпускников должностным обязанностям на рабочем месте - для этого созданы Советы образовательных программ (СОП). Совет образовательной программы — совещательный орган, созданный для повышения эффективности обучения по основной образовательной программе, контролю над качеством реализации программы и выработке стратегии развития программы. В СОП входят представители работодателей по соответствующему направлению подготовки. Заседания СОП проводятся не реже 2 раз в год. На заседаниях представители работодателей рассматривают вопросы, связанные с реализацией образовательных программ, и выдают рекомендации по совершенствованию образовательного процесса и взаимодействия с профессиональным сообществом. Например, на заседании СОП «Реклама и связи с общественностью» было принято решение разработать совместно с работодателями – представителями государственных структур модель стандарта производственной практики в органах государственной власти (https://spbu.ru/sites/default/files/2024-05/20240424_protocol_sop_media_0.pdf).

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК был проанализирован алгоритм разработки и утверждения ОП, установлено что он детально проработан с указанием всех процедур. К разработке и утверждению ОП привлечены все заинтересованные стороны, как ППС, так и работодатели. В процессе интервьюирования обучающихся, подтверждено их участие в разработке ООП.

Эксперты ВЭК отмечают активное участие внешних и внутренних стейкхолдеров в разработке и утверждении образовательных программ, однако необходимо обратить внимание руководства ОП на хорошую возможность более активного привлечения к процедуре проектирования и пересмотра образовательных программ представителей от студенческих объединений Института и выпускников, так как при проведении интервью с данной категорией лиц, обучающиеся и выпускники показали себя довольно профессиональными

экспертами в части обеспечения качества содержания учебных программ.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедры, учебно-методических советах. Заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ.

На интервью с работодателями и представителями от баз практик, а также при беседе с обучающимися и выпускниками ОП, была отмечена необходимость продолжить практику усиления тенденции к практикоориентированности программ, за счет организации проведения практических занятий на площадках компаний, вовлечения студентов в выполнение реальных проектов по профилю своей деятельности от работодателей.

Экспертами ВЭК было отмечено, что Институт готов начать целенаправленную работу по масштабному процессу предоставления студентам возможности получения дополнительной квалификации во время обучения по основной образовательной программе для расширения индивидуализации обучения и повышения востребованности выпускников на рынке труда, однако данный процесс требует регламентации локальными нормативными актами, а также разъяснения обучающимся возможности получения дополнительной профессиональной квалификации.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству Института, университета в локальных нормативных актах предусмотреть пункты, способствующие привлечению студенческих объединений университета, Института и представителей от выпускников в вопросах управления образовательными программами. Срок – 2025 г.

2. Руководству университета рекомендуется разработать документированные процедуры по получению дополнительных квалификаций в рамках срока обучения по основной образовательной программе и довести их до обучающихся и ППС. Срок – 2025 г.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Разработка и утверждение программы»: удовлетворительные.

6.3. ESG Часть 1. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.

Доказательная часть

В Программе развития СПбГУ до 2030 года предусмотрена студентоцентрированная модель образования, в частности, отмечено, что университету за период с 2010 по 2020 года удалось обеспечить индивидуализацию образовательного процесса с учетом специфики предметной области (стр.5, https://spbu.ru/sites/default/files/20210426_1069-p.pdf), при этом в части системного развития образовательных программ планируется продолжить индивидуализацию образовательных траекторий (стр.8) это подтверждается возможностью каждого студента сформировать индивидуальный профиль компетенций и выбрать собственную образовательную траекторию, связанную с выбором дисциплин, баз практики, тем курсовых и дипломных проектов, направленных на обеспечение профессиональных компетенций. Обучающиеся выполняют свои дипломные проекты и магистерские диссертации в рамках научно-исследовательских проектов кафедр. Индивидуализация обучения обеспечивается посредством выбора элективных дисциплин в личном кабинете

студента и включением в образовательную программу онлайн-курсов, размещенных на национальной платформе «Открытое образование» (например, https://openedu.ru/course/spbu/Effect_Communi/).

Индивидуальные учебные планы учитывают особенности получения образования студентами, совмещающими обучение в университете с трудовой деятельностью по профилю получаемой специальности, находящимся на стажировке или программе академической мобильности, которые не имеют возможности временно посещать учебные занятия.

Для обучающихся с ограниченными возможностями предусмотрен индивидуальный график прохождения промежуточной и итоговой аттестации, что отражается в Расписании занятия обучающегося и ведущего преподавателя.

Индивидуальный подход к обучению реализуется в рамках деятельности Клиники коммуникационных проектов, созданного по принципу коммуникационного агентства на базе Учебно-образовательного пресс-центра Института. Цель Клиники - подготовить конкурентоспособных специалистов, которые будут востребованы у профессионального медиасообщества за счет стартового портфолио и набора необходимых профессиональных компетенций. Внедрение в учебный процесс Клиники коммуникационных проектов дает студентам возможность в стенах университета применять на практике знания, полученные в рамках учебно-образовательного процесса (<https://jf.spbu.ru/clinic/9228.html>). Результативность внедрения данной студентоориентированной практики обучения подтверждается отзывами практиков отрасли медиакommunikаций (<https://jf.spbu.ru/clinic/9274.html>).

СПбГУ выдает дипломы собственного образца на русском и английском языках, что позволяет обучающимся стать полноправными участниками международного рынка труда. Приложение к диплому СПбГУ содержит подробный перечень компонентов образовательной программы — лекционные курсы, семинарские занятия, лабораторные работы и результаты их освоения по шкале ECTS (Европейской системы переводов и накопления кредитов), сведения о преподавателях, ведущих дисциплины. На дипломах размещается QR-код, благодаря которому потенциальный работодатель может получить полную информацию, перейдя по ссылке на личную страницу выпускника на портале СПбГУ (<https://spbu.ru/news-events/novosti/o-chem-rasskazyvaet-diplom-spbgu>).

Текущая и промежуточная аттестация по онлайн-курсам, размещенным на национальной платформе «Открытое образование» проводится в программе Экзамус по системе прокторинга и оценивается по балльной шкале ECTS. Дисциплины, обучение которых проходит в офлайн формате подразумевает комбинированную оценку достижений обучающегося по балльно-рейтинговой системе, которая включает суммарную оценку текущей успеваемости и академической активности обучающегося, оценку за проведенные контрольные мероприятия и итоговую оценку на промежуточной аттестации. Перечень инструментов оценивания и критерии оценивания всех форм аттестации содержатся в каждой рабочей программе учебной дисциплины, которые размещены на сайте СПбГУ в открытом доступе в разделе Сведения об образовательной организации. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине проводятся в соответствии с главой 4 «Промежуточная аттестация» Правил обучения в СПбГУ и рабочей программой учебной дисциплины (https://spbu.ru/sites/default/files/2023-11/rules_study.pdf).

Для оценки знаний, навыков и компетенций в СПбГУ создан Фонд оценочных средств (ФОС) по каждой дисциплине ОП (<https://spbu.ru/sveden/education>).

Система оценивания результатов обучения регулируется Положением о системе оценивания в соответствии с системой переноса и накопления зачётных единиц (ECTS). Промежуточная и государственная итоговая аттестации обучающихся производятся параллельно по двум системам оценивания: системе СПбГУ, определяемой оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено» и системе ECTS, определяемой оценками «А», «В», «С», «D», «Е», «F».

В СПбГУ предусмотрена процедура апелляции оценок, полученных в ходе промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, которая применяется в Институте (https://spbu.ru/sites/default/files/2023-11/rules_study.pdf).

Повышение квалификации ППС в СПбГУ проводится в соответствии с Положением о повышении квалификации работников Санкт-Петербургского государственного университета (https://spbu.ru/sites/default/files/20210202_791_1.pdf) и подразумевает получение дополнительного профессионального образования посредством программ повышения квалификации (в рамках совершенствования имеющихся компетенций) и программ профессиональной переподготовки для получения нового вида профессиональной деятельности и приобретение новой квалификации (<https://spbu.ru/postupayushchim/programms/dopolnitelnyeprogrammy>).

Академическая свобода ППС подтверждается правом самозаписи на преподавание учебных дисциплин на очередной учебный год, которая осуществляется в цифровом формате с использованием специализированного электронного сервиса (<https://courses.spbu.ru>).

Для обеспечения последовательности, прозрачности и объективности оценки результатов обучения в СПбГУ создан механизм ежегодного контроля качества образования (<https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-utverzhdanii-ezhegodnogo-kalendarya-provedeniya-meropriyatiy-i-kontrolya>), который подразумевает проведение опроса обучающихся по утвержденному Регламенту об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам; опроса преподавателей об удовлетворенности условиями преподавательской деятельности по образовательным программам; опроса административных сотрудников об удовлетворенности организацией и условиями осуществления образовательной деятельности, комфортностью образовательной среды и опроса работодателей о качестве образования выпускников по образовательным программам.

Аналитическая часть

Интервьюирование обучающихся показало, что им предоставлена возможность оценивания профессиональных качеств ППС через анкетирование. Также, интервью с обучающимися подтвердило их осведомленность о предоставляемых льготах, стипендиях и различных мерах поощрения, стимулирования, поддержки. Демонстрация личного кабинета студента показало, что обучающиеся имеют возможность выборности определенной части дисциплин.

В процессе внедрения современных методик преподавания и обучения на кафедрах разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы по дисциплинам, онлайн-курсы, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность изучения и освоения дисциплины.

Для организации самостоятельной работы и улучшения индивидуальной подготовки обучающихся функционируют аудитории, оснащенные компьютерной техникой и доступом в интернет, читальный зал библиотеки.

Анализ реализации студентоцентрированного обучения и объективности процессов оценки знаний осуществляется на основе анализа учебных планов, перечня элективных дисциплин, расписания занятий, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, методик обучения и организации самостоятельной работы обучающихся, интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и работодателей.

В Институте продемонстрирована работа по регулярному повышению квалификации ППС, реализующих ОП в области профильных дисциплин, а также повышение квалификации всех ППС в области применения цифровых технологий, инновационных методов оценивания.

Обучающиеся при интервьюировании отметили наличие и функционирования системы разрешения конфликтов.

При посещении занятий эксперты отмечают классический стиль подачи материала. В период аккредитации были посещены занятия: «Основы теории коммуникации», преподаватель – почетный профессор СПбГУ Гавра Д.П., для студентов 1 курса, бакалавриата, ООП «Журналистика»; «Коммуникационный практикум» для студентов 2 курса, бакалавриата, ООП «Реклама и связи с общественностью», преподаватель Оршер В.Э.

В анонимном анкетировании приняло участие 23 студента Института и экономического факультета СПбГУ, по результатам качеством образовательной программы в целом удовлетворены - 60,9 %; удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза полностью - 34,8 %, частично - 56,5%; доступностью академического консультирования полностью удовлетворены - 39,1 %, частично - 43,5%, частично не удовлетворенных - 17,4 %.

При этом эксперты ВЭК обращают внимание руководства на высокий процент (более 20%) частично неудовлетворенных обучающихся при оценке доступности консультирования по личным проблемам - 30,4 % и доступностью услуг здравоохранения - 39,1%, качеством медицинского обслуживания в вузе - 34,8 %.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству Института вуза провести дополнительное анкетирование обучающихся по удовлетворенности доступностью консультирования по личным проблемам, доступностью услуг здравоохранения и качеством медицинского обслуживания в вузе с целью внесения изменений в данные процессы для повышения удовлетворенности. Срок – 2025 год.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» - удовлетворительные.

6.4. ESG Часть 1. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ

Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.

Доказательная часть

Прием на программы, реализуемые в Институте осуществляется в соответствии с правилами приёма в СПбГУ (https://abiturient.spbu.ru/medialibrary/ru/2024/pravila_priema.pdf) и федеральными нормативными актами (<https://abiturient.spbu.ru/programs/bakalavriat/federalnye-normativnye-akty/>). Правила и порядок приёма размещены на официальном портале приёмной комиссии СПбГУ: <https://abiturient.spbu.ru/> и на сайте Института <https://jf.spbu.ru/abit/>. На сайте СПбГУ и Института (<https://jf.spbu.ru/abit/>) указана контактная информация Приёмной комиссии, Разработана прозрачная и понятная абитуриенту система доступа к информации о поступлении.

В Институте проводится системная работа по привлечению талантливых абитуриентов через комплекс мероприятий: дни открытых дверей (<https://abiturient.spbu.ru/info/general-info/dni-otkrytykh-dverey/>), в том числе онлайн; профориентационные мероприятия (<https://abiturient.spbu.ru/info/general-info/dni-otkrytykh-dverey/#guidance-event>); школьные олимпиады (<https://abiturient.spbu.ru/info/olympiady-konkursy/olimpiada-spbgu-dlya-nbsp-studentov/>), в том числе олимпиада Института по журналистике (<https://olympiada.spbu.ru/predmety/10-predmety/25-zhurnalistika.html>); кейс-чемпионат (медиамарафон) по журналистике для школьников; конкурс «Проба пера» (<https://jf.spbu.ru/contest/>), по результатам которых абитуриенты имеют возможность поступить в СПбГУ на особых условиях. На базе Института абитуриенты могут пройти

подготовительные курсы к вступительным испытаниям (<https://jf.spbu.ru/abit/3686.html>).

Для поступающих разработаны наглядные видеопрезентации образовательных программ магистратуры (<https://jf.spbu.ru/abit/5338/8532.html>) и бакалавриата (<https://jf.spbu.ru/abit/5119/8528.html>).

Для иностранных абитуриентов правила приёма прописаны в разделе 3 Правил приема в СПбГУ. Есть отдельный раздел с информацией о приёме (<https://abiturient.spbu.ru/reception-foreign/>) и перечень мероприятий (<https://abiturient.spbu.ru/info/general-info/dni-otkrytykh-dverey/#international-event>).

Для поступления в Институт на программы бакалавриата дополнительно к результатам ЕГЭ абитуриент сдаёт письменный экзамен «Творческий конкурс», который состоит из двух частей (<https://abiturient.spbu.ru/medialibrary/ru/2024/bac/admission/zhurnalistika.pdf>). При поступлении в магистратуру предусмотрено письменное испытание по направлениям «Журналистика» и «Реклама и связи с общественностью» (https://abiturient.spbu.ru/medialibrary/ru/2024/mag/admission/42.04.02_Journalistika.pdf), а также портфолио, которое дает абитуриенту дополнительные баллы.

Таблица 5
Набор контингента обучающихся в рамках реализуемых в Институте ОП

Наименование ОП	Всего принято на 1 курс / из них на бюджет		
	2022/2023	2023/2024	2024/2025
СВ.5033 Реклама и связи с общественностью	98/56	122/61	230/50
СВ.5032 Журналистика	150/36	162/33	176/33
СВ.5032 Журналистика (ОЗО)	39/20	42/20	32/20
СВ.5100 Международная журналистика	92/23	95/18	74/19
ВМ.5867 Корпоративные коммуникации и реклама	27/10	17/10	21/12
ВМ.5782 Медиакоммуникации	28/10	35/11	32/13
ВМ.5882 Управление коммуникационными проектами в политике и бизнесе	17/7	10/5	13/6
ВМ.5869 Авторский аудиовизуальный проект	11/7	16/10	Нет приема
ВМ.5870 Визуальные коммуникации в журналистике и рекламе	18/8	25/9	36/11
ВМ.5884 Историческая журналистика	Нет приема	10/9	Нет приема
ВМ.5872 Медиатекст в массовых коммуникациях	12/6	13/11	Нет приема
ВМ.5909 Международная журналистика и мировая политика	Нет приема	34/9	23/7
ВМ.5741 Профессиональная речевая деятельность в массмедиа	19/8	25/14	20/13
ВМ 5883 Журналистика и культура общества	11/5	Нет приема	16/10
ВМ 5905 Научно-популярная журналистика	10/10	Нет приема	10/10

BM5937 Искусственный интеллект в журналистике и медиакоммуникациях	Нет приема	Нет приема	15/10
Аспирантура 5.9.9	23/13	36/7	21/6

Таблица 6
Приём иностранных обучающихся в рамках ОП, реализуемых в Институте

Наименование ОП	Всего принято на 1 курс / из них на бюджет		
	2022/2023	2023/2024	2024/2025
СВ.5033 Реклама и связи с общественностью	38/32	47/41	31/30
СВ.5032 Журналистика	40/20	40/18	50/18
СВ.5032 Журналистика (ОЗО)	0	0	0
СВ.5100 Международная журналистика	26/13	34/8	23/9
ВМ.5867 Корпоративные коммуникации и реклама	12/2	9/4	5/4
ВМ.5782 Медиакоммуникации	9/0	19/2	14/6
ВМ.5882 Управление коммуникационными проектами в политике и бизнесе	4/1	1/0	1/1
ВМ.5869 Авторский аудиовизуальный проект	1/0	3/1	Нет приема
ВМ.5870 Визуальные коммуникации в журналистике и рекламе	9/2	18/2	26/4
ВМ.5884 Историческая журналистика	Нет приема	0	Нет приема
ВМ.5872 Медиатекст в массовых коммуникациях	5/0	3/1	Нет приема
ВМ.5909 Международная журналистика и мировая политика	Нет приема	24/2	16/1
ВМ.5741 Профессиональная речевая деятельность в массмедиа	12/2	18/8	15/8
ВМ 5883 Журналистика и культура общества	8/2	Нет приема	6/1
ВМ 5905 Научно-популярная журналистика	0	Нет приема	0
BM5937 Искусственный интеллект в журналистике и медиакоммуникациях	Нет приема	Нет приема	5/2
Аспирантура 5.9.9	13/3	21/3	12/2

Далее знания оцениваются в процессе учёбы. Помимо этого, ежегодно проводится

оценка сформированности компетенций у обучающихся старших курсов (контроль «остаточных знаний»). Соответствие профессиональным стандартам отражено в характеристиках образовательных программ, в учебных планах и в рабочих программах учебных дисциплин. В данных документах представлены индикаторы достижения компетенций, которые подготовлены на основе трудовых функций, прописанных в профессиональных стандартах.

Особое внимание в Институте уделяется изучению иностранных языков. Все студенты первого года обучения проходят входное тестирование на знание английского языка, так как изучение английского языка организуется по траекториям в зависимости от уровня владения. В конце изучения все обучающиеся проходят тестирование, сопоставимое с уровнем B2 Европейской шкалы иноязычной коммуникативной компетенции.

В СПбГУ разработана прозрачная система перевода из других образовательных учреждений, которая применяется в Институте. Правила перевода, а также сроки приёма документов и работы Комиссий по приему документов в целях осуществления переводов и восстановлений по соответствующим направлениям, указаны на сайте СПбГУ (<https://edu.spbu.ru/perevody-i-vosstanovleniya/informatsiya-tsentralnoj-komissii-po-perevodam-i-vosstanovleniyam-tskpiv.html>).

Процедура оказания платных образовательных услуг прозрачна и регламентирована <https://jf.spbu.ru/news/144-15640.html>. Студентам при необходимости предоставляется возможность рассрочки оплаты за обучение.

Предшествующие результаты обучения и квалификации признаются в соответствии с принципами Лиссабонской конвенции. Зачётные единицы (ECTS) пересчитываются (если это необходимо) и включаются в диплом, который выдаётся выпускнику СПбГУ на русском и английском языках по окончании программ бакалавриата и магистратуры. Действует приказ «Об утверждении Порядка зачета Санкт-Петербургским государственным университетом результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ» (https://spbu.ru/sites/default/files/20210405_2711_1.pdf).

Аналитическая часть

Организация образования имеет определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила регулирующие все периоды студенческого жизненного цикла такие как приём, успеваемость и сертификация обучающихся.

Регулярная актуализация содержания ОП, а также профориентационная работа, проводимая руководством и ППС Института, позволяет выполнять ежегодный план набора абитуриентов за счет средств бюджета и на платной основе с высокой конкурсной ситуацией и проходными баллами.

В Институте отсутствуют специализированные программы подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству Института разработать план мероприятий по созданию и внедрению востребованных специализированных программ подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Срок: 2025 год.

Выводы ВЭК по критерию «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов удовлетворительные.

6.5. ESG Часть 1. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.

Доказательная часть

Политика отбора и приема на должности научно-педагогических работников в Институте осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Положением о порядке замещения должностей научно-педагогических работников Санкт-Петербургского государственного университета, утвержденным приказом СПбГУ № 10864/1 от 31.10.2019 г. и иными нормативными документами, размещенными в открытом доступе на официальном сайте университета (<https://hr.spbu.ru/>, <https://hr.spbu.ru/soiskatelyu/local-acts.html>).

Информация об актуальных и прошедших конкурсах размещается в открытом доступе: <https://hr.spbu.ru/zhurnalistika.html>, после формального принятия документов все кандидатуры проходят рассмотрение в специально созданной квалификационной кадровой комиссией, которую возглавляет представитель от партнера – работодателя. Квалификационную кадровую комиссию в области СМИ и массовых коммуникаций возглавляет Главный редактор газеты «Санкт-Петербургские ведомости», председатель Санкт-Петербургского отделения Союза журналистов России (<https://jf.spbu.ru/about/5525.html>). Квалификационная кадровая комиссия оценивает компетентность претендентов на должность с учётом опыта, отзывов и рекомендаций с предыдущего места работы, при необходимости – личной беседы с кандидатом, это позволяет оценить перспективы ассимиляции ППС в процесс преподавания с учётом специфики каждой образовательной программы. Договоры с ППС заключаются на различные сроки, в среднем – на три года, но не более пяти лет (гл. 52 и 52.1 Трудового кодекса Российской Федерации).

Для различных ОП квалификационные требования могут различаться, в соответствии с рабочей программой дисциплины, по которой планируется преподавание. Требования к квалификации преподавателей могут быть изменены по решению Ученого совета Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций». Актуальные минимальные квалификационные требования для направления «СМИ и массовые коммуникации» для каждой должности опубликованы на сайте (<https://hr.spbu.ru/soiskatelyu/local-acts/minimalnye-kvalifikatsionnye-trebovaniya.html?id=34399>).

Таблица 7
Динамика квалификационных данных о ППС, реализующих образовательные программы в Институте, на 01 сентября учебного года

Данные о ППС в рамках ОП / учебный год	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1. Всего ППС	115 %	115 %	104 %
<i>из них:</i>			
1.1 штатных	102 %	104 %	95 %
1.2 совместителей (практиков)	13 %	11 %	9 %
<i>из них:</i>			
1.3 докторов наук	30 %	29 %	27 %
1.4 кандидатов наук	60 %	66 %	54 %

2. Остепененность ППС в рамках ОП	78 %	83%	74%
3. Средний возраст ППС	50 %	49 %	49 %

На принятие решения о приеме на работу не влияют расовая, национальная, половая принадлежность, возраст, вероисповедание. Для университета характерна открытость процедур набора и отбора персонала, их прозрачность, объективность конкурсов и процедур при отборе претендентов на научно-педагогические должности.

Избрание академического персонала, соответствующего предъявляемым к должностям квалификационным требованиям, проводится коллегиальными органами управления университетом – ученым советом университета, ученым советом Института.

В число внешних совместителей входят высококвалифицированные руководители и работники компаний, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы. Сбалансированность штата ППС соблюдается и определяется в соответствии с учебным планом и структурой дисциплин. Это позволяет обеспечить успешную реализацию ОП. Например, преподавание дисциплины «Технологии журналистики новостей» для обучающихся по программе бакалавриата «Журналистика» осуществляет Н.А. Соболева, имеющая 8-летний стаж работы в информационном агентстве «Интерфакс Северо-Запад».

В Институте создана Научная комиссия в области СМИ и массовых коммуникаций – экспертный орган, осуществляющий анализ, оценку и прогнозирование научно-исследовательской, инновационной и экспертной деятельности сотрудников Санкт-Петербургского государственного университета, повышения эффективности выполняемых ими фундаментальных и прикладных научных исследований, содействия формированию и развитию междисциплинарных связей между инициативными научными группами, центрами, лабораториями. Заседания комиссии проводятся не реже одного раза в месяц, согласно тематическому плану. Внеплановые заседания проводятся по мере необходимости. Тематика плановых заседаний согласована с рассмотрением Ученым советом Института проектов решений по вопросам, входящим в компетенцию комиссии (<https://jf.spbu.ru/about/410/809.html>).

В Институте введена *система внутреннего рейтинга ППС* (<https://jf.spbu.ru/about/9393.html>), на основании которой осуществляется стимулирование в виде премиальных выплат. Рейтинг рассчитывается в специальной программе на основе 82 пунктов, за каждый из которых начисляется определенное количество баллов. Каждый пункт относится к какому-либо виду деятельности: научная работа, учебно-методическая работа, внеучебная работа и т.д. Лидер рейтинга за второй семестр 2023/2024 учебного года С.С. Бодрунова набрала более 17000 баллов – в том числе за подачу грантовых заявок, победу в конкурсах профессионального мастерства, публикацию статей, индексируемых в базах данных Scopus и Web of Science. С преподавателями, занимающими низкие места в рейтинге, ведут работу заведующие кафедрами: анализируют причины и обговаривают планы по исправлению ситуации.

При привлечении преподавателей для проведения научных исследований соблюдается принцип формирования общего исследовательского поля, интересного всем участникам проекта, при этом поддерживаются различные принципы взаимодействия: межкафедральный, межкафедраальный, межвузовский и международный.

Эксперты на основании представленных примеров отмечают, что академическая мобильность в Институте поддерживается на высоком уровне.

Со стороны СПбГУ преподавателям предоставляется академическая свобода, которая выражается в некоторых уникальных практиках. Так, например, распределение учебной нагрузки производится на основании действующей в СПбГУ системы самозаписи (<https://courses.spbu.ru/>), при которой любой преподаватель может подать заявку на

проведение любых курсов, для проведения которых он обладает необходимой компетентностью.

Применение инновационных методик в педагогической деятельности стимулируется не только путем добавления баллов в рейтинг, но и различными премиями, среди которых выделяется университетская премия «За педагогическое мастерство», лауреатами которой в разные годы становились преподаватели Института (Н.С. Цветова, И.А. Быков, Н.А. Павлушкина, <https://spbu.ru/openuniversity/documents/o-premii-sankt-peterburgskogo-gosudarstvennogo-universiteta-za-0>).

Кадровая политика направлена на повышение уровня кадрового потенциала в соответствии с целями и миссией университета. Университет предоставляет всем сотрудникам равные возможности для реализации своих возможностей и карьерного роста. При эффективном выполнении должностных обязанностей, активной научной, учебно-методической деятельности, успешной работе преподаватели рекомендуются на вышестоящие должности, замещение которых осуществляется по результатам конкурсных процедур. Важным механизмом продвижения ППС является формирование кадрового резерва потенциально-востребованных сотрудников и молодежного кадрового резерва из числа обучающихся.

В перечень приоритетных целей Программы развития Санкт-Петербургского государственного университета на 2021-2030 годы входит создание условий для гармоничного профессионального развития молодых научно-педагогических работников. При этом целевыми показателями Программы развития СПбГУ, которые характеризуют развитие кадрового потенциала Университета, возраст молодых НПП ограничен 35 годами».

Меры, направленные на привлечение в университетский коллектив молодых НПП и на их разностороннюю профессиональную и социальную поддержку, реализованы в рамках нескольких программ развития кадрового потенциала СПбГУ, которые доступны также для сотрудников Института.

Программа «Кадровый резерв НПП». Резерв научно-педагогических кадров формируется по результатам жесткого конкурсного отбора, во-первых, из числа талантливых студентов и аспирантов, во-вторых, из состава молодых научно-педагогических и научных работников. Участие в кадровом резерве предоставляет первым расширенные возможности для начала научно-педагогической карьеры в СПбГУ, а вторым дает шансы на ускоренное продвижение на более высокие должности. Действующее Положение о порядке формирования кадрового резерва научно-педагогических работников Санкт-Петербургского государственного университета введено в действие в декабре 2023 года и активно применяется в Институте.

