



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ЕСЕП

білім беру бағдарламаларын мамандандырылған аккредиттеу стандарттарының талаптарына сәйкестігін бағалау жөніндегі сыртқы сараптамалық комиссия жұмысының нәтижелері туралы

6B02153 Кино және теледидар продюсерлеу
(бастапқы аккредиттеу)

6B04203 Бизнесі кұқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)
(бастапқы аккредиттеу)

6B11103 Туризм мен қонақжайлылық инновациялық менеджмент
(бастапқы аккредиттеу)

«ТҰРАН» УНИВЕРСИТЕТІ

2024 жылдың 3-5 сәуір аралығы

АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
Сыртқы сараптама комиссиясы

*Аккредиттеу
АРТА Кеңесіне
жолданады*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ЕСЕП

білім беру бағдарламаларын мамандандырылған аккредиттеу стандарттарының талаптарына сәйкестігін бағалау жөніндегі сыртқы сараптамалық комиссия жұмысының нәтижелері туралы

*6B02153 Кино және теледидар продюсерлеу
(бастапқы аккредиттеу)*

*6B04203 Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)
(бастапқы аккредиттеу)*

*6B11103 Туризм мен қонақжайлылық инновациялық менеджмент
(бастапқы аккредиттеу)*

«ТҰРАН» УНИВЕРСИТЕТІ

2024 жылдың 3-5 сәуір аралығы

2024 жыл

МАЗМҰНЫ

(I) БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ	3
(II) КІРІСПЕ	4
(III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫНЫҢ ҰСЫНЫСЫ	6
(IV) АЛДЫҢҒЫ АККРЕДИТТЕУ РӘСІМІНІҢ СИПАТТАМАСЫ	8
(V) ССК САПАРЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ.....	8
(VI) МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ...10	
6.1. «Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты.....	10
6.3. «Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты.....	20
6.4. «Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингтеу және мерзімді бағалау» стандарты	24
6.5. «Студенттік орталықтандырылған білім алу, оқыту және үлгерімді бағалау» стандарты	27
6.6. «Білім алушылар» стандарты	31
6.7. «Профессорлық-оқытушылық құрам» стандарты.....	36
6.8. «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты	41
6.9. «Жұртшылықты ақпараттандыру» стандарты.....	45
(VII) ӘР СТАНДАРТ БОЙЫНША КҮШТІ/ ҮЗДІК ТӘЖІРИБЕГЕ ШОЛУ	48
(VIII) ӘР СТАНДАРТ БОЙЫНША САПАНЫ ЖАҚСARTУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ	49
(IX) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫН ДАМУ ТУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ	51
(X) АККРЕДИТТЕУ КЕҢЕСІНЕ ҰСЫНЫС	52
Қосымша 1. «Сыртқы сараптама комиссиясының қорытындысы» бағалау кестесі.....	53
Қосымша 1. «Сыртқы сараптама комиссиясының қорытындысы» бағалау кестесі.....	60

(I) БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

- АК** – Аттестаттау комиссиясы
АҰ – Академиялық ұтқырлық
Тұран -АБЖ – «ТҰРАН» университетінің автоматтандырылған басқару жүйесі
БП – Базалық пәндер
ҰҰА – Ұшқышсыз ұшу аппараттары (дрондар)
ЖОО - жоғары оқу орны
МЖМБС – Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты
ҚА – қорытынды аттестаттау
ЖОЖ – жеке оқу жоспары
МББК – Модульдік білім беру бағдарламасының каталогы
КОТ – Кредиттік оқыту технологиясы
ЭПК – Элективті пәндер каталогы
ҚР БҒМ /ҚР ҒЖБМ – Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі/ Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігі
МББ – Модульдік білім беру бағдарламасы
АРТА – Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі
ҒЗЖ – Ғылыми-зерттеу жұмысы
МҒЗЖ – магистранттың ғылыми-зерттеу жұмысы
ББ – білім беру бағдарламасы
БП – Бейіндік пәндер
БА – Біліктілікті арттыру
ПОҚ – профессор-оқытушылар құрамы
АБ – Аралық бақылау
ЖОБ – Жұмыс оқу бағдарламасы
СМЖ – Сапа менеджменті жүйесі
БАӨЖ (МӨЖ) – білім алушының өзіндік жұмысы (магистранттың өзіндік жұмысы)
ҮОБ – Үлгілік оқу жоспары
ПОӘК – пәннің оқу-әдістемелік кешені
ОӘЖ – оқу-әдістемелік жұмыс
ECTS – еуропалық аударма және несие жинақтау жүйесі
GPA (Grante Point Average) – орташа балл

(II) КІРІСПЕ

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің 31.01.2024 жылғы № 40-24-ОД бұйрығына сәйкес 2024 жылғы 3-5 сәуір аралығында сыртқы сараптау комиссиясы білім беру бағдарламаларының сәйкестігін бағалау жүргізді 6B02153 Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), 6B04203 Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), 6B11103 Туризм мен қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) «Тұран» университетінің арта бастапқы мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына (2018 жылғы «25» мамырдағы №68-18/1-ОД, бірінші басылым).

Сыртқы сараптама комиссиясының (ССК) есебінде ұсынылған білім беру бағдарламаларының АРТА критерийлеріне берген бағалары, білім беру бағдарламаларын одан әрі жетілдіру бойынша ССК ұсынымдары және білім беру бағдарламалар бейінінің параметрлері қамтылған.

ССК құрамы:

1) **IAAR комиссиясының төрағасы** – Белых Юрий Эдуардович, ф.м.-ғ.к., доцент, IAAR I санатты сарапшы (Беларусь Республикасы) *Off-line қатысу*

2) **IAAR expertі** – Канагатова Алмагуль Медихатовна, ф.ғ.д., CEO Global Nomad Education (Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*

3) **IAAR expertі** – Бойко Светлана Леонидовна, м.ғ.к., Гродно мемлекеттік медицина университеті факультетінің деканы (Беларусь Республикасы), *On-line қатысу*

4) **IAAR expertі** – Картбаев Тимур Саатдинович, PhD доктор, ХАА академигі, Ақпараттық жүйелер офицері, Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті (Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*

5) **IAAR expertі** – Юсупова Адалят Ахметовна, MBA магистрі, ОӘО басшысы, «Вокалдық өнер» және «Музыкалық білім және педагогикалық инновациялар» кафедрасының оқытушысы, Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы (Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*

6) **IAAR expertі** – Каирденов Серик Сырлыбаевич, заңтану магистрі, э.ғ.к., доцент, Ш. Уәлиханов атындағы Көкшетау университеті (Көкшетау қ., Қазақстан Республикасы) *On-line қатысу*

7) **IAAR expertі** – Ақтымбаева Алия Сагындыковна, география ғылымдарының кандидаты, доцент, Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің рекреациялық география және туризм кафедрасы (Алматы қ.) *Off-line қатысу*

8) **IAAR expertі** – Ергалиева Айгуль Темирболатовна, өнертану кандидаты, Дәстүрлі-музыкалық және орындаушылық өнер кафедрасының доценті, М. Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті (Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*

9) **IAAR expertі, жұмыс беруші** – Хамзина Каламкас Каримтаевна, маман, Ақмола облысының мәдениет басқармасы (Қазақстан Республикасы) *On-line қатысу*

10) **IAAR expertі, жұмыс беруші** – Жалғасұлы Нияз, «Атамекен» Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасының Алатау филиалының директоры (Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*

11) **IAAR expertі, студент** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы, 2 курс магистранты, Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Қазақстан Студенттер альянсының мүшесі (Қазақстан Республикасы) *On-line қатысу*

12) **IAAR expertі, студент** – Сайлау Әділет, Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің «Ақпараттық жүйелер» ББ 3 курс студенті, Қазақстан Студенттер альянсының мүшесі (Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*

13) **IAAR expertі, студент** – Абдурусұл Санжар Саятжанұлы, «Туризм» ББ 4 курс студенті, Абылай хан атындағы Қазақ халықаралық қатынастар және әлем тілдері университеті, Қазақстан Студенттер альянсының мүшесі (Алматы қ., Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*

14) **Эксперт IAAR, студент** - Болат Марал Берикболқызы, «Клиникалық психология» ББ 2 курс білім алушысы, Қазақстан Студенттер альянсының мүшесі, Қ. Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік университеті (Қазақстан Республикасы) *On-line қатысу*

15) **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі жобасының басшысы (Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*



(III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫНЫҢ ҰСЫНЫСЫ

«Тұран» университеті Қазақстан Республикасының алғашқы және ірі мемлекеттік емес жоғары оқу орындарының бірі болып табылады. 1992 жылы құрылған университет (24.07.1992 ж. № 676 куәлік) – өзінің білім беру қызметтерін 33 жыл бойы жүзеге асыра отырып, білім беру нарығында бәсекелестікке төтеп берді.

Университеттің, сондай-ақ аккредиттелетін ББ бойынша білім беру қызметі ҚР БҒМ Білім және ғылым саласындағы бақылау комитеті (қазіргі уақытта ғылым және жоғары білім министрлігі) берген 05.02.2014 ж. №14001575 лицензия және мемлекеттік лицензияға қосымша (05.02.2014 ж. № 14001575) негізінде жүзеге асырылады.

2006 жылдың тамыз айында университет Алматы қаласы Әділет басқармасында «Тұран» университеті» мекемесі ретінде қайта тіркеуден өтті (2006 жылғы 29 тамыздағы 427-1910-У-е мемлекеттік қайта тіркеу туралы куәлік).

«Тұран» университетінің қызметі толық білім беру циклін қамтиды: бакалавриат–магистратура – PhD докторантура – Диссертациялық кеңес.

«Тұран» университетінің ректоры – Алшанов Рахман Алшанұлы, э.ғ.д., профессор, ҚР еңбек сіңірген қайраткері. «Тұран» университеті өзін инновациялық-кәсіпкерлік университет ретінде әлемдік білім беру кеңістігінде бәсекеге қабілетті, корпоративтік менеджменттің тиімді жүйесі бар, білім беру мен ғылымда инновацияларды құратын және табысты іске асыратын және білім мен жеке дамудың жоғары сапасын қамтамасыз ететін жоғары оқу орны ретінде көрсетеді.

Арта өткізетін ҚР ТОП–20 жоғары оқу орындарының бас рейтингінің нәтижелері бойынша соңғы 5 жыл ҚР Үздік гуманитарлық жоғары оқу орындарының ондығына кірді. 2023 жылы «Тұран» университеті арта рейтингінде 6-орынды иеленді; «Құқық» тобы ББ және «Қызметтер» тобы ББ – 4-орынды иеленді.

2019 жылдың наурыз айында «Тұран» университеті аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінде (арта) халықаралық сертификат алып (№АА0154, 05.04.2019 ж. берілген, аккредиттеу мерзімі 5 жыл) қайта аккредиттеуден сәтті өтті.

2019 жылы республикалық рейтингтік агенттік өткізетін инновациялар және академиялық артықшылық – Қазақстан 2050 бойынша Ұлттық рейтинг нәтижелері бойынша «Тұран» университеті әлеуметтік-гуманитарлық жоғары оқу орындары арасында тиісінше 3-орынға ие болды. Осы рейтингте 2019 жылы жүлделі орындарға 20 ББ ие болды, оның ішінде 1 орын – 6 ББ.

Университет құрамында 5 факультет бар: экономика, гуманитарлық-заң факультеті, «Цифрлық технологиялар және өнер» факультеті («Кино және теледидар академиясы» факультеті 2021 ж. өзгертілді), Жоғары Бизнес Мектебі және Foundation дайындық факультеті. Университет құрамына төрт зерттеу институты кіреді: туризм ҒЗИ, Халықаралық көшбасшылық институты, Әлемдік экономика және халықаралық қатынастар институты, Құқық ҒЗИ.

Университет штатында 338 штаттық білікті оқытушы, оның ішінде 34 ғылым докторы, 92 ғылым кандидаты, 39 PhD. Оқу үдерісіне басқа жоғары оқу орындарының оқытушылары, бизнес-практиктер, шетелдік профессорлар қатысады.

Материалдық-техникалық базаның жалпы ауданы 55146 м2 құрайды: оқу алаңы – 20944,8 м2; жатақханалардың ауданы-2450,4 м2; және т. б.

2023 жылы ғылыми және кәсіпкерлік шеберлікті дамыту үшін қазіргі заманғы коворкинг-хаб үшін жалпы ауданы 500 м2 үй-жайлар қайта салынды және жабдықталды.

«Цифрлық университет» тұжырымдамасын іске асыру шеңберінде оның IT – инфрақұрылымының орталық буыны болып табылатын "Тұран" АБЖ дамуда. Кітапхана қоры басылымдардың барлық түрлері мен түрлерінің 09 154 атауын құрайды, оның ішінде электрондық кітапханада 54 157 аталым орналастырылған.

Университет «Тұран» университетінің Хабаршысы» ғылыми журналын шығарады (ҚР КОКСНВО журналы). 2023 жылдан бастап «Eurasian Journal of Current Research in

Psychology and Pedagogy» және «Eurasian scientific journal of Law» журналдары жарық көруде. 2023 жылғы халықаралық ынтымақтастық географиясы 39 елді қамтиды. Университеттің алыс және жақын шет елдердің жоғары оқу орындарымен жасалған шарттарының жалпы саны соңғы 4 жылда 120-дан (2019 ж.) 225-ке дейін өсті.

Қазіргі уақытта университеттің 52 ББ аккредиттелген.

Университет түлектерінің қажеттілігі олардың жұмысқа орналасуымен расталады. Осы жылдар ішінде «Тұран» университетін 24552 маман бітірді, 2024 жылы 1100 маман шығару жоспарлануда.

Ресми интернет-ресурс www.turan.edu.kz (сайт) 3 тілде жұмыс істейді.

«Turan Film Academy» Жоғары Мектебі 2021 жылы «Кино өнері» кафедрасын қайта құру жолымен құрылды және «Цифрлық технологиялар және өнер» факультетінің құрамында қызмет атқарады және 6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу» ББ мамандарын даярлайды. Оқыту тілдері – қазақ, орыс. Түлектерге 6B02153 «Кино және теледидар продюсерлеу» оқу бағдарламасының өнері /бакалаврлар, ББ бойынша өнер бакалавры 6B02153 «Кино және теледидар продюсерлеу»/ Bachelor of Arts of Education program 6B02153 «Producing of film and TV» академиялық дәреже беріледі.

Бірінші тіркеу 6B02153-Мемлекеттік тізілімде Кино және теледидар продюсерлеу ББ - 27.06.2022 ж. тіркеу нөмірі 6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу» ББ. ҰБШ деңгейі, БСН: 6. Осы білім беру бағдарламасы бойынша бітіру әлі жүзеге асырылған жоқ.

«Құқықтану және халықаралық құқық» кафедрасы гуманитарлық-заң факультеті құрамындағы қызметті және «Құқық» тобының білім беру бағдарламалары бойынша мамандар даярлауды, оның ішінде бағаланатын 6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» ББ қызметін жүзеге асырады. Оқыту тілі – қазақ, орыс, ағылшын. Түлектерге бакалавр права/құқық бакалавры/bachelor of Law академиялық дәрежесі беріледі.

6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» ББ мемлекеттік тізілімде бірінші тіркеу – 31.05.2022 ж. тіркеу нөмірі 6B04203 – "бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)" ББ – 6B04200191. ҰБШ деңгейі, БСН: 6.

01.01.2024 ж. білім алушылар контингенті ақылы негізде 14 білім алушыны құрайды. Даярлау бағытына лицензияның нөмірі: 2020 жылғы 27 шілдедегі №kz191aa00018483. Осы білім беру бағдарламасы бойынша бітіру әлі жүзеге асырылған жоқ.

«Туризм және сервис» кафедрасы гуманитарлық-заң факультеті құрамындағы қызметті және "қызметтер" тобының білім беру бағдарламалары бойынша мамандар даярлауды, оның ішінде бағаланатын 6B11103 – «Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару» ББ жүзеге асырады. Оқыту тілі-қазақ, орыс. Түлектерге бакалавр в сфере услуг / қызмет көрсету саласындағы бакалавр академиялық дәрежесі.

6B11103 – «Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару» ББ мемлекеттік тізілімде алғашқы тіркелуі – 06.06.2023 ж.

Тіркеу нөмірі 6B11103 – «Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару» ББ - 6B11100137. ҰБШ деңгейі, БСН: 6. Осы білім беру бағдарламасы бойынша бітіру әлі жүзеге асырылған жоқ.

(IV) АЛДЫҢҒЫ АККРЕДИТТЕУ РӘСІМІНІҢ СИПАТТАМАСЫ

6B02153 Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), 6B04203 Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), 6B11103 Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) білім беру бағдарламалары АРТА-да алғаш рет аккредиттеуден өтуде.

(V) ССК САПАРЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ

ССК жұмысы 2024 жылғы 3-5 сәуір аралығында «Тұран» университетінің білім беру бағдарламаларын мамандандырылған аккредиттеу жөніндегі Сараптамалық комиссияның сапарының бекітілген бағдарламасы негізінде жүзеге асырылды.

ССК жұмысын үйлестіру мақсатында 2.04.2024 ж. on-line орнату жиналысы өтті, оның барысында комиссия мүшелері арасында өкілеттіктер бөлінді, сапар кестесі нақтыланды, сараптама әдістерін таңдау мәселелерінде келісімге қол жеткізілді.

Білім беру бағдарламаларының сапасы және ЖОО-ның барлық инфрақұрылымы туралы объективті ақпарат алу, өзін-өзі бағалау туралы есептердің мазмұнын нақтылау үшін қызмет бағыттары бойынша ЖОО ректорымен, проректорларымен, құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен, декандармен, кафедра меңгерушілерімен, оқытушылармен, білім алушылармен, түлектермен, жұмыс берушілермен кездесулер өтті. Кездесулерге барлығы 63 өкіл қатысты (1-кесте).

1-кесте-арта ССК-мен кездесулерге қатысқан қызметкерлер мен білім алушылар туралы мәліметтер:

Қатысушылар санаты	Саны
Ректор	1
Проректорлық корпус	4
Құрылымдық бөлімшелердің басшылары	18
Декандар	4
Кафедра меңгерушілері	6
Оқытушылар	14
Студенттер, магистранттар, докторанттар	12
Түлектер	0
Жұмыс берушілер	4
Барлығы	63

Көзбен шолып қарау кезінде ССК мүшелері материалдық-техникалық базаның жай - күйімен танысты, TURAN ARTS Center CINEMA (Павильон) Coworking HUB (2 қабат) зертханаларына барды; MEDIA LAB – сот отырысы залы, 601 ауд. (6 қабат); сот сараптамасы зертханасы, 702 ауд. (7 қабат); Криминалистикалық тактика орталығы, 704 ауд. (7 қабат); «Туризм», «Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі», «Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент» білім беру бағдарламаларының зерттеу зертханасы, 708 ауд. (7 қабат); «Бар ісі» оқу-зерттеу зертханасы, 602 ауд. (6 қабат); «Қонақ

үй бизнесі» оқу-зерттеу зертханасы, 604 ауд. (6 қабат), кітапхана, қабылдау комиссиясы, медициналық-сауықтыру орталығы, бағдарламалық қамтамасыз ету және автоматтандыру бөлімі, Apple Digital lab, компьютерлік және дәріс аудиториялары, конференц-зал, спорт залдар.

АРТА ССК-ның университеттің нысаналы топтарымен кездесулерінде ЖОО саясатын іске асыру тетіктерін нақтылау және ЖОО-ның өзін-өзі бағалау есебінде ұсынылған жекелеген деректерді нақтылау жүзеге асырылды.

ССК мүшелері Khakimov office, KINOARENDA, «Достық» қонақ үйі, «IUS» халықаралық төрелігі, Ш.Айманов атындағы «Қазақфильм» киностудиясының аккредиттелетін бағдарламаларының тәжірибелік базаларына барды.

ССК мүшелері келесі сабақтарға қатысты:

- пән бойынша: «Академиялық жазылым», тақырыбы «Гипотеза». «Ғылыми зерттеу әдістері», 1 курс, 6В11103 Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент ББ - ф.ғ.к., қауымдастық. проф. Томанова Н. М. (516 ауд.);

- «Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасы» пәні бойынша «Санатты жаяу жүргіншілер саяхатын ұйымдастыру және өткізу» тақырыбы, 1 курс, 6В11103 Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент ББ – А.А.Эргешов (714 ауд.);

- «Конституциялық құқық» пәні бойынша, «Қазақстан Республикасының Үкіметі» тақырыбы, 1 курс, 6В04203 Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) ББ – з.ғ.д., профессор Сүлейманов А. Ф. (онлайн)

- «Кинодраматург» пәні бойынша «Архетип фильміндегі мифология» тақырыбында, ПРОД22РУС тобы (4,0)_01_01. 2-курс, студенттер саны 10 адам (204 ауд.)

Аккредиттеу рәсіміне сәйкес 111 оқытушыға, 83 білім алушыға, оның ішінде төменгі және жоғары курс студенттеріне сауалнама жүргізілді.

Өзін-өзі бағалау есебінде ұсынылған ақпаратты растау мақсатында сыртқы сарапшылар университеттің жұмыс құжаттамасын сұратып, талдады. Сонымен қатар сарапшылар университеттің ресми сайты арқылы университеттің интернет-орналасуын зерттеді <https://turau.edu.kz/>.

Жоспарланған бағдарлама шеңберінде сараптама қорытындысы бойынша ССК әзірлеген «Тұран» университетінің аккредиттелетін білім беру бағдарламаларын жақсарту бойынша ұсынымдар 05.04.2024 ж. басшылығымен кездесуде ұсынылды.

(VI) МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АҚКРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ

6.1. «Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты

- ✓ Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымында сапаны қамтамасыз етудің жарияланған саясаты болуға тиіс. Сапаны қамтамасыз ету саясаты ғылыми зерттеулер, оқыту және оқыту арасындағы байланысты көрсетуі керек.
- ✓ Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымы сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытуды, оның ішінде ББ бөлінісінде көрсетуі тиіс.
- ✓ Сапаны қамтамасыз етуге міндеттеме мердігерлер мен серіктестер орындайтын кез келген қызметке (аутсорсингке), оның ішінде бірлескен/қос дипломды білім беруді және академиялық ұтқырлықты іске асыру кезінде жатқызылуы тиіс.
- ✓ ББ басшылығы оның жұмыс істеуін талдау, ББҰ-ның нақты орналасуы және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, білім алушылардың және басқа да мүдделі тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуы негізінде ББ даму жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз етуге дайын екендігін көрсетеді.
- ✓ ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және оны іске асыру мониторингін тұрақты қайта қарау, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестігі, ББ-ны тұрақты жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдау тетіктерінің бар екендігін көрсетеді.
- ✓ ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыруға мүдделі тұлғалар топтарының, оның ішінде жұмыс берушілердің, білім алушылар мен ПОҚ өкілдерін тартуға тиіс.
- ✓ ББ басшылығы ББ даму жоспарының даралығы мен бірегейлігін, оның жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымының ұлттық басымдықтары мен даму стратегиясымен үйлесімділігін көрсетуге тиіс.
- ✓ Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымы ББ шеңберінде бизнес-үдерістерге жауаптылардың нақты айқындалуын, персоналдың лауазымдық міндеттерін біржақты бөлуді, алқалы органдардың функцияларын ажыратуды көрсетуге тиіс.
- ✓ ББ басшылығы білім беру бағдарламасын басқару жүйесінің ашықтығы туралы дәлелдер ұсынуы керек.
- ✓ ББ басшылығы оны жобалауды, басқаруды және мониторингі, оларды жақсартуды, фактілер негізінде шешім қабылдауды қамтитын ББ сапасын қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің болуын көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ басшылығы тәуекелдерді басқаруды, оның ішінде бастапқы аккредиттеуден өтетін ББ шеңберінде жүзеге асыруы, сондай-ақ тәуекел дәрежесін төмендетуге бағытталған шаралар жүйесін көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ басшылығы білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарының құрамында жұмыс берушілер, ПОҚ, білім алушылар және басқа да мүдделі тұлғалар өкілдерінің қатысуын, сондай-ақ білім беру бағдарламасын басқару мәселелері бойынша шешімдер қабылдау кезінде олардың өкілдігін қамтамасыз етуге тиіс.
- ✓ ББҰ жарлығы ББ шеңберінде инновацияларды басқаруды, оның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен енгізуді көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ басшылығы білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін ашықтық пен қолжетімділікке дайын екендігін дәлелдеуге тиіс.
- ✓ ББ басшылығы білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқытудан өтуі тиіс.

Дәлелді бөлім

Университеттің сапа саласындағы саясаты бар, оны «Тұран» АҚ ректоры бекітеді және ПОҚ, білім алушылар мен стейкхолдерлер үшін қолжетімді және университет сайтында жарияланған – https://drive.google.com/file/d/1UfZh1XrgRbVAYboLs1Z0dffugGq_m5Yn/view (сапа саясаты 29.04.2021 ж. бекіт.№12 хаттама). Саясат негізгі қызмет түрлерін, университетті дамытудың негізгі бағыттарын, сапаны қамтамасыз ету қағидаттарын қамтиды және ЖОО-ның 2021-2024 жылдарға арналған Стратегиясынан туындайды. (орта мерзімді) – https://drive.google.com/file/d/1AZuwgN2-y7W1WnrNla_0dZ1tpsKuTA5B/view, 2024-2029 жылдарға арналған Стратегия әзірленуде.

«Тұран» университеті сапаны қамтамасыз ету саясатын ұстанатындығын және ұстанатындығын көрсетеді. Бұл қолданыстағы СМЖ-нің болуымен расталады (ИСО ХС 9001:2015 талаптарына сәйкес «Тұран» университетінің ұжымы қолдайды. СМЖ қайта сертификаттаудан өтті (<https://turan.edu.kz/ru/ob-universitete/ratings/>)).

Аккредиттелетін ББ басшылығы ББ әзірленген даму жоспарларының бар екендігін көрсетеді (https://drive.google.com/file/d/1zfjwAJRWLgOeq0ZIGJtYh9qgGKN_Sn8a/view, жоспарды іске асыру мерзімдері 1.09.2023-1.09.2027 (4 жыл)), онда іске асыру мерзімдері, мақсаттары, міндеттері көрсетілген, білім алушылар мен ПОҚ бойынша сыртқы және ішкі органы анықтау бойынша SWOT талдаулары келтірілген.

Білім беру бағдарламаларын дамытудың қолданыстағы жоспарлары ЖОО-ның миссиясымен және стратегиялық даму құжаттарымен келісілген, сондай – ақ «Қазақстан-2050», «Әділ Қазақстанның экономикалық бағыты» стратегиясында және мемлекеттің білім беру саясатында айқындалған ұлттық даму басымдықтарына сәйкес әзірленген.

ББ жобалаудың институционалдық тетігі барлық мүдделі тұлғаларды тартуды көздейді: жұмыс берушілер ББ әзірлеу үдерісіне бастапқы кезеңде – бітірушінің құзыреттілік моделін әзірлеу, ал соңғы кезеңде – ББ сараптау және рецензиялау; ПОҚ құзыреттілік моделіне сәйкес оқыту нәтижелерін тұжырымдайды және күтілетін нәтижелерге қол жеткізу үшін модульдер әзірлейді; білім алушылар ББЖ-ны зерделеп, өздерінің білім беру моделін құрады жеке оқу жоспарын құру арқылы траектория.

Аккредиттелетін ББ басшылығы бизнес-құрылымдардың өкілдерін оларды жобалау мен сараптамаға тартудың дәлелдерін келтіреді, олар ССК сарапшыларына ұсынылды.

Білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз етуде міндетті рәсім серіктес жұмыс берушілер қатарындағы сарапшылардың ББ талқылауына қатысу болып табылады. Жұмыс берушілер әр түрлі стейкхолдер топтарына ББ басшылығының ашықтығын көрсететін ББ жобалауға және іске асыруға тікелей қатысады:

– 6B02153 Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), https://drive.google.com/file/d/1KxkCRDVXqBTM18nIyrDLFAA2tGpH1I5q/view?usp=drive_link

– 6B04203 Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), https://drive.google.com/file/d/1undlFJtX2vjJZTZocJut-CFCfEVzE3x3/view?usp=drive_link;
https://drive.google.com/file/d/1akLm5QL3NlbB8OHdkOVwvnpzx3UAGEYe/view?usp=drive_link;

https://drive.google.com/file/d/1bYfngtGOmp7eTRtpTeX8xtXxi5lib2y9/view?usp=drive_link.

– 6B11103 Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу)

https://drive.google.com/file/d/1akLm5QL3NlbB8OHdkOVwvnpzx3UAGEYe/view?usp=drive_link;

https://drive.google.com/file/d/1bYfngtGOmp7eTRtpTeX8xtXxi5lib2y9/view?usp=drive_link;

[https://drive.google.com/file/d/1cwI7NRS77-](https://drive.google.com/file/d/1cwI7NRS77-gbqpxG8xQyvOX7yAElnAZI/view?usp=drive_link)

[gbqpxG8xQyvOX7yAElnAZI/view?usp=drive_link](https://drive.google.com/file/d/1cwI7NRS77-gbqpxG8xQyvOX7yAElnAZI/view?usp=drive_link)

ББ шеңберіндегі бизнес-үдерістер үшін жауапкершілік олардың функционалдық белгілері бойынша бөлінеді. Оқу жылының басында кафедрада ББ іске асыру барысында ҒЗЖ, ҒЗЖ, тәжірибе және стратегиялық әріптестік, ОӘБ, халықаралық ынтымақтастық және түлектерді жұмысқа орналастыру бойынша жауаптылар тағайындалады.

Аутсорсинг шарттарында жүзеге асырылатын қызмет түрлеріне қойылатын талаптар нормативтік-құқықтық актілерде, оның ішінде «Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығында (20.01.2023 ж. өзгерістер мен толықтырулармен бірге, министрдің бұйрығы Қазақстан Республикасының Білім және ғылым №391 17.06.2015 ж. «Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беретін ұйымдардың білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарын және оларға сәйкестікті растайтын құжаттардың тізбесін бекіту туралы» (29.01.2023 ж. өзгерістер мен толықтырулармен), сондай-ақ Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысы жаңа редакцияда - 10.06.2022 «Бірыңғай білім беру бағдарламаларын бекіту туралы» ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы талаптар», ЖОО ұстанатын «Білім беру ұйымдарында пайдаланылатын бағдарламалық-аппараттық кешенге және қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуге қойылатын ең төменгі талаптарды айқындау туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 2 наурыздағы № 79 бұйрығы.

Кластердің ББ дамыту жоспарларын қалыптастыру және мазмұны үдерістерінің ашықтығы ПОҚ-ны, қызметкерлерді, білім алушылар мен мүдделі тұлғаларды мынадай тәсілдермен хабардар ету арқылы жүзеге асырылады: қызметкерлерді, оқытушыларды жұмысқа қабылдау кезінде жоспарды, мақсаттар мен міндеттерді, білім алушылар үшін

кураторлық сағаттарда түсіндіру; ақпаратты ақпараттық стенділерде, университеттің ресми сайтында орналастыру.

ББ басшылығы ССК сарапшыларының сапары кезінде ұсынылған білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқудан өту.

«Тұран» университетінде «Оқытушы білім алушылардың көзімен», «ББ қанағаттанушылығын бағалау» электронды сауалнамасы жүйелі түрде жүргізіледі. жүргізілген ішкі әлеуметтанулық сауалнамалардың нәтижелері ЖОО-ның Ғылыми кеңесінде талқыланады және ЖОО-ның сапасын одан әрі дамыту және бағалау бағдарламаларын жасау кезінде кеңінен қолданылады.

ЖОО басшылығы сапа саласындағы мақсаттарды жыл сайын жаңарту арқылы институционалдық деңгейде сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытуды көрсетеді.

Кездесулерге қатысушылар ББ шеңберінде инновацияларды басқару тетіктерін көрсете алмады, оның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау және енгізу, сондай-ақ инновациялық қызметті дамыту жөніндегі іс-шаралар жоспарланбайды, ынталандыру тетігі жоқ және т. б.

ББ-ның тәуекелдерін басқару жөніндегі нысаналы іс-шаралар ықтимал қолайсыз оқиғаларға интеграцияланған бақылауды жүзеге асыру мақсатында әзірленеді, олар факультеттің/кафедраның жылдық жұмыс жоспарына енгізіледі («ББМ басқару» үдерісі бойынша тәуекелдер картасы 21.09.2023 ж. ОӘК отырысында қаралған №1 хаттама). Бұл құжатта тәуекелдің сыни деңгейін көрсете отырып, тек сыртқы және ішкі тәуекелдер ұсынылады: жоғары, орташа, төмен, бұл тәуекелдерді басқарудың нақты механизмін бермейді және тәуекелдің белгілі бір түрлері бойынша жоғары деңгейге жеткенде оларды басқару және төмендету механизмін ашпайды. тәуекел дәрежесін төмендетуге бағытталған шаралар жүйесін пысықтау қажет.

Тәуекел критерийлерін белгілеу үдерістің тәуекелдерін саралауға және одан әрі тәуекелдің маңыздылығының алынған дәрежесіне сәйкес келетін ескерту әрекеттерін жасауға мүмкіндік береді, бұл ББ-ны тиімді басқаруды қамтамасыз етеді.

Сауалнама нәтижелері бойынша студенттер мен оқытушыларға басшылықтың қолжетімділігі туралы сұраққа жалпы алғанда жақсы бағаланып, ПОҚ тұрғысынан келесі нәтиже алынды: 66,7%, жақсы - 30,6 %, салыстырмалы түрде нашар - 2,7% жауап берді. ПОҚ арасында сауалнаманың келесі нәтижелері алынды: өте жақсы жауап берді - 64,9%, жақсы - 34,2 %, салыстырмалы түрде нашар - 0,9. Сауалнама нәтижелерін талдай отырып, осы мәселе бойынша қанағаттанарлықсыз жауаптар бар деп қорытынды жасауға болады. Студенттердің көзқарасы бойынша университет басшылығының қол жетімділігі мен жауаптылық деңгейі өте жақсы бағаланады және келесі нәтиже өте жақсы жауап берді - 71,1%, жақсы - 26,5 %, салыстырмалы түрде нашар - 1,2%, нашар - 1,2 %, сонымен қатар бұл мәселе бойынша қанағаттанарлықсыз жауаптар бар екенін атап өтуге болады.

ПОҚ-ның инновациялық қызметін ынталандыру туралы сұраққа респонденттер былайша жауап берді: өте жақсы жауап берді - 50,5%, жақсы - 45,9 %, салыстырмалы түрде нашар - 2,7, нашар - 0,9%, бұл жекелеген оқытушылардың наразылығын көрсетеді.

Аналитикалық бөлім

Ұсынылған құжаттарды талдау сапаны қамтамасыз ету саясаты университеттің сайтында орналастырылған нормативтік құжаттарда тіркелгенін көрсетті, бұл барлық мүдделі тұлғалар үшін қолжетімділікті, ашықтықты және ашықтықты көрсетеді. алайда сұхбат барысында оның жұмыс істеуін талдау негізінде ББ даму жоспарын әзірлеудің ашықтығы расталмады, әсіресе жұмыс берушілер.

ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және оны іске асыру мониторингін жүйелі түрде қайта қарау, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестігі, ББ-ны тұрақты жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдау тетіктерінің болуына байланысты мәселелерді ашу үшін

сондай-ақ аккредиттелетін ББ-ға нысаналы көзқарастардың (индикаторлардың) әсерін суреттеу талап етіледі.

ХЕҰ даму жоспарында
https://drive.google.com/file/d/1zfwAJRWLgOeq0ZIGJtYh9qgGKN_Sn8a/view ББ
 құрылымы мен мазмұны, жоспарланған нәтижелер, сондай-ақ ББ қайта қарау мерзімдері сияқты мәселелер жоқ.

Аккредиттелетін ББ-ның басшылығы ББ-ны дамыту жоспарларын қалыптастыру, жеке білім беру траекторияларын қалыптастыру бойынша жұмыс жасады. Осыған қарамастан, аккредиттелетін ББ-ны нақты орналастыру мәселелері нақтылауды талап етеді. ББ басшылығы ББ аккредиттелетін білім беру қызметтері нарығында қандай орын алатындығы туралы мәлімет бермейді; ҚР-да осыған ұқсас ББ туралы мәліметтер тек «6B04203-Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» ББ (елдің 2 жоғары оқу орнында) туралы ұсынылған, сондай-ақ ББ позициясын айқындау 6B02153 Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), 6B11103 Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ұсынылмаған. Сонымен қатар, аккредиттелетін ББ бірегейлігінің аспектілері жалпы түрде ашылады, ББ-ның басқа жоғары оқу орындарының бағдарламалары алдындағы нақты бәсекелестік артықшылықтарын нақтылау және оны ББ-ны дамыту жоспарында, сайттағы спецификация мен сипаттамада көрсету талап етіледі, сондай-ақ алқалы органдар мен ЖОО басшылығының шешімдерін ББ-ның қызметіне енгізу кепілдіктерінің тетігін нақтылау, сондай-ақ олардың тәжірибелік іске асыру.

ББ-ны дамыту жоспарын жүйелі түрде қайта қарау және мониторингілеу тетігі негіздемелік сипатта болады: мониторинг нәтижелері кафедра хаттамаларында атап өтілді, онда ББ қызметінің нәтижелілігін бағалау үшін пайдаланылатын нақты индикаторлар тізімделмеген.

Аккредиттелетін ББ дамуының бақылау көрсеткіштері қызмет түрлері мен бағыттары бойынша құрылымдалған және жоспарлауды, дамытуды және тұрақты жақсартуды ұйымдастыру кезінде база болып табылатын басқарушылық, оқу-әдістемелік, кадрлық, материалдық-техникалық қамтамасыз етуді, ақпараттық-кітапханалық ресурстарды қамтиды.

ББ дамыту жоспарын іске асыру қорытындысы ретінде ұсынылған тұжырымдар іс-шараларды орындаудың аяқталу мерзімі жоқ іс-шаралардың жеке тізбесі болмай, оны орындау нәтижелерінен туындауы тиіс. Ұсынылған тәсілді мониторинг нәтижелерінің құжатталған көрінісі ретінде қарастыруға болмайды.

Көрсетілген кемшілік өз кезегінде оның міндеттерін айқындау бөлігінде ББ дамыту жоспарын қалыптастырудың іргелі тәсілінен туындайды: олардың бір бөлігі жалпы түрде тұжырымдалған, сандық индикаторлар, нәтижелерге қол жеткізудің нақты мерзімдері жоқ. Осылайша, ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және оны іске асыру мониторингін тұрақты қайта қарау тетіктері жақсартуды талап етеді.

Тәуекелдерді басқару жұмысы 2021-2024 жылғы Даму стратегиясы шеңберінде жүргізіледі, «Тәуекелдерді басқару» стандартына сәйкес ағымдағы жағдайды талдау және тәуекелдерді басқару жөніндегі комиссия құрылды, ББ даму жоспарларында тәуекелдер картасы және түзету іс-шаралары болады. Жалпы, аккредиттелетін ББ бөлінісінде тәуекелдерді басқару жөніндегі жұмыстың нәтижелерін қанағаттанарлық деп тануға болады. Ерекшелік-контингентті тарту саясатын іске асыруда жүйелі және стратегиялық тәсілді қалыптастыруды талап ететін контингенттің азаю қаупі.

Бірақ зерттеу жобаларымен байланысты тәуекелдерді әрқашан қарастыру қажет. Ұсынылған тәуекелдерді басқару жоспары өтініш берушінің тәуекелдерге ден қою мәселелерін пысықтау дәрежесі мен деңгейі туралы ақпаратты қамтымайды және ашпайды. Тәуекелдер картасы аталған «Іс-шараны, жобаны» іске асырудың қандай да бір балама жолдары мен тәсілдерін көздемейді және тәуекелдерді азайту жөніндегі іс-шараларды қамтымайды. Бұл қоршаған ортаны талдау, тәуекелдерді талдауды

қарастырмайды және ББ-ны іске асырудың балама сценарийлерін талдау. ББ-ны дамыту жоспарының артықшылықтары бар, бірақ ұсынылған ықтимал балама нұсқалар арқылы кез келген ықтимал тәуекелдерді және оларды жеңілдету жолдарын жоюға ешқандай әрекет жасалмады.

Аккредиттелетін ББ бойынша ғылыми зерттеулер, оқыту және оқыту арасындағы байланыс ғылыми зерттеулердің нәтижелерін оқу үдерісіне енгізу (оқу құралдарын жазу, жобалық зерттеу жұмыстарын жүргізу), бірлескен зерттеулер жүргізу, студенттерді ҒЗЖ-ға тарту арқылы жүзеге асырылады.

Алайда, даму жоспарларында, ерекшеліктерде ұсынылған аккредиттелетін ББ құрылымын зерделеу барысында кафедралардың ҒЗЖ нәтижелерін білім беру үдерісіне енгізуді анықтау мүмкін болмады. Осыған байланысты жалпы ЖОО-да және аккредиттелетін ББ бөлінісінде инновацияларды басқару тетіктерін нақтылау талап етіледі, атап айтқанда, қаржыландырылатын ғылыми-зерттеу жобалары да жоқ.

ББ аккредиттелетін шеңберінде инновациялық қызметті енгізу және іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарын жүйелі негізде әзірлеу және енгізу, инновациялық ұсыныстарды, оның ішінде қазіргі заманғы әдебиеттерді талдау және өз әзірлемелері мен ҒЗЖ негізінде ББ іске асыруға қатысатын ПОҚ тарапынан енгізу қажет.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша күшті жақтары/үздік тәжірибе:

ББ аккредиттелетін шеңберінде ББ басшылығы сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытуды, оның ішінде ББ бөлінісінде, сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытуды қамтамасыз етеді, «Тұран» университетінің білім беру, ғылыми және инновациялық қызметінің нәтижелілігін арттыруға ықпал етеді. Осы ЖОО-ның бәсекелестік артықшылығы болып табылатын ББ инфрақұрылымы мен материалдық-техникалық базасын жақсарту және жаңарту айрықша ерекшелігі болып табылады.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ББ үшін ұсынымдар:

- ББ басшылығы 01.09.2024 ж. дейін ББ-ның жұмыс істеуін талдау, ББҰ-ның нақты позициялануы және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, білім алушылардың және басқа да мүдделі тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуы негізінде ББ-ның даму жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз ету үшін ББ-ның өзгерістерін кеңінен талқылау мақсатында сыртқы стейкхолдерлерді хабардар ету тетігін әзірлесін.

- ЖОО басшылығы 30.08.2024 ж. дейін ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және оны іске асыру мониторингін тұрақты қайта қарау, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, стейкхолдерлердің қажеттіліктеріне сәйкестік тетіктерін әзірлеу және іске асыру тәжірибесіне енгізу.

- ЖОО басшылығы ББ дамыту жоспарының даралығы мен бірегейлігін, оның ұлттық даму басымдықтарымен және университеттің даму стратегиясымен келісілуін қамтамасыз етуге және оларды 30.08.2024 ж. дейін ББ дамыту жоспарының мазмұнында айқын түрде ұсынуға қойылатын талаптарды әзірлеп, іске асыру тәжірибесіне енгізісін.

- ЖОО басшылығы құрылымдық бөлімшелер деңгейінде және ББ шеңберінде тәуекелдерді басқару тәртібін 30.08.2024 ж. дейін айқындау және құжаттау.

- ЖОО басшылығы жоспарлау, есептілік және қызмет рәсімдерінде басқарудың барлық негізгі функцияларын, оның ішінде жоспарлау, ұйымдастыру, ынталандыру, талдау негізінде 30.10.2024 ж. дейін инновацияларды басқаруды көздерін.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары:

«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты бойынша «6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (Корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) 15 критерий, оның ішінде 1 күшті, 9 қанағаттанарлық, 5 критерийлер жақсартуды қамтиды.



6.2. «Ақпаратты басқару және есеп беру» стандарты

- ✓ ББҰ қазіргі заманғы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдарды қолдану негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің болуын және ББ контекстінде ақпаратты жинау және талдау үшін әртүрлі әдістерді пайдаланатынын көрсетуі тиіс
- ✓ ББ басшылығы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, барабар ақпаратты жүйелі пайдалану тетігінің болуын көрсетуі тиіс
- ✓ ББ басшылығы фактілер негізінде шешім қабылдауды көрсетуі керек
- ✓ ББ шеңберінде бөлімшелер мен кафедралар, ғылыми зерттеулер қызметінің нәтижелілігі мен тиімділігін бағалауды қамтитын құрылымның барлық деңгейлерін көрсететін тұрақты есептілік жүйесі көзделуге тиіс
- ✓ ББҰ басқаруды, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің қызметін, жоғары басшылықты, ғылыми жобаларды іске асыруды бағалаудың кезеңділігін, нысандары мен әдістерін белгілеуі тиіс
- ✓ ББҰ жарлығы ақпаратты талдаудың және деректерді берудің дұрыстығы мен уақтылығына жауапты тұлғаларды анықтауды қоса алғанда, ақпаратты қорғаудың тәртібі мен қамтамасыз етілуін көрсетуі тиіс
- ✓ Білім алушыларды, қызметкерлерді және ПОҚ-ны ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ олардың негізінде шешімдер қабылдау процестеріне тарту тетіктерінің болуы маңызды фактор болып табылады
- ✓ ББ басшылығы білім алушылармен, қызметкерлермен және басқа да мүдделі тұлғалармен қарым-қатынас тетігінің, сондай-ақ жанжалдарды шешу тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс
- ✓ ББҰ ББ шеңберінде ПОҚ, персонал және білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеу тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс
- ✓ ББҰ МББ қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігіне, оның ішінде ББ бөлімінде бағалау жүргізуді көздеуі тиіс
- ✓ ББ шеңберінде жинауға және талдауға болжанатын ақпарат мыналарды ескеруі тиіс:
 - тиімділіктің негізгі көрсеткіштері
 - нысандар мен түрлер бойынша білім алушылар контингентінің динамикасы
 - үлгерім деңгейі, студенттердің жетістіктері және оқудан шығару
 - білім алушылардың ББ іске асырылуына және ЖОО-да оқыту сапасына қанағаттануы
 - білім алушылар үшін білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерінің қолжетімділігі
- ✓ ББҰ жарлығы білім алушылардың, қызметкерлердің және ПОҚ-ның дербес деректерін олардың құжаттық келісімі негізінде өңдеу рәсімдерінің іске асырылғаны туралы растауға тиіс.

Дәлелді бөлім

Университет ақпаратты басқару, оның ішінде ақпаратты жинау және талдау үдерістерін енгізеді: цифрлық трансформация басқармасы, оның қызметі шеңберінде университеттің ақпараттық-телекоммуникациялық жүйесінің корпоративтік желісін дамыту, ақпаратты қорғау және т.б. жұмыстар жүргізілуде. Корпоративтік желі аппараттық ресурстарды ұтымды пайдалану, корпоративтік деректер базасына кең қолжетімділікті қамтамасыз ету, университет қызметінің барлық салаларын басқарудың жаңа технологияларын, оқытудың жаңа технологияларын енгізу және студенттердің үлгерімін бақылау мақсатында университет компьютерлерін бірыңғай ақпараттық-есептеу жүйесіне біріктіруге арналған.

Университеттің басқару қызметіне келесі ақпараттық технологиялар енгізілді:

1. Университеттің ресми сайты (<https://turau.edu.kz/ru/>) туралы маңызды ақпарат көзі ретінде қызмет етеді Тұран университеті студенттер, олардың ата-аналары, оқытушылары, қызметкерлері, әлеуетті қызметкерлері, талапкерлері, жұмыс берушілері, түлектері және жалпы қоғамдастық үшін.

2. Сауалнама нәтижелері «Тұран» университетінің ресми сайтында жарияланады <https://turau.edu.kz/ru/instituczionalnyj-analiz/>

3. ЖОО-ның барлық қызметі LMS Canvas және Тұран - АБЖ жұмыс істеуі арқылы жүргізіледі, оған құжат айналымы мен ақпараттық портал, Электрондық Кітапхана, білім алушының жеке кабинеті, оқытушының кеңсесі, қабылдау комиссиясы; персоналмен жұмыс жөніндегі басқарма; академиялық мәселелер жөніндегі департамент; магистратура және докторантура департаменті; қаржы-экономикалық басқару; оқу орнының сапасын басқару; қызмет көрсету орталығы кіреді кафедра және т. б. «Статистика» бөлімінде кез келген құрылымдық бөлімшені онлайн бақылау мүмкіндігі бар.

4. Университетте әртүрлі бағдарламалық өнімдерге лицензиялар мен жазылымдар бар: графиканы өңдеуге арналған CorelDRAW Graphics Suite X8, сынып компьютерлерін басқаруға және бағдарламаларды басқаруға арналған sanaco Study 500, интернет-беттер және т.б. оқу және зерттеу мақсаттары үшін Microsoft Imagine Standard, дербес компьютерлердегі деректерді қорғау үшін Kaspersky Endpoint Security антивирусы

қолданылады. Бағдарлама аясында қол жетімді өнім санаттары: серверлік және клиенттік операциялық жүйелер: Windows 7/10, Windows Server 2008 R2, Microsoft Visual Studio Community (студенттер мен оқытушылар үшін), Microsoft Visual Studio Professional (зертханалар үшін) және Embedded, Microsoft SQL серверлері.

Өртүрлі деңгейлерде өткізілетін білім беру үдерісінің сапасын бақылау жөніндегі іс-шаралар эдвайзерлердің есептері түрінде тіркеледі және кафедра отырыстарында талқыланады. Бақылау көрсеткіштерін талдау және бағалау негізінде алдын алу және түзету шаралары әзірленеді. Олардың тиімділігі мен нәтижелілігі университет ОӘК отырыстарында қаралады (ОӘК отырысының 16.02.2023 ж. №6 хаттамасынан үзінді

Барлық ҒЗЖ, ПОҚ да, білім алушылар да бағдарлама арқылы тексеруден өтеді StrikePlagiarism.com.

ББ іске асыру мониторингі академиялық кеңес отырыстарының хаттамаларын, ғылыми-әдістемелік кеңес отырыстарының хаттамаларын, кафедраның жылдық есебін, кафедраның ғылыми жұмыс жөніндегі есебін, кафедраның тәрбие жұмысы жөніндегі есебін, ПОӘК сапасының сараптамасын, ББ оқу-әдістемелік және материалдық-техникалық қамтамасыз етуді, оқу-зертханалық жұмыстың дайындығын қоса алғанда, құрылымның барлық деңгейлерінде тұрақты есептер жинау арқылы жүзеге асырылады. ББ базалары және т.б., сондай-ақ білім алушыларға, жұмыс берушілерге және түлектерге алынған білім беру қызметтеріне қанағаттану дәрежесі бойынша сауалнама жүргізу арқылы.

Бағалау оқу, оқу-әдістемелік, ақпараттық, ғылыми, тәрбие қызметінің барлық бағыттары және білім беру үдерісін материалдық-техникалық қамтамасыз ету бойынша жүргізіледі. Қызметті бағалау үздіксіз үдеріс болып табылады және ғылыми кеңестің, ректораттың, институттар мен ББ, академиялық комитеттердің отырыстарында өткізіледі және хаттамалар түрінде ресімделеді. ББ қызметін бағалауды білім беру қызметтерінің негізгі тұтынушылары ретінде студенттер де жүзеге асырады. ЖОО академиялық саясат шеңберінде ББ басқаруды, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің қызметін, ғылыми жобаларды іске асыруды бағалаудың кезеңділігін, нысандары мен әдістерін белгіледі (31.08.2023 ж. №19 хаттама, https://drive.google.com/file/d/1dl_xWyWWEnj_WdP4MHSFAeLYz1AilBOj/view).

Жанжалды жағдайлардың алдын алу және шешу мақсатында университетте корпоративтік этика Кодексі (2021.08.31 №16 ҒК Хаттамасы, 2023.02.2023 өзгерістерімен), «Тұран» университетінің ғылым және инновациялар жөніндегі әдеп кодексі (2021.02.25 ректорымен бекітілген) әзірленіп, қолданыста болады. 25.02.2021 ж. Ғылыми кеңеспен мақұлданған № 10 хаттама), «Тұран» университеті студентінің кодексі(28.08.2018 ж. №11 ҒК Хаттамасы). Бұдан басқа, Келісім комиссиясы, Тәртіптік кеңес, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі комиссия өз қызметін жүзеге асырады. Бітіруші кафедраның барлық жұмысы оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу, тәрбие жұмысы, халықаралық ынтымақтастық, академиялық ұтқырлық бойынша әрбір оқытушының жеке жұмысы талданатын ҒЗЖ, ҒЗЖ бойынша жартыжылдық және жылдық есептерде көрсетілген.

Алынған бағалардың, ұсыныстар мен ескертулердің нәтижелері бойынша анықталған олқылықтар мен кемшіліктерді жою бойынша түзету әрекеттері қабылданады. Көрсетілген ақпарат көздерінен алынған мәліметтер ББ дамыту жоспарларын қайта қарау кезінде пайдаланылады. ББ дамыту жоспарлары ПОҚ, білім алушылар және жұмыс берушілер үшін қолжетімді (<https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/legal-support-of-business/#bakalavriat>; <https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/innovative-management-of-tourism-and-hospitality/> <https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/prodyusirovanie-kino-i-tv/>).

«Тұран» университетінде Электронды кітапхана бар - www.lib.turan-edu.kz кафедра іске асыратын ББ бөлінісінде білім алушыларды қажетті ақпараттық ресурстармен қамтамасыз етеді.

ББ қызметін бағалаудың кезеңділігі, нысандары мен әдістері, алқалы органдар мен кафедраның қызметі ЖОО-ның нормативтік құжаттарымен айқындалады: <https://turau.edu.kz/ru/normativnye-dokumenty/>

Университетте ББ басқаруды, алқалы органдардың қызметін бағалаудың кезеңділігі, нысандары мен әдістері айқындалған. ББ-ны іске асыруға және басқаруға байланысты барлық түйінді мәселелер кафедраның ОӘК, университеттің ОӘК факультеті кеңесінің отырыстарында қаралады. Білім беру бағдарламаларының тиімділігін бағалау университеттің алқалы органдарының отырыстарында үлгерім нәтижелерін талқылау және талдау, тәжірибенің барлық түрлерінен, қалдық білім деңгейінен, бітіру жұмыстарының сапасы мен мемлекеттік емтихандардан өту жолымен жүйелі түрде айқындалады.

Барлық мүдделі тұлғалардың бекітілген қабылдау кестесі бойынша ректор мен проректорларды қабылдауға жазылу мүмкіндігі бар. Алдын ала жазылусыз жұмыс режимінде проректорлар мен бөлімше басшыларына жұмыс сұрақтарымен жүгінуге болады. Сонымен қатар, кез-келген адам университеттің веб-сайтындағы блогы арқылы ректорға жеке жүгінуге мүмкіндігі бар <https://turau.edu.kz/ru/blogrectora/>. қызметкерлер мен білім алушылардың шағымдары мен ұсыныстарымен жұмыс істеу үшін деканат университет порталындағы жеке беттерінен кері байланысты пайдаланады. Оқу үдерісіне қатысушылардың қарым-қатынасы жеке хабарламалар, чаттар мен форумдар арқылы құрылады. Жеке хабарламалар жүйесі формат бойынша электрондық поштаға жақын, тек жүйені пайдаланушыларға арналған.

