



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
НАО «Казахский национальный педагогический
университет имени Абая»
в период со 2 по 4 мая 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
в период со 2 по 4 мая 2024 года**

Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

<u>I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</u>	<u>3</u>
<u>II. ВВЕДЕНИЕ</u>	<u>4</u>
<u>III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»</u>	<u>5</u>
<u>IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</u>	<u>6</u>
<u>V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</u>	<u>8</u>
<u>VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ</u>	<u>9</u>
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	9
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»	13
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	19
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	24
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	31
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	36
6.7 Стандарт «Обучающиеся»	41
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	48
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»	55
6.10 Стандарт «Финансы»	62
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	65
6.12 Стандарт «Информирование общественности»	71
<u>VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u>	<u>76</u>
<u>VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u>	<u>78</u>
<u>IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</u>	<u>81</u>
<u>X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</u>	<u>82</u>
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	83
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	92
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	100
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	111

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – Автоматизированная информационная система

ВУЗ – Высшее учебное заведение

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия

ГОСО – Государственный общеобразовательный стандарт образования

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

КазНПУ им. Абая– Казахский национальный педагогический университет им. Абая

КОКСНВО – Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования
Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан

КЭД – Каталог элективных дисциплин

МОН – Министерство образования и науки

МНВО – Министерство науки и высшего образования

НАО – Некоммерческое акционерное общества

НИП – Научно-инновационный парк

ОП – Образовательная программа

IAAR (НААР) – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

РУП – Рабочий учебный план

СОП – Совместная образовательная программа

УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины

PhD – Доктор философии

II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 65-24-ОД от 7.02.2024 КазНПУ со 2 по 4 мая 2024 года в НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., федеральный эксперт Рособнадзора, доцент института педагогики, психологии и ФСО ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Милан Пол, доктор PhD, профессор, Масариковский университет, эксперт ENQA (г. Брно, Чешская Республика); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Погребницкая Марина Владимировна, к.п.н., доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Нусупова Раушан Мұратхановна, заместитель директора по учебной работе первой категории, педагог-исследователь КГУ «Гимназия 15» Управления образования города Алматы (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7М01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы); *Off-line участие*

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»

КазНПУ имени Абая (Abai University) является первым высшим учебным заведением страны. Открытие вуза официально состоялось в октябре 1928 года по решению Совета народных комиссаров Казахской АССР от 23 марта того же года. В 1930 году вуз переименовывается в Казахский государственный педагогический институт, а в 1935 году ему присваивается имя великого Абая. 25 октября 1990 года вуз приобрел «университетский» статус и получил название «Казахский государственный педагогический университет им. Абая». 26 сентября 2003 года Указом Президента Н.А.Назарбаева № 1201 университет был переименован в «Казахский национальный педагогический университет имени Абая (КазНПУ)» и приобрел статус «национального».

Подготовка студентов осуществляется на основании государственной лицензии № KZ29LAA00018497, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МН ВО РК от 28.07.2020г.

Сегодня КазНПУ имени Абая - крупный научно-образовательный центр в области высшего и послевузовского образования по направлениям подготовки кадров: «Педагогические науки», «Искусство и гуманитарные науки», «Естественные науки», «Социальные науки», «Бизнес, управление и право» и т.д. В составе университета функционирует семь институтов: Педагогики и психологии; Математики, физики и информатики; Филологии; Искусств, культуры и спорта; Естествознания и географии; Истории и права; «Сорбонна-Казахстан».

В университете обучаются 15670 студент по различным направлениям подготовки, реализуются 81 бакалаврская программа, 62 магистерских и 42 программы докторантуры.

В университете работает 35 кафедр, в том числе три общеуниверситетских (Военная кафедра, педагогики ЮНЕСКО, кафедра Ассамблеи народа Казахстана).

В университете действуют 15 диссертационных советов, Совет молодых ученых, Научная библиотека и издательство «Ұлағат». Созданы Центр педагогического мастерства, Цифровой центр обслуживания студентов «Шапағат», Международная научная лаборатория технологий информатизации и образования.

КазНПУ имени Абая ежегодно улучшает свои позиции в мировых и национальных рейтингах среди лучших университетов мира.

В QS World University Rankings 2024 университет занимает позицию 681–690. В рейтинге QS Asia University Rankings 2023 – 145 место (5-е место среди казахстанских вузов и вузов Центральной Азии). В QS by Subject 2023 по специальности «Английский язык и литература» университет вошел в топ-100, заняв 95 место в глобальном рейтинге, в категории «Искусство и гуманитарные науки» университет занял 278 место в глобальном рейтинге и занял 3 место среди отечественных вузов, по специальности «Лингвистика» университет занимает 201-250 место среди вузов мира и 3 место среди вузов Казахстана, в категории «Социальные науки и менеджмент» по специальности «Образование и обучение» университет занял 76 место в глобальном рейтинге, что соответствует первому месту среди вузов Казахстана. В QS Stars Rating System-2022 университету присвоено 4 «звезды» из 5 возможных.

Abai University – один из немногих казахстанских ОБПО, участвующий в «зеленом рейтинге» UI Greenmetric и Times Higher Education Impact Rankings. Abai University второй год подряд становится лидером среди казахстанских вузов, участвующих в Times Higher Education Impact Rankings (занимает 601-800 место). В университете разрабатывается программа энергоэффективности и снижения углеродного следа.

В национальных рейтингах вузов и образовательных программ Университет занимает

лидирующие позиции среди педагогических вузов страны. В 2023 году в Институциональном рейтинге по областям наук по направлению «Педагогические науки» университет по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) занимает 1-е место. Кроме этого, в ТОП-10 вошли следующие области наук подготовки кадров: «Искусство и гуманитарные науки», «Социальные науки, журналистика и информация», «Бизнес, управление и право», «Естественные науки, математика и статистика».

В рейтинге вузов страны по группам образовательных программ (ГОП) 54 ГОП КазНПУ имени Абая завоевали призовые места, в том числе 34 - 1-е место, 19 - 2-е и одно - 3-е место.

Abai University первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат».

В Abai University реализуются социальные проекты: «Ізгілік елшісі – Акселератор добра», Honors College, «Цифровое волонтерство», «WEB Tutor», «Педагогические классы». Проект «Ізгілік елшісі – Акселератор добра» предусматривает не только волонтерское движение, но и создана Юридическая клиника, в которую вошли ППС и студенты Abai University и других вузов, которые оказывают юридическую помощь по всей территории Республики.

Университет имеет постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-портал под доменным именем третьего уровня: <https://abaiuniversity.edu.kz>.

В рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (январь 2023) – 5-е место среди казахстанских вузов и 1-е место среди отраслевых вузов РК, по импакт-фактору занимает 2-е место среди казахстанских вузов.

В 2023 году НАО «Казахский национальный педагогический университет имен Абая» реализовывал 60 научно-исследовательских проектов, финансируемые КН МНВО РК на общую сумму около 1,350 млрд. тенге (1 350 566 304,71 тенге), из них 4 проекта программно-целевого финансирования. С 2021 года объем финансирования вырос в 4,9 раза.

Позиционирование университета опирается на имеющийся сильный бренд КазНПУ как лидера в области образования, педагогики, психологии, но делает переход от вуза, предназначенного исключительно для профессиональной подготовки учителей, к университету, ведущему исследования и обучающему практикам развития человеческого потенциала. Ключевой ставкой программы развития КазНПУ имени Абая является создание исследовательской, инновационной и образовательной инфраструктуры, позволяющей осуществлять проектирование и трансляцию новых социально-гуманитарных практик для удовлетворения запросов не только городских сообществ и организаций города Алматы, республики, но и макрорегиона Центральной Азии.

В 2023 году в связи принятием новой Концепции развития науки и высшего образования РК, была разработана и утверждена Советом директоров Программа развития НАО «КазНПУ имени Абая на 2023-2029 годы. Цель программы к 2029 году: стать лидером педагогического образования в Центральной Азии и создать инновационную платформу для подготовки педагогов новой формации через трансформацию в педагогический исследовательский университет. Решаются вопросы цифровой трансформации университета. Расширяется направленность и повышается результативность проводимых научных исследований.

IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период со 2 по 4 мая 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 26.04.24 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита,

достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1.1). Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Эксперты посетили следующий базы практик:

- Национальный научно-практический центр развития специального и инклюзивного образования;

- Tamos Education Linguistic department;

- РГП на ПХВ «Институт ботаники и фитоинтродукции» КЛХЖМ МЭПР РК.

Члены ВЭК присутствовали на занятиях:

- ОП 6B01512 Химия-биология, 2 курс, отделение казахское, дисциплина «Зоология», тема «Сүтқоректілердің құрылысының морфологиялық ерекшеліктері», преподаватель Джолтукова Б.И.;

- ОП 6B01513-Биология, 2 курс, отделение русское, дисциплина «Биология, экология, систематика позвоночных животных», зачетное занятие «Определение отрядов млекопитающих Казахстана», преподаватель Батырова К.И. доцент, к.б.н.;

- ОП 6B01514-Биология (анг.), 1 курс, англ. Группа, дисциплина «Invertebrate zoology», тема «The internal structure of insects», преподаватель Джарылкапова С.Е.

Таблица 1.1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
И.о. ректора (приказ от 02.05.2024 №493 ф/д)	1
Проректоры по видам деятельности	3
Руководители структурных подразделений	23
Деканы	7
Заведующие кафедрами, руководители ОП	30
Преподаватели	32
Обучающиеся	33
Работодатели	37
Выпускники	31
Всего	197

V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Решением аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества образования (IQAA) КазНПУ имени Абая была аккредитована на 5 лет с 10.06.2019 года по 07.06.2024 года. С момента проведения институциональной аккредитации Независимым Казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) в 2019 году проведена работа по всем направлениям деятельности университета.

По результатам внешней оценки деятельности университета на соответствие стандартам институциональной аккредитации был определен уровень соответствия и предложены следующие области улучшения по дальнейшему устойчивому развитию качества образования:

По стандарту 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Замечание:

1.1 В соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК (№ 590 от 25.10.2018 г.) определена структура Программы развития вузов.

Структура Стратегии развития и стратегического плана Университета не соответствует вышеуказанным требованиям.

Области для улучшения:

1.2 Университету следует переработать структуру Стратегии и развития и стратегического плана

1.3 Вузу необходимо использовать системную оценку для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений развития в соответствии с изменениями условий внешней среды.

По стандарту 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Замечания:

3.1 На должном уровне не используются массовые открытые онлайн-курсы в учебном процессе и на курсах повышения квалификации ППС.

Области для улучшения:

3.2 Вузу следует усилить работу по разработке массовых открытых онлайн-курсов (МООК), что повысит возможности дистанционных образовательных технологий.

3.3 Вузу следует развивать программу социальной поддержки студентов из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По стандарту 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Замечания:

5.1. Программа освоения общих навыков на уровне образовательных программ требует расширения и развития.

Области для улучшения:

5.2. К разработке образовательных программ специальностей шире привлекать работодателей непосредственно из города и из близлежащих районов, обучающихся, выпускников.

5.3. К преподаванию профильных дисциплин приглашать специалистов-практиков, что повысит качество приобретаемых знаний и практические навыки будущих специалистов.

5.4 Рекомендуется более детально прорабатывать содержание программ зарубежной стажировки магистрантов с целью максимального использования базы принимающего вуза: например, экспериментальная работа в лабораториях, научно-исследовательских центрах и библиотеке вуза и пр.

По стандарту 9. Информирование общественности

Замечание:

9.1 Не все разделы официального сайта содержат полную и актуальную информацию о деятельности университета и его структурных подразделений.

Области для улучшения:

9.2 Обновление дизайна сайта с целью повышения его информативности и доступности необходимой информации в соответствии со стратегическими намерениями университета по подготовке нового формата учителей XXI века и задач интернационализации образования.

9.3 Содержательное наполнение актуальной информацией разделов сайта, ориентированных на основных потребителей образовательных услуг: студентов, выпускников, работодателей, международных партнеров.

По рекомендациям аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества образования (IQAA) был разработан План корректирующих действий по устранению замечаний и выполнению рекомендаций – <https://cloud.mail.ru/public/vV4r/XDPmMvUMd>.

В соответствии утвержденным планом корректирующих действий по устранению замечаний и выполнению рекомендаций была проделана соответствующая работа по повышению и обеспечению качества образования, что было отражено в отчетах постаккредитационного мониторинга (<https://cloud.mail.ru/public/eXef/3q4zXxYHa>).

VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц*
- *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества*
- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию*
- *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества*

Доказательная часть

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (далее – КазНПУ им. Абая) имеет опубликованные:

- миссию «Мы готовим педагогов, предвосхищающих потребности современного образования на основе передовых методик, национального наследия и мировых подходов. Мы повышаем престиж профессии учителя и выступаем драйвером развития человеческого капитала» (<https://kaznpu.kz/ru/2994/page/>),

- видение «Abai University в 2029 году – это лидер педагогического образования в Центральной Азии, инновационная площадка, осуществляющая подготовку педагогов новой формации» (<https://kaznpu.kz/ru/2995/page/>),

- ценности «Учёные-педагоги, сотрудники и студенты Abai University разделяют нижеследующие ценности, создающие условия для развития каждого члена нашего коллектива: профессионализм, ответственность, честность, вовлеченность, студентоориентированность, креативность, лидерство, гибкость» (<https://kaznpu.kz/ru/2996/page/>),

- программу развития КазНПУ им. Абая на 2023-2029 годы (https://kaznpu.kz/docs/docs/260224/Prog_ru.pdf), разработанную в соответствии с целями, задачами и основными направлениями нормативных документов, законов, Указов и Посланий Главы Республики Казахстан, а также Постановлений Правительства Республики Казахстан, национальных проектов и концепций развития республиканских высшего образования и науки, педагогического образования, которая включает в себя анализ внешней среды и текущей ситуации, SWOT-анализ с указанием сильных и слабых сторон, особенностей внешней среды и стратегических возможностей, угроз и рисков, которые могут повлиять на развитие Университета, а также с отражением качественных и количественных показателей деятельности вуза. Программа развития КазНПУ им. Абая на 2023-2029 годы утверждена решением Совета директоров (протокол заседания №9 от 20 декабря 2023 года).

Анализ стратегических ориентиров КазНПУ им. Абая показывает, что вуз позиционирует себя как крупный центр образования, науки и культуры, один из старейших и ведущих университетов и лидер педагогического образования Республики Казахстана, которому в 2023 году исполнилось 95 лет; сочетает в своей деятельности вековую традицию образования и воспитания подрастающего поколения, современные достижения науки и технологических изменений, использует инновационные подходы. Отмечается, что миссия, видение и Программа развития университета на 2023-2029 годы становятся ориентиром для всех направлений деятельности университета и инструментом для обеспечения его стабильного развития в будущем.

Внешняя экспертная комиссия (далее – ВЭК) отмечает, что основополагающим ориентиром при написании Программы развития КазНПУ им. Абая стала Концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы (Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 248, <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000248>). Направления, ключевые показатели и задачи Университета связаны с этой концепцией. Например, в Программу развития включены такие показатели Концепции как:

- количество образовательных программ в рамках двудипломного образования с вузами партнёрами, в том числе из ТОП-700 рейтинга QS,
- доля образовательных программ, при реализации которых используются мировые цифровые библиотеки,
- количество статей и обзоров ППС, работников университета в высокорейтинговых изданиях Q1, Q2 Journal Citation Reports JCR, WoS, Scopus.

Рассмотрение Программы развития КазНПУ им. Абая показывает направленность действий вуза на удовлетворение потребностей государства и общества, и, в частности, отдельных категорий стейкхолдеров, участвующих в жизнедеятельности университета, о чём свидетельствуют целевые ориентиры (направления развития университета), отражённые в стратегическом документе:

Направление 1	Abai University – центр академического превосходства
Направление 2	Abai University – педагогический исследовательский университет
Направление 3	Abai University – социально-вовлечённый университет
Направление 4	Abai University – Friendly кампус

Эксперты отмечают, что уникальность стратегических позиций и направлений развития КазНПУ им. Абая особенно выражены в интеграции важнейшего аспекта миссии по подготовке квалифицированных педагогов для Республики Казахстан, способных осуществлять профессиональную деятельность на основе современных передовых методик и

технологий обучения, в принципы национальных духовно-нравственных ценностей через применение основ казахской педагогики и этики, заложенных в трудах Аль-Фараби, Абая и др. И здесь ВЭК указывает на достаточно высокие позиции университета в осуществлении тесного и плодотворного взаимодействия с профессионально-общественными организациями, объединениями работодателей и базами практик, в процессе посещения которых эксперты отметили их положительное отношение к деятельности вуза и реализуемой им образовательной деятельности.

Представленные университетом документы, материалы и результаты интервьюирования основных фокус-групп, проведённых в процессе аккредитационной экспертизы, свидетельствует о том, что стейкхолдеры в лице обучающихся, профессорско-преподавательского состава, научных работников, административно-управленческого персонала, выпускников, представителей работодателей и др. заинтересованы в развитии и совершенствовании деятельности КазНПУ им. Абая. Внешние стейкхолдеры рецензируют образовательные программы, привлекаются как опытные специалисты к проведению занятий в учебном процессе, а также непосредственно участвуют в разработке и обновлении образовательных программ в качестве членов Академических комитетов по направлениям подготовки (учебным структурным подразделениям).

Университет в рамках государственной политики, национальных образовательных и совместных исследований взаимодействует с национальными и зарубежными университетами, с государственными учреждениями и бизнес-ассоциациями, Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» и иностранными компаниями. Большая часть внешних и внутренних стейкхолдеров хорошо знакомы с миссией, видением и стратегией вуза. Установление стратегических партнерских отношений с ведущими международными университетами, в частности вузами педагогического и классического профилей, имеет достаточно большое значение в институциональном развитии КазНПУ им. Абая.

Аналитическая часть

Члены внешней экспертной комиссии отмечают достаточно высокую прозрачность протекаемых в вузе процессов и ознакомление основных участников образовательных отношений со стратегическими документами университета. Об этом свидетельствуют такие факты, как размещение указанных документов в открытом доступе на официальном сайте КазНПУ им. Абая (<https://kaznpu.kz/ru/>). В ходе интервьюирования обучающихся и профессорско-преподавательского состава было установлено, что миссия, видение, ценности и стратегические ориентиры университета доносятся до стейкхолдеров в рамках открытых консультаций, заседаний кафедр, совместных мероприятий со стейкхолдерами, дискуссий и кураторских часов.

Также следует отметить, что ежегодно структурные подразделения университета отчитываются по выполнению задач Программы развития. Отчёты рассматриваются на Учёном совете университета. В течение года проводится мониторинг и анализ выполнения основных показателей деятельности всего университета, которые сравниваются с их плановым уровнем. Оцениваются риски, возможности эффективного использования ресурсов, планируются мероприятия по улучшению показателей деятельности университета.

В целом, задачи по реализации Программы развития КазНПУ им. Абая ежегодно конкретизируются высшим руководством университета, подводятся итоги за истекший учебный год, а также ставятся новые задачи, охватывающие все направления деятельности университета (<https://kaznpu.kz/ru/2271/page/>). Вместе с тем эксперты ВЭК отмечают необходимость широкого охвата стратегическими целями развития реализуемых «непрофильных» образовательных программ высшего образования для полноценного масштабного функционирования и совершенствования деятельности университета, а также для реализации общей миссии по подготовке педагогических кадров. Данную позицию подтвердило на интервью и руководство университета, отметив, что такая актуализация

стратегических ориентиров возможна и запланирована в рамках планомерного движения вуза к реализации идеи «педагогический исследовательский университет» и воплощению в жизнь различных научно-исследовательских проектов, которые будут синтезировать исследования различных областей знания и основного (педагогического) вида деятельности КазНПУ им. Абая. Следует отметить, что подобная положительная практика в вузе уже есть – подготовка учителей (преподавателей) французского языка на базе структурного подразделения Института Сорбонна-Казахстан. По мнению экспертов данная позиция позволит обеспечить более устойчивое состояние в части диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности, а также внедрения результатов научных исследований в учебно-образовательный процесс, в том числе их консалтинга и коммерциализации.

С другой стороны, эксперты ВЭК отмечают, как сильную сторону реализацию миссии и стратегических ориентиров университета по осуществлению образовательной деятельности по профильным (педагогическим, предметным) образовательным программам на самом высоком уровне. Интервью с работодателями и представителями баз практик показало, что они весьма положительно оценивают качество подготовки приходящих к ним на трудоустройство выпускников и практикантов университета. С их слов, благодаря именно методико-педагогической профессиональной подготовке студентов КазНПУ им. Абая, они являются конкурентоспособными среди выпускников других организаций высшего образования г. Алматы и республики в целом. Также на интервью с выпускниками эксперты отметили, что многие из них высказали мысль о том, что в КазНПУ им. Абая они получили «человеческое образование», указывая на то, что кроме профессиональной составляющей, в вузе они получили ещё и навыки взаимодействия с различными категориями обучающихся, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, одарёнными талантливыми детьми, а также компетенции по использованию современных образовательных технологий, что предоставляет им преимущества перед другими выпускниками. Здесь эксперты видят исполнение миссии в части позиционирования университета как драйвер развития человеческого капитала.

Политика обеспечения качества КазНПУ им. Абая в принципе аккумулирует академическое, научно-исследовательское, социально-воспитательное и другие направления деятельности университета (<https://kaznpu.kz/ru/3012/page/>) и отражена в локально-нормативном акте вуза «Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества «Abai University» (<https://kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf>).

В соответствии с этим документом основными аспектами обеспечения качества КазНПУ им. Абая являются: образовательные программы и учебные планы, квалифицированные кадры: ППС, инфраструктура, оценка и мониторинг, аккредитация и рейтинг, взаимодействие со стейкхолдерами.

На интервью эксперты уточнили, что для реализации данных требований обучающиеся, преподаватели и работодатели являются членами академических комитетов по разработке образовательных программ и иных коллегиальных органов, а также участвуют в экспертизе образовательных программ и при оценке качества выпускников посредством социологических опросов.

Университет разработал и опубликовал политику и стандарты внутреннего обеспечения качества, которая подробно описывает принципы работы вуза в области образования, научно-исследовательской деятельности и административных процессов. Этот документ включает в себя механизмы контроля качества, процедуры оценки эффективности образовательных программ, а также методы непрерывного улучшения качества образовательных услуг. Внутренние нормативные документы по обеспечению качества условно можно разделить на четыре уровня: политика по обеспечению качества; стандарты внутреннего обеспечения качества; внутренние нормативные документы; положения о структурных подразделениях и должностные инструкции. Особое внимание уделено вовлечённости всех заинтересованных лиц в процессы обеспечения качества, что отражается на реализации политики обеспечения

культуры качества и охватывает все аспекты деятельности КазНПУ им. Абая, включая образовательные программы, методики преподавания, методы оценивания, отношения между участниками образовательного процесса (студентами, преподавателями, администрацией и другими сотрудниками), а также взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами (стейкхолдерами).

Сильные стороны/лучшая практика:

Реализация миссии и стратегических ориентиров университета по осуществлению образовательной деятельности по профильным (педагогическим, предметным) образовательным программам на самом высоком уровне (масштабное взаимодействие с базами практик и работодателями, актуальное содержание образовательных программ, активное участие ППС вуза в разработке школьных учебников и учебных пособий, уровневая методико-педагогическая профессиональная подготовка студентов).

Рекомендации ВЭК:

В оперативных планах работы КазНПУ им. Абая и его структурных подразделений (как профильных – департаменты, отделы, управления и т.д., так и учебно-научных – факультеты, институты и т.д.) с *нового 2025-2026 учебного года* отдельным разделом предусмотреть деятельность по *взаимоинтеграции результатов научных исследований, процесса преподавания и профессиональной подготовки обучающихся по предметно-педагогическим и «непрофильным» образовательным программам с итоговым обсуждением в конце года результатов этой деятельности на заседаниях коллегиальных органов КазНПУ им. Абая (управленческих, учебно-методических, научных и т.д.) с целью взаимообогащения и сопряжения перечня реализуемых университетом образовательных программ.*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» КазНПУ им. Абая имеет 1 сильную и 6 удовлетворительных позиций.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

- *Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией*
- *Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества*
 - *Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками*
 - *Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений*
 - *Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий*
- *Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности*
- *Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*
 - *Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом*
 - *Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления*
 - *Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц*
 - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*

- *Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.*
- *Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

Как было отражено в предыдущем стандарте КазНПУ им. Абая успешно внедряет новую Программу развития, охватывающую период с 2023 по 2029 годы. Этот стратегический план развития утверждён решением Совета директоров (протокол заседания №9 от 20 декабря 2023 года) (https://kaznpu.kz/docs/docs/260224/Prog_ru.pdf) и разработан с учётом как долгосрочных, так и краткосрочных целей университета. В соответствии с результатами интервью с основными фокус-группами в настоящее время в университете активно ведётся интеграция этой программы во все уровни управленческих процессов, начиная с высшего руководства и заканчивая текущими задачами на уровне отделов и институтов.

ВЭК отмечает, что университет предпринимает целенаправленные действия по выстраиванию образовательной деятельности в соответствии с разработанным планом работы. Этот план охватывает все аспекты образовательного процесса, включая использование финансовых и человеческих ресурсов, развитие инфраструктуры и другие ключевые области, необходимые для достижения стратегических целей университета. Важно отметить, что новая программа развития представляет собой комплексный подход к управлению, который направлен на обеспечение эффективного использования ресурсов и достижение поставленных целей. Она является основой для стратегического роста и укрепления позиций университета как в области образования, так и в научно-исследовательской деятельности.

Непосредственное управление Университетом осуществляется Председателем Правления – Ректором, который несёт ответственность за общую организацию работ, проводимых в университете, за соблюдение требований законодательных и регламентирующих документов при этом контролирует распределение финансовых и материальных ресурсов для обеспечения качества образовательных услуг, соответствующего требованиям ГОСО и потребителей. Управление Университетом осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, Уставом Университета (https://www.kaznpu.kz/docs/docs/20.02.2024/Ustav_NAO_KazNPU_im.Abaya.pdf), Правилами внутреннего распорядка, коллективным договором на принципах корпоративного управления. Контроль за реализацией миссии, целей и задач осуществляется на нескольких управленческих уровнях – директора институтов, руководителями отделов, директорами департаментов, членами правления-проректорами по направлениям деятельности, Председателем правления – Ректором Университета.

Полномочия, ответственность каждого участника образовательного процесса определена в должностных инструкциях и положениях структурных подразделений. В данных документах изложены квалификационные требования к должностям, указаны основные направления деятельности, взаимодействие между структурными подразделениями, их ответственность, описаны материальные и информационные ресурсы. Корпоративное управление в Университете основывается на обеспечении защиты, уважения прав и законных интересов членов общества и Единственного акционера и направлено на способствование эффективной деятельности Университета, в том числе росту долгосрочной стоимости Университета, поддержанию их финансовой стабильности и прибыльности.

Реализация планов, динамика деятельности университета, уровень развития по различным показателям определяются через систему мониторинга деятельности кафедр, факультетов по видам деятельности, мониторинга знаний обучающихся, показателям по

внутренним рейтингам ППС, посредством опроса, проверкой отчётной документации. Управление всеми видами деятельности университета, основана на организационной структуре и направлена на достижение целей, поставленных Программой развития университета.

Взяв за основу стандарты СТ РК ISO 31000-2020 «Менеджмент риска – Руководящие указания» (ISO 31000:2018 Risk management - Guidelines, IDT), СТ РК IEC 31010-2020 Менеджмент риска – Методы оценки риска (IEC 31010:2019 Risk management - Risk assessment techniques, IDT), основные стратегические ориентиры Программы развития КазНПУ им. Абая, норм основополагающих и внутренних нормативных документов университетом принята Политика управления рисками (решение Совета директоров вуза от 15 июля 2022 года, протокол №5) (https://kaznpu.kz/docs/docs/upravlenye_riskami/ru_Risk_management_policy.pdf). Также на официальном сайте КазНПУ им. Абая представлены сопутствующие данной политике документы, как Положение о Комитете по управлению рисками при Правлении КазНПУ имени Абая (https://kaznpu.kz/docs/docs/upravlenye_riskami/1_2.pdf) и Состав Комитета по управлению рисками при Правлении КазНПУ имени Абая» (https://kaznpu.kz/docs/docs/upravlenye_riskami/ru_Composition_of_the_Risk_Management_Committee.pdf). Вместе с тем эксперты ВЭК отмечают, что данные документы не актуализированы в соответствии с положениями новой обновлённой Программы развития университета. Наблюдается устаревшая информация в части представленной нормативно-правовой документации (Стратегия развития «Abai University» на 2022-2025 гг., План реализации стратегии развития «Abai University» на 2022-2025 гг. и др.), также имеется разорванность Политики управления рисками с проведённым в действующей Программе развития университета SWOT-анализом, где чётко выделены слабые и сильные стороны вуза. Рекомендуются обновление указанных нормативных актов в соответствии с действующими в вузе регламентирующими документами, а также синхронизация карт стратегических и операционных рисков с актуальной Программой развития КазНПУ имени Абая.

Вместе с тем интервью с руководителями структурных подразделений вуза показал, что университет проявляет активную деятельность в анализе управления рисками, направляя деканов факультетов, директоров институтов и заведующих кафедрами на курсы повышения квалификации по стандартам СТ РК ISO 31000-2020 «Менеджмент риска – Руководящие указания».

Как отметили эксперты ВЭК, университет проводит анализ эффективности внесённых изменений с целью оценки их воздействия на различные аспекты деятельности университета. Внедрение изменений проводится с учетом плана и контроля. Разработанные изменения систематически отслеживаются и контролируются для оценки того, как они внедряются и воздействуют на университет. Для этого используются различные методы сбора данных, такие как анкетирование, интервью, анализ статистических данных и т.д. После внедрения изменений проводится оценка достигнутых результатов и их соответствия заранее определённым целям. Оценка может включать анализ качественных и количественных показателей, сравнение до и после внедрения изменений, а также оценку мнения заинтересованных сторон. Все этапы анализа эффективности изменений документируются для последующего анализа и оценки. Результаты анализа представляются в виде отчётов, которые предоставляются заинтересованным сторонам, включая администрацию университета, институты, сотрудников и студентов.

Руководство и администрация вуза открыты и доступны для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц, что подтвердили проведённые интервью с целевыми группами, публикация контактных данных и часов приёма на личных страницах веб-сайта вуза. Проректоры, руководители структурных подразделений, деканы факультетов принимают посетителей в рабочем режиме ежедневно.

Существующие в вузе каналы обратной связи, в том числе социологические опросы и анкетирования, охватывают всех участников образовательного процесса и предоставляют

возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к администрации вуза с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности, а также в разделе «Блог ректора».

Решением казахстанского аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества образования (IQAA) КазНПУ им. Абая была аккредитована на 5 лет с 10.06.2019 года по 07.06.2024 года. По результатам этой внешней оценки был определён уровень соответствия и предложены области улучшения и совершенствования вуза.

На основании замечаний и рекомендаций проведены корректирующие действия. В соответствии утвержденным планом корректирующих действий была проделана соответствующая работа по повышению и обеспечению качества образования, что было отражено в отчётах постаккредитационного мониторинга. Следует отметить, что некоторые позиции находятся ещё на завершающих стадиях исполнения и реализации.