Кадровый резерв формируется в четырех категориях. В состав этих категорий входят: 1) обучающиеся по программам магистратуры; 2) аспиранты; 3) молодые научно-педагогические работники, не имеющие ученой степени; 4) научно-педагогические работники, обладающие ученой степенью кандидата наук в возрасте до 35 лет.

Отбор кандидатов в состав кадрового резерва производится на конкурсной основе. Для этого в отношении каждой из категорий резерва разработан и утвержден набор критериев, позволяющих оценить уровень компетенций претендентов и их мотивацию к дальнейшему профессиональному росту в университетской среде. К числу основных критериев, универсальных для отбора кандидатов во все категории, относятся публикационная и грантовая активность, участие в научных конференциях, владение иностранными языками, победы в профессиональных конкурсах, активность в просветительской и волонтерской деятельности, опыт сотрудничества с организациями — партнерами СПбГУ в области реализации совместных образовательных, научных или культурно-просветительских проектов.

Вместе с тем для каждой из категорий резерва, помимо перечисленных выше общих, предусмотрены собственные специфические критерии конкурсного отбора, соответствующие разным стадиям профессионального развития, на которых находятся конкурсанты.

Участвовать в конкурсном отборе для включения в кадровый резерв по собственной инициативе может любой обучающийся или научно-педагогический работник СПбГУ, не достигший 35-летнего возраста и относящийся к одной из четырех названных выше социально-профессиональных категорий. Помимо того, инициатива о включении кандидата в число претендентов на участие в кадровом резерве может исходить от ограниченного круга третьих лиц — научного руководителя аспиранта или магистранта, заведующего Кафедрой и директора института.

Конкурсный отбор резервистов проводится ежегодно СПбГУ. Этапы конкурса являются открытыми, информация о каждом из них размещается на интернет-сайте В СПбГУ участникам кадрового резерва созданы разнообразные организационные и материальные стимулы для активной и плодотворной преподавательской и научной деятельности. В частности, кадровые резервисты получают доступ к участию в конкурсах на замещение вакантных должностей научных и научно-педагогических работников без предъявления всей совокупности требований к профессиональному опыту и стажу работы. Помимо того, член кадрового резерва может инициировать заключение дополнительного соглашения к трудовому договору с повышенной оплатой труда для выполнения перспективных научных исследований в целях подготовки материалов для защиты диссертации на соискание ученой степени.

В системе кадрового резерва реализован принцип наставничества: за каждым из обучающихся или работников, включенных в резерв, закрепляется научный куратор из числа профессоров или доцентов, которые обладают высоким профессиональным опытом и пользуются авторитетом в научно-педагогическом коллективе.

Пребывание в кадровом резерве гарантирует молодым научно-педагогическим работникам целый ряд дополнительных мер социальной поддержки. В их числе — преимущества при распределении служебного жилья и преференции при участии в конкурсах на предоставление беспроцентных займов. При опросе ППС данный факт был подтвержден экспертам.

В Университете введена отдельная категория конкурсов, ориентированных на участие наиболее способных и перспективных молодых претендентов, которые имеют весомые научные достижения, являются номинантами, призерами и обладателями научных премий, руководителями и исполнителями научно-исследовательских проектов, победителями и призерами конкурсов молодых специалистов (например, конкурса «Лидеры России»). В программах кадровых конкурсов, ориентированных на привлечение талантливой молодежи, устанавливаются специальные квалификационные требования к числу и рейтингу публикаций в рецензируемой научной периодике, к количеству и размерам грантов на научную, педагогическую или экспертную работу, к успешному участию в научных и профессиональных конкурсах. Объемы этих требований всегда существенно превышают минимальные уровни, установленные для соответствующей области знаний.

Информация о конкурсах по привлечению молодых НПР максимально широко освещается на информационных ресурсах СПбГУ. Сведения об участниках конкурсов публикуются на интернет-сайте Университета. Конкурсные процедуры носят максимально открытый характер: соискатели должностей имеют право присутствовать на всех этапах отбора, в состав конкурсных комиссий входят эксперты в каждой из предметных областей, представители коллективов учебно-научных подразделений, члены Совета молодых ученых.

По общим правилам, действующим в СПбГУ, молодым и талантливым специалистам, вышедшим победителями кадровых конкурсов, со стороны Университета создаются благоприятные условия для научного творчества и продуктивной преподавательской деятельности. Но и победители конкурсов со своей стороны принимают встречные предложения Университета о включении в трудовые договоры повышенных обязательств, оправдываемых гарантированными им преимуществами и льготами. Обязательства предполагают конкретные и проверяемые результаты: защиту диссертаций к определенному сроку, объем педагогической нагрузки, превышающий средний университетский уровень, определенное число публикаций в изданиях с высокими наукометрическими стандартами и прочее.

На кандидатов, относящихся к категории молодых и талантливых специалистов, в СПбГУ ориентированы два конкурсных проекта: *«Молодой профессор»* и *«Молодой талантливый исследователь-преподаватель»*.

С 2021 года в СПбГУ проводятся специальные конкурсы на должности НПР, предназначенные для привлечения к научной и педагогической работе молодых талантливых аспирантов и выпускников программ аспирантуры последних двух лет. С победителями конкурсного отбора заключаются трудовые договоры с минимальным сроком в три года на особых финансовых условиях с повышенными обязательствами, предусматривающими индивидуальную траекторию профессионального роста, участие в конференциях, а также публикацию определенного количества научных статей в высокорейтинговых журналах.

В СПбГУ в течение десяти лет действует *специальная кадровая программа поддержки творческой молодежи*. Ее стержнем является организация в учебно-научных подразделениях конкурентных конкурсных процедур по замещению должностей НПР, специально предназначенных для участников программы. В таких конкурсах имеют право участвовать молодые ученые, которые опубликовали научные статьи в период обучения в магистратуре, специалитете или в аспирантуре. На первом этапе конкурсный отбор проводится на ставку ассистента, и трудовой договор с победителем конкурса заключается на три года. В течение трех лет победитель ведет научную и педагогическую работу, соответствующую обязательствам, которые закреплены трудовым договором. В случае успешного выполнения этих обязательств он получает право участвовать во втором этапе конкурса, предметом которого является замещение более высокой должности старшего преподавателя — участника программы поддержки творческой молодежи.

По результатам встреч с преподавательским составом ВЭК отмечает наличие мер социальной поддержки молодых НПР, нацеленных на привлечение и закрепление в трудовом коллективе молодых перспективных НПР: преимущества при предоставлении служебного жилья, преимущества при предоставлении беспроцентных займов; наличие возможности участия в целевых федеральных государственных программах (социальные выплаты, предоставляемые для приобретения жилой недвижимости и др.).

Аналитическая часть

Институт управляет кадровым потенциалом ППС в соответствии со стратегией развития университета и с учетом специфики реализуемых ОП.

Кроме обязательной стандартной процедуры конкурсного отбора ППС, регламентированной в СПбГУ Положением о порядке замещения должностей научно-педагогических работников Санкт-Петербургского государственного университета, в Институте с привлечением внешних высококвалифицированных кадров создан уникальный орган - Квалификационная кадровая комиссия в области СМИ и массовых коммуникаций, как дополнительный неформальный инструмент, оценивающий претендентов на должности профессорско-преподавательского состава с учётом их опыта, отзывов и рекомендаций с предыдущего места работы, личной беседы с кандидатом. Эксперты отметили, что данная

практика позволяет оценить перспективы ассимиляции ППС в процесс преподавания с учётом специфики каждой образовательной программы.

Для стимулирования ППС в Институте внедрена и эффективно реализуется рейтинговая система.

Анализ качественного состояния кадрового потенциала по годам показывает стабильность. Институт ведет целенаправленную работу по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров.

Анализ публикационной деятельности ППС кафедр Института показывает высокие и стабильные показатели публикации научных результатов в рейтинговых журналах.

В целом, в Институте наблюдается тенденция к диверсификации требований к преподавателям. Преподаватель Института должен владеть на высоком уровне не только академическими и педагогическими навыками (входные минимальные требования к ППС выше требуемых на уровне общего российского законодательства) – приветствуется и поддерживается практический опыт в сфере массовых коммуникаций, что зафиксировано в квалификационных требованиях к преподавателю. Эксперты при опросах ППС убедились в наличии и эффективности реализации ряда нестандартных механизмов для стимулирования учебно-методической работы, в частности, в университете существует премия «За учебно-методическую работу» и внеучебную деятельность. Динамика изменений в требованиях к преподавательскому составу демонстрирует тенденцию к всестороннему развитию НПП во всех сферах образовательной деятельности.

В университете на системном уровне реализуется кадровая политика поддержки и привлечения молодых специалистов за счет реализации в университете на постоянной и системной основе, как традиционных инструментов – эффективных контрактов, так и системы дополнительных мер, разработанных в СПбГУ Программ, конкурсов, направленных на усиление кадровой политики и привлечение молодых талантливых кадров (Программа «Кадровый резерв НПП; Конкурсные проекты «Молодой профессор» и «Молодой талантливый исследователь-преподаватель»; Специальная кадровая программа поддержки творческой молодежи).

Эксперты ВЭК отмечают хорошую возможность у ППС академической мобильности, повышения профессиональных компетенций, а также привлечение к реализации ОП высокопрофессиональных специалистов – практиков.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие нестандартного механизма конкурсного отбора преподавательского состава в виде Квалификационной кадровой комиссии в области СМИ и массовых коммуникаций.

1) Высокая профессиональная компетентность профессорско-преподавательского состава Института, имеющего достаточно богатый практический опыт научно-образовательной, международной и экспертной деятельности, который успешно применяется во всех процессах Института.

2) Наличие системы мер по поддержке и привлечению в университет молодых высокопрофессиональных специалистов, которые используются Институтом для решения кадровой политики.

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Преподавательский состав» - сильные.

6.6. ESG Часть 1. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Доказательная часть

Требования к материально-техническим условиям реализации образовательных программ Института установлены Образовательным стандартом СПбГУ и рабочими программами курсов, дисциплин, практик. Имеющиеся в наличии материально-технические и информационные ресурсы, соответствуют требованиям.

Институт располагает 27 мультимедийными аудиториями, включая 8 компьютерных классов. Имеющееся учебное оборудование и программные средства для освоения образовательных программ, аналогичны современным средствам, используемым в СМИ и коммуникационных агентствах. В СПбГУ существует беспроводная сеть Wi-Fi «spbu.ru», возможность подключения к сети обеспечена в учебных корпусах и общежитии.

Для осуществления электронного документооборота и делопроизводства в СПбГУ используется программный продукт - СЭДД «Дело».

Поддержка образовательной деятельности осуществляется с помощью информационной системы «Обучение», которая включает такие подсистемы, как ИС Прием; ИС Обучающиеся; ИС Дисциплины, Учебные планы, Распределение нагрузки; ИС Электронное расписание; ИС Партнеры; ИС Выпускники.

Для реализации образовательных программ Институт использует программное обеспечение: пакет MS Office 365 для образовательных учреждений (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Microsoft Teams); ContentReader® PDF 15 (редактор PDF документов, данное ПО упрощает оцифровку, поиск, конвертирование, редактирование документов, обмен файлами и совместную работу над любыми типами документов) и SPSS Statistic 28 – пакет статистической обработки данных.

На данный момент ведется работа по определению программ типографской верстки, медиадизайна и видеомонтажа отечественного производства и переводу на них всего образовательного контента.

Доступ обучающихся к информации по изучаемым дисциплинам осуществляется посредством ИС Blackboard и Платформы онлайн-коммуникаций Microsoft Teams. На платформе Blackboard размещаются расписание, учебно-методические материалы и пособия, проходят опросы и анкетирования о качестве получаемого образования, экспертиза студенческих работ на плагиат.

Помимо этого, студенты Института имеют доступ к библиотечно-информационным ресурсам Научной библиотеки им. М. Горького СПбГУ, имеющую в своих фондах более 7 млн. печатных книг, рукописей и предоставляющую доступ к более чем 129 млн электронных источников, включая научные журналы, монографии, диссертации, справочные издания.

Для информирования обучающихся, работников создано ряд ресурсов: <https://spbu.ru/oficialnye-kanaly-spbgu>.

Институт располагает сайтом (<https://jf.spbu.ru/>), где расположена информация о СПбГУ и Институте, а также собственным телеграм-каналом и сообществом в VK.

Консультирование студентов по образовательным программам осуществляется в Институте согласно графику консультаций профессорско-преподавательского состава, по широкому кругу вопросов (включая вопросы личного характера) студенты могут обращаться к кураторам.

Поддержка обучающихся в СПбГУ лиц с ограниченными возможностями и находящихся в особых жизненных ситуациях осуществляется в соответствии с «Положением об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц

с ограниченными возможностями здоровья в СПбГУ» (<https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-organizacii-obrazovatel'nogo-processa-dlya-obucheniya-invalidov-i-lic-s>).

Для прохождения профессиональной практики Институтом налажено сотрудничество с профильными организациями. В 2023-2024 учебном году обучающиеся Института были направлены на профессиональную практику в 261 организацию, включая зарегистрированные СМИ; новостные агентства; телерадиокомпании; коммуникационные агентства; комитеты Администрации СПб и ЛО.

В целях обеспечения безопасности обучающихся, профилактики несчастных случаев в СПбГУ созданы условия для осуществления безопасной учебной деятельности (<https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-ohrane-zdorovya-obuchayushchih-sy-spbgu-0>).

Организован Контрольно-пропускной режим, разработаны [Методические рекомендации обучающимся и работникам Университета по действиям при возникновении угрозы \(совершении\) террористического акта](#), организуется патрулирование территории. СПбГУ оснащен средствами технической, электронной и противопожарной защиты, над которыми осуществляется контроль и обеспечивается бесперебойность работы. В зданиях и сооружениях СПбГУ установлена система видеонаблюдения с видеофиксацией.

Аналитическая часть

В Институте созданы условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей обучающихся за счет функционирования структурных подразделений, содействующих обучающимся в учебном процессе и решении социальных вопросов.

Наблюдается стабильное улучшение информационных ресурсов, включая онлайн-курсы, для реализации ОП. Имеющиеся информационно-библиотечные ресурсы являются вполне достаточными для реализации образовательных программ в СПбГУ.

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям безопасности. Имеющиеся проблемы, связанные с частичным ремонтом аудиторного фонда решаются путем переноса отдельных занятий в другие корпуса университета.

Эксперты, во время проведения экскурсии в стенах Института, обратили внимание на необходимость расширения и оснащения коворкинг зон для студентов, аудиторий для проектного обучения, продолжения создания условий для безбарьерного передвижения лицам с ограниченными возможностями. Учитывая стратегию развития Института по расширению перечня реализуемых ОП, увеличение контингента обучающихся, высок риск нехватки в дальнейшем аудиторного фонда.

В целом инфраструктура соответствует специфике реализуемых в Институте ОП.

При анализе сайта Института эксперты отметили, что отдельные разделы не обновляются на регулярной основе, содержат устаревшую информацию: информация по результатам работы учебно-методической комиссии представлена за 2015, 2014 года и более ранние периоды <https://jf.spbu.ru/about/1883.html>; сведения по учебно-методической комиссии Института не актуальны, в частности, сведения о председателе УМК <https://jf.spbu.ru/about/1883/5897.html>; отчет о самообследовании университета, где присутствуют данные по Институту, представлен только за 2022 год и более ранние года <https://spbu.ru/sveden/document>; сведения о деятельности Научной комиссии в области СМИ и массовых коммуникаций представлены за 2021-2022 учебный год (<https://jf.spbu.ru/about/410/809.html>). В сведениях о публикационной активности преподавателей кафедр Института зачастую отсутствует информация о публикациях последних лет: Алексеев К.А. - самая «свежая» публикация за 2012 год, <https://jf.spbu.ru/history-dept/3779/3781.html>; Кругликова О.С. – за 2014 год, <https://jf.spbu.ru/history-dept/3779/4460.html> и др.

По результатам анкетирования студентов содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и Института полностью удовлетворены 34,8 % обучающихся, уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 47,8 %, поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 56,5 % обучающихся, доступностью услуг здравоохранения – 4,3%, доступностью компьютерных классов – 39,1%, доступностью и качеством Интернет-ресурсов – 34,8% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству Института актуализировать информацию на сайте и рассмотреть возможность с привлечением обучающихся разработать проект нового сайта Института с учетом современных требований к web-ресурсам. Срок: 2025 год.

2) Руководству СПбГУ, Института рассмотреть возможность включения в дорожную карту по реализации Программы развития университета мероприятий, направленных на расширение учебного аудиторного фонда, коворкинг-зон, оборудованных удобной современной мебелью для образовательной деятельности, в частности проектной деятельности, и самостоятельной работы студентов.

3) Руководству СПбГУ, Института провести дополнительный анализ результатов анкетирования обучающихся, по удовлетворенностью доступностью библиотечных ресурсов, доступностью услуг здравоохранения, доступностью компьютерных классов, качеством Интернет-ресурсов и выработать корректирующие и предупреждающие действия, приступить к их реализации с публикацией информации о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок: 2025 г.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» предполагают улучшения.

6.7. ESG Часть 1. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.

Доказательная часть

Управление университетом, Институтом осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Правительства Российской Федерации, Министерства науки и образования Российской Федерации, Уставом университета и решениями руководящего органа университета.

Комплексному развитию Университета как научно-образовательного и культурного центра международного уровня, формированию и реализации его стратегии, сотрудничеству с государственными учреждениями и общественными организациями, формированию и приращению целевого капитала способствует Попечительский совет. Органами управления Университета являются Ученый совет университета. Руководит деятельностью университета ректор. Ответственность университета определяется Распоряжением Президента Российской Федерации. Полномочия ректора определены Уставом СПбГУ.

Управление Институтом и его образовательными программами на принципах общеуниверситетской и программной Миссии и Политики в области качества осуществляет методический и ученый советы Института. В состав советов и комиссий университета, Института на правах членов входят представители научно-профессионального сообщества, обучающиеся. Функции Института определены положением о структурном подразделении,

задачи и функции персонала определены должностными инструкциями.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления через разработку и доведение до сведения всех заинтересованных сторон организационной структуры и положений, определяющих коммуникативные связи и функции подразделений. Перечень локальных нормативных актов находится в электронном реестре документов.

Прозрачность решений, принимаемых руководством университета, а также коллегиальными и общественными объединениями, обеспечивается посредством рассылки по электронной корпоративной почте руководителям структурных подразделений и преподавателям. Решения ученого совета (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchenye-sovety/uchenyy-совет-instituta-vysshaya-shkola>) и другие информационные материалы (заседания учебно-методической комиссии: <https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchebno-metodicheskie-komissii/uchebno-metodicheskaya-39>; заседания научной комиссии: <https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/nauchnye-komissii/nauchnaya-komissiya-v-oblasti-smi-i> и др.) размещаются в открытом доступе на официальном сайте университета.

Принципы работы с информацией в Институте интегрированы в общеуниверситетскую систему получения, обработки и хранения информации (<https://spbu.ru/sveden/common>), где в левой части страницы расположено меню с указанием ссылок для перехода и получения информации о, например, руководстве вуза и ППС, стипендиях и иных выплатах, вакантных местах для приёма и т.п.

Информирование обучающихся и ППС о различных вопросах осуществляется через личные кабинеты обучающихся, а также в виде информационных рассылок по корпоративной почте СПбГУ, на сайте (<https://jf.spbu.ru/>), в группе ВКонтакте (<https://vk.com/jf.spbu>), в телеграм-канале (https://t.me/jf_spbu).

К основным информационным системам относятся: программный продукт для осуществления электронного документооборота и делопроизводства СЭДД «Дело», ИС Blackboard для доступа обучающихся к учебным материалам, ИС «Обучение», которая включает такие подсистемы, как Прием; Обучающиеся; Дисциплины, Учебные планы, Распределение нагрузки; Электронное расписание; Партнеры; Выпускники.

Для проведения опросов и анкетирования о качестве получаемого образования используется платформа Blackboard. Социологи Центра мониторинга качества образования СПбГУ регулярно проводят исследования о качестве образования среди студентов, аспирантов, абитуриентов, выпускников, сотрудников Университета и работодателей, на основе анализа полученной в ходе опроса информации и результатов опроса представляют проректору по учебно-методической работе предложения об использовании информации о результатах опроса в целях совершенствования содержания, организации и условий осуществления образовательной деятельности в СПбГУ. Результаты опросов в виде аналитических отчетов публикуются в открытом доступе на сайте СПбГУ (<https://spbu.ru/nauka/laboratorii-i-centry/centr-monitoringa-kachestva-obrazovaniya-spbgu>) и в обязательном порядке доводятся до сведения председателей УМК и Комиссии контроля качества образовательной деятельности. Отчет по итогам изучения результатов опроса председатель УМК предоставляет на рабочем совещании директора Института с заведующими кафедрами и руководителями образовательных программ.

Основные процессы управления информацией определены локальными нормативными актами университета.

Эксперты ВЭК отмечают наличие веб-страниц Института, кафедр Института, где опубликована информация для внешних и внутренних заинтересованных лиц о деятельности кафедр, сотрудников.

Эксперты ВЭК подтверждают, что руководители и ППС успешно продемонстрировали активное использование безбумажных технологий сбора и обработки информации в рамках использования профильного программного обеспечения, что обеспечивают оперативность и

качество принимаемых управленческих решений, способствующие личностному и профессиональному росту всех участников образовательного процесса (студентов и ППС.)

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «Очень хорошо» ответили 43,8 %, «хорошо» - 47,9 %, «Относительно плохо» - 6,3 %, «Плохо» - 2,1 %.

Аналитическая часть

Университет располагает развитой системой информационного обеспечения и цифровизации процесса реализации ОП, которая используется Институтом. Широко применяемые цифровые технологии сбора и обработки информации обеспечивают оперативность и качество принимаемых управленческих решений, способствующие личностному и профессиональному росту всех участников образовательного процесса (студентов и ППС). Для обеспечения и совершенствования внутренней системы обеспечения качества используется: веб-сайты университета и Института, информационные системы анкетирования и проведения опросов удовлетворенности стейкхолдеров, системы контроля учебного процесса и др. Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают необходимость совершенствования действующего в Институте механизма управления информацией, полученной и проанализированной по результатам анкетирования и др. соц. опросов, полученных рекомендаций и пожеланий от председателей ГЭК и т.д. Например, руководству Института необходимо публиковать информацию об устранении обнаруженных недостатков, полученных в ходе измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся. Тем самым, у групп респондентов повысится доверие к такому инструменту, как анкетирование, и, с каждым разом, будет давать более качественные результаты проводимого процесса.

В результате анализа официальных страниц кафедр Института на сайте университета, эксперты ВЭК отметили, что данные страницы обновляются не регулярно.

Эксперты ВЭК отмечают наличие результатов анкетирования ППС, в которых отмечено, что: в большей степени соответствует стандарту [ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ](#). Эта информация отражена в данном стандарте, тк низкий процент удовлетворенности ППС по ниже перечисленным вопросам говорит о наличии «узких мест» именно **в управлении информацией**. Если, как рекомендую в первом пункте Рекомендаций ВЭК, при повторном анкетировании большего охвата ППС подтвердится низкий процент удовлетворенности, то – требует проработки логистика составления расписания, заказа и закупки лит-ры, проработать процесс доведения своевременной инфо (на почту отправляют ППС, они не читают, значит может необходимо продумать какие то управленческие решения) и др , а это все таки в большей степени **Управление информацией**.

- ППС иногда сталкиваются с такими неудобствами как (более 20 % ответов):

1. Недостаток учебных аудиторий – 22,9 %;
2. Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам – 50 %;
3. Недоступность необходимой литературы в библиотеке – 31,3 %;
4. Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) – 56,3 %;
5. Неудобное расписание – 50 %;
6. Отсутствие у студентов интереса к обучению – 50 %.
7. Несвоевременное получение информации о мероприятиях – 37,5 %;

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству Института до 2026 года провести внеплановое расширенное анонимное анкетирование внутренних заинтересованных лиц на предмет удовлетворенности условиями труда в университете. По итогам анализа результатов анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих действий и приступить к их выполнению с публикацией информации о проделанной работе для заинтересованных лиц.

2. Руководству Института необходимо пересмотреть порядок предоставления и обновления информации на сайте Института в срок до 2026 года.

3. Руководству Института, доработать документированную процедуру и обеспечивать механизм проведения процедуры измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и др., с целью доведения процесса до заключительной составляющей – публикации информации об устранении обнаруженных недостатков для заинтересованных лиц. Срок – 2025 г.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Управление информацией»: удовлетворительные.

6.8. ESG Часть 1. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.

Доказательная часть

Процессы информирования заинтересованных сторон в Институте осуществляется в онлайн и офлайн формате, как со стороны Университета, так и Института. Онлайн с использованием цифровых сервисов, информационных систем, которые обеспечивают деятельность университета в целом (внутреннее информирование – система электронного документооборота, корпоративная электронная почта, мобильные системы обмена сообщениями, интернет-портал), а также систем, информирующих о деятельности университета – внешнее информирование, которое осуществляется посредством следующих информационных ресурсов:

- официальный сайт СПбГУ;
- сайт приемной комиссии;
- официальный сайт Института;
- информация в социальных сетях (Telegram <https://t.me/spbuniversity1724>), vk.com (<https://vk.com/spb1724>), аккаунты Института в vk.com (<https://vk.com/jf.spbu>) и Telegram (https://t.me/jf_spbu), паблик кафедры Цифровых медиакоммуникаций (https://vk.com/kafedra_cifra), кафедры Телерадиожурналистики (https://vk.com/kafedra_trj), паблик Digital panda (https://vk.com/digital_p));

- публикации в СМИ;
- собственный телеканал СПбГУ «Мост», как площадка для практики студентов Института, и, СМИ, которое рассказывает о мероприятиях Университета (https://vk.com/most_spbu, <https://www.youtube.com/channel/UC2AeDtmV-q0nHsjyVthQxvA>);

- заседания коллегияльных органов Института и университета с приглашением заинтересованных лиц.

Информирование в Оффлайн-формате осуществляется посредством проведения дней открытых дверей, ярмарок, образовательных выставок, участия в научных, образовательных и медиамероприятиях.

Помимо этого, Институт сохраняет и поддерживает контакты с выпускниками, которые являются практикующими медиаспециалистами, также многие преподаватели Института работают в медиа, часто выступают в качестве экспертов.

Процессы информирования в университете регламентируются системой менеджмента

университета.

Эксперты ВЭК подтверждают, что в Институте проводится регулярная работа по информированию потенциальных заказчиков о реализуемых услугах в области образования и науки.

Информационным сопровождением деятельности Института занимается Отдел по направлению «Журналистика» Управления маркетинга и медиакоммуникаций (<https://jf.spbu.ru/about/541/142.html>).

В разделе Сведения об образовательной организации на сайте СПбГУ в открытом доступе размещена информация об образовательной деятельности университета, в том числе информация по реализуемым образовательным программам (<https://spbu.ru/postupayushchim/programms/bakalavriat>).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- *удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта СПбГУ в целом и Института в частности 34,8 %, частично удовлетворены 21,7% обучающихся, частично неудовлетворены 39,1 %.*

- *доступностью и качеством Интернет-ресурсов полностью удовлетворены 34,8 %, частично удовлетворены 43,5 % обучающихся.*

Аналитическая часть

Университет, Институт публикуют информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта и тд. Сайт содержит информацию об истории университета, программу развития в соответствии с которой университет осуществляет свою деятельность.