ЖОО жыл сайын білім алушылар контингентінің динамикасы, үлгерім деңгейі, білім алушылардың жетістіктері, контингенттің сақталуы, білім алушылардың ББ іске асырылуына және оқыту сапасына қанағаттануы, түлектердің жұмысқа орналасуы мен мансаптық өсуі туралы ББ бөлінісінде ақпарат жинайды және талдайды. Бұл ақпарат кафедраның тұрақты есептілігі шеңберінде ұсынылады және ЖОО-ның алқалы басқару органдарының отырыстарында қарау барысында талданады (https://drive.google.com/file/d/1FhbAH-echLPz_IXImQAecfQ5wpNDXBtI/view, кафедраның жылдық есебі).

ССК ББ тиісті ғылым салаларында барлық қажетті ақпаратпен қамтамасыз етілетінін атап өтті, бұл кітапхана қорының болуымен расталады: республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхана (РМЭБ)- www.rmeb.kz; "Жеті жарғы" баспасының электрондық кітапханасы - www.zhetizhargy.kz; "Тұран" университетінің электрондық кітапханасы; «Лань» баспасының электрондық кітапханасы – www.e.lanbook.com; Томсон Reuters: <http://it-science.thomsonreuters.com>; «Заң» базасы - www.zakon.kz; «Рубриконның барлық энциклопедиялары» деректер базасы - www.rubricon.com; Ресей мемлекеттік кітапханасының диссертацияларының электрондық кітапханасы (РМК ДЭК) – <http://diss.rsl.ru>; ҚР Ұлттық кітапханасы - www.nlrk.kz; «Юрайт» баспасының электрондық кітапханасы - www.biblio-online.ru; Бірыңғай Электрондық кітапхана - www.elibrary.kz; Science Scopus - www.scopus.com; Science Direct - www.sciencedirect.com; SpringerLink – www.link.springer.com; Web of Science – <http://apps.webofknowledge.com>; ELSEVIER - www.elsevier.com және т.б. толықтыру мақсатында қордың халықаралық қатынастар бағыты бойынша Университет кітапханасы үнемі электронды ресурстарға ие болады.

Сонымен қатар, материалдық-техникалық базаны және жатақханаларды тексеру барысында бүкіл аумақта WiFi-ге еркін қол жетімділік бар екені анықталды, бұл білім алушылар мен ПОҚ-ның сұхбаттасу барысында да расталды.

Сауалнама барысында студенттердің ББ сапасы туралы сұрағы өте жоғары бағаланды, яғни өте жақсы жауап берді - 74,7%, жақсы - 20,5%, салыстырмалы түрде нашар - 4,8%.

«Оқу орнының басшылығы білім беру бағдарламасының» мазмұнына қалай көңіл бөледі? Жоғары оқу орнының ПОҚ жақсы бағалады және келесі нәтиже өте жақсы жауап берді - 66,7%, жақсы - 31,5 %, салыстырмалы түрде нашар - 1,8 %.

Аналитикалық бөлім

Аккредиттелетін ББ бойынша «Ақпаратты басқару және есептілік» стандартының өлшемдеріне сәйкестігін талдау бойынша комиссия мыналарды атап өтеді: университетте ақпаратты және есептілікті басқару жүйесі жұмыс істейді. Ақпараттың көп бөлігі электронды форматта сақталады, бұл кейбір тәуекелдерді айтарлықтай азайтады. Қабылдау нәтижелері, оқу үлгерімі, контингент қозғалысы, түлектер саны, қаржы ресурстары, кадрлар құрамы, жарияланымдар саны, іссапарлар, шетелдік жоғары оқу орындарымен шарттар және т. б. бойынша жоғары оқу орнының ақпаратын өңдеу нәтижелері кеңінен пайдаланылады, олар тиісті қызметтердің тұрақты есептерінде ректорат пен ғылыми кеңеске, ҚР ҒЖБМ-ның сұраныстары бойынша және т.б. ұсынылады.

Сонымен қатар, ССК сұхбат барысында ЖОО-ның құрылымдық бөлімшелерінің қызметін жақсарту үдерісінде алынған нәтижелерді талдау және пайдалану нәтижелерінің рәсімінің және ББ даму динамикасының жоқтығын анықтады, мысалы, кафедралар, ПОҚ, ББ жұмыс істеуін жақсартуға қол жеткізу бойынша нақты индикаторлары бар ЖОО басшылығы қызметінің қорытындыларын шығару, ББ басшылығының қызметі және олар туралы мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру және тиісті іс-әрекеттерді жүргізу мерзімдерін және оларға жауапты адамдарды көрсете отырып, жұртшылыққа.

Кері байланыс тетігін енгізу ЖОО-ның ББ-ны жедел бақылау мен басқарудағы, сондай-ақ ББ-ны дамытуға бағытталған шешімдер қабылдаудағы мүмкіндіктерін күшейте алады.

Әрі қарай, тексеру барысында ББ іске асыру барысында ЖОО қызметінің нәтижелілігі мен тиімділігін бағалаудың қолданыстағы озық әдістемелері ұсынылмады.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша күшті жақтары/үздік тәжірибе:

Анықталған жоқ.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару (бастапқы аккредиттеу) ББ үшін ұсыныстар:

- ЖОО басшылығы ақпаратты талдаудың және деректерді берудің дұрыстығы мен уақтылығына жауапты тұлғаларды анықтасын, осы шешімдерді 30.08.2024 ж. дейін құжаттандырсын, оларды тұрақты негізде өзекті күйде ұстасын, оның ішінде:

- ЖОО басшылығы ББ шеңберінде білім алушылардың, ПОҚ және персоналдың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеуді регламенттейтін құжаттарда алынған нәтижелерді талдау және пайдалану, олар туралы мүдделі тұлғалар мен жұртшылықты тиісті іс-қимылдарды жүргізу мерзімдерін және олар үшін жауапты тұлғаларды көрсете отырып, 30.08.2024 ж. дейін хабардар ету рәсімдерін көздесін.;

- ЖОО басшылығы ББ ерекшеліктері мен ерекшеліктерін ескере отырып, тиімділік пен нәтижеліліктің негізгі көрсеткіштерін айқындайды, оларды жинау, талдау және қолдану тәртібін 30.10.2024 ж. дейін белгілейді және құжаттайды.;

- ББ басшылығы аккредиттелетін ББ-ны 30.08.2024 ж. дейін жетілдіру мақсатында сауалнама нәтижелері және осы негізде қолданылатын шаралар (өзгерістердің тиімділігін талдау) туралы ПОҚ-ны хабардар ету тәртібін айқындасын.

Критерийлер бойынша ССК-ның қорытындылары:

«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты бойынша «6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесті құқықтық

сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) 16 критерий, оның 15 қанағаттанарлық, 1 критерий жақсартуды көздейді.

6.3. «Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты

- ✓ ББҰ жарлығы ББ әзірлеу рәсімдерін және оларды институционалдық деңгейде бекітуді айқындауы және құжаттауы тиіс
- ✓ ББ басшылығы ББ мазмұнының оқытудың болжамды нәтижелерін қоса алғанда, белгіленген мақсаттарға сәйкестігін қамтамасыз етуге тиіс
- ✓ ББ басшылығы еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескере отырып, ББ мазмұны мен құрылымын қайта қарау тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс
- ✓ ББ басшылығы оқу нәтижелері мен жеке қасиеттерін сипаттайтын ББ бітірушінің әзірленген модельдерінің болуын қамтамасыз етуі керек
- ✓ ББ басшылығы ББ мазмұнына және оны іске асырудың жоспарланған нәтижелеріне сыртқы сараптама жүргізуді көрсетуі тиіс
- ✓ ББ аяқталғаннан кейін берілген біліктілік нақты анықталуы және ҰБЖ және QF-EHEA белгілі бір деңгейіне сәйкес келуі керек
- ✓ ББ басшылығы пәндер мен кәсіби тәжірибелердің оқу нәтижелерін қалыптастыруға әсерін анықтауы керек
- ✓ Білім алушыларды кәсіби сертификаттауға даярлау мүмкіндігі маңызды фактор болып табылады
- ✓ ББ басшылығы білім алушылардың, ПОҚ және басқа да мүдделі тұлғалардың ББ әзірлеуге, оның сапасын қамтамасыз етуге қатысуының дәлелдерін ұсынуы тиіс
- ✓ ББ басшылығы оқу пәндерінің мазмұны мен жоспарланған нәтижелердің оқу деңгейіне сәйкестігін қамтамасыз етуі керек (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ ББ құрылымындағы ЖБББ білім алушылардың оқытудың жоспарланған нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз ететін әртүрлі қызмет түрлерін көздеу қажет
- ✓ ЖББББ-да жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары іске асыратын ББ мазмұны мен ББ оқыту нәтижелерінің сәйкестігі маңызды фактор болып табылады.

Дәлелді бөлім

Университетте «Университеттің сапасын қамтамасыз ету саясатына» жазылған білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және сараптау тәртібі анықталған (https://drive.google.com/file/d/1UfZh1XrgRbVAYboLs1Z0dffugGq_m5Yn/view?usp=sharing), бұл сондай-ақ жұмыс істеп тұрған СМЖ болуымен расталады (ИСО 9001:2015 МС талаптарына сәйкес "Тұран" университетінің ұжымы қолдайды. СМЖ қайта сертификаттаудан өтті (<https://turan.edu.kz/ru/ob-universitete/ratings/>)) «Тұран» университетінің Ғылыми кеңесімен бекітілген (29.04.2021 ж. №12 хаттама, <https://turan.edu.kz/ru/normativnye-dokumenty/> университеттің білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасын бағалау туралы. Білім беру бағдарламаларының құрылымын, оларды әзірлеу, қайта қарау, сараптау тәртібін «Тұран» университетінің Академиялық мәселелер жөніндегі Департаменті жұмыс берушілермен келісім бойынша айқындайды.

Білім беру бағдарламалары университеттің Ғылыми кеңесінің отырысында бекітіледі.

Білім беру бағдарламаларының сапасына ББ үйлестірушісі жауапты болады. Барлық аккредиттелетін ББ бойынша жалпы (интеллектуалдық, коммуникативтік, әлеуметтік) және кәсіби құзыреттіліктер көрініс тапқан, сондай-ақ кәсіби бағыттың траекториясы және т. б. көрсетілген ХББ әзірленді.

Аккредиттелетін ББ әзірлеуге академиялық комитет құрамына жұмыс берушілер мен білім алушылар кіретін ПОҚ қатысады, олардың отырыстарында ББ мазмұны, олардың даму бағыттары, ББ жұмыс оқу жоспарлары, ПОӘК мазмұны, дипломдық және магистрлік жұмыстар тақырыптары Және т. б. талқыланады.

ББ құрылымын ЖОО алқалы негізде дербес қалыптастырады. ББ тиімді басқарудың маңызды факторы ББ тұтынушыларының сұрауларының деректері болып табылады: білім алушылар, ПОҚ және жұмыс берушілер.

«ЗХЖ» кафедрасының білім беру бағдарламалары, атап айтқанда 6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» ББ Алматы қаласының «BADO Legal Advisers», «Zan Alemi» сияқты жетекші заң компанияларында сараптамадан өтеді. «Туризм және сервис» кафедрасының ББ-лары «Қазақстандық Туристік қауымдастық» ЗТБ және «Қазақстандық қонақ үйлер мен мейрамханалар қауымдастығы» ЗТБ

сараптамадан өтеді. Білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау жұмыс берушілердің қатысуымен әзірленген бағдарламалардың еңбек нарығының қажеттіліктеріне сәйкестігі, студенттердің жетістіктерін бағалау әдістерін қоса алғанда, білім беру технологияларын пайдалану мәніне сыни талдау және сараптау арқылы, сондай-ақ осы бағдарламаның өзектілігін ескере отырып жүзеге асырылады.

ББ басшылығы ББ-да көрсетілген оқытудың болжамды нәтижелерін қоса алғанда, ББ-ның белгіленген оқу мақсаттарына сәйкестігін қамтамасыз етеді: паспорттан, ББ-дан, оқу нәтижелерін бағалау саясатынан (ағымдағы және қорытынды бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау), оқу нәтижелерінің матрицасынан, білім беру бағдарламасы түлегінің біліктілік моделінен, оқу пәндерінің каталогынан (міндетті, жалпы университеттік, аккредиттелетіндер ББ бойынша: <https://drive.google.com/file/d/1YySCkwWagqdG8OeZniPDF22bG4lWioLj/view>, https://drive.google.com/file/d/1K4-jeX9r320YCNuUhC_tlOq1B_z6ELL-/view

<https://drive.google.com/file/d/183E8G3OBhB2TWn0gXNPTyZztMSbb6qju/view>

ББ икемді құрылымы студенттерге білім алушылардың жеке қажеттіліктері мен мүмкіндіктерін ескере отырып, жеке білім беру траекториясын жобалауға мүмкіндік береді <https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/prodyusirovanie-kino-i-tv/#bakalavriat>

<https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/innovative-management-of-tourism-and-hospitality/#bakalavriat>

<https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/legal-support-of-business/#bakalavriat>

Таңдау компонентінің пәндері қысқаша мазмұнын, пре - және постреквизиттерін көрсете отырып, кадр түрінде сипатталады

<https://docs.google.com/document/d/1CJI0CMQ2UeeS6572KnkEyo6219dFmTlr/edit>

https://drive.google.com/file/d/1K4-jeX9r320YCNuUhC_tlOq1B_z6ELL-/view

https://drive.google.com/file/d/130hAQCx16kFkWrc4amMsk_UgxM1XOzCM/view

ЭПК құрастыру кезінде ББ басшылығы ғылымның, тәжірибенің даму тенденцияларын, нарық қажеттіліктері мен университеттің білім беру қызметтерін тұтынушылардың сұраныстарын ескереді.

Оқу жұмыс жоспарлары "Тұран" АБЖ-да жеке құжатпен қалыптастырылады. Білім беру бағдарламасы МЖМБС (ҚР МЖМБС 20.07.2023) сәйкес әзірленді.

Аккредиттелетін ББ-ны іске асыру үшін құжаттар мен оқу-әдістемелік материалдардың жиынтығын қамтитын мамандықтың (ОӘК) және пәндердің (ОӘК) оқу-әдістемелік кешендері жасалды. ОӘК-бұл нормативтік құжаттар жиынтығы: МЖМБС, ТООБ, ЖООБ, мамандық пәндерінің оқу-әдістемелік қамтамасыз етілу картасы, тәжірибеден өту бойынша әдістемелік нұсқаулар.

Оқу-әдістемелік құжаттама (жұмыс оқу бағдарламалары, мемлекеттік емтихандар мен тәжірибелер бағдарламалары, әдістемелік нұсқаулар мен ұсынымдар) университет кеңесінде талқыланады,

Тәжірибелер, аралық бақылау және қорытынды аттестаттау бағдарламалары элективті компонент пәндерінің мазмұнының оқу бағдарламаларына сәйкестігіне; базалық және бейіндік циклдердің элективті пәндерінің кәсіби бағытылығына; пәндер мазмұнындағы қайталануды болдырмауға; өзіндік жұмыс түрлерінің ХЕҰ-да қамтылған түлектерге қойылатын талаптарға сәйкестігіне талданады.

Аккредиттелетін ББ аяқталғаннан кейін алынатын біліктілік ҒСҚ, ҰБЖ және ҚҒ-ЕНЕА сәйкес келеді. Берілген біліктілік туралы ақпарат университет сайтында орналастырылған.

ББ бағалау нәтижелері оқытудың сапасын қамтамасыз ету жөніндегі шаралар туралы шешім қабылдайтын факультет пен университеттің алқалы органдарының отырыстарында талқыланады. ББ жетілдіру жүйелілігі кафедралар отырыстарының хаттамаларында ("ЗЖХҚ" кафедрасы отырысының 18.01.2023 ж. №7 хаттамасынан үзінді), оқыту траекторияларында, сондай-ақ өзгерістерге ұшырайтын және тиісінше КҚ-да көрсетіледі (https://drive.google.com/file/d/130hAQCx16kFkWrc4amMsk_UgxM1XOzCM/view). ББК

2023 жылдан бастап ФУТ-804-14-23 сәйкес МББ-ға енгізілген (<https://drive.google.com/file/d/183E8G3OBhB2TWn0gXNPTyZztMSbb6qju/view>; <https://drive.google.com/file/d/1SqfMZGZmrtDKyJ0DdpRvTC05Xwa8m6N2/view>).

Мамандарды даярлауда, атап айтқанда олардың кәсіби құзыреттіліктерін қалыптастыруда әр түрлі тәжірибелер маңызды рөл атқарады: жыл сайын, әр курста өткізілетін оқу (таныстыру) түрі, кәсіби түрі. Студенттер кафедра серіктестерінің базасында кәсіби тәжірибеден өтеді.

Кафедралар жұмыс берушілермен, практиктермен тығыз өзара іс-қимылға бағытталған, шарттар, меморандумдар жасасу негізінде білім беру бағдарламаларын қалыптастыру, нарықтың жаңа үрдістері мен сұраныстарын ескере отырып, оларды одан әрі дамыту мәселелері бойынша мүдделі тұлғалардың қатысуымен дөңгелек үстелдер, семинарлар және кафедралардың ашық отырыстары өткізіледі.

«Тұран» университеті түлектерінің моделі, ол ЖОО маманы-түлегі тұлғасының берілген қасиеттерінің жүйесі болып табылады. Қазіргі жағдайда түлек моделінің негізі құзыреттілік болып табылады (негізгі, жалпы кәсіби, арнайы) https://drive.google.com/file/d/1K4-jeX9r320YCNuHc_tlOq1B_z6ELL-/view. Түлектің біліктілік моделін (ТБМ) талдау кезінде ТБМ-да Қазақстанның жаңа кәсіптері мен құзыреттері атласының негізгі трендтері, мысалы, кәсіптік қызмет саласының объектілері, кәсіптік қызмет түрлері және т. б. көрсетілмегені анықталды.

ОН жетістігін бағалаудың маңызды факторы білім алушылардың кәсіптік сертификаттаудан өту мүмкіндігі болып табылады, ББ құрылымында білім алушылардың жоспарланатын оқу нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз ететін әртүрлі қызмет түрлерін көздеу қажет, бұл ББ және ТБМ даму жоспарларында көрініс табуы тиіс.

АРТА ССК сапары барысында жүргізілген ПОҚ сауалнамасы білім беру бағдарламаларының/оқу бағдарламаларының білім алушыларда жағдайды талдау және болжам жасау дағдыларын қалыптастыруға жеткілікті жақсы бағасын (48,6%) көрсетті, сондай-ақ ББ іске асырудың мазмұны мен сапасына және олардың еңбек нарығы мен жұмыс берушілердің күтулеріне сәйкестігіне жақсы баға берді: өте жақсы - 45,9%, жақсы - 52,3%, жаман - 1,8%.

Аналитикалық бөлім

Ұсынылған Құжаттаманы талдау нәтижесінде Комиссия ЭПК-не пәннің пре-және постреквизиттері, мақсаттары, қысқаша мазмұны, оқытудың күтілетін нәтижелері және пәндер бойынша құзыреттер ұсынылғанын, бірақ сонымен бірге ТБМ-де оқытудың күтілетін нәтижелері мен құзыреттер нақтыланбағанын, зерттелетін пәндердің ерекшеліктерін ескермей жалпыланған түрде жасалғанын атап өтті.

Зерттелген құжаттарды талдау, сондай-ақ ПОҚ-мен, білім алушылармен және жұмыс берушілермен жүргізілген сұхбаттың нәтижелері оларды білім беру бағдарламаларын қалыптастыру үдерісіне белсенді тарту туралы қорытынды жасауға мүмкіндік береді. Сонымен қатар, ұсынылған Құжаттаманы талдау барысында комиссия түлектердің біліктілік моделінде еңбек нарығындағы өзгерістер мен жаңа үрдістер, қазіргі қоғамның сын-қатерлері, білім алушылардың қосымша құзыреттер алу қажеттілігі ескерілмеді деген қорытындыға келді. Бакалавриат ББ-ны қалыптастыратын құзыреттермен күшейту қажет зерттеу дағдылары.

ССК отандық жоғары оқу орындарының осындай ББ мониторингі жүргізіліп жатқанын, бірақ аз дәрежеде шетелдік жоғары оқу орындарының осындай ББ мониторингі жүргізіліп жатқанын атап өтті, бұл халықаралық әріптестерді анықтауға және бірлескен ББ дамыту бағытында халықаралық байланыстарды кеңейтуге ықпал етуі мүмкін, әсіресе ПОҚ кәсіби біліктілікті арттыру мақсатында шетелге кеткендіктен.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы

аккредиттеу), «6B11103» Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша күшті жақтары/үздік тәжірибе:

Анықталған жоқ.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару (бастапқы аккредиттеу) ББ үшін ұсыныстар:

- 2024-2025 жж. жаңа оқу жылының басында ББ басшылығы түлектің моделін пысықтасын, онда жұмыс берушілердің сұраныстары мен ББ бірегейлігін ескере отырып, кәсіби стандарттарға сәйкес кәсіби құзыреттіліктерді қалыптастыруға бағдарланған түлектің құзыреттілік моделін өндесін, мысалы, Soft skills.

6B02153 - Кино және теледидар продюсерлеу ББ үшін қосымша ұсыныстар:

- кәсіптік тәжірибе бағдарламаларын талқылау және тәжірибе базаларын кеңейту мақсатында іс-шаралар (дөңгелек үстел, семинарлар және т. б.) өткізу.

Критерийлер бойынша ССК-ның қорытындылары:

«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты бойынша «6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновацияларын басқару (бастапқы аккредиттеу) 12 критерий, оның 11 қанағаттанарлық, 1 критерий жақсартуды көздейді.

6.4. «Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингтеу және мерзімді бағалау» стандарты

- ✓ ЖОО еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескере отырып, ББ құрылымы мен мазмұнын қайта қарауды қамтамасыз етуі керек.
- ✓ ЖОО ББ-ның мақсатына қол жеткізу және ББ-ны ұдайы жетілдіру үшін мониторинг және мерзімді бағалау жүргізудің құжатталған рәсімінің болуын көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ-ның мониторингі мен мерзімді бағалауды қарастыру керек:
- ✓ тақырып белгілі бір пән бойынша ғылым мен технологияның соңғы жетістіктері контекстіндегі бағдарламаның мазмұны;
- ✓ қоғам мен кәсіби ортаның қажеттіліктерінің өзгеруі;
- ✓ білім алушылардың жүктемесі, үлгерімі және бітіруі;
- ✓ білім алушыларды бағалау рәсімдерінің тиімділігі;
- ✓ білім алушылардың қажеттіліктері мен қанағаттану дәрежесі;
- ✓ білім беру ортасы мен қолдау қызметтерінің ББ мақсаттарына сәйкестігі.
- ✓ ББ басшылығы ББ-ның өзгерістері туралы мәліметтерді жариялауға, мүдделі тұлғаларды ББ шеңберінде жоспарланған немесе қабылданған кез келген әрекеттер туралы хабардар етуге тиіс.
- ✓ Қолдау қызметі әр түрлі топтардың, білім алушылардың қажеттіліктерін және олардың оқуды ұйымдастыруға, оқытуға, бағалауға, жалпы ББ-ны игеруге қанағаттану дәрежесін анықтауы керек.

Дәлелді бөлім

Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары 6B02153 Кино және теледидар продюсерлеу, 6B04203 Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер), 6B11103 Туризм және қонақжайлылық инновацияларын басқару үнемі мониторингтен өтеді және оқыту барысы мен нәтижелерін анықтау мақсатында мерзімді бағалау жүзеге асырылады. ХЕҰ-ның жұмыс оқу жоспарларын әзірлеу сапасы кафедра, факультет, университет деңгейінде бақылау арқылы қамтамасыз етіледі. ХЕҰ-ның жұмыс оқу жоспарлары кафедраларда, факультет кеңесінде/ЖМ-де әзірленеді, қаралады және талданады, университеттің ОӘК-де бекітіледі. ББ жыл сайын қайта қаралады, еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің қызығушылығын, мамандарды даярлау сапасын арттыруға және түлектерді өндірістік қызмет пен бизнес ортаға бейімдеуге ықпал ететін инновацияларға деген ұмтылысты ескере отырып жаңартылады. Оқу жұмыс жоспарларын қайта қарау және жаңарту жылына бір рет болады және келесі оқу жылына бекітіледі. ББ сапасын бақылау мақсатында ББ сапасын бағалау мен танудың әртүрлі рәсімдері, сыртқы, ішкі және жанама, атап айтқанда білім беру бағдарламаларының тізілімінде ББ жаңарту арқылы-ББЖ (6B02153 ББ жаңарту күні – «Кино және теледидар продюсерлеу») - 27.06.2022 https://epvo.kz/#/register/education_program/application/50404 (жаңарту күні ББ 6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу» (корпоративтік заңгер) - 15.03.2023 https://epvo.kz/#/register/education_program/application/45372; тіркеу 6B11103 – «Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару» ББ - 06.06.2023 ж. <https://epvo.kz/#/user/rep/passports/application/46020>).

Жекелеген ББ сапасын сырттай бағалау рәсімдерін жүргізу ішкі нормативтік құжаттардың және ҚР Білім беру саласындағы заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. ББ сапасын сырттай бағалау және тану нәтижелері (есептер, сараптамалық қорытындылар және т. б.) университеттің веб-сайтында орналастырылады (Алматы қалалық адвокаттар алқасының бизнесті құқықтық сүйемелдеу ББ 2023HTTPS://turana.edu.kz/ru/obrprogramms/legal-support-of-business/#bakalavriat шолуы ; «Grande Voyage» ЖШС – нің 6B11103 – «Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару» ББ-ға шолуы (<https://drive.google.com/file/d/1cwI7NRS77-gbqpxG8xQyvQX7yAElnAZI/view>)).

ББ сапасын ішкі бағалаудың негізгі рәсімдері өзін-өзі тексеру және ББ сәйкестігін ішкі тексеру болып табылады. Мәңгі жыл сайын қайта қаралады, еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің қызығушылығын, мамандарды даярлау сапасын арттыруға және түлектерді өндірістік қызмет пен бизнес ортаға бейімдеуге ықпал ететін инновацияларға деген ұмтылысты ескере отырып жаңартылады. РҰП қайта қарау және жаңарту жылына бір рет, әр жылдың қаңтар-ақпан айларында болады және келесі оқу жылына бекітіледі. Университет сайтында «Оқуға түсушілер» – «Модульдік білім беру

бағдарламалары» бөлімінде оның құрылымына «Білім беру модульдерінің каталогы» және «Білім алушыларға» енгізіле отырып, ББ ерекшелігі, сондай-ақ ББ-ға қатысты қабылданған барлық өзгерістер мен іс-қимылдар туралы ақпарат жарияланды.

ЖОО-да бағаланатын ББ-ның нақты пәндері бойынша ғылымның соңғы жетістіктері, қоғам мен кәсіптік ортаның қажеттіліктерінің өзгеруі, білім алушылардың жүктемесі, үлгерімі мен бітіруі, білім алушыларды бағалау рәсімдерінің тиімділігі, осы кластердің ББ бойынша білім алушылардың күтулері, қажеттіліктері мен қанағаттануы тұрғысынан бағдарламаның мазмұнын талдауды қамтитын ББ мониторингі, талдау және қайта қарау тәртібі айқындалған, сондай-ақ білім беру ортасы мен қолдау қызметтері. ОӘК-ті әзірлеу бойынша әдістемелік ұсынымдар бекітілді. ХЕҰ-ны іске асыру ішкі рәсімдерге сәйкес жүзеге асырылады оқу-әдістемелік жұмыс, оқу үдерісінің сапасын бақылау, оқу нәтижелерін бағалау, контингентті қалыптастыру және т. б.

