



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ**

5B012000 – Профессиональное обучение
6M012000 – Профессиональное обучение

**Казахский национальный педагогический университет имени Абая
с 13 по 15 ноября 2017 года**

Алматы 2017

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B012000 – Профессиональное обучение
6M012000 – Профессиональное обучение**

**Казахский национальный педагогический университет имени Абая
с 13 по 15 ноября 2017 года**

г. Алматы

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ... 7	
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
5.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	9
5.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	11
5.4. Стандарт «Обучающиеся»	12
5.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	15
5.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	17
5.8. Стандарт «Информирование общественности»	20
5.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОБРАЗОВАНИЕ	21
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	24
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:	24
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:	25
Стандарт «Информирование общественности»:	25
Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОБРАЗОВАНИЕ :	26
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	27

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КазНПУ им. Абая - Казахский национальный педагогический университет имени Абая
PhD-Доктор/докторантура философии
НАН РК - Национальная Академия наук Республики Казахстан
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
УМС - Учебно-методический совет
РУМС - Республиканская учебно-методическая секция
ОП - Образовательные программы
РК - Республика Казахстан
ППС - Профессорско-преподавательский состав
ТУП - Типовой учебный план
КЭД - Каталог элективных дисциплин
ИУП - Индивидуальный учебный план
РУП - Рабочий учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
ООД - Общеобразовательные дисциплины
БД - Базовые дисциплины
ПД - Профилирующие дисциплины
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 67-17-ОД от 16.11.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 13 по 15 ноября 2017 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазНПУ им. Абая.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Бижкенова Айгуль Ермаковна, д.филол.н., профессор, заведующая кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета имени Л. Гумилева (г. Астана);

2. **Зарубежный эксперт** – Володин Александр Анатольевич, д.пед.н., проректор по учебной работе, Российская государственная специализированная академия искусств, эксперт Гильдии экспертов (г. Москва);

3. **Зарубежный эксперт** – Шевченко Татьяна Николаевна, к.пед.н., доцент, проректор по учебной работе, Кыргызская государственная академия физической культуры и спорта (Кыргызская Республика);

4. **Зарубежный эксперт** – Андрей Кичук, ассоциированный профессор, доктор PhD, президент Национального агентства по обеспечению качества профессионального образования ANACIP (Кишинев, Молдова);

5. **Эксперт** – Бегембетова Галия Зайнакуловна, доцент, к.иск., PhD, Казахская национальная консерватория имени Курмангазы (г. Алматы);

6. **Эксперт** – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, доктор PhD, доктор PhD, доцент Almaty Management University, лицензированный оценщик, член Алматинской Областной Палаты Оценщиков;

7. **Эксперт** - Бодеев Марат Турымович, к.б.н., заведующий кафедры «Начальной военной и физической подготовки», Карагандинский государственный университет им. академика Е.А. Букетова

8. **Эксперт** – Юсупова Ардак Кенесовна, кандидат искусствоведения, доцент кафедры «Сценография и декоративное искусство», Казахский национальный университет искусств (г. Астана);

9. **Работодатель** - Дуанабаева Биби Чаимкуловна, к.пед.н., директор Алматинского государственного гуманитарно-педагогического колледжа № 2;

10. **Студент** – Кабылхайраткызы Рысжан, магистрант 2 года обучения, специальность «Основы права и экономики», Казахский национальный университет им. аль-Фараби;

11. **Студент** – Жанпейіс Аяулым Бекболатқызы, студент 4 курса, специальность 5B010700–Изобразительное искусство и черчение, Казахский государственный женский педагогический университет;

12. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный педагогический университет имени Абая был основан в 1 октября 1928 года как Казахский государственный университет. Имел он один единственный факультет - педагогический с тремя отделениями: физико-математическим, естественным и лингвистическо-педагогическим. В 1930 году университет переименовывается в Казахский государственный педагогический институт, в 1935 году ему присваивается имя великого Абая.

Статус национального университета получен в 2003 году в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан №1201 от 26 сентября 2003 г..

Основная деятельность университета направлена на подготовку научно-педагогических кадров для школ и других организаций образования, органов управления образованием; развитие научного потенциала республики через постоянное повышение качества образования, эффективное внедрение в учебный процесс результатов научных исследований и инновационных технологий, расширение международного сотрудничества.

Образовательная деятельность университета ведется по **130 программам** высшего и послевузовского образования, в том числе:

- 51 специальность бакалавриата;
- 52 специальности магистратуры;
- 27 специальностей докторантуры.

Контингент по состоянию на 30.06.2017 года составляет 6578 человек (студентов, магистрантов, докторантов).

Численность профессорско-преподавательского состава в 2016/2017 учебном году составляла 875 человек, из которых 153 доктора наук и профессоров, 379 кандидатов наук, доцентов, из них 35 докторов PhD.

В инфраструктуру вуза входят 15 учебных корпусов, 5 студенческих общежитий, спорткомплекс «Спартак» со стадионом, здравоохранительный пункт, пункты питания. Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими, учебно-производственным комплексом "Ұстаз".

В составе университета 7 учебных институтов (Педагогика и психологии, Математики, физики и информатики, Филологии и полиязычного образования, Искусств, культуры и спорта, Естествознания и географии, Истории и права, Сорбонна-Казахстан), 9 научных центров и 4 лаборатории, Научная библиотека и др.

На базе университета функционируют Отделение общественных и гуманитарных наук НАН РК и УМС РУМС по направлению группы «Образование».

В 2016 году в КазНПУ им. Абая выполнялось 17 научно-исследовательских проектов на общую сумму 135 млн. 202 тыс. 131 тенге, в т.ч. в рамках грантового финансирования - 13 проектов (более 109 млн.); программно-целевого финансирования Фонда науки МОН РК - 2 проекта (более 23 млн.); по хоздоговорным - 2 проекта (более 1,5 млн. тенге).

В 2017 году МОН РК выделены гранты на реализацию 12 проектов на общую сумму 90 млн. 198 тыс. 988 тенге, имеется хоздоговорная тема на сумму более 3 млн. тенге.

Университет является членом ассоциации Азиатских университетов и Евразийской Ассоциации педагогических университетов.

По рейтингу QS World University Rankings в 2017 г. КазНПУ им. Абая вошел в ТОП-500 университетов мира и занял 491 место.

В рейтинге Web of Science университет занимает 1-ое место среди педагогических вузов Казахстана.

КазНПУ им.Абая ежегодно участвует в рейтинге среди казахстанских университетов, осуществляющих подготовку по педагогическим специальностям.