Анализ содержания официального сайта университета, Института, а также интервью со студентами, сотрудниками и руководящим составом позволили выяснить, что вся информация об университете прозрачна и достоверна, у студентов и сотрудников имеется возможность обращаться к руководству по требующим разрешения вопросам через официальный портал Университета – виртуальную приемную. Кроме того, на сайте опубликованы сведения о финансовой деятельности Университета, общая информация о реализуемых в Институте образовательных программ, информация о днях открытых дверей, сведения о мероприятиях для студентов.

Эксперты ВЭК отмечают необходимость актуализации отдельных разделов на сайте Института и доведение информации для заинтересованных лиц о том, что университет, Институт предпринял по результатам социологических опросов, анкетирований и др.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству Института начиная с 2024-2025 учебного года, ответственному структурному подразделению необходимо информировать заинтересованных лиц о проделанной работе по устранению обнаруженных недостатков с отражением результатов социологических опросов, анкетирований и др.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Информирование общественности»:
удовлетворительные.

6.9. ESG Часть 1. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка программ в Институте осуществляется на нескольких уровнях:

- Научным руководителем ОП, представляющим ежегодный отчет о результатах ее реализации и оценке качества, представляющий собой форму самообследования ООП.
- Комиссией контроля качества образовательного процесса, УМК, формирующей аналитическую записку, включающую результаты опросов обучающихся, выпускников, и преподавателей и работодателей.
- Проректором по учебно-методической работе на основании отчетов научных руководителей ОП о реализации ООП, в котором на основе анализа расчётных показателей внутренней оценки ООП СПбГУ фиксируются сильные и слабые стороны образовательных программ, а также перспективы развития ООП.
- Внешним аккредитационным агентством в рамках внешней аккредитации образовательных программ, позволяющей получить адекватную оценку преимуществ и слабых сторон образовательных программ.

Достижение целей и результатов обучения отслеживается в процессе Промежуточной аттестации по дисциплинам, посредством использования фондов оценочных средств, указанных в Рабочих программах дисциплин.

Потребность в изменении содержания учебных планов и образовательных программ определяется на основании мониторинга рынка труда, осуществляемого Центром карьеры СПбГУ, предложений и рекомендаций работодателей (через Совет образовательных программ, УМК, ГЭК).

При актуализации ОП учитываются результаты ежегодных опросов студентов, преподавателей и работодателей, которые обсуждаются на заседаниях УМК и Ученого совета Института и доводятся до сведения научных руководителей ОП. Опросы носят регулярный характер - сроки проведения опросов, их длительность, ответственные за их организацию и проведение лица, сроки представления итогов и анализа результатов зафиксированы в Ежегодном календаре проведения мероприятий и контроля результатов независимой оценки качества образования в СПбГУ, утверждённом приказом проректора по учебно-методической работе.

Студенты включены в состав таких коллегиальных органов как Ученый совет и Учебно-методическая комиссия по УГСН 42.00.00 «СМИ и информационно-библиотечное дело. Также интересы студентов представляет Студенческий совет.

Мониторинг удовлетворенности со стороны обучающихся качеством организации практики и ее результатами осуществляется руководителями соответствующих практик в процессе промежуточной аттестации. В случае неудовлетворительных отзывов по поводу организации практики и/или ее содержания, Институт расторгает договор с данной принимающей организацией.

В рамках мониторинга ОП особое внимание уделяется возможности личностного развития обучающихся. Концептуальные основы, формы и методы воспитательной работы изложены в «Рабочей программе воспитания СПбГУ» (<https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-utverzhdanii-rabochey-programmy-vospitaniya-spbgu-i-kalendarnogo-0>). Институт предоставляет различные возможности для самореализации

обучающихся, для этого функционирует Студенческое научное общество (осенью 2024 года будет проведена молодежная секция конференции «Журналистика XXI века»). Создана футбольная команда, проводятся турниры по волейболу, баскетболу и картингу. В Институте функционирует Арт-клуб, куда вступают обучающиеся, интересующиеся культурной жизнью общества. Итоговый результат личностного развития обучающегося в процессе освоения ОП отражается в отзыве научного руководителя выпускной квалификационной работы. Экспертам были представлены примеры отзывов.

Для улучшения процесса мониторинга и оценки образовательных программ используется независимая оценка качества, внешние и внутренние аудиты, проводится обсуждение на комиссии по качеству образования, Ученом совете, Совете ОП.

Аналитическая часть

Используемый механизм оценки качества ОП на разных уровнях способствует не только эффективной оценке качества реализации ООП, но и помогает научным руководителям образовательных программ Института оставаться в постоянном поиске решений для улучшения качества образования.

Студентам Института и другим стейкхолдерам обеспечена возможность участия в обсуждении вопросов, относящихся к организации и содержанию учебного процесса, внесения предложений по его совершенствованию в рамках Ученого совета Института, университета, УМК, Совета образовательных программ, Студенческого совета, УМК, ГЭК.

Систематичность и полнота опросов стейкхолдеров позволяет выявить удовлетворенность организацией процесса обучения (применением современных технологий, расписанием занятий, организацией и объективностью контроля и оценки знаний и др.).

Обратная связь по реализации улучшений реализации ОП обеспечивается постоянными мониторингами и процедурами самоанализа.

Использование электронной образовательной среды способствует оперативности проведения мониторинга и всесторонней оценки ОП и обеспечивается подтвержденной высокой квалификацией сотрудников.

По результатам изучения отчета по самооценке и результатов визита ВЭК, комиссия подтверждает привлечение необходимого числа работодателей к проведению мониторинга и участию в оценке реализуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

отсутствуют.

Вывод ВЭК по критерию стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»: удовлетворительный.

6.10. ESG Часть 1. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

Доказательная часть

Деятельность СПбГУ лицензирована и аккредитована Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, качество образования подтверждено сертификатами и свидетельствами об общественной (международной) и профессионально-общественной аккредитации ([https://spbu.ru/openuniversity/documents/svidetelstvo-o-gosudarstvennoy-](https://spbu.ru/openuniversity/documents/svidetelstvo-o-gosudarstvennoy)

[akkreditacii](#)). Обеспечение качества предоставления образовательных услуг обеспечивается процедурой внешней экспертизы, которая проводится как российскими (государственными и общественными), так и международными организациями (Национальным советом при президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям, Аккредитационным советом ассоциации менеджеров, FIBAA, EQUIS, ACCA, ZeVa, АКАР и др. (<https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya>)).

Особая роль при процедуре внешней оценки обеспечения качества предоставления образовательных услуг в СПбГУ отводится процедурам в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями ESG (п.3.6.1. Положения о системе обеспечения качества и менеджменте качества высшего образования в Санкт-Петербургском государственном университете https://spbu.ru/sites/default/files/20200715_6682_1.pdf).

Институт, как структурное подразделение СПбГУ, на регулярной основе проходит аккредитационный мониторинг Рособнадзора, а также процедуры профессионально-общественной аккредитации, например, Ассоциацией Коммуникационных Агентств России (АКАР).

АКАР в качестве полноправного члена входит в Европейскую Ассоциацию Коммуникационных Агентств (ЕАСА). В 2021 г. Институт проводил аккредитацию по направлениям «Реклама и связи с общественностью» (бакалавриат), «Журналистика» (бакалавриат), «Медиакоммуникации» (магистратура) «Международная журналистика» (магистратура), комиссия АКАР пришла к заключению, что качество и уровень подготовки студентов, освоивших образовательные программы подготовки, отвечают требованиям учебного процесса в рамках собственных образовательных стандартов, разработанных с учетом ФГОС ВО 3++, соответствуют трендам рынка труда с учетом требований профессиональных стандартов, разработанных ассоциациями работодателей в сфере рекламы и связей с общественностью. ОП аккредитованы на максимальный срок - 5 лет, аккредитация каждой ОП подтверждена сертификатами АКАР, размещенными на сайте университета.

Рекомендации сделанные по результатам аккредитации были учтены, выявленные недостатки устранены. В частности, для ОП магистратуры «Международная журналистика» с учетом требований профессионального стандарта «Системный аналитик» в учебный план 2022 г. введены дисциплины: «Компьютерные технологии в современных медиаисследованиях», «Визуализация международной информации: основы фотографии и инфографики», «Управление бизнесом» (онлайн-курс) «Управление медиапроектами», «Сравнительный регионализм: политика, идеология, медиа», «Международная медиаповестка»). В процесс преподавания Советом образовательных программ (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/sovety-obrazovatelnykh-programm>) вовлечены практики коммуникационной отрасли, в состав ГЭК введены журналисты-международники.

Для ОП магистратуры «Медиакоммуникации» введены дисциплины «Разработка и реализация корпоративной коммуникационной стратегии», «Медиапроект», «Современное общество и социальная коммуникация: трансформации XXI века», «Проект в сфере коммуникации», а также в дисциплины из блоков дисциплин по выбору «Управление гибридными медиапроектами», «Digital: современные цифровые коммуникации», «Медиа и коммуникации в России». В учебный план 2022 года включены дисциплины «Медиапродюсирование», «Разработка и продвижение digital-контента», «Разработка и реализация корпоративной коммуникационной стратегии». В соответствии с рекомендациями АКАР в практикоориентированные дисциплины «Гендер и медиа», «Медиабрендинг», «Визуальные исследования в рекламных коммуникациях», «Дизайн интерактивных медиапроектов», «Медиапроект», «Маркетинг товаров, услуг и территориальных образований», «Проектный менеджмент» введен кейсовый гибридный метод обучения. Формирование профессиональных компетенций закрепляется в заданиях, представленных в рабочих программах дисциплин «Политическая журналистика», «Современная цифровая

фотография», «Управление медиапроектами», «Современное общество и социальная коммуникация», «Новостное производство и менеджмент новостей», «Медиапроект», «Проект в сфере коммуникаций», «Управление коммуникационным агентством», «Фото- и видеоблоггинг», «SMM: менеджмент социальных медиа», «Big Social Data: анализ контента». Активизирована коммуникация Института в социальных сетях (<https://vk.com/jf.spbu>). В ОП бакалавриата «Реклама и связи с общественностью» согласно рекомендациям внешней проверки качества образования агентством АКАР перераспределен объем часов учебных дисциплин в пользу практических занятий: «Информационные технологии и базы данных в прикладных коммуникациях», «Интегрированные коммуникации». В учебный план 2022 года введена дисциплина «Цифровые технологии в рекламе и связях с общественностью».

Документация и материалы различных профессиональных организаций (РАСО, АКМР, АКАР и проч.) внесены в список рекомендуемых источников в рабочих программах широкого ряда дисциплин: «История связей с общественностью», «История рекламы», «Введение в коммуникационные специальности», «Цифровые коммуникации», «Теория и практика связей с общественностью», «Теория и практика рекламы», «Теория и практика связей с общественностью» и др. для оптимизации формирования соответствующих практических навыков. Измененные программы размещены на сайте СПбГУ в открытом доступе.

Результативность проведения внешнего аудита оценки качества образования по направлению «Реклама и связи с общественностью» заключается в предоставлении возможности обучения на английском языке и сдачи экзамена на получение Европейского рекламного сертификата, подтверждающего квалификацию ЕАСА (European Association of Communications Agencies) и признаваемого в странах Европейского экономического сообщества. Кроме того, аккредитованные программы включены в Международный рейтинг программ стран СНГ, получивших профессионально-общественную аккредитацию.

Результаты внешней оценки аккредитующих организаций, согласно принципам прозрачности менеджмента, размещены на сайте СПбГУ в открытом доступе (<https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya> https://spbu.ru/sites/default/files/rezultaty_nezavisimoy_ocenki.pdf).

Аналитическая часть

Процедуры внешнего обеспечения качества реализуются на постоянной основе с рассмотрением и анализом полученных результатов на заседаниях Коллегиальных органов; результаты внешней оценки являются основанием для формирования и реализации управленческих решений по повышению качества реализации ОП на основе совершенствования системы менеджмента.

Эксперты ВЭК отмечают, что Институт имеет опыт прохождения процедуры международной аккредитации по европейским стандартам.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»: удовлетворительные.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Политика обеспечения качества»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Разработка и утверждение программы»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Преподавательский состав»

1. Наличие нестандартного механизма конкурсного отбора преподавательского состава в виде Квалификационной кадровой комиссии в области СМИ и массовых коммуникаций.
2. Высокая профессиональная компетентность профессорско-преподавательского состава Института, имеющего достаточно богатый практический опыт научно-образовательной, международной и экспертной деятельности, который успешно применяется во всех процессах Института.
3. Наличие системы мер по поддержке и привлечению в университет молодых высокопрофессиональных специалистов, которые используются Институтом для решения кадровой политики.

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Управление информацией»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Политика обеспечения качества»

1. Руководству Института, кафедрам Института, до конца 2024-2025 учебного года с учетом Программы развития университета на 2021 – 2030 гг обеспечить разработку планов (дорожных карт) развития Института, кафедр Института с включением в них целевых индикаторов достижения результативности и эффективности ООП.

2. Руководству Института до конца 2024-2025 учебного года разработать комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возможных рисков в рамках реализации планов развития Института.

Стандарт «Разработка и утверждение программы»

1. Руководству Института, университета в локальных нормативных актах предусмотреть пункты, способствующие привлечению студенческих объединений университета, Института и представителей от выпускников в вопросах управления образовательными программами. Срок – 2025 г.

2. Руководству университета рекомендуется разработать документированные процедуры по получению дополнительных квалификаций в рамках срока обучения по основной образовательной программе и довести их до обучающихся и ППС. Срок – 2025 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»

1. Руководству Института вуза провести дополнительное анкетирование обучающихся по удовлетворенности доступностью академического консультирования и консультирования по личным проблемам, доступностью услуг здравоохранения и качеством медицинского обслуживания в вузе с целью внесения изменений в данные процессы для повышения удовлетворенности. Срок – 2025 год.

Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов»

1. Руководству Института разработать план мероприятий по созданию и внедрению востребованных специализированных программ подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Срок: 2025 год.

Стандарт «Преподавательский состав»

Отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

1. Руководству Института актуализировать информацию на сайте и рассмотреть возможность с привлечением обучающихся разработать проект нового сайта Института с учетом современных требований к web-ресурсам. Срок: 2025 год.

2. Руководству СПбГУ, Института рассмотреть возможность включения в дорожную карту по реализации Программы развития университета мероприятий, направленных на расширение учебного аудиторного фонда, коворкинг-зон, оборудованных удобной современной мебелью для образовательной деятельности, в частности проектной деятельности, и самостоятельной работы студентов.

3. Руководству СПбГУ, института провести анализ результатов анкетирования обучающихся, по удовлетворенностью доступностью библиотечных ресурсов, услуг здравоохранения компьютерных классов, качеством Интернет-ресурсов и выработать корректирующие и предупреждающие действия, приступить к их реализации с публикацией информации о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок: 2025 г.

Стандарт «Управление информацией»

1. Руководству Института до 2026 года провести внеплановое расширенное анонимное анкетирование внутренних заинтересованных лиц на предмет удовлетворенности условиями труда в университете. По итогам анализа результатов анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих действий и приступить к их выполнению с публикацией информации о проделанной работе для заинтересованных лиц.

2. Руководству Института необходимо пересмотреть порядок предоставления и обновления информации на сайте Института в срок до 2026 года.

3. Руководству Института, доработать документированную процедуру и обеспечивать механизм проведения процедуры измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и др., с целью доведения процесса до заключительной составляющей – публикации информации об устранении обнаруженных недостатков для

заинтересованных лиц. Срок – 2025 г.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству Института начиная с 2024-2025 учебного года, ответственному структурному подразделению необходимо информировать заинтересованных лиц о проделанной работе по устранению обнаруженных недостатков с отражением результатов социологических опросов, анкетирований и др.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»

Отсутствуют.

Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

Отсутствуют.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что Факультет «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» Санкт-Петербургского государственного университета рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
1	Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.		+		
Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ					
2	Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.		+		
Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ					
3	Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.		+		
Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ					
4	Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.		+		
Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ					
5	Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.	+			

Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ				
--	--	--	--	--



6	Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.			+	
Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ					
7	Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.			+	
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ					
8	Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.			+	
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ					
9	Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении программ.			+	
Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
10	Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.			+	
Всего		1	8	1	

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель первого проректора по стратегическому развитию и партнерству — начальник Управления образовательных программ

М. А. Соловьева

«___» _____ 2024 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ
«Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2024 г.

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОГРАММА ВИЗИТА ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)

в целях институциональной аккредитации учебно-научных подразделений «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» и «Экономический факультет» Санкт-Петербургского государственного университета

Дата проведения визита: 17-19 сентября 2024 года

Дата и время	Работа экспертов с целевыми группами	Участники целевых групп	Форма проведения
17 сентября 2024 г.			
08.40-09.30	Трансфер из гостиницы в Университет	Эксперты IAAR, менеджеры АККОРК	
09.45-10.00	Совещание экспертов	Эксперты IAAR	Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.05	Технический перерыв	(Подключение участников встречи)	

10.05-10.40	Интервью с проректорами	<p>Марина Юрьевна Лаврикова Первый проректор по учебной работе m.lavrikova@spbu.ru</p> <p>Сергей Владимирович Микушев Проректор по научной работе s.mikushev@spbu.ru</p> <p>Сергей Владимирович Андриюшин Проректор по международной деятельности s.andryushin@spbu.ru</p> <p>Александр Леонович Хуршудян Заместитель первого проректора по молодёжной политике и организации приёма a.khurshudyan@spbu.ru</p>	<p>онлайн Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений СПбГУ	<p>Наталья Геннадьевна Бойко Начальник Учебного управления n.boiko@spbu.ru</p> <p>Мария Александровна Соловьева, Заместитель первого проректора по стратегическому развитию и партнерству — начальник Управления образовательных программ m.solovyeva@spbu.ru</p> <p>Елена Витальевна Лебедева Начальник Управления научных исследований elena.lebedeva@spbu.ru</p> <p>Андрей Владимирович Морозов, Начальник Управления по работе с персоналом a.v.morozov@spbu.ru</p> <p>Павел Алексеевич Карпенко Начальник Управления-Службы информационных технологий p.karpenko@spbu.ru</p> <p>Мария Сергеевна Единова Начальник Управления по работе с выпускниками m.edinova@spbu.ru</p> <p>Майя Михайловна Русакова Руководитель Центра мониторинга качества образования m.rusakova@spbu.ru</p> <p>Мария Вадимовна Дорохина Начальник Отдела организации практик и содействия трудоустройству m.dorokhina@spbu.ru</p> <p>Марина Эдуардовна Карпова Директор Научной библиотеки имени М. Горького m.karpova@spbu.ru</p>	<p>онлайн Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.30-11.45	Совещание экспертов	Эксперты IAAR	Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26

			<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедрами и руководителями учебно-научных подразделений СПбГУ, проходящих аккредитацию	<p>Анатолий Степанович Пую Директор Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» a.puju@spbu.ru</p> <p>Виктор Олегович Титов, Первый заместитель декана «Экономического факультета», проректор по обеспечению деятельности Центра G.O.R.K.I., Центра эконометрики и бизнес-аналитики, Лаборатории азиатских экономических исследований, Лаборатории современных финансовых технологий v.o.titov@spbu.ru</p> <p>Сергей Григорьевич Корконосенко, заведующий Кафедрой теории журналистики и массовых коммуникаций СПбГУ, s.korkonosenko@spbu.ru</p> <p>Людмила Петровна Громова, заведующая Кафедрой истории журналистики, l.gromova@spbu.ru</p> <p>Александр Васильевич Якунин, заведующий Кафедрой медиадизайна и информационных технологий, a.yakunin@spbu.ru</p> <p>Лилия Рашидовна Дускаева, заведующая Кафедрой медиалингвистики, l.duskaeva@spbu.ru</p> <p>Андрей Юрьевич Дорский, заведующий Кафедрой менеджмента массовых коммуникаций, a.dorsky@spbu.ru</p> <p>Элеонора Михайловна Глинтерник, заведующая Кафедрой рекламы, e.glinternik@spbu.ru</p> <p>Дмитрий Петрович Гавра, заведующий Кафедрой связей с общественностью в бизнесе, d.gavra@spbu.ru</p> <p>Вера Алексеевна Ачкасова, заведующая Кафедрой связей с общественностью в политике и государственном управлении, v.a.achkasova@spbu.ru</p> <p>Алексей Юрьевич Быков, заведующий Кафедрой телерадиожурналистики, a.y.bykov@spbu.ru</p>	<p>онлайн Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>Камилла Ренатовна Нигматуллина, заведующая Кафедрой цифровых медиакоммуникаций, k.nigmatulina@spbu.ru</p> <p>Аренков Игорь Анатольевич, заведующий Кафедрой экономики предприятия, предпринимательства и инноваций, i.arenkov@spbu.ru</p> <p>Белозёров Сергей Анатольевич, заведующий Кафедрой управления рисками и страхования, s.belozerov@spbu.ru</p> <p>Жигалов Вячеслав Михайлович, и.о. заведующего Кафедрой управления и планирования социально-экономических процессов, v.zhigalov@spbu.ru</p> <p>Иванова Виктория Валерьевна, и.о. заведующего Кафедрой информационных систем в экономике, v.ivanova@spbu.ru</p> <p>Кузнецова Анна Сергеевна, и.о. заведующего Кафедрой экономической кибернетики, a.s.kuznetsova@spbu.ru</p> <p>Львова Дина Алексеевна, и.о. заведующего Кафедрой статистики, учёта и аудита, d.lvova@spbu.ru</p> <p>Протасов Александр Юрьевич, и.о. заведующего Кафедрой экономической теории и истории экономической мысли, a.protasov@spbu.ru</p> <p>Симченко Наталия Александровна, и.о. заведующего Кафедрой экономической теории и экономической политики, n.simchenko@spbu.ru</p> <p>Трофименко Ольга Юрьевна, и.о. заведующего Кафедрой мировой экономики, o.trofimenko@spbu.ru</p>	
12.30-13.00	Совещание экспертов	Эксперты IAAR	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Совещание экспертов, осмотр материально-технической базы	Эксперты IAAR	Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26

	«Высшей школы журналистики и массовых коммуникаций»		
15.00-15.50	Анкетирование ППС (параллельно)	НПР по образовательным программам, реализуемым в рамках аккредитуемых учебно-научных подразделений	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.00-16.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Обучающиеся по образовательным программам, реализуемым в рамках аккредитуемых учебно-научных подразделений	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.50	Интервью с выпускниками	Эксперты IAAR Выпускники по образовательным программам, реализуемым в рамках аккредитуемых учебно-научных подразделений	онлайн Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.50-17.00	Технический перерыв		
17.00-17.40	Встреча со стейкхолдерами	Эксперты IAAR Представители работодателей и баз практик	онлайн Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.40-17.55	Совещание экспертов, обсуждение итогов первого дня	Эксперты IAAR	Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18 сентября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Эксперты IAAR, менеджеры АККОРК	
09.00-09.15	Совещание экспертов	Эксперты IAAR	1-я линия В.О., д. 26, аудитория № 302

			<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
09.15-10.50	Посещение занятий	Эксперты IAAR, обучающиеся по образовательным программам, реализуемым в рамках учебно-научного подразделения «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций»	<p>очно 1-я линия В.О., д. 26, аудитория № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
10.50-11.30	Интервью с ППС	Эксперты IAAR, НПР	<p>очно и онлайн 1-я линия В.О., д. 26, аудитория № 302</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Интервью с обучающимися	Обучающиеся по образовательным программам, реализуемым в рамках аккредитуемых учебно-научных подразделений	<p>очно и онлайн 1-я линия В.О., д. 26, аудитория № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
12.30-13.00	Совещание экспертов	Эксперты IAAR	<p>очно 1-я линия В.О., д. 26, аудитория № 302</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		

14.15-15.45	Работа экспертов	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106 https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.45-15.55	Технический перерыв		
15.55-16.45	Работа экспертов	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106 https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.45-18.00	Экскурсия по историческому кампусу СПбГУ	Эксперты IAAR, менеджеры АККОРК	Университетская наб., д. 7-9-11
19 сентября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Эксперты IAAR, менеджеры АККОРК	
09.00-09.15	Работа экспертов	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106 https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-11.50	Разработка и обсуждение рекомендаций	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106 https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.50-12.00	Технический перерыв		
12.00-12.30	Заключительная встреча членов экспертной комиссии с руководством СПбГУ	Анатолий Степанович Пую Директор Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» a.puju@spbu.ru Виктор Олегович Титов , Первый заместитель декана	онлайн Ректорский флигель, ауд. 106 https://us02web.zoom.us/j/6813032588

	<p>«Экономического факультета», проректор по обеспечению деятельности Центра G.O.R.K.I., Центра эконометрики и бизнес-аналитики, Лаборатории азиатских экономических исследований, Лаборатории современных финансовых технологий v.o.titov@spbu.ru</p> <p>Мария Александровна Соловьева Заместитель первого проректора по стратегическому развитию и партнерству — начальник Управления образовательных программ m.solovyeva@spbu.ru</p> <p>Ирина Викторовна Григорьева Заместитель начальника Управления образовательных программ i.grigorjeva@spbu.ru</p> <p>Научно-педагогические работники - руководители и члены рабочих групп:</p> <p>Сергей Васильевич Курушкин, доцент Кафедры теории журналистики и массовых коммуникаций, s.kurushkin@spbu.ru</p> <p>Игорь Ильич Скрипюк, старший преподаватель Кафедры рекламы, председатель Комиссии контроля качества образовательной деятельности, i.skripyuk@spbu.ru</p> <p>Александр Александрович Малышев, доцент Кафедры медиалингвистики, a.malyshev@spbu.ru</p> <p>Тамара Михайловна Громова, доцент, заведующая Кафедрой истории журналистики, t.gromova@spbu.ru</p> <p>Елена Владимировна Быкова, профессор Кафедры связей с общественностью в бизнесе, e.bykova@spbu.ru</p> <p>Игорь Николаевич Блохин, профессор Кафедры теории журналистики и массовых коммуникаций, i.blokhin@spbu.ru</p> <p>Зуга Екатерина Игоревна, доцент Кафедры статистики, учета и аудита, e.zuga@spbu.ru</p> <p>Анохина Елена Михайловна, доцент Кафедры управления и планирования социально-экономических</p>	<p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
--	---	--

		процессов, e.anokhina@spbu.ru Гадасина Людмила Викторовна , доцент Кафедры информационных систем в экономике, l.gadasina@spbu.ru Калайда Светлана Александровна , доцент Кафедры управления рисками и страхования, s.kalayda@spbu.ru Кузнецова Анна Сергеевна , доцент Кафедры экономической кибернетики, a.s.kuznetsova@spbu.ru	
12.30-13.00	Работа экспертов	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Обсуждение итогов оценки качества	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Обсуждение итогов оценки качества	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
учебно-научных подразделений Институт «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций»,
«Экономический факультет»
Санкт-Петербургского государственного университета
(Санкт-Петербург, Российская Федерация)

1. Общее кол-во анкет: 48

3. Должность/Your Position

Профессор	10 чел	20,8%
Доцент	31 чел	64,5%
Старший преподаватель	2 чел	4,2%
Преподаватель	0 чел	0%
Зав. Кафедрой	3 чел.	6,3%
И.о. профессора	0 чел	0%
И.о. доцента	0 чел	0%
Иное	2 чел.	4,2%

4. Ученая степень, ученое звание/Academic degree, academic title

Заслуженный деятель	0 чел	0%
Доктор наук	13 чел	27,1 %
Кандидат наук	31 чел	64,6 %
Магистр	1 чел	2,1%
PhD	1 чел	2,1%
Профессор	4 чел	8,3%
Доцент	10 чел	20,8%
Нет	2 чел	4,2%
Иное	0 чел	0%

5. Стаж работы/Work experience at this HEI

Менее 1 года	0 чел.	0 %
1 год – 5 лет	6 чел.	12,5%
Свыше 5лет	42 чел.	78,5 %

№	Вопросы	Очень хорош о	Хоро шо	Относ итель но плохо	Пло хо	Оче нь плох о	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	34 чел. (70,8%)	14 чел. (29,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	28 чел. (58,3%)	20 чел. (41,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	21 чел. (43,8%)	25 чел. (52,1%)	2 чел. (4,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	30 чел. (63,8%)	15 чел. (31,9%)	2 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	31 чел. (64,6%)	17 чел. (35,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

11	• Методы	36 чел. (75%)	12 чел. (25 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	36 чел. (75%)	29 чел. (25 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	16 чел. (33,3 %)	29 чел. (60,4%)	2 чел. (4,2%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	33 чел. (68,8%)	15 чел. (31,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	31 чел. (64,6 %)	17 чел. (35,4 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	21 чел. (43,8 %)	36 чел. (54,2%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	26 чел. (54,2%)	20 чел. (41,7 %)	2 чел. (4,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	26 чел. (54,2 %)	20 чел. (41,7 %)	2 чел. (4,2 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	21 чел. (43,8 %)	23 чел. (47,9%)	3 чел. (6,3 %)	1 чел. (2,1 %)	0 чел. (0%)	-
20	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	22 чел. (45,8 %)	24 чел. (50%)	2 чел. (4,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	17 чел. (35,4 %)	28 чел. (58,3%)	3 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
22	• По академической мобильности	13 чел. (27,1 %)	31 чел. (64,6 %)	3 чел. (6,3 %)	1 чел. (2,1 %)	0 чел. (0%)	-
23	• По повышению квалификации ППС	25 чел. (52,1%)	20 чел. (41,7%)	3 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
24	• Научно-исследовательских начинаний ППС	20 чел. (41,7%)	25 чел. (52,1%)	2 чел. (4,2%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	-
26	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	30 чел. (62,5%)	17 чел. (35,4%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
26	• С научными исследованиями	15 чел. (31,3%)	27 чел. (56,3%)	3 чел. (6,3%)	3 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)	-
27	• С практической деятельностью	13 чел. (27,1%)	28 чел. (58,3%)	4 чел. (8,3%)	1 чел. (2,1%)	2 чел. (4,2%)	-
28	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	27 чел. (56,3%)	21 чел. (43,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
29	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	8 чел. (16,7%)	34 чел. (70,8%)	3 чел. (6,3%)	3 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)	-
30	Оцените насколько Ваша учебная	14 чел.	28 чел.	5 чел.	1 чел.	0 чел.	-

	нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	(29,2%)	(58,3%)	(10,4%)	(2,1%)	(0%)	
31	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	29 чел. (60,4%)	19 чел. (39,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	27 чел. (56,3%)	21 чел. (43,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

33. Почему Вы работаете именно в этом вузе?/ Why do you work in this particular HEI?

