



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5B011400 –«История», 6M020300–«История», 5B020600 –«Религиоведение», 5B020200 –«Международные отношения»

**Университета иностранных языков и деловой карьеры
с «24» по «26» апреля 2016 г.**

Алматы 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 5В011400 –«История», 6М020300–«История»,
5В020600 –«Религиоведение», 5В020200 –«Международные отношения»
Университета иностранных языков и деловой карьеры
с «24» по «26» апреля 2016 г.**

г. Алматы

«26» апреля 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>12</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией отчетность».....</i>	<i>13</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>16</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>19</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....</i>	<i>21</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся».....</i>	<i>24</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>26</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>28</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>30</i>
<i>6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....</i>	<i>31</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	32
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	34
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	37

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

УИЯДК	УО «Университет иностранных языков и деловой карьеры»
БД	Базовые дисциплины
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВО	Высшее образование
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
КОЭД	Каталог обязательных и элективных дисциплин
КТО	Кредитная технология обучения
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС	Международный стандарт
МОП	Модульная образовательная программа
НИЛ	Научно-исследовательская лаборатория
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистрации
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РПО	Республиканская предметная олимпиада
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей
УМР	Учебно-методическая работа
УП	Учебный план

(II) ВВЕДЕНИЕ

Согласно Приказу № 21-18-ОД от 6 марта 2018 года и на основании Стандарта Независимого Агентства аккредитации и рейтинга от 24 февраля 2017 года № 10=17-ОД (Пятое издание), с 24 по 26 апреля 2018 года проводилась работа внешней экспертной комиссии в Университете иностранных языков и деловой карьеры в городе Алматы по оценке соответствия следующих образовательных программ: 5B011400 - История; 6M020300 - История; 5B020600 - Религиоведение; 5B020200 - Международные отношения.

Состав ВЭК:

В соответствии Приказу № 21-18-ОД от 6 марта 2018 года был определен состав внешней экспертной комиссии:

1. Председатель – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, директор Центра прикладных исследований Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы).

2. Член Аккредитационного совета НАРР – Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна, к.филол. н., директор Республиканского научно-практического центра «Учебник» Министерства образования и науки Республики Казахстан (г. Астана).

3. Наблюдатель – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов(г. Астана).

4. Зарубежный эксперт – Кенан Коч, д. филол.н., доцент университета г. Мугла (г. Мугла, Турция)

5. Зарубежный эксперт – Кожомбердиева Жылдыз Телемишевна, к.филол.н., преподаватель Кыргызского национального университета имени Жусупа Баласагына (г.Бишкек, Кыргызская Республика).

6. Эксперт – Енсебаева Маржан Заитовна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор, заместитель директора департамента корпоративного развития Казахского национального инженерно-технического университета имени К.Сатпаева (г. Алматы).

7. Эксперт – Имангазиев Муратбек Мубыракханович, д.филол.н., профессор, заведующий научно-практического центра «Илиястану»Жетысуского государственного университета имени И.Жансугурова (г. Талдыкурган).

8. Эксперт –Карбаева Шолпан Шайкеновна., к.п.н., доцент кафедры страноведения и туризма Казахского национального педагогического университета имени Абая (г.Алматы).

9. Эксперт – Кусанова Бибигуль Хакимовна,д.филол.н., профессор, первый проректор Актюбинского университета им. С.Баишева (г.Актобе).

10. Эксперт – Меирбаев Бекжан Берикбаевич, заместитель декана по научной работе факультета философии и политологии Казахского национального университета имени аль-Фараби (г.Алматы).

11. Эксперт – Мусабалина Гульнар Толевгазинова, д.и.н., профессор, заведующий кафедрой истории Казахстана Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г.Астана).

12. Эксперт – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, PhD, старший преподаватель кафедры статистики и экономического анализа Университета Нархоз.

13. Эксперт – Чукубаев Ермек Самарович, и.о.доцента, к.и.н., заведующий кафедрой международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета имени аль-Фараби.

14. Работодатель – Абдракова Альбина Габибуллаевна, директор отделения KZI Bank (г.Алматы).

15. Студент –Айтжанова Гульжанат, обучающаяся 3 курса специальности 5B020200 – «Международные отношения» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылайхана.

16. Студент – Жамбыл Абзал, обучающийся 2 курса Каспийского общественного университета (г. Алматы).

17. Студент – Нурмхан Зарина Байтжанкызы, обучающийся 3 курса специальности 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

УИЯДК является некоммерческой негосударственной организацией образования, многопрофильным высшим учебным заведением, реализующим образовательные программы подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием и послевузовским профессиональным образованием.

Учредителем УИЯДК является Общественный фонд «Фонд культуры Центральной Азии», свидетельство о государственной перерегистрации № 54205-1910-Ф-д (ИУ), выданное 18.03.2003 г. Управлением юстиции г. Алматы, РНН: 600700149880, р/с: 700806 Kazakhstan-Ziraat International Bank; МФО 190501885, код: 885.

Устав университета утвержден решением учредителя УИЯДК 6 февраля 2006 года и перерегистрирован в Департаменте юстиции города Алматы 23 февраля 2006 года № 26985-1910-М-е, с изменениями и дополнениями перерегистрация Устава осуществлена 10 февраля 2009 года.

Управление университетом осуществляется на основе законодательства Республики Казахстан, Устава Фонда культуры Центральной Азии и Устава УИЯДК и имеет целью сделать конкурентоспособным высшее учебное заведение. Университет осуществляет образовательную деятельность на основании полученной лицензии МОН РК от 03.02.2010 г. № АБ 0137441.

Официальными спонсорами университета являются «Фонд Культуры Центральной Азии», организация «ТІКА», фирма «ULKER», «KZI BANK», «ТДВ», Министерство образования Республики Турция.

Университет имеет развитую материально-техническую базу, отвечающую современным требованиям: 3 учебных корпуса, специализированные лаборатории и именные аудитории, актовый зал на 200 посадочных мест, спортзал, спортплощадка, 1 студенческое общежитие, медицинский пункт, теле-радиостудия, библиотека, столовая, 3 буфета, паркинг,

В 2009 году УИЯДК прошел Государственную аттестацию.

В феврале 2010 года УИЯДК получил сертификат менеджмента качества TS-EN-ISO 9001-2008 Турецкого государственного института стандартов (TSE-TÜRK STANDARDLARI ENSTITÜSÜ). 26 декабря 2017 года УИЯДК ресертифицирован на соответствие требованиям обновленного стандарта качества ISO 9001-2015. Сертификат № TR-KY-6024/10-R-15 действителен до 12.01.2019 г.

Университет осуществляет подготовку по 15 образовательным программам бакалавриата и 6 – магистратуры, из них по 4 направлениям высшего образования («Образование» (5 специальности), «Гуманитарные науки» (3 специальности), «Социальные науки и бизнес» (6 специальностей), «Услуги» (1 специальности)) и по 4 направлениям послевузовского образования («Образование» (1 специальности), «Гуманитарные науки» (3 специальности), «Социальные науки и бизнес» (1 специальностей), «Услуги» (1 специальности)).

В университете функционируют 3 факультета (педагогических наук, экономических и управленческих наук, истории и религиоведении) и 4 кафедры.

Студенческий контингент на 5 февраля года 2018 года составляет 2030 человек. Из

них: на дневном отделении обучаются 1983, на заочном с применением ДОТ - 47 человек. 30 обучающихся обучаются по государственному гранту, по университетскому гранту - 172 обучающихся.

Количество трудоустроенных выпускников в 2017 году составило 428 обучающихся (93,5%).

Общая численность профессорско-преподавательского состава составляет 133 человека, из них 118 штатных преподавателей 88,7%.

Численность преподавателей с учеными степенями составляет 63 человека (53,3%), в том числе: докторов наук – 6 чел., кандидатов наук – 48 чел., 9 докторов PhD. Магистров – 36 человек.

Контингент обучающихся аккредитуемых Образовательных программ:

2015-2016 учебный год

	Специальность	Курс	Кол-во	Группы (язык подготовки)		
				каз.	русс.	англ.
1	5В011400-История	1 курс	50	50	-	-
		2 курс	42	42	-	-
		3 курс	30	30	-	-
		4 курс	13	13	-	-
	Всего:					135
2	6М020300-История	1 курс	2	1	1	-
		2 курс	3	3	-	-
	Всего:					5
3	5В020600-Религиоведение	1 курс	40	40	-	-
		2 курс	37	37	-	-
		3 курс	35	35	-	-
		4 курс	29	29	-	-
	Всего:					141
4	5В020200-Международные отношения	1 курс	48	-	-	48
		2 курс	30	17	13	-
		3 курс	19	10	9	-
		4 курс	17	12	5	-
	Всего:					114

2016-2017 учебный год

	Специальность	Курс	Кол-во	Группы (язык подготовки)		
				каз.	русс.	англ.
1	5В011400-История	1 курс	25	25	-	-
		2 курс	24	24	-	-
		3 курс	27	27	-	-
		4 курс	14	14	-	-
	Всего:					90
2	6М020300-История	1 курс	-	-	-	-
		2 курс	3	3	-	-
	Всего:					3
3	5В020600-Религиоведение	1 курс	32	32	-	-
		2 курс	27	27	-	-
		3 курс	30	30	-	-
		4 курс	39	39	-	-
	Всего:					128
4	5В020200-Международные отношения	1 курс	10	-	-	10
		2 курс	13	-	1	12
		3 курс	26	15	11	-
		4 курс	15	6	9	-
	Всего:					64

2017-2018 учебный год

	Специальность	Курс	Кол-во	Группы (язык подготовки)		
				каз.	русс.	англ.
1	5В011400-История	1 курс	28	28	-	-
		2 курс	27	27	-	-
		3 курс	30	30	-	-
		4 курс	6	6	-	-
	Всего:					91
2	6М020300-История	1 курс	3	3	-	-
		2 курс	1	1	-	-
	Всего:					4
3	5В020600- Религиоведение	1 курс	33	31	2	-
		2 курс	31	31	-	-
		3 курс	28	28	-	-
		4 курс	26	26	-	-
	Всего:					118
4	5В020200- Международные отношения	1 курс	25	15	10	-
		2 курс	18	-	3	15
		3 курс	24	-	14	10
		4 курс	23	7	16	-
	Всего:					90

Ректорский грант

Наименование специальностей	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Всего
5В020600 - «Религиоведение»	138	160	162	460
5В011400 - «История»	4	6	10	20
5В020200- «Международные отношения»	3	7	10	20

Государственные гранты

Специальность	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Всего:
5В020600 - Религиоведение	-	6	3	9
5В011400 - История	-	1	-	1
6М020300-История	-	-	2	2

В 2017-2018 учебном году контингент обучающихся аккредитуемых специальностей составляет по бакалавриату 5В011400 –«История», 5В020600 –«Религиоведение», 5В020200 –«Международные отношения» – 299 студентов и по магистратуре 6М020300 –«История» – 4 магистранта.

