



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ЕСЕП

Білім беру бағдарламасының мамандандырылған аккредиттеу стандарттарының талаптарына сәйкес бағалау жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясы жұмысының нәтижелері туралы

7M03108 Клиникалық психология

«ТҰРАН» УНИВЕРСИТЕТІ

2024 жылғы 3-5 сәуір аралығы

АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
Сыртқы сараптама комиссиясы

АРТА Аккредиттеу
Кеңесіне
жолданды



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ЕСЕП

**Білім беру бағдарламасының мамандандырылған аккредиттеу стандарттарының
талаптарына сәйкес бағалау жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясы жұмысының
нәтижелері туралы**

7M03108 Клиникалық психология

«ТҰРАН» УНИВЕРСИТЕТІ

2024 жылғы 3-5 сәуір аралығы

2024 жыл

МАЗМҰНЫ

(I) БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ	3
(II) КІРІСПЕ	4
(III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫНЫҢ ҰСЫНЫСЫ.....	6
(IV) АЛДЫҢҒЫ АККРЕДИТТЕУ ПРОЦЕДУРАСЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ	6
(V) ССК САПАРЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ	6
(VI) МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ	8
6.1. "Білім беру бағдарламасын басқару" стандарты.....	8
6.2. "Ақпаратты басқару және есеп беру" стандарты	11
6.3. «Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты	13
6.4. "Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау" стандарты	15
6.5. "Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және үлгерімді бағалау" стандарты	17
6.6. "Білім алушылар" стандарты	20
6.7. «Профессорлық-оқытушылық құрам» стандарты.....	23
6.8. "Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері" стандарты	26
6.9. "Жұртшылықты ақпараттандыру" стандарты	29
(VII) ӘР СТАНДАРТ БОЙЫНША КҮШТІ/ ЖАҚСЫ ТӘЖІРИБЕГЕ ШОЛУ	31
(VIII) ӘР СТАНДАРТ БОЙЫНША САПАНЫ ЖАҚСARTU БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ	32
(IX) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫН ДАМУ ТУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ..	34
(X) АККРЕДИТТЕУ КЕҢЕСІНЕ ҰСЫНЫС	35
Қосымша 1. «7M03108 Клиникалық психология " мамандандырылған профилінің параметрлері" бағалау кестесі.....	36

(I) БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

АБЖ – автоматтандырылған басқару жүйесі

ССК – сыртқы сараптама комиссиясы

ЖОО – жоғары оқу орны

МАК – мемлекеттік аттестаттау комиссиясы

МЖМББС – Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты

АКТ – ақпараттық-коммуникациялық технологиялар

ҚР БҒМ – Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі

МББС – модульдік білім беру бағдарламасы

АРТА – аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі

ҒЗЖ – Ғылыми-зерттеу жұмысы

НҚА – нормативтік құқықтық актілер

ББ – білім бағдарламасы

ПОҚ – профессорлық-оқытушылық құрам

ҚР – Қазақстан Республикасы

ЖОЖ – жұмыс оқу жоспары

СМЖ – сапа менеджменті жүйесі

ТОЖ – типтік оқу жоспары

ПОӘК – пәннің оқу-әдістемелік кешені

ОӘК – оқу-әдістемелік кеңес

ECTS – EuropeanCreditTransferSystem



(II) КІРІСПЕ

2024 жылғы 31.01.2024 жылғы № 40-24-НҚ бұйрығына сәйкес тәуелсіз аккредиттеу және рейтинг агенттігінің 2024 жылғы 3-5 сәуір аралығында сыртқы сараптау комиссиясы "Тұран" университетінің 7m03108 клиникалық психологиясы білім беру бағдарламасының арта мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына (2020 жылғы "16" маусымдағы № 57-20-НҚ, алтыншы басылым) гибриді форматта сәйкестігін бағалауды жүргізді. Сыртқы сараптама комиссиясының (СЭК) есебі ұсынылған білім беру бағдарламасының арта өлшемдеріне бағасын, білім беру бағдарламасын одан әрі жетілдіру бойынша СЭК ұсынымдарын және білім беру бағдарламасының бейінінің параметрлерін қамтиды.

ССК құрамы:

- 1) **IAAR комиссиясының төрағасы** – Белых Юрий Эдуардович, ф.м. ғ. к., доцент, IAAR I санатының сарапшысы (Беларусь Республикасы) *Off-line қатысу*
- 2) **IAAR сарапшысы** – Қанағатова Алмагүл Медихатқызы, ф.ғ.д., CEO Global Nomad Education (Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*
- 3) **IAAR сарапшысы** – Бойко Светлана Леонидовна, м.ғ.к., Гродненск мемлекеттік медицина университеті (Беларусь Республикасы) факультетінің деканы *On-line қатысу*
- 4) **IAAR сарапшысы** – Картбаев Тимур Саатдинович, PhD докторы, ХАА академигі, Ақпараттық жүйелер офицері, Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті (Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*
- 5) **IAAR сарапшысы** – Юсупова Адалят Ахметқызы, MBA магистрі, ОӘО басшысы, "Вокалдық өнер" және "Музыкалық білім және педагогикалық инновациялар" кафедрасының оқытушысы, Қазақ ұлттық консерваториясы. Құрманғазы (Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*
- 6) **IAAR сарапшысы** – Қайырденев Серік Сырлыбайұлы, заңтану магистрі, Э.ғ.к., доцент, Көкшетау университеті. Ш. Уәлиханова (Көкшетау қ., Қазақстан Республикасы) *On-line қатысу*
- 7) **IAAR сарапшысы** – Ақтымбаева Әлия Сағындыққызы, география ғылымдарының кандидаты, доцент, рекреациялық география және туризм кафедрасы. әл-Фараби (Алматы қ.) *Off-line қатысу*
- 8) **IAAR сарапшысы** – Ерғалиева Айгүл Темірболатқызы, өнертану кандидаты, дәстүрлі-музыкалық және орындаушылық өнер кафедрасының доценті, Батыс Қазақстан университеті. М. Өтемісова (Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*
- 9) **IAAR сарапшысы, жұмыс беруші** – Хамзина Қаламқас Кәрімтайқызы, маман, Ақмола облысының мәдениет басқармасы (Қазақстан Республикасы) *On-line қатысу*
- 10) **IAAR сарапшысы, жұмыс беруші** – Жалғасұлы Нияз, "Атамекен" Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы Алатау филиалының директоры (Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу*
- 11) **IAAR сарапшысы, студент** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы, 2 курс магистранты, Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Қазақстан Студенттер альянсының мүшесі (Қазақстан Республикасы) *On-line қатысу*
- 12) **IAAR сарапшысы** – Сайлау Әділет, әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің студенті, "Ақпараттық жүйелер" ББ 3 курс студенті, Қазақстан Студенттер альянсының мүшесі (Қазақстан Республикасы) *off-line қатысу*
- 13) **IAAR сарапшысы, студент** – Абдурусул Санжар Саятжанұлы, "Туризм" ББ 4 курс студенті, Абылай хан атындағы Қазақ халықаралық қатынастар және әлем тілдері университеті, Қазақстан Студенттер альянсының мүшесі (Алматы қ., Қазақстан Республикасы) *off-line қатысу*
- 14) **IAAR сарапшысы, студент** – Болат Марал Берікболқызы, "Клиникалық психология" ББ 2 курс білім алушысы, Қазақстан Студенттер альянсының мүшесі, Қ. Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік университеті (Қазақстан Республикасы) *On-line қатысу*

15) *IAAR үйлестірушісі* – Сайдулаева Малика Ахъядовна, тәуелсіз аккредиттеу және рейтинг агенттігінің (Қазақстан Республикасы) жобасының басшысы *Off-line қатысу*



(III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫНЫҢ ҰСЫНЫСЫ

"Тұран" университеті 1992 жылы құрылған (24.07.1992 ж. № 676 куәлік). Қазіргі уақытта университеттің білім беру қызметі ҚР Білім және Ғылым министрлігінің Білім және ғылым саласындағы бақылау комитеті берген 05.02.2014 ж. №14001575/KZ42LAA00001579 лицензиясы негізінде жүзеге асырылады. "Тұран" университеті толық білім беру циклін (бакалавриат, магистратура және PhD докторантура) қамтиды. Он бес кафедрада 29 ББ бакалавриат, 24 – магистратура, 6 – докторантура бойынша оқыту жүргізіледі. Университет құрамына 4 зерттеу институты кіреді: туризм ҒЗИ, әлемдік экономика және халықаралық қатынастар институты, құқық ҒЗИ, білім беруді ақпараттандыру ҒЗИ. 3 диссертациялық кеңес жұмыс істейді. "Тұран" университетінің 52 ББ аккредиттелген. Арта өткізетін ҚР ТОП–20 жоғары оқу орындарының бас рейтингінің нәтижелері бойынша соңғы 5 жыл ҚР үздік гуманитарлық жоғары оқу орындарының ондығына кірді.

2023 жылы "Тұран" университеті арта рейтингінде 6-орынды иеленді; "құқық" тобы ББ және "қызметтер" тобы ББ – 4-орынды иеленді. 2019 жылы республикалық рейтингтік агенттік өткізетін инновациялар және академиялық артықшылық – Қазақстан 2050 бойынша Ұлттық рейтинг нәтижелері бойынша "Тұран" университеті Әлеуметтік-гуманитарлық жоғары оқу орындары арасында тиісінше 3-орынға ие болды. Осы рейтингте 2019 жылы жүлделі орындарға 20 ББ ие болды, оның ішінде 1 орын – 6 ББ.

2019 жылдың наурыз айында "Тұран" университеті аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінде (арта) халықаралық сертификат алып (№ АА0154, 05.04.2019 ж. берілген, аккредиттеу мерзімі 5 жыл) қайта аккредиттеуден сәтті өтті.

"Цифрлық университет" тұжырымдамасын іске асыру шеңберінде оның IT – инфрақұрылымының орталық буыны болып табылатын "Тұран" АБЖ дамуда. Кітапхана қоры басылымдардың барлық түрлері мен түрлерінің 09 154 атауын құрайды, оның ішінде электрондық кітапханада 54 157 аталым орналастырылған. 2023 жылғы халықаралық ынтымақтастық географиясы 39 елді қамтиды. Ресми интернет-ресурс www.turan.edu.kz 3 тілде жұмыс істейді.

ОП 7М03108 – "клиникалық психология" ББ клиникалық психология саласында білімі, психикалық және соматикалық кемістігі бар адамдар қызметінің ерекшеліктерін талдау дағдылары, өз қызметін талдау, оның тиімділігін бағалау дағдылары, ғылыми-зерттеу қызметін жүзеге асыру үшін қажетті құзыреттері бар клиникалық психологтың этикасы мен деонтологиясына сәйкестігі бар мамандарды даярлауға бағытталған клиникалық психология саласында. Дайындық бағыттары – ғылыми және педагогикалық (2 жыл). Түлектерге академиялық дәреже беріледі - "клиникалық психология" ББ бойынша әлеуметтік ғылымдар магистрі. Бірінші шығарылған жылы – 2023.

(IV) АЛДЫҒЫ АККРЕДИТТЕУ ПРОЦЕДУРАСЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ

ББ 7М03108 Клиникалық психология АРТА-да алғаш рет аккредиттеуден өтуде.

(V) ССК САПАРЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ

ВЭК жұмысы 2024 жылғы 3-5 сәуір аралығында "Тұран" университетінің білім беру бағдарламаларын мамандандырылған аккредиттеу жөніндегі Сараптамалық комиссияның сапарының бекітілген бағдарламасы негізінде жүзеге асырылды.

ВЭК жұмысын үйлестіру мақсатында 4.04.2024 ж. on-line орнату жиналысы өтті, оның барысында Комиссия мүшелері арасында өкілеттіктер бөлінді, сапар кестесі нақтыланды, сараптама әдістерін таңдау мәселелерінде келісімге қол жеткізілді.

Білім беру бағдарламаларының сапасы және ЖОО-ның барлық инфрақұрылымы туралы объективті ақпарат алу, өзін-өзі бағалау туралы есептердің мазмұнын нақтылау

үшін қызмет бағыттары бойынша ЖОО ректорымен, проректорларымен, құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен, декандармен, кафедра меңгерушілерімен, оқытушылармен, білім алушылармен, түлектермен, жұмыс берушілермен кездесулер өтті. Кездесулерге барлығы 51 өкіл қатысты (1-кесте).

1 КЕСТЕ – ССК АРТА кездесулеріне қатысқан қызметкерлер мен білім алушылар туралы мәліметтер:

Қатысушылар санаты	Саны
Ректор	1
Проректор корпусы	4
Құрылымдық бөлімшелердің басшылары	18
Декандар	4
Кафедра меңгерушілер	9
Оқытушылар	5
Студенттер, магистранттар, докторанттар	4
Түлектер	4
Жұмыс берушілер	2
Барлығы:	51

Көзбен шолып қарау кезінде ССК мүшелері материалдық-техникалық базаның жай-күйімен танысып, психоэмоционалдық жай-күйді зерттеу және түзету зертханасына барды.

Арта ССК-тің университеттің нысаналы топтарымен кездесулерінде ЖОО саясатын іске асыру тетіктерін нақтылау және ЖОО-ның өзін-өзі бағалау есебінде ұсынылған жекелеген деректерді нақтылау жүзеге асырылды.

ВЭК мүшелері Сейфуллин көшесі, 51/17 мекенжайындағы "Интенсив Плюс" ЖШС 7М03108 клиникалық психология ББ үшін практика базасына барды. Сондай-ақ кітапхана, қабылдау комиссиясы, медициналық-сауықтыру орталығы, бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу және автоматтандыру бөлімі, компьютерлік және дәріс аудиториялары, конференц-зал, спорт залдары болды.

ССК мүшелеріне "психологиядағы заманауи статистика" пәні бойынша оқу сабағының бейнежазбасы ұсынылды (ББ 7М03108 клиникалық психология, оқытушысы Мун Мария Владимировна, каб. 508).

Аккредиттеу рәсіміне сәйкес 111 оқытушыға, 83 білім алушыға, оның ішінде 18 магистрантқа сауалнама жүргізілді.

Өзін-өзі бағалау есебінде ұсынылған ақпаратты растау мақсатында сыртқы сарапшылар Университеттің жұмыс құжаттамасын сұратып, талдады. Сонымен қатар, сарапшылар университеттің ресми сайты арқылы университеттің интернет-орналасуын зерттеді <https://turau.edu.kz/>.

Жоспарланған бағдарлама шеңберінде сараптама қорытындысы бойынша ССК әзірлеген "Тұран" университетінің аккредиттелетін білім беру бағдарламаларын жақсарту бойынша ұсынымдар 05.04.2024 ж. басшылығымен кездесуде ұсынылды.

(VI) МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ

6.1. "Білім беру бағдарламасын басқару" стандарты

- ✓ Жоғары оқу орны әртүрлі стейкхолдерлерді кеңінен тарта отырып, сыртқы және ішкі факторларды талдау негізінде ББ дамыту мақсаты мен стратегиясын әзірлеуді көрсетуі тиіс.
- ✓ Сапаны қамтамасыз ету саясаты ғылыми зерттеулер, оқыту және оқыту арасындағы байланысты көрсетуі керек.
- ✓ Жоғары оқу орны сапаны қамтамасыз ету мәдениетінің дамуын көрсетеді.
- ✓ Сапаны қамтамасыз ету міндеттемесі мердігерлер мен серіктестер (аутсорсинг) орындайтын кез келген қызметке, оның ішінде бірлескен/қос дипломды білім беруді және академиялық ұтқырлықты іске асыру кезінде жатқызылуы тиіс.
- ✓ ББ басылылығы оның жұмыс істеуін талдау, ЖОО-ның нақты орналасуы және оның қызметінің білім алушылардың, мемлекеттің, жұмыс берушілердің және басқа да мүдделі тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуы негізінде ББ дамыту жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз етеді.
- ✓ ББ басылылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және оны іске асыру мониторингін тұрақты қайта қарау, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестік, ББ-ны тұрақты жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдау тетіктерінің жұмыс істеуін көрсетеді.
- ✓ ББ басылылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыруға мүдделі тұлғалар топтарының, оның ішінде жұмыс берушілердің, білім алушылар мен ПОҚ өкілдерін тартуға тиіс.
- ✓ ББ басылылығы ББ даму жоспарының даралығы мен бірегейлігін, оның ұлттық даму басымдықтарымен және білім беру ұйымының даму стратегиясымен үйлесімділігін көрсетуі тиіс.
- ✓ ЖОО ББ шеңберінде бизнес-процестерге жауаптылардың нақты айқындалуын, персоналдың лауазымдық міндеттерін бөлу, алқалы органдардың функцияларын ажыратуды көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ басылылығы ББ әзірлеу мен басқаруға қатысатын барлық тұлғалардың қызметін үйлестіруді және оны үздіксіз іске асыруды қамтамасыз етеді, сондай-ақ осы процеске барлық мүдделі тұлғаларды тартады.
- ✓ ББ басылылығы басқару жүйесінің ашықтығын, оны жобалауды, басқаруды және мониторингті, тиісті шешімдер қабылдауды қамтитын сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс.
- ✓ Ол басылылығы тәуекелдерді басқаруды жүзеге асыруы керек.
- ✓ ББ басылылығы білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарының құрамына мүдделі тұлғалар өкілдерінің (жұмыс берушілер, ПОҚ, білім алушылар) қатысуын, сондай-ақ білім беру бағдарламасын басқару мәселелері бойынша шешімдер қабылдау кезінде олардың өкілдігін қамтамасыз етуге тиіс.
- ✓ ЖОО ББ шеңберінде инновацияларды басқаруды, оның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен енгізуді көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ басылылығы білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін өзінің ашықтығы мен қолжетімділігін көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ басылылығы білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқудан өткенін растайды.
- ✓ ББ басылылығы сапаны сыртқы қамтамасыз етудің соңғы рәсімінен бастап қол жеткізілген прогресс келесі рәсімге дайындық кезінде ескерілетініне көз жеткізуі керек.