- ✓ СПбГУ лучший ВУЗ страны
- ✓ Университет активно занимается научной и методической деятельностью, предоставляя сотрудникам возможность участвовать в передовых исследованиях и проектах
- ✓ Отличный коллектив и научная школа. Высокий уровень квалификации преподавательского состава и студентов. Хорошие возможности для работы и самореализации.
- ✓ Хорошие возможности для карьерного роста, хороший коллектив
- ✓ один из лучших вузов страны
- ✓ СПбГУ - это один из ведущих вузов России и ведущий вуз Санкт-Петербурга, в котором я родился и вырос. Работать в СПбГУ - это почетно.
- ✓ Для меня честь работать в этом ВУЗе
- ✓ Т.к. закончила этот вуз; близко к дому, возможность совмещать с семьей
- ✓ Я в этом университете училась и работаю всю свою жизнь, считаю его лучшим университетом в Санкт-Петербурге
- ✓ Считаю одним из лучших вузов России
- ✓ Это один из лучших ВУЗов мира.
- ✓ Являюсь его выпускником
- ✓ Я окончила СПбГУ, защитила здесь кандидатскую и докторскую диссертации. Мне нравится академическая среда, хорошие возможности для налаживания академических контактов с вузами России и зарубежных стран. Руководство СПбГУ поддерживает экспертную работу, взаимодействие с государственными и бизнес структурами. На протяжении 31 года моего преподавания не перестаю восхищаться студентами, их академическим интересам, желанием учиться, и применять полученные знания в ходе прохождения практики. Работа в СПбГУ позволяет также активно участвовать в деятельности общественных организаций (я являюсь членом Общественного совета при Федеральном дорожном агентстве).
- ✓ Я сама училась здесь; считаю, что образование, получаемое на экономическом факультете СПбГУ, является одним из лучших в России; прекрасный профессиональный коллектив
- ✓ Это лучший вуз в городе
- ✓ Хороший вуз с сильными студентами. Сама его заканчивала.
- ✓ Принадлежность к одному из лучших ВУЗов России и мираа
- ✓ так получилось
- ✓ Несмотря на то, что я считаю, что есть возможности для улучшения организации образовательного процесса, уверена, СПбГУ - один из лучших вузов РФ.
- ✓ нравится коллектив и уровень подготовки студентов
- ✓ Это ВУЗ, занимающий ведущие позиции в мировых рейтингах, здесь сложился творческий, профессиональный коллектив, обладающий высоким научным потенциалом, ВУЗ обладает современной научно-технической базой, отличается профессиональным руководством; в ВУЗ поступают подготовленные, мотивированные молодые люди. На мой взгляд, это лучший университет.
- ✓ Наш университет – это бренд. Один из старейших передовых вузов страны, который чтит традиции, но при этом готов к переменам и внедряет в работу новаторские решения, связанные с разными направлениями от обучения до науки. Мне нравится работать в именно в Санкт-Петербургском госуниверситете, мне кажется это престижным. Испытываю гордость за университет и понимаю, что как член команды выполняю важную задачу.
- ✓ Это один из ведущих классических университетов не только России, но и мира
- ✓ Это лучший вуз в Санкт-Петербурге
- ✓ Я разделяю ценности и традиции СПбГУ
- ✓ Случайность
- ✓ После окончания аспирантуры мне предложили остаться преподавать и очень захотелось попробовать свои силы. Потом просто затянуло.
- ✓ Считаю важным поддержать академическую традицию как выпускник
- ✓ Здесь лучшая научная школа медиалингвистики в стране.
- ✓ Нравится коллектив (поддержка и готовность помочь коллег по любому вопросу, профессионализм, доброжелательность), уровень подготовки и потенциал студентов, условия работы (достаточность

аудиторного фонда, уровень оснащения аудиторий, возможность выстраивания удобного расписания и его гибкость при необходимости), демократичный стиль руководства

- ✓ СПбГУ - классический университет с богатой историей и традициями, есть все условия для занятий учебной и научной работой, есть хорошая социальная поддержка, это мой родной вуз
- ✓ Потому что в этом ВУЗе лучшая школа журналистики в России
- ✓ Этот ВУЗ предоставляет наибольшее количество возможностей для профессионального и личностного роста. Когда находишься в окружении профессионалов, это мотивирует на дальнейшее развитие. Также ожидания обучающихся от нашего ВУЗа очень высоки, это также мотивирует придумывать новые и развивать уже существующие педагогические техники.
- ✓ Работа в СПбГУ соответствует моим устремлениям в научной и преподавательской деятельности
- ✓ Это один из лучших университетов мира, даёт фундаментальные и системные знания, полностью соответствует всем позициям, о которых спрашивали в предыдущих вопросах, позволяет реализовать все свои стратегии профессионального развития и т.д.
- ✓ традиции, коллектив, культура
- ✓ хорошие перспективы карьерного роста; креативные задачи; возможность реализации своего профессионального потенциала
- ✓ Старейший вуз, сохраняющий традиции классического образования, однако использующий в учебном процессе и науке все новейшие достижения, имеющий прекрасный технический парк. Вуз способен дать качественное образование, обеспечить студентам условия для научно-исследовательской, профессиональной, педагогической, преддипломной практики, имеющий соответствующую базу. Рабочие планы дисциплин корректируются с учетом рынка, интересов студентов,
- ✓ реализация программ проходит соответствующий контроль. В программы закладываются позиции, позволяющие развивать творческий потенциал студентов. Хорошо налажена обратная связь с руководством СПбГУ, действует корпоративная почта. Выдерживается фирменный стиль вуза и поддерживается корпоративная культура. Всем студентам 1 курса всех отделений и направлений читается специальный курс, позволяющий понять дух и принципы существования вуза. Поддерживается уважительное отношение к студентам. Расписание занятий составляется с учетом интересов и студентов, и преподавателей. Аудитории оснащены компьютерной техникой, создаются максимально комфортные условия для работы и общения с коллегами. Удобен принцип самозаписи на чтение дисциплин на текущий год. Оплата труда гибкая, в зависимости от объема нагрузки и реализованных инициатив. Вуз имеет международные программы.
- ✓ Я люблю свою работу
- ✓ Считаю его ведущим вузом страны, предоставляющим широкие возможности для реализации преподавательской и научной деятельности.
- ✓ Он отвечает моим ценностям, научным и практическим интересам
- ✓ Наш вуз - одно из лучших учебных заведений, где получают высшее образование; учиться к нам приходят лучшие, поэтому интересно работать; здесь есть возможности реализовать научные амбиции; здесь хороший коллектив; я горжусь своей работой и местом, где училась и работаю
- ✓ Я обучался в этом Вузе
- ✓ Меня устраивают условия труда

34. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков? /How often do you hold master classes and practitioner classes as part of your course?

очень часто	16 чел.	33,3%
часто	20 чел.	41,7%
иногда	10 чел.	20,8%
очень редко	2 чел.	4,2%
никогда	0 чел.	0%

35. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?/ How often do teachers invited from outside (local and foreign) to participate in the training process?

очень часто	4 чел.	8,3%
часто	23 чел.	47,9 %
иногда	20 чел.	41,7%
очень редко	1 чел.	2,1%
никогда	0 чел.	0%

36. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)/ How often do you encounter the following problems in your work: (please, answer on each line)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	11 чел. (22,9%)	37 чел. (77,1%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 чел. (8,3%)	24 чел. (50%)	20 чел. (41,7%)	-
Недоступность необходимой	0 чел.	15 чел.	33 чел.	-

литературы в библиотеке	(0%)	(31,3%)	(68,8%)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 чел. (6,3%)	27 чел. (56,3%)	18 чел. (37,5%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (2,1%)	24 чел. (50%)	23 чел. (47,9%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (2,1%)	6 чел. (12,8%)	40 чел. (85,1%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0%)	9чел. (18,8%)	39 чел. (81,3%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0чел. (0%)	24 чел. (50%)	24 чел. (50%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (2,1%)	18 чел. (37,5%)	29 чел. (60,4%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	3 чел. (6,3%)	4 чел. (8,3%)	41 чел. (85,4%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ нет ✓ - ✓ Нет проблем ✓ Всё решается ✓ нет проблем ✓ повышенная нагрузка преподавателей, коммуникации с руководством в выходные дни и отпуск, отсутствие гибкости, все надо делать вчера, централизация решений ✓ Не вижу ✓ Есть проблемы с вентиляцией учебных помещений ✓ Особых проблем нет ✓ Проблем нет. ✓ Практически все рабочие проблемы решаются максимально быстро, работают все службы, обеспечивающие учебный процесс. Трудности могут вызвать: недостаточный уровень общекультурной подготовки студентов первых курсов, пробелы в знаниях истории, литературы, недостаточная мотивированность на получение классических, универсальных знаний, нацеленность на исключительно прагматические стороны образования. Однако в дальнейшем эти трудности преодолеваются. ✓ нет 			

37. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	29 чел. (60,4%)	16 чел. (33,3%)	1 чел. (2,1%)	2 чел. (4,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	43 чел. (89,6%)	4 чел. (8,3%)	0чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Отношениями с коллегами на кафедре	43 чел. (89,6%)	4 чел. (8,3%)	0чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Участием в принятии управленческих решений	28 чел. (58,3%)	14 чел. (29,2%)	2 чел. (4,2%)	4 чел. (8,3%)
Отношениями со студентами	46 чел. (95,8%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	27 чел. (56,3%)	18 чел. (37,5%)	2 чел. (4,2%)	1 чел. (2,1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	28 чел. (58,3%)	18 чел. (37,5%)	0 чел. (0%)	2 чел. (4,2%)
Деятельностью администрации вуз	29чел. (60,4%)	13 чел. (27,1%)	3 чел. (6,3%)	3 чел. (6,3%)
Условиями оплаты труда	27 чел. (56,3%)	15чел. (31,3%)	4 чел. (8,3%)	2 чел. (4,2%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	37 чел. (77,1%)	9 чел. (18,8%)	1 чел. (2,1%)	1 чел. (2,1%)
Охраной труда и его безопасностью	41 чел. (85,4%)	6 чел. (12,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Управлением изменениями в деятельности	27 чел.	14 чел.	1 чел.	6 чел.

вуза	(56,3%)	(29,2%)	(2,1%)	(12,5%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	25 чел. (52,1%)	16 чел. (33,3%)	1 чел. (2,1%)	6 чел. (12,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	30 чел. (62,5%)	10 чел. (20,8%)	2 чел. (4,2%)	6 чел. (12,5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	31 чел. (64,6%)	10 чел. (20,8%)	1 чел. (2,1%)	6 чел. (12,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**Результаты анонимного анкетирования обучающихся
учебно-научных подразделений Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций»,
«Экономический факультет»
Санкт-Петербургского государственного университета
(Санкт-Петербург, Российская Федерация)**

Общее кол-во анкет: 23

1. Sex (Пол)

Ер (мужской)	7 чел.	30,4%
Эйел (женский)	16 чел.	69,6%

2. Evaluate how satisfied you are with: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	13 чел (56,5 %)	64 чел (26,1 %)	4 чел (17,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	13чел (56,5 %)	3 чел (13 %)	6 чел (26,1%)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	6 чел (26,1 %)	13 чел (56,5%)	2 чел (8,7%)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	9 чел (39,1 %)	10 чел (43,5%)	4 чел (17,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	13 чел (56,5 %)	7 чел (30,4%)	2 чел (8,7 %)	1чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	8 чел (34,8%)	8 чел (34,8 %)	7чел (30,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	12 чел (52,5%)	8 чел (34,8%)	3 чел (13%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	7 чел (30,4%)	10 чел (43,5%)	6 чел (26,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	1 чел (4,3%)	10 чел (43,5 %)	9 чел (39,1%)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	4 чел (17,4%)	7 чел (30,4 %)	8 чел (34,8 %)	3 чел (13 %)	1 чел (4,3 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	12 чел (52,5%)	8 чел (34,8%)	3 чел (13%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	11 чел (47,8%)	9 чел (39,1%)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	8 чел (34,8 %)	13 чел (56,5%)	2 чел (8,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	9 чел (39,1%)	8 чел (34,8 %)	4 чел (17,4 %)	2 чел (8,7%)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	8 чел (34,8%)	10 чел (43,5 %)	3 чел (13 %)	1чел (4,3 %)	1 чел (4,3 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	8 чел (34,8 %)	5 чел (21,7%)	9 чел (39,1 %)	1 чел (4,3%)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	10 чел (43,5%)	5 чел (21,7%)	6 чел (26,1 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	1 чел (4,3 %)	7 чел (30,4 %)	8 чел (34,8 %)	2 чел (8,7 %)	5 чел (21,7 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	5 чел (21,7 %)	11 чел (47,8 %)	6 чел (26,1 %)	1 чел (4,3 %)	0чел (0 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	14 чел (60,9 %)	5 чел (26,1 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	15 чел (65,2 %)	6 чел (26,1%)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	11 чел (47,8 %)	8 чел (34,8 %)	3чел (13 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	13 чел (56,5 %)	7 чел (30,4%)	2чел (8,7 %)	1 чел (4,3 %)	0чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	10 чел (43,5 %)	11чел (47,8 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	9 чел (39,1 %)	11 чел (47,8 %)	2 чел (8,7 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	7 чел (30,4 %)	14 чел (60,9 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	6 чел (26,1 %)	11 чел (47,8%)	6 чел (26,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	12 чел (52,2 %)	8 чел (34,8 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	10 чел (43,5%)	10 чел (43,5%)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	9 чел (39,1 %)	11 чел (47,8 %)	2 чел (8,7 %)	01 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	9 чел (39,1 %)	10 чел (43,5 %)	2 чел (8,7 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	5 чел	7чел	10 чел	0 чел	1чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
	(21,7%)	(30,4%)	(43,5 %)	(0 %)	(4,3 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	10 чел (43,5 %)	11 чел (47,8 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	7 чел (30,4%)	12 чел (52,2 %)	3чел (13 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	3 чел (13 %)	11 чел (47,8%)	6 чел (26,1 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	7 чел (30,4 %)	11 чел (47,8 %)	5 чел (21,7 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	5 чел (21,7 %)	13 чел (56,5%)	5 чел (21,7 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	9 чел (39,1%)	13чел (56,5 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	10 чел (43,5 %)	9 чел (39,1 %)	3 чел (13 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	5 чел (21,7%)	15 чел (65,2 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	13 чел (56,5 %)	7 чел (30,4 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	10 чел (43,5 %)	11 чел (47,8%)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	7 чел (30,4 %)	13 чел (56,5 %)	2 чел (8,7 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	10 чел (43,5 %)	11чел (47,8 %)	1 чел (4,3 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	-
10. Преподаватель стимулирует активность студентов	8 чел (34,8%)	9 чел (39,1 %)	5 чел (21,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3%)
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	6 чел (26,1 %)	12 чел (52,2%)	4 чел (17,4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	15 чел (65,2 %)	7 чел (30,4 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	11 чел (47,8 %)	9 чел (39,1 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	14 чел (60,9%)	8 чел (34,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	10 чел (43,5 %)	12 чел (52,2 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	10 чел (43,5%)	11 чел (47,8 %)	1 чел (4,3 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	15 чел (65,2 %)	7 чел (30,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)

20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	8 чел (34,8 %)	9 чел (39,1 %)	4 чел (17,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (8,7 %)
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	11 чел (47,8 %)	6 чел (26,1 %)	5 чел (21,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	13 чел (56,5%)	5 чел (21,7 %)	4 чел (17,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	13 чел (56,5 %)	9 чел (39,1%)	0 чел (0 %)	10 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания / Other problems related to the teaching quality: 3 ответов

- Лично я не вижу никаких проблем в качестве преподавания и образования в университете. Я крайне рад, что учусь именно здесь!
- Проблем нет. Всё устраивает. Я люблю наш университет, преподавателей и программу обучения
- Не наблюдаю





«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной
институциональной аккредитации

УЧЕБНО-НАУЧНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский
государственный университет»

с «17» по «19» сентября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной
институциональной аккредитации**

**УЧЕБНО-НАУЧНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Санкт-Петербургский государственный университет»**

с «17» по «19» сентября 2024 г.

г. Санкт-Петербург

«19» сентября 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. ESG Часть 1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	9
6.2. ESG Часть 1. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	11
6.3. ESG Часть 1. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ	16
6.4. ESG Стандарт4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ..	19
6.5. ESG Часть 1. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ	21
6.6. ESG Часть 1.Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ	24
6.7. ESG Часть 1. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ.....	26
6.8. ESG Часть 1. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ.....	28
6.9. ESG Часть 1. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ	30
6.10. ESG Часть 1. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	37
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	37
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	38
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	40
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	49
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	54

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВЭК	Внешняя экспертная оценка
ГЭК	Государственная Экзаменационная Комиссия
ОО	Организация образования
ДПО	Дополнительное профессиональное образование
ИУП	Индивидуальный учебный план студента
НААР	Национальное аккредитационное агентство рейтинга
ОК	Общекультурные компетенции
ОП	Образовательная программа
ООП	Основная образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
СКО	Система качества образования
СПбГУ	Санкт-Петербургский государственный университет
УП	Учебный план
УМК	Учебно-методическая комиссия
ФОС	Фонд оценочных средств
ГИА	Государственная итоговая аттестация



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 126-24-ОД от 2.09.2024 Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 17 сентября по 19 сентября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Экономического факультета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» Стандартам и руководству по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Экономического факультета в рамках международной аккредитации критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Косов Владимир Николаевич, доктор физико-математических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Эксперт 1 категории ИААР

Эксперт ИААР – Разинкина Елена Михайловна, доктор педагогических наук, профессор, эксперт Центра международной конкурентоспособности высшего образования Института образований НИУ «Высшая школа экономики» Эксперт 1 категории ИААР

Эксперт ИААР - Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, Карагандинский университет им. Букетова, Эксперт 1 категории ИААР

Эксперт ИААР, Работодатель – Санберг Юрий Наумович, доктор PhD, бизнес-консультант, редактор издательского дома «Индустрия безопасности», эксперт АККОРК

Эксперт ИААР, обучающийся – Жакенова Рабига, аспирант 2 курса, Балтийский Федеральный университет имени Иммануила Канта, Эксперт 3 категории ИААР

Координатор ИААР- Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Санкт Петербургский государственный университет – первый университет России – был основан 28 января (8 февраля) 1724 года.

В СПбГУ реализуются 534 образовательных программ. Организационная структура и система управления СПбГУ: <https://spbu.ru/sveden/struct?ysclid=lx0pgsu20540437705>. Основные сведения об образовательной организации: <https://spbu.ru/sveden/common>.

Экономический факультет был создан Приказом ректора университета № 80 от 23.06.1940 г. 1 сентября 1940 года.

Экономический факультет СПбГУ:

- стал первым экономическим факультетом в университетах страны (создан 1 сентября 1940 года Приказом ректора университета № 80 от 23.06.1940 г.)

- является одним из самых крупных факультетов СПбГУ по численности обучающихся (более 2000)

- на факультете функционируют ряд современных лабораторий и центров: Лаборатория азиатских экономических исследований, Лаборатория современных финансовых технологий, Центр прикладных экономических исследований, Центр финансовой грамотности, Центр эконометрики и бизнес-аналитики, Геополитическая обсерватория по ключевым вопросам России (G.O.R.K.I.) (руководитель – К. Кнайсль), реализуются проекты с Передовой

инженерной школой СПбГУ «Междисциплинарные исследования, технологии и бизнес-процессы для минерально-сырьевого комплекса России» и др.

- один из лидеров по количеству реализуемых в СПбГУ программ (более 25)

Сегодня Экономический факультет — это около 2000 студентов всех форм обучения (бакалавриат, магистратура, аспирантура), более 200 преподавателей и научных сотрудников. На факультете функционируют библиотека, оборудованные компьютерные классы. Есть помещения, подготовленные для проведения международных научных конференций.

В настоящий момент учебно-научное подразделение Экономический факультет реализует 6 программ бакалавриата и 20 программ магистратуры, в том числе пять программ магистратуры очно-заочной формы обучения. Данные программы реализуются в рамках УГСН 38.00.00 Экономика и управление по следующим направлениям подготовки: 38.03.01 Экономика – четыре образовательные программы, 38.03.01 Управление персоналом – одна программа, 38.03.05 Бизнес-информатика – одна программа, 38.04.01 Экономика – двенадцать образовательных программ (в том числе три очно-заочных ОП), 38.04.03 Управление персоналом – две программы, 38.04.05 Бизнес-информатика – одна программа, 38.04.08 Финансы и кредит – пять программ (в том числе две очно-заочных ОП). В 2023 году была открыта и уже успешно реализуется образовательная программа бакалавриата по направлению 38.03.01 Экономика «Международный бизнес в цифровой экономике» в филиале СПбГУ в городе Ташкенте (Узбекистан). В 2024 году открыт прием и на образовательную программу магистратуры по направлению 38.04.01 Экономика «Международное предпринимательство в цифровой экономике», которая будет реализовываться в филиале СПбГУ в городе Ташкенте (Узбекистан). Кроме того, в 2024 году открыт набор на междисциплинарную образовательную программу магистратуры по направлению 27.04.07 Наукоемкие технологии и экономика инноваций «Управление проектами в сфере цифровых технологий и наукоемкой экономике». Также впервые будет открыт прием на две новые образовательные программы магистратуры по направлению 38.04.01 Экономика – «Экономика и управление в сфере искусств» (партнер программы – Александринский театр) и «Управление безопасностью труда и профессиональные риски».

Основная образовательная программа высшего образования по уровню бакалавриат «Экономика» (СВ.5068) по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 Экономика реализуется в соответствии с [Образовательным стандартом СПбГУ по уровню высшего образования «бакалавриат»](#). Бакалаврская программа «Экономика» направлена на подготовку специалистов с широким кругозором в самых разных экономических направлениях, чтобы в будущем при обучении на более высоких уровнях образования, а также при построении своей профессиональной карьеры выпускник мог бы осознанно выбирать узко-профессиональную сферу интересов, например, финансовые технологии, нефинансовая отчетность, стратегии управления бизнесом, современная денежно-кредитная политика и т.д. Учебно-методическая документация (общая характеристика, компетентностно-ориентированный учебный план, календарный график, комплекты рабочих программ дисциплин и практик) представлены в открытом доступе на [сайте СПбГУ](#). В 2023 году в нее были внесены существенные изменения, в частности, был значительно расширен перечень дисциплин, нацеленных на развитие цифровых компетенций. Присуждаемая квалификация – бакалавр. Рассматриваемый уровень квалификации применяемых профессиональных стандартов – 6 уровень квалификации (бакалавриат). Общий контингент представлен в таблице 1.

Экономический факультет сегодня – крупнейший центр научных исследований. [Научная деятельность](#) осуществляется в соответствии с общим тематическим планом научно-исследовательских работ, в том числе в форме участия в научно-исследовательских государственных, региональных и международных проектах и программах, конкурсах грантов, в форме выполнения различных видов научно-исследовательских, научно-организационных, прикладных работ, в создании и реализации наукоемкой продукции, оказании научно-технических и научно-консультационных услуг.

На экономическом факультете в подготовке кадров участвуют 10 кафедр:

- Кафедра экономической теории и экономической политики;
- Кафедра экономической теории и истории экономической мысли;
- Кафедра статистики, учета и аудита;
- Кафедра мировой экономики;
- Кафедра теории кредита и финансового менеджмента;
- Кафедра экономики предприятия, предпринимательства и инноваций;
- Кафедра управления и планирования социально-экономических процессов;
- Кафедра экономической кибернетики;
- Кафедра управления рисками и страхования;
- Кафедра информационных систем в экономике.

Таблица 1

Динамика контингента обучающихся по факультету (по всем ООП)

Контингент	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Экономический факультет	1956	1912	2010

За период с 2021 по 2024 год научно-педагогическими работниками Экономического факультета было реализовано 27 проектов по грантам РФФИ, РНФ, грантам Президента РФ, проектам, финансируемым за счет средств субсидии государственного задания. Кроме того, проведено 10 финансово-аналитических, оценочных экспертиз. Информация о количестве грантов, НИР и экспертиз в выполненных в указанный период с учетом продолжающихся проектов представлена в таблице 2.

Таблица 2

Показатели НИД Экономического факультета

Вид НИД	2021	2022	2023	2024
Проекты – всего	22	16	12	10
В том числе по типам:				
Гранты РФФИ	7	4	1	1
Экспертиза	5	5	0	0
Договор НИР	2	1	1	1
Международный проект	2	1	1	0
Гранты РНФ	2	3	4	4
НИР СПбГУ (государственное задание)	2	1	2	1
Инициативный проект	1	1	3	2
Гранты Президента РФ	1	0	0	0
Публикации	625	447	450	105

Результаты научных исследований, реализованных в 2021-2024 гг. опубликованы в более чем в 1600 научных трудах.

