

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА



ОТЧЕТ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ  
В УНИВЕРСИТЕТЕ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И ДЕЛОВОЙ КАРЬЕРЫ  
С 25 ПО 27 НОЯБРЯ 2015 ГОДА

г. Алматы

## СОДЕРЖАНИЕ

### 1. Образовательные программы Университета иностранных языков и деловой карьеры:

#### Кластер 1:

5B020200 – «Международные отношения»,

6M020600- «Религиоведение»,

5B011400 – «История»,

6M020300 – «История»

#### Кластер 2:

6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»

6M020700 - «Переводческое дело»

5B011700 – «Казахский язык и литература»

#### Кластер 3:

5B011100 - Информатика

**ОТЧЕТ**  
**внешней экспертной комиссии по оценке**  
**на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации**  
**образовательных программ**  
**5В020200 – «Международные отношения», 6М020600- «Религиоведение»,**  
**5В011400 – «История», 6М020300 – «История»**

В соответствии с приказом №32-15-ОД от 23.11.15 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 ноября 2015 года в Университете Иностранных Языков и Деловой Карьеры экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ по стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ УИЯиДК.

#### **Состав ВЭК:**

- 1. Председатель комиссии** – Тойбаев Адлет Жунисович, кандидат педагогических наук, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
- 2. Зарубежный эксперт** – Кузнецова Татьяна Игоревна, доктор педагогических наук, профессор, химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Москва, Россия);
- 3. Зарубежный эксперт** – Ахмет Ташагыл, профессор, заведующий кафедрой «История», университет Жети Тобе (г. Стамбул, Турция);
- 4. Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, кандидат философских наук, доцент (г. Алматы);
- 5. Эксперт** – Гусманова Фарида Равиловна, кандидат физико-математических наук, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (г. Алматы);
- 6. Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);
- 7. Работодатель** – Нурбатырова Айтжамал, директор школы-гимназии № 35 Талгарского района;
- 8. Студент** – Золотухина Елизавета, студентка 3 курса Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана;
- 9. Наблюдатель от Агентства** – Канапьянова Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов НААР (г. Астана).

## **(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И ДЕЛОВОЙ КАРЬЕРЫ**

Университет иностранных языков и деловой карьеры один из молодых и развивающихся вузов Казахстана. В самом начале он был основан как факультет вторых профессий при Казахском государственном университете международных отношений и мировых языков имени Абылайхана. После этого факультет отделился и был преобразован в Институт второго высшего образования, затем стал Институтом иностранных языков и деловой карьеры, а в 2005 году прошел аттестацию и получил статус Университета.

С 2005 по 2014 гг. по специальностям 5В020200 – «Международные отношения», 5В011400 – «История», 6М020300 – «История» курирующей была кафедра «Истории и международных отношений». С 2010-2014 гг. – курирующей специальности 6М020600 – «Религиоведение» была кафедра «Религиоведения». С 2014 г. была сформирована кафедра «Истории, религиоведения и международных отношений», курирующая все аккредитуемые специальности, структурное подразделение факультета «Истории и религиоведения». Кафедра является выпускающей по основным образовательным программам, наряду с преподаванием дисциплин и модулей учебного плана ее деятельность ориентирована на организацию практик всех видов, руководство выпускными квалификационными работами бакалавров, магистерскими диссертациями, а также организацию работы Государственной Аттестационной Комиссии. Кроме того преподаватели кафедры осуществляют преподавание таких дисциплин как «История Казахстана», «Философия», «Социология», «Политология», «Религиоведение» для всех специальностей бакалавриата на казахском и русском языках, а также базовую дисциплину «История и философия науки» для всех специальностей магистратуры. Управление аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с организационной структурой университета:

- ректором;
- проректорами по направлениям;
- начальником учебного отдела;
- деканом факультета «Истории и религиоведения»;
- заведующим кафедрой «Истории, религиоведения и международных отношений».

Каждое структурное подразделение осуществляет свою деятельность в соответствии с имеющимся положением о данном подразделении.

## **(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в УИЯиДК был организован в соответствии с утвержденной программой.

С целью координации работы комиссии 25 ноября 2015 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график и программа визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного графика. Со стороны коллектива УИЯиДК было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В целях оценки содержания материалов предоставленного самоотчета состоялись встречи с ректором университета, проректорами, деканами факультетов, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями, и сотрудниками из различных структурных подразделений. Во встречах приняло участие 257 человек (таблица 1).

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, анкетирование профессорско-преподавательского состава, магистрантов, студентов, посещение баз практик.

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора по направлениям деятельности	4
Руководители структурных подразделений	13
Деканы, зав. кафедрами	7
Преподаватели	72
Студенты, магистранты	95
Выпускники	29
Работодатели	24
<b>Всего</b>	<b>257</b>

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися, выпускниками.

Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Члены ВЭК также посетили учебные занятия по дисциплинам:

Курс / группа	Дисциплина	Тема	Преподаватель
1 курс, группа МО-15-04 ИЯ-15-04	Қазақстан тарихы (по расписанию)	The Republic of Kazakhstan in 1990s	Жұматай Ғабит, к.ист.н, ст.преп.
4 курс, Ист-12-01	Азия және Африка жаңа заман тарихы (по расписанию)	Туркия Республикасының жаңа заман тарихы	Оразбай М., д.ист.н., профессор
4 курс, МО-12-04-01	Әлемдік саясаттағы мұнай факторы (Открытое занятие)	Таяу Шығыстағы мұнай дағдарысы	Издаева В.А., саяси ғылымдарының кандидаты доцент
Маг-тура, 1 курс, 6M020600-«Религиоведение»	Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру (по расписанию)	Магистерлік диссертациядағы қойлатың талаптар	Абжалов С., к.филос.н., ст.преп.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы на встрече с руководством 27 ноября 2015г. были представлены рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ.

### **(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

На текущий момент выпускающей кафедрой образовательных программ 5B020200 – «Международные отношения», 6M020600 – «Религиоведение», 5B11400 – «История», 6M020300 – «История» является кафедра «Истории, религиоведения и международных отношений».

Подготовка бакалавров по ОП 5B020200 – «Международные отношения», 5B11400 – «История» ведется с 2010 года.

Подготовка магистров по ОП 6M020600 – «Религиоведение», 6M020300 – «История» ведется с 2010 года. По данным образовательным программам предусмотрена подготовка по научно-педагогической специализации.

Образовательные программы 5B020200 – «Международные отношения», 6M020600 – «Религиоведение», 5B11400 – «История», 6M020300 – «История» реализуются в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности серия на основании государственной лицензии, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК АБ № 0137441 от 03.02.2010г., а также в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 г., Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегическим планом развития УИЯИДК на 2011-2020 гг.

По программам бакалавриата ведется освоение общих компетенций высшего образования согласно Дублинских дескрипторов, включая компетенции ориентированные на регион, определенные УИЯИДК.

Образовательная деятельность осуществляется по кредитной технологии в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» № 152, утвержденными МОН РК от 20.04.2011г.

Подготовка ведется по очной форме обучения. В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: проектная технология, технология критического мышления, кейс-стади, информационно-коммуникационные технологии, технологии проблемного обучения, технологии контекстно-ориентированного обучения, интерактивные формы и методы обучения.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Образовательные программы специальности 5B20020-Международные отношения, 5B11400-История, 6M020300-История, 6M020600-Религиоведение разработаны в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования. Язык обучения – казахский, русский и английский.

Направление подготовки по магистерским программам 6M020600 «Религиоведение», 6M020300 «История» – научно-педагогическое со сроком обучения 2 года.

**Контингент обучающихся по аккредитуемым программам составляет:**

**По специальности 5В011400 – «История»**

Уч. год	Количество студентов	Казахское отделение	Русское отделение
2013-2014	144	111	27
2014-2015	138	112	26
2015-2016	61	61	-

**Контингент специальности 5В20020 – «Международные отношения»**

Уч. год	всего	Казахское отделение	Русское отд.	Спец отделение (английский)
2013-2014	102	51	51	-
2014-2015	106	58	21	21
2015-2016	88	43	25	15

**Контингент специальности 6М020600- «Религиоведение»**

Уч. год	всего	1 курс	2 курс
2013-2014 уч.г	77	73	4
2014-2015 уч. г.	84	20	64
2015-2016 уч. г.	114	56	58

**Контингент специальности 6М020300 – «История»**

Уч. год	всего	1 курс	2 курс
2013-2014 уч.г	2	1	1
2014-2015 уч. г.	8	3	5
2015-2016 уч. г.	8	3	5

#### **(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

##### **1) Стандарт «Управление образовательной программой»**

Реализация и развитие рассматриваемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, «Планом стратегического развития Университета Иностранных Языков и Деловой Карьеры на 2011-2020 годы», утвержденным Ученым советом университета 05.05.2010 года, а также Планами развития образовательных программ.

Планы развития аккредитуемых ОП разработаны и обсуждены на выпускающей кафедре, Совете факультета «Истории и религиоведения» и утверждены проректором по учебно-методической работе. Планы развития включают стратегические направления развития ОП, основные цели и задачи, мероприятия и показатели.

Эффективность, результативность, приоритетность направлений, прозрачность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий.

Руководство вуза привлекает представителей разных групп стейкхолдеров к определению направлений развития образовательных программ и их управлению. В вузе действует Ассоциация выпускников.

Специфика и индивидуальность планов развития аккредитуемых образовательных программ состоит в изучении фундаментальных дисциплин, дающих представление о



современном состоянии и перспективах развития науки, о требованиях, предъявляемых к уровню и качеству подготовки учащихся различных категорий.

В основе образовательных программ 5В20020-Международные отношения, 5В11400-История, 6М020300-История, 6М020300-Религиоведение заложена направленность на развитие педагогического мастерства, творческого подхода к обучению, способности к самообразованию и формирования готовности к узкой области профессиональной деятельности.

В основе образовательных программ 5В20020-Международные отношения, 5В11400-История, 6М020300-История, 6М020300-Религиоведение заложена фундаментальная подготовка по социальным наукам, а также теоретико-практическая подготовка по истории, международным отношениям и религиоведению.

Отличительной особенностью образовательных программ является развитие принципа междисциплинарности в процессе подготовки кадров.

Научно-исследовательская работа кафедры «Истории, религиоведения и международных отношений» посвящена решению методических вопросов методики преподавания исторических, религиоведческих дисциплин, а также актуальным проблемам международных отношений.

Задачами и целями научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава кафедры являются:

- научный и профессиональный рост профессорско-преподавательских кадров;
- выполнение научной и научно-исследовательской работы преподавателями кафедры;
- руководство научно-исследовательской работой студентов и магистрантов.

Для управления образовательной программой доступны информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

В вузе внедрена и сертифицирована с 2005 года система менеджмента качества, обеспечивающая качественное управление процессами и образовательными программами. В университете четко определены ответственные за бизнес-процессы, однозначно распределены должностные обязанности и разграничены функции коллегиальных органов.

Управление образовательными программами в соответствии с планами развития осуществляется через систему тактического планирования, включающую планы по направлениям, планы факультетов, кафедр, индивидуальные планы ППС.

Результативность выполнения планов является основанием для оценки работы руководителей и дифференцированной оплаты их труда.

Управление образовательными программами включает в себя: управление модульными образовательными программами; управление расписанием, с учетом рабочего учебного плана и индивидуальных образовательных траекторий обучающихся; управление командами и проектными группами преподавателей на основе общих ценностей университета.

В систему внутривузовского контроля включены отделы: контроля знаний обучающихся, мониторинга учебного процесса; служба внутреннего аудита, а также рабочие группы по качеству на факультетах.

Образовательные программы проектируются в соответствии с нормативными документами МОН РК и типовыми учебными планами по соответствующим ОП, согласуются с миссией вуза и запросами работодателей.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, рабочие учебные планы, индивидуальные

учебные планы студентов, магистрантов, рабочие учебные планы) и комплексом, состоящим из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательных программ вузом ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты.

КЭДы, РУПы, УМКД, УМКМ, программы практик проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Замечание экспертов учитываются при разработке операционного плана развития ОП. В конце каждого учебного года работодателям рассылается список предлагаемых элективных дисциплин. Затем проводится расширенное заседание кафедры.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов.

Рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, рабочие учебные программы, УМКД, УМКМ регулярно изменяются и дополняются.

При реализации ОП, их соответствие требованиям рынка подтверждается достаточно высоким процентом трудоустройства выпускников в последние три года: по ОП 5В02020 - Международные отношения – 95%, по ОП 5В011400-История - 93%, по ОП 6М020300-История – 76%, по ОП 6М020600 - «Религиоведение» - 85%, а также положительными отзывами работодателей, которые отмечают у выпускников образовательных программ наличие сформированных базовых компетенций, владение навыками профессиональной и межличностной коммуникации, личностных и общепрофессиональных компетенций.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов, на заседаниях советов факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

*Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает, что не в полной мере учитываются оценки потенциальных рисков для реализуемой образовательной программы, не определены пути их снижения.*

Кафедра поддерживает тесные научные связи с ведущими вузами и научными центрами Казахстана, а также ближнего и дальнего зарубежья.

С целью сотрудничества Университетом заключены договора по академической мобильности:

№	Название организаций	Срок действия
<b>РЕСПУБЛИКА ТУРЦИЯ</b>		
1	Университет Бахчешехир. Стамбул	Бессрочный
2	Государственный Университет Мармара. Стамбул	Бессрочный
3	Государственный Университет Акдениз. Анталия	Бессрочный
4	Государственный Университет Жетитепе. Стамбул	Бессрочный
5	Türkiye Diyanet Vakfi Mtevelli Heyet Başkanlığı. Ankara Национальная кампания.	Бессрочный
6	Majesty Hotels Resorts Clup Tuana-Muğla	Бессрочный
7	Süleimen Demirel University Almatı	Бессрочный
8	Türkiye Milli Produktivite Merkezi. Национальная кампания.	Бессрочный

9	Türkiye Standartlar Enstitüsü (TSE). Международная организация	Бессрочный
10	Çamyuva Turizm- KILIKYA PALACE-Antalya	Бессрочный
11	«TURKUAZ» of Companies	Бессрочный
12	Международный общественный фонд «KATIAD»	Бессрочный
13	Отдел по коммерческим делам Посольства Турецкой Республики. Алматы	Бессрочный
14	Отдел образования и науки Посольства Турецкой Республики. Алматы	Бессрочный
15	Türkiye Turizm İşletmecileri ve Akademisyenleri Birliği (TIAB). Национальная кампания.	Бессрочный
17	Государственный Университет ОРДУ	Бессрочный
18	Karadeniz Ve Kafkasya Ülkeleri Üniversiteleri İşbirliği Üği Ön Görüşmeleri Bildirgesi. Международная ассоциация	Бессрочный
19	Deutsch-Türkische Stiftung Für Bildung Und Wissenschaftliche Forschung-Dts- Стамбул. Международная ассоциация вузов.	5 лет (2010г.)
20	Стамбульский Университет культуры. Стамбул	Бессрочный
21	Университет Стамбул 29 мая. Стамбул	Бессрочный
22	Государственный университет Нигде	Бессрочный
23	Государственный университет Кастамуну	Бессрочный
24	Государственный Университет имени Акиф Ерсой	Бессрочный
25	Государственный Университет Мугла	Бессрочный
26	Государственный Университет Жумхуриет, г.Сиваз.	5 лет (2012г.)
27	Государственный Университет имени Ататюрка.	5 лет (2012г.)
28	Государственный Университет Карабук. г. Карабук	5 лет (2013г.)
29	Американский университет Гирне (Кипр). Международная организация	Бессрочный
30	Государственный университет Бартын.	5 лет (2012г.)
31	Государственный университет Фатих. Стамбул	5 лет (2013г.)
32	Государственный университет Газиосманбаша. г. Гази	5 лет (2013г.)
33	Ассоциация образовательных организации Турции (T.C.OZEL INGIDEN EGITIM )	Бессрочный (2013г.)
34	Университет Гази	5 лет (2014)
35	Университет Газиантеп	5 лет (2013)
36	Университет Ардахан	5 лет (2013)
37	Университет Памуккале	5 лет (2013)
38	Университет Ушак	5 лет (2013)
39	Университет Бозок	5 лет (2013)
40	Университет Карадениз	5 лет (2014)
41	Университет Муш Алпарслан	5 лет (2014)
42	Университет государства Катар	5 лет (2015)
<b>США И ЕВРОПЕЙСКИЕ СТРАНЫ</b>		

43	Университет Арканзас, штата Арканзас. США	5 лет (2011г.)
44	Sopientia Hungarian University of Transilvania Romania. Республика Румыния.	5 лет (2011г.)
45	Высшая школа менеджмента Барселоны. Испания. Государственный университет	5 лет (2012г.)
46	Государственный Софийский университет им.святого Климента Охридского. Республика Болгария	5 лет (2012г.)
47	Киевкий национальный экономический университет имени Вадима Гетьмана. Республика Украина	5 лет (2011г.)
48	Харьковский национальный университет имени В.Н. Каразина. Республика Украина	5 лет (2011г.)
49	NATO (Coordination for Central Azia-Publik Diplomacy Division)	Бессрочный
50	A Khaltsikhe state Educational University Georgia. Республика Грузия	Бессрочный
51	ФГБОУ ВПО «Новосибирский государственный педагогический университет». Российская Федерация	5 лет(2013)
<b>КИТАЙСКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА</b>		
52	Илийский университет. г.Или	5 лет (2012г.)
53	Университет Санжы. г. Санжы	5 лет (2010г.)
54	Университет Тянь - жинь	5 лет ( 2013г.)
<b>РЕСПУБЛИКА КЫРГЫЗСТАН</b>		
55	Иссык-кульский институт кооперации имени академика Ж.Алышбаева	5 лет (2009г.)
56	Международный Институт Экономики и Менеджмента	5 лет (2009г.)
57	Международная Академия Управления, права, финансов и бизнеса	5 лет (2009г.)
58	Бишкекский Государственный университет экономики и предпринимательства	5 лет (2010г.)
59	Международный киргизско-турецкий университет им. Манаса	5 лет (2012г.)
60	Иссык-Кульский государственный университет им. К. Тынышбекова	5 лет (2010г.)
61	Иссык-Кульский государственный университет им. К. Тынышбекова	5 лет (2010г.)
<b>РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН</b>		
62	Казахский Государственный Женский Педагогический Университет	5 лет (2009г.)
63	Казахско-Американский Университет	на 3 года
64	Костанайский социально-технический университет им. З. Алдамжарова	на 5 лет
65	Университет Туран - Астана	5 лет (2011г.)
66	Североказахстанский Государственный университет им. М. Козыбаева	5 лет (2011г.)
67	Жетысуйский государственный университет имени И. Жансугурова	5 лет (2011г.)
68	Карагандинский университет «Болашак»	5 лет (2011г.)