Анализ внешней среды рынка образовательных услуг показал, что кафедра обладают давним и устойчивым положительным имиджем, чему способствует достаточно высокая трудоустроенность выпускников, регулярная информация о деятельности вуза в СМИ, выставках и т.п., привлечение для ведения курсов преподавателей-практиков, что

становится позитивным стереотипом в сознании обучающихся и абитуриентов нашего и близлежащих регионов.

Специальность	2015			2016			2017		
	выпуск	Трудоустр.		выпуск	Трудоустр.		выпуск	Трудоустр.	
		всего	Всего %		всего	Всего %		всего	Всего %
5В020600- Религиоведение	48	35	73	31	27	87	41	38	93
5В020200 – Международные отношения	16	11	68,7 5	17	12	70,5	17	15	90
5В011400 – История	26	22	84,6	13	10	76,9	16	15	93,75
6М020300 – История	3	3	100	2	2	100	0	0	0
по кластеру	94	71	75,5	66	3	80,3	80	74	92,5

В университете активно ведется работа по академической мобильности в турецкие университеты. За аккредитуемые 2014-2018 годы 10 студента ОП специальности участвовали в исходящей академической мобильности:

2014-2015 учебный год				
№	ФИО студента	Специальность	Страна, ВУЗ	Сроки
1	Нуркасым Элия	История	Жумхуриет, Түркия	1 учебный год
2	Булантаева Айганым	История	Жумхуриет, Түркия	1 учебный год
2015-2016 учебный год				
№	ФИО студента	Специальность	Страна, ВУЗ	Сроки
1	Омирова Бибигуль	6М020300-Тарих	Киргизско-Турецкий Международный университет имени Манаса	10- 19.03.2015

2	Милазов Мансур	6M020300-Тарих	Қашқария ат. Шығыс университеті	10-19.03.2015
3	Молдасламова Айнур	6M020300-Тарих	Киргизско-Турецкий Международный университет имени Манаса	10-19.03.2015
2016-2017 учебный год				
№	ФИО студента	Специальность	Страна, ВУЗ	Сроки
1	Нурманова Ардак	6M020300-История	Университет Стамбул. г.Стамбул	18-28.04.2016
2	Абдрахманов Динмухамед	6M020300-История	Киргизско-Турецкий Международный университет имени Манаса	18-30.04.2016
3	Джакупбекова Адиля	6M020300- История	Киргизско-Турецкий Международный университет имени Манаса	10.05.2017-15.05.2017
4	Арынгазиева Улжан	6M020300-История	Киргизско-Турецкий Международный университет имени Манаса	10.05.2017-15.05.2017
5	Буюмбаева Баян	6M020300-История	Киргизско-Турецкий Международный университет имени Манаса	10.05.2017-15.05.2017

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 03-13-ОД от 8 мая 2013 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 21 по 25 мая 2013 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Университета иностранных языков и деловой карьеры стандартам институциональной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 09-ОД, издание второе).

Внешняя экспертная комиссия работала в следующем составе:

1. Председатель комиссии – Шункеев Куанышбек Шункеевич, доктор физико-математических наук, профессор, Руководитель научного центра «Радиационная физика материалов» Актюбинского государственного педагогического института
2. Зарубежный эксперт – Кенан Коч, доктор филологических наук, доцент Университета Мугла (Турция)
3. Зарубежный эксперт – Жевит Явуз, доцент Университета Орду (Турция)
4. Эксперт – Балабекова Айгуль Куанышбаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Государственное и местное управление», Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан
5. Эксперт - Аринова Ольга Тастанбековна, кандидат философских наук, директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова
6. Эксперт - Кириллова Галия Ришатовна, кандидат философских наук, доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета им. Абая

7. Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, кандидат филологических наук, преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования/КИМЭП

8. Наблюдатель от агентства НААР – Канапьянов Тимур Ерболатович, Руководитель международных проектов Независимого казахстанского агентства аккредитации и рейтинга/НААР

9. Работодатель – Муждат Гюлер, Президент АО «Группа компаний ТУРКУАЗ»

10. Работодатель – Шаншарова Василя Колесовна, директор общеобразовательной средней школы-лицея № 4, город Талгар

11. Работодатель - Кондратов Евгений Сергеевич, директор туристического клуба «Азимут»

12. Работодатель – Байдулов Абат, директор общественного Фонда «Манар»

13. Студент- Ганиева Камшат Ельтаевна, студентка 4 курса Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылайхана

14. Студент - Матрузиева Рано, студентка 4 курса Казахской академии туризма и спорта

15. Студент - Болатбек Кайрат, студент 3 курса Казахского экономического университета им. Т. Рыскулова

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в университет иностранных языков и деловой карьеры г. Алматы в период с 24 по 26 апреля 2018 года.

Визит внешней экспертной комиссии в университет УИЯИДК был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 23.04.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов. Состоялись встречи с ректором, проректорами, с начальниками отдела кадров, управления по делам образования и воспитания, отдела стратегического планирования и контроля менеджмента качества, зав. отделом магистратуры, отдела приема и регистрации, ответственными за информационные технологии и тестирования, за практику и трудоустройство, за академическую мобильность, директором библиотеки, главным бухгалтером, юристом, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, представителями работодателей по аккредитуемым образовательным программам.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета иностранных языков и деловой карьеры было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Во встречах приняло участие 230 человек.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК
НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	2
Руководители структурных подразделений	13
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	16
Студенты, магистранты	64
Выпускники	76
Работодатели	51
Всего	230

В рамках визита ВЭК эксперты посетили научную библиотеку, медицинский пункт, учебно-научные лаборатории, спортивный зал, тренажерный зал, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, кафедры, отделы, столовую.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 44 преподавателей, 70 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития Университет иностранных языков и деловой карьеры на 2018-2021 годы, План учебно-методической работы на 2017-2018 учебный год, планы работы кафедр, План воспитательной работы на 2017-2018 учебный год, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, рабочие учебные планы бакалавриата и магистратуры, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, учебно-методические комплексы дисциплин и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://ydu.kz/>

Члены ВЭК посетили следующие открытые занятия:

№	Специальность	Курс	Дисциплина	Тема	Преподаватель	Аудитория/ Время
1	5B020600- Религиоведение	2 курс 23 студент ов	Мұсылман ойшылдарын ың этикалық көзқарасы	Мораль және дін	Ахмедов Қ.	60 аудитория/ 10.20
2	5B011400- История	2 курс 18 студент ов	Орта ғасырлар кезеңіндегі Азия және Африка елдерінің мәдениеті даму ерекшеліктері	Азия Африка елдерінің орта ғасырлар тарихы	Бекбаева Т.А.	40 аудитория/ 9.25
3	5B011400- История	1 курс 21 студент	Батыс Еуропа елдеріндегі дін және қоғам	Орта ғасырлард ағы Батыс Еуропа	Бекбаева Т.А.	40 аудитория/ 11.15

				елдерінің халықаралық қатынастар тарихы		
4	5B020200 - Международные отношения	3 курс 15 студент ов	Внешняя политика РК	Отношения Республики Казахстан со странами Центральной Азии	Симтиков Ж.Қ.	42 аудитория/ 9.25

26 марта 2018 года ВЭК посетила базы практики Кластера № 3:

- Школа-гимназия № 28; Ассамблея народа Казахстана; Турецкий культурный центр; - Управление по делам религии аппарата акима г.Алматы; Отель «Golden Palace», Государственный историко-культурный заповедник-музей «Иссык».

