



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ «5B012000 Профессиональное обучение», «5B010700 Изобразительное искусство и черчение», «5B010600 Музыкальное образование», «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка»

РГП на ПХВ «Павлодарский государственный
педагогический университет» МОН РК

с «11» по «13» марта 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ «5B012000 Профессиональное обучение», «5B010700 Изобразительное искусство и черчение», «5B010600 Музыкальное образование», «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка»

РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК

с «11» по «13» марта 2019 г.

г. Павлодар

«13» марта 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
<i>6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>8</i>
<i>6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</i>	<i>12</i>
<i>6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>14</i>
<i>6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>18</i>
<i>6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....</i>	<i>21</i>
<i>6.6 Стандарт «Обучающиеся».....</i>	<i>26</i>
<i>6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>31</i>
<i>6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>35</i>
<i>6.9 Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>40</i>
<i>6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....</i>	<i>43</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	47
<i>Приложение I</i> Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	50

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ПГПУ	РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК
БД	Базовые дисциплины
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВО	Высшее образование
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
КОЭД	Каталог обязательных и элективных дисциплин
КТО	Кредитная технология обучения
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС	Международный стандарт
МОП	Модульная образовательная программа
НИЛ	Научно-исследовательская лаборатория
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистрации
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РПО	Республиканская предметная олимпиада
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей
УМР	Учебно-методическая работа
УП	Учебный план

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №10-19-ОД от 26.01.2019. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 марта 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Павлодарского государственного педагогического университета (далее - ПГПУ) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ПГПУ в рамках специализированной аккредитации образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель – Нусипжанова Бибигуль Нургалиевна, первый проректор Казахской национальной академии хореографии (г. Астана).

Зарубежный эксперт – Димитър Весселинов, профессор Софийского университета Св. Климента Охридского (София, Болгария).

Зарубежный эксперт – Левых Алёна Юрьевна, к.б.н., заведующая кафедрой биологии, географии и методики их преподавания Ишимского педагогического института им. П.П. Ершова (филиал) Тюменского государственного университета (г. Ишим, Россия).

Национальный эксперт – Бакенова Женисгуль Биржановна, начальник отдела аккредитации Казахского национального аграрного университета, PhD, ассоциированный профессор (г. Алматы).

Национальный эксперт – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о.доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г.Астана).

Национальный эксперт – Бодиков Сейфолла Жамауович, старший преподаватель кафедры изобразительного искусства и дизайна Карагандинского государственного университета им. академика Е.А.Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда).

Национальный эксперт – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.ф.н., заведующая кафедрой переводческого дела Университет им. Сулеймана Демиреля (г. Алматы).

Национальный эксперт – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., доцент кафедры биологии Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар)

Национальный эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент кафедры музыковедения и композиции Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г.Астана).

Национальный эксперт – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, первый проректор Актюбинского университета им. С.Баишева (г.Актобе).

Национальный эксперт – Мажитаева Шара д.фил.н., профессор, заведующая кафедрой казахского языкознания Карагандинского государственного университета им. Е.Букетова (г. Караганда).

Национальный эксперт – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, д.ф.н., декан факультета гуманитарных наук Таразского государственного университета им. М.Х.Дулата (г. Тараз).

Национальный эксперт – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и самопознания Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Астана).

Национальный эксперт – Оналбаева Айгуль Тыныбековна, д.филол.н., и.о. профессора Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы).

Национальный эксперт – Орынханова Гибадат Аманжоловна, к.филол.н., ассоциированный профессор Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы).

Национальный эксперт – Хан Наталья Николаевна, д.п.н., профессор Казахского национального университета им. Абая (г. Алматы).

Национальный эксперт – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр МВА, руководитель УМЦ, преподаватель кафедры «Вокальное искусство» и «Музыкальное образование и педагогические инновации» Казахской национальной консерватории им. Курмангазы (г. Алматы).

Работодатель – Питраков Владимир, директор филиала Павлодарской области Единого накопительного пенсионного фонда (г. Павлодар).

Работодатель – Ахметова Гульнар Зейнулловна, заведующая отделением музыкального образования Музыкального колледжа-школы для одаренных детей (г. Павлодар).

Студент – Есимханова Айгерим, обучающаяся 3 курса специальности «5В011700 Казахский язык и литература» Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

Студент – Магроева Зарина Бериковна, обучающийся 2 курса специальности «5В050300 Психология» Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар)

Студент – Омарова Любовь Ораловна, обучающаяся 3 курса специальности «5В012000 Профессиональное обучение» Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

Студент – Пазыл Айдар Канатович, обучающийся 1 курса специальности «5В070100 Биотехнология» Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар).

Наблюдатель – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Павлодарский педагогический институт (ППИ) был открыт 1 декабря 1962 года. Почти год он размещался на четвертом этаже школы №3, располагая четырьмя аудиториями. На двух факультетах: историко-филологическом и физико-математическом – обучалось 150 человек, занятия вели 14 преподавателей.

В период с 1996 года по 2004 год Павлодарский педагогический институт входил в состав ПГУ им. С. Торайгырова.