В качестве примера востребованности исследований экономического факультета, например, на уровне города Санкт-Петербурга является текущий грант Российского научного фонда и Санкт-Петербургского научного фонда под руководством С.А. Белозерова по теме «Разработка и анализ моделей поведения молодежи региона: роль финансовой грамотности и

цифровых компетенций в управлении индивидуальным риском на современном финансовом рынке в условиях внешних угроз» (сроки реализации 2024-2025 гг.). Проект предусматривает анализ состояния и оценку динамики изменений моделей поведения молодежи-потребителей финансовых услуг; особое внимание в рамках анализа предполагается уделить финансово грамотному поведению – составляющей социально ответственного поведения населения, как детерминанты управления индивидуальным риском на современном финансовом рынке в условиях внешних угроз. Реализация проекта имеет исключительно важное значение для г. Санкт-Петербурга, где на сегодняшний день отмечается максимальная, среди всех субъектов Российской Федерации, активность использования социальной инженерии и других методов финансового мошенничества.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

–Процедуру институциональной аккредитации экономический факультет СПбГУ проходит **впервые**.

–Международную аккредитацию имеют следующие ОП, реализуемые на Экономическом факультете:

- Программа бакалавриата «Бизнес-информатика» аккредитована Agency for Higher Education Quality Assurance and Career Development (АККОРК), сертификат № А-309/122021 от 13 декабря 2021 г., срок действия — до 12 декабря 2025 г.

- Программа магистратуры «Информационная бизнес-аналитика» аккредитована Agency for Higher Education Quality Assurance and Career Development (АККОРК), сертификат № А-308/122021 от 13 декабря 2021 г., срок действия — до 12 декабря 2025 г.

- Программа бакалавриата «Экономика» аккредитована Association of Chartered Certified Accountants (АССА), Accreditation Letter, Certificate, 23.08.2022, действует для выпускников 2022-2026 года

- Программа магистратуры «Учёт, анализ, аудит» аккредитована Association of Chartered Certified Accountants (АССА), Accreditation Letter, Certificate, 01.12.2020, действует для выпускников 2022-2026 года

–Профессионально-общественную аккредитацию имеют следующие программы, реализуемые на Экономическом факультете:

- Программа бакалавриата «Бизнес-информатика» аккредитована Ассоциацией менеджеров (АМР), свидетельство № 095 от 14.12.2021, срок действия – 14.12.2025

- Программа магистратуры «Информационная бизнес-аналитика» аккредитована Ассоциацией менеджеров (АМР), свидетельство № 096 от 14.12.2021, срок действия – 14.12.2025

- Программа бакалавриата «Экономика» аккредитована Ассоциацией участников финансового рынка «Совет по профессиональным квалификациям финансового рынка» (СПКФР), свидетельство №36/06/23 от 07.06.2023, срок действия – 07.06.2027

- Программа магистратуры «Учёт, анализ, аудит» аккредитована Ассоциацией участников финансового рынка «Совет по профессиональным квалификациям финансового рынка» (СПКФР), свидетельство №35/06/23 от 07.06.2023, срок действия – 07.06.2027

- Программа магистратуры «Финансовые рынки и банки» аккредитована Ассоциацией участников финансового рынка «Совет по профессиональным квалификациям финансового рынка» (СПКФР), свидетельство №37/06/23 от 07.06.2023, срок действия – 07.06.2027

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита внешней

экспертной комиссии по международной институциональной аккредитации Учебно-научного подразделения «Экономический факультет» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» в период с 17 сентября по 19 сентября 2024 года. С целью координации работы ВЭК 16.09.2024 года состоялось установочное on-line собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности Института члены ВЭК использовали такие методы как изучение документации, визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов. Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, руководителями учебно-научных подразделений СПбГУ, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняли участие 115 представителей (таблица 3).

Таблица 3
Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	9
Директор Института, Первый заместитель декана Экономического факультета	2
Заведующие кафедрами	17
Преподаватели	15
Студенты	15
Выпускники	36
Работодатели	18
Всего	115

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, были посещены: учебные и лекционные аудитории, лаборатории, читальный зал, коворкинг-зоны, видео-студия.

Экспертами ВЭК просмотрены видео о базах практик. Базы практик соответствуют требованиям безопасности прохождения обучения и обеспечены всеми необходимыми условиями для получения практических навыков.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 48 преподавателей, 23 обучающихся по образовательным программам Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» и Экономического факультета СПбГУ

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована локальная нормативная документация университета, факультета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официальных сайтов университета, факультета. (<https://spbu.ru/>, <https://econ.spbu.ru/ru>).

В рамках запланированной программы, рекомендации ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 19.09.2024 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. ESG Часть 1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

Доказательная часть

Развитие Экономического факультета определяется стратегическими целями и задачами СПбГУ. Политика обеспечения качества размещена, как на открытых, так и на внутренних ресурсах, и отражена, в первую очередь, в следующих документах, размещенных в открытом доступе:

1. Программа развития СПбГУ на 2021–2030 годы
2. Приказ от 08.02.2013 № 400/1 «Основы политики СПбГУ в области обеспечения качества образования»
3. Приказ от 20.07.2018 № 7244/1 «Об утверждении Положения о внутренней независимой оценке качества образования в СПбГУ» (с последующими изменениями)
4. Приказ от 15.05.2024 № 7120/1 «Об утверждении Положения о системе обеспечения качества образования в Санкт-Петербургском государственном университете»
5. Приказ от 21.04.2022 № 4365/1 «Об утверждении перечня плановых показателей внутренней оценки образовательных программ и методики их расчета»

В 2024 году было актуализировано Положение о системе обеспечения качества образования в Санкт-Петербургском государственном университете <https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya?ysclid=lwq5d1rqhh135546771>. Актуализация была вызвана произошедшими изменениями в структуре менеджмента СПбГУ и в системе образования РФ, а также в нормативно-правовых актах, обеспечивающих её функционирование.

Политика обеспечения качества основывается и отражена в следующих локальных нормативных документах университета, опубликованных в открытом доступе:

- 1) Механизм контроля качества образования в СПбГУ, https://spbu.ru/sites/default/files/201819_mehanizm_kontrolya_kachestva_obrazovaniya_v_spbgu.pdf.
- 2) Система менеджмента образования СПбГУ, (<https://spbu.ru/openuniversity/documents/sistema-menedzhmenta-kachestva-obrazovaniya-spbgu-shema>, <https://spbu.ru/openuniversity/documents/sistema-menedzhmenta-kachestva-obrazovaniya-spbgu-shema>).
- 3) Программа развития СПбГУ на 2021–2030 годы, <https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya?ysclid=lwq5d1rqhh135546771>.
- 4) Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт СПбГУ (СУОС), <https://spbu.ru/sveden/eduStandarts>.
- 5) Приказ СПбГУ от 08.02.2013 № 400/1 «Основы политики СПбГУ в области обеспечения качества образования».
- 6) Приказ от 20.07.2018 № 7244/1 «Об утверждении Положения о внутренней независимой оценке качества образования в СПбГУ» (с последующими изменениями), <https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya?ysclid=lwq5d1rqhh135546771>.
- 7) Приказ от 21.04.2022 № 4365/1 «Об утверждении перечня плановых показателей внутренней оценки образовательных программ и методики их расчета», <https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya?ysclid=lwq5d1rqhh135546771>.
- 8) Приказ от 15.05.2024 № 7120/1 «Об утверждении Положения о системе обеспечения качества образования в Санкт-Петербургском государственном

университете»,

<https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya?ysclid=lwq5d1rqhh135546771>.

<https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya?ysclid=lwq5d1rqhh135546771>.

Система обеспечения качества реализуется с учетом нормативной локальной базы университета и базируется на анализе: совокупности параметров, определяющих цели, содержание, и технологии образовательной деятельности; мирового опыта в области управления качеством образования; оценки востребованности выпускников на рынке труда; удовлетворенности обучающихся и выпускников результатами обучения; результатов проведения аккредитаций образовательных программ и учебно-научных подразделений; показателей качества ОП, мониторинга и оценки качества образования.

Согласно Положению о системе обеспечения качества образования в Санкт-Петербургском государственном университете, специалисты Управления научных исследований играют важную роль в обеспечении качества образования, в частности, в организации и проведении системного мониторинга публикационной и научно-исследовательской активности. В 2024 году минимальные квалификационные требования для замещения должности доцента Экономического факультета включают публикацию за период не ранее 01.01.2020 не менее четырех публикаций, индексируемых в наукометрической базе РИНЦ, не менее одной публикации, индексируемой в наукометрических базах Scopus или WoS CC, а также участие в качестве руководителя или исполнителя не менее одного гранта (договора). Это позволяет обеспечить актуальность преподаваемых дисциплин, владение современными компетенциями в своих предметных областях.

Взаимодействие между бизнес сообществом, научной общественностью, ППС и обучающимся предусмотрено на всех этапах разработки, реализации и завершения освоения образовательных программ Экономического факультета. Оно реализуется посредством: работы УМК по УГСН Экономика и управление (в состав включены представители бизнес-сообщества, ППС и ученые, а также представители Студсовета), работы Квалификационной кадровой комиссии (определение соответствия кандидатов на замещение должностей ППС Экономического факультета проходит с участием представителей бизнес-сообщества – (https://spbu.ru/sites/default/files/2023-12/20231027_protocol_umk_econ.pdf), участия представителей работодателей и научного сообщества в работе Государственных экзаменационных комиссии, постоянного участия представителей бизнеса и научного сообщества в рамках проведения мастер-классов, школ карьерных консультантов, бизнес-семинаров и других форматов учебной и внеучебной работы (большое количество мероприятий отражены на сайте Экономического факультета в разделе Новости, например, проект Школы карьерных консультантов с участием сертифицированных карьерных консультантов в качестве наставников, ежемесячных совещаний Первого заместителя декана Экономического факультета с представителями Студенческого совета и других механизмов.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов и материалов подтверждает, что Стратегия, миссия и видение разрабатывались с учетом потребностей государства, отраслей экономики, общества в целом и отдельных социальных групп. В свою очередь цели ОП соответствуют миссии, целям и задачам факультета и университета в целом, отраженных в Стратегическом плане развития вуза, где определены базовые ориентиры для подготовки конкурентоспособных специалистов, интеграции научной, образовательной и инновационной деятельности, и конкурентного позиционирования на рынке образовательных услуг.

Политика в области обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, а развитие культуры качества обеспечивается через ежегодную актуализацию целей в области качества. В коллегиальных органах управления обеспечено представительство студентов, работодателей, ППС.

Университет продемонстрировал разработку программы развития до 2030 года, направленную на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реального сектора экономики.

Несмотря на наличие базовых стратегических документов вуза в целом, есть необходимость каскадирования всех целевых индикаторов развития Экономического факультета, так, на уровне отдельного аккредитуемого Экономического факультета сложно выявить выполнение или отклонение мероприятий для достижения заявленных целей и задач вуза.

В целом нормативные документы, конкретизирующие политику обеспечения качества, процесс мониторинга и оценки качества образовательной деятельности вуза, опубликованы на официальном сайте университета и позволяют убедиться в наличии системы качества образования.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководства содержанию ОП» 68,8% ППС ответили «очень хорошо» и 31,2% - «хорошо».

На вопрос «На сколько ППС могут использовать образовательные инновации», 75% - «очень хорошо», 25% - «хорошо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность отношениями деканата, так полностью удовлетворены – 56,5%, частично удовлетворены – 26,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены

Рекомендации ВЭК

1) Руководству ОП Экономического факультета до начала 2025-2026 учебного года с учетом Программы развития университета на 2021 – 2030 гг обеспечить разработку планов развития ОП, а также определить показатели результативности и эффективности ОП. При определении показателей результативности учитывать приоритеты вуза и каскадировать задачи целевых индикаторов от общих глобальных к частным задачам.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Политика обеспечения качества»: удовлетворительные.

6.2. ESG Часть 1. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Доказательная часть

Требования к результатам освоения образовательной программы регулируются собственным Образовательным стандартом СПбГУ (<https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-utverzhdanii-obrazovatel'nogo-standarta-vysshego-obrazovaniya-spbgu>). ОП, реализуемые на Экономическом факультете в рамках УГСН 38.00.00 Экономика и управление, направлены на подготовку специалистов, способных выявлять и анализировать взаимосвязи в экономических системах разного уровня, разрабатывать и принимать экономические, финансовые и организационные решения, оценивать их результаты с учетом социально-экономической эффективности, рисков и возможных

социально-экономических последствий.

В качестве целей образовательной программы выступают компетенции выпускников, закреплённые в образовательной программе. Совокупность компетенций включает в себя универсальные компетенции, установленные образовательным стандартом СПбГУ, профессиональные компетенции, формирующие академическую составляющую результатов обучения, и профессиональные компетенции, формирующие практическую составляющую результатов обучения. Компетенции, а также профессиональные стандарты, на которые ориентирована ОП, описаны в учебно-методической документации ОП. Учебно-методическая документация включает общую характеристику (<https://nc.spbu.ru/s/LR7rsX2Ai4LT9QD>), компетентностно-ориентированный учебный план (<https://nc.spbu.ru/s/MFDF9pttLJnj9CW>), календарный график (<https://nc.spbu.ru/s/cjr5LCo38ibXWzN>), комплект рабочих программ дисциплин и практик (<https://nc.spbu.ru/s/o58GWgJdMSK2L6X>, <https://nc.spbu.ru/s/w59pq9qFMNrk7kw>), программу ГИА. Все документы размещены в открытом доступе на сайте СПбГУ.

Формирование компетенций происходит в процессе изучения дисциплин, а также прохождения практик в соответствии с учебным планом. Все дисциплины и практики имеют рабочие программы, в которых изложены компетенции, формируемые в ходе изучения данной дисциплины, индикаторы их достижения, а также связь получаемых компетенций с трудовыми функциями профессиональных стандартов.

Оценка качества разрабатываемой ОП осуществляется посредством проведения внутренней экспертизы ОП и внешней независимой экспертизы ОП и (или) её отдельных компонентов в соответствии Положением о системе обеспечения качества образования в Санкт-Петербургском государственном университете (file:///C:/Users/User/Downloads/20240515_7120_1.pdf).

Контроль за корректным изложением квалификационных целей в учебно-методической документации осуществляет Комиссия контроля качества образовательной деятельности. В СПбГУ существуют и иные формы контроля качества образовательной деятельности, среди которых можно выделить систему независимой оценки качества образования (НОКО).

Реализация образовательной программы осуществляется в соответствии с принципами равенства по отношению к обучающимся вне зависимости от их пола, этнической принадлежности, религии, социально-экономического статуса и физических возможностей.

ВЭК подтверждает, что представители учреждений образования и заказчиков кадров принимают участие в процессе разработки и реализации образовательных программ, о чем свидетельствуют положительные ответы на интервью с целевыми группами.

Квалификация, получаемая в результате освоения программ – бакалавр и магистр, соответствуют уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования. Компетентностная модель выпускника включает в себя формирование профессиональных компетенций и гибких универсальных надпредметных компетенций. Содержание дисциплин фиксируется в рабочих программах и обязательно соотносится с планируемыми результатами обучения, фиксируемыми по принципу: «Обучающийся должен знать, уметь и владеть». Также в рабочих программах в обязательном порядке наличествует таблица соответствия российской системы оценивания системе ECTS. Оценивание обучающихся происходит как по стандартной российской системе оценивания, так и по системе ECTS.

Мнение студентов и их удовлетворенность образовательным процессом учитывается при разработке учебного плана, рабочих программ дисциплин, о чем свидетельствуют положительные ответы на интервью с целевыми группами.

На протяжении всего периода обучения студенты имеют право выбора изучаемых дисциплин в рамках элективных курсов (дисциплин по выбору) для формирования углубленной подготовки по отдельным видам деятельности и, соответственно, реализации индивидуальной образовательной траектории.

В результате опроса обучающихся эксперты убедились в возможности выбора студентами тем выпускных квалификационных работ, мест практик.

Общий объем обучения по программе бакалавриата составляет 240 з.е. в течение 4 лет (8 семестров), по программе магистратуры – 120 з.е. в течение 2 лет (4 семестров). Распределение учебного и каникулярного времени в течение периода обучения по ОП определяется календарным графиком ОП.

Соотношение аудиторной нагрузки и часов самостоятельной подготовки обучающихся определяется компетентностно-ориентированным учебным планом. В соответствии с образовательным стандартом СПбГУ единицей трудоемкости устанавливается зачетная единица (з.е.), соответствующая 27 астрономическим (36 академическим) часам. Общий объем обучения по программе бакалавриата составляет 240 з.е., по программе магистратуры – 120 з.е.

Обучающиеся имеют право на направление для обучения в другие образовательные организации, включая образовательные и научные организации иностранных государств, что также является элементом формирования индивидуальной образовательной траектории обучающегося. Основаниями для направления студента на обучение в другую образовательную организацию могут быть победа в Конкурсе на участие студентов СПбГУ в программах межвузовского обмена, реализуемых в рамках соглашений, заключенных между СПбГУ и другими образовательными организациями, победа в Конкурсе органов государственной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, договор или соглашение о совместной реализации образовательных программ между СПбГУ и образовательной организацией-партнером и др.

Планируемые результаты ОП сформулированы в характеристике ОП в форме компетенций. Все заявленные компетенции приобретаются обучающимися в ходе изучения дисциплин и прохождения практик в соответствии с учебным планом. Содержание дисциплин и формируемые в ходе изучения компетенции, знания, умения, навыки определяются рабочими программами дисциплин. В РПД также устанавливается соответствие формируемых компетенций обобщенным трудовым функциям профессиональных стандартов, на которые ориентирована ОП, через индикаторы достижения компетенций.

Каждая из реализуемых образовательных программ на экономическом факультете обладает отличительными особенностями, позволяющими назвать ее уникальной. Например, программы бакалавриата (5071 «Бизнес-информатика») и магистратуры (5604 «Информационная бизнес-аналитика») направления Бизнес-информатика дают классическое экономическое и математическое университетское образование. Информационно-технологический блок программ реализуется при поддержке преподавателей-практиков из компаний. Программы активно сотрудничают со следующими компаниями: ООО «Газпромнефть-региональные продажи», АО «Научно-исследовательский институт оптико-электронного приборостроения», «КОРУС Консалтинг», ООО «Национальный каталог» и ряд других. Представители данных компаний входят в совет образовательных программ, являются членами государственных экзаменационных комиссий, участвуют в реализации дисциплин и др. Программы активно участвуют в программе импортозамещения и готовят специалистов, использующих ведущие отечественные программные продукты. Налажено сотрудничество с компаниями ООО «Пикс Роботикс», являющейся разработчиком и вендором программных продуктов в области управления бизнес-процессами (PIX Процессы), Business Intelligence (PIX BI) и роботизации процессов (PIX RPA) и компанией ООО «Интегрированные системы управления», являющейся разработчиком и вендором программного продукта в области интегрированного планирования (Knowledge Space). Заключен договор о сетевой форме реализации программы 38.03.05 Бизнес-информатика с компанией ООО «Пикс Роботикс» с 2025 года приема. В рамках программы магистратуры реализуется сквозной проект по цифровой трансформации компании или ее подразделения. Проект реализуется в течение 2х семестров и охватывает следующие дисциплины: Анализ бизнес-процессов - продвинутый

уровень, Методы и средства бизнес-анализа и Научно-проектный семинар. Обучающиеся вовлечены в научную деятельность в рамках сотрудничества в научном Центром эконометрики и бизнес-аналитики. Преподаватели, реализующие программы, ведут активную научную деятельность и активно участвуют в разработке онлайн-курсов. С участием преподавателей разработаны следующие онлайн-курсы платформы Открытое образование: «Цифровая трансформация бизнеса», «Практики цифровой трансформации», «Сегментационный анализ», «Практики управленческой аналитики», «Практики работы с ETL-инструментами на бизнес-уровне», «Практики создания аналитических панелей с помощью BI-платформ», «Эконометрика: анализ временных рядов», «Визуализация данных», «Machine Learning Based Econometrics», «Practices of Digital Transformation».

Уникальность образовательных программ по экономико-математическим методам состоит в том, что данное направление исторически отражает тематику двух (единственных в России и на постсоветском пространстве) Нобелевских лауреатов по экономике Л.В. Канторовича и В.В. Леонтьева. Л.В. Канторович создавал это направление в Ленинградском Университете, а В.В. Леонтьев являлся выпускником Петербургского университета, и их тематика исследований по оптимизационным методам и межотраслевому макроэкономическому моделированию продолжается на экономическом факультете, включена в учебные курсы образовательных программ бакалавриата (5104 «Экономико-математические методы») и магистратуры (5629 «Математические методы в экономике»). Тематика математических методов и моделирования востребована современной системой государственного управления, является основой аналитического инструментария в связке с цифровизацией экономики. Вследствие этого одним из отличительных признаков образовательной программы «Экономико-математические методы» (по сравнению с другими образовательными программами Экономического факультета) является больший объём дисциплин, связанный как с высшей математикой как таковой (два семестра изучения линейной алгебры вместо одного и три семестра изучения математического анализа вместо двух), так и с конкретным прикладным математическим инструментарием (например, 120 часов лекций и практических занятий, посвященных методам исследования операций, в отличие от 28 часов для прочих программ бакалавриата, реализуемых в рамках направлений «Экономика» и «Бизнес-информатика»). Кроме того, образовательная программа «Экономико-математические методы» является единственной программой бакалавриата на Экономическом факультете, обучающиеся которой начинают самостоятельные исследования по профессиональной тематике в рамках курсовых работ с первого курса обучения.

Уникальность программ бакалавриата (5083 «Управление персоналом») и магистратуры (5708 «Управление человеческими ресурсами») обусловлена тем, что обучающиеся имеют возможность прохождения Школы карьерных консультантов (в 2023–24 учебном году к карьерному консультированию были привлечены 19 наставников из профессиональной сферы), а также прохождения практики в рамках HR-клиники (консультирование по развитию HR-компетенций). С 2025 года приема образовательная программа «Управление персоналом» будет реализована с дополнительной квалификацией «Консультант в области управления персоналом», а программа «Управление человеческими ресурсами» планируется в рамках сетевого взаимодействия с компанией HeadHunter.

Образовательная программа магистратуры (5900 «Управление на основе данных») уникальна, поскольку реализуется полностью в дистанционном формате, включая поступление, обучение, аттестацию, прохождение практики. К реализации привлечены преподаватели, разработчики авторских учебников (например, Менеджмент, Теория организации, Финансовый менеджмент, которые по данным издательства Юрайт, используются более чем в 100 вузах России), а также более 40 авторских онлайн-курсов, востребованных не только в рамках реализации самой программы, но и широкой аудиторией, что подтверждается их высокими рейтингами (4,5 и выше из 5).

Образовательная программа магистратуры (5901 «Управление научными проектами /

Master of Science in Research Administration (MRA)») является уникальной на рынке образовательных услуг, реализуется в России впервые, а первый выпуск состоится в 2025 году. Обучающиеся приобретают знания и навыки в области менеджмента научных проектов, управления персоналом, защиты интеллектуальной собственности, патентования, экспертного и финансового сопровождения научно-исследовательских работ и др.

Образовательная программа магистратуры (5639 «Управление рисками и страхование») реализуется на экономическом факультете СПбГУ с 2012 года. Ведущими преподавателями программы являются преподаватели кафедры управления рисками и страхования экономического факультета СПбГУ, которые стояли у истоков современного российского страхового образования. Руководитель образовательной программы «Управление рисками и страхование» д.э.н., профессор Белозеров С.А. прошел обучение по программе повышения квалификации «Независимая оценка квалификаций – современный механизм профессиональной аттестации кадров на рынке труда» (удостоверение НСПК-НОК/17-02) и имеет статус эксперта независимой оценки квалификаций (свидетельство №ЭН/0175). Высокая практическая ориентированность выпускных квалификационных работ обеспечивается, в том числе тем, что темы предлагаются представителем профессионального сообщества - филиалом ПАО «Росгосстрах» в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. Преподавателями, участвующими в реализации программы, разработаны и пользуются популярностью онлайн курсы «Страховое дело», «Современные технологии в страховании», «Финансовая грамотность» (СПбГУ, Открытое образование) и др. Обучение по программам проводится по авторским учебникам, считающимся одними из лучших в России по направлению страхового образования и риск-менеджмента (Страхование и управление рисками; Страхование: экономика, организация, управление; Регулирование страховой деятельности; Страхование и актуарные расчеты; др.). Обучающиеся по программе активно участвуют в конкурсах и олимпиадах, становятся их призерами и победителями: Пятаков В.Ф. (финалист Международной Олимпиады по страхованию, Финансовый университет при Правительстве РФ, 2022 г.); Голдобина Т.В. (победитель Конкурса по финансовой грамотности «Знатоки страхования», Всероссийский союз страховщиков при поддержке страховой компании «Согласие», 2022 г.; победитель Конкурса студенческих работ «Страхование будущего: доступность и технологии», проект «Цифровая платформа для агrostрахования», Всероссийский союз страховщиков, 2023 г.); Зорова В. (победитель Конкурса по финансовой грамотности «Знатоки страхования», Всероссийский союз страховщиков при поддержке страховых компаний ООО СК "Росгосстрах Жизнь" и ПАО СК "Росгосстрах", 2024 г.) и др.

Аналитическая часть

Проведенный анализ стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» позволяет сделать вывод о том, что на Экономическом факультете созданы все условия на институциональном уровне по сопровождению всех этапов ОП от проектирования, разработки, внедрения до оценки и обновления

В ходе работы ВЭК был проанализирован алгоритм разработки и утверждения ОП, установлено что он детально проработан с указанием всех процедур. К разработке и утверждению ОП привлечены все заинтересованные стороны, как ППС, так и работодатели. В процессе интервьюирования обучающихся, подтверждено их участие в разработке ОП.

Процедура разработки, экспертизы и утверждения ОП определена приказом первого проректора от 11.11.2015 № 8529/1 «Об утверждении Порядка создания основных образовательных программ Санкт-Петербургского государственного университета» (с последующими изм. и доп.) <https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-utverzhdanii-poryadka-sozdaniya-osnovnyh-obrazovatelnyh-programm-spbgu>.

Оценка качества разрабатываемой ОП осуществляется посредством проведения

внутренней экспертизы ОП и внешней независимой экспертизы ОП и (или) её отдельных компонентов. Порядок проведения указанных экспертиз закреплён в разделе 5.6. Положения о системе обеспечения качества образования в Санкт-Петербургском государственном университете file:///C:/Users/st001167/Downloads/20240515_7120_1-1.pdf

Внешняя экспертиза ОП проводится государственными органами, организациями-партнерами, работодателями, советами образовательных программ, внешними международными и национальными экспертами. Государственные органы Российской Федерации проводят мониторинг образовательных учреждений и программ, результатом которого является выдача образовательному учреждению лицензии (<https://islod.obrnadzor.gov.ru/rlic/details/755c1cc6a1d24c4da96bf372ffc9270e/>) и свидетельства о государственной аккредитации (https://spbu.ru/sites/default/files/svidetelstvo_o_gosudarstvennoy_akkreditacii.pdf).

Организации-партнеры, работодатели участвуют в экспертизе ОП путем участия в Советах образовательных программ, комиссиях контроля качества, учебно-методических комиссиях, организации практик, оценки выпускных квалификационных работ, участия в государственных экзаменационных комиссиях. ГЭК не менее, чем на 50% формируются из представителей работодателей и профессиональных сообществ, в том числе из представителей государственных органов, руководителей и ведущих специалистов государственных и общественных, российских и международных организаций. Требования к кандидатам для включения в состав ГЭК определены в п. 5.6 образовательного стандарта СПбГУ (https://spbu.ru/sites/default/files/20180809_7828_1.pdf).