Білім беру бағдарламалары еңбек нарығының талаптарының сыртқы ортасының өзгеруін ескере отырып және студенттердің оқу траекториясын дербес және жан-жақты анықтау мүмкіндігін жасау мақсатында кафедралардың білікті ПОҚ Дублин дескрипторларына сәйкес әзірленді және университеттің Ғылыми кеңесінде бекітіледі. Аккредиттелетін ББ-ның әзірленген элективті курстары Еуропалық біліктілік шеңберімен келісілген Дублиндік дескрипторлармен айқындалатын бакалаврдың негізгі құзыреттерін қалыптастыруға бағытталған және білім алушының жеке дамуына ықпал етеді және студенттердің шығармашылық қабілеттерін дамытады. Аккредиттелетін ББ ШОБ үнемі жаңартылып отырады, бұл ретте еңбек нарығы мен жұмыс берушілердің талаптары элективті курстарды әзірлеу және кәсіптік тәжірибе бағдарламасының мазмұнын әзірлеу кезінде ескеріледі.

Аналитикалық бөлім

ССК «Тұран» университеті мақсатқа қол жеткізуді қамтамасыз ету және білім алушылар мен қоғамның қажеттіліктеріне жауап беру үшін ББ мониторингі мен мерзімді бағалауды жүргізетінін растайды. Нәтижелер ББ-ны үнемі жетілдіруге бағытталған. ББ мониторингі мен мерзімді бағалау кафедра отырыстарының хаттамаларында көрсетілген. ССК мүшелері сондай-ақ ББ басшылығы бағдарламаның мониторингін және мерзімді бағалауын жүйелі түрде жүзеге асыратынын, еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің қажеттіліктерін және қоғамдық сұранысты ескере отырып, бағдарламаның мазмұны мен құрылымын жаңартуға жауапты адамдар тағайындалғанын растайды. Оқу жоспарлары мен бағдарламаларының мазмұны жыл сайын Жұмыс берушілердің ұсыныстары бойынша жаңартылып отырады. Дегенмен, сарапшылар жұмыс берушілердің өкілдерімен және түлектермен кездесулерден кейін барлық мүдделі тараптар жоспарланған немесе қабылданған шаралар туралы хабардар емес екенін атап өтеді. ББ-ға енгізілген өзгерістер әрдайым университет сайтында жарияланбайды.

Сарапшылар университеттің білім беру бағдарламаларына тұрақты мониторинг және мерзімді бағалау жүргізу кезінде жүктеме, үлгерім және студенттер саны сияқты көрсеткіштер ескерілетінін, бұл университет қызметі туралы ақпаратпен расталатынын атап өтті. Алайда, университеттің ресми сайтында білім беру бағдарламасы шеңберінде жоспарланған немесе жүзеге асырылатын іс-шаралар туралы барлық мүдделі тараптарды хабардар ету функциясы жоқ. ССК білім алушыларды, ПОҚ және жұмыс берушілерді ББ-дағы барлық жаңалықтар туралы тұрақты және уақтылы хабардар етуді қамтамасыз ету қажет екенін атап өтті. Ол үшін әр түрлі ақпарат құралдарын пайдалану керек, сонымен қатар ББ-ны дамытуға байланысты барлық материалдарға қол жеткізуге мүмкіндік беру керек. ССК стандарт талаптарына сәйкес барлық мүдделі тұлғаларға ББ-ға қатысты кез келген жоспарланған немесе қабылданған іс-әрекеттер туралы хабарлануы тиіс екенін атап өтеді. ББ-ға енгізілген барлық өзгерістер жариялануы тиіс.

Профессор-оқытушылар құрамының сауалнамасы студенттердің осы ЖОО-да алған білімдері қазіргі еңбек нарығының талаптарына сәйкес келетіндігін көрсетті, сауалнамаға

қатысқандардың 99,1%-ы «өте жақсы» және «жақсы» және тек 0,9%-ы «салыстырмалы түрде нашар» деп бағалады.

«Сіздің оқу жүктемеңіз сіздің үміттеріңіз бен мүмкіндіктеріңізге қаншалықты сәйкес келетінін бағалаңыз» деген сұраққа 94,5% (105) «өте жақсы» және «жақсы», 2,7 % (3) «салыстырмалы түрде нашар», 0,9% (1) «жаман» және 1,8 % (2) «өте жаман» деп бағалады.

Сондай-ақ, сауалнамаға қатысқан ПОҚ-ның 95% - дан астамы (109) білім беру бағдарламасының мазмұны мен іске асыру сапасы бойынша еңбек нарығының күтулері мен жұмыс берушілерге сәйкестігін «өте жақсы» және «жақсы» деп бағалайтынын атап өткен жөн.

Студенттердің сауалнамасы студенттің академиялық жүктемесімен/талаптарымен 67,5 % (68) толық қанағаттандырылғанын, 26,5% (22) ішінара қанағаттандырылғанын, 4,8 % (4) ішінара қанағаттандырылмағанын, сауалнамаға қатысқан білім алушылардың тек 1,2% (1) қанағаттандырылмағанын көрсетті. Сондай-ақ, білім алушылардың 98,8% (82) оқытушы ұсынған материал өзекті және ғылым мен тәжірибенің соңғы жетістіктерін көрсетеді деген пікірмен толық немесе ішінара келіседі.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша күшті жақтары/үздік тәжірибе:

Анықталған жоқ.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару (бастапқы аккредиттеу) ББ үшін ұсыныстар:

- ББ басшылығы ББ-ға өзгерістер енгізу рәсіміне механизмді қайта қарау, атап айтқанда мүдделі тараптарды ақпараттандыру және барлық енгізілген өзгерістерді университет сайтына 01.09.2024 ж. дейін жариялау.

Критерийлер бойынша ССК-ның қорытындылары:

«Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау» стандарты бойынша «6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару (бастапқы аккредиттеу) 10 критерий қанағаттанарлық деңгейде.

6.5. «Студенттік орталықтандырылған білім алу, оқыту және үлгерімді бағалау» стандарты

- ✓ ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды, оларға оқытудың икемді траекторияларын ұсынуды қамтамасыз етуге тиіс.
- ✓ ББ басшылығы даярлау бағыты саласындағы әлемдік ғылым мен тәжірибенің заманауи жетістіктері негізінде оқытуды, ББ мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін оқыту мен оқыту нәтижелерін бағалаудың әртүрлі заманауи әдістемелерін пайдалануды, оның ішінде құзыреттерді, ғылыми жұмысты қажетті деңгейде орындау дағдыларын қамтамасыз етуге тиіс.
- ✓ ББ басшылығы ББ шеңберінде білім алушылардың оқу жүктемесін теория мен тәжірибе арасында бөлу, әрбір бітірушінің ББ мазмұны мен мақсаттарына қол жеткізуді игеруді қамтамасыз ету тетіктерін айқындауға тиіс.
- ✓ ЖБ пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерінің болуы маңызды фактор болып табылады.
- ✓ ЖОО ЖБМ оқу нәтижелерін бағалау рәсімдерінің ББ жоспарланатын нәтижелері мен мақсаттарына сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс.
- ✓ ЖОО бб оқыту нәтижелерін бағалау тетігінің жүйелілігін, ашықтығы мен объективтілігін, бағалау критерийлері мен әдістерін алдын ала жариялауды қамтамасыз етуі тиіс.
- ✓ Бағалаушылар оқу нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерін білуі және осы салада үнемі біліктілігін арттыруы керек.
- ✓ ББ басшылығы оқыту мен оқыту нәтижелерін бағалаудың түрлі әдістемелерін пайдалану бойынша кері байланыс жүйесінің бар екендігін көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ басшылығы бір мезгілде оқытушы тарапынан басшылық пен көмек көрсете отырып, білім алушылардың дербестігін қолдауды көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ басшылығы білім алушылардың шағымдарына ден қою рәсімінің бар екендігін көрсетуі тиіс.

Дәлелді бөлім

«Тұран» университетінің стратегиясы аясында студенттердің мүдделеріне, олардың жеке және кәсіби дамуына бағытталған барлық қызмет түрлері қарастырылған. Университетте студенттерге бағытталған нақты оқу ортасы бар. Білім алушылар кафедралар мен барлық маңызды комитеттердің отырыстарында дауыс беру құқығымен университетті басқару үдерісіне қатысады. Университет студенттердің ұсыныстары мен шағымдарын қарау үшін жоғары сапалы және тиімді үдеріс жасайды. Университет студенттердің мұндай шешімдердің себептерін түсіну үшін университетте оқуды тоқтату туралы шешімдеріне мұқият талдау жасайды.

Студенттік орталықтандырылған оқыту білім алушылардың оқу нәтижелеріне қол жеткізуінде маңызды рөл атқарады. Бұл әрбір білім алушы үшін «Білім беру бағдарламасын басқару» 1 - стандартында сипатталған тандалған білім беру траекториясы бойынша тиімді ілгерілеуге ықпал ететін бірегей жағдайлар жасауға мүмкіндік береді.

Университет студенттердің бастамаларын ашық есік саясатын жүзеге асыру арқылы қолдайды, студенттер университеттің барлық құрылымдарына және әр оқытушыға қол жеткізе алады. "Тұран" университеті инклюзивті білім беруге ықпал етеді, мүмкіндігі шектеулі студенттерге, сондай-ақ жеңілдіктер мен ректор гранттары түріндегі табысы төмен отбасылардан шыққан студенттерге айтарлықтай қолдау көрсетеді. Университет ҰБТ-да кемінде 80 балл жинаған немесе Алтын белгісі бар (жыл сайын басшылық ректор грантын алу шарттарын айқындайды) адамдарға оқуға жеңілдіктер, ректор гранттарын ұсына отырып, Қазақстанның ең үздік студенттерін тартады (<https://furan.edu.kz/ru/granty-i-skidki/>).

Аккредиттелетін ББ бойынша әртүрлі санаттағы білім алушыларға оқу үшін тең мүмкіндіктер беріледі. Сонымен, әртүрлі жас топтары (жалпы орта білім беру базасында, орта кәсіптік білім беру базасында, әскерде қызмет еткен), сондай-ақ көпұлтты топтар, мүгедектер, отбасылық мәртебесі бойынша (некеде тұрған және балалары бар), әртүрлі әлеуметтік мәртебесі мен материалдық қамтамасыз етілуі бар білім алушылар, жетімдер, шетелдік студенттер, әскери қызметке жататын адамдар білім алуда. әр түрлі діни конфессияларға. Оқыту үдерісінде олардың қажеттіліктерін әңгімелесу, сауалнама жүргізу, кураторлық сағаттар кезінде үнемі анықтау жүргізіледі. Бұл үдерістің негізгі рөлін топтың эдвайзер-кураторы атқарады.

Білім беру бағдарламалары шеңберінде білім алушыларға тең мүмкіндіктерде оқытудың икемді траекториялары және дене шынықтырудың қосымша секцияларын (туристік-спорттық даярлық, волейбол, баскетбол, футбол, йога, ритмика), сондай-ақ

қосымша шет тілін: қытай немесе түрік, сондай-ақ кәсіпкерлік компонентті таңдау мүмкіндігі беріледі.

«Тұран университеті» мекемесінің студенттерінің оқу ақысын төлеу туралы Ережеде және «Тұран» университетінде ректор грантын тағайындау және жеңілдіктер жүйесін қолдану Ережелерінде бекітілген нормаларға сәйкес оқу ақысына жеңілдіктер қарастырылған <https://turana.edu.kz/ru/granty-i-skidki/>.

Университетте оқу үшін барлық жағдайлар мүгедектерге арналған, кітапханада орындар, пандустар, лифттер жасалады, автотұрақта мүгедектерге арналған орындар қарастырылған. Басқа қалалықтарға, жетімдерге жатақхана беріледі. Университет пен жатақхана аумағында интернетке еркін қол жетімділік бар. Аккредиттелетін ББ шеңберінде оқыту мен оқытудың әртүрлі нысандары мен әдістері пайдаланылады, олар Қазақстан Республикасы мен шет елдер конференцияларының журналдары мен материалдар жинақтарында әдістемелік мақалаларды жариялау кезінде бірнеше рет сынақтан өткізілді.

Оқыту траекториясын таңдау және білім алушының ЖОЖ қалыптастыру кезінде оқытушы жеке көмекті, студенттің пәнді игеру кезеңінде кеңес беруді жүзеге асырады, оқытушы көмекші болады, оқытушы да, білім алушы да оқытуға жауапты болады; оқыту үдерісі білім беру ғана емес, сонымен қатар сыни ойлауды тереңірек түсіну және қалыптастыру болып табылады. Пәндерді оқыту заманауи білім беру технологияларын, оның барлық компоненттерін жан-жақты әдістемелік қамтамасыз етуді ескере отырып жүзеге асырылады. Оқу үдерісін мультимедиялық кабинеттермен және мамандандырылған аудиториялармен жарактандыру стандарттардың талаптарына сәйкес үнемі жүргізіледі.

Кафедралардың ПОҚ жұмысындағы негізгі бағыттардың бірі оқу үдерісінде креативті технологияны енгізу болып табылады. 6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу», 6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)», 6B11103 «Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару» ББ іске асыратын ПОҚ оқыту әдістемесі саласындағы өз біліктілігін жүйелі түрде арттырады.

ПОҚ-ның өз зерттеулерінің әдістемелері аралас оқыту әдістерін, ғылыми-зерттеу жобаларын пайдалана отырып пәндерді оқытуда қолданылады. ПОҚ-ның әдістемелік инновацияларға қанағаттануын қадағалау үшін кафедра отырыстарында әр семестрдің соңында өткізілетін ашық және көрсетілімдік сабақтарды талқылау барысында қолданылатын әдістемелер мен оқытудың белсенді әдістері талданады. Инновацияларды қолданудың және оқытудың техникалық құралдары мен әдістерін пайдаланудың тиімділігі мен тиімділігіне мониторингті жүзеге асыру үшін білім алушылар арасында "оқытушы студенттің көзімен" сауалнама жүргізіледі (<https://drive.google.com/file/d/1NgIwFtZPLMa8ltqv48Kv6ALZivxwLZCY/view>).

Студенттік орталықтандырылған оқыту жүйесінің маңызды элементі студенттердің сауалнама арқылы жүзеге асырылатын оқу үдерісінің сапасына қанағаттануын үнемі бақылау болып табылады. Мониторинг нәтижелері кафедралар мен факультеттердің отырыстарында қаралады және талқыланады, онда кемшіліктерді жою бойынша шаралар қабылданады. Университетте СӨЖ үшін қажетті жағдайлар жасалған. СӨЖ-ге арналған тапсырмалар силлабустарда және пәндердің жұмыс оқу бағдарламаларында анықталған. Білім алушылардың өзіндік жұмысының еңбекқорлығы ЖББ сәйкес пәнді оқуға бөлінген кредитке байланысты айқындалады.

Білімді бағалаудың негізгі ережелері студенттің нұсқаулығында ұсынылған <https://drive.google.com/file/d/1Z6maEVDsn6gyw6FGjkMNUFRPndXMwrv6/view>.

Университеттің мұртымен бекітілген академиялық күнтізбеге және оқу үдерісінің кестесіне сәйкес оқу жылы ішінде студенттердің білім деңгейіне ағымдағы, аралық және қорытынды аттестаттауды бақылаудың әртүрлі нысандарымен тексеру жүргізіледі. Ағымдағы үлгерімді бақылау академиялық кезең ішінде аудиториялық және аудиториядан

тыс сабақтар кезінде жүйелі түрде жүргізіледі, оның аяқталуы бойынша аралық бақылау жүргізіледі.

Бақылау іс-шараларына аралық бақылау кезеңдері, аралық бақылау және қорытынды мемлекеттік аттестаттау кіреді. Оқу жетістіктерін тексеру үшін ағымдағы, аралық және қорытынды бақылаудың әртүрлі нысандары көзделеді.

Ағымдағы және аралық бақылау нәтижелері бойынша офис-тіркеуші бөлімінде студенттердің ағымдағы үлгерімінің академиялық рейтингтері жасалады. Кез келген студент өзінің академиялық рейтингі туралы дәлелді мәліметтерді Офис-тіркеуші бөлімінен ала алады. Қорытынды бақылау (аралық аттестаттау) емтихан нысанында жүргізіледі. Емтихандарды өткізу нысандары компьютерлік тестілеу, студенттердің ауызша және жазбаша сауалнамалары болып табылады. Пән бойынша студенттің қорытынды бағасы студенттің ағымдағы және аралық бақылаудың барлық түрлерінде, СӨЖ тапсырмаларын орындағаны үшін және емтихан кезінде алған балдарының сомасы бойынша қойылады.

Қорытынды бақылау нәтижесімен келіспеген студенттің қорытынды бағаға наразылық білдіру мүмкіндігі бар рәсім «Тұран» университетінің академиялық саясатында сипатталған. Тіркеу кеңсесі өтінішті қарайды және апелляцияның орындылығы туралы шешім қабылдайды. Емтихан сессиясы (аралық аттестаттау) кезеңінде ЖОО басшысының бұйрығымен біліктілігі апелляциялық пәндер бейініне сәйкес келетін оқытушылар қатарынан апелляциялық комиссия құрылады.

Аналитикалық бөлім

Сапар нәтижелері бойынша ССК университетте студенттерге бағытталған оқыту тәсіліне баса назар аударылғанын атап өтті. Бұл студенттердің жеке білім беру жолы мен оқытушыны таңдау еркіндігіне ие екендігін көрсетеді. Студенттер мен жұмыс берушілерден үнемі сауалнама жүргізу білім беру үдерісін жақсартуға ықпал етеді. Оқу орны студенттерге бағытталған оқыту принциптерін ұстану арқылы студенттердің білімін бағалау мен оқытуды жақсарту үшін объективті әдістер мен құралдарды қолдана отырып, білім беру бағдарламаларының сапасын арттыруға бағытталған.

ССК сонымен қатар білім беру бағдарламаларын жүзеге асыратын кафедралар икемді оқыту траекторияларын ұсына отырып, студенттердің әртүрлі топтарына олардың қажеттіліктеріне сәйкес жағдай жасайтынын атап өтеді. Осы санаттағы студенттер үшін оқудағы белсенділік үшін жағдайлар жасалады. Университет сабақтар мен емтихандар кезінде қолдау көрсетілетін психологиялық бейімделуге жағдай жасайды. Олар сондай-ақ психологиялық көмек алады. Сонымен қатар, ерекше білім беру қажеттіліктері бар студенттерге және халықтың осал топтарынан оқуға жеңілдіктер беріледі. Сауалнама нәтижелері барлық білім алушыларға тең мүмкіндіктер берілгенін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан білім алушылардың 90% - дан астамы бұл пікірмен толық немесе ішінара келісті. Сондай-ақ, әр түрлі топтардың қажеттіліктерін ескеретін жағдайлардың деңгейі, білім алушылардың 94,6% (105) ПОҚ «өте жақсы» және «жақсы» деп бағаланады.

ССК аккредиттелетін ББ оқу үдерісінде әртүрлі заманауи әдістер мен технологиялар (соның ішінде инновациялық ақпараттық технологиялар) пайдаланылғанымен, аккредиттелетін ББ пәнін оқыту әдістемесі саласындағы өзіндік инновациялық зерттеулер студенттік орталықтандырылған оқыту контекстінде жақсы көрсетілмегенін атап өтті. Осы саладағы жетістіктерге қарамастан, ББ және кафедра басшылары оқытудың тиімділігін арттыруға бағытталған өздерінің инновациялық әдістемелерін әзірлеуге ерекше назар аударуы керек.

Студенттермен кері байланысты ұйымдастыру Әкімшіліктің барлық деңгейдегі студенттермен ынтымақтастыққа дайындығын көрсетті, бұл олармен сенімді қарым-қатынастың дамуын көрсетеді. Бұл оқу жетістіктерінің деңгейін бағалауда және оқу нәтижелерін бақылау үдерісінде ашықтыққа ықпал етеді.

Студенттер тарапынан шағымдарды есепке алу бойынша университеттік рәсімнің болуы оқу орны әкімшілігінің оқу ортасындағы жағдай мен атмосфераны жақсартуға дайындығын куәландырады. Студенттер оқытушылардың назары мен қамқорлығын алады, бұл олардың кәсіби өсуі үшін өте маңызды.

Студенттердің сауалнамасы сауалнамаға қатысқан студенттердің 100% - ы студенттерге арналған жабдықтар мен жабдықтардың қауіпсіз, жайлы және заманауи екендігімен және кітапхананың жақсы жабдықталғандығымен және жеткілікті жақсы кітаптар жинағымен толық немесе ішінара келісетіндігін көрсетті. Сондай-ақ, ССК білім алушылардың 98,2% - ы (82) оқу үдерісіне қатысты оқытушылардың кері байланысына жауап беру жылдамдығына толық немесе ішінара қанағаттанғанын және тек 1,2% - ы бұл сұраққа жауап беру қиынға соғатынын атап өтті. Білім алушылардың 97% - дан астамы (81) ЖОО басшылығының қолжетімділігі мен жауаптылық деңгейімен және академиялық консультациялардың қолжетімділігімен қанағаттандырылды.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша күшті жақтары/үздік тәжірибе:

Анықталған жоқ.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару (бастапқы аккредиттеу) ББ үшін ұсыныстар:

- ББ басшылығы студенттік орталықтандырылған оқыту қағидаттарын іске асыра отырып, студенттердің қызмет түрлерін нақтылай отырып, олардың баламасын көздей отырып, оқу пәндерінің силлабустарын жаңарту бойынша талаптар әзірлеу және студенттердің оқу нәтижелерін игеру деңгейін бағалаудың нақтыланған тәсілдерін әзірлеу. Орындалу мерзімі: 2025 жылғы 1 қаңтарға дейін

- ББ басшылығы ББ дамыту жоспарында оқу пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерін жүргізуді, олардың нәтижелерін оқу үдерісіне енгізуді көздесін. Орындалу мерзімі: 2025 жылғы 1 қаңтарға дейін

- ЖОО басшылығы 30.12.2024 ж. дейін оқу пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерін жүргізуге ПОҚ ынталандыру шараларын әзірлесін.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылар:

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару (бастапқы аккредиттеу) 10 критерий, 9 қанағаттанарлық, 1 критерий «Студенттік орталықтандырылған білім алу, оқыту және үлгерімді бағалау» стандарты бойынша жақсартуды қамтиды.

6.6. «Білім алушылар» стандарты

- ✓ ББҰ МББ бөлінісінде білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатының бар екендігін көрсетуі, білім алушылардың өмірлік циклін (түсуден бастап аяқтауға дейін) реттейтін оның рәсімдерінің ашықтығы мен жариялануын қамтамасыз етуі тиіс
- ✓ ББ басшылығы білім алушылар контингентін қалыптастыру тәртібін мыналарға сүйене отырып айқындауға тиіс:
- ✓ талапкерлерге қойылатын ең төменгі талаптар
- ✓ семинар, тәжірибелік, зертханалық және студиялық сабақтарды өткізу кезінде топтың ең үлкен мөлшері
- ✓ мемлекеттік гранттар санын болжау
- ✓ қолда бар материалдық-техникалық, ақпараттық ресурстарды, кадрлық әлеуетті талдау
- ✓ студенттер үшін әлеуетті әлеуметтік жағдайларды талдау, оның ішінде жатақханада орын беру
- ✓ ББ басшылығы жаңа ғана оқуға түскен және шетелдік білім алушылар үшін арнайы бейімдеу және қолдау бағдарламаларын жүргізуге дайындығын көрсетуі тиіс
- ✓ ББҰ жарлығы өз іс-әрекеттерінің тану туралы Лиссабон конвенциясына сәйкестігін, білім алушылардың академиялық ұтқырлығының нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, ресми және бейресми оқыту нәтижелерін тану тетігінің болуын көрсетуі тиіс
- ✓ ББҰ ЖББ біліктілікті салыстырмалы түрде тануды қамтамасыз ету мақсатында басқа білім беру ұйымдарымен және «Академиялық тану және ұтқырлық жөніндегі Ұлттық ақпараттық орталықтардың Еуропалық желісі/Ұлттық академиялық тану ақпараттық орталықтары» ENIC/NARIC ұлттық орталықтарымен ынтымақтасуға тиіс
- ✓ ББҰ МББ білім алушылардың сыртқы және ішкі ұтқырлығы үшін мүмкіндікті, сондай-ақ оларға оқу үшін сыртқы гранттар алуға жәрдемдесуге дайындығын қамтамасыз етуі тиіс
- ✓ ББ басшылығы білім алушыларды тәжірибе орындарымен қамтамасыз етуге, түлектерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесуге, армен байланыста болуға дайындығын көрсетуі тиіс
- ✓ ББҰ жарғысында ББ түлектерін алған біліктілігін растайтын құжаттармен, соның ішінде қол жеткізілген оқу нәтижелерімен, сондай-ақ алынған білімнің мәнмәтімен, мазмұны мен мәртебесімен және оны аяқтағаны туралы куәлікпен қамтамасыз ету мүмкіндігі көзделуге тиіс.

Дәлелді бөлім

«Тұран» университетінде контингентті қалыптастыру саясаты бар, ал білім алушылардың оқуға түсуден бастап аяқтағанға дейінгі барлық өмірлік циклі «Тұран» университетіне оқуға қабылдау қағидаларында» регламенттеледі.

«Тұран» университеті болашақта кәсіби салада жоғары нәтижелерге қол жеткізе алатын академиялық үлгерімі жоғары талапкерлерді қабылдауға мүдделі. Университет «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидалары» негізінде талапкерлерді қабылдау қағидаларын әзірледі (ҚР БҒМ 31.10.2018 ж. №600 бұйрығы). Университет ЖОО-да оқуға неғұрлым дайындалған, білім беру бағдарламасын саналы түрде таңдаған, мемлекеттік тапсырыс (грант) және ақылы негізде ҰБТ (жалпы орта мектептер, колледждер түлектері) нәтижелері бойынша қажетті балл санын жинаған, сондай-ақ екінші білім алу үшін дипломдары бар білім алушылар қатарына қабылдаудан тұратын білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатын жүргізеді әңгімелесу негізінде жоғары білім беру.

Білім алушылар контингентін қалыптастыру ғылыми кадрларды даярлауға мемлекеттік білім беру тапсырысын орналастыру, сондай-ақ азаматтардың өз қаражаты және өзге де көздер есебінен оқытуға ақы төлеу арқылы жүзеге асырылады.

Кәсіптік бағдар беру жұмысы және білім алушылар контингентін қалыптастыру әсер ету нысандарының, әдістері мен құралдарының негізделген жүйесі, ББ-ға талапкерлерді кәсіби іріктеу және факультетті даярлау бағыттары негізінде жүзеге асырылады. Контингентті қалыптастыру мәселелері және қабылдау нәтижелері кафедралардың, факультет кеңесінің, ректораттың отырыстарында қаралады. Мектеп, колледж және жоғары оқу орындарының түлектерін бакалавриатта оқуға қабылдау-күндізгі оқу нысаны бойынша.

Контингентті қалыптастыру саясатына «Тұран-Зерде» түлектер қауымдастығының мүшелері белсенді қатысуда (<https://turand.edu.kz/ru/turan-zerde/>), әр жылдардағы ББ түлектері (лицейдің, колледждің, бакалавриаттың, магистратураның және докторантураның барлық түлектері қауымдастық мүшесінің куәлігін алады).

ССК олардың күшті ұстанымдарының бірі ретінде студенттер үшін әлеуетті әлеуметтік жағдайларды талдау негізінде білім алушылар контингентін қалыптастыруды атап өтеді. Кәсіптік бағдар беру жұмысын жүргізу кезінде оқу үдерісін ұйымдастыру және талапкерлерді қабылдау үшін барлық қажетті жағдайлар ескеріледі. Білім алушылар үшін

элеуметтік жағдайлар ББ басшылығының тұрақты бақылауында болады. Жатақханада орын беру білім алушылардың өтініші бойынша жүргізіледі. Орындарды факультеттегі комиссия бөледі, оның құрамына: факультет өкілдері, ПОҚ және студенттік өкілдер кіреді. Топ эдвайзерлері жатақханадағы студенттерге үнемі барады. Сондай-ақ, ССК университетте студенттер мен ПОҚ-ны үш бағыт бойынша корпоративтік тасымалдау жүзеге асырылып жатқанын атап өтті. Жылына екі рет (семестрде бір рет) өтетін білім алушылардың анонимді сауалнамасының нәтижелері бойынша – «білім алушылардың инфрақұрылымдық және элеуметтік жағдайларына қанағаттану дәрежесі», оның ішінде кластер ББ бағалайтын университеттің инфрақұрылымдық және элеуметтік жағдайлары, білім алушылар «қанағаттанарлық» деп бағалады - (барлық тармақтар бойынша орташа мән) 72% - дан 79% - ға дейін https://docs.google.com/presentation/d/150sfLIIVSoK2v_hWYip83md4wL60hAKS/edit#slide=id.p12.