Аналитическая часть

В соответствии с Программой развития КазНПУ им. Абая на 2023-2029 годы (https://kaznpu.kz/docs/docs/260224/Prog_ru.pdf), структурные подразделения разрабатывает ежегодные планы деятельности, включая планы работы ППС (ИУП). Эксперты ВЭК удостоверились, что в университете ежегодно утверждается План мероприятий на текущий учебный год, где каждое ответственное структурное подразделение планирует ряд мероприятий, в котором каждому ключевому показателю деятельности Программы развития (далее – КПД) соответствуют мероприятия, направленные на его достижение.

Например, для достижения КПД «Доля обучающихся, прошедших онлайн обучение, в том числе на платформе «Coursera» предусмотрены следующие мероприятия: «Организация онлайн обучения обучающихся на платформе «Coursera». Также, для достижения КПД «Доля стартап проектов, реализованных ППС и обучающимися от общего количества научных проектов» запланированы мероприятия: «Проведение тренингов по подготовке Стартап проектов и конкурса Startup Weekend».

Планы работ подразделений включают в себя конкретные мероприятия, планируемые ресурсы и сроки реализации. Они выступают важным инструментом для контроля и мониторинга выполнения задач и достижения поставленных целей. При разработке планов также учитывается обратная связь со студентами, сотрудниками и другими заинтересованными сторонами. Кроме того, на основе ежегодных планов институтов проводятся регулярные ревизии и оценка их выполнения, с целью определения соответствия полученных результатов фактическим достижениям и коррекции действий при необходимости. Это позволяет гибко реагировать на изменяющиеся условия и эффективно реализовывать стратегические приоритеты университета. Особое значение придаётся обеспечению качества во всех аспектах деятельности университета, включая сотрудничество с подрядчиками и партнёрами. Интервью с руководством и сотрудниками университета показало стремление вуза к тому, чтобы студенты получали высококачественное образование независимо от того, по каким образовательным программам обучаются студенты (действующие, инновационные, совместные или дудипломные программы).

При реализации совместных или дудипломных образовательных программ наблюдается тщательный отбор вузов-партнёров, уделяя внимание их аккредитации, академической репутации и профессиональному опыту. На сегодняшний день университет реализует 11 ОП совместные/дудипломные программы с такими зарубежными вузами, как Поморская Академия в Слупске (Польша), Университет Лотарингии (Франция), Пуатье университет (Франция), Университет Страсбурга (Франция), Национальный институт восточных языков и цивилизаций (Франция), Университет Сорбонна Париж (Франция) и Красноярский государственный педагогический университет им. Астафьева (Российская Федерация).

Эксперты отмечают, что университет предоставляет широкий спектр доказательств прозрачности в системе управления, что позволяет заинтересованным сторонам быть

осведомленными о деятельности университета и участвовать в процессе принятия решений. В своей деятельности вуз обеспечивает участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления, указывая, что их активное участие способствует более эффективному управлению и принятию более обоснованных решений ([https://www.kaznpu.kz/docs/docs/ 1_2023-2024_11.pdf](https://www.kaznpu.kz/docs/docs/1_2023-2024_11.pdf)).

Вуз предоставляет обучающимся и ППС возможности для участия в тренингах, семинарах и курсах по управлению и лидерству, что способствует их профессиональному росту и подготовке к участию в управленческих процессах. В ноябре-декабре 2022 года 56 сотрудников университета (директора департаментов, директора институтов, заведующие кафедрами, руководители ОП) прошли курсы повышения квалификации «Лидерство в образовании» (Назарбаев Университет) в объеме 90 часов и успешно защитив проекты получили сертификаты.

Открытость и доступность руководителей и администрации университета подтверждаются следующими мероприятиями:

- руководство университета регулярно проводят встречи с ППС и обучающимися и имеют установленные приёмные часы, во время которых любой желающий может задать вопросы, выразить свои замечания или обсудить интересующие вопросы лично;

- для обеспечения доступности руководства и администрации предоставляются электронные адреса и контактные данные, через которые обучающиеся, преподаватели, родители и другие заинтересованные лица могут связаться с нами для получения информации или решения вопросов; кроме этого, каждый желающий может оставить отзыв или вопрос в блоге ректора;

- поощряется обратная связь от обучающихся, преподавателей, родителей и других участников образовательного процесса; регулярно проводятся анкетирование и встречи для сбора мнений и предложений по улучшению работы университета.

В целях управления инновациями реализуются следующего плана мероприятия:

- систематический анализ потребностей и требований для внедрения инноваций по различным аспектам деятельности университета;

- стимулирование инновационных идей в части поощрения сотрудников и студентов вносить на рассмотрение инновационные предложения и идеи. Для этого мы организуем конкурсы способствующие генерации новых идей. Например, для ППС ежегодно проводится внутриуниверситетский конкурс «Лучший преподаватель НАО «КазНПУ имени Абая» по 5 номинациям. Целью Конкурса является содействие повышению качества образования, поддержание творческих, инновационных инициатив и рост педагогического мастерства профессорско-преподавательского состава, поощрение лучших преподавателей Университета.

Участие в профессиональных альянсах, ассоциациях и других международных, национальных и региональных организациях является одним из важнейших аспектов деятельности университета в рамках интернационализации и глобализации образования, поскольку это способствует обмену знаний, опыта и передовых практик в образовании и науке. 17 апреля 2024 года КазНПУ им. Абая был представлен на заседании Коллегии European Teacher Education Network (ETEN), состоящая из представителей 65 ведущих университетов мира, в результате чего был принят в члены ETEN. ETEN – международная сеть для сотрудничества, обмена опытом, исследований и публикаций в области педагогического образования, которая была основана в 1988 году и активно содействует развитию педагогической области на международном уровне. Ко всему прочему, на данный момент Abai University является единственным представителем Казахстана и Центральной Азии в данном сообществе.

В целом, университет демонстрирует открытость и доступность руководства и администрации вуза для всех участников университетского сообщества, что способствует эффективному взаимодействию и обмену информацией между всеми заинтересованными сторонами. Вместе с тем эксперты ВЭК отмечают отсутствие системного анализа и

управления рисками в реализуемых университетом видах деятельности, например, в прогнозе динамики контингента обучающихся (малокомплектные группы, соотношение обучающихся по уровням образования и профессиональной подготовки, доля обучающихся по «профильным» и «непрофильным» образовательным программам), оперативном внесении изменений в локальные нормативно-правовые акты университета в соответствии с действующими стратегическими документами и новыми трендами в системе законодательства Республики Казахстан. Также эксперты ВЭК отметили важность и необходимость организации и последующего информационного освещения встреч ректора и проректоров КазНПУ им. Абая (как представителей новой руководящей университетской команды) с общественностью и иными стейкхолдерами, а также представления итогов позиционирования и функционирования вуза на площадках государственных органов законодательной и исполнительной власти по различным направлениям жизнедеятельности университета с целью подтверждения эффективности изменений и новшеств в деятельности вуза.

Анкетирование ППС, проведённое в ходе визита ВЭК, показало:

- *вовлечённость ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений ППС оценивают на «очень хорошо» 59 (44,7%) респондентов, на «хорошо» – 59 (44,7%);*
- *как поощряется инновационная деятельность ППС оценивают на «очень хорошо» 71 (53,8%) респондентов, на «хорошо» – 53 (40,2%).*

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. С целью воплощения современных научно-исследовательских и образовательных проектов, а также в рамках реализации Программы развития КазНПУ им. Абая на 2023-2029 гг. до начала нового 2025-2026 учебного года внедрить в работу сотрудников вуза (как административно-управленческого персонала, так и преподавательского корпуса) системную деятельность по управлению рисками, предусматривающую:

- прогнозирование, выявление и анализ рисков с учётом характера их последствий (угрозы / возможности) по всем направлениям жизнедеятельности вуза,
- методологию оценки рисков с учётом их вероятности и масштаба воздействия на осуществляемую вузом научно-образовательную и иную деятельность,
- обучение сотрудников университета из числа руководителей учебных структурных подразделений и преподавательского корпуса риск-ориентированному мышлению и навыкам риск-менеджмента.

Данную системную деятельность представить в форме краткосрочного (ежегодного) и долгосрочного (на период действия Программы развития университета) планов мероприятий и действий с описанием сценариев развития, механизмов и мер управления рисками, каскадируя прогнозирование, планирование и управление рисками на все структурные подразделения университета в целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг и выработки у сотрудников университета навыков минимизации возникающих рисков и угроз.

2. До 31.12.2024 г. провести инвентаризацию, систематизацию и актуализацию внутриуниверситетских нормативно-правовых актов в соответствии с требованиями, нормами и положениями обновлённой Программы развития КазНПУ им. Абая на 2023-2029 гг. с последующим обновлением информации в соответствующих разделах официального вузовского сайта.

3. Ежегодно в аспекте реализации Программы развития КазНПУ им. Абая на 2023-2029 гг. осуществлять цикл мероприятий, способствующих формированию у всех участников образовательных отношений собственной оценки эффективности проводимых в университете изменений, в том числе путём аналитико-статистических методов, анкетирования,

представления на официальном сайте университета результатов отчётных встреч ректора и проректоров вуза с общественностью и иными стейкхолдерами, а также итоги их работы на площадках государственных органов законодательной и исполнительной власти по различным направлениям жизнедеятельности университета с целью подтверждения эффективности изменений и новшеств в деятельности вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Руководство и менеджмент» КазНПУ им. Абая имеет 14 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшения.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В вузе должна существовать система регулярной отчетности, на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.
 - Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
 - Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.
 - Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В контексте информатизации всех сфер жизнедеятельности общества, в частности системы образования, ВЭК отмечает, что КазНПУ им. Абая сделал значительные шаги для обеспечения функционирования системы сбора, анализа и управления информацией, основываясь на новейших информационно-коммуникационных технологиях и программных

средствах. Активное применение таких технологий несомненно становится важным конкурентным преимуществом в сфере предоставления образовательных услуг.

Анализ университетской документации отражает, что деятельность вуза в данном направлении включает в себя создание единой корпоративной информационной среды через официальный сайт университета (<https://kaznpu.kz/ru/>), внедрение системы электронного документооборота Salem-office (https://kaznpu.kz/docs/docs/_25_2023_236rus.pdf) и АИС UNIVER (<https://univer.kaznpu.kz/user/login?ReturnUrl=%2f>). Эти инструменты предоставляют широкий спектр возможностей, таких как управление академическим календарем, формирование индивидуальных планов, размещение учебно-методических комплексов, создание экзаменационных ведомостей, проведение тестирования и анкетирования.

В целях качественной технической поддержки пользователей корпоративной информационной среды университета (студентов, преподавателей, сотрудников) обеспечивается эффективность использования материально-технической базы университета в обучении и управлении университетом в соответствии с которым в университете используется информационная система OTRS (Open-source Ticket Request System), которая позволяет эффективно управлять обращениями пользователей и обеспечивать качественную техническую поддержку. Система принимает заявки и письма (тикеты) от пользователей, которые передаются специалистам технической поддержки для решения задач на основе полученных тикетов.

Эксперты ВЭК отмечают, что для обеспечения безупречной работы корпоративной сети вузом были проведены работы по увеличению пропускной способности сети передачи данных, а также предоставлен безлимитный доступ в Интернет для всех структурных подразделений. Информационная система позволяет эффективно обрабатывать информацию, поступающую из всех сфер учебного процесса, включая работу с персоналом и студентами, и охватывает все аспекты учебного процесса, начиная от дисциплин и образовательных программ, и заканчивая учебными планами кафедр и другими составляющими образовательной деятельности:

1. Университетская система управления обучением (LMS) система «УНИВЕР» (<https://univer.kaznpu.kz/user/login?ReturnUrl=%2f>):

- а) управления учебным процессом
- б) удаленного доступа к учебным материалам
- в) аналитики и отчетности
- г) онлайн-тестирования и оценивания успеваемости
- д) электронной записи на курсы и экзамены
- е) учет студенческой успеваемости и посещаемости
- ж) дистанционного обучения
- з) управления ресурсами образовательного процесса (аудиториями, учебной литературой и пр.)

2. Библиотечная автоматизированная система (LAS) АБИС ИРБИС-64. Научная библиотека (<https://library.kaznpu.kz/>) обеспечивает доступ к электронным ресурсам: отечественным базам данных КазНЭБ, РМЭБ, Elslantar.kz, Эпиграф и зарубежным базам данных Томпсона, Шпрингера, электронно-библиотечной системы издательства Эльзевир, EBSCO, IPR-books, Oxford University Press, Onlinelibrary.wiley.com.

3. Система управления финансами вуза и управления персоналом (1С Бухгалтерия).

4. Система электронной почты и внутренних коммуникаций MS Outlook, MS Teams.

5. Социальные сети – Facebook (<https://www.facebook.com/Abai-university-101910174551613/>), Instagram (https://www.instagram.com/abai_university/?hl=ru), Twitter (https://twitter.com/Qaz_UPY), Телеграм (<https://t.me/AbaiUniversity>) и ВКонтакте (https://vk.com/qazupy_kaznpu).

Руководство университета и администрация доступны и открыты для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц. Любой обучающийся или сотрудник может

написать письмо ректору (<https://blog.kaznpu.kz/>), записаться на приём. Все обращения оперативно рассматриваются ректором вуза и по результатам принимаются необходимые меры, о чём заявитель информируется по электронной почте или иным контактам, указанным при регистрации сообщения.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет прилагает все усилия для использования обработанной и адекватной информации с целью эффективного управления образовательными программами и улучшения внутренней системы обеспечения качества (<https://kaznpu.kz/ru/3012/page/>) и включает следующие направления деятельности:

1. Анализ результатов обучения: систематически проводится анализ результатов обучения, включая успеваемость студентов, их академическую успеваемость и удовлетворённость образовательными программами. После завершения каждого учебного семестра данный вопрос выносится на рассмотрение Учёного совета университета.

2. Улучшение системы обеспечения качества: постоянная работа над улучшением внутренней системы обеспечения качества, основываясь на анализе данных и обратной связи. Это включает в себя пересмотр процедур, усовершенствование методов оценки качества и обновление стандартов. В феврале 2024 года для руководителей структурных подразделений был организован курс повышения квалификации на тему «Настройка системы внутреннего обеспечения качества высших учебных заведений в контексте новой политики регулирования «с чистого листа». Лектор – Омирбаев Серик Мауленович – и.о. ректора Astana IT University.

3. Обмен опытом и лучшими практиками: университет активно участвует в обмене опытом и лучшими практиками с другими образовательными организациями, что позволяет учиться на опыте других и внедрять передовой опыт в деятельность вуза.

В университете установлена система регулярной отчётности, которая охватывает все уровни организационной структуры, начиная от администрации и заканчивая отдельными кафедрами и научными подразделениями. Отчёты составляются периодически в соответствии с установленными графиками и предоставляют детальную информацию о выполненных работах, достигнутых целях и результативности деятельности. Например, ежегодно проректора по направлениям деятельности отчитывается на Учёном совете университета. При подготовке отчётов осуществляется оценка результативности деятельности подразделений и образовательных программ на основе определенных критериев и показателей. Это позволяет выявлять успешные практики и достижения, а также идентифицировать области, требующие дополнительного внимания и улучшений.

В рамках отчётности также проводится оценка эффективности использования ресурсов, включая финансовые, человеческие и материальные ресурсы. Это помогает оптимизировать распределение ресурсов и повышать эффективность деятельности университета в целом. Полученные результаты и анализ отчётности используются для постоянного улучшения системы обеспечения качества образовательного процесса и научных исследований. Определённые проблемы и недочёты обсуждаются на соответствующих уровнях управления, и принимаются меры по их устранению.

Формы, методы и периодичность оценки реализации научных проектов определяются, как правило, организациями-источниками финансирования научных исследований. Так, по научным проектам, финансируемым за счёт государственного бюджета формы, методы и периодичность оценки определяются Правилами базового и программно-целевого финансирования научной и (или) научно-технической деятельности, грантового финансирования научной и (или) научно-технической деятельности и коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности, финансирования научных организаций, осуществляющих фундаментальные научные исследования (Приказ и.о. Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 6 ноября 2023 года №563). По научным проектам, финансируемым за счёт собственных средств Университета, как и

научные проекты, финансируемые со стороны Комитета науки, оценка проводится на основе достижения ожидаемых результатов исследования согласно календарному плану проекта.

В соответствии с требованиями безопасности информации и обеспечением конфиденциальности данных, университетом обеспечивается защита информации. Разработана и внедрена инструкции безопасности информации, которая определяет процедуры и меры безопасности, необходимые для защиты конфиденциальности, целостности и доступности информации в университете. Назначены ответственные лица, отвечающие за различные аспекты безопасности информации, включая директора департамента информатизации образования, ответственных за технические и административные аспекты безопасности, а также защиту данных. Эксперты ВЭК уточнили, что все сотрудники и студенты прошли обучение по вопросам информационной безопасности, включая осведомлённость о рисках безопасности, методах предотвращения утечек данных и процедурах реагирования на инциденты.

Университет уделяет должное внимание вовлечению всех заинтересованных сторон – обучающихся, работников и ППС – в процессы сбора, анализа информации и принятия решений. Для достижения этой цели были разработаны различные механизмы коммуникации и взаимодействия. Созданы открытые форумы, проводятся регулярные собрания и консультации, а также доступны онлайн-платформы для обратной связи на университетском уровне, а также на уровне структурных подразделений. Эти инструменты позволяют всем участникам активно участвовать в обсуждении вопросов, касающихся учебного процесса, организации работы и улучшения условий обучения и труда. Кроме того, для разрешения конфликтов и разнообразных точек зрения внедрены механизмы диалога, обеспечивающие конструктивное решение возникающих проблем.

ВЭК отмечает, что на регулярной основе в вузе проводятся опросы и анкетирование среди ППС, персонала и обучающихся с целью оценки их удовлетворенности и выявления областей для улучшения. Полученные данные анализируются с привлечением специалистов по качеству образования и руководителей соответствующих подразделений. На основе результатов опросов разрабатываются планы действий по устранению выявленных недостатков и улучшению условий труда и обучения. Важным аспектом данного процесса является открытость и прозрачность, поэтому информация о результатах опросов и принятых мерах публикуется для общественного доступа.

Результаты последнего опроса стейкхолдеров показали следующее:

Сотрудники (6 из 10) сообщили о высоком уровне удовлетворенности условиями работы в КазНПУ им. Абая. Процент неудовлетворенных сотрудников не превышает 2,3%. 35% сотрудников выразили частичную удовлетворенность. Достаточно хорошо оценили эффективность взаимодействия с руководством университета по интересующим их вопросам (70% респондентов). 4 из 10 опрошенных сотрудников указали, что возникшие проблемы достаточно эффективно решаются со стороны руководства. Из числа студентов 9 из 10 опрошенных отметили, что удовлетворены информативностью учебного материала, современностью и практической значимостью содержания образовательных программ. Небольшой процент (3%) обучающихся не удовлетворяет доступность, понятность и логичность изложения учебного материала. В большей степени (8 из 10), респонденты удовлетворены открытостью и последовательностью требований и критериев оценки результатов обучения, объективностью и адекватностью оценивания. Из числа выпускников (7 из 10) сообщили о высоком уровне удовлетворённости своим общим профессиональным образовательным опытом и своей программой обучения, в том числе 12% выпускников указали, что образовательные программы и качество подготовки превзошло их ожидания. Подавляющее большинство работодателей (9 из 10) указали, что они предпочли бы дальнейшее сотрудничество с КазНПУ им. Абая в плане подготовки кадров для своих организаций. 76,3% работодателей намерены рекомендовать выпускников Abai University другим организациям, а 23,7% только отдельных выпускников может рекомендовать другим.

Для оценки результативности и эффективности своей деятельности с целью постоянного улучшения образовательного процесса и достижения поставленных целей проводятся следующие мероприятия. Проводится сбор разнообразных данных о процессах обучения и деятельности университета, включая академические показатели, результаты исследований, отзывы обучающихся и работодателей, а также другие релевантные показатели. Обучающиеся, ППС подтверждают свое согласие на обработку персональных данных документально в виде приложения к трудовому договору. Результативность и эффективность деятельности университета анализируются в разрезе каждой образовательной программы. Это позволяет выявить сильные и слабые стороны каждой программы, а также принять целенаправленные меры по их улучшению. На основе полученных данных и анализа разрабатываются конкретные планы действий по улучшению образовательных программ и деятельности университета в целом. Эти планы включают в себя как оперативные корректирующие меры, так и стратегические инновационные инициативы. Эксперты ВЭК отметили, что особое внимание уделяется оценке удовлетворённости обучающихся реализацией образовательных программ и качеством обучения в университете. Для этого проводятся регулярные опросы среди студентов, их мнения и отзывы анализируются, а предложения учитываются при формировании планов улучшения и совершенствования образовательного процесса. Кроме того, оценивается доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для студентов, что помогает вузу улучшать условия обучения и обеспечивать инклюзивность и равные возможности для всех категорий обучающихся.

В качестве важного аспекта оценки эффективности деятельности университета вуз позиционирует анализ трудоустройства и карьерного роста своих выпускников, который включает такие направления деятельности, как отслеживание успешного вхождения на рынок труда, а также дальнейшие карьерные достижения, что позволяет адаптировать образовательные программы под требования рынка труда и потребности общества. Все эти меры помогают не только эффективно управлять университетом, но и постоянно повышать качество образования и удовлетворенность наших студентов и стейкхолдеров. По данным рейтингов образовательных программ НПП «Атамекен» средний уровень трудоустройства выпускников университета составляет более 80%, показывая устойчивый восходящий тренд от года к году.

Университет активно работает над обеспечением всей необходимой информации в различных областях наук для своих студентов, преподавателей и исследователей. Для этого предоставляет доступ к широкому спектру академических ресурсов, включая электронные библиотеки, базы данных, журналы и другие онлайн-ресурсы. Организует регулярные научные семинары, конференции и лекции, где ведущие специалисты делятся своим опытом и последними научными достижениями в своих областях. Традиционно проводится работа по совершенствованию педагогических и исследовательских компетенций ППС в рамках Летних и Зимних школ для ППС, в таких областях, как: развитие собственных лидерских навыков, методов и модели для поддержки изменений в образовании в сторону студентоориентированной и компетентностной подходов в педагогическом образовании; создание учебных сообществ в вузах и обеспечение их деятельность в целях педагогических и образовательных изменений; размышление о собственной профессиональной отправной точке и предыдущих знаниях в целях профессионального развития; выявление и контекстуализация передовой международной практики в целях профессионального развития.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

По данному стандарту не выявлены.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» КазНПУ им. Абая имеет 17 удовлетворительных позиций.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

КазНПУ им. Абая реализует образовательные программы по всем уровням высшего и послевузовского образования:

- 81 ОП бакалавриата, из которых 41 программа в области образования «Педагогические науки»;
- 62 ОП магистратуры, из которых 21 программа в области образования «Педагогические науки»;
- 42 ОП докторантуры, 23 из которых программа в области образования «Педагогические науки».

Таким образом, из 185 программ, реализуемых университетом 85 (46%) в области образования «Педагогические науки». Контингент обучающихся по педагогическим программам составляет 66%.

В 2021 году в рамках проекта Всемирного банка и Министерства образования и науки РК «Модернизация начального педагогического образования в Казахстане» рабочей группой Университета были разработаны 10 инновационных образовательных программ по подготовке учителей. В консультировании по вопросам содержания ОП и экспертизе образовательных программ принимали участие эксперты Назарбаев Университета (Казахстан) и университетов НАМК и JAMK (Финляндия). В текущем году университет, в рамках масштабирования инновационных ОП, осуществил прием обучающихся по 11 ОП, в том числе 2 на уровне магистратуры. Уровни квалификаций четко определены в рамках квалификационных систем, где основными точками ориентира являются Европейская рамка квалификаций (EQF) и Национальная рамка квалификаций.

Разработка и утверждения образовательных программ в КазНПУ им. Абая осуществляется в соответствии с [«Положением по проектированию образовательных программ»](#), утвержденном УС 15 апреля 2019 года, протокол №9.

Положение определяет методику разработки образовательных программ, а также регламентирует организацию и порядок проведения всех связанных с этим процедур,

определяет должностные полномочия и ответственность участников. Согласно Положения каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. При этом модули на основе содержательного единства дисциплин могут быть построены по «горизонтальной» или по «вертикальной» схеме. В «горизонтальном» модуле все составляющие дисциплины вносят приблизительно равный и относительно независимый вклад в образовательный результат, которые могут изучаться параллельно. В «вертикальный» модуль включают последовательно изучаемые дисциплины, нацеленные на достижение определенного образовательного результата, от фундаментальных и общих профессиональных до специальных узкоприкладных.

Эксперты отмечают, что в Положение включен раздел «Развитие образовательных программ», в котором определены общие задачи для развития программ, среди которых, например, создание двудипломных образовательных программ на базе реализуемых ОП, вхождение ОП в топ 3 национальных рейтингов, вхождение ОП в топ 200(400) международных рейтинговых агентств.

Кроме основного содержания для педагогических ОП представлено 12 Minor-программ объемом 10 ECTS. Для непедагогических ОП представлено 16 Minor-программ объемом 20 ECTS.

Эксперты отмечают, что Положение представляет собой четкий алгоритм проектирования ОП с утвержденными формами для новых программ.

В основе разработки образовательных программ находятся студентоориентированный и компетентностный подходы. Разработка образовательных программ КазНПУ им. Абая строится на следующих документах:

- Программа развития университета 2023-2029;
- Концепция развития высшего образования и науки Республики Казахстан (действующая на момент разработки ОП);
- Профессиональные стандарты (с конца 2022 года активно рассматривается проф. Стандарт «Педагог» как база для разработки образовательных программ в области педагогические науки);
- Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования.
- Утвержденная модель выпускника.

В КазНПУ им. Абая утверждена Ученом советом [общая модель выпускника](#) (протокол № 1 от 18.10.2021 года). Модель выпускника Abai University включает компетенции:

- Профессионально-педагогическая и социальная ответственность;
- Четкость целей и ценностных ориентаций;
- Трудолюбие, самодисциплина, речевая активность;
- Эмоциональный интеллект и эмоциональная стабильность;
- Практико-ориентированность и предпринимательские навыки;
- Уважение к историческому и культурному наследию, толерантность;
- Глубокое понимание цифровых сред, навыки создания нового контента;
- Полиязычность;
- Способность к конструктивному взаимодействию, адаптивность к глобальным вызовам;
- Способность быть лидером, принимать самостоятельные решения;
- Креативность, способность к творчеству и созидательной социальной активности;
- Способность к непрерывному профессиональному росту и саморазвитию.

Основную роль в проектировании и управлении ОП играют Академические комитеты (АК), в составе которых представлены все группы стейкхолдеров. Положение об академическом комитете, утверждено ректором 9 ноября 2020 года.

Задачи Академического комитета: разработка ОП и координация процесса обсуждений программ, с целью их изменения или внесения новых ОП в Реестр; проведение исследований

связанных с обоснованием разработки новых, инновационных ОП или внесения изменений в действующие; согласование академических программ со стейкхолдерами; анализ и мониторинг компетенций, необходимых в отрасли и включение их в образовательные программы; своевременное внесение изменений в ОП согласно НПА в сфере образования РК; формирование РУП программы и участие в обсуждении академического календаря; обеспечение междисциплинарности академических программ путем совещаний с академическими комитетами других направлений.

Так, например, АК Института Сорбонна-Казахстан утвержден директором института 9 сентября 2022 года и включает 33 представителей разных групп стейкхолдеров, в том числе 16 авторов ОП, специалиста работодателя, бизнес тренера, 4 работодателя, 4 обучающихся.

Встреча с целевыми граппами подтвердила, что при разработке образовательных программ работодатели принимают активное участие:

- Нусупбекова Айжан Сейсеналовна, гимназия №12 им. Ш. Уалиханова, ОП «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»;
- Макежанова Р.А., гимназия №147, Ул. Абылай хана 20, ОП «Иностранный язык: два иностранных языка»;
- Нурдаuletova Зауреш Нурсатовна, Алматы казак мемлекеттік гуманитарлық-педагогтік колледжі, ОП «Педагогика және психология»;
- Жумадилова Бакытгуль Ниязхановна, специальная школа-интернат № 4 для слепых и слабовидящих детей им. Н. Островского, ОП «Специальная педагогика: Тифлопедагогика» и др.

Все образовательные программы утверждаются Ученым советом и согласовываются со стейкхолдерами. Например, ОП 6B01302 Начальное образование с бизнес-инновациями, утверждена Ученым советом 5 мая 2023 года, протокол №9.

ОП 6B01302 Начальное образование с бизнес-инновациями согласована со следующими стейкхолдерами:

- Бекмуратова Раушан Кыдырбаевна, директор департамента по академической успеваемости младшей школы, Школа Нового Поколения NGS;
- Ашимбаева Багила Масимахыновна, директор, Школа-гимназия № 123 им. Кожы Ахмета Яссауи;
- Тилеубай Сания Оскенбайевна директор Гимназия №140 им. Мукагали Макатаева;
- Еrsaин Енлик студент 4 курса КазНПУ имени Абая, образовательная программа 6B01302 – Начальное образование с бизнес-инновациями.

ОП 7M01602 История – религиоведение согласована с:

- Ерпай Ильяс, PhD ассоц. профессор Университет Сиирт, университет, Факультет Теологии, Кафедра религиоведения и философии (Сиирт, Турция)
- Кожакеева Лаззат Темирбековна, доктор исторических наук, зав. кафедрой «История», КазГосЖЕНПУ;
- Махмет Мұратхан, PhD, начальник учебно-методического отдела, Египетский университет исламской культуры Нур-Мубарак;
- Дүйсенбаев Жамалбек, магистр религиоведческих наук, Главный эксперт Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан, Департамент религиоведческой экспертизы.

ОП 8D01507 Информатика согласована с:

- Шажабаева Кульжан Сауытовна, директор, специализированная школа-лицей №92 им. Махатма Ганди;
- Пайзов Ермек Серілулы, директор, НИШ, физико-математическое направление;
- Акжолова Акмарал, докторант ОП 8D01507 Информатика;
- Муширбек Алуа, магистрант, ОП 7M01507 Информатика.

КазНПУ им. Абая продемонстрировал соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Так, например, цель ОП

6B01507 Информатика является подготовка педагога-профессионала, обладающего современным предметными, коммуникативными, цифровыми, предпринимательскими компетенциями, навыками инклюзивного образования, способного к созданию высококачественного обучающего контента и организации образовательного процесса. В таблице указано соответствие цели ОП результатам обучения и дисциплинам.