В 2016 году, в Генеральном рейтинге Независимого Казахстанского Агентства по Обеспечению Качества в Образовании (НКАОКО), по направлению «Образование» КазНПУ имени Абая заняло 1-е место среди педагогических вузов.

В рейтинге Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга (НААР) 12 образовательных программ бакалавриата вошли в тройку лидеров по педагогическим специальностям.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ 5B012000, 6M012000 – Профессиональное обучение в Казахском национальном университете им. Абая в период с 13 по 15 ноября 2017 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, директорами институтов, руководителями подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 110 человек (таблица 1).

Таблица 1.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	14
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	14
Студенты, магистранты	41
Выпускники	16
Работодатели	10
Всего	110

В ходе визита по образовательным программам 5B012000, 6M012000 – Профессиональное обучение члены ВЭК посетили следующие занятия:

1. Технология и оборудование, семинар, 4 курс Б., преподаватель С.Ж. Оралбаев, а.107
2. Педагогика, лекции, 1 курс М., преподаватель Н.Н. Хан, а.515
3. Основы безопасности жизни, лекции, 1 курс Б., преподаватель А.С. Кунакбаев, а.419

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

КазНПУ имеет опубликованную на официальном сайте (<http://www.kaznpu.kz>) Политику качества. В этом документе определены цели, направления деятельности и обязательства вуза и Руководства университета. Гарантией качества в университете выступает также процессный подход, который реализован в рамках внедренной и сертифицированной СМК (<http://www.kaznpu.kz/ru/15/page/>).

По специальностям 5В012000, 6М012000 – Профессиональное обучение основными элементами, отражающими содержание культуры качества и его гарантии являются: приближенность подготовки специалистов к потребностям профессиональной сферы, активное вовлечение в процесс подготовки работающих практиков, учет зарубежных тенденций развития профессиональной сферы и формирование атмосферы взаимоуважительных взаимоотношений ППС и обучающихся, а также учет зарубежных тенденций развития профессиональной сферы. Эффективность ее реализации отслеживается по результатам анкетирования удовлетворенности обучающихся и ППС.

Управление ОП осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами РК и МОН РК, с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2016-2019 годы, Миссии (<http://www.kaznpu.kz/ru/1862/page/>) и стратегического плана развития университета (<http://www.kaznpu.kz/ru/14/page/>) до 2020 года, плана работы кафедры «Физики» и плана развития ОП.

Главная задача управления ОП заключается в подготовке, в соответствии с существующими и перспективными требованиями общества и государства, квалифицированных и востребованных на рынке труда специалистов и научно-педагогических кадров путем реализации аккредитуемых ОП 5В012000, 6М012000 – Профессиональное обучение.

Пересмотр и корректировка плана развития ОП является производной процесса его формирования. По формату процедура пересмотра и корректировки плана развития ОП аналогична принятой в КазНПУ процедуре корректировки рабочих программ (ежегодное переутверждение). Основанием для пересмотра и корректировки плана развития ОП является корректировка индикативных показателей развития КазНПУ, изменения требований нормативных документов МОН РК, внешних процедур оценки, тенденций развития профессиональной сферы выпускников ОП и инициативная деятельность кафедры по развитию и повышению конкурентоспособности аккредитуемых ОП. Важной составляющей в обеспечении качества аккредитуемых ОП является организация взаимодействия с профессиональным сообществом региона и научной общественностью

Однако, как было установлено в ходе анализа отчета о самооценке и интервьюировании целевых групп в ходе визита ВЭК, руководство ОП не всегда на систематической основе привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Кроме того, в отчете о самооценке в части описания индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета руководством ОП не четко это продемонстрировано. В процессе интервьюирования целевых аудиторий установлено не всегда четкое понимание ответственности за бизнес-процессы, а также функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

Университет проводит мониторинг, оценку эффективности реализации ОП с участием студентов, сотрудников и других стейкхолдеров на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. Накопление и систематизация данных является основой анализа и принятия текущих решений и базой оперативного и стратегического планирования и

управления университетом, в целом, в том числе и для управления возможными рисками в деятельности КазНПУ.

Анализ отчета о самооценке и интервьюирование целевых групп в ходе визита ВЭК, показало, что руководству ОП следует эффективнее подходить к оценке рисков и определению путей снижения этих рисков, а также осуществлять выявление несоответствий, реализацию разработанных корректирующих и предупреждающих действий.

Инструментами обратной связи является блог ректора, предусмотренные в режиме работы руководства вуза, кафедры часы приема по личным вопросам, общение по e-mail и телефонное общение обучающихся с ППС, кураторами и руководством кафедры, доступность для телефонного общения офиса регистратора, многоканальный режим доступа всех заинтересованных в работе приемной комиссии и т.д. Все это демонстрирует уверенность обучающихся в получении квалифицированного ответа от различных управленческих структур университета.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. В вузе разработан и поддерживается в актуальном состоянии план развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, стейкхолдеров и обучающихся.
2. В университете документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.
3. В вузе организовано измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся по аккредитуемым ОП.
4. Руководство ОП демонстрирует открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей, в том числе путем назначения официальных часов приема по личным вопросам, e-mail общение и др.
5. Вуз демонстрирует наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству, в том числе за счет разных технологий связи. Представлены примеры анализа этих предложений и их реализации.

Рекомендации ВЭК

1. По аккредитуемым ОП следует усилить работу по привлечению представителей групп стейкхолдеров, прежде всего из числа работодателей и обучающихся к формированию плана развития ОП.
2. По аккредитуемым ОП следует четко и доступно для восприятия стейкхолдеров обозначить индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования.
3. По аккредитуемым ОП следует четко и доступно для восприятия стейкхолдеров продемонстрировать определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП, что, например, можно сделать путем создания специального информационного бюллетеня ОП (каталог ОП), отражающего соответствующую информацию, с последующим размещением на официальном сайте университета.

4. По аккредитуемым ОП следует активизировать работу всех вовлеченных в формирование плана развития ОП стейкхолдеров для проведения систематической оценки рисков и определения путей их снижения.
5. По аккредитуемым ОП следует активизировать работу всех вовлеченных в формирование плана развития ОП стейкхолдеров для осуществления анализа выявленных в ходе мониторинга ОП несоответствий, а также последующей реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Управление образовательной программой» университет имеет: 5 сильных позиций; 17 удовлетворительных позиций; 5 позиций, предполагающих улучшение.