В СПбГУ создан уникальный формат управления образовательной программой – Совет образовательной программы (приказ от 12.11.2023 №13958/1 «Об утверждении Положения о Совете образовательной программы» <https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-utverzhdanii-polozheniya-o-sovete-obrazovatelnoy-programmy>), в состав которого входят ведущие российские и зарубежные учёные, представители работодателей и профессиональных сообществ. СОП определяет стратегию развития ОП, оценивает соответствие компетенций выпускников требованиям рынка труда, может выполнять функции учебно-методических и кадровых квалификационных комиссий. На сайте СПбГУ представлена информация о СОП: <https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/sovety-obrazovatelnykh-programm>. СОП ОП бакалавриата Экономика утвержден приказом № 7594/1 от 27.07.2018 (с последующими изменениями и дополнениями) <https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-utverzhdanii-soveta-obrazovatelnoy-programmy-bakalavriata-ekonomika>.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- отсутствуют

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Разработка и утверждение программы»: удовлетворительные.

6.3. ESG Часть 1. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.

Доказательная часть

В целях реализации принципов студентоцентрированного обучения, университет создает условия, обеспечивая уважение и внимание к различным группам обучающихся и их

потребностям, наличием уместных процедур реагирования на жалобы обучающихся. Так например, в ходе встреч, бесед с обучающимися, выявлены возможности предоставления места в общежитиях университета, возможности получения скидок.

В Программе развития СПбГУ до 2030 года предусмотрена студентоцентрированная модель образования, в частности, отмечено, что университету за период с 2010 по 2020 года удалось обеспечить индивидуализацию образовательного процесса с учетом специфики предметной области (стр.5, https://spbu.ru/sites/default/files/20210426_1069-p.pdf), при этом в части системного развития образовательных программ планируется продолжить индивидуализацию образовательных траекторий.

В процессе обучения ППС применяются различные формы проведения занятий и методы обучения. Соответствие применяемых методов целям учебной дисциплины, ОП определяется при рассмотрении и утверждении методических материалов по учебным дисциплинам. На уровне университета и факультета проводятся учебно-методические мероприятия, направленные на анализ эффективности применения ППС инноваций в учебном процессе.

Выбор формы проведения занятий, предусмотренных учебным планом программы и рабочими программами дисциплин, обусловлен целями и задачами дисциплины. Например, цель учебных занятий по дисциплине «Социально-экономическая статистика» (ОП бакалавриата Экономика) заключается в развитии у обучающихся теоретических знаний и практических умений, необходимых для характеристики современных процессов и явлений в экономике с применением статистических методов. Для реализации указанной цели ставятся следующие задачи: формирование навыков использования различных источников статистической информации; развитие навыков сбора и группировки данных; развитие умений рассчитывать и интерпретировать социально-экономические показатели. Данная цель и задачи реализуются в ходе лекций (теоретические знания), семинаров (интерпретация социально-экономических показателей) и практических занятий (расчет статистических показателей) и т.п.

Индивидуальные траектории обучения по образовательной программе формируются на основании:

- выбора обучающимися СПбГУ элективных дисциплин;
- выбора обучающимися СПбГУ факультативных занятий.
- зачёта результатов обучения по другим образовательным программам и результатов обучения в других образовательных организациях в порядке академической мобильности обучающихся СПбГУ;
- для программ бакалавриата – уровневого (траекторного) изучения английского языка, определённого в результате «входного» тестирования обучающихся, поступивших на 1 курс СПбГУ.

Индивидуальные учебные планы учитывают особенности получения образования студентами, совмещающими обучение в университете с трудовой деятельностью по профилю получаемой специальности, находящимся на стажировке или программе академической мобильности, которые не имеют возможности временно посещать учебные занятия.

Для обучающихся с ограниченными возможностями предусмотрен индивидуальный график прохождения промежуточной и итоговой аттестации, что отражается в Расписании занятия обучающегося и ведущего преподавателя.

Для оценки знаний, навыков и компетенций в СПбГУ создан Фонд оценочных средств (ФОС) по каждой дисциплине ОП (<https://spbu.ru/sveden/education>).

Система оценивания результатов обучения регулируется Положением о системе оценивания в соответствии с системой переноса и накопления зачётных единиц (ECTS). Промежуточная и государственная итоговая аттестации обучающихся производятся параллельно по двум системам оценивания: системе СПбГУ, определяемой оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено» и системе ECTS, определяемой оценками «А», «В», «С», «D», «E», «F».

В СПбГУ предусмотрена процедура апелляции оценок, полученных в ходе промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, которая применяется в Институте (https://spbu.ru/sites/default/files/2023-11/rules_study.pdf).

Аналитическая часть

Анализ применения стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что в университете в достаточной мере используются современные информационные технологии обучения.

Порядок, механизм и процедуры формирования индивидуальной траектории обучения определены в Правилах обучения по основным образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и среднего профессионального образования в Санкт-Петербургском государственном университете (http://edu.spbu.ru/images/data/normativ_acts/rules_study.pdf).

Согласно Приказу № 8607/1 от 31.08.2018 в СПбГУ определен порядок организации обучения и условия обучения по ОП для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрен индивидуальный график прохождения промежуточной и итоговой аттестаций, создание специальных условий обучения (<https://spbu.ru/sveden/ovz>).

Получение практических навыков происходит в том числе в ходе практик, поскольку задания на прохождение практик направлены на получение практических навыков, указанных в компетентностной модели. Задания формируются, в том числе с учетом тематики выпускных-квалификационных работ. При этом все темы выпускных квалификационных работ утверждаются работодателем и учебно-методической комиссией по укрупненной группе специальностей 38.00.00 Экономика и управление. Это обеспечивает соответствие тематик с профилями образовательных программ.

Для оценки знаний, навыков и компетенций в СПбГУ создан Фонд оценочных средств (ФОС) по каждой дисциплине ОП (<https://spbu.ru/sveden/education>). ФОС включает показатели, характеризующие текущую учебную работу обучающегося, форму текущей и промежуточной аттестации, банк контрольно-измерительных материалов (типовые контрольные задания), примеры тестовых заданий по каждой формируемой компетенции и критерии оценивания. Перечень инструментов оценивания и критерии оценивания всех форм аттестации содержатся в нормативных документах: в каждой рабочей программе учебной дисциплины. ОП размещены на сайте СПбГУ в открытом доступе. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине проводятся в соответствии с главой 4 «Промежуточная аттестация» Правил обучения в СПбГУ и рабочей программой учебной дисциплины (https://spbu.ru/sites/default/files/2023-11/rules_study.pdf)

В ходе визита, члены ВЭК отметили, что при формировании индивидуальной траектории как правило эдвайзеры руководствуются принципом рентабельности в пределах академической группы или потока, что значительно влияет на профессиональные потребности обучающихся. В большинстве случаев, у обучающихся нет возможности разделить по интересам в пределах академической группы, особенно, если группа по численности небольшая, система не позволяет адаптировать потребности в выборе через формирование подгрупп без привязки к одной образовательной программе или академической группе. Так, по результатам анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены - 34,8 %, частично – 34,8%, а также частично не удовлетворены 30,4% респондентов.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству ОП и факультета в целом предусмотреть возможности выбора траекторий, при формировании расписания и утверждения ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы, где числятся студенты Срок – 2025-2026 учебный год.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» - удовлетворительные.

6.4. ESG Часть 1. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ

Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.

Доказательная часть

Прием на программы, реализуемые на экономическом факультете осуществляется в соответствии с правилами приёма в СПбГУ (https://abiturient.spbu.ru/medialibrary/ru/2024/pravila_priema.pdf) и федеральными нормативными актами (<https://abiturient.spbu.ru/programs/bakalavriat/federalnye-normativnye-akty/>). Правила и порядок приёма размещены на официальном портале приёмной комиссии СПбГУ: <https://abiturient.spbu.ru/> и на сайте Института <https://jf.spbu.ru/abit/>. На сайте СПбГУ и Института (<https://jf.spbu.ru/abit/>) указана контактная информация Приёмной комиссии, Разработана прозрачная и понятная абитуриенту система доступа к информации о поступлении.

В Институте проводится системная работа по привлечению талантливых абитуриентов через комплекс мероприятий: дни открытых дверей (<https://abiturient.spbu.ru/info/general-info/dni-otkrytykh-dverey/>), в том числе онлайн; профориентационные мероприятия (<https://abiturient.spbu.ru/info/general-info/dni-otkrytykh-dverey/#guidance-event>); школьные олимпиады (<https://abiturient.spbu.ru/info/olympiady-konkursy/olimpiada-spbgu-dlya-nbsp-studentov/>).

Для поступающих разработаны наглядные видеопрезентации образовательных программ магистратуры (<https://jf.spbu.ru/abit/5338/8532.html>) и бакалавриата (<https://jf.spbu.ru/abit/5119/8528.html>).

Для иностранных абитуриентов правила приёма прописаны в разделе 3 Правил приема в СПбГУ. Есть отдельный раздел с информацией о приёме (<https://abiturient.spbu.ru/reception-foreign/>) и перечень мероприятий (<https://abiturient.spbu.ru/info/general-info/dni-otkrytykh-dverey/#international-event>).

Оценка соответствия между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся проводится на основе оценки достижения компетенций, предусмотренных учебным планом: в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплинам учебного плана, в рамках внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) (https://spbu.ru/sites/default/files/2024-02/20240221_554_1r.pdf), в рамках итоговой аттестации.

Информация по учебному процессу прозрачна и доступна обучающимся, в частности, в открытом доступе публикуются: Правила обучения в СПбГУ: <https://spbu.ru/openuniversity/documents/pravila-obucheniya-po-osnovnym-obrazovatelnyim-programmam-bakalavriata?ysclid=lx7in7mumt451740465>, расписание учебных занятий: <https://timetable.spbu.ru>, информация о государственной итоговой аттестации: <https://edu.spbu.ru/gia.html>. На информационном ресурсе: <https://spbu.ru/sveden/education> доступна информация об образовательных программах, есть доступ к учебным планам, характеристикам, РПД; информация о численности обучающихся в разрезе

образовательных программ, бюджет/договор; информация о результатах приёма на ООП; информация о результатах приёма, переводов, восстановлений, отчислений; информация о результатах НИР.

Также информация об обучении и обратная связь с поступающими поддерживается в течение года в рамках профориентационных мероприятий: Дни абитуриента СПбГУ (<https://spbu.ru/news-events/calendar/den-abiturienta-spbgu-8>), дни открытых дверей и онлайн-презентации образовательных программы (<https://abiturient.spbu.ru/info/general-info/dni-otkrytykh-dverey/>), Дни карьеры СПбГУ (<https://events.spbu.ru/events/career-2024?ysclid=lx7maa27yr992499229>). Постоянно функционирует Отдел по организации приема на ОП по направлениям Экономика, Управление персоналом, Бизнес-информатика и Финансы и кредит.

Обучающиеся, в том числе других университетов и направлений подготовки, имеют возможность ознакомления с большим количеством онлайн-курсов, размещенных на официальном информационном ресурсе Центра развития электронных образовательных ресурсов СПбГУ: <https://online.spbu.ru/>.

Механизмы признания результатов обучающихся сформированы в соответствующих нормативных документах:

1. Приказ от 05.04.2021 № 2711/1 «Об утверждении Порядка зачета Санкт-Петербургским государственным университетом результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ» https://spbu.ru/sites/default/files/20210405_2711_1.pdf

2. Приказ от 17.10.2016 № 8330/1 «О Порядке зачёта результатов освоения и периодов обучения в СПбГУ при организации академической мобильности» https://edu.spbu.ru/images/data/normativ_acts/8330_1.pdf

3. Приказ от 08.09.2017 № 8852/1 «Об утверждении Порядка зачёта результатов освоения онлайн курсов обучающимися СПбГУ» (в ред. приказа от 20.07.2018 № 7265/1) https://spbu.ru/sites/default/files/20170908_8852_1.pdf

4. Приказ от 04.02.2019 № 798/1 «Об утверждении Порядка освоения наряду с учебными предметами, курсами, дисциплинами (модулями) по осваиваемой образовательной программе любых других учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)». https://spbu.ru/sites/default/files/20190204_798_1.pdf

Для осуществления признания предшествующих результатов обучения в первую очередь проводится оценка соответствия результатов пройденного обучения планируемым результатам обучения по соответствующей части ОП. Для этого проводится учебно-методическая экспертиза. Решение о зачёте при восстановлении, при переводе из одной образовательной организации в другую принимается Центральной комиссией по переводам и восстановлению.

Процедура признания результатов академической мобильности регламентируется Приказом от 17.10.2016 № 8330/1 «О Порядке зачёта результатов освоения и периодов обучения в СПбГУ при организации академической мобильности» https://edu.spbu.ru/images/data/normativ_acts/8330_1.pdf.

Имеется возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. ООП бакалавриата «Экономика» и ООП магистратуры «Учет, анализ, аудит» аккредитованы АССА – ассоциацией сертифицированных присяжных бухгалтеров. По результатам освоения программ обучающиеся могут перезачесть часть экзаменов для получения сертификата АССА (<https://www.accaglobal.com/cis/ru/learning-provider/colleges/list.html>). Разрабатываются ООП с дополнительной квалификацией (например, ООП бакалавриата «Управление персоналом» с дополнительной квалификацией «Консультант в сфере управления персоналом»).

СПбГУ выдает дипломы собственного образца на русском и английском языках, что позволяет обучающимся стать полноправными участниками международного рынка труда.

Приложение к диплому СПбГУ содержит подробный перечень компонентов образовательной программы — лекционные курсы, семинарские занятия, лабораторные работы и результаты их освоения по шкале ECTS (Европейской системы переводов и накопления кредитов), сведения о преподавателях, ведущих дисциплины. На дипломах размещается QR-код, благодаря которому потенциальный работодатель может получить полную информацию, перейдя по ссылке на личную страницу выпускника на портале СПбГУ (<https://spbu.ru/news-events/novosti/o-chem-rasskazyvaet-diplom-spbgu>).

Аналитическая часть

Экономический факультет имеет опубликованные и последовательно применяемые правила регулирующие все периоды этапы жизненного цикла от приёма до выпуска. Следует отметить стабильный прием и динамику контингента, так в 2022-2023 учебном году количество обучающихся составляло 1956 человек, в 2023-2024 учебном году 1912 и в текущем 2024-2025 году – 2010 человек.

В целом по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» экономический факультет обеспечивает полную открытость и доступность условий, необходимых студентам для поступления, академической мобильности, возможности признания предыдущих результатов, реализует программы, которые позволяют получать дополнительные квалификации и учитывать результаты обучения в рамках профессиональной сертификации, а также имеет уникальный опыт использования QR-кода выпускника, размещённого на страницах документа об образовании (диплома) СПбГУ и содержащего полную информацию о профессиональных и личностных достижениях выпускника в период обучения по ОП, который может быть использован другими образовательными организациями.

В целом, наблюдается стабильная ситуация по сопровождению обучающихся на всех этапах жизненного цикла, вместе с этим не все студенты на стадии поступления владеют необходимой информацией, так по результатам социологического опроса студенты отметили, что информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) - полностью удовлетворены 26,8%, частично удовлетворены 47,8%; частично не удовлетворены 26,1%. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) - полностью удовлетворены 52,2%, частично удовлетворены 34,8%; частично не удовлетворены 13%.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству ОП организовывать на постоянной основе со студентами встречи по разъяснению стратегии ОП и перспективных возможностей программы в целом. Срок: 2025 год.

Выводы ВЭК по критерию «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов удовлетворительные.

6.5. ESG Часть 1. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав является одним из основных ресурсов и гарантией обеспечения образовательных программ, реализуемых на экономическом факультете. Перечень локальных нормативных актов по кадровой политике СПбГУ размещен в разделе «Работа СПбГУ»: <https://hr.spbu.ru/soiskatelyu/local-acts.html>. Основные принципы и задачи кадровой политики указаны в Программе развития СПбГУ на 2021–2030 годы. Инновационная кадровая политика СПбГУ, основополагающими принципами которой являются открытость и справедливая конкуренция, значительно модернизировала систему отбора преподавателей, позволила привлечь к работе наиболее перспективных кадров.

По состоянию на 01.06.2024 г. на экономическом факультете на основании трудовых договоров работает и задействовано в реализации ОП 164 чел., из них 45 докторов наук (в т.ч. 42 экономических наук), 109 кандидатов наук (в т.ч. 94 экономических наук), 10 - без степени (ассистенты). В соответствии с п. 18 Приказа Министерства науки и высшего образования РФ от 20.10.21 № 951 не менее 60% численности НПП, участвующих в реализации программ аспирантуры, должны иметь ученую степень и (или) ученое звание.

Существенна доля преподавателей, имеющих опыт работы по профилю дисциплин, совмещающих преподавание с профессиональной деятельностью: Вейнер И.Н., Зуга Е.И., Генералова Н.В., Гузов Ю.Н., Евневич М.А. и др.

Дополнительно по инициативам руководителей образовательных программ, по итогам заседаний СОП к преподаванию (по договорам ГПХ) привлечены представители профессионального сообщества, например, Власов П.А., Директор Департамента финансового планирования и управленческой отчетности Совкомбанк Страхование, ОП «Управление рисками и страхование» и другие.

Коллективом работников экономического факультета выполняются исследования в рамках НИР СПбГУ по теме «Новые методы экономико-математического и компьютерного моделирования сетевого поведения экономических субъектов, оптимизации транспортной инфраструктуры регионов и оценки производственного потенциала предприятий» (руководитель Прохоров А.Б., сроки реализации 2023-2024 гг.). В проекте рассматривается разработка новых методов сетевого анализа и сетевой оптимизации, и связанных методов машинного обучения, а также новые методы моделирования производственного потенциала фирм. Такие методы могут применяться к данным, представленным в форме сетей; в частности, социальных сетей, сформированных из отношений между людьми или персонажами в компьютерных играх, или сетей дорог.

Победителем конкурса Российского научного фонда в 2024 году стал проект «Новые методы экономико-математического моделирования арт-рынка» под руководством В.А. Колычевой. Важнейшим планируемым результатом проекта является создание системы экономико-математических моделей и методов, способных наиболее адекватно отражать реалии современного арт рынка. Практическая значимость проекта для российской экономики состоит в том, что новые методы, предлагаемые в проекте, позволят достичь более глубокого понимания природы и закономерностей функционирования международного и отечественного арт рынков.

Междисциплинарные исследования выполняются в Центре эконометрики и бизнес аналитики экономического факультета (руководитель Гадасина Л.В.). Центр работает в следующих направлениях: финансовая эконометрика, анализ производственного потенциала, сетевая аналитика, арт-аналитика. По итогам исследований, выполненных, например, в 2023 году работниками Центра опубликованы 23 статьи, в изданиях, проиндексированных в Scopus и/или WoS CC, 7 статей - в изданиях, проиндексированных в ВАК и РИНЦ. Издана монография «Efficiency and Productivity Analysis: Using Copulas in Stochastic Frontier Models» по моделированию производительности и результативности с использованием современных статистических инструментов. (Prokhorov, A. (2024). Efficiency and Productivity Analysis: Using Copulas in Stochastic Frontier Models (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429326844>).

Другое научное подразделение экономического факультета - Лаборатория современных финансовых технологий (руководитель Титов В.О.) создана для работы в следующих научных направлениях: изучение и анализ трендов развития рынка финансовых услуг в условиях цифровой трансформации; изучение значения современных финансовых технологий в устойчивом развитии (в т.ч. ESG); анализ платежных и расчетных систем в цифровой экономике, специфики использования прорывных технологий в финансовом секторе; изучение инструментов финтех-отрасли, инновационных технологий регулирования финансового сектора, включая регтех; анализ и исследование современных финансовых технологий в бизнес-моделях компаний финансового и нефинансового секторов. По итогам исследований, выполненных в 2023 году сотрудниками лаборатории, опубликовано 18 статей. Коллектив Лаборатории принимал участие в организации и проведении более 20 международных и всероссийских научно-практических и деловых мероприятий.

Кроме того, на факультете функционирует Лаборатория азиатских экономических исследований, коллектив которой реализует комплексную исследовательскую программу по изучению экономик стран Азиатско-Тихоокеанского региона с целью формирования новых моделей макроэкономического регулирования в РФ в кратко- и среднесрочной перспективе. Примером включения результатов исследований в образовательный процесс является монография для магистрантов, в которой опубликованы главы: «Характерные особенности преференциального налогообложения юридических лиц в Японии» (авторы глав Белозёров С.А., Соколовская Е.В.) и «Опыт преференциального налогообложения юридических лиц в Южной Корее» (автор главы Соколовская Е.В.). (В кн.: Механизмы и эффекты преференциального налогообложения юридических лиц: монография для магистрантов, обучающихся по программам направлений «Экономика», «Государственный аудит» и «Финансы и кредит» / [И.А. Майбуров и др.]; под ред. И.А. Майбурова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2024. — С. 280-291.).

Сотрудники экономического факультета учувствуют в работе междисциплинарной экспертной группы в рамках деятельности Центра G.O.R.K.I (Geopolitical Observatory for Russian Key Issues - Геополитическая обсерватория по ключевым вопросам России функционирующего с марта 2023 года. Центр осуществляет междисциплинарную научную, экспертную, образовательную и просветительскую деятельность по анализу геополитических, внешнеэкономических и социально экономических проблем, оказывающих влияние на развитие России, а также стран арабо-исламского мира от Северной Африки до Западной Азии.

В образовательном процессе ЭФ обеспечивается междисциплинарный подход в обучении. Подтверждением служит участие преподавателей Экономического факультета, например, Сутырина С.Ф., Поповой Л.В. и др., а также преподавателей Восточного факультета СПбГУ, например, Пшеничной В.В., Орловой Е.Г., и китайских коллег, например, Ли Синь и др., в реализации ОП «Экономика (с углубленным изучением Китая и китайского языка).

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики университета прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего нормативно-правовым актам.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Результаты анкетирования показали, что 58,3% респондентов считают, что университет очень хорошо оценивает возможности, представляемые для профессионального развития ППС, 41,7% - хорошо. По вопросу вовлеченности ППС в процессы принятия управленческих и стратегических решений – 43,8% респондентов оценили как «очень хорошо» и 47,9% респондентов оценили как «хорошо». Степень академической свободы 63,8% ППС оценили как «очень хорошо», 31,9% - «хорошо». При оценке поддержки руководства вуза в части разработки новых ОП и методик 62,5 респондентов оценивают работу как «очень хорошо» и 35,4 «хорошо». Вопрос организации медицинской помощи в вузе полностью удовлетворено – 64,6% частично удовлетворен, 20,8% не удовлетворен и 12,5% затрудняюсь ответить.

Эксперты ВЭК отмечают, что университет реализует принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества. На экономическом факультете сформирован отличный пул профессорско-преподавательского состава, достигнуты хорошие результаты научных исследований. Академические и научные достижения сотрудников университета позволяют уверенно заявлять о себе на рынке образовательных услуг как в стране, так и за рубежом в качестве приглашенных лекторов и исследователей. Также в ходе визита эксперты ВЭК отмечают хорошую возможность у ППС академической мобильности, повышения профессиональных компетенций, а также привлечение к реализации ОП высокопрофессиональных специалистов – практиков.

Сильные стороны/лучшая практика

1) Университет имеет объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют обеспечивать компетентность своих преподавателей

Рекомендации ВЭК

- Отсутствуют

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Преподавательский состав» - сильные.

6.6. ESG Часть 1. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Доказательная часть

Развитие материальных ресурсов СПбГУ и его учебно-научных подразделений, в том числе, Экономического факультета СПбГУ, планируется в соответствии с Программой развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» на 2021–2030. (<https://spbu.ru/sveden/kachestvo obrazovaniya?ysclid=1wq5d1rqhh135546771>).

Требования к материально-техническим условиям реализации образовательных программ Института установлены Образовательным стандартом СПбГУ и рабочими программами курсов, дисциплин, практик. Имеющиеся в наличии материально-технические и информационные ресурсы, соответствуют требованиям.

Обеспечение экономического факультета СПбГУ материально-техническими и информационными ресурсами осуществляется исходя из целей образовательных программ, реализуемых факультетом.

На экономическом факультете имеются компьютерные классы (всего классов 16 классов, из них 2 – постоянного свободного доступа), с возможностью использовать сетевые учебные ресурсы, информационные Интернет-ресурсы, а также сканировать необходимые материалы или скачивать информацию для подготовки к занятиям.

В университете функционируют:

- библиотека с читальным залом и абонементом (специализированное отделение функционирует в помещении факультета);
- столовая и/или буфет (также функционирует в двух зданиях факультета: на ул. Таврическая, д. 21-25 и на ул. Чайковского, 62);
- спортивные залы и стадион;
- медпункты и поликлиника для студентов и преподавателей;
- киоски, в которых студенты могут купить канцтовары, учебную литературу и др.
- общежитие.

Размещение в общежитии в СПбГУ предоставляется всем иногородним студентам в 21 общежитии на 13000 мест.

Перечень информационных сервисов доступен на странице Управления-службы информационных технологий <https://it.spbu.ru/>. К числу основных платформ следует отнести: SAP с программными модулями Управление персоналом и расчет заработной платы на базе SAP ERP 2006, Управление недвижимостью на базе SAP ERP, используется в рамках жизненного цикла процессов: Корпоративный каталог MS AD, Корпоративная почта, ИС "Обучение", которая состоит из разных модулей образовательной, научной, общественной и административной систем сопровождения.

В целом, в СПбГУ создана вся необходимая инфраструктура для эффективного создания, хранения и доставки образовательного контента обучающимся:

На сайте СПбГУ (spbu.ru) публикуется информация, согласно требованиям Министерства образования и науки, иных органов и локальным нормативным актам СПбГУ. Для обеспечения политики открытости (<https://spbu.ru/openuniversity/politika-otkrytosti>) ежедневно публикуются локальные нормативные акты (<https://spbu.ru/openuniversity/documents>, <https://edu.spbu.ru/normativnye-akty.html>), касающиеся образовательной деятельности, научной деятельности и работы иных органов университета и осуществляется публикация ответов на вопросы, поступающие в Виртуальную приемную (<https://guestbook.spbu.ru/>). Актуальность и достоверность сведений на сайте СПбГУ контролируется приказом № 8857/1 от 21.06.2023 «Об организации работы по обеспечению достоверности и актуальности информации, опубликованной на Главном сайте СПбГУ».

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе через сайт университета. Однако, в ходе визуального осмотра материально-технической базы университета члены экспертной комиссии отметили недостаточное количество открытых зон и коворкинг центров.

По результатам анкетирования обучающихся поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены -56,5%, частично удовлетворены -30,4, уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворен 52,5%, частично удовлетворены – 34,8%, частично не удовлетворены - 13% Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 47,8% полностью удовлетворены, 39,1% - частично удовлетворены, частично не удовлетворены 13%. Доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворен -34,8%, частично удовлетворены -43,58%, частично не удовлетворены -13%, не удовлетворен -4,3%.

По результатам анкетирования ППС оценили, несоответствующие условия для занятий в аудиториях -2,1% часто, 12,8% - иногда, 85,1% - никогда. Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет – 18,8% - иногда, 81,3% - никогда. Отсутствие технических средств обучения в аудиториях – 6,3% часто, 8,3% иногда, 85,4% - никогда.

В целом инфраструктура соответствует специфике реализуемых в Институте ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству СПбГУ, руководству экономического факультета в срок до декабря 2025 года рассмотреть возможность включения в дорожную карту по реализации Программы развития университета мероприятий, направленных на расширение открытых зон (open space) и коворкинг-центров.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» удовлетворительно.