«Тұран» университетінде ББ іске асырумен байланысты негізгі үдерістерді реттейтін және олардың ережелерін, ережелерін, нұсқаулықтарын қолдайтын рәсімдер әзірленді: «Оқу үдерісі», «Оқу үдерісін жоспарлау және ұйымдастыру», «Оқу үдерісінің сапасын бақылау» және т. б.

Жаңадан қабылданған және шетелдік студенттерді қолдау үшін университет бірінші семестрдің көлеміне кірмейтін бейімделу аптасын ұйымдастырады. Осы аптада бірінші курс студенттері университет басшылығымен кездеседі, университет қызметтерімен танысады, «Canvas» ААЖ, «Тұран» ААЖ, университеттің электрондық кітапханасына кіру үшін логин мен пароль алады, тілді меңгеру деңгейін анықтау үшін шет тілі бойынша тестілеуден өтеді, пәндерге жазылады және студенттің нұсқаулығымен танысады. Эдвайзерлер кіріспе курс барысында білім алушыларды «Тұран» университетінің академиялық саясатымен, ББ, академиялық күнтізбемен, сабақ кестесімен, Ішкі тәртіп ережелерімен, студенттер үйінде (жатақханада) тұру ережелерімен таныстырады. Сондай-ақ студенттер жалпы мінез-құлық кодексінен, академиялық студенттік мінез-құлық кодексінен, кемсітушілік пен қудалауға қарсы саясаттан, шағымдар мен апелляциялық шағымдар саясаты мен процедураларынан тұратын студенттік Кодекспен танысады. Бейімделу аптасының мазмұны университеттің академиялық саясатының мазмұнымен анықталады.

Білім алушылардың білім беру траекториясы бойынша ілгерілеуі «Canvas» ААЖ электрондық журналында бақыланады. Кураторлар емтихан нәтижелерімен, рейтингтік бағалау нәтижелерімен және өз тобының пәндерінің таңдауымен таныса алады. Оқу нәтижелері кафедралар, директораттар отырыстарында Әрбір емтихан сессиясынан кейін қаралады. Нәтижелері бойынша түзету әрекеттері мен шешімдері қабылданады. Академиялық жетістіктердің мониторингі академиялық кезең ішінде кафедра деңгейінде, сондай-ақ академиялық мәселелер жөніндегі басқармамен жүзеге асырылады.

Тәрбие қызметіне байланысты мәселелер факультет кеңесінің отырыстарында, кафедра отырыстарында қаралады, олардың шешімдері білім алушы жастарды тәрбиелеу үдерісін жақсартуға ықпал етеді.

ҒЗЖ жыл сайын бекітілетін кафедралардың тақырыптық жоспарына сәйкес жүргізіледі. Мысалы, ББ оқуының бірінші жылынан бастап оқытушылардың жетекшілігімен студенттер ҒЗЖ орындау әдістерін, тәсілдері мен рәсімдерін меңгереді, ғылыми зерттеулердің теориялық бөлігімен байланысты тапсырмаларды орындайды. Дипломдық жұмыстардың тақырыптары жыл сайын кафедра отырыстарында талқыланады және университеттің Ғылыми кеңесіне бекітіледі. ҒЗЖ тақырыптары өзекті, ғылыми жаңалығы мен тәжірибелік маңыздылығын қамтиды, ғылым мен тәжірибенің қазіргі теориялық, әдістемелік және технологиялық жетістіктеріне негізделеді, ғылыми зерттеулердің заманауи әдістерін қолдана отырып орындалады.

6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» ББ бойынша білім алушылар «Turan Consulting» заң студенттік клиникасының жұмысына, 6B04203-

«Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» ББ бойынша білім алушылар үшін құқық пен құқықтанудың өзекті мәселелері бойынша ғылыми – тәжірибелік конференцияларға және кафедра ұйымдастырған дөңгелек үстелдерге белсенді қатысады «ЗЖХҚ». «Туризм және сервис» кафедрасының білім алушылары дәстүрлі түрде СҒЗЖ республикалық конкурстарына, ғылыми-тәжірибелік конференцияларға қатысады.

6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу» ББ бойынша білім алушылар түсірілім мен ауқымды жобаларға белсенді қатысады.

Қорытынды аттестаттаудан өткен және жоғары білімнің тиісті кәсіптік бағдарламасын меңгергенін растаған студенттерге АК шешімімен тиісті саланың «бакалавр» академиялық дәрежесі беріледі және қосымшасы бар дипломдар беріледі.

Университет басшылығы түлектердің жұмысқа орналасуын қамтамасыз ету және олармен үздіксіз байланыста болу үшін барынша күш салуда. Одан әрі жұмысқа орналасу арқылы өндірістік тәжірибеден өту тәжірибесі қолданылады.

Еңбек нарығындағы жастардың проблемаларына жұмыс берушілерді тартудың кең таралған құралдарының бірі «Жастар бос орындар жәрмеңкелері» болды. Аталған іс-шараларды өткізудің басты мақсаты түлектерді мемлекеттік және әлеуметтік қолдау, Алматы қаласы мен Алматы облысының кәсіпорындары мен ұйымдарының кадрларға қажеттілігін қанағаттандыру болып табылады. Жұмыс берушілердің назарына ББ түлектеріне қойылатын біліктілік талаптарын, олардың оқу, ғылыми, тәрбие жұмысындағы жетістіктерін, сондай-ақ студенттік өмірдің қызықты сәттерін айқын көрсететін стендтер дайындалады. Іс-шара барысында жұмыс берушілер қатысып отырған студенттерді бос жұмыс орындары, олардың лауазымдық міндеттері, тиісті лауазымға үміткерлерге қойылатын талаптар, ұйымдағы ішкі тәртіп ережелері және т.б. туралы хабардар етеді.

«Тұран» университетінде студенттер арасында халықаралық, республикалық, ғылыми, шығармашылық, спорттық олимпиадалар мен конкурстардың жеңімпаздары мен жүлдегерлері үшін әлеуметтік жеңілдіктер көзделген «Тұран» университетінде ректор грантын беру және жеңілдіктер жүйесін қолдану ережесі» қолданылады. Ереже ҚР дарынды балалармен жұмыс жүйесін дамыту Тұжырымдамасына сәйкес әзірленді.

«Тұран» университеті инклюзивті білім беруге ықпал етеді, мүмкіндігі шектеулі студенттерге, сондай-ақ жеңілдіктер мен ректор гранттары түріндегі табысы төмен отбасылардан шыққан студенттерге айтарлықтай қолдау көрсетеді.

Университетте басқа қаладан келген студенттерге арналған жатақхана бар. Студенттер мен магистранттардың салауатты өмір салтын сақтау үшін университетте жекпе-жек спорт залы, аэробика залы, 2 футбол алаңы бар. Спорт залының ауданы белгіленген нормативтерге сәйкес келеді (бір адамға кемінде 1 шаршы метр). Білім алушылардың қызметтеріне барлық жалпы және оқу үй-жайлары (кабинеттер, компьютерлік сыныптар, оқу залдары) сияқты санитариялық-эпидемиологиялық нормалар мен талаптарға сәйкес келетін медициналық кабинет ұсынылды. Білім беру бағдарламалары кітапхана ресурстарымен толық қамтамасыз етілген. Университет кітапханасы білім алушыларды оқу үдерісі үшін қажетті ақпаратпен қағаз және электрондық тасығыштар түрінде қамтамасыз етеді.

Оқу үдерісінің тиімділігін арттыру мақсатында университет білім алушыларға дәстүрлі кітапхана каталогтарымен салыстырғанда әдебиеттерді іздеу және іріктеу үшін үлкен мүмкіндіктер беретін КАБИС бағдарламасы арқылы оқу кітаптарының электрондық каталогына қол жеткізуді ұсынады, өйткені бұл кітапхананың әртүрлі функцияларын автоматтандыруға мүмкіндік береді (жаңа түсімдердің тақырыптық тізімдерін жасау, кітап қорын сақтауды ұйымдастыру, оқырмандарға қызмет көрсету және т.б.). Бұл электрондық каталог кітапхананың барлық қорын көрсетеді: кітапхана алатын барлық мерзімді басылымдар қаралып, каталогқа уақтылы енгізіледі.

Халықаралық қатынастар бойынша электрондық ресурстарға қолжетімділікті университет сайты да қамтамасыз етеді www.turan-edu.kz. Университет «Ұлттық ғылыми-

техникалық ақпарат орталығы» АҚ-мен электрондық кітаптармен, анықтамалықтармен, мұрағаттармен және басқа материалдармен қатар электрондық толық мәтінді дерекқор ресурстарына қол жеткізу туралы екі шарт (10.01.2012 ж. № 106/104 және 10.01.2012 ж. № 117/114) жасасты, электронды журналдар ұсынылған. Университеттің веб-сайты арқылы «Science Direct»; «Springerlink» базаларында бар электрондық ресурстарды пайдалануға болады.

Университет кітапханасында республикалық ғылыми-техникалық кітапхана жанындағы ақпараттық Консорциум арқылы ағылшын, француз, неміс тілдеріндегі мерзімді басылымдардың EBSCO (Academic Periodicals Collection, biomedical Reference Collection, MAS FullTEXT) толық электрондық нұсқасы енгізілді, соның арқасында Қазақстан кітапханаларының сайттарына ЖОО аралық республикалық электрондық пошта арқылы қол жеткізілді.

Кластер ББ бойынша білім алушылар кітапхананың оқу залдары мен мамандандырылған аудиториялардың компьютерлері арқылы Интернетке сымсыз шығуды пайдаланады. Олар мынадай қорлар ұсынатын ақпараттық ресурстарды пайдалана алады: республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхана (РМЭБ) - www.rmeb.kz; «Жеті жарғы» баспасының электрондық кітапханасы; «Тұран» университетінің электрондық кітапханасы; «Лань» баспасының электрондық кітапханасы – www.e.lanbook.com; Thomson Reuters: <http://it-science.thomsonreuters> және т.б. халықаралық қатынастар бағыты бойынша қорды толықтыру мақсатында Университет кітапханасы үнемі электрондық ресурстарға ие болады.

Сауалнама нәтижелері ББ басшылығына жеткізіледі, анықталған ескертулер бойынша жұмыс топтары құрылады. Нәтижелері кафедра отырыстарында талқыланады.

Аналитикалық бөлім

ССК комиссиясы студенттерді ЖОО-ға іріктеу рәсімі оқу орнының академиялық саясатына және жоғары білім саласындағы тиісті заңнамалық актілерге қатаң сәйкестікте жүзеге асырылатынына көз жеткізді. Құжаттарды қабылдау және оқытудың барлық нысандарының студенттік контингентін қалыптастыру үшін арнайы қабылдау комиссиясы жұмыс істейді. Талапкерлерді қабылдау бойынша барлық қажетті нормативтік-құқықтық ақпарат университеттің ресми сайтында және қабылдау комиссиясының ақпараттық стендтерінде орналастырылған. Сонымен қатар, Facebook және Instagram сияқты танымал әлеуметтік медиа платформаларында белсенді ақпаратты қабылдау комиссиясы үнемі жариялап отырады.

Іске асырылатын білім беру бағдарламалары шеңберінде қабылдау үдерісі мен кейінгі оқыту арасындағы сәйкестікті бағалау мониторингті жүзеге асыру жолымен жүргізіледі, ол туралы ақпарат алқалы органдардың отырыстарында талқыланады. Университет оқуды бітіргенге дейін студенттерге қажетті қолдауды қамтамасыз етеді. Бұл үдеріс университет сайтында жарияланған ережелерде егжей-тегжейлі сипатталған, онда студенттер барлық кезеңдерде оқуы туралы барлық қажетті ақпаратты ала алады. Сондай-ақ студенттер консультанттармен, кафедралар мен факультеттер басшылығымен тығыз қарым-қатынас жасау арқылы оқудың бірінші кезеңінде қажетті көмек пен сүйемелдеуді алады.

Білім алушыларды университеттің білім беру ортасына бейімдеу мақсатында барлық білім алушылар үшін қағаз жеткізгіште де, университеттің ресми сайтында электрондық форматта да қолжетімді және ішкі тәртіп ережелері, білім беру үдерісінің ұйымдастырушылық және рәсімдік нормалары туралы жүйеленген мәліметтерді қамтитын «анықтамалық-жолдама» ұдайы өзектендіріліп отырады. Алайда, ССК сонымен қатар пәндер бойынша тәжірибелік/семинарлық/СӨЖ тапсырмалары үшін бағалау шкалаларының әзірленген ішкі жүйесін көрсету керек деп санайды.

Университет шетелдік азаматтарды қабылдайды және оларды қабылдау, тұру және бейімдеу үшін нақты белгіленген процедураларға ие. Университетте Лиссабон

конвенциясына сәйкес келетін құжаттар әзірленді, олар шетелде немесе басқа оқу орындарында алған оқу нәтижелері мен құзыреттерін тану рәсімдерін белгілейді. Оқуды сәтті аяқтағаннан және қорытынды бақылауды тапсырғаннан кейін университет білім беру кредиттерінің толық көлемін аяқтау туралы қосымшамен қоса өз үлгісіндегі дипломдар береді.

Білім алушылар академиялық кеңес берудің қолжетімділігіне (95,2%) (80), оқытушылардың объективтілігі мен әділдігіне (97,6%) (82), кітапхана ресурстарының қолжетімділік деңгейіне (92,8 %) (78), ЖОО-ның қолданыстағы оқу ресурстарына (96,5 %)(79), жеке мәселелер бойынша кеңес берудің қолжетімділігіне (89,2 (71), денсаулық сақтау қызметтерінің қолжетімділігі (89,2%) (71), ББ оқу бағдарламаларының жалпы сапасы (95,2%) (80) және жалпы білім беру бағдарламасының сапасы (95,2%) (80).

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша күшті жақтары/үздік тәжірибе:

Кәсіптік бағдар беру жұмысы және аккредиттелетін ББ бойынша білім алушылар контингентін қалыптастыру әсер ету нысандарының, әдістері мен құралдарының негізделген жүйесі, ББ-ға талапкерлерді кәсіби іріктеу және даярлау бағыттары, сондай-ақ студенттерді корпоративтік тасымалдаудағы бірегейлік негізінде жүзеге асырылады.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша ұсынымдар:

- ББ басшылығы пәндер бойынша тәжірибелік / семинарлық / СӨЖ тапсырмалары үшін бағалау шкалаларының ішкі жүйесін әзірлесін және оны 01.09.2025 жылға дейінгі мерзімде жолсілтеме-анықтамалықта көрсетсін.

6B02153 – Кино және теледидар продюсерлеу ББ үшін қосымша ұсынымдар

- ББ басшылығы 01.09.2025 жылға дейінгі мерзімде білім алушылардың СҒЗЖ-ға, Республикалық студенттік олимпиадаларға, сондай-ақ түрлі конкурстарға қатысуын ынталандыратын іс-шараларды (семинарлар, дөңгелек үстелдер, конференциялар және т. б.) жоспарласын;

- ББ басшылығы ББ дамыту жоспарында білім алушылардың сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлығын дамыту жөніндегі іс-шараларды көрсетсін. Орындалу мерзімі 01.09.2025 жылға дейін.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары:

"Білім алушылар" стандарты бойынша "6b02153" Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), "6B04203" бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), "6b11103" Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару (бастапқы аккредиттеу) 12 критерий, оның ішінде 1 күшті, 11 қанағаттанарлық критерий.

6.7. «Профессорлық-оқытушылық құрам» стандарты

- ✓ ББҰ ББҰ-да объективті және ашық кадр саясаты болуы керек, оның ішінде бүкіл штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін қызметкерлерді жабдау, кәсіби өсу және дамыту
- ✓ ББҰ жарғысы ПОҚ ның кадрлық әлеуетінің ББ ерекшелігіне сәйкестігін көрсетуі тиіс
- ✓ ББ басшылығы өз қызметкерлері үшін жауапкершілікті сезінуді және олар үшін қолайлы жұмыс жағдайларын қамтамасыз етуді көрсетуі керек
- ✓ ББ басшылығы студенттік орталықтандырылған оқытуға көшуге байланысты оқытушының рөлінің өзгеруін көрсетуі керек
- ✓ ББҰ ББҰ-ның ПОҚ даму стратегиясын және басқа да стратегиялық құжаттарды іске асырудағы ОПҚ-ның үлесін анықтауы керек
- ✓ ББҰ ПОҚ-тың мансаптық өсу және кәсіби даму мүмкіндіктерін ұсынуы тиіс
- ✓ ББ басшылығы экономиканың тиісті салаларының практиктерін оқытуға тартуға дайын екендігін көрсетуі тиіс
- ✓ ББҰ ББ оқытушыларының кәсіби және жеке дамуының уәждемесін, оның ішінде ғылыми қызмет пен білім беруді интеграциялағаны, оқытудың инновациялық әдістерін қолданғаны үшін көтермелеуді көрсетуі тиіс ББ шеңберінде Академиялық ұтқырлықты дамытуға, үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тартуға дайындық маңызды фактор болып табылады.

Дәлелді бөлім

ССК сапары барысында ЖОО-ның тұтастай алғанда барлық штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін барлық персоналды жұмысқа қабылдау, кәсіби өсу және дамыту рәсімдерін қамтитын ашық кадрлық саясаты бар екені анықталды. <https://turau.edu.kz/ru/vakansii/main-vak/>).

Ғылыми-педагогикалық қызметкерлердің бос лауазымдарына ПОҚ сайлау конкурстық іріктеу негізінде жүзеге асырылады, ақпарат алдын ала Қазақстан Республикасының мерзімді баспасөз басылымдарында және университеттің ресми сайтында орналастырылады.

ПОҚ-ның кадрлық әлеуеті аккредиттелетін ББ бейіні мен ерекшелігіне, білім беру қызметін лицензиялауға қойылатын біліктілік талаптарына, мемлекеттік жалпыға міндетті стандарт пен ЖОО-ның даму стратегиясының талаптарына сәйкес келеді. Ғылыми дәрежесі мен атағы бар ПОҚ - ның орташа жасы-45 жас

«Туризм және сервис» кафедрасының ПОҚ-ның сандық және сапалық құрамы 2022-2023 оқу жылында 27 адамды құрайды, оның ішінде 17-штаттық және 9-қоса атқарушы, оның ішінде ғылыми дәрежелері мен атақтары бар 10 адам, оның ішінде: профессорлар, ғылым докторлары-4 адам; профессорлар, ғылым кандидаттары-2; қауымдастырылған профессорлар, ғылым кандидаттары-4; магистрлер - 13, ғылыми дәрежесі жоқ оқытушылар – 4. Штаттық ПОҚ дәрежелілігі 47,06% құрайды.

6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу» ПОҚ құрамының 70% -ы тәжірибелік жұмыс тәжірибесі бар жоғары білікті мамандар болып табылады. 2023-2024 оқу жылында бейіндік пәндер бойынша жұмыс істейтін ПОҚ штаты 96 адамды құрады, 63 – штаттық, 34 – қоса атқарушы, оның ішінде: 12 ҚР еңбек сіңірген қайраткері, 11 PhD докторы, 8 ғылым кандидаты, 2 ғылым докторы.

6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» ББ іске асыратын «ЗЖХҚ» кафедрасының дәрежесі 66% - құрайды (26 оқытушы - 21 штаттық қызметкер, оның ішінде 15 ПОҚ 3 ғылым докторы, 10 ғылым кандидаты, 2 PhD докторы ғылыми дәрежесіне ие).

6B11101 – «Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент» ББ ПОҚ құрамында - 5 адам, оның ішінде: 2 доктор, 3 ғылым кандидаты.

ССК ғылыми-зерттеу жобалары тақырыптарының «Қазақстан – 2050» стратегиясының басым міндеттеріне сәйкестігін растайды және «Тұран» университетінің 2021-2024 жж. даму стратегиясын іске асыру шеңберінде зерттеу нәтижелері оқылатын курстарда көрсетілген, есепте орындаушылардың нақты мысалдары, жобалардың атауы, ҚР ҰӘҚ БСҰҚҚ ұсынған журналдардағы және site Score Q1, Q3, Q1, G-2 (40, 90,54) бойынша процентиль көрсеткіші бар Scopus базасында индекстелетін журналдағы ғылыми жарияланымдардың саны келтірілген.

«Тұран» университеті ПОҚ жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасады: ашық кадр саясаты, қызметкерлерді көтермелеу мен әлеуметтік қолдаудың ашық жүйесі.

ССК ЖОО-да жүзеге асырылатын студенттік орталықтандырылған оқыту кредиттік

оқыту жүйесінің технологиясына негізделгенін, білім беру бағдарламалары жалпы теориялық дайындық пен тәжірибеге бағытталған сабақтардың теңгерімді үйлесімі болып табылатынын атап өтті. Кластер ББ іске асыратын ПОҚ белсенді оқытудың инновациялық әдістерін қолданады.

ССК ПОҚ-ның құқық пен білім берудің өзекті мәселелеріне арналған халықаралық және республикалық ғылыми-тәжірибелік және ғылыми-теориялық конференциялар мен жобаларға, сондай-ақ ПОҚ-ның ғылыми зерттеулерінің нәтижелерін отандық және шетелдік басылымдарда, оның ішінде импакт фактормен (РИНЦ), Scopus халықаралық ДБ-мен, республикалық және халықаралық конференциялар материалдарында жариялауға қатысуын растайды. оқу үдерісіне енгізу актілерінің болуы.

«Тұран» университеті магистратура мен докторантурада оқу, лауазымы бойынша жоғарылату (оқытушы, аға оқытушы, доцент және т.б.) арқылы, сондай-ақ ғылыми-тәжірибелік курстарға, семинарларға, жеке тағылымдамаларға, тренингтерге қатысу арқылы ПОҚ-ны кәсіби дамытуға мүмкіндік береді.

Есепте берілген деректерге сүйене отырып, ғылыми-педагогикалық қызмет, біліктілікті арттыру (72 сағат), кадрларды қайта даярлау, сондай-ақ «Тұран» университетінің «Педагогикалық шеберлік мектебі» шеңберінде өткізілетін курстар арқылы білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқыту мәселелері тиімді шешіледі.

ССК аккредиттелетін ББ іске асыруға тиісті саладағы жетекші тәжірибе мамандары белсенді тартылатынын атап өтті

Есепте дәрістер, ХҒПК, Қысқы және Жазғы мектептер, ПОҚ және білім алушылар үшін ресейлік жоғары оқу орындарымен шығармашылық кездесулер өткізу мысалдары келтірілген.

ССК аккредиттелетін ББ-ның түрлі ғылыми іс-шараларға қатысуын растайды, олардың ішінде: халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциялар, дөңгелек үстелдер, ғылыми семинарлар, шеберлік сыныптары

«Тұран» университетінде ПОҚ-ның кәсіби және тұлғалық дамуын ынталандыру, оның ішінде ғылыми қызмет пен білім беруді интеграциялағаны үшін көтермелеу жүйесі әзірленді, оған грамоталармен, сыйлықтармен марапаттау, "Тұран "Университетінің Үздік ғалымы", «Жылдың үздік оқытушысы» конкурсына ұсыну кіреді. Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы по 595 бұйрығымен (енгізілген және өзгертілген) бекітілген Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларына, Университет Жарғысына, құжатталған рәсімге сәйкес "Ғылыми-зерттеу жұмысы және инновациялар" Scopus-Q1/Q2/Q3 базасымен индекстелген журналдарда мақалалар жариялағаны үшін сыйақы туралы Ереже әзірленді.

Персоналмен жұмыс жөніндегі бөліммен «Тұран» университеті кафедраларының ПОҚ қызметін бағалаудың рейтингтік жүйесі туралы Ережеге сәйкес ПОҚ рейтингі жүзеге асырылады. Сонымен, университет ПОҚ рейтингінің қорытындысы бойынша «ЗЖХҚ» ББ кафедрасының бірқатар ПОҚ марапатталды: з.ғ.д., профессор Т.К.Акимжанов, з. ғ.к., профессор Г.Т. Алаева, з. ғ. к., асс. профессор Н.А.Алдабергенова; PhD доктор К.А. Джумабаева және т. б.

ББ-ның маңызды факторларының бірі академиялық ұтқырлықты дамытуға және шетелдік және отандық оқытушыларды тартуға дайындық болып табылады. Мәселен, есепте өткізілген іс-шаралардың, атап айтқанда, академиялық кезеңге шетелдік лекторларды тарта отырып, дәріс сабақтарының нақты мысалдары келтірілген (С.А. Саринов, з.ғ.к., ассоц.профессор, Беков к.а., з.ғ.к., ассоц.профессор Скорик Е.Н., з.ғ.к., доцент; Галкин А.Ю., з. ғ. к., доцент).

ССК ББ аккредиттелетін ПОҚ «Тұран» университетінің 2021-2024 жылдарға арналған Даму стратегиясында айқындалған сапа саласындағы қойылған міндеттер мен мақсаттарды - нөлдік емес импакт-факторы бар немесе Site Score бойынша процентиль көрсеткіші кемінде 0,25 - ПОҚ-тың кемінде 10%-ы бар индекстелетін ғылыми

басылымдарда ПОҚ жарияланымдарының болуын қамтамасыз етуді ғылыми журналдарда іске асыратынын атап өтті ҚР ҰӘҚ БСҰҚК ұсынған журналдар тізімінен-соңғы 5 жылда ПОҚ-ның кемінде 50% - ы».

ССК білім алушылардың әртүрлі топтарын қолдау рәсімдерінің бар екендігін растайды. ЖОО-да топтар анықталды: көп балалы отбасылардан шыққан, толық емес отбасылардан шыққан, аз қамтылған балалар, мүгедектер, жетімдер, шетелдік білім алушылар және академиялық ұтқырлық бағдарламасы бойынша білім алушылар. Әр топтың өз чаты бар, кураторлар қажетті ақпараты бар топтардың паспорттарын қалыптастырады. Тұрақты жұмыс істейтін ағылшын және орыс тілді мәліметтер базасына ақысыз қол жетімділік ұсынылады.

ССК ақпараттық ресурстардың аккредиттелетін ББ ерекшеліктеріне сәйкестігін, атап айтқанда, білім алушыларды технологиялық қолдауды атап өтеді: белсенді оқытудың инновациялық технологияларын (ситуациялық оқыту технологиялары, case-study, ми шабуылы, топтық пікірталас), онлайн режимде оқыту құралдары мен әдістерін қолдану, білім беру үдерісінде электрондық оқытудың цифрлық технологияларын қолдану және ғылымды интеграциялау үшін қажетті жағдайлар жасау оқу үдерісіне, білім алушылар мен ПОҚ-ның ғылыми-зерттеу жұмысына қатысуы.

Аналитикалық бөлім

Педагогикалық кадрлар білім беру қызметін лицензиялауға қойылатын біліктілік талаптарына сәйкес келеді.

Аккредиттелетін ББ ОПК сапалық және сандық құрамы бойынша көрсеткіштер 6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу» ББ, 6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» ББ, 6B11103 – «Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент» ББ іске асыру үшін жеткілікті кадрлық әлеуеттің бар екендігін көрсетеді.