В 2017 году Павлодарский государственный педагогический институт переименован в Павлодарский государственный педагогический университет.

ПГПУ является монопрофильным высшим учебным заведением. Подготовка специалистов высшего образования осуществляется на основании Государственной лицензии № KZ66LAA0001094405, переоформленной ККСОН МОН РК 05 февраля 2018 года и приложения к ней на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам, направлениям и специальностям в сфере технического и профессионального, высшего и послевузовского образования. Приложения к государственной лицензии имеются по специальностям бакалавриата – 32, магистратуры – 18, докторантуры – 6, технического и профессионального образования - 7.

Для удовлетворения потребностей обучающихся в получении высшего образования подготовка осуществляется на базе общего среднего образования (ОСО), с ускоренными сроками обучения на базе технического и профессионального образования (ТиПО) и высшего образования (ВО), по очной и заочной формам обучения, на государственном и

русском языках. С 2012 года ведется подготовка трехязычных учителей по 6 образовательным программам.

На сегодняшний день в вузе штатных преподавателей - 271, обучающихся - 4879, из них по программам бакалавриата – 4645, магистратуры – 226, докторантуры – 8.

Ключевой задачей вуза является обеспечение качества подготовки будущих учителей.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Постаккредитационный мониторинг кластера проводился 19 апреля 2016 г. в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с критериями его проведения.

По итогам процедуры аккредитации образовательных программ в Павлодарском государственном педагогическом университете внешняя экспертная комиссия внесла рекомендации по улучшению качества подготовки бакалавров по аккредитуемым ОП кластера. С целью выполнения указанных рекомендаций разработан план мероприятий по их реализации, что нашло отражение в Отчете по выполнению плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК, представленном в НААР в установленные сроки.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Павлодарский государственный педагогический университет организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

Для координации работы внешней экспертной комиссии 13.03.19 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, определен график визита и методы экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности вуза члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование, анкетирование.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного времени. Со стороны университета иностранных языков и деловой карьеры было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Таблица 1

Участники	Количество
Проректор по академическим вопросам	1
Проректора	4
Деканы и заведующие кафедрами	12
Руководители отделов	13
ППС	32
Студенты	33
Выпускники	27
Работодатели	15
Всего	136

В рамках визита ВЭК эксперты посетили кафедры, библиотеку, музейный комплекс, компьютерные классы, спортивный зал, бассейн, общежитие, столовую, читальные залы.

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам: СОШ № 2 (ул. Короленко, 9/1), СОШ № 13 (ул. Ломова, 45/1), СОШ № 17 (ул. Катаева, 68), СОШ № 22 (ул. Академика Чокина, 27), СОШ № 35 (ул. Айманова, 37), ясли-сад № 32 (пр. Тәуелсіздік, 7/1). Базы практик в целом соответствуют профилю аккредитуемых программ, руководство доброжелательно и с интересом относится к практикантам, часть сотрудников – выпускники аккредитуемых программ.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 33 преподавателей, из них 18 преподавателей кафедры "Иностранных языков", 8 преподавателей кафедры «Профессиональное обучение», 7 преподавателей кафедры «Музыкальное образование», 44 обучающихся, в том числе 27 студентов младших и старших курсов ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование».

Внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация вуза: Стратегический план развития университета иностранных языков и деловой карьеры на 2018-2021 годы, планы и отчеты работы кафедры за три года, Положение о кафедре, УМКД, силлабусы и др.

Эксперты изучили официальный сайт вуза.

В ходе наблюдения за учебным процессом члены ВЭК посетили занятия ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» (Таблица 2).

Посещение учебных занятий экспертами ВЭК

Таблица 2

Преподаватель	Название дисциплины	Шифр Группы	Тема	Аудитория	Время
Тулегенов Темирлан Масхатович	Практикум базового английского языка	ШТА-11 (12 студентов)	Appearance	5-408	09.00
Бейсенова Малика Канатовна	Практикум по иностранному языку (B2)	ИА-22 (9 студентов)	In the media	5-306	09.00-09.50
старший преподаватель Шпиев В.А., член Союза художников РК	Академическая живопись	1 курс ОП 5В010700-Изобразительное искусство и черчение (6 студентов)	Этюд постановки из двух предметов на светлом фоне	ауд. 5-508	11.20 - 13.10
старший преподаватель Арсемерзаев Ч.А.	Академиялық сурет	1 курс ОП 012000-Профессиональное обучение (4 студентов)	«Қарапайым пішінді заттардан құралған күрделі емес натюрморт»	5-507	9.00 - 12.10
старший преподаватель Джуматаева А.И.	«Кәсіптік оқыту әдістемесі»	(3 и 2 курса) 13 чел	тема «Инновациялық оқыту әдістері мен формалары»	ауд. 5-405	11.20 - 12.10

Преподаватели продемонстрировали высокий научно-методический потенциал, использовали современные интерактивные методы обучения с использованием технических средств. Анализировались ход занятий, конспекты студентов, качество и методика преподавания. Задавались вопросы по теме студентам. Преподавателями были применены следующие педагогические технологии: групповая работа, фронтальный опрос, деловые игры и т.д. Преподаватели ОП «Иностранные языки: два иностранных языка» использовали коммуникативный подход применяя информационно-

коммуникативные технологии такие как Hotpotatoes, Prezi, Kahoot. Использовалась интерактивная доска, раздаточный материал, аудио материалы. Использовался метод кластеров, метод интервью, видеоматериалы, Role Play, метод дискуссии.

