



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартов институциональной аккредитации  
НАО «Казахская академия спорта и туризма»  
в период с 23-25 апреля 2024 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартов институциональной аккредитации  
НАО «Казахская академия спорта и туризма»  
в период с 23-25 апреля 2024 года**

**Алматы, 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b><u>I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>II. ВВЕДЕНИЕ</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАО «КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА»</u></b> ....	<b>5</b>
<b><u>IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</u></b> .....	<b>6</b>
<b><u>V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</u></b> .....	<b>7</b>
<b><u>VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ</u></b>	<b>8</b>
<b>6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b> .....	<b>8</b>
<b>6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»</b> .....	<b>10</b>
<b>6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b> .....	<b>13</b>
<b>6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b> .....	<b>16</b>
<b>6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b> .....	<b>18</b>
<b>6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b> .....	<b>21</b>
<b>6.7 Стандарт «Обучающиеся»</b> .....	<b>23</b>
<b>6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b> .....	<b>26</b>
<b>6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b> .....	<b>28</b>
<b>6.10 Стандарт «Финансы»</b> .....	<b>31</b>
<b>6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b> .....	<b>33</b>
<b>6.12 Стандарт «Информирование общественности»</b> .....	<b>35</b>
<b><u>VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u></b> .....	<b>38</b>
<b><u>VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u></b> .....	<b>39</b>
<b><u>IX. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</u></b> .....	<b>41</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»</b> .....	<b>42</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .	<b>51</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС</b> .....	<b>58</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	<b>63</b>

## I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МКС РК	Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
РГУ	Республиканское государственное учреждение
КазНАИ	Казахская национальная академия искусств
НПД	нормативно-правовые документы
ОП	образовательная программа
ООД	общеобразовательные дисциплины
БД	базовые дисциплины
ПД	профилирующие дисциплины
ОР	офис регистратора
ТУПл	типовой учебный план
РУПл	рабочий учебный план
РО	результаты обучения
НИР	научно-исследовательская работа
ППС	профессорско-преподавательский состав
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины
СРОП	самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ЕНТ	единое национальное тестирование
КТ	комплексное тестирование
СРО	самостоятельная работа обучающегося
НИРС	научно-исследовательская работа студента
АК	Аттестационная комиссия
НТЛ	научно-творческая лаборатория
НИЦПВО	научно-исследовательский центр послевузовского образования
ИУП	индивидуальный учебный план
КЭД	каталог элективных дисциплин
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
SWOT	Strengths Weakness Opportunities Threats

## **II. ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №64-24-ОД от 7.02.2024 г. с 23-25 апреля 2024 года в НАО «Казахская академия спорта и туризма» (г. Алматы) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Косов Владимир Николаевич, д.ф.м.н, профессор, НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» (г. Алматы);

*Эксперт IAAR* – Дзигуа Дмитрий Валтерович, к.п.н., доцент, Московский городской педагогический университет (г. Москва, РФ);

*Эксперт IAAR* – Ахмедова Лала Яшар кызы, доктор PhD, доцент, Азербайджанская Государственная Академия Физической Культуры и Спорта (г. Баку, Азербайджан);

*Эксперт IAAR* – Турткараева Гульнара Баяновна, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, к.пед.н., доцент, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау);

*Эксперт IAAR, работодатель* – Шайкенова Рашида Рашидовна, директор Казахстанской туристской ассоциации (г. Алматы);

*Эксперт IAAR, студент* - Сагынбаев Бегзат Бокенбайұлы, студент 3-го курса, ОП Физическая культура и спорт, НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» (г. Алматы);

*Координатор ВЭК IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

### III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАО «КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА»

НАО «Казахская академия спорта и туризма (далее – КазАСТ, Академия) - правопреемник Казахского института физической культуры, существовавшего с 1944г.-1998 г. За восьмидесятилетний период академия подготовила более 30 тысяч специалистов по физической культуре, спорту и туризму, в числе которых около 3000 мастеров спорта и мастеров спорта международного класса, более 100 чемпионов мира.

В структуру академии входят 3 факультета: Олимпийского спорта, Профессионального спорта и единоборств, Туризма, 11 кафедр, из которых 8 выпускающих и 3 общеобразовательных.

Инфраструктура академии включает 2 учебных корпуса, общежитие, 2 стадиона, 10 крытых спортивных залов, гимнастический комплекс, плавательный бассейн, скалодром, гостиницы, спортивно-оздоровительный комплекс на Капшагае, горнолыжный комплекс «Каймар», база «Шоган сай», музей спортивной и Олимпийской славы, актовый зал, конференц-зал, медпункт, пункты общественного питания и др. При КазАСТ открыты 6 именных академий олимпийских чемпионов для одаренных в спорте детей. На базе КазАСТ создана академия туризма имени Ш. Уалиханова, имеются НИИ спорта, НИИ туризма.

Подготовку кадров осуществляют 218 преподавателей, в т.ч. 11 докторов наук, 18 докторов PhD, 3 доктора по профилю, 48 кандидатов наук, 31 заслуженных тренеров СССР и РК. Остепененность ППС составляет – 50,9 %.

В академии функционируют два диссертационных совета по защите докторских диссертаций: «8D11 – Услуги», ОП «6D090200 – Туризм» и «8D014 - Подготовка педагогов с предметной специализацией общего развития» по образовательной программе «8D01401(6D010800) – Физическая культура и спорт».

*Контингент студентов:* контингент обучающихся составляет 3367 чел., в т.ч. бакалавриат – 3240, магистратура – 113, докторантура – 14.

*Библиотечные ресурсы.* Общий библиотечный фонд составляет 386 615 экземпляров. Из них на государственном языке – 161 517 экз. Число учебников, учебно-методических и научных изданий – 346 995 экземпляров, что составляет 89,7% от общего количества фонда. Электронных ресурсов 17 130 экземпляров, что составляет 4,4% от общего фонда.

*Краткое описание ОП.* Подготовка специалистов осуществляется по 6 образовательным программам бакалавриата, 3 – магистратуры, 2 – докторантуры.

В рейтинге НПП «Атамекен» 2022 года 3 программы бакалавриата заняли лидирующие позиции: «Физическая культура и спорт» – 4 место из 35 ОП вузов РК, «Туризм» – 9 место из 30 ОП вузов РК, «РДиГБ» – 3 место из 12 ОП вузов РК.

На базе Академии работает УМО ГУП РУМС по группе ОП «Подготовка учителей физической культуры» и «Туризм».

КазАСТ присвоен титул «Лучший университет мира» Международной федерацией университетского спорта (FISU).

#### IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в НАО «Казахская академия спорта и туризма» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 23 по 25 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 19.04.24 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности Академии члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1). Со стороны коллектива Академии было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры по видам деятельности	3
Руководители структурных подразделений	16
Деканы	3
Заведующие кафедрами, руководители ОП	11
Преподаватели	30
Обучающиеся	35
Работодатели	30
Выпускники	30
<b>Всего</b>	<b>159</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы академии, были просмотрены учебные аудитории для проведения занятий, учебно-исследовательские лаборатории, плавательный бассейн, зал гимнастики, стадионы, скалодром, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами Академии осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик такие как туристская компания Go2.kz, ТОО Футбольный клуб «Кайрат», Специальная (коррекционная) школа-интернат №2 для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, Назарбаев интеллектуальная школа химико-биологического направления, Республиканская специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва имени Каркена Ахметова, КГУ «Школа-лицей №119», а также заданы вопросы руководителям: Школа-гимназия №174 г. Алматы, НИШ г. Алматы, КГУ Школа гимназия №94, Лингвистическая Гимназия №12, Специализированная школа высшего спортивного мастерства г. Алматы и т.д.

Членами ВЭК посещены следующие занятия:

- дисциплина «Спортивно-педагогическое мастерство в избранном виде спорта», тема занятия «Принципы эффективной тренировки в теннисе, спортивно-педагогическое мастерство», группа FOS-21-11, преподаватель к.б.н. ио. ассоц.проф. Пресняков И.Н.;

- дисциплина «Реабилитацияның медицина-биологиялық негіздері», тема занятия «Курорттардың пайда болуы және дамуы: ҚР-да курорттық істің дамуы», *группа* RSTOUR 22-1, преподаватель магистр, старший преподаватель Пирмаханов Б.А.;
- дисциплина «Шетел тілі-практ. сабақ», тема занятия «World universities Present perfect or past simple Unit 12 B», *группа* FOS 23-5, старший преподаватель Адильбекова Р.А.;
- дисциплина «Иностранный язык - практ.занятие», тема занятия «World universities Present perfect or past simple Unit 12 B», *группа*, ст.преп., магистр Мырзалиева С.Е. ;
- дисциплина «Модуль социально-политических знаний (психология)», тема занятия «Механизмы и приемы регулирования конфликта в трудовом коллективе», группа FOS 23-18, магистр. ст. препод. Нурмухамбетова М. Б.

## **V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В 2019 г. «Казахская академия спорта и туризма» прошла международную институциональную аккредитацию НААР сроком на 5 лет.

По завершению визита Внешней экспертной комиссией были определены 22 рекомендации по улучшению качества. С целью выполнения рекомендаций Внешней экспертной комиссией, КазАСТ подготовлен план мероприятий по выполнению и проведена определенная работа по его реализации. В отчетный период были проведены два постаккредитационных мониторинга.

Большинство рекомендации ВЭК НААР предыдущей аккредитации практически выполнены, частично – в процессе выполнения.



## VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц*
- *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества*
- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию*
- *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества*

С целью информирования абитуриентов и общественности в открытом доступе на сайте Академии опубликованы «Политика в области обеспечения качества», которая разработана на основе обновленных миссии, видения и Стратегии развития с изменениями (протокол УС№ 6 от 26.01.2024 г.). «Программа развития КазАСТ до 2044 года: «КазАСТ – 2044 Спортивный Гарвард Казахстана», (состоящая из 5 этапов: 2021-2023; 2023-2029; 2030-2037; 2038-2044 гг.), утвержденная УС 31.01.2021 г.

Политика в области обеспечения качества распространяется на всех обучающихся, ППС, сотрудников и других заинтересованных лиц. Система обеспечения качества предусматривает вовлечение в процесс обеспечения качества всех стейкхолдеров. Политика направлена на обеспечение: качества ОП, качества преподавания и обучения; качества предоставляемых услуг. Конкретизация политики обеспечения качества осуществляется посредством разработанных документов: АП КазАСТ 1/01-23 «Академическая политика КазАСТ» и ВНД: ПРО КазАСТ 2/11-23 Планирование учебного процесса, ПРО КазАСТ2/12-23 Учебный процесс, ПРО КазАСТ 2/18-23 Научно-исследовательская работа и международные связи, ПРО КазАСТ 2/19-23 Послевузовское образование и др.

Миссия, видение и стратегия развития вуза направлены на удовлетворение потребностей стейкхолдеров и способствуют поэтапному претворению в жизнь политики по обеспечению качества предоставляемых образовательных услуг.

Уникальность миссии, видения и стратегии академии основана на стратегической цели, поставленной в Программе развития КазАСТ до 2044 года: «КазАСТ – 2044 Спортивный Гарвард Казахстана», которая будет реализована в 5 этапов: 2021-2023; 2023-2029; 2030-2037; 2038-2044 гг. (утверждена 31.01.2021 года решением УС).

Целевые индикаторы и показатели для измерения движения согласно стратегической цели прописаны в календарно-индикативном плане Стратегии развития академии. Восемь целевых индикаторов соответствуют четырем направлениям.

Руководство Академии обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом политики в области обеспечения качества образовательной деятельности, которая реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости.

Для обеспечения участия заинтересованных сторон (стейкхолдеров) в разработке миссии, видения и стратегии в Академии действуют коллегиальные органы управления - общее собрание акционеров, совет директоров, УС, УМС, УМБФ, академический комитет по направлению подготовки, комитет по академическому качеству, орган студенческого

самоуправления «Альянс студентов». В состав данных коллегиальных органов управления входят представители студенчества, ППС, социальных партнеров и обществ, которые принимают активное участие в разработке миссии, видения и стратегии.

Разработка и актуализация стратегии развития Академии инициируется высшим руководством и проректорами по направлениям деятельности на основе анализа достижений индикаторов по четырем направлениям стратегии и рекомендаций стейкхолдеров.

С развитием современных трендов и технологий в обучении и преподавании, направлений и возможностей проведения научных исследований, появлением глобальных вызовов, вводом на государственном уровне новых требований в нормативную базу высшего и послевузовского образования РК, пересматривается и актуализируется стратегия развития Академии, которая направлена на построение образовательной комфортной среды, проведение модернизационных процессов, а также на непрерывное развитие человеческого капитала вместе с эффективным использованием корпоративной культуры.

Результаты научных исследований ППС проходят апробацию в учебном процессе организаций образования, анализируются, заслушиваются на заседаниях кафедр, УМБ факультетов, УМС и УС вуза, по итогам обсуждений выработанные рекомендации, методики, технологии находят выражение в актах внедрения: учебных пособий, монографий, цифровых платформ, электронных ресурсов и другой продукции, использование которых влияет на обеспечение и улучшение качества преподавания и обучения.

### ***Аналитическая часть***

Академия активно стремится к улучшению качества образовательных услуг через всестороннее привлечение заинтересованных сторон и структурированное стратегическое планирование. Внедрение «Политики в области обеспечения качества» и «Стратегии развития» на 2023-2029 годы свидетельствует о стремлении вуза адаптироваться к меняющимся образовательным трендам и требованиям, что подчеркивается активной ролью коллегиальных органов управления. Миссия и видение Академии выражают четкую ориентацию на соответствие потребностям государства, экономики и общества. Однако, стоит отметить, что успешная реализация такой амбициозной стратегии требует не только четкого следования плану, но и гибкости в пересмотре и адаптации стратегии в ответ на быстро меняющиеся внешние условия и внутренние потребности. Постоянный анализ достигнутых результатов и их обсуждение в рамках учебных и научных структур вуза способствует оперативному управлению изменениями и корректировке курса, что является критически важным для устойчивого развития и достижения долгосрочных целей академии.