Таблица 6.4.1 Соответствие цели ОП результатам обучения

Цель ОП	Результаты обучения	Дисциплины
подготовка педагога-профессионала, обладающего современными цифровыми , компетенциями	PO7 владеть фундаментальными понятиями математического, компьютерного моделирования и семантических основ информатики; использовать методологию и алгоритмы для проектирования приложений и создания программ; знать историю и тенденцию развития ВТ, принципы построения и работы компьютерных систем и сетей, основные методы проектирования данных и информационных систем для решения прикладных задач; PO8 – применять ИТ для расширения информационного мировоззрения и разработки цифровых образовательных ресурсов, использовать инновационные образовательные технологии в том числе CLIL, направленные на развитие аналитического и критического мышления учащихся;	Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке) Цифровые технологии в образовании
подготовка педагога-профессионала, обладающего современными предпринимательскими компетенциями	PO 5 - применять формы реализации предпринимательской идеи: бизнес-план и технико-экономическое обоснование; понимать роль быстро изменяющейся экономической информации, необходимой для принятия правильных деловых решений; формировать инновационные бизнес-идеи на основе приоритетов развития начального образования; владеть знаниями в области права, антикоррупционной культуры и механизмами управления персоналом.	МОДУЛЬ ОСНОВЫ БИЗНЕСА Основы инновационного бизнеса, Бизнес-планирование образовательных услуг, Правовой механизм цифровой образовательной среды, Бизнес-тренинги, Управление персоналом Дисциплина "Методы исследования экономики и предпринимательства"

Внешние экспертизы ОП в КазНПУ им. Абая представлены двумя типами оценки - обязательная, которую проходит образовательная программа при обновлении в Реестре ЕПВО и обязательное ежегодное рецензирование, рекомендованное «Положением по проектированию образовательных программ». Членам ВЭК были представлены отзывы стейкхолдеров на ОП: 7M01507 Подготовка педагогов информатики, ОП 6B01507 Информатика, 6B04105 Маркетинг, 7M04101 Экономика, 6B04106 Маркетинг, 6B04104 Финансы, 6B04102 Менеджмент, 6B04103 УиА, 6B04104 Финансы.

Построение последовательности дисциплин, и организация профессиональных практик в КазНПУ им. Абая осуществляется с учетом логики образовательных программ и их целей. Дисциплины размещаются таким образом, чтобы обеспечить плавный переход от базовых к более специализированным знаниям и навыкам. Профессиональные практики включают педагогическую практику (для ОП педагогического направления), производственную практику и другие формы применения полученных знаний и опыта на практике. Механизм

планирования и организации прохождения практики осуществляется через центр карьеры «Мансап».

Эксперты отмечают, что в образовательные программы включены все необходимые виды практик, обозначены результаты обучения, формирующиеся на базах практики, разработаны силлабусы для практик, заключены соответствующие договора. Общее количество учреждений, заключивших двусторонние контракты – 117, из которых:

- количество баз педагогической практики – 71, из которых МОУ, Гимназия, лицей – 60; специальная школа – 5; ясли-сады – 4; коррекционные центры – 2;
- базы производственной практики – 46, из которых ИП – 5; ТОО – 41.

Среди крупных баз практик можно выделить такие организации как Институт ботаники и фитоинтродукции, Национальный научно-практический центр развития специального и инклюзивного образования, Научно-производственный центр микробиологии и вирусологии, Институт зоологии, Торгово-промышленная палата Франция-Казахстан, частные школы «Elite Scholl», «Tamos Education Linguistic department» и другие.

В целях обеспечения новых школ Астаны педагогическими кадрами новой формации по инициативе ректора университета при поддержке МНВО РК и Управления образования г. Астаны студенты 4-го курса в марте 2024 года начали проходить педагогическую практику в общеобразовательных организациях столицы. Эта инициатива направлена на обеспечение учреждений среднего образования квалифицированными и мотивированными учителями.

Посещенные ВЭК базы практик продемонстрировали заинтересованность коллективов этих организаций в практике обучающихся, обеспечение руководства практикантами, создание всех необходимых условий для практикантов, в том числе проведение инструктажей по технике безопасности. Так, например, в частной школе Tamos и Национальном научно-практическом центре развития специального и инклюзивного образования за каждым практикантом закрепляется преподаватель/консультант. Работодатели отмечают тесное сотрудничество вуза и баз практики по обсуждению образовательных программ, программ практики и направленности результатов практики на решение практических задач и проблем организации.

На базе Национального научно-практического центра развития специального и инклюзивного образования выполняется диссертация докторанта 3 курса ОП 8D01901 – Специальная педагогика Утепбаевой Айгерим Адильжановны на тему “Диагностика речевых нарушений у детей 5-7 лет с использованием искусственного интеллекта”. Научным консультантом является Жиенбаева Надежда Бисеновна, д.псих.н., профессор. На базе РГП на ПХВ “Институт ботаники и фитоинтродукции” выполняются диссертации докторантов 2 курса ОП 7M5101 – Биология Алчагировой Аккайшы Косайқызы на тему “Абрикос обыкновенный (ARMENIACA VULGARIS LAM), охрана и рациональное использование” и Бағдатовой Мөлдір Дәуренқызы на тему “Жетісу Алатауының (оңтүстік бөлігі) дәрілік өсімдіктері, оларды тиімді пайдалану”. Научным консультантом докторантов является Айдарбаева Докторхан Кайсарбековна, доктор биологических наук, ассоциированный профессор.

Университет обеспечивает подготовку обучающихся по программам педагогического направления к профессиональной сертификации – подготовку к прохождению квалификационного теста. Вместе с тем, экспертами было отмечено, что необходимо создание условий для профессиональной сертификации обучающихся и по другим направлениям.

КазНПУ им. Абая продемонстрировал доказательства активного участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества:

- В состав всех Академических комитетов включены представители различных стейкхолдеров (преподавателей, руководителей ОП, работодателей, обучающихся).
- По всем ОП собирается обратная связь в формате экспертизы от внешних (в том числе зарубежных экспертов). Рецензенты выбираются на основе их знаний, опыта и экспертизы в соответствующей области.

- Широкое применение анкетирования стейкхолдеров по оценке качества организации учебного процесса и разработка корректирующих мероприятий по его результатам. Результаты опросов свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза по основным направлениям: организация образовательного процесса, удовлетворенность качеством преподавания дисциплины, научно-исследовательская деятельность, МТБ, учебно-методическое обеспечение, оценка работы администрации ВУЗа и директората. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях Академического совета.

- Разработка планов мероприятий по улучшению и развитию ОП по результатам внешних оценок.

- Участие работодателей в определении содержания программ и дисциплин, подтвержденное работодателями на встречах ВЭК с целевыми группами и базах практики.

В большинстве случаев содержания учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). Вместе с тем, в ОП 8D01507 Информатика включена дисциплина «Academic writing», в ОП 7M01507 Информатика включена дисциплина «Академическое письмо», имеющие идентичные результаты обучения и содержание. Данные дисциплины включены и в другие магистерские и докторские образовательные программы.

Как уже было отмечено, одной из задач развития ОП, определенных в Положении по проектированию образовательных программ, является создание двудипломных образовательных программ на базе реализуемых ОП. На основании подписанных двусторонних Меморандумов с зарубежными учреждениями разработаны и включены в Реестр ЕВПО двудипломные образовательные программы. При этом, дисциплины зарубежных вузов-партнеров гармонично вошли в содержание родственных дисциплин казахстанского образовательного стандарта, что позволяет подготовить студентов университета для продолжения обучения в зарубежных университетах на 4 курсе (бакалавр) или 2 курсе (магистратура) на основе взаимозачета кредитных единиц по согласованным дисциплинам.

В таблице 6.4.2 представлен перечень двудипломных ОП, в таблице 6.4.3 контингент обучающихся. Контингент в 2024 году составляет 8 человек.

Таблица 6.4.2. Совместные ОП

№	Наименование совместной образовательной программы двудипломного образования	Зарубежный вуз-партнер
1	6B01702 Русский язык и литература	Поморская Академия в Слупске (Польша)
2	6B01705 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	Поморская Академия в Слупске (Польша)
3	6B02301 Филология	Поморская Академия в Слупске (Польша)
4	7M01702 – Подготовка учителей по языкам и литературе (Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения) «Русский язык в сфере бизнеса и туризма»	Поморская Академия в Слупске (Польша)
5	6B04206 - Международные отношения	Университет Лотарингии (Франция)
6	6B04107 - Экономика (двудипломная)	Пуатье университет (Франция)
7	7M042 - Международное и Европейское право	Университет Страсбурга (Франция)
8	7M042 - Фискальное право	Университет Страсбурга (Франция)
9	6B031 – Социальные науки (Международные отношения)	ИНАЛКО, Университет Сорбонна Париж Ситэ (Франция)
10	7M041-Бизнес и управление (Менеджмент, Маркетинг, Экономика)	Пуатье университет (Франция)

11	6B01507 - Технологии цифровизации образовательной деятельности	Красноярский государственный педагогический университет им. Астафьева (РФ)
----	--	--

Таблица 6.4.3. Контингент совместных ОП

2019	2020	2021	2022	2023
19	19	22	26	8

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что КазНПУ им. Абая документирована процедура разработки и утверждения образовательных программ. Реализация образовательных программ уровней бакалавриата, магистратуры и докторантуры направлена на формирование ключевых компетенций будущих специалистов и удовлетворение потребностей рынка труда. ОП КазНПУ им. Абая предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. В практику широко внедрено применение Minor-программ.

В КазНПУ им. Абая утверждена и включена в каждую образовательную программу модель выпускника. По мнению экспертов, в общей модели недостаточно представлены компетенции, связанные с демонстрацией знания и понимания в изучаемой области. В образовательных программах не продемонстрирована связь между общей моделью выпускника и результатами обучения. Отсутствует представление о модели выпускника конкретной программы (или программ), выстраиваемой на основе общей модели. В [«Положении по проектированию образовательных программ»](#) отсутствует требование или условие о соответствии учебных результатов программы общей модели выпускника.

Одной из сильных сторон университета является участие стейкхолдеров в разработке и управлении образовательными программами. При встрече с работодателями и руководителями баз практики эксперты отметили, что многие из них принимали участие в разработке программ. Вместе с тем, в составе многих Академических советов представлены обучающиеся выпускных курсов и поэтому требуется ежегодное внесение изменений в состав комитетов, что не было продемонстрировано.

Эксперты отмечают, что программа докторантуры ОП 8D01507 Информатика согласована только с директорами школ, докторантом и магистрантом, что не соответствует уровню ОП. Целесообразно согласовывать программу докторантуры с представителями НИИ, учеными других вузов, в том числе и зарубежных.

Члены ВЭК в ходе беседы с работодателями и посещения баз практик удостоверились в том, что в вузе на высоком уровне организованы практики в организациях города и области. Руководители и представители баз практик высказали свою удовлетворенность от сотрудничества с университетом. Среди баз практик присутствуют республиканские организации и крупные частные школы Казахстана.

С целью соответствия уровням образования требуется пересмотреть название, содержания и учебные результаты дисциплины программ докторантуры «Academic writing» и дисциплины программ магистратуры «Академическое письмо».

Университет реализует 11 двудипломных программ, контингент которых в 2024 году составляет всего 8 человек.

Экспертами было отмечено, что университету требуется обратить внимание на создание условий для профессиональной сертификации обучающихся непедагогических программ.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

- *поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения ППС оценивают на «очень хорошо» 75 (56,8%) респондентов, на «хорошо» – 54 (40,9%);*

- *направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у*

обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы ППС оценивают на «очень хорошо» 68 (51,5%) респондентов, на «хорошо» – 61 (46,2%);

■ насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям ППС оценивают на «очень хорошо» 71 (53,8%) респондентов, на «хорошо» 59 (44,7%).

Сильные стороны/лучшая практика:

Высокий уровень организации профессиональных практик, использование в качестве баз практик крупных Научно-исследовательских и Республиканских центров, выполнение магистерских и докторских диссертации на базах практики с внедрением результатов и получением практической пользы. Эффективное взаимодействие руководителей баз практик и выпускающих кафедр.

Активное участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

Рекомендации ВЭК:

1. В 2024-2025 учебном году рассмотреть вопрос о включении в общую модель выпускника компетенций, связанных с демонстрацией знания и понимания в изучаемой области.

2. В 2024-2025 учебном году включить в «Положении по проектированию образовательных программ» требования: о соответствии учебных результатов программы общей модели выпускников, о наличии таблицы соответствия общей модели выпускника и учебных результатов программы.

3. При разработке новых образовательных программ университета обеспечить соответствие учебных результатов программы общей модели выпускников.

4. С 2024-2025 учебного года обеспечить ежегодное внесение изменений в состав Академических комитетов.

5. В 2024-2025 учебном году пересмотреть перечень лиц согласующих образовательные программы докторантуры, обеспечить согласование всех программ докторантуры с представителями НИИ, учеными других вузов, в том числе и зарубежных.

6. В 2025-2026 годах создать условия для профессиональной сертификации обучающихся непедагогических направлений.

7. До 1 сентября 2024 года пересмотреть название, содержания и учебные результаты дисциплины программ докторантуры «Academic writing» и дисциплины программ магистратуры «Академическое письмо» с целью соответствия уровням образования и исключения дублирования.

8. В 2024-2025 учебном году разработать стратегию развития двудипломных программ. К 1 сентября 2025 года обеспечить рост контингента двудипломных и совместных образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 8 критериев - удовлетворительную, 1 критерий требует улучшения.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

• Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;

- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
 - образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
 - Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
 - Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся.

Доказательная часть

Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ КазНПУ им. Абая включают следующие процедуры и процессы:

1) Внутренний мониторинг и оценку ОП.

В Университете функционирует Департамент проектирования образовательных программ, который осуществляет координацию разработки, экспертизы и утверждения образовательных программ, учебно-методической литературы, внутренней нормативной документации, анализ внедрения современных педагогических технологий и мониторинг образовательных программ. Мониторинг и периодическая оценка ОП направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. Университетом определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки, которая регламентируется нормативным документом «Положение по мониторингу и оценке образовательных программ», утвержденном 16.05.2019г., протокол Ученого совета № 10.

Положение определяет методику мониторинга и оценки образовательных программ, а также регламентирует организацию и порядок проведения всех связанных с этим процедур и определяет должностные полномочия и ответственность участников.

В целях повышения эффективности результатов обучения в университете применяется комплексный подход мониторинга и оценки образовательных программ, и соответственно учебных планов по всем уровням образования. Мониторинг и оценка образовательной программы включает следующие этапы: обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

На уровне Университета систематически рассматриваются вопросы качества образовательных услуг на заседаниях Академического совета Университета. Например, на заседании Академического совета от 11 декабря 2023 года рассматривались результаты работы комитетов по качеству институтов, соответствия организации учебного процесса внутренним стандартам обеспечения качества.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Образовательные программы проходят процедуру ежегодного мониторинга качества реализации на заседании кафедры с участием обучающихся и работодателей. ППС кафедры, с целью гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными

образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, осуществляют выявление и анализ таких вузов и образовательных программ. По результатам такой деятельности университет заключает договоры о сотрудничестве с вузами дальнего и ближнего зарубежья.

Участие работодателей в пересмотре ОП осуществляется посредством участия представителей работодателей в экспертизе ОП; участия представителей работодателей в формировании содержания практико-ориентированных дисциплин, практик и научно-исследовательской работы, в формировании тематик научных исследований; привлечения представителей профессионального сообщества к преподаванию по образовательной программе.

2) Оценка ОП при включении в Реестр

Оценка качества образовательных программ университета является их интеграция в национальный Реестр образовательных программ ЕПВО. На данном этапе образовательные программы университета проходят оценку национальных экспертов, отобранных Национальным Центром развития высшего образования. Эксперты по окончании экспертизы оценивают качество ОП по вероятности достижимости результатов обучения в процентах (от 1% до 100%).

По представлениям служебных записок кафедр в период с 2019 по 2024 год из реестра ЕПВО (единой платформы высшего образования) были исключены 119 образовательных программ, из них 62 программ бакалавриата, 35 программ магистратуры и 23 программы докторантуры, как программы, содержание которых не является актуальным и не осуществляется по ним прием более 3 лет.

3) Контроль качества преподавания

На кафедрах проводится мониторинг качества проведения занятий ППС через утверждение и реализацию графика открытых занятий и взаимопосещений. Результаты взаимопосещений обсуждаются на кафедре и отражаются в протоколах.

4) Мониторинг учебных достижений

Мониторинг учебных достижений, обучающихся проводится дважды в год в конце семестра. Периодичность проведения иных видов мониторинга – раз в год. Для проведения периодической оценки ОП университетом разработаны специальные формы в виде приложений к Политике и стандартам внутреннего обеспечения качества. Данная работа координируется [Офисом институциональной эффективности университета](#).

На заседаниях кафедр обсуждаются итоги экзаменационных сессий. Директор института еженедельно обсуждает итоги контроля за ходом учебного процесса, анализирует посещаемость занятий и результаты текущего и рубежного контроля.

5) Отзывы и рецензии ОП

Как уже было отмечено внешние экспертизы ОП в КазНПУ им. Абая представлены двумя типами оценки – обязательная при обновлении в Реестре ЕПВО и обязательное ежегодное, рекомендованное «Положением по проектированию образовательных программ». Например, на ОП 6B04106 Маркетинг дано экспертное заключение директором ТОО «БонКофе Групп». Отзыв на ОП 6B01515 География предоставлен И.и. Председателя Правления – Ректораа АркПИИ им. И. Алтынсарина. Отзывы работодателей составляются также по итогам прохождения практик.

6) Внешнюю оценку ОП

Программы КазНПУ им. Абая активно участвуют в национальных и международных рейтингах, а также процедурах аккредитации ОП. Перед всеми ОП определена задача по вхождению ОП в топ 3 национальных рейтингов, вхождению ОП в топ 200(400) международных рейтинговых агентств.

В QS by Subject 2023 по специальности «Английский язык и литература» университет вошел в топ-100, заняв 95 место в глобальном рейтинге. В категории «Искусство и гуманитарные науки» университет занял 278 место в глобальном рейтинге и занял 3 место

среди отечественных вузов. По специальности «Лингвистика» университет занимает 201-250 место среди вузов мира и 3 место среди вузов Казахстана. В категории «Социальные науки и менеджмент» по специальности «Образование и обучение» университет занял 76 место в глобальном рейтинге, что соответствует первому месту среди вузов Казахстана.

В национальных рейтингах образовательных программ Университет занимает лидирующие позиции среди педагогических вузов страны. В 2023 году в Институциональном рейтинге по областям наук по направлению «Педагогические науки» университет по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) занимает 1-е место. Кроме этого, в ТОП-10 вошли следующие области наук подготовки кадров: «Искусство и гуманитарные науки», «Социальные науки, журналистика и информация», «Бизнес, управление и право», «Естественные науки, математика и статистика».

В рейтинге вузов страны по группам образовательных программ (ГОП) 54 ГОП КазНПУ им. Абая завоевали призовые места, в том числе 34 - 1-е место, 19 - 2-е и одно - 3-е место

Аккредитацию имеют 117 образовательных ОП: 35 оценены Независимым агентством аккредитации и рейтинга (IAAR); 31 Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA); 25 Казахстанской Ассоциацией Современного (Элитного) Образования (KAZSEE), 26 – Независимым Казахстанским Центром Аккредитации (НКЦА).

По результатам внешней аккредитационной оценке выпускающими кафедрами разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию. В частности, членам ВЭК были представлены:

- Отчет кафедры «Специальная педагогика» по выполнению рекомендаций по внутреннему обеспечению качества в НАО «КазНПУ имени Абая» на 2023/24 учебного года.
- Отчет кафедры химии по выполнению рекомендаций по внутреннему обеспечению качества в НАО «КазНПУ имени Абая» на 2023/24 учебного года.
- Отчет Кафедры дошкольного образования и социальной педагогики по выполнению рекомендаций по внутреннему обеспечению качества в НАО «КазНПУ имени Абая» на 2023-2024 учебный год.

7) Обновление содержания ОП

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней, разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик. Основу внедряемых курсов составляют результаты научных исследований ППС кафедры. Необходимость корректировки существующих дисциплин по ОП, исключение утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседании кафедры и комиссии по обеспечению качества институтов.

Например, с 2023-2024 учебного года внедрена программа Minor «Высокие технологии (HI-TECH)» для уровня бакалавриата. Данная программа направлена на обучение современным и передовым технологиям в различных областях. В программе Minor студенты знакомятся с содержанием таких дисциплин, как «Сетевые технологии и Интернет вещей (IoT)», «Технологии и методы искусственного интеллекта», «Иммерсивные технологии», «Основы GameDev».

Внедрению предшествовала комплексная работа:

- Проведение Республиканского семинара «Лучшие практики и опыт применения AI-инструментов в образовании» (01.03.2023г.);
- Организация Круглого стола УМО РУМС «Искусственный интеллект в педагогической и исследовательской деятельности педагога (на примере ChatGPT)» по направлению подготовки педагогов по естественным дисциплинам (математика, физика, информатика) (25.05.2023г.);
- Онлайн-курс повышения квалификации «Образование будущего: практикум для педагогов по использованию ChatGPT и нейросетей» с международными спикерами и участием 19 ППС кафедры информатики и информатизации образования) (11.01.2024 г.);

– Открытая лекция для ППС и обучающихся на тему «Актуальные научные проблемы цифровизации системы образования в условиях интенсивного развития генеративного искусственного интеллекта» (17.11.2023 г.);

– Зимняя школа-2024 «Цифровая педагогика и компетенция педагогов IT (AI академия)» - курс повышения квалификации для ППС (11.01.2024 г.).

8) Выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся

В КазНПУ им. Абая ежегодно проводится анкетирование обучающихся, ППС, сотрудников и работодателей университета в целях определения степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Результаты анкетирования представлены на сайте университета: <https://kaznpu.kz/ru/2877/page/>.

После каждого семестра проводится анкетирование обучающихся по оценке качества обучения. Так, например, по завершению осеннего семестра 2022/2023 было проведено анкетирование по определению удовлетворенности обучающихся качеством организации учебного процесса и преподаванием учебных дисциплин. В опросе приняли участие 8279 (51,7% от общего контингента обучающихся).

Летом 2023 года был проведен опрос среди 2500 выпускников (бакалавриата и магистратуры), получивших степень в период с 2017 по 2022 годы.

По результатам анкетирования разрабатываются рекомендации. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях Академического совета.

Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики.

В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон (ППС, работодатели, обучающиеся) проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ОП. Внесение изменений в ОП осуществляется путем пересмотра РУПа, КЭДа, рабочих учебных программ, силлабусов. Результаты самооценки ОП отражены в протоколах заседания кафедр оформлены в виде отчета согласно требованиям системы внутреннего обеспечения качества.

Офис институциональной эффективности на основании результатов анкетирования обучающихся, выпускников и сотрудников, посткурсовых опросов обучающихся, рейтинга образовательных программ НПП «Атамекен», отчетов ВЭК по прохождению специализированной аккредитации», изучения позиционирования образовательных программ на официальном сайте университета, выборочной проверки качества учебно-методического контента по учебным дисциплинам, загруженной в систему Универ разрабатывает **Рекомендации по внутреннему обеспечению качества** на новый учебный год для всех структурных подразделений.

При проведении мероприятий по ОП информируются все заинтересованные стороны. Руководство ОП доводит информацию до ППС путем обсуждения на заседаниях кафедры. Работодатели информируются через средства коммуникации, им передаются разрабатываемые ОП на рецензии, представители приглашаются для обсуждения отдельных вопросов, проводятся конференции, дни открытых дверей. Обучающиеся получают всю информацию через официальный сайт университета и от эдвайзеров:

- <https://www.kaznpu.kz/ru/2703/page/> (Академический Совет)
- <https://www.kaznpu.kz/ru/2701/page/> (Нормативные документы)
- <https://www.kaznpu.kz/ru/2572/page/> (Образовательные программы)
- <https://www.kaznpu.kz/ru/2841/page/> (Учебные планы)
- <https://www.kaznpu.kz/ru/2705/page/> (Академ.комитеты Институты)

В разделе «Образовательные программы» представлены паспорта ОП (не по всем ОП) и сами образовательные программы: <https://www.kaznpu.kz/ru/2572/page/>.

Вместе с тем, на сайте университета нет информации, отражающей суть изменений

программы в динамике.

Аналитическая часть

Члены ВЭК отмечают, что КазНПУ им. Абая проводит мониторинг и периодическую оценку своих ОП на системной основе для обеспечения достижения их целей планируемых результатов обучения. Для этого используются как внешние, так и внутренние процедуры.

К внутренним процедурам относятся: рецензирование, опросы стейкхолдеров, отчеты по самооценке, оценка ОП кафедрами соответствующими структурными подразделениями. Результаты мониторинга и периодической оценки способствуют совершенствованию ОП.

В ходе анализа содержания ОП и рабочих учебных планов, представители ВЭК отмечают, что сущность и содержание ряда дисциплин соответствует современным достижениям науки и технологий, также прослеживается логическая последовательность освоения дисциплин. Содержание КЭД программ ежегодно обновляется по рекомендации работодателей.

Несмотря на широкое информирование стейкхолдеров о целях, содержании и результатах оценке ОП, на сайте университета нет информации, которая бы формировала представление о вносимых в образовательные программы изменениях.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. К 1 января 2025 года разработать процедуру по размещению всех изменений, внесенных в ОП на сайте университета и обеспечить публикацию изменений по реализуемым ОП.

2. К началу 2024-2025 учебного года сформировать на сайте университета страницы, посвященные образовательным программам с размещением информации о программе, содержание ОП, ППС программы, результаты оценки.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 10 критериев имеют удовлетворительные позиции, 1 критерий – требует улучшения.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения
- Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.

- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

КазНПУ им. Абая обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляет им гибкие траектории обучения через следующие подходы и механизмы:

- широкий спектр программ обучения, учитывая потребности различных групп студентов, включая курсы на разных уровнях сложности, программы с разной степенью академической нагрузки, а также специализированные программы, ориентированные на конкретные интересы и потребности студентов;

- условия для выбора обучающимся индивидуальной траектории обучения, а именно: возможность выбора дисциплин компонента по выбору, преподавателей и технологии обучения; электронную регистрацию на дисциплины по выбору; формирование ИУП; организацию летнего семестра для повторного изучения дисциплин или освоения дополнительных видов обучения.

- выбор языка обучения;

- создание инклюзивной среды, где каждый студент чувствует себя принятым и уважаемым, проведение обучающих мероприятий и тренингов для преподавателей и персонала, направленные на повышение осведомленности и понимания различных культур и потребностей студентов;

- инфраструктура инклюзивной среды;

- адаптированные учебные материалы, специальные условия при сдаче экзаменов, а также помощь ассистентов для студентов с ограниченными физическими или психическими возможностями.

Вопросы взаимного уважения преподавателя и обучающегося регулируются нормами Этического кодекса КазНПУ им. Абая. Эдвайзеры и менторы обеспечивают ознакомление обучающихся с Академической политикой, Кодексом «Академической честности», справочником - путеводителем обучающихся.

В соответствии с принципами студентоцентрированного подхода университет создает условия для использования различных форм и методов преподавания и обучения:

- развитие интерактивных методов обучения. Преподаватели проводят регулярные семинары и тренинги по использованию интерактивных методов обучения, таких как проблемно-ориентированное обучение, проектное обучение и методы активного обучения. В учебных планах было предусмотрено время для проведения групповых дискуссий, коллективных проектов и других форм совместной работы студентов.

- использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Преподаватели активно внедряют ИКТ в учебный процесс, используют онлайн-ресурсы, веб-платформы для дистанционного обучения, интерактивные учебники и другие цифровые инструменты. На базе STEM-парка КазНПУ им. Абая работает центр платформы электронного обучения www.bilimland.kz для студентов, ППС университета и преподавателей других вузов и школ. Разрабатывается мультимедийное сопровождение занятий, используются интерактивные панели и др. Разработаны онлайн курсы, размещенные на сайте вуза: <https://dis.kaznpu.kz/els/course/view.php?id=9610>

- разнообразие методов оценки. Преподаватели используют традиционные экзамены, письменные работы, а также презентации, портфолио, самооценку и взаимооценку. Формативная оценка была внедрена для обеспечения непрерывного мониторинга прогресса студентов и обратной связи по ходу изучения материала.

- поддержка обратной связи. Студенты имеют возможность оценить преподавание и

организацию учебного процесса через анонимные опросы и обратную связь от преподавателей после каждого семестра. Преподаватели регулярно проводят индивидуальные консультации и встречи со студентами для обсуждения их академического прогресса и потребностей <https://www.kaznpu.kz/ru/2877/page/>.

- проектная и практическая работа. Студенты участвуют в различных проектах, практических занятиях и стажировках, которые позволяли им применять полученные знания на практике и развивать профессиональные навыки. Проводятся научно-исследовательские и творческие конкурсы, стимулирующие активное участие студентов в исследовательской деятельности. Например, 17 апреля 2024 года были подведены итоги Международного конкурса комиксов «Педагог - в мультикультурном мире», организованного кафедрой начального образования Института педагогики и психологии КазНПУ имени Абая совместно с ТОО «Teachers Lab». Целью конкурса было выявление талантливых авторов комиксов, способных интересно и доступно представить тему педагогики в мультикультурной среде.

- профессиональное развитие преподавателей. ППС проходит обучение и повышение квалификации по современным методам обучения, включая стажировки, мастер-классы и обмен опытом с коллегами. Традиционно проводится работа по совершенствованию педагогических и исследовательских компетенций ППС в рамках Летних и Зимних школ для ППС. В январе 2024 года в рамках зимних школ 140 ППС университета прошли курсы повышения квалификации по применения активных методов обучения и оценивания в учебном процессе <https://www.kaznpu.kz/ru/32686/news/>, <https://www.kaznpu.kz/ru/33621/news/>, <https://www.kaznpu.kz/ru/33549/news/>. На данном курсе экспертами выступили профессора из университетов Финляндии и Назарбаев университета. Кроме того, преподаватели активно участвуют в исследовательских проектах и работах, связанных с современными методами оценки. Например, в 2020-2022 годах в университете под руководством д.п.н., профессора У.Абдигапбаровой был реализован научный проект AP08857119 Трансформация студентоцентрированного обучения будущего учителя в условиях цифровой среды, финансируемый МОН РК. В результате проекта создана теоретико-методологическая база трансформации студентоцентрированного обучения, разработана положение об организации и регулирование методического обеспечения персонализированного обучения студентов в условиях цифровой среды и многое другое (<https://www.gov.kz/memleket/entities/sci/press/news/details/685796?lang=ru> <https://bilimdine.kz/?p=248933>).

Для реагирования на жалобы студентов Университет разработал и внедрил комплексную процедуру, включающую четкие шаги подачи, рассмотрения и разрешения жалоб, обеспечивая при этом конфиденциальность и защиту прав студентов. Эта процедура обязательна для всех участников университетского сообщества, публикуется на официальном сайте и в учебных материалах, и поддерживается регулярными информационными кампаниями и тренингами. Специальная комиссия занимается приемом, анализом и разрешением жалоб, гарантируя обратную связь и защиту прав студентов, а также предоставляя возможность обращения к независимым инстанциям в случае необходимости. На сайте университета www.blog.kaznpu.kz/kz/ открыт блог ректора. Периодически организовываются встречи ректора (1 раз в квартал), директора института (ежемесячно) и заведующего кафедрой (еженедельно), эдвайзеров со студентами по актуальным вопросам учащейся молодежи.

Примеры внедрения собственных исследований в области метод преподавания учебных дисциплин.