В ходе визита на базы практик прошла беседа с руководством на предмет уточнения форм и направлений сотрудничества с Университетом. В школе встретились с учениками класса где проходили педагогическую практику студенты УИЯиДК (в частности Муханов Абзал). Ученики высоко оценили педагогические навыки и качество преподавания практиканта. Ознакомились с документами прохождения практики. Турецкий культурный центр помимо сопроводительных документов прохождения практики, предоставил материалы по совместно проведенным мероприятиям. В отеле «Golden Palace» после беседы с директором встретились с выпускником Университета, который после прохождения практики трудоустроился там же. В Управлении по делам религии аппарата акима г.Алматы и Государственном историко-культурном заповеднике-музее «Иссык», которые является базой производственной практики, руководство дало положительную оценку образовательной программе Университета и выразила свою удовлетворенность компетенциями выпускников. Выпускники работают в различных структурных подразделениях Управления и активно участвуют в проведении совместных дополнительных мероприятий. В целом члены ВЭК положительно оценили сотрудничество Университета с базами практик. Член комиссии Мусабалина Г.Т. рекомендовала руководителям баз практик в СМИ публично выражать результаты совместной деятельности с УИЯиДК.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Образовательные программы 5B020600 –«Религиоведение», 5B020200 – «Международные отношения», 5B020300 – «История» реализуются по уровню – бакалавриат; 6M020300 –«История» по уровню – магистратура; формам обучения - очной,

заочной и вечерней; срокам - полным и сокращенным, языкам обучения - казахскому, русскому, английский. Вуз ведет образовательную деятельность по подготовке кадров по указанным специальностям в соответствии с государственной лицензией: серия АБ № 01317441, дата выдачи 03.02.2010г., Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Этим же документом определены сроки обучения аккредитуемых ОП специальностей.

Содержание ОП бакалавриата и магистратуры соответствуют ГОСО высшего и послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016 года №292), типовым учебным планам (ТУП) утвержденным приказом и.о. министра образования и науки РК от 16 августа 2013 года № 343 (с изменениями и дополнениями от 05.07.2016 №425) гарантирует высокий уровень подготовки специалиста с учетом профессиональной подготовки, который соответствует миссии вуза и отвечает потребностям работодателей.

Политика гарантии качества отражена в нормативных документах вуза и опубликована на официальном сайте вуза (утверждена Ученым Советом УИЯиДК, протокол №1 от 31.08.2016 <https://ydu.kz/>). Миссии всех ОП сформулированы в соответствии с потребностями общества, экономики и рынка труда РК.

Цели и планы развития ОП университета отражены и осуществляются в соответствии со Стратегическим планом развития Университета иностранных языков и деловой карьеры (УИЯДК) на 2011-2020, 2015-2020, 2018-2021 гг., планами кафедры и направлены на подготовку кадров высшей квалификации, отвечающих потребностям современного общества, а также на формирование общекультурных (универсальных, общенаучных, социально-личностных, инструментальных и др.) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ГОСО.

Вопросы реализации планов развития ОП заслушиваются на заседаниях Ученого Совета (29.09.2017, протокол №2), Совета факультета (22.09.2017, протокол №2) и Учебно-методического совета (28.09.2017, протокол №2) университета.

Вуз осуществляет систематический мониторинг, оценку эффективности и пересмотр политики гарантии качества аккредитуемых ОП. Мониторинг развития ОП аккредитуемых специальностей осуществляется в формах: анализа результатов реализации операционных планов ОП, сбора полугодовой и годовой отчетности кафедр, мониторинга процесса подготовки к новому учебному году и др.

Эффективность целей и задач ОП подвергается систематической оценке по результатам опросов всех групп потребителей ОП (обучающихся, их родителей, работодателей и т.д.), а также по результатам внутренней и внешней оценки результатов обучения и пересматривается в соответствии с новейшими достижениями науки и педагогики, а также развитием экономики в целом, в соответствии с «Положением о разработке и реализации модульных образовательных программ УИЯДК». Так, результаты анкетирования во время визита ВЭК показали, что общим качеством учебных программ удовлетворены 93,7% респондентов-обучающихся.

Показателями внешней оценки ОП являются отчеты ГАК, результаты ВОУД; достижения обучающихся на предметных олимпиадах и научных конференциях и т.п. Показатели ВОУД имеют тенденцию к улучшению. Например, по специальностям «5В011400 - История», 5В020200 –«Международные отношения», 5В020600 – «Религиоведение» показатель среднего балла ВОУД за 2016- 2017 уч. год составил - 90 балл, а за 2017-2018 уч. год - 99 баллов.

Анализ внутренней и внешней среды, рынка образовательных услуг выявил сильные стороны образовательной программы, к которым можно отнести узнаваемость брэнда УИЯДК, как одного из ведущих вузов иноязычного образования. Сильной стороной является наличие Стратегии университета и Планов ее реализации, прочные связи с зарубежными вузами и работодателями, высокий уровень квалификации ППС кафедры,

востребованность выпускников на рынке труда, участие студентов, работодателей и других стейкхолдеров в разработке КЭДов и МОПов.

Аналитическая часть

УИЯДК обеспечивает эффективное функционирование системы информирования и обратной связи с вузом, каналы коммуникаций с работодателями, родителями и заинтересованными лицами через Официальный сайт УИЯДК- ydu.kz и официальные страницы университета в социальных сетях (ВК, Facebook, Instagram).

Материальная база определена методом визуального осмотра. Образовательный процесс подготовки студентов осуществляется в учебных и специализированных аудиториях, читальных и спортивных залах, компьютерных классах с выходом в интернет, объединенных в локальную сеть. Учебные помещения оснащены специальной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая – 98%, в то же время, 2% ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП составляет 100%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководство ОП продемонстрировало доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;
- Руководство ОП продемонстрировало прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества.

Рекомендации ВЭК

На основе выводов в целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП ВЭК НААР рекомендует:

- привлекать обучающихся к формированию плана развития ОП, знакомить их с возможностью выбора индивидуальных траекторий в ОП и обеспечить реализацию выбранных индивидуальных траекторий;
- проводить анализ выявленных несоответствий, реализацию разработанных корректирующих и предупреждающих действий; проводить анализ эффективности изменений;
- улучшить функционирование канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству, а также демонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые ОП имеют 2 - сильных, 10 - удовлетворительных, 5 - предполагающих улучшения позиций.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в университете внедрена и действует автоматизированная информационная система АИС Platonus, которая предназначена для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления системы образования, а также управление учебным процессом высших и средних учебных заведений.

Основной информационный поток начинается с официального сайта Университета www.ydu.kz, а также внутренний информационно-образовательный портал через которые абитуриенты и любой посетитель сайта может ознакомиться с новостями и событиями,

происходящими в Университете, с основными образовательными программами бакалавриата, магистратуры, дополнительными курсами повышения квалификации и саморазвития, с образовательными программами академической мобильности (международная и внутренняя), с профессорско-преподавательским составом и т.д.

Основные процессы управления информацией описаны в документированной процедуре системы менеджмента качества университета «Управление документированной информацией», а также в правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения УИЯДК, в годовых планах университета, кафедр и структурных подразделений. Ответственным за функционирование системы, сбора и мониторинга информации и ее достоверность определены отдел приема и регистрации, кафедры и структурные подразделения университета.

В целях эффективного управления процессом реализации образовательных программ и обеспечения качества всех видов оказываемых услуг в УИЯДК сбор и распространение информации систематизированы по следующим направлениям: Маркетинг; Планирование; Контингент; ППС и сотрудники; Информативность сайта.

Информационная система университета обеспечивает постоянный мониторинг деятельности по показателям оценки учебного процесса, направленного на удовлетворенность потребителей и выполнении принятой университета миссии и представляет собой единую информационную сеть, включающую все компьютеры, информационные ресурсы (веб-порталы, файл-серверы), телефонную сеть, системы оповещения и видеонаблюдения, которые позволяют эффективно управлять учебным процессом и всеми информационными ресурсами, включая доступ личных ноутбуков студентов и преподавателей к беспроводной сети Wi-Fi университета с выходом в интернет.

Достоверность представляемой руководству информации в университете, обеспечивается проректорами, а также посредством изучения материалов по проверке структурных подразделения в течение учебного года.

Все структурные подразделения осуществляют свою деятельность в АИС «Platonus» и постоянно обновляют свои разделы и информацию в системе поддерживая ее в актуальном состоянии.

С целью анализа контроля соответствия учебного процесса нормативным документам ведется постоянный текущий контроль за организацией системы качества учебного процесса путем заслушивания отчетов председателей комиссий по проверке кафедр и зав.кафедрами на заседаниях Ученого совета вуза и на заседаниях УМС.

В мониторинг качества образовательной деятельности ППС также входит система индивидуальных отчетов и планов, которые обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедр и являются базой для составления и корректировки отчетов и планов кафедр и университета в целом.

В соответствии с Положением об официальном сайте Университета, информация, размещаемая для открытого доступа, тщательно анализируется и проверяется, установлены сроки обновления информации структурными подразделениями, отвечающими за предоставление достоверной и своевременной информации (в том числе и перевод информации на казахский и английский языки).

На основании утвержденных деканом Индивидуальных учебных планов профессорско-преподавательского состава кафедры (ИУП ППС), производится сбор информации о деятельности профессорско-преподавательского состава за учебный год. Достоверность предоставляемой преподавателями информации проверяется группой модераторов, своевременность предоставления информации – закрепляется приказом руководства вуза.

Удовлетворенность студентов качеством и содержанием образовательной программы, прохождением профессиональной практики, решением вопросов трудоустройства, а также опрос работодателей определяется через систему разноуровневого анкетирования.

При необходимости принимаются меры для устранения недостатков, указанных в анкетах. Анкетирование студентов университета проводится в конце каждого учебного года. Количество студентов, принимающих участие в анкетировании, в пределах 150-200 студентов. Результаты анкетирования обсуждаются на УМС университета. По результатам анкетирования принимаются корректирующие действия.

Мониторинг реализации ОП включает защиту отчетов завкафедр на Ученом совете факультета, отчет декана факультета на заседаниях Ученого совета УИЯДК. Корректировка осуществляется с учетом всех мнений и окончательный вариант планов утверждается Ректором в качестве основополагающего документа деятельности кафедры.