69	Семипалатинский государственный университет им. Шакарима	5 лет (2011г.)
70	Казахский университет путей сообщения	5 лет (2011г.)
71	Казахский Национальный Педагогический Университет имени Абая	5 лет (2011г.)
72	Государственный историко-культурный заповедник – музей «Иссык»	3 года (2011г.)
73	Университет «Туран»	5 лет (2012г.)
74	Казахско-турецкий Международный университет имени Кожы Ахмеда Яссауи	5 лет (2012г.)
75	Восточно-казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева	5 лет (2013г.)
76	Казахстанская Туристская Ассоциация (КТА)	2011г. бессрочный
77	АО НПФ Республика	Бессрочный
78	АО Ипотечная Компания «БТА-Ипотека»	Бессрочный
79	ТОО «AL-SAGA»	Бессрочный
80	АО ДБ «KZI BANK»	Бессрочный
81	ТОО «SH-Tele.com»	5 лет (2009)
82	Совместная казахстанско-итальянское предприятие ОО «Agroteknika»	Бессрочный

Коллектив кафедры «История, религиоведения и международных отношений» тесно сотрудничает с другими вузами республики, среди них КазНУ им.Аль-Фараби, Институт востоковедения Р.Б.Сулейменова, Институт Кыпчаковедения, Институт истории и этнологии им. Ч.Валиханова НАН РК, Институт археологии им. А.Маргулана НАН РК, КазНПУ имени Абая, Евразийский государственный университет им. Л.Н.Гумилева, Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова, КарГУ им. Е.А.Букетова, Семипалатинский государственный Университет им. Шакарима. Преподаватели Университета принимают активное участие в научных мероприятиях проводимыми этими организациями (круглых столах, конференциях, курсах повышения квалификации и т.д.), издают свои научные труды и т.д.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает:

- анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников, анкетирование обучающихся о качестве реализации образовательных программ, анкетирование ППС и сотрудников об удовлетворенности условиями труда;
- издание газеты «Ата-жұрт», студенческого журнала «Бірлік», размещение наглядных информационных материалов, научно-методических изданий и статей в центральной и местной печати;
- возможность личного обращения.

Результаты анкетирования рассматриваются на совещаниях с участием руководителей подразделений, по итогам совещаний принимаются организационные решения.

**Комиссия рекомендует:**

1. Отрастить в Стратегии развития университета перспективный анализ развития рынка образовательных услуг и спрос рынка труда в РК с целью снижения рисков.
2. Требуется внедрить систему управления вуза через процессы, совершенствовать систему планирования развития образовательных программ.

3. Усилить работу по контролю согласованности отдельных положений планирования деятельности и контроль по их выполнению.

4. Повысить прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии, которые осуществляются через информированность ППС, сотрудников, студентов и заинтересованных лиц и их обратную связь с высшим руководством университета.

5. Совершенствовать стратегию развития университета с указанием финансовых затрат на ее реализацию.

6. Совершенствовать процедуру согласования и доведения до сведения всех заинтересованных лиц положений по планированию деятельности.

***ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 17 удовлетворительные позиции, по 10 позициям требуются улучшения.***

## **2) Стандарт «Специфика образовательной программы»**

Содержание и структура аккредитуемых образовательных программ бакалавриата и магистратуры сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г.

Общая цель рассматриваемых ОП бакалавриата – подготовка высококвалифицированных кадров при участии научно-педагогических работников университета и объединений работодателей.

Общая цель рассматриваемых ОП магистратуры – подготовка научных и педагогических кадров для системы высшего, послевузовского образования и научной сферы, обладающих углубленной научно-педагогической подготовкой при участии научно-педагогических работников университета и работодателей.

Структура и содержание модульных образовательных программ для всех уровней обучения и на весь срок обучения разрабатываются выпускающими кафедрами на основе типовых учебных планов специальности. МОП рассматриваются на заседаниях выпускающих кафедр, учебно-методических бюро факультетов и утверждаются ректором. Учебный план утверждается на каждый год приема. На основе учебных планов ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающими кафедрами и утверждаются на учебно-методическом совете. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах, факультетах.

Порядок внесения изменений в перечень дисциплин компонента по выбору изложен во внутреннем документе университета «График и порядок выполнения этапов учебного процесса». Допускается документально-оформленное внесение изменений в перечень дисциплин компонента по выбору на новый учебный год.

Вуз активно расширяет формы сотрудничества с работодателями, которые включают семинары, круглые столы, мастер-классы, совместные разработки элективных дисциплин.

По предложениям работодателей в каталог элективных дисциплин 5B20020-«Международные отношения» были введены дисциплины «ТДМ елдері: даму және мәселелер үрдісі», «Саяси лидер технологиясы», «Әлем саясаттағы мұнай факторы».

В КЭД 6M020300-«История» введены дисциплины: «Новые подходы к фундаментальным проблемам всеобщей истории», «Түркия Республикасының тарихын

зерттеу әдістері», «Ұлттық тарихты зерделеуге байланысты жаңаша көзқарас», «ООН и Казахстан».

В КЭД 6М20600-«Религиоведение» введены дисциплины «Исламдағы секталар мен бағыттар», «Актуальные проблемы исламской культуры и цивилизации в Центральной Азии», «Свобода совести и государственно-конфессиональные отношения».

В КЭД 5В11400-«История» были введены такие дисциплины, как: «Осман империясының тарихы», «Тарихты оқыту әдістемесі», «История СНГ».

Типичными представителями работодателей, участвующими в проектировании и реализации ОП, являются работодатели – выпускники вуза, деятельность которых соответствует направлению профессиональной подготовки выпускников.

*Работодатели отмечают высокий уровень теоретической подготовки студентов, психологическую готовность к работе в профессиональной сфере, компьютерную грамотность.*

*Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что содержание элективных дисциплин требует своевременного обновления в соответствии с результатами актуальных научно-исследовательских работ и современными мировыми профессиональными и техническими достижениями.*

Планирование образовательной траектории 6М020300 «История», 5В11400-«История», 5В20020-«Международные отношения», 6М20600-«Религиоведение» осуществляется в соответствии с академическим календарем. Эдвайзеры проводят разъяснительные беседы. После того как избрана дисциплина, обучающиеся формируют индивидуальную образовательную траекторию. Результаты выбора индивидуальных траекторий обрабатываются Офисом регистратора. В ИУПе магистранта находит свое отражение исследовательская и педагогическая практики, индивидуальный план выполнения магистерской диссертации, план научных публикаций и стажировок.

Образовательные программы полностью обеспечены РУП, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами на казахском, русском языках, содержание которых отвечает специфике образовательных программ. УМКД проходят предварительную экспертизу на заседаниях учебно-методической секции кафедры, учебно-методическую комиссию факультета, в научно-методическом отделе, на УМС университета и утверждаются проректором по УМР.

Цели, задачи, содержание, методы, технологии, средства и формы организации обучения на двух уровнях образования согласованы между собой. Логическая последовательность и преемственность освоения обучающимися содержания образовательных программ обеспечивается посредством системы пре-реквизитов и пост-реквизитов дисциплин, содержащейся в типовых программах, УМКД, УМКДМ и КЭД.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, русском, английском.

Преподавателями осуществляется индивидуальная помощь и консультирование обучающихся во время СРОП, в период сдачи СРО. В начале каждого семестра утверждается график консультаций ППС. В начале учебного года деканат совместно с Офисом регистратора проводят консультации по кредитной системе обучения для студентов 1 курса, на которых разъясняются вопросы организации текущего, рубежного и итогового контроля знаний, летнего семестра, подсчета GPA.

В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. Функционирует равная доступность к условиям образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

Содержание, формы и критерии оценки знаний обучающихся представлены в УМКД, УМКДМ и курсах, и доводятся до сведения студентов и магистрантов в начале каждого академического периода. Преобладающими формами экзаменов в бакалавриате и магистратуре является тестирование. Обучающиеся, не согласные с результатом итогового контроля, пользуются правом подать апелляцию не позднее следующего дня после экзамена. С этой целью на период экзаменационной сессии приказом ректора университета создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на сессию.

Результаты рейтингового и итогового контроля обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр и советах соответствующих факультетов.

Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении итоговой аттестации обучающихся.

Решение о внедрении активных методов обучения, мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется коллегиальными органами управления учебно-методической работы на соответствующих уровнях (кафедра, факультет, университет) на основе предложений преподавателей, ведущих занятия по ОП.

Задания по СРС, СРСР, СРМ, СРМП включены в УМКД, которые в свою очередь, размещены в электронной библиотеке вуза и доступны обучающимся. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах курса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

Преподаватели кафедры знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации, методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности.

Преподаватели аккредитуемых ОП используют методику программированного обучения и различные формы активного обучения (кейсовая технология, творческие задания, обучающие игры, тестирование, обратная связь, групповой тренинг, решение ситуационных задач, деловые игры, обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем).

*Вместе с тем, комиссия отмечает необходимость более активного использования инновационных методов и технологий.*

Базами практик для обучающихся ОП 5В020200-Международные отношения являются:

1. Генеральное консульство Республики Турция (г.Алматы);
2. Акимат г.Алматы, Управление внутренней политики;
3. Казахстанский Центр Гуманитарно-политической конъюнктуры;
4. ГКП Қоғамдық келісім;
5. TOO Baikadam media Group;
6. KZI Bank;
7. TOO Sky Eagle;
8. TOO HRC;
9. АО Turkuaz.

Для прохождения производственной практики обучающихся ОП 5В011400-История были заключены 4 договора. Учебная практика и педагогическая практики обучающихся проходят в общеобразовательных учреждениях г.Алматы и Алматинской области; музейную практику - в РГКА «Центральный государственный музей РК»; археологическую практику - в РГП «Ғылым ордасы» КН МОН РК; Благотворительном фонде «Иссыкские курганы».



Результаты НИР внедрены в содержание учебных дисциплин:

- ОП 5В11400 – «История»: «Археология», «Өлкетану», «Осман империясының тарихы», «Тарихнама», «Қазақстан қазіргі заман тарихы», «Қазақстан ежелгі тарихы»; «Қазақстан ортағасырлық тарихы».

- ОП 6М020300-«История»: «Түркия Республикасының тарихын зерттеу әдістері», «ООН и Казахстан», «Казахстан в мировом пространстве».

- ОП 6М020600-«Религиоведение»: «Религиозные воззрения казахских мыслителей», «Исламдағы секталар мен бағыттар», «Конфессионалды емес синкретикалық діни жүйелер».

- ОП 5В20020-«Международные отношения»: «Новая и новейшая история Европы и Америки», «Новейшая история Азии и Африки», «ҚР және Түркия қарым қатынастары».

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через экспертизу методического обеспечения, организацию внутривузовских проверок по разным направлениям и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах.

Академическая мобильность ППС представлена в виде приглашения ведущих зарубежных и отечественных ученых для чтения лекций и проведения ряда занятий, а также проведения занятий специалистами и учеными Казахстана и дальнего зарубежья.

Специальность 6М020300-История, 5В011400-История (2010-2015 гг.)

№ пп	ФИО Приглашенного специалиста
1	Абжанов Х.М., директор Института истории НАН РК, д.и.н., профессор, член-корр.
2	Абдиров М.Ж., д.ист.н., профессор, Международная академия бизнеса
3	Нуржанов А.А., к.ист.н., старший научный сотрудник Института археологии им. А.Х.Маргулана
4	Хажы Ахмет Шимшек Түркия Республикасы Ардахан университетінің профессоры
5	Али Рафет Өзкан проректор Государственного Университета Костамону Республики Турция, доктор, профессор
6	Қоңырбаева К.М., философ.ғ.к., ҚР БҒМ ҒК Философия, саясаттану және дінтану институтының аға ғылыми қызметкері, Ошақбаева Ж.Б. философ.ғ.к., ҚР БҒМ ҒК Философия, саясаттану және дінтану институты, дінтану бөлімінің ғылыми қызметкері,
7	Жұмаділ Арман Қабдешұлы, Д.ист.н., Омарбеков Т., д.ист.н. КазНГУ им.Ал-Фараби
8	Смагулова С.О. доктор исторических наук, доцент, заместитель директора института истории и этнологии НАН РК
9	Асанканов А. Член-корреспондент НАН Республики Кыргызстан, доктор исторических наук, профессора Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева
10	Оразбаева А.И. доктор исторических наук, <a href="#">ЕНУ им. Л.Н.Гумилева</a>
11	Толеубаев А.Т. Д.ист.н., профессор, КазНУ им.Ал-Фараби
12	Унал Фатих, доктор, профессор Государственный Университет Орду, Республика Турция
13	Кыдырбекулы Д.Б., доктор Phd. Международная Академия Бизнеса (МАБ) , г.Алматы. Мухаметшин Р. М. доктор PhD, профессор Российского исламского университета , Казань, Татарстан. Вежихи Сефа Фуат Хекимоглу, Международный казахско-турецкий университет, г.Туркестан

14	Акгүндүз А, Доктор, профессор, Роттендам Ислам университетінің ректоры (Бельгия) Кокебаева Г. К, д.ист.профессор КазГУ им.Ал-Фарби Табынбаева З.С. , к.ист. Институт востоковедения им. Р.Б. Сулейменова Комитета науки МОН РК, Кульсариева С. , к.ист.н., доцент кафедры археологии, этнологии и музеологии КазНУ. Им.Ал-Фараби
15	Борбасова д. филос.н., профессор, КазНУ им.Ал-Фараби
16	Ж.К. Таймагамбетов доктор исторических наук, профессор, Национальный музей РК, г. Астана, Абдиров М.Ж., д.ист.н., профессор Международная академия бизнеса, г.Алматы Бурханов К.Н., доктор политических наук, Гаипов З.С., доктор полит,н, г.Астана Нартаев М., к.ист.н., ст.преп. кафедры истории Казахстана педагогического Университета (г.Атырау)
17	Өзек Ә. Т.ғ.д., Стамбул мемлекеттік Мармара университетә, Түркия
18	Кожаметулы К. Д.ист.н., профессор КазННУ им.Ал-Фараби
19	Рахымжан Акимбеков заведующий отделением религии и воспитания Египетского университета исламской культуры Нур-Мубарак, Ризабек Батталулы., сотрудник научного центра Абу Ханифа г.Алматы
20	Мусабалина Г., д.ист.н., профессор, зав.кафедрой Истории Казахстана ЕНУ им.Н.Гумилева Хафизова К., д.ист.н., профессор, г.Алматы, университет «Кайнар» Жуматай Г., к.ист.н., Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай-хана.
21	Инго Грабовски PhD доктор, научный сотрудник университета Рур, (Бохум, Германия). Изабель Ойон, научный сотрудник Высшей школы социальных наук – ENESS, Ph.D., Париж, ФРАНЦИЯ. Унал Фатих Доктор, профессор Государственный Университет Орду, Республика Турция Сание Сибел Доктор, профессор Университет Мугла Республика Турция Акгүндүз А, Доктор, профессор, Роттендам Ислам университетінің ректоры (Бельгия)
22	Токо Фудзимото (Япония), Джулии Панчари (Италия)

**Мобильность. 6M020600-Религиоведение. Научно-исследовательская практика за рубежом в 2012-2013 учебному году**

№	Ф.И.О. обучающихся	Специальность	Вуз-партнер	Период прибытия
36	Алданазаров Жанибек	Религиоведение	Университет Жумхурийет, Турция	18.03.13 – 30.03.2013
37	Жамантаева Эльмира	Религиоведение	Университет Жумхурийет, Турция	18.03.13 – 30.03.2013
38	Жандосулы Дауренбек	Религиоведение	Университет Жумхурийет, Турция	18.03.13 – 30.03.2013
39	Наржанов Куаныш	Религиоведение	Университет Жумхурийет, Турция	18.03.13 – 30.03.2013

**Научно-исследовательская практика магистрантов за рубежом  
в 2011-2012 учебном году**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О. обучающихся</b>	<b>Специальность</b>	<b>Вуз-партнер</b>	<b>Период пребывания</b>
1	Алмасбекқызы Қорлан	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	15.10.11 – 27.10.2011
2	Аманов Жұманали	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	15.10.11 – 27.10.2011
3	Данагулов Алмас	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	15.10.11 – 27.10.2011
4	Жапбасбаев Олжас	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	15.10.11 – 27.10.2011
5	Иргареев Амангельды	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	15.10.11 – 27.10.2011
6	Калыкова Баян	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	15.10.11 – 27.10.2011
7	Қалдыбекова Анар	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	15.10.11 – 27.10.2011
8	Қаңлыбаев Бауыржан	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	15.10.11 – 27.10.2011
9	Нағашбеков Мирас	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	15.10.11 – 27.10.2011
10	Окан Самет	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	15.10.11 – 27.10.2011
11	Оспанов Далелхан	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	03.12.11 – 27.10.2011
12	Сейітұлы Алдажар	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	03.12.11 – 27.10.2011
13	Сейтов Мұхтар	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	03.12.11 – 27.10.2011
14	Томаш Гүлбаршын	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	03.12.11 – 27.10.2011
15	Шанбаев Ернар	Религиоведение	Университет Кастамону, Турция	03.12.11 – 27.10.2011

*При анонимном анкетировании студентов респондентами отмечена полная удовлетворенность: качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (76.5%), соразмерностью кабинетов для маленьких групп (74.5%), общим качеством учебных программ (77 %).*

**Комиссия рекомендует:**

1. Совершенствовать процедуру организации и проведения промежуточного контроля.

2. Переработать Положение о модели выпускника и Положение «Модель профкомпетентности выпускника» с учетом требований Национальной рамки квалификаций РК.

3. При разработке модульных ОП руководствоваться принципами гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами зарубежных вузов.

4. Для обсуждения образовательных программ проводить открытые презентации с участием внешних экспертов и потребителей ОП.

5. Увеличить долю дисциплин, проводимых специалистами-практиками из соответствующих организаций по специальности «Международные отношения».

6. Усилить контроль соответствия профиля баз практик специальностям и дальнейшего трудоустройства выпускников в профильных организациях (К примеру, по специальности «Международные отношения»).

7. Учебно-методическую документацию привести в полное соответствие с законодательством РК в области высшего и послевузовского образования, в т.ч., в соответствии с нормативами кредитной технологии обучения; совершенствовать форму транскрипта.

8. Совершенствовать систему расчета педагогической нагрузки в соответствии с требованиями кредитной технологии.

***ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 20 удовлетворительные позиции, по 8 позициям требуются улучшения.***

### **3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Образовательные программы обеспечены профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилям программ. Система подбора кадров в вузе осуществляется на основе всестороннего анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС.

Остепененность выпускающей кафедры составляет:

- по специальностям 5В20020 - «Международные отношения» – 90% (всего 13 преподавателей);
- по специальностям 6М020600 – «Религиоведение» – 100% (всего 11 преподавателей);
- на ОП 6М020300 – «История» процент ППС с учеными степенями и званиями составляет 100 %.
- на ОП 5В11400 – «История» учебный процесс процент ППС с учеными степенями и званиями составляет 88,8%.

Среди преподавателей, осуществляющих реализацию ОП данного кластера, есть лауреаты конкурсов, а также преподаватели, имеющие государственные награды.