Два преподавателя кафедры общей и прикладной психологии участвуют в проектах МНВО. Тематика проектов: Тапалова О.Б. к.б.н., д.п.с.н., доцент ВАК РК AP14872123 «Партисипативное управление развитием научно-инновационного потенциала профессорско-преподавательского состава исследовательского университета» (2022-2025), Тапалова О.Б. к.б.н., д.п.с.н., доцент ВАК РК BK21882318 «Кастомизация системы формирования сетевой коммуникативной культуры, цифрового этикета преподавателей и студентов в «on-line

community» вуза» (2023-2026гг). Банкулова А.М. Phd, ассоциированный профессор (доцент) AP 19678139 «Оценка социально-психологических возможностей интенсивного роста благополучия обучающейся молодежи в Западном Казахстане» (2023-2025гг.).

Под руководством Сатовой А.К. д.психол.н., профессора и 7 преподавателей кафедры общей и прикладной психологии реализуется проект Службы «Qabilet» Корпоративного Фонда «EL-UMIT» под названием «Программы измерения интеллектуального и личностного потенциала учащихся (7-9 и 12-14 лет) общеобразовательных школ РК» («17 региональных Центров диагностики способностей и профессионального развития»). Тематика проекта соответствует профилю и способствует развитию: 1) ОП 7M03116 Психологическая диагностика и развитие способностей. Результаты выполнения проекта разработаны и включены дисциплины по выбору: «Методики диагностики коммуникативных способностей»; «Диагностика и развитие одаренности детей»; «Методология и методы диагностики критического мышления»; «Теория и практика психологической диагностики способностей». 2) 6B053111 Подготовка практического психолога. Результаты проекта внедрены в дисциплины «Психология одаренных детей и молодежи»; «Современные технологии психологической диагностики и развития одаренных детей».

В рамках проекта AP05130498 Модернизация профессиональной подготовки будущего педагога начального образования в условиях полиязычной среды Республики Казахстан в 2019 году впервые разработан модульный учебный план образовательной программы 6B013 Начальное образование с полиязычием введена дисциплина «Теория и методика преподавания предметов начальных классов в условиях полиязычия», по ОП 7M01301 Педагогика и методика начального обучения введена элективная «Многоязычие: теория и практика».

В ОП магистратуры ««7M01301 Педагогика и методика начального обучения по результатам выполнения проекта по гранту ректора КазНПУ им. Абая 0123РКИ0161 по результатам выполнения проекта «Развитие «soft skills» будущими педагогами начальной школы в условиях цифровой трансформации образования» в 2023 году внедрен элективный курс на 5 ECTS Технология развития "Soft skills".

Преподаватели университета являются активными разработчиками учебников и учебных пособий для вузов и школ (таблица 6.6.1).

Таблица 6.6.1. Разработка учебников и учебных пособий

ППС	2019	2020	2021	2022	2023
Учебники	17	61	38	29	13
Учебники для школ	154	200	84	90	21
Учебные пособия для учителей	54	40	40	23	21
Учебно-методические пособия	60	42	57	40	114

Университет продемонстрировал поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя, включающую:

- комплект внутренних нормативных документов, которые обеспечивают прозрачный процесс оценивания. Правила и регулирующие документы размещены на странице сайт <https://kaznpu.kz/ru/1342/page/>. Методические рекомендации включают: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся, Методические рекомендации по выполнению дипломной работы, Положение о работе эдвайзера, Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, Правила перевода, отчисления и восстановления обучающихся, Организация и прохождение летнего (дополнительного) семестра.

- syllabus и учебно-методические материалы по всем дисциплинам, размещенные в

ИС «Univer 2.0»;

- возможность для студентов видеть результаты обучения в ИС «Univer 2.0»;
- стандартизированные процедуры для проведения экзаменов, контрольных работ и оценки других видов академической работы;
- консультационная поддержка студентов со стороны ППС, эффективность которой отметили студенты при встрече с ВЭК.

Каждая образовательная программа имеет четко определенные цели и планируемые результаты обучения, которые определяются на основе ГОСО, профессиональных стандартов и требований рынка труда. Критерии и методы оценки разрабатываются с учетом целей программы и планируемых результатов обучения. Преподаватели обсуждают и согласовывают их на заседаниях кафедр и совещаниях по методической работе.

Все критерии и методы оценки публикуются заранее в курсах учебных дисциплин, программных документах и/или электронных курсах, доступных студентам в ИС «Univer 2.0». Это позволяет студентам заранее ознакомиться с тем, как их успехи будут оцениваться.

Критерии и методы оценки регулярно пересматриваются и обновляются с учетом изменений в образовательных стандартах, требованиях рынка труда и обратной связи от студентов и работодателей.

Университет осуществляет мониторинг и оценку соответствия процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям программы с помощью систематического анализа данных об успеваемости студентов и результатов анкетирования.

В учебный процесс внедрена процедура апелляции. На период экзаменационной сессии, итоговой аттестации приказом ректора университета создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин или специальности. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, экзамена или итоговой аттестации подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения. При беседе с обучающимися выпускного курса было определено, что студенты не знают правила итоговой аттестации и условия пересдачи итоговой аттестации.

Для обеспечения освоения, каждым выпускником, планируемых результатов обучения реализуются следующие механизмы. Разработаны четкие и конкретные цели обучения для каждой ОП. Регулярно отслеживается прогресс каждого студента по достижению целей обучения с помощью различных методов оценки, включая тестирование, курсовые проекты, практику и другие формы академической работы. Студентам предоставляется обратная связь о их успехах и недостатках, чтобы помочь им улучшить свои знания и навыки. По мере необходимости корректируются учебные планы и методы обучения, чтобы обеспечить максимальное освоение планируемых результатов. Студентам создаются условия для приобретения практического опыта и профессиональной подготовки через стажировки, практикумы, лабораторные работы и другие формы внеклассной деятельности. После завершения обучения каждый выпускник проходит оценку своей подготовки, которая включает в себя экзамены, защиту дипломных работ, аттестационные испытания и другие формы проверки знаний и навыков. Ежегодно образовательные программы проходят процесс мониторинга в соответствии с «Положением по мониторингу и оценке образовательных программ».

Объективность оценки учебных достижений обучающихся обеспечивается за счет следующих механизмов: оценочные материалы проходят предварительную экспертизу соответствующих специалистов; экзамены в форме компьютерного тестирования принимаются с применением прокторинговой системы, письменные, устные и экзамены в других формах принимаются комиссиями, письменные работы проходят проверку на антиплагиат; результаты оценивания знаний регистрируются в электронных системах и становятся доступными для обучающихся в день проведения оценивания; между преподавателями и обучающимися обеспечивается постоянная обратная связь по вопросам

академической успеваемости; для всех видов оценивания предусмотрена процедура апелляции, а также дополнительные возможности прохождения рубежных контролей и продления экзаменационной сессии при наличии уважительных причин

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что КазНПУ им. Абая создает необходимые условия для развития студентоцентрированного подхода к обучению, преподаванию и оцениванию, обеспечивает разработку гибких траекторий обучения, создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Университет создает условия для развития автономии обучающихся. Образовательные программы реализуются с использованием современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты обучения.

Критерии и методы оценивания всех видов контролей отражены в силлабусах дисциплин, которые размещаются в ИС «Univer 2.0». Обеспечивается объективность оценки учебных достижений обучающихся.

Университет обеспечивает функционирование системы рассмотрения жалоб обучающихся.

Сильной стороной является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и распространение этого опыта на другие вузы Казахстана. За 2019-2023 года ППС университета были изданы 549 учебников для школ, 178 учебных пособий для учителей школ, 58 учебников и 313 учебных пособий для вузов. Что, в свою очередь, является подтверждением успешной реализации миссии университета в части «Мы повышаем престиж профессии учителя и выступаем драйвером развития человеческого капитала».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

- *Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) выразили полное удовлетворение 234 (67,6%) обучающихся, частичное удовлетворение – 88 (25,4%) обучающихся; частично не удовлетворены - 16 (5,5%), затруднились ответить – 1 (0,3%) обучающихся.*

- *Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений выразили полное удовлетворение 236 (68,2%) обучающихся, частичное удовлетворение – 93 (26,9%) обучающихся; частично не удовлетворены - 8 (2,3%), затруднились ответить – 2 (0,6%) обучающихся.*

Сильные стороны/лучшая практика:

Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и распространение этого опыта на другие вузы Казахстана.

Рекомендации ВЭК:

По данному стандарту не выявлены.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 критериев – удовлетворительную.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

• <i>Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие</i>

жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

КазНПУ им. Абая определяет, утверждает и публикует на сайте документы, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения):

<https://kaznpu.kz/ru/1342/page/> , <https://www.kaznpu.kz/ru/4/page/>

Академическая политика КазНПУ им. Абая определяет порядок организации обучения по кредитной технологии по программам высшего и послевузовского образования. Документ включает в себя правила разработки модульных образовательных программ, порядок регистрации обучающихся на учебные дисциплины и формирования индивидуальной образовательной траектории; правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; правила организации всех видов практики; порядок назначения и выплаты государственных стипендий; правила перевода, восстановления, отчисления обучающихся и др.

Университет следует политике приема и отбора в соответствии с установленными стандартными процедурами, соответствующими требованиям Министерства образования и науки Республики Казахстан, утвержденным приказом от 31 декабря 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования». На основе этих правил разработаны внутренние правила приема, утвержденные Советом директоров от 15 марта 2023 года, протокол №2. Информация о приёмной кампании размещена на сайте университета <https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/bachelor.php>

Для поступления на педагогические образовательные программы, абитуриенты в обязательном порядке сдают специальный экзамен. Специальный экзамен проводится в комбинированной форме: 1) экспресс-диагностика в форме психологического тестирования и собеседования по результатам; 2) решение проблемных педагогических ситуаций. Главная задача экзамена оценить уровень склонностей к педагогической профессии. Абитуриент получает «зачет» при условии, если его ответ был полный, правильный, логичный, содержал собственные суждения, абитуриент демонстрирует внутреннюю мотивацию и интерес к

освоению педагогической профессии.

Прием обучающихся в КазНПУ им. Абая по годам представлен в таблице 6.7.1.

Таблица 6.7.1. Прием обучающихся

Учебный год	Бакалавриат			Магистратура			Докторантура			Всего
	Грант	Платное	Итого	Грант	Платное	Итого	Грант	Платное	Итого	
2019/20	1463	2284	3747	437	116	553	79	8	87	4387
2020/21	2312	2336	4648	571	116	687	104	2	106	5441
2021/22	2169	3606	5775	591	240	831	49	7	56	6662
2022/23	2236	805	3041	603	22	625	78	1	79	3745
2023/24	2599	1219	3818	545	37	582	76	3	79	4479

Контингент обучающихся КазНПУ им. Абая в 2023-2024 учебном году составляет 15670 человек, из которых 11015 (70%) обучаются на гранте (таблица 6.7.2), 465 (3%) иностранные студенты (таблица 6.7.3). За последние пять лет контингент студентов увеличился на 74% (диаграмма 6.7.1).

Таблица 6.7.2. Контингент обучающихся

Уровень	2019-2020 уч.г.			2020-2021 уч.г.			2021-2022 уч.г.			2022-2023 уч.г.			2023-2024 уч.г.		
	Всего	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор
бак	7410	3655	3755	10133	5685	4471	13248	7103	6145	13711	8207	5504	14170	9583	4587
маг	1153	1016	137	1195	999	196	1444	1129	315	1380	1181	199	1241	1179	62
док	430	396	34	412	382	30	245	231	14	251	242	9	259	253	6
итого	8993	5067	3926	11740	7066	4697	14937	8463	6474	15342	9630	5712	15670	11015	4655

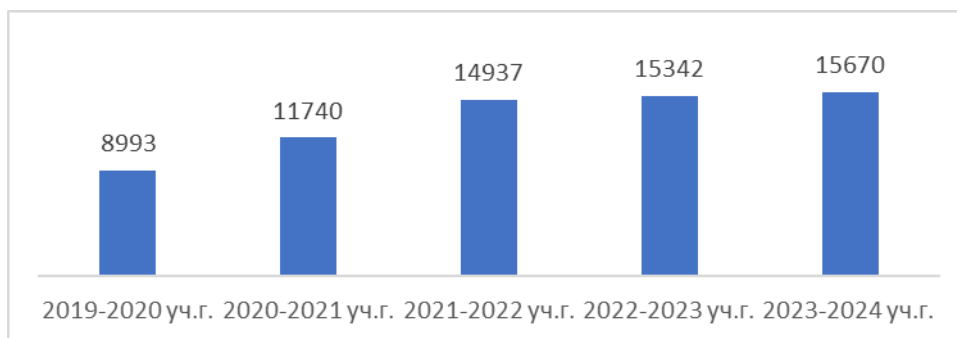


Диаграмма 6.7.1. Рост контингента обучающихся

Таблица 6.7.3 Иностранные студенты

2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
306	409	336	467	438	465

В КазНПУ им. Абая разработаны специальные программы адаптации, которые помогают новым студентам интегрироваться в университетскую среду, ознакомиться с учебным планом,

правилами и ресурсами университета. Эти программы включают в себя ориентационные мероприятия, обзорные лекции, экскурсии и семинары по академической и социальной адаптации.

Для иностранных студентов организован комплекс мероприятий по поддержке, включая языковые курсы, культурные мероприятия, консультации по вопросам виз и разрешений на работу, а также академическое и психологическое сопровождение.

Для всех студентов действует наставническая программа, в рамках которой опытные студенты-менторы помогают новым студентам адаптироваться к университетской жизни, отвечая на их вопросы, предоставляя советы и поддерживая их на начальных этапах обучения.

Обучающимся предоставлен доступ к онлайн-ресурсам, где размещена информация об учебном процессе, расписании занятий, библиотечных ресурсах и других важных аспектах жизни в университете. Действует служба поддержки, которая отвечает на вопросы и консультирует студентов. Во всех корпусах размещены листы с QR кодом Справочника - путеводителя для обучающихся, где размещены сведения об организации кредитной системы обучения.

Разработана и регулярно обновляется механизм признания результатов обучения, соответствующий стандартам Лиссабонской конвенции. Этот механизм включает в себя процедуры оценки и признания академических достижений, полученных студентами в других университетах. Механизм взаимного признания и перезачета дисциплин в рамках академической мобильности реализуется согласно Положения о порядке перезачета кредитов. Признание результатов формального и неформального образования осуществляется в соответствии с [Академической политикой](#).

КазНПУ им. Абая предоставляет студентам условия для участия во внутренней и внешней мобильности, включая организацию программ обмена между казахстанскими и зарубежными университетами, стажировки и практику за рубежом, а также участие в научных конференциях и мероприятиях за пределами университета.

За последнее 5 лет 570 обучающихся прошли семестровое обучение в зарубежных вузах-партнерах, университет принял к обучению 177 студентов с зарубежных вузов (таблица 6.7.4).

Исходящая внутренняя мобильность составила 7 человек, входящая внутренняя мобильность – 428 человек (таблица 6.7.4).

Таблица 6.7.4. Академическая мобильность обучающихся

Студенты	2019	2020	2021	2022	2023
Входящая внутренняя мобильность	254	90	19	21	44
Исходящая внутренняя мобильность	1	2	2	1	1
Входящая внешняя мобильность	38	38	3	60	38
Исходящая внешняя мобильность	26	75	71	191	207

Среди зарубежных вузов, в которые студенты КазНПУ им. Абая проходят обучение: Акдениз Университет (Турция), Вильнюсский университет (Литва), Лингвистическо-технический университет г. Пшасныш (Польша), Лотарингия университет (Франция), Минзу университет (Китай), Поморская Академия в г. Слупск (Польша), Страсбург университет (Франция), Технологический институт Бомбея (Индия), Университет Де Лоран (Франция), (Венгрия), Университет Намсеула (Корея), Университет Хайдельберга (Германия), Университет Цукуба (Япония), Юесю Чжэцзянский университет иностранных языков (Китай) и др.

Университетом разработаны механизмы по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

Как отмечено в разделе 6.4, для студентов созданы максимальные условия для прохождения практики. Разработаны syllabus для практик, общее количество учреждений, заключивших двусторонние контракты – 117, в том числе несколько НИИ, Управление образования г. Астаны, государственные и частные школы Алматы и области. На базах практики обеспечивается полное консультационное сопровождение практикантов. Студенты при встрече с экспертами отметили свою удовлетворённость условиями прохождения практики и качеством ее организации.

В Университете функционирует специализированное структурное подразделение – [Центр карьеры Мансап](#), который обеспечивает занятость выпускников и студентов в соответствии с планом мероприятий по трудоустройству. Отдел организует мероприятия, содействующие практике и трудоустройству, в том числе представляет информационно-консультативные услуги для работодателей по поиску и подбору кадров из числа обучающихся и выпускников, распространяет и обменивается информацией об имеющихся вакансиях и резюме с органами по труду и занятости населения. На сайте Центра карьеры Мансап размещена информация об обязательной отработке молодых специалистов и докторов философии PhD, Правила направления специалиста на работу, рекомендации по составлению резюме и др. <https://www.kaznpu.kz/ru/2727/page/>.

Для поддержки студентов при трудоустройстве ежегодно проводится ярмарка. В работе ярмарки принимают участие более 100 работодателей, которые представляют более 1000 вакансий. Осуществляется связь и обмен информацией с центрами занятости по трудоустройству (о вакансиях) и сотрудничество с организациями и предприятиями Республики, выступающими в качестве работодателей для выпускников университета. Одним из механизмов мониторинга трудоустройства является активное взаимодействие университета с АО «Финансовый центр».

Показатели трудоустройства выпускников за три последних года представлены в таблице 6.7.5. Доля трудоустроенных выпускников ежегодно составляет 95%.

Таблица 6.7.5. Показатели трудоустройства

Уровень	2021 г.				2022 г.				2023 г.			
	выпуск	выпуск по госказу	трудоустроено всего (%)	трудоустроено по госказу (%)	выпуск	выпуск по госказу	трудоустроено всего (%)	трудоустроено по госказу (%)	выпуск	выпуск по госказу	трудоустроено всего (%)	трудоустроено по госказу (%)
Бакалавриат:	2182	862	2073	819	2761	1097	2620	1040	3231	1522	3067	1445
Магистратура:	508	421	472	399	631	541	598	513	732	574	692	543
Докторантура PhD	220	200	220	200	85	78	85	78	99	96	99	96
ВСЕГО	2910	1483	2765 (95%)	1418 (95%)	3477	1716	3303 (95%)	1631 (95%)	4062	2192	3858 (95%)	2084 (95%)

По завершению обучения выпускники КазНПУ им. Абая получают диплом собственного образца, информация о котором размещена на сайте <https://www.kaznpu.kz/ru/1499/page/>. Процедура выдачи регламентирована Положением о выдаче документов собственного образца, утверждённого ректором от 9.11.2020 года.

Поддержка одаренных обучающихся реализована посредством:

- создание условий для научной работы;
- организации тренингов и семинаров по развитию коммуникационных навыков, лидерства, управления временем, креативного мышления и других essential skills;

- поддержки и развитии студенческих клубов и коллективов в различных творческих областях, таких как музыка, танцы, театр, литература и изобразительное искусство;
- поддержки и развитии сотрудничества с общественными организациями, государственными учреждениями и другими партнерами с целью создания новых возможностей для участия обучающихся в общественной деятельности;
- организации конкурсов и гранты для финансирования и поддержки социальных проектов студентов.

Университет стимулирует и активно поддерживает студентов в проведении исследований. В 2023 году докторантами опубликованы 26 статей в изданиях, входящих в базы Scopus и WoS, 67 статей в журналах, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК, 10 статей в республиканских и международных конференциях а магистрантами же опубликованы 209 статей в республиканских и международных конференциях, 7 статей в журналах, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК.

В 2023 году для обучающихся Университета было проведено 22 международных и 7 республиканских конференций и более 260 мероприятий на уровне кафедр, факультетов, университета. В 2023 году состоялась 77-научная конференция студентов и магистрантов, в которой участвовали 1435 студента и 382 магистрантов по 66 секциям. В апреле 2023 года проведен республиканский конкурс «Robo Time-2023», где победители были отмечены грамотами и денежными призами.

КазНПУ имени Абая является базовым вузом по проведению II этапа Республиканского ежегодного конкурса научно-исследовательских работ студентов и магистрантов по разделу «Образования» в 2024 году. На базе КазНПУ им. Абая была сформирована конкурсная комиссия в составе 45 человек по 11 образовательным программам бакалавриата и магистратуры.

Обучающие университета в течение года стали победителями в разных категориях международных (119) и республиканских (145) олимпиад, конкурсов, конференций.

В КазНПУ им.Абая существует 23 клубных кружка, предлагающих разнообразные варианты вовлечения студентов в различные сферы деятельности. Эти кружки представляют собой организованные группы студентов, объединенные общими интересами и целями. Кроме того, в университете функционируют организации студенческого самоуправления в 7 институтах.

Университет установил тесное сотрудничество с местными сообществами. Так, между Казахским Национальным педагогическим университетом имени Абая и Государственным фондом развития молодежной политики города Алматы был подписан меморандум о взаимном сотрудничестве и взаимодействии. Это соглашение обозначает намерение университета и фонда сотрудничать и совместно реализовывать различные проекты и программы в области молодежной политики. В результате сотрудничества студенческих клубов с Государственным Фондом развития молодежной политики города Алматы была реализована инициатива, направленная на помощь одиноким пожилым людям в Медеуском районе. Студенческим клубом «Ниет» были осуществлены проекты «Жылы ұя», «Шырағымыз сөнбесін» и «Мейірімділік – жүректен», которые были разработаны и реализованы с целью оказания помощи нуждающимся людям и создания поддерживающей среды для них.

В КазНПУ им.Абая разработано Положение об Ассоциации выпускников, которое утверждено приказом Председателя Правления – Ректора от 23 июня 2022 года № 04-04/266. На сайте университета на странице Ассоциации <https://www.kaznpu.kz/ru/2227/page/> размещены Мероприятия, проводимые в центре Ассоциации выпускников за 2019-2021 гг. , а также списки выпускников 2019-2023 годов.

Вместе с тем, диалоги с целевыми группами показали отсутствие у студентов и выпускников информации о работе Ассоциации и степени ее участия в работе вуза.

В соответствии с Законом РК «Об образовании», Постановлением Правительства РК от 12 марта 2012 года №320 «Об утверждении размеров, источников, видов и Правил

предоставления социальной помощи гражданам, которым оказывается социальная помощь», подпунктом 17) пункта 113 Устава НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», а также в целях поддержки социально нуждающихся студентов Приказом Председателя Правления - Ректора от 28 апреля 2022 года №04-04/187 утверждено Положение «О порядке предоставления обучающимся скидки по оплате за обучение». https://www.kaznpu.kz/docs/docs/oku_akysy_rus2023.pdf.

Согласно этому положению скидку получили

- в 2020-2021 учебном году – **1237** обучающихся;
<https://www.kaznpu.kz/docs/rector/rus31.10.2021.pdf>
- в 2021-2022 учебном году – **1364** обучающихся;
<https://abaiuniversity.edu.kz/docs/27122021.pdf>
- в 2022 - 2023 учебном году – **1806** обучающихся;
https://www.kaznpu.kz/docs/rector/2021-2022_26.09.2022.pdf
- в 2023-2024 учебном году – **990** обучающихся;
https://www.kaznpu.kz/docs/docs/31102023_rus.pdf,
<https://www.kaznpu.kz/ru/6539/notice/>

В 2023-2024 учебном году в университете для поддержки одаренных студентов определена стипендия Абай (приказа № 05-04/759 от 2 ноября 2023 года).

Аналитическая часть

Университет имеет опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию для обучающихся.

Эксперты убедились, что процедура формирования контингента обучающихся осуществляется в соответствии с академической политикой вуза, а также нормативно-правовыми актами в области высшего образования. Обучающиеся осведомлены о содержании программы обучения, дисциплинах, получаемой квалификации после завершения обучения. Контингент студентов ежегодно растет и составляет сейчас 15670 человек, из которых 259 это докторанты.

При беседе с целевой группой студенты и выпускники отметили, что университетом созданы комфортные условия для обучения, выпускники программ университета востребованы на рынке труда, что также подтверждается уровнем трудоустройства и отзывами работодателей и руководителей баз практики. Студенты отметили также достаточное количество преподавателей-практиков для формирования практических навыков и компетенций.

Университет создает комфортные условия также для обучения иностранных граждан, процент которых составляет 3%. Все процедуры, регламентирующие прием, проживание и адаптацию иностранных обучающихся, описаны.

Анкетирование студентов показало, что 321 (92,7%) респондентов полностью или частично удовлетворены уровнем доступности деканата и кафедр и уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, факультетов и кафедр). Также доступностью академического консультирования удовлетворены 319 (92,2%) опрошенных студентов. Стоит отметить, что 302 (87,3%) студента, прошедших анкетирование, полностью или частично согласны, что программа курса была четко представлена.

Университет активно поддерживает внешнюю исходящую академическую мобильность студентов. В зарубежных вузах в 2023 году прошли обучение более 200 студентов. Университет активно принимает студентов казахстанских вузов по программам внутренней мобильности, что является подтверждением реализации своей миссии, в части «Мы повышаем престиж профессии учителя и выступаем драйвером развития человеческого капитала».

Статистика баз практики, отзывы студентов и работодателей подтверждают создание максимальных условий для прохождения производственной и педагогической практики.

Университет показывает высокий уровень трудоустройства (95%) каждый год как по выпускникам, обучающимся на грантах, так и в целом по вузу.

Университетом определен и применяется порядок признания формального и неформального образования, а также образования, полученного по программам академической мобильности.

Вуз активно стимулирует стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (во внеучебной деятельности). По результатам анкетирования 284 (82,1%) обучающихся отметили, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом.

Ключевые показатели университета по реализации третьей миссии закреплены в Программе развития и выполнены за 2023 год: доля студентов, вовлеченных в организованную общественную и волонтерскую деятельность – 11,4%, доля призеров олимпиад, конкурсов и турниров – 4,9%, охват обучающихся мерами социальной поддержки и материальной помощи – 7,4%.

Слабой стороной по данному стандарту является деятельность Ассоциации выпускников, участие которой в работе университета и развитии образовательных программ не нашло свое подтверждение.

Сильные стороны/лучшая практика:

Университетом созданы максимальные условия по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников. Уровень трудоустройства составляет 95%.

Рекомендации ВЭК:

Руководству университета в течение 2024-2025 годов активизировать деятельность Ассоциации выпускников, обеспечить прозрачность ее деятельности через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциации выпускников, с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 критерий имеют сильную позицию, 9 критериев – имеют удовлетворительные позиции, 1 – требует улучшения.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

КазНПУ им.Абая стремится к эффективному управлению человеческими ресурсами, привлечению высококвалифицированных кадров и развитию внутреннего кадрового резерва для обеспечения своей конкурентоспособности. Осуществляется это через разработку и реализацию кадровой политики, которая базируется на целях, миссии и Программы развития на 2023-2029 годы.

Кадровая политика определяет процедуру формирования требований к кадровому составу, механизмы стимулирования профессионального и личностного роста сотрудников. Основными принципами кадровой политики является объективность, прозрачность, демократического подхода к управлению, сочетании интересов всех сторон, доступности руководства и стимулировании инициативы и творчества у сотрудников.

Количественный и качественный состав ППС определяется нормативными показателями соотношений доли штатных преподавателей к общему их числу, доли преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных ППС, установленных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 января 2024 года №4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им». ППС соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Образование по направлению подготовки по всем направлениям подготовки имеют 100% преподавателей.

Критерии приема ППС и сотрудников разработаны и утверждены приказом ректора № 05-04/554 от 11.08.2023 года. Процесс формирования качественного ППС и АУП в университете регламентируются следующими ВНД: [Положение о конкурсном замещении должностей педагогических, научных работников и заведующих кафедр](#), [Правила конкурсного отбора АУП](#).

Персональная информация о ППС размещена на сайте университета. Например, состав Кафедра математики и математического моделирования <https://www.kaznpu.kz/ru/471/page/> . Вместе с тем, в части резюме по конкретным преподавателям отсутствует информация, например:

Бектемесов Мактагали Абдимажитович <https://www.kaznpu.kz/ru/6473/personal/>

Биргебаев Ахтай <https://www.kaznpu.kz/ru/207/personal/>

Берсүгір Мұхамеди Әмірұлы <https://www.kaznpu.kz/ru/6476/personal/>

Количественные и качественные показатели ППС по университету приведены в таблице 6.8.1–6.8.4. Остепененность по направлениям подготовки составляет от 44% до 100%, при этом 22 штатных ППС, имеют диплом/ученую степень вузов дальнего и ближнего зарубежья (2020-2024 гг.)

Таблица 6.8.1. Сведения о количественном и качественном составе ППС

Учебный год	Всего	Штат	Д.н.	К.н.	PhD	Профессор	Доцент
-------------	-------	------	------	------	-----	-----------	--------

2019-2020	910	787	133	290	54	83	167
2020-2021	1032	909	136	286	60	81	164
2021-2022	1130	970	127	298	81	67	152
2022-2023	998	858	113	264	90	71	158
2023-2024	995	835	106	261	111	73	141

Таблица 6.8.2. Остепененность профессорско-преподавательского состава

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
61	53	52	54	57

Таблица 6.8.3. Средний возраст профессорско-преподавательского состава

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
51	54	49	50	52

Таблица 6.8.4. Средняя заработная плата ППС вуза

Средняя заработная плата	ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024
ППС вуз	тыс. тг	224	303	383	416	422

Университет стремится к активному принятию студентоцентрированного подхода к обучению, что предполагает изменение роли преподавателя.

Развитие интерактивных методов обучения, использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), применение ППС разнообразных методов оценки и подготовка ППС в этой сфере описано подробно в разделе 6.6. Одним из основных источников повышения квалификации в области методов обучения являются зимние и летние школы для ППС. Основная тематика школ: развитие собственных лидерских навыков, методов и модели для поддержки изменений в образовании в сторону студенто-ориентированной и компетентностной подходов в педагогическом образовании; создание учебных сообществ в вузах и обеспечение их деятельность в целях педагогических и образовательных изменений; размышление о собственной профессиональной отправной точке и предыдущих знаниях в целях профессионального развития; выявление и контекстуализация передовой международной практики в целях профессионального развития.

КазНПУ им. Абая обеспечивает условия для обучения и развития ППС и сотрудников. Регулярно проводятся тренинги, семинары, курсы повышения квалификации и конференции, охватывающие различные аспекты академической и профессиональной деятельности. Мероприятия обеспечивают возможность преподавателям и сотрудникам быть в курсе последних тенденций и инноваций в их области. В последние 3 года наблюдается устойчивый рост количества сотрудников, прошедших повышение квалификации от 910 человек в 2020г. и до 980 в 2023 году.

В 2023 году в зарубежных командировках, связанных с развитием своего потенциала, приняли участие 126 человек (страны: США, Азербайджан, Англий, Белоруссия, Германия, Грузия, Индия, Италия, Кыргызстан, Литва, ОАЭ, Польша, Россия, Таджикистан, Турция, Узбекистан, Франция, Хорватия, Эстония, Япония).