Оқытушылардың кәсіби және жеке дамуы түрлі шығармашылық іс-шараларға, ғылыми конференцияларға, біліктілікті арттыру курстарына, кәсіптік тренингтерге, шеберлік сыныптарына қатысу арқылы қамтамасыз етіледі. ПОҚ зерттеулерінің нәтижелері оқу үдерісіне элективті курстар, ғылыми-әдістемелік және оқу құралдары түрінде енгізіледі; ғылыми мақалаларда, жарияланатын журналдарда, әртүрлі деңгейдегі ғылыми конференцияларда сөйлеген сөздерінде көрініс табады.

ССК сілтемелер жұмысшы болып табылатынын және университеттің кадр саясатының ерекшеліктерін және оның ҚР БҒМ талаптарына сәйкестігін толық көлемде көрсететінін растайды; университеттің кадр саясатын қалыптастыратын негізгі құжаттарды университет сайтында орналастыру оның ашықтық талаптарына сәйкес келеді.

Аккредиттеу барысында ССК мүшелеріне кестеге сәйкес бірнеше сабаққа қатысу ұсынылды. Келу нәтижелері бойынша ПОҚ оқытудың инновациялық әдістерін қолдануды және АКТ-ны белсенді қолдануды атап өтуге болады. Сауалнама барысында ССК танысқан білім алушылардың пікірлері бойынша, жалпы студенттер оқу үдерісіне, оқыту әдістемесіне және оқытушылардың кәсіби деңгейіне қанағаттанады.

Университеттің профессорлық-оқытушылық құрамының тиімді қызметін жүзеге асыру үшін қолайлы жағдайлар жасалды, бұл жарияланым белсенділігімен расталады. ББ ПОҚ тұрақты негізде біліктілікті арттыру курстарынан өтеді.

Университет басшылығы магистратурада оқу, докторантураға біліктілік беру, ғылыми іссапарлар ұсыну, халықаралық және республикалық конференцияларға қатысу, ірі жоғары оқу орындары мен ғылыми орталықтарға бару, педагогикалық курстардан өту арқылы жоғары санатты ғылыми-педагогикалық кадрларды даярлау бойынша мақсатты жұмыс жүргізеді (<https://turan.edu.kz/ru/news/31516/turan-entrepreneurship-2023-winter-school-of-entrepreneurship/>)

Оқыту мен оқыту, ғылыми зерттеулер мен инновациялық әзірлемелер арасындағы

байланысты іске асыру ЖОО-ның инновациялық-кәсіпкерлік жүйесі негізінде құрылады. Университет әзірлеген тетіктерге сәйкес оқыту сапасын бағалауға стейкхолдерлер – бизнес-қоғамдастық, ғылыми қоғамдастық, ПОҚ өкілдері, білім алушылар тартылады.

Профессор-оқытушылар құрамының құзыреттілігін бағалау жекелеген рәсімдер түрінде жүзеге асырылады. Оқытудың сапасын бағалау және профессорлық-оқытушылық құрамның қанағаттану деңгейі профессорлық-оқытушылық құрам мен студенттерге сауалнама жүргізу арқылы жүзеге асырылады. Нәтижелер ПОҚ аттестаттау және конкурстық-келісімшарттық комиссиядан өту кезінде ескеріледі.

ССК осы стандарттың күшті жақтарының бірі - өз қызметкерлері үшін жауапкершілікті сезіну және олар үшін қолайлы жұмыс жағдайларын қамтамасыз ету екенін атап өтеді.

Сонымен қатар, ССК 6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу» ББ ПОҚ семинарлар мен Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференцияларға (онлайн/офлайн) қатысу, сондай-ақ жоғары импакт-факторы бар ғылыми басылымдарда ПОҚ жариялау белсенділігін арттыру қажеттігін атап өтті.

Сонымен қатар, ССК шетелдік серіктес жоғары оқу орындарымен байланыс негізінде академиялық ұтқырлықты дамыту қажеттігін атап өтеді, өйткені қазіргі уақытта 6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу» ББ ПОҚ-ның қатысуы туралы ақпарат ұсынылмаған

АРТА ССК сапары барысында жүргізілген ПОҚ-ның сауалнамасы ЖОО – ның ПОҚ – ны кәсіби дамыту үшін ұсынатын мүмкіндіктеріне-58,6 %; мансаптық өсу үшін берілетін мүмкіндіктерге-49,5%, ПОҚ-ның ғылыми және кәсіби мүдделері мен қажеттіліктеріне жауап беретін білім беру бағдарламасының мазмұнына-69,4% қанағаттанғанын, ПОҚ-ның академиялық еркіндік дәрежесіне-55% қанағаттанғанын көрсетті %; оқытуды ғылыми зерттеулермен ұштастыру мүмкіндігінің деңгейін ПОҚ – ның 2,7% - ы салыстырмалы түрде нашар бағалады, ЖОО басшылығы мен әкімшілігінің өз атына сынға бейімділігін салыстырмалы түрде нашар бағалады - ПОҚ-ның 3,6% -ы.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша күшті жақтары/үздік тәжірибе:

- университет өз қызметкерлері үшін жауапкершілікті сезінудің және олар үшін қолайлы жұмыс жағдайларын қамтамасыз етудің жоғары деңгейін көрсетті

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша ұсыныстар:

Жоқ.

6B02153 - Кино және теледидар продюсерлеу ББ үшін ұсыныстар:

- шетелдік серіктес жоғары оқу орындарымен байланыс негізінде 5 жыл ішінде ПОҚ семинарлар мен конференцияларға қатысу үлесін (50%-ға дейін) ұлғайту;

- импакт-факторы жоғары ғылыми басылымдарда ПОҚ жариялау белсенділігін 5 жыл ішінде (20%-ға дейін) арттыру;

- оқытушылардың академиялық ұтқырлығын дамыту, шетелдік және отандық оқытушыларды 01.09 дейін ББ іске асыру кезінде шеберлік сыныптарын, онлайн дәрістер өткізуге тарту бойынша бірқатар іс-шаралар өткізу. 2025 жыл.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары:

«6B02153» - Кино және теледидар продюсерлеу ББ-ның «профессор – оқытушылар құрамы», 6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» ББ, 6B11103– «Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару» ББ стандарты бойынша 9 критерий талданды, оның ішінде 1 күшті позиция, 7 қанағаттанарлық және 1 критерий жақсартуды көздейді.



6.8. «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты

- ✓ ББҰ ББ мақсатына жетуді қамтамасыз ететін білім алушыларды қолдау қызметтері мен оқу ресурстарының жеткілікті санына кепілдік беруі тиіс
- ✓ ББҰ ББ бөлінісінде білім алушылардың әртүрлі топтарының (ересектер, жұмыс істейтіндер, шетелдік білім алушылар, сондай-ақ мүмкіндіктері шектеулі білім алушылар) қажеттіліктерін ескере отырып, материалдық-техникалық ресурстар мен инфрақұрылымның жеткіліктілігін көрсетуге тиіс
- ✓ ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарын қолдау рәсімдерінің, соның ішінде ақпараттандыру мен кеңес берудің бар екендігін көрсетуі тиіс
- ✓ ББ басшылығы ақпараттық ресурстардың ББ ерекшелігіне сәйкестігін көрсетуі тиіс, соның ішінде:
 - ✓ білім алушылар мен ПОҚ-ны технологиялық қолдау (мысалы, онлайн-оқыту, модельдеу, Деректер Базасы, деректерді талдау бағдарламалары)
 - ✓ кітапхана ресурстары, оның ішінде жалпы білім беретін, базалық және бейіндеуші пәндер бойынша оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қоры қағаз және электрондық жеткізгіштерде, мерзімді басылымдарда, ғылыми дерекқорларға қолжетімділік
 - ✓ ҒЗЖ нәтижелерін, бітіру жұмыстарын, плагиатқа диссертацияларды сараптау
 - ✓ Білім беру Интернет-ресурстарына қол жеткізу
 - ✓ білім беру ұйымының аумағында WI-FI жұмыс істеуі
 - ✓ ББҰ іс-шарасы экономиканың тиісті салаларында қолданылатын оқу жабдықтарымен және бағдарламалық құралдармен ББ қамтамасыз етуді жоспарлауды көрсетеді.

Дәлелді бөлім

«Тұран» университеті 6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу», 6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)», 6B11103 – «Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент» ББ бойынша білім алушыларды оқыту және тәрбиелеу үдерісін ұйымдастыру үшін пайдаланылатын жеткілікті материалдық – техникалық, ақпараттық және кітапханалық ресурстарға ие.

ССК аккредиттелетін ББ-ның барлық қажетті оқу-материалдық активтері, дамыған инфрақұрылымы және білім беру және ғылыми қызмет үшін материалдық-техникалық базасы бар екенін растайды. Оқу үй-жайларының, арнайы зертханалар мен кабинеттердің ауданы Жоғары білім туралы ҚР мемлекеттік стандартымен оқу үй-жайларына қойылатын талаптарға сәйкес келеді. Аудиториялық қордың жай-күйінің, зертханалық жабдықтармен қамтамасыз етілуінің көрсеткіштері университет ұсынатын білім беру қызметтерінің нормативтік талаптары мен сапа шарттарына сәйкес келеді. Спортпен шұғылдану үшін қажетті жағдайлар, тұрмыстық жағдайлар және мәдени орта жасалды,

6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу» ББ үшін ТҒА ЖБМ-де арнайы жабдықтары бар Сатыбалды Нарымбетов атындағы Кинозал және екі фотопавильон (208 ауд) және (207 ауд) жұмыс істейді.

«Бизнесті құқықтық сүйемелдеу» ББ бойынша арнайы жабдықтармен (704 ауд.) «Криминалистикалық тактика орталығы» арнайы кабинеттері құрылды.); «Сот сараптамалары зертханасы» (702 ауд.); «Сот отырыстары залы» (601 ауд.).

«Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент» ББ бойынша арнайы аудиториялар құрылды: зерттеу зертханасы (608 ауд); «Бар ісі» оқу-зерттеу зертханасы (602 ауд), «Қонақүй бизнесі» оқу-зерттеу зертханасы (604 ауд); қоршаған орта факторларының адам ағзасына әсерін зерттеу жөніндегі мамандандырылған оқу кабинеті (603 ауд).

Жалпы және оқу үй-жайлары, оқу аудиториялары мен арнайы кабинеттер, компьютерлік сыныптар, оқу залдары санитарлық-эпидемиологиялық нормалар мен талаптарға сәйкес келеді. Өндірістік ортаның шарттары қолданыстағы «Білім беру объектілеріне қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларының талаптарына сәйкес келеді. Оқу кабинеттері мен зертханаларды қалыптастыру ББ бойынша мамандандыру принципіне негізделген.

Оң фактілердің бірі-өз платформасының, электрондық кітапхананың болуы - www.lib.turan-edu.kz, плагиатты тексеру жүйесі "StrikePlagiarism.com", сондай – ақ «Canvas», «Тұран - АБЖ» платформалары бар, онда дайындықтың барлық деңгейлері мен

оқыту нысандары бойынша білім алушылардың, ПОҚ және пайдаланушылар топтарына біріктірілген басқа да қызметкерлердің толық базасы бар ақпараттық ресурстарға қол жетімділіктің аражігін ажырата отырып, құқықтармен.

Сапар барысында кітаппен қамтамасыз етудің өсуі және кітапхана қорының өсу серпіні расталды. Кітапхана қоры 309 154 атауды құрайды. Оның ішінде «Тұран» ЭБ 54 157 атауы: оқулық – 35 024 дана; оқу-әдістемелік құрал – 3 972 дана; Оқу құралы – 42 697 дана; монография – 12 648 дана; «Тұран» ЭБ – дағы электрондық басылымдар-3 492 дана. Қол қойылған электрондық басылымдар бар-254 997 құжат (оқу, оқу- әдістемелік, ғылыми әдебиеттерді, авторефераттарды, диссертацияларды, ғылыми журналдарды, аудио -, бейне құжаттарды қоса алғанда). Электрондық кітапхананың кітапхана ресурстарына кіру қашықтан логин мен кілт сөз арқылы жүзеге асырылады.

Кітапхананың барлық оқу залдарында интернетке Wi-Fi қол жетімділігі ашық.

Университетте аудио-бейне және мультимедиялық аппаратурамен жабдықталған ақпараттық технологиялар кабинеттері жұмыс істейді. ЖОО-да бокс залы, аэробика залы, жекпе - жек залы, спорт залы бар, аумағында – 2 ашық футбол алаңы бар, заманауи медициналық жабдықтармен жабдықталған медициналық пункт жұмыс істейді. 6B02153 - "Кино және теледидар продюсерлеу", 6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)», 6B11103 – «Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент» ББ іске асыру кезінде пайдаланылатын инфрақұрылым олардың ерекшеліктеріне сәйкес келеді.

ЖОО-да ақпараттандыру мен кеңес беруді қоса алғанда, білім алушылардың әртүрлі топтарын қолдау рәсімі жолға қойылған.

Эдвайзерлік институты әлеуметтік-психологиялық бейімделу, үлгерім және сабаққа қатысу, жеке білім беру траекториясы бойынша тиімді ілгерілеу мәселелерімен айналысады. Білім алушылар Оксфорд университетінің баспасының электрондық ресурстарына (дерекқорларына) қол жеткізе алады: Oxford Handbooks Online: <http://www.oxfordhandbooks.com>; Oxford Reference Online: <http://www.oxfordreference.com>; Oxford Music Online: <http://www.oxfordmusiconline.com>; және т. б.

Сондай-ақ сайттарға кіру: республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхана (РМЭБ) - www.rmeb.kz; «Заң» базасы - www.zakon.kz; «Лань» баспасының электрондық кітапханасы - www.lanbook.com; Ресей мемлекеттік кітапханасының диссертацияларының электрондық кітапханасы (РМК ДЭК); ҚР Ұлттық кітапханасы - www.nlrk.kz; «Юрайт» баспасының электрондық кітапханасы - www.biblio-online.ru; және т. б.

Университеттің сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаты жұмыс істейді <http://turand.edu.kz/ru/antikorrupczionnaya-politika/>.

ЖОО білім алушылар мен ПОҚ-ның ғылыми-зерттеу жұмыстарына көп көңіл бөледі. Студенттер олимпиадаларға, конкурстар мен конференцияларға, «Зияткерлік ойындар» республикалық турниріне, жыл сайынғы «Кримэкс» криминалистика және сот сараптамасының үздік білгірлері" халықаралық кәсіби шеберлік конкурсына, ТМД ОН арасында «Үздік студент-2023» халықаралық жобасына, сондай-ақ «Turista» студенттік клубы шеңберінде қатысады. есепті оқу жылында ҒЗЖ жетістіктері 19 I, II, III дәрежелі дипломдармен, грамоталармен, сертификаттармен сипатталады.

«Тұран» университеті Қазақстанның жоғары оқу орны болып табылады, оның негізінде бүкіл әлем бойынша танылатын және сұранысқа ие 3 Халықаралық емтихан ұйымдастырылады және өткізіледі: IELTS, TOEFL, SAT (<https://turand.edu.kz/ru/international-cooperation/international-exams/>; <https://turand.edu.kz/ru/news/24629/vstrecha-s-predstavitelnyami-british-council/>).

ЖОО Алматының көптеген беделді ұйымдарымен, сондай-ақ шетелдік жоғары оқу орындарымен (Оңтүстік Корея; Қытай; Польша; АҚШ; Түркия, Ресей, Беларусь, Грузия, Қырғызстан және т. б.) кәсіби тәжірибеден өту үшін шарттар жасасты

Аналитикалық бөлім

ССК ұсынылған құжаттарды қарау және талдау барысында 6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу» ББ, 6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» ББ, 6B11103 – «Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент» ББ білім беру бағдарламалары бойынша білім алушыларға сапалы білім беру қызметтерін ұсыну үшін қажетті материалдық-техникалық базаның бар екеніне көз жеткізді.

Университеттің үй-жайларын тексеру, студенттермен және ПОҚ-мен әңгімелесу барысында барлық оқу ғимараттарында Wi-Fi еркін сымсыз желісінің болуы көрсетілді.

Ұсынылған құжаттардың негізінде комиссия білім беру үдерісі үшін барлық қажетті ресурстардың – оқу-көмекші материалдардың, бейне және аудиоматериалдардың және т. б. болуын растайды. <https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/innovative-management-of-tourism-and-hospitality/>

<https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/prodyusirovanie-kino-i-tv/>

Университеттің кітапхана қоры оқу және ғылыми әдебиеттермен, мерзімді қазақстандық және шетелдік басылымдармен үнемі толықтырылып отырады. Жыл сайын кітапхана мерзімді басылымдарға жазылуды ресімдейді, бірінші жартыжылдықтағы жағдай бойынша 73 атауға жазылу жүзеге асырылды. Мерзімді басылымдардың өзекті тізімі университет сайтында «Кітапхана» – «Ресурстар» – «Мерзімді басылымдар» қойындысында жарияланады. <https://turan.edu.kz/ru/turan-library/turan-library-resources/>.

Электрондық ресурстар, оның ішінде ғылыми базалар бойынша өзекті ақпарат университет сайтында «Кітапхана» – «Ресурстар» – «Электрондық ресурстар» қойындысында орналастырылады. Сілтеме: <https://turan.edu.kz/ru/turan-library/turan-library-resources/>.

Web of Science және SCOPUS-қа кіру өзекті. 1 ақпаннан бастап SAGE-ге тестілік қол жетімділік басталады. Университеттің кітапхана ресурстарына қолжетімділік ИДБ бөлімі қызметкерлерінің оқырмандармен (пайдаланушылармен) делдалдық (қашықтықта) немесе толық делдалдық емес өзара іс-қимылы арқылы қамтамасыз етіледі. Университет кітапханасында Халықаралық ұйымдардың статистикалық деректер базасын пайдалану үшін Ankara Center for Crisis and Policy Research (ANKASAM) және БҰҰ-ның Қазақстандағы Өкілдігімен шарттар жасалды.

Университетте білім алушылардың әртүрлі топтарын қолдау рәсімдерінің тетіктері пысықталды, білім алушыларға білім беру үдерісі мәселелері бойынша кеңес берудің және жеке көмек көрсетудің тиімді жүйесі құрылды (эдвайзер институты және тіркеуші офисі). Бұл білім беру үдерісінің мазмұнын түсіндіруге де, білім алушылардың әртүрлі топтарын материалдық қолдауға да қатысты (оқу ақысын төлеу кезінде жеңілдік).

ЖОО-да білім алушылардың топтары анықталды: көп балалы отбасылардан, толық емес отбасылардан, аз қамтылған отбасылардан шыққан балалар, мүгедектер және т.б. кафедралар деканаттармен/мектеппен бірлесіп осы білім алушылардың қажеттіліктерін зерделейді және туындаған проблемаларға жедел ден қояды. Сондай-ақ шетелдік білім алушылар мен мүмкіндігі шектеулі білім алушыларға ілеспе қолдау көрсетіледі, оған ақпараттандыру, кеңес беру және оларды сүйемелдеу кіреді.

Оқытушылармен және студенттермен сұхбаттар мен ашық әңгімелер, сондай-ақ ББ аккредиттеу сараптамасы үдерісінде олардың сауалнамалары университеттің ресурстары мен қызметтеріне қанағаттану дәрежесін көрсетті.

Сауалнама нәтижелері бойынша сауалнамаға қатысатын студенттердің келесі саны толығымен қанағаттандырылды:

- кітапхана ресурстарының қолжетімділік деңгейі-78,3%;
- кітапханалар мен оқу залдарында көрсетілетін қызметтердің сапасы-75,9%;
- ЖОО-ның қолданыстағы оқу ресурстарымен – 71,2%;

- оқу үдерісінде оқу материалдарымен қолдау көрсету-73,5%;
- оқу кабинеттері, үлкен топтарға арналған аудиториялар-77,1%;
- компьютерлік сыныптардың қолжетімділігі-78,3%;
- қолда бар компьютерлік сыныптар-77,1%;
- студенттерге арналған демалыс бөлмелері-68,7%;
- интернет – ресурстардың қолжетімділігі мен сапасы-72,3%;
- студенттерді жатақханамен қамтамасыз ету – 55,4%;
- білім алушылар үшін денсаулық сақтау қызметтерінің қолжетімділігі-66,3%;
- ЖОО-да медициналық қызмет көрсету сапасы-68,7%.

ПОҚ әңгімелесу және сауалнама нәтижелері бойынша университетте келесі мәселелермен соқтығысу жиілігі анықталды:

- оқу аудиторияларының жетіспеушілігі-кейде-19,8%, ешқашан - 75,7%;
- аудиториядағы сабақтар үшін тиісті шарттар емес-кейде 89,2%, ешқашан-0%;
- аудиторияларда техникалық құралдардың болмауы-кейде 8,1%, ешқашан-91,9%;
- Интернетке қол жетімділіктің болмауы-кейде 10,8%, ешқашан – 87,4%;
- кітапханада қажетті кітаптардың болмауы-кейде 17,1%, ешқашан-81,8%.

Сондай-ақ ПОҚ-ның келесі параметрлерге қанағаттану дәрежесі:

- еңбекті қорғау және оның қауіпсіздігі - толық қанағаттандырылды-82,9%, ішінара қанағаттандырылды - 15,3%;
- ЖОО-да көрсетілетін қызметтердің жұмыс шарттарымен, тізбесімен және сапасымен толық қанағаттандырылды - 78,4%, ішінара қанағаттандырылды - 20,7%;
- медициналық қызмет көрсетудің ұйымдастырылуы мен сапасына толық қанағаттанған - 74,8%, ішінара қанағаттанған - 18,9%.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша күшті жақтары/үздік тәжірибе:

Анықталған жоқ.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша ұсыныстар:

Жоқ.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар:

«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты бойынша 6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу» ББ, 6B04203 – «Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» ББ, 6B11103 – «Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару» ББ 9 критерий бойынша қанағаттанарлық айқындамаларға ие.

6.9. «Жұртшылықты ақпараттандыру» стандарты

- ✓ ББҰ мақаласы білім беру бағдарламасы және оның ерекшеліктері туралы сенімді, объективті, өзекті ақпаратты жариялауы керек, оған мыналар кіруі керек:
 - ✓ іске асырылатын білім беру бағдарламасын оқытудың күтілетін нәтижелері
 - ✓ білім беру бағдарламасы аяқталғаннан кейін берілетін біліктілік және (немесе) біліктілік
 - ✓ білім алу, оқыту тәсілдері, сондай-ақ бағалау жүйесі (рәсімдері, әдістері мен нысандары)
 - ✓ білім алушыларға берілетін өту балдары мен оқу мүмкіндіктері туралы мәліметтер
 - ✓ түлектерді жұмысқа орналастыру мүмкіндіктері туралы мәліметтер
 - ✓ ББ басшылығы ақпаратты таратудың әртүрлі тәсілдерін, соның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарын, көпшілікті және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпараттық желілерді көздеуі тиіс
 - ✓ Жұртшылықты ақпараттандыру ұлттық даму бағдарламаларын және жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдауды және түсіндіруді көздеуге тиіс
 - ✓ ББҰ мақаласы веб-ресурста оны тұтастай және білім беру бағдарламалары тұрғысынан сипаттайтын ақпараттың көрінісін көрсетуі керек
 - ✓ ББ ПОҚ туралы барабар және объективті ақпараттың болуы маңызды фактор болып табылады
 - ✓ Жұртшылықты ББ шеңберіндегі серіктестермен ынтымақтастық және өзара іс-қимыл туралы хабардар ету маңызды фактор болып табылады.

Дәлелді бөлім

«Тұран» университетінің сайты бар: <https://turan.edu.kz/ru/>, үш тілде ұсынылған. Тілдік нұсқалардың мазмұны баламалы. Сайттың ақпараттық ресурсы Ашық, жалпыға қолжетімді болып табылады, жұртшылықты ЖОО қызметі туралы жедел және объективті ақпараттандыру үшін университет имиджін қалыптастыруға бағытталған. Университет жариялаған ақпарат дәл, объективті және өзекті болып табылады.

ССК осы стандарт бойынша Өзін-өзі есеп беру ББ және жалпы университет жұмысының әртүрлі аспектілері туралы жұртшылықты ақпараттандыру үдерісін жеткілікті түрде көрсететінін растайды. Сонымен, сайтта іске асырылатын білім беру бағдарламалары туралы ақпарат бар - <https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/legal-support-of-business/>

<https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/innovative-management-of-tourism-and-hospitality/>.

ББ шеңберінде ақпарат «Біз туралы»– «Факультеттер мен кафедралар»– «Гуманитарлық-заң факультеті» – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» бөлімінде орналастырылған <https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/legal-support-of-business/>, – «Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент» <https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/innovative-management-of-tourism-and-hospitality/>, «Сандық технологиялар және өнер факультеті» <https://turan.edu.kz/ru/fakulteti/faculty-of-digital-technologies-and-arts/>.

Білім берудің барлық деңгейлеріне қабылдау шарттары «Оқуға түсушілер» – «Тұранға қалай түсуге болады» қосымша бетінде орналасқан <https://turan.edu.kz/ru/postuplenie/>. ББ бітіргеннен кейін біліктілік беру мүмкіндіктері туралы, білім алу, оқыту және бағалау рәсімдері туралы ақпарат, өту балдары мен оқу мүмкіндіктері туралы мәліметтер «Білім алушыларға» бөлімінде берілген (https://turan.edu.kz/ru/obuchayushimsya/uchebniy_process/#)

АБЖ – «Тұран» жүйесінде - ББ бөлінісінде академиялық жетістіктер бойынша ақпарат, ҰБДБ порталында (ұлттық білім беру деректер базасы) контингент және шығару бойынша ақпарат, «Canvas» ААЖ жеке кабинеті білім алушылар үшін көзделген.

«Студенттің нұсқаулығы» бөлімінде білім алу, оқыту, білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау жүйесі, GPA калькуляторы, университеттегі курстан курсқа ауысу шарттары және т.б. туралы ақпарат орналастырылған. <https://drive.google.com/file/d/1Z6maEVDsN6gyw6FGjkMNUFRPndXMwrv6/view>.

Университет қызметі туралы ақпарат жыл бойы ЖОО сайтында және бұқаралық ақпарат құралдарында, әлеуметтік желілерде жарияланады. Мысалы, «Тұран» университетінің Instagram парақшасы https://www.instagram.com/univer_turan?igsh=MXhwb3pvcnh2OTR5, Instagram-дағы TFA ЖБМ парақшасы https://www.instagram.com/turan_film_academy?igsh=MWwxdXExZTJxdzdNng== «3ЖХҚ»

Facebook-те <https://www.facebook.com/groups/1957400931256031/?mibextid=K35XfP>, инстаграмдағы «Туризм және сервис» кафедралары https://www.instagram.com/turan_tourism_service. «Turan Consulting» заң студенттік клиникасының жұмыс істеуі туралы ақпарат <https://turan.edu.kz/ru/nauka-i-innovaczii/predprinimatelstvo-i-innovaczii/yuridicheskaya-klinika-turan-consulting/>

ПОҚ мен студенттердің ғылыми қызметі туралы ақпарат «Ғылым» қойындысында орналастырылған <https://turan.edu.kz/ru/nauka-i-innovaczii/otdel-nauki/>

Сайтта кафедралардың ПОҚ туралы барабар және объективті ақпарат орналастырылған, ол қажеттілігіне қарай жаңартылады, сауалнама деректері толықтырылады және редакцияланады және т.б. (<https://turan.edu.kz/ru/fakulteti/gumanitarno-yuridicheskij-fakultet/pps-kafedry-jurisprudence/>; <https://turan.edu.kz/ru/fakulteti/gumanitarno-yuridicheskij-fakultet/pps-kafedry-tourism/>). <https://turan.edu.kz/ru/fakulteti/faculty-of-digital-technologies-and-arts/>

Университет басшылығы ақпаратты таратудың түрлі тәсілдерін қолданады-бұл университет сайты, ашық есік күндері, ЖОО базасындағы бос орындар жәрмеңкесі, ұйым басшыларымен дөңгелек үстелдер, жетістіктер көрмесі, енгізілген жаңа технологиялар мен жабдықтарды көрсету және т. б. (<http://jobs.turan-edu.kz> Instagram және Facebook, @turan_career_center https://www.instagram.com/turan_career_center/;

Instagram, Facebook, ВКонтакте және т.б. әлеуметтік желілердегі аккаунттар арқылы университет талапкерлерімен және білім алушыларымен тікелей байланыс жүзеге асырылады (ББ ПОҚ әлеуметтік желілердің белсенді пайдаланушылары болып табылатыны атап өтілді).