К примеру, Сабит Мурат - д.филол.н., профессор, член-корреспондент АСН РК (1996г.), Лауреат Государственной премии Казахской ССР.

По результатам общегосударственных рейтингов предприятий РК по итогам 2011-2012 года, учебное заведение вошло в ТОП-50 по ОКЭД 85.2 (высшее образование) среди средних предприятий Республики Казахстан. Ректор награжден именованным орденом «Слава Казахстана», проректор по международным отношениям Хурие Экхлеф медалью «За эффективность», проректор по учебной и учебно-методической работе З.С.Актамбердиева награждена Официальным Национальным сертификатом «Специалист года 2013».

Сабри Хизметли, профессор, доктор является:

- учредителем и Генеральным секретарем «Фонда Культуры Центральной Азии»,
- членом Ассоциации Международных Университетов (Республика Турция),
- членом совета ректоров Ассоциации стран «Черного моря и Закавказья» (г.Стамбул, Республика Турция),

- представителем Республики Турции по учебной части и духовному воспитанию в РК,
- членом редакционной коллегии научных журналов по педагогике 23 вузов Турции (секции гуманитарных наук),
- членом редколлегии журнала «Вестник» Ошского государственного университета (Киргизская Республика),
- членом Ученого Совета Академии тюркских народов в Астане,
- членом ректоров Ассоциации «Совета ректоров вузов Алматинского региона»,
- членом редакционной коллегии журнала «Научный мир Казахстана» (г.Шымкент).

#### Награды, премии международного уровня

№ пп	ФИО награжденного сотрудника	Название награды	Организация – учредитель награды, сроки награждения
1	Сабри Хизметли доктор, профессор	Международная награда «Золотая медаль за безупречную деловую репутацию»	Руководство Международного Делового Совета (Франция) 25 мая 2010 г.
2	Сабри Хизметли доктор, профессор	Сертификат за содружество в сфере международного высшего образования на конференции, образованной GAU (Girne Amerikan Universiti)	Республика Кипр, 8-10.04.2010 г.
3	Сабри Хизметли доктор, профессор	The International Award "Queen Victoria Commemorative medal" (Эксклюзивная британская награда имени королевы Виктории)	Руководство Швейцарского Института стандартов качества, 5-8 мая 2011 г.

#### Награды, премии республиканского уровня

№ пп	ФИО награжденного сотрудника	Название награды	Организация – учредитель награды, сроки награждения
1	Сабри Хизметли доктор, профессор	Медалью Ы.Алтынсарина	МОН РК, 2010 г.

#### Награды, премии международного и регионального уровня (значок, грамота, звание).

№ пп	ФИО награжденного сотрудника	Название награды	Организация – учредитель награды, сроки награждения
1.	Сабри Хизметли доктор, профессор	Алғыс /РҚ Білім беру жүйесін дамытуға қосқан зор жеке үлесі үшін	РҚ Білім беру және ғылым министрлігі, министр Ж.Түймебаев, 21 мамыр 2010 ж.
2.	Сабри Хизметли доктор, профессор	Тәуілсіз Қазақстанның рухани және әлеуметтік дамуы жолында қол жеткен табыстары және оның гүлденуіне үлесі үшін	РҚ Білім беру және ғылым министрлігі, министр Ж.Түймебаев, 01 сәуір 2010 ж.

3.	Ахметов Қ.Р. к.филос.н.	Алғыс /РҚ Білім беру жүйесін дамытуға қосқан зор жеке үлесі үшін	РҚ Білім беру және ғылым министрлігі, министр Ж.Түймебаев, 21 мамыр 2010 ж.
4.	Исатаева Г.Ж. к.филос.н.	Алғыс /РҚ Білім беру жүйесін дамытуға қосқан зор жеке үлесі үшін	РҚ Білім беру және ғылым министрлігі, министр Ж.Түймебаев, 21 мамыр 2010 ж.

**Награды, премии международного и регионального уровня (значок, грамота, звание) 2011-2012 уч.год**

№ пп	ФИО награжденного сотрудника	Название награды	Организация – учредитель награды, сроки награждения
1.	Абжалов С.У. к.филос.н., ст.преподаватель	Мақтау қағаз // ҚР-ның Мемлекеттік рәміздерінің қабылданғанына 20 жыл орай жыл сайығы «Ғылым әлемі» студенттер мен жас ғалымдардың халықаралық өтелуін белсенді ұйымдастырғаны үшін	Әл-Фараби ҚазҰУ, философия және саясаттану факультеті, 23-26 сәуір 2012 ж

Анализ численности и научно-педагогической квалификации ППС, обеспечивающего подготовку специалистов по аккредитуемым образовательным программам свидетельствует о стабилизации численности преподавательского коллектива кафедр. Эксперты отмечают, что средний возраст преподавателей выпускающей кафедры «Истории, религиоведения и международных отношений» составляет 41 год. Основным источником пополнения штата ППС являются выпускники кафедры и в большей степени выпускники по данной образовательной программе, из которых формируется резерв преподавательского состава.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. Средняя индивидуальная учебная нагрузка по Университету составляет 700 часов. Члены комиссии убедились, что распределение учебной нагрузки ППС и расписание учебных занятий соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

Качество преподавания обеспечивается: разработкой методических рекомендаций по преподаванию дисциплины, включающих конкретные рекомендации по изучению дисциплины (или ее отдельных тем и разделов); методических рекомендаций по изучению дисциплины (в том числе – по организации самостоятельной работы студентов), подбором раздаточных материалов информационного характера по дисциплине (в том числе различные научные точки зрения, статистика, примеры из практической деятельности) и комплекса демонстрационных материалов (презентаций, видеозаписей, образцов практических работ, рефератов, проектов и т.п.). Кроме этого, каждым преподавателем используются технологии, способствующие лучшему усвоению материала по дисциплине, а также технологии, обеспечивающие реализацию предупреждающих и корректирующих действий (например, рейтинговая система). По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Результаты научных работ преподавателей публикуются в виде монографий, сборников научных трудов и материалов конференций, статей, тезисов в различных научных изданиях.

Публикация статей: за 2012-2013 уч.год – 125 статей, за 2013-2014 уч.год – 139; за 2014-2015 уч.год – 158.

За 2011-2015 годы ППС выпускающих кафедр опубликованы 4 статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором.

За три отчетных года ППС издано 6 монографий, 4 учебника, 36 учебно-методических пособий.

ППС принимают участие в таких научных проектах кафедры, как «Политико-экономическое и культурное взаимоотношение между тюркоязычными государствами» (по плану на 2011 – 2013 годы)», «Анализ тюркских духовных ценностей и проблема их возрождения в условиях глобализации (по плану на 2011 – 2013 годы)».

Руководство университета проводит транспарентную, демократичную политику по отношению к преподавателям, направленную на создание благоприятной атмосферы для плодотворной трудовой деятельности. За добросовестное выполнение функциональных обязанностей, продолжительную безупречную работу, новаторство в труде и за другие достижения работники поощряются: выдачей премии; оказанием материальной помощи; награждением почетной грамотой; награждением ценным подарком. За особые трудовые заслуги работники университета представляются вышестоящими органами к поощрению: награждению орденами, медалями, почетными грамотами, нагрудными значками и присвоению почетных званий и звания лучшего работника по данной профессии.

ППС имеет полный доступ к руководству вуза, факультетов и кафедр, а также к документам, регламентирующим нормативно-правовую деятельность преподавателя во всех сферах учебного процесса и науки, устанавливающим социальные и материальные условия трудовой деятельности. Руководство вуза оплачивает 50 % ППС публикации статей в журналах с высоким импакт-фактором.

*Доступность руководства 64.3% анкетированных преподавателей оценили «на очень хорошо». 69.6% преподавателей отмечают уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу «на очень хорошо».*

В университете созданы достаточные условия для занятий спортом и организации досуга студентов и сотрудников: функционируют спортивные секции.

Мониторинг деятельности ППС осуществляется на системной основе, является объективным инструментом оценки результатов и включает систему рейтинговой оценки ППС, процедуру аттестации ППС, анкетирование студентов, организацию взаимопосещений.

В целях улучшения эффективности и совершенствования процесса обучения в соответствии со спецификой образовательной программой ППС регулярно проходят курсы повышения квалификации.

По кафедре «История, религиоведение и международные отношения» за 2013-2014 уч. год повысили квалификацию 21 преподаватель, что составляет 88% от общего количества штатных преподавателей, в 2014-2015 уч. году – 19 преподавателей, что составило 97%.

*Работу руководства по повышению квалификации 57.1% анкетированных ППС оценили на «очень хорошо».*

*При анонимном анкетировании студентов респондентами отмечена полная удовлетворенность качеством преподавания – (79.4%) %.*

Члены ВЭК отмечают недостаточный уровень проведения совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП и слабое привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей.

**ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 5 удовлетворительные позиции, по 5 позициям требуются улучшения.**

**Комиссия рекомендует:**

1. Разработать и внедрить программу повышения кадрового потенциала штатных ППС и профессионального развития молодых преподавателей.
2. Активизировать работу ППС по получению патентов, авторских свидетельств, научных грантов.
3. Активизировать деятельность ППС по публикациям в зарубежных изданиях с импакт-фактором.
4. Провести комплекс мер по совершенствованию внутреннего рейтинга ППС учитывающих специфику деятельности всех заинтересованных лиц.
5. Повысить эффективность работы научно-исследовательских институтов, центров и лабораторий.
6. Расширить практику привлечения обучающихся в научные проекты и увеличить число публикаций обучающихся в журналах ККСОН МОН РК.
7. Инициировать новые совместные научно-исследовательские проекты с казахстанскими и зарубежными университетами и НИИ.
8. Полнее использовать результаты научных проектов и актуальных научных исследований в учебном процессе.
9. Для объективной и прозрачной оценки научной деятельности ППС университета рекомендовать в соответствии с Берлинским принципом пользоваться международными показателями, такими как индекс Хирша на базе Scopus.
10. Совершенствовать работу конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей в соответствии с Трудовым кодексом РК; рассмотреть возможность заключения трудовых договоров на 3 года.

**4) Стандарт «Обучающиеся»**

Студенты и магистранты являются главными потребителями образовательных программ, поэтому во главе реализации данных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Контингент обучающихся на специальностях, заявленных на аккредитацию, приведен в таблицах 2, 3. *Отмечается стабильность контингента аккредитуемых программ бакалавриата за последние два года.*

*Таблица 2. Контингент обучающихся за последние 5 лет.*

Код и наименование специальности	2011-2012 уч.г.		2012-2013 уч.г.		2013-2014 уч.г.		2014-2015 уч.г.		2015-2016 уч.г.	
	всего	гр	всего	гр	всего	гр	всего	гр	всего	гр
5В20020 - Международные отношения	64	3	97	5	102	6	106	6	88	6
5В11400- История	49	4	116	7	144	8	138	8	61	4



6M020600-Религиоведение	15	2	15	2	77	2	84	3	114	3
6M 020300-История	-	2	2	1	2	1	8	2	8	2
Всего	128	9	230	15	255	17	236	16	234	15

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов факультет ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками средних учебных заведений и слушателями подготовительных курсов, организует работу с родителями и учителями по разъяснению сроков. Встречи с потенциальными абитуриентами проводят члены приемной комиссии и преподаватели университета, ответственные за профориентационную работу на кафедрах. Для популяризации аккредитуемых программ факультет активно привлекает выпускников (день открытых дверей, встречи, круглые столы и др.).

Формой обязательной научно-исследовательской работы бакалавра является выполнение дипломной работы с элементами научных исследований, согласно тематике кафедр. Студенты и магистранты аккредитуемых специальностей принимают участие в республиканских и международных конференциях, семинарах и форумах.

*Вместе с тем, члены комиссии отмечают недостаточную вовлеченность обучающихся в научно-исследовательскую работу.*

Рейтинговая система оценки знаний студентов обеспечивает высокий уровень контроля и содействует мотивации студентов к учебной деятельности.

**Таблица 3. Трудоустройство выпускников.**

Код и наименование специальности	2012-2013 уч.г.			2013-2014 уч.г.			2014-2015 уч.г.		
	Всего выпуск	Трудоустроены	%	Всего выпуск	Трудоустроены	%	Всего выпуск	Трудоустроены	%
МО 5B20020	-	-	-	20	18	90	14	11	78
История 5B011400	24	22	93	22	20	92	28	25	93
Религиоведение 6M020600	4	3	75	4	3	75	18	15	83
История 6M020300	-	-	-	1	1	100	5	4	80

*Студенты отмечают полную удовлетворенность: отношениями с деканатом (74,5%), уровнем доступности руководства вуза (77.5%), доступностью академического консультирования (73.5%), поддержкой учебными материалами в процессе обучения (77.5%).*

*Вместе с тем, по аккредитуемым программам отсутствует возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации.*

**Комиссия рекомендует:**

1. Организовать работу по прохождению обучающимися профессиональной сертификации.

2. Повысить степень участия обучающихся в процессе формирования КЭД и модульных ОП.

3. Повысить интенсивность участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах республиканского и международного уровней.

4. Активизировать работу по повышению уровня организаций студенческого самоуправления и наличие их представителей в коллегиальных органах управления вуза.

5. Расширить участие Ассоциации выпускников в жизни университета, повысить ее роль в принятии решений и влиянии на менеджмент.

6. Разработать единый документ, регламентирующий академическую политику университета и обеспечить ее доступность для всех заинтересованных лиц.

7. Разработать маркетинговую стратегию университета.

***ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 удовлетворительные позиции, по 4 позициям требуются улучшения.***

#### **5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач аккредитуемых программ. Вуз располагает достаточным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

УИЯИДК имеет 2 учебных корпуса, 1 общежитие, 1 спортивный комплекс, спортивную площадку для игры в баскетбол, подвальный гараж, библиотеку, научно-исследовательский центр имени Культегина. Общая площадь зданий и сооружений университета, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 85404,5 м<sup>2</sup>. Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

В университете студенческое общежитие оснащено читальным залом, настольным теннисом, шахматным уголком, комнатой отдыха с домашним кинотеатром, в общежитии имеется медпункт и пункт общественного питания.

Функционируют локальная сеть, компьютерные классы, лаборатории, Интернет-класс. Общественный порядок и сохранность материальной базы обеспечивает служба контрольно-пропускного режима университета. Управление по эксплуатации зданий и транспорта университета осуществляют техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и норм безопасности. Все приборы в корпусах проверяются на заземление и измерение сопротивления изоляции электропроводов и кабелей.

#### **Анализ достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов:**

Фактический адрес здания (строения) с указанием площади: Главный корпус построен в 2011 г., расположено по адресу г. Алматы ул. Казыбек би 168, общая площадь – 5599,1 кв.м., полезная – 3120,1 кв.м.

Здание учебного корпуса №1 построено по типовому проекту в 2011 г., расположено по адресу г. Алматы ул. Казыбек би 168, общая площадь – 9275,6 кв.м., полезная – 6492,9 кв.м.

Здание учебного корпуса №2 построено по типовому проекту в 2011 г., расположено по адресу г. Алматы ул. Казыбек би 168, общая площадь – 9275,6 кв.м., полезная – 6492,9 кв.м.

1. Учебно-производственные мастерские, учебно-опытные участки, учебные хозяйства, учебные полигоны - 1. Лаборатория звуковой записи, телерадиовещания (68 кв.м.); 2. Лаборатория с оборудованием для специальности «Финансы» (72 кв.м.);

Главный корпус 560 кв.м. 8 мультимедийных аудиторий с интерактивной доской (10 шт) и проекторами (12);

3. 2 читальных зала, электронная библиотека (30 компьютеров, Актовый зал – 700 кв.м.; 8 компьютерных классов, в них 118 компьютеров (640 кв.м.),

Лабораторные аудитории с компьютерами для специальности «Информатика» (8 аудитории, компьютеры - 112 штук, проекторы - 8 штук, интерактивная доска – 8 штук) Учебный корпус №1 - 620 кв.м. 11 мультимедийных аудиторий с интерактивной доской (10 шт) и проекторами (11 штук); Спортивный зал – 624 кв.м. 12 компьютерных классов, в них 172 компьютеров (842 кв.м.), 340 кв.м. 2 читальных зала, электронная библиотека (16 компьютеров)

Учебный корпус №2 - 580 кв.м. 8 мультимедийных аудиторий с интерактивной доской (5 шт) и проекторами (8 шт.) Актовый зал – 700 кв.м. Спортивный зал – 624 кв.м. 120 кв.м. 1 читальный зал, электронная библиотека (24 компьютера).

Для сопровождения образовательной деятельности функционирует официальный сайт университета на трех языках. На сайте представлена основная информация о деятельности вуза и ОП, ссылки на основные информационные системы и ресурсы.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что недостаточно полно отражена информация о деятельности и специфике ОП на сайте, отсутствует поиск, размещение внешних публикаций о реализации ОП.

1) Аудиторный фонд и лаборатории.

Для пополнения библиотечного фонда и обеспечения учебного процесса ежегодно выделяются средства (таблица 5).

Таблица. Финансирование библиотечного фонда.

Год	На книги
2012 г.	11602666 млн тенге
2013 г.	6378232 млн тенге
2014 г.	3583802 млн тенге

Библиотечное обеспечение учебного процесса по дисциплинам ОП представлено в таблице.

Таблица. Книгообеспечение ОП.

Образовательная программа	Кол-во обучающихся каз/рус	На казахском яз.(ед.)	На русском яз.(ед.)	Всего
5B020200 – «Международные отношения»	___/___	7623	3211	10834
5B011400 – «История»,	29/1	3074	761	3835
6M020600- «Религиоведение»,	3/4	1615	188	1803
6M020300 – «История»	3/2	1847	188	2035

Для достаточного обеспечения образовательных программ, удовлетворения запросов читателей и ознакомления их с новой информацией библиотека университета

ежегодно выписывает 40 наименований газет (34 – РК, 6 – РФ) и 297 наименований журналов (165 – РК, 132 – РФ).

Обеспечение учебного процесса учебниками, учебными пособиями, УМКД, методическими рекомендациями осуществляется также через издательство университета. Тем не менее, сохраняется дефицит необходимых учебников на казахском и английском языках.

2) *Условия для НИР преподавателей и обучающихся.*

Условия для НИР преподавателей:

- финансирование НИР (участие в научно-практических конференциях, семинарах, симпозиумах, круглых столах, олимпиадах, различных научных конкурсах; повышения квалификации и т.д.);
- расширение материально-технической базы для выполнения НИР и НИРО;
- организация и оказание помощи в доступе для публикаций результатов НИР в местных и зарубежных изданиях, в т.ч. журналах с высоким импакт-фактором.

Для привлечения обучающихся к НИР создаются следующие условия:

- координация НИР вуза с НИРО;
- создание условий для участия обучающихся в научных мероприятиях;
- оказание помощи в реализации результатов НИРО путем публикации в республиканских и международных изданиях, и участия в научных мероприятиях различного уровня.