Поддерживаются инициативы по наставничеству и менторству, участие сотрудников в научно-исследовательских проектах и иных инициативах, способствующих расширению их

профессиональных горизонтов (подробно в разделе 6.9).

Ежегодно из собственных средств университета выделяются ректорские гранты на научные проекты молодых исследователей, ППС и сотрудников по принципу малых посевных грантов. К примеру, в 2023 году за счет собственных средств университета на 95-летие КазНПУ имени Абая было выделено грантовое финансирование на 15 проектов для молодых ученых на общую сумму 30 млн. тенге.

Для повышения потенциала кадрового резерва науки ежегодно проводятся открытые конкурсы на замещение должностей профессора-исследователя и стипендиата постдокторской программы, оплачиваемых из собственных средств университета. С 2019 года количество профессоров-исследователей выросло из 3 до 15, а постдокторантов с 3 до 21.

На 2024 год, КазНПУ имени Абая выпустил 2 потока постдокторантов: в 2022 году 3 постдокторантов и в 2023 году 7 постдокторантов:

<https://www.gov.kz/memleket/entities/sci/press/news/details/659575?lang=ru>.

Одним из наиболее важных моментов в процессе обучения является привлечение высококвалифицированных специалистов-практиков к учебной работе. В 2022 году было привлечено 128 практиков, 2023 году - 198 человек. Это ведущие ученые из научно-исследовательских институтов, организаций высшего и послевузовского образования, учителя школ, представители бизнес структур и др. Например, по ОП Химия-Биология к учебному процессу привлечены 13 преподавателей с практическим опытом работы от 13 до 180 месяцев, по ОП Биология к учебному процессу привлечены 6 преподавателей с практическим опытом работы от 12 до 256 месяцев, по ОП Математика-Физика к учебному процессу привлечены 4 преподавателей с практическим опытом работы от 14 до 135 месяцев.

На встрече с работодателями и представителями баз практики было отмечено, что они активно участвуют в образовательных процессах: участвуют в разработке ОП и ее рецензировании, преподают учебные курсы, руководят выпускными работами, являются консультантами при выполнении докторских работ. Например, Байтурсынова А.А., директор Национального научно-практического центра развития и специального инклюзивного образования; Ашимбаева Б.М., директор Школы-гимназии №123 им. Кожа Ахмате Яссауи; Токсамбаева К.А., директор Специальной коррекционной школы-интернат №7 для детей с интеллектуальными нарушениями развития.

В целях мотивации профессионального и личностного развития преподавателей:

- внедрена практика разработки индивидуальных планы развития преподавателя, которые помогают им определить свои профессиональные и личностные цели, а также способы их достижения;

- осуществляется поощрение вклада в интеграцию научной деятельности и образования через стимулирование научных исследований среди преподавателей, оказание поддержки в получении грантов и других финансовых ресурсов для проведения научных работ, а также через организацию конференций, семинаров и других площадок для обмена научным опытом;

- уделяется внимание интеграции последних научных достижений в учебные программы и методики обучения, что способствует повышению актуальности и качества образования, а также подготавливает студентов к требованиям современного рынка труда. В рамках реализации научных проектов, финансируемые КН МНВО РК, были открыты 8 лабораторий и 1 методический кабинет, а также в рамках реализации международного проекта Erasmus+ «Implementing Dual System in Kazakhstan – KazDual» была открыта «Обсерватория KazDual»;

- создаются условия для внедрения результатов научных исследований в учебный процесс. Например, в рамках проекта ГФ AP14872311 «Теория и технология развития исследовательской активности преподавателей вуза на основе интеграции в практику неформальных форм исследований как Action Research» разработан проект Концепции повышения исследовательской активности ППС вуза на основе Action Research. Открыта

лаборатория Action Research для усиления исследовательской активности молодых преподавателей, а также разработана Программа курса повышения квалификации для молодых ученых «Action Research – основа формирования модели педагога-исследователя».

По проекту AP14872058 «Мобильді білім беру ортасын құру арқылы болашақ бастауыш білім педагогтерін ұлттық құндылыққа баулу» на базе КазНПУ имени Абая созданы мобильная образовательная среда, молодежный клуб «Ұлттық Қазына»; разработана структурно-содержательная модель приобщения будущих педагогов начальных классов к национальным ценностям путем создания мобильной образовательной среды; отобраны виды мобильных технологий и эффективные программы; разработан мобильный контент «Ұлттық қазына»; разработаны и внедрены в образовательные программы бакалавриата, магистратуры два элективных курса. Данные результаты проекта влияют на увеличение научной и научно-технической информации в сфере начального образования. Область начального образования дополнена научно-методическими базами по проблеме приобщения будущих педагогов к национальным ценностям с помощью мобильных технологий обучения.

В рамках проекта AP14869424 «Денгейлік парадигмалар әдіснамасы: оқылым мен жазылым» открыта творческая мастерская «Оқылым мен жазылым процестерінің сабақтастығы» для обучающихся университета.

По проекту AP14871476 «Реализация целей устойчивого развития в подготовке и переподготовке учителей географии» прошел Республиканский семинар-тренинг с более 100 участниками по теме «Географиялық білім берудегі тұрақты даму мақсаттары» для учителей географии в школах, колледжах и вузах.

По проекту AP13067931 «Разработка методических основ применения цифровых геоинформационных технологий в преподавании географии обновленного содержания (на примере старших классов)» разработаны курсы повышения квалификации для учителей географии на тему «Прикладные основы геоинформированных технологий в обучении школьной географии обновленного содержания», в рамках которой проведены курсы для учителей школ Астаны, Алматы, Джамбульской области, Алматинской области и др. Получено авторское свидетельство.

По проекту AP09259432 «Алашское дело 1920-1930 гг. документы и материалы следственного дела, сфабрикованного ОГПУ» разработаны и опубликованы 2 сборника материалов по теме исследования, которые внедрены в учебную программу магистрантов в виде авторского специального курса «Политические репрессии в Казахстане 20-50 годы XX века».

Кафедры применяют широкий спектр образовательных педагогических технологий, которые позволяют повышать качество образования, такие как: проблемно-ориентированное обучение, дифференцированно-уровневое обучение, личностно-ориентированные технологии, с учетом разного уровня подготовленности обучающихся, технологии критериального оценивания учебных достижений, обучающихся, проектно-ориентированное обучение, игровые технологии обучения: ролевые, деловые, и др. виды обучающих игр, командная, групповая работа, система инновационной оценки «портфолио», - цифровые технологии, цифровые образовательные ресурсы Bilimland, цифровые онлайн-приложения LearningApps.org, Quizlet, Kahoot!, Plickers и т.д., технологии кейс-стади, Lesson study, предметно-языковое интегрированное обучение или CLIL (Content and Language Integrated Learning), диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления), создание презентаций, вебинаров, запись скринкарт, создание flash-тестов и т.д.

Для содействия повышению качества образования, поддержание творческих, инновационных инициатив и роста педагогического мастерства профессорско-преподавательского состава, поощрения лучших преподавателей ежегодно проводится Конкурс «Лучший преподаватель КазНПУ имени Абая». Конкурс проводится в пяти номинациях, каждая из которых отражает важные аспекты работы преподавателей:

1) «Инновационное преподавательское мастерство».

- 2) «Интеграция научных исследований и преподавания».
- 3) «Разделяя опыт КазНПУ имени Абая».
- 4) «Интеграция национальных ценностей в учебный процесс».
- 5) «Цифровой педагог».

Университет сотрудничает с рядом зарубежных университетов и научных центров для организации обмена преподавателями и исследователями. Это включает программы обмена, международные стажировки и партнерские проекты (таблица 6.8.5).

Таблица 6.8.5. Академическая мобильность ППС

ППС, ученые	2019	2020	2021	2022	2023
Входящая внутренняя мобильность	22	7	8	23	34
Исходящая внутренняя мобильность	31	9	11	27	32
Входящая внешняя мобильность	8	61	31 (прив. заруб. проф.)	24 (прив. заруб. проф.) + 40 (входящая стажировка)	32 (прив. заруб. проф.) + 6 (входящая стажировка)
Исходящая внешняя мобильность	28	126	11 (заруб. стаж)	14 (заруб. стаж)	43 (исходящая стажировка)

Преподаватели университета активно участвуют в разработке и реализации образовательных программ, ориентированных на потребности рынка труда и общества в целом, данный опыт распространяется и на другие казахстанские вузы. Преподаватели принимают участие в создании учебных курсов, учебных материалов и других образовательных ресурсов. Статистика внутренней входящей мобильности ППС говорит об востребованности опыта университета для преподавателей других вузов.

Вовлеченность ППС в развитие системы образования и науки подтверждается активным участием ППС в разработке учебников и учебных пособий для казахстанских учителей и преподавателей (см. таблица 6.6.1). Кроме того, преподаватели регулярно взаимодействуют с образовательными учреждениями на местном и региональном уровнях, проводят мастер-классы, лекции и другие образовательные мероприятия для школьников и студентов.

Активно проводятся работы по развитию Серебряного университета <https://www.gov.kz/memleket/entities/sci/press/news/details/711164?lang=ru>. В 2023-2024 учебном году по программам Серебряного университета прошли обучение 160 человек, в том числе 56 человек курсы казахского, английского и арабского языков.

Преподаватели активно занимаются научной деятельностью и участвуют в международных исследовательских проектах. По показателям базы Scopus виден статистический рост публикаций статей ППС в соавторстве с зарубежными учеными: в 2021 году 85; 2022 году 121, а в 2023 году 143 статей. Также в университете реализуются ряд международных научных проектов, финансируемые ERASMUS +, DAAD, Asian Community, UNESCO и многие другие. Помимо этого, ППС университета привлекаются к участию в зарубежных научных и образовательных проектах сторонних организаций, финансируемые в частном порядке.

Университет также поддерживает научные исследования сотрудников путем предоставления грантов, доступа к лабораториям и другим ресурсам.

Для ППС и сотрудников университета по принципу малых посевных грантов ежегодно проводятся конкурсы на грантовое финансирование КазНПУ имени Абая. В прошлом году за счет собственных средств университета на 95-летие КазНПУ имени Абая было выделено 10 проектов для штатных ППС и сотрудников университета на общую сумму 30 млн. тенге. В университете работает Научно-инновационный парк «Abai LABS». Подробная информация по каждому из них представлены на сайте университета <https://kaznpu.kz/ru/456/page/>.

Преподаватели университета активно участвует в организации культурных мероприятий, таких как выставки, концерты, литературные вечера и т.д. Активно поддерживают инициативы в области культуры и искусства в регионе, участвуют в благотворительных мероприятиях и программе социальной ответственности.

- <https://www.kaznpu.kz/ru/2097/page/33538/news/> Усилия ППС кафедры в области сохранения и изучения культурного наследия Казахстана и являются ценным ресурсом для академического сообщества.
- <https://www.kaznpu.kz/ru/2214/page/30545/news/> Сотрудничество с Алтайским государственным университетом
- Выставка ППС института в Алматы Галлери https://www.instagram.com/p/C2zP2BliiGe/?img_index=1
- <https://kaznpu.kz/ru/32830/news/>
- <https://kaznpu.kz/ru/2097/page/31926/news/>
- <https://kaznpu.kz/ru/2097/page/30546/news/>
- <https://kaznpu.kz/ru/2097/page/>
- <https://kaznpu.kz/ru/2097/page/>
- <https://kaznpu.kz/ru/2214/page/31696/news/>
- <https://kaznpu.kz/kz/2214/page/23558/news/>
- <https://kaznpu.kz/kz/2097/page/27346/news/>
- <https://www.kaznpu.kz/ru/2097/page/33538/news/> Усилия ППС кафедры в области сохранения и изучения культурного наследия Казахстана и являются ценным ресурсом для академического сообщества.
- Фотовыставка: «Письменная цивилизация древнетюркского и древнеуйгурского периодов VI-XIV веков». <https://www.kaznpu.kz/2214/page/27818/news/>
- Креативный проект: Современный многопрофильный сайт «АБАРТ». <http://www.abart.kz/> проект, направленный на поддержку молодых талантливых студентов. создан был сайт по внутривузовскому проекту. Руководитель проекта Ибрашимов А.И.
- Научно-популярный фильм «Сценарии судьбы», 2023 г. (1 и 2 серии). <https://www.youtube.com/watch?v=q5GS7mb9Lk8> по проекту, инициированному Посольством США в Казахстане, был снят документальный фильм. Ибрагимов в роли исследователя рунической письменности
- Общественный фонд ИКРИЦ. <https://www.youtube.com/@publicfoundationikric/videos> Шайгозова Ж.Н. и Ибрагимов А.И. работа в проекте Общественно фонда при поддержке посольства США в Казахстане

Аналитическая часть

КазНПУ им. Абая имеет объективную и прозрачную кадровую политику, создает необходимые условия для профессионального роста ППС и персонала. Условия включают наличие Кадровой политики и Корпоративной культуры, мотивирующих факторов, научной инфраструктуры, возможности для повышения квалификации и научного потенциала.

Количественный и качественный состав ППС соответствует стратегическим задачам университета и развитию образовательных программ. Остепенненность по университету составляет с 2021 года выросла с 53% до 57%, средний возраст составляет 52 года.

Эксперты отмечают, что в ходе беседы преподаватели подтверждают свое участие в разработке Программы развития вуза, образовательных программ и других стратегических документов. Их экспертиза и опыт в образовании играют ключевую роль в формировании этих документов, обеспечивая соответствие современным требованиям и инновационным подходам. Преподаватели входят в состав рабочих групп по разработке стратегических документов, в состав коллегиальных органов. Стратегические цели и задачи университета, определенные в Программе развития, далее проецируются в задачи и мероприятия факультета,

кафедр и индивидуальные планы ППС. Преподаватели являются активными членами Академических комитетов, что позволяет им влиять на содержание программ и дисциплин.

Одной из сильной стороной является привлечение к учебному процессу преподавателей-практиков. Эксперты подтверждают участие практиков в реализации всех ОП университета. Университет продемонстрировал изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и вовлеченность ППС в жизнь общества.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

- *возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС оценивают на «очень хорошо» 75 человек (56,8%), на «хорошо» – 52 (39,4%);*
- *возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС оценивают на «очень хорошо» 69 (52,3%), на «хорошо» – 56 (42,4%)*
- *степень академической свободы ППС оценивают на «очень хорошо» 70 (53%), на «хорошо» – 56 (42,4%).*

При анкетировании ППС, на вопросы о том, как вы оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений и как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес, 59 (44,7%) респондентов ответили «очень хорошо» и 59 (44,7%) ответили – «хорошо». Что касается вопроса об уровне обратной связи ППС с руководством, то при анкетировании результаты указывают на то, что 71 (53,8%) респондентов ответили «очень хорошо» и 53 (40,2%) – «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика:

Кадровый потенциал университета, характеризующийся высокой острепенностью (по направлениям от 44% до 100%, по вузу – 57%), привлечением практиков к учебному процессу (198 человек в 2023 году), наличием штатных ППС с дипломом или/и ученой степенью вузов дальнего и ближнего зарубежья (22 человека), охватом программами повышения квалификации (198 человек в 2023 году, зарубежные командировки и стажировки – 126 человек).

Университет активно привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей: 198 человек в 2023 году.

Вовлеченность ППС в жизнь общества: как авторов и разработчиков школьных и вузовских учебников, исполнителей научных исследований в области развития педагогики и методики обучения, организаторов республиканских конкурсов и мероприятий, авторов методических разработок совместно с научно-исследовательскими центрами и институтами.

Рекомендации ВЭК:

По данному стандарту не выявлены.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: раскрыты 11 критериев, из которых все 3 имеют сильные позиции, 8 критериев удовлетворительные.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- *Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.*
- *Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.*

- *Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.*
- *Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.*
- *Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.*
- *Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.*
- *Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности.*
- *Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров.*

Доказательная часть

Приоритетные направления развития науки Университета соответствует утверждённым Высшей научно-технической комиссией Республики приоритетным направлениям развития науки на 2023-2026 гг. таким как «Интеллектуальный потенциал страны», «Наука о жизни и здоровье».

Примеры проектов по направлению «Интеллектуальный потенциал страны»:

- Кастомизация системы формирования сетевой коммуникативной культуры, цифрового этикета преподавателей и студентов в «on-line community вуза».
- Обеспечение профессиональной успешности будущего педагога через хайфлекс (Hyflex) технологию.
- Теория и технология развития исследовательской активности преподавателей вуза на основе интеграции в практику неформальных форм исследований как Action Research.
- Теория и технология комплексной психолого-педагогической оценки развивающего потенциала образовательной среды школы с использованием международных шкал SAKERS (модифицированный вариант).
- Инклюзивно ориентированная подготовка специальных педагогов.
- Аудиовизуальные сюжеты социальной истории и культурной памяти казахстанского общества (конец XIX – нач. XXI вв.
- Реализация целей устойчивого развития в подготовке и переподготовке учителей географии.
- Программы измерения интеллектуального и личностного потенциала учащихся общеобразовательных школ РК.

Примеры проектов по направлению «Устойчивое развитие агропромышленного комплекса»: Подготовка датчиков с помощью электрохимических методов для быстрого определения пестицидов

В Программе развития НАО «Казахский национальный педагогический университет имен Абая» на 2023-2029 годы главной институциональной задачей определено трансформация в педагогический исследовательский университет, который будет определять повестку научных изысканий в области образования. Кадровый потенциал для решения этой задачи: в Топ-50 Национального генерального рейтинга ППС вузов РК в 2023 г. вошли 5 профессоров и 1 молодой ученый. Звания «Лучший научный работник» в 2022 г. удостоен 1 профессор, обладателями Государственных научных стипендий являются 3 профессора, обладателями научных стипендий для талантливых молодых ученых являются 4 человека. Обладателями звания «Лучший преподаватель вуза» РК в 2023 г. являются 3 работников. Обладателями стипендии Болашақ по программе «500 ученых» в 2022 году стали 14 ППС и сотрудников, а в 2023 году данный показатель вырос до 28.

Для систематического обсуждения и определения приоритетных направлений

исследований создан Научно-консультативный совет. Основными задачами НКС являются рассмотрение и подготовка рекомендаций по научным вопросам, рассмотрение тематики проектных предложений и организационных вопросов, связанных с получением из различных источников грантовой поддержки научных исследований, экспертная оценка монографий и других научных изданий и другое. В состав НКС входят 17 высококвалифицированных ученых, имеющие авторитет и признание казахстанским и международным научным сообществом в соответствующих областях наук.

Для предотвращения нарушений этических норм в научных исследованиях создан Совет по этике исследований. Совет проводит этический контроль и экспертизу всех научно-исследовательских работ, осуществляемых в Обществе.

В университете действует Совет молодых исследователей, основная цель которого создание площадки для обмена опытом молодых исследователей и организация мероприятий, направленных на оказание научно-методической поддержки их научной работе.

Для увеличения научного потенциала университета ежегодно формируется пул профессоров-исследователей и постдокторантов. Этот процесс осуществляется через конкурсную процедуру, что способствует привлечению высококвалифицированных специалистов и обеспечивает разнообразие исследовательских направлений. С 2019 года количество профессоров-исследователей возросло с 3 до 15, а постдокторантов с 3 до 21. На 2024 год университет выпустил 2 потока постдокторантов с высокими результатами: 7 выпускников постдокторской программы Университета 2023 года в общей сложности за три года стали обладателями звания «Лучший преподаватель вуза РК», государственных стипендий для талантливых молодых ученых и стипендиатами программы «Болашак». Ими было опубликовано 55 статей в рецензируемых журналах базы Scopus и WoS, из них 29 в журналах с высоким процентилем по CiteScore (процентиль не менее 50 и не менее Q1, Q2), и 81 статья в журналах, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК. Среди выпускников программы есть руководители научных проектов, финансируемых МНВО РК, а также международных проектов

<https://www.gov.kz/memleket/entities/sci/press/news/details/659575?lang=ru> ,

В университете действует Научно-инновационный парк «Abai LABS». Функциональная деятельность НИП «Abai LABS» направлена на создание условий для разработок научно-инновационных проектов; выполнение научно-исследовательских проектов, выявление и отбор инновационных проектов с высоким потенциалом коммерциализации, организационное и техническое содействие реализации инновационных проектов, осуществление рекламной деятельности, содействие в коммерциализации и патентовании продукции по направлениям деятельности НИП «Abai LABS». Подробная информация по каждому из них представлены на сайте университета <https://kaznpu.kz/ru/456/page/>. В состав НИП «Abai LABS» входит 7 лабораторий и 3 Центра.

- Лаборатория прикладных исследований и технологий обучения по физике;
- STEM-Пагк;
- Научно-методический центр географии и экологии;
- Комплексная учебно-исследовательская лаборатория по химии и биологии;
- Научная лаборатория «Айтылған тарих»;
- Научно-практический центр «Латын»;
- Международная научная лаборатория ИКТ;
- Центр тюркологии имени Н.Келимбетова;
- Лаборатория инноваций и нанотехнологий;
- Центр развития педагогического образование.

В 2023 году парк лаборатории расширился за счет научных проектов и грантов:

- Лаборатория «Digital Projector»;
- Учебная лаборатория «класс Hyflex»;

- Лаборатория «Action Research»;
- Лаборатория «Электрохимии»;
- Методический кабинет по подготовке специальных педагогов к инклюзивному образованию;
- «Виртуальная лаборатория визуальной антропологии»;
- «DHLab: Цифрлық тарих және білім беру лабораториясы»;
- «Обсерватория KazDual».

В 2023 году НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» реализовывал 60 научно-исследовательских проектов, финансируемые КН МНВО РК на общую сумму около 1,350 млрд. тенге (1 350 566 304,71 тенге), из них 4 проекта программно-целевого финансирования (Таблица 6.9.1). Основными направлениями проектов являются «Образование и науки» (25 проектов) и «Исследования в области социальных и гуманитарных наук» (25 проектов). С 2021 года объем финансирования вырос в 4,9 раза.

Таблица 6.9.1. Финансирование НИР

	<i>Ед.изме рения</i>	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Количество проектов /Общая сумма	<i>Ед./ тыс. тг</i>	60/289 737 101	59/333 459 168	59/437 020 728	48/384 739 450	67/495 917 732	85/1 410 5 66 305
Проекты финансируемые МНВО РК	Ед/тыс. тг	23/ 185 963 877	21/178 650 972	29/258 820 728	14/208 874 450	42/435 917 732	60/1 350 5 66 305
Из собственных средств	Ед/тыс. тг	35/69 473 224	36/115 608 196	28/139 000 000	34/161 365 000	25/60 000 000	25/60 000 000
Из других источников	Ед/тыс. тг	2/34 300 000		2/39 200 000			
Прирост финансирования			+13%	+14%	-12%	+15%	+70%

Результаты научных проектов ГФ и ПЦФ за 2023 год: открыты 8 лабораторий и 1 методический кабинет; разработаны и внедрены элективные и авторские курсы, 7 монографий, 26 учебников, учебных, учебно-методических и электронных учебных пособий, словарей в образовательный процесс организаций высшего и среднего образования; разработаны и реализованы курсы повышений квалификации для учителей школ; опубликованы 43 публикаций в журналах, входящие в базы Scopus, WoS и 120 статей в журналах, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК; получены 3 патента и 14 авторских свидетельств и др.

16 ППС университета является руководителями/исполнителями научных проектов, финансируемые за счет МИО или представителей бизнеса. В 2023 году молодыми учеными Abai University были выиграны 2 проекта (Умирбекова А.Н., Ревшанова М.И.) для молодых ученых и 4 проекта «Жас ғалым» (Орынбаева Д., Конкабаева Н., Тлеуберди Е., Сейлхан А.)

В 2023 году Abai University выиграл 1 проект коммерциализации DP21682051 «Инновационное производство глянцевых экологических подоконников из композитных материалов на основе ПВХ, методом ко-экструзии, используя Модификаторы YBCO», финансируемый МНВО РК АО «Фондом наук» совместно с ТОО «Keruen Plus». Сумма грантового финансирования МНВО РК АО «Фонд науки» составляет 350 000 000 тенге. Сумма софинансирования ТОО «Keruan Plus» – 271 000 000 тенге.

В рамках «Декады науки-2024» объявлен конкурс Startup-проектов «Жас кәсіпкер Abai University» для поддержки стартап проектов и предпринимательской активности обучающихся (<https://kaznpu.kz/ru/6698/notice/>).

В 2023 году с компанией ТОО «SEHA COMPANY» был заключен договор на

выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ до 2026 года на сумму 100 тыс. тенге.

В рамках конкурса на присуждение Ректорских грантов за счет собственных средств университета было выделено: в 2022 году на 15 проектов молодых ученых по 30 млн. тг., в 2023 году на 10 проектов по 30 млн. тенге. На данный момент объявлен конкурс на ректорские гранты для молодых исследователей, для преподавателей и сотрудников университета на 2024 год (<https://kaznpu.kz/ru/6611/notice/>, <https://kaznpu.kz/ru/6607/notice/>).

В декабре 2023 года Министерством науки и высшего образования РК совместно с АО «Отбасы Банк» была запущена программа по обеспечению жильем молодых ученых. И 12 молодых ученых Abai University также стали обладателями жилья (<https://www.gov.kz/memleket/entities/sci/press/news/details/687685?lang=ru>).

В 2023 году 317 ППС, сотрудников, постдокторантов, из них более 70 являются молодыми учеными, университета являлись руководителями и/или исполнителями исследовательских групп научных проектов, финансируемые из республиканского бюджета.

В целях создания условий для развития научной деятельности и коммерциализации проектов каждый год проводятся онлайн и офлайн семинары/консультации для участия в конкурсах ГФ, ПЦФ и коммерциализации (16.10.2023, 24.10.2023, 31.10.2023, 07.11.2023, 14.11.2023). Сотрудники Департамента науки проводят индивидуальные консультации по подачи заявок на грантовое, программно-целевое финансирование.

Для разъяснения возможностей публикации научных результатов организуется обучения и семинары. Например, 11-13 сентября 2023 года организована серия семинаров на тему «Путь к успешной публикации с инструментами Scopus». Спикер – консультант Elsevier по Центральной Азии и Азербайджану Рабига Кожамкул. В офлайн сессии семинара приняли участие около 50 человек из числа постдокторантов, профессоров-исследователей, ППС, магистрантов и докторантов КазНПУ имени Абая, а также больше 100 человек – стейкхолдеров посетили онлайн сессию.

Развивается сотрудничество с республиканскими научно-исследовательскими организациями: действуют 23 договора с НИИ РК, функционируют 16 совместных диссертационных советов (ДС). Количество защищенных диссертационных работ при ДС КазНПУ имени Абая – 57 (из них 14 докторантов из других вузов). В целом, защищаемость диссертаций в докторских советах КазНПУ имени Абая превысила показатели 2022 г. (43 защиты) и 2021 г. (20 защит). На сегодняшний день реализуется 1 совместный проект программно-целевого финансирования в рамках консорциума с АО «Өрлеу».

В университете издаются 14 научных журналов, из них 5 вошли в перечень изданий, рекомендуемых КОКСНВО МНВО РК. 11 журналов имеют собственные сайты.

В 2022 г. году проведено 186 научных мероприятий, из них 32 научно-теоретических и научно-практических конференций, в том числе – 27 международных конференций, 5 республиканских конференций. В 2023 году же проведены 260 научных мероприятий, из них 22 международных и 7 республиканских научно-теоретических и научно-практических конференций. В частности, в период «Декады науки» с 4 по 12 апреля в университете были проведены 159 мероприятий, в том числе 10 лекций, прочитанных приглашенными учеными из других организаций страны и зарубежья, по актуальным проблемам науки; 8 выставок, квестов, олимпиад; 6 мастер-классов, 5 экскурсий для обучающихся; 5 встреч с учеными-ветеранами науки РК; 17 круглых столов; 6 конференции; 7 викторины; 31 семинаров; 13 вебинаров; 3 дебатов; 19 конкурсов; 3 фестиваль и другие интересные события.

В 2023 году для обучающихся Университета с целью докладов результатов научных исследований было проведено 22 международных и 7 республиканских конференций, и более 260 мероприятий на уровне кафедры, института, Университета. К примеру, в апреле 2023 года проведен республиканский конкурс «Robo Time-2023», где победители были вознаграждены грамотами и денежными призами.

В 2023 году состоялась 77-научная конференция студентов и магистрантов, в которой

участвовали 1435 студента и 382 магистрантов по 66 секциям.

Согласно письму №06-2/83-вн от 15.03.2023г. Комитета высшего и послевузовского образования МНВО РК КазНПУ имени Абая является базовым вузом по проведению II этапа Республиканского ежегодного конкурса научно-исследовательских работ студентов и магистрантов по разделу «Образования». На базе КазНПУ им. Абая была сформирована конкурсная комиссия в составе 45 человек по 11 образовательным программам бакалавриата и магистратуры.

Ежегодно магистранты и докторанты проходят научные стажировки в передовых исследовательских центрах и университетах Франции, Турецкой Республики, РФ, Болгарии, Польши, Германии и т.д. В 2023 году более 600 магистрантов и докторантов успешно прошли научные стажировки с продолжительностью от 2 до 4 недель. В 2022 году 14, а в 2023 году 28 ППС и сотрудников университета стали обладателями стипендии по программе «500 учёных», где они проходят научно-исследовательскую стажировку в университетах США, Великобритании, Бельгии и РФ.

В 2023 году прошел Международный форум молодых преподавателей педагогических вузов стран СНГ «Молодой преподаватель системы непрерывного педагогического образования: ступени профессионального развития», посвященный 95-летию университета.

В 2024 году Abai University вошел в состав ETEN.

С 2021 по 2023 года были успешно реализованы два международных проекта, на общую сумму 73 тыс. евро: 1) проект DAAD на тему «Pedagogical Professionalism and Internationalization», реализуемый совместно с Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (Фрайбург, Германия), КазНПУ имени Абая и Азербайджанским государственным педагогическим университетом (Баку, Азербайджан); 2) проект Erasmus+ «Implementing Dual System in Kazakhstan – KazDual».

Реализуется проект «Азиатская коммуникация» Еджисато-фонда, Япония совместно с кафедрой политологии и социально-философских дисциплин (10 тыс. долларов США).

8 ППС университета являются участниками международного проекта ЮНЕСКО по теме «Promoting Teacher Education for Climate Change Education through Collaboration between Asian Centres of Excellence on Education for Sustainable Development», реализуемый совместно с университетом Окаямо, Япония

ППС университета являются участниками 8 исследовательских групп зарубежных проектов, финансируемые университетами входящие в ТОП разных мировых рейтингов, например, Book Project «The reform of teacher education in the post-Soviet space: a comparative analysis of 15 independent countries», реализуемый в Oxford University.

В таблице 6.9.2 представлена публикационная активность ППС и обучающихся.