5.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

В КазНПУ разработан порядок утверждения, периодического рецензирования и мониторинга ОП и документов, регламентирующих такой процесс. Он осуществляется в соответствии с республиканскими и университетскими нормативными документами (ПРО-0703-15 КазНПУ «Учебно-методическая работа»). В университете действует Инструкция по разработке учебных планов высшего и послевузовского образования, Инструкция по разработке модульных образовательных программ высшего и послевузовского образования, разработанная в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080 и Приказом МОН РК от 2 июня 2014 года № 193. "О внесении изменений и дополнения в приказ Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 152 "Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения".

Процедура обсуждения и утверждения образовательных программ специальностей, соблюдения их норм по уровням отражена в протоколах заседания кафедры, научно-методического совета института, научно-методического совета и ученого совета университета

Формирование ОП включает следующие этапы: разработка и обсуждение ОП, осуществление рецензирования ОП, пересмотр ОП для учета предложений и замечаний, сформулированных типичными для рынка труда региона работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение ОП, рекомендация к утверждению, процедура утверждения. Процедура обсуждения и утверждения ОП, соблюдения их норм по уровням отражена в протоколах заседания кафедры, научно-методического совета института, научно-методического совета и ученого совета университета, а подтверждающие документы представлены в отчете по самооценке по ОП 5B012000, 6M012000 – Профессиональное обучение.

В основу ОП положена разработанная в университете модель выпускника для каждой аккредитуемой ОП. Верификация и валидация модели выпускника проходит посредством экспертной оценки, осуществляемой ППС, обучающимися, работодателями и иными стейкхолдерами. Каждая модель выпускника ОП включает знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.

Компетентностные модели описывают влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетентности выпускников через матрицу компетенций.

Обучающиеся формируют индивидуальную образовательную траекторию на основе записи на элективные курсы и принимают участие в разработке индивидуального учебного плана. При этом обучающиеся руководствуются каталогом элективных дисциплин. Каталог элективных дисциплин (КЭД) составляется с учетом логической последовательности в изучении дисциплин. Дисциплины направлены на личностное развитие студентов, их

творческих способностей и социальных компетенций, а также формирование профессиональных навыков обучающихся.

Каталоги элективных дисциплин обновляются ежегодно, разрабатываются новые элективные курсы по требованию работодателей, обучающихся корректируется содержание существующих дисциплин по специальности. ОП разрабатывается отдельно по формам, уровням и срокам обучения, при этом учитываются различные мнения и рекомендации.

Описанные процессы по ОП 5В012000, 6М012000 – Профессиональное обучение очень четко определены и эффективно функционируют, что является мощной практикой в деятельности кафедры Физики.

Организация учебного процесса обучающихся по индивидуальным образовательным траекториям основана на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

В целях формирования профессиональных компетенций обучающихся в РУП ОП предусмотрены различные виды практик, прохождение которых является важным компонентом в подготовке специалистов и имеет важное значение для адаптации выпускников к условиям рынка труда. Повышению качества проведения практики способствует привлечение работающих на производстве специалистов, что дополнительно позволяет приблизить теорию к практике и способствовать адаптации выпускников в профессиональной среде.

Анализ аккредитуемых ОП и организации учебного процесса, однако, показывает, что к настоящему времени слабо развит процесс гармонизации содержания ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных вузов и отсутствуют совместные ОП с зарубежными организациями образования.

Научно-исследовательская работа студентов по аккредитуемым ОП организуется в различных формах. Содержание ОП характеризуется стремлением к формированию исследовательских навыков обучающихся не только в теоретическом плане, но и в практическом. Этому способствует обязательное для всех без исключения студентов сдача комплексных экзаменов и написание дипломной работы для бакалавров и диссертационной работы для магистров, в которой предусмотрена как теоретическая часть, так и практическая, а именно: апробация новых методов и методологий, технологии обработки материалов на практике, постановка и проведение эксперимента. Во время написания выпускной работы, максимально и плодотворно используются полученные знания по всем без исключения дисциплинам ОП и самостоятельность выполнения работы. Кроме того, КазНПУ сотрудничает и осуществляет обмен опытом по ОП с Южноказахстанским Государственным Университетом имени М. Ауэзова, Кызылординским Государственным Университетом имени Коркытата, Павлодарским Государственным университетом имени С.Торайгырова и другими вузами РК. Обмен опытом происходит за счет организаций совместных научно-практических конференций ППС и студентов, обмен студентов по мобильности, участие в предметных олимпиадах и др.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. В вузе разработаны модели выпускника ОП, включающие знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.

2. В разработке ОП принимают участие ППС, работодатели и обучающиеся а также при обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.
3. В вузе реализуется внешняя экспертиза ОП и осуществляется ее утверждение коллегиальными органами.
4. Руководство ОП демонстрирует влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.
5. Вуз демонстрирует эффективность организации и проведения профессиональной практики.
6. В вузе обеспечивается соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения.

Рекомендации ВЭК

1. По аккредитуемым ОП следует активизировать работу по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП, прежде всего, ведущих зарубежных организаций образования с последующим представлением аналитической записки и ее публикации на официальном сайте университета, в части описания ОП.
2. По аккредитуемым ОП следует активизировать деятельность по поиску партнеров и разработке совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» университет имеет: 6 сильных позиций; 13 удовлетворительных позиций; 2 позиции, предполагающие улучшение.

5.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Студентоориентированное обучение является приоритетным направлением организации учебного процесса в университете. Оно позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории. Студентоцентрированное обучение осуществляется с использованием различных активных и инновационных методик и технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения знаний, что отражено в отчете о самооценке ОП 5В012000, 6М012000 – Профессиональное обучение.

Использование ППС кафедры активных и инновационных методов обучения в учебном процессе приводит к повышению качества проведения занятий, заинтересованности обучающихся и к активному привлечению их в процесс обучения. Внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания отслеживаются через взаимопосещение занятий ППС, проведение мастер-классов и обсуждение на научно-методических семинарах кафедр. В этой области деятельности ППС кафедры Физики ведет собственные разработки по методике преподавания учебных дисциплин, что, несомненно, составляет сильную практику в организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП. Анкетирование студентов и магистрантов, посещение членами ВЭК учебных кабинетов, а также занятий показывает, что в учебном процессе широко применяются активные методы обучения, а также ИКТ.