**Комиссия рекомендует:**

- усовершенствовать интерфейс сайта с ориентацией на отдельные группы пользователей, реализовать систему поиска, организовать размещение внешних публикаций о реализации ОП;
- продолжить обеспечение ОП современным телекоммуникационным и компьютерным оборудованием и программным обеспечением;
- продолжить обеспечение учебной литературой на государственном языке, а также инициировать разработку учебной литературы с грифом МОН РК.

***ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 14 удовлетворительные позиции, по 16 позициям требуются улучшения.***

**Стандарты в разрезе отдельных специальностей. История**

Содержание дисциплин бакалавриата базируются на знаниях, умениях и навыках, полученных на предыдущей ступени образования, и направлены на получение знаний, как в области фундаментальных естественных наук, так и научно-профессиональных навыков и компетенций.

Аккредитуемые образовательные программы в достаточной мере соответствуют требованиям стандарта в разрезе специальности.

**ВЭК рекомендует:**

1. Совершенствовать работу корпоративной системы управления университетом. Обеспечить функционирование таких модулей как – электронный журнал, электронное расписание, он-лайн регистрация на элективные дисциплины и т.д.
2. Обновить сайт вуза в соответствии с требованиями МОН РК. Содержание сайта привести в соответствие с достоверными данными о вузе и обеспечить наличие единой информации на разных языках.
3. Сформировать банк данных об обеспеченности учебной и научной литературой на государственном языке в разрезе специальностей.
4. Повысить прозрачность разработки и утверждения бюджета университета.

5. Принять меры по развитию спортивно-оздоровительной инфраструктуры университета (спорт. залов, летних спортивных сооружений, тренажерных залов и т.д.).

6. Требуется активизировать работу по развитию библиотеки университета (внедрение элементов электронной библиотеки).

7. Рассмотреть возможность утверждения гибкого графика работы структурных подразделений оказывающих дополнительные услуги студентам в период промежуточных контролей (графики работ читальных залов, кассы, столовой и т.д.).

***ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 2 удовлетворительные позиции.***

**Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Международные отношения, Религиоведение.**

Выпускники демонстрируют подготовленность в области международных отношений и религиоведения, навыки коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся. Это подтверждается анализом отзывов руководителей практики и работодателей.

Обучающиеся демонстрируют грамотность в области информационных технологий, владеют навыками работы с мультимедийными ресурсами, использованием информационно-коммуникационных технологий на занятиях и при защите дипломных работ и магистерских диссертаций. В учебных планах аккредитуемых ОП имеются дисциплины, обучающие инновационным методам преподавания и планирования обучения, знаниям и навыкам педагогических систем, знаниям в области управления образованием. Например, в учебных планах ОП внедрены дисциплины:

- ОП 5В11400-История «Тарихты оқыту әдүстемесі»;
- ОП 6М020300-История «Тарих ғылымның оқыту әдіснама»;
- ОП 6М020600-Религиоведение «Методология религиоведения».

При разработке ОП значительное внимание уделено различным видам практики, к руководству которыми привлечены практики.

***ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции.***

**(V) РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ 5В20020-МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, 6М020600-РЕЛИГИОВЕДЕНИЕ, 5В11400-ИСТОРИЯ, 6М020300-ИСТОРИЯ**

1) Совершенствовать процессы измерения и анализа результатов реализации ОП.

2) Внести в план развития ОП оценку и анализ рисков и определить пути их снижения.

3) Более активно внедрять результаты научных исследований в образовательный процесс.

4) Привлечь к преподаванию элективных дисциплин практикующих специалистов с производства.

5) Расширить связи с казахстанскими и зарубежными партнерами для проведения совместных исследований, активнее привлекать к реализации ОП известных ученых.

6) Усилить работу по использованию ППС инновационных методов обучения в преподавании элективных дисциплин.

7) Рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся в сфере информационных технологий;

8) Увеличить число обучающихся, вовлеченных в научно-исследовательскую работу по ОП, в том числе за счет активизации деятельности студенческих научных сообществ.

9) Активизировать деятельность Ассоциации выпускников.

10) Усовершенствовать интерфейс сайта с ориентацией на отдельные группы пользователей, реализовать систему поиска, организовать размещение внешних публикаций о реализации ОП.

11) Продолжить обеспечение ОП современным телекоммуникационным и компьютерным оборудованием и программным обеспечением.

12) Продолжить обеспечение учебной литературой на государственном языке, а также инициировать разработку учебной литературы с грифом МОН РК.

### РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа «5В011400-История», «5В020200-Международные отношения», «6М020300-История», реализуемые Университетом иностранных языков и деловой карьеры могут быть аккредитованы **на 3 года**, образовательная программа «6М020600-Религиоведение» **на 5 лет**.

### Параметры специализированного профиля

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	<b>Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"</b>				
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.			+	
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.			+	

4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.			+	
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.			+	
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.			+	
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.			+	
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.			+	
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;		+		
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		

18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.	+			
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.	+			
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.			+	



31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>10</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"</b>					
<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.			+	
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		

41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.			+	
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.			+	
44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.	+			
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.			+	
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			

52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.	+			
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+			
<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>					
54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+		
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+			
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>					
60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы.				+

63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	<b>Критерии оценки: методика обучения</b>				
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.			+	
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"</b>				
71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.			+	
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.			+	
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.			+	

76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.				+	
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.				+	
78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.	+				
79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+				
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+				
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.	+				
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+				
83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+				
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+				
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+				
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.	+				
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+			
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+			

89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.	+			
90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>12</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"</b>					
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		

104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+			
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.	+				
106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.	+				
<b>Итого по стандарту</b>		<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"</b>						
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.				+	
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+			
109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+			
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.		+			
111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.				+	

112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);			+	
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;			+	
117	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;			+	
118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;			+	
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		



122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;		+		
126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.			+	
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.			+	
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);			+	
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);			+	
134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;			+	
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;			+	
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;	+			

138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.			+	
<b>Итого по стандарту</b>		<b>2</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"</b>					
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>					
Образовательные программы по направлению «Образование», такие как <i>«История»</i> и т.п., должны отвечать следующим требованиям:					
139	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
140	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров;		+		
141	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
142	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения.		+		
143	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практики: - посещение лекций и классов, проводимых действующими преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.		+		

144	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+				
	<b>ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ</b>					
	Образовательные программы по направлениям «Гуманитарные науки», например такие как <b>«Религиоведение»</b> , <b>«Международные отношения»</b> и т.п., должны отвечать следующим требованиям:					
145	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;	+				
146	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;	+				
147	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.	+				
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	<b>ВСЕГО</b>	<b>45</b>	<b>61</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	

**ОТЧЕТ**

**внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»**

**6M020700 - «Переводческое дело»**

**5B011700 – «Казахский язык и литература»**

## ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Некоммерческая негосударственная организация образования «Университет иностранных языков и деловой карьеры» готовит специалистов на базе среднего, среднего профессионального и высшего образования по специальностям бакалаврита и магистратуры. Университет иностранных языков и деловой карьеры имеет свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица за № 26985-1910-У-е от 23 февраля 2006 года, выданное Департаментом юстиции города Алматы. Дата первичной государственной регистрации - 17 июня 1999 года.

6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка». Серия АБ № 0137441, срок действия без ограничения, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК №168 от 03 февраля 2010 г.

6M020700 – «Переводческое дело». Серия АБ № 0137441, срок действия без ограничения, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК №168 от 03 февраля 2010 г.

5B011700 – Казахский язык и литература. Серия АБ № 0137441 срок действия без ограничения, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК №168 от 03 февраля 2010 г.

Подготовку аккредитуемой образовательных программ (далее – ОП): 6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 «Переводческое дело» осуществляет кафедра иностранных языков. Кафедра является структурным подразделением факультета педагогических наук Университета иностранных языков и деловой карьеры.

Учебная деятельность ведется на основе лицензии № 0137441 от 03 февраля 2010 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 30.06.2010 г.

Подготовка магистрантов по аккредитуемой программе осуществляется на государственном и русском языках по очной форме обучения. Содержание образовательных программ основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК.

Кафедра критически подходит к анализу своей деятельности: проводит оценку сильных и слабых сторон, определяет концепцию политики образования.

Планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательной программы кафедра осуществляет в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания кафедр, охватывает основные направления ее деятельности. Анализ планов работы и протоколов заседаний показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки магистрантов и устойчивому развитию вуза.

Содержание образовательных программ основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК.

Кафедры критически подходят к анализу своей деятельности: проводят оценку сильных и слабых сторон, определяют концепцию политики образования.

Планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательных программ кафедры осуществляют в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания кафедр, охватывает основные направления их деятельности. Анализ планов работы и протоколов заседаний показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки специалистов и устойчивому развитию вуза.

**Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:**

- лидирующая роль руководства;
- укрепление позиции УИЯиДК на рынке образовательных услуг;
- традиции УИЯиДК (история вуза);
- устойчивые партнерские отношения с зарубежными вузами, разностороннее международное сотрудничество;
- результативное внедрение и улучшение системы менеджмента качества;
- наличие четко организованной профориентационной работы, демонстрирующей прозрачность процедуры формирования контингента;
- членство представителей студенчества в Ученом Совете Университета;
- внедрение матричных образовательных программ (Это программы по дисциплинам «Принципы теории овладения языком», «История методов обучения ИЯ», «Психолого-педагогические и лингводидактические аспекты преподавания иностранного языка», «Типология упражнений как технологических средств организации иноязычного образования в высшей школе»);
- введение в образовательные программы элективных дисциплин по современным лингводидактическим методикам, возможность выбора студентами преподавателей и элективных дисциплин;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированных знаний выпускников магистратуры;
- тесное сотрудничество с потенциальными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- наличие базы практик магистрантов и экспериментальных площадок на базе ведущих вузов города, проведение систематического мониторинга удовлетворенности обучающихся и руководителей практик путем анкетирования и его анализа;
- тесное сотрудничество с потенциальными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг, разработка совместных образовательных программ;
- наличие дисциплин ОП практической направленности («Современные проблемы профильного и профессионально-ориентированного иноязычного образования», «Методология иноязычного образования», «Теория и методика обучения ИЯ в вузе профессионально-ориентированного иноязычного образования», «Теория и методика обучения ИЯ в вузе». «Основы теории речевой деятельности»).
- развитие внешней академической мобильности магистрантов и партнерских отношений с зарубежными вузами, активное участие магистратов ОП в программах академической мобильности;
- активное участие учащихся магистратуры в общественной и культурной жизни университета;
- конкурентноспособные образовательные программы, разработанные при непосредственном участии работодателей;
- наличие специализаций, востребованных на рынке труда;
- наличие дополнительных специализаций, смежных с основной специализацией, рекомендованных работодателями;
- наличие компетентностных моделей специальностей, разработанных при участии работодателей, с четкой преемственной логикой на всех уровнях: бакалавриат – магистратура - докторантура;

- наличие кейсов, проектных работ, прагмо-профессиональных заданий, построенных в логике технологии формирования профессиональной компетенций, представленных в технологических картах;

- наличие учебно-методической документации для обучающихся на казахском, русском, английском языках в зависимости от языка обучения;

– наличие системы международных контактов и связей.

Подготовка специалистов по направлению **«Казахский язык и литература»** на базе вуза ведется с 2010 года. На текущий момент выпускающей кафедрой образовательной программы 5В011700 – Казахский язык и литература является кафедра «Казахского языка и литературы и журналистики».

Выпускнику бакалавриата по ОП 5В011700 – Казахский язык и литература присуждается академическая степень *бакалавра образования по специальности 5В011700 «Казахский язык и литература»*.

По программе бакалавриата ведется освоение общих компетенций высшего образования согласно Дублинских дескриптов.

Образовательная деятельность осуществляется по кредитной технологии в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» № 152, утвержденными МОН РК от 20.04.2011г.

Подготовка ведется по очной форме обучения. В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: проектная технология, технология критического мышления, кейс-стадии, информационно-коммуникационные технологии, технологии проблемного обучения, технологии контекстно-ориентированного обучения, интерактивные формы и методы обучения.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы.

Контингент обучающихся по аккредитуемым программам: составляет 88 человек. По гранту УИЯИДК обучается 3 (3%) студента.

## **СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

Аккредитуемые образовательные программы проектируются в соответствии с нормативными документами МОН РК и типовыми учебными планами по соответствующим ОП, согласуются с миссией вуза и запросами работодателей.

Предоставление качественных образовательных услуг в вузе, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на достаточном уровне.

По результатам анонимного анкетирования ППС (56 чел.) на вопрос «Каким образом миссия и стратегия вуза отражена» были получены следующие оценки:

- в учебных программах: 64,3% - очень хорошо, 28,6%, – хорошо; Однако 1,8% из числа опрошенных оценили эту позицию – относительно плохо.

- в процедуре оценки: 64,3% - очень хорошо, 32,1% - хорошо;

- в инновационных программах: 48,2% - очень хорошо, 42,9% - хорошо.

Цель образовательных программ 6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 «Переводческое дело» сформулирована, исходя из условий внешней

среды и необходимости позиционирования программы как конкурентоспособного образовательного продукта на национальном и региональном рынке. Она определяется компетенциями, приобретаемыми выпускниками в процессе освоения программы в университете, и дает потребителям информацию о сферах профессиональной подготовки, профиле программы и видах профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники данной образовательной программы. Данная цель достигается на основе решения следующих задач: увеличения интеллектуального потенциала кафедр и магистратуры, развития научно-исследовательских баз кафедр, повышения профессионализма профессорско-преподавательского состава; внедрения инновационных методов организации учебного процесса, применения прогрессивных образовательных технологий; формирования кооперации со стратегическими партнерами-работодателями, с которыми согласованы матричные программы обучения, технологические карты. В основу организации учебного процесса положены требования Болонской конвенции. Достижение поставленной цели соответствует запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников и отзывы работодателей.

При формировании целей ОП 6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 «Переводческое дело» по подготовке магистрантов в области услуг учитываются:

- ориентация на компетенции выпускников как результат обучения (Learning Outcome-based Approach) при разработке и реализации программы;
- требования международных стандартов ISO 9001:2000, Европейских стандартов и руководств для обеспечения качества высшего образования (ESG, Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) в рамках Болонского процесса;
- требования работодателей;
- в основу организации учебного процесса положены требования Болонской конвенции.

Реализация аккредитуемых образовательных программ осуществляется в соответствии со стратегическими приоритетами развития вуза на основе планирования работы на кафедре и факультете. На заседаниях кафедры и учебно-методического совета факультета обсуждаются вопросы организации учебной, учебно-методической, организационно-методической, инновационной, научно-исследовательской, воспитательной работы, развития материально-технической базы, результаты экспертизы учебно-методической продукции и пр.

К определению задач по развитию образовательной программы привлекаются преподаватели выпускающей кафедры, сотрудники кафедры и работодатели.

Уникальностью и индивидуальностью плана развития образовательных программ 6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 «Переводческое дело» в УИЯиДК является изучение фундаментальных дисциплин, дающих возможность понимания и осмысления современной научной картины мира; повышение уровня иноязычных компетенций по специальности.

Исходя из основных целей, формируются основные стратегические направления развития образовательных программ УИЯиДК:

- создание комплекса дисциплин, обеспечивающих единство национальной стратегии развития и стратегии развития вуза, формирующих компетенции специалиста высокого уровня;
- обеспечение высокого качества образования и научных исследований, соответствующих уровню международных стандартов;
- подготовка конкурентоспособных специалистов;
- подготовка специалистов, востребованных на рынке труда.



Образовательный процесс и научно-исследовательская деятельность ППС и обучающихся по образовательным программам 6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 «Переводческое дело», 5B011700 «Казахский язык и литература» связаны с приоритетными направлениями развития науки, обусловлены потребностями региона, соответствуют приоритетам национальной политики, целям и задачам: «Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы»; Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2020 года; национальной политики в сфере образования и науки, обозначенной в ежегодном послании Президента РК народу Казахстана.

Кроме того, выбор приоритетов НИР определяется научными интересами ППС кафедр, принципами иноязычного подхода, актуальными проблемами региона. По данным направлениям выполняются диссертационные работы по специальности магистратуры 6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 «Переводческое дело», дипломные работы по специальности «Казахский язык и литература». В рамках рассматриваемых ОП на уровне магистратуры осуществляется НИРМ, результаты которой апробируются на научно-практических конференциях различного уровня, в том числе и организованных кафедрой, факультетом, вузом.

В УИЯИДК большое внимание уделяется привлечению магистрантов и студентов к научно-исследовательской работе. Форум молодых ученых, Фестиваль науки, студенческие и магистерские научно-практические конференции, семинары и «круглые столы» популярны в университете.

Тема научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП: «Когниция и эвристика в профессиональной деятельности преподавателя лингвистических дисциплин в Казахстане и тюркоязычных странах», осуществляемая по нескольким направлениям: «Современные подходы в преподавании теоретико-лингвистических и методических дисциплин: когниция и эвристика», «Внедрение эвристических методов в практику преподавания лингвистических дисциплин», «Достижения когнитологии как основа повышения продуктивности интеллектуального труда в сфере иноязычного образования».

Цель научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП непосредственно связана с общей целью университета и направлена на обеспечение качества подготовки учителей, магистров иностранных языков широкого профиля, формирование у них лингвистической, коммуникативной, когнитивной, культуроведческой, риторической компетенций, вооружение магистрантов необходимыми для работы в разнотипных учебных заведениях лингвометодическими знаниями, совершенствование у обучаемых культуры устной и письменной речи иностранного языка, выработка у них коммуникативной компетенции. В реализации ОП научно-исследовательская работа находит свое отражение в тематике диссертационных исследований, посвященных современным проблемам иноязычного образования.

Анализ научно-исследовательской работы ППС реализующих ОП показал, что по ОП 011700 «Казахский язык и литература» проводится финансируемая НИР в объеме 2 млн. 500 тысяч тенге (внутривузовский, финансируется за счет средств университета; руководитель зав. кафедрой к.п.н Серикбаева Г.Ж.).

*Вместе с тем эксперты отмечают слабую активность ППС специальности «Казахский язык и литература» в реализации научных проектов.*

Для повышения качества реализации образовательной программы кафедры:

- ежегодно обновляется методическое обеспечение учебного процесса и проводится оценка уровня знаний с учетом тенденций в образовании РК;

- внедряются современные образовательные технологии (кейс-технологии, метод проектов, информационно-коммуникационные технологии, личностно-ориентированное обучение и др.);

- развивается материально-техническая база (учебные кабинеты и лаборатории оснащены современным оборудованием);

- организуется планомерное повышение квалификации профессорско-преподавательского состава;

- осуществляется обратная связь с работодателями, проводится мониторинг профессиональной деятельности выпускников.

Учебно-методическая документация ОП разработана в соответствии с ГОСО, типовыми программами, рабочими учебными планами на казахском и русском языках, что создает равные возможности для обучения всех магистрантов и студентов.

ОП обеспечена РУП, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами. Содержание РУП, силлабусов и УМКД в основном отвечает современным требованиям подготовки специалистов и специфике ОП. УМКД проходит предварительную экспертизу на заседаниях кафедры, после которой учебно-методическая документация обсуждается на учебно-методическом совете факультета, УМС университета и утверждается проректором по УР. Решением Учебно-методического совета университета УМКД могут рекомендоваться к изданию.