Эксперты подробно ознакомились с учебной инфраструктурой университета материально-техническими ресурсами, ППС, представителями работодателей, обучающимися, выпускниками. Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.03.19.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой» Доказательная часть

Образовательные программы специальностей 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП «5В012000-Профессиональное обучение», «5В010700-Изобразительное искусство и черчение», «5В010600-Музыкальное образование» реализуются в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной ККСОН МОН РК.

Основные ориентиры развития направлений подготовки вуза определены в Стратегии развития ПГПУ. Академическая деятельность и реализация ОП кластера осуществляется на основе нормативных документов МОН РК, внутренних нормативных документов и Положений, которые согласуются со стратегическими документами: Миссией, Видением, Политикой и запросами рынка труда. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность ОП современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Реализация образовательных программ определяются их целями и планами развития ОП. Планы развития ОП предусматривают постепенный рост показателей ОП на основе механизма согласования содержания, форм и решений ОП со стратегическими документами. Планы развития ОП предусматривают постепенный рост показателей ОП на основе механизма согласования содержания, форм и решений.

Участие ППС в управлении ОП осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; обновление тематики выпускных работ; работу в составе учебно-методического совета, государственных аттестационных комиссий; формирование заявок на приобретение современной литературы.

Представлен механизм взаимосвязи ОП со стратегическими документами вуза и содержанием ОП. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т.п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах

проводится заведующим кафедрой. На основании заявок кафедры и факультета производится соответствующий закуп требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедре сформированы в соответствии с номенклатурой дел.

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Важной составляющей эффективной реализации образовательных программ и согласованности их действий в целом с работой вуза является централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи) и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, содействие трудоустройству, организации практики, стажировок, учебно-методическая книгообеспеченность ОП, достаточный аудиторный фонд, наличие современных технических языковых лабораторий и т.д.).

Индивидуальность и уникальность ОП заключается в согласованности с национальными приоритетами развития образования, концепцией обновления содержания образования и стратегией развития ПГПУ. Образовательная программа специальности «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» направлена на подготовку высококвалифицированного и конкурентоспособного специалиста как личности, способной адекватно осуществлять межкультурную коммуникацию в вариативных профессиональных и жизненных условиях, проявляющую соответствующую коммуникативно-поведенческую культуру и национально-специфическую ментальность, характерную для носителей изучаемого языка и культуры, владеющего базовыми знаниями по современной методике обучения иностранным языкам, технологии формирования вторичной языковой личности, умеющего на всем протяжении профессиональной деятельности совершенствовать их. В учебный процесс внедрены и используются активные и инновационные методы и технологии обучения: лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, игровая технология, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, обучение в сотрудничестве, креативное обучение на основе критического мышления, инновационная образовательная проектная деятельность, брейнсторминг («мозговой шторм»), моделирование проблемных ситуаций, кейс-стади («деловая игра»), командная игра и т.д.

На кафедре иностранных языков при обучении студентов очной формы и дистанционной формы обучения в поддержку учебному процессу используется среда MOODLE, обладающая широким набором дидактических и технических возможностей. Каждый модуль содержит лекционные, практические, тестовые задания, перечень самостоятельных работ, учебные аудио и видео материалы. Разработанный преподавателем виртуальный курс в программе MOODLE расширяет возможности за счет использования интерактивных заданий, компьютерных и мультимедийных технологий. При этом курс разработан таким образом, что его могут использовать студенты разных языковых уровней от А1 до С1. Курс своевременно может быть скорректирован для решения отдельных образовательных задач и реализации разнообразных обучающих стратегий. Также в курсе предусмотрены консультации с преподавателем в режиме реального времени.

Взаимодействие между научными исследованиями, преподаванием и обучением является одним из основных принципов деятельности ПГПУ и отражено в Политике в области обеспечения качества ОП, доказательным материалом могут служить результаты встреч экспертов НААР с ППС кафедры (11.03.2019, 16:00ч.) и студентами ОП (11.03.2019 – 14:00ч.), посещение занятий ППС кафедры (12.03.2019).

Согласно индивидуальным научно-исследовательским темам ППС ОП организована работа по проведению семинаров ППС вуза и учителям школ.

Организация НИРС в университете на удовлетворительном уровне, студенты ежегодно участвуют в научно-практических конференциях, в Республиканских и Международных предметных Олимпиадах, конкурсах, дебатах.