Оценка влияния применения инновационных методик на результаты образовательного процесса складывается из многих факторов: овладение современными знаниями предмета, возможность использования обучающимися различных информационных технологий, проведение защиты лабораторных работ, курсовых работ, дипломных работ, выпускных работ магистрантов.

На портале университета в системе «Платонус» студентам и магистрантам обеспечена возможность отслеживать свою успеваемость и результаты промежуточного и итогового контроля. Для исключения субъективизма в оценивании учебных результатов обучающихся

по ряду дисциплин разработаны утвержденные вузом стандартизированные тесты, по специальным дисциплинам экзамены принимаются комиссией из преподавателей кафедры.

В КазНПУ функционирует отдел анализа и оценки качества образования. Он занимается обеспечением образовательного мониторинга по основным элементам учебно-воспитательных и вспомогательных процессов в университете посредством использования методов социологических исследований. Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг производится посредством сбора и анализа объективной социологической информации. Службой Офис-регистратора и академических наставников (эдвайзеров) внедрен регулярный сбор и мониторинг данных по текущему контролю успеваемости и включает ряд этапов, которые подробно раскрыты в отчете о самооценке и пояснены ВЭК в ходе интервьюирования.

Помимо указанных способов оценки распространены также и иные формы обратной связи, активно используется виртуальная приемная, которая включает блог ректора, страницы вуза и кафедры в сети Интернет и в социальных сетях, куда студенты и магистранты могут обратиться по любому вопросу.

Таким образом, мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса.

Для обеспечения условий обучения студентов с особыми потребностями КазНПУ создается ряд условий, в том числе с использованием возможностей специальной компьютерной техники и программных средств. Однако требует совершенствования оборудование мест общего пользования.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Руководство ОП обеспечило наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.
2. Руководство ОП демонстрирует принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.

Рекомендации ВЭК

1. По аккредитуемым ОП рекомендуем диверсифицировать прикладной характер индивидуальных заданий-работ студентов, характер и сложность задач должны соответствовать сформированным компетенциям.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» университет имеет: 2 сильных и 10 удовлетворительных позиций.

5.4. Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента обучающихся в КазНПУ заключается в приеме в число студентов и магистрантов лиц, наиболее подготовленных к обучению в университете, осознанно избравших искомую специальность. Политика формирования контингента обучающихся в КазНПУ регулируется документированной процедурой «Формирование контингента» ПРО КазНПУ 0702-15, основной целью которой является установление требований и описание порядка управления процессом формирования контингента,

обучающихся на программах высшего образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения информации о приеме.

Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП отражен в таблице 2.

Таблица 2.

Динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов по ОП 5В012000, 6М012000 – ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

КОНТИНГЕНТ СТУДЕНТОВ НА 2014/2017 УЧЕБНЫЕ ГОДЫ

Год	Дневное отделение				Заочное отделение		
	грант				грант		
	ко	ро	ускоренное	всего	ко	ро	всего
2014/2015 1 курс	12	-	-	12	3	-	3
2015/2016 1 курс	25	2	1	27	2	-	2
2016/2017 1 курс	17	2	-	2	-	-	-

КОНТИНГЕНТ МАГИСТРАНТОВ НА 2014/2017 УЧЕБНЫЕ ГОДЫ

Год	Дневное отделение	
	грант	
	1 курс	2 курс
2014/2015	14	8
2015/2016	12	14
2016/2017	13	12

Для адаптации обучающихся на проводятся вводные организационные собрания, на которых обучающихся знакомят с организацией занятий, с кредитной технологии обучения, системой оценки знаний, с кафедрами, уставом университета, правилами работы в личном кабинете системы «Платонус», с режимом работы библиотеки, читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации и др. информацией. Также проводятся встречи с руководством кафедр, институтов и университета.

Академическая мобильность обучающихся КазНПУ осуществляется в рамках межвузовских договоров или совместных проектов. Информация о программе размещается на сайте университета.

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания академических программ в европейском образовательном пространстве необходим пересчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS. Пересчет кредитов регулируется «Положением об академической мобильности» <http://kaznpu.kz/ru/1111/page/>.

Сектор академической мобильности КазНПУ имени Абая является структурным подразделением университета и подчиняется непосредственно начальнику учебного управления КазНПУ имени Абая, который предназначен для организации академической мобильности обучающихся и преподавателей, а также внедрения в учебный процесс университета основных параметров ECTS.

Не смотря на активную работу университета, направленную на развитие мобильности обучающихся, поездки студентов и магистрантов за рубеж остаются единичными, особенно за период с 2015 года по настоящее время. Также ограничена практика внутренней мобильности обучающихся с пребыванием в иных вузах страны, что может быть следствием статуса ведущего национального университета и отсутствием, в этой связи, потребности у студентов в поездках в иные регионы Казахстана.

Оценивание уровня знаний, умений и навыков обучающихся с целью мониторинга их академических достижений осуществляется на постоянной основе и с учетом современных

достижений в области тестовых и экзаменационных процедур. На основе семестровых результатов академической успеваемости обучающихся, проводится рейтинговое оценивание и ранжирование в базе данных отдела офиса-регистрации (по среднему баллу успеваемости-GPA). По отрицательным результатам рейтинга обучающегося, предоставленном офис-регистраторам, наставники и директорат института сообщают родителям о пропусках занятий и неуспеваемости обучающегося с целью принятия мер предупреждающего характера.

Завершением освоения образовательной программы по ОП 5B012000, 6M012000-«Профессиональное обучение» является итоговая аттестация обучающихся – итоговая процедура определения степени освоения и уровней достижения профессиональных знаний, умений, навыков.

КазНПУ обеспечивает выпускников документами, подтверждающие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Выпускникам бакалавриата и магистратуры вместе с дипломом выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах и академических часах. Также имеется информация о вступительных испытаниях, профессиональной практике, итоговой государственной аттестации, выполнении и защите дипломной/магистерской работы, общем числе усвоенных кредитов /академических часов, GPA, образовательной программе и присвоенной квалификации. Заполняется на трех языках – казахском, английском и русском. Обучающимся, сдавшим экзамены и дифференцированные зачеты с оценками А, А- «отлично», В-, В, В+ «хорошо» и имеющим средний балл.

Выпускникам университета, успешно завершившим обучение по аккредитованным образовательным программам, предоставлена возможность получения приложения к диплому европейского образца Diploma Supplement (официальный международный документ, разработанный совместной рабочей группой из представителей Европейской комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО, который выдается в дополнение к документу об образовании).

Подробная информация о Diploma Supplement, а также порядок его выдачи размещены на сайте <http://kaznpu.kz/en/1472/page/>.