Профессорско-преподавательским составом, реализующим ОП, уделяется внимание организации, оценке и контролю СРМ. Утвержден график консультаций СРМ, по всем дисциплинам разработаны методические указания для выполнения заданий СРМ.

В учебном процессе используются электронные учебники, учебная и учебно-методическая литература на электронных носителях (CD- и DV-диски), создан электронный банк учебно-методических материалов, находящихся в свободном доступе для обучающихся. Студенты имеют доступ на образовательном портале университета к информации, касающейся организации процесса обучения: графику учебного процесса, расписанию занятий, содержанию занятий, формам контроля, заданиям для текущего и промежуточного контроля, учебно-методической литературе.

Для организации учебного процесса, научно-исследовательской работы по ОП 6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 «Переводческое дело» и создания надлежащих условий по данному направлению подготовки магистрантов ППС используют:

- специализированные аудитории, где установлены интерактивные мультимедийные комплексы Smart Board 660i;

- лингафонные кабинеты (иностранные языки);

- учебные компьютерные классы для обучения с использованием ИКТ, оснащенные компьютерами, подключенными к Интернету;

- учебные аудитории, в которых можно использовать переносные мультимедийные комплексы, включающие переносной компьютер (ноутбук), мультимедийный проектор, переносной экран;

- аудитории, оборудованные стационарными мультимедийными проекторами;

При реализации ОП их соответствие требованиям рынка подтверждается достаточно высоким процентом трудоустройства выпускников в последние три года: по ОП 011700 – Казахский язык и литература – 91%, а также положительными отзывами работодателей, которые отмечают у выпускников образовательной программы наличие сформированных базовых компетенций, владение навыками профессиональной и межличностной коммуникации, личностных и общепрофессиональных компетенций, компьютерную грамотность, а также умение применять современные технологии и методы в

профессиональной деятельности. В целом руководители школ и организаций удовлетворены подготовкой специалистов.

Наиболее высоко работодатели оценили у выпускников магистратуры следующие компоненты: дисциплинированность, исполнительность; коммуникабельность, умение общаться с людьми; социальную ответственность за свои результаты труда; стремление к профессиональному и личностному росту.

Таким образом, управление образовательной программой по специальностям 6M011900, 6M020700, 011700 «Казахский язык и литература» осуществляется на должном уровне, однако руководству ОП следует обратить внимание на развитие сотрудничества с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу, что усилит подготовку специалистов.

При анонимном анкетировании преподавателей (56 чел.) респонденты отмечают:

- хорошую (32,1%) и очень хорошую (62,5 %), плохую (3,6%) возможность для непрерывного развития потенциала ППС;
- хорошую (37,5%) и очень хорошую (57,1%) возможность использовать собственные инновации в процессе обучения;
- относительно плохое (1,8%), хорошее (42,9%) и очень хорошее (46,4%) обеспечение необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей;
- хороший (33,9%) и очень хороший (64,3%) уровень доступности руководства для преподавателей;
- хороший (39,3%) и очень хороший (53,6%) уровень обратной связи ППС с руководством;
- хорошие (41,1%) и очень хорошие (57,1%) условия для повышения квалификации ППС;

**Сильные стороны:**

- *Согласованность разработки учебных планов с работодателями.*
- *Гибкая система изменения учебных планов и отдельных дисциплин в зависимости от желаний и потребностей работодателей.*
- *Повышение эффективности инновационных методов преподавания*
- *Востребованность выпускников направления подготовки*

**Слабые стороны:**

- *требуется совершенство плана развития ОП, разработанного на основе стратегии развития вуза;*
- *не в полной мере учитываются оценки потенциальных рисков для реализуемой образовательной программы;*

**Комиссия рекомендует:**

- *улучшить разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, индивидуальность и уникальность плана развития ОП;*
- *внести в план развития ОП оценку и анализ рисков внедрения инноваций и сформировать на ее основе перспективные планы развития и определить пути их снижения.*

**ВЭК отмечает, что по стандарту «Управление образовательными программами» раскрыты 37 критериев, из которых 12 имеют сильную позицию, 21 – удовлетворительную, 4 – предполагают улучшения.**

## **2. Стандарт «Специфика образовательной программы»**

Реализация образовательных программ 6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700-«Переводческое дело», 5B011700- «Казахский язык и

литература» направлены на формирование профессиональной компетентности высококвалифицированных работников в сфере иноязычного образования, соответствующих квалификационным рамкам магистранта в области услуг, и удовлетворяющих потребности рынка труда.

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Эдвайзеры проводят разъяснительные беседы. После того как избрана дисциплина, обучающиеся формируют индивидуальную образовательную траекторию. Результаты выбора индивидуальных траекторий обрабатываются Офисом регистратора.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы.

Существует система мониторинга за продвижением магистранта и студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся. В течение года осуществляется контроль за посещаемостью и успеваемостью обучающихся. В таблицах 3,4 представлена характеристика успеваемости магистрантов ОП:

Таблица 3 - Результаты успеваемости обучающихся по специальности 6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»

Курсы	Абсолютная успеваемость											
	2012-2013 учебный год				2013-2014 учебный год				2014-2015 учебный год			
	Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр	
	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл
Магистратура												
1 курс	100	91	100	88	100	90	100	92	100	93	100	95
2 курс	100	82	100	85	100	87	100	89	100	91	100	93

Таблица 4 - Результаты успеваемости обучающихся по специальности 6M020700 «Переводческое дело»

Курсы	Абсолютная успеваемость											
	2012-2013 учебный год				2013-2014 учебный год				2014-2015 учебный год			
	Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр	
	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл
Магистратура												

курс	100	89,1	100	90	100	92	100	94	100	95	100	96
курс	100	85	100	87	100	89	100	91	100	92	100	93

Происходит ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учетом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей, с учетом мнений работодателей и заинтересованных лиц.

По образовательной программе разработана модель выпускника магистратуры, бакалавриата включающая знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.

В разработке и управлении образовательной программой участвуют ППС и работодатели. Работодатели приглашаются на заседания кафедры, где обсуждаются вопросы формирования каталога элективных дисциплин.

Перечень и описание дисциплин, определенных по заявкам потенциальных работодателей: «Методология методических исследований», «История и сущность коммуникативного метода обучения иностранным языкам», «Современные проблемы профильного и профессионально-ориентированного иноязычного образования», «Методология иноязычного образования», «Теория и методика обучения ИЯ в вузе профессионально-ориентированного иноязычного образования», «Методология обучения переводу»

По предложениям работодателей в каталог элективных дисциплин 5B011700 «Казахский язык и литература» были введены дисциплины «Абайтану», «Стилистика казахского языка». Типичными представителями работодателей, участвующими в проектировании и реализации ОП, являются работодатели школы-интерната им. Ш.Смагулова, школы №154, №156, №128 и т.д.

Данные организации представляют собой потенциальные места трудоустройства молодых специалистов.

Ориентация учебного процесса на связь с производством и на практическую деятельность осуществляется через: работы в научных кружках по тематике научно-исследовательской работы кафедры; организации всех видов практик. Тесной связи с производством способствует также и то, что к проведению учебного процесса по базовым и профильным дисциплинам, а также в качестве председателей государственных аттестационных комиссий, привлекаются ведущие специалисты образовательных учреждений города.

Потенциальные работодатели предоставляют базу для профессиональной практики магистрантов. Педагогическая практика планируется в 3 семестре, научно-исследовательская практика в 4 семестре.

Работодатели отмечают высокий уровень теоретической подготовки студентов, психологическую готовность к работе, компьютерную грамотность, знание нескольких языков.

Оценка качества образовательных программ проводится на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования обучающихся, ППС, посещения занятий.

Мониторинг знаний обучающихся с 2010-2011 учебного года проводится в основном в тестовой форме на компьютерах.

В учебном процессе аккредитуемых специальностей используются различные по степени самостоятельности и активности познавательной деятельности методы обучения,

в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссий, метода мозгового штурма, ситуационных заданий, оформления слайд-шоу. Используются неимитационные и имитационные технологии активного обучения. Преподавателями успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях видеоаппаратуры. В рамках ОП преподаватели используют приемы синквейн, работу в группах на дисциплинах «Психолого-педагогические и лингводидактические аспекты преподавания иностранного языка», «Типология упражнений как технологических средств организации иноязычного образования в высшей школе» и др.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС УИЯиДК, повышение квалификации преподавателя на курсах, тренингах.

Задания по СРО включены в УМКД, которые в свою очередь, размещены в электронной библиотеке вуза и доступны обучающимся. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлабуса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

Результаты научных исследований ППС внедряются в учебный процесс. Мотивацией внедрения результатов НИР в образовательный процесс является необходимость приближения системы вузовского обучения к научным проблемам кафедры.

Результаты НИРМ под руководством ППС кафедры по темам: «Лингвокультурологический аспект как фактор инновационного обучения иностранному языку в профессиональной подготовке будущих специалистов иноязычного образования в Казахстане и тюркоязычных странах», а также «Инновационный подход в обучении языкам» позволили расширить содержание курсов «Методология методических исследований», «Организационные формы и методы учебных занятий в вузе»; работы по теме «Модернизация казахстанской системы высшего образования» - содержание курса «Социально-образовательные факторы модернизации иноязычного образования в высшей школе». Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что магистранты активно участвуют в международных научно-практических конференциях, семинарах, становятся участниками научных проектов (Аймагамбетова Малика, Орынбасаров Нурлан.) имеют благодарственные письма, получают хорошие отзывы работодателей.

Кафедрой иностранных языков прилагаются усилия к гармонизации содержания ОП с образовательными программами зарубежных вузов. Основным документом, регулирующим вопросы разработки и реализации совместной образовательной программы, является договор (соглашение о совместной образовательной программе), заключаемый университетом со всеми учреждениями/вузами-партнерами, участвующими в программе. Инициатором заключения договоров, соглашений, меморандумов о сотрудничестве выступают подразделения УИЯиДК и вуза-партнера. Проект договора о сотрудничестве рассматривается юристом, руководителем Отдела академической мобильности и международных связей, проректором по НР и ВС. После рассмотрения ректором университета договор в 2 экземплярах (для каждой стороны) утверждается.

Основными требованиями, предъявляемыми вузу-партнеру являются:

- наличие аккредитации вуза;
- наличие аккредитации ОП;
- высокий международный или национальный рейтинг вуза.

Потребность в формировании совместных образовательных программ определяется требованиями повышения качества образования по аккредитуемым ОП, соответствия образовательного процесса международным стандартам и современным требованиям науки, требованиями рынка труда, необходимостью повышения рейтинга ОП. Основными вузами-партнерами по реализации научной стажировки магистрантов являются: Университет «Стамбул», Университет «Кастамону», Университет «Джумхурьет», Университет «Мехмет Акиф Ерсой», Университет «Стамбул 29 мая» (Турция), Илийский педагогический университет (КНР), Университет «Кыргызстан-Турция Манас», Кыргызско-Российский Словянский университет (Кыргызстан).

Вклад совместных образовательных программ в повышение качества реализуемых ОП:

- повышение статуса и престижа кафедры, как носителя нового знания и новых образовательных технологий;
- расширение международного сотрудничества, формирование многосторонних партнерств с зарубежными университетами;
- осознание необходимости децентрализации управления и повышения его гибкости, ориентации программ на потребности рынка труда;
- новые перспективы профессионального и личностного развития студентов магистратуры за счет использования новых методик и технологий;
- возможность на практике ознакомиться с методами и концепциями обучения в ведущих вузах мира;
- развитие процессов обучения в области образовательной политики на всех уровнях (республиканском, региональном, уровне вуза);
- формирование новой культуры обучения (обучение в течение всей жизни) за счет расширения в вузах целевых групп обучающихся и расширения сферы деятельности вузов.

В УИЯиДК осуществляется система прохождения профессиональной практики при соответствующем партнерском вузе магистрантами, поступившими на образовательные программы включенного обучения, а также разработка совместно с вузом-партнером программ дисциплин, преподаваемых на иностранных языках в рамках программ включенного обучения, а также системы повышения квалификации преподавателей, проводящих обучение на иностранных языках.

Университетом в настоящее время рассматривается возможность участия вуза в рамках программ двойных дипломов. С этой целью обсуждается заключение договоров со Стамбульским университетом 29 Мая, Государственным университетом Анкары, планируется встреча с представителями этих университетов. В перспективе планируется развитие отношений с Сорбонной, с этой целью активизируется изучение французского языка.

***Сильные стороны:***

- *Участие ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами;*
- *Непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура);*
- *Наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста;*
- *Привлечение зарубежных ученых к образовательному процессу.*

***Слабая сторона:***

- *Не в полной мере внедряются результаты научных исследований в образовательный процесс.*

***Комиссия рекомендует:***

- *Рассмотреть возможность участия вуза в рамках совместных программ по*

специальностям магистратуры и бакалавриата.

- Улучшить обеспечение внедрения результатов научных исследований в образовательный процесс.

Таким образом, ВЭК отмечает, по стандарту «Специфика образовательных программ» раскрыты 33 критерия, из которых 18 – имеют сильную позицию, 14 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение.

### **3. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Образовательные программы обеспечены качественным профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилям программ. Система подбора кадров в вузе осуществляется на основе всестороннего анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Сведения о профессорско-преподавательском составе кафедр, информация о квалификации каждого преподавателя в форме портфолио хранятся на кафедрах.

Остепененность выпускающих кафедр составляет:

- по специальности «Казахский язык и литература» - 79% (всего 14 преподавателей, из них: штатных – 14, с учеными степенями – 11)

- по специальности 6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» учебный процесс обеспечивают 31 преподаватель, из них докторов и кандидатов наук – 29, докторов PhD – 2. Остепененность ППС составляет 100 %.

- по специальности 6М020700 – «Переводческое дело» занятия ведут 7 преподавателей, из них докторов и кандидатов наук - 7. Остепененность ППС составляет 100 %.

Среди преподавателей, осуществляющих реализацию ОП данного кластера, есть преподаватели, имеющие государственные награды.

Вместе с тем, члены экспертной комиссии отмечают, что к преподаванию дисциплин недостаточно привлекаются практики с производства.

Анализ численности и научно-педагогической квалификации ППС, обеспечивающего подготовку специалистов по аккредитуемым образовательным программам свидетельствует о стабилизации численности преподавательского коллектива кафедр. Эксперты отмечают, что средний возраст преподавателей выпускающей кафедры составляет 45 лет.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. Средняя индивидуальная учебная нагрузка по Университету составляет 820 часов. Члены комиссии убедились, что распределение учебной нагрузки ППС и расписание учебных занятий соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

Качество преподавания обеспечивается: разработкой методических рекомендаций по преподаванию дисциплины, включающих конкретные рекомендации по изучению дисциплины (или ее отдельных тем и разделов); методических рекомендаций по изучению дисциплины (в том числе – по организации самостоятельной работы студентов), наличием полного комплекса учебных изданий по дисциплине (учебников, учебных пособий, рабочих тетрадей, курсов лекций и др.); подбором раздаточных материалов информационного характера по дисциплине (в том числе различные научные точки зрения, статистика, примеры из практической деятельности) и комплекса демонстрационных материалов (презентаций, видеозаписей, мультимедийных курсов на компакт-дисках, образцов практических работ, рефератов, проектов и т.п.). Кроме этого, каждым преподавателем используются технологии, способствующие лучшему усвоению материала



по дисциплине, а также технологии, обеспечивающие реализацию предупреждающих и корректирующих действий (например, рейтинговая система). По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

ППС в области специализации аккредитуемых программ вовлечены в научно-практическую деятельность по приоритетному направлению НИР в рамках ОП 6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 – «Переводческое дело»: Перспективный тематический план НИР университета на 2011-2015 гг. разработан на основе Государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития РК на 2011-2014 гг., Государственной программы развития образования на 2011-2020 годы, и содержит следующие направления НИР:

- Политико-экономические и культурные взаимоотношения между тюркоязычными государствами;
- Лингвокультурологический аспект как фактор инновационного обучения иностранному языку в профессиональной подготовке будущих специалистов иноязычного образования в Казахстане и тюркоязычных странах;
- Анализ тюркских духовных ценностей и проблемы их возрождения в условиях глобализации;
- Внедрение инновационных технологий в систему управления конкурентоспособностью на рынке образовательных услуг в Республике Казахстан.

Научно-исследовательская работа ППС кафедры «Казахский язык и литература» носит прикладной характер, направлена на потребности региона. ППС принимают участие в научном проекте кафедры «*Модернизация образования по дисциплинам кафедры КЯЛ и журналистики в условиях внедрения информационно-коммуникационных технологий*».

ППС принимает активное участие в научных конференциях, симпозиумах, конгрессах, в т.ч. за рубежом, участвуют в программах международных фондов, грантов, проектов.

Число публикаций преподавателей, ведущих занятия в магистратуре, составило:

- в 2012-2013 учебном году - 13 (общее количество печатных листов – 21,6, в расчете на одного ППС – 0,7 п.л.),
- в 2013-2014 учебном году - 47 статей (общее количество печатных листов – 28,2, в расчете на одного ППС – 1,1 п.л.),
- в 2014-2015 учебном году 96 статей (общее количество печатных листов – 57,6, в расчете на одного ППС – 1,85 п.л.).

Публикация статей по кафедре «Казахский язык и литература»: за 2012-2013 уч.год – 22 статей, за 2013-2014 уч.год – 27, за 2014-2015 уч.год – 34.

За 2011-2015 годы ППС выпускающих кафедр опубликованы 4 статьи с журналах с ненулевым импакт-фактором.

За три года ППС специальности «Казахский язык и литература» издано 3 монографии, 3 учебника, 30 учебно-методических пособий, более 10 электронных учебников и учебных пособия. ППС непрерывно ведет работу по совершенствованию учебно-методической и научной работы

Международное сотрудничество развивается по нескольким направлениям: участие в международных конференциях, симпозиумах, совместные публикации, приглашение ученых согласно заключенным договорам. В рамках договоров о научном сотрудничестве ППС ведет активную работу с зарубежными вузами. Университет активно сотрудничает с вузами Турции, Кыргызстана, России, Монголии; с Министерством образования Турции, Турецким государственным Университетом в Гази, Университетом Анкары, Стамбульским Университетом, Университет Мармары, Университетом МимарСинан, Министерством по

религиозным делам Турции, Религиозным фондом, Сообществом туроператоров Турции, Бишкекским государственным университетом экономики и предпринимательства, Международной академией управления, права, финансов и бизнеса, компанией ТИКА, Международная академия наук (Российская секция), Министерством Образования и Науки Казахстана, Казахским университетом международных отношений и мировых языков имени Абылайхана, Национальной библиотекой, Университетом Сулеймана Демиреля.