Регулярно (не менее двух раз в год) проводятся внутренние и внешние аудиты СМК, которыми охватываются все структурные подразделения и программы университета. Составляются протоколы регистрации несоответствий в разрезе структурных подразделений, устанавливается дата реализации корректирующих действий, ее контроль осуществляется повторной проверкой. Анализ выявленных несоответствий, реализация разработанных корректирующих и предупреждающих действий проводится также в анализе СМК со стороны руководства, который рассматривается на заседании Координационного Совета по качеству и далее рассматривается, и утверждается на заседании Ученого совета.

Аналитическая часть

Сохранность информации обеспечивается Управлением информационных технологий, которое отвечает за работоспособность и постоянное усовершенствование серверов, предназначенных для хранения и обработки информации.

Доступ к информации разграничивается в разрезе обучающихся, профессорско-преподавательского состава, сотрудников Университета. Личная информация (успеваемость, оплата, переписка и т.п.) доступна только владельцу. Например, студент не увидит успеваемость другого обучающегося, преподаватель не видит информацию об оплате за учебу студентов. В то же время сотрудник, размещающий информацию на корпоративном портале, может ограничить доступ самостоятельно. В то же время, по желанию, обучающиеся, сотрудники и ППС могут подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» в Университете иностранных языков и деловой карьеры имеется политика конфиденциальности личных данных ППС и обучающихся.

По результатам анализа внутренней и внешней среды стандарта «Управление информацией и отчетность» можно выявить сильные и слабые стороны образовательных программ 5B020600 –«Религиоведение», 5B020200 –«Международные отношения», 5B020300 –«История».

Сильные стороны/лучшая практика

- Утвердило документирование процедур, наличие и функциональность автоматизированных систем управления информацией и ее доступность, активное применение ИКТ в реализации образовательной программы;

- Обеспечило открытость и доступность программ для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Также продемонстрировало наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами;

- Сделало доступным образовательные ресурсы и системы поддержки для обучающихся;

- Обеспечило трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Рекомендации ВЭК

На основе выводов в целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП ВЭК НААР рекомендует:

- усовершенствовать систему сбора, анализа и управления информацией на базе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

- включить согласие на обработку персональных данных обучающихся, сотрудников и ППС в трудовые договора и договора об обучении.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную, предполагают улучшение – 2.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке, представленных вузом дополнительных материалов, а также результаты проведенных встреч с обучающимися, ППС, работодателями и выпускниками подтвердили, что приоритеты развития ОП соответствуют национальной политике в сфере образования.

Разработка аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с ГОСО специальностей. Вузом документирована процедура разработки и оценки качества ОП, периодичность, формы и методы оценки качества ОП установлены в планах развития ОП.

Вуз имеет разработанные модели выпускников аккредитуемых ОП, включающие знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.

В разработке ОП участвуют ППС кафедры «История и религиоведение», обучающиеся, представители работодателей. ОП утверждаются на заседании Ученого совета университета.

Аккредитуемые ОП регламентируются введенной в вузе системой менеджмента качества, включающей: политику в области качества, внутренние положения, инструкции, правила (<https://ydu.kz/>).

Составление учебных планов осуществляется на основе ТУП и отвечает требованиям логической связи дисциплин. Действующая в университете практика формирования перечня и логической последовательности элективных дисциплин способствует развитию личных и профессиональных компетенций обучающихся.

В содержании аккредитуемых ОП выявлено следующее: определен полный перечень дисциплин в разрезе циклов дисциплин; обеспечена необходимая целостность ОП, сочетающая фундаментальность подготовки обучающихся с междисциплинарным характером профессиональной деятельности выпускника; определено соотношение между обязательными и элективными дисциплинами, а также между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой обучающихся; описана логика построения ОП; определена наиболее эффективная с точки зрения достижения поставленных целей организация учебно-методической работы.

РУП разработаны и утверждены по всем годам и формам обучения в соответствии с ТУП, соответствуют требованиям ГОСО РК. Обеспеченность типовыми и учебными планами составляет 100%.

Университет осуществляет обучение по модульной системе. Условием для получения кредитов по модулю является положительная оценка по промежуточному контролю, а также выполнение всех видов работ, предусмотренных модулем. Различные виды деятельности в структуре ОП отражаются в дополнительных модулях – это все виды практик, дипломные и магистерские работы, научно-исследовательская работа, число кредитов которых не входит в общее число кредитов теоретического образования.

Аналитическая часть

Аккредитуемые ОП реализуются в рамках КТО, определяющей структуру программы, виды учебных занятий, формы контроля знаний, принципы планирования траектории обучения. Структура и содержание УМКД всех аккредитуемых

специальностей позволяет обучающимся составить целостное представление о концепции курса и системе требований по его изучению.

В дополнение к МОП и РУП специальности разрабатывается КЭД, который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий код, наименование, пререквизиты, постреквизиты, объем дисциплин в кредитах и часах, краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов. КЭД по аккредитуемым ОП предоставляют обучающимся возможность альтернативного выбора одного элективного курса из 3 рекомендуемых путем ознакомления с их содержанием.

КЭД по аккредитуемым ОП утверждены вузом и имеются на бумажных носителях. Дисциплины, включенные в КЭД аккредитуемых специальностей, отражают актуальные направления развития различных отраслей экономики, на углубление знаний по отдельным институтам отраслей национальной системы права, исторических знаний о стране и родном крае. КЭД составлены с учетом логической последовательности изучения дисциплин, состоят из двух основных циклов: базовые дисциплины, профилирующие дисциплины. Элективные дисциплины цикла профилирующих дисциплин учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателей, нацелены на формирование профессиональной компетентности обучающихся.

Результаты анкетирования за анализируемый период показывают, что: общим качеством учебных программ вуза полностью удовлетворены 93,7%, частично удовлетворены 6,3% обучающихся; информированием студентов о курсах, образовательных программах полностью удовлетворены 92,8%, частично удовлетворены 7,2% обучающихся.

Содержание дисциплин подробно раскрыто в УМКД. Обеспеченность бумажным вариантом УМКД составляет 100%. На кафедрах ведется работа по разработке, обновлению и корректировке учебно-методических материалов, формирующих содержание ОП, что отражается в планах работы кафедр и находится на контроле учебно-методического совета и учебно-методического управления вуза.

Организация и проведение профессиональных практик осуществляется в соответствии с ТУП специальностей и Положением о профессиональной практике (протокол заседания УС №1 от 31.08.2016). На кафедрах, реализующих аккредитуемые ОП, разработаны и утверждены методические указания по прохождению профессиональных практик. Для каждого вида практики разработаны программы, в них даются общие положения по планированию практики, виды и продолжительность практики, цели и задачи, содержание каждого вида практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики от организации, требования к оформлению отчета обучающегося по практике. Методические материалы предоставляются обучающимся на установочной конференции по практике, по итогам учебной, производственной или исследовательской практики проводится итоговая конференция.

В ходе интервью обучающиеся выпускных курсов отмечали удовлетворительную работу руководства ОП по обеспечению базами практики.

В ходе визита экспертами НААР были посещены базы практик: Школа-гимназия № 28; Ассамблея народа Казахстана; Турецкий культурный центр; - Управление по делам религии аппарата акима г.Алматы; Отель «Golden Palace», Государственный историко-культурный заповедник-музей «Иссык» г. Алматы. Представители баз практик подтверждают, что обучающиеся на практику принимаются на основе договоров с вузом, практика обучающихся начинается с общего инструктажа, по завершении практики каждому студенту выдаются отзывы о результатах прохождения практики, а наиболее способных студентов приглашают на вакантные рабочие места.

К рецензированию ОП привлекаются типичные представители работодателей с учетом специфики реализуемых ОП. В ходе визита руководители от баз практик подтвердили участие во внешней экспертизе аккредитуемых ОП.

Руководством ОП осуществляется сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими аналогичные ОП. Совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования отсутствуют. Также университетом недостаточно проводится работа по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП казахстанских организаций образования.

Вуз имеет разработанные модели выпускников аккредитуемых ОП, включающие знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 99,1%. Доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 100%.

Сильные стороны/лучшая практика

нет

Рекомендации ВЭК

- гармонизировать содержание аккредитуемых ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования с целью создания совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, продолжать сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные ОП;

- обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП и привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу;

- продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП;

- дать возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

- обеспечить наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования;

- четко определить трудоемкость ОП в казахстанских кредитах и ECTS.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые ОП имеют 0 - сильных, 8 - удовлетворительных, 4 - предполагающих улучшения позиций.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Принимая во внимание Стратегический план развития в Университете иностранных языков и деловой карьеры проводятся ключевые мероприятия оценки реализации целей ОП и их результатов, на основании чего можно сформировать выводы по оптимизации содержания и формы учебных мероприятий в рамках ОП.

Данная оценка проводится путем сбора и статистической обработки следующих индикаторов: кадровый потенциал в рамках ОП; работа по учебно-методическому обеспечению учебного процесса и обновлению учебно-научной литературы по данной ОП; проведение интенсивной профориентационной работы по увеличению контингента студентов; мониторинг трудоустройства выпускников бакалавриата; активная обратная связь с работодателями на предмет их удовлетворенности выпускниками; укрепление материально-технической базы.

С целью обеспечения эффективной реализации образовательных программ и создания благоприятной среды обучения в Университете иностранных языков и деловой карьеры применяется: активное сотрудничество с обучающимися, работодателями и другими стейкхолдерами по вопросам обеспечения качества ОП; внутривузовская система

мониторинга качества и деятельность кафедральных, факультетских и вузовских структур по контролю и обеспечению качества.