ОП 5В010600 «Музыкальное образование» готовит специалиста с разносторонними навыками исполнительства на музыкальных инструментах (фортепиано, гитара, домбра, кобыз и др.), навыками сольного академического и хорового пения, а также организаторской работы. В целях совершенствования качества преподавания, результаты научно-исследовательской работы ППС используются в учебном процессе, что отражено в актах внедрения: монографии Личман Е.Ю., Жанайхана Е., Денисовой Н.И. «Национальное наследие и диалог культур. Казахстан-Россия» (акт внедрения от 15.09.2014г.); монографии Жанайхана Е. «Художественная жизнь Павлодарского Прииртышья второй половины XIX – первой трети XX вв.» (акт внедрения от 28.11.2018 г.); монографии Личман Е.Ю. «Национальные художественные традиции в процессе интеграции культур России и Казахстана» (акт внедрения от 22.01.2018 г.).

Аккредитуемые образовательные программы формируются с учетом пожеланий и предложений обучающихся, администрации, ППС и заинтересованных лиц. Информация о сформированных планах развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт ПГПУ, газету «Хабаршы», при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в СМИ, посредством размещения информации на стендах, во внутренней сети. Так, по рекомендации работодателей ввиду обновления школьной программы, в ОП 5В010600 «Музыкальное образование» введены в каталог элективных дисциплин: в 2014-2015 г. - «Основы игры на синтезаторе», 2015-2016 г. – «Анализ музыкальных произведений», 2016-2017 г.- «История искусств».

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что обучающиеся аккредитуемых ОП показывают хорошие результаты в различных конкурсах, по итогам профессиональных практик имеют благодарственные письма, положительные отзывы работодателей.

Выпускники по аккредитуемым ОП востребованы на рынке труда, и их трудоустройство в целом за отчетный период имеет показатели от 92% до 98%.

Вместе с тем, не достаточно продемонстрировано успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП «5В010600 Музыкальное образование», включающей ее проектирование, управление и мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов.

По аккредитуемым ОП слабо реализована разработка совместного/двудипломного образования, а по ОП «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» и академическая мобильность.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

Механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны в нормативных документах университета. Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что студенты показывают высокие результаты в научно-практических конференциях, по итогам

профессиональных практик имеют благодарственные письма, положительные отзывы работодателей.

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Формирование индивидуальных образовательных траекторий происходит на основе ГОСО, ТУПов, ИУПов – определяют индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и формируются на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Анализ функционирования ОП «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» дает основание утверждать, что руководство ОП недостаточно обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства и работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Причиной слабого соответствия данного критерия стандарта служит, на наш взгляд, недостаток внимания руководства ОП и вуза к мониторингу потребностей на рынке труда, а также недостаточное внимание к управлению рисками.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 98%, в то же время, 2 % ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП составляет 100 %.

Сильные стороны/лучшая практика

- четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП;

- 100% трудоустройство выпускников ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», обеспечение педагогическими кадрами Павлодарского региона и РК в целом. А также руководство ОП реализует заказы некоторых отдаленных сельских регионов в обеспечении учителями иностранных языков через присвоение грантов акимов сельских районов;

- разработка элективных дисциплин ОП 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 5В012000-Профессиональное обучение связана с тематикой научно-исследовательских работ ППС кафедры.

- Наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка».

Рекомендации ВЭК

Разработать план по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

Систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по их снижению.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой»:

- образовательные программы «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000 Профессиональное обучение» имеют 7-сильных, 9-удовлетворительных, 1-предполагающую улучшение позиций;

- образовательные программы «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» имеют 4-сильных, 9-

удовлетворительных, 2-предполагающие улучшение позиций.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В ПГПУ прослеживается положительная динамика процесса управления информацией, ее сбора и анализа.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Информационная часть сайта содержит сведения об университете, об академической и научной деятельности кафедр, деканатов и учебных подразделениях, событиях, происходящих в его стенах, с 2017-2018 уч. г. внедряется внутривузовская автоматизированная система (Платонус). Подтверждением опубликованной политики обеспечения качества являются размещенные уроки ППС на видеохостинговом сайте (<https://www.youtube.com/watch?v=UVPkYy4vJKY>).

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают:

- уровень успеваемости обучающихся;
- востребованность выпускников на рынке труда;
- удовлетворенность обучающихся качеством реализации основных ОП;
- эффективность преподавания; доступность ресурсов обучения;
- мониторинговые показатели деятельности кафедры.

На кафедрах внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Однако работники и ППС университета не оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что нарушает правомерность деятельности ПГПУ в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Вуз оценивает результативность и эффективность деятельности ОП. Так, анализ контингента обучающихся показывает относительную стабильность количества студентов ОП «Музыкальное образование» и 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, что подтверждают данные контингента обучающихся за последние пять лет.



Рисунок 1. Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

В деятельность университета вовлечено общественное объединение Ассоциация выпускников ПГПУ, в деятельности которой соблюдается принцип преемственности

поколений, направленной на объединение интересов выпускников университета. Отделом СМК проводится систематическое анкетирование, по результатам анкетирования анализируется ряд показателей удовлетворенности студентов: результатами деятельности ОП, кафедры и отдельных преподавателей, взаимоотношениями с администрацией вуза, руководителями факультетов.

На основе полученной информации, кафедра, факультет, университет вносят в свою деятельность коррективы, добиваются совершенствования образовательных процессов. Результаты опроса рассматриваются и обсуждаются на Учебно-методическом совете, на Ученом совете университета, на заседаниях кафедр.