КазНПУ принимает меры по трудоустройству выпускников, развитию их карьеры, что видно из анализа материалов, представленных в отчете о самооценке по аккредитуемым ОП. Мониторинг трудоустройства за 2014-2017 учебные годы показал, что процент трудоустройства обучающихся по аккредитуемым ОП составляет более 75%.

Университет обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений - например, посредством Интернет форума. Университет по аккредитуемым ОП демонстрирует функционирование системы обратной связи и поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Анализ материалов и проведенное ВЭК интервьюирование показало, что в КазНПУ существует механизм поддержки одаренных обучающихся. В силу специфики ОП 5B012000, 6M012000-Профессиональное обучение связанной с творческим подходом к подготовке обучающихся, на кафедре «Физика» ведется работа по поддержке одаренных и талантливых студентов через активизацию и участие в различных конкурсах, олимпиадах, фестивалях, общественных мероприятиях и т.д. Одаренным обучающимся присуждаются именные стипендии, например, Назарбаевская стипендия (Распоряжение президента РК от 1 апреля 2011, №470).

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и

выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Руководство ОП демонстрирует эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.
2. В вузе обеспечивает выпускников документами, подтверждающими получение квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Рекомендации ВЭК

1. По аккредитуемым ОП следует активизировать работу по созданию специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся, в качестве предупреждающих действий (мер) по управлению рисками, которые могут возникнуть в перспективе, в случае возможного приема на обучение иностранных студентов или магистрантов.
2. По аккредитуемым ОП следует развивать деятельность, направленную на стимулирование внутренней мобильности обучающихся и обеспечение возможностей для внешней мобильности, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения, например, путем участия в международных программах академического обмена (например, Erasmus, Мевлана и др.), создания двухсторонних программ по обмену и поиска бизнес-партнеров и спонсоров для финансового обеспечения этих программ.
3. По аккредитуемым ОП следует предусмотреть возможность и способствовать профессиональной сертификации обучающихся, в том числе в смежных областях (например, в области языковой подготовки).

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Обучающиеся» университет имеет: 2 сильные позиции; 12 удовлетворительных позиций; 2 позиции, предполагающие улучшение.

5.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

В реализации аккредитуемых ОП университета ключевое место отводится кадровому составу. В КазНПУ имеется объективная и прозрачная кадровая политика, которая включает найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Реализация кадровой политики направлена на создание условий для повышения профессиональной мотивации и карьерного роста преподавателей, формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе. Таким образом, кадровая политика КазНПУ соответствуют современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами.

Роль преподавателя является определяющей в обеспечении высокого качества подготовки. Поэтому университет реализует объективные и прозрачные процессы приема на работу, профессионального роста и развития ППС. Прием каждого сотрудника ППС производится в соответствии с квалификационными требованиями вуза и потребностями реализации ОП. На кафедрах имеются должностные инструкции для ППС: заведующего кафедры, профессора, ассоциированного профессора (доцента), и др.

Нормативные документы, регламентирующие порядок найма, продвижения в должности, функциональные обязанности, правила внутреннего распорядка, опубликованы на сайте университета. Действующий в университете порядок управления персоналом обеспечивает прозрачность кадровой политики.

Квалификация преподавателей университета, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров по аккредитуемым ОП,

отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности университета.

Главной целью в работе с преподавателями и сотрудниками образовательной программы является создание условий для их профессионального и личностного роста. Этому способствует развитие комплекса мер, направленных на формирование системы повышения квалификации преподавателей, обеспечение социальной защищенности сотрудников и развитие позитивной социальной среды в университете, совершенствование системы материального стимулирования деятельности преподавателей и сотрудников.

Университет предоставляет ППС достаточную социальную поддержку, в том числе, в виде оказания квалифицированной медицинской помощи в медицинских пунктах университета. В каждом учебном корпусе университета расположены столовые, спортивная база с тренажерными залами.

Потребность по аккредитуемым ОП в профессионально-квалификационном уровне ППС определяется направлением подготовки бакалавров и магистров, лицензионными требованиями.

Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее преподаваемым дисциплинам. Отбор и прием на работу ППС осуществляется по конкурсу, в соответствии с базовым образованием и опытом практической работы. Доля остепененных штатных преподавателей на кафедре в течение последних трех лет была больше 73%. Численность ППС, курирующей ОП кафедры составляет 31 человек.

ППС ОП 5В012000, 6М012000 Профессиональное обучение имеет возможность совершенствоваться и развивать свой профессионализм и творческое мастерство через повышение квалификации, участие в семинарах-тренингах, проведение научно-исследовательской работы студентов, а также свою научно-исследовательскую работу. Компетентность ППС постоянно оценивается на открытых занятиях и в ходе взаимопосещений занятий. В начале каждого учебного года на кафедре утверждается график открытых занятий и график взаимопосещений.

Также ежегодно ППС всего вуза проходит ранжирование. Ранжирование преподавателей учитывается при конкурсном избрании на должность, при переводе с одной занимаемой должности на другую (должностном продвижении), повышении тарифного разряда, представлении на ученое звание, а также при материальном и моральном поощрениях.

Комплексная оценка качества преподавания осуществляется в соответствии с утвержденной в университете Политикой гарантии качества.

Важным фактором развития ППС является их академическая мобильность. Академическая мобильность ППС способствует обмену опытом преподавания между ППС различных стран, повышению качества преподавания через внедрение интерактивных инновационных методик, реализации совместных проектов и исследований, обогащению культур. Однако, как установлено, по аккредитуемым ОП академическая мобильность ППС развита ограниченно и за последние 2 года не практиковалось направление ППС кафедры по аккредитуемым ОП за рубеж.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Вуз демонстрирует доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.

2. Руководство ОП осуществляет мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.
3. Руководство ОП демонстрирует вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.
4. Руководство ОП мотивирует ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Рекомендации ВЭК

1. По аккредитуемым ОП следует развивать деятельность, направленную на стимулирование внутренней и обеспечение возможностей для внешней мобильности преподавателей, например путем участия в международных программах академического обмена (например, Erasmus, Мевлана, DAAD и др.), создания двухсторонних программ по обмену и поиска бизнес-партнеров и спонсоров для финансового обеспечения этих программ.
2. По аккредитуемым ОП следует развивать систему стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников университета.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» университет имеет: 4 сильные позиции; 13 удовлетворительных позиций; 1 позицию, предполагающую улучшение.