В вузе регулярно проводится пересмотр Стратегии и Политики в области качества, мониторинг их реализации. Для обеспечения гарантии качества вуз внедряет международные требования и процедуры совершенствования качества образования; анализирует эффективность планирования и отчетов; проводит социологический мониторинг реализации миссии и стратегии; привлекает заинтересованные лица – социальных партнеров, работодателей, ППС, обучающихся; соблюдает принцип открытости руководства университета для предложений.

Разработка стратегических документов также осуществляется по результатам анализа внешней и внутренней среды, имеющихся рисков, с учетом соответствия ресурсам, потребностей рынка труда и особенностей рынка образовательных услуг. Обсуждение ОП ежегодно проходит на заседаниях кафедр, советах факультетов и Ученом совете университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся.

Выпускающими кафедрами ежегодно проводится мониторинг, оценка и пересмотр ОП с учетом мнения представителей обучающихся, работодателей, которые входят в состав Комитета по разработке ОП.

Отдел оценки качества проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку в виде онлайн-анкетирования. Анкетирование проводится с целью выяснения качества образовательных услуг, выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин (качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение) и получения предложений, обучающихся в этой области.

Анализ анкетирования показал, что в целом обучающиеся аккредитуемых образовательных программ удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Кафедрами анализируется успеваемость обучающихся, соответствие форм оценки обучающихся результатам обучения дисциплины, проводится оценка адекватности трудоемкости дисциплин, по результатам которой при необходимости вводятся изменения в трудоемкость дисциплин.

Учет интересов работодателей осуществляется путем мониторинга анализа их удовлетворенности образовательными программами по результатам практик, итогам трудоустройства выпускников, проводимых в университете научно-практических форумов с участием представителей производства, а также привлечения работодателей к разработке модульных образовательных программ магистратуры. От работодателей имеются положительные отзывы о компетенциях выпускников. В частности, во время интервью отмечены высокие профессиональные компетенции выпускников.

Аналитическая часть

Все предложения обучающихся и других стейкхолдеров отражены в протоколах расширенного заседания кафедр, внесенные изменения отражены в ОП, КЭД и УМКД. Предложения, касающиеся работы служб поддержки, направляются в соответствующие структурные подразделения вуза. Во всех образовательных программах отражены нагрузки студентов и преподавателей в кредитах, в соответствии с ГОСО, а также типовыми учебными планами специальности. Например, для бакалавриата: основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке бакалавра является освоение студентом не менее 129 кредитов теоретического обучения, а также не менее 6 кредитов практик, не менее 2 кредитов на написание и защиту дипломной работы (проекта) и не менее 1 кредита на подготовку и сдачу государственного экзамена по специальности. Данный критерий строго выполняется.

В целом необходимо отметить о высоких результатах ВОУД аккредитуемых специальностей, наиболее высокие результаты показали студенты специальности «5В020600-Религиоведение» (казахское отделение), набрав средний балл 104,46, что составляет 111,67% (Отчет самооценки).

Таким образом, проведение мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП позволяет коллективу Университета иностранных языков и деловой карьеры своевременно корректировать образовательные программы с учетом достижений современной науки, тенденций изменения на рынке труда и обеспечивать подготовку конкурентоспособных кадров.

Сильные стороны/лучшая практика:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- эффективность процедур оценивания обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

- проводить на регулярной основе сопоставление и анализ распределения нагрузки среди ППС с учетом результатов текущей и итоговой успеваемости учащихся;
- проводить конкурс среди штатного ППС и приглашенных профессоров о внедрении авторских и эксклюзивных курсов работодателей для усовершенствования ОП;
- любые изменения ОП должны быть обсуждены на разных уровнях участия и опубликованы на сайте для ознакомления обучающихся с возможностью изменения траектории обучения.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые ОП имеют 2 - сильных, 6 - удовлетворительных, 2 - предполагающих улучшения позиций.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В соответствии с Болонской декларацией студентоцентрированное обучение (СЦО) представляется как основополагающий принцип в высшем образовании: смещение акцентов в образовательном процессе с «трансляции» знаний ППС на развитие познавательной активности студента. В Университете ориентирование на интересы студентов и обеспечение равных возможностей для обучающихся осуществляется во всех сферах их жизнедеятельности и продолжается на протяжении всего периода обучения, начиная с процесса поступления на обучение. Равные возможности обучающимся обеспечиваются вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы (траектории), направленной на формирование профессиональной компетентности.

Каталог элективных дисциплин, независимо от языка обучения, идентичный и создается с учетом интересов и потребностей студентов, экспертных заключений работодателей и других заинтересованных сторон. Формирование индивидуальной траектории образования осуществляется студентами самостоятельно и на основе рекомендаций эдвайзеров. На выбор предлагаются три дисциплины и два-три преподавателя, из которых студент выбирает одну дисциплину и одного преподавателя, согласно утвержденной модели компетенции. Для выбора дисциплины и преподавателя обучающиеся во время презентационной недели знакомятся с силлабусом дисциплины, в котором определены цели, задачи курса, методы, технологии интерактивного обучения и формы контроля.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональной практики осуществляется путем анкетирования, по результатам которого вносятся изменения и дополнения в Положение об организации и проведении профессиональной практики. Организацией и проведением профессиональных практик занимаются кафедры и сектор трудоустройства. Удовлетворенность работодателей уровнем подготовки обучающихся оценивается через анкетирование, собеседование, встречи, отзывы работодателей по результатам практик.

Организации - работодатели привлекают студентов 2-3 курсов на стажировки, участие в конкурсах и проектах, что способствует приобретению студентами не только практических и профессиональных навыков, а также умению работать в команде, принимать решения. Полученная в результате опроса работодателей информация дает возможность сформировать более полную картину о трудоустройстве и кадровой ситуации организаций на рынке труда. Результаты анкетирования анализируются и доводятся до сведения руководства вуза с целью проведения работы по устранению недостатков и улучшению качества образования.

Ежегодно проводятся собрания с руководством Университета, где обсуждаются вопросы удовлетворенности обучающихся учебным процессом и принимаются соответствующие решения. На сайте вуза открыт блог ректора <https://ydu.kz/>, через который любой обучающийся может обратиться с интересующим его вопросом и получить на него ответ.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории начинается с контроля результатов обучения. Университет руководствуется «Правилами кредитной технологии обучения», согласно которым в процессе обучения имеются следующие обязательные виды контроля: текущий контроль, рубежный контроль 1 и 2, промежуточная аттестация (итоговый контроль), итоговая аттестация (сдача комплексного экзамена, написание и защита дипломной работы). Регулярно на заседаниях кафедр обсуждаются достижения обучающихся на основе информации, предоставляемой эдвайзерами.

Мониторинг продвижения по ОП ведется через выполнение обучающимися ИУП. Офис регистратора ведет учет результатов учебных достижений обучающихся в разрезе всех видов контроля (рубежный контроль, промежуточная аттестация и итоговая аттестация (государственный экзамен и защита дипломной работы/проекта). Университет использует информационную систему «Platonus», которая обеспечивает учет и регистрацию учебных достижений обучающихся. Полученные студентом баллы по итогам каждого вида контроля (текущего, рубежного, промежуточной и итоговой аттестации) отражаются, накапливаются и аккумулируются в базе данных «Platonus», что позволяет получить информацию за любой период обучения студента в разрезе периодов обучения, изученных дисциплин и количества кредитов по ним, результаты обучения (оценки) и уровень GPA.

Обучающиеся, не согласные с полученной оценкой по результатам экзамена, имеют право обратиться в апелляционную комиссию, которая приказом ректора вуза формируется из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин.

Обучающиеся, набравшие установленный уровень итогового балла, переводятся на следующий курс приказом ректора. Итоговый балл для перевода с курса на курс устанавливается решением Ученого совета вуза. Обучающийся, не набравший установленного переводного балла, остается на повторный курс обучения. Для перевода с курса на курс определен средний совокупный академический проходной балл (GPA).

ВУЗ придерживается соответствия процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по определенным критериям и методам оценки. Соответствие процесса уровня знаний студентов планируемым результатам обучения целям ОП описаны в внутренних документах вуза.

Для организации текущего контроля знаний студентов по ОП используются следующие формы: устное слушание-коллоквиум - контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы, обсуждения ситуаций и др.; письменный контроль (контрольные или лабораторные работы) - контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) курса; комбинированный опрос - контроль, предусматривающий

одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам; защита и презентация домашних заданий, самостоятельная работа обучающегося - контроль знаний по индивидуальным или групповым домашним заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, прослеживать логическую связь между темами курса; дискуссия, тренинги, «круглые столы» - групповое обслуживание вопросов проблемного характера, позволяющих продемонстрировать навыки самостоятельного мышления и умение принимать решения; защита проектов; тесты – совокупность заданий определенной формы (открытые, закрытые, комбинированные), позволяющие объективно и качественно оценить учебные достижения обучающихся.

Аналитическая часть

Система оценки знаний обучающихся по кредитной технологии базируется на балльно-рейтинговой системе и предусматривает отделение процесса обучения от процесса оценки знаний. Рейтинговая система знаний позволяет реализовывать механизмы обеспечения качества и оценки результатов обучения, активизировать учебную работу обучающихся, у которых появляются стимулы управления своей успеваемостью.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают удовлетворение уровнем качества преподавания (89,8%); справедливостью экзаменов и аттестации (100%); проводимыми тестами и экзаменами (100%).