Аналитическая часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам. В целях выявления анализа на текущую и перспективную потребность в специалистах разного профиля подготовки, расширения прямой связи факультетов с работодателями, получение обратной связи от работодателей, выявлении информации о дополнительных профессиональных требованиях работодателей к выпускникам, общеобразовательным и личностным качествам выпускников в деятельность университета вовлечена Ассоциация выпускников ПГПУ, созываемая в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников университета.

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий.

Эксперты отмечают, что в протоколах заседаний кафедр отражаются результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательной программы. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: трудоустройство и карьерный рост выпускников. Посещение базы практик в этой связи, а также интервью с работодателями показал достаточно высокие показатели трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП.

Однако, руководство ПГПУ не достаточно обеспечивает механизм выявления степени удовлетворенности профессиональных потребностей ППС и обучающихся в рамках ОП 5В010600 – Музыкальное образование. Так, не проводились курсы повышения квалификации и мастер классы по специализациям педагогов и обучающихся – таких как академический вокал, хоровое и оркестровое дирижирование, домбровое исполнительство и др.

Не продемонстрированы доказательства устранения обнаруженных недостатков. Отсутствует документальное подтверждение согласие на обработку персональных данных обучающихся, работников и ППС.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации составляет 98,7%, в том числе на факультете 98%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность –99,3 %;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 97,4 %.

Сильные стороны/лучшая практика

- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП «5В012000-Профессиональное обучение», «5В010700-Изобразительное искусство и черчение» и качеством обучения в вузе.

- Система регулярной отчетности функционирует в рамках аккредитуемых ОП, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований, определение возможностей для улучшения качества ОП.

Рекомендации ВЭК

Разработать меры по обеспечению защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Регулярно подтверждать репрезентативность привлечения работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.

Принять меры по усилению профориентационной работы с молодежью, совершенствовать политику отбора обучающихся направленную на повышения качества набора по ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600-Музыкальное образование».

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- образовательные программы «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000-Профессиональное обучение» имеют 8-сильных, 7-удовлетворительных, 2-предполагающую улучшение позиций;

- образовательные программы «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» имеют 4-сильных, 11-удовлетворительных, 2-предполагающие улучшение позиций.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям. Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра, удовлетворяющих потребностей рынка труда.

Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты.

Компетентностные модели выпускника аккредитуемых ОП представляют собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ. В соответствии с основными направлениями Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и требованиями Болонской конвенции, университет в 2014-2015 учебном году перешел на модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования.

Научный уровень образовательных программ обеспечивается включением в элективные курсы научных разработок и новейших достижений в иноязычном образовании.

В связи с совершенствованием стратегии и методики преподавания, изменениями в менеджменте образования и образовательного процесса, с внедрением инновационных

технологий в рамках обновления содержания образования выявилась необходимость в интенсивном изучении и подготовке специалистов в компетентностном знании и владении данными методиками. В ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» разработана и внедрена траектория «Профессионально-ориентированное иноязычное образование». В связи с международными интеграционными процессами, с появлением иностранных студентов в ПГПУ, необходимостью коммуникацией на профессиональном уровне, овладением межкультурных компетенций, а также с учетом рекомендаций работодателей и пожеланий студентов появилась необходимость разработки образовательной траектории «Переводоведение и межкультурная коммуникация». Данные траектории успешно внедряются с 2017 года. Планируется дальнейший анализ и мониторинг данных направлений. Структура ОП «5В010600 Музыкальное образование» включает образовательные траектории и характеристику модулей образовательной программы, направленные на теоретическую грамотность будущих педагогов и исполнителей, а также формирование практических умений и навыков.

В связи с выбором траекторий обучения и изменением потребности в изучении отдельных дисциплин, периодически актуализируется перечень дисциплин компонента по выбору (каталог элективных дисциплин, ОП, МОП). Формирование Каталога элективных дисциплин в ПГПУ осуществляется в соответствии с разработанным в вузе Положением о каталоге элективных дисциплин. На заседаниях кафедр для обсуждения плана развития и прозрачности формирования образовательных программ приглашается студенческий актив. Студенты 2-4 курсов участвуют в обсуждении обновления ОП и КЭДов специальностей кластера.

Качественные и количественные показатели требований рынка определяют миссию, цели и задачи образовательных программ и соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям вуза. Это сложившаяся система по фундаментальным направлениям подготовки с прозрачными результатами реализации образовательной программы. Гарантией устойчивого качества является участие образовательных программ вуза в рейтингах.

Таблица 3

ОП	2014		2015		2016	
	ЦБПиАМ	НКАОКО	НААР	НКАОКО	НААР	НКАОКО
«5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка»	11 (25)	6 (13)	9 (23)	15 (15)	14 (21)	3 (14)
5В010600 – Музыкальное образование			2 (13)	2 (3)	2 (13)	3

Одной из существенных особенностей системы образования Павлодарской области является наличие большого числа малокомплектных школ (66% от общего количества школ), которые создавались с целью обеспечения доступности образования в малонаселенных пунктах, ввиду снижения доли населения школьного возраста и оттока сельских жителей в городскую местность. С учетом малокомплектности школ в ОП специальности «5В010600 Музыкальное образование» была введена дисциплина «Управление педагогическим процессом в условиях МКШ».