В результате анализа уровня соответствия деятельности вуза критериям данного стандарта, ВЭК установила, что в КазАСТ организована эффективная система планирования и документооборота для контроля и мониторинга реализации миссии вуза и качественного исполнения поставленных целей. В то же время эксперты отмечают недостаточное использование в учебном процессе учебников и учебных пособий, изданных ППС по результатам НИР и включение научных разработок в syllabus к преподаваемым дисциплинам. Выборочное рассмотрение syllabusов показало, что некоторые преподаватели не включают собственные научные наработки в список рекомендуемой для студентов литературы по преподаваемым дисциплинам.

В результате анонимного анкетирования ППС во время визита ВЭК в вуз, выявлено, что 98,6% опрошенных удовлетворены уровнем вовлеченности в процесс принятия управленческих и стратегических решений.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК:***

Руководству вуза и ОП до начала нового 2024-2025 учебного года предпринять меры по систематическому включению результатов актуальных научных исследований в учебные программы и методики преподавания, чтобы стимулировать инновационное мышление и прикладное обучение.

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:** раскрыты 7 критериев, из которых все 7 критериев имеют удовлетворительную позицию.

## 6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

- Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией
- Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества
  - Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками
  - Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений
  - Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий
  - Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности
  - Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии
    - Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности
    - Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом
    - Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления
      - Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц
      - Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
      - Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
      - Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования
      - Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

### **Доказательная часть**

Основным принципом управления вузом является сочетание единоначалия и коллегиальности. Руководителем всех процессов Академии является Президент, являющийся инициатором разработки и широкого обсуждения с коллективом и обучающимися вуза миссии, видения, ценностей, стратегии развития, охватывающих все процессы планирования и распределения ресурсов, что демонстрирует прозрачность системы управления вузом. Для достижения целей и задач Стратегии развития Академии ежегодно разрабатываются планы деятельности коллегиальных органов, факультетов, кафедр, операционных планов работы структурных подразделений и индивидуальных планов ППС. На основании актуализации Стратегии вуза регулярно вносятся изменения и дополнения в планы работы подразделений и ППС. Академия планирует образовательный процесс в соответствии с требованиями,

установленными нормативной базой к ОВПО РК. Все виды планов работы Академии являются обязательными документами при осуществлении деятельности и практически применяются ко всем процессам. Планы перед их реализацией анализируются, согласуются и утверждаются: «План работы УС КазАСТ», «План работы УМС КазАСТ», «План работы факультета», «План работы кафедры», «План работы структурного подразделения», «Индивидуальный план работы ППС», «План курсов повышения квалификации» и др., утверждены 31.08.2023г. президентом КазАСТ.

В Академии создана и функционирует система внутреннего обеспечения качества, работает комитет по академическому качеству (КАК), в состав которого включены руководители структурных подразделений опытные преподаватели, ведущие специалисты СП, обучающиеся (приказ за №170 - П от 10.10.2023г.)

В вузе созданы и действуют различные коллегиальные органы управления (общее собрание акционеров, совет директоров, УС, ректорат, УМС, УМБФ, Program leader group, комитет по академическому качеству, орган студенческого самоуправления «Альянс студентов» и другие. др.), которые имеют четко разграниченные функции и действуют в соответствии с существующими положениями. В состав коллегиальных органов управления привлекаются представители обучающихся, ППС и стейкхолдеров. Например, в «Состав УС КазАСТ» входит студент Хабдабергенов А.А. Тур-21-1. Значительна роль коллегиальных органов в принятии решений по основным вопросам функционирования и развития Академии, в результате их обсуждения на своих заседаниях.

Изучив документацию вуза, эксперты убедились, что КазАСТ разработала, в соответствии с национальными нормативными актами, и применяет внутренние документы, регламентирующие управление образовательной деятельностью (ПРО КазАСТ 2/12-23 «Учебный процесс»; ПРО КазАСТ 2/15-23 «Контроль качества учебного процесса»; ПРО КазАСТ2/21-23 «Внутренние проверки»; ПРО КазАСТ2/23-23 «Корректирующие действия» и др. Механизм управления ОП включает планирование, реализацию, обеспечение качества, мониторинг, контроль реализации ОП и оценка эффективности.

Приверженность к обеспечению качества осуществляется при реализации аутсорсинговой деятельности различных организации, к примеру, заключен «Договор аренды земельного участка» (от 04.10.2021г.) с стадионом «Алаш». Другим примером, является ТОО «Диалог-Сервис», обеспечивающее информационно-технологическое сопровождение программных продуктов 1С: Предприятие.

Руководство академии и администрация доступны для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц. Так, президент Закирьянов К.К. ежегодно выступает с отчетом на открытом заседании УС Для получения объективной информации о деятельности Академии по различным аспектам, возможности внесения предложений по улучшению деятельности Академии функционирует блог ректора на веб-сайте вуза (<https://kazast.edu.kz/ru/>) и другие инструменты мониторинга процесса управления. Существующие в Академии каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями.

Академия демонстрирует доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для студентов, ППС, родителей и других заинтересованных лиц, в том числе через сайт и социальные сети.

С целью идентификации, ранжирования рисков в области внутреннего обеспечения качества разработана процедура ПРО КазАСТ 2/20-23 «Управления рисками», утв. 30.11.2023г..

На уровне совещательных и консультативных органов в вузе проводится отчет, анализ и внедрение инновационных предложений в учебно-методическую, научно-исследовательскую и практическую сферы высшего и послевузовского образования. Так, преподавателями Ермаханова А.Б., Нурмуханбетова Д.К. и др. были предложены методические рекомендации «Использование информационно-аналитических систем для повышения технической подготовленности спортивного резерва по плаванию».

КазАСТ осуществляется регулярный мониторинг процессов по результатам, которого разрабатываются корректирующие действия, к примеру, План КД от 03.01.2024г., утвержденный президентом.

В целях оценки деятельности Академии предусмотрена ежегодная отчетность ответственных лиц и руководителей структурных подразделений по направлениям деятельности на заседаниях УС КазАСТ, согласно плану работы, утвержденного 31.08.2023г. президентом.

Одним из международных проектов Академии является реализация программы двудипломного образования. КазАСТ заключила договор с НИНГУ им. Н.И. Лобачевского (утв. 18.12.2023г.), о сетевой форме реализации ОП «Физическая культура и спорт» по траектории «Психология спорта, физической культуры и здорового образа жизни».

Также заключен договор с РГУ «Военный институт Сухопутных войск имени С. Нурмагамбетова» на предмет сотрудничества и организации обучения по программе академической мобильности обучающихся по ОП «Физическая культура и спорт» от 30.11.2023г.)

### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что действующая в КазАСТ система управления ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности. Об этом свидетельствует деятельность коллегиальных органов, которые обеспечивают управление основными процессами Академии.

Важной частью управленческой стратегии является регулярное обновление и адаптация планов деятельности в соответствии с стратегией развития вуза. Результативность, эффективность принимаемых решений определяется путем проведения сравнительного анализа результатов мониторинга реализации планов мероприятий, на основе которых принимаются решения по их дальнейшему совершенствованию и улучшению.

Однако, эксперты не смогли убедиться *в наличии формализованных записей, демонстрирующих проведение регулярного анализа и устранения выявленных несоответствий, обнаруженных в рамках внутренних проверок и аудитов, процесса измерения степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС, персонала и реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.*

С целью идентификации, ранжирования рисков в области внутреннего обеспечения качества в вузе разработана процедура ПРО КазАСТ 2/20-23 «Управление рисками». Для идентификации и оценка рисков привлекаются специалисты и руководители подразделений. Все идентифицированные и оцененные риски отражаются в Карте управления рисками, которая позволяет оценить значимость каждого риска (по сравнению с другими рисками), а также выделить риски, которые являются критическими и требуют разработки мероприятий по их управлению. Вместе с тем, эксперты отмечают, что *вузом не в полной мере проводится анализ предупреждающих действий в части оценки рисков.*

Руководством вуза предпринимаются действия по разработке двудипломных образовательных программ. Так, заключен договор с Национальным исследовательским Нижегородским государственным университетом им. Н.И. Лобачевского. Члены ВЭК рекомендуют *расширить круг партнеров для реализации совместных и/или двудипломных образовательных программ.*

Несмотря на то, что аспекты управления инновационной деятельностью вуза расписаны и регламентированы, они в основном ориентированы на получение патентов и авторских свидетельств. В то же время, в ходе визита руководство Академии *не представило подтверждения о проведении анализа инноваций по всем внедряемым темам.*

В ходе анонимного анкетирования, проводимого ВЭК, 100% опрошенных ППС оценили высоко уровень обратной связи ППС с руководством, из них «очень хорошо» - 64,8% и «хорошо» - 35,2%.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

Руководству вуза:

1. Организовать до 2025 года процесс анализа выявленных возможных рисков с идентификацией конкретных мер по предупреждению, либо минимизации каждого из них.
2. Разработать механизм проведения корректирующих и предупреждающих действий в целях устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся, а также в рамках внутренних проверок (до 2025 года).
3. Расширить географию международного сотрудничества с вузами партнерами для реализации совместных и дудипломных образовательных программ.
4. Обеспечить проведение анализа инноваций за последний учебный год по всем внедряемым темам до 01.09.2024г.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых 11 критериев – удовлетворительные, 4 – требующие улучшения позиции.***

***6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *В вузе должна существовать система регулярной отчетности, на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.*
- *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:*
  - *ключевые показатели эффективности;*

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

• Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.

• Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Сбор информации о сфере деятельности, а также управление ею осуществляются руководством и руководителями подразделений на основе применения современных информационно-коммуникационных технологии, программных средств и автоматизации процессов. Для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Академии, а также для обеспечения связи со стейкхолдерами, вуз управляет собственным многостраничным корпоративным сайтом <https://kazast.edu.kz/> (П КазАСТ 3/45-23 «Положение об официальном информационном веб-сайте»), который содержит информацию по основным компонентам деятельности Академии на трех языках. Для информационного обеспечения основных процессов оперативного и стратегического управления вузом используются АИС «Platonus» и Ok.kz.

Процессы управления документацией описаны в процедурах ПРО КазАСТ 2/01-23 «Управление документацией», ПРО КазАСТ 2/03-23 «Управление записями» и др.

Процедура ПРО КазАСТ 2/02-23 «Библиотека» разработана с целью управления библиотекой в НАО «КазАСТ» для обеспечения необходимыми информационными ресурсами внутренние процессы и электронного каталога Казахской АИС КАБИС.

В данное время проводятся работы по переносу материалов с АИС «Platonus» на АИС «Ok.kz» с целью создания единой базы ЦОР.

В академии имеется информационный сайт [www.talapker.kz](http://www.talapker.kz) для абитуриентов, где ежегодно обновляются сведения по образовательным программам, правила приема, график экзаменов, время консультации и перечень документов. Апелляции по экзаменационному и по текущему контролю, регулируются ПРО КазАСТ 2/12-23 «Учебный процесс». В вузе разработана и внедряется система регулярной отчетности на всех уровнях.

Академия осуществляет мониторинг информации по удовлетворенности потребителей (выпускников и организаций) согласно процедуре «Трудоустройство выпускников».

Вуз обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Wi-Fi на всей территории Академии, в том числе в учебных корпусах и общежитии. Корпуса вуза подключены к системе цифрового охранного видеонаблюдения.

Разрешение возникших конфликтов осуществляется путем ведения конструктивных переговоров с участием сторон конфликта и специальной комиссии, в состав которых включаются представители администрации и руководители структурных подразделений.

Механизм разрешения конфликтов отражен в «Положении о дисциплинарной комиссии» (Протокол № 5 от 23.12.2023г.).

Комиссия отмечает, что для оценки эффективности реализации образовательного процесса используются механизмы СМК, внутренние и внешние аудиты и другие процедуры. Помимо этого, оценка результативности и эффективности реализации ОП определяется на основании предоставленных работодателями отзывов, ходатайств (90% работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников) и мониторинга удовлетворенности реализацией ОП обучающихся. Опрос проводится в автоматизированном формате, на сайте КазАСТ.

Обучающиеся, ППС и работники подтверждают свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с П КазАСТ3/47-23 «Положение о сборе, обработке и защите персональных данных сотрудников».

Академия обеспечивает защиту информации путем: объединения всех вычислительных машин в локальную и внутреннюю сеть; Сеть использует статический IP адрес и защищается системой Mikrotik. Резервное копирование всех внутренних систем (Platonus, Ok.kz, Kabis, 1С, OJS, сайты академии) производится 3 раза

В целом комиссия отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство вуза оценивает результативность и эффективность реализации образовательных программ, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества

### ***Аналитическая часть***

КазАСТ активно и системно занимается управлением информацией на разных уровнях своей структуры. Академия уделяет большое внимание структурированию, анализу и распространению информации, что отражается в детализированных процедурах и внутренних нормативных документах (ВНД). Политика управления информацией охватывает образовательные процессы, библиотечные ресурсы, обработку и хранение документации, а также мониторинг удовлетворенности потребителей, что указывает на комплексный подход к информационной безопасности и качеству образовательных услуг.

Особое внимание Академия уделяет обеспечению доступности и открытости информации через официальный веб-сайт и электронные информационные системы, что способствует транспарентности ее деятельности и облегчает взаимодействие со стейкхолдерами. В то же время, такой подход подчеркивает важность электронного управления и обработки данных в современной образовательной среде.