Сильные стороны/лучшая практика

- руководством ОП созданы равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности;
- созданы оптимальные условия по материально-технической базе для обучающихся;
- руководством ОП созданы благоприятные условия в социальном развитии обучающихся;

Рекомендации ВЭК:

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности Университета по реализации аккредитуемых ОП ВЭК НААР рекомендует:

- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся;
- усилить загруженность АИС «Platonus» для улучшения информированности студентов и обеспечения обучающихся учебно-методическим материалом по ОП;
- усилить учебно-методическое обеспечение аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые ОП имеют 3 – сильные, 5 – удовлетворительных, 2 – предполагающих улучшения позиции.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Студенты и магистранты являются главными потребителями образовательных программ, поэтому во главе реализации данных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов факультет ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками средних школ и колледжей,

организует работу с родителями и учителями по разъяснению сроков. Встречи с потенциальными абитуриентами проводят члены приемной комиссии и преподаватели университета, ответственные за профориентационную работу на кафедрах. Для популяризации аккредитуемых программ факультет активно привлекает выпускников (день открытых дверей, встречи, круглые столы и др.).

На постоянной основе проводится работа по мониторингу трудоустройства выпускников.

Отмечается динамика увеличения контингента аккредитуемой программы 5В020600 – «Религиоведение» бакалавриата за последние три года. Однако по специальностям «История» и «Международные отношения» тенденции роста имеют обратную реакцию.

Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, в целях ознакомления студентов:

- с правилами кредитной технологии обучения;
- системе оценки знаний;
- правилами перевода и расчета GPA;
- правилами распорядка и уставом университета;
- правилами проживания в общежитии;
- с действующими в университете и факультете, кружками и студенческими организациями самоуправления;
- с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется в течение академического периода на уровне кафедр, а также управлением по академическим вопросам. По результатам рубежных контролей и промежуточной аттестации формируются отчеты, выявляются количество обучающихся, присутствовавших на экзаменационной сессии, процент успеваемости, качества знаний в разрезе форм и языков обучения, доля отличников. Отчеты обсуждаются на заседании кафедр и Совета факультета, выносятся на рассмотрение ректората (результаты рубежных контролей) и Ученого совета (результаты сессий) университета для принятия необходимых решений по проблемным вопросам. По результатам мониторинга назначаются скидки и льготы обучающимся.

Университет создает условия для талантливых и социально уязвимых обучающихся, которым предоставляются скидки по оплате за обучение.

Действует гибкая система скидок и грантов (за активное участие в общественной жизни университета; за отличную учебу; за обучение в университете одновременно нескольких детей из одной семьи; для инвалидов и студентов из малообеспеченных семей). Размер скидок за обучение и условия их предоставления утверждается на Ученом совете. При возникновении финансовых трудностей у студентов администрация предоставляет возможность отсрочки платежа по заявлению.

Например, в 2017-2018 учебном году предоставлены 15-100% скидки по оплате за обучение 26 студентам образовательных программ 5В011400-История, 5В020200-Международные отношения и 5В020600-Религиоведение. (приказ ректора №1118/с-с от 28 августа 2017 года).

Прием на аккредитуемые образовательные программы осуществляется согласно требованиям МОН РК и в соответствии с «Правилами приема в Университет Иностранных языков и деловой карьеры», на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования (КТ), проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования МОН РК (НЦТ), а также на основе перевода из другого ВУЗа и восстановления.

УИЯДК имеет лицензии на подготовку специалистов по государственному заказу

(гранты) и платной основе по следующим аккредитуемым ОП: Бакалавриат: 5В020600 –«Религиоведение», 5В020200 –«Международные отношения», 5В011400 –«История».

Магистратура: 6М020300 –«История». По перечисленным специальностям в УИЯДК ведется подготовка специалистов с высшим базовым образованием - на базе среднего общего образования (4 года), по ускоренным сокращенным образовательным программам на базе среднего профессионального образования (3 года); по сокращенным образовательным программам на базе высшего профессионального образования (2 года); в магистратуре –научно-педагогическое – 2 года.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, при условии набора необходимого количество баллов по результатам ЕНТ и КТ, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Аналитическая часть

Руководство аккредитуемых ОП ориентируется на определенные стандарты и принципы в политике формирования контингента обучающихся. В рамках ОП по перечисленным специальностям происходит набор абитуриентов, набравших 50 баллов по итогам ЕНТ, в том числе не менее 7 баллов по профильному предмету (история Казахстана, всемирная история) и не менее 4 баллов – по остальным предметам. Основным критерием для поступления на аккредитуемые ОП является выбор профильного предмета - «история Казахстана, всемирная история».

Формы проведения экзаменов рассматриваются на заседании кафедры иностранных языков, решение фиксируется протоколом и утверждается Ученым Советом. Расписание экзаменов и консультаций утверждается проректором по Учебной и учебно-методической работе (УиУМР) и доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии.

Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседании кафедры и, по их результатам принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и СРС, методического и информационного их обеспечения. В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю. Обучающимся, не сдавшим экзаменационную сессию в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным, предоставляется возможность продления сессии и установления сроков их сдачи.

Студенты специальностей обеспечены общежитием. В общежитии работают компьютерные классы, читальные залы, имеются душевые, прачечные и буфеты. В общежитии действует студенческий совет, в составе которого работают жилищно-бытовой, санитарный, культурно-массовый, спортивный секторы, редколлегия. В первую очередь заселению подлежат студенты из малоимущих семей и студенты-сироты.

Сильные стороны/лучшая практика:

- регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения;
- наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения;
- обеспечение выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения;
- наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

- организовать работу по прохождению обучающимися профессиональной сертификации.
- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся, активно содействовать в получении внешних грантов для обучения;
- обеспечить системное применение электронной программы АИС «Платонус».

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые ОП имеют 5 - сильные, 5 -удовлетворительных, 2 - предполагающих улучшения позиции.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика Университета иностранных языков и деловой картеры осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии вуза. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Процессы управления персоналом регулируются внутренними документами организации.

В университете действует эффективная и прозрачная кадровая политика, главной целью которой является создание условий для профессионального и личностного роста ППС и сотрудников. В соответствии с данной политикой разработаны и введены в действие в рамках Устава, Миссии УИЯДК, коллективном договоре, правилах внутреннего трудового распорядка, контракте сотрудника, положении об оплате труда.

В 2017-2018 учебном году на кафедре 5В020600 - «Религиоведение», 5В020200 - «Международные отношения», 5В011400 - «История», 6М020300 - «История», работают 27 преподавателя, из них 8 доктора наук, 11 кандидатов наук и 6 магистров наук.

Доля штатных ППС составляет 82,7%

Анализ выполнения деятельности преподавателей осуществляется ежемесячно заведующим кафедрой, согласно утвержденному плану, а также в конце каждого семестра и учебного года ППС отчитываются, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующего кафедрой в индивидуальных планах. В журналах учета педагогической нагрузки предусмотрено собственноручное ведение записей о дате, времени, тематике, объеме часов, виде занятий, заверенное самим преподавателем и заведующим кафедрой.

Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, а также путем размещения объявлений в газете «Вечерняя Алматы», «Алматы ақшамы».

В составе ППС представлены лидирующие практики и эксперты из различных отраслей бизнеса, обладающие опытом реализации различных инновационных проектов.

Особое значение придается вопросу привлечения зарубежных экспертов и профессоров, развитию обмена опытом с другими международными организациями и вузами. Преподаватели на постоянной основе проходят стажировку за рубежом, благодаря финансированию университета.

С целью обеспечения качества реализуемых ОП и повышения уровня острепенности ППС с 2014 по 2018 году были приглашены доктор, профессор, Али Рафет Озкан, доктор, профессор Унад Фатих, доктор, профессор Айна Аскерочлы, Арслан, доктор, профессор Ахмет Ташагыл, доктор, профессор Суна Асылдере; в 2015-2016 уч.году – доктор, профессор Нури Атысузел, доктор, профессор Билял Кемикла, доктор, профессор Хамза Атеш, доктор, профессор Ахмет Дауытұлы, доктор, профессор Рамазан Каплан, доктор, профессор Насими Язшы, доктор, профессор Зүлфикар Гунгар; в 2016-2017 уч.году доктор, профессор Мехмет Али Гузел, доктор, профессор Сейіт Айрын,

Сабахаттин Балшы; в 2017-2018 уч году доктор, профессор Ташагыл Ахмет, доктор, профессор Халич Ерен, доктор, профессор Сайда Стаф, доктор, профессор Жанполат Орхан, доктор, профессор Жусуф Зия Ердил, доктор, профессор Кадир Четин, доктор, профессор Шимшек Айшал, доктор, профессор Мехмет Ефе, доктор, профессор Наузат Шимшек, доктор, профессор Уакур Тимур, доктор, профессор Мухиттин Шымшек.

Аналитическая часть

Совершенствование кредитной технологии предполагает развитие академической мобильности преподавателей вузов в рамках реализации Болонского процесса. Академическая мобильность в университете осуществляется посредством реализации таких механизмов, как организация стажировок ППС в другие вузы РК и за рубеж с целью расширения академического обмена, привлечение преподавателей крупных образовательных организаций. Академическая мобильность ППС способствует обмену опытом преподавания между преподавателями, повышению качества преподавания через внедрение интерактивных инновационных методик, реализацию совместных проектов и исследований, обогащению культур.

