

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

«08» 11 2024г
№ 19328

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Astana city, Republic of Kazakhstan, B.Momyshuly avenue 2, EP 4G, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

**Ректору
Санкт-Петербургского
государственного университета
Кропачеву Н.М.**

Уважаемый Николай Михайлович!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 8 ноября 2024 года (протокол №89) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования учебно-научных подразделений:

Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций

Институциональная аккредитация

Стандарт «Политика обеспечения качества»

1. Руководству Института, кафедр Института, до конца 2024-2025 учебного года с учетом Программы развития университета на 2021 – 2030 гг обеспечить разработку планов (дорожных карт) развития Института, кафедр Института с включением в них целевых индикаторов достижения результативности и эффективности ООП.

2. Руководству Института до конца 2024-2025 учебного года разработать комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возможных рисков в рамках реализации планов развития Института.

Стандарт «Разработка и утверждение программы»

1. Руководству Института, университета в локальных нормативных актах предусмотреть пункты, способствующие привлечению студенческих объединений университета, Института и представителей от выпускников в вопросах управления образовательными программами. Срок – 2025 г.

2. Руководству университета рекомендуется разработать документированные процедуры по получению дополнительных квалификаций в рамках срока обучения по основной образовательной программе и довести их до обучающихся и ППС. Срок – 2025 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»

1. Руководству Института вуза провести дополнительное анкетирование

обучающихся по удовлетворенности доступностью академического консультирования и консультирования по личным проблемам, доступностью услуг здравоохранения и качеством медицинского обслуживания в вузе с целью внесения изменений в данные процессы для повышения удовлетворенности. Срок – 2025 год.

Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов»

1. Руководству Института разработать план мероприятий по созданию и внедрению востребованных специализированных программ подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Срок: 2025 год.

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

1. Руководству Института актуализировать информацию на сайте и рассмотреть возможность с привлечением обучающихся разработать проект нового сайта Института с учетом современных требований к web-ресурсам. Срок: 2025 год.

2. Руководству СПбГУ, Института рассмотреть возможность включения в дорожную карту по реализации Программы развития университета мероприятий, направленных на расширение учебного аудиторного фонда, коворкинг-зон, оборудованных удобной современной мебелью для образовательной деятельности, в частности проектной деятельности, и самостоятельной работы студентов.

3. Руководству СПбГУ, института провести анализ результатов анкетирования обучающихся, по удовлетворенностью доступностью библиотечных ресурсов, услуг здравоохранения компьютерных классов, качеством Интернет-ресурсов и выработать корректирующие и предупреждающие действия, приступить к их реализации с публикацией информации о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок: 2025 г.

Стандарт «Управление информацией»

1. Руководству Института до 2026 года провести внеплановое расширенное анонимное анкетирование внутренних заинтересованных лиц на предмет удовлетворенности условиями труда в университете. По итогам анализа результатов анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих действий и приступить к их выполнению с публикацией информации о проделанной работе для заинтересованных лиц.

2. Руководству Института необходимо пересмотреть порядок предоставления и обновления информации на сайте Института в срок до 2026 года.

3. Руководству Института, доработать документированную процедуру и обеспечивать механизм проведения процедуры измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и др., с целью доведения процесса до заключительной составляющей – публикации информации об устранении обнаруженных недостатков для заинтересованных лиц. Срок – 2025 г.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству Института начиная с 2024-2025 учебного года, ответственному структурному подразделению необходимо информировать заинтересованных лиц о проделанной работе по устранению обнаруженных недостатков с отражением результатов социологических опросов, анкетирований и др.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 10% сильных сторон, 80% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Экономический факультет

Институциональная аккредитация

Стандарт «Политика обеспечения качества»

Руководству ОП экономического факультета до начала 2025-2026 учебного года с учетом Программы развития университета на 2021- 2030 гг. обеспечить разработку планов развития ОП, а также определить показатели результативности и эффективности ОП. При определении показателей результативности учитывать приоритеты вуза и каскадировать задачи целевых индикаторов от общих глобальных к частным задачам

Стандарт «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»

Руководству ОП и факультета в целом предусмотреть возможности выбора траекторий, при формировании расписания и утверждения ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы, где числятся студенты. Срок – 2025-2026 учебный год.

Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов»

Руководству ОП организовывать на постоянной основе со студентами встречи по разъяснению стратегии ОП и перспективных возможностей программы в целом. Срок: 2025 год.

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

Руководству СПбГУ, руководству экономического факультета в срок до декабря 2025 года рассмотреть возможность включения в дорожную карту по реализации Программы развития университета мероприятий, направленных на расширение открытых зон (open space) и коворкинг-центров.

Стандарт «Информирование общественности»

Руководству экономического факультета на постоянной основе по результатам социологических исследований необходимо информировать заинтересованных лиц о проделанной работе, в части вопросов, которые были недостаточно отработаны по мнению респондентов.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»

- Актуализировать процедуру мониторинга и периодической оценки ОП в рамках внутренней системы обеспечения качества. Срок до конца 2024-2025 учебного года

- На постоянной основе в рамках процедур анализа результатов учебного года проводить мониторинг и оценку качества ОП. Руководителям образовательных программ разработать процедуру информирования всех стейкхолдеров о вносимых изменениях в ОП и результативности проводимых мероприятий по развитию ОП. Срок - 01.09.2025.

- Внести в Планы работы коллегиальных органов управления вопросы, ориентированные на обеспечение регулярного обсуждения результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, реализации ОП, научных исследований. Срок до начала 2025-2026 учебного года.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 10% сильных сторон, 80% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что учебно-научные подразделения Санкт-Петербургского государственного университета соответствуют необходимым требованиям для получения международной институциональной аккредитации сроком:

- 1) Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций **на 5 лет**
- 2) Экономический факультет **на 5 лет**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчеты Внешней экспертной комиссии по институциональной аккредитации, в которых отражены полные экспертные оценки учебно-научных подразделений на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив Университета с прохождением международной аккредитации и желаем крепкого здоровья, плодотворной деятельности и новых творческих успехов!

Приложение:

- Свидетельства об аккредитации – 2 стр.
- Отчет ВЭК по институциональной аккредитации – 2 шт.

**С уважением,
Генеральный директор**



А. Жумагулова