5.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для обеспечения образовательного процесса по аккредитуемым ОП университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения КазНПУ соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторный фонд и лабораторная база, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. В учебном корпусе Института Математики, физики и информатики имеются лекционные аудитории, аудитории для семинарских и практических занятий, компьютерные классы, лингафонные кабинеты, компьютеры – в читальном зале библиотеки, аудитории и кабинеты, мастерские по профилю специальности «Профессионального обучения». Обучающиеся по аккредитуемым ОП занимаются в учебном корпусе №5 университета. Общая площадь этого составляет – 7075 кв.м.; полезная площадь – 3136,4 кв.м.

В университете имеется общежитие для студентов и в нем созданы все условия для проживания: в наличии мебель, телевизоры, бытовая техника. Функционирует читальный зал. Оформлены стенды, отражающие жизнь университета.

Обеспечением питания занимаются студенческие столовые.

Развитие материальной базы и внедрение информационно-коммуникационных технологий является одним из стратегических направлений деятельности университета. Библиотечный фонд приближен к месту обучения студентов/магистрантов. Читальные залы и абонементы выдачи книг на дом находятся в тех же корпусах, где проводятся занятия студентов/магистрантов по ОП «Профессиональное обучение». В библиотеке развивается фонд периодических изданий, соответствующий профилю обучения на различных языках, казахском, русском и английском. Читальный зал библиотеки имеет 30 компьютеров, которые находятся в распоряжении обучающихся. Одним из важнейших показателей работы библиотеки является организация доступа к информационным ресурсам мировых баз данных. Библиотека по национальной лицензии Министерства образования и науки РК предоставляет доступ к информационным базам данных: IPRBooks, Polred.com, Springerlink, Thomson Reuter, Oxford Universitypress, ЭБС Издательства “ЛАНЬ”, Эльзевир, Единая электронная Библиотека, Казахская Национальная электронная библиотека, Информационно-правовая система «Әділет», РМЭБ (Республиканская межвузовская

электронная библиотека), а так же казахстанским и зарубежным электронным научным журналам: Этноқоркем мәдениет – Этнохудожественная культура, Дәстүр, Биология және салауаттылық негіздері, Квант, Royalsociety: openscience, Philosophical Transactions A: Physicalscience, Mathematics, Computerscience, Statistics, QuantitativeFinance, Education, Engineering, Environment, Lifesciences, Physocology, Philosophy, Notesandrecords: Historyofscience, CareerandMoney, PersonalGrowth , Politicsandcurrentaffairs, ScienceandTech, Lifestyle, Economicsandbusiness, Mathematicsandstatistics, Economicsand Business, Businessand Administrativestudies, Education, Engineering, Europeanlanguages, Literature.

Для оперативного информирования пользователей на сайте библиотеки размещаются сведения о составе электронных ресурсов, проводимых презентациях, виртуальная выставка новых поступлений литературы.

В Университете и Институте организованы бесплатные Wi-Fi зоны. Институт располагает 10-ю компьютерными классами, которым студенты/магистранты имеют доступ в свободное от занятий время. В компьютерных классах и лабораториях на компьютерах установлены специальные программные средства, например, база данных «Автоматизированная информационная система» (АИС-ВУЗ) и др.

Поддержка обучающихся и доступность процедур поддержки обеспечивается службой офис-регистратора, а также автоматизированной информационной системой КазНПУ «Платонус » и «ЛОТУС» и «Путеводитель студента».

Экспертиза результатов НИР, дипломных работ, магистерских диссертаций и проектов на плагиат в КазНПУ осуществляется с помощью сервиса «Антиплагиат».

Официальный сайт университета функционирует на 3 языках: казахский, русский, английский. В основных разделах сайта представлена информация об университете, его истории, достижениях и инфраструктуре, а также информация, необходимая для выпускников школ и колледжей, их родителей и учителей, выпускников вузов. Отведены специальные разделы для освещения международного и регионального сотрудничества, информирования по всем программам и стипендиям, а также освещены инновационные разработки, исследовательская и научная работа.

Совокупность материально-технических, информационных и библиотечных ресурсов, используемые для организации учебного процесса являются исчерпывающими для выполнения миссии, целей и задач ОП.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Вуз демонстрирует достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.

2. Вуз выявляет потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.

3. Вуз демонстрирует эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.

4. В вузе эффективно создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, включая:

- профессиональную ориентацию, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей.

- необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;

- наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;
- наличие электронных версий издаваемых журналов;
- экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.

Рекомендации ВЭК

1. По аккредитуемым ОП рекомендуем продолжить и расширить практики преподавания используя современные технологические системы, включительно моделирование процессов и онлайн обучение.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» университет имеет: 9 сильных и 10 удовлетворительных позиций.

5.7. Стандарт «Управление информацией»

В КазНПУ в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется информационная системы «Platonus» и «Lotus». Управление информационными ресурсами и развитие соответствующей инфраструктуры является одним из главных приоритетов КазНПУ и осуществляется согласно внутренним нормативным документам СМК ДП 05-2013 Анализ данных. Функционирует Центр информатизации образования. Создан университетский портал, расположенный на сервере по адресу <http://www.kaznpu.kz> (IP 212.19.129.195).

Данные, получаемые в результате сбора, анализа и управления информацией являются основанием для обеспечения качества управления процессом реализации ОП, совершенствования механизмов обеспечения доступности к образовательным ресурсам всем заинтересованным лицам и эффективности организации обратной связи.

Университет проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся обеспечивается через сайт университета <http://www.kaznpu.kz> с возможностью прямой и обратной связи.

Информация по ОП анализируется по следующим категориям: контингент обучающихся, уровень успеваемости, удовлетворенность ОП обучающимися и другими заинтересованными лицами, доступность образовательных ресурсов, трудоустройство и карьерный рост выпускников и др. Это демонстрирует мощную устоявшуюся в вузе практику управления информацией.

По итогам года на заседании Ученого Совета анализируются и рассматриваются ключевые показатели деятельности университета. <http://www.kaznpu.kz/ru/26/page/>. В годовом отчете представлены сведения о контингенте и наборе студентов; информация об академической мобильности, развитии ППС и сотрудников; информация о крупных мероприятиях по развитию предпринимательского образования, международной деятельности; трудоустройстве выпускников; развитию инфраструктуры и ИТ; финансовые показатели. <http://kaznpu.kz/docs/doc1/asas.pdf>.