Тем не менее, подобная детализация процедур и стандартов, хотя и обеспечивает ясность ролей и ответственности внутри организации, может вести к бюрократизации процессов. Излишняя регламентация может замедлять принятие решений и снижать гибкость в динамичной образовательной и научной сферах.

Таким образом, важно поддерживать баланс между необходимостью структурированного управления информацией и способностью адаптироваться к изменяющимся условиям и потребностям академического сообщества и общества в целом. Это будет способствовать не только эффективности управленческих процессов, но и удовлетворенности всех заинтересованных сторон.

Для обеспечения обратной связи также организуются неформальные встречи, встречи с ректором, на сайте действует блог ректора.

Результаты данных процессов требуют большей формализации и освещения в разного рода разрабатываемых документах (протоколах, аналитических справках, отчетах, решениях различных коллегиальных органов и т.п.) с последующим информированием заинтересованных стейкхолдеров, в том числе через сайт вуза.

Хотя вузом определены критерий для оценки результативности и эффективности деятельности, такие как успеваемость, трудоустройство и мониторинг карьеры выпускников. Однако, эти критерии не могут полностью отражать качество в целом. Например, не упоминается измерение инновационных образовательных подходов или качества научных исследований и т.д. Несмотря на утверждение о вовлеченности различных заинтересованных сторон в процесс оценки, не представлено конкретных примеров того, как обратная связь от обучающихся, и работодателей влияет на изменение ОП и стратегий вуза.

Анкетирование обучающихся, проводимое во время визита ВЭК, показало, что студенты полностью удовлетворены (85,4%) отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой). Уровень доступности деканата и отзывчивости руководства обучающиеся также считают очень



хорошим (полностью удовлетворены соответственно 85,8% и 81,9%, не удовлетворены последним 0,8%).

Анкетирование среди ППС показало, что в вопросе внимания руководства к содержанию ОП удовлетворены 100%. Высокую удовлетворенность в вопросах отношения руководства вуза к ППС отметили 93%. Условиями оплаты труда в целом полностью удовлетворены 81,7%, удовлетворены – 16,9%, не удовлетворены – 1,4%.

Отношениями с непосредственным руководством полностью удовлетворены 94,4% и коллегами –100%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- предоставление различных механизмов разрешения конфликтов

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Руководству вуза на постоянной основе поддерживать баланс между необходимостью структурированного управления информацией и способностью адаптироваться к изменяющимся условиям, потребностям академического сообщества и общества в целом для качественной оценки результативности и эффективности деятельности вуза, начиная с 2024-2025уч.года.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность»:***  
***раскрыты 17 критериев, из которых 1 критерий - сильный, 16 критериев - удовлетворительные.***

#### ***6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.*
- *Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

#### ***Доказательная часть***

Академия на постоянной основе проводит анализ подготовки кадров по ОП академии в вузах Казахстана и зарубежья. Например, проректор КазАСТ Нурмуханбетова Д.К. на заседании УМО по ГОП «Подготовка учителей ФК» выступила с докладом на тему

«Аналитический обзор подготовки кадров по физической культуре и спорту», по итогам выступления были выработаны рекомендации и предложения, которые направлены в МНВО РК и вузам-членам УМО.

Процедура разработки и обновления ОП определена в нормативных документах: АП КазАСТ 1/01-23 «Академическая политика КазАСТ», в Положениях: П КазАСТ 3/10-23 «Об образовательной программе высшего и послевузовского образования», ПКазАСТ 3/09-23 «Положение о PROGRAM LEADER GROUP». В течении последних трех лет было разработано и введено в реестр 3 новых ОП.

В своей работе члены PLG руководствуются, в первую очередь, нормативно-правовыми документами РК в области образования, а также результатами мониторинга рынка труда и запросов стейкхолдеров. Непосредственно разработкой ОП занимается рабочая группа PLG. Обновляемость ОП осуществляется с учетом интересов рынка труда. Так, например, по предложению ОЮЛ «Ассоциация этноспорта Республики Казахстан» академия приступила к разработке новой ОП «Подготовка тренеров по конным видам спорта».

ОП регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением стейкхолдеров что отражается в протоколах PLG. Например, в ОП «Физическая культура и спорт» внесены изменения и дополнения (Протокол №2 от 08.02.2023г.).

В ОП включаются компоненты, способствующие личностному развитию студентов, формирующие профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. Так, в 2023-2024 уч.г. по предложениям работодателей в ОП 6B01401 «ФКиС» включены дисциплины: «Предпринимательство в сфере физической культуры и спорта», «Проектная деятельность в сфере образования», «Теория и практика интеллектуальных игр» (Протокол от 07.05.2023г.).

В Академии разработаны механизмы внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций и предприятий, профиль работы которых соответствует профилю образовательной программы.

В настоящее время в академии сложилась практика вовлечения работодателей в учебный процесс, которая реализуется: в рамках согласования ОП, РУП, КЭД, силлабусов; в рамках проведения практик на базах работодателей. Работодатели, создавая условия для прохождения практики, участвуют в формировании практических навыков, оценивают уровень подготовки студентов, составляют характеристику практиканта, участвуют в защите практики и дают рекомендации по содержанию программы практик.

В целом, вузом определены содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, учтены влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.

### ***Аналитическая часть***

Анализ выявил многогранный и систематический подход к подготовке кадров в КазАСТ, который реализуется через академическую структуру и прямое участие стейкхолдеров. Эта модель образования демонстрирует акцент на взаимодействие с работодателями и постоянное обновление образовательных программ (ОП) согласно современным требованиям рынка труда.

Подход Академии включает широкое привлечение стейкхолдеров в процесс разработки и оценки ОП, что позволяет учесть реальные потребности и ожидания рынка. Особое внимание уделено не только профессиональным и академическим компетенциям, но и личностному развитию студентов, что подчеркивает целостный подход к образованию.

Однако система сталкивается с потенциальными вызовами, такими как необходимость постоянного мониторинга изменений в требованиях работодателей и насыщенность учебных планов, что может привести к перегрузке студентов и преподавателей. Также возможно возникновение трудностей в стандартизации подходов к обучению на международном

уровне и обеспечение качества выпускаемых кадров.

Важно, чтобы академия продолжала адаптировать свои методы и подходы, чтобы обеспечивать актуальность и конкурентоспособность своих программ, что будет способствовать успешной интеграции выпускников в рынок труда как внутри страны, так и на международном уровне. Вместе с тем, комиссия отмечает *недостаточную работу вуза по реализации совместных образовательных программ.*

По результатам анализа отчета по самооценке и в ходе интервьюирования руководства вуза и ОП экспертами установлена нецелесообразность прохождения процедуры профессиональной сертификации обучающихся.

Анкетирование обучающихся в период визита экспертов ВЭК показало, что качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 80,3%, качеством учебных программ – 79,9%, не удовлетворены – 0,4%. С высоким уровнем программы курса полностью согласны 71,3%, его содержанием – 71,7%; а со структуризацией содержания курса не согласны 2,4%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- широкое привлечение стейкхолдеров к экспертизе всех реализуемых ОП

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству вуза рассмотреть возможность прохождения обучающимися процедуры профессиональной сертификации (до 2025 года).

2. Руководству образовательных программ предпринять меры по разработке и реализации совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования (до 2025-2026 уч.г.).

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 сильная, 8 критериев - удовлетворительные, 2 критерия - требуют улучшения.***

#### 6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.
- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
  - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
  - образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
  - Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

• Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся.

### ***Доказательная часть***

В вузе функционирует система мониторинга и периодической оценки качества ОП посредством опросов и анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и др. стейкхолдеров, анализа трудоустройства выпускников, а также наличия обратной связи с выпускниками и работодателями.

Основные функции по внутреннему контролю качества ОП несут ППС. заведующие кафедрами, УМБФ. УМС. На кафедрах функционируют учебно-методические комиссии. УМР координируется УМС. УМС анализирует заявки на обновление ОП, утвержденная УМЛ рекомендуется на рассмотрение УМО РУМС ФкиС и Туризм, функционирующих на базе академии.

Функционирующая в КазАСТ система контроля качества образовательного процесса реализуется на основании соответствующих нормативных и правовых документов (ПРО КазАСТ 2/11-23 «Планирование учебного процесса» и др.)

Содержание и форма ОП пересматриваются с учетом предложений и рекомендаций работодателей, ППС и обучающихся. Обучающие также имеют возможность написать пожелания по дисциплинам во время анкетирования. Рекомендации по улучшению, дополнению и обновлению плана ОП рассматриваются на заседании УМС.

Руководство ОП и руководители практик в период проведения педагогических и производственных практик в СОШ. ДЮСШ и в коммерческих структурах осуществляют мониторинг качества организации и прохождения практики. Кафедры, ответственные за проведение практики совместно с базами практик, разрабатывают учебно- методические комплексы по каждому виду практик.

Мониторинг и оценка ОП в КазАСТ состоит из нескольких этапов: подготовка документации ОП; внутренняя и внешняя оценка ОП; анализ количественных и качественных показателей ОП, мониторинг обеспечения учебного процесса ОП, мониторинг практики и итоговой аттестации, подготовка отчета по мониторингу, отчет к плану развития ОП и предложения по корректировке плана или его пересмотра.

После каждой сессии на заседаниях кафедр анализируется успеваемость обучающихся.

### ***Аналитическая часть***

Академия определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотр содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Порядок процедуры мониторинга и периодической оценки в КазАСТ отражены в Положении об образовательной программе высшего и послевузовского образования, КАЗСТ-309-231 Положении о Program Leader Group (утвержд.03.01.2023г.).

Эффективность реализации ОП в академии оценивается посредством внешнего и внутреннего мониторинга. В рейтинге ОП НПП «Атамекен» ряд ОП входят в первую десятку. Регулярно проводится анкетирование работодателей. Результаты оценки качества профессиональной подготовки выпускников работодателями на «хорошо» и «отлично» составляет 86,7%. Для постоянного совершенствования ОП ежегодно проводятся встречи с представителями рынка труда, где обсуждаются требования работодателей к компетенции выпускников. Встречи проходят на кафедрах или базах предприятий работодателей. В разработке и оценке образовательных программ участвуют работодатели и студенты. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством Академии принимаются соответствующие меры.

Академия обеспечивает пересмотр содержания образовательной программы с учетом требований рынка труда, работодателей и обучающихся. Например, в образовательную

программу «ФКиС» по предложению РГКП «Республиканский колледж спорта» и ГККП «КДЮСШ № 3» были внесены дисциплины «Анатомия с основами спортивной морфологии», «Биохимия, физическая культура и спорт».

Внешняя оценка образовательных программ осуществляется работодателями, например, «Aspan Rehab Clinic», ОП «Туризм»—«Казахстанской туристской ассоциации», ОП «РДГБ» «Казахстанской ассоциацией гостиниц и ресторанов», ОП «АФКиС» медцентр ОО «Академия педагога», ОФ «Мир равных возможностей», ОП «Фитнес и рекреация» - медцентр «Aspan Rehab Clinic», РГКП «Национальный антидопинговый центр».

Оценка ожидаемых результатов реализации ОП осуществляется путем анкетирования и обратной связи обучающихся. Результаты мониторинга и периодической оценки образовательных программ позволяют целенаправленно совершенствовать содержание изучаемых дисциплин, методы обучения, стратегию преподавания и изучение предметов, что усиливает пракоориентированность ОП с учетом требований рынка труда.

По итогам интервью с руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, ППС также озвучена версия уникальности ОП, так как обучающиеся имеют возможность выбора индивидуальных образовательных траекторий.

Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся, записях в транскрипте используется АИС «Platonus».

Работа по проведению внутривузовского контроля, мониторингу удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов и рассмотрению результатов мониторинга знаний учебных групп и курсов позволяет оценить качество ОП.

Вместе с тем, комиссия отмечает отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП на веб-сайте ВУЗа. Информация, представленная на официальном сайте вуза в отношении реализуемых программ и планов их развития не в полной мере, отражает сведения об изменениях, которые были внесены в структуру и содержание ОП по итогам ежегодного их пересмотра.

Итоги анкетирования обучающихся показали, что равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем на высоком уровне (83,8%); высоко отмечена актуальность преподаваемого материала и профессионализм ППС (100%). Обучающиеся полностью согласны с объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений (71,7% полностью согласны, 1,6% - не согласны); с своевременностью оценивания учебных достижений студентов (73,2% полностью согласны, 1,2% - не согласны).

По результатам анкетирования ППС установлено, что соответствие содержания ОП ожиданиям рынка труда положительно оценено (очень хорошо оценивают 39,4%, на хорошо – 60,6%); научным и профессиональным интересам и потребностям, а также внимание руководства к содержанию ОП – высоко (100%).

На вопрос восприятия руководством вуза критики в свой адрес 16,9% считает, что она воспринимается «очень хорошо», 80,3% - «хорошо». Процедурой поддержки и признания предложенных ППС замечаний и предложений полностью удовлетворены 90,1%, частично удовлетворены – 9,9%. Управлением изменениями в деятельности вуза полностью удовлетворены 85,9%, частично удовлетворены – 14,1%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Образовательная среда и службы поддержки удовлетворяют ожидания и потребности, обучающихся на высоком уровне.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Руководство ежегодно размещать на портале вуза информацию, связанную с внесением изменений структуры или содержания ОП для информирования всех стейкхолдеров. (с конца

2023- 2024 учебного года).

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 2 критерия – сильные, 8 критериев имеют удовлетворительные позиции, 1 критерий – требует улучшения.**

#### 6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.*
- *Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, КазАСТ стремится выявлять и учитывать индивидуальные потребности обучающихся и создавать для каждого из них уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной ОП.

Образовательная деятельность КазАСТ основывается на Академической политике, определяющей систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью для реализации студентоцентрированного обучения. Академическая политика направлена на обеспечение потребностей всех категорий обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, обучающимися по образовательным грантам, на платной основе, обучающимся по программам академической мобильности.