В УИЯДК ежегодно проводится анкетирование «Удовлетворенность ППС условиями труда в вузе». Анализ результатов демонстрирует позитивную тенденцию средней удовлетворенности ППС условиями труда за последние 3 года.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 98%;
- вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС – очень хорошо и хорошо – 96%;
- ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС - 96%;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 93%;
- не удовлетворено организацией академической мобильности, и планом работ по повышению квалификации ППС - 6% ППС;
- затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями 96% ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

- объективная кадровая политика, обеспечивающая профессиональный рост и развитие ППС;
- соответствие ППС квалификационным требованиям, уровням и специфике аккредитуемых ОП;
- основным фактором является поддержка молодых преподавателей в целях личностного и профессионального развития;
- участие ППС в развитии системы образования и культурной среды Алматы и Алмаатинской области.

Рекомендации ВЭК

На основе выводов аналитической части в целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП ВЭК НААР рекомендует:

- разработать и реализовать комплекс мер по содействию к опубликованию научных статей ППС в журналах, индексируемых в международных базах данных;
- активизировать работу по развитию академической мобильности ППС;
- актуализировать информацию о ППС ОП на сайте университета ;
- активизировать применение ИКТ в образовательном процессе.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые ОП имеют 5 – сильных, 5 - удовлетворительных, 2 - предполагающих улучшения позиций.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» Доказательная часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития кафедры аккредитуемых ОП является постоянное улучшение материально-технических, информационных ресурсов и систем поддержки студентов. На факультете созданы все условия для обучения студентов для проведения научных исследований, публикации результатов НИР ИПС, сотрудников и студентов.

Ежегодно к новому учебному году проводится ремонт и подготовка аудиторного фонда. Перед наступлением отопительного сезона осуществляется подготовка системы отопления к бесперебойной работе в зимнее время. Все виды работ завершаются получением акта 100% готовности и разрешением на пользование теплом и водой. Наличие спортивного, тренажерного залов, медицинского пункта, столовой, актового зала и др. залов, общежития позволяют обеспечивать эффективную социальную политику. Вуз располагает учебной и научной лабораторной базой обеспечивающей учебный процесс в соответствии ГОСО. Материально-техническое обеспечение учебного процесса в целом соответствует задачам и специфике ОП, а так же способствует проведению всех видов лабораторных, практических занятий, научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных рабочим учебным планом.

Государственные общеобязательные стандарты образования, типовые учебные планы и программы, рабочие учебные планы на 2-х языках имеются в полном объеме. Учебно-методические комплексы, силлабусы и рабочие программы на государственном и русских языках имеются по всем трем аттестуемым специальностям и доступны обучающимся.

Учебно-методические комплексы содержат конспекты лекций, методические указания по лабораторным и практическим занятиям, задания на СРС и СРМП, контрольные вопросы, перечень обязательной и дополнительной литературы, тестовые и экзаменационные вопросы. На web портале УИЯДК на страницах курсов выложены все необходимые материалы для подготовки студентов к СРС и СРСП.

Книгообеспеченность по специальностям соответствует лицензионным требованиям. Библиотека университета имеет интернет зал, оснащенный 16 компьютерами и дополнительным оборудованием - сканер, ксерокс, 3 принтера. Формирование библиотечного фонда осуществляется по заявкам кафедр, в которых отражается профиль учебных дисциплин и учитываются требования картотеки книгообеспеченности образовательного процесса. Организован и обеспечивается полный доступ студентов к электронным научным и образовательным ресурсам библиотечного фонда университета, включающим учебно-методическую литературу, научный и учебный фонды. Читальные залы оснащены 22 компьютерами, 2 сканером, 3 принтерами. Проведен интернет для работы с электронными каталогами и полнотекстовыми ресурсами библиотеки, отечественными и зарубежными базами данных.

Фонд библиотеки комплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой и периодическими изданиями. Книжный фонд библиотеки составляет 337510 экз., из них 120282 экз. на казахском, 152700 на русском, 64528 на иностранном языках. Из них: Учебная и учебно-методическая литература - 255179 экз., в том числе на казахском- 87094 единиц , на русском – 116620, на иностранном- 51465 экз. Научная и художественная литература составляет 82331 экз. Из них на казахском-33188 единиц , на русском – 36080, на иностранном- 13063 экз.

Книгообеспеченность в разрезе специальностей

Специальность	Контингент			Учебники и учебные пособия			Научная и худ. литература			Общий фонд
	Каз	Рус	Спец	Каз	Рус	Ин	Каз	Рус	Ин	
5BO20600-Религиоведение	126	2	0	21916	6573	431	6389	1417	159	36885
5BO20200-Международные отношения	42	54	25	3260	9312	296	742	2800	155	16565
5BO11400-История	50	0	0	7504	8412	135	2946	1322	216	20535
Общеобразовательные дисциплины				1164	19489	512	196	1824	412	23597
ИТОГО:				33844	43786	53586	1374	7363	942	97582

Доступ к международным базам данных научно-исследовательских результатов, учебных пособий и материалов обеспечивается в процессе доступа к электронным мировым ресурсам, а также к ресурсам Республиканской межвузовской библиотеке «rmebrk.kz» через библиотеку УИЯДК.

В вузе действует централизованная система трудоустройства, профессиональной практики.

Формирование лабораторной базы кафедры производится преимущественно силами ППС, студентов и магистрантов кафедры, на основе программных средств и промышленного оборудования. Такая технология позволяет в процессе изготовления учебного оборудования привить практические навыки студентам и магистрантам.

На кафедре «История и религиоведение» имеется 3 компьютера и многофункциональное печатное устройство, так же преподаватели используют в работе свои личные ноутбуки и свободный доступ в Интернет через университетскую сеть Wi-fi. За кафедрой так же закреплены аудитории 42 и 45. Аудитория 45 оснащена интерактивной доской и проектором, используемыми при проведении занятий. Аудитории 42 оснащены настенные наглядными пособиями, содержание которых соответствует специальности религиоведение.

Сильные стороны/лучшая практика

- достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов;
- эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.

Рекомендации ВЭК:

- По специальности 6M020300 –«История» для активизации научно-исследовательского компонента, заключить договор с Центральным государственным архивом в городе Алматы и исследовательскими центрами (КИСИ и ИМЭП) для соответствия информационных ресурсов специфике аккредитуемой ОП;

- подписать соглашение с зарубежными и национальными центрами обучения для проведения сертифицированных курсов в рамках онлайн-обучения на английском языке;

- библиотеке подписать на базы данных статистических данных международных организаций (ООН, ЕС) и ведущих мозговых центров мира.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 4 удовлетворительных позиций, 1 позиция, требующая улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

УИЯДК публикует информацию о деятельности университета и реализации ОП на официальном сайте <https://ydu.kz/> который функционирует на 3 языках (казахском, русском, английском). На сайте размещаются миссия, цели и задачи вуза, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах. Ежедневно на главной странице сайта <https://ydu.kz/> размещаются новости о событиях в университете.

Информация о специфике аккредитуемых образовательных программ отражена на страницах факультетов в разделе для поступающих, предполагающего сведения о целях, результатах обучения, присваиваемой квалификации, учебных возможностях и возможностях трудоустройства. Информация об образовательном процессе и преподавании также отражена на сайте факультета в разделе «Кафедры».

Для повышения интерактивности взаимодействия с контингентом и облегчения обратной связи используются социальные сети: Facebook, Вконтакте, Instagram, YouTube.

Аналитическая часть

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что информация на официальном сайте в разрезе кафедр представлена не в полном объеме (в виде отдельных презентаций), персональные страницы преподавателей отсутствуют, не достаточно полно представлена информация о научных направлениях деятельности кафедр, информация приемной комиссии содержит только перечень направлений подготовки без какой-либо дополнительной информации.

На официальном сайте УИЯДК имеются адреса электронной почты и номера телефонов руководителей, кафедр, отделов, всех сотрудников университета и телефонный справочник ВУЗа. В университете установлен ящик доверия, на котором любой желающий может оставить свои жалобы или предложения.

Инновационные предложения от заинтересованных лиц поступают руководству посредством устных и письменных заявлений, официальным обращением на блог ректора через веб-сайт вуза или с помощью личного обращения в приемные часы. Поступившие предложения рассматриваются на заседаниях кафедры и принимается решение о возможности реализации данного предложения. В случае положительного решения о внедрении инновационных предложений принимается решение коллегиально на уровне совета факультета.

УИЯДК проводит профориентационную работу среди потенциальных абитуриентов о направлениях подготовки вуза, информирует общественность о своей деятельности в направлении всех специальностей, в том числе аккредитуемых ОП. Университет осуществляет свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных лиц в образовательной деятельности: обучающихся, ППС, работодателей. Одной из основных возможностей информирования является использование информационных технологий и средств массовой информации. Помимо информации на сайте университета и факультета, информация о специфике аккредитуемых образовательных программ доводится до общественности и абитуриентов посредством таких мероприятий как «День открытых дверей».

Сильные стороны/лучшая практика

- работа университета полноценно отражена в социальных сетях;
- на сайте университета представлена в полном объеме информация преподавания, обучении, оценочных процедурах;

Рекомендации ВЭК

- существенно доработать официальный сайт УИЯДК, разработать положение о сайте, в котором будут определены лица, ответственные за содержание разделов и регламент обновления информации сайта на трех языках.

- обеспечить оперативное взаимодействие обучающихся с руководством университета посредством официального сайта, установить регламент ответов на вопросы обучающихся в блоге ректора.

- систематически опубликовывать на официальном сайте университета результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС, работодателей.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильные, 8 удовлетворительные позиции, 2 позиции, требующих улучшения.