Таблица 6.9.2. Публикационная активность ППС и обучающихся

<i>ППС</i>	2019	2020	2021	2022	2023
Scopus	130	154	211	279	244
Web of Science	85	95	75	102	123
КОКСНВО	556	775	336	385	480
авторские свидетельства	85	60	76	117	125
патенты	4	3	2	5	9
монографии	55	61	42	49	40
Учебники	17	61	38	29	13
Учебники для школ	154	200	84	90	21
учебные пособия для учителей	54	40	40	23	21
учебно-методические пособия	60	42	57	40	114
Публикации обучающихся	2019	2020	2021	2022	2023
Scopus, Web of Science	22	41	41	31	26

КОКСНВО	176	255	89	67	74
Респ/меж. конференции	370	756	1093	733	719

Данные результаты достигнуты в соответствии с Программой развития университета: 89 статей в журналах, входящие в базы Scopus и Web of Science опубликованы в коллаборации (соавторстве) с зарубежными коллегами, а 24 публикации написаны в области ЦУР. Более 60% ППС имеют индекс Хирши.

В 2023 году ППС опубликовано 2630 работ, получено 125 авторских разработок и 9 патентов.

Аналитическая часть

Научно-исследовательская деятельность КазНПУ им. Абая организована в соответствии с приоритетными направлениями развития науки на 2023-2026 гг., определенными Высшей научно-технической комиссией Республики.

ВЭК отмечает, что развитие научной деятельности КазНПУ им. Абая направлена также на решение стратегической институциональной задачи «трансформация в педагогический исследовательский университет», что подтверждается кадровым составом и научными результатами.

Университетом создана эффективная инфраструктура, обеспечивающая поддержку и развитие научной деятельности, включающая Научно-консультативный совет, Совет по этике исследований, Совет молодых исследователей, Научно-инновационный парк «Abai LABS» в состав которого входит 7 лабораторий и 3 Центра. В 2023 году парк лаборатории расширился на 8 лабораторий и один методический кабинет за счет научных проектов и грантов. В университете издаются 14 научных журналов, из них 5, рекомендуемых КОКСНВО МНВО РК.

С 2021 года объем финансирования науки вырос в 4,9 раза. Только в 2023 году реализуется 60 научно-исследовательских проектов, финансируемые КН МНВО РК на сумму около 1,350 млрд. тенге. При этом в 2023 году 96% финансирования науки составляют проекты, финансируемые МНВО РК и только 4% – другими источниками.

Касательно проектов коммерциализации, в 2023 году реализовывался один проект на сумму 350 000 000 тенге с со-финансированием на сумму 271 000 000 тенге, а также договор на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ до 2026 года на сумму 100 тыс. тенге.

Учитывая такую стратегическую цель университета как «стать научно-исследовательским педагогическим университетом», необходимо обратить внимание на диверсификацию источников финансирования научно-исследовательской деятельности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

- поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС оценивают на «очень хорошо» 69 (52,3%) респондентов, на «хорошо» – 55 (41,7%);
- уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями ППС оценивают на «очень хорошо» 46 (34,8%) респондентов, на «хорошо» – 71 (53,8).

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

К 2028 году обеспечить диверсификацию источников финансирования научно-исследовательской деятельности и увеличить долю научных проектов, финансируемых из альтернативных источников помимо государственного финансирования.

К 2028 году обеспечить рост количества коммерциализируемых проектов и увеличение частного со-финансирования проектов.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа»:
раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительные позиции, 1 критерий требует улучшения.

6.10 Стандарт «Финансы»

- *Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.*
- *Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.*
- *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.*
- *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.*

Доказательная часть

Финансовая политика КазНПУ им. Абая в условиях бюджетных реформ представляет собой совокупность мероприятий в области организации финансовых отношений с целью осуществления функций и задач, отраженных в Программе развития вуза. Как отмечают эксперты ВЭК, система финансового управления университета включает в себя два уровня управления – стратегический и тактический. Под стратегическим управлением понимается определение приоритетных направлений и эффективных способов инвестирования финансовых ресурсов с целью выполнения уставных задач вуза в области образования и науки. Тактическое управление включает в себя комплексное оперативное управление оборотными активами и краткосрочными обязательствами вуза, ценообразованием, налоговым планированием.

Эффективность планирования деятельности вуза достигается путём анализа деятельности основных направлений. Планирование и принятие решения, и последующие изменения и развитие определяются через коллегиальные органы, такие как Совет директоров (<https://kaznpu.kz/ru/2555/page/>), Правление (<https://kaznpu.kz/ru/2559/page/>), Бюджетный комитет (<https://kaznpu.kz/ru/2885/page/>).

Представленная документация подтверждает, что при планировании поступлений доходов на содержание университета учитываются суммы финансирования за выполнение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, осуществляемых с республиканского бюджета и за счёт средств, от приносящей доход деятельности университета по следующим направлениям:

1. Создание потенциала финансовых ресурсов для развития университета.
2. Ресурсная поддержка развития инновационного образования, финансирование образовательных программ.
3. Обеспечение качественного индикативного и стратегического планирования.
4. Совершенствование системы финансового анализа, экономического планирования и бухгалтерского учёта. Анализ финансово-экономического состояния и возможных ресурсов в деятельности университета. Внешний и внутренний аудит.
5. Повышение эффективности использования ресурсов вуза.
6. Финансовое обеспечение социальных программ поддержки сотрудников и студентов.
7. Обеспечение планирования доходной и расходной части бюджета вуза с участием подразделений.
8. Расширение источников финансирования и объёма внебюджетных средств.

Эксперты отмечают, что для устойчивости источников финансирования желательно исследовать вопрос роста количества магистрантов, докторантов, обучающихся по верхнеуровневым образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг, а также увеличение контингента слушателей по дополнительным образовательным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки с учётом запросов и требований национального и международного образовательного законодательства. В связи с этим рекомендуется документальная проработка данного сценария развития, которая будет соотноситься с основными положениями Программы развития университета.

Аналитическая часть

Для обеспечения экономической устойчивости, а также эффективного управления активами вуза ежегодно составляется бюджет с учётом действующего законодательства Республики Казахстан, Постановлений Правительства РК, инструктивных писем и решений Министерства науки и высшего образования РК, а также в соответствии с утвержденными нормами, сметами и другими нормативными документами, в том числе уставом КазНПУ им. Абая, бюджетной и учётной политиками университета, внутренними документами. Более детальное планирование бюджета университета осуществляется в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с Правилами разработки и представления планов финансово-хозяйственной деятельности (далее – ПФХД), утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 14 февраля 2019 года №14, в которых описаны порядок предоставления, рассмотрения и утверждения финансово-хозяйственная деятельность плана. Согласно Правилам, ПФХД разрабатываются ежегодно сроком на 5 лет.

Эксперты отмечают, что ежегодно руководители каждого подразделения, анализируя итоги прошлого периода, предоставляют прогноз на следующий год. На основе бюджетных заявок всех подразделений университета составляется сводный бюджет, который рассматривается бюджетной комиссией и утверждается Советом директоров.

Данные по объёмам финансовых поступлений университета за последние 5 (пять) лет представлены в таблице 6.10.1:

Таблица 6.10.1 Доходы университета

Годы	2020	2021	2022	2023	2024
Доходы	10 159 909	14 521 046	18 680 440	22 975 337	17 050 987

Данные по расходам университета за последние 5 (пять) лет и прогнозные ориентиры, представленные экспертам для анализа, позволяют отметить, что некоторые позиции частично не соотносятся с Программой развития университета в целом и перспективными планами вуза. В частности, в интервью с руководством КазНПУ им. Абая было установлено о намерении строительства общежития в скором будущем (речь шла о 2025 г.) и об уже имеющихся договорённостях о начале данной деятельности с представителями градостроительства и архитектуры г. Алматы. Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают тенденцию снижения расходов университета на поддержку общежитий. Здесь эксперты отмечают необходимость проработки сценариев развития вуза с применением риск-ориентированной технологии по учёту, привлечению, диверсификации финансовых поступлений в направлении предполагаемого строительства общежития.

С другой стороны, члены ВЭК отмечают, что при планировании показателей доходов и расходов университета учитываются такие возможные риски в части, например, ожидаемого приёма на обучение по гранту, предоставления льгот по обучению малозащищённым слоям населения, необходимости приобретения основных средств и др. Имеются документы отчётности: бухгалтерский баланс, отчёт о прибылях и убытках, отчёт об изменениях в

капитале за период, отчёт о движении денежных средств. Планирование бюджета проводится на основе данных о количестве студентов, магистрантов, резидентов и докторантов.

Основные стратегические задачи в части финансов, которые стоят перед Университетом, заключаются в основном в увеличении доходной части бюджета за счёт таких мероприятий, как:

1. Получение дополнительного финансирования из бюджета – университет стремится к получению дополнительных объемов финансирования из государственного бюджета на цели развития, модернизации и улучшения образовательного процесса.

2. Привлечение дополнительных ресурсов на проекты, что означает привлечение средств на конкретные образовательные и исследовательские проекты, например, через гранты, спонсорство, пожертвования и другие источники.

3. Расширение программ дополнительного профессионального образования. Университет планирует увеличить свои доходы, предлагая дополнительные программы профессионального образования для широкой аудитории, включая профессиональное развитие и переподготовку.

4. Формирование внебюджетных резервов, которые позволят университету эффективно реагировать на рыночные колебания уровня доходов и обеспечивать финансовую стабильность в долгосрочной перспективе.

Как установили эксперты ВЭК, обработка документов и учётных регистров осуществляется с помощью компьютерной программы «1-С Бухгалтерия», которая позволяет хранить, пополнять и получать информацию о деятельности организации в одной информационной базе: ТМЦ, оплата, начисление стипендии, взаиморасчёты с сотрудниками, с обучающимися, взаиморасчёты с покупателями и поставщиками, вести учёт ОС по инвентарным номерам, получение статистической, налоговой и финансовой отчётности из одной информационной базы и другие преимущества.

В целях усиления контроля за расходованием средств университета было разработано Положение о бюджетной комиссии. Создание постоянно действующей комиссии необходимо для организации системы рассмотрения вопросов, связанных с формированием и исполнением бюджета университета. Комиссия имеет полномочия по рассмотрению заявок и предложений от структурных подразделений по финансированию расходов на развитие и укрепление материально-технической базы университета. Бюджетная комиссия для осуществления поставленных задач имеет право запрашивать информацию от структурных подразделений касательно заявок, также рекомендует сформированный план расходов на рассмотрении заседания Правления.

Публикация аудиторского отчета и финансовой отчетности производится ежегодно согласно ст.76 Закона Республики Казахстан от 13 мая 2003 года № 415 «Об акционерных обществах» на сайте университета (<https://www.kaznpu.kz/ru/2271/page/>).

В целом эксперты ВЭК отмечают финансовую устойчивость КазНПУ им. Абая, поскольку у вуза имеется актив, который обладает достаточным запасом прочности и способен обеспечить поставленные цели и задачи перспективного развития университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

До начала нового 2025-2026 учебного года проанализировать текущую ситуацию и включить в системную деятельность по управлению рисками (рекомендация дана по стандарту «Руководство и менеджмент») сценарии развития университета, согласованные с Программой развития КазНПУ им. Абая, реестром операционных рисков, учитывающие оценку рисков и финансовое обеспечение по таким вузовским траекториям как поступление доходов при платном обучении при низкой платежеспособности населения, оперативное строительство зданий и сооружений учебного и жилого назначения, расходы на качественное

обновление материально-технической базы университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Финансы» КазНПУ им. Абая имеет 6 удовлетворительных позиций.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:*
 - *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
 - *функционирование WI-FI на своей территории*
- *Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях*
- *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*
- *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*
- *Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*

Эксперты ВЭК отмечают, что КазНПУ им. Абая располагает достаточной материально-технической базой, способной обеспечить возможность предоставления качественных образовательных услуг.



Кампус Abai University, расположенный в историческом районе города Алматы, является культурным центром притяжения для горожан. Экосистема из учебных корпусов, научных лабораторий, спортивных и социально-культурных объектов, общежитий, также включает памятники архитектуры, которые формируют неповторимый облик университетского кампуса.

ВЭК удостоверялась, что материально-техническое обеспечение университета включает соответствующие учебные и вспомогательные площади для осуществления учебно-образовательного, научно-исследовательского и социально-воспитательного процесса, необходимую инфраструктуру. Инфраструктура Университета, состоящая из 15 учебных корпусов (374 учебные аудитории, 65 учебно-научных лабораторий и мастерских, 52 специализированных кабинета, 37 компьютерных классов, 9 лингафонных кабинетов), 5 студенческих общежитий, здравпункта, пунктов питания, спортивного комплекса имени М. Ауэзова, УПК «Ұстаз», дает возможность обеспечить полноценное проведение учебного процесса, научных исследований и культурно-массовых мероприятий. В соответствии с проектом центра академического превосходства (ЦАП) «Сильный педагогический вуз» на базе КазНПУ им. Абая, предполагается создание более 45 новых учебных лабораторий и кабинетов для усиления профессиональной подготовки педагогов с применением новейшего современного обучающего и исследовательского оборудования.



На базе КазНПУ им. Абая функционирует научная библиотека, которая является одной из крупнейших педагогических библиотек республики, а в читальных залах библиотеки созданы комфортные условия для работы и обучению студентов и преподавателей, в том числе для проведения занятий по организации самостоятельной работы. Основной книжный фонд библиотеки составляет – 1 733 184 единиц различных видов документов по всем отраслям знаний, в том числе на государственном языке – 778 855 экземпляра, на русском языке – 929 369 экземпляра, на иностранном языке – 259 960 экземпляра. Структуру библиотеки составляют 9 отделов: комплектования, каталогизации, книгохранения, отдел обслуживания пользователей литературой, научно-методический, компьютеризации библиотечных процессов, справочно-библиографический, филиал библиотеки, отдел читальных залов. Читатели библиотеки обслуживаются дифференцированно на 12 пунктах выдачи литературы: на 3 абонементах и 9 читальных залах, в том числе зал электронных ресурсов. Библиотека располагает богатым художественным фондом, более 4 тысяч редких и ценных книг. Отдел компьютеризации оснащен современной компьютерной и копировальной техникой. С 1999 года приступили к созданию электронного каталога, всего в базе данных содержится более 66 000 записей, продолжается ретроконверсия фонда. К услугам читателей имеется электронный каталог библиотеки, содержащий отдельные полнотекстовые базы данных: учебников и пособий, учебно-методических комплексов для образования (УМКДО), авторефератов и

диссертаций, статей из периодических изданий. Кроме того, имеются электронные учебные издания собственных преподавателей, размещённые на персональных компьютерах, которые составляют ядро электронной библиотеки. Читатели библиотеки имеют возможность пользоваться глобальной информационной сетью Internet и информационным банком законодательных актов РК «Параграф» на государственном и русском языках. Пользователи библиотеки имеют доступ к внешним электронным ресурсам: полнотекстовым базам данных КазНЭБ, РМЭБ, Томпсона, Шпрингера, диссертационным базам данных РГБ. Библиотека университета представлена в сети Internet, имеет свой Веб-сайт (<https://library.kaznpu.kz>).

Спортивная и культурно-оздоровительная инфраструктура КазНПУ им. Абая включает Учебно-спортивный комплекс имени М. Ауэзова общей площадью 17 937,8 кв.м., в том числе открытый стадион на 1500 мест и спортзал на 170 мест.

Созданные условия в университете соответствует требованиям, необходимым для учёбы и работы и осуществляется по следующим основным направлениям:

1. Развитие имеющихся сооружений и их поддержка (ремонт, пристройки, надстройки, облагораживание зданий и фасадов и т.д.)

2. Развитие комфортной среды и поддержка санитарно-гигиенического состояния зданий и помещений (посадка растительности, уборка территории и помещений, освещение территории и т.д.)

3. Эксплуатационно-хозяйственная поддержка и развитие инфраструктуры (энергосбережение, водоснабжение, теплоснабжение, другие инженерные сети).

В перспективе планируется: дальнейшее совершенствование уровня обеспечения доступа для студентов с ограниченными возможностями (оборудование прилегающих территории и внутри здания тактильными дорожками и мнемосхемами, а также парковочными местами для автомобилей); благоустройство прилегающих и дворовых территории университета; создание новых коворкингов, для удобства студентов, согласно санитарным нормам и противопожарным требованиям и т.д.

Вместе с тем, как установили эксперты ВЭК, мест в общежитиях хватает не всем заинтересованным лицам и категориям обучающихся, в связи с чем университет арендует здания по договорам с внешними организациями. На интервью с руководством вуза было отмечено, что с целью увеличения мест в общежитиях, согласно подписанному с инвестором Консорциальному соглашению, планируется строительство студенческого общежития на более 300 мест; реконструкция одного из учебных корпусов, под общежитие для студентов университета.

Существует система информирования, включающую в себя регулярную рассылку электронных новостей, публикацию информации на нашем веб-сайте и социальных медиа, а также организацию информационных мероприятий и семинаров для студентов. Это позволяет всем обучающимся и сотрудникам университета быть в курсе актуальных событий, имеющихся ресурсов и возможностей. Также практикуется разработка и выставление на официальном сайте КазНПУ им. Абая справочника-путеводителя студента (<https://kaznpu.kz/docs/docs/29042023-1.pdf>), где освещены основные вопросы, интересующие обучающихся старших курсов и начинающих первокурсников.

Аналитическая часть

Как установили эксперты ВЭК, в КазНПУ им. Абая созданы условия для беспрепятственного, безопасного и комфортного передвижения всех категорий обучающихся, в том числе студентов с ограниченными возможностями, обеспечения их доступа к зданиям и сооружениям вуза. Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов в архитектурном пространстве университета содержит визуальную, звуковую и тактильную информацию, обеспечивается доступность зданий с использованием пандусов, указателей. При создании безбарьерной среды для обучающихся университета учитываются потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья: с нарушениями зрения, слуха, и опорно-двигательного аппарата. В читальном зале имеется угол – «Тифлокомплекс», для пользователей с особыми потребностями со всеми необходимыми оборудованьями, для незрячих и слабовидящих студентов. Благодаря брайлевскому дисплею и программному обеспечению можно работать с текстом – редактировать, обрабатывать, выводить на печать. Имеется соответствующая учебно-методическая документация и пособия.

Во всех учебных корпусах и в студенческих общежитиях университета создана и функционирует свободная беспроводная Wi-Fi сеть для обеспечения оперативного доступа студентов и сотрудников к сетевым ресурсам университета.

В электронной библиотеке выставлены полнотекстовая версия учебников на казахском, русском, английском языке, а также по проекту «Новое гуманитарное знание. 100 новых учебников» смоделирована виртуальная выставка из ретро фонда научной библиотеки.

В университете издаются 14 научных журналов. Из них 5 журналов входят в перечень изданий, рекомендуемых КОКСНВО МНВО РК. 9 журналов имеют собственные сайты, из которых 2 сайта были разработаны в 2022 году (Вестник. Серия «Юриспруденция» и серия «Специальная педагогика»). На интервью с руководством и профессорско-преподавательским составом университета установлено, что активно осуществляется экспертиза на плагиат результатов научно-исследовательских работ (НИР), выпускных квалификационных (дипломных) и курсовых работ и диссертаций на предмет плагиата. Для этого вузом используется специализированная программа «Антиплагиат-Казахстан. ВУЗ» (<https://kaznpu.kz/ru/2722/page/>), срок окончания действия лицензии – 29.11.2024 г. По результатам проведения экспертизы, в случае выявления плагиата, принимаются соответствующие меры в соответствии с установленными правилами и процедурами университета. Вместе с тем, эксперты ВЭК указывают на необходимость учёта в дальнейшей работе университета такого тренда в системе образования, как применение в работах обучающихся систем искусственного интеллекта и обнаружение текстовых заимствований, сгенерированных в нейросетях, с использованием различных специализированных программных продуктов, таких как ChatGPT. Также рекомендуется закрепление в нормативно-правовой документации вуза показателя «добропорядочности», устанавливающего порог применимости подобных заимствований. Это позволит осуществлять университету политику репутационной безопасности, а также реализацию принципов академической этики и честности.

На интервью с сотрудниками КазНПУ им. Абая установлено, что специалисты вуза проводят регулярные тренировки и симуляции чрезвычайных ситуаций для персонала и студентов с целью повышения осведомлённости и готовности к действию в случае чрезвычайных ситуаций, а также предоставляется доступ к обучающим материалам и ресурсам по вопросам безопасности для обучения университетского сообщества.

КазНПУ им. Абая имеет на своём балансе несколько корпусов общежитий. В которых имеются пункты питания, медицинские кабинеты и читальные залы. Однако, в интервью с руководством и обучающимися университета установлено, что этого фонда недостаточно для покрытия запросов нуждающихся в комнате студентов. ВЭК рекомендует вузу форсировать события в данном направлении, поскольку по высказанным на интервью с обучающимися и выпускниками пожеланиям, данный аспект является весьма актуальным и необходимым для большей конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.



Эксперты ВЭК отмечают, что коллектив университета осуществляет деятельность по созданию условий для продвижения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории, по реализации принципов студентоцентрированного обучения и применению активных методов обучения. Этому свидетельствуют и реплики представителей работодателей и баз практик, что в процессе профессиональной подготовки обучающихся КазНПУ им. Абая уделяет достаточно пристальное внимание на методологическую и педагогическую составляющую организацию образовательного процесса и этим выпускники университета отличаются от выпускников других вузов.

Экспертами установлены механизмы обеспечения поддержки и адаптации для студентов с различными потребностями и особенностями обучения, включая студентов с ограниченными возможностями, иностранных студентов и студентов с особыми образовательными потребностями.

1. Психологическая поддержка. Служба «Психологическая поддержка» вуза оказывает психологическое сопровождение студентам в процессе обучения, помогает в развитии их творческого и профессионального потенциала. А также предоставляют студентам профессиональных психологов, с которыми они могут пообщаться и получить помощь в решении различных личных или учебных проблем. В течении 2023 года проведены индивидуальные психологические консультации с более 1000 студентами, проведены 5 опросников на социально-психологические темы с общим охватом – 19 719 обучающихся.

- Методика для диагностики состояния стресса (К. Шрайнер);
- Опросник «Психологический портрет студента»;
- Опросник психологического состояния и финансовой обстановки среди студентов;
- Готовность и адаптация студентов-первокурсников к студенческой жизни;
- Анкета на определение вредных привычек среди студентов и др.

В январе Службой психологической поддержки в рамках проекта координационного совета РК «Безопасная среда» проведено психологическое экспресс-консультирование «Psycho Express» (<https://www.kaznpu.kz/ru/32782/news/>). В феврале для студентов КазНПУ имени Абая было проведено законодательно-правовое мероприятие на тему «Өз құқығыңды білесің бе?» (<https://www.kaznpu.kz/ru/33265/news/>), а в марте проведены психологические тренинги со студентами общежитий на тему «Преодолеваю тревогу» (<https://www.kaznpu.kz/ru/33868/news/>).

2. Социальная поддержка: Департамент по воспитательной, социальной работе и молодежной политике по направлению социализации студентов ежегодно проводит присуждение скидок на оплату за обучение. А также студенты могут обратиться в департамент для получения информации и консультации по различным социальным вопросам. В соответствии с Законом РК «Об образовании», Постановлением Правительства РК от 12 марта 2012 года №320 «Об утверждении размеров, источников, видов и Правил предоставления социальной помощи гражданам, которым оказывается социальная помощь», подпунктом 17) пункта 113 Устава НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», а также в целях поддержки социально нуждающихся студентов Приказом Председателя Правления - Ректора от 28 апреля 2022 года №04-04/187 утверждено Положение «О порядке предоставления обучающимся скидки по оплате за обучение» (https://www.kaznpu.kz/docs/docs/oku_akysy_rus2023.pdf).

1. 2021-2022	гг:	получили	скидку	1364	обучающихся
--------------	-----	----------	--------	------	-------------

(<https://abaiuniversity.edu.kz/docs/27122021.pdf>).

2. 2022-2023	гг:	получили	скидку	1806	обучающихся
--------------	-----	----------	--------	------	-------------

(https://www.kaznpu.kz/docs/rector/2021-2022_26.09.2022.pdf).

3. 2023-2024	гг:	получили	скидку	990	обучающихся
--------------	-----	----------	--------	-----	-------------

(https://www.kaznpu.kz/docs/docs/31102023_rus.pdf, <https://www.kaznpu.kz/ru/6539/notice/>).

3. Организация мероприятий и клубов: департамент играет важную роль в разработке и реализации молодежной политики в университете. Он способствует активному участию студентов в общественной жизни университета, развитию студенческого самоуправления,

организации студенческих общественных организаций и клубов. Комитет по делам молодежи был создан в октябре 2003 года. В частности, 17 февраля 2024 года был открыт сбор в помощь 3 малообеспеченным семьям. 20 февраля посетили дома этих семей. В период прохождения аккредитации эксперты также отметили факт посещения и встреч студенческих отрядов КазНПУ им. Абая с ветеранами Великой Отечественной Войны.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. В целях устойчивого развития КазНПУ им. Абая в направлении социально-ориентированного и конкурентоспособного вуза *до конца 2024-2025 учебного года* разработать комплекс мероприятий с указанием мер и ответственных лиц, по форсированию деятельности университета, во-первых, по подписанному с инвестором Консорциальному соглашению в части строительства нового студенческого общежитского корпуса на более 300 мест, во-вторых, в части реконструкции одного из учебных корпусов под общежитие для студентов университета.

2. *До конца 2024-2025 учебного года (а именно до начала государственной итоговой аттестации 2024 года)* актуализировать нормативно-правовое обеспечение КазНПУ им. Абая, регламентирующее принципы академической честности, прозрачности и открытости (в частности, Кодекс академической честности и положения о различных категориях образовательных и научно-исследовательских работ (выпускных квалификационных, дипломных, курсовых и др.)), в части внесения в эти документы особенностей и условий использования систем искусственного интеллекта и нейросетей при написании подобных работ, а также предусмотреть приобретение программного обеспечения, позволяющего обнаружить автоматически сгенерированные фрагменты текстов.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» КазНПУ им. Абая имеет 12 удовлетворительных позиций.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна отражать все направления деятельности вуза;
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети, др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен публиковать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам

Доказательная часть

Одна из важнейших задач любой образовательной организации высшего образования – это своевременное, достоверное и актуальное информирование общественности о своей деятельности, осуществляемой на основе принципов прозрачности, открытости, вовлечённости и информированности обучающихся, ППС, работодателей и иных участников образовательных отношений. Следуя указанным принципам КазНПУ им. Абая открыто размещает информацию о своей миссии, целях, задачах и деятельности всех структурных подразделений университета на всех возможных носителях информации:

- на официальном веб-сайте университета (<https://kaznpu.kz/ru/>),



- на страницах официальных аккаунтов в социальных сетях – Facebook (<https://www.facebook.com/Abai-university-101910174551613/>), Instagram (https://www.instagram.com/abai_university/?hl=ru), Twitter (https://twitter.com/Qaz_UPY), Телеграм (<https://t.me/AbaiUniversity>) и ВКонтакте (https://vk.com/qazupy_kaznpu);

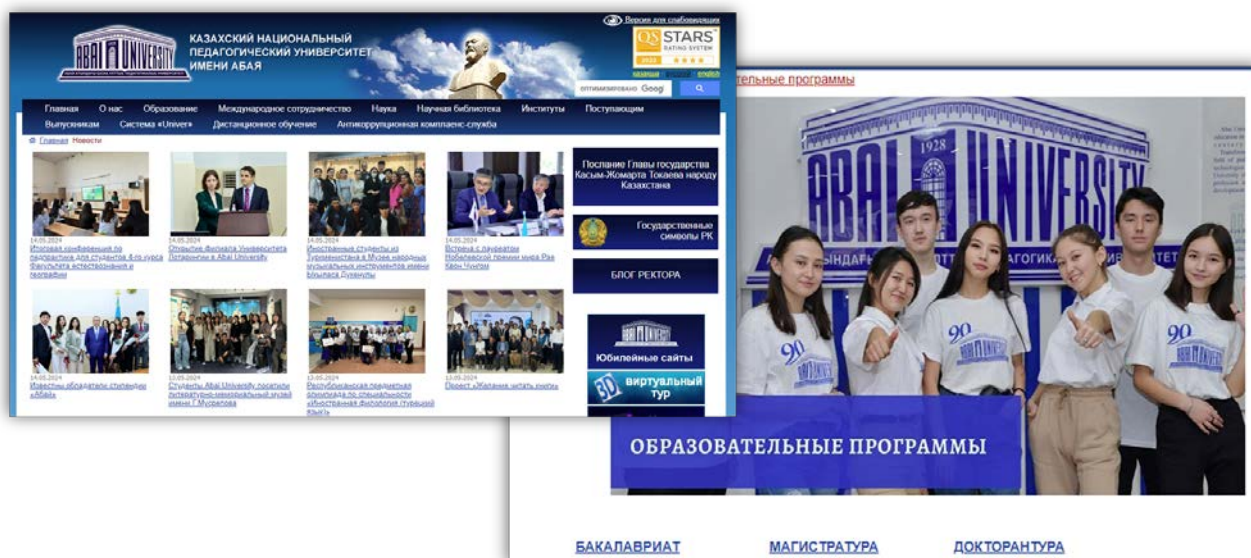
- в различных электронных и печатных изданиях международного, республиканского, регионального и городского масштабов.

Наряду с этим университет организует различные маркетинговые, профориентационные и другие акции, научные семинары и конференции, на которых широкая общественность имеет возможность ознакомиться с деятельностью университета, его политикой и стратегией развития. Руководство университета активно использует брифинги, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками, работодателями и др. Процесс информирования общественности включает определение сегментов общественности; определение информации, существенной для сегмента общественности; выбор коммуникационных каналов, наилучшим образом охватывающих выбранные группы заинтересованных сторон и пользующихся наибольшим уровнем доверия; деятельность, реализующую информирование; выбор способов защиты от искажений, подделки и иных форм незаконного воздействия на информацию.

Периодичность информирования общественности определяется руководством и зависит от потребности и актуальности информации о людях, событиях, фактах, явлениях, процессах; заинтересованности общественности; общественной ценности информации; внесения инноваций в организационную структуру университета и изменений в системе управления;

изменений в процессе предоставления образовательной услуги; внесения изменений в документацию системы качества и др.

В разделе «Поступающим» <https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/>) размещена вся информация по приёмной кампании вуза для поступающих по всем уровням образования.



На сайте университета обучающиеся, ППС и все заинтересованные лица получают информацию о событиях, происходящих в университете (<https://kaznpu.kz/ru/news/>), доступ к информационной системе автоматизации учебного процесса «UNIVER 2.0» (<https://univer.kaznpu.kz/user/login>). Пользователи сайта могут найти сведения об администрации (<https://kaznpu.kz/ru/2554/page/>), структурных подразделениях (<https://kaznpu.kz/ru/3/page/>, <https://kaznpu.kz/ru/1086/page/>), научных и образовательных программах (<https://kaznpu.kz/ru/2571/page/>, <https://kaznpu.kz/ru/455/page/>) и т.д.

Большое значение в решении проблемы распространения информации играют проводимые в университете многочисленные круглые столы, семинары и конференции, в работе которых принимают участие работодатели, руководители баз практик обучающихся, обучающиеся и преподаватели вуза. Оповещение обеспечивается также посредством выпуска рекламных буклетов Университета, видеороликов, новостной ленты на сайте ВУЗа, наличием информационных баннеров, содержащих сведения об ОП. Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают, что не все страницы официального сайта представлены на всех трёх заявленных языках – казахский, русский, английский. Также по некоторым позициям наблюдается неактуальная информация и неактивные ссылки, которые будут указаны в аналитической части.