Университет в 2013-2014 году для осуществления программа обмена Мевлана подписали договора о сотрудничестве с такими ВУЗами, как: Университет Гази, Университет Газиантеп, Университет Ардахан, Университет Памуккале, Университет Ушак, Университет Бозок, Университет Карадениз, Университет Муш Алпарслан, Университет Карабук. Для реализации стратегии университета по интеграции в мировое образовательное пространство в вуз приглашаются ведущие ученые и специалисты с мировым именем.

Так, в декабре 2012 года была приглашена для чтения лекций для магистрантов языковых специальностей главный научный сотрудник РАН, заведующая кафедрой психолингвистики МГЛУ Уфимцева Н.В. Уфимцева Н.В. прочитала лекции по теме «Психолингвистика и Межкультурная коммуникация», в которых акцентировала внимание на будущую подготовку специалиста иноязычного образования как языкового посредника и межкультурного коммуниканта.

С 2012 по 2014 годы прочитали курс лекций магистрантам и студентам языковых специальностей ученые из Турции: Гюрай Баваш, Мустафа Тарак, Хуссейн Кожаиспир, Туба Мурат, Сайма Албайрак, Бурхан Шешер, Ариф Кокче, Буруджу Ерсой, Топуксак Али, из Марокко - Хурие Екхлеф.

ППС имеет полный доступ к руководству вуза, факультетов и кафедр, а также к документам, регламентирующим нормативно-правовую деятельность преподавателя во всех сферах учебного процесса и науки, устанавливающим социальные и материальные условия трудовой деятельности. Руководство вуза оплачивает ППС публикацию статей в журналах с высоким импакт-фактором.

*Доступность руководства 98% анкетированных преподавателей оценили на «хорошо» и «отлично».*

*Преподаватели отмечают полную удовлетворенность: обратная связь ППС с руководством (93%, равные возможности всем ППС (96%).*

Мониторинг деятельности ППС осуществляется на системной основе, является объективным инструментом оценки результатов и включает систему рейтинговой оценки ППС, процедуру аттестации ППС, анкетирование студентов, организацию взаимопосещений.

В университете внедрена рейтинговая система оценки труда ППС, по результатам которой производится дифференцированная дополнительная оплата. *Преподаватели на встречах с экспертами отметили удовлетворенность данной системой.*

В целях улучшения эффективности и совершенствования процесса обучения в соответствии со спецификой образовательной программой ППС регулярно проходят курсы повышения квалификации. Преподаватели повышают квалификацию АО «НЦПК «Өрлеу» Республиканском институте повышения квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования РК, в ведущих вузах Турции и КНР.

По кафедре «Казахского языка и литературы» за 2013-2014 уч. год повысили квалификацию 7 преподавателей, что составляет 63% от общего количества штатных преподавателей, в 2014-2015 уч. году – 11 преподавателей, что составило 100%.

*Работу руководства по повышению квалификации 98 % анкетированных ППС оценили на «хорошо» и «отлично».*

При анонимном анкетировании студентов респондентами отмечена полная удовлетворенность качеством преподавания – 95%.

**Сильные стороны:**

- активное стимулирование профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников через премирование, повышение квалификации, создание комфортных условий работы;

- привлечение грантового финансирования за счёт выигранных научных проектов по приоритетным направлениям страны.

**Слабые стороны:**

- мало публикации в журналах с высоким импакт-фактором,

- низкая активность ППС в реализации научных проектов.

- к преподаванию дисциплин недостаточно привлекаются практики с производства;

Комиссия рекомендует:

- улучшить работу по опубликованию статей с индексом цитируемости в журналах с ненулевым импакт-фактором;

- принять активное участие в финансируемых научных проектах;

- инициировать новые совместные научно-исследовательские проекты с казахстанскими и зарубежными университетами и НИИ;

- для реализации образовательных программ привлекать практиков;

- развить программу е-мобильности через проведение он-лайн семинаров, видеоконференций, проведение консультаций, мастер-классов и work-shop, чтение видео-лекций ведущими зарубежными и отечественными специалистами по проблемам международных отношений, востоковедения и регионоведения

**ВЭК отмечает, что по стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 21 критериев, из которых 17 – имеют сильную позицию, 3 – удовлетворительную, 1 – предполагают улучшения.**

**4. Стандарт «Обучающиеся»**

Студенты и магистранты являются главными потребителями образовательных программ, поэтому во главе реализации данных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Контингент обучающихся формируется путём приема в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в магистратуре, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по вступительным экзаменам в магистратуру на основе государственного заказа (гранта) и на коммерческой основе.

Контингент обучающихся на специальностях, заявленных на аккредитацию, приведен в таблицах 5, 6, 7.

Таблица 5 - Контингент обучающихся по аккредитуемым программам

Направление подготовки	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
6M011900 -«Иностранный язык: два иностранных языка» (английский язык)	41	54	41	38	46

6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» (арабский язык)	-	-	88	82	37
6M020700 – «Переводческое дело».	13	7	7	9	11

Анализ контингента магистрантов по ОП 6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 – «Переводческое дело» свидетельствует о заметном повышении показателей контингента магистрантов.

Отмечается увеличение контингента аккредитуемой программы бакалавриата за последние два года.

*Таблица 6. Контингент обучающихся за последние 5 лет.*

Код и наименование специальности	2011-2012 уч.г.		2012-2013 уч.г.		2013-2014 уч.г.		2014-2015 уч.г.		2015-2016 уч.г.	
	всего	гр	всего	гр	всего	гр	всего	гр	всего	гр
Всего	60	3	76	5	81	5	88	5	88	

*Таблица 7. Сведения о приеме обучающихся за последние 5 лет.*

Код и наименование специальности	2010-2011 уч.г.		2011-2012 уч.г.		2012-2013 уч.г.		2013-2014 уч.г.		2014-2015 уч.г.	
	всего	гр	всего	гр	всего	гр	всего	гр	всего	гр
Всего	8		45	1	27	1	10	1	8	

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов факультет ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками средних учебных заведений и слушателями подготовительных курсов, организует работу с родителями и учителями по разъяснению сроков. Встречи с потенциальными абитуриентами проводят члены приемной комиссии и преподаватели университета, ответственные за профориентационную работу на кафедрах. Для популяризации аккредитуемых программ факультет активно привлекает выпускников (день открытых дверей, встречи, круглые столы и др.).

В качестве баз для проведения различных видов практики образовательные учреждения, деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов университета.

Научно-исследовательская работа магистрантов ведется планомерно, являясь, как правило, продолжением продуктивной научно-исследовательской деятельности, начатой

в бакалавриате. В течение двух лет обучения магистранты участвуют в работе над проектами, выступают с докладами на научно-практических конференциях, публикуют научные статьи.

Тематика магистерских диссертаций отвечает актуальным потребностям в области иноязычного образования, охватывает широкий круг современных лингвистических явлений, характерных для поликультурной среды Казахстана. Выполнение магистерских диссертаций с применением персональных компьютеров составляет 100%. Качество диссертаций находится на должном уровне.

Формой обязательной научно-исследовательской работы бакалавра является выполнение дипломной работы с элементами научных исследований, согласно тематике кафедр. Студенты и магистранты аккредитуемых специальностей принимают участие в республиканских и международных конференциях, семинарах и форумах, олимпиадах.

Ежегодно магистранты специальности 6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 – «Переводческое дело» принимают участие в различных конференциях, семинарах, конкурсах, как на внутривузовском, так и на областном, республиканском уровнях.

В рамках ОП 6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 – «Переводческое дело» за период 2012-2015 гг. научные статьи магистрантов опубликованы в сборниках региональных и международных конференций, организованных УИЯиДК и других вузов Республики Казахстан, а также в сборниках зарубежных международных научно-практических конференций. В целях развития и стимулирования научного потенциала магистрантов и в рамках государственных стандартов результативность работы по академической мобильности магистрантов имеет следующую тенденцию развития.

*Вместе с тем, члены комиссии отмечают слабую вовлеченность бакалавров в научно-исследовательскую работу.*

Итоговая аттестация магистрантов и студентов проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и рабочими учебными планами аккредитуемых специальностей в форме комплексного экзамена и защиты магистерской диссертации для магистрантов и дипломной работы для бакалавриата. Комплексный экзамен и защита магистерских диссертаций и дипломных работ проводятся в соответствии с требованиями ГОСО РК.

С целью развития и поддержания академической мобильности в вузе создан центр академической мобильности и международных связей. Центр регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. Создана и доступна обучающимся база данных специальностей магистратуры и бакалавриата вузов-партнеров университета, а также база данных республиканских и международных стипендиальных программ. Для оперативного извещения обучающихся и преподавателей о программах академической мобильности сотрудниками центра размещаются объявления на главной странице официального сайта вуза.

Для эффективной организации академической мобильности магистрантов в университете назначены координаторы из числа опытных сотрудников Университета иностранных языков и деловой карьеры. Заключены долгосрочные договора и соглашения с зарубежными университетами: Стамбульский Университет «29 мая» Республика Турция от 20.02.12 г., Университет «Кастамону» Республика Турция от 20.02.2012 г., Университет «Джумхуриет» Республика Турция от 21.02.2013 г., Киргизско-Турецкий университет имени Манаса, Киргизия от 21.04.12 г., Университет «Фатих» Республика Турция от 20.08.12 г., Университет «Орду» Республика Турция от 24.09.2010 г., Илейский педагогический Университет Китай от 04. 05.2012 г. Результаты стажировки нашли отражение в диссертационных исследованиях магистрантов и в дипломных работах студентов.

Выпускница 2014 года Аймагамбетова Малика обучается в докторантуре PhD при КазНПУ им. Абая. Тема докторской диссертации «Фразеологизмы в названиях газетных заголовков и новостных сайтов: трансформации и функционирование». Научные руководители: д.ф.н., профессор Сулейменова Э.Д., д.ф.н., профессор СпбГУ (Россия) Мохиенко В.М.

Предварительное трудоустройство осуществляется в апреле в формате «Ярмарка вакансий», «Круглых столов» на основе индивидуальных заявок с предприятий и организаций и по запросу областного управления образования. Для этой процедуры готовятся портфолио на каждого выпускника. Результаты ежегодного мониторинга трудоустройства свидетельствуют о конкурентоспособности выпускников специальностей. По аккредитуемым специальностям трудоустройство выпускников составляет 100 % (таблица 8).

*Таблица 8. Трудоустройство выпускников*

Код и наименование специальности	2013-2014 уч.г.			2014-2015 уч.г.		
	Всего выпуск	Трудоустроены	%	Всего выпуск	Трудоустроены	%
5В011700–Казахский язык и литература	15	15	100	28	28	100

*По результатам анкетирования студенты отмечают свое полное согласие: с использованием преподавателем эффективных методов преподавания (76,7%), понятностью оценочных критериев, используемых преподавателем (76,7%), организацией вузом достаточной возможности для занятий спортом и другим досугом (70%).*

*Вместе с тем, по аккредитуемым программам отсутствует возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации.*

*Сильные стороны:*

- *обеспечение руководством ОП возможности внешней академической мобильности обучающихся*
- *благоприятная учебная и социальная обстановка для поддержки и развития одаренных обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями;*

*Комиссия рекомендует:*

- *рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации;*
- *увеличить число обучающихся, вовлеченных в научно-исследовательскую работу по ОП, в том числе за счет активизации деятельности студенческих научных сообществ;*
- *активизировать деятельность Совета выпускников;*
- *модернизировать механизмы, обеспечивающие мониторинг трудоустройства и профессиональное развитие выпускников;*

*ВЭК отмечает, что по 15 критериям данного стандарта вуз имеет 8 - сильные позиции, по 6 удовлетворительные позиции, по 1 позиции требуется улучшения.*

### **5. Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач аккредитуемых программ. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, который состоит из 2 учебных корпусов и 1 благоустроенного общежития целом. Все здания принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Периметр университета оснащен системой видеонаблюдения.

Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 268 компьютеров, из них 172 нового поколения, видеопроекторов – 24 шт., интерактивные доски – 23 шт. Для учебного процесса задействованы 24 компьютерных и 8 мультимедийных, 4 лингафонных классов. На территории вуза и в общежитий функционирует бесплатный Wi-Fi.

В УИЯ и ДК функционирует телекоммуникационный узел:

- сервер общего пользования (WWW, DNS, Mail, DHCP, PROXY, межсетевой экран) Dell, HP (2xCPU – 2800 MHz, RAM 4096 Mb);
- сервер базы данных, медиаконтент, web-сервер – Dell (2xCPU – 2000 MHz, RAM 2048 Mb).
- сервер для электронной библиотеки (Core I7/RAM 8192 Mb)
- сервер для бухгалтерии IntelCore 2 Duo 3000 (CPU – 3000 MHz, RAM 4096 Mb) для 1С Предприятие 7.7, и 8.2;
- тестовая база UTest (SQL).

Для сопровождения образовательной деятельности функционирует официальный сайт университета на четырех языках [www.ydu.kz](http://www.ydu.kz). На сайте представлена основная информация о деятельности вуза и ОП, ссылки на основные информационные системы и ресурсы.

*Вместе с тем, комиссия отмечает, что недостаточно полно отражена информация о деятельности и специфике ОП на сайте, отсутствует поиск, размещение внешних публикаций о реализации ОП, персональная страница ППС*

Библиотека является структурным подразделением института, расположена в 2-х корпусах. Общая площадь помещений библиотеки составляет 520 м<sup>2</sup>, в том числе книгохранения – 110 м<sup>2</sup>. Обслуживание читателей ведётся дифференцированно на 2 абонементов и в 2 читальных залах: электронный читальный зал. Общее количество посадочных мест – 176.

Таблица . Сведения о библиотеке вуза

Наименование библиотеки	Общая площадь помещений библиотеки, (м <sup>2</sup> .)	Площадь книго-хранения, (м <sup>2</sup> .)	Число мест в читальных залах	Число пунктов Выдачи
Библиотека университета иностранных языков и деловой карьеры	520	110	176	2

Созданы комфортные условия для работы с периодической печатью и электронными изданиями на 10 компьютеров с доступом к сети Интернет. В библиотеке функционирует

локальная сеть, состоящая из сервера, 13 персональных компьютеров, работает копировальный аппарат, производится сканирование документов, предоставляются платные услуги по размножению учебного материала для студентов.

Читальные залы расположены в учебных корпусах, библиотеке и общежитии с общим количеством посадочных мест – 176.

Также в университете имеется электронный каталог, который содержит библиографические записи на все виды документов, включая статьи, изданные на казахском, русском и других языках на различных носителях и в различные хронологические периоды.

В библиотеке используется программа КАБИС (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система) разработанная компанией «Kazakh Soft» (Казах Софт). Система КАБИС предназначена для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронных каталогов, а также полнотекстовых баз данных.

Книжный фонд библиотеки составляет 334685 экз., из них 118666 экз. на казахском, 151639 на русском, 64380 на иностранном языках.

**Из них:**

- Учебная и учебно-методическая литература - **253388** экз., в том числе на казахском- 85999 единиц, на русском – 115899, на иностранном- 51490 экз.

- Научная и художественная литература составляет 81297 экз. Из них на казахском- 32666 единиц, на русском – 35740, на иностранном- 12891 экз.

Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой на 1 студента приведенного контингента колеблется от 140 ед/ст. и выше, что полностью соответствует ГОСО РК.

В медиатеке коллекция электронных документов насчитывает- 25976 ед.(6215 на казахском, 10186 на русском, 9575 на иностр. языках) компакт-диски, дискеты, аудио и видеокассеты, в соответствии с базовыми и профилирующими учебными планами специальностей университета. Ресурсы РМЭБ 73280 документов.

**Сильные стороны:**

- обеспеченность обучающихся местами в общежитии и трехразовое питание в столовой университета.

**Слабые стороны:**

- недостаточно полно отражена информация о деятельности и специфике ОП на сайте, отсутствует поиск, размещение внешних публикаций о реализации ОП, персональная страница ППС

**Комиссия рекомендует:**

- совершенствовать работу корпоративной системы управления университетом; Обеспечить функционирование таких модулей как – электронный журнал, электронное расписание, он-лайн регистрация на элективные дисциплины и т.д.;

- обновить сайт вуза в соответствии с требованиями МОН РК; Содержание сайта привести в соответствие с достоверными данными о вузе и обеспечить наличие единой информации на разных языках;

- продолжить обеспечение ОП современным телекоммуникационным и компьютерным оборудованием и программным обеспечением;

**ВЭК отмечает, что по 32 критериям данного стандарта вуз имеет 3 - сильные позиции, по 23 удовлетворительные позиции, по 6 позициям требуется улучшения.**



### **6. Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Образование**

В данном кластере аккредитуемых образовательных программ рассматриваются:

6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»

6M020700 – «Переводческое дело»

5B011700 – «Казахский язык и литература»

Выпускники демонстрируют подготовленность в области педагогики и психологии, навыки коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся. Это подтверждается анализом отзывов руководителей педагогической практики и работодателей.

Студенты демонстрируют грамотность в области филологических наук. Студенты владеют навыками работы с мультимедийными ресурсами, системами электронного документооборота, использованием информационно-коммуникационных технологий на занятиях и при защите дипломных работ. В учебных планах аккредитуемых ОП имеются дисциплины, обучающие инновационным методам преподавания и планирования обучения, знаниям и навыкам педагогических систем, знаниям в области управления образованием.

При разработке ОП значительное внимание уделено различным видам практики, к руководству которыми привлечены преподаватели-практики.

Аккредитуемые ОП включают дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков студентами по специальностям в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:

- посещение открытых мероприятий лучших учителей и специалистов г. Алматы;
- проведение практико-ориентированных семинаров актуальных для работодателей.

Содержание ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в области педагогики и методики преподавания иностранных языков. В этой связи важным представляется активное освоение магистратами основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности его самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности, формирование субъекта межкультурной коммуникации, способной воспринимать инофонную картину мира через призму осваиваемых языка и культуры. Образовательная программа «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» предусматривают компонент для подготовки к профессиональной деятельности, развивающий ключевые компетенции.

Специфика ОП 6M020700 – «Переводческое дело» требует от организаторов учебной деятельности акцентного внимания на усвоение магистрантами научных основ письменного (полного и/или реферативного) и устного (последовательного) перевода различной актуальной тематики в различных отраслях экономики и политики, в системе международного туризма, в информационно-аналитических агентствах.

На 2-м году обучения магистранты проходят педагогическую и исследовательскую практики. Преподавателями разработан учебно-методический комплекс по педагогической практике, где отражены цели и задачи практики, содержание, проведение учебно-воспитательной и внеклассной работы, перечень и образцы отчетной

документации. Научными руководителями подготовлены научно-методические рекомендации по прохождению исследовательской практики. По окончании практики студенты магистратуры сдают отчеты по утвержденной форме, направленные на формирование навыков организационной, методической, научно-исследовательской, творческой деятельности в условиях производства.

Результаты педагогической и исследовательской практик рассматриваются и обсуждаются на итоговой конференции. Кроме того, итогом исследовательской практики является процедура предзащиты магистерских диссертаций.