Индивидуальные особенности обучающихся могут существенно влиять на формирование их образовательной траектории и реализацию ОП. В академии обучаются студенты с особыми образовательными потребностями, требующими адаптации ОП и предоставления дополнительных ресурсов или поддержки. Учитывая эти потребности, ППС адаптирует свои методики для достижения РО каждой дисциплины в отдельности и ОП в целом, разрабатывая персонализированные подходы к обучению, используя разнообразные методики преподавания, обеспечивая доступ студентов к дополнительным ресурсам. Такие гибкие персонализированные подходы к обучению отражаются в силлабусах дисциплин, в том числе в разделе «Политика курса».

Широко применяются интерактивные методы, нацеленные на развитие дивергентного, критического мышления: «круглые столы», case-study, мозговой штурм, деловые и ролевые игры, работа в малых группах, ассоциограммы, метод «шести шляп мышления», проектный

метод. Такие методы, как правило, применяются в преподавании дисциплин социально-гуманитарного цикла, ИКТ, языковых дисциплин, психолого-педагогического цикла. Вопросы о применении и результативности активных методов обучения обсуждаются на уровне кафедр, учебно-методических комиссий, УМБФ и УМС.

В целях расширения возможностей применения активных методов обучения и ИКТ в академии регулярно проводятся обучающие семинары, мастер-классы, курсы повышения квалификации. Показателем обратной связи применения интерактивных методов обучения в образовательном процессе является активное участие обучающихся в выполнении проектов, конференциях, конкурсах, «круглых столах», дебатах, тренингах.

КазАСТ проводит значительное количество исследований в области педагогики и методики преподавания учебных дисциплин, что отражается в учебных и учебно-методических пособиях, публикациях в научно-теоретических изданиях. Данные исследования проводятся также в рамках научных проектов.

Для создания обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения в академии в течение учебного года проводятся различные виды анкетирования. Результаты анкетирования обучающихся выносятся на обсуждение УС, который принимает соответствующие решения, обсуждаются на кафедрах, факультетах, которые принимают меры, в конечном итоге влияющие на повышение качества образовательного процесса и усиление студентоцентрированности ОП.

### *Аналитическая часть*

Академия активно применяет студентоцентрированный подход в своей образовательной деятельности, что является современной тенденцией в образовании. Этот подход основывается на индивидуальных потребностях студентов, учитывая разнообразие их образовательных и личных потребностей, включая особенности студентов с ограниченными возможностями. Адаптация образовательных программ и методик обучения к индивидуальным особенностям учащихся способствует формированию персонализированной образовательной траектории, что ведет к повышению качества обучения и удовлетворенности студентов.

Академическая политика КазАСТ, основанная на принципах студентоцентрированности, включает в себя широкое применение интерактивных и активных методов обучения, таких как круглые столы, деловые игры, метод шести шляп мышления и другие, что способствует развитию критического и дивергентного мышления студентов. Такие методы особенно актуальны в обучении дисциплинам социально-гуманитарного цикла, языковым и психолого-педагогическим дисциплинам, где важно формирование аналитических и креативных навыков.

Регулярное проведение мастер-классов, курсов повышения квалификации и семинаров дополнительно способствует расширению компетенций преподавателей в области применения интерактивных методов и ИКТ в образовательном процессе, что, в конечном итоге, ведет к улучшению качества образования. Отражение эффективности этих методов в академической политике и практике КазАСТ подкрепляется обширной научно-исследовательской работой и публикациями, что дополнительно подтверждает стремление академии к инновациям и улучшению образовательного процесса. Вместе с тем, в результате посещения занятий и интервьюирования ППС и обучающихся выявлено недостаточное применение современных методов оценки результатов обучения.

Введение системы регулярного анкетирования для сбора обратной связи от студентов также играет ключевую роль в адаптации и совершенствовании методик преподавания и учебных программ. Это позволяет академии оперативно реагировать на потребности студентов и тенденции в образовательном процессе, а также способствует укреплению связи между студентами и преподавательским составом.

В ходе проведенного в рамках визита ВЭК анкетирования студентов также был подтвержден студентоцентрированный характер обучения. Так, число обучающихся, которые удовлетворены доступностью консультирования в целом составляет 96,8%, методами обучения

– 96,5%, информированием об учебных дисциплинах и получаемой квалификации – 96,5%.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- предоставление многообразных гибких траекторий обучения

***Рекомендации ВЭК:***

Разработать и реализовать План регулярного повышения квалификации по современным методам оценки результатов обучения с 2024 - 2025 уч.год.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 2 сильные, 8 критериев – удовлетворительные.***

**6.7 Стандарт «Обучающиеся»**

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

***Доказательная часть***

Изучение внутренних нормативных документов, итоги встреч и интервью со всеми уровнями структур, обеспечивающими образовательный процесс показал, что вузе создана образовательная среда, учитывающая интересы и потребности, обучающихся на всех этапах их жизненного цикла.

На сайте вуза опубликованы правила, регулирующие все периоды обучения, начиная от приема в вуз. Процедура приема в Каз НАИ осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК № 600 от 31.10.2018 года.



Учитывая специфику вуза, экзаменационная комиссия выявляет наклонность абитуриента к направлению подготовки и рекомендует к зачислению по определенному профилю подготовки с учетом показателей.

Динамика приема в КазАСТ за последние пять лет, свидетельствует о конкурентоспособности ОП и востребованности выпускников академии на рынке труда (Таблица 7.1).

**Таблица 7.1 - Динамика приема обучающихся КазАСТ за 5 лет**

Уровень образования	Год приема				
	2019	2020	2021	2022	2023
Бакалавриат	667	683	853	1472	1079
Магистратура	36	37	46	30	39
Докторантура	2	6	5	2	4
<b>Всего по академии</b>	<b>705</b>	<b>726</b>	<b>904</b>	<b>1504</b>	<b>1122</b>

Неотъемлемой частью подготовки высококвалифицированных специалистов является прохождение профессиональных практик. Профессиональные практики обучающихся организуются и проводятся в сроки, установленные академическими календарями на учебный год в соответствии с требованиями ГОСО высшего и послевузовского образования. Организацию и контроль всех видов практики в КазАСТ осуществляет специалист УУ по практике, в обязанности которого входит мониторинг баз практики, подписание договоров с базами практик, распределение студентов и методистов по базам практик, организация и контроль прохождения практик. В обязанности специалиста входит информационная и консультационная деятельность, направленная на информирование обучающихся об особенностях практик и оказание помощи обучающимся при выборе баз практик.

По каждой ОП имеются постоянные базы практик из числа наиболее значимых организаций и учреждений, соответствующих профилю подготовки, перечень баз практик представлен в таблице.

Для оценки удовлетворенности студентов местами и организацией прохождения практик в КазАСТ разработана анкета, целью которой является выявление сильных и слабых сторон организации практики, а также удовлетворенности студентов местами прохождения практик.

С целью оказания содействия в трудоустройстве выпускников в КазАСТ ежегодно собирается информация по общему количеству трудоустроенных выпускников, по количеству выпускников, устроенных в организации образования, фитнес индустрию, спортивные школы. Данные мониторинга показывают, что выпускники востребованы на рынке труда, их профессиональная подготовка соответствует требованиям работодателей.

В академии создана эффективная система самоуправления, позволяющая реализовать потенциал молодежи в общественной деятельности, стимулирующая развитие личностных и профессиональных качеств студентов, готовящая их к профессиональной деятельности. Для осуществления работы со студентами функционирует орган студенческого самоуправления «Альянс студентов», состоящие из студенческого совета и студенческих клубов. Студенческий совет занимается вопросами проживания в общежитии, обучения. Важным направлением работы со студентами в академии являются студенческие клубы. На сегодняшний день в КазАСТ успешно функционируют студенческий клуб волонтеров «Phoenix», танцевальный коллектив «Allegro», вокально-инструментальный клуб «DMCVoice», КВН, драматический клуб «Руханият», студенческий клуб «SANALYURPAQ». В целях вовлечения обучающихся в общественные мероприятия руководство ОП планомерно организует субботники, посещение детских домов и домов престарелых, других городских мероприятий. Ежегодно проводятся мероприятия, согласно плану ОДМ на учебный год. На базе кафедр ППС, эдвайзерами

проводятся дискуссии, конкурсы, флешмобы, «круглые столы».

В академии ведется работа по поддержанию связи с выпускниками разных лет, для чего создано ОО «Выпускники и партнеры КазАСТ», зарегистрированное в Департаменте юстиции города Алматы за №1156754910-ОО, действующее на основании Устава. Объединение свою деятельность организует в соответствии с ежегодным планом мероприятий: оказывает студентам и выпускникам социальную помощь, организует встречи с ветеранами спорта и туризма, проводит работу с благотворительными фондами РК. Ежегодно, на организационных заседаниях, при утверждении состава ОО обновляется и дополняется список выпускников, членов ОО. Члены объединения выпускников участвуют при решении вопросов, касающихся проведения профессиональных практик, процесса организации дипломного проектирования, проведения «Ярмарки вакансий», а также оказывают посильную помощь в трудоустройстве выпускников.

#### ***Аналитическая часть***

Политика формирования контингента обучающихся академии носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях ректората и Ученого совета. ВЭК убедились в том, что в академии проводится системная профориентационная работа, направленная на формирование контингента обучающихся не только по количественным показателям, но и по качественным. Прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом, содержащим информацию об академии и специфике ОП. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе справочником-путеводителем, правилами распорядка и уставом академии.

Для регламентации академической мобильности разработано Положение об академической мобильности обучающихся (от 03.06.2020г.). Всем студентам предоставляются равные возможности и доступ к участию в программах мобильности. Вместе с тем эксперты отмечают, что на *недостаточном уровне поставлена работа по участию обучающихся в программах академической мобильности.*

В академии ведется работа по поддержанию связи с выпускниками разных лет, для чего создано ОО «Выпускники и партнеры КазАСТ», которое оказывает студентам и выпускникам социальную помощь, проводит работу с благотворительными фондами РК, участвуют в решении вопросов, касающихся проведения профессиональных практик, организации дипломного проектирования, проведении «Ярмарки вакансий», оказывают посильную помощь в трудоустройстве выпускников.

В ходе изучения документов комиссией отмечена *недостаточная эффективность работы Объединения «Выпускники и партнеры КазАСТ».*

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 79,1%, доступностью услуг здравоохранения – 78%, доступностью библиотечных ресурсов – 85,4%, существующими учебными ресурсами – 79,9%, качеством преподавания в целом - 79,1% обучающихся.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- обеспечение обучающихся сильными базами практик и целенаправленная работа руководства вуза по содействию трудоустройству выпускников.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Включить в Планы развития ОП мероприятия по увеличению количества обучающихся и расширению географии внешней и внутренней академической мобильности (до 30.12.2024 г.);
2. Разработать программу развития объединения выпускников, обеспечить регулярное обновление вкладки на сайте, посвященной его деятельности до 30.12.2024 г.

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 критерий сильный, 10 критериев - имеют удовлетворительные позиции.**

#### 6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых.
- Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

#### **Доказательная часть**

Академия руководствуется объективной и прозрачной кадровой политикой, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность штата ППС. Кадровая политика КазАСТ основывается на действующем законодательстве РК, в том числе на Трудовом кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Приказе МНВО РК «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им», а также ВНД. ВНД, предъявляющие квалификационные требования к ППС, основываются на государственных требованиях, предъявляемых к лицензионной деятельности организаций образования.

Критерии отбора ППС в академии отражены в Правилах конкурсного замещения в разделе «Квалификационная характеристика к претендентам», а также в Положении о квалификационных требованиях к должностям ППС и приравненных к ним лиц. Критериями качественного отбора преподавателей являются их уровень квалификации, вовлеченность в научные исследования, педагогическое мастерство, владение современными методами преподавания.

Академия ежегодно повышает заработную плату ППС. Последнее повышение было произведено 1.09.2023 г. в рамках Приказа МНВО РК от 13.06.2023 г. № 272 «Об определении рекомендуемой минимальной заработной платы ППС в организациях высшего и (или) послевузовского образования».

Требования к ППС варьируются в зависимости от уровня их квалификации и различаются в зависимости от занимаемой должности.

В Академии действует процесс периодического оценивания работы ППС, связанный с системой планирования и отчетности преподавателей. Ежегодно каждый преподаватель представляет индивидуальный план работы по разделам, и в конце каждого семестра и учебного года отчитывается о выполнении всех запланированных видов работы. Результативность проведенной преподавателями работы по разделам рабочей нагрузки оценивается через показатели успеваемости студентов – результаты аттестаций и итоги экзаменов; анализ открытых занятий, проводимых ППС; проверки учебных журналов.

В целях осуществления мониторинга удовлетворенности условиями труда периодически проводится анкетирование «Удовлетворенность преподавателей работой в вузе», результаты которого докладываются руководству академии, рассматриваются на заседаниях УС, где выносятся соответствующие решения. Кроме того, на ежегодном отчетном докладе президент КазАСТ отмечает результаты работы руководства по улучшению условий труда с целью удовлетворения потребностей ППС.

В академии к ППС разных уровней квалификации предъявляются различные требования, которые изложены в должностных инструкциях преподавателей, старших преподавателей, доцентов, профессоров, заведующих кафедрами. Требования к компетентности ППС сформированы с учетом требования профессиональных стандартов, в частности, профстандарта «Педагог».

Для консультирования и координации работы по научно-исследовательской деятельности ППС в академии функционируют Коррекционно-координационный научный совет (ККНС) и Совет молодых ученых. В функции ККНС входит координация, контроль и анализ научно-исследовательской деятельности молодых ученых.

КазАСТ уделяет большое внимание карьерному росту и профессиональному развитию ППС. Важной составляющей кадровой политики академии является система повышения квалификации кадров, направленная на реализацию Стратегии вуза.