6.7. ESG Часть 1. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.

Доказательная часть

Управление информацией на экономическом факультете осуществляется на основе сбора, анализа и использования соответствующей информации.

Помимо сбора и анализа статистических данных в университете систематически проводятся социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников, а также выпускников, и работодателей.

Имеющийся сайт университета позволяет ППС факультета публиковать в нем информацию о своей деятельности и достижениях, об интересных воспитательных мероприятиях и о встречах со стейкхолдерами..

В университете используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал ИС «Обучение», в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

Для информационного обеспечения образовательного процесса в вузе применяется АИС. АИС используется для поддержки процессов сбора, анализа и управления информацией, оценивания знаний студентов путём организации экзаменов методом компьютерного тестирования и обеспечения online заявок центра обслуживания студентов.

В целом процесс управление университетом и информационными потоками осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Правительства Российской Федерации, Министерства науки и образования Российской Федерации, Уставом университета и решениями руководящего органа университета.

Комплексному развитию Университета как научно-образовательного и культурного центра международного уровня, формированию и реализации его стратегии, сотрудничеству с государственными учреждениями и общественными организациями, формированию и приращению целевого капитала способствует Попечительский совет. Органами управления Университета являются Ученый совет университета. Руководит деятельностью университета

ректор. Отчетность университета определяется Распоряжением Президента Российской Федерации. Полномочия ректора определены Уставом СПбГУ.

Управление образовательными программами на принципах общеуниверситетской и программной Миссии и Политики в области качества осуществляет методический и ученый советы Института. В состав советов и комиссий университета, Института на правах членов входят представители научно-профессионального сообщества, обучающиеся. Функции Института определены положением о структурном подразделении, задачи и функции персонала определены должностными инструкциями.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления через разработку и доведение до сведения всех заинтересованных сторон организационной структуры и положений, определяющих коммуникативные связи и функции подразделений. Перечень локальных нормативных актов находится в электронном реестре документов.

Прозрачность решений, принимаемых руководством университета, а также коллегиальными и общественными объединениями, обеспечивается посредством рассылки по электронной корпоративной почте руководителям структурных подразделений и преподавателям. Решения ученого совета (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchenye-sovety/uchenyy-совет-instituta-vysshaya-shkola>) и другие информационные материалы (заседания учебно-методической комиссии: <https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchebno-metodicheskie-komissii/uchebno-metodicheskaya-39>; заседания научной комиссии: <https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/nauchnye-komissii/nauchnaya-komissiya-v-oblasti-smi-i> и др.) размещаются в открытом доступе на официальном сайте университета.

Принципы работы с информацией интегрированы в общеуниверситетскую систему получения, обработки и хранения информации (<https://spbu.ru/sveden/common>),

Информирование обучающихся и ППС о различных вопросах осуществляется через личные кабинеты обучающихся, а также в виде информационных рассылок по корпоративной почте СПбГУ, на сайте (<https://jf.spbu.ru/>), в группе ВКонтакте (<https://vk.com/jf.spbu>), в телеграм-канале (https://t.me/jf_spbu).

К основным информационным системам относятся: программный продукт для осуществления электронного документооборота и делопроизводства СЭДД «Дело», ИС для доступа обучающихся к учебным материалам, ИС «Обучение», которая включает такие подсистемы, как Прием; Обучающиеся; Дисциплины, Учебные планы, Распределение нагрузки; Электронное расписание; Партнеры; Выпускники.

Для реализации этой перспективы в 2023/24 учебном году было заключено два договора о сотрудничестве СПбГУ с компаниями ООО «Интегрированные системы управления» и ООО «ПИКС Роботикс», являющимися разработчиками отечественного ПО, а также заключен договор между СПбГУ и компанией ООО «ПИКС Роботикс» о реализации программы бакалавриата Бизнес-информатика с использованием сетевой формы.

Эксперты ВЭК подтверждают, что руководители и ППС успешно продемонстрировали активное использование информационных технологий сбора и обработки информации в рамках использования профильного программного обеспечения, что обеспечивают оперативность и качество принимаемых управленческих решений, способствующие личностному и профессиональному росту всех участников образовательного процесса .

Аналитическая часть

В рамках анализа стандарта «Управление информацией» комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представлена в регулярных отчетах на заседаниях коллегиальных органов как факультета, так и университета в целом.

Оценка качества и результативности образования регламентируется следующими документами:

- Приказ от 08.02.2013 № 400/1 «Основы политики СПбГУ в области обеспечения качества образования»

- Приказ от 20.07.2018 № 7244/1 «Об утверждении Положения о внутренней независимой оценке качества образования в СПбГУ»

Одним из инструментов оценки эффективности и результативности образовательной деятельности по реализации ОП выступает Отчет научного руководителя ОП. Отчёт научного руководителя образовательной программы представляет собой отчётный документ о результатах работы научного руководителя ОП в конкретном учебном году, содержит выводы о текущем состоянии и проблемах программы, а также предложения по её совершенствованию. Пример использования информации Отчета научного руководителя в целях развития ОП: одной из перспектив развития программ Информационная бизнес-аналитика и Бизнес-информатика в Отчете научного руководителя за 2022/23 учебный год было обозначено усиление связей с предприятиями.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 30,4% полностью удовлетворены, 52,2 % частично удовлетворены, частично не удовлетворены – 13% и затрудняются ответить – 4,3% информированием о курсах, образовательных программах и академических степеней.

Сильные стороны/лучшая практика

- Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Отсутствуют

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Управление информацией»: удовлетворительные.

6.8. ESG Часть 1. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации аккредитуемых ОП размещена на официальном сайте университета (<https://spbu.ru>). Информационный ресурс сайта является открытым, общедоступным и направлен на формирование имиджа университета для оперативного и объективного информирования общественности. Точность, объективность, актуальность, публикуемая университетом в рамках аккредитуемых ОП, обеспечивается ответственностью научного руководителя ОП.

С 2011 года работает «Виртуальная приемная СПбГУ», где каждый может задать вопрос любому из проректоров, деканов, начальников управлений, других должностных лиц и получить быстрый и квалифицированный ответ. В «Виртуальной приемной СПбГУ» публикуются ответы на личные запросы и обращения граждан и организаций (письменные и электронные), представляющие общественный интерес.

На сайте ЭФ размещена информация о преподавателях, структуре факультета, о комиссиях и советах факультета, актуальный рейтинг научно-педагогических работников ЭФ и пр. Ежедневно в разделе «Новости и события» публикуется информация о предстоящих научных, учебных, внеучебных мероприятиях, о результатах участия преподавателей и студентов в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах и пр.

Например, об участии ППС в XXV международной научно-практической конференции «Страхование, образование и наука», об итогах участия в ПМЭФ-2024, об открытой лекции С. Сторчака, о предстоящей Всероссийской просветительской эстафете «Мои финансы», о новой программе магистратуры «Экономика и управление развитием компании» и др. На странице сайта «Отдел организации практик и содействия трудоустройству» для партнеров-работодателей размещена информация о возможности сотрудничества по организации практик обучающихся и содействию трудоустройству выпускников и представлен алгоритм обратной связи. В разделе «Наука» представлена актуальная информация о лабораториях и центрах, созданных на базе ЭФ СПбГУ, о журнале «Вестник Санкт-Петербургского университета. Экономика», который издается с 1985 года и включен в Russian Science Citation Index на платформе Web of Science, о проводимых конкурсах и грантах, другие сведения о научной жизни факультета.

Информация, касающаяся образовательной деятельности СПбГУ, публикуется в разделе «Учебная деятельность». В этом разделе размещаются федеральные и локальные нормативные акты по учебной деятельности, информация о численности обучающихся, учебно-методическая документация (характеристики ОП, учебные планы, рабочие программы дисциплин), информация о результатах приема, переводах и восстановлении, отчислениях по ОП, о профессионально-общественной аккредитации ОП, стажировках, конкурсах, обучении за рубежом по программам обмена и др. Например, учебный план ОП «Экономика» 2023 г. приема, рабочие программы дисциплин этой ОП, сведения о преподавателях ОП «Экономика». С актуальным расписанием занятий и промежуточных аттестациях по направлению «Экономика» все заинтересованные могут ознакомиться по ссылке Расписание СПбГУ (spbu.ru). Изменения в расписание вносятся оперативно, в онлайн-режиме. Вся информация о внеучебной деятельности университета публикуется на сайте <https://students.spbu.ru>. На сайте ЭФ дополнительно размещаются контакты учебного отдела ЭФ СПбГУ.

Вся информация, касающаяся приемной кампании, в установленные законодательством сроки публикуется в разделе «Приемная комиссия СПбГУ», где можно ознакомиться с перечнем ОП, перечнем и формах проведения вступительных испытаний, стоимостью обучения, проводимых мероприятиях, в т.ч. Днях открытых дверей, и пр. Для поступающих создана отдельная группа в социальной сети VK. Общая информация для поступающих на программы экономической направленности представлена также на сайте ЭФ со автоматической ссылкой на сайт СПбГУ для ознакомления с особенностями приема. В целях мониторинга качества образования, ожиданий от обучения, образовательных и карьерных планов абитуриентов проводится анкетирование абитуриентов. По результатам анализа опроса принимаются решения по совершенствованию приемной кампании СПбГУ.

В 2024 году СПбГУ запустил новый сайт «СПбГУ в деле», на котором публикуются материалы о самых перспективных прикладных разработках, изобретениях и проектах универсантов, он является каналом связи между бизнесом и учеными. На нем предприниматели могут не только ознакомиться с готовыми продуктами, но и оставить заявку для разработки на научной базе СПбГУ современного технологического решения под индивидуальные требования компании.

Следует отметить, что информирование осуществляется и через социальные сети (Telegram <https://t.me/spbuniversity1724>), vk.com (<https://vk.com/spb1724>), аккаунты Института в vk.com (<https://vk.com/jf.spbu>) и Telegram (https://t.me/jf_spbu), паблик кафедры Цифровых медиакоммуникаций (https://vk.com/kafedra_cifra), кафедры Телерадио журналистики (https://vk.com/kafedra_trj), паблик Digital panda (https://vk.com/digital_p), а также через публикации в СМИ;

Эксперты ВЭК подтверждают, что на экономическом факультете проводится регулярная работа по информированию потенциальных заказчиков о реализуемых услугах в области образования и науки.

Аналитическая часть

Университет публикует информацию по всем направлениям деятельности на официальном сайте.

Университетом и факультетом активно используются современные информационные ресурсы. Дополнительно информация об учебной, внеучебной и научной деятельности размещается в социальных сетях и пабликах: Официальный аккаунт в ВК, СПбГУ в Telegram, Научный Telegram-канал СПбГУ, СПбГУ на Rutube. Кроме этого, активно функционирует Telegram-канал ЭФ СПбГУ – Первый экономический, который для широкого круга подписчиков служит источником разнообразной информации об экономическом факультете, его деятельности и актуальных событиях в его жизни. Отклики на публикации и высказанные комментарии подписчиков служат в некоторой степени подтверждением удовлетворенности о получаемой информации.

В СПбГУ создана и активно участвует в жизни Университета Ассоциация выпускников СПбГУ.

В рамках стандарта «Информирование общественности» Экономический факультет - учебно-научное подразделение Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» проводит открытую политику, при этом имеющиеся ресурсы информирования максимально разнообразны, полностью удовлетворяют потребностям как внутренних потребителей (преподавателей, обучающихся и административных сотрудников), так и внешних (работодателей, социальных партнёров, выпускников, абитуриентов, иных заинтересованных лиц). Примером хорошей практики для распространения среди других организаций может служить создание специального сайта «СПбГУ в деле», посредством которого бизнес-сообщество информируется об изобретениях, проектах экспертов, ученых, студентов и выпускников СПбГУ в области самых интенсивно развивающихся отраслей экономики, которые могут быть «встроены» в бизнес, повысив тем самым его инновационность и технологичность.

Однако, следует отметить, что в рамках встреч с субъектами образовательного процесса, а также анализа сайта не было документального подтверждения проведения организационных мероприятий, проводимых по результатам социологических исследований, направленных на качественное наполнение всех процессов.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству экономического факультета на постоянной основе по результатам социологических исследований необходимо информировать заинтересованных лиц о проделанной работе, в части вопросов, которые были недостаточно отработаны по мнению респондентов.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Информирование общественности»:
удовлетворительные.

6.9. ESG Часть 1. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых

действиях в отношении этих программ.

Доказательная часть

В Санкт-Петербургском государственном университете проводится регулярный ежегодный мониторинг и оценка образовательных программ, который выступает в форме мониторинга **показателей внутренней оценки образовательных программ СПбГУ** и является обязательным мероприятием в рамках функционирования системы обеспечения качества образования в СПбГУ (приказ от 15.05.2024 № 7120/1 «Об утверждении Положения о системе обеспечения качества образования в Санкт-Петербургском государственном университете») Результаты самообследования (мониторинга выполнения показателей внутренней оценки образовательных программ) образовательной программы представляются в Отчёте научного руководителя ОП.

Отчёт научного руководителя образовательной программы представляет собой отчётный документ о результатах работы научного руководителя ОП в конкретном учебном году, содержит анализ результатов выполнения показателей оценки качества образовательной программы, выводы о текущем состоянии и проблемах ОП, а также предложения по её совершенствованию, актуализации, ребрендингу и другим необходимым изменениям.

Работа по формированию показателей внутренней оценки качества образовательных программ и методик их расчёта проводилась в СПбГУ с 2019 г. и прошла несколько этапов своего оформления в локальных нормативных актах. Действующим в настоящий момент приказом, утверждающим перечень и методики расчёта показателей оценки образовательных программ, является Приказ от 21.04.2022 № 4365/1 «Об утверждении перечня плановых показателей внутренней оценки образовательных программ и методики их расчета». Указанным приказом в перечень показателей включены и аккредитационные показатели, утверждённые совместным приказом Рособнадзора, Минпросвещения России и Минорбнауки России № 660/306/448. Перечень показателей внутренней оценки ОП СПбГУ формировался с учётом их ориентированности и корреляции с показателями:

- общероссийской отчётности и мониторингов вузов (в том числе, с показателями Аккредитационного мониторинга);
- по которым установлена особая приоритетность в образовательной политике СПбГУ (индикаторы Программы развития, Национальные проекты и Программы в сфере образования);
- которые используются для определения рейтинговых показателей в ведущих рейтинговых системах;
- которые используются в качестве обязательных в стандартах качества российских и международных сетей аккредитационных агентств;
- которые отражены в анкетах обратной связи, используемых для опроса мнений обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей по образовательным программам СПбГУ.

Таким образом, показатели оценки образовательных программ несут в себе очень важную, в определённой степени, универсальную информацию, позволяющую оценить качество образовательной программы и образовательной деятельности по её реализации.

На основе результатов ежегодного мониторинга этих показателей по каждой образовательной программе формируется общеуниверситетская статистика, которая является составной частью основных отчётных документов СПбГУ федерального уровня (Отчёт о самообследовании СПбГУ, Отчёт по Программе развития СПбГУ, отчёты по общероссийским мониторингам системы образования и др.).

Аналитическая часть

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа ОП, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

В ходе интервьюирования фокус-групп, анализа предоставленной документации представители ВЭК отмечают, что на практике мониторинг и периодическая оценка ОП не в полной мере учитывает эффективность процедур оценивания обучающихся, не достаточно определен механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, вносимых в ОП, для более широкого доступа всем категориям заинтересованных лиц. При анализе сайта университета данный вопрос не подтверждается.

По итогам анкетирования при оценке уровня доступности и отзывчивости вуза 26,1% обучающихся оценили как «полностью удовлетворены», «частично удовлетворены»-56,5%, в свою очередь показатели «частично не удовлетворены» и «не удовлетворены» по 8,7% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Актуализировать процедуру мониторинга и периодической оценки ОП в рамках внутренней системы обеспечения качества. Срок до конца 2024-2025 учебного года.

2) На постоянной основе в рамках процедур анализа результатов учебного года проводить мониторинг и оценку качества ОП. Руководителям образовательных программ разработать процедуру информирования всех стейкхолдеров о вносимых изменениях в ОП и результативности проводимых мероприятий по развитию ОП. Срок - 01.09.2025.

3) Внести в Планы работы коллегиальных органов управления вопросы, ориентированные на обеспечение регулярного обсуждения результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, реализации ОП, научных исследований. Срок до начала 2025-2026 учебного года.

Вывод ВЭК по критерию стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»: предполагает улучшения.

6.10. ESG Часть 1. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

Доказательная часть

Государственные органы Российской Федерации проводят мониторинг образовательных учреждений и программ, результатом которого является выдача образовательному учреждению лицензии (<https://islod.obrnadzor.gov.ru/rlic/details/755c1cc6a1d24c4da96bf372ffc9270e/>) и свидетельства

о государственной аккредитации
https://spbu.ru/sites/default/files/svidetelstvo_o_gosudarstvennoy_akkreditacii.pdf).

Организации–партнеры, работодатели участвуют в экспертизе ОП и других процедурах внешнего обеспечения качества ОП путем участия в Советах образовательных программ, Комиссиях контроля качества, Учебно-методических комиссиях, организации практик, оценки и рецензировании выпускных квалификационных работ, участия в государственных экзаменационных комиссиях. ГЭК не менее, чем на 50% формируются из представителей работодателей и профессиональных сообществ, в том числе из представителей государственных органов, руководителей и ведущих специалистов государственных и общественных, российских и международных организаций.

ОП проходят также профессионально-общественную аккредитацию, которая осуществляется профессиональными объединениями работодателей, профили которых соответствуют направлениям ОП, и международную – международными аккредитующими организациями в сфере образования.

На Экономическом факультете СПбГУ имеются подтверждения следующих профессионально-общественных и международных аккредитаций образовательных программ:

- Свидетельство о профессионально-общественной аккредитации Советом по профессиональным квалификациям финансового рынка образовательной программы магистратуры «Финансовые рынки и банки» («Финансовая экономика»)
- Свидетельство о профессионально-общественной аккредитации Советом по профессиональным квалификациям финансового рынка образовательной программы магистратуры «Учёт, анализ, аудит»
- Сертификат об аккредитации АККОРК программы бакалавриата Business Informatics
- Сертификат об аккредитации АККОРК программы магистратуры Business Information Analysis
- Сертификат об аккредитации АССА программы Master in Economics (Accounting, Analysis and Audit)
- Сертификат об аккредитации АССА программы Economics (Экономика)

Свидетельства представлены в открытом доступе на сайте СПбГУ (<https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya>).

Организации–партнеры, работодатели участвуют в экспертизе ОП и других процедурах внешнего обеспечения качества ОП путем участия в Советах образовательных программ, Комиссиях контроля качества, Учебно-методических комиссиях, организации практик, оценки и рецензировании выпускных квалификационных работ, участия в государственных экзаменационных комиссиях. ГЭК не менее, чем на 50% формируются из представителей работодателей и профессиональных сообществ, в том числе из представителей государственных органов, руководителей и ведущих специалистов государственных и общественных, российских и международных организаций.

В СПбГУ создан уникальный формат управления образовательной программой – Совет образовательной программы, в состав которого входят ведущие российские и зарубежные учёные, представители работодателей и профессиональных сообществ. СОП определяет стратегию развития ОП, оценивает качество ОП в части соответствия компетенций выпускников требованиям рынка труда, может выполнять функции учебно-методических и кадровых квалификационных комиссий.

На основании пройденных аккредитаций, экспертиз, других процедур внешнего обеспечения качества ОП, представленных заключений по внешней оценке качества и рекомендаций по совершенствованию ОП должностными лицами СПбГУ организуется работа по формированию Плана мероприятий (Дорожной карты) по повышению качества образования:

- первым проректором по учебной работе - в части повышения качества учебной работы и эффективности СМКО в сфере своих компетенций;
- первым проректором по молодёжной политике и организации приёма - в части повышения качества приёма на обучение по ОП СПбГУ, качества воспитательной работы и эффективности СМКО в сфере своих компетенций;
- проректором по организации работы с персоналом - в части повышения качества кадрового обеспечения ОП и эффективности СМКО в сфере своих компетенций;
- начальником Управления образовательных программ - в части повышения качества учебно-методической работы и эффективности СМКО в сфере своих компетенций;
- начальником Управления технического обеспечения образовательных программ, начальником Управления-службы информационных технологий, директором Научной библиотеки СПбГУ им. М. Горького - в части повышения качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-технического, программно-информационного, библиотечно-информационного) и эффективности СМКО в сфере своих компетенций;
- начальником Управления по работе с выпускниками - в части повышения качества организационной и мониторинговой работы с выпускниками и эффективности СМКО в сфере своих компетенций;
- председателями УМК - в части совершенствования содержания применяемых методик преподавания и образовательных технологий,
- председателями Советов образовательных программ - в части совершенствования ОП и формирования стратегии ее дальнейшего развития.

Аналитическая часть

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» Экономический факультет - учебно-научное подразделение Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» проводит на постоянной основе организационные мероприятия, способствующие повышению качества реализуемых ОП. В качестве передового опыта можно отметить тот факт, что в СПбГУ впервые в России был создан такой уникальный формат участия работодателей в обеспечении качества образования по ОП, как СОП (Совет образовательной программы). Этот опыт оказался успешным и в настоящее время получил широкое распространение в других вузах Российской Федерации. Другим примером положительной практики является принцип открытости и прозрачности менеджмента качества образования, чётко организованный учёт и исполнение рекомендаций, полученных в ходе внешней оценки качества образования.

В целом, процедуры внешнего обеспечения качества реализуются на постоянной основе с рассмотрением и анализом полученных результатов на заседаниях Коллегиальных органов; результаты внешней оценки являются основанием для формирования и реализации управленческих решений по повышению качества реализации ОП на основе совершенствования системы менеджмента.

Эксперты ВЭК отмечают, что экономический факультет имеет опыт прохождения процедуры международной аккредитации по европейским стандартам.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критерию стандарта «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»: удовлетворительные.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Политика обеспечения качества»

Сильных сторон / лучшей практики нет..

Стандарт «Разработка и утверждение программы»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Преподавательский состав»

1) Университет имеет объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют обеспечивать компетентность своих преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Управление информацией»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Политика обеспечения качества»

Руководству ОП экономического факультета до начала 2025-2026 учебного года с учетом Программы развития университета на 2021- 2030 гг. обеспечить разработку планов развития ОП, а также определить показатели результативности и эффективности ОП. При определении показателей результативности учитывать приоритеты вуза и каскадировать задачи целевых индикаторов от общих глобальных к частным задачам

Стандарт «Разработка и утверждение программы»

Отсутствуют

Стандарт «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»

Руководству ОП и факультета в целом предусмотреть возможности выбора траекторий, при формировании расписания и утверждения ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы, где числятся студенты. Срок – 2025-2026 учебный год.

Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов»

Руководству ОП организовывать на постоянной основе со студентами встречи по разъяснению стратегии ОП и перспективных возможностей программы в целом. Срок: 2025 год.

Стандарт «Преподавательский состав»

Отсутствуют

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

Руководству СПбГУ, руководству экономического факультета в срок до декабря 2025 года рассмотреть возможность включения в дорожную карту по реализации Программы развития университета мероприятий, направленных на расширение открытых зон (open space) и коворкинг-центров.

Стандарт «Управление информацией»

Отсутствуют

Стандарт «Информирование общественности»

Руководству экономического факультета на постоянной основе по результатам социологических исследований необходимо информировать заинтересованных лиц о проделанной работе, в части вопросов, которые были недостаточно отработаны по мнению респондентов.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»

- Актуализировать процедуру мониторинга и периодической оценки ОП в рамках внутренней системы обеспечения качества. Срок до конца 2024-2025 учебного года

.- На постоянной основе в рамках процедур анализа результатов учебного года проводить мониторинг и оценку качества ОП. Руководителям образовательных программ разработать процедуру информирования всех стейкхолдеров о вносимых изменениях в ОП и результативности проводимых мероприятий по развитию ОП. Срок - 01.09.2025.

- Внести в Планы работы коллегиальных органов управления вопросы, ориентированные на обеспечение регулярного обсуждения результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, реализации ОП, научных исследований. Срок до начала 2025-2026 учебного года.

Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»
Отсутствуют

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что Экономический факультет Санкт-Петербургского государственного университета рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
1	Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.		+		
Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ					
2	Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.		+		
Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ					
3	Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.		+		
Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ					
4	Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.		+		
Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ					
5	Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.	+			
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ					

6	Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.		+		
Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ					
7	Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.		+		
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ					
8	Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.		+		
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ					
9	Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении программ.			+	
Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
10	Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.		+		
Всего		1	8	1	



СОГЛАСОВАНО

Заместитель первого проректора по стратегическому
развитию и партнерству — начальник Управления
образовательных программ

М. А. Соловьева

«___» _____ 2024 г.

АККРЕДИТТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІНЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГАINDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ
«Независимое агентство аккредитации и
рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2024 г.