В университете проводится работа по привлечению практиков к проведению мастер-классов с магистрантами и студентами из числа менеджеров и ведущих методистов образовательных центров, таких как Макмиллан, InterPress, StadyInn, DAAD, НЦНТИ. Проводятся мастер-классы и семинары по инновационным технологиям в иноязычном образовании и правилам написания научных работ, а также online семинары с ведущими вузами Казахстана, в которых участвуют магистранты, студенты и ППС УИЯИДК. Пользуются популярностью у магистрантов online курсы по изучению иностранных языков.

**Комиссия рекомендует:**

- рассмотреть возможность использования в процессе обучения образовательных платформ. В том числе, лучших он-лайн курсов зарубежных университетов (courser.org, unweb, openlearning).

- активизировать работу по внедрению элементов дуального образования.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 4 удовлетворительные позиции.

**РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «6M020700-Переводческое дело», «6M011900-Иностранный язык: два иностранных языка» и «5B011700-Казахский язык и литература», реализуемые Университетом иностранных языков и деловой карьеры могут быть аккредитованы на 5 лет.

**Параметры специализированного профиля**

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	<b>Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"</b>				

1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.			+	
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.			+	
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.			+	
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.			+	
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.			+	
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.			+	
8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.			+	
9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.				+
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.			+	
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			

12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;		+		
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.	+			
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.	+			

28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.			+	
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"</b>				

<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.	+			
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		

49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+			
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.	+				
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.	+				
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.	+				
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+				
<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>						
54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+				
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+				
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+				
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+				
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+				
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+			
<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>						

60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+			
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+				
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+			
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+			
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+			
	<b>Критерии оценки: методика обучения</b>					
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+				
66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+			
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.	+				
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+				
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.			+		
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+			
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
	<b>Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"</b>					



71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+			
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+				
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+				
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.	+				
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+			
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.				+	
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+			
78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.	+				
79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+				
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+				
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.	+				
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+				

83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.	+			
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.	+			
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.	+			
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.	+			
90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>17</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"</b>					
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.	+			
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.	+			
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			

99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"</b>					
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		

109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+			
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.	+				
111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+			
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+			
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+			
114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:					
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+			
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+			
117	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+			

118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;		+		
126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		

	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);			+	
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);			+	
134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;			+	
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;	+			
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"</b>				
	<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>				
	Образовательные программы по направлению «Образование», такие как <i>«Иностранный язык: два иностранных языка»</i> , <i>«Казахский язык и литература»</i> и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
140	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров;		+		

141	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+				
142	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения.	+				
143	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практики: - посещение лекций и классов, проводимых действующими преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.		+			
144	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+				
<b>ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ</b>						
	Образовательные программы по направлениям «Гуманитарные науки», например такие как <i>«Переводческое дело»</i> и т.п., должны отвечать следующим требованиям:					
145	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;	+				
146	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижениях мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+			
147	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**ОТЧЕТ**

**внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы  
5B011100 - Информатика**



## **ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Подготовка специалистов по направлению «Информатика» ведется с 2005 года. На текущий момент выпускающей кафедрой образовательной программы 5В011100 Информатика является кафедра «Казахский язык и литература и журналистика».

Образовательная программа 5В011100 – Информатика реализуется в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности серия № 0026233 от 30.12.2015 г. и № 0137441 от 03.02.2010 г., выданной ККСОН МОН РК, с присвоением квалификации бакалавр образования по специальности «Информатика» без ограничения срока, а также в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственными общеобязательными стандартами образования РК.

Образовательная деятельность осуществляется по кредитной технологии в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» № 152, утвержденными МОН РК от 20.04.2011 г.

Образовательная программа специальности **5В011100 – Информатика** разработана в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования.

Подготовка ведется по очной форме обучения. Язык обучения – казахский

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются образовательные технологии: интерактивные формы и методы обучения

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы.

Контингент обучающихся по аккредитуемой программе составляет 292 человек. По образовательному гранту обучается 0 студентов, на казахском языке – 292 студентов (100%).

## **СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

Цели образовательной программы Информатика сформулированы, исходя из условий внешней среды и необходимости позиционирования программы как конкурентоспособного образовательного продукта на национальном рынке. Они определяются компетенциями, приобретаемыми выпускниками в процессе освоения программы в университете, и дают потребителям информацию о сферах профессиональной подготовки, профиле программы и видах профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники данной образовательной программы.

Достижение поставленной цели соответствует запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников, которые отмечают у выпускников образовательной программы:

- наличие сформированных базовых компетенций: владение широкой общей подготовкой (базовыми знаниями) для решения практических задач в области информатики;

- проявление личностных и социальных компетенций таких, как готовность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности.

Студенты имеют возможность участвовать в мероприятиях воспитательного характера. Они имеют доступ в Комитет по делам молодежи, КВН.

В основе образовательной программы 5B011100 Информатика заложена направленность на развитие педагогического мастерства, творческого подхода к обучению, способности к самообразованию и формирования готовности к узкой области профессиональной деятельности.

Для управления образовательной программой доступны финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов ( типовые учебные планы, КЭД, рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом, состоящим из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы вузом ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

На уровне вуза коллегиальным органом, рассматривающим вопросы развития образовательной программы является Попечительский совет, Ученый совет и учебно-методический совет. В состав Попечительского совета входят представители бизнес-среды, образовательной сферы и студенческого сообщества. В состав Ученого совета входят ректор, проректоры, деканы факультетов, руководители структурных подразделений, представители профессорско-преподавательского состава, студенческих и общественных организаций вуза.

Принцип построения образовательной программы 5B011100 – «Информатика» основывается на логичности и последовательности изучения дисциплин, то есть присвоения статуса пост- или пререквизита. Распределение дисциплин по семестрам в учебных планах учитывает последовательное изучение той или иной дисциплины с учётом пре- и постреквизитов.

С целью изучения интересов работодателей в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с участием заинтересованных сторон и лиц. Регулярно

проводятся анкетирования работодателей, встречи и беседы с ними, где высказываются замечания и пожелания по улучшению дальнейшей работы.

С целью проведения оценки принимаемых решений и осуществления непрерывного повышения качества образовательных услуг в вузе действует система потребительского мониторинга. В рамках рассматриваемых образовательных программ ежегодно организованы следующие опросы:

- анкетирование студентов четвертого курса
- анкетирование обучающихся о педагогической деятельности ППС.
- анкетирование работодателей;
- анкетирование о web-ресурсах университета;
- анкетирование ППС и сотрудников по оценке корпоративной культуры;
- анкетирование ППС о развитии кредитной технологии обучения.

Цель анкетирования работодателей – выявление проблем и оптимальных условий для успешной работы студентов кафедры.

В рамках проведенного анализа результатов анкетирования работодателей на заседании кафедр, заседании деканата (протокол №10 от 25.06.2015г.) принято решение о проведении диалоговых площадок с работодателями по вопросам трудоустройства, что позволит повысить процент трудоустройства выпускников по специальности.

В вузе также действует Ассоциация выпускников.

*Вместе с тем, эксперты рекомендуют обеспечить постоянное информирование ППС, студентов и всех других заинтересованных лиц о результатах анкетирования и мероприятиях, принятых в качестве корректирующих действий; задачах и результатах работы Ассоциации выпускников и Попечительского совета.*

Образовательная программа основывается на следующих принципах:

- координация и взаимная адаптация учебных планов и программ;
- удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;
- комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение потребностей рынка труда.

Образовательная программа содержит:

- теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин;
- профессиональную практику – учебную, производственную (педагогическую), и преддипломную;
- – промежуточную и итоговую аттестации.

Образовательная программа (ОП) разработана на основе типового учебного плана специальности 5В011100 – «Информатика» (ТУПа).

ОП снабжены РУПами, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами на казахском языке. Содержание РУПов, силлабусов и УМКД отвечает современным требованиям подготовки специалистов и специфике ОП.

В соответствии с учебным планом имеются каталоги элективных дисциплин, содержащие наименование дисциплины, объем дисциплины в кредитах, семестр изучения, краткое описание дисциплины, пререквизиты и постреквизиты. Каталог элективных дисциплин утверждается на учебно-методическом совете университета. Каталоги элективных дисциплин имеются на бумажных носителях. Рабочий учебный план разрабатывается на учебный год и утверждается на Ученом совете. В РУПе определяется перечень и трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору в кредитах, порядок их изучения, виды учебных занятий и формы

контроля. РУП служит основой для составления расписания учебных занятий и расчета трудоемкости учебной работы преподавателей.

В состав учебно-методический комплекс специальности 5В011100–«Информатика» включены: силлабусы, данные о преподавателе и дисциплине, пререквизиты, краткое описание дисциплины, графики занятий и сдачи заданий СРС и СРСП, виды и формы контроля, политика курса, содержание дисциплины (тематический план курса, краткое содержание лекционных, практических занятий и занятий в рамках СРСП, тематика СРС), методические указания и рекомендации по выполнению заданий для СРС и СРСП, самопроверки, задания для рубежного контроля, тестовые задания, экзаменационные вопросы и задания, карта обеспеченности дисциплины литературой, критерии оценивания знаний студентов, литература, мультимедийные обучающие средства, глоссарий.

Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя является внеаудиторной формой занятий. На СРСП также проводится контроль выполнения заданий по СРС, рубежные контроли. Организация СРСП и формы контроля выполнения работ указаны в силлабусах и рабочих программах дисциплин.

Планирование учебной нагрузки ППС осуществляется на основе норм времени для определения объема учебной работы профессорско-преподавательского состава университета, утвержденных проректором по учебной и учебно-методической работе. Распределение учебной нагрузки производится с учетом квалификации преподавателей и с учетом нормативных документов МОН РК. Планирование учебной нагрузки начинается с формирования примерного контингента обучающихся, формирования дисциплин по выбору студентов, закреплении дисциплин за кафедрами, утверждения рабочих учебных планов, академического календаря.

Расписания учебных занятий студентов составлены на основании государственного стандарта и «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ МОН РК от 20.04.2011 г. № 152), утверждены проректором по учебной и учебно-методической работе. Перечень дисциплин, указанных в расписании, полностью соответствует рабочему учебному плану, как по наименованию, так и по объему часов.

При реализации ОП их соответствие требованиям рынка подтверждается достаточно высоким процентом трудоустройства выпускников в последние три года: по ОП 5В011100 Информатика – 86-94%.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, фиксируются в виде записей, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр.

*Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает, что не в полной мере учитываются оценки потенциальных рисков для реализуемой образовательной программы, не определены пути их снижения. Отсутствует план развития образовательной программы.*

Индивидуальный план студента составлен согласно учебному плану специальности и содержит: перечень дисциплин базового и профильного циклов с указанием семестра, объема кредитов для каждой дисциплины, план выполнения дипломной работы, рабочие планы полугодий.

По всем курсам обучения имеются академические календари, выполненные в соответствии с рабочими учебными планами.

#### **Сильные стороны образовательных программ:**

- члены ВЭК отмечают высокий уровень процессов мониторинга деятельности, а также вовлеченность в эти процессы руководителей подразделений, ППС и сотрудников

**ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 17 удовлетворительные позиции, по 10 позициям требуется улучшения.**

**Комиссия рекомендует:**

- совершенствовать систему планирования развития образовательных программ, разработать план развития ОП 5B011100 Информатика;
- совершенствовать процессы измерения и анализа результатов реализации ОП;
- отразить в Стратегии развития университета перспективный анализ развития рынка образовательных услуг и спрос рынка труда в РК с целью снижения рисков;
- усилить работу по контролю согласованности отдельных положений планирования деятельности и контроль по их выполнению;
- повысить прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии, которые осуществляются через информированность ППС, сотрудников, студентов и заинтересованных лиц и их обратную связь с высшим руководством университета.
- конкретизировать стратегию развития университета с указанием финансовых затрат на ее реализацию;
- совершенствовать процедуру согласования и доведения до сведения всех заинтересованных лиц положений по планированию деятельности;
- усилить дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы
- усовершенствовать информационные системы и ресурсы для обеспечения процессов управления образовательными программами и систему электронного документооборота, обеспечивающей поддержку процессов планирования и оценку результатов образовательной деятельности.

#### **Стандарт «Специфика образовательной программы»**

Содержание и структура аккредитуемой образовательной программы бакалавриата 5B011100 «Информатика» сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г.

Общая цель рассматриваемой ОП бакалавриата – подготовка высококвалифицированных кадров при участии научно-педагогических работников университета и объединений работодателей.

Вуз активно расширяет формы сотрудничества с работодателями, которые включают семинары, круглые столы, мастер-классы, совместные разработки элективных дисциплин.

Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Эдвайзеры проводят разъяснительные беседы. После того как избрана дисциплина, обучающиеся формируют индивидуальную образовательную траекторию.

Образовательные программы полностью обеспечены РУП, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами на казахском языке, содержание которых отвечает специфике образовательных программ.

Содержание, формы и критерии оценки знаний обучающихся представлены в УМКД и курсах, и доводятся до сведения студентов в начале каждого академического периода.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в учебном процессе согласно расписанию учебных аудиторных занятий и расписанию занятий СРСП, составленному кафедрой. Текущий контроль посещаемости и успеваемости обучающихся регистрируется в журнале контроля знаний обучающихся. Критерии и показатели текущей аттестации отражены в курсах преподавателей, которые предлагаются студентам для ознакомления перед началом изучения дисциплины.

Преобладающими формами экзаменов в бакалавриате является тестирование и устный экзамен. Обучающиеся, не согласные с результатом итогового контроля, пользуются правом подать апелляцию не позднее следующего дня после экзамена.

Результаты промежуточного контроля заносятся в ведомость рубежного контроля, где также отражаются результаты текущей успеваемости. Средний балл этих двух показателей характеризует итоги рубежного контроля.

Итоговая аттестация осуществляется в форме экзамена, проводимого в тестовой форме. Экзамены проводятся в соответствии с расписанием экзаменационной сессии, составленным офис-регистратором. Ведомости промежуточного и итогового контроля заполняются и хранятся у офис-регистратора. Оценка рейтингового контроля составляет 60% от итоговой оценки знаний по дисциплине, и оценка экзамена составляет 40% от итоговой оценки.

Студенты, набравшие установленный уровень GPA, переводятся на следующий курс приказом ректора университета.

Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении итоговой аттестации обучающихся.

Преподаватели кафедры знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации, методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности.

Преподаватели аккредитуемой ОП используют различные формы активного обучения (образовательные технологии, творческие задания, обучающие и деловые игры, тестирование, обратная связь).

*Вместе с тем, комиссия отмечает необходимость более активного использования инновационных методов и технологий по элективным дисциплинам.*

Виды практик осуществляются в соответствии со следующей документацией: Методические указания по прохождению преддипломной практики», «Программа педагогической практики», «Методические указания по прохождению педагогической практики», «Программа преддипломной практики» специальности 5В011100-«Информатика».

Учебная практика по специальности проводится на базе выпускающей кафедры. Педагогическая практика по ОП 5В011100 «Информатика» организуется на базе следующих школ: по Алматинской области: Балхашский район, ОШ Береке, Кербулакский район, село Көктал, ООШ Көктал, Каргалинский район, ОШ им.Э.Бейсеуова, село Ынтымак, ОШ №30; по г.Алматы: Турксибский район ОШ №76, ОШ №2 СПШИ, ОШ №61, ОШ №78, ОШ №59, ОШ №61, ОШ №98.

Академическая мобильность ППС представлена в виде приглашении ведущих ученых для чтения лекций и проведения ряда занятий, ближнего и дальнего зарубежья (Zari Dzalilov, Gamze Keskin, Бодин Олег Николаевич, Коваленко Алексей Гаврилович).

#### **Сильные стороны образовательных программ:**

- обеспечение руководством ОП возможности внешней академической мобильности обучающихся.
- При анонимном анкетировании студентов респондентами отмечена полная удовлетворенность общим качеством учебных программ – 81,1%.

***ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 20 удовлетворительные позиции, по 8 позициям требуется улучшения.***

#### **Комиссия рекомендует:**

- совершенствовать процедуру организации и проведения промежуточного контроля;
- переработать Положение о модели выпускника и Положение «Модель профкомпетентности выпускника» с учетом требований Национальной рамки квалификаций РК, а также конкретизировать саму модель выпускника по аккредитуемой образовательной программе;
- при разработке модульных ОП руководствоваться принципами гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами зарубежных вузов;
- для обсуждения образовательных программ проводить открытые презентации с участием внешних экспертов и потребителей ОП.
- увеличить долю дисциплин, проводимых специалистами-практиками из соответствующих организаций»;
- учебно-методическую документацию привести в полное соответствие в законодательством РК в области высшего образования, в т.ч. в соответствии с нормативами кредитной технологии обучения; совершенствовать форму транскрипта;
- обновить содержание элективных дисциплин в соответствии с современными мировыми профессиональными и техническими достижениями (Интернет технологии, открытое программное обеспечение, телекоммуникации, методика преподавания информатики на английском языке, зарубежные методики преподавания и оценки знаний).

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Образовательная программа обеспечена профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилям программ. Система подбора кадров в вузе осуществляется на основе всестороннего анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС.

Остепененность выпускающих кафедр составляет по специальности 5B011100 «Информатика» (кафедра Казахского языка и литературы и журналистики) – 57% (всего штатных преподавателей – 7, с учеными степенями - 4), укомплектованность – 100%.

*Вместе с тем, члены экспертной комиссии отмечают, что к преподаванию дисциплин недостаточно привлекаются практики с производства.*

В целях успешной подготовки студентов, ППС, ведущие занятия, регулярно повышают свой профессиональный уровень:

Катаев Н.С.- Certificate of participation to “Brain modelling: computational methods to brain data sets” course in Kazntu. In Kazakh National Technical University named after K.I.Satpayev in the days from the 15<sup>th</sup> to the 26<sup>th</sup> October 2014 (75 hours). Sincerely Zari Dzalilov Doctor Phd, professor Federation University Australia.

Иманбаев К.С. - Семинар доктора технических наук, профессора Пензенского государственного университета Бодина Олега Николаевича на тему Медицинское приборостроение (75 часов). 2014

Салбырова М.Т. - «Инновационные технологии применяемые в образовательной среде для повышения качества образования». КазНПУ им Абая. 2015

Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях; научно-исследовательской работы.

Международное сотрудничество развивается по нескольким направлениям: участие в международных конференциях, симпозиумах. В рамках договоров о научном сотрудничестве ППС ведет активную работу с зарубежными вузами. Университет активно сотрудничает с вузами Турции, Кыргызстана, России, Монголии; с Министерством образования Турции, Турецким государственным Университетом в Гази, Университетом Анкары, Стамбульским Университетом, Университет Мармары, Университетом МимарСинан, Министерством по религиозным делам Турции, Религиозным фондом, Сообществом туроператоров Турции, Бишкекским государственным университетом экономики и предпринимательства, Международной академией управления, права, финансов и бизнеса, компанией ТИКА, Международная академия наук (Российская секция), Министерством Образования и Науки Казахстана, Казахским университетом международных отношений и мировых языков имени Абылайхана, Национальной библиотекой, Университетом Сулеймана Демиреля.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. Члены комиссии убедились, что распределение учебной нагрузки ППС и расписание учебных занятий соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

*Вместе с тем, комиссия рекомендует совершенствовать систему расчета педагогической нагрузки в соответствии с требованиями кредитной технологии.*

Каждым преподавателем используются технологии, способствующие лучшему усвоению материала по дисциплине, а также технологии, обеспечивающие реализацию предупреждающих и корректирующих действий (например, рейтинговая система). По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Результаты научных работ преподавателей публикуются в виде сборников научных трудов и материалов конференций, статей в различных научных изданиях.