Активизируя применение ППС ИКТ, инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством онлайн обучения, MOOK, академия сформировала техническую базу для съемки собственных видеолекций, была организована студия и произведен закуп необходимого оборудования.

ППС постоянно используют видеопрезентации лекций в программах PowerPoint, iSpring, Canva. Для студентов, обучающихся на индивидуальном графике, а также для студентов с особыми образовательными потребностями на всех кафедрах используются видеолекции. В процессе преподавания используются такие программы и технологии, как Moodle, Google-сайты, Kahoot, Plickers, FreemakeVideo и т.д.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания. Результаты социологических исследований рассматриваются на заседаниях Ректората, Ученого совета, принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Внимание к карьерному росту и профессиональному развитию преподавательского состава через регулярные оценки работы, квалификационные требования свидетельствуют о модернизации учебного процесса и фокусе на качестве образования. Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению

высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. *При этом, не разработана процедура определения вклада ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.*

Вуз придерживается студентоцентрированной стратегии развития и подтверждает это повышением квалификации задействованных в реализации ОП ППС в области методик преподавания, в специализированных областях.

Система стимулирования ограничивается такими формами поощрения, как проведение конкурсов «Лучший преподаватель года», «Лучший молодой преподаватель года», «За лучшую НИР им. А.С. Ивановна», «Лучший наставник-тренер года», «Лучший эдвайзер года», командирование преподавателей для участия в соревнованиях, международных научных конгрессах и конференциях.

В академии организована студия для съемок собственных видеолекций. В 2023 году в рамках проекта грантового финансирования молодых ученых снят MOOK, который размещен на платформе LMS Moodle. Имеется банк видеолекций ППС состоящий из 45 видеолекций. *Вместе с тем, эксперты отмечают невысокий уровень применения ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, в частности MOOCs.*

Анкетирование ППС показало, что предоставлением возможностей для профессионального развития удовлетворены 63,4%, карьерного роста – 52,1%, академической свободы – 56,3%.

Организацией работы по академической мобильности полностью удовлетворены 52,1%, не удовлетворены – 2,8% и работой по повышению квалификации полностью удовлетворены – 70,4%, не удовлетворены – 1,4%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Разработать чёткие критерии и показатели для оценки вклада ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов, чтобы обеспечить объективность и измеримость результатов до 31.08.2024 г.

2. В целях создания универсальных инструментов стимулирования профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава разработать систему мотивации, в т.ч. за вклад в интеграцию науки и образования, применение инновационных методов преподавания 31.08.2024 г.

3. Внедрить механизм активного применения ППС инновационных информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (до 01.01.2025 г.).

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: раскрыты 11 критериев, из которых все 1 сильная, 8 критериев удовлетворительные, 2 – требующие улучшения позиции.***

#### **6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

- *Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.*
- *Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.*
- *Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций*

исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.

- *Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.*
- *Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.*
- *Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.*
- *Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности.*
- *Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров.*

### **Доказательная часть**

Деятельность академии в области развития научно-исследовательской и инновационной деятельности определена и регламентируется Стратегией развития Казахской академии спорта и туризма на 2023-2029 годы, предусматривающей дальнейшую интеграцию образования, науки и инновационной деятельности.

Выбор приоритетов научных исследований академии обеспечивается в соответствии с приоритетами национальной политики в сфере науки и инновационного развития, приоритетами региона, области, города и отдельно взятого предприятия.

Для проведения исследований в академии функционируют 4 лаборатории, НИИ спорта и НИИ туризма.

В академии выполняются научные проекты, финансируемые МНВО РК: «Популяризация объектов культурного наследия и возможности их использования для развития внутреннего туризма Республики Казахстан» (2022-2024 гг.), «Виртуальная форсайт лаборатория внедрения олимпийского образования в систему работы общеобразовательной школы» (2022-2024 гг.); на основе хоздоговоров: «Организация и проведение исследования инструментов продвижения туристского продукта в тур. компаниях участниках туристского рынка Республики Казахстан» с ТОО «EVISA TRAVEL», «Организация и проведение исследования на предмет качества и содержания турпродукта с точки зрения потребителей туристских услуг по Республике Казахстан» с ТОО "GO2.KZ", Психологическое сопровождение развития когнитивных навыков у футболистов 5-10 лет в тренировочном процессе» с ИП «KIFS» и совместный международный проект по программе RITA с Высшей школы экономики в Быдгоще (Польша).

Объем финансирования НИР составляет 98930,1 тысяч тенге, в т.ч. на 1 ППС 568,6 тысяч тенге (таблица 9.1).

**Таблица 9.1 Динамика объема финансирования НИР**

<b>Объем финансирования (тыс.тенге)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Объем финансирования в год	16090,5	27440,1	62563,3	98564,9	98930,1

Результаты НИР находят отражение в публикациях. Так, за 2019-2023 годы ППС академии в международных рейтинговых журналах с импакт-фактором по базам данных Web of Science, Scopus опубликовано 76 статей (таблица 9.2).

**Таблица 9.2 Динамика публикаций научных статей ППС**

Год	Web of Science Scopus	в журналах КОКСНВО	в зарубежных изданиях	в изданиях РК
2019	9	124	14	40
2020	17	74	22	37
2021	18	22	5	26
2022	19	41	5	21
2023	13	35	25	28

В вузе издается научно-теоретические журналы «Теория и методика физической культуры», который включен в Перечень научных изданий, рекомендуемых Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, и «Туризм. Досуг. Гостеприимство». В журнале «Теория и методика физической культуры» опубликовано 370 статей отечественных и зарубежных ученых: 2019 – 92; 2020 – 95; 2021 – 38; 2022 – 75; 2023 – 70. ППС академии имеют индекс Хирша по базе Scopus выше  $h=1$ . 226 статей ППС академии зарегистрированы в базе РИНЦ и ELIBRARY.RU.

В Академии функционируют 2 диссертационных совета по защите докторских диссертаций 8D01401 ФКиС и 8D11101 Туризм. За аккредитуемый период защиту в ДС 8D01401 ФКиС прошли 14 соискателей степени доктора PhD, в т.ч. 11 докторантов академии, ДС по 8D11101 Туризм – 6 докторантов.

Результаты научных исследований, магистерских и докторских диссертаций, дипломных работ и проектов внедряются в учебный процесс и производство. Так, результаты докторской диссертации Кулахметовой Г.А., ОП «Туризм», приняты к внедрению в школе № 17 Талгарского района Алматинской области по дисциплине «География».

Обучающиеся привлекаются к выполнению кафедральных НИР, как инициативных, так и хоздоговорных. На каждой кафедре работают студенческие научные кружки, в которых принимают участие 107 человек. За аккредитуемый период обучающимися опубликовано 504 научные работы.

Ведется сбор и ведение списка охранных документов, полученных ППС вуза. Всего ППС вуза получено 38 свидетельств и патентов.

Академия стимулирует научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации: поощрения по итогам конкурсов, публикации в рецензируемых журналах, регистрация научных проектов в НЦГНТЭ, помощь в оформлении, сопровождении и организационном обеспечении ведения перспективных и действующих проектов, бесплатный доступ к ведущим электронным библиотекам и др.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что в академии имеется научный потенциал для решения актуальных проблем социально-экономического и научно-технического развития региона и страны. Вузом претворяются в жизнь результаты научно-исследовательской деятельности.

Успешность осуществления НИР ППС и обучающихся обеспечивается соответствующей материальной базой, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского инструментария. Экспертами выявлено, что студенты участвуют в научных конференциях, публикуют научные статьи, но лишь единицы участвуют в научных исследованиях, в различных научных конкурсах республиканского и международного масштаба.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что несмотря на наличие многочисленных договоров о международном сотрудничестве, детали и механизмы взаимодействия преподавателей и студентов в совместных исследовательских проектах с зарубежными учеными остаются неопределенными, что может свидетельствовать о формальном, а не содержательном

сотрудничестве.

**Сильные стороны/лучшая практика:**

- не выявлены.

**Рекомендации ВЭК:**

1. Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами, рассмотреть возможность финансирования совместных научных исследований, стимулирования совместных публикаций отечественных и зарубежных ученых в рейтинговых журналах до 2025 г.

2. Разработать программу привлечения и мотивирования студентов для участия в научных исследованиях, стимулирования поиска грантов (отечественных, зарубежных), участия в различных конкурсах республиканского, международного масштаба до 01.09.2024 г.

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа»:**  
**раскрыты 10 критериев, из которых все удовлетворительные позиции.**

6.10 Стандарт «Финансы»

- Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.
- Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.
- Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность.
- Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.
- В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.

**Доказательная часть**

Комиссия, просмотрев документы по финансовой отчетности вуза, отмечает, что Академия на сегодняшний день является финансово-устойчивым предприятием. Финансовая деятельность реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами. Реализация стратегических планов осуществляется в целом на основе эффективного использования собственных материальных, финансовых и кадровых ресурсов. Источниками формирования доходов академии являются: бюджетное финансирование студентов, получивших образовательный грант или кредит; средства, полученные за обучение студентов на договорной основе; средства, полученные от самостоятельной хозяйственной деятельности, в том числе и от аренды имущества; добровольные пожертвования и целевые взносы юридических и физических лиц, в том числе иностранных; иные источники в соответствии с действующим законодательством. Поступление доходов Академии характеризуется стабильностью (Таблица 10.1).

Таблица 10.1 *Источники и объемы финансирования учебного процесса (млн.тг)*

№ п/п	Показатели	2019	2020	2021	2022	2023
	Объем финансовых поступлений, в.т.ч.	1319,7	1349,2	1561,5	1978	2688,7



1.	из средств государственного бюджета	704,6	682,0	735,6	859,1	1490,8
2.	от платных образовательных услуг	591,9	604,9	776,7	999,3	1046,1
3.	от научной деятельности	-	-	31,4	61,4	67,1
4.	от повышения квалификации	-	6,1	2,7	3,9	5,6
5.	прочие поступления	23,2	56,2	11,2	21,6	79,1

В целом за 5 лет доход из республиканского бюджета в общем финансовом показателе академии составляет 55,4 %.

В структуре расходов учебного заведения основную долю занимает заработная плата, ее динамика остается стабильно высокой, и это свидетельствует о выполнении намерений руководства повышать материальное и социальное благополучие своих работников (табл. 10.2).

Таблица 10.2 *Объемы финансирования основных статей расходов (млн.тг)*

Показатели	2019		2020		2021		2022	
	в млн. тенге	доля в%	в млн. тенге	доля в%	в млн. тенге	доля в%	в млн. тенге	доля в%
Заработная плата	766,5	75,7	760,3	76,9	882,2	74,4	796,2	70,3
Налоги и отчисления	81,7	8,1	94,8	9,6	91,1	7,7	125,9	11,1
Коммунальные и прочие услуги	61,5	6,1	68,5	6,9	79,9	6,7	92,9	8,2
Расходы на ремонт зданий, сооружений, оборудования	88,2	8,7	55,9	5,7	89,9	7,6	116,3	10,3
Другие расходы	14	1,4	8,5	0,9	42,6	3,6	1,6	0,1
Выплаты стипендий, компенсации за проезд, материальная помощь	448,6		560,4		684,5		757,9	
<b>Итого:</b>	<b>1460,5</b>		<b>1548,4</b>		<b>1870,2</b>		<b>1890,8</b>	

Перспективный план финансирования вуза сформирован в соответствии с миссией, целями и задачами стратегического развития академии. Финансовая стратегия вуза включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, улучшение благосостояния сотрудников. Эффективность планирования деятельности вуза достигается путем анализа деятельности основных направлений. Основным финансовым планом хозяйственной деятельности академии является смета доходов и расходов на соответствующий финансовый год, которая осуществляется с учетом контингента студентов, потребностей рынка и утвержденных нормативных документов.

Вузом осуществляется обновление, модернизация, оснащение материально-технической базы академии. Приобретение средств, необходимых для учебного процесса, осуществляется на основе заявок и рассмотрения их актуальности на ректорате.

Вопросы оценки эффективности использования финансовых ресурсов обсуждаются систематически на заседаниях ректората, Ученого совета, совета директоров.

Таким образом, анализ финансовой деятельности показывает, что академия является платежеспособной организацией.

### *Аналитическая часть*

Эксперты отмечают наличие механизма оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, системы целенаправленного планирования. За последние годы наблюдается динамика развития академии, которая характеризуется стабильностью и финансовой устойчивостью. Руководством академии принимаются меры по материальному стимулированию ППС и сотрудников, выделяются средства для обновления, расширения

материальной базы Академии.

**Сильные стороны/лучшая практика:**

- не выявлены.

**Рекомендации ВЭК:**

- не имеются.

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиции удовлетворительные.**

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:*
  - *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
  - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
  - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
  - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
  - *функционирование WI-FI на своей территории*
- *Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами*
  - *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях*
  - *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*
  - *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*
  - *Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*

В ходе визита комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач Академии. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения.

Существующая в Академии инфраструктура, ее материально-технические ресурсы соответствуют требованиям нормативно-правовых актов в сфере образования.

Общая площадь учебных корпусов составляет 10 290,6 м<sup>2</sup>. Жилые корпуса общежития включают 546 койко-мест.

Функционирует медицинский пункт, оснащенный необходимым оборудованием для оказания первой необходимой медицинской помощи, имеется студенческая столовая.

Весь спортивный инвентарь и туристское оборудование, применяемое в учебном процессе академии соответствует всем нормативным требованиям, предъявляемым к аналогичному инвентарю используемого в организациях соответствующих областей.

Общая площадь библиотеки составляет 349,7 м<sup>2</sup>, в структуре которой электронный читальный зал на 21 посадочное место, читальный зал для студентов на 34 посадочных места,

научный зал для ППС, магистрантов и докторантов, читальные залы в общежитиях № 4 и № 2 на 25 посадочных мест. Общий книжный фонд библиотеки составляет 386615 экземпляров, в том числе на государственном языке – 161517, на английском языке – 773, на электронных носителях – 17 130.

