## INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61 010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61 010000, Republic of Kazakhstan, Astana city, B.Momyshuly avenue 2, EP 4V, phone.: +7 (7172) 76 85 61

«04»<u>04</u>2024 г № 18295

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agenc

Ректору Swiss International Institute Lausanne – SIIL Dr. Tatiana Zarubina

## Уважаемая Dr. Tatiana Zarubina!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 29 марта 2024 года (протокол №82) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования Swiss International Institute Lausanne – SIIL:

## Институциональная аккредитация

По стандарту «ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»:

- 1. Руководству вуза обеспечить участие стейкхолдеров в анализе выполнения Политики обеспечения качества, в случае внесения изменений корректировку документально подтвердить. Срок ежегодно.
- 2. Руководству вуза в планы работы коллегиальных органов управления SIIL включить вопросы по реализации институциональной политики, а также вопросы по успешному процессу преподавания и обучения в том числе для лиц с особыми образовательными потребностями. Срок до 2025 года.
- 3. Руководству вуза разработать дорожную карту по созданию навигации сайта для слабовидящих, а также приобретения и создания учебно-методической литературы для лиц с особыми образовательными потребностями. Срок до 2025 года.
- 4. На постоянной основе обеспечить участие студентов в планах развития, политике обеспечения качества и институциональных процессах внутренней системы обеспечения качества вуза. Срок до 2025 года.

По стандарту «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ»:

1. Руководству вуза при разработке ОП учитывать результаты обучения в соответствии с установленными целями программы, а также критерии достижения результатов обучения. Срок - постоянно

- 2. Руководству вуза разработать стратегию развития цифровых инноваций, а также включить вопросы по анализу данной стратегии в повестку Планов коллегиальных органов управления. Срок до 2025 года.
- 3. Руководству вуза на постоянной основе в рамках заседаний коллегиальных органов управления по методическим вопросам проводить обсуждение педагогических практик и использование инновационных технологий при дизайне ОП. Срок до декабря 2024 года.
- 4. При разработке модели обучения, а также учебных программ учитывать потребности обучающихся через постоянный мониторинг реализации ОП. Разработать план мероприятий по совершенствованию модели обучения. Срок до 2025 года.

По стандарту «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»:

- 1. Руководству ВУЗа провести мероприятия по децентрализации процессов обучения с учетом предоставления обучающимся формирования гибких траекторий обучения. Срок декабрь 2024 года.
- 2. Руководству ВУЗа обеспечить внедрение интерактивных методик преподавания с учетом специфики студентоцентрированного обучения. Срок декабрь 2024 года.
- 3. Внедрить систему регулярного пересмотра учебных программ и обновления учебных материалов с участием работодателей. Срок декабрь 2024 года.
- 4. Разработать и внедрить единое руководство по написанию курсовых и выпускных работ с четко определенными правилами цитирования и ссылок на литературу, содержащуюся как в электронных, так и печатных источниках. Рассмотреть возможность проведения ежегодных семинаров для студентов на данную тему. Срок декабрь 2024 года.
- 5. Довести до сведения студентов требования к курсовым и выпускным работам касательно плагиата и организовать проведение ознакомительных семинаров на данную тему. Срок декабрь 2024 года.
- 6. Руководству ВУЗа разработать методические рекомендации по системе оценивания с указанием критериев оценивания и провести мероприятия по информированию студентов о системе оценивания электронного обучения и формировании итоговой оценки. Срок декабрь 2024 года.

7. Руководству ВУЗа усовершенствовать Learning management system с целью создать условия для успешного процесса преподавания и обучения. Срок - декабрь 2024 года.

По стандарту «ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ»:

- 1. Руководству ВУЗа, разработать и внедрить механизм признания результатов формального обучения. Срок декабрь 2024 года.
- 2. Руководству вуза провести анализ программ профессиональной сертификации и к январю 2025 года определить возможности вуза по реализации и подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Разработать план мероприятий по данному направлению в срок до февраля 2025 года.

3. Руководству ВУЗа разработать механизмы участия студентов в программах виртуальной мобильности. Срок — до 2025 года.

По стандарту «ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»:

- 1. Руководству ВУЗа разработать и внедрить систему мотивации персонала на основе КРІ с учётом научной, преподавательской и общественно-социальной деятельности. Срок декабрь 2024 года.
- 2. Руководству вуза на постоянной основе проводить методические семинары для ППС по обзору педагогических технологий, методов и средств в условиях онлайн обучения.

По стандарту «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»:

- 1. Руководству вуза создать электронную библиотеку, собрать все рекомендуемые материалы в единую цифровую систему с возможностью поиска по программам и курсам. Срок до 2025 года.
- 2. Руководству вуза на заседании коллегиальных органов рассмотреть вопросы об открытии виртуальных лабораторий и возможностью доступа к мировым образовательным платформам и подписным реферативным базам данных. Срок до сентября 2024 года.
- 3. Руководству вуза разработать план мероприятий по реализации доступности ресурсов обучающихся с особыми образовательными потребностями. Срок до августа 2024 года.
- 4. Руководству вуза запланировать мероприятия по продвижению программы виртуальной мобильности для субъектов образовательного процесса. Срок до декабря 2024 года.
- 5. Руководству вуза на постоянной основе проводить методические семинары для ППС по обзору педагогических технологий, методов и средств в условиях онлайн обучения.

По стандарту «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ»:

- 1. Руководству вуза на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок ежегодно.
- 2. Руководству вуза провести анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности техническими, виртуальными и цифровыми средствами для реализации ОП вуза, с целью выявления проблем и недостатков, а также разработки плана корректирующих и предупреждающих действий. Срок до декабря 2024 года.

По стандарту «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»:

1. Руководству вуза разместить на сайте критерии оценивания, а также актуализировать содержание сайта на предмет публикации условий признания, целей обучения ОП. Срок до 2025 года.

2. Разместить на сайте актуальную информацию об институциональной технической поддержке систем сопровождения образовательной деятельности, а также информацию о каналах обратной связи. Срок до 2025 года.

По стандарту «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ»:

- 1. Руководству вуза разработать план мониторинга и периодической оценки ОП с целью совершенствования ОП вуза. Срок до декабря 2024 года.
- 2. Руководству вуза на постоянной основе публиковать на сайте все запланированные или предпринятые меры по обновлению и совершенствованию ОП на основе проведенных мониторинговых мероприятий. Срок постоянно.
- 3. Разработать на институциональном уровне регламент по сопровождению мониторинга на основе информационно-коммуникационных технологий. Срок до декабря 2024 года.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: отсутствие сильных сторон, 60% удовлетворительных критериев, 40% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что Swiss International Institute Lausanne — SIIL соответствует необходимым требованиям для получения международной аккредитации:

- в рамках *международной институциональной аккредитации* сроком на 1 год

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчет Внешней экспертной комиссии по институциональной аккредитации, в котором отражены полные экспертные оценки организации образования на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив Swiss International Institute Lausanne – SIIL с прохождением международной аккредитации и желаем крепкого здоровья, плодотворной деятельности и новых творческих успехов!

Приложение:

- Свидетельства об аккредитации 1 стр.
- Отчет ВЭК по институциональной аккредитации 46 стр.

С уважением, Генеральный директор

А. Жумагулова