6.10 Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Доказательная часть

Образовательная деятельность по специальностям 5В0110400 –«История», 6М0110400 –«История» осуществляется на основе следующих принципов: системный подход к построению структуры и содержания ОП; структурирование знаний и сотрудничество обучающихся и преподавателей; компетентностный подход к обучению студентов и магистрантов; междисциплинарный подход к обучению; модульный принцип построения ОП; гибкость построения модульного курса и самих ОП.

В университете реализуется тесная связь между преподаванием, обучающимися и работодателями. В реализации ОП задействованы как преподаватели и обучающиеся аккредитуемых специальностей, так и эксперты, представители научного и бизнес-сообщества/работодатели.

Процесс формирования индивидуальной траектории обучения базируется на содержании и логике построения индивидуальных образовательных траекторий, основанных на модульно-образовательной программе специальностей с учетом специализации и моделей компетенций выпускника. Однако это характерно не для всех аккредитуемых специальностей, в частности, по специальности 5В020200 – «Международные отношения» данная работа требует улучшений.

Вуз систематически анализирует реализацию ОП через Ученый Совет УИЯДК, принимает меры по дальнейшему развитию ОП, выделяя приоритетной задачу по удовлетворению потребностей работодателей и других заинтересованных лиц в процессе формирования ОП и привитии практических навыков обучающимся.

Для улучшения общественного диалога по ключевым вопросам политики, экономики, образования, науки и культуры, проблемам развития гражданского общества проводятся мероприятия с участием известных деятелей культуры и науки, ветеранов труда, политиков и общественных деятелей г.Алматы.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых программ заключается в практическом применении знаний, полученных студентами и магистрантами, инновационных методик и технологий обучения, в развитии трёхязычия, приобретении обучающимися личностных и управленческих компетенций, которые охватывают весь период обучения и сформированы в логической последовательности согласно компетентностной модели выпускника, ориентированной на Алматинскую область.

Особое внимание уделяется преподавателям- практикам, которые обеспечивают практикоориентированность процесса обучения по аккредитуемым специальностям, что способствует формированию практических навыков обучающихся.

В ходе визита экспертов НААР на базы практики представители работодателей смогли подтвердить сотрудничество с вузом на основе заключенных договоров, что повлияло на показатели трудоустройства выпускников университета (в среднем 77,2%).

Сильные стороны/лучшая практика

ППс кафедры применяет различные интерактивные методы обучения. На кафедре «История и религиоведение» к преподаванию привлекаются практикующие специалисты по специальностям 5В020600 – Религиоведение, 5В011400 – История, 6М020300 - История)

Рекомендации ВЭК

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП ВЭК НААР рекомендует:

- продолжать развивать в аккредитуемых ОП преподавание дисциплин на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

- продолжать улучшать результаты обучения, направленные на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые ОП имеют по разделу «Образование»: 1 – сильная, 5 - удовлетворительных позиций; - по разделу «Социальные науки, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги» - 1 сильная, 4 удовлетворительные позиции, 1 позиция, требующих улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководство ОП должно продемонстрировало доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;

- Руководство ОП продемонстрировало прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Утвердило документирование процедур, наличие и функциональность автоматизированных систем управления информацией и ее доступность, активное применение ИКТ в реализации образовательной программы;

- Обеспечило открытость и доступность программ для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Также продемонстрировало наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами;

- Сделало доступным образовательные ресурсы и системы поддержки для обучающихся;

- Обеспечило трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Продемонстрировало проведение внешних экспертиз ОП;

- Обеспечило содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

- Эффективность процедур оценивания обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководством ОП созданы равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности;

- Созданы оптимальные условия по материально-технической базе для обучающихся;

- Руководством ОП созданы благоприятные условия в социальном развитии обучающихся.

Стандарт «Обучающиеся»

- Регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения;

- Наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения;

- Обеспечение выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения;

- Наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Объективная кадровая политика, обеспечивающая профессиональный рост и развитие ППС;

- Соответствие ППС квалификационным требованиям, уровням и специфике аккредитуемых ОП;

- Участие ППС в развитии системы образования и культурной среды Алматы и Алматинской области.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов;

- Эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.

Стандарт «Информирование общественности»

- Работа университета полноценно отражена в социальных сетях;

- На сайте университета представлена в полном объеме информация преподавании, обучении, оценочных процедурах.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

- ППС кафедры применяет различные интерактивные методы обучения. На кафедрах «История и религиоведение» к преподаванию привлекаются практикующие специалисты по специальностям 5В020600 –«Религиоведение», 5В011400 –«История», 6М020300 –«История».

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

1) Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

- Для успешной реализации образовательных программ университету учитывая опыт сотрудничества, открыть на базе специальностей 5В020600 – Религиоведение, 5В020200 – Международные отношения, 5В011400 – История и 6М020300 - История совместные

образовательные программы и программы двойного диплома, и увеличить географию академической мобильности, включая европейское и американское направления.

2) Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

- Разработать положение по процессу регулярного пересмотра развития ОП и ее мониторинга с учетом изменений профессиональной и социальной адаптации содержания ОП

3) Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

- разработать и реализовать комплекс мер по введению системы управления рисками университета и обеспечить соответствующий механизм по преодолению вызванных ими проблем

4) Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

- На постоянной основе проводить анализ и выявлять недостаточность научно-методического обеспечения инновационных процессов в ОП, отсутствие должной экспертизы инновационных образовательных проектов и мониторинга качества и эффективности их внедрения.

5) Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.

- заключить договор о непрерывном повышении квалификаций с институтом повышения квалификации «Орлеу» и национальными университетами, и усилить зарубежные стажировки для менеджеров и преподавателей в ведущие заведения высшего образования Европы и США.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

б) Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности;

- разработать и внедрить систему индикаторов ключевых показателей эффективности и применить публичный доступ к данной информации;

7) динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- проводить сбор и анализировать динамику контингента обучающихся с дальнейшим совершенствованием процесса с учетом рисков по специальностям «5В011400 - история» и «5В020200 - международные отношения» с учетом преодоления показателей снижения набора по данным специальностям.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

8) Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

- провести внешнюю рецензию Образовательных программ ведущими зарубежными университетами и международными аккредитационными агентствами.

9) Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

- по результатам обучения проводить работу по сертификации выпускников специальностей с привлечением работодателей и национальных и зарубежных сертификационных центров на определении компетенций профессиональной деятельности

10) Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

- методическому отделу университета разработать положение по пересчету трудоемкости ОП и внести изменения в рабочие учебные планы раздел европейской системы кредитов – ECTS.

11) Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования

- провести анализ ОП для сопоставления ОП с университетами-партнерами для дальнейшего заключения соглашений совместных образовательных программ

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

12) Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

- проводить на регулярной основе сопоставление и анализ распределения нагрузки среди ППС с учетом результатов текущей и итоговой успеваемости учащихся

13) Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

- проводить конкурс среди штатного ППС и приглашенных профессоров о внедрении авторских и эксклюзивных курсов работодателей для усовершенствования ОП;

- любые изменения ОП должны быть обсуждены на разных уровнях участия и опубликованы на сайте для ознакомления обучающихся с возможностью изменения траектории обучения.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

14) Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

- назначить рабочие группы среди штатных ППС с привлечением представителей производства по разработке исследований в области базовых и профессиональных дисциплин ОП

15) Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.

Стандарт «Обучающиеся»

16) Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

- рабочие учебные планы образовательных программ унифицировать с учетом Лиссабонской конвенции о признании, а именно применить принципы признания квалификации в системе высшего образования ведущих стран мира и Республики Казахстан.

17) Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

- организовать департамент для интеграции университета в организации образования и национальные центры с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций и академического признания

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

18) Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

- в рамках индивидуальной образовательной траектории ОП ввести прикладные курсы работодателей и практиков;

- заключить договор о проведении отдельных предметов профессионального компонента непосредственно на базе производства;

19) Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

- ППС создать персональные профайлы на базе университетской системы для внедрения доступности и открытости учебно-методической и научно-исследовательской информации студентами и магистрантами;

- ввести в университете дистанционное образование с возможностью получения кредитов online для социально-незащищенных слоев населения и для желающих получить второе высшее профессиональное образование

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

20) Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- По специальности «6М020300 – История» для активизации научно-исследовательского компонента, заключить договор с Центральным государственным архивом в городе Алматы и исследовательскими центрами (КИСИ и ИМЭП) для соответствия информационных ресурсов специфике аккредитуемой ОП;

- подписать соглашение с зарубежными и национальными центрами обучения для проведения сертифицированных курсов в рамках онлайн-обучения на английском языке;

- библиотеке подписать на базы данных статистических данных международных организаций (ООН, ЕС) и ведущих мозговых центров мира.

Стандарт «Информирование общественности»

21) Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

- ежеквартально публиковать на сайте университета аудированную финансовую отчетность и обсуждать на общем собрании сотрудников университета;

22) Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

- ППС создать персональные профайлы на базе университетской системы с учетом профессиональных данных, публикаций научных интересов и направлений, элективных курсов

СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ

23) Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

- организовать рабочие группы по разработке и внесению изменений ОП среди ведущих штатных преподавателей с привлечением зарубежных специалистов с внедрением передовых методических разработок;

- в области специализации учитывать политику актуальности и научных достижений

- по специальности «5В020200 – международные отношения» по специализации применять систему внешнеполитических прерогатив согласно концепции внешней политики РК.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Разработать ряд мер, направленных на увеличение динамики контингента по ОП 5В020600 –«Международные отношения», 6М020300 –«История».