Вузом проводится работа по обновлению библиотечного фонда (таблицы 11.1, 11.2).

Таблица 11.1. Обновляемость библиотечного фонда

Поступле- ние литературы	2019-2020 уч.г.			2020-2021 уч.г.			2021-2022 уч.г.			2022-2023 уч.г.			2023-2024 уч.г.		
	каз. яз.	рус. яз.	англ. яз.	каз. яз.	рус. яз.	англ. яз.	каз. яз.	рус. яз.	англ. яз.	каз. яз.	рус. яз.	англ. яз.	каз. яз.	рус. яз.	англ. яз.
Всего	5675	3079	281	4748	3701	492	3031	2969	624	1197	1681	334	379	391	44
УМЛ	4048	2515	200	3726	2845	420	2277	2059	545	1002	1374	287	376	481	22
Научной	1547	514	61	982	824	49	690	859	47	157	285	40	163	207	12
Дополнит.	80	50	20	40	32	23	64	51	32	38	22	7	15	22	10

Таблица 11.2 Объем средств, выделяемых на закупку литературы

Годы	Финансирование (тенге)
2019-2020	8 423 668, 35
2020-2021	11 160 611,59
2021-2022	11 687 821,4
2022-2023	7 222 480
2023-2024	4 886 184,51

Академия обеспечивает полную поддержку обучающихся, предоставляя им информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения ОП: справочники-путеводители, каталоги ЭД, силлабусы. Содержание информационно-справочных и методических материалов соответствуют требованиям ОП, определяется ППС и рассматривается на заседании кафедр. Экспертиза результатов выпускных работ, диссертаций на плагиат осуществляется программой «Антиплагиат-Казахстан.ВУЗ» (Договор от 14.11.2023г.). Экспертиза результатов НИР, диссертации, выпускных работ на плагиат проводится на основании требования МНВО РК. Проверка письменных работ проводится согласно П КазАСТ 3/05-23 «Положение о проверке письменных работ на плагиат».

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории на встречах с заведующими кафедрами и имеют возможность ее формирования в АИС «Platonus».

В Академии имеется корпоративная компьютерная сеть, предназначенная для объединения пользователей в единое информационное пространство и предоставления доступа к информационным ресурсам Академии и сети Интернет. Скорость доступа к Интернету составляет 120 Мбит/с. На территории Академии функционирует Wi-Fi.

В КазАСТ учитываются потребности различных групп обучающихся. При обучении применяются специальные ОП и методы обучения, специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, такие как видеолекции в формате video/mp4, система дистанционного перевода SOL (Surdo-online).

Для студентов, занимающихся профессиональным спортом и представляющих Казахстан на мировом спортивном пространстве, предусмотрена система индивидуального графика обучения.

Для одаренных обучающихся, имеющих высокие достижения в учебе и

исследовательской работе предоставлены скидки за обучение в размере от 5 до 75% от его стоимости, выплачиваются премии. В 2021 году была выплачена премия 12-ти одаренным студентам, в 2022 году – 6 студентам.

Для иностранных граждан, поступивших в КазАСТ, разработана специальная программа по адаптации и поддержке иностранных обучающихся.

Комиссией установлено, что по оснащенности и достаточности аудиторный фонд, в целом, соответствует целям образовательных программ Академии.

### ***Аналитическая часть***

Академией продемонстрирована достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения академии соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и др. помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Эксперты отмечают, что в Академии существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через планирование и отчетность на заседаниях коллегиальных органов, социологические опросы, анкетирования об удовлетворенности условиями обучения. Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, аналогичны с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало полную и частичную удовлетворенность имеющимися научными лабораториями 69,7% и 21,7% соответственно, компьютерными классами – 94,5%; качеством медицинского обслуживания в вузе – 91,4%; качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 97%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК:***

- не имеются

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых все 12 с удовлетворительными позициями.***

### ***6.12 Стандарт «Информирование общественности»***

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна отражать все направления деятельности вуза;
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети, др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и

*взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

*• Вуз должен публиковать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*

### ***Доказательная часть***

При проведении визита эксперты ВЭК изучили материалы и документы, а также информацию, размещённую на официальном сайте академии <https://kazast.edu.kz/>, публикации аккаунтов в социальных сетях и средствах массовой информации. На сайте вуза размещена адекватная и объективная информация о ППС ОП, в разрезе персоналий, информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами.

Информационная политика академии направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях; привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и разработкам ученых академии.

Подробная информация о процессе преподавания, обучения и оценочных процедурах отражается в Академической политике.

На официальном сайте функционирует блог ректора, где можно задать вопрос и получить на него ответ.

Академия использует различные информационные каналы своего продвижения и позиционирования, например, через социальные сети: [Instagram](#), [Facebook](#), [Youtube](#).

ППС и обучающиеся активно публикуются на страницах республиканских, областных и городских газет, журналов: «Спорт жұлдыздар», «Қазақ үні», «Айқын», «Казахстанская правда», «Қазақстан заман», «Прспорт», «Спорт», «Простор», а также выступают на телеканалах «Хабар», «Хабар-24», «Qazsport», «Qazaqstan», «Алматы», «КТК», информируя общественность о деятельности КазАСТ. Информация, связанная с достижениями и активной общественной деятельности ППС и обучающихся, также размещается на сайтах «Tengrinews», «Massaget», «Inforburo», «Gylym\_jogary bilim», «On Info», «Exk.kz».

Обучающиеся имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступных и во внеучебное время), к учебным материалам и заданиям через АИС «Platonus» и АИС «OK.kz», Электронную библиотеку.

Информация об образовательных программах распространяется и через агитационную литературу (буклеты, триплеты, видеоролики, интервью) в период проведения приемной кампании. Ссылки на публикации, статьи об академии, достижениях, мероприятиях академии на различных электронных и печатных изданиях республиканского и регионального масштаба размещаются на сайте. Вуз является по статистике одним из активных пользователей РМЭБ. Каналами информирования общественности являются интернет порталы, печатные газеты, журналы, рекламные буклеты, социальные страницы информационные стенды. В академии действует корпоративная почта. Функционирует система электронного документооборота.

### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа документов и содержания сайта экспертами установлено, что вузом используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, социальные сети и др. На сайте отражена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с бизнес -сообществом, социальными партнерами и организациями образования.

Имеющаяся информация актуальна, новостная лента содержит материалы последних событий.

Анкетирование обучающихся, проводимое в период визита экспертов ВЭК показало высокий уровень удовлетворенности студентов доступностью информационных ресурсов

(содержанием и информационным наполнением веб-сайта полностью удовлетворены 81,1%, информационной поддержкой и разъяснением для абитуриентов полностью удовлетворены 82,3%, не удовлетворены – 1,2%).

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

- не имеются.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности»:  
раскрыты 8 критериев, из которых все 8 критериев - удовлетворительные.***

## **VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

не выявлены.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- предоставление различных механизмов разрешения конфликтов

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- широкое привлечение стейкхолдеров к экспертизе всех реализуемых ОП

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- образовательная среда и службы поддержки удовлетворяют ожидания и потребности, обучающихся на высоком уровне.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- предоставление многообразных гибких траекторий обучения

### **Стандарт «Обучающиеся»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- обеспечение обучающихся сильными базами практик и целенаправленная работа руководства вуза по содействию трудоустройству выпускников.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- не выявлены.

### **Стандарт «Финансы»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- не выявлены.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- не выявлены.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- не выявлены.

## **VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству вуза и ОП до начала нового 2024-2025 учебного года предпринять меры по систематическому включению результатов актуальных научных исследований в учебные программы и методики преподавания, чтобы стимулировать инновационное мышление и прикладное обучение.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

#### **Рекомендации ВЭК:**

Руководству вуза:

1. Организовать до 2025 года процесс анализа выявленных возможных рисков с идентификацией конкретных мер по предупреждению, либо минимизации каждого из них.

2. Разработать механизм проведения корректирующих и предупреждающих действий в целях устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся, а также в рамках внутренних проверок (до 2025 года).

3. Расширить географию международного сотрудничества с вузами партнерами для реализации совместных и дудипломных образовательных программ.

4. Обеспечить проведение анализа инноваций за последний учебный год по всем внедряемым темам до 01.09.2024г.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству вуза на постоянной основе поддерживать баланс между необходимостью структурированного управления информацией и способностью адаптироваться к изменяющимся условиям, потребностям академического сообщества и общества в целом для качественной оценки результативности и эффективности деятельности вуза, начиная с 2024-2025 уч.года.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству вуза рассмотреть возможность прохождения обучающимися процедуры профессиональной сертификации (до 2025 года).

2. Руководству образовательных программ предпринять меры по разработке и реализации совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования (до 2025-2026 уч.г.).

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководство ежегодно размещать на портале вуза информацию, связанную с внесением изменений структуры или содержания ОП для информирования всех стейкхолдеров. (с конца 2023- 2024 учебного года).

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### **Рекомендации ВЭК:**



1. Разработать и реализовать План регулярного повышения квалификации по современным методам оценки результатов обучения с 2024 - 2025 уч.год.

**Стандарт «Обучающиеся»**

**Рекомендации ВЭК:**

1. Включить в Планы развития ОП мероприятия по увеличению количества обучающихся и расширению географии внешней и внутренней академической мобильности (до 30.12.2024 г.);

2. Разработать программу развития объединения выпускников, обеспечить регулярное обновление вкладки на сайте, посвященной его деятельности до 30.12.2024 г.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Рекомендации ВЭК:**

1. Разработать четкие критерии и показатели для оценки вклада ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов, чтобы обеспечить объективность и измеримость результатов до 31.08.2024 г.

2. В целях создания универсальных инструментов стимулирования профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава разработать систему мотивации, в т.ч. за вклад в интеграцию науки и образования, применение инновационных методов преподавания 31.08.2024 г.

3. Внедрить механизм активного применения ППС инновационных информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

**Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

**Рекомендации ВЭК:**

1. Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами, рассмотреть возможность финансирования совместных научных исследований, стимулирования совместных публикаций отечественных и зарубежных ученых в рейтинговых журналах до 2025 г.

2. Разработать программу привлечения и мотивирования студентов для участия в научных исследованиях, стимулирования поиска грантов (отечественных, зарубежных), участия в различных конкурсах республиканского, международного масштаба до 01.09.2024 г.

**Стандарт «Финансы»**

**Рекомендации ВЭК:**

- не имеются.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Рекомендации ВЭК:**

- не имеются

**Стандарт «Информирование общественности»**

**Рекомендации ВЭК:**

- не имеются.

## **IX. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии IAAR пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному Совету аккредитовать в рамках институциональной аккредитации НАО «Казахская академия спорта и туризма» сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

**НАО «Казахская академия спорта и туризма»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетв.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
<b>1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	
<b>2 Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий			+	

13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов	+			
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10	ключевые показатели эффективности		+		
33	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
39	17	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	+			
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП,		+		

		обеспечении их качества				
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования			+	
		<b>Итого по стандарту</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривать:</i>				
53	3	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП	+			
58	8	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП	+			
59	9	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
61	11	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
		<b>Итого по стандарту</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7. Стандарт «Обучающиеся»</b>						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
78	7	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст,		+		

		содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения				
79	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
81	10	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
82	11	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП	+			
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания			+	
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>



<b>9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. Стандарт «Финансы»</b>						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		

111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>		+		
112	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. Стандарт «Информирование общественности»</b>						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб- ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		

126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес- партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО:</b>			<b>8</b>	<b>112</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



**СОГЛАСОВАНО**

Ректор

НАО «Казанская академия спорта и туризма»

Закирьянов Б.К.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА»  
(международная институциональная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 23-25 апреля 2024 года**

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>22 апреля 2024 г.</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК <i>(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 1-й: 23 апреля 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Ректором	<i>Закирьянов Бауржан Кайратович</i>	Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв		
<b>10.15-11.00</b>	Встреча с Проректорами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>Нурмуханбетова Динара Кенжеевна – проректор по учебно-методической работе;</i></li> <li>2) <i>Ескалиев Мухтар Зайнулдинович – проректор по воспитательной и спортивной работе;</i></li> <li>3) <i>Дошыбеков Айдын Багдатович – проректор по науке и стратегическому развитию</i></li> </ol>	Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.00-11.10</b>	Технический перерыв		

<p><b>11.10-11.50</b></p>	<p>Встреча с руководителями структурных подразделений ОО</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>Макогонов Александр Николаевич - советник по международным делам;</i></li> <li>2) <i>Шепетюк Михаил Николаевич - директор Высшей школы тренеров;</i></li> <li>3) <i>Шалабаева Лаура Исмаилбековна - руководитель аппарата управления;</i></li> <li>4) <i>Мырзаева Шолпан Касеновна - начальник отдела управления персоналом и делопроизводства;</i></li> <li>5) <i>Кенжебекова Гулсин Уалиевна – руководитель отдела науки и международных связей;</i></li> <li>6) <i>Серикова Саяна Сабитовна – руководитель отдела по воспитательной, социальной и спортивно-массовой работе;</i></li> <li>7) <i>Тулеугалиева Сауле Сериковна - руководитель отдела послевузовского образования и карьеры;</i></li> <li>8) <i>Пя Дмитрий Радионович – руководитель учебного управления;</i></li> <li>9) <i>Калабаева Акбаян Куатбаевна – руководитель офиса регистратора;</i></li> <li>10) <i>Бухарбаев Жандарбек Аскарovich- руководитель инновационно-технического отдела;</i></li> <li>11) <i>Тулегенова Ляйля Хайырбулатовна – руководитель менеджмента качества учебного управления;</i></li> <li>12) <i>Мамбетказиев Тимур Хамитович-руководитель комплаенс службы;</i></li> <li>13) <i>Кожасанова Сауле Набиолдиновна – главный бухгалтер;</i></li> <li>14) <i>Зкриенов Серик Гыйнайатович – руководитель административно-хозяйственной части;</i></li> <li>15) <i>Хамидолла Амангуль Хамидоллаевна – руководитель Медиацентра;</i></li> <li>16) <i>Жамбулатова Гульнар Абжановна – руководитель библиотеки.</i></li> </ol>	<p style="text-align: center;">Аудитория № 218</p> <p style="text-align: center;">Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<p><b>11.50-12.00</b></p>	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии</p>		