Внедрение в ОП новейших исследований реализуется, через включение в ОП конкретных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания, а также через издание учебной, учебно-методической литературы и публикацию научных статей.

Для разработки ОП используются последние научные достижения. Исследования, проводимые ППС кафедры «Иностранные языки», носят не только научно-поисковый характер в области языкознания, литературоведения и переводоведения, а также в области педагогики и методики обучения ИЯ. Например, научно-теоретическую значимость и

прикладную ценность определяют следующие публикации ППС кафедры ИЯ «Некоторые приемы использования информационно-коммуникационных технологий в преподавании и обучении иностранному языку», «Ерте жастан шетел тілінің лексикасына оқытудың әдістері» (Рамазанова М.А. - Материалы республиканской научно-практической конференции, посвященной памяти Р.Б.Нуртазиной "Инновации в школьной и вузовской методике преподавания языков", 15.04.2016г.), «Развитие речевой компетенции как важной составляющей профессиональных умений будущего педагога» (Рамазанова М.А. - Электронный журнал Набережночелнинского института Казанского Федерального университета, 05.05.2016г.), Жумакельдина Б.К. «Шет тілін оқытудағы көптілді тұлғаны қалыптастыру» 28.10.16г. 43-45 стр. Научно-практическая конференция «Межэтнические интеграционные процессы в Казахстане в свете развития ЕАЭС, 2016 г», Маняпова Т. К. «Білім беру саласындағы тәлімгерлік тәжірибесі» в Материалах республиканской научно-практической конференции Алтынсаринские чтения «Интеграция педвуза и образовательных организаций по внедрению инноваций в практику» г.Костанай, (12.02.2016 г., секция 4, стр.484-487), Мекежанова А.Б., “Educational Web-Quest as a Way of Developing Critical Thinking Skills Future Teachers Материалы МНПК «Межэтнические интеграционные процессы в Казахстане в свете развития ЕАЭС», (Павлодар, 2016 стр. 150-154), Широкова Ж.К «The application of electronic devices at the English lessons as an objective of students’ language skills development» - ПГПИ «Инновации в школьной и вузовской методике преподавания языков» апрель 2016г. и.т.д.

Под редакцией д.п.н, профессора ЕНУ им.Л.Н.Гумилева К.Н.Булатбаевой, в соавторстве с доцентом кафедры иностранных языков Кенжетаевой Г.К. согласно Меморандума между кафедрой иностранной филологии ЕНУ им. Л. Гумилева и кафедрой иностранных языков ПГПИ об обеспечении программными учебными пособиями и учебно-методическом сопровождении по специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» разработана хрестоматия «Непрерывное лингводидактическое образование специалистов иностранного языка: проблемы, пути решения, перспективы» для студентов, магистрантов и докторантов и посвящена 55-летию Павлодарского государственного педагогического института. Данная хрестоматия является актуальным изданием, и способствует совершенствованию языковой подготовки будущего учителя иностранных языков.

Аналитическая часть

Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, встреч со студентами, ППС, посещения занятий, научной библиотеки, спортзала, общежития.

Эксперты отмечают, что важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик.

Специфика ОП влияет на включение элективных дисциплин, которые в совокупности влияют на формирование у обучающихся профессиональных компетенций и отражается в дисциплинах всех циклов. Баланс между дисциплинами соблюдается с учетом нормативных требований. Структура ОП формируется университетом самостоятельно на коллегиальной основе. Специфика ОП отражается на индивидуальных образовательных траекториях обучающихся, которые строятся с учетом ожидаемых результатов, профессиональных компетенций и предполагаемых мест прохождения практик, трудоустройства.

Научная деятельность ППС отражается на качестве содержания ОП и качестве преподавания (научная и учебно-методическая литература представлена на стендах).

В ОП предусмотрены компоненты для подготовки обучающихся к будущей профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и академические навыки.

Анкетирование студентов, анализ посещенных занятий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные, инновационные формы и методы проведения

занятий, а также информационные компьютерные технологии.

В ходе встречи с обучающимися аккредитуемых образовательных программ установлено, что обучающиеся имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 98,7%;

- доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 98,3%.

Мониторинг удовлетворенности стейкхолдеров выпускниками «5В010600-Музыкальное образование» показал, что зачастую практика выявляет недостаточную психологическую подготовку студентов при приеме на работу, что влечет за собой утечку молодых кадров.

Мониторинг удовлетворенности стейкхолдеров выпускниками показал, что зачастую практика выявляет недостаточную психологическую подготовку студентов при приеме на работу, что влечет за собой утечку молодых кадров. Опрос работодателей показал, что ввиду динамики изменения социально-психологического климата в среде контингента обучающихся в общеобразовательной школе.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие высокой мотивации и удовлетворенности студентов при изучении иностранных языков по ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», за счет качественной организации учебного процесса и уникальности состава ППС, состоящего из ведущих ученых республики, что дает возможность обучающимся полностью погружаться в языковую среду.

- Внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка».

Рекомендации ВЭК

Рассмотреть возможность подготовки обучающихся ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» к профессиональной сертификации.

Увеличить число обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010600 Музыкальное образование» «5В010700 Изобразительное искусство и черчение» и обеспечении их качества.

В связи с введением трехязычия в образовательный процесс школ рассмотреть возможность увеличения количества часов по английскому языку по специальностям «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство».

В целях повышения конкурентоспособности «5В010600 Музыкальное образование» разработать новые элективные дисциплины «Основы драматургии», «Основы сценографии», «Основы арт-менеджмента».

Включить в ОП «5В010600 Музыкальное образование» дисциплины психологической направленности, способствующие профессиональной адаптации выпускников («Психология обучающихся в средней школе, Возрастная психология и другие»).

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000 Профессиональное обучение» имеют 8-сильных, 2-удовлетворительных, 2-предполагающую улучшение позиций.

Образовательные программы «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» имеют 7-сильных, 3-удовлетворительных, 2-предполагающие улучшение позиций.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Оценка учебных достижений обучающихся аккредитуемых образовательных программ осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе в виде текущего и промежуточного контроля успеваемости в процессе изучения дисциплин. Согласно академическому календарю два раза в семестр проводится рубежный контроль знаний студентов. Все учебные достижения обучающихся регистрируются и вносятся в базу АИС «Platonus». АИС «Platonus» позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA.

Итоговая аттестация обучающихся ОП «Профессиональное обучение» предусматривает комплексный экзамен по дисциплинам «Педагогика» и «Методика профессионального обучения»; ОП «Изобразительное искусство и черчение – комплексный экзамен по дисциплинам «Педагогика» и «Методика преподавания изобразительного искусства», «Методика преподавания черчения»; ОП «Музыкальное образование» – комплексный экзамен по дисциплинам «Музыкальное образование», «Педагогика и методика преподавания музыки»; ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» – три экзамена по профилирующим дисциплинам: «Теория и практика основного иностранного языка», «Педагогика и методика обучения иностранным языкам» и «Практический курс второго иностранного языка».

Важное значение имеют отзывы на образовательные программы кластера. В частности, в вуз поступили отзывы директора СОШ № 17 Маликовой А.К. на ОП «5B010700 Изобразительное искусство и черчение», директора СОШ № 25 Арынгазиной А.М. и директора СОШ № 1 Сыздыкова Ш., на ОП «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка», директора СОШ № 35 Асаинова М. на ОП «5B012000 Профессиональное обучение».

Оценке образовательных программ кластера способствовало интервью комиссии с работодателями о выпускниках, а также анкетирование. Соответствие образовательных программ первого кластера требованиям производства и практики осуществляется путем сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций педагогов, членов и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей профессиональных практик. Так, например, на кафедре имеются характеристики деятельности практикантов ОП «5B010700 - Изобразительное искусство и черчение».

Структура и содержание учебных планов ОП разрабатывается согласно типовым учебным планам данных специальностей. Так, в связи с интеграцией школьных предметов «Изобразительное искусство» и «Технология», введением нового учебного предмета в СОШ «Художественный труд», и в соответствии с типовой учебной программой по этому предмету актуализировано содержание дисциплин ОП «5B012000 Профессиональное обучение» и «5B010700 Изобразительное искусство и черчение». В содержание элективной дисциплины «Культура дома и питания» включены темы школьных разделов «Культура дома» и «Культура питания».

В соответствии с последними достижениями науки в содержание дисциплины «Технология швейных изделий» введена тема «Особенности изготовления швейных изделий по технологии «Fast clothes», которая предусматривает оптимизацию технологических операций обработки современных текстильных материалов. В дисциплине «Технология художественной обработки материалов с элементами ДПИ» предусмотрена тема «Современные техники и достижения науки в ДПИ» для изучения технологии художественного вышивания и вырезания на оборудовании с программным управлением.

ППС кафедр образовательных программ кластера ежегодно перерабатывают тематику дипломных работ, имеющих практическое значение и направленных на решение актуальных вопросов среднего, технического и профессионального,

дополнительного образования (прил. 25 «перечень тем дипломных работ ОП). В качестве рецензентов выступают педагоги организаций Павлодарской области.

Взаимосвязь образовательного процесса и научно-исследовательской работы осуществляется через объединение научно-исследовательских работы студентов и ППС. Основные направления научно-исследовательской деятельности кафедры иностранных языков ведутся в рамках общекафедральной темы «Совершенствование профессионально-предметной подготовки будущего преподавателя иностранных языков». Молодые преподаватели кафедры активно занимаются научно-исследовательской деятельностью, являются членами Совета молодых ученых ПГПУ. На кафедре функционирует научный кружок «Актуальные вопросы лингвистики», (руководитель к.ф.н. Саурбаев Р.Ж., Вафеев Р. А.) с целью углубления знаний по изучаемым дисциплинам, расширения кругозора, развития навыков техники написания, оформления и представления дипломного проекта к защите.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей Отдел мониторинга качества образования ПГПУ каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия».