Университеттің ресми сайтында «Біз туралы» қойындысында ректордың блогы бар <https://turan.edu.kz/ru/blogrectora/>, ректордың жыл қорытындысы және жаңа оқу жылына арналған міндеттері бойынша жария есебі жыл сайын өткізіледі (<https://www.youtube.com/live/KRtfxgqZbuQ?feature=share>).

Ғылымды дамыту мәселелері «Ғылым» қойындысында көрініс табады <https://turan.edu.kz/ru/nauka-i-innovaczii/otdel-nauki/>, онда ғылым мен инновация және қолданыстағы диссертациялық кеңестер туралы ақпарат бар (8D04201 (6D030100) Құқықтану)

Өткен аккредиттеу рәсімдері және рейтингтер туралы ақпарат (<https://turan.edu.kz/ru/ob-universitete/ratings/>)

Аналитикалық бөлім

Университет сайтында ұсынылған ақпаратты талдау білім беру, ғылыми желілер ресурсы және Ұлттық ақпараттық ресурс ретіндегі ЖОО қызметінің нәтижелері жеткілікті көлемде көрсетілгенін көрсетті. Университет жұртшылықты ақпараттандыру, ЖОО имиджін сақтау және білім беру нарығында бәсекелестік артықшылықтарды қалыптастыру мәселелеріне ерекше назар аударады.

ЖОО сайтында білім беру бағдарламалары бойынша күтілетін нәтижелер туралы ақпараттық материалдар, деңгейлер (бакалавриат, магистратура, докторантура) бойынша оқу кезеңіне ақы төлеу, университетке қабылдау қағидалары, оқу үдерісін ұйымдастыру жөніндегі материалдар; ғылыми және инновациялық қызмет, университеттің халықаралық қатынастары, ЖОО серіктестері, университеттің ағымдағы өміріндегі оқиғалар, өткізілетін іс-шаралар туралы материалдар орналастырылған университетте және т.б.

Университет кәсіптік бағдар беру жұмысын белсенді жүргізеді, университеттің ПОҚ қатарынан кәсіптік бағдар беру тобы құрылады, ол бекітілген кестеге сәйкес Алматы қаласы мен Алматы облысының жалпы білім беретін мектептерінің түлектерін даярлауға және ақпараттандыруға жіберіледі.

ЖОО-ның қызметіне, аккредиттелетін ББ-ның ерекшеліктері мен іске асырылу барысына қанағаттанушылықты бағалау жыл сайын сауалнама жүргізу, кері байланыс алу, сондай-ақ ректордың блогы арқылы жүргізіледі.

ССК сапары барысында оқытушылармен және студенттермен сұхбат және ашық әңгімелер, сондай-ақ ББ аккредиттеу сараптамасы үдерісінде олардың сауалнамасы Университеттің ақпараттық ресурстарына қанағаттану дәрежесін көрсетті.

Сауалнама нәтижелері бойынша сауалнамаға қатысатын студенттердің келесі саны толығымен қанағаттандырылды:

- жалпы білім беру ұйымының және факультеттердің веб-сайтының мазмұны мен ақпараттық толықтығы-77,1%;

- студенттерді курстар, білім беру бағдарламалары және академиялық дәрежелер туралы ақпараттандыру арқылы-73,5%;

- жоғары оқу орнына түсер алдында білім беру бағдарламасына (мамандығына) түсу қағидалары мен стратегиясын ақпараттық қолдау және түсіндіру -67,5%;

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша күшті жақтары/үздік тәжірибе:

Анықталған жоқ.

«6B02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «6B04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша ұсыныстар:

Жоқ.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар:

«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты бойынша 6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу» ББ, 6B04203 – «Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)» ББ, 6B11103 – «Туризм мен қонақжайлылық инновацияларын басқару» ББ 10 критерий бойынша қанағаттанарлық айқындамаларға ие.

(VII) ӘР СТАНДАРТ БОЙЫНША КҮШТІ/ ҮЗДІК ТӘЖІРИБЕГЕ ШОЛУ

«6B02153 – «Кино және теледидар продюсерлеу», 6B04203 – «Бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер)», 6B11103 – «Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент» ББ үшін:

«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты

ББ аккредиттелетін шеңберінде ББ басшылығы сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытуды, оның ішінде ББ бөлінісінде, сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытуды қамтамасыз етеді, «Тұран» университетінің білім беру, ғылыми және инновациялық қызметінің нәтижелілігін арттыруға ықпал етеді. Осы ЖОО-ның бәсекелестік артықшылығы болып табылатын ББ инфрақұрылымы мен материалдық-техникалық базасын жақсарту және жаңарту айрықша ерекшелігі болып табылады.

«Ақпаратты басқару және есеп беру» стандарты

Бұл стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ

«Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты

Бұл стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ

«Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау» стандарты

Бұл стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ

«Студенттік орталықтандырылған білім алу, оқыту және үлгерімді бағалау» стандарты

Бұл стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ

«Білім алушылар» стандарты

Кәсіптік бағдар беру жұмысы және аккредиттелетін ББ бойынша білім алушылар контингентін қалыптастыру әсер ету нысандарының, әдістері мен құралдарының негізделген жүйесі, ББ-ға талапкерлерді кәсіби іріктеу және даярлау бағыттары, сондай-ақ студенттерді корпоративтік тасымалдаудағы бірегейлік негізінде жүзеге асырылады.

«Профессорлық-оқытушылық құрам» стандарты

Университет өз қызметкерлері үшін жауапкершілікті сезінудің және олар үшін қолайлы жұмыс жағдайларын қамтамасыз етудің жоғары деңгейін көрсетті

«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты

Осы стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ

«Жұртшылықты ақпараттандыру» стандарты

Бұл стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ

(VIII) ӘР СТАНДАРТ БОЙЫНША САПАНЫ ЖАҚСARTY БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ

«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты

– ББ басшылығы бб өзгерістерін кеңінен талқылау мақсатында оның жұмыс істеуін талдау, ББҰ-ны нақты орналастыру және оның қызметінің 01.09.2024 ж. дейін мемлекеттің, жұмыс берушілердің, білім алушылардың және басқа да мүдделі тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуы негізінде ББ даму жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында сыртқы стейкхолдерлерді ақпараттандыру тетігін әзірлеу қажет.

– ЖОО басшылығы 30.08.2024 ж. дейін ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және оны іске асыру мониторингін тұрақты қайта қарау, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, стейкхолдерлердің қажеттіліктеріне сәйкестік тетіктерін әзірлеу және іске асыру тәжірибесіне енгізу.

– ЖОО басшылығы ББ дамыту жоспарының даралығы мен бірегейлігін, оның ұлттық даму басымдықтарымен және университеттің даму стратегиясымен келісілуін қамтамасыз етуге және оларды 30.08.2024 ж. дейін ББ дамыту жоспарының мазмұнында айқын түрде ұсынуға қойылатын талаптарды әзірлеп, іске асыру тәжірибесіне енгізісін.

– ЖОО басшылығы құрылымдық бөлімшелер деңгейінде және ББ шеңберінде тәуекелдерді басқару тәртібін 30.08.2024 ж. дейін айқындау және құжаттау.

– ЖОО басшылығы жоспарлау, есептілік және қызмет рәсімдерінде басқарудың барлық негізгі функцияларын, оның ішінде жоспарлау, ұйымдастыру, ынталандыру, талдау негізінде 30.10.2024 ж. дейін инновацияларды басқаруды көздеріне.

«Ақпаратты басқару және есеп беру» стандарты

– ЖОО басшылығы ақпаратты талдаудың және деректерді берудің дұрыстығы мен уақтылығына жауапты тұлғаларды анықтасын, осы шешімдерді 30.08.2024 ж. дейін құжаттандырсын, оларды тұрақты негізде өзекті күйде ұстасын, оның ішінде:

– ЖОО басшылығы ББ шеңберінде білім алушылардың, ПОҚ және персоналдың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеуді регламенттейтін құжаттарда алынған нәтижелерді талдау және пайдалану, олар туралы мүдделі тұлғалар мен жұртшылықты тиісті іс-қимылдарды жүргізу мерзімдерін және олар үшін жауапты тұлғаларды көрсете отырып, 30.08.2024 ж. дейін хабардар ету рәсімдерін көздеріне.;

– ЖОО басшылығы ББ ерекшеліктері мен ерекшеліктерін ескере отырып, тиімділік пен нәтижеліліктің негізгі көрсеткіштерін айқындайды, оларды жинау, талдау және қолдану тәртібін 30.10.2024 ж. дейін белгілейді және құжаттайды.;

– ББ басшылығы аккредиттелетін ББ-ны 30.08.2024 ж. дейін жетілдіру мақсатында сауалнама нәтижелері және осы негізде қолданылатын шаралар (өзгерістердің тиімділігін талдау) туралы ПОҚ-ны хабардар ету тәртібін айқындасын.

«Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты

– 2024-2025 жж. жаңа оқу жылының басында ББ басшылығы түлектің моделін пысықтасын, онда жұмыс берушілердің сұраныстары мен ББ бірегейлігін ескере отырып, кәсіби стандарттарға сәйкес кәсіби құзыреттілікті қалыптастыруға бағдарланған түлектің құзыреттілік моделін өндесін, мысалы, Soft skills.

6B02153 - Кино және теледидар продюсерлеу ББ үшін қосымша ұсыныстар

– кәсіптік тәжірибе бағдарламаларын талқылау және тәжірибе базаларын кеңейту мақсатында іс-шаралар (дөңгелек үстел, семинарлар және т.б.) өткізу.

«Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау» стандарты

– ББ басшылығы ББ-ға өзгерістер енгізу рәсіміне механизмді қайта қарау, атап айтқанда мүдделі тараптарды ақпараттандыру және барлық енгізілген өзгерістерді университет сайтына 01.09.2024 ж. дейін жариялау.

«Студенттік орталықтандырылған білім алу, оқыту және үлгерімді бағалау» стандарты

– ББ басшылығы студенттік орталықтандырылған оқыту қағидаттарын іске асыра отырып, студенттердің қызмет түрлерін нақтылай отырып, олардың баламасын көздей отырып, оқу пәндерінің силлабустарын жаңарту бойынша талаптар әзірлеу және студенттердің оқу нәтижелерін игеру деңгейін бағалаудың нақтыланған тәсілдерін әзірлеу. Орындалу мерзімі: 2025 жылғы 1 қаңтарға дейін

– ББ басшылығы ББ дамыту жоспарында оқу пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерін жүргізуді, олардың нәтижелерін оқу үдерісіне енгізуді көздеріне. Орындалу мерзімі: 2025 жылғы 1 қаңтарға дейін

– ЖОО басшылығы 30.12.2024 ж. дейін оқу пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерін жүргізуге ПОҚ ынталандыру шараларын әзірлесін.

«Білім алушылар» стандарты

– ББ басшылығы пәндер бойынша тәжірибелік/семинарлық/ББЖ тапсырмалары үшін бағалау шкалаларының ішкі жүйесін әзірлесін және оны 01.09.2025 жылға дейінгі мерзімде жолсілтеме-анықтамалықта көрсетсін.

6B02153 - Кино және теледидар продюсерлеу ББ үшін қосымша ұсыныстар

– ББ басшылығы 31.12.2024 жылға дейінгі мерзімде білім алушылардың СҒЗЖ-ға, Республикалық студенттік олимпиадаларға, сондай-ақ түрлі конкурстарға қатысуын ынталандыратын іс-шараларды (семинарлар, дөңгелек үстелдер, конференциялар және т. б.) жоспарласын;

– ББ басшылығы ББ дамыту жоспарында білім алушылардың сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлығын дамыту жөніндегі іс-шараларды көрсетсін. Орындалу мерзімі 01.09.2025 жылға дейін.

«Профессорлық-оқытушылық құрам» стандарты

Осы стандарт бойынша ұсынымдар «6B04203» ББ бизнесті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «6B11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) бойынша жоқ

6B02153 - Кино және теледидар продюсерлеу ББ үшін ұсыныстар:

– шетелдік серіктес жоғары оқу орындарымен байланыс негізінде 5 жыл ішінде ПОҚ семинарлар мен конференцияларға қатысу үлесін (50% - ға дейін) ұлғайту;

– импакт-факторы жоғары ғылыми басылымдарда ПОҚ жариялау белсенділігін 5 жыл ішінде (20%-ға дейін) арттыру;

– оқытушылардың академиялық ұтқырлығын дамыту, шетелдік және отандық оқытушыларды 01.09 дейін ББ іске асыру кезінде шеберлік сыныптарын, онлайн дәрістер өткізуге тарту бойынша бірқатар іс-шаралар өткізу. 2025 жыл.

«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты

Осы стандарт бойынша ұсыныстар жоқ

«Жұртшылықты ақпараттандыру» стандарты

Осы стандарт бойынша ұсыныстар жоқ

(IX) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫН ДАМУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ

– ББ басшылығы 01.09.2025 жылға дейін алыс және жақын шетелдердің жоғары оқу орындарымен өзара іс-қимыл жасау, оның ішінде ПОҚ мен студенттердің мазмұнын интернационалдандыруды кеңейту және академиялық ұтқырлығын іске асыру, сондай-ақ аккредиттелетін ББ бойынша бірлескен білім беру бағдарламасын іске асыру мүмкіндігін пысықтасын.

– Жоспарлау құжаттарында студенттерді ғылыми зерттеулерге тартуды ұлғайту, ғылыми әзірлемелерді коммерцияландыру және дәйексөз келтірілген ғылыми журналдарда жарияланымдар жасау, ҒЗЖ нәтижелерін білім беру үдерісіне енгізу бойынша нысаналы көрсеткіштер белгіленсін.

– 2024-2025 оқу жылынан бастап шетелдік және отандық оқытушыларды оқу үдерісіне тарту, ББ іске асыру кезінде бірлескен зерттеулер жүргізу, сондай-ақ оқытуға тиісті салалардың жылына кемінде 1-2 практиктерін тұрақты негізде тарту дәрежесі арттырылсын.

– ЖОО және ББ басшылығы қызметті жоспарлау кезінде ұдайы сауалнама жүргізу, қанағаттанушылықты талдау, ББ және оны іске асыру жоспарына қатысты қабылданатын қызмет пен шаралар туралы хабардар ету, түлектер Қауымдастығымен бірлескен іс-шаралар өткізу негізінде түлектермен өзара іс-қимылды көздесін.

– ЖОО басшылығы мердігерлер мен серіктестердің қызметінде, оның ішінде бірлескен/қос дипломды білім беруді және академиялық ұтқырлықты іске асыру кезінде 01.09.2024 жылға дейін сапа кепілдігін қамтамасыз етудің құжатталған рәсімдерін әзірлесін.

(X) АККРЕДИТТЕУ КЕҢЕСІНЕ ҰСЫНЫС

ССК мүшелері бірауыздан «БВ02153» Кино және теледидар продюсерлеу (бастапқы аккредиттеу), «БВ04203» Бизнесі құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу), «БВ11103» Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ББ 5 жыл мерзімге аккредиттеуге ұсынылады деген пікірге келді.



Қосымша 1. «Сыртқы сараптама комиссиясының қорытындысы» бағалау кестесі

6B04203 Бизнесіті құқықтық сүйемелдеу (корпоративтік заңгер) (бастапқы аккредиттеу); **6B11103** Туризм және қонақжайлылық инновациялық менеджмент (бастапқы аккредиттеу) ББ бойынша

p/c №	p/c №	Бағалау критерийлері	Білім беру ұйымының ұстанымы			
			Күшті	Қанағатт анарлық	Жақсар туды талап	Күшті
«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты						
1	1.	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымында сапаны қамтамасыз етудің жарияланған саясаты болуға тиіс. Сапаны қамтамасыз ету саясаты ғылыми зерттеулер, оқыту және оқыту арасындағы байланысты көрсетуі керек.		+		
2	2.	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымы сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытуды, оның ішінде ББ бөлінісінде көрсетуі тиіс.	+			
3	3.	Сапаны қамтамасыз ету міндеттемесі мердігерлер мен серіктестер орындайтын кез келген қызметке (аутсорсингке), оның ішінде бірлескен/қос дипломды білім беруді және академиялық ұтқырлықты іске асыру кезінде жатқызылуы тиіс.		+		
4	4.	ББ басшылығы оның жұмыс істеуін талдау, ББҰ-ын нақты орналастыру және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, білім алушылардың және басқа да мүдделі тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуы негізінде ББ даму жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз етуге дайын екендігін көрсетеді.			+	
5	5.	ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және оны іске асыру мониторингін ұдайы қайта қарау, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестік, ББ-ны ұдайы жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдау тетіктерінің бар екендігін көрсетеді.			+	
6	6.	ББ басшылығы мүдделі тұлғалар топтарының өкілдерін, оның ішінде жұмыс берушілерді, білім алушылар мен ПОҚ-тарды ББ дамыту жоспарын қалыптастыруға тартуға тиіс.		+		
7	7.	ББ басшылығы ББ даму жоспарының даралығы мен бірегейлігін, оның жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымының ұлттық басымдықтарымен және даму стратегиясымен үйлесімділігін көрсетуге тиіс.			+	

8	8.	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымы ББ шеңберінде бизнес-үдерістерге жауаптылардың нақты айқындалуын, персоналдың лауазымдық міндеттерін біржақты бөлуді, алқалы органдардың функцияларын ажыратуды көрсетуге тиіс.		+		
9	9.	ББ басшылығы білім беру бағдарламасын басқару жүйесінің ашықтығын дәлелдеуге тиіс.		+		
10	10.	ББ басшылығы оны жобалауды, басқаруды және мониторингті, оларды жақсартуды, фактілер негізінде шешім қабылдауды қамтитын ББ сапасын қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің болуын көрсетуі тиіс.		+		
11	11.	ББ басшылығы тәуекелдерді басқаруды, оның ішінде бастапқы аккредиттеуден өтетін ББ шеңберінде жүзеге асыруға, сондай-ақ тәуекел дәрежесін төмендетуге бағытталған шаралар жүйесін көрсетуге тиіс.			+	
12	12.	ББ басшылығы білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарының құрамында жұмыс берушілер, ПОҚ, білім алушылар және басқа да мүдделі тұлғалар өкілдерінің қатысуын, сондай-ақ білім беру бағдарламасын басқару мәселелері бойынша шешімдер қабылдау кезінде олардың өкілдігін қамтамасыз етуге тиіс.		+		
13	13.	ББҰ ББ шеңберінде инновацияларды басқаруды, оның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен енгізуді көрсетуі тиіс.			+	
14	14.	ББ басшылығы білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін ашықтық пен қолжетімділікке дайын екендігін дәлелдеуге тиіс.		+		
15	15.	ББ басшылығы білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқытудан өтуі тиіс.		+		
Стандарт бойынша жиыны			1	9	5	
«Ақпаратты басқару және есеп беру» стандарты						
16	1.	ББҰ заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдарды қолдану негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің болуын және ББ контекстінде ақпаратты жинау мен талдаудың әртүрлі әдістерін қолданатындығын көрсетуі керек.		+		
17	2.	ББ басшылығы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, барабар ақпаратты жүйелі пайдалану тетігінің болуын көрсетуі тиіс.			+	
18	3.	ББ басшылығы фактілер негізінде шешім қабылдауды көрсетуі керек.		+		
19	4.	ББ шеңберінде бөлімшелер мен кафедралар, ғылыми зерттеулер қызметінің нәтижелілігі мен тиімділігін бағалауды қамтитын құрылымның барлық деңгейлерін көрсететін тұрақты есептілік жүйесі көзделуге тиіс.		+		

20	5.	ББҰ ББ басқаруды, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің қызметін, жоғары басшылықты, ғылыми жобаларды іске асыруды бағалаудың кезеңділігін, нысандары мен әдістерін белгілеуі тиіс.		+		
21	6.	ББҰ ақпаратты талдаудың және деректерді берудің дұрыстығы мен уақтылығына жауапты тұлғаларды анықтауды қоса алғанда, ақпаратты қорғаудың тәртібі мен қамтамасыз етілуін көрсетуі тиіс.		+		
22	7.	Білім алушыларды, қызметкерлерді және ПОҚ-ны ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ олардың негізінде шешімдер қабылдау үдерістеріне тарту тетіктерінің болуы маңызды фактор болып табылады.		+		
23	8.	ББ басшылығы білім алушылармен, қызметкерлермен және басқа да мүдделі тұлғалармен қарым-қатынас тетігінің, сондай-ақ жанжалдарды шешу тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс.		+		
24	9.	ББҰ ББ шеңберінде ПОҚ, персонал және білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеу тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс.		+		
25	10.	ББҰ қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігіне, оның ішінде ББ бөлінісінде бағалау жүргізуді көздеуі тиіс.		+		
ББ шеңберінде жинауға және талдауға болжанатын ақпарат мыналарды ескеруі тиіс:						
26	11.	тиімділіктің негізгі көрсеткіштері;		+		
27	12.	нысандар мен түрлер бойынша білім алушылар контингентінің динамикасы;		+		
28	13.	үлгерім деңгейі, студенттердің жетістіктері және оқудан шығару;		+		
29	14.	білім алушылардың ББ іске асырылуына және ЖОО-да оқыту сапасына қанағаттануы;		+		
30	15.	білім алушылар үшін білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерінің қолжетімділігі		+		
31	16.	ББҰ құжаттамалық келісімі негізінде білім алушылардың, қызметкерлердің және ПОҚ-ның дербес деректерін өңдеу рәсімдерінің іске асырылғаны туралы растауы тиіс		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	15	1	
«Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты						
32	1.	ББҰ ББ әзірлеу рәсімдерін және оларды институционалдық деңгейде бекітуді айқындауы және құжаттауы тиіс		+		
33	2.	ББ басшылығы әзірленген ББ-ның оқытудың болжамды нәтижелерін қоса алғанда, белгіленген мақсаттарға сәйкестігін қамтамасыз етуге тиіс		+		
34	3.	ББ басшылығы еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескере отырып, ББ мазмұны мен құрылымын қайта қарау тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс		+		

35	4.	ББ басшылығы оқу нәтижелері мен жеке қасиеттерін сипаттайтын ББ бітірушінің әзірленген үлгілерінің болуын қамтамасыз етуі тиіс			+	
36	5.	ББ басшылығы ББ мазмұнына және оны іске асырудың жоспарланған нәтижелеріне сыртқы сараптама жүргізуді көрсетуі тиіс			+	
37	6.	ББ-ны аяқтағаннан кейін берілген біліктілік нақты анықталуы керек және NSC және QF-EHEA-ның белгілі бір деңгейіне сәйкес келуі керек			+	
38	7.	ББ басшылығы пәндер мен кәсіптік тәжірибелердің оқыту нәтижелерін қалыптастыруға әсерін айқындауы тиіс			+	
39	8.	Білім алушыларды кәсіби сертификаттауға даярлау мүмкіндігі маңызды фактор болып табылады			+	
40	9.	ББ басшылығы білім алушылардың, ПОҚ және басқа да стейкхолдерлердің ББ әзірлеуге, олардың сапасын қамтамасыз етуге қатысуының дәлелдерін ұсынуы тиіс			+	
41	10.	ББ басшылығы оқу пәндері мазмұнының және жоспарланған нәтижелердің оқу деңгейіне (бакалавриат, магистратура, докторантура) сәйкестігін қамтамасыз етуге тиіс			+	
42	11.	ББ құрылымында білім алушылардың оқытудың жоспарланған нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз ететін әртүрлі қызмет түрлері көзделуі тиіс			+	
43	12.	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары ЖББП-да іске асыратын ББ мазмұны мен ББ оқыту нәтижелерінің сәйкестігі маңызды фактор болып табылады			+	
Стандарт бойынша жиыны			0	11	1	
«Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау» стандарты						
44	1.	ББҰ мақсатқа қол жеткізуді қамтамасыз ету және білім алушылардың, қоғамның қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін ББ мониторингі мен мерзімді бағалау тетіктерін айқындауы және ББ-ны тұрақты жетілдіруге тетіктердің бағыттылығын көрсетуі тиіс			+	
ББ мониторингі және мерзімді бағалау мыналарды көздеуге тиіс:						
45	2.	оқытылатын пәннің өзектілігін қамтамасыз ету үшін нақты пән бойынша ғылымның соңғы жетістіктерін ескере отырып бағдарламалардың мазмұны;			+	
46	3.	қоғамның және кәсіби ортаның қажеттіліктерінің өзгеруі;			+	
47	4.	білім алушылардың жүктемесі мен үлгерімі;			+	
48	5.	білім алушыларды бағалау рәсімдерінің тиімділігі;			+	
49	6.	ББ бойынша білім алушылардың күтулері, қажеттіліктері және қанағаттануы;			+	
50	7.	білім беру ортасы және қолдау қызметтері, және олардың ББ мақсаттарына сәйкестігі			+	
51	8.	ББ басшылығы ББ сапасына мониторинг және мерзімді бағалау жүргізуде жүйелі тәсілді көрсетуі тиіс			+	

52	9.	ББ басшылығы ББ сапасына мониторинг және мерзімді бағалау жүргізуде жүйелі тәсілді көрсетуі тиіс		+		
53	10.	ББ-ға енгізілген барлық өзгерістер жариялануы тиіс		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	10	0	
«Студенттік орталықтандырылған білім алу, оқыту және үлгерімді бағалау» стандарты						
54	1.	ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды қамтамасыз етуге, оларға оқытудың икемді траекторияларын беруге тиіс.		+		
55	2.	ББ басшылығы оқыту мен оқытудың әртүрлі формалары мен әдістерін қолдануды қарастыруы керек.		+		
56	3.	ББ оқу пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерінің болуы маңызды фактор болып табылады.			+	
57	4.	ББ басшылығы білім алу мен оқыту нәтижелерін бағалаудың түрлі әдістемелерін пайдалану бойынша кері байланыс тетіктерінің бар екендігін көрсетуі тиіс.		+		
58	5.	ББ басшылығы оқытушы тарапынан бір мезгілде басшылық пен көмек көрсете отырып, білім алушылардың дербестігін қолдау тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс.		+		
59	6.	ББ басшылығы білім алушылардың шағымдарына ден қою рәсімінің бар екендігін көрсетуі тиіс.		+		
60	7.	ББҰ апелляцияны қоса алғанда, ББ оқыту нәтижелерін бағалау тетігінің жүйелілігін, ашықтығын және объективтілігін қамтамасыз етуі тиіс		+		
61	8.	ББҰ ББ білім алушыларының оқу нәтижелерін бағалау рәсімдерінің бағдарламаның жоспарланған нәтижелері мен мақсаттарына сәйкестігін, бағалау критерийлері мен әдістерін алдын ала жариялауды қамтамасыз етуі тиіс		+		
62	9.	ББҰ-да ББ әрбір түлегінің оқу нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз ету тетіктері айқындалуы және олардың қалыптасуының толықтығы қамтамасыз етілуі тиіс		+		
63	10.	Бағалаушылар оқу нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерін білуі және осы салада үнемі біліктілігін арттыруы керек		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	9	1	
«Білім алушылар» стандарты						
64	1.	ББҰ ББ бөлінісінде білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатының болуын көрсетуі, білім алушылардың өмірлік циклін (түсуден бастап аяқтауға дейін)реттейтін оның рәсімдерінің ашықтығы мен жариялануын қамтамасыз етуі тиіс		+		
ББ басшылығы білім алушылар контингентін қалыптастыру тәртібін мыналарға сүйене отырып айқындауға тиіс:						
65	2.	талапкерлерге қойылатын ең төменгі талаптар;		+		