12.00-12.40	Встреча с деканами	<p>1) Саутов Рахмет Тюлимбаевич – декан факультета Олимпийского спорта;</p> <p>2) Агелеуова Айгуль Токтархановна – декан факультета Туризма;</p> <p>3) Конакбаев Бакытбек Мухаметханович – декан факультета Профессионального спорта и единоборств;</p>	<p>Аудитория № 218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.40-13.00	Работа ВЭЖ	Внешние эксперты IAAR	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭЖ		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>1) Ибраимова Асель Ашимтаевна – заведующая кафедрой Социально-гуманитарных дисциплин;</p> <p>2) Оспанова Айгуль Болатовна – заведующая кафедрой Казахского, русского и иностранных языков;</p> <p>3) Белегова Алия Аканбаевна – заведующая кафедрой Теоретических основ физической культуры и спорта;</p> <p>4) Кисебаев Жанибек Сагатович – заведующий кафедрой Анатомии, физиологии и спортивной медицины;</p> <p>5) Кефер Наталья Эгоновна – заведующая кафедрой Спортивных игр;</p> <p>6) Хайдаров Хайрболат Саламатович– заведующий кафедрой Футбола;</p> <p>7) Кожамжаров Талгатбек Тулегенович– заведующий кафедрой Борьбы и национальных видов спорта;</p> <p>8) Агелеуова Айгуль Токтархановна – заведующая кафедрой Туризма и сервиса;</p> <p>9) Унтаев Холдар Камбарович– заведующий кафедрой Легкой атлетики, зимних и сложно-технических видов спорта;</p> <p>10) Ермаханова Амина Бахитовна – заведующая кафедрой Гимнастики и плавания;</p> <p>11) Ахмадиев Толгар Мухтарович– заведующий кафедрой Бокса и тяжелой атлетики, восточных единоборств.</p>	<p>Аудитория № 218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10–16.00	Встреча с ППС	<b>Приложение 1 – Список ППС</b>	<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p>

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2 – Список ППС для анкетирования</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>16.00-16.10</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-17.00</b>	Встреча с обучающимися	<i>Приложение 3 – Список обучающихся</i>	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>17.00-18.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4 – Список обучающихся для анкетирования</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>17.00-17.50</b>	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы		<i>По маршруту</i>
<b>17.50-18.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-й: 24 апреля 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.20-10.50</b>	Работа с документами академии (документы должны быть)	<i>Расписание занятий 1 курс:</i> <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/19B7vb4bNXrUZFsuaCZTHlvpPUjel7KE6JRW8oX5Ko9g/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/19B7vb4bNXrUZFsuaCZTHlvpPUjel7KE6JRW8oX5Ko9g/edit?usp=sharing</a>	



	загружены в облако, в случае необходимости, руководители СП будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	<b>Расписание занятий 2 курс:</b> <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Rwg-8ddbMudsnBMSbPtLd-K7tSdHC8Ga/edit?usp=sharing&amp;oid=111421305804321873626&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Rwg-8ddbMudsnBMSbPtLd-K7tSdHC8Ga/edit?usp=sharing&amp;oid=111421305804321873626&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a> <b>Расписание занятий 3 курс:</b> <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1A1iTNeAJhRx-JubFZ8l5MO-LTbt4A3l6aRdNWmCPhGU/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1A1iTNeAJhRx-JubFZ8l5MO-LTbt4A3l6aRdNWmCPhGU/edit?usp=sharing</a>	
<b>10.50-13.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> <b>Приложение 5 – Список баз практики</b>	
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00–14.20</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>14.20-15.10</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<b>Приложение 6 – Список работодателей</b>	Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10-15.30</b>	Технический перерыв		
<b>15.30-16.10</b>	Встреча с выпускниками (гибридный)	<b>Приложение 7 – Список выпускников</b>	Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-16.30</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30-19.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 3-й: 25 апреля 2024 г.</b>			
<b>09.00-11.30</b>	Работа ВЭК,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 201

	разработка и обсуждение рекомендаций		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.30</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30–17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

### **Сокращения**

*IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга*

*ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR*

*ОО – организация образования*

*ОП – образовательная программа*

*ППС – профессорско-преподавательский состав*

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### Анкета ППС КазАСТ

1. Общее кол-во анкет: 71

2. Должность, %

Профессор	2 (2,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	7 (9,8%)
Старший преподаватель	50 (70,4%)
Преподаватель	10 (14,1%)
Зав. Кафедрой	0 (0%)
Другое	2 (2,8 %)

3. Ученая степень, ученое звание

Доктор наук	1(1,4%)
Кандидат наук	11(15,5%)
Магистр	37(52,1%)
PhD	10(14,1%)
Профессор	2 (2,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	1(1,4%)
Нет	7(9,9%)
Другие	2 (2,8%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5 (7%)
1 год – 5 лет	14 (19,7%)
Свыше 5 лет	52(73,2%)
Другое	0 (0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	46 (64,8%)	25 (35,2%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	45 (63,4%)	26 (36,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	37 (52,1%)	33 (46,5%)	1(1,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	40 (56,3%)	31 (43,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные	47 (66,2%)	24 (33,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
5	• Стратегии обучения	47 (66,2%)	24 (33,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

6	• Методики преподавания	56 (78,9%)	15 (21,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7	• Образовательные инновации	49(69%)	22(31%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	30 (42,3%)	41 (57,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	49(69%)	22(31%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	44(62%)	27(38%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	31 (43,7%)	38 (53,5%)	2(2,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>	48 (67,6%)	23 (32,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
12	• Студентам	48 (67,6%)	23 (32,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
13	• преподавателям	48 (67,6%)	23 (32,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	44(62%)	26 (36,6%)	1(1,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	41 (57,7%)	29 (40,8%)	1(1,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	46 (64,8%)	25 (35,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	37 (52,1%)	33 (46,5%)	1 (1,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	42 (59,2%)	28 (39,4%)	1 (1,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	36 (50,7%)	34 (47,9%)	1(1,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	<b>Как поставлена работа</b>	50 (70,4%)	20 (28,2%)	1(1,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
20	• По академической мобильности	37 (52,1%)	32 (45,1%)	2(2,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21	• По повышению квалификации ППС	50 (70,4%)	20 (28,2%)	1(1,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>	45 (63,4%)	24 (33,8%)	2(2,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	45 (63,4%)	24 (33,8%)	2(2,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	42 (59,2%)	29 (40,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>	29 (40,8%)	41 (57,7%)	1(1,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
24	• с научными исследованиями	29 (40,8%)	41 (57,7%)	1(1,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

25	• с практической деятельностью	42 (59,2%)	29 (40,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	23 (32,4%)	48 (67,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	12 (16,9%)	57 (80,3%)	2(2,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	31 (43,7%)	38 (53,5%)	2(2,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	25 (35,2%)	46 (64,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	28 (39,4%)	43 (60,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Отличная менторская школа для молодых ППС

Академия да жұмыс жасағым келді.

Потому что мне нравится этот вуз, здесь я обучался на бакалавре и магистратуре, в плане есть в этом году поступить на докторантуру, работать здесь очень интересно, много возможностей и карьерного роста

Для меня это мотивация сделать что-то новое, так как в рамках своей научной работы, работа в этой академии это для меня возможность осуществить свою деятельность в сфере развития профессионального английского языка.

мне нравится стратегия вуза и степень академической свободы

Давно хотел работать именно в этом вузе. Еще со времен студенчества

Ең жоғары дәрежедегі оқу орны

КазАСТ поддерживает теоретически и практически занятие, других ВУЗах такой возможности нет

Мен осы оқу орынның түлегімін және маған ұжым ұнайды

Устраивает заработная плата, условия труда, взаимоотношения с руководством

Я закончила этот ВУЗ в 1990, можно сказать это мой второй дом. Люблю свой ВУЗ

Личное развитие в спортивной и научной деятельности

Закончила этот Вуз, меня устраивает возможность проявить свои способности

Я сам окончил этот ВУЗ очень рад преподавать основы тренерской деятельности.

Еңбекақысы көптеген ЖОО-дарынан жоғары

Я работаю Академии, потому что только в этих стенах нашла настоящих единомышленников, любящих свое дело, готовых работать в команде.

Хороший дружный коллектив

Себебі мен спортпен шұғылданамын және өз мамандығымды осы оқу орнында дамыта аламын

Өзім спортшы болғанмын

Студенттер мен басшылар өте қарапайым

Менің докторантураға түсуіме қолдау көрсетіп, 50% оқу ақысына жеңілдік беруі

Возможность совмещать преподавательскую, тренерскую и спортивную деятельность  
возможность роста

өсу үшін

жақсы коллектив, қолжетімді басшылық, ынталандыру өте жақсы

хороший коллектив и психологический климат

Хочу готовить современных, креативных профессиональных тренеров. Что возможно в нашем ВУЗе нравится все

Самый лучший в мире

незначительная нехватка аудиторного фонда

Мамандығым бойынша кәсіби мамандар ең көш шоғырланған орын осы ЖОО

Еліміздегі спорт саласындағы жалғыз оқу орыны. Мен үшін үлкен мәртебе.

Осы оқу орнын таңдаған себебім, кәсіби маман ретінде қалыптасуыма жақсы мүмкіндік берілді.

мне нравится именно эта работа

Целевой грант (отработка)

Мне нравится коллектив, моя работа и условия для трудовой деятельности.

Спортшы студенттермен жұмыс істеу өте қызықты, сондықтан маған ұнайды. Спортшы студенттердің әрбір жарыстардағы жіберген қателерімен сондай-ақ сөйлеу процесісіндегі өателермен жұмыс жүргізіп, оларды анықтаймыз.

доброжелательный коллектив

Себебі Болгарияға оқуға түскен кезде 50% оқудың ақшасын төлеп берді.

доброжелательный коллектив, комфортные условия для работы, интересно работать со студентами

Академияда жұмыс істеу қызықты, спортпен айналысатын студенттерді тілге оқыту мәртебе.

Осы оқу орнының түлегімін. Кәсіби тұрғыдан жоғарылауға мүмкіндік жасай алады

Мне нравится творческая, взаимоуважительная, добродушная обстановка в коллективе и в целом Академии. Работа по своей специальности и приобретенным профессиональным навыкам.

мамандығыма сәйкес келеді және студенттермен сабақ жүргізу қызықты

Өз мамандығым ұнағандықтан жұмыс жасаймын.

Мамандық бойынша жоғарғы жетістікке жету

В сфере физической культуры работаю более 40 лет, сначала была спортсменкой, потом студентом данного института, аспирантом, ученым, преподавателем, все это благодаря академии спорта, поэтому я выбрала данный ВУЗ

Возможность реализовать свои планы в преподавательской и научно-исследовательской деятельности, мало бюрократии, хороший рабочий климат в коллективе, возможность на практике реализовать свои научные исследования

Мне нравится связь с наукой, научным миром и студентами

хороший дружный коллектив

Поскольку выпускник этого ВУЗА

Спортпен айналысқансоң жұмысты осы салада жалғастырып келемін

вижу будущее в профессиональной деятельности

Искренне люблю свою профессию

Спорт мамандарын дайындайтын ең сапалы ЖОО

Академияда жұмыс жасағым келді.

1) Еңбек ақысы жоғары 2) Ұжым арасындағы ынтымақтастық 3) Мансап бойынша өсуге мүмкіндік бар

Мамандығым бойынша, істеген ұйым өтте ұнайды

Потому что он проффильный

1. Оплата хорошая 2. Коллектив нравится 3. Карьерный рост

Гимнасты болғандықтан

Тәжірибелік және ілімі дағдыларды қоса меңгеру және оларды іс жүзінде пайдалану.