Дәлелді бөлім

Университеттің сапа саласындағы саясаты бар, оны "Тұран" АҚ ректоры бекітеді. Саясат негізгі қызмет түрлерін, университетті дамытудың негізгі бағыттарын, сапаны қамтамасыз ету қағидаттарын қамтиды және ЖОО-ның 2021-2024 жылдарға арналған (орта мерзімді) Стратегиясынан туындайды – https://drive.google.com/file/d/1AZuWgN2-y7W1WnrNla_0dZ1tpsKuTA5B/view, 2024-2029 жылдарға арналған Стратегия әзірленуде.

"Тұран" университеті сапаны қамтамасыз ету саясатын ұстанатындығын және ұстанатындығын көрсетеді. Бұл қолданыстағы СМЖ-нің болуымен расталады (ИСО 9001:2015 МС талаптарына сәйкес "Тұран" университетінің ұжымы қолдайды. СМЖ қайта сертификаттаудан өтті (<https://turau.edu.kz/ru/ob-universitete/ratings/>)). Университеттің Бизнес-процестері ғылыми кеңес мақұлдаған (31.08.2023 ж. № 19 Хаттама) және ректордың 31.08.2023 ж. №121 бұйрығымен бекітілген СМЖ 33 рәсімімен регламенттеледі.

"Клиникалық психология" ББ үшін ББ дамыту жоспары әзірленді (https://drive.google.com/file/d/1zfjwAJRWLgOeq0ZIGJtYh9qgGKN_Sn8a/view, онда іске асыру мерзімдері, мақсаттары, міндеттері көрсетілген, білім алушылар мен ПОҚ бойынша сыртқы ортаның SWOT талдаулары келтірілген. ББ дамыту жоспары "Қазақстан-2050" Стратегиясында, Қазақстан Республикасының 2025 жылға дейінгі ұлттық даму жоспарында және мемлекеттің білім беру саясатында айқындалған ұлттық даму басымдықтарына сәйкес әзірленді. ББ дамыту жоспарын қалыптастыру процесіне білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер, мүдделі тұлғалар қатысады. Сапа саясатын нақтылайтын ішкі нормативтік құжаттарға СМЖ құжатталған рәсімдері және оларды қолдайтын ережелер мен ережелер жатады.

ББ іске асырудың негізгі процестерін регламенттейтін рәсімдер қатарында: 805-23

"модульдік білім беру бағдарламасын басқару" туралы, 804-23 "оқу-әдістемелік жұмыс" рәсімі туралы, 803-23 "оқу процесін жоспарлау және ұйымдастыру" УТ туралы, 806 "Оқу процесі" УТ туралы, 811-23 "оқу нәтижелерін бағалау" УТ туралы, "оқу процесін жоспарлау және ұйымдастыру" рәсімі" УТ 810-23 "оқу процесінің сапасын бақылау", УТ 808-23 "жоғары оқу орнынан кейінгі білім" туралы. Процедуралар электронды кітапханада орналастырылған және білім беру процесінің барлық қатысушыларына қол жетімді. Жоғары басшылықтың СМЖ қолдау және жақсарту жөніндегі міндеттемесінің куәлігі тұтынушылардың талаптарын орындауға және нысаналы индикаторларды әзірлеуге бағытталған сапаны қамтамасыз ету саясатын әзірлеу болып табылады. Саясат ПОҚ, білім алушылар мен стейкхолдерлер үшін қолжетімді және университет сайтында жарияланған – https://drive.google.com/file/d/1UfZh1XrgRbVAYboLs1Z0dffugGq_m5Yn/view (сапа саясаты. Утв. 29.04.2021 ж. №12 хаттама).

Тұрақты негізде әкімшілік-басқару персоналы, бөлімше басшылары білім беру менеджменті саласындағы өз құзыреттілігін арттырады (психология кафедрасының барлық қызметкерлері "Білім берудегі Менеджмент" бағдарламасы бойынша оқудан өтті).

Әдістемелік секциялардың отырыстарында, эдвайзерлік сағаттарда, практика қорытындылары бойынша есепті конференцияларда, кафедра отырыстарында ББ стратегиялық даму бағыттарының жекелеген мәселелерін (кәсіби құзыреттіліктерді, күтілетін нәтижелерді, білім беру модульдерінің каталогын, білім алушылардың жеке білім беру траекторияларын қалыптастыруды және т.б.) қарау және талқылау арқылы Қазақстан психологтарының кәсіби қауымдастығының және практикалық психологияның басқа да субъектілерінің өкілдері, нарықтың қажеттіліктерін ескере отырып, ББ өзгерту бойынша өз ұсыныстарын енгізеді (ССК-ке "Клиникалық психология" ББ-ға п.ғ.к., клиникалық психолог, EMDR Қазақстан Қауымдастығының президенті А.А. Қасымжанова; Құдайбергенова Г.К.: "ИНТЕСИВ ПЛЮС" балалар түзету орталығы ЖШС директоры; Мусихина Е. В.: п.ғ.к., "Практикалық психология және педагогика орталығы" ҚБ директоры; Скляр С.В.: м.ғ.к., психиатр, психотерапевт, психотерапия орталығының директоры рецензиялар ұсынады). ББ іске асыру сапасын бағалау тетіктері сабақтарға бақылау сабақтары, оқытушылардың көрсетілімдік сабақтары, сауалнамалар, білім беру процесіне қатысушылардың әлеуметтанулық сауалнамалары, практикалардың сыртқы басшыларының, жұмыс берушілердің, бизнес әріптестердің пікірлері, АА төрағаларының, бітіру жұмыстарының рецензенттерінің есептері, ССК семинарлық сабақты талдау парағын ұсынды.

ББ дамыту жоспарларын қалыптастыру және мазмұны процестерінің ашықтығы ПОҚ-ға, қызметкерлерге, білім алушыларға және мүдделі тұлғаларға мынадай тәсілдермен хабарлау арқылы жүзеге асырылады: қызметкерлерді, оқытушыларды жұмысқа қабылдау кезінде жоспарды, мақсаттар мен міндеттерді, білім алушыларға арналған кураторлық сағаттарда түсіндіру; ақпаратты ақпараттық стенділерде, университеттің ресми сайтында орналастыру.

"Клиникалық психология" ББ түлектері еңбек нарығында сұранысқа ие және 2023 жылы университетті бітіргеннен кейінгі алғашқы айларда жұмысқа орналасу – 71% құрады.

Аналитикалық бөлім

ББ-ның жұмыс істеуі мен басқару жүйесі барлық мүдделі тараптардың – білім алушылардың, ПОҚ-ның, жұмыс берушілер мен серіктестердің қатысуымен кафедралардың жыл сайынғы ашық оқу-әдістемелік отырыстарын өткізумен қамтамасыз етіледі, бұл дәлелді бөліктің ақпараты, алайда, ББ 7М03108 клиникалық психология жоспарын әзірлеудің ашықтығын растайтын ССК-ға келген кезде объективті деректер ұсынылмаған. Осылайша, ұсынылған құжаттарды талдау сапаны қамтамасыз ету саясаты университеттің сайтында орналастырылған нормативтік құжаттарда тіркелгенін көрсетті, бұл барлық мүдделі тұлғалар үшін қолжетімділікті, ашықтықты және ашықтықты куәландырады. Өз қызметінде әрбір құрылымдық бөлімше университеттің "Сапаны

қамтамасыз ету саясатын" (сілтеме бойынша ССК ұсынған) басшылыққа алады және жыл сайын университеттің даму стратегиясының индикаторларына сәйкес "сапа саласындағы мақсаттарды" айқындайды. Мәселен, мысалы, университеттің ғылыми-зерттеу және инновациялық қызметінің сапасы саласындағы мақсаттарды басшылыққа ала отырып, "Психология" кафедрасы "оңғы 5 жылдағы ПОҚ-ның 50%" нөлдік емес импакт-факторы бар немесе Site Score бойынша процентиль көрсеткіші кемінде 0,25 - кемінде 10% ПОҚ, КОКСОН тізбесіндегі ғылыми журналдарда кемінде 0,25% болатын индекстелетін ғылыми басылымдарда ПОҚ жарияланымдарының болуын қамтамасыз ету" мақсатын қояды.. (ССК 2023-2024 жылдарға арналған «Психология» кафедрасының сапа саласындағы мақсаттарын ұсынды). Сондай-ақ, сапа саласында шетелдік мамандар мен практиктерді оқу процесіне тарту (шеберлік сыныптарын, семинарлар, дәрістер өткізу), түлектердің кәсіби құзыреттіліктерін қалыптастыру мақсатында еңбек нарығының сұраныстарын анықтау бойынша жұмыс берушілермен ынтымақтастық көзделген. Мысалы, 2022-2023 жылдар аралығында "клиникалық психология" ББ магистранттары үшін шетелдік мамандар ғылыми-практикалық оқыту семинарларын өткізді. Алайда сұхбат барысында оның жұмыс істеуін талдау негізінде ББ даму жоспарын әзірлеудің ашықтығы расталмады, әсіресе жұмыс берушілер тарапынан.

ССК ұсынған материалдарды зерделеу университетте дамыған сапа мәдениетін көрсетеді. Сапаға бейілділік отандық және шетелдік әріптестермен жасалған келісімдер, шарттар, меморандумдар және орындалған жұмыстар актілері негізінде іске асырылады. Университет кафедралары ББ тәуекелдерін анықтау мен басқарудың әзірленген тетігі бойынша тәуекелдерді басқару бойынша шараларды іске асыруда, ССК сапары барысында ұсынылған ақпаратты талдау қанағаттанарлық деңгейді көрсетті. Кафедраның барлық қызметкерлері "Білім берудегі Менеджмент" бағдарламасы бойынша оқудан өтті.

ОП «7M03108 Клиникалық психология» ББ-ның күшті жақтары/үздік тәжірибе:

- ББ басшылығы клиникалық психология білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарының құрамында жұмыс берушілер, ПОҚ, білім алушылар және басқа да мүдделі тұлғалар өкілдерінің қатысуы, сондай-ақ білім беру бағдарламасын басқару мәселелері бойынша шешімдер қабылдау кезінде олардың өкілдігі арқылы сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытуды қамтамасыз етеді.

- Психология кафедрасының барлық ПОҚ білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша тұрақты негізде оқытылады.

«7M03108 Клиникалық психология» ББ үшін ұсыныстар:

- ББ басшылығы тұрақты негізде ББ дамыту жоспарын әзірлеудің, қайта қараудың және іске асырудың ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында ПОҚ-ны, білім алушыларды, жұмыс берушілерді, басқа да мүдделі тараптарды университет сайты, әлеуметтік желілер, алқалы органдардың ашық отырыстары, семинарлар, дөңгелек үстелдер және басқа да іс-шаралар арқылы барлық іс-әрекеттер мен өзгерістер туралы хабардар етуді қамтамасыз етсін. ЖОО басшылығы оларда ББ дамыту жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз ету, жүйелі түрде қайта қарау және іске асыру мониторингін қамтамасыз ету жөніндегі талаптар мен ұсынымдарды көрсету үшін нормативтік құжаттарды түзету туралы мәселені қарасын. Мерзімі 30.12.2024 жылға дейін.

ССК бойынша тұжырымдар:

"Білім беру бағдарламасын басқару" стандарты бойынша "7M03108 Клиникалық психология" білім беру бағдарламасы 2 күшті, 15 қанағаттанарлық позицияға ие.

6.2. "Ақпаратты басқару және есеп беру" стандарты

✓ Жоғары оқу орны сыртқы және ішкі талдау негізінде ББ-ны дамыту мақсаты мен стратегиясын әзірлеуді көрсетуі керек, жоғары оқу орны заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдар негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуі керек.

✓ ББ нұсқаулығы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, барабар ақпаратты жүйелі пайдалануды көрсетеді.

✓ ББ басшылығы ББ шеңберінде барлық құрылымдық бөлімшелер мен кафедралардың қызметін көрсететін, олардың нәтижелілігін бағалауды қамтитын есептілік жүйесінің болуын көрсетеді.

✓ ЖОО ББ басқаруды, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің, жоғары басшылықтың қызметін бағалаудың кезеңділігін, нысандары мен әдістерін айқындауға тиіс.

✓ ЖОО-ның іс-қағаздары ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету тетігін, оның ішінде ақпаратты талдаудың дұрыстығы мен уақтылығына жауапты тұлғаларды анықтау және деректерді ұсыну тетігін көрсетуі тиіс.

✓ ЖОО-ның іс-шарасы білім алушыларды, қызметкерлерді және ПОҚ-ны ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ олардың негізінде шешімдер қабылдау процестеріне тартуды көрсетеді.

✓ ББ басшылығы білім алушылармен, қызметкерлермен және басқа да мүдделі тұлғалармен қарым-қатынас, оның ішінде жанжалдарды шешу тетіктерінің бар екендігін көрсетуі тиіс.

✓ ЖОО ББ шеңберінде білім алушылардың, ПОҚ және персоналдың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеуді қамтамасыз етуі және анықталған кемшіліктерді жою дәлелдерін көрсетуі тиіс.

✓ ЖОО ББ бөлімінде қызметтің тиімділігі мен тиімділігін бағалауы тиіс.

✓ ББ шеңберінде ЖОО жинайтын және талдайтын ақпарат ескерілуі тиіс:

✓ тиімділіктің негізгі көрсеткіштері;

✓ нысандары мен түрлері бойынша білім алушылар контингентінің динамикасын;

✓ үлгерім деңгейі, студенттердің жетістіктері және оқудан шығару;

✓ білім алушылардың ББ іске асырылуына және ЖОО да оқыту сапасына қанағаттануы;

✓ білім алушылар үшін білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерінің қолжетімділігі;

✓ түлектердің жұмысқа орналасуы және мансаптық өсуі.

✓ Білім алушылар, ПОҚ және персонал дербес деректерді өңдеуге өз келісін құжатпен растауы тиіс.

✓ ББ басшылығы ғылымның тиісті салаларында қажетті ақпаратпен қамтамасыз етуге жәрдемдесуге тиіс.

Дәлелді бөлім

Университетте ақпаратты басқару, оның ішінде қызметтің нәтижелілігін бағалау үшін ББ іске асыру сапасын қамтамасыз ету үшін деректерді жинау және талдау процестері енгізілді. ССП «IWA» платформасында «Тұран» АБЖ автоматтандырылған басқару жүйесіне қол жеткізді. Университет «Strikeplagiarism» интернет-жүйесін пайдаланады, онда ПОҚ және білім алушылардың диссертациялары, ғылыми мақалалары бар, ПОҚ шығаратын оқу және оқу-әдістемелік құралдар міндетті түрде бірегейлігіне тексеруден өтеді. Бөлімшелер арасында ақпарат алмасуды жедел басқару корпоративтік пошта жүйесі арқылы жүзеге асырылады. Барлық ақпарат университеттің ресми сайтында уақтылы орналастырылады, ВЭК "білім алушыларға" бөлімін зерттеді, онда білім алушылар академиялық күнтізбемен, сабақтар мен емтихандар кестесімен, емтихан сессияларының кестелерімен, элективті курстар каталогтарымен, ПОҚ және университет қызметкерлері туралы ақпаратпен таныса алады. ССК ББ бойынша оқыту нәтижелерін ұсынды, клиникалық компетенцияларды сипаттау бойынша олқылық байқалды.

Қызметті бағалау үздіксіз процесс болып табылады және ғылыми кеңестің, ректораттың, институттар мен ББ, академиялық комитеттердің отырыстарында өткізіледі және хаттамалар түрінде ресімделеді. ББ қызметін бағалауды білім беру қызметтерінің негізгі тұтынушылары ретінде магистранттар да жүзеге асырады. ЖОО академиялық саясат шеңберінде ББ басқаруды, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің қызметін, ғылыми жобаларды іске асыруды бағалаудың кезеңділігін, нысандары мен әдістерін белгіледі (31.08.2023ж. №19 хаттама, https://drive.google.com/file/d/1dl_xWyWWEnj_WdP4MHSFAeLYz1AilBOj/view).