Динамика успеваемости студентов образовательных программ отражена в таблице:

Таблица 4

ОП	2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	%	GPA	%	GPA	%	GPA	%	GPA
5B010600 – Музыкальное образование	73	2,33	92	3,3	93	3,3	93	3,3
5B012000-Профессиональное обучение	69	2,0	83	3,0	88	3,33	91	3,67
5B010700-Изобразительное искусство и черчение	68	2,0	74	2,33	91	3,67	92	3,67
5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка	80	2,6	93	3,33	94	2,6	96	3,33

Процедура оценивания обучающихся обеспечивается: механизмом оценивания учебных достижений обучающихся в курсах; учетом учебных достижений в АИС «Platonus»; назначением независимых экзаменаторов из числа преподавателей, не ведущих занятия по дисциплине в данной группе; видеонаблюдения за компьютерным тестированием на экзамене и под контролем специалиста отдела Офис регистрации.

В ОП вносятся изменения, обоснованные требованиями к выпускникам данных специальностей. Все изменения обсуждаются на кафедрах.

Для постоянного мониторинга и периодической оценки качества используется сертифицированная система менеджмента качества, соответствующей требованиям международного стандарта ИСО 9001:2015.

В связи с переходом школ РК на обновленное содержание, руководство ОП начало перестраивать свои модульные образовательные программы согласно обновленному содержанию средней общеобразовательной школы, в которые были включены дисциплины, направленные на подготовку специалистов нового формата, а с другой стороны, профессорским составом Университета. Ежегодно корректируется содержание существующих дисциплин, менее актуальные дисциплины упраздняются, охватывающие узкую тематику — объединяются с родственными дисциплинами и укрупняются.

Аналитическая часть

В результате изучения отчета по самооценке образовательных программ 5B011900- Иностранный язык: два иностранных языка, «5B012000 Профессиональное обучение»,

«5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование», посещения вуза, изучения результатов анкетирования ППС, студентов и работодателей, комиссия пришла к выводу, что вуз проводит мониторинг и периодическую оценку аккредитуемых образовательных программ для обеспечения достижения цели, соответствия потребностям обучающихся и общества.

Модульная структурированная ОП регулярно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки студентов ПГПУ является регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, который осуществляется посредством анкетирования. Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета.

На базе университета, факультетов и кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка ОП для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов приводит к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

На сайте университета имеется блог ректора, посредством которого студенты и преподаватели могут обращаться со своими мнениями, пожеланиями и претензиями по образовательным программам и другим проблемам. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета принимаются соответствующие меры.

По статистическим данным мониторинга периодически, на уровне университета анализируется и формируется отчет по результатам сессий, который выносится на рассмотрение Ученого совета для принятия необходимых мер для достижения желаемых результатов. Ежегодно решением Ученого совета университета устанавливается величина минимального переводного балла для перевода с курса на курс в разрезе курсов обучения для бакалавриата.

Образовательная среда и служба поддержки ПГПУ соответствует целям аккредитуемых ОП. Однако комиссия обращает внимание на слабую информированность заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых действиях по отношению к образовательным программам «5В010700-Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование». В отчете не представлены свидетельства своевременной публикации изменений, внесенных в образовательные программы, необходимо также активизировать работу в направлении пересмотра содержания и структуры образовательных программ с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Сильные стороны/лучшая практика

- Ежегодно на базе ПГПУ проводятся методические семинары для учителей школ, на которых обсуждаются актуальные проблемы преподавания ИЯ в сфере среднего образования.

- Наличие удовлетворенности студентов обучением по аккредитуемым ОП, высокой мотивации.

- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академические достижения обучающихся;

Рекомендации ВЭК

Своевременно информировать и опубликовывать любые запланированные или предпринятые действия в отношении ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных

языка», «5B012000 Профессиональное обучение», «5B010700 Изобразительное искусство и черчение», «5B010600 Музыкальное образование».

Продолжить работу по пересмотру содержания и структуры ОП «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка», ОП «5B012000 Профессиональное обучение», «5B010700 Изобразительное искусство и черчение», «5B010600 Музыкальное образование» с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП «5B012000 Профессиональное обучение», «5B010700 Изобразительное искусство и черчение», «5B010600 Музыкальное образование». Руководству ОП способствовать созданию больших возможностей совмещения преподавания с научно-инновационной деятельностью.

Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- образовательные программы «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5B012000 Профессиональное обучение» имеют 9-удовлетворительных, 1-предполагающую улучшение позиций;

- образовательные программы «5B010700 Изобразительное искусство и черчение», «5B010600 Музыкальное образование» имеют 8-удовлетворительных, 2-предполагающие улучшение позиций.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Студент является основным участником реализации образовательных программ, при обеспечении качества учебного процесса руководством ОП учитываются интересы обучающегося и деятельность ППС и руководства направлена на удовлетворение учебных запросов студентов, что способствует повышению мотивации и вовлеченности в учебный процесс.

В ходе посещения занятий ППС и бесед со студентами и выпускниками ОП эксперты отмечают:

а