На основе анализа информации руководством Университета принимаются управленческие решения, однако, в ходе интервьюирования сотрудников и при анализе материалов самооценки не прослеживается порядок прогнозирования рисков с целью совершенствования аккредитуемых ОП.

Управление информацией и ее сохранность осуществляется административно-управленческим персоналом, имеющим соответствующую, квалификацию, определяемую нормативной документацией и соответствующей должностной инструкцией.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Университетом эффективно собирается и анализируется информация, которая включает, в том числе:
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
2. В вузе обеспечено вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Рекомендации ВЭК

1. По аккредитуемым ОП следует активизировать работу с привлечением стейкхолдеров для анализа собираемой информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Управление информацией» университет имеет: 6 сильных позиций; 7 удовлетворительных позиций; 1 позицию, предполагающую улучшение.

5.8. Стандарт «Информирование общественности»

Ведущим способом информирования общественности о деятельности университета является его официальный веб-сайт в сети Интернет (<http://kaznpu.kz/>), который функционирует на принципах открытости и доступности информации. Веб-сайт содействует формированию имиджа университета и обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, ППС и работников КазНПУ. На сайте представлена:

- общая информация об университете;
- справочные материалы об образовательных программах, формах обучения, порядке поступления в университет;
- материалы по организации учебного процесса;
- материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета;
- ссылки на электронно-библиотечные ресурсы.

Информация представлена на казахском, русском и английском языках. Информационные ресурсы сайта университета формируются из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, партнеров и иных стейкхолдеров. Сайт содержит ссылки на другие веб-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров, информационные порталы, ссылки на группы в социальных сетях и т.п. Посредством сайта обучающиеся могут в виде ссылок получать доступ к ресурсам университета, получать актуальную информацию об академической мобильности, прохождения практики и др. Блог ректора обеспечивает обратную связь для обучающихся и их родителей, сотрудников, ППС, работодателей, представителей общественности.

Наряду с указанной выше информацией, на веб-сайте представлена информация о деятельности кафедр (круглые столы, методические семинары, мастер-классы и т.д.).

Вся деятельность и события вуза находят отражение в соответствующих рубриках сайта КазНПУ (абитуриенты, студенты, выпускники, ППС, сотрудники, и др.).

Особенно подробно и удобно для пользователей на веб-ресурсе отражена информация характеризующая вуз в целом, его участие в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании, а также сведения о ППС. Вся общая информация о ППС находит отражение в разделе кафедр на сайте вуза. Ответственность за актуальность и своевременное обновление данной информации несут заведующие кафедрами.

Университет представлен в социальных сетях Facebook, Instagram, Vkontakte, Одноклассники, Twitter, где анонсируется информация о предстоящих в университете событиях и освещается их проведение.

Информирование общественности в КазНПУ носит многоплановый и многоцелевой характер и включает: информационный продукт, ориентированный на формирование набора, информационный продукт, направленный на формирование позитивного имиджа и репутации вуза в рамках регионального сообщества и национального образовательного пространства и информационный продукт, ориентированный на укрепление корпоративных связей и повышение конкурентоспособности вуза.

Таким образом, руководство аккредитуемых ОП используют разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованной лиц, что является мощной практикой по информированию общественности.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованной лиц.
2. Вуз демонстрирует отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, прежде всего по следующим характеристикам:
 - наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;
 - размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
3. Вуз обеспечивает участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.

Рекомендации ВЭК

1. По аккредитуемым ОП следует предусмотреть возможность активизировать работу размещение полной объективной информации о специфике ОП

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Информирование общественности» университет имеет: 4 сильных и 4 удовлетворительных позиций.

5.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОБРАЗОВАНИЕ

Организация образовательной деятельности по специальностям 5В012000, 6М012000 – Профессиональное обучение осуществляется посредством планирования учебного

процесса и содержания образования, отбора способов их проведения. Соотношение теоретических и практико-ориентированных дисциплин определяется тем, что изучение теоретических дисциплин обязательно предполагает их практическую ориентацию на профессиональную деятельность. Такая реализация образовательного процесса осуществляется за счет посещения лекционных занятий, проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения. Кроме того, в процессе обучения студенты и магистранты часто осваивают дисциплины специализации с участием приглашенных практикующих специалистов, что является типовой практикой в подготовке по специальностям 5В012000, 6М012000 – Профессиональное обучение в КазНПУ.

Значительное внимание в ходе подготовки обучающихся уделяется освоению ими знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся, что реализуется за счет применения интерактивных методов обучения, кейс-технологий, ролевых и деловых игр, а также тренингов. Активно применяются в процессе преподавания дисциплин инновационные методики обучения. Выпускники по специальностям 5В012000, 6М012000 – Профессиональное обучение владеют методологическими основами и категориями педагогики и психологии, обладают знаниями закономерностей развития и социального формирования личности.

Результаты научно-исследовательских работ ППС кафедр активно внедряются в учебный процесс, отражаются в научных статьях преподавателей, тезисах докладов на международных и региональных конференциях ППС, научных, методических работах магистрантов и студентов, в содержаниях обязательных и элективных курсов, в ходе проведения педагогических и исследовательских практик студентов и магистрантов.

Результатами обучения по аккредитуемым ОП являются: формирование у обучающихся востребованных на рынке труда компетенций; профессиональная деятельность, направленная на личностно-профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее их социализации и формированию общей культуры личности.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Руководство ОП демонстрирует наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;
2. Руководство ОП демонстрирует, грамотность выпускников ОП в области информационных технологий.
3. Руководство ОП демонстрирует наличие в ОП дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);
4. В рамках ОП сделан упор на различные виды практик:
 - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;
 - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;

- в рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать дисциплины в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

Рекомендации ВЭК

1. По аккредитуемым ОП следует активизировать работу по освоению студентами знаний о передовых образовательных системах в мире, в том числе с привлечением известных иностранных лекторов.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Образование» университет имеет: 4 сильных и 2 удовлетворительные позиции.



(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

1. В вузе разработан и поддерживается в актуальном состоянии план развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, стейкхолдеров и обучающихся.
2. В университете документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.
3. В вузе организовано измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся по аккредитуемым ОП.
4. Руководство ОП демонстрирует открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей, в том числе путем назначения официальных часов приема по личным вопросам, e-mail общение и др.
5. Вуз демонстрирует наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству, в том числе за счет разных технологий связи. Представлены примеры анализа этих предложений и их реализации.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

6. В вузе разработаны модели выпускника ОП, включающие знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.
7. В разработке ОП принимают участие ППС, работодатели и обучающиеся а также при обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.
8. В вузе реализуется внешняя экспертиза ОП и осуществляется ее утверждение коллегиальными органами.
9. Руководство ОП демонстрирует влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.
10. Вуз демонстрирует эффективность организации и проведения профессиональной практики.
11. В вузе обеспечивается соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

12. Руководство ОП обеспечило наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.
13. Руководство ОП демонстрирует принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.