66	3.	семинар, тәжірибелік, зертханалық және студиялық сабақтарды өткізу кезінде топтың ең үлкен мөлшері;		+		
67	4.	мемлекеттік гранттар санын болжау;		+		
68	5.	қолда бар материалдық-техникалық, ақпараттық ресурстарды, кадрлық әлеуетті талдау;		+		
69	6.	студенттер үшін әлеуетті әлеуметтік жағдайларды талдау, оның ішінде жатақханада орын беру	+			
70	7.	ББ басшылығы жаңа ғана оқуға түскен және шетелдік білім алушылар үшін арнайы бейімдеу және қолдау бағдарламаларын жүргізуге дайындығын көрсетуі тиіс		+		
71	8.	ББҰ өз іс-әрекеттерінің тану туралы Лиссабон конвенциясына сәйкестігін, білім алушылардың академиялық ұтқырлығының нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, ресми және бейресми оқыту нәтижелерін тану тетігінің болуын көрсетуі тиіс		+		
72	9.	ББҰ біліктілікті салыстырмалы түрде тануды қамтамасыз ету мақсатында басқа білім беру ұйымдарымен және "академиялық тану және ұтқырлық жөніндегі Ұлттық ақпараттық орталықтардың Еуропалық желісі/Ұлттық академиялық тану ақпараттық орталықтары" ENIC/NARIC ұлттық орталықтарымен ынтымақтасуы тиіс		+		
73	10.	ББҰ ББ білім алушыларының сыртқы және ішкі ұтқырлығы үшін мүмкіндікті, сондай-ақ оларға оқу үшін сыртқы гранттар алуға жәрдемдесуге дайындығын қамтамасыз етуі тиіс		+		
74	11.	ББ басшылығы білім алушыларды тәжірибе орындарымен қамтамасыз етуге, түлектерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесуге, олармен байланыста болуға дайындығын көрсетуі тиіс.		+		
75	12.	ББҰ ББ түлектерін алған біліктілігін растайтын құжаттармен, соның ішінде қол жеткізілген оқу нәтижелерімен, сондай-ақ алған білімінің мәнмәтінімен, мазмұны мен мәртебесімен және оны аяқтау куәлігімен қамтамасыз ету мүмкіндігін көздеуі тиіс		+		
Стандарт бойынша жиыны			1	11	0	
«Профессорлық-оқытушылық құрам» стандарты						
76	1.	ББҰ -да объективті және ашық кадр саясаты болуы керек, оның ішінде бүкіл штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін қызметкерлерді жалдау, кәсіби өсу және дамыту		+		
77	2.	ББҰ ПОҚ ның кадрлық әлеуетінің ББ ерекшелігіне сәйкестігін көрсетуі тиіс		+		
78	3.	ББ басшылығы өз қызметкерлері үшін жауапкершілікті сезінуді және олар үшін қолайлы жұмыс жағдайларын қамтамасыз етуді көрсетуі тиіс	+			
79	4.	ББ басшылығы студенттік орталықтандырылған оқытуға көшуге байланысты оқытушының рөлінің өзгеруін көрсетуі керек		+		

80	5.	ББҰ ББҰ-ның даму стратегиясын және басқа да стратегиялық құжаттарды іске асырудағы ПОҚ-ның үлесін анықтауы керек		+		
81	6.	ББҰ ОПҚ мансаптық өсу және кәсіби даму мүмкіндіктерін ұсынуы керек		+		
82	7.	ББ басшылығы экономиканың тиісті салаларының практиктерін оқытуға тартуға дайын екендігін көрсетуі тиіс		+		
83	8.	ББҰ ББ оқытушыларының кәсіби және жеке дамуының уәждемесін, оның ішінде ғылыми қызмет пен білім беруді интеграциялағаны, оқытудың инновациялық әдістерін қолданғаны үшін көтермелеуді көрсетуі тиіс		+		
84	9.	ББ шеңберінде Академиялық ұтқырлықты дамытуға, үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тартуға дайындық маңызды фактор болып табылады		+		
Стандарт бойынша жиыны			1	8	0	
«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты						
85	1.	ББҰ ББ мақсатына жетуді қамтамасыз ететін білім алушыларды қолдау қызметтері мен оқу ресурстарының жеткілікті санына кепілдік беруі тиіс		+		
86	2.	ББҰ ББ бөлінісінде білім алушылардың әртүрлі топтарының (ересектер, жұмыс істейтіндер, шетелдік білім алушылар, сондай-ақ мүмкіндіктері шектеулі білім алушылар) қажеттіліктерін ескере отырып, материалдық-техникалық ресурстар мен инфрақұрылымның жеткіліктілігін көрсетуі тиіс		+		
87	3.	ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарын қолдау рәсімдерінің, оның ішінде ақпараттандыру мен кеңес берудің бар екендігін көрсетуі тиіс		+		
ББ басшылығы ақпараттық ресурстардың ББ ерекшелігіне сәйкестігін көрсетуі тиіс, оның ішінде:						
88	4.	білім алушылар мен ПОҚ-ны технологиялық қолдау (мысалы, онлайн-оқыту, модельдеу, деректер базасы, деректерді талдау бағдарламалары);		+		
89	5.	кітапхана ресурстары, оның ішінде жалпы білім беретін, базалық және бейіндеуші пәндер бойынша оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қоры қағаз және электрондық жеткізгіштерде, мерзімді басылымдарда, ғылыми дерекқорларға қолжетімділік;		+		
90	6.	ҒЗЖ нәтижелерін, бітіру жұмыстарын, плагиатқа диссертацияларды сараптау;		+		
91	7.	Білім беру Интернет-ресурстарына қол жеткізу;		+		
92	8.	білім беру ұйымының аумағында WI-Fi жұмыс істеуі.		+		
93	9.	ББҰ экономиканың тиісті салаларында қолданылатын оқу жабдықтарымен және бағдарламалық құралдармен ББ қамтамасыз етуді жоспарлауды көрсетеді		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	9	0	

«Жұртшылықты ақпараттандыру» стандарты						
ББҰ білім беру бағдарламасы және оның ерекшеліктері туралы сенімді, объективті, өзекті ақпаратты жариялауы керек, оған мыналар кіруі керек:						
94	1.	іске асырылатын білім беру бағдарламасын оқытудың күтілетін нәтижелері;		+		
95	2.	білім беру бағдарламасы аяқталғаннан кейін берілетін біліктілік және (немесе) біліктілік;		+		
96	3.	білім алу, оқыту тәсілдері, сондай-ақ бағалау жүйесі (рәсімдері, әдістері мен нысандары);		+		
97	4.	білім алушыларға берілетін өту балдары мен оқу мүмкіндіктері туралы мәліметтер;		+		
98	5.	түлектерді жұмысқа орналастыру мүмкіндіктері туралы мәліметтер.		+		
99	6.	ББ басшылығы ақпаратты таратудың түрлі тәсілдерін, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарын, көпшілікті және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпараттық желілерді көздеуі тиіс.		+		
100	7.	Жұртшылықты ақпараттандыру елдің ұлттық даму бағдарламаларын және жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдауды және түсіндіруді көздеуге тиіс.		+		
101	8.	ББҰ оны тұтастай және білім беру бағдарламалары тұрғысынан сипаттайтын ақпараттың веб-ресурста көрінісін көрсетуі керек.		+		
102	9.	ББ ПОҚ туралы барабар және объективті ақпараттың болуы маңызды фактор болып табылады.		+		
103	10.	Жұртшылықты ББ шеңберіндегі серіктестермен ынтымақтастық және өзара іс-қимыл туралы хабардар ету маңызды фактор болып табылады.		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	10	0	
БАРЛЫҒЫ			3	92	8	

Қосымша 1. «Сыртқы сараптама комиссиясының қорытындысы» бағалау кестесі

6B02153 Кино және теледидар продюсерлеу ББ бойынша

р\с	р\с	Бағалау критерийлері	Білім беру ұйымының ұстанымы			
			Күшті	Қанағаттанарлық	Жақсартауды талап	Күшті
«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты						
1	1.	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымында сапаны қамтамасыз етудің жарияланған саясаты болуға тиіс. Сапаны қамтамасыз ету саясаты ғылыми зерттеулер, оқыту және оқыту арасындағы байланысты көрсетуі керек.			+	

2	2.	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымы сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытуды, оның ішінде ББ бөлінісінде көрсетуі тиіс.		+		
3	3.	Сапаны қамтамасыз ету міндеттемесі мердігерлер мен серіктестер орындайтын кез келген қызметке (аутсорсингке), оның ішінде бірлескен/қос дипломды білім беруді және академиялық ұтқырлықты іске асыру кезінде жатқызылуы тиіс.		+		
4	4.	ББ басшылығы оның жұмыс істеуін талдау, ББҰ-ын нақты орналастыру және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, білім алушылардың және басқа да мүдделі тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуы негізінде ББ даму жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз етуге дайын екендігін көрсетеді.		+		
5	5.	ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және оны іске асыру мониторингін ұдайы қайта қарау, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестік, ББ-ны ұдайы жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдау тетіктерінің бар екендігін көрсетеді.		+		
6	6.	ББ басшылығы мүдделі тұлғалар топтарының өкілдерін, оның ішінде жұмыс берушілерді, білім алушылар мен ПОҚ-тарды ББ дамыту жоспарын қалыптастыруға тартуға тиіс.		+		
7	7.	ББ басшылығы ББ даму жоспарының даралығы мен бірегейлігін, оның жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымының ұлттық басымдықтарымен және даму стратегиясымен үйлесімділігін көрсетуге тиіс.			+	
8	8.	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымы ББ шеңберінде бизнес-үдерістерге жауаптылардың нақты айқындалуын, персоналдың лауазымдық міндеттерін біржақты бөлуді, алқалы органдардың функцияларын ажыратуды көрсетуге тиіс.		+		
9	9.	ББ басшылығы білім беру бағдарламасын басқару жүйесінің ашықтығын дәлелдеуге тиіс.		+		
10	10.	ББ басшылығы оны жобалауды, басқаруды және мониторингті, оларды жақсартуды, фактілер негізінде шешім қабылдауды қамтитын ББ сапасын қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің болуын көрсетуі тиіс.		+		
11	11.	ББ басшылығы тәуекелдерді басқаруды, оның ішінде бастапқы аккредиттеуден өтетін ББ шеңберінде жүзеге асыруға, сондай-ақ тәуекел дәрежесін төмендетуге бағытталған шаралар жүйесін көрсетуге тиіс.			+	

12	12.	ББ басшылығы білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарының құрамында жұмыс берушілер, ПОҚ, білім алушылар және басқа да мүдделі тұлғалар өкілдерінің қатысуын, сондай-ақ білім беру бағдарламасын басқару мәселелері бойынша шешімдер қабылдау кезінде олардың өкілдігін қамтамасыз етуге тиіс.		+		
13	13.	ББҰ ББ шеңберінде инновацияларды басқаруды, оның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен енгізуді көрсетуі тиіс.			+	
14	14.	ББ басшылығы білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін ашықтық пен қолжетімділікке дайын екендігін дәлелдеуге тиіс.		+		
15	15.	ББ басшылығы білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқытудан өтуі тиіс.		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	11	4	0
«Ақпаратты басқару және есеп беру» стандарты						
16	1.	ББҰ заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдарды қолдану негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің болуын және ББ контекстінде ақпаратты жинау мен талдаудың әртүрлі әдістерін қолданатындығын көрсетуі керек.		+		
17	2.	ББ басшылығы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, барабар ақпаратты жүйелі пайдалану тетігінің болуын көрсетуі тиіс.		+		
18	3.	ББ басшылығы фактілер негізінде шешім қабылдауды көрсетуі керек.		+		
19	4.	ББ шеңберінде бөлімшелер мен кафедралар, ғылыми зерттеулер қызметінің нәтижелілігі мен тиімділігін бағалауды қамтитын құрылымның барлық деңгейлерін көрсететін тұрақты есептілік жүйесі көзделуге тиіс.		+		
20	5.	ББҰ ББ басқаруды, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің қызметін, жоғары басшылықты, ғылыми жобаларды іске асыруды бағалаудың кезеңділігін, нысандары мен әдістерін белгілеуі тиіс.		+		
21	6.	ББҰ ақпаратты талдаудың және деректерді берудің дұрыстығы мен уақтылығына жауапты тұлғаларды анықтауды қоса алғанда, ақпаратты қорғаудың тәртібі мен қамтамасыз етілуін көрсетуі тиіс.		+		
22	7.	Білім алушыларды, қызметкерлерді және ПОҚ-ны ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ олардың негізінде шешімдер қабылдау үдерістеріне тарту тетіктерінің болуы маңызды фактор болып табылады.		+		

23	8.	ББ басшылығы білім алушылармен, қызметкерлермен және басқа да мүдделі тұлғалармен қарым-қатынас тетігінің, сондай-ақ жанжалдарды шешу тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс.		+		
24	9.	ББҰ ББ шеңберінде ПОҚ, персонал және білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеу тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс.		+		
25	10.	ББҰ қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігіне, оның ішінде ББ бөлінісінде бағалау жүргізуді көздеуі тиіс.		+		
ББ шеңберінде жинауға және талдауға болжанатын ақпарат мыналарды ескеруі тиіс:						
26	11.	Тиімділіктің негізгі көрсеткіштері;		+		
27	12.	Нысандар мен түрлер бойынша білім алушылар контингентінің динамикасы;		+		
28	13.	Үлгерім деңгейі, студенттердің жетістіктері және оқудан шығару;		+		
29	14.	Білім алушылардың ББ іске асырылуына және ЖОО-да оқыту сапасына қанағаттануы;		+		
30	15.	Білім алушылар үшін білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерінің қолжетімділігі		+		
31	16.	ББҰ Құжаттамалық келісімі негізінде білім алушылардың, қызметкерлердің және ПОҚ-ның дербес деректерін өңдеу рәсімдерінің іске асырылғаны туралы растауы тиіс		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	16	0	0
«Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты						
32	1.	ББҰ ББ әзірлеу рәсімдерін және оларды институционалдық деңгейде бекітуді айқындауы және құжаттауы тиіс		+		
33	2.	ББ басшылығы әзірленген ББ-ның оқытудың болжамды нәтижелерін қоса алғанда, белгіленген мақсаттарға сәйкестігін қамтамасыз етуге тиіс		+		
34	3.	ББ басшылығы еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескере отырып, ББ мазмұны мен құрылымын қайта қарау тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс		+		
35	4.	ББ басшылығы оқу нәтижелері мен жеке қасиеттерін сипаттайтын ББ бітірушінің әзірленген үлгілерінің болуын қамтамасыз етуі тиіс		+		
36	5.	ББ басшылығы ББ мазмұнына және оны іске асырудың жоспарланған нәтижелеріне сыртқы сараптама жүргізуді көрсетуі тиіс		+		
37	6.	ББ-ны аяқтағаннан кейін берілген біліктілік нақты анықталуы керек және NSC және QF-EHEA-ның белгілі бір деңгейіне сәйкес келуі керек		+		
38	7.	ББ басшылығы пәндер мен кәсіптік тәжірибелердің оқыту нәтижелерін қалыптастыруға әсерін айқындауы тиіс		+		
39	8.	Білім алушыларды кәсіби сертификаттауға даярлау мүмкіндігі маңызды фактор болып табылады		+		

40	9.	ББ басшылығы білім алушылардың, ПОҚ және басқа да стейкхолдерлердің ББ әзірлеуге, олардың сапасын қамтамасыз етуге қатысуының дәлелдерін ұсынуы тиіс		+		
41	10.	ББ басшылығы оқу пәндері мазмұнының және жоспарланған нәтижелердің оқу деңгейіне (бакалавриат, магистратура, докторантура) сәйкестігін қамтамасыз етуге тиіс		+		
42	11.	ББ құрылымында білім алушылардың оқытудың жоспарланған нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз ететін әртүрлі қызмет түрлері көзделуі тиіс		+		
43	12.	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары БПУ-да іске асыратын ББ мазмұны мен ББ оқыту нәтижелерінің сәйкестігі маңызды фактор болып табылады		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	12	0	0
«Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау» стандарты						
44	1.	ББҰ мақсатқа қол жеткізуді қамтамасыз ету және білім алушылардың, қоғамның қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін ББ мониторингі мен мерзімді бағалау тетіктерін айқындауы және ББ-ны тұрақты жетілдіруге тетіктердің бағыттылығын көрсетуі тиіс		+		
ББ мониторингі және мерзімді бағалау мыналарды көздеуге тиіс:						
45	2.	оқытылатын пәннің өзектілігін қамтамасыз ету үшін нақты пән бойынша ғылымның соңғы жетістіктерін ескере отырып бағдарламалардың мазмұны;		+		
46	3.	қоғамның және кәсіби ортаның қажеттіліктерінің өзгеруі;		+		
47	4.	білім алушылардың жүктемесі мен үлгерімі;		+		
48	5.	білім алушыларды бағалау рәсімдерінің тиімділігі;		+		
49	6.	ББ бойынша білім алушылардың күтулері, қажеттіліктері және қанағаттануы;		+		
50	7.	білім беру ортасы және қолдау қызметтері, және олардың ББ мақсаттарына сәйкестігі		+		
51	8.	ББ басшылығы ББ сапасына мониторинг және мерзімді бағалау жүргізуде жүйелі тәсілді көрсетуі тиіс		+		
52	9.	ББҰ, ББ басшылығы ББ-ға қатысты кез келген жоспарланған немесе қабылданған іс-әрекеттер туралы барлық мүдделі тұлғаларды хабардар ету тетігін айқындауға тиіс		+		
53	10.	ББ-ға енгізілген барлық өзгерістер жариялануы тиіс		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	10	0	0
«Студенттік орталықтандырылған білім алу, оқыту және үлгерімді бағалау» стандарты						
54	1.	ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды қамтамасыз етуге, оларға оқыту траекторияларының икемділігін қамтамасыз етуге тиіс.		+		

55	2.	ББ басшылығы оқыту мен оқытудың әртүрлі формалары мен әдістерін қолдануды қарастыруы керек.		+		
56	3.	ББ оқу пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерінің болуы маңызды фактор болып табылады.			+	
57	4.	ББ басшылығы оқыту мен оқыту нәтижелерін бағалаудың түрлі әдістемелерін пайдалану бойынша кері байланыс тетіктерінің бар екендігін көрсетуі тиіс.		+		
58	5.	ББ басшылығы оқытушы тарапынан бір мезгілде басшылық пен көмек көрсете отырып, білім алушылардың дербестігін қолдау тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс.		+		
59	6.	ББ басшылығы білім алушылардың шағымдарына ден қою рәсімінің бар екендігін көрсетуі тиіс.		+		
60	7.	ББҰ апелляцияны қоса алғанда, ББ оқыту нәтижелерін бағалау тетігінің жүйелілігін, ашықтығын және объективтілігін қамтамасыз етуі тиіс		+		
61	8.	ББҰ ББ білім алушыларының оқу нәтижелерін бағалау рәсімдерінің бағдарламаның жоспарланған нәтижелері мен мақсаттарына сәйкестігін, бағалау критерийлері мен әдістерін алдын ала жариялауды қамтамасыз етуі тиіс		+		
62	9.	ББҰ да ББ әрбір түлегінің оқу нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз ету тетіктері айқындалуы және олардың қалыптасуының толықтығы қамтамасыз етілуге тиіс		+		
63	10.	Бағалаушылар оқу нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерін білуі және осы салада үнемі біліктілігін арттыруы керек		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	9	1	0
«Білім алушылар» стандарты						
64	1.	ББҰ ББ бөлінісінде білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатының болуын көрсетуі, білім алушылардың өмірлік циклін (түсуден бастап аяқтауға дейін)реттейтін оның рәсімдерінің ашықтығы мен жариялануын қамтамасыз етуі тиіс		+		
ББ басшылығы білім алушылар контингентін қалыптастыру тәртібін мыналарға сүйене отырып айқындауға тиіс:						
65	2.	талапкерлерге қойылатын ең төменгі талаптар;		+		
66	3.	семинар, тәжірибелік, зертханалық және студиялық сабақтарды өткізу кезінде топтың ең үлкен мөлшері;		+		
67	4.	мемлекеттік гранттар санын болжау;		+		
68	5.	қолда бар материалдық-техникалық, ақпараттық ресурстарды, кадрлық әлеуетті талдау;		+		
69	6.	студенттер үшін әлеуетті әлеуметтік жағдайларды талдау, оның ішінде жатақханада орын беру	+			

70	7.	ББ басшылығы жаңа ғана оқуға түскен және шетелдік білім алушылар үшін арнайы бейімдеу және қолдау бағдарламаларын жүргізуге дайындығын көрсетуі тиіс		+		
71	8.	ББҰ өз іс-әрекеттерінің тану туралы Лиссабон конвенциясына сәйкестігін, білім алушылардың академиялық ұтқырлығының нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, ресми және бейресми оқыту нәтижелерін тану тетігінің болуын көрсетуі тиіс		+		
72	9.	ББҰ біліктілікті салыстырмалы түрде тануды қамтамасыз ету мақсатында басқа білім беру ұйымдарымен және "академиялық тану және ұтқырлық жөніндегі Ұлттық ақпараттық орталықтардың Еуропалық желісі/Ұлттық академиялық тану ақпараттық орталықтары" ENIC/NARIC ұлттық орталықтарымен ынтымақтасуы тиіс		+		
73	10.	ББҰ ББ білім алушыларының сыртқы және ішкі ұтқырлығы үшін мүмкіндікті, сондай-ақ оларға оқу үшін сыртқы гранттар алуға жәрдемдесуге дайындығын қамтамасыз етуі тиіс		+		
74	11.	ББ басшылығы білім алушыларды тәжірибе орындарымен қамтамасыз етуге, түлектерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесуге, олармен байланыста болуға дайындығын көрсетуі тиіс.		+		
75	12.	ББҰ ББ түлектерін алған біліктілігін растайтын құжаттармен, соның ішінде қол жеткізілген оқу нәтижелерімен, сондай-ақ алған білімінің мәнмәтімен, мазмұны мен мәртебесімен және оны аяқтау куәлігімен қамтамасыз ету мүмкіндігін көздеуі тиіс		+		
Стандарт бойынша жиыны			1	11	0	0
«Профессорлық-оқытушылық құрам» стандарты						
76	1.	ББҰ-да объективті және ашық кадр саясаты болуы керек, оның ішінде бүкіл штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін қызметкерлерді жалдау, кәсіби өсу және дамыту		+		
77	2.	ББҰ ПОҚ-ның кадрлық әлеуетінің ББ ерекшелігіне сәйкестігін көрсетуі тиіс		+		
78	3.	ББ басшылығы өз қызметкерлері үшін жауапкершілікті сезінуді және олар үшін қолайлы жұмыс жағдайларын қамтамасыз етуді көрсетуі тиіс	+			
79	4.	ББ басшылығы студенттік орталықтандырылған оқытуға көшуге байланысты оқытушының рөлінің өзгеруін көрсетуі керек		+		
80	5.	ББҰ ББҰ-ның даму стратегиясына және басқа да стратегиялық құжаттарды іске асыруға ББ-ның ПОҚ қосқан үлесін айқындауы тиіс		+		
81	6.	ББҰ ПОҚ мансаптық өсу және кәсіби даму мүмкіндіктерін ұсынуы керек		+		

82	7.	ББ басшылығы экономиканың тиісті салаларының практиктерін оқытуға тартуға дайын екендігін көрсетуі тиіс		+		
83	8.	ББҰ ББ оқытушыларының кәсіби және жеке дамуының уәждемесін, оның ішінде ғылыми қызмет пен білім беруді интеграциялағаны, оқытудың инновациялық әдістерін қолданғаны үшін көтермелеуді көрсетуі тиіс		+		
84	9.	ББ шеңберінде академиялық ұтқырлықты дамытуға, үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тартуға дайындық маңызды фактор болып табылады			+	
Стандарт бойынша жиыны			1	7	1	0
«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты						
85	1.	ББҰ ББ мақсатына жетуді қамтамасыз ететін білім алушыларды қолдау қызметтері мен оқу ресурстарының жеткілікті санына кепілдік беруі тиіс		+		
86	2.	ББҰ ББ бөлінісінде білім алушылардың әртүрлі топтарының (ересектер, жұмыс істейтіндер, шетелдік білім алушылар, сондай-ақ мүмкіндіктері шектеулі білім алушылар) қажеттіліктерін ескере отырып, материалдық-техникалық ресурстар мен инфрақұрылымның жеткіліктілігін көрсетуі тиіс		+		
87	3.	ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарын қолдау рәсімдерінің, оның ішінде ақпараттандыру мен кеңес берудің бар екендігін көрсетуі тиіс		+		
ББ басшылығы ақпараттық ресурстардың ББ ерекшелігіне сәйкестігін көрсетуі тиіс, оның ішінде:						
88	4.	білім алушылар мен ПОҚ-ны технологиялық қолдау (мысалы, онлайн-оқыту, модельдеу, деректер Базасы, деректерді талдау бағдарламалары);		+		
89	5.	кітапхана ресурстары, оның ішінде жалпы білім беретін, базалық және бейіндеуші пәндер бойынша оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қоры қағаз және электрондық жеткізгіштерде, мерзімді басылымдарда, ғылыми дерекқорларға қолжетімділік;		+		
90	6.	ҒЗЖ нәтижелерін, бітіру жұмыстарын, плагиатқа диссертацияларды сараптау;		+		
91	7.	Білім беру Интернет-ресурстарына қол жеткізу;		+		
92	8.	білім беру ұйымының аумағында WI-Fi жұмыс істеуі.		+		
93	9.	ББҰ экономиканың тиісті салаларында қолданылатын оқу жабдықтарымен және бағдарламалық құралдармен ББ қамтамасыз етуді жоспарлауды көрсетеді		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	9	0	0
«Жұртшылықты ақпараттандыру» стандарты						
ББҰ білім беру бағдарламасы және оның ерекшеліктері туралы сенімді, объективті, өзекті ақпаратты жариялауы керек, оған мыналар кіруі керек:						

94	1.	іске асырылатын білім беру бағдарламасын оқытудың күтілетін нәтижелері;		+			
95	2.	білім беру бағдарламасы аяқталғаннан кейін берілетін біліктілік және (немесе) біліктілік;		+			
96	3.	оқыту, білім алу тәсілдері, сондай-ақ бағалау жүйесі (рәсімдері, әдістері мен нысандары) ;		+			
97	4.	білім алушыларға берілетін өту балдары мен оқу мүмкіндіктері туралы мәліметтер;		+			
98	5.	түлектерді жұмысқа орналастыру мүмкіндіктері туралы мәліметтер.		+			
99	6.	ББ басшылығы ақпаратты таратудың түрлі тәсілдерін, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарын, көпшілікті және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпараттық желілерді көздеуі тиіс.		+			
100	7.	Жұртшылықты ақпараттандыру елдің ұлттық даму бағдарламаларын және жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдауды және түсіндіруді көздеуге тиіс.		+			
101	8.	ББҰ оны тұтастай және білім беру бағдарламалары тұрғысынан сипаттайтын ақпараттың веб-ресурста көрінісін көрсетуі керек.		+			
102	9.	ББ-ның ПОҚ туралы барабар және объективті ақпараттың болуы маңызды фактор болып табылады.		+			
103	10.	Жұртшылықты ББ шеңберіндегі серіктестермен ынтымақтастық және өзара іс-қимыл туралы хабардар ету маңызды фактор болып табылады.		+			
Стандарт бойынша жиыны			0	10	0	0	
БАРЛЫҒЫ			2	95	6	0	