Аналитическая часть

Официальный сайт КазНПУ им. Абая (<https://kaznpu.kz/ru/>) является открытым и общедоступным инструментом представления университета в мировом информационном пространстве. Официальный сайт КазНПУ им. Абая формируется из общественно-значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнёров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета. На официальном сайте университета представлена подробная информация о университете, включая его историю, миссию, ценности, аккредитации, основные достижения, структуру управления, и прочее. Эта информация помогает заинтересованным сторонам понять общую характеристику и статус университета.

Каждая образовательная программа, предлагаемая университетом, имеет свою отдельную страницу на веб-ресурсе, где представлена подробная информация о целях

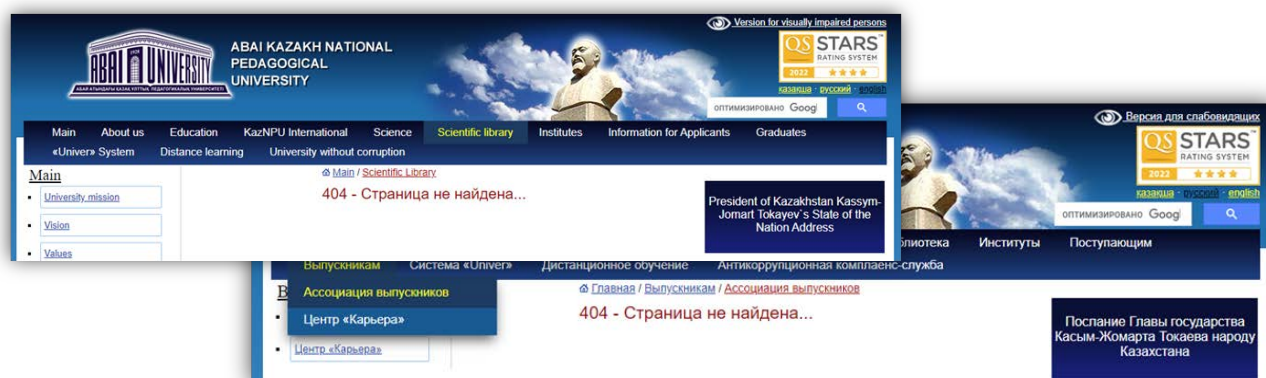
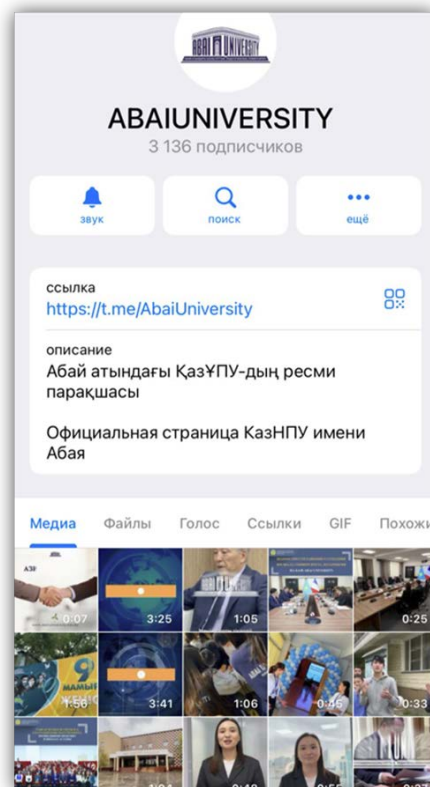
программы, учебном плане, требованиях к поступлению, квалификации выпускников, возможностях карьерного развития и прочее. Также предоставлены контактные данные ответственных лиц для получения дополнительной информации.

Представлена информация об учебных подразделениях вуза (институтах и кафедрах) (<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/3/page/>), включая перечень их основных областей и направлений исследований, научных проектов, а также списки преподавателей и их квалификаций. Представлена информация о студенческой жизни, включая культурные и спортивные мероприятия, клубы и организации, а также возможности для активного участия студентов в различных общественных и внеучебных инициативах.

Эксперты ВЭК отмечают, что на страницах официальных аккаунтов КазНПУ им. Абая в популярных социальных сетях публикуется информация о результатах образовательной, научной и социально-воспитательной деятельности вуза, сообщается о проведении общественных мероприятий; организуются онлайн конкурсы и акции. По всем страницам официальных аккаунтов вуза эксперты ВЭК оценили качественные и количественные показатели и установили достаточно высокую социальную активность университета. Например, последняя публикация вуза на официальной странице в Телеграм-канале (<https://t.me/AbaiUniversity>) по Азиатскому форуму «Будущее образования в области изменения климата: создание синергии между преподавателями и стейкхолдерами», организованный Abai University и Университетом Окаяма (Япония), опубликована на момент написания данного отчёта.

Разработка версий официального сайта университета на казахском, русском и английском языках осуществляется параллельно с разработкой и развитием страниц подразделений и тематических разделов по отдельным направлениям деятельности университета и дополняет друг друга с помощью логических связей и перекрестных ссылок.

Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают тот факт, что многие разделы сайта на английском и русском языках не содержат переведённый материал – это в основном относится к тем страницам, которые содержат нормативно-правовые документы, либо внешние страницы, на которые отсылаются с официального сайта. Нормативно-правовые документы университета представлены преимущественно на русском языке. Выпускники и представители работодателей указывали, что в некоторых разделах официального сайта КазНПУ им. Абая представлена устаревшая информация ещё 2019, 2020, 2021 годов, либо отсутствует актуальная информация по текущему году. Некоторые ссылки с официальной страницы нерабочие и напрямую зайти на страницу не получается, либо отсылают на другие страницы, которым не соответствуют:



Эксперты ВЭК указывают на необходимость размещения во всех разделах официального сайта университета актуальной и объективной информации, поскольку сайт– это первый и самый главный информационный источник о деятельности вуза. Также респонденты (в основном, выпускники и работодатели) высказали необходимость получения актуальной и значимой информации, причём на разных заявленных языках (казахском, английском, русском), поскольку официальный сайт университета позиционируется как многоязычный.

Публикация аудированной финансовой отчётности на веб-ресурсе университета является важным элементом прозрачности финансовой деятельности и доверия со стороны студентов, сотрудников, родителей и общественности. Финансовую отчётность университета можно посмотреть по ссылке (<https://kaznpu.kz/ru/2787/page/>).

В целях обеспечения прозрачности в КазНПУ имени Абая с 2017 года функционирует блог ректора. На сегодня через данный ресурс поступило более 4000 обращений по различным вопросам, также активно действует личная почта ректора (более 1000 ответов). Расширены открытость и доступность. Регулярно в формате Town Hall проводятся встречи с ППС и студентами (<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/32216/news/6>, <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/31548/news/>, <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/31501/news/>).

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

До 31.12.2024 г. актуализировать информацию во всех разделах официального сайта КазНПУ им. Абая, разместив на всех заявленных языках (казахском, английском, русском) последнюю и объективную информацию обо всех основных направлениях деятельности университета научно-образовательного плана, о реализуемых образовательных программах с указанием всех нюансов обучения с момента «входа» в организацию до момента выпуска обучающегося и его трудоустройства, обо всех вносимых и (или) предполагаемых изменениях в содержании образовательных программ для ознакомления внешних стейкхолдеров, о профессорско-преподавательском составе и научных работниках университета с размещением их актуальных портфолио. Проверить все ссылки с основных разделов сайта на внутренние вкладки на работоспособность.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» КазНПУ им. Абая имеет 8 удовлетворительных позиций.

VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Реализация миссии и стратегических ориентиров университета по осуществлению образовательной деятельности по профильным (педагогическим, предметным) образовательным программам на самом высоком уровне (масштабное взаимодействие с базами практик и работодателями, актуальное содержание образовательных программ, активное участие ППС вуза в разработке школьных учебников и учебных пособий, уравнивая методико-педагогическая профессиональная подготовка студентов).

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Высокий уровень организации профессиональных практик, использование в качестве баз практик НИИ и Республиканских центров, выполнение магистерских и докторских диссертации на базах практики с внедрением результатов и получением практической пользы. Эффективное взаимодействие руководителей баз практик и выпускающих кафедр.

Активное участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и распространение этого опыта на другие вузы Казахстана.

Стандарт «Обучающиеся»

Университетом созданы максимальные условия по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников. Уровень трудоустройства составляет 95%.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Кадровый потенциал университета, характеризующийся высокой острепенностью (по направлениям от 44% до 100%, по вузу – 57%), привлечением практиков к учебному процессу (198 человек в 2023 году), наличием штатных ППС с дипломом или/и ученой степенью вузов дальнего и ближнего зарубежья (22 человека), охватом программами повышения квалификации (198 человек в 2023 году, зарубежные командировки и стажировки – 126 человек).

Университет активно привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей: 198 человек в 2023 году.

Вовлеченность ППС в жизнь общества: как авторов и разработчиков школьных и вузовских учебников, исполнителей научных исследований в области развития педагогики и методики обучения, организаторов республиканских конкурсов и мероприятий, авторов

методических разработок совместно с научно-исследовательскими центрами и институтами.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Финансы»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не выявлены.

VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

В оперативных планах работы КазНПУ им. Абая и его структурных подразделений (как профильных – департаменты, отделы, управления и т.д., так и учебно-научных – факультеты, институты и т.д.) с *нового 2025-2026 учебного года* отдельным разделом предусмотреть деятельность по взаимоинтеграции результатов научных исследований, процесса преподавания и профессиональной подготовки обучающихся по предметно-педагогическим и «непрофильным» образовательным программам с итоговым обсуждением в конце года результатов этой деятельности на заседаниях коллегиальных органов КазНПУ им. Абая (управленческих, учебно-методических, научных и т.д.) с целью взаимообогащения и сопряжения перечня реализуемых университетом образовательных программ.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. С целью воплощения современных научно-исследовательских и образовательных проектов, а также в рамках реализации Программы развития КазНПУ им. Абая на 2023-2029 гг. *до начала нового 2025-2026 учебного года* внедрить в работу сотрудников вуза (как административно-управленческого персонала, так и преподавательского корпуса) системную деятельность по управлению рисками, предусматривающую:

- прогнозирование, выявление и анализ рисков с учётом характера их последствий (угрозы / возможности) по всем направлениям жизнедеятельности вуза,
- методологию оценки рисков с учётом их вероятности и масштаба воздействия на осуществляемую вузом научно-образовательную и иную деятельность,
- обучение сотрудников университета из числа руководителей учебных структурных подразделений и преподавательского корпуса риск-ориентированному мышлению и навыкам риск-менеджмента.

Данную системную деятельность представить в форме краткосрочного (*ежегодного*) и долгосрочного (*на период действия Программы развития университета*) планов мероприятий и действий с описанием сценариев развития, механизмов и мер управления рисками, каскадируя прогнозирование, планирование и управление рисками на все структурные подразделения университета в целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг и выработки у сотрудников университета навыков минимизации возникающих рисков и угроз.

2. *До 31.12.2024 г.* провести инвентаризацию, систематизацию и актуализацию внутриуниверситетских нормативно-правовых актов в соответствии с требованиями, нормами и положениями обновлённой Программы развития КазНПУ им. Абая на 2023-2029 гг. с последующим обновлением информации в соответствующих разделах официального вузовского сайта.

3. *Ежегодно* в аспекте реализации Программы развития КазНПУ им. Абая на 2023-2029 гг. осуществлять цикл мероприятий, способствующих формированию у всех участников образовательных отношений собственной оценки эффективности проводимых в университете изменений, в том числе путём аналитико-статистических методов, анкетирования, представления на официальном сайте университета результатов отчётных встреч ректора и проректоров вуза с общественностью и иными стейкхолдерами, а также итоги их работы на площадках государственных органов законодательной и исполнительной власти по различным направлениям жизнедеятельности университета с целью подтверждения эффективности изменений и новшеств в деятельности вуза.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. В 2024-2025 учебном году рассмотреть вопрос о включении в общую модель выпускника компетенций, связанных с демонстрацией знания и понимания в изучаемой области.

2. В 2024-2025 учебном году включить в «Положении по проектированию образовательных программ» требования: о соответствии учебных результатов программы общей модели выпускников, о наличии таблицы соответствия общей модели выпускника и учебных результатов программы.

3. При разработке новых образовательных программ университета обеспечить соответствие учебных результатов программы общей модели выпускников.

4. С 2024-2025 учебного года обеспечить ежегодное внесение изменений в состав Академических комитетов.

5. В 2024-2025 учебном году пересмотреть перечень лиц согласующих образовательные программы докторантуры, обеспечить согласование всех программ докторантуры с представителями НИИ, учеными других вузов, в том числе и зарубежных.

6. В 2025-2026 годах создать условия для профессиональной сертификации обучающихся непедагогических направлений.

7. До 1 сентября 2024 года пересмотреть название, содержания и учебные результаты дисциплины программ докторантуры «Academic writing» и дисциплины программ магистратуры «Академическое письмо» с целью соответствия уровням образования и исключения дублирования.

8. В 2024-2025 учебном году разработать стратегию развития двудипломных программ. К 1 сентября 2025 года обеспечить рост контингента двудипломных и совместных образовательных программ.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. К 1 января 2025 года разработать процедуру по размещению всех изменений, внесенных в ОП на сайте университета и обеспечить публикацию изменений по реализуемым ОП.

2. К началу 2024-2025 учебного года сформировать на сайте университета страницы, посвященные образовательным программам с размещением информации о программе, содержание ОП, ППС программы, результаты оценки.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

Руководству университета в течение 2024-2025 годов активизировать деятельность Ассоциации выпускников, обеспечить прозрачность ее деятельности через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциации выпускников, с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

К 2028 году обеспечить диверсификацию источников финансирования научно-исследовательской деятельности и увеличить долю научных проектов, финансируемых из альтернативных источников помимо государственного финансирования.

К 2028 году обеспечить рост количества коммерциализируемых проектов и увеличение частного со-финансирования проектов.

Стандарт «Финансы»

До начала нового 2025-2026 учебного года проанализировать текущую ситуацию и включить в системную деятельность по управлению рисками (рекомендация дана по стандарту «Руководство и менеджмент») сценарии развития университета, согласованные с Программой развития КазНПУ им. Абая, реестром операционных рисков, учитывающие оценку рисков и финансовое обеспечение по таким вузовским траекториям как поступление доходов при платном обучении при низкой платежеспособности населения, оперативное строительство зданий и сооружений учебного и жилого назначения, расходы на качественное обновление материально-технической базы университета.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. В целях устойчивого развития КазНПУ им. Абая в направлении социально-ориентированного и конкурентоспособного вуза до конца 2024-2025 учебного года разработать комплекс мероприятий с указанием мер и ответственных лиц, по форсированию деятельности университета, во-первых, по подписанному с инвестором Консорциальному соглашению в части строительства нового студенческого общежитского корпуса на более 300 мест, во-вторых, в части реконструкции одного из учебных корпусов под общежитие для студентов университета.

2. До конца 2024-2025 учебного года (а именно до начала государственной итоговой аттестации 2024 года) актуализировать нормативно-правовое обеспечение КазНПУ им. Абая, регламентирующее принципы академической честности, прозрачности и открытости (в частности, Кодекс академической честности и положения о различных категориях образовательных и научно-исследовательских работ (выпускных квалификационных, дипломных, курсовых и др.)), в части внесения в эти документы особенностей и условий использования систем искусственного интеллекта и нейросетей при написании подобных работ, а также предусмотреть приобретение программного обеспечения, позволяющего обнаружить автоматически сгенерированные фрагменты текстов.

Стандарт «Информирование общественности»

До 31.12.2024 г. актуализировать информацию во всех разделах официального сайта КазНПУ им. Абая, разместив на всех заявленных языках (казахском, английском, русском) последнюю и объективную информацию обо всех основных направлениях деятельности университета научно-образовательного плана, о реализуемых образовательных программах с указанием всех нюансов обучения с момента «входа» в организацию до момента выпуска обучающегося и его трудоустройства, обо всех вносимых и (или) предполагаемых изменениях в содержании образовательных программ для ознакомления внешних стейкхолдеров, о профессорско-преподавательском составе и научных работниках университета с размещением их актуальных портфолио. Проверить все ссылки с основных разделов сайта на внутренние вкладки на работоспособность.

IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Как ядро педагогического образования в РК и драйвер человеческого капитала рекомендуется формирование единой трёхаспектной динамической модели будущего специалиста «до», «в процессе» и «после» обучения в стенах КазНПУ им. Абая со ярко выраженной идеологией повышения статуса педагога и значимости педагогической отрасли для государства и общества в целом.
2. Реализовать широкомасштабные образовательные, научно-исследовательские и инновационные программы и проекты с глобальными сетевыми университетами региона и мира (ШОС, СНГ, ЕвразЭС и др.) с целью большей интернационализации, глобализации и популяризации образовательной деятельности КазНПУ им. Абая.
3. В связи с активным использованием НАО «КазНПУ им. Абая» в общественном пространстве бренда **Abai University** рассмотреть возможность включения в Устав Общества этого бренда в качестве официального наименования.

X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии IAAR пришли к мнению рекомендовать Аккредитационному Совету аккредитовать в рамках институциональной аккредитации Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетв.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
Итого по стандарту			1	6	0	0
2 Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		

13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	1	0
3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10	ключевые показатели эффективности		+		
33	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
39	17	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения	+			
46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП,	+			

		обеспечении их качества				
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования		+		
		Итого по стандарту	2	8	1	0
5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривать:</i>		+		
53	3	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
61	11	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
		Итого по стандарту	0	10	1	0
6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин	+			
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
7. Стандарт «Обучающиеся»						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
78	7	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст,		+		

		содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения				
79	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
81	10	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
82	11	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	1	0
8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП	+			
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей	+			
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)	+			
Итого по стандарту			3	8	0	0

9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности			+	
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
10. Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		

111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>				
112	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
12. Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб- ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		

126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес- партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	8	0	0
ВСЕГО:			8	116	5	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

**Председатель Правления- Ректор
НАО «Казахский Национальный
Педагогический университет имени Абая»**

_____ Б. Тілеп
«___» _____ 2024 г.



**АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»**

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»
(международная институциональная аккредитация)
Дата проведения визита: 2-4 мая 2024 года**

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
30 апреля 2024 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 2 мая 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор - Тілеп Болат Анапияұлы	Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Проректор по академической деятельности Нарбекова Бану Мухатаевна 2. Проректор по стратегии и интернационализации Искакова Айгуль Толеутаевна 3. Проректор по финансам и развитию инфраструктуры Аменова Камиля Амантурлиевна 4. Проректор по социальному развитию Жакауов Максат Донесович	Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных	1. Директор департамента по академическим вопросам Жанбеков Хайрулла Нышанович 2. Директор департамента по проектированию образовательных	Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

	подразделений ОО	программ Байдильдина Адиля Манатовна 3. Директор департамента науки Абдигапбарова Улжаркын Мусилимовна 4. Директор департамента стратегии Таттибаева Эльвира Мусабековна 5. Руководитель аппарата ректора Ишпекбаев Жанатбек Ешенкожаевич 6. Руководитель Офиса институциональной эффективности Хамраев Шерипидин Итахунович 7. Директор департамента по связям с общественностью Абдықадырқызы Римма 8. Директор департамента цифровизации образования Мусабаев Нуркен Биржанович 9. Директор департамента по воспитательной, социальной работе и молодежной политике Ділдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы 10. Директор департамента международного сотрудничества Сапарғалиева Баян Оралхановна 11. Исполняющий обязанности директора департамента по развитию инфраструктуры Беккожанов Талгат Кусаинович 12. Руководитель управления кадровой политики Жайлаубаева Оралкул Абдалимовна 13. Директор научной библиотеки Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна 14. Начальник отдела маркетинга Маханов Айбар Арманұлы 15. Руководитель центра тестирования Смагулова Алмагуль Заргумаровна 16. Руководитель центра непрерывного образования Игисинов Талгат Казыбаевич 17. Руководитель отдела профориентации Ауесбекулы Нурмахан	Идентификатор конференции: 464 173 2969
--	------------------	--	---

		18. Директор Цифрового центра обслуживания студентов «Шапағат» Махмутов Серик Капанович 19. Руководитель Офис-регистратора Мырзабаева Аяулым Әмірәсілқызы 20. Руководитель Офиса студентов Кузембаева Бахыт Мыркаевна 21. Руководитель Центра «Карьера» Жетібай Рахымберді 22. Главный бухгалтер-начальник Управления бухгалтерского учета и отчётности Ламбекова Торгын Ерсайновна 23. Начальник Службы делопроизводства и архивного дела Бекбауова Салтанат Елубаевна	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами	1. Директор института истории и права Кенжебаев Габит Капезович 2. Директор института естествознания и географии Каймулдинова Куляш Дуйсенбаевна 3. Директор института математики, физики и информатики Сыдыхов Бахыт Дикамбаевич 4. Директор института Сарбона -Казахстан Сабитова Айнура Алимхановна 5. Директор института педагогики и психологии Абаева Галия Аскербековна 6. Директор института филологии Танжарыкова Алуа Васильевна 7. И.о. директора института искусств, культуры и спорта Байгутов Карим Алимханович	
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.20	Работа ВЭК		

14.20-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	Приложение 1 Список заведующих кафедрами	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 2 Список ППС для участия в интервьюировании	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 3 Список ППС для участия в анкетировании	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 4 Список обучающихся для участия в интервьюировании	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 5 Список обучающихся для участия в анкетировании	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	Приложение 6 Маршрут визуального осмотра материально-технической базы университета	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 3 мая 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 7 Список баз практик	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 8 Расписание учебных занятий	
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 9 Список представителей работодателей	Аудитория № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 10 Список выпускников для участия в интервьюировании	Аудитория № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 4 мая 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom

	руководством вуза		https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR, ОО – организация образования

ОП – образовательная программа, ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

Общее кол-во анкет: 132

2. Должность, %

Профессор	11 (8,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	31 (23,6%)
Старший преподаватель	76 (57,6%)
Преподаватель	14 (10,6%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1 (0,8%)
Доктор наук	9 (6,8%)
Кандидат наук	46 (34,8%)
Магистр	48 (36,4%)
PhD	28 (21,2%)
Профессор	5 (3,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	7 (5,3%)
Нет	2 (1,5%)
Другие	1 (0,8%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	4 (3%)
1 год – 5 лет	27 (20,5%)
Свыше 5 лет	101 (76,5%)
Другое	0 (0)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	91 (68,9%)	40 (30,3%)	0 (0%)	1 (0,8%)	0 (0%)	
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	75 (56,8%)	52 (39,4%)	5 (3,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
3	Как Вы оцениваете	69	56	6	1	0 (0%)	

	возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	(52,3%)	(42,4%)	(4,5%)	(0,8%)		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	70 (53%)	56 (42,4%)	5 (3,8%)	1 (0,8%)	0 (0%)	
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	84 (63,6%)	45 (34,1%)	3 (2,3%)	0 (0%)	0 (0%)	
6	• Методики преподавания	94 (71,2%)	36 (27,3%)	2 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	
7	• Образовательные инновации	84 (63,6%)	44 (33,3%)	4 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	39 (29,5%)	74 (56,1%)	14 (10,6%)	5 (3,8%)	0 (0%)	
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	79 (59,8%)	49 (37,1%)	3 (2,3%)	1 (0,8%)	0 (0%)	
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	65 (49,2%)	59 (44,7%)	7 (5,3%)	1 (0,8%)	0 (0%)	
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	50 (37,9%)	69 (52,3%)	11 (8,3%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	88 (66,7%)	39 (29,5%)	5 (3,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
13	• преподавателям	80 (60,6%)	44 (33,3%)	7 (5,3%)	0 (0%)	1 (0,8%)	
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	59 (44,7%)	59 (44,7%)	13 (9,8%)	1 (0,8%)	0 (0%)	
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	71 (53,8%)	53 (40,2%)	5 (3,8%)	2 (1,5%)	1 (0,8%)	
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	71 (53,8%)	51 (38,6%)	8 (6,1%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	
17	Каков уровень	80	47	4 (3%)	0 (0%)	1	

	стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	(60,6%)	(35,6%)			(0,8%)	
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	73 (55,3%)	45 (34,1%)	12 (9,1%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	69 (52,3%)	52 (39,4%)	10 (7,6%)	1 (0,8%)	0 (0%)	
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	61 (46,2%)	60 (45,5%)	10 (7,6%)	1 (0,8%)	0 (0%)	
21	• По повышению квалификации ППС	56 (42,4%)	62 (47%)	12 (9,1)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	69 (52,3%)	55 (41,7%)	7 (5,3%)	0 (0%)	1 (0,8%)	
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	75 (56,8%)	54 (40,9%)	3 (2,3%)	0 (0%)	0 (0%)	
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	46 (34,8%)	71 (53,8)	12 (9,1%)	2 (1,5%)	1 (0,8)	
25	• с практической деятельностью	56 (42,4%)	67 (50,8%)	7 (5,3%)	1 (0,8)	1 (0,8)	
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	72 (54,5%)	55 (41,7%)	5 (3,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	38 (28,8%)	81 (61,4%)	12 (9,1%)	0 (0%)	1 (0,8%)	
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и	61 (46,1%)	56 (42,4%)	9 (6,8%)	5 (3,8%)	1 (0,8%)	

	возможностям?						
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	68 (51,5%)	61 (46,2)	3 (2,3%)	0 (0%)	0 (0%)	
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	71 (53,8%)	59 (44,7%)	2 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Национальный вуз

Планирую строить научную карьеру в направлении цифровой истории

Өзім білім алған университет. Тұңғыш Қазақстандағы ЖОО

Жағымды, жақсы оқу орны

Себебі Педагогика бойынша бұл оқу орны нөмір бірінші!

Жас мамандарды қолдау, кәсіби өсуге мүмкіндік, жақсы жалақы, ғылыми-зерттеу бастамаларда қолдау, жақсы орта

Қара шаңырақ. Ұстаз дайындайтын оқу орны

Осы университеттің түлегі ретінде таңдадым

Университет педагог мамандарды даярлаудың алдыңғы қатарлы оқу орындарының бірі және бірегейі.

Сондықтан да осындай мәртебелі оқу орнында жұмыс істегім келді.

Өзімнің бітірген оқу орыным

хочу достичь хороших результатов

Еліміздегі педагогикалық университеттердің алдыңғы қатардағы деп білемін

Қазақстанда ғана емес көршілер елдерде де атағы бар, бірінші педагогикалық университет болғандықтан

Осы ЖОО мен аспирантурада оқыдым, осы ЖОО кандидаттық диссертация қорғадым.

Себебі бұл ЖОО менің дамуыма жан-жақты мүмкіндік берді.

Хорошие условия труда. Поощрения

Республикадағы рейтингісі мен сапалы білім беру деңгейі өте жоғары оқу орны, болашақ мұғалімдерді дайындау бойынша республикада және ТМД елдеріне танымал профессор-оқытушылармен қамтамасыз етілген, бакалавр, магистратура, докторантура бойынша үздіксіз білім беруге мүмкіндік жасалған жоғары оқу орны, білікті мамандармен бірлесе жұмыс істеуге және біліктілікті арттыруға, ғылыми жұмыстармен айналысуға мүмкіндік жасалған.

Осы ЖОО осы биология мамандығы бойынша бітірген соң жолдама бойынша жұмысқа қалдырылдым педагог мамандарды дайындайды

Это ВУЗ в котором я начинала карьеру и атмосфера хорошая

Аталған университеттің түлегімін. Білім беру сапасы өт жоғары. Университет мамандардың жан-жақты дамуына қолайлы жағдайлар туғызып отырады. Сондықтан да осы университетті таңдадым.

Еліміздің қара шаңырағы болғандықтан, болашақ ұстаздарды даярлаудағы бірінші қара шаңырақ болғандықтан, қазақ балаларына білгенімді үйрету үшін....

Патриот

Я являюсь выпускницей этого вуза и всю свою трудовую деятельность я провела здесь.

мен осы ЖОО түлегімін, оқытушы үшін барлық жағдайлар жасалған
кәсіби профиліме сәйкестігі

1. Мемлекеттік оқу орны 2. Ұлттық статуска ие 3. Орналасқан орны 4. Ұжымдық атмосфера

Себебі, бұл ЖОО Арнайы педагогика бағыты бойынша көшбасшы болып табылады

Осы университеттің түлегімін, жұмысым мені қызықтырады, оқу бағдарламалары дұрыс жасалған,
жемқорлық жоқ.

Мамандығым бойынша Білім беру бағдарламасы бойынша Есеп және аудит мамандығында дәріс
оқимын, сондықтан студенттерге кәсіби түрде білім беру бұл менім негізгі міндетім

Созданы условия для хорошей работы ППС, Научных проектов, обсуждения ОП, доступность
информационной базы, открытость руководства Вуза, очень много положительных моментов, где я как
преподаватель могу себя реализовать.

выпускница родного вуза. Как целевой кадр была оставлена в родном вузе. Почти вся жизнь связана с
родным вузом. Все ОП программы по меж. праву выполнены грамотно и с интересом для обучающихся
и ППС. Призвание быть педагогом. Руководство вуза работают отлично и ценят кадры ППС и ветеранов
образования тоже.

Студенттермен жұмыс жасаған ұнайды, қызықты

ПОҚ құрамының кәсіби өсуіне жағдай жасалған

студенттермен жұмыс жасау ұнайды

Республикамыздағы мықты педагогикалық университеттердің бірі

Профессиональный коллектив, атмосфера. Много различных образовательных программ по повышению
квалификации ППС.

Один из лучших педагогических университетов

Ұлттық ЖОО ретінде менің салам бойынша рейтингі жоғары, ғылыми зерттеу жұмысына қолайлы орта
құрылған

Республика көлемінде рейтингі жоғары және педагогикалық бағытта жұмыс жасайтын алдыңғы қатарлы
университет деп білемін, сонымен қатар әлемдік университеттер мен бәсекеге қабілетті университет деп
танымын.

хорошая корпоративная этика, относительно хорошая оплата труда

Магистратура, докторантура осында оқыдым

Білім беру мен ғылыми-зерттеу жұмыстарын өзара сабақтастыру үшін

Бәсекеге қабілетті маман даярлау бағытындағы барлық жұмыс жүйелі, сапалы ұйымдастырылған. Біздің
кәсіби және жеке өсуіміз үшін мүмкіндік мол.

Республика бойынша болашақ мұғалімдерді дайындаудағы білім беру бағдарламаларының сапасы
жоғары, жоғары ғылыми деңгейбар профессор оқытушылармен қамтамасыз етілген ЖОО

Менің кәсіби, ғылыми, материалдық жетістіктеріме осы жоғары оқу орында жеттім.

Ғылыми-педагогикалық жұмыстарды қатар алып жүруге мүмкіндік жасалған

Бұл ЖОО түлектері сұранысқа ие сонымен қатар ұжымның, әкімшіліктің бір-біріне деген қарым-
қатынасы жоғары деңгейде. Бұл кәсіби өсуге, комфортты жұмыс ортасын құруға бірден бір себеп деп
білемін.