Стандарт «Обучающиеся»:

14. Руководство ОП демонстрирует эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.
15. В вузе обеспечивает выпускников документами, подтверждающими получение квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

16. Вуз демонстрирует доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.

17. Руководство ОП осуществляет мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.

18. Руководство ОП демонстрирует вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.

19. Руководство ОП мотивирует ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

20. Вуз демонстрирует достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.

21. Вуз выявляет потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.

22. Вуз демонстрирует эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.

23. В вузе эффективно создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, включая:

- профессиональную ориентацию, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей.
- необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;
- наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;
- наличие электронных версий издаваемых журналов;
- экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.

Стандарт «Управление информацией»:

24. Университетом эффективно собирается и анализируется информация, которая включает, в том числе:

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

25. В вузе обеспечено вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Стандарт «Информирование общественности»:

26. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованной лиц.

27. Вуз демонстрирует отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, прежде всего по следующим характеристикам:

- наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;
- размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

28. Вуз обеспечивает участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОБРАЗОВАНИЕ:

29. Руководство ОП демонстрирует наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

30. Руководство ОП демонстрирует, грамотность выпускников ОП в области информационных технологий.

31. Руководство ОП демонстрирует наличие в ОП дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);

32. В рамках ОП сделан упор на различные виды практик:

- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;
- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;
- в рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать дисциплины в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

НОААР

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1) По аккредитуемым ОП университету и институту следует предусмотреть возможность, связанную с повышением академической автономии, что обеспечит гибкость в развитии ОП.

2) По аккредитуемым ОП университету и институту следует активизировать деятельность по разработке коммерческих предложений и стремиться к формированию финансовых фондов на обучение и обеспечение научно-исследовательской деятельности, в том числе путем вовлечения стейкхолдеров из сферы бизнеса и установления партнерских отношений с зарубежными организациями.

3) По аккредитуемым ОП университету следует активизировать действия по привлечению мотивированных и профориентированных абитуриентов для поддержания высокого уровня качества образования. Кроме того, следует способствовать расширению спектра предложений по индивидуализации обучения, например, путем расширения номенклатуры специализаций. Это может быть хорошим аргументом для абитуриентов в ходе принятия ими решений о поступлении в университет и выборе ОП Профессиональное обучение.

4) По аккредитуемым ОП институту необходимо совершенствовать практические навыки студентов, например, путем увеличения периода стажировок и / или увеличения количества лабораторных работ, особенно в части робототехники и обработки композиционных материалов.

5) По аккредитуемым ОП институту необходимо совершенствовать академические навыки (компетенции) студентов, при этом особое внимание уделять развитию лингвистических компетенций (казахский, русский и английский языки), правовой и предпринимательской деятельности обучающихся, в том числе за счет возможностей дистанционного обучения и самообразования.

6) По аккредитуемым ОП институту следует предусмотреть возможность увеличения количества предметов, курсов и преподаваемых тем:

- на казахском языке для русскоязычных групп,
- на русском языке для казахскоязычных групп,
- на английском языке для всех студентах, при этом сотрудничество с зарубежными университетами может помочь в реализации данной цели.

7) По аккредитуемым ОП институту рекомендуется расширить возможности доступа обучающимся и ППС к актуальным источникам (зарубежным) научной и научно-исследовательской литературы.

8) По аккредитуемым ОП институту рекомендуется расширить институционализированное сотрудничество с работодателями (например, с колледжами и школами) и с выпускниками (например, с ассоциацией выпускников).

9) В университете следует проанализировать возможность разработки и лицензирования ОП докторантуры – PhD по Профессиональному обучению.

**Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля»
5В012000 – ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ
6М012000 – ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.		+		
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподавателем и обучением.		+		
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обещающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы.		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы,	+			

		регламентирующие реализацию ОП.				
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.			+	
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».			+	
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.			+	
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
		Управление ОП должно включать:				
16	16	Управление деятельностью через процессы;			+	
17	17	Механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
18	18	Оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;				+
19	19	Мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;			+	
20	20	Анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;				+
21	21	Анализа эффективности изменений;			+	
22	22	Оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;			+	
23	23	Взаимодействие с работодателями.			+	
24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках процесса измерения.	+			
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
Итого по стандарту			5	17	5	0

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.		+		
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.	+			
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.	+			
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		
35	8	Руководство ОП должен продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост или преревизита.		+		
36	9	Руководства ОП должен обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учетом изменений на рынке, положений работодателей, обучающихся и преподавателей.		+		
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.	+			
41	14	Трудоемкость ОП должно быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			

44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.	+			
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		
48	21	Руководство ОП должен обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
Итого по стандарту			6	13	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.		+		
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.		+		
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.	+			
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.		+		
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.	+			
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.		+		
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по		+		

		установленным критериям и методам оценки.				
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.		+		
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.		+		
63	3	Руководство ОП предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.			+	
64	4	Руководство ОП продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.	+			
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.		+		
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должно обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими получение квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций		+		

		выпускников.				
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форма, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			2	12	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.	+			
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов, запланированной нагрузки.		+		
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующий отрасли, а также известных ученых, общественных и политических		+		

		деятелей.				
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.	+			
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
Итого по стандарту			4	13	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.	+			
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.	+			
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.	+			
		В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:				
100	6	Технологическая поддержка студентов и ППС соответствии с программами (например, онлайн - обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
101	7	Персоналифицированные интерактивные ресурсы (с		+		

		доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;				
102	8	Интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	Профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
104	10	Необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современными программами, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11	Необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
106	12	Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;	+			
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.	+			
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.		+		
Итого по стандарту			9	10	0	0
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		

117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
Итого по стандарту			6	7	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.		+		
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованной лиц.	+			
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики;				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;	+			
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
133	6	размещение информации о взаимодействии с научными консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		

134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.	+			
Итого по стандарту			4	4	0	0
Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
137	2	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
138	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличие умения обучать навыкам самообучения;		+		
140	5	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
141	6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			4	2	0	0
Всего			42	88	11	0