Публикация статей: за 2012-2013 уч.год – 25 статей, за 2013-2014 уч.год – 13, за 2014-2015 уч.год – 16.

За 2011-2015 годы ППС выпускающих кафедр опубликованы 6 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.

В целях улучшения эффективности и совершенствования процесса обучения в соответствии со спецификой образовательной программой ППС регулярно проходят курсы повышения квалификации.

Преподавателями специальности были пройдены повышение квалификации: в 2011/2012 уч.году – 10; 2012/2013 уч.году -11; 2013/2014 уч.году -13; 2014/2015 уч.году – 13.

*Работу руководства по повышению квалификации 98,2% анкетированных ППС оценили на «хорошо» и «отлично».*

ППС имеет полный доступ к руководству вуза, факультетов и кафедр, а также к документам, регламентирующим нормативно-правовую деятельность преподавателя во



всех сферах учебного процесса и науки, устанавливающим социальные и материальные условия трудовой деятельности.

В университете внедрена рейтинговая система оценки труда ППС, по результатам которой производится дифференцированная дополнительная оплата.

*Члены ВЭК отмечают недостаточный уровень проведения совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП и слабое привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей.*

**ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 5 удовлетворительные позиции, по 5 позициям требуется улучшения.**

**Комиссия рекомендует:**

- разработать и внедрить программу повышения кадрового потенциала штатных ППС и профессионального развития молодых преподавателей;
- активизировать работу ППС по получению патентов, авторских свидетельств, научных грантов;
- провести комплекс мер по совершенствованию внутреннего рейтинга ППС учитывающих специфику деятельности всех заинтересованных лиц;
- повысить эффективность работы научно-исследовательских центров и лабораторий.
- расширить практику привлечения обучающихся в научные проекты и увеличить число публикаций ППС в журналах ККСОН МОН РК;
- инициировать новые совместные научно-исследовательские проекты с казахстанскими и зарубежными университетами и НИИ;
- полнее использовать результаты научных проектов и актуальных научных исследований в учебном процессе;
- совершенствовать работу конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей в соответствии с Трудовым кодексом РК; рассмотреть возможность заключения трудовых договоров на 3 года.

**Стандарт «Обучающиеся»**

Студенты являются главными потребителями образовательной программы, поэтому во главе реализации данной программы стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Контингент обучающихся на специальности, заявленный на аккредитацию, приведен в следующей таблице.

*Таблица 3 – Контингент обучающихся за последние 3 года по специальности «5В011100- Информатика».*

курс	2012-2013 уч.г.	2013-2014 уч.г.	2014-2015 уч.г.	2015-2016 уч.г. На базе СО На базе ТИПО

	На базе СО	На базе ТиПО	На базе СО	На базе ТиПО	На базе СО	На базе ТиПО	На базе СО	На базе ТиПО
	каз		каз		каз		каз	
1	10				20		28	3
2	32	21	13				11	
3	25		37		21		10	
4	9		19		25		7	
всего	76	21	69		66		57	3
	97		69		66		60	

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов факультет ведет профессиональную ориентационную работу с выпускниками средних учебных заведений организует работу с родителями. Встречи с потенциальными абитуриентами проводят члены приемной комиссии и преподаватели университета, ответственные за профориентационную работу на кафедрах.

Руководство УИЯиДК оказывает финансовую поддержку обучающимся-сиротам, обучающимся из многодетных семей, а также обучающимся из одной семьи, предоставляя им льготы, оказывая помощь. Для малообеспеченных обучающихся, сиротам по заявлению руководство вуза предоставляет скидки в оплате обучения от 10% до 50%.

Дипломные работы посвящены проблемам современного педагогического образования, отвечают всем требованиям, предъявляемым к научным работам такого рода, обладают ярко выраженной практической значимостью

*Вместе с тем, члены комиссии отмечают слабую вовлеченность обучающихся в научно-исследовательскую работу. Эксперты рекомендуют активнее привлекать студентов IT-специальностей к разработке информационных систем и ресурсов вуза.*

В начале 4 курса каждому студенту для руководства дипломной работы назначается научный руководитель. На основании решения Ученого совета научный руководитель и тема исследования студента утверждаются приказом ректора с соблюдением нормативных требований.

Итоговая аттестация студентов проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и рабочими учебными планами специальности 5B011100-«Информатика», в форме комплексного экзамена и защиты дипломной работы по специальности. Комплексный экзамен и защита дипломной работы проводятся в соответствии с требованиями ГОСО РК.

Уровень востребованности выпускников высокий, о чем свидетельствует показатель трудоустройства – 91%.

Проверка уровня соответствия теоретической и практической подготовки выпускаемых специалистов по специальности 5B011100-«Информатика» соответствует требованиям, установленным ГОСО специальности. Знания обучающихся, выявленные на государственном экзамене по дисциплине, являются достаточно полными.

Результаты дипломных работ нашли также отражение в научных публикациях статей, тезисов докладов. Результаты итоговой аттестации (защиты дипломных работ и государственных экзаменов) выпускников отражены в следующей таблице.

Таблица 4 - Результаты итоговой аттестации выпускников университета специальности «Информатика» за последние 3 года

2012-2013 уч.год			2013-2014 уч.год			2014-2015 уч.год		
КЭ	Защита ДР	Средний общий балл	КЭ	Защита ДР	Средний общий балл	КЭ	Защита ДР	Средний общий балл
100	100	100	87	86	86,5	86	88	87

Вместе с тем, комиссия отмечает от том, что по аккредитуемой программе отсутствует возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации.

Для эффективной организации академической мобильности студентов в университете назначены координаторы из числа опытных сотрудников УИЯиДК. Заключены договора и соглашения с зарубежными университетами: Стамбульский Университет «29 мая» Республика Турция от 20.02.12 г., Университет «Кастамону» Республика Турция от 20.02.2012 г., Университет «Джумхуриет» Республика Турция от 21.02.2013 г., Киргизско-Турецкий университет имени Манаса, Киргизия от 21.04.12 г., Университет «Фатих» Республика Турция от 20.08.12 г., Университет «Орду» Республика Турция от 24.09.2010 г., Илийский педагогический Университет Китай от 04. 05.2012 г.

По программе академической мобильности прошли обучение:

2012/2013 учебный год: Республика Турция, Университет «Бартын» - 3 ст., Университет «Паммукале» - 7;

2013/2014 учебный год: Республика Турция, Университет «Хитит» уч.году – 12 студентов, университет «Кастамону» - 8 студентов;

2014/2015 учебный год: Республика Турция, университет «Кастамону» - 15 студентов; университет «Орду» - 8 студентов.

**Сильные стороны образовательных программ:**

- обеспечение руководством ОП возможности внешней академической мобильности обучающихся.

**ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 удовлетворительные позиции, по 4 позициям требуется улучшения.**

**Комиссия рекомендует:**

- организовать работу по прохождению обучающимися профессиональной сертификации;

- повысить степень участия обучающихся в процессе формирования КЭД и модульных ОП.

- повысить интенсивность участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах республиканского и международного уровней;

- активизировать работу по повышению уровня организаций студенческого самоуправления и наличие их представителей в коллегиальных органах управления вуза.

- расширить участие Ассоциации выпускников в жизни университета, повысить ее роль в принятии решений и влиянии на менеджмент;

- рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся в сфере информационных технологий.

## Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

УИЯиДК располагает современными учебными корпусами, библиотекой с фондом учебной, научной и художественной литературы, спортивным залом, общежитием.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, который состоит из 2 учебных корпусов и 1 благоустроенного общежития целом. Все здания принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей.

Учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента с учетом сменности занятий составляет 7,4 м<sup>2</sup>, что соответствует нормативным показателям.

В университете функционирует отдел инновации и компьютерных технологии, центр стратегического планирования и СМК, имеются компьютерные классы, языковой центр с интерактивными мультимедийными обучающими программами, медиатека произведений лучших мастеров англо-американской, арабской, турецкой, китайской литературы, электронные энциклопедии.

Для плодотворной и качественной работы сотрудников и ППС структурные подразделения университета оснащены множительной техникой: лазерные принтеры, многофункциональное устройство (принтер/сканер/копир), копировально-множительная техника (формата А3).

В УИЯиДК функционирует телекоммуникационный узел:

- сервер общего пользования (WWW, DNS, Mail, DHCP, PROXY, межсетевой экран) Dell, HP (2xCPU – 2800 MHz, RAM 4096 Mb);

- сервер базы данных, медиаконтент, web-сервер – Dell (2xCPU – 2000 MHz, RAM 2048 Mb).

- сервер для электронной библиотеки (Core I7/RAM 8192 Mb)

- сервер для бухгалтерии IntelCore 2 Duo 3000 (CPU – 3000 MHz, RAM 4096 Mb) для 1С Предприятие 7.7, и 8.2;

- тестовая база UTest (SQL).

Библиотека организует свою работу в соответствии с требованиями законов РК «Об образовании», «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», а также на основе государственных образовательных стандартов по всем дисциплинам специальностей. Обеспечивает студентов основной и дополнительной учебной, учебно-методической литературой и большой коллекцией изданий учебной и художественной литературы, изданной до 1990 г., учебниками и учебно-методическими пособиями преподавателей УИЯ и ДК.

Библиотека является структурным подразделением института, расположена в 2-х корпусах. Общая площадь помещений библиотеки составляет 520 м<sup>2</sup>, в том числе книгохранения – 110 м<sup>2</sup>. Обслуживание читателей ведётся дифференцированно на 2 абонементных и в 2 читальных залах: электронный читальный зал. Общее количество посадочных мест – 176.

Таблица 8.- Сведения о библиотеке вуза

Наименование библиотеки	Общая площадь помещений библиотеки,	Площадь книго-хранения,	Число мест в читальных залах	Число пунктов выдачи
-------------------------	-------------------------------------	-------------------------	------------------------------	----------------------

	(м <sup>2</sup> .)	(м <sup>2</sup> .)		
Библиотека УИЯиДК	520	110	176	2

В 2011/2012 учебном году был открыт новый читальный зал в корпусе №2 на 92 посадочных мест, оснащенных 7-ю компьютерами с доступом к сети Интернет и базам данных собственной регенерации. Созданы условия для работы с периодической печатью и электронными изданиями на 10 компьютеров с доступом к сети Интернет. В библиотеке функционирует локальная сеть, состоящая из сервера, 13 персональных компьютеров, работает копировальный аппарат, производится сканирование документов, предоставляются платные услуги по размножению учебного материала для студентов.

Также в университете имеется электронный каталог, который содержит библиографические записи на все виды документов, включая статьи, изданные на казахском, русском и других языках на различных носителях и в различные хронологические периоды.

В библиотеке используется программа КАБИС (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система) разработанная компанией «Kazakh Soft» (Казах Софт), данная программа используется во многих библиотеках Казахстана. Система КАБИС предназначена для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронных каталогов, а также полнотекстовых баз данных.

Заключен Договор с Ассоциацией ВУЗов на совместную творческую, организационную деятельность сторон, направленной на создание информационных ресурсов Республиканской межвузовской электронной библиотеки (далее - РМЭБ). Ассоциация создает РМЭБ, обеспечивает ее непрерывную работу и предоставляет библиотеке УИЯиДК доступ к образовательным ресурсам других участников, и читатели получают возможность пользоваться ресурсами электронных библиотек других участников РМЭБ.

Книжный фонд библиотеки составляет 334685 экз., из них 118666 экз. на казахском, 151639 на русском, 64380 на иностранном языках.

Из них:

- Учебная и учебно-методическая литература - 253388 экз., в том числе на казахском- 85999 единиц , на русском – 115899, на иностранном- 51490 экз.
- Научная и художественная литература составляет 81297 экз. Из них на казахском- 32666 единиц , на русском – 35740, на иностранном- 12891 экз.

Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой на 1 студента приведенного контингента колеблется от 140 ед/ст. и выше, что полностью соответствует ГОСО РК.

В медиатеке коллекция электронных документов насчитывает- 25976 ед.(6215 на казахском, 10186 на русском, 9575 на иностр. языках) компакт-диски, дискеты, аудио и видеокассеты, в соответствии с базовыми и профилирующими учебными планами специальностей университета. Ресурсы РМЭБ 73280 документов.

Результаты проведенного отчета по стандарту «Ресурсы, доступные ОП» отражены в SWOT-анализе.

*Вместе с тем, комиссия отмечает о недостаточности количества электронных изданий собственной разработки по аккредитуемым ОП.*

**Сильные стороны образовательных программ:**

- обеспеченность обучающихся местами в общежитии

**ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 13 удовлетворительные позиции, по 17 позициям требуется улучшения.**

**Комиссия рекомендует:**

- совершенствовать работу корпоративной системы управления университетом; Обеспечить функционирование таких модулей как – электронный журнал, электронное расписание, он-лайн регистрация на элективные дисциплины и т.д.;
- обновить сайт вуза в соответствии с требованиями МОН РК; Содержание сайта привести в соответствие с достоверными данными о вузе и обеспечить наличие единой информации на разных языках;
- сформировать банк данных об обеспеченности учебной и научной литературой на государственном языке в разрезе специальностей;
- повысить прозрачность разработки и утверждения бюджета университета;
- принять меры по развитию спортивно-оздоровительной инфраструктуры университета (спорт залов, летних спортивных сооружений, тренажерных залов и т.д.);
- требуется активизировать работу по развитию библиотеки университета (внедрение элементов электронной библиотеки)
- рассмотреть возможность утверждения гибкого графика работы структурных подразделений оказывающих дополнительные услуги студентам в период промежуточных контролей (графики работ читальных залов, кассы, столовой и т.д.);
- использовать в учебном процессе MOOC – массовые открытые онлайн курсы.

**Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Образование**

Образовательная программа «5B011100-Информатика» предусматривают компонент для подготовки к профессиональной деятельности, развивающий ключевые компетенции.

На 4-м курсе студенты проходят педагогическую и преддипломную практики. Преподавателями разработан учебно-методический комплекс по педагогической практике, где отражены цели и задачи практики, содержание, проведение учебно-воспитательной и внеклассной работы, перечень и образцы отчетной документации. Научными руководителями подготовлены научно-методические рекомендации по прохождению практики. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме. Результаты педагогической и преддипломной практик рассматриваются и обсуждаются на итоговой конференции. Кроме того, итогом преддипломной практики является процедура предзащиты дипломной работы.

Подготовка выпускников образовательной программы к профессиональной деятельности осуществляется в течение всего периода обучения. Опыт профессиональной деятельности формируется в процессе изучения междисциплинарных модулей, прохождения производственных практик, том числе с освоением рабочих профессий, выполнения курсовых работ и выпускной квалификационной работы.

Программа должна обеспечивать достижение всеми выпускниками результатов обучения, согласованных с профессиональными стандартами и необходимых для профессиональной деятельности.

Расширяется база практик за счет постоянного пополнения долгосрочных договоров с организациями и предприятиями. Ежегодно проводится переработка программ учебных дисциплин и практик. Планомерно ведется совершенствование и обновление методического обеспечения по образовательной программе с учетом введения в учебный процесс нового учебного оборудования и технологий. С учетом предложений ППС кафедры

принимается коллегиальные решения по изменениям и дополнению учебных дисциплин, практик и других элементов учебного и методического обеспечения.

По всем дисциплинам кафедры преподавателями разработаны рабочие учебные программы, в которых отражены результаты научных исследований профессорско-преподавательского состава. В рабочих программах реализован системный подход к подготовке бакалавров: ОП, изучаемые на последующем курсе базируются на ранее изученных дисциплинах и носят большую практическую направленность.

Программы всех дисциплин учитывают междисциплинарные связи и методические аспекты, определяемые ролью соответствующего предмета как элемента единой образовательной программы подготовки специалиста. В рабочих программах дисциплин по выбору обучающегося отражены проблемы в области информатики с учетом потребностей региона. В учебном процессе используются результаты сотрудничества с организациями и предприятиями.

При разработке ОП значительное внимание уделено различным видам практики, к руководству которыми привлечены преподаватели-практики.

Аккредитуемые ОП включают дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков студентами по специальностям в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:

- посещение открытых мероприятий лучших учителей и специалистов;

***ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 4 удовлетворительные позиции, по 1 позиции требуется улучшения.***

**Комиссия рекомендует:**

- увеличить число обучающихся, к которым предоставляется знания и компетенции в сфере современных дидактических систем и методов педагогики в мире.

**РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа «5В011100-Информатика», реализуемая Университетом иностранных языков и деловой карьеры могут быть аккредитованы на **1** год.

**Параметры специализированного профиля**

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	<b>Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"</b>				

1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.			+	
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.			+	
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.			+	
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.			+	
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.			+	
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.			+	
9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.			+	
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.			+	
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			



12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.					+
	Управление ОП должно включать:					
13	управление деятельностью через процессы;					+
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;					+
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;					+
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+			
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;					+
18	анализа эффективности изменений;					+
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.					+
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.					+
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).					+
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.					+
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.					+
24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.					+
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.					+
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.					+
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.					+

28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.			+	
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"</b>				

<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.			+	
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.			+	
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.			+	
44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.	+			
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		

49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.								+	
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.								+	
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.								+	
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.								+	
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.								+	
<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>										
54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.								+	
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.								+	
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.								+	
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.								+	
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.								+	
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.								+	
<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>										

60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.			+	
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	<b>Критерии оценки: методика обучения</b>				
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.			+	
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"</b>				

71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+			
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+				
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.				+	
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.				+	
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.				+	
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.				+	
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.				+	
78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.	+				
79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+			
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+				
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.	+				
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+				

83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.	+			
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.	+			
90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>11</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"</b>					
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.			+	
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			

99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.			+	
106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.	+			
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"</b>				
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.			+	
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		



109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.			+	
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.		+		
111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.			+	
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);			+	
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;			+	
117	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;			+	

118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;			+	
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;			+	
120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;			+	
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;			+	
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;			+	
126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).			+	
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.			+	
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.			+	
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.			+	
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;			+	

	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);			+	
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);			+	
134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;			+	
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;			+	
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;	+			
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.			+	
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"</b>				
	<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>				
	Образовательные программы по направлению «Образование», такие как <i>«Информатика»</i> и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
140	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров;		+		

141	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
142	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения.		+		
143	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практики: - посещение лекций и классов, проводимых действующими преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.		+		
144	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.			+	
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>34</b>	<b>65</b>	<b>45</b>	<b>0</b>