потому что ВУЗ готовит квалифицированных учителей математики

Педагогикалық білімнің қара шаңырағы, педагогикалық кадрларды даярлауға қызығушылық

Ұлттық университетте жұмыс істеп жүргенімді мақтан тұтам.

Осы университет қабырғасында білім алып, қазіргі уақытқа дейін қызмет атқарып келемін

Первый педагогический вуз

Мне нравится работать в данном вузе, т.к. я выпускница данного вуза

Рабочая атмосфера благоприятная.

Барлық талаптарыма сәйкес

Бұл оқу орны маған ғылыммен айналысуға және ұстаздық жұмыспен творчестволық тұрғыдан жан-жақты ізденіп, еркін айналысуға мол мүмкіндіктер беріп, менің атақты ғалым және көрнекті ұстаз ретінде қалыптасуыма үлкен жол ашты.

Жоғары деңгейдегі мамандар, ашықтық, қолдау

Мен өзім осы универді бітірдім, маған бәрі ұнайды

Осы ВУЗ-да оқыдым, алғашқы информатика маманымын, 35 жылдық стажым бар

Я работаю в этом вузе, потому что здесь я вижу огромный потенциал для роста и развития как профессионала, который имеет авторитет в научной среде страны и зарубежом. Вуз предоставляет мне возможность не только передавать знания студентам, но и постоянно учиться самой через активное участие в научных и педагогических проектах. Кроме того, здесь ценится интеллектуальная атмосфера и коллеги, с которыми приятно сотрудничать, что делает работу в этом вузе для меня особенно удовлетворительной. И самой главное, в КазНПУ имени Абая в приоритете национальные ценности.

Алғашқы жоғары оқу орны. Біліктілігі мол, берер білімі көп университет

педагогикалық мамандықтарды дайындайтын бірініші жоғары оқу орны

Ұлттық білім беру университетінде білім алушыларға сапалы білім беру менің ұстаздық міндетім

Меня устраивают условия труда, оплаты труда, возможность совмещать свою преподавательскую деятельность с научной, повышать уровень своих знаний, прекрасное руководство

Менің кәсіби өсуіме ықпалы мол

Еліміздегі рейтингісі жоғары университеттердің бірі.

потому что меня устраивает корпоративная культура вуза, нравится коллектив

Маған осы университетте жұмыс жасаған ұнайды, кафедра ұжымы өте жақсы

Оқу орнында оқытушының кәсіби дамуы үшін мүмкіндіктер көп

Я работаю здесь потому, что ВУЗ дает возможности для развития научного потенциала и я выпускник данного ВУЗа

ҚР ЖОО ішінде осы оқу орны мені резюме арқылы, маман ретінде бағалап, жұмысқа қабылдады.

Сонымен қатар, ең алғашқы педагогикалық, қалыптасқан ЖОО ретінде бағалаймын

Осы қарашаңырақтың түлегімін

еңбекақы жоғары

Ұлттық педагогикалық мұғалім даярлайтын универсиет болғаны үшін

Осы университет түлегімін

Так как здесь могу реализовать свой научный и педагогический потенциал, и имею соответствующую оплату.

Өте көп қосымша мүмкіндіктер береді, қаржылық қолдау жақсы.

Именно в стенах этого вуза я стала профессионалом в своей преподавательской деятельности

Маған осы өзіміздің жоғары оқу орны ұнайды

Арнайы педагогика бағыты көш басшы болып табылады

Университет ұнайды

Басында докторантурадан кейінгі контракт негізінде калдым, кейін ұжым мен университет ұстанған саясат көңілімнен шығып, еңбек жолын осы ЖОО жалғастыруды ұйғардым ұнайды

Өте жақсы университет

Осы оқу орнын бітірген соң, осы жерде жұмысқа орналасқанмын. Мен үшін бұл университет педагогикалық кадрларды даярлаудағы ең озық университеттердің бірі. Жаңадан келген ректорымыздың ғимараттарды қайтарып, факультеттерге бөліп жасап жатқан жұмыстарына қарап, қара шаңырақ қалпына келеді деген ойдамын.

Қолайлы орта, білікті мамандармен бірге жұмыс істеген ұнайды

Осы ЖОО-ның түлегімін, өзіме ұнайды.

Жоғары сапа, қолайлы жұмыс жағдайы

Осы жоо түлегімін, ұнайды, осы жоо-да сабақ алған ұстаздарыма ұқсағым келеді

Таңдау себебім, ұстаздардың ұстақанасы болып келген және болып отырған бұл ЖОО орны ерекше

1.Адамдардың бір біріне қарым қатынасы жақсы, яғни ұжым ұнайды.2. Мамандығыма байланысты

Себебі ұлттық университет болған соң

Бұл оқу орнында Қазақстан Республикасы бойынша математиканы оқыту әдістемесі ғылымындағы жетекші кафедра бар. Онда әдістеме ғылымы бойынша озық ғалым - әдіскерлер шоғырландырылған.

Сондықтан, бұл кафедрада жұмыс істеу мен үшін тиімді деп санаймын.

Жоғары оқу орнында жұмыс барысы сапалы әрі жоғары деңгейде ұйымдастырыған, қызметкердің дамуы үшін мүмкіншіліктер өте үлкен! Білім мен ғылымның дамуына үлкен мән беріледі.

Бұл университет Қазақстанның шет елдік рейтингке енген көрсеткіші жоғары оқу орындарының бірі Бірге істейтін коллектив ыңғайлы.

Университет ұнайды, барлығы жағынан қамтамасыз етіледі

-

Соответствует моим требованиям

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
32 (24,4%)	70 (53%)	24 (18,2%)	6 (4,5%)	0 (0%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
25 (18,9%)	63 (47,7%)	31 (23,5%)	12 (9,1%)	1 (0,8%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	19 (14,4%)	57 (43,2%)	56 (42,4%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	7 (5,3%)	47 (35,6%)	78 (59,1%)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	8 (6,7%)	61 (46,2%)	63 (47,7%)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	14 (10,6%)	49 (37,1%)	69 (52,3%)	
Неудобное расписание	3 (2,3%)	45 (34,1%)	84 (63,6%)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	10 (7,6%)	44 (33,6%)	77 (58,8%)	

Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	23 (17,4%)	58 (43,9%)	51 (38,6%)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3 (2,3%)	49 (37,1%)	80 (60,6%)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	8 (6,1%)	31 (23,5%)	93 (70,5%)	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	13 (9,8%)	51 (38,6%)	68 (51,5%)	
Другие проблемы	Аудитория жетіспейді Іс-сапарға шығармайды Кабинетті жиі су басуы, уақытында жасалмайтын ремонт, басшылық тарапынан ешқандай колдау корсетилмейді, өте жиі ұйымдастыратын іс-шаралар, мұғалімге қосымша жүктейтін жұмыстар іс-шараға байланысты, бейберекет костюм қорынан алынатын костюмдер, проректорлардын орындарында отырмайтыны, бир қағаздын артынан қол қою үшін 1 апта жүреміз, 2 ретДиссоветке тускен мугалімді жұмыстан қуылмайды өйткені ректоратта танысы бар. шетелдік ғалымдармен білім алмасу мақсатында, шетелдік сапарға шықпаймыз Асхананың функцианалды болмауы қолайсыздық тударытн мәселелер кездеспеді ауқымды мәселе жоқ лифт Мәселелер жоқ, оқытушыларға барлық жағдайлар жасалған, тек өздігінен әдістемесін жетілдіріп, оқу процесін ұйымдастырса болғаны Оқу - дала, , ғылыми '- зерттеу практикаларын өткізетін базаларға қатысты мәселелер. Хотелось бы улучшения условия работы, как аудитория, доступность ИТ и повышение квалификации за счёт университета Зертханалық аудиториялардың тарлығы Мәселе жоқ Неоснащенные аудитории, слабый интернет. Ерінбеген адамға жұмыс ортасы жақсы деңгейде құрылған Аса күрделі мәселе болған емес! Индексировать заработную плату в соответствии с инфляцией 1. Оқу жүктемесі өте көп. 2. Оқытушы қызметінің бағаланбауы. 3. Төлемақының аздығы. 4. Зерттеу материалдарын (монография, ғылыми зерттеулер, т.б.) университет баспасынан шығаруға ықпал ету қажет. 1.бітіруші жұмыстарының жетекшілеріне арналған кеңес беру аудиториясы болса 2. педагогикалық практикаға берілетін сағат көлемі жасалатын жұмысқа сай емес			

	Нет медпункта в корпусе, нет столовой Побольше техники Проблем никаких не имеется Компьютерные классы для студентов нужно увеличить ешқандай мәселелер туындамады Кейде интернет желісінің әлсіз болуы Интерактивті тақталармен өте аз аудиториялар жабдықталған Жатақхана орын жетуі критичных проблем, мешающих организации учебного процесса нет 1.Профессор, доцент, аға оқытушы, оқытушы педжүктемесінде айырмашылық болу керек. 2.Профессор оқытушылар құрамы студенттің оқу ақысын төлетуге жауапты болмау керек, білімалушыларға қатысты мәліметтерді, ақпараттарды профессор-оқытушыдан емес, қажетті бөлімдерден мансап орталығы, бухгалтерия, студенттік шапағат орталығынан алу керек.3. Бітіруші курстың диплом жұмысын рәсімдеуден бастап архивке жіберуге де эдвайзер емес, арнайы бөлімдер айналысуы қажет.4.Сабақ кезеңінде студенттерді түрлі тәрбиелік мерекелік іс, шараларға қатыстырудан бас тарту керек. аудитория, жатақханада орын аз Жүкеменің сағатын азайту Бәрі жақсы жоғарыдағы мәселелер Университетте бірінші кезекте студент, екінші оқытушылар үшінші әкімшіліктің қызметі деген көзқарас қалыптасса, керісінше емес. Ондай мәселе болған емес Интернет желісінің кейде дұрыс ұстамауы Басқа мәселе жоқ басқа мәселе жоқ Қысты күндері кей аудиториялар мен кабинеттер суық болады. Окошка кезінде мұғалімдер мен студенттердің демалатын немесе жұмыс жасайтын аймақтың болмауы Наладить редкие сбои доступа к интернету Жүктемені азайту керек Басқа мәселелер жоқ аудитория жетіспеушілігі Жаңа технология пайдалану бойынша. Лифттердің дұрыс жұмыс істемеуі
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворе н (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	105 (79,5%)	24 (18,2%)	2 (1,5%)	1 (0,8%)
Отношениями с непосредственным руководством	117 (88,6%)	12 (9,1%)	1 (0,8%)	2 (1,5%)
Отношениями с коллегами на кафедре	119 (90,2%)	11 (8,3%)	2 (1,5%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	102 (77,3%)	27 (20,5%)	1 (0,8%)	2 (1,5%)
Отношениями со студентами	127 (96,2%)	4 (3%)	1 (0,8%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	108 (81,8%)	20 (15,2%)	2 (1,5%)	2 (1,5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	103 (78%)	22 (16,7%)	3 (2,3%)	4 (3%)
Деятельностью администрации вуза	96 (72,7%)	31 (23,5%)	2 (1,5%)	3 (2,3%)
Условиями оплаты труда	81 (61,4%)	42 (31,8%)	9 (6,8%)	0 (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	95 (72%)	33 (25%)	3 (2,3%)	1 (0,8%)
Охраной труда и его безопасностью	105 (79,5%)	24 (18,2%)	2 (1,5%)	1 (0,8%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	92 (69,7%)	31 (23,5%)	2 (1,5%)	7 (5,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	52 (39,4%)	44 (33,3%)	28 (21,2%)	8 (6,1%)
Организацией и качеством питания в вузе	52 (39,4%)	58 (43,9%)	19 (14,4%)	3 (2,3%)

Организацией и качеством медицинского обслуживания	61 (46,2%)	52 (39,4%)	16 (12,1%)	3 (2,3%)
---	------------	------------	------------	----------

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»****Общее кол-во анкет: 346****Пол:**

Мужской	62 (17,9)
Женский	284 (82,1%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	232 (67,1%)	99 (28,6%)	11 (3,2%)	1 (0,3%)	3 (0,9%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	234 (67,6%)	87 (25,1%)	20 (5,8%)	0 (0%)	5 (1,4%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	226 (65,3%)	96 (27,7%)	15 (4,3%)	4 (1,2%)	5 (1,4%)
4. Доступностью академического консультирования	234 (67,6%)	85 (24,6%)	21 (6,1%)	3 (0,9%)	3 (0,9%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	246 (71,1%)	77 (22,3%)	19 (5,5%)	2 (0,6%)	2 (0,6%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	218 (63%)	91 (26,3%)	21 (6,1%)	6 (1,7%)	10 (2,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	262 (75,7%)	70 (20,5%)	8 (2,3%)	3 (0,9%)	3 (0,9%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	217 (62,7%)	97 (28%)	15 (4,3%)	11 (3,2%)	6 (1,7%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	197 (56,9%)	92 (26,6%)	23 (6,6%)	16 (4,6%)	18 (5,2%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	185 (53,6%)	95 (27,5%)	26 (7,5%)	15 (4,3%)	25 (7,2%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	220 (63,6%)	91 (26,3%)	19 (5,5%)	7 (2%)	9 (2,6%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	222 (64,2%)	82 (23,7%)	24 (6,9%)	8 (2,3%)	10 (2,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	229 (66,2%)	86 (24,9%)	21 (6,1%)	4 (1,2%)	6 (1,7%)
14. Доступностью компьютерных классов	211 (61%)	80 (23,1 %)	35 (10,1%)	9 (2,6%)	11 (3,2%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	201 (58,1%)	95 (27,5%)	29 (8,4%)	14 (4%)	7 (2%)

16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	234 (67,6%)	87 (25,1%)	15 (4,3%)	7 (2%)	3 (0,9%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	202 (58,4%)	88 (25,4%)	34 (9,8%)	19 (5,5%)	3 (0,9%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	166 (48%)	69 (19,9%)	38 (11%)	47 (13,6%)	26 (7,5%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	205 (59,2%)	105 (30,3%)	13 (3,8%)	7 (2%)	16 (4,6%)
20. Качеством образовательной программы в целом	234 (67,6%)	96 (27,7%)	9 (2,6%)	5 (1,4%)	2 (0,6%)
21. Качеством учебных программ в ОП	229 (66,2%)	102 (29,5%)	9 (2,6%)	4 (1,2%)	2 (0,6%)
22. Методами обучения в целом	232 (67,1%)	95 (27,5%)	9 (2,6%)	6 (1,7%)	4 (1,2%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	237 (68,5%)	90 (26%)	14 (4%)	3 (0,9%)	2 (0,6%)
24. Качеством преподавания в целом	242 (69,9%)	92 (26,6%)	5 (1,4%)	5 (1,4%)	2 (0,6%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	228 (65,9%)	96 (27,7%)	17 (4,9%)	3 (0,9%)	2 (0,6%)
26. Требованиями ППС к студенту	221 (63,9%)	103 (29,8%)	9 (2,6%)	5 (1,4%)	8 (2,3%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	232 (67,1%)	89 (25,7%)	14 (4%)	6 (1,7%)	5 (1,4%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	236 (68,2%)	89 (25,7%)	13 (3,8%)	3 (0,9%)	5 (1,4%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	234 (67,6%)	88 (25,4%)	16 (5,5%)	4 (1,2%)	1 (0,3%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	236 (68,2%)	93 (26,9%)	8 (2,3%)	7 (2%)	2 (0,6%)
31. Имеющимися компьютерными классами	209 (60,4%)	88 (25,4%)	31 (9%)	8 (2,3%)	10 (2,9%)
32. Имеющимися научными лабораториями	185 (53,5%)	93 (26,9%)	25 (7,2%)	12 (3,5%)	31 (9%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	214 (61,8%)	107 (30,9%)	14 (4%)	6 (1,7%)	5 (1,4%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	228 (65,9%)	85 (24,6%)	19 (5,5%)	8 (2,3%)	6 (1,7%)
35. Обеспечением студентов общежитием	171 (49,4%)	77 (22,3%)	37 (10,7%)	27 (7,8%)	34 (9,8%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	209 (60,4%)	93 (26,9%)	38 (11%)	5 (1,4%)	1 (0,3%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	207 (59,8%)	92 (26,6%)	40 (11,6%)	7 (2%)	0 (0%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	215 (62,1%)	93 (26,9%)	33 (9,5%)	3 (0,9%)	2 (0,6%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	223 (64,5%)	91 (26,3)	29 (8,4%)	1 (0,3%)	2 (0,6%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	214 (61,8%)	82 (23,7%)	43 (12,4%)	5 (1,4)	2 (0,6%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	229 (66,2%)	93 (26,9%)	22 (6,4%)	2 (0,6%)	0 (0%)	
42. Изложение преподавателя понятно	214 (61,8%)	101 (29,2%)	28 (8,1%)	2 (0,6%)	1 (0,3%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	206 (59,5%)	84 (24,3%)	47 (13,6%)	7 (2%)	2 (0,6%)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	206 (59,5%)	90 (26%)	42 (12,1%)	5 (1,4%)	3 (0,9%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	203 (58,7%)	92 (26,6%)	38 (11%)	8 (2,3%)	5 (1,4%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	202 (58,4%)	104 (30,1%)	31 (9%)	7 (2%)	2 (0,6%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	205 (59,2%)	94 (27,2%)	38 (11%)	6 (1,7%)	3 (0,9%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	201 (58,1%)	96 (27,7%)	40 (11,6%)	7 (2%)	2 (0,6%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	227 (65,6%)	90 (26%)	27 (7,8%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	213 (61,6%)	97 (28%)	33 (9,5%)	2 (0,6%)	1 (0,3%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	218 (63%)	96 (27,7%)	27 (7,8%)	3 (0,9%)	2 (0,6%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	213 (61,6%)	96 (27,7%)	31 (9%)	5 (1,4%)	1 (0,3%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	211 (61%)	92 (26,6%)	38 (11%)	3 (0,9%)	2 (0,6%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	235 (67,9%)	80 (23,7%)	29 (8,4%)	2 (0,6%)	0 (0%)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность	192 (55,5%)	92 (26,6%)	43 (12,4)	14 (4%)	5 (1,4%)	

для занятий спортом и другим досугом						
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	201 (58,1%)	87 (25,1%)	40 (11,6%)	13 (3,8%)	5 (1,4%)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	193 (55,8%)	95 (27,5%)	48 (13,9%)	7 (2%)	3 (0,9%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	212 (61,3%)	92 (26,6%)	34 (9,8%)	7 (2%)	1 (0,3%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

1. Мені оқу сапасы қанағаттандырады
2. Сұрақтарым жоқ. Барлығы ұнайды
3. Барлық жағдайларға көңілім толады
4. Ешқандайда мәселе жоқ
5. Оқу сапасы бойынша мәселелер жоқ
6. мәселе жоқ
7. Барлығы қарастырылған, маған барлығы ұнайды.
8. Университет басшылығы, оқытушы құрамы, берілетін тапсырма, кері-байланыс, бос уақыт(досуг) барлығына көңілім толады
9. Оқыту сапасы жақсы, жайлы, көптеген мүмкіндіктер берілген. Бұдан да жақсара берсе тіпті керемет!
10. Мәселелер жоқ
11. Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ. Барлық мұғалімдерге көңлім толады!
12. Студенттерге демалыс орындарын көбейту (мфжи-де демалу орны тек кіреберіс пен әр қабаттағы шағын отырғыштар ғана)
13. Барлығы керемет!
14. Мұғалімнің өзінің пәнін дұрыстап білмеуі, лекция оқумауы, дайындықсыз келуі, әділ баға қойылмауы
15. Студентте нәтиже болу үшін, минор сабақтардың орнына тікелей мамандыққа байланысты пәндер оқытылғаны маңыздырақ деп ойлаймын.
16. Мен үшін барлығы қолжетімді, профессор оқытушылар құрамы өте жоғары деңгейде
17. Проблем не вижу
18. За время обучения в вузе мною не были замечены какие-либо проблемы, связанные с качеством преподавания. Вуз устраивает меня полностью в этом плане.
19. толықтай көңілім толады
20. Оқыту сапасына қатысты мәселе жоқ
21. Оқыту сапасына ешқандай шағымым жоқ, бірақ оффлайн курстар көп болса деймін, практика жүзінде көбірек жұмыс жасасақ өте керемет болалы деп ойлаймын!
22. Проблем относительно качества преподавания у меня нет.
23. Студентте нәтиже болу үшін, минор сабақтардың орнына мамандыққа байланысты пәндер оқытылғаны маңыздырақ деп ойлаймын.
24. Оқыту сапасына қатысты басқа да мәселелерім жоқ.
25. Басқа мәселелер жоқ деп ойлаймын

26. Других проблем нет
27. Лаборатория, зерттеу бағыты, шет ел специалисттерди шақыру.
28. Оқыту сапасында ешқандай мәселе жоқ, барлық оқытушылар өз ісіне тиянақты, адал, жоғары кәсіби және тамаша жұмыс істейді, бұл оқу үдерісінің сапалы өтуіне ықпал етуде.
29. Менің оқу орнына және білім беру сапасына көңілім толық толады.
30. ешқандай мәселелер жоқ
31. Оқу орнына көңілім толады
32. Оқу ғимаратына заманауи жабдықтар қажет, жаңа үлкен аудиториялар лекционный залдар керек
33. Всё устраивает.
34. нету никаких проблем
35. Сабақтардан стресс боп кеттім 
36. Бәрі жақсы
37. Физмат самый лучший, осы уақытқа дейін осы универге түскеніме еш өкінген жоқпын
38. Не имеются
39. Барлығы жақсы, ешқандай мәселе жоқ.
40. Жалпы оқыту сапасы өте жақсы. Менің көңілім толығымен толады. Оқыту мазмұны да, жоспары да жақсы ұйымдастырылған.
41. мәселелер жоқ
42. Жауаптарым жалпы білім беру жүйесі мен жалпы мұғалімдер үшін. Бағалауы бірдей деңгейде субъективті мұғалімдер де, объективті де мұғалімдер бар. Студент пікірін ескермейтін мұғалімдер бар. Студенттерге дөрекі сөйлейтін мұғалімдер бар. Сабағына салғырт қарайтын баллды жай таратып қоятын мұғалімдер де бар. Өзін құдай санап “менің өмір конуепциям студенттерге ЖАМАНДЫҚ ЖАСАУ. мен сендерді сессияға жібермеймін” деп өзін құдай көріп негізсіз агрессия танытатын мұғалімдер бар. Студенттерге минор сабақтарын таңдауға универ рұқсат берді. Бірақ біздің таңдауымызды емес, басқа біз таңдамаған курстарды өтіп жатырмыз. Мысалы мен жоғары деңгейдегі ағылшын сабақтарын таңдағанмын. Бірақ мұғалімдер жетіспейді деп қазір СММ оқып жатырмын. Менің педагогтік болашағыма СММ не үшін қажет? Мен ағылшын оқығым келеді. Универ жылдан жылға жақсарып дамып келеді. Соған қуанамын.
43. бәріне көңілім толады
44. оқыту сапасы толығымен ұнайды, сапа жағынан да, оқытушыларымыздың кәсібилігі де өте жоғары
45. Жалпы, өзімнің университетіме 100% көңілім толады. Білім сапасына, мұғалімдерге барлығына ризамын.
46. Оқыту саласына байланысты университетімізде интерактивті тақталар барлық кабинетке бірдей жетіспейді. Ондай тақта болмаған жағдайда да, жай қарапайым тақталарды да кабинеттерден таба алмай жатамыз. Екіншіден, қоқыс жәшіктері үнемі толған күйінде, тіпті сыртына шыққан күйінде тұрады, бұл ұлттық атауын алған университетімізге сын деп есептеймін. Және оқуға жаңадан түскен студенттерге оқу барысы жөнінде түсінік берілуі керек, себебі жаңадан келген студент аралықтың, сессияның, летниктің не екенін білмейді. Мектепте 10 баллдық шкаласымен оқыған оқушы университеттің 100 баллдық шкаласын түсінбейді. Сол секілді баквларды бітіруші студенттерге де дипломдық жұмыс туралы алдын ала мәлімет берілуі қажет деген ойдамын.

47. Оқу сапасына қатысты мәселелердің бәріне көңілім толады, дегенмен қол жетімді ғылыми зертханалармен және қол жетімді компьютерлік сыныптармен одан әрі де толықтырылса
48. Качество преподавания в целом хорошее, но я считаю, что есть один нюанс: большинство преподавателей объясняют темы монотонной речью, что вызывает скуку, сонливость, а главное недостаточное понимание предоставляемого материала.
49. Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ. Филология мамандығының оқу бағдарламасы мен оқытушылардың білім деңгейіне, дәрісті өткізу әдіс-тәсілдеріне көңіліміз толады.
50. Корпустағы интернет желісінің қарқыны төмен. Басқа мәселені айқын байқамадым
51. Проблем нет, только хорошее впечатление. Сильные и опытные преподаватели. Отличные методы обучения. ВУЗ и преподаватели дают возможность студентам участвовать в различных мероприятиях, и проявить свои лучшие качества, потенциал и талант. Справедливо оценивают учащихся.
52. Барлығына көңілім толады
53. ЖОО стуженттерге арналған демалу орнының жоқтығы
54. Институт бағытына қарай қисынсыз, мүлдем қажеті жоқ сабақтарды оқыту. Мәселен, филологтарға (қазақ тілі мен әдебиеті) “Жанжалдарды басқару” немесе “Бизнесті басқару” сынды сабақтардың қаншалықты қажеті бар? Ондай түсініксіз сабақтардың орнына әдістеме, педагогика, психологиялық-педагогика сынды пәндерді енгізуге болар еді. КЕЛЕСІ ҮЛКЕН ПРОБЛЕМА: студенттердің әр семестр соңында “пәнді де, мғалімді де универ жүйесінен өздерің таңдайсындар” деп айтады. Алайда ешқашан олай болмаған. Иә, өзіміз онлайн таңдап қоямыз универ жүйесінен, бірақ ол сабақтар мен сәйкес біз таңдаған оқытушылар бермеген. Бірен-сараны біз таңдағандай болмаса, басқа жағдайларда мүлдем олай болмаған. Ойларына келген сабақтар мен пәндерді қойып береді. Айтар мәселе көп, бірақ тыңдар құлақ болмауы әбден мүмкін. Осылай сұрағандарыңызға да рақмет.
55. оқу сапасы жоғары деңгейде, үзбіксіз беріліп келеді
56. Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ деп білемін!!
57. мәселе жоқ, барлығы дұрыс
58. Мамандығымызға байланысты курстар, семинарлар жиі және көп болғаны жақсы болар еді7 Силлабус дұрыс құрылмайды
59. Универде оқыту сапасына қатысты мәселелер орын алған емес, барлығы толық түсіндіріледі, білім беру сапасы жоғары деңгейде. Оқытушылар өз ісін білетін кәсіби мамандар.
60. Басқа мәселелер жоқ. Бәрі жақсы
61. Лекция сабағында тек лекция өтсе екен деймін
62. В кабинетах мороз, за 2 часа вся группа замерзла и заболела. Постоянные проблемы с кабинетом, даже если кабинет свободен, ключи могут не дать преподавателю, так как на кафедре химии или физики там находят преподаваемые макеты, которых нет на помине. Ужасное отношение к преподавателям и студентам со стороны методистов, расписание ставят как попало, расписание кабинетов это уже вообще мрак!
63. Аудиторияның жеткіліксіздігі және кейбір аудиториялардың ескі болуы
64. Ең басты мәселе расписаниені ыңғайлы етіп ұйымдастырса
65. оқу сапасы бойынша ешқандай мәселе жоқ десем де болады
66. Оқыту сапасы жоғары деңгейде, курстар мен бағдарламалар қарастырылған. Көңілім толады.

67. Барлығына толықтай көңілім толады.
68. Қазіргі кезде оқытудың әдіс - тәсілдері үнемі өзгеріп отырады. Осыған байланысты оқытушылар алдында оқытудың әдіс-тәсілдерін үнемі жаңартып отыру және технологияларды меңгеру, оны тиімді қолдана білу мәселелері тұр.
69. Оқыту сапасы жоғары деңгейде, барлық сапалы және қызықты өтіп өз мамандығымды тереңінен түсініп үйренудемін.
70. Корпустарды көбейту
71. Жатақана санын көбейту
72. Жатақхана берсе
73. Корпустар санын көбейту
74. Жатақхана, корпус санын көбейту
75. Корпус пен жатақханалар салынса деген ұсыныс бар.
76. Жатақхана берілсе
77. Жатақхана, студенттерге арналған демалыс орындары
78. Жатаханалар мен корпустардың саны көбірек болса екен деген ойдамыз
79. Не устраивает внешний вид здания и внутренний, особенно окна нуждаются в замене даже если они пластиковые
80. Академиялық мобильностьті одан әлі жетілдірсе нұр үстіне нұр болар еді.
81. У некоторых преподавателей не хватает информации для студентов, и не совсем профессионально оценивают. А так никаких больше проблем нету.
82. қарапайым әжетханада туалетный бумага жоқ, сол оқылықтан бастайық білім жағын сосын қарастырсақ болады, құрылым жоқ, тек бәрі қағаз, отчет түрінде, басшылықтан тексеріс келеді дегенде ғана қозғалады
83. Кейбір мұғалімдер мұғаліммін деп зазнаваться етіп кетед, сол себепті сабақты оқу деген ынта құртылады.
84. "1. ЖОО ДШЖС кафедрасының ішкі ремонтты еңсеңді түсіреді сабақ оқуға деген құлшынысыңды құртады.
2. ДШЖС Кафедрамыздың спорт залында ғана жөндеу жұмыстары жоғары деңгейде ал кафедраның жөндеу жұмыстары өте төмен 0% аталған мамандықтан жақсы мамандар шығуы үшін 1-ші кезекте студентке білім алушыға қолайлы жағдай жасалуы қажет ал біз білім алатын жерімізге кіргенде керсінше кеиуге асығамыз кафедра құрылғаннан жөндеу жұмыстары жүргізілмеген!!! Әжетхана т.б
3. Мұғалімдердің сабақ беруі сол қалыпты жағдай презентациямен сабақ өтіледі қайтамыз бірақ ұстаздарымыздың біліктілігінде шек жоқ жоғарғы деңгейде білімді, білікті мамандар алайда білімдерді бір сарында алудамыз жаңа форматта сабақтар өтілмеді.
4. ДШЖС мамандығында 1045 студент білім алудамыз алайда трибуннаның астында біресе анда біресе мында деп жүрміз аудиториямен толық қамтамасыз етілмеген! Ал оның қасында біз студенттерге арналған демалыс бөлмесі туралы сөз қозғамай қояйық.
5. Оқу процесімізде мынандай да мәселе бар Ден шынықтыру мұғалімі болама тек спец сабақтарға, спортқа назар аудару керек, педагогикалық сабақтарды екінші орынға қою деген біз Абай атындағы ҚҰП(Педагогикалық) университетіміз біз болашақ педАгог ретінде педагогикалық сабақтардан үйренгеніміз көбірек болды сондықтан екі бағытқа да 50/50 көзқарас қалыптастырылса! **СТУДЕНТТЕРГЕ ҚОЛАЙЛЫ ЖАҒДАЙ ЖАСАЛУЫ БАСТЫ НАЗАРҒА АЛУЛАРЫҢЫЗДЫ СҰРАЙМЫЗ**