Тұтынушылардың білім беру қызметтерінің деңгейіне қанағаттануы туралы ақпарат көзі ретінде тұтынушылардың пікірлері, сауалнамалар, сауалнамалар, бұқаралық ақпарат құралдарындағы хабарламалар қолданылады. Білім алушылардың ССК сауалнамасы барысында жалпы ББ сапасы туралы сұраққа өте жоғары баға берді, яғни өте жақсы жауап берді - 74,7%. Жанжалды жағдайлардың алдын алу және шешу мақсатында университетте корпоративтік этика Кодексі (2021.08.31 №16 ҒК ХАТТАМАСЫ, 2023.02.2023 ж. өзгерістерімен), "Тұран" университетінің ғылым және инновациялар жөніндегі әдеп кодексі (2021.02.25 ректорымен бекітілген) әзірленіп, қолданыста болады. (25.02.2021 ж. Ғылыми кеңеспен мақұлданған № 10 хаттама), "Тұран" университеті студентінің кодексі (28.08.2018 ж. №11 ҒК ХАТТАМАСЫ). Білім беру процесінің сапасын бақылау жөніндегі іс-шаралар эдвайзерлердің есептері түрінде тіркеледі және кафедра отырыстарында

талқыланады. Білім беру процесінің сапасын бақылау жөніндегі іс-шаралар кафедра отырыстарында талқыланады, ССК ұсынылды: Психология кафедрасы отырысының 19.01.2023 ж. №6 хаттамасынан үзінді, бақылау көрсеткіштерін талдау және бағалау негізінде алдын алу және түзету іс-шаралары әзірленуде. Олардың тиімділігі мен нәтижелілігі университет ОӘК отырыстарында қаралады (ОӘК отырысының 16.02.2023 ж. №6 хаттамасынан үзінді

ССК ББ тиісті ғылым салаларында барлық қажетті ақпаратпен қамтамасыз етілетінін атап өтті, бұл кітапхана қорының болуымен расталады: республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхана (РМЭБ) – www.rmeb.kz; "Жеті жарғы" баспасының электрондық кітапханасы – www.zhetizhargy.kz; "Тұран" университетінің электрондық кітапханасы; "Лан" баспасының электрондық кітапханасы – www.e.lanbook.com; Томсон Reuters: <http://it-science.ThomsonReuters>; "Заң" базасы - www.zakon.kz; "Рубриконның барлық энциклопедиялары" деректер базасы – www.rubricon.com; электрондық кітапханасы, Ресей мемлекетінің диссертациялары. Кітапханалар (ЭБД ЕББ) – <http://diss.rsl.ru>; ҚР Ұлттық кітапханасы – www.nlrk.kz; "Юрайт" баспасының электрондық кітапханасы – www.biblio-online.ru; бірыңғай электрондық кітапхана - www.elibrary.kz; Science Scopus – www.scopus.com; Science Direct – www.sciencedirect.com; SpringerLink – www.link.springer.com; Web of Science – <http://apps.webofknowledge.com>; ELSEVIER – www.elsevier.com және т. б. толықтыру мақсатында қордың халықаралық қатынастар бағыты бойынша Университет кітапханасы үнемі электронды ресурстарға ие болады.

Нарықты зерделеу мақсатында түлектерді жұмысқа орналастыру мониторингі жүзеге асырылады, ААЖ-да осы санаттағы электрондық базалар жасалды, олар жүйелі түрде жаңартылып отырады. Дербес деректерді өңдеуге келісім құжатпен расталды.

«7М03108 Клиникалық психология» ББ-ның күшті жақтары/үздік тәжірибе:

Қазіргі заманғы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдар негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің жұмыс істеуі қамтамасыз етілген.

«7М03108 Клиникалық психология» ББ-на ұсыныстар:

Жок.

ССК-ның критерийлер бойынша қорытындылары:

«Ақпаратты басқару және есеп беру» стандарты бойынша «7М03108 Клиникалық психология» білім беру бағдарламасы 1 күшті, 16 қанағаттанарлық позицияға ие.

6.3. «Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты

- ✓ Университет ББ әзірлеу және оны институционалдық деңгейде бекітудің құжатталған процедурасының бар екенін көрсетуі керек.
- ✓ Университет әзірленген ББ-ның белгіленген мақсаттарға және оқудың жоспарланған нәтижелеріне сәйкестігін көрсетуі керек.
- ✓ ББ менеджменті оқу нәтижелерін қалыптастыруға пәндер мен кәсіби тәжірибелердің әсерін анықтауы керек.
- ✓ Университет оқу нәтижелері мен жеке қасиеттерді сипаттайтын ББ бітіру моделінің бар екендігін көрсетеді.
- ✓ ББ аяқталғаннан кейін берілетін біліктілік нақты анықталған, түсіндірілген және NQF, QF-EHEA белгілі бір деңгейіне сәйкес болуы керек.
- ✓ ББ басылымы ECTS негізіндегі бағдарламаның модульдік құрылымын көрсетуі керек, ББ мазмұнының құрылымы алға қойылған мақсаттарға сәйкес келуін қамтамасыз етуі керек, бұл ретте әрбір бітірушінің жоспарланған оқу нәтижелеріне қол жеткізуге көңіл бөлуі қажет.
- ✓ ББ басылымы оқу пәндерінің мазмұны мен оқу нәтижелерінің бір-біріне және оқу деңгейіне (бакалавриат, магистратура, докторантура) сәйкес келуін қамтамасыз етуі керек.
- ✓ ББ басылымы ББ сыртқы сараптамасын өткізуді көрсетуі керек.
- ✓ ББ басылымы студенттердің, оқытушылар құрамының және басқа да мүдделі тараптардың ДБ әзірлеуіне және сапасын қамтамасыз етуге қатысуының дәлелдемелерін ұсынуы керек.
- ✓ ББ басылымы білім беру бағдарламасының бірегейлігін, оның білім беру нарығындағы позициясын (аймақтық/ұлттық/халықаралық) көрсетуі керек.
- ✓ Маңызды фактор – студенттерді кәсіби сертификаттауға дайындау мүмкіндігі.
- ✓ Шетел университеттерімен бірлескен және/немесе қос дипломдық ББ болуы маңызды фактор болып табылады.

Дәлелді бөлім

Университетте білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және сараптау тәртібі айқындалған, ол сапаны ішкі қамтамасыз ету стандарттарында және университеттің білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасын бағалау туралы ережеде жазылған. Білім беру бағдарламаларының құрылымын, оларды әзірлеу, қайта қарау, сараптау тәртібін "Тұран" университетінің Академиялық мәселелер жөніндегі Департаменті жұмыс берушілермен келісім бойынша айқындайды.

Білім беру бағдарламалары университеттің Ғылыми кеңесінің отырысында бекітіледі. Білім беру бағдарламаларының сапасына ББ үйлестірушісі жауапты болады.

Барлық аккредиттелетін ББ бойынша МББ әзірленді, онда жалпы (зияткерлік, коммуникативтік, әлеуметтік) және кәсіби құзыреттер көрініс тапты, сондай-ақ кәсіби бағыттың траекториясы және т. б. көрсетілді. Клиникалық психология ББ әзірлеуге ПОҚ қатысады, академиялық комитет құрамына жұмыс берушілер мен білім алушылар кіреді, олардың отырыстарында ББ мазмұны, олардың даму бағыттары, ББ жұмыс оқу жоспарлары, ПОӘК мазмұны, магистрлік жұмыс тақырыптары және т.б. талқыланады.

ББ тиімді басқарудың маңызды факторы ББ тұтынушыларының сұрауларының деректері болып табылады: білім алушылар, ПОҚ және жұмыс берушілер. ББ мақсаттары оқытудың күтілетін нәтижелеріне сәйкес келеді, олар ББМ-де көрсетіледі, оған мыналар кіреді: паспорт, ББ, оқу нәтижелерін бағалау саясаты (ағымдағы және қорытынды бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау), оқу нәтижелерінің матрицасы, білім беру бағдарламасы түлегінің біліктілік моделі. ССК сапары барысында жүргізілген ПОҚ сауалнамасы, білім алушылардың жағдайды талдау және болжам жасау дағдыларын қалыптастыруға ББ – ның жеткілікті жақсы бағасын (48,6%) көрсетті, сондай – ақ ББ-ны іске асырудың мазмұны мен сапасына және олардың еңбек нарығы мен жұмыс берушілердің күтулеріне сәйкестігіне жақсы баға берді: өте жақсы-45,9%, жақсы-52,3%

Оқу жұмыс жоспарлары "Тұран" АБЖ-да жеке құжатпен қалыптастырылады. Білім беру бағдарламасы МЖМББС (ҚР МЖМББС 20.07.2023) сәйкес әзірленді.

Клиникалық психология ББ-ны іске асыру үшін құжаттар мен оқу-әдістемелік материалдардың жиынтығын және ПОӘК-ні қамтитын ОӘК құрастырылған-бұл нормативтік құжаттар жиынтығы: МЖМББС, ТОЖ, ЖОЖ, мамандық пәндерінің оқу-әдістемелік қамтамасыз етілу картасы, практикадан өту бойынша әдістемелік нұсқаулар.

Аккредиттелетін ББ аяқталғаннан кейін алынатын біліктілік ССК, ОҚ және QF-EHEA сәйкес келеді. Берілген біліктілік туралы ақпарат университет сайтында орналастырылған.

Аналитикалық бөлім

Білім беру бағдарламалары университет ішінде талқылаудың бірнеше кезеңдерінен: кафедра, факультет, университет деңгейінде өтеді. ББ Ғылыми кеңесінің отырысында

бекітілгеннен кейін сараптама арқылы ҚР ХӘУ тізіліміне енгізу рәсімі өтеді. Университетте клиникалық психология бойынша бірлескен ББ жүзеге асырылмайды.

Кәсіптік практика модулін кафедра жүзеге асырады, ұйымдармен 10 ұзақ мерзімді шарттармен және практиканың барлық түрлерінің бекітілген бағдарламаларымен қамтамасыз етілген, алайда магистранттардың практикасы білім беру ұйымдарының базаларында ұйымдастырылған, клиникалық психология психодиагностика жүргізуді және түрлі аурулары бар пациенттерге психологиялық көмек көрсетуді білдіреді. Мамандандыру, практика базаларын толтыру жүйесін талдау көрсеткендей, бұл процестерге профиль мамандары белсенді қатысады, мысалы, аккредиттелетін ББ-ны талқылауға Б.Сугуров, Д.Ю.Темников тартылды. олардың ұсыныстары бойынша тәжірибелік дайындық күшейтілді, "Өзін-өзі игеру", "Кеңес беру мен психотерапияның заманауи технологиялары", "Тұлғаның психикалық жай-күйі" атты тәжірибеге бағдарланған курстар енгізілді. Бұл ретте ССК ұсынылған педагогикалық практика бағдарламасы түлектің клиникалық құзыреттілігін қалыптастырмайтынын атап өтті. Түлектердің құзыреттілік модельдері пәндер мен кәсіби тәжірибелердің ССК құзыреттілік матрицасы арқылы түлектердің кәсіби құзыреттілігін қалыптастыруға әсерін сипаттайды, ССК ұсынған оқу нәтижелерінің матрицасын талдау дайындықтың психологиялық-педагогикалық бағытының үстемдігін көрсетті, бұл клиникалық компонентті күшейтуді талап етеді.

ҒЗЖ нәтижелері клиникалық практикаға және клиникалық пәндер бойынша оқу процесіне енгізілмеген. Сондай-ақ, ССК практика базалары Денсаулық сақтау ұйымдары болып табылмайтынына назар аударады.

Зерттелген құжаттарды талдау, сондай-ақ ПОҚ-мен, білім алушылармен және жұмыс берушілермен жүргізілген сұхбаттың нәтижелері оларды клиникалық психология ББ қалыптастыру процесіне белсенді тарту туралы қорытынды жасауға мүмкіндік береді. Сонымен қатар, ұсынылған құжаттаманы талдау барысында комиссия оқу пәндерінің мазмұнында өзекті медициналық білім жеткіліксіз ұсынылған деген қорытындыға келді. ББ клиникалық дағдыларды қалыптастыратын пәндермен күшейтілуі керек. Бұл сонымен қатар ББ аккредиттелген білім алушылардың кәсіби сертификаттауға жақсы дайындалуына ықпал етуі мүмкін. ССК қазіргі уақытта "Психология" кафедрасының ПОҚ әзірлену сатысында тұрған республикалық кәсіби сертификаттау жобасын талқылауға қатысып жатқаны туралы сұрау салу бойынша ақпарат алды.

«7М03108 – Клиникалық психология» ББ-ның күшті жақтары/үздік тәжірибе:
Жок.

«7М03108 – Клиникалық психология» ББ-на ұсыныстар:

- Медициналық және психологиялық пәндер мен кәсіптік практикалардың оқыту нәтижелерін қалыптастыруға әсерін анықтау және құжаттамалық түрде көрсету. Мерзімі 30.12.2024 дейін.

- білім алушыларда клиникалық психологтың дағдыларын қалыптастыру үшін денсаулық сақтау ұйымдары есебінен практика базаларының тізбесін кеңейту. Мерзімі 30.12.2024 дейін.

- клиникалық психология ББ бітірушінің біліктілік моделін клиникалық психология және клиникалық Психодиагностика саласындағы құзыреттермен толықтыру. Мерзімі 30.09.2024 дейін.

- 7М03108 клиникалық психология ББ магистратура түлегі қызметінің ерекшелігінің нақты сипаттамасын нақтылау және кең қол жетімділікке орналастыру. Мерзімі 30.09.2024 дейін.

- серіктес ЖОО - мен бірлескен ББ әзірлеу. Мерзімі 30.06.2025 дейін.

ССК-ның критерийлер бойынша қорытындылары:

"Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту" стандарты бойынша "7М03108 клиникалық психология" білім беру бағдарламасы 0 күшті, 9 қанағаттанарлық және 3 позицияны жақсартуды көздейді.

6.4. "Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау" стандарты

- ✓ Жоғары оқу орны еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескере отырып, ББ құрылымы мен мазмұнын қайта қарауды қамтамасыз етуі керек.
- ✓ ЖОО ББ мақсатына қол жеткізу және ББ-ны ұдайы жетілдіру үшін мониторинг және мерзімді бағалау жүргізудің құжатталған рәсімінің болуын көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ мониторингі мен мерзімді бағалауды қарастыру керек:
- ✓ тақырып белгілі бір пән бойынша ғылым мен технологияның соңғы жетістіктері контекстіндегі бағдарламаның мазмұны;
- ✓ қоғам мен кәсіби ортаның қажеттіліктерінің өзгеруі;
- ✓ білім алушылардың жүктемесі, үлгерімі және бітіруі; білім алушыларды бағалау рәсімдерінің тиімділігі;
- ✓ білім алушылардың қажеттіліктері мен қанағаттану дәрежесі; білім беру ортасы мен қолдау қызметтерінің ББ мақсаттарына сәйкестігі.
- ✓ ББ басылымы ББ өзгерістері туралы мәліметтерді жариялауға, мүдделі тұлғаларды ББ шеңберінде жоспарланған немесе қабылданған кез келген әрекеттер туралы хабардар етуге тиіс.
- ✓ Қолдау қызметі әр түрлі топтардың, білім алушылардың қажеттіліктерін және олардың оқуды ұйымдастыруға, оқытуға, бағалауға, жалпы ББ-ны игеруге қанағаттану дәрежесін анықтауы керек.

Дәлелді бөлім

ББ мониторингі мен мерзімді бағалау рәсімдерін талдау "Модульдік білім беру бағдарламасын басқару" УТ 805-23 туралы құжатталған рәсім негізінде жүзеге асырылады. Аккредиттелетін Клиникалық психологиясы ББ оқытудың барысы мен нәтижелерін анықтау мақсатында тұрақты мониторингтен және мерзімді бағалаудан өтеді. МББ-ның жұмыс оқу жоспарларын әзірлеу сапасы кафедра, факультет, университет деңгейінде бақылау арқылы қамтамасыз етіледі. МББ-ның жұмыс оқу жоспарлары психология кафедрасында, факультет кеңесінде әзірленеді, қаралады және талданады, университеттің ОӘК-де бекітіледі.

ББ жыл сайын қайта қаралады, еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің қызығушылығын, мамандарды даярлау сапасын арттыруға және түлектерді өндірістік қызмет пен бизнес ортаға бейімдеуге ықпал ететін инновацияларға деген ұмтылысты ескере отырып жаңартылады. Оқу жұмыс жоспарларын қайта қарау және жаңарту жылына бір рет болады және келесі оқу жылына бекітіледі. Пәндер бойынша барлық оқу бағдарламалары (силлабустар) "Canvas" жүйесінде орналасқан және білім алушылар үшін қолжетімді және қағаз нұсқада кафедрада сақталады (ССК "курс құрылымы" силлабусынан электрондық түрде үзінді түрінде ұсынылған). Ішкі қажеттіліктердің қанағаттану деңгейін анықтау үшін ӨЖЖ бөлімі әрбір академиялық кезең университеттің білім алушыларына, оқытушыларына және қызметкерлеріне сауалнама ұйымдастырады және жүргізеді.

Сауалнама үшін пайдаланылатын сауалнамалар: "Оқытушы студенттің көзімен", "Оқу процесінің сапасы", "Өндірістік практиканы ұйымдастыруға қанағаттану", "ББ студенттерінің қанағаттануы" (ССК талдау үшін сауалнама нәтижелерін ұсынды). ССК бірқатар сауалнамалардың нәтижелерін талдады: "оқытушы студенттің көзімен", "ББ студенттерінің қанағаттануы", "білім беру процесіне қатысушылардың білім алушылар үшін әлеуметтік-мәдени жағдайларға қанағаттану дәрежесі" және т. б.

ББ Дублиндік дескрипторларға, еңбек нарығы талаптарының сыртқы ортасының өзгеруін ескере отырып және студенттердің оқу траекториясын дербес және жан-жақты айқындау мүмкіндігін жасау мақсатында кафедралардың білікті ПОҚ-на сәйкес әзірленді және университеттің Ғылыми кеңесінде бекітіледі.

Аккредиттелетін ББ-ның әзірленген элективті курстары магистрдің негізгі құзыреттерін қалыптастыруға бағытталған, олар Еуропалық біліктілік шеңберімен келісілген Дублиндік дескрипторлармен анықталады және білім алушының жеке дамуына ықпал етеді және шығармашылық қабілеттерін дамытады. Аккредиттелетін ББ ХББ үнемі жаңартылып отырады, бұл ретте еңбек нарығы мен жұмыс берушілердің талаптары элективті курстарды әзірлеу және кәсіптік практика бағдарламасының мазмұнын әзірлеу кезінде ескеріледі, мысалы, балалар аутизмі проблемасы бойынша жаңа курстар.

Аналитикалық бөлім

ССК "Тұран" университеті мақсатқа қол жеткізуді қамтамасыз ету және білім алушылар мен қоғамның қажеттіліктеріне жауап беру үшін ББ мониторингі мен мерзімді

бағалауды жүргізетінін растайды. Нәтижелер ББ-ны үнемі жетілдіруге бағытталған. ББ мониторингі мен мерзімді бағалау кафедра отырыстарының хаттамаларында көрсетілген. ВЭК мүшелері сондай-ақ ББ басшылығы бағдарламаның мониторингін және мерзімді бағалауын жүйелі түрде жүзеге асыратынын, еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің қажеттіліктерін және қоғамдық сұранысты ескере отырып, бағдарламаның мазмұны мен құрылымын жаңартуға жауапты адамдар тағайындалғанын растайды. Оқу жоспарлары мен бағдарламаларының мазмұны жыл сайын жұмыс берушілердің ұсыныстары бойынша жаңартылып отырады.

ББ-ға енгізілген барлық өзгерістер университет сайтында, АСУ-Тұранда, "Canvas" ААЖ-да, кітапхана сайтында тұрақты түрде жарияланады және ашық қолжетімділікте болады. ССК барлық нақтылау құжаттарын, сауалнама нәтижелерін ұсынды.

Бағдарлама қызметінің нәтижелілігінің критерийлері: студенттерді қабылдау, үлгерім, жұмысқа орналастыру. Университетте кафедра деңгейінен әкімшілікке дейін қолдау қызметтері жұмыс істейді, олар әртүрлі топтардың, білім алушылардың қажеттіліктерін және олардың оқуды ұйымдастыруға, оқытуға, бағалауға, ББ-ны игеруге қанағаттану дәрежесін анықтайды. Жоғарыда айтылғандар фокус-топтармен жұмыс барысында және нақты мысалдарда расталды. Сонымен, профессор-оқытушылар құрамының сауалнамасы осы университетте алған студенттердің білімі қазіргі еңбек нарығының талаптарына сәйкес келетінін көрсетті, сауалнамаға қатысқандардың 99,1%-ы "өте жақсы" және "жақсы" деп бағалады. Студенттердің сауалнамасы студенттердің академиялық жүктемесі/талаптары оқушылардың 67,5% - толық қанағаттандырылғанын, білім алушылардың 98,8%-ы пікірмен толық немесе ішінара келісетінін көрсетті, мұғалім ұсынған материал өзекті және ғылым мен практиканың соңғы жетістіктерін көрсетеді.

«7M03108 – Клиникалық психология» ББ-ның күшті жақтары/үздік тәжірибе:

Жоқ.

«7M03108 – Клиникалық психология» ББ-на ұсыныстар:

Жоқ.

ССК-ның критерийлер бойынша қорытындылары:

"Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау" стандарты бойынша "7M03108 Клиникалық психология" білім беру бағдарламасы 0 күшті, 10 қанағаттанарлық позицияға ие.

6.5. "Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және үлгерімді бағалау" стандарты

✓ ББ басылығы білім алушылардың әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды, оларға оқытудың икемді траекторияларын ұсынуды қамтамасыз етуге тиіс.

✓ ББ басылығы даярлау бағыты саласындағы әлемдік ғылым мен практиканың заманауи жетістіктері негізінде оқытуды, ББ мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін оқыту мен оқыту нәтижелерін бағалаудың әртүрлі заманауи әдістемелерін пайдалануды, оның ішінде құзыреттерді, ғылыми жұмысты қажетті деңгейде орындау дағдыларын қамтамасыз етуге тиіс.

✓ ББ басылығы ББ шеңберінде білім алушылардың оқу жүктемесін теория мен практика арасында бөлу, әрбір бітірушінің ББ мазмұны мен мақсаттарына қол жеткізуді игеруді қамтамасыз ету тетіктерін айқындауға тиіс.

✓ ЖБ пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерінің болуы маңызды фактор болып табылады.

✓ ЖОО ЖМБ оқу нәтижелерін бағалау рәсімдерінің ББ жоспарланатын нәтижелері мен мақсаттарына сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс.

✓ ЖОО ББ оқыту нәтижелерін бағалау тетігінің жүйелілігін, ашықтығы мен объективтілігін, бағалау критерийлері мен әдістерін алдын ала жариялауды қамтамасыз етуі тиіс.

✓ Бағалаушылар оқу нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерін білуі және осы салада үнемі біліктілігін арттыруы керек.

✓ ББ басылығы оқыту мен оқыту нәтижелерін бағалаудың түрлі әдістемелерін пайдалану бойынша кері байланыс жүйесінің бар екендігін көрсетуі тиіс.

✓ ББ басылығы бір мезгілде оқытушы тарапынан басшылық пен көмек көрсете отырып, білім алушылардың дербестігін қолдауды көрсетуі тиіс.

✓ ББ басылығы білім алушылардың шағымдарына ден қою рәсімінің бар екендігін көрсетуі тиіс.

Дәлелді бөлім

Пәндерді оқу кезінде әр түрлі дәрістер қолданылады, мысалы, проблемалық дәріс, мультимедиялық дәріс, алдын-ала жоспарланған қателіктері бар дәрістер, дәріс-пікірталас. Практикалық сабақтардың әртүрлі тәсілдері, әдістері, технологиялары, әдістері мен түрлері қолданылады: шығармашылық тапсырмалар, шағын топтарда жұмыс істеу, ынтымақтастықта оқыту, рөлдік және іскерлік ойындар, кейс-стади, шеберлік сыныптары, ситуациялық талдау, пікірталастар. Оқытудың келесі белсенді және инновациялық әдістері енгізілді: нақты жағдайларды талдау әдісі; пікірталас әдісі; дәріс-әңгіме, дәріс-визуализация, миға шабуыл; Жоба әдісі. Психология кафедрасында келесі әдістерді енгізу жоспарланған: проблемалық және ойын технологиялары, ұжымдық және топтық қызмет технологиялары, белсенді оқытудың Имитациялық әдістері, креативті оқыту, дәріс-баспасөз конференциясы.

"Тұран" университеті инклюзивті білім беруге ықпал етеді, мүмкіндігі шектеулі студенттерге де, магистранттарға да, сондай-ақ жеңілдіктер мен ректор гранттары түріндегі табысы төмен отбасылардан айтарлықтай қолдау көрсетеді. Клиникалық психология магистратурасында мұндай студенттер болған жоқ. Университет ВЭК мүшелерімен әңгімелесуде магистранттар университет магистратурада оқуға жеңілдіктер ұсына отырып, Қазақстанның ең үздік студенттерін тартатынын атап өтті. Студенттік орталықтандырылған оқыту білім алушылардың оқу нәтижелеріне қол жеткізуінде маңызды рөл атқарады. Бұл әрбір білім алушы үшін таңдалған білім беру траекториясы бойынша тиімді ілгерілеуге ықпал ететін бірегей жағдайлар жасауға мүмкіндік береді. Университетте оқу үшін барлық жағдайлар мүгедектерге арналған, кітапханада орындар, пандустар, лифттер жасалады, автотұрақта мүгедектерге арналған орындар қарастырылған. Басқа қалалықтарға, жетімдерге жатақхана беріледі. Университет пен жатақхана аумағында интернетке еркін қол жетімділік бар.

Студенттердің кәсіби, әлеуметтік-жеке құзыреттіліктерін игеру бойынша сабақтан тыс қызметі негізінен бейресми ұйымдарда: клубтарда, үйірмелерде жүзеге асырылады. "Психология" кафедрасында 2022 жылдан бастап "ИКИГАЙ" психологиялық сауаттылық және мәдениет клубы өз қызметін жүргізеді, оның қатысушылары қаланың білім алушылары, практик психологтары және көмекші мамандықтарының мамандары болып табылады.

2022-2023 оқу жылында академиялық ұтқырлық шеңберінде "the John Paul II Catholic University of Lublin" (Польша) шетелдік ғылыми тағылымдамаға 7M03108 – "клиникалық психология" ББ 2 магистранты жіберілді: Сүгіров Булатбек Амангелдіұлы және Ахметова Эльмира Қажықызы (растайтын құжаттар ұсынылды).

Университетте пәндерді оқыту әдістемесі саласындағы қызметкерлердің, оның ішінде 7M03108 клиникалық психология ББ іске асыратын қызметкерлердің жүйелі жарияланымдары бар журнал шығарылады.

Білім алушыларға кафедраның ғылыми-зерттеу жобалары шеңберінде магистрлік диссертацияларды орындау мүмкіндігі беріледі. Сонымен, "Психоэмоционалды жағдайларды зерттеу және түзету зертханалары" зерттеу бағыты аясында магистранттар "Спортшыларда стресске төзімділікті қалыптастыру" магистрлік диссертацияларын дайындады. (магистратура 2022), "Дәрігерлердегі эмоционалды күйіп қалу синдромының тұлғалық-психологиялық аспектілері" (Исмағамбетова Л., магистратура 2022), "Фобиялық бұзылулардың дамуындағы ерлер мен әйелдерді салыстырмалы талдау" (Темников Д. Ю., магистратураның 2 курсы). Инновацияларды қолданудың және оқытудың техникалық құралдары мен әдістерін пайдаланудың тиімділігі мен тиімділігіне мониторингті жүзеге асыру үшін білім алушылар арасында "Оқытушы студенттің көзімен" сауалнама жүргізіледі (<https://drive.google.com/file/d/1NgIwFtZPLMa8ltqv48Kv6ALZivxwLZCY/view>).

Университетте студенттердің ұсыныстары мен шағымдарын қарау үшін тиімді процесс құрылды: қорытынды бақылаудың нәтижесімен келіспейтін студенттің қорытынды бағаға наразылық білдіру мүмкіндігі бар рәсім "Тұран" университетінің академиялық саясатында сипатталған. Университет студенттердің мұндай шешімдердің себептерін түсіну үшін университетте оқуды тоқтату туралы шешімдеріне мұқият талдау жасайды. Клиникалық психология ББ магистратурасында оқытындар арасында мұндай жағдайлар болған жоқ.

Аналитикалық бөлім

Оқытудың негізгі нысандары мен әдістері "CANVAS" ПОӘК базасында және университеттің электрондық кітапханасында бекітілген әр пән бойынша ПОӘК-де ұсынылған. Оқытудың белсенді және инновациялық әдістері енгізілді.

ББ қалыптастыру кезінде білім алушылардың қажеттіліктері және олардың болашақ кәсіби қызметінің ерекшеліктері, ББ бойынша білім алушылардың күтулері ескеріледі. "7М03108-Клиникалық психологияда" ББ психологиядағы қазіргі статистика "пәні ағылшын тілінде оқылады (ССК жұмысы кезінде ағылшын тілінде" психологиядағы қазіргі статистика " пәнінің силлабусы ұсынылған). ССК бағалау критерийлері мен әдістері академиялық саясатта, ААЖ және "Canvas" жүйесінде білім алушыларға қолжетімді пәндер силлабустарында (ССК бағалау саясатын (силлабустан алу) орыс тілінде ұсынады) көрсетілетінін атап өтеді.

ББ ПОҚ 7М03108 Клиникалық психология пәндерді оқыту әдістемесі саласындағы өз зерттеулерін жариялау үшін кең мүмкіндіктерге ие, жоғары рейтингтік журнал, оның әр санында психологиялық пәндерді оқыту әдістемесі саласындағы психология кафедрасының ПОҚ-ның өз зерттеулерінің нәтижелері жарияланған.

Кері байланыс оқытушылардың кеңсе сағаттары кезінде жеке консультациялар және электрондық коммуникациялардың әртүрлі тәсілдері (электрондық пошта, телефон, мессенджерлер арқылы және т.б.), сондай-ақ жыл сайынғы онлайн сауалнама жүргізу және арнайы Google-нысандарын толтыру арқылы қамтамасыз етіледі. Студенттердің сауалнамасы сауалнамаға қатысқан студенттердің 100%-ы студенттерге арналған жабдықтар мен жабдықтардың қауіпсіз, жайлы және заманауи екендігімен және кітапхананың жақсы жабдықталғандығымен және жеткілікті жақсы кітаптар жинағымен толық немесе ішінара келісетіндігін көрсетті. Сондай-ақ, ССК білім алушылардың 98,2%-ы оқу процесіне қатысты оқытушылардан кері байланысқа жауап беру жылдамдығына толық немесе ішінара қанағаттанғанын атап өтті. Студенттер тарапынан шағымдарды есепке алу бойынша университеттік рәсімнің болуы оқу орны әкімшілігінің оқу ортасындағы жағдай мен атмосфераны жақсартуға дайындығын куәландырады.

«7М03108 – Клиникалық психология» ББ-ның күшті жақтары/үздік тәжірибе:

- 7М03108 Клиникалық психология ББ пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерінің болуы, өз зерттеулерін кеңінен енгізу және практикалық қолдану.

«7М03108 – Клиникалық психология» ББ-на ұсыныстар:

Жоқ.

ССК-ның критерийлер бойынша қорытындылары:

"7M03108 Клиникалық психология" білім беру бағдарламасы "Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және үлгерімді бағалау" стандартына сәйкес 1 күшті, 9 қанағаттанарлық позицияға ие.



6.6. "Білім алушылар" стандарты

- ✓ ЖОО-ның атағы білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатын көрсетуі және білім алушылардың өмірлік циклін (түсуден бастап аяқтауға дейін) реттейтін рәсімдердің ашықтығын, жариялануын қамтамасыз етуі тиіс.
- ✓ ББ басшылығы жаңа ғана оқуға түскен және шетелдік білім алушылар үшін арнайы бейімдеу және қолдау бағдарламаларын жүргізуді көздеуі тиіс.
- ✓ Жоғары оқу орнының оқу орны өзінің іс-әрекеттерінің тану туралы Лиссабон конвенциясына сәйкестігін, оның ішінде білім алушылардың академиялық ұтқырлық нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, ресми және бейресми оқыту нәтижелерін тану жөніндегі тетіктің болуы мен қолданылуын көрсетуі тиіс.
- ✓ Жоғары оқу орны білім алушылардың сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлығы үшін мүмкіндік беруі, сондай-ақ оларға оқу үшін сыртқы гранттар алуға жәрдемдесуі тиіс.
- ✓ ЖОО білім алушыларды негізгі бағдарламадан (оқудан тыс қызмет) тыс өзін-өзі тәрбиелеуге және дамытуға ынталандыруы тиіс.
- ✓ Дарынды білім алушыларды қолдау тетігінің болуы маңызды фактор болып табылады.
- ✓ Жоғары оқу орны біліктілікті салыстырмалы түрде тануды қамтамасыз ету мақсатында басқа білім беру ұйымдарымен және "академиялық тану және ұтқырлық жөніндегі Ұлттық ақпараттық орталықтардың Еуропалық желісі/Ұлттық академиялық тану ақпараттық орталықтары" ENIC/NARIC ұлттық орталықтарымен ынтымақтастықты көрсетуі тиіс.
- ✓ ЖОО білім алушыларды практика орындарымен қамтамасыз етуі, түлектерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесу, олармен байланысты қолдау рәсімін көрсетуі тиіс.
- ✓ ЖОО түлектерге қол жеткізілген оқу нәтижелерін қоса алғанда, алған біліктілігін растайтын құжаттарды беру рәсімін көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ басшылығы бағдарлама түлектерінің еңбек нарығында сұранысқа ие дағдылары бар екенін және бұл дағдылардың шын мәнінде өзекті екенін көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ басшылығы түлектердің жұмысқа орналасуына және кәсіби қызметіне мониторинг жүргізу тетігінің бар екендігін көрсетуі тиіс.
- ✓ Түлектер қауымдастығының/бірлестігінің болуы маңызды фактор болып табылады.

Дәлелді бөлім

"Тұран" университетінде контингентті қалыптастыру саясаты бар ал білім алушылардың оқуға түсуден бастап аяқтағанға дейінгі барлық өмірлік циклі "Тұран" университетіне оқуға қабылдау қағидаларында" регламенттеледі (<https://turan.edu.kz/ru/postuplenie/>). 2021 жылдан бастап университетте өз үлгісіндегі құжаттар беріледі. Өзінің үлгісіндегі білім туралы құжаттарда институционалдық аккредиттеу жөніндегі аккредиттеу агенттігінің логотипі және (немесе) атауы орналастырылады. Өз үлгісіндегі білім туралы құжаттарға қосымшада білім беру бағдарламаларын мамандандырылған аккредиттеу жөніндегі аккредиттеу агенттіктерінің логотиптері (немесе) атаулары орналастырылады. Үлгілер ССК электронды түрде ұсынылған.

Магистратураға түсу емтихандарының нәтижелері бойынша жоғары білімнің кәсіптік оқу бағдарламаларын меңгерген адамдар қабылданады. ББ туралы ақпараттандыру "Тұран" университетінің ресми сайты, әлеуметтік желілер, баспа өнімдерін тарату арқылы жүзеге асырылады (ССК "Магистратура" Ақпараттық буклетін ұсынды). Контингентті қалыптастыру саясатына "Тұран-Зерде" Түлектер қауымдастығының мүшелері белсенді қатысуда (<https://turan.edu.kz/ru/turan-zerde/>), әр жылдардағы ББ түлектері.

Талапкерлер мен олардың ата-аналары үшін 7M03108 Клиникалық психология ББ туралы анықтамалық буклеттер дайындалды. Веб-сайтта "Студенттік нұсқаулық" жарияланған. Жаңадан түскен білім алушыларды қолдау үшін университет бейімделу апталығын ұйымдастырады. Осы аптада университет басшылығымен, университет қызметтерімен кездесулер өтеді, білім алушылар "Canvas" ААЖ, "Тұран" ААЖ, университеттің электрондық кітапханасына кіру үшін логин мен пароль алады, "Тұран" университетінің академиялық саясатымен, ББ, академиялық күнтізбемен, сабақ кестесімен, ішкі тәртіп ережелерімен, тұру ережелерімен танысады жатақханада. Бейімделу аптасының мазмұны университеттің академиялық саясатының мазмұнымен анықталады. Эдвайзерлер институты жұмыс істейді. Білім алушылардың сауалнамасы респонденттердің 72,3%-ы академиялық кеңес берудің қолжетімділігіне, 79,5%-ы оқу процесіне қатысты оқытушылардан кері байланысқа жауап беру жылдамдығына толық қанағаттанғанын көрсетті. Білім алушылардың білім беру траекториясы бойынша ілгерілеуі "Canvas" ААЖ электрондық журналында бақыланады.

Академиялық ұтқырлықты іске асыру үшін Психология кафедрасы Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университетімен келісім-шарттар жасасты. "Санкт-Петербург

Гуманитарлық кәсіподақтар университеті" ТББҰ Алматы филиалы. "Психология" кафедрасында білім алушыларға арналған практика базалары жыл сайын жаңартылып отырады.

2023-2024 оқу жылына мынадай тәжірибелер базасымен қолданыстағы меморандумдар бар: "Практикалық психология және педагогика орталығы" ҚБ; "Жаңа Ұрпақ" республикалық көшбасшылық мектебі" ЖШС; "INTENSIVE+ "балаларды түзету орталығы" ЖШС, Еуразиялық когнитивті-мінез-құлық психотерапиясы қауымдастығы және т.б. (ССК серіктес ұйымдармен (қауымдастықтар, орталықтар және т. б.) ынтымақтастық туралы шарттар ұсынылды). Бұл ұйымдар сонымен қатар кафедраның жұмыс берушілері болып табылады. Дарынды студенттерді қолдау үшін түлектерге икемді жеңілдіктер жүйесі ұсынылады. Мысалы, 2022-2023 оқу жылында 7М03108 Клиникалық психология ББ магистранты С.Р.Батхольдина конкурстық комиссияның шешімімен толық оқу мерзіміне 25% жеңілдік алды.

Университет "Ұлттық ғылыми-техникалық ақпарат орталығы" АҚ-мен электрондық кітаптар, анықтамалықтар, мұрағаттар және т.б. материалдармен қатар электрондық журналдар ұсынылған деректер базасының электрондық толық мәтінді ресурстарына қол жеткізу туралы екі шарт (10.01.2012 ж. № 106/104 және 10.01.2012 ж. № 117/114) жасады. Университеттің веб-сайты арқылы "Science Direct"; "Springerlink" базаларында бар электрондық ресурстарды пайдалануға болады.

ББ тәжірибенің екі түрін қарастырады: педагогикалық және зерттеу, ССК сапары барысында ұсынылған тәжірибе туралы ережеде өндірістік практика қарастырылған, бұл ретте университет өндірістік практика базаларымен үш жақты шарт жасасады, ал психология кафедрасының профессорлық-оқытушылық құрамынан шыққан адам өндірістік практикаға жауапты болып тағайындалады. ССК оқытудың күтілетін нәтижелерінің ішінде клиникалық психологтың құзыретіне нұқсан келтіре отырып, психологиялық-педагогикалық бағытқа артықшылық берілгені анықталды, ББ түлектерімен кездесу кезінде осындай байқау айтылды. Магистранттардың өндірістік практикасын жүргізу және бақылау мәселесі бойынша ұйымдастырушылық қайшылықтар анықталды.

Университет басшылығы түлектердің жұмысқа орналасуын қамтамасыз ету және олармен үздіксіз байланыста болу үшін барынша күш салуда. Еңбек нарығындағы жастардың проблемаларына жұмыс берушілерді тартудың кең таралған құралдарының бірі "Жастардың бос орындар жәрмеңкелері" болды. Аталған іс-шараларды өткізудің басты мақсаты түлектерді мемлекеттік және әлеуметтік қолдау, Алматы қаласы мен Алматы облысының кәсіпорындары мен ұйымдарының кадрларға қажеттілігін қанағаттандыру болып табылады. Жұмыс берушілердің назарына ББ түлектеріне қойылатын біліктілік талаптарын айқын көрсететін стендтер дайындалады. ССК ББ түлектерінің еңбек нарығында сұранысқа ие екендігіне сенімді деректер алды, бұған жұмыс берушілердің пікірлері мен түлектердің жұмысқа орналасу көрсеткіштері дәлел бола алады. Сұхбат барысында 2023 жылғы магистрлер келесі мамандықтар бойынша жұмыс істейтіні туралы мәліметтер алынды: Л.Исмагамбетова – доктор Кобландин клиникасы ЖШС, Э. Ахметова – "Bata Rehab" оңалту орталығының клиникалық психологы; Карри Г. – Чоу SOS "Балалар ауылы"; Марченко З. - "Каспий қоғамдық университеті" АҚ сеньор-лекторы; Б.Сугуров – психологиялық кеңес беру және психотерапия ЖК.

Аналитикалық бөлім

ССК комиссиясы магистранттардың ЖОО-ға түсу рәсімі оқу орнының академиялық саясатына және жоғары білім саласындағы тиісті заңнамалық актілерге қатаң сәйкестікте жүзеге асырылатынына көз жеткізді. Құжаттарды қабылдау және оқытудың барлық нысандарының контингентін қалыптастыру үшін арнайы қабылдау комиссиясы жұмыс істейді. Instagram және Facebook-те қабылдау жөніндегі барлық қажетті нормативтік-құқықтық ақпарат университеттің ресми сайтында және қабылдау комиссиясының ақпараттық стендтерінде орналастырылған.

Университет шетелдік азаматтарды қабылдайды және оларды қабылдау, тұру және бейімдеу үшін нақты белгіленген процедураларға ие. Университетте Лиссабон конвенциясына сәйкес келетін құжаттар әзірленді, олар шетелде немесе басқа оқу орындарында алған оқу нәтижелері мен құзыреттерін тану рәсімдерін белгілейді. Сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлық жасалған шарттар негізінде іске асырылады.

7M03108 Клиникалық психология ББ магистранттары 2022-2023 жж., әртүрлі воркшоптарға қатысу мүмкіндігіне ие болды.

Университетте дарынды студенттерді қолдау үнемі жұмыс істейтін тетіктерге ие. Университет оқу нәтижелері бойынша жыл сайынғы жеңілдіктер, әртүрлі оқу мерзімдеріне оқу гранттарын ұсынады. "Тұран" университетінде халықаралық, республикалық, ғылыми, шығармашылық, спорттық олимпиадалар мен конкурстардың жеңімпаздары мен жүлдегерлері үшін әлеуметтік жеңілдіктер көзделген "Тұран" университетінде ректор грантын беру және жеңілдіктер жүйесін қолдану ережесі" қолданылады. Ереже ҚР дарынды балалармен жұмыс жүйесін дамыту Тұжырымдамасына сәйкес әзірленді.

Университетте ректор грантын беру және "Тұран" университетінде жеңілдіктер жүйесін қолдану қағидалары әзірленді, онда жеңілдіктер берудің барлық шарттары, жеңілдіктер мөлшері, сондай-ақ осы жеңілдіктерді ресімдеу тәртібі көрсетілген.

Тәжірибе базаларын талдау клиникалық ұйымдар есебінен базалар тізімін кеңейту қажеттілігін көрсетті.

Түлектермен байланысты сақтау үшін университетте мансап және көшбасшылық орталығы жұмыс істейді. Түлектер мамандығы бойынша жұмысқа орналастырылды, алайда жұмысқа орналасу орны негізінен түлек болып белгіленді.

«7M03108 – Клиникалық психология» ББ-ның күшті жақтары/үздік тәжірибе:

- Білім алушыларды білім беру траекториясы бойынша ілгерілетудің кең мүмкіндіктері бар дарынды білім алушыларды бүкіл өмірлік цикл бойы жан-жақты қолдау тетігінің болуы.

«7M03108 – Клиникалық психология» ББ-на ұсыныстар:

- "7M03108 Клиникалық психология" ББ магистранттарының практикадан өтуі үшін тәжірибенің клиникалық базаларымен шарттар жасасу. Мерзімі 30.09.2024 жылға дейін.

ССК-ның критерийлер бойынша қорытындылары:

"Білім алушылар" стандарты бойынша "7M03108 Клиникалық психология" білім беру бағдарламасы 1 күшті, 10 қанағаттанарлық және 1 позицияны жақсартуды көздейді.

6.7. «Профессорлық-оқытушылық құрам» стандарты

✓ ЖОО-ның ББ бөлінісінде объективті және ашық кадр саясаты болуы тиіс, оның ішінде жалдау (оның ішінде шақырылған ПОҚ), бүкіл штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін персоналдың кәсіби өсуі мен дамуы.

✓ ЖОО-ның іс-шарасы ПОҚ сапалық құрамының белгіленген біліктілік талаптарына, ЖОО стратегиясына, ББ мақсаттарына сәйкестігін көрсетуі тиіс.

✓ ББ басшылығы студенттік орталықтандырылған оқыту мен оқытуға көшуге байланысты оқытушының рөлінің өзгеруін көрсетуі керек.

✓ Жоғары оқу орны ПОҚ-ның, оның ішінде жас оқытушылардың мансаптық өсуі мен кәсіби дамуына мүмкіндік беруі тиіс. ЖОО ББ талаптарына сәйкес келетін кәсіби құзыреттіліктері бар тиісті салалардың мамандарын оқытуға тартуы тиіс.

✓ ЖОО-ның іс-әрекеті ПОҚ-ның кәсіби және жеке дамуын ынталандыру механизмінің болуын көрсетуі керек. Жоғары оқу орны білім беру процесінде (мысалы, on-line оқыту, e-портфолио, MOOCs және т.б.)

✓ ПОҚ ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдарды кеңінен қолдануды көрсетуі тиіс. Университет академиялық ұтқырлықты дамытуға, үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тартуға бағытталған қызметті көрсетуі керек.

✓ ЖОО-ның іс-әрекеті әр оқытушының ЖОО-да сапа мәдениеті мен академиялық адалдықты ілгерілетуге қатысуын көрсетуі,

✓ ПОҚ-ның, оның ішінде шақырылғандардың ББ мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесін айқындауы тиіс.

✓ Профессорлық-оқытушылық құрамның аймақ пен елдің экономикасын, білімін, ғылымы мен мәдениетін дамытуға қатысуы маңызды фактор болып табылады.

Дәлелді бөлім

ССК сапары барысында ЖОО-ның жұмысқа қабылдау, барлық персоналдың кәсіби өсуі мен дамуы рәсімдерін қамтитын ашық кадрлық саясаты бар екені анықталды. Университет ПОҚ-ның ұтқырлық бағдарламаларына, шетелдік әріптестермен зерттеулерге және халықаралық жобаларға қатысуын ынталандырады, "Тұран" университетінің ПОҚ қызметін бағалаудың рейтингтік жүйесі туралы ереже негізінде (29.04.22 бастап өзгерістер мен толықтырулармен) (ССК "Тұран" университетінің ПОҚ қызметін бағалаудың рейтингтік жүйесі туралы Ережеге қол жеткізілді) ПОҚ рейтингінің көрсеткіштеріне мыналар енгізілген индикаторлар: базалық жеке жетістіктер, ағымдағы жылғы жеке жетістіктер, Академиялық қызмет, ғылыми-зерттеу және инновациялық жұмыс және СҒЗЖ, тәрбие жұмысы және әлеуметтік белсенділік, имидждік және ұйымдастырушылық қызмет.

2023-2024 оқу жылына арналған оқу және оқу-әдістемелік әдебиеттерді басып шығару кестесінде оқу-әдістемелік құралдарды шығару жоспарланған: "өзін-өзі игеру психологиясы", "Тұлғаның психологиялық денсаулығының мәселелері", бұл оқу және оқу-әдістемелік әдебиеттерді басып шығару жоспары-кестесімен расталған).

ПОҚ-ның кадрлық әлеуеті аккредиттелетін ББ бейіні мен ерекшелігіне, білім беру қызметін лицензиялауға қойылатын біліктілік талаптарына, мемлекеттік жалпыға міндетті стандарт пен ЖОО-ның даму стратегиясының талаптарына сәйкес келеді. "Психология" бітіруші кафедрасының штатына 25 адам кіреді, оның ішінде 22 штаттық қызметкер және 3 штаттан тыс қызметкер. Кафедрада "Психология" мамандығы бойынша 4 ғылым докторы (16%), 3 PhD (12%), 9 ғылым кандидаты (36%) және 9 Әлеуметтік ғылым магистрі (36%) жұмыс істейді. Психология кафедрасының дәрежесі 59% құрайды. Психолог-мамандарды даярлауда тәжірибеге бағдарланған тәсілге байланысты кафедрада 8 практик жұмыс істейді. Оқытушылардың өзін-өзі бағалауын ұйымдастыру мақсатында кафедрада сабақтарға өзара қатысу тетігі жұмыс істейді.

Мамандар ББ бейіні бойынша таңдалады, ВЭК мүшелері кафедраның кадрлық құрамын егжей-тегжейлі талдады. М.ғ.д. профессор Асимов М.А., "Асимов бойынша Өзін-өзі игеру" әдісінің авторы, "Өзін-өзі игеру психологиясы" курсы оқиды; биол.ғ.к. сертификатталған клиникалық психолог-практик О.М.Шихова "Тұлғаның эмоционалды-ерікті саласының бұзылуы" курсы оқиды, м.ғ.к., профессор, дәрігер-психотерапевт Е. Б.Дуплякин "Психосоматика негіздері" және "Шекаралық күйлер психологиясы" курстарын жүргізеді. ССК бұл тәсіл тиімді оқытуға ықпал ететінін және ББ іске асыру сапасын арттыратынын атап өтті. Осылайша, "Клиникалық психология" ББ іске асыруға педагогикалық, психологиялық, биологиялық және медицина ғылымдарының докторлары мен кандидаттары жұмылдырылған, бұл ББ мақсаттарына толық сәйкес келеді.

Жас оқытушыларға педагогикалық шеберлік мектебі арқылы қолдау көрсетіледі.

ПОҚ-ның ақпараттық технологияларды пайдалану саласындағы құзыреттілігі оқытушылардың 98%-ы осы бағытта біліктілікті арттыру сертификаттарының болуымен расталды. ПОҚ біліктілігін арттыру бағыттары 7M03108 Клиникалық психология ББ ерекшелігіне сәйкес келеді (клиникалық психология саласындағы біліктілікті арттыру курстарының сертификаттары электронды түрде берілген).

Кафедрада өзара сабаққа қатысу кестесі және тәжірибе алмасу мақсатында оқытушылардың ашық сабақтар өткізу кестесі бар. 2022-2023 оқу жылында кестеге сәйкес кафедра оқытушыларымен 19 өзара сабақтар, оның ішінде 11 дәріс және 8 практикалық сабақтар өткізілді.

ПОҚ зерттеулерінің нәтижелері оқу процесіне элективті курстар, ғылыми-әдістемелік және оқу құралдары түрінде енгізіледі; ғылыми мақалаларда, жарияланатын журналдарда, әртүрлі деңгейдегі ғылыми конференцияларда сөйлеген сөздерінде көрініс табады.

ССК университеттің кадр саясаты ҚР БҒМ талаптарына сәйкес келетіндігін; университеттің кадр саясатын қалыптастыратын негізгі құжаттарды университет сайтында орналастыру бөлігінде, бұл ашықтық талаптарына сәйкес келетіндігін атап өтті.

"Тұран" университетінде "Eurasian Journal of Current Research in Psychology and Pedagogy" ғылыми-практикалық журналы шығарылады, ол магистранттарға, докторанттарға және ПОҚ-ға психология мен педагогиканың қазіргі заманғы бағыттары бойынша теориялық, талдамалық және шолу мақалаларын, жаңалығымен, өзіндік ерекшелігімен және ғылыми құндылығымен ерекшеленетін эмпирикалық және эксперименттік зерттеулердің нәтижелерін жариялауға мүмкіндік береді (2023 ж. ғылыми жетекшілердің жетекшілігімен "Клиникалық психология" ББ магистранттары өз зерттеулерін журналда жариялады).

Аналитикалық бөлім

"Тұран" университеті ПОҚ жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасады: ашық кадр саясаты, қызметкерлерді көтермелеу мен әлеуметтік қолдаудың ашық жүйесі.

"Тұран" университетінде еңбекақы төлеудің рейтингтік жүйесі енгізілді. Университет магистратура мен докторантурада оқу, лауазымы бойынша жоғарылату (оқытушы, аға оқытушы, доцент және т.б.), сондай-ақ ғылыми-практикалық курстарға, семинарларға, жеке тағылымдамаларға, тренингтерге қатысу арқылы ПОҚ-ны кәсіби дамытуға мүмкіндік береді.

Университеттің профессорлық-оқытушылық құрамының тиімді қызметін жүзеге асыру үшін қолайлы жағдайлар жасалды, бұл жарияланым белсенділігімен расталады. ББ ПОҚ тұрақты негізде біліктілікті арттыру курстарынан өтеді.

Оқыту мен оқыту, ғылыми зерттеулер мен инновациялық әзірлемелер арасындағы байланысты іске асыру ЖОО-ның инновациялық-кәсіпкерлік жүйесі негізінде құрылады.

"Психология" кафедрасының оқытушылары 2022-2023 оқу жылында 5 оқу құралын әзірледі, алайда психология кафедрасының профессорлық-оқытушылар құрамы арасында клиникалық психология бойынша басылымдар жоқ.

ПОҚ сауалнамасының деректері көрсеткендей, 58,6% ПОҚ-ны кәсіби дамыту үшін ЖОО ұсынатын мүмкіндіктерді өте жақсы және респонденттердің 39,6% сәйкесінше жақсы деп бағалады. Оқытушылар 50,5%-да ПОҚ-ның инновациялық қызметі өте жақсы және 45,9%-жақсы көтермеленетінін бағалады, сондай-ақ сауалнамаларды толтыру кезінде ПОҚ өкілдері оқытушылардың әлеуеті мен қабілеттерін мойындағанын атап өтті.

«7M03108 – Клиникалық психология» ББ-ның күшті жақтары/үздік тәжірибе:

- университетте профессорлық-оқытушылық құрамның мансаптық өсуі мен кәсіби дамуына, оның ішінде жас оқытушыларға кең мүмкіндіктер берілген.

- 7M03108 клиникалық психология ББ талаптарына сәйкес келетін кәсіби құзыреттілігі бар Психология және медицина мамандарын оқытуға тарту.

«7M03108 – Клиникалық психология» ББ-на ұсыныстар:

- Психология кафедрасының профессорлық-оқытушылық құрамы клиникалық психология магистранттарына арналған оқу құралын дайындайды және шығарады. 2024-2025 оқу жылының мерзімі.

ССК-ның критерийлер бойынша қорытындылары:

"Профессор-оқытушылар құрамы" стандарты бойынша "7М03108 Клиникалық психология" білім беру бағдарламасы 2 күшті және 8 қанағаттанарлық позицияға ие.



6.8. "Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері" стандарты

✓ Жоғары оқу орны инфрақұрылымның, білім беру ресурстарының, оның ішінде материалдық-техникалық ресурстардың білім беру бағдарламасының мақсаттарына сәйкестігіне кепілдік беруі тиіс.

✓ ББ басылығы ББ мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін заманауи жабдықтармен жабдықталған аудиториялардың, зертханалардың және басқа да объектілердің жеткіліктілігін көрсетуі тиіс.

✓ ЖОО ББ ақпараттық ресурстардың қажеттіліктеріне және іске асырылатын ББ қажеттіліктеріне сәйкестігін, оның ішінде мынадай бағыттар бойынша көрсетуі тиіс:

✓ білім беру бағдарламаларына сәйкес білім алушылар мен ПОҚ-ны технологиялық қолдау (мысалы, онлайн оқыту, модельдеу, мәліметтер базасы, деректерді талдау бағдарламалары);

✓ кітапхана ресурстары, оның ішінде жалпы білім беретін, базалық және бейіндеуші пәндер бойынша оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қоры қағаз және электрондық жеткізгіштерде, мерзімді басылымдарда, ғылыми дерекқорларға қолжетімділік;

✓ ҒЗЖ нәтижелерін, бітіру жұмыстарын, плагиатқа арналған диссертацияларды сараптау;

✓ білім беру Интернет-ресурстарына қолжетімділік; өз аумағында WI-FI жұмыс істеуі.

✓ Университет ғылыми зерттеулер жүргізуге, ғылым мен білім беруді интеграциялауға, ПОҚ, қызметкерлер мен білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарының нәтижелерін жариялауға жағдай жасайтынын көрсетуі керек.

✓ Университет білім беру бағдарламаларын игеру үшін пайдаланылатын оқу жабдықтары мен бағдарламалық құралдардың экономиканың тиісті салаларында қолданылатындарға ұқсас болуын қамтамасыз етуге тырысуы керек.

✓ ББ басылығы білім алушылардың әртүрлі топтарын қолдау рәсімдерінің, соның ішінде ақпараттандыру мен кеңес берудің бар екендігін көрсетуі тиіс.

✓ ББ басылығы білім алушының жеке білім беру траекториясы бойынша ілгерілеуі үшін жағдайдың бар екендігін көрсетуі тиіс.

✓ Жоғары оқу орны білім алушылардың әртүрлі топтарының (ересектер, жұмыс істейтіндер, шетелдік білім алушылар, сондай-ақ ерекше білім беру қажеттіліктері бар білім алушылардың) қажеттіліктерін ескеруі тиіс.

✓ Жоғары оқу орны инфрақұрылымның қауіпсіздік талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс.

Дәлелді бөлімі

"Тұран" университеті ББ бойынша білім алушыларды оқыту және тәрбиелеу процесін ұйымдастыру үшін пайдаланылатын жеткілікті материалдық-техникалық, ақпараттық және кітапханалық ресурстарға ие.

ББ оқу процесі барлық қажетті ақпараттық көздермен: оқулықтармен, оқу құралдарымен, оқу пәндері бойынша әдістемелік құралдармен және әзірлемелермен, үлестірме материалдармен, желілік білім беру ресурстарына қолжетімділікпен қамтамасыз етілген.

Дәстүрлі және электрондық каталогтармен, жаңалықтар бюллетеньдерімен, интернет-ресурстармен жабдықталған университет кітапханасы білім алушылардың өз бетінше оқу және зерттеу жұмыстарын жүзеге асыру үшін қажетті жағдайларды қамтамасыз етеді, бұл білім алушылардың сұхбаттарында расталды. Оң жақтарының бірі-өз платформасының болуы, электрондық кітапхана - www.lib.turan-edu.kz, плагиатты тексеру жүйесі "StrikePlagiarism.com", сондай – ақ "Canvas", "АСУ-Тұран" платформалары бар, онда дайындықтың барлық деңгейлері мен оқыту нысандары бойынша білім алушылардың, ПОҚ және пайдаланушылар топтарына біріктірілген басқа да қызметкерлердің толық базасы бар ақпараттық ресурстарға қол жетімділіктің аражігін ажырата отырып, құқықтармен.

Қосымша әдебиеттер және 7M03108 – Клиникалық психология магистратурасының ОЖ меңгеруінде қолданылатын психодиагностикалық құралдардың тізімі "Canvas" жүйесіндегі пәндер курсының беттерінде орналастырылған.

Жалпы және оқу үй-жайлары, оқу аудиториялары мен арнайы кабинеттер, компьютерлік сыныптар, оқу залдары санитарлық-эпидемиологиялық нормалар мен талаптарға сәйкес келеді. Өндірістік ортаның шарттары қолданыстағы "білім беру объектілеріне қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар" санитариялық қағидаларының талаптарына сәйкес келеді. Online-дәрістер, online-конференциялар өткізу үшін техникалық жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз ету бар. "Психология" кафедрасында 413 кабинетте (жалпы ауданы 32 ш.м.) орналасқан психоэмоционалды жағдайларды зерттеу және түзету зертханасы жұмыс істейді.

Медициналық пәндер бойынша сабақтар клиникалық базаларда өткізілмейді, оның негізділігі фокус-топтармен, оның ішінде жұмыс берушілермен кездесулерде айтылды.

Университеттің сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаты жұмыс істейді <https://turan.edu.kz/ru/antikorrupcionnaya-politika/>.

Аналитикалық бөлім

Жалпы, білім беру процесін ұйымдастыруда қолданылатын материалдық-техникалық ресурстар жеткілікті және ББ талаптарына сәйкес келеді. Сонымен бірге, өзіндік есепте әдебиетпен 100% қамтамасыз етілгендігі көрсетілген, алайда егжей-тегжейлі талдау магистратураның оқу процесін әдістемелік сүйемелдеу толықтыруды қажет ететіндігін көрсетті. Мәселен, әр пәнге келтірілген әдебиеттер тізімі тақырыпты толық көрсетпейді, мысалы, "Тұлғаның эмоционалды-ерікті саласының бұзылуы" пәні бойынша білім алушыларға үш басылым ұсынылды, олардың екеуі мүмкіндігі шектеулі балаларға психологиялық-педагогикалық көмек (Дефектология және арт-терапия әдістері) туралы, сол көздер "Тұлғаның танымдық саласының бұзылуы" пәндері. "Шекаралық мемлекеттер психологиясы" пәнін оқу үшін тақырыптан тыс оқу құралы ұсынылды – Орлова Е. А. Патопсихология: қолданбалы бакалавриатқа арналған оқулық және практикум – М.: Юрайт Баспасы, 2017. - 361, сондай-ақ магистратураға емес, бакалавриатқа арналған тағы үш басылым, бұл нәтижелерде көрсетілген.

Университеттің үй-жайларын тексеру, студенттермен және ПОҚ-мен әңгімелесу барысында барлық оқу ғимараттарында Wi-Fi еркін сымсыз желісінің болуы көрсетілді. Университеттің кітапхана қоры оқу және ғылыми әдебиеттермен, мерзімді қазақстандық және шетелдік басылымдармен үнемі толықтырылып отырады. Web of Science және SCOPUS-қа кіру өзекті. 1 ақпаннан бастап SAGE-ге тестілік қол жетімділік басталады.

Шетелдік білім алушылар мен мүмкіндігі шектеулі білім алушыларға ілеспе қолдау көрсетіледі, оған ақпараттандыру, кеңес беру және оларды сүйемелдеу кіреді. Магистранттар университет ресурстарын жоғары бағалады: 77,1%-ы компьютерлік сыныптарға, 65,1%-ы ғылыми зертханаларға, 75,9%-ы кітапхана ресурстарына, 77,1%-ы жалпы білім беру ұйымдары мен факультет веб-сайтының мазмұны мен ақпараттық толықтығына толық қанағаттанды.

ББ рецензияларында, ББ талқылау туралы үзінділерде ақпарат жоқ және 7M03108 – Клиникалық психология – клиникалық психология-клиникалық-психологиялық, әлеуметтік-психологиялық және этикалық – деонтологиялық аспектілерді ескере отырып, пациентпен (клиентпен), медициналық персоналмен тиімді өзара іс-қимыл жасау магистратурасында оқыту нәтижесін қалай қалыптастыруға қол жеткізілетіні туралы мәселе ашық күйінде қалып отыр тәжірибе базалары. Оқытушылармен және студенттермен сұхбаттар мен ашық әңгімелер, сондай-ақ ББ аккредиттеу сараптамасы процесінде олардың сауалнамалары университеттің ресурстары мен қызметтеріне қанағаттану дәрежесін көрсетті. Сауалнама нәтижелері бойынша сауалнамаға қатысатын студенттердің мынадай саны толық қанағаттандырылды: кітапхана ресурстарының қолжетімділік деңгейі – 78,3%; кітапханалар мен оқу залдарында көрсетілетін қызметтердің сапасы – 75,9%; ЖОО-ның қолданыстағы оқу ресурстары-71,2%; оқу процесінде оқу материалдарын қолдау-73,5%; оқу кабинеттері, үлкен топтарға арналған аудиториялар-77,1% ; компьютерлік сыныптардың қолжетімділігі-78,3%; қолда бар компьютерлік сыныптар-77,1%; студенттер үшін демалыс бөлмелері-68,7%; интернет - ресурстардың қолжетімділігі мен сапасы – 72,3%; студенттерді жатақханамен қамтамасыз ету – 55,4%; оқушылар үшін денсаулық сақтау қызметтерінің қолжетімділігі-66,3%; ЖОО-да медициналық қызмет көрсету сапасы-68,7%. ПОҚ әңгімелесу және сауалнама нәтижелері бойынша университетте келесі проблемалармен бетпе-бет келу жиілігі анықталды: оқу аудиторияларының жетіспеушілігі – кейде-19,8%, ешқашан – 75,7%; аудиториялардағы сабақтар үшін тиісті шарттар емес-кейде 89,2%, ешқашан – 0%; аудиторияларда техникалық құралдардың болмауы-кейде 8,1%, ешқашан - 91,9%; Интернетке қол жетімділіктің болмауы-кейде 10,8%, ешқашан 87,4%; кітапханада дұрыс кітаптардың болмауы – кейде 17,1%, ешқашан 81,8%. сондай - ақ ПОҚ – ның мынадай параметрлерге қанағаттану дәрежесі: еңбекті қорғау және оның қауіпсіздігіне толық қанағаттанған - 82,9%, ішінара қанағаттанған - 15,3%; жұмыс жағдайларына, ЖОО - да көрсетілетін қызметтердің тізбесі мен сапасына толық қанағаттанған – 78,4%, ішінара

қанағаттанған-20,7%; медициналық қызмет көрсетуді ұйымдастыру мен сапасына толық қанағаттанған-74,8%, ішінара қанағаттандырылды-18,9%.

«7M03108 – Клиникалық психология» ББ-ның күшті жақтары/үздік тәжірибе:

- дамыған инфрақұрылым және білім беру материалдық-техникалық ресурстары, оның ішінде эмоционалдық күйлерді зерттеудің жеке зертханасының болуы 7M03108 Клиникалық психология ББ мақсаттарына толық сәйкес келеді.

«7M03108 – Клиникалық психология» ББ-на ұсыныстар:

- ББ міндеттеріне сәйкес клиникалық пәндер бойынша негізгі және қосымша әдебиеттерді қайта қарау және толықтыру. Мерзімі 30.12.2024 жылға дейін.

- ББ клиникалық пәндері бойынша практикалық сабақтар өткізу үшін денсаулық сақтау ұйымдарымен шарттар жасасу. Мерзімі 30.09.2024 жылға дейін.

ССК-ның критерийлер бойынша қорытындылары:

"Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері стандарты бойынша" "7M03108 Клиникалық психология" білім беру бағдарламасы 1 күшті және 12 қанағаттанарлық позицияға ие.



6.9. "Жұртшылықты ақпараттандыру" стандарты

- ✓ ЖОО жарлығы жарияланатын ақпараттың дәл, объективті, өзекті екендігіне кепілдік береді және білім беру бағдарламасы шеңберінде ЖОО қызметінің барлық бағыттарын көрсетеді.
- ✓ Жұртшылықты ақпараттандыру елдің ұлттық даму бағдарламаларын және жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдауды және түсіндіруді көздеуге тиіс.
- ✓ Жоғары оқу орнының басшылығы көпшілікті және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін Ақпаратты таратудың әртүрлі тәсілдерін (соның ішінде БАҚ, веб-ресурстар, ақпараттық желілер және т. б.) пайдалануы тиіс.
- ✓ Білім беру бағдарламасы туралы ақпарат объективті, өзекті және мыналарды қамтуы керек:
- ✓ мақсаты мен жоспарлы нәтижелері, берілетін біліктілік; білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау жүйесі және мәліметтер;
- ✓ академиялық ұтқырлық бағдарламалары және серіктес жоғары оқу орындарымен, жұмыс берушілермен ынтымақтастықтың басқа да нысандары туралы мәліметтер;
- ✓ білім алушылардың жеке және кәсіби құзыреттіліктерін дамыту және жұмысқа орналастыру мүмкіндіктері туралы мәліметтер;
- ✓ білім беру қызметтері нарығында (өңірлік, ұлттық, халықаралық деңгейлерде) ББ позициясын көрсететін деректер.
- ✓ Бұл маңызды фактор ашық ресурстарда ПОҚ туралы, персонал тұрғысынан сенімді ақпаратты жариялау болып табылады.
- ✓ ЖОО бб бойынша аудиттелген қаржылық есептілікті өзінің веб-ресурсында жариялауға тиіс.
- ✓ Жоғары оқу орны сыртқы бағалау рәсімдерінің нәтижелері бойынша ақпаратты және сыртқы ресурстарға сілтемелерді орналастыруы тиіс.
- ✓ Серіктестермен, оның ішінде ғылыми/консалтингтік ұйымдармен, бизнес-серіктестермен, әлеуметтік серіктестермен және білім беру ұйымдарымен ынтымақтастық және өзара іс-қимыл туралы ақпаратты орналастыру маңызды фактор болып табылады.

Дәлелді бөлім

Жұртшылықты ақпараттандыру тәртібі УТ 705-23 университеттің IT-инфрақұрылымын басқару және УТ 801-23 имидждік және кәсіптік бағдар беру жұмыстары туралы құжаттарда айқындалған. Университеттің қызметі туралы жұртшылықты ақпараттандыру: ресми сайт, instagram әлеуметтік желісі, "Turanchannel" телеарнасы, "СТУДИЯ" газет-журналы арқылы жүзеге асырылады. Университеттің баспаханасы сайт беттерінде, әлеуметтік желілерде және арналарда орналастырылған баспа материалдарын шығарады; факультеттер мен ББ, осы ББ-да оқудың артықшылықтары, студенттермен алмасу бағдарламалары, ПОҚ, серіктестер, түлектер, оқуға түсу, оқу мерзімі мен нысаны туралы жалпы ақпаратты қамтитын журналдар, брошюралар және буклет әзірленді (ССК ұсынған). Білім берудің барлық деңгейлеріне қабылдау шарттары "оқуға түсушілер" – "Тұранға қалай түсуге болады" қосымша бетінде орналасқан <https://turan.edu.kz/ru/postuplenie/>. Талапкерлерді ақпараттандыру үшін университет фойесінде ақпараттық тақталар, плакаттар, стендтер, баннерлер, ББ жүзеге асыратын факультеттердің, мамандықтардың, кафедралардың атаулары жазылған тақтайшалар орнатылды, мектептерде кәсіптік бағдар беру іс-шаралары үшін презентациялар, бейнероликтер әзірленді.

ББ бітіргеннен кейін біліктілік беру мүмкіндіктері туралы, оқыту, оқыту және бағалау рәсімдері туралы ақпарат, өту балдары мен оқу мүмкіндіктері туралы мәліметтер "білім алушыларға" бөлімінде берілген. Университеттің ресми сайтында "Біз туралы" қойындысында ректордың блогы бар <https://turan.edu.kz/ru/blogrectora/> ғылымды дамыту мәселелері "Ғылым" қойындысында көрініс табады <https://turan.edu.kz/ru/nauka-i-innovaczii/otdel-nauki/> онда ғылым мен инновация және қолданыстағы диссертациялық кеңестер туралы ақпарат бар. Өткен аккредиттеу рәсімдері және рейтингтер туралы ақпарат (<https://turan.edu.kz/ru/ob-universitete/ratings/>).

Академиялық ұтқырлық бағдарламалары және жоғары оқу орындарымен ынтымақтастық нысандары туралы ақпарат сайтта да қолжетімді.

Аналитикалық бөлім

Университеттің интернет-ресурстары иерархияның әртүрлі деңгейлерінде құрылған: жеке сайттар мен кафедра беттерінен бастап университеттің жалпы ақпараттық қоймаларына дейін және университеттің ішкі желісінде де, халықаралық ғаламдық интернет желісінде де білім алушылар мен оқытушыларға қол жетімді. Университет сайтында ұсынылған ақпаратты талдау білім беру, ғылыми желілер ресурсы және Ұлттық

ақпараттық ресурс ретіндегі ЖОО қызметінің нәтижелері жеткілікті көлемде көрсетілгенін көрсетті. Аккредиттелетін ББ-ны іске асыратын "Психология" кафедрасының Instagram парақшасы бар.

Университеттің ПОҚ халықаралық, ғылыми-тәжірибелік конференцияларға, семинар-тренингтерге, тағылымдамаларға үнемі қатысады, сондай-ақ жұртшылықты ЖОО мен кафедралардың өмірі туралы хабардар етеді, аталғандардың барлығы К-тің респонденттердің әртүрлі санаттарымен кездесулерінде расталды.

ССК сапары барысында оқытушылармен және студенттермен сұхбат және ашық әңгімелер, сондай-ақ ББ аккредиттеу сараптамасы процесінде олардың сауалнамасы университеттің ақпараттық ресурстарына қанағаттану дәрежесін көрсетті.

Сауалнама нәтижелері бойынша сауалнамаға қатысатын студенттердің мынадай саны толығымен қанағаттандырылды: жалпы білім беру ұйымы веб-сайтының және факультеттердің мазмұны мен ақпараттық толықтығы - 77,1%; студенттерді курстар, білім беру бағдарламалары және алынатын академиялық дәрежелер туралы ақпараттандыру – 73,5%; жоғары оқу орнына түсер алдында білім беру бағдарламасына түсу ережелері мен стратегиясын ақпараттық қолдау және түсіндіру бағдарламалар (мамандықтар) – 67,5%.

«7M03108 – Клиникалық психология» ББ-ның күшті жақтары/үздік тәжірибе:
Жоқ.

«7M03108 – Клиникалық психология» ББ-на ұсыныстар:
Жоқ.

ССК-ның критерийлер бойынша қорытындылары:

"Жұртшылықты ақпараттандыру" стандарты бойынша "7M03108 Клиникалық психология" білім беру бағдарламасының 12 қанағаттанарлық ұстанымы бар.

(VII) ЭР СТАНДАРТ БОЙЫНША КҮШТІ/ЖАҚСЫ ТӘЖІРИБЕГЕ ШОЛУ

"Білім беру бағдарламасын басқару" стандарты бойынша: "7M03108 клиникалық психология" ББ үшін:

- ББ басшылығы клиникалық психология білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарының құрамында жұмыс берушілер, ПОҚ, білім алушылар және басқа да мүдделі тұлғалар өкілдерінің қатысуы, сондай-ақ білім беру бағдарламасын басқару мәселелері бойынша шешімдер қабылдау кезінде олардың өкілдігі арқылы сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытуды қамтамасыз етеді.

- Психология кафедрасының барлық ПОҚ білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша тұрақты негізде оқытылады. "Ақпаратты басқару және есеп беру" стандарты бойынша "7M03108 Клиникалық психология" ББ үшін: осы стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ.

- Заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдар негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің жұмыс істеуі қамтамасыз етілген. "Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту" стандарты бойынша "7M03108 клиникалық психология" ББ үшін: осы стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ.

"Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау" стандарты бойынша "7M03108 клиникалық психология" ББ үшін: осы стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ. "Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және үлгерімді бағалау" стандарты бойынша осы стандарт бойынша мықты жақтары анықталған жоқ.

"7M03108 клиникалық психология"ББ үшін:

- 7M03108 клиникалық психология ББ пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерінің болуы, өз зерттеулерін кеңінен енгізу және практикалық қолдану. "Білім алушылар" стандарты бойынша "7M03108 клиникалық психология" ББ үшін:

- Білім алушыларды білім беру траекториясы бойынша ілгерілетудің кең мүмкіндіктері бар дарынды білім алушыларды бүкіл өмірлік цикл бойы жан-жақты қолдау тетігінің болуы. "Профессор-оқытушылар құрамы" стандарты бойынша "7M03108 клиникалық психология" ББ үшін:

- Университетте профессорлық-оқытушылық құрамның мансаптық өсуі мен кәсіби дамуына, оның ішінде жас оқытушыларға кең мүмкіндіктер берілген.

- ОП 7M03108 клиникалық психология талаптарына сәйкес келетін кәсіби құзыреттілігі бар Психология және медицина мамандарын оқытуға тарту. "Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері" стандарты бойынша Дамыған инфрақұрылым және білім беру материалдық-техникалық ресурстары, оның ішінде эмоционалдық жағдайларды зерттеудің жеке зертханасының болуы 7M03108 Клиникалық психология ББ мақсаттарына толық сәйкес келеді. "Жұртшылықты ақпараттандыру" стандарты бойынша. "7M03108 клиникалық психология" ББ үшін: осы стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ.

(VIII) ӘР СТАНДАРТ БОЙЫНША САПАНЫ ЖАҚСARTY БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ

"Білім беру бағдарламасын басқару" стандарты бойынша: "7M03108 Клиникалық психология" ББ үшін ұсыныстар: ББ басшылығы тұрақты негізде ББ дамыту жоспарын әзірлеудің, қайта қараудың және іске асырудың ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында ПОҚ-ны, білім алушыларды, жұмыс берушілерді, басқа да мүдделі тараптарды университет сайты, әлеуметтік желілер, алқалы органдардың ашық отырыстары, семинарлар, дөңгелек үстелдер және басқа да іс-шаралар арқылы барлық іс-әрекеттер мен өзгерістер туралы хабардар етуді қамтамасыз етсін.

ЖОО басшылығы оларда ББ дамыту жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз ету, тұрақты қайта қарау және іске асыру мониторингін қамтамасыз ету жөніндегі талаптар мен ұсынымдарды көрсету үшін нормативтік құжаттарды түзету туралы мәселені қарасын. Мерзімі 30.12.2024 дейін.

"Ақпаратты басқару және есеп беру" стандарты бойынша "7M03108 Клиникалық психология" ББ үшін ұсыныстар жоқ.

"Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту" стандарты бойынша "7M03108 Клиникалық психология" ББ үшін ұсыныстар:

- Медициналық және психологиялық пәндер мен кәсіптік практикалардың оқыту нәтижелерін қалыптастыруға әсерін анықтау және құжаттамалық түрде көрсету. Мерзімі 30.12.2024 дейін.

- білім алушыларда клиникалық психологтың дағдыларын қалыптастыру үшін денсаулық сақтау ұйымдары есебінен практика базаларының тізбесін кеңейту. Мерзімі 30.12.2024 дейін.

- клиникалық психология ББ бітірушінің біліктілік моделін клиникалық психология және клиникалық Психодиагностика саласындағы құзыреттермен толықтыру. Мерзімі 30.09.2024 дейін.

- 7M03108 Клиникалық психология ББ магистратура түлегі қызметінің ерекшелігінің нақты сипаттамасын нақтылау және кең қол жетімділікке орналастыру. Мерзімі 30.09.2024 дейін. - серіктес ЖОО - мен бірлескен ББ әзірлеу. Мерзімі 30.06.2025 дейін.

"Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау" стандарты бойынша "7M03108 Клиникалық психология" ББ үшін ұсыныстар жоқ. "Студенттік орталықтандырылған оқыту. "7M03108 клиникалық психология" ББ үшін ұсыныстар жоқ.

"Білім алушылар" стандарты бойынша "7M03108 Клиникалық психология" ББ үшін ұсыныстар:

- "7M03108 Клиникалық психология" ББ магистранттарының практикадан өтуі үшін практиканың клиникалық базаларымен шарттар жасасу. Мерзімі 30.09.2024 жылға дейін.

"Профессор-оқытушылар құрамы" стандарты бойынша "7M03108 Клиникалық психология" ББ үшін ұсыныстар:

- Психология кафедрасының профессорлық-оқытушылық құрамы клиникалық психология магистранттарына арналған оқу құралын дайындайды және шығарады. 2024-2025 оқу жылының мерзімі.

"Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері" стандарты бойынша "7M03108 Клиникалық психология" ББ үшін ұсыныстар:

- ББ міндеттеріне сәйкес клиникалық пәндер бойынша негізгі және қосымша әдебиеттерді қайта қарау және толықтыру. Мерзімі 30.12.2024 жылға дейін.

- ББ клиникалық пәндері бойынша практикалық сабақтар өткізу үшін денсаулық сақтау ұйымдарымен шарттар жасасу. Мерзімі 30.09.2024 жылға дейін.

"Жұртшылықты ақпараттандыру" стандарты бойынша. "7M03108 Клиникалық психология" ББ үшін ұсыныстар жоқ.



(IX)
ШОЛУ

БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫН ДАМУҒА БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА



(X) АККРЕДИТТЕУ КЕҢЕСІНЕ ҰСЫНЫС

• *ССК мүшелері 7M03108 Клиникалық психология 5 жыл мерзімге аккредиттеуге ұсынылады деген бірауыздан пікірге келді.*



Қосымша 1. «7M03108 Клиникалық психология " мамандандырылған профилінің параметрлері" бағалау кестесі

п/п	п/п	Бағалау критерийлері	Білім беру ұйымының ұстанымы			
			Күшті	Қанағаттанарлық	Жақсару күтіледі	Қанағаттанбаулық
"Білім беру бағдарламасын басқару" стандарты						
1	1.	ЖОО әртүрлі стейкхолдерлерді кеңінен тарта отырып сыртқы және ішкі факторларды талдау негізінде ББ дамыту Мақсаты мен стратегиясын әзірлеуді көрсетуі тиіс		+		
2	2.	Сапаны қамтамасыз ету саясаты ғылыми зерттеулер, оқыту және оқыту арасындағы байланысты көрсетуі керек		+		
3	3.	ЖОО сапаны қамтамасыз ету мәдениетінің дамуын көрсетеді	+			
4	4.	Сапаны қамтамасыз ету міндеттемесі мердігерлер мен серіктестер орындайтын кез келген қызметке (аутсорсингке), оның ішінде бірлескен/қос дипломды білім беруді және академиялық ұтқырлықты іске асыру кезінде жатқызылуы тиіс		+		
5	5.	ББ басшылығы оның жұмыс істеуін талдау, ЖОО-ның нақты орналасуы және оның қызметінің білім алушылардың, мемлекеттің, жұмыс берушілердің және басқа да мүдделі тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуы негізінде ББ дамыту жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз етеді		+		
6	6.	ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және оны іске асыру мониторингін ұдайы қайта қарау, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестік, операциялық бөлмені ұдайы жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдау тетіктерінің жұмыс істеуін көрсетеді		+		
7	7.	ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыруға мүдделі тұлғалар топтарының өкілдерін, оның ішінде жұмыс берушілерді, білім алушылар мен ПОҚ-тарды тартуға тиіс		+	1	
8	8.	ББ басшылығы ББ даму жоспарының даралығы мен бірегейлігін, оның ұлттық даму басымдықтарымен және білім беру ұйымының даму стратегиясымен үйлесімділігін көрсетуі тиіс		+		
9	9.	ЖОО ББ шеңберінде бизнес-процестерге жауаптылардың нақты айқындалуын, персоналдың лауазымдық міндеттерін бөлуді, алқалы органдардың функцияларын ажыратуды көрсетуі тиіс		+		
10	10.	ББ басшылығы ББ әзірлеу мен басқаруға қатысатын барлық тұлғалардың қызметін үйлестіруді және оны үздіксіз іске асыруды қамтамасыз етеді, сондай-ақ осы процеске барлық мүдделі тұлғаларды тартады		+		
11	11.	ББ басшылығы басқару жүйесінің ашықтығын, оны жобалауды, басқаруды және мониторингті, тиісті шешімдер қабылдауды қамтитын сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуге тиіс		+		
12	12.	ББ басшылығы тәуекелдерді басқаруды жүзеге асыруы тиіс		+		
13	13.	ББ басшылығы білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарының құрамына мүдделі тұлғалардың (жұмыс берушілердің, ПОҚ, білім алушылардың) өкілдерінің қатысуын,		+		

		сондай-ақ білім беру бағдарламасын басқару мәселелері бойынша шешімдер қабылдау кезінде олардың өкілдігін қамтамасыз етуге тиіс				
14	14.	ЖОО ББ шеңберінде инновацияларды басқаруды, оның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен енгізуді көрсетуі тиіс		+		
15	15.	ББ басшылығы білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін өзінің ашықтығы мен қолжетімділігін көрсетуі тиіс		+		
16	16.	ББ басшылығы білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқудан өткенін растайды	+			
17	17.	ББ басшылығы сапаны сыртқы қамтамасыз етудің соңғы рәсімінен бастап қол жеткізілген прогресті келесі рәсімге дайындық кезінде ескеруге ұмтылуы керек		+		
Стандарт бойынша жиыны			2	15	0	0
"Ақпаратты басқару және есеп беру" стандарты						
18	1.	ЖОО қазіргі заманғы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдар негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс	+			
19	2.	ББ нұсқаулығы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, дұрыс ақпаратты жүйелі пайдалануды көрсетеді		+		
20	3.	ББ басшылығы ББ шеңберінде барлық құрылымдық бөлімшелер мен кафедралардың қызметін көрсететін, олардың нәтижелілігін бағалауды қамтитын есептілік жүйесінің болуын көрсетеді		+		
21	4.	ЖОО ББ басқаруды, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің, жоғары басшылықтың қызметін бағалаудың кезеңділігін, нысандары мен әдістерін айқындауға тиіс		+		
22	5.	ЖОО ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету, оның ішінде ақпаратты талдаудың дұрыстығы мен уақтылығына жауапты тұлғаларды айқындау және деректерді ұсыну тетігін көрсетуі тиіс		+		
23	6.	ЖОО білім алушыларды, қызметкерлер мен ПОҚ-ны ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ олардың негізінде шешімдер қабылдау процестеріне тартуды көрсетеді		+		
24	7.	ББ басшылығы білім алушылармен, қызметкерлермен және басқа да мүдделі тұлғалармен қарым-қатынас, оның ішінде жанжалдарды шешу тетіктерінің бар екендігін көрсетуге тиіс		+		
25	8.	ЖОО ББ шеңберінде білім алушылардың, ПОҚ және персоналдың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеуді қамтамасыз етуі және анықталған кемшіліктерді жою дәлелдерін көрсетуі тиіс		+		
26	9.	ЖОО ББ бөлінісінде қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігін бағалауы тиіс		+		
<i>ЖОО ББ шеңберінде жинайтын және талдайтын ақпарат мыналарды ескеруі тиіс:</i>						
27	10.	тиімділіктің негізгі көрсеткіштері		+		
28	11.	нысандар мен түрлер бойынша білім алушылар контингентінің динамикасы		+		
29	12.	үлгерім деңгейі, студенттердің жетістіктері және оқудан шығару		+		
30	13.	білім алушылардың ББ іске асырылуына және ЖОО-да оқыту сапасына қанағаттануы		+		
31	14.	білім алушылар үшін білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерінің қолжетімділігі		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		

34	17.	ББ басшылығы ғылымның тиісті салаларында қажетті ақпаратпен қамтамасыз етуге жәрдемдесуге тиіс		+		
Стандарт бойынша жиыны			1	16	0	0
"Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту" стандарты						
35	1.	ЖОО ББ әзірлеудің құжатталған рәсімінің болуын және оны институционалдық деңгейде бекітуді көрсетуі тиіс		+		
36	2.	ЖОО әзірленген ОР белгіленген мақсаттарға және оқытудың жоспарланған нәтижелеріне сәйкестігін көрсетуі тиіс		+		
37	3.	ББ басшылығы пәндер мен кәсіптік практикалардың оқыту нәтижелерін қалыптастыруға әсерін айқындауы тиіс			+	
38	4.	ЖОО оқу нәтижелері мен жеке қасиеттерін сипаттайтын ББ түлегі моделінің болуын көрсетеді			+	
39	5.	ББ аяқталғаннан кейін берілетін біліктілік нақты анықталуы, нақтылануы және QF-EHEA FCK-нің белгілі бір деңгейіне сәйкес келуі тиіс		+		
40	6.	ББ басшылығы ECTS-ке негізделген бағдарламаның модульдік құрылымын көрсетуі, ББ мазмұны құрылымының әрбір түлектің жоспарланған оқу нәтижелеріне қол жеткізуге бағдарлана отырып, қойылған мақсаттарға сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс		+		
41	7.	ББ басшылығы оқу пәндерінің мазмұны мен оқу нәтижелерінің бір-біріне және оқу деңгейіне (бакалавриат, магистратура, докторантура) сәйкестігін қамтамасыз етуге тиіс		+		
42	8.	ББ басшылығы ББ сыртқы сараптамаларын жүргізуді көрсетуі тиіс		+		
43	9.	ББ басшылығы білім алушылардың, ПОҚ және басқа да стейкхолдерлердің ББ сапасын әзірлеуге және қамтамасыз етуге қатысуының дәлелдерін ұсынуы тиіс		+		
44	10.	ББ басшылығы білім беру бағдарламасының бірегейлігін, оның білім беру нарығында (өңірлік/ұлттық/ халықаралық) орналасуын көрсетуі тиіс		+		
45	11.	Білім алушыларды кәсіби сертификаттауға дайындау мүмкіндігі маңызды фактор болып табылады		+		
46	12.	Шетелдік жоғары оқу орындарымен бірлескен немесе қос дипломды ББ болуы маңызды фактор болып табылады			+	
Стандарт бойынша жиыны			0	9	3	0
"Білім беру бағдарламасын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау" стандарты						
47	1.	ЖОО еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескере отырып, ББ құрылымы мен мазмұнын қайта қарауды қамтамасыз етуі тиіс		+		
48	2.	ЖОО ББ мақсатына қол жеткізу және ББ үнемі жетілдіру үшін мониторинг пен мерзімді бағалауды жүргізудің құжатталған рәсімінің болуын көрсетуі тиіс		+		
<i>ББ мониторингі мен мерзімді бағалауды қарастыру керек:</i>						
49	3.	белгілі бір пән бойынша ғылым мен технологияның соңғы жетістіктері контекстіндегі бағдарламаның мазмұны		+		
50	4.	қоғамның және кәсіби ортаның қажеттіліктерінің өзгеруі		+		
51	5.	білім алушылардың жүктемесі, үлгерімі және бітіруі		+		
52	6.	білім алушыларды бағалау рәсімдерінің тиімділігі		+		

53	7.	білім алушылардың қажеттіліктері мен қанағаттану дәрежесі		+		
54	8.	білім беру ортасы мен қолдау қызметтерінің ББ мақсаттарына сәйкестігі		+		
55	9.	ББ басшылығы ББ өзгерістері туралы мәліметтерді жариялауға, мүдделі тұлғаларды ББ шеңберінде кез келген жоспарланған немесе қабылданған әрекеттер туралы хабардар етуге тиіс		+		
56	10.	Қолдау қызметтері білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін және олардың оқуды ұйымдастыруға, оқытуға, бағалауға, ББ-ны игеруге қанағаттану дәрежесін анықтауы керек		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	10	0	0
"Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және үлгерімді бағалау" стандарты						
57	1.	ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды, оларға оқытудың икемді траекторияларын ұсынууды қамтамасыз етуге тиіс		+		
58	2.	ББ басшылығы даярлау бағыты саласындағы әлемдік ғылым мен практиканың қазіргі заманғы жетістіктері негізінде оқытуды, ББ мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін оқыту мен оқыту нәтижелерін бағалаудың әртүрлі қазіргі заманғы әдістемелерін пайдалануды, оның ішінде құзыреттерді, ғылыми жұмысты қажетті деңгейде орындау дағдыларын қамтамасыз етуге тиіс		+		
59	3.	ББ басшылығы ББ шеңберінде білім алушылардың оқу жүктемесін теория мен практика арасында бөлу, әрбір бітірушінің ББ мазмұны мен мақсаттарына қол жеткізуді игеруді қамтамасыз ету тетіктерін айқындауға тиіс		+		
60	4.	ББ пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерінің болуы маңызды фактор болып табылады	+			
61	5.	ЖОО оқу нәтижелерін бағалау рәсімдерінің ББ жоспарланған нәтижелері мен мақсаттарына сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс		+		
62	6.	ЖОО ББ оқыту нәтижелерін бағалау тетігінің жүйелілігін, ашықтығы мен объективтілігін, оқу нәтижелерін бағалау критерийлері мен әдістерін алдын ала жариялауды қамтамасыз етуі тиіс		+		
63	7.	Бағалаушылар оқу нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерін білуі және осы салада үнемі біліктілігін арттыруы керек		+		
64	8.	ББ басшылығы оқыту мен оқыту нәтижелерін бағалаудың түрлі әдістемелерін пайдалану бойынша кері байланыс жүйесінің бар екендігін көрсетуі тиіс		+		
65	9.	ББ басшылығы оқытушы тарапынан бір мезгілде басшылық пен көмек көрсету кезінде білім алушылардың дербестігін қолдауды көрсетуі тиіс		+		
66	10.	ББ басшылығы білім алушылардың шағымдарына ден қою рәсімінің бар жоғын көрсетуі тиіс		+		
Стандарт бойынша жиыны			1	9	0	0
«Білім алушылар» стандарты						
67	1.	ЖОО білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатын көрсетуі және білім алушылардың өмірлік циклін (түсуден бастап аяқтауға дейін) реттейтін рәсімдердің ашықтығын, жариялануын қамтамасыз етуі тиіс		+		
68	2.	ББ басшылығы жаңа ғана оқуға түскен және шетелдік білім алушылар үшін бейімдеу мен қолдаудың арнайы бағдарламаларын жүргізуді көздеуге тиіс		+		
69	3.	ЖОО өз іс-әрекеттерінің тану туралы Лиссабон конвенциясына сәйкестігін, оның ішінде білім алушылардың академиялық ұтқырлығының нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, ресми және бейресми оқыту нәтижелерін тану жөніндегі тетіктің болуы мен қолданылуын көрсетуі тиіс		+		
70	4.	ЖОО білім алушылардың сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлығы үшін мүмкіндікті қамтамасыз етуі, сондай-ақ оларға оқу үшін сыртқы		+		

		гранттар алуға жәрдемдесуі тиіс				
71	5.	ЖОО білім алушыларды негізгі бағдарламадан (оқудан тыс қызметтен)тыс өзін-өзі тәрбиелеуге және дамытуға ынталандыруы тиіс		+		
72	6.	Дарынды білім алушыларды қолдау тетігінің болуы маңызды фактор болып табылады	+			
73	7.	Жоғары оқу орны біліктілікті салыстырмалы түрде тануды қамтамасыз ету мақсатында басқа білім беру ұйымдарымен және "академиялық тану және ұтқырлық жөніндегі Ұлттық ақпараттық орталықтардың Еуропалық желісі/Ұлттық академиялық тану ақпараттық орталықтары" ENIC/NARIC ұлттық орталықтарымен ынтымақтастықты көрсетуі тиіс		+		
74	8.	ЖОО білім алушыларды практика орындарымен қамтамасыз етуі, түлектерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесу, олармен байланысты қолдау рәсімін көрсетуі тиіс			+	
75	9.	ЖОО түлектерге алған біліктілігін растайтын құжаттарды, соның ішінде қол жеткізілген оқу нәтижелерін беру рәсімін көрсетуі тиіс		+		
76	10.	ББ басшылығы бағдарлама түлектерінің еңбек нарығында сұранысқа ие дағдылары бар екенін және бұл дағдылардың шынымен де өзекті екенін көрсетуі керек		+		
77	11.	ББ басшылығы түлектердің жұмысқа орналасуына және кәсіби қызметіне мониторинг жүргізу тетігінің бар екендігін көрсетуі тиіс		+		
78	12.	Маңызды фактор-қолданыстағы түлектер қауымдастығының/бірлестігінің болуы		+		
Стандарт бойынша жиыны			1	10	1	0
"Профессорлық-оқытушылық құрамы" стандарты						
79	1.	ЖОО-да бүкіл штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін қызметкерлерді жалдау (оның ішінде шақырылған ПОҚ), кәсіби өсу және дамытуды қамтитын ББ бөлінісінде объективті және ашық кадр саясаты болуы тиіс		+		
80	2.	ЖОО ПОҚ сапалық құрамының белгіленген біліктілік талаптарына, ЖОО стратегиясына, ББ мақсаттарына сәйкестігін көрсетуі тиіс		+		
81	3.	ББ басшылығы студенттік орталықтандырылған оқыту мен оқытуға көшуге байланысты оқытушының рөлінің өзгеруін көрсетуі керек		+		
82	4.	ЖОО ПОҚ-ның, оның ішінде жас оқытушылардың мансаптық өсуі мен кәсіби дамуына мүмкіндік беруі тиіс	+			
83	5.	ЖОО ББ талаптарына сәйкес келетін кәсіби құзыреттіліктері бар тиісті салалардың мамандарын оқытуға тартуы тиіс	+			
84	6.	ЖОО ПОҚ ның кәсіби және жеке дамуын ынталандыру тетігінің бар екендігін көрсетуі тиіс		+		
85	7.	ЖОО білім беру процесінде (мысалы, on-line оқыту, у-портфолио, МООСs және т. б.) ПОҚ ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдарды кеңінен қолдануды көрсетуі тиіс.		+		
86	8.	ЖОО қызметтің академиялық ұтқырлықты дамытуға, үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тартуға бағытталғандығын көрсетуі тиіс		+		
87	9.	ЖОО әрбір оқытушының ЖОО-да сапа мәдениеті мен академиялық адалдықты ілгерілетуге тартылуын көрсетуі, ПОҚ-ның, оның ішінде шақырылғандардың белгілі бір мақсаттарға қол жеткізуге қосқан үлесін айқындауы тиіс		+		
88	10	ПОҚ-ның өңір мен елдің экономикасын, білімін, ғылымы мен мәдениетін дамытуға тартылуы маңызды фактор болып табылады		+		
Стандарт бойынша жиыны			2	8	0	0
"Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері" стандарты						

89	1.	ЖОО инфрақұрылымның, білім беру ресурстарының, оның ішінде материалдық-техникалық ресурстардың білім беру бағдарламасының мақсаттарына сәйкестігіне кепілдік беруі тиіс	+			
90	2.	ББ басшылығы белгілі бір мақсаттарға қол жеткізуді қамтамасыз ететін заманауи жабдықтармен жабдықталған аудиториялардың, зертханалардың және басқа объектілердің жеткіліктілігін көрсетуі тиіс		+		
<i>ЖОО ақпараттық ресурстардың ЖОО қажеттіліктеріне және іске асырылатын ББ қажеттіліктеріне сәйкестігін, оның ішінде мынадай бағыттар бойынша көрсетуі тиіс:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с білім беру бағдарламалары (мысалы, онлайн оқыту, модельдеу, мәліметтер базасы, деректерді талдау бағдарламалары)		+		
92	4.	кітапхана ресурстары, оның ішінде жалпы білім беретін, базалық және бейіндеуші пәндер бойынша оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қоры қағаз және электрондық жеткізгіштерде, мерзімді басылымдарда, ғылыми дерекқорларға қолжетімділік		+		
93	5.	ҒЗЖ нәтижелерін, бітіру жұмыстарын, плагиатқа диссертацияларды сараптау		+		
94	6.	Білім Беру Интернет-ресурстарына қол жеткізу		+		
95	7.	өз аумағында WI-Fi жұмыс істеуі		+		
96	8.	ЖОО ғылыми зерттеулер жүргізуге, ғылым мен білім беруді интеграциялауға, ПОҚ, қызметкерлер мен білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмысының нәтижелерін жариялауға жағдай жасайтынын көрсетуі тиіс		+		
97	9.	ЖОО білім беру бағдарламаларын игеру үшін пайдаланылатын оқу жабдықтары мен бағдарламалық құралдардың экономиканың тиісті салаларында пайдаланылатындарға ұқсас болуын көздеуге тиіс		+		
98	10.	ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарын қолдау рәсімдерінің, оның ішінде ақпараттандыру мен кеңес берудің бар екендігін көрсетуі тиіс		+		
99	11.	ББ басшылығы білім алушының жеке білім беру траекториясы бойынша ілгерілеуі үшін жағдайлардың болуын көрсетуі тиіс		+		
100	12.	ЖОО білім алушылардың әртүрлі топтарының (ересектер, жұмыс істейтіндер, шетелдік білім алушылар, сондай-ақ ерекше білім беру қажеттіліктері бар білім алушылардың) қажеттіліктерін ескеруі тиіс		+		
101	13.	ЖОО инфрақұрылымның қауіпсіздік талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс		+		
Стандарт бойынша жиыны			1	12	0	0
"Қоғамды ақпараттандыру" стандарты						
102	1.	ЖОО жарияланатын ақпараттың дәл, объективті, өзекті екендігіне кепілдік береді және білім беру бағдарламасы шеңберінде ЖОО қызметінің барлық бағыттарын көрсетеді		+		
103	2.	Жұртшылықты ақпараттандыру елді дамытудың ұлттық бағдарламаларын және жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдауды және түсіндіруді көздеуге тиіс		+		
104	3.	Университет басшылығы көпшілікті және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпаратты таратудың әртүрлі тәсілдерін (соның ішінде БАҚ, веб-ресурстар, ақпараттық желілер және т. б.) пайдалануы тиіс		+		
<i>Білім беру бағдарламасы туралы ақпарат объективті, өзекті болып табылады және мыналарды қамтуы тиіс:</i>						
105	4.	біліктілік берілген ББ мақсаты және жоспарланған нәтижелері		+		
106	5.	білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау жүйесі мен мәліметтері		+		

107	6.	академиялық ұтқырлық бағдарламалары және серіктес жоғары оқу орындарымен, жұмыс берушілермен ынтымақтастықтың басқа да нысандары туралы мәліметтер		+		
108	7.	білім алушылардың жеке және кәсіби құзыреттерін дамыту және жұмысқа орналастыру мүмкіндіктері туралы мәліметтер		+		
109	8.	білім беру қызметтері нарығында ББ позициясын көрсететін деректер (өңірлік, ұлттық, халықаралық деңгейлерде)		+		
110	9.	Ашық ресурстарда персонал бөлінісінде ПОҚ туралы сенімді ақпаратты жариялау маңызды фактор болып табылады		+		
111	10.	ЖОО ББ бойынша аудиттелген қаржылық есептілікті өзінің веб-ресурсында жариялауға тиіс		+		
112	11.	ЖОО сыртқы бағалау рәсімдерінің нәтижелері бойынша ақпаратты және сыртқы ресурстарға сілтемелерді орналастыруы тиіс		+		
113	12.	Әріптестермен, оның ішінде ғылыми/консалтингтік ұйымдармен, бизнес серіктестермен, әлеуметтік серіктестермен және білім беру ұйымдарымен ынтымақтастық және өзара іс-қимыл туралы ақпаратты орналастыру маңызды фактор болып табылады		+		
Стандарт бойынша жиыны			0	12	0	0
Барлығы			8	101	4	0