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОГРАММА ВИЗИТА ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)

в целях институциональной аккредитации учебно-научных подразделений «Высшая школа журналистики
и массовых коммуникаций» и «Экономический факультет» Санкт-Петербургского государственного университета

Дата проведения визита: 17-19 сентября 2024 года

Дата и время	Работа экспертов с целевыми группами	Участники целевых групп	Форма проведения
17 сентября 2024 г.			
08.40-09.30	Трансфер из гостиницы в Университет	Эксперты IAAR, менеджеры АККОРК	
09.45-10.00	Совещание экспертов	Эксперты IAAR	Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.05	Технический перерыв	<i>(Подключение участников встречи)</i>	

10.05-10.40	Интервью с проректорами	<p>Марина Юрьевна Лаврикова Первый проректор по учебной работе m.lavrikova@spbu.ru</p> <p>Сергей Владимирович Микушев Проректор по научной работе s.mikushev@spbu.ru</p> <p>Сергей Владимирович Андриюшин Проректор по международной деятельности s.andryushin@spbu.ru</p> <p>Александр Леонович Хуршудян Заместитель первого проректора по молодёжной политике и организации приёма a.khurshudyan@spbu.ru</p>	<p>онлайн Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений СПбГУ	<p>Наталья Геннадьевна Бойко Начальник Учебного управления n.boiko@spbu.ru</p> <p>Мария Александровна Соловьева Заместитель первого проректора по стратегическому развитию и партнерству — начальник Управления образовательных программ m.solovyeva@spbu.ru</p> <p>Елена Витальевна Лебедева Начальник Управления научных исследований elena.lebedeva@spbu.ru</p> <p>Андрей Владимирович Морозов, Начальник Управления по работе с персоналом a.v.morozov@spbu.ru</p> <p>Павел Алексеевич Карпенко Начальник Управления-Службы информационных технологий p.karpenko@spbu.ru</p> <p>Мария Сергеевна Единова Начальник Управления по работе с выпускниками m.edinova@spbu.ru</p> <p>Майя Михайловна Русакова Руководитель Центра мониторинга качества образования m.rusakova@spbu.ru</p> <p>Мария Вадимовна Дорохина Начальник Отдела организации практик и содействия трудоустройству m.dorokhina@spbu.ru</p> <p>Марина Эдуардовна Карпова Директор Научной библиотеки имени М. Горького m.karpova@spbu.ru</p>	<p>онлайн Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.30-11.45	Совещание экспертов	Эксперты IAAR	Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26

			<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедрами и руководителями учебно-научных подразделений СПбГУ, проходящих аккредитацию	<p>Анатолий Степанович Пую Директор Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» a.puju@spbu.ru</p> <p>Виктор Олегович Титов, Первый заместитель декана «Экономического факультета», проректор по обеспечению деятельности Центра G.O.R.K.I., Центра эконометрики и бизнес-аналитики, Лаборатории азиатских экономических исследований, Лаборатории современных финансовых технологий v.o.titov@spbu.ru</p> <p>Сергей Григорьевич Корконосенко, заведующий Кафедрой теории журналистики и массовых коммуникаций СПбГУ, s.korkonosenko@spbu.ru</p> <p>Людмила Петровна Громова, заведующая Кафедрой истории журналистики, l.gromova@spbu.ru</p> <p>Александр Васильевич Якунин, заведующий Кафедрой медиадизайна и информационных технологий, a.yakunin@spbu.ru</p> <p>Лилия Рашидовна Дускаева, заведующая Кафедрой медиалингвистики, l.duskaeva@spbu.ru</p> <p>Андрей Юрьевич Дорский, заведующий Кафедрой менеджмента массовых коммуникаций, a.dorsky@spbu.ru</p> <p>Элеонора Михайловна Глинтерник, заведующая Кафедрой рекламы, e.glinternik@spbu.ru</p> <p>Дмитрий Петрович Гавра, заведующий Кафедрой связей с общественностью в бизнесе, d.gavra@spbu.ru</p> <p>Вера Алексеевна Ачкасова, заведующая Кафедрой связей с общественностью в политике и государственном управлении, v.a.achkasova@spbu.ru</p> <p>Алексей Юрьевич Быков, заведующий Кафедрой телерадиожурналистики, a.y.bykov@spbu.ru</p>	<p>онлайн Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>Камилла Ренатовна Нигматуллина, заведующая Кафедрой цифровых медиакоммуникаций, k.nigmatulina@spbu.ru</p> <p>Аренков Игорь Анатольевич, заведующий Кафедрой экономики предприятия, предпринимательства и инноваций, i.arenkov@spbu.ru</p> <p>Белозёров Сергей Анатольевич, заведующий Кафедрой управления рисками и страхования, s.belozarov@spbu.ru</p> <p>Жигалов Вячеслав Михайлович, и.о. заведующего Кафедрой управления и планирования социально-экономических процессов, v.zhigalov@spbu.ru</p> <p>Иванова Виктория Валерьевна, и.о. заведующего Кафедрой информационных систем в экономике, v.ivanova@spbu.ru</p> <p>Кузнецова Анна Сергеевна, и.о. заведующего Кафедрой экономической кибернетики, a.s.kuznetsova@spbu.ru</p> <p>Львова Дина Алексеевна, и.о. заведующего Кафедрой статистики, учёта и аудита, d.lvova@spbu.ru</p> <p>Протасов Александр Юрьевич, и.о. заведующего Кафедрой экономической теории и истории экономической мысли, a.protasov@spbu.ru</p> <p>Симченко Наталия Александровна, и.о. заведующего Кафедрой экономической теории и экономической политики, n.simchenko@spbu.ru</p> <p>Трофименко Ольга Юрьевна, и.о. заведующего Кафедрой мировой экономики, o.trofimenko@spbu.ru</p>	
12.30-13.00	Совещание экспертов	Эксперты IAAR	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Совещание экспертов, осмотр материально-технической базы	Эксперты IAAR	Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26

	«Высшей школы журналистики и массовых коммуникаций»		
15.00-15.50	Анкетирование ППС (параллельно)	НПР по образовательным программам, реализуемым в рамках аккредитуемых учебно-научных подразделений	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.00-16.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Обучающиеся по образовательным программам, реализуемым в рамках аккредитуемых учебно-научных подразделений	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.50	Интервью с выпускниками	Эксперты IAAR Выпускники по образовательным программам, реализуемым в рамках аккредитуемых учебно-научных подразделений	онлайн Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.50-17.00	Технический перерыв		
17.00-17.40	Встреча со стейкхолдерами	Эксперты IAAR Представители работодателей и баз практик	онлайн Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.40-17.55	Совещание экспертов, обсуждение итогов первого дня	Эксперты IAAR	Ректорский флигель, ауд. 106 1-я линия В.О., д. 26 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18 сентября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Эксперты IAAR, менеджеры АККОРК	
09.00-09.15	Совещание экспертов	Эксперты IAAR	1-я линия В.О., д. 26, аудитория № 302

			<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
09.15-10.50	Посещение занятий	Эксперты IAAR, обучающиеся по образовательным программам, реализуемым в рамках учебно-научного подразделения «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций»	<p>очно 1-я линия В.О., д. 26, аудитория № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
10.50-11.30	Интервью с ППС	Эксперты IAAR, НПР	<p>очно и онлайн 1-я линия В.О., д. 26, аудитория № 302</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Интервью с обучающимися	Обучающиеся по образовательным программам, реализуемым в рамках аккредитуемых учебно-научных подразделений	<p>очно и онлайн 1-я линия В.О., д. 26, аудитория № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
12.30-13.00	Совещание экспертов	Эксперты IAAR	<p>очно 1-я линия В.О., д. 26, аудитория № 302</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		

14.15-15.45	Работа экспертов	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106 https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.45-15.55	Технический перерыв		
15.55-16.45	Работа экспертов	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106 https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.45-18.00	Экскурсия по историческому кампусу СПбГУ	Эксперты IAAR, менеджеры АККОРК	Университетская наб., д. 7-9-11
19 сентября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Эксперты IAAR, менеджеры АККОРК	
09.00-09.15	Работа экспертов	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106 https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-11.50	Разработка и обсуждение рекомендаций	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106 https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.50-12.00	Технический перерыв		
12.00-12.30	Заключительная встреча членов экспертной комиссии с руководством СПбГУ	Анатолий Степанович Пую Директор Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» a.puju@spbu.ru Виктор Олегович Титов , Первый заместитель декана	онлайн Ректорский флигель, ауд. 106 https://us02web.zoom.us/j/6813032588

	<p>«Экономического факультета», проректор по обеспечению деятельности Центра G.O.R.K.I., Центра эконометрики и бизнес-аналитики, Лаборатории азиатских экономических исследований, Лаборатории современных финансовых технологий v.o.titov@spbu.ru</p> <p>Мария Александровна Соловьева Заместитель первого проректора по стратегическому развитию и партнерству — начальник Управления образовательных программ m.solovyeva@spbu.ru</p> <p>Ирина Викторовна Григорьева Заместитель начальника Управления образовательных программ i.grigorjeva@spbu.ru</p> <p>Научно-педагогические работники - руководители и члены рабочих групп:</p> <p>Сергей Васильевич Курушкин, доцент Кафедры теории журналистики и массовых коммуникаций, s.kurushkin@spbu.ru</p> <p>Игорь Ильич Скрипюк, старший преподаватель Кафедры рекламы, председатель Комиссии контроля качества образовательной деятельности, i.skripyuk@spbu.ru</p> <p>Александр Александрович Малышев, доцент Кафедры медиалингвистики, a.malyshev@spbu.ru</p> <p>Тамара Михайловна Громова, доцент, заведующая Кафедрой истории журналистики, t.gromova@spbu.ru</p> <p>Елена Владимировна Быкова, профессор Кафедры связей с общественностью в бизнесе, e.bykova@spbu.ru</p> <p>Игорь Николаевич Блохин, профессор Кафедры теории журналистики и массовых коммуникаций, i.blokhin@spbu.ru</p> <p>Зуга Екатерина Игоревна, доцент Кафедры статистики, учета и аудита, e.zuga@spbu.ru</p> <p>Анохина Елена Михайловна, доцент Кафедры управления и планирования социально-экономических</p>	<p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
--	---	--

		процессов, e.anokhina@spbu.ru Гадасина Людмила Викторовна , доцент Кафедры информационных систем в экономике, l.gadasina@spbu.ru Калайда Светлана Александровна , доцент Кафедры управления рисками и страхования, s.kalayda@spbu.ru Кузнецова Анна Сергеевна , доцент Кафедры экономической кибернетики, a.s.kuznetsova@spbu.ru	
12.30-13.00	Работа экспертов	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Обсуждение итогов оценки качества	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Обсуждение итогов оценки качества	Эксперты IAAR	очно Ректорский флигель, ауд. 106

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
учебно-научных подразделений Институт «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций»,
«Экономический факультет»

Санкт-Петербургского государственного университета
(Санкт-Петербург, Российская Федерация)

1. Общее кол-во анкет: 48

3. Должность/Your Position

Профессор	10 чел	20,8%
Доцент	31 чел	64,5%
Старший преподаватель	2 чел	4,2%
Преподаватель	0 чел	0%
Зав. кафедрой	3 чел.	6,3%
И.о. профессора	0 чел	0%
И.о. доцента	0 чел	0%
Иное	2 чел.	4,2%

4. Ученая степень, ученое звание/Academic degree, academic title

Заслуженный деятель	0 чел	0%
Доктор наук	13 чел	27,1 %
Кандидат наук	31 чел	64,6 %
Магистр	1 чел	2,1%
PhD	1 чел	2,1%
Профессор	4 чел	8,3%
Доцент	10 чел	20,8%
Нет	2 чел	4,2%
Иное	0 чел	0%

5. Стаж работы/Work experience at this HEI

Менее 1 года	0 чел.	0 %
1 год – 5 лет	6 чел	12,5%
Свыше 5 лет	42 чел.	78,5 %

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	34 чел. (70,8%)	14 чел. (29,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	28 чел. (58,3%)	20 чел. (41,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	21 чел. (43,8%)	25 чел. (52,1%)	2 чел. (4,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	30 чел. (63,8%)	15 чел. (31,9%)	2 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	31 чел. (64,6%)	17 чел. (35,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	36 чел.	12 чел.	0 чел.	0 чел.	0 чел.	-

		(75%)	(25 %)	(0%)	(0%)	(0%)	
12	• Инновации в процессе обучения	36 чел. (75%)	29 чел. (25 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	16 чел. (33,3 %)	29 чел. (60,4%)	2 чел. (4,2%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	33 чел. (68,8%)	15 чел. (31,3%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	31 чел. (64,6 %)	17 чел. (35,4 %)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	21 чел. (43,8 %)	36 чел. (54,2%)	1 чел. (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	26 чел. (54,2%)	20чел. (41,7 %)	2 чел. (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18	• Преподавателям	26 чел. (54,2 %)	20 чел. (41,7 %)	2 чел. (4,2 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	21 чел. (43,8 %)	23 чел. (47,9%)	3 чел. (6,3 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	-
20	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	22 чел. (45,8 %)	24 чел. (50%)	2 чел. (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
21	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	17 чел. (35,4 %)	28 чел. (58,3%)	3 чел. (6,3%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
22	• По академической мобильности	13 чел. (27,1 %)	31 чел. (64,6 %)	3 чел. (6,3 %)	1чел. (2,1 %)	0 чел. (0%)	-
23	• По повышению квалификации ППС	25 чел. (52,1%)	20 чел. (41,7%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
24	• Научно-исследовательских начинаний ППС	20 чел. (41,7%)	25 чел. (52,1%)	2 чел. (4,2%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	-
26	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	30 чел. (62,5%)	17 чел. (35,4%)	1 чел (2,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
26	• С научными исследованиями	15 чел. (31,3%)	27 чел. (56,3%)	3 чел. (6,3%)	3 чел. (6,3%)	0 чел (0%)	-
27	• С практической деятельностью	13 чел. (27,1%)	28 чел. (58,3%)	4 чел (8,3%)	1 чел. (2,1%)	2 чел (4,2%)	-
28	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	27 чел. (56,3%)	21 чел. (43,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
29	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	8 чел. (16,7%)	34 чел. (70,8%)	3 чел. (6,3%)	3 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)	-
30	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим	14 чел. (29,2%)	28чел. (58,3%)	5 чел. (10,4%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	-

	ожиданиям и возможностям						
31	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	29 чел. (60,4%)	19 чел. (39,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	27 чел. (56,3%)	21 чел. (43,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

33. Почему Вы работаете именно в этом вузе?! Why do you work in this particular HEI?

- ✓ СПбГУ лучший ВУЗ страны
- ✓ Университет активно занимается научной и методической деятельностью, предоставляя сотрудникам возможность участвовать в передовых исследованиях и проектах
- ✓ Отличный коллектив и научная школа. Высокий уровень квалификации преподавательского состава и студентов. Хорошие возможности для работы и самореализации.
- ✓ Хорошие возможности для карьерного роста, хороший коллектив
- ✓ один из лучших вузов страны
- ✓ СПбГУ - это один из ведущих вузов России и ведущий вуз Санкт-Петербурга, в котором я родился и вырос. Работать в СПбГУ - это почетно.
- ✓ Для меня честь работать в этом ВУЗе
- ✓ Т.к. закончила этот вуз; близко к дому, возможность совмещать с семьей
- ✓ Я в этом университете училась и работаю всю свою жизнь, считаю его лучшим университетом в Санкт-Петербурге
- ✓ Считаю одним из лучших вузов России
- ✓ Это один из лучших ВУЗов мира.
- ✓ Являюсь его выпускником
- ✓ Я окончила СПбГУ, защитила здесь кандидатскую и докторскую диссертации. Мне нравится академическая среда, хорошие возможности для налаживания академических контактов с вузами России и зарубежных стран. Руководство СПбГУ поддерживает экспертную работу, взаимодействие с государственными и бизнес структурами. На протяжении 31 года моего преподавания не перестаю восхищаться студентами, их академическим интересам, желанием учиться, и применять полученные знания в ходе прохождения практики. Работа в СПбГУ позволяет также активно участвовать в деятельности общественных организаций (я являюсь членом Общественного совета при Федеральном дорожном агентстве).
- ✓ Я сама училась здесь; считаю, что образование, получаемое на экономическом факультете СПбГУ, является одним из лучших в России; прекрасный профессиональный коллектив
- ✓ Это лучший вуз в городе
- ✓ Хороший вуз с сильными студентами. Сама его заканчивала.
- ✓ Принадлежность к одному из лучших ВУЗов России и мираа так получилось
- ✓ Несмотря на то, что я считаю, что есть возможности для улучшения организации образовательного процесса, уверена, СПбГУ - один из лучших вузов РФ.
- ✓ нравится коллектив и уровень подготовки студентов
- ✓ Это ВУЗ, занимающий ведущие позиции в мировых рейтингах, здесь сложился творческий, профессиональный коллектив, обладающий высоким научным потенциалом, ВУЗ обладает современной научно-технической базой, отличается профессиональным руководством; в ВУЗ поступают подготовленные, мотивированные молодые люди. На мой взгляд, это лучший университет.
- ✓ Наш университет – это бренд. Один из старейших передовых вузов страны, который чтит традиции, но при этом готов к переменам и внедряет в работу новаторские решения, связанные с разными направлениями от обучения до науки. Мне нравится работать в именно в Санкт-Петербургском госуниверситете, мне кажется это престижным. Испытываю гордость за университет и понимаю, что как член команды выполняю важную задачу.
- ✓ Это один из ведущих классических университетов не только России, но и мира
- ✓ Это лучший вуз в Санкт-Петербурге
- ✓ Я разделяю ценности и традиции СПбГУ
- ✓ Случайность
- ✓ После окончания аспирантуры мне предложили остаться преподавать и очень захотелось попробовать свои силы. Потом просто затянуло.
- ✓ Считаю важным поддержать академическую традицию как выпускник
- ✓ Здесь лучшая научная школа медиалингвистики в стране.
- ✓ Нравится коллектив (поддержка и готовность помочь коллег по любому вопросу, профессионализм, доброжелательность), уровень подготовки и потенциал студентов, условия работы (достаточность аудиторного фонда, уровень оснащения аудиторий, возможность выстраивания удобного расписания и его гибкость при необходимости), демократичный стиль руководства

- ✓ СПбГУ - классический университет с богатой историей и традициями, есть все условия для занятий учебной и научной работой, есть хорошая социальная поддержка, это мой родной вуз
- ✓ Потому что в этом ВУЗе лучшая школа журналистики в России
- ✓ Этот ВУЗ предоставляет наибольшее количество возможностей для профессионального и личностного роста. Когда находишься в окружении профессионалов, это мотивирует на дальнейшее развитие. Также ожидания обучающихся от нашего ВУЗа очень высоки, это также мотивирует придумывать новые и развивать уже существующие педагогические техники.
- ✓ Работа в СПбГУ соответствует моим устремлениям в научной и преподавательской деятельности
- ✓ Это один из лучших университетов мира, даёт фундаментальные и системные знания, полностью соответствует всем позициям, о которых спрашивали в предыдущих вопросах, позволяет реализовать все свои стратегии профессионального развития и т.д.
- ✓ традиции, коллектив, культура
- ✓ хорошие перспективы карьерного роста; креативные задачи; возможность реализации своего профессионального потенциала
- ✓ Старейший вуз, сохраняющий традиции классического образования, однако использующий в учебном процессе и науке все новейшие достижения, имеющий прекрасный технический парк. Вуз способен дать качественное образование, обеспечить студентам условия для научно-исследовательской, профессиональной, педагогической, преддипломной практики, имеющий соответствующую базу. Рабочие планы дисциплин корректируются с учетом рынка, интересов студентов,
- ✓ реализация программ проходит соответствующий контроль. В программы закладываются позиции, позволяющие развивать творческий потенциал студентов. Хорошо налажена обратная связь с руководством СПбГУ, действует корпоративная почта. Выдерживается фирменный стиль вуза и поддерживается корпоративная культура. Всем студентам 1 курса всех отделений и направлений читается специальный курс, позволяющий понять дух и принципы существования вуза. Поддерживается уважительное отношение к студентам. Расписание занятий составляется с учетом интересов и студентов, и преподавателей. Аудитории оснащены компьютерной техникой, создаются максимально комфортные условия для работы и общения с коллегами. Удобен принцип самозаписи на чтение дисциплин на текущий год. Оплата труда гибкая, в зависимости от объема нагрузки и реализованных инициатив. Вуз имеет международные программы.
- ✓ Я люблю свою работу
- ✓ Считаю его ведущим вузом страны, предоставляющим широкие возможности для реализации преподавательской и научной деятельности.
- ✓ Он отвечает моим ценностям, научным и практическим интересам
- ✓ Наш вуз - одно из лучших учебных заведений, где получают высшее образование; учиться к нам приходят лучшие, поэтому интересно работать; здесь есть возможности реализовать научные амбиции; здесь хороший коллектив; я горжусь своей работой и местом, где училась и работаю
- ✓ Я обучался в этом Вузе
- ✓ Меня устраивают условия труда

34. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков? /How often do you hold master classes and practitioner classes as part of your course?

очень часто	16 чел.	33,3%
часто	20 чел.	41,7%
иногда	10 чел.	20,8%
очень редко	2 чел.	4,2%
никогда	0 чел.	0%

35. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?/ How often do teachers invited from outside (local and foreign) to participate in the training process?

очень часто	4 чел.	8,3%
часто	23 чел.	47,9 %
иногда	20 чел.	41,7%
очень редко	1 чел.	2,1%
никогда	0чел.	0%

36. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)/ How often do you encounter the following problems in your work: (please, answer on each line)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	11 чел. (22,9%)	37 чел. (77,1%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 чел. (8,3%)	24 чел. (50%)	20 чел. (41,7%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	15 чел. (31,3%)	33 чел. (68,8%)	-
Переполненность учебных групп	3 чел.	27 чел.	18 чел.	-

(слишком большое количество студентов в группе)	(6,3%)	(56,3%)	(37,5%)	
Неудобное расписание	1 чел. (2,1%)	24 чел. (50%)	23 чел. (47,9%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (2,1%)	6 чел. (12,8%)	40 чел. (85,1%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0%)	9 чел. (18,8%)	39 чел. (81,3%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	24 чел. (50%)	24 чел. (50%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (2,1%)	18 чел. (37,5%)	29 чел. (60,4%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	3 чел. (6,3%)	4 чел. (8,3%)	41 чел. (85,4%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ нет ✓ - ✓ Нет проблем ✓ Всё решается ✓ нет проблем ✓ повышенная загрузка преподавателей, коммуникации с руководством в выходные дни и отпуск, отсутствие гибкости, все надо делать вчера, централизация решений ✓ Не вижу ✓ Есть проблемы с вентиляцией учебных помещений ✓ Особых проблем нет ✓ Проблем нет. ✓ Практически все рабочие проблемы решаются максимально быстро, работают все службы, обеспечивающие учебный процесс. Трудности могут вызвать: недостаточный уровень общекультурной подготовки студентов первых курсов, пробелы в знаниях истории, литературы, недостаточная мотивированность на получение классических, универсальных знаний, нацеленность на исключительно прагматические стороны образования. Однако в дальнейшем эти трудности преодолеваются. ✓ нет 			

37. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	29 чел. (60,4%)	16 чел. (33,3%)	1 чел. (2,1%)	2 чел. (4,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	43 чел. (89,6%)	4 чел. (8,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Отношениями с коллегами на кафедре	43 чел. (89,6%)	4 чел. (8,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Участием в принятии управленческих решений	28 чел. (58,3%)	14 чел. (29,2%)	2 чел. (4,2%)	4 чел. (8,3%)
Отношениями со студентами	46 чел. (95,8%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	27 чел. (56,3%)	18 чел. (37,5%)	2 чел. (4,2%)	1 чел. (2,1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	28 чел. (58,3%)	18 чел. (37,5%)	0 чел. (0%)	2 чел. (4,2%)
Деятельностью администрации вуза	29 чел. (60,4%)	13 чел. (27,1%)	3 чел. (6,3%)	3 чел. (6,3%)
Условиями оплаты труда	27 чел. (56,3%)	15 чел. (31,3%)	4 чел. (8,3%)	2 чел. (4,2%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	37 чел. (77,1%)	9 чел. (18,8%)	1 чел. (2,1%)	1 чел. (2,1%)
Охраной труда и его безопасностью	41 чел. (85,4%)	6 чел. (12,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	27 чел. (56,3%)	14 чел. (29,2%)	1 чел. (2,1%)	6 чел. (12,5%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	25 чел. (52,1%)	16 чел. (33,3%)	1 чел. (2,1%)	6 чел. (12,5%)

Организацией и качеством питания в вузе	30 чел. (62,5%)	10 чел. (20,8%)	2 чел. (4,2%)	6 чел. (12,5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	31 чел. (64,6%)	10 чел. (20,8%)	1 чел. (2,1%)	6 чел. (12,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**Результаты анонимного анкетирования обучающихся
учебно-научных подразделений Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций»,
«Экономический факультет»
Санкт-Петербургского государственного университета
(Санкт-Петербург, Российская Федерация)**

Общее кол-во анкет: 23

1. Sex (Пол)

Ер (мужской)	7 чел.	30,4%
Эйел (женский)	16 чел.	69,6%

2. Evaluate how satisfied you are with: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом	13 чел (56,5 %)	6 чел (26, 1 %)	4 чел (17,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	13чел (56,5 %)	3 чел (13 %)	6 чел (26,1 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	6 чел (26,1 %)	13 чел (56, 5%)	2 чел (8,7%)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	9 чел (39,1 %)	10 чел (43, 5%)	4 чел (17,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	13 чел (56,5 %)	7 чел (30, 4%)	2 чел (8,7 %)	1чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	8 чел (34,8%)	8 чел (34, 8 %)	7чел (30,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	12 чел (52,5%)	8 чел (34, 8%)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	7 чел (30,4%)	10 чел (43, 5%)	6 чел (26,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	1 чел (4,3%)	10 чел (43, 5 %)	9 чел (39,1 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	4 чел (17,4%)	7 чел (30,4%)	8 чел (34,8%)	3 чел (13%)	1 чел (4,3%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	12 чел (52,5%)	8 чел (34,8%)	3 чел (13%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	11 чел (47,8%)	9 чел (39,1%)	3 чел (13%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	8 чел (34,8%)	13 чел (56,5%)	2 чел (8,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	9 чел (39,1%)	8 чел (34,8%)	4 чел (17,4%)	2 чел (8,7%)	0 чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	8 чел (34,8%)	10 чел (43,5%)	3 чел (13%)	1 чел (4,3%)	1 чел (4,3%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	8 чел (34,8%)	5 чел (21,7%)	9 чел (39,1%)	1 чел (4,3%)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	10 чел (43,5%)	5 чел (21,7%)	6 чел (26,1%)	2 чел (8,7%)	0 чел (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	1 чел (4,3%)	7 чел (30,4%)	8 чел (34,8%)	2 чел (8,7%)	5 чел (21,7%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	5 чел (21,7%)	11 чел (47,8%)	6 чел (26,1%)	1 чел (4,3%)	0 чел (0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	14 чел (60,9%)	5 чел (26,1%)	3 чел (13%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	15 чел (65,2%)	6 чел (26,1%)	2 чел (8,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
22. Методами обучения в целом	11 чел (47,8%)	8 чел (34,8%)	3 чел (13%)	1 чел (4,3%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	13 чел (56,5%)	7 чел (30,4%)	2 чел (8,7%)	1 чел (4,3%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	10 чел	11 чел	2 чел	0 чел (0%)	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
	(43,5 %)	(47, 8 %)	(8,7 %)		(0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	9 чел (39,1 %)	11 чел (47, 8 %)	2 чел (8,7 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	7 чел (30,4 %)	14 чел (60, 9 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	6 чел (26,1 %)	11 чел (47,8 %)	6 чел (26,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	12 чел (52,2 %)	8 чел (34, 8 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	10 чел (43,5%)	10 чел (43, 5%)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	9 чел (39,1 %)	11 чел (47, 8 %)	2 чел (8,7 %)	01 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	9 чел (39,1 %)	10 чел (43, 5 %)	2 чел (8,7 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	5 чел (21,7%)	7чел (30, 4%)	10 чел (43,5 %)	0 чел (0 %)	1чел (4,3 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	10 чел (43,5 %)	11 чел (47, 8 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	7 чел (30,4%)	12 чел (52, 2 %)	3чел (13 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	3 чел (13 %)	11 чел (47, 8%)	6 чел (26,1 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	7 чел (30,4 %)	11 чел (47,8 %)	5 чел (21,7 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	-

2. Содержание курса хорошо структурировано	5 чел (21,7 %)	13 чел (56,5 %)	5 чел (21,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	9 чел (39,1%)	13 чел (56,5 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	10 чел (43,5 %)	9 чел (39,1 %)	3 чел (13 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	5 чел (21,7%)	15 чел (65,2 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	13 чел (56,5 %)	7 чел (30,4 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	10 чел (43,5 %)	11 чел (47,8 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	7 чел (30,4 %)	13 чел (56,5 %)	2 чел (8,7 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	10 чел (43,5 %)	11 чел (47,8 %)	1 чел (4,3 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	-
10. Преподаватель стимулирует активность студентов	8 чел (34,8%)	9 чел (39,1 %)	5 чел (21,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	6 чел (26,1 %)	12 чел (52,2 %)	4 чел (17,4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	15 чел (65,2 %)	7 чел (30,4 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	11 чел (47,8 %)	9 чел (39,1 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	14 чел (60,9%)	8 чел (34,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	10 чел (43,5 %)	12 чел (52,2 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	10 чел (43,5%)	11 чел (47,8 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	15 чел (65,2 %)	7 чел (30,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	8 чел (34,8 %)	9 чел (39,1 %)	4 чел (17,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (8,7 %)
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	11 чел (47,8 %)	6 чел (26,1 %)	5 чел (21,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	13 чел	5 чел	4 чел	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел

	(56,5%)	(21,7%)	(17,4%)			(4,3%)
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	13 чел (56,5%)	9 чел (39,1%)	0 чел (0%)	10 чел (4,3%)	0 чел (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания / Other problems related to the teaching quality: 3 ответов

- Лично я не вижу никаких проблем в качестве преподавания и образования в университете. Я крайне рад, что учусь именно здесь!
- Проблем нет. Всё устраивает. Я люблю наш университет, преподавателей и программу обучения
- Не наблюдаю

