

«11» _____ 12 _____ 2023г
№ _____ 17784 _____

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Republic of Kazakhstan, Astana city, B.Momysuly avenue 2, EP 4V, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

**Директору
ТОО «Центр Тренинга и
Международного Образования»
Аскаровой Ш.М.**

Уважаемая Шынар Маратовна!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 8 декабря 2023 года (протокол №79) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования ТОО «Центр Тренинга и Международного Образования»:

Институциональная аккредитация

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

1. Требуется актуализировать документированную процедуру по обеспечению внутренней системы обеспечения качества с выделением числовых значений достижения пороговых значений по каждому критерию (Срок: 01.09.2024)

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. Требуется разработать план приобретения учебного и методического обеспечения по реализуемым и планируемым к реализации ОП (Срок 01.03.2024).

2. Скорректировать должностные инструкции работников, в том числе руководителей ОП, с целью разделения полномочий и четкого формирования производственных процессов. (Срок 01.03.2023)

3. Разработать процедуру информирования всех привлекаемых к реализации ОП сотрудников и ППС о возможных рисках и способах минимизации их негативного влияния (Срок: 01.09.2024, а затем постоянно)

Стандарт «Образовательная программа и результаты обучения»

1. Актуализировать положения о разработке ОП, в части конкретизации и унификации описания ОП, с учетом интеграции практики и теории (Срок 01.05.2024).

2. Разработать план получения лицензии: на образовательную деятельность с целью реализации собственных ОП, а также участия в

научных и научно-методических мероприятиях самостоятельно и углубления отношений с партнерами (Срок 01.02.2024).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание»

1. Необходимо разработать план – график подготовки к изданию через партнеров методических разработок преподавателей Центра, а также предусмотреть развитие собственных изданий после получения лицензии на образовательную деятельность (Срок 01.01.2024).

Стандарт «Преподаватели»

1. Рассмотреть возможность использования системы мотивации ППС (например, KPI), с целью привлечения опытных и активных ППС (Срок: 01.09.2024);

2. Разработать план подготовки учебно-методических изданий и научных мероприятий для профессионального развития ППС и сотрудников (Срок: 01.05.2024).

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся»

1. Составить план внедрение ИТ для поддержки процесса обучения, в том числе LMS, сайт, ОН-ЛАЙН курсы и т.п. и приступить к его реализации (Срок 01.02.2024).

Стандарт «Информирование общественности»

1. Провести анализ представленной на официальном сайте информации и дополнить ее полиязычным контентом, а также помимо маркетингового контента проработать вопрос размещения утвержденных в установленном порядке нормативных актов и ОП (Срок 01.01.2025);

2. Провести работу по корректировке структуры официального сайта Центра с дополнением информации о стоимости обучения и обратной связи от стейкхолдеров и др. (Срок: 01.01.2025)

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы»

1. Актуализировать критерии ОНПО, а также установить для них целевые (пороговые) значения показателей на основе анализа этих показателей в течении различных временных интервалов (год, три года и т.п.) (Срок: 01.01.2025, а затем постоянно).

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 4% сильных сторон, 82% удовлетворительных критериев, 14% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что ТОО «Центр Тренинга и Международного Образования» соответствует необходимым требованиям для получения международной аккредитации:

- в рамках **международной институциональной аккредитации** сроком **на 5 лет.**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчет Внешней экспертной комиссии по институциональной аккредитации, в котором отражены полные экспертные оценки организации образования на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив Центра с прохождением международной аккредитации и желаем крепкого здоровья, плодотворной деятельности и новых творческих успехов!

Приложение:

- Свидетельство об аккредитации – 1 стр.

- Отчет ВЭК по институциональной аккредитации – 40 стр.

**С уважением,
Генеральный директор**



А. Жумагулова

Малика Сайдулаева
+7 (7172) 768 559