Академия жақсы

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
22(31%)	44(62%)	5(7%)	0(0%)	0(0%)

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17(23,9%)	42(59,2%)	12(16,9%)	0(0%)	0(0%)

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3(4,2%)	27(38%)	41 (57,7%)	0(0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2(2,8%)	15(21,1%)	54 (76,1%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1(1,4%)	20(28,2%)	50 (70,4%)	0(0%)
Переполенность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	5(7%)	22(31%)	44(62%)	0(0%)
Неудобное расписание	1(1,4%)	19(26,8%)	51 (71,8%)	0(0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1(1,4%)	22(31%)	48 (67,6%)	0(0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1(1,4%)	20(28,2%)	50 (70,4%)	0(0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0(0%)	32(45,1%)	39 (54,9%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0(0%)	9(12,7%)	62 (87,3%)	0(0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0(0%)	25(35,2%)	46 (64,8%)	0(0%)
Другие проблемы	<p>Не всегда финансирует спортивные мероприятия с участием студентов и магистрантов                      Кейде Ғаламтор желісімен                      хотелось бы место для отдыха преподавателей                      Иногда слабый интернет                      В целом можно отметить, что серьезных проблем нет.                      Если возникнут, то решаются сразу. Материально-техническая база постоянно обновляется по заявке кафедр. Администрация старается прислушиваться к нашим просьбам и требованиям                      Не хватает кафедральных ноутбуков                      Нет никаких проблем</p>			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	66(93%)	5(7%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с непосредственным руководством	67(94,4%)	4(5,6%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	71(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	58(81,7%)	13(18,3%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями со студентами	68(95,8%)	3(4,2%)	0(0%)	0(0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	62(87,3%)	8(11,3%)	1(1,4%)	0(0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	64(90,1%)	7(9,9%)	0(0%)	0(0%)
Деятельностью администрации вуза	63(88,7%)	8(11,3%)	0(0%)	0(0%)
Условиями оплаты труда	58(81,7%)	12(16,9%)	1(1,4%)	0(0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	62(87,3%)	9(12,7%)	0(0%)	0(0%)
Охраной труда и его безопасностью	63(88,7%)	7(9,9%)	0(0%)	1(1,4%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	61(85,9%)	10(14,1%)	0(0%)	0(0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	23(32,4%)	35(49,3%)	7(9,9%)	6(8,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	36(50,7%)	26(36,6%)	4(5,6%)	5(7%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	45(63,4%)	20(28,2%)	1(1,4%)	5(7%)

#### **Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

*Анкета для студентов КазАСТ*

**Общее кол-во анкет: 254**

**Образовательная программа (специальность):**

6B01401 - Физическая культура и спорт	201(79,1%)
---------------------------------------	------------



6B01403 Адаптивная физическая культура и спорт	14(5,5%)
6B01404 - Фитнес и рекреация	1(0,4%)
6B11102 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес	3(1,2%)
6B11103 - Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм	4(1,6%)
6B11101 - Туризм	13(5,1%)
7M01401 - Физическая культура и спорт	10(3,9%)
8D01401 - Физическая культура и спорт	3(1,2%)
7M11101- «Туризм»	3(1,2%)
8D11101 Туризм	2(0,8%)

**Пол:**

Мужской	130(51,2%)
Женский	124(48,8%)

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрами)	217 (85,4%)	32 (12,6%)	2 (0,8%)	2 (0,8%)	1(0,4%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	218 (85,8%)	31(12,2%)	0(0%)	2(0,8%)	3(1,2%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	208 (81,9%)	40 (15,7%)	2 (0,8%)	3(1,2%)	1(0,4%)
4. Доступностью академического консультирования	201 (79,1%)	45 (17,7%)	3 (1,2%)	4 (1,6%)	1(0,4%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	206 (81,1%)	43 (16,9%)	2 (0,8%)	2 (0,8%)	1(0,4%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	187 (73,6%)	60 (23,6%)	3 (1,2%)	3 (1,2%)	1(0,4%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	193 (76%)	49 (19,3%)	7(2,8%)	2(0,8%)	3(1,2%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	180 (70,9%)	56 (22%)	10 (3,9%)	4(1,6%)	4(1,6%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	198 (78%)	43(16,9%)	2(0,8%)	7(2,8%)	4(1,6%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	195 (76,8%)	37 (14,6%)	10 (3,9%)	7(2,8%)	5(2%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	217(85,4%)	31(12,2%)	2(0,8%)	3(1,2%)	1(0,4%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	205 (80,7%)	42 (16,5%)	3(1,2%)	3(1,2%)	1(0,4%)

13. Существующими учебными ресурсами вуза	203(79,9%) )	43(16,9%) )	5(2%)	2(0,8%)	1(0,4%)
14. Доступностью компьютерных классов	196(77,2%) )	44 (17,3%)	11 (4,3%)	1(0,4%)	2(0,8%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	201(79,1%) )	39(15,4%) )	7(2,8%)	6(2,4%)	1(0,4%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	206 (81,1%)	42 (16,5%)	2(0,8%)	3(1,2%)	1(0,4%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	181 (71,3%)	53(20,9%) )	10 (3,9%)	7(2,8%)	3(1,2%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	143(56,3%) )	54(21,3%) )	15 (5,9%)	24 (9,4%)	18 (7,1%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	202(79,5%) )	40 (15,7%)	2(0,8%)	2(0,8%)	8(3,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	204(80,3%) )	42 (16,5%)	3(1,2%)	3(1,2%)	2(0,8%)
21. Качеством учебных программ в ОП	203(79,9%) )	40 (15,7%)	4(1,6%)	1(0,4%)	6(2,4%)
22. Методами обучения в целом	200(78,7%) )	45 (17,7%)	5(2%)	3(1,2%)	1(0,4%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	204(80,3%) )	35(13,8%) )	12(4,7%) )	3(1,2%)	0(0%)
24. Качеством преподавания в целом	201(79,1%) )	47 (18,5%)	3(1,2%)	3(1,2%)	0(0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	192(75,6%) )	51(20,1%) )	6(2,4%)	4(1,6%)	1(0,4%)
26. Требованиями ППС к студенту	191(75,2%) )	52(20,5%) )	7(2,8%)	2(0,8%)	2(0,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	209(82,3%) )	36 (14,2%)	5(2%)	3(1,2%)	1(0,4%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	206(81,1%) )	39 (15,4%)	5(2%)	3(1,2%)	1(0,4%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	207(78,3%) )	44 (17,3%)	4(1,6%)	4(1,6%)	3(1,2%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	199(78,3%) )	44 (17,3%)	4(1,6%)	4(1,6%)	3(1,2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	197(69,7%) )	55(21,7%) )	5(3,5%)	8(3,1%)	5(3,5%)
32. Имеющимися научными лабораториями	177(69,7%) )	55(21,7%) )	9(3,5%)	8(3,1%)	5(3,5%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	192(75,6%) )	49 (19,3%)	7(2,8%)	6(2,4%)	0(0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	206(81,1%) )	39 (15,4%)	4(1,6%)	4(1,6%)	1(0,4%)
35. Обеспечением студентов общежитием	192(75,6%) )	39 (15,4%)	5(3,5%)	10(3,9%) )	8(3,1%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	181 (71,3%)	56 (22%)	11 (4,3%)	6 (2,4%)	0(0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	182 (71,7%)	51 (20,1%)	13 (5,1%)	6 (2,4%)	2 (0,8%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	179(70,5%)	62(24,4%)	8(3,1%)	5(2%)	0(0%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	180(70,9%)	57(22,4%)	13(5,1%)	3(1,2%)	1(0,4%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	182(71,7%)	49(19,3%)	17(6,7%)	5(2%)	1(0,4%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	191(75,2%)	54(21,3%)	5(2%)	3(1,2%)	1(0,4%)	
42. Изложение преподавателя понятно	181(71,3%)	57(22,4%)	12(4,7%)	2(0,8%)	2(0,8%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	175(68,9%)	57(22,4%)	16(6,3%)	4(1,6%)	2(0,8%)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	182(71,7%)	53(20,9%)	14(5,5%)	4(1,6%)	1(0,4%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	186(73,2%)	53(20,9%)	12(4,7%)	3(1,2%)	0(0%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	184(72,4%)	50(19,7%)	15(5,9%)	4(1,6%)	1(0,4%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	176(69,3%)	61(24%)	12(4,7%)	4(1,6%)	1(0,4%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	178(70,1%)	58(22,8%)	14(5,5%)	4(1,6%)	0(0%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	187(73,6%)	56(22%)	9(3,5%)	2(0,8%)	0(0%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	179(70,5%)	57(22,4%)	12(4,7%)	5(2%)	1(0,4%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	183(72%)	56(22%)	13(5,1%)	0(0%)	2(0,8%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	185(72,8%)	51(20,1%)	14(5,5%)	2(0,8%)	2(0,8%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	181(71,3%)	54(21,3%)	16(6,3%)	1(0,4%)	2(0,8%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	190(74,8%)	50(19,7%)	9(3,5%)	5(2%)	0(0%)	

55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	187(73,6%)	46(18,1%)	14(5,5%)	5(2%)	2(0,8%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	171(67,3%)	57(22,4%)	21(8,3%)	5(2%)	0(0%)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	183(72%)	50(19,7%)	18(7,1%)	3(1,2%)	0(0%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	190(74,8%)	48(18,9%)	11(4,3%)	5(2%)	0(0%)	

### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Басқа туындаған қиындықтар жоқ. Менің көңілімнен шығады. Өте білікті мұғалімдер.

Универ командаларына каражат болынсе дурыс болар еды, спораттык залдарга ремонт жасау

К качеству преподавания вопросов нет. Вопросы к комфорту обучения, пространств для отдыха и учебы отсутствуют. Туалеты ужасные, зеркал нет, в общем удобств простых.

Барлығына көңілім толады

Манеры преподавателя

Благодарна академии за все возможности, что предоставляет. Обучение полностью устраивает, профессорско-преподавательский состав высококвалифицированный.

Стипендия уақытында түспейді!

Сәлеметсіздерме! Академиямызға кітапхананы кеңейту керек. Оқу аудиториялары жеткіліксіз және тарлау. Шәкірақыны уақытылы түсіру керек. Жаңа алаң, спорттық құрал-жабдықтар керек. Жаңа технологиялар жеткіліксіз.

Ну чисто мое мнение, то что проблем в преподавании нет. Но есть очень много лишней информации которая нам не нужна.

Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ

Лично у меня проблем нет с преподавателями, оценивают по заслугам и своевременному выполнению заданий, не занижают и не завышают всё честно

Инклюзиялық білім берудің деңгейінің көтерілгенін қалаймын

Маселелерім жоқ

Бәрі керемет

Фитнес жабдықтарын көбейту

Стойло бы обновить инфраструктуру академии во внешнем так и во внутреннем плане, по больше социальных мероприятий где любой творческий и потенциальный студент мог проявить свои таланты которому он вкладывал личный труд и сделать комфортные условия для студентов так и для преподавателям (кофе аппарат, кулер, качественные оборудования в специализированных аудиториях, и адекватное распределение и вклад бюджета академии на качественную образовательную систему без вреда для всех, и обеспечить студентам возможность обустроиться на практику с ожидаемым доходом в дальнейшем, и чтобы преподаватели были гибкими в плане давать хорошую методику преподавания и придерживаться к адекватной позиции и не ущемлять права студентов и не видеть в них "необразованных". Совет: ваша реклама должна соответствовать ожиданиям каждого поступающего и давать им возможность на бесплатное обучение (если абитуриент набрал недостаточно баллов для проходного гранта, считаю нужно дать шанс проявить себя во время 1 семестра и по гра дать ему академический (а именно внутренний грант) чтобы мотивация студентов не угасла, потому что на то влияет и ваше качество образования. Придерживаться справедливости, и давать место на грант кто

действительно горит желанием учиться ради бесплатного обучения, и с толерантностью передавать грант на следующего, обучающего если нынешний студент не посещает пары, и толком не учится, имея грант. Имея "академический" уровень, я считаю, что и во внешнем плане инфраструктура должна соответствовать своей академическим видом, а не выглядеть как шарага. Признаю, что можно и уйти если не нравится, но почему бы не принять критику и действительно что-то поменять во благо академии? Потому что каждый студент, который поступал сюда не имел даже воображения на действительность данной академии и вовсе стыдятся говорить, где они обучаются (из-за различных обстоятельств жизни, поэтому строго не воспринимайте его "выбор" потому что его выбор может стать лишь возможностью достичь чего-то большего в дальнейшем). Поэтому прошу вас обратить внимание на данное сообщение и я вовсе говорю это во благо развития самой академии. Ведь действительно как человек, который обучается здесь хочет лишь гордиться тем что он выбрал именно Вас!

дұрыс емес оқытушылар

Туризм мамандығына көбірек мұғалімдер ұсынылса, мұғалімдер адекватты түрде жеке өміріндегі жағдайларға қарамастан студенттерге тиісті бағаларын қойып, және сабақты ынтасымен түсіндіріп, соған зейін қойса. сабақтың тақырыбын ашып, студенттердің ойын сұрай отырып, түсінікті түрде жеткізсе. Және де академияның инфраструктурасына мән берсе, дополнительно кабинеттер көп болса, лекционный кабинеттерды үлкейтсе, себебі жыл сайын студенттер сыймай қалуы мүмкін. студенттерге қолайлы, мұғалімдерге де ыңғайлы демалатын орындар болса, отыратын орындықтар, және де су ішетін куллер қойылса, академияның сыртқы келбетіне мән берсе, себебі жыл сайын түсетін абитуриент ең бірінші сыртқы келбетке қарайды, академияның корпустарын көбейтсе, себебі 2 корпус қана бар ито ол общежитие, кейде тіпті кабинет таппай қаструктураны алатын жағдайлар болады, сабақты параллель өтіп кетеміз. кейбір кабинеттерде тіпті проектор істемейді немесе интернет жоқ. сосын академияның интернеті мүлдем жоқ. студенттерге жақсы білім көрсеткіші үшін ішкі гранттар бөлінсе, себебі бұл студенттің оқуға деген ынтасын көтереді. сабаққа мүлдем келмейтін бірақ грантта оқитын студенттер бар, сол студенттер ді эдвайзер қадағалап, оқымаса орнына оқитын, талпынатын балаларға грантын берсе. себебі бұны әділетсіз деп білемін. академия академиялық тұрғыда аты бар болғандықтан, сыртқы келбетіде соған сәйкес болу керек деп ойлаймын. жалпы архитектуралық жағынан заманауи түрде болуы тиіс, академия болуы үшін тым тар деп ойлаймын, және туризм мамандығына мұғалімдікке, жастарды алу дұрыс деп ойлаймын, себебі олар енді өз жолдарын бастап жатқандықтан олар бар ынтасымен тақырыпты ашып түсіндіреді, және олар амбициалды болады. Белсенді студенттерге оқытушылар тарапынан қолдау күтеміз.

Бугалтерия наличные не принимает к оплате за учебу

Все преподаватели объективно оценивают и хорошо преподают свою дисциплину. Можно отметить таких преподавателей как Медина Булатовна, Анна Вячеславна, Лада Ивановна. Эти преподаватели дают материал лучше всех и максимально адекватно и справедливо оценивают учащихся