

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

«05» 09 2023г
№ 17297

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Astana city, Republic of Kazakhstan, B.Momysuly avenue 2, EP 4G, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

Директору
ТОО «Учебный центр «Зерде»
Бекеновой А.Б.

Уважаемая Алима Бейсембаевна!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 31 августа 2023 года (протокол №77) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования ТОО «Учебный центр «Зерде»:

Институциональная аккредитация

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- разработать процедуру информирования сотрудников центра и всех стейкхолдеров о политики в области системы обеспечения качества, в том числе внутренней, в соответствии с миссией центра (Срок: до 01.01.2024).

- разработать документированную процедуру согласования ОП (Срок: 01.09.2024)

- организовать регулярные семинар/круглый стол по актуализации стратегии развития и политики качества в соответствии с современными тенденциями и уровнем развития нормативно-правовых документов РК (Срок: не реже одного раза в год).

- провести анализ возможности дополнения Стратегии обеспечения качества и развития Центра измеримыми и достижимыми параметрами (Срок 01.01.2025).

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- провести актуализации и корректировку положений о структурных подразделениях Центра, для раскрытия в них:

- * миссии Центра,
- * стратегией развития Центра,
- * анализа эффективности их функционирования,
- * распределения прав, обязанностей и ресурсов между ними

(Срок: 01.09.2024).

- разработать документированную процедуру выявления рисков и выработки мероприятий по минимизации их влияния на деятельность Центра на основе современных методов анализа и управления (например, SWOT анализа) (Срок: 01.01.2024).

- рассмотреть возможность создания постояннодействующего коллегиального органа (включая внешних стейкхолдеров) по разработке политики в области обеспечения качества и анализа ее реализации на основе обратной связи от стейкхолдеров (Срок: 01.11.2023).

Стандарт «Образовательная программа и результаты обучения»

- провести корректировку положения по разработке ОП в части унификации представления и согласования ОП (Срок: 01.01.2024).

- по каждой ОП выделить конкурентные преимущества и довести их до сведения всех стейкхолдеров, путем публикации на сайте и информационном стенде Центра (Срок: 01.01.2024).

«Стандарт Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация»

- обновить методические рекомендации по разработке ОП с указанием требований к формированию результатов обучения (Срок: 01.01.2024).

- при разработке ОП внести трудоемкость в кредитах ECTS. (Срок: 01.01.2024).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание»

- при утверждении ОП включать для согласования работодателей (срок до 01.01.2024г.).

Стандарт «Преподаватели»

- руководству Центра разработать регламент по мотивации преподавателей к широкому использованию инноваций и технологий в срок до 01.03.2024 г.

Стандарт «Информирование общественности»

Дополнить информацию на сайте Центра требованиями и процедурами приема; официально изданными нормативными, справочными и учебно-методическими документами. Срок – декабрь 2023 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы»

-руководству Центра разработать механизм проведения процедуры анализа результатов анкетирования с разработкой плана корректирующих действий в разрезе департаментов и обеспечением контроля за их исполнением. Срок – ноябрь 2023г.

-руководству ОП провести обучающие семинары с преподавателями до 01.09.23 года по вопросам реализации стандартов внутренней системы обеспечения качества и управления рисками.

-руководству Центра определить систему ключевых показателей эффективности ОП на основе планов и отчетов, в срок до 31.12.23г.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 4% сильных сторон, 82% удовлетворительных критериев, 14% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что ТОО «Учебный центр «Зерде» соответствует необходимым требованиям для получения международной аккредитации:

- в рамках *международной институциональной аккредитации* сроком **на 5 лет.**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчет Внешней экспертной комиссии по институциональной аккредитации, в котором отражены полные экспертные оценки организации образования на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив ТОО «Учебный центр «Зерде» с прохождением международной аккредитации и желаем крепкого здоровья, плодотворной деятельности и новых творческих успехов!

Приложение:

- Свидетельство об аккредитации – 1 стр.

- Отчет ВЭК по институциональной аккредитации – 41стр.

**С уважением,
Генеральный директор**



А. Жумагулова

Малика Сайдулаева
+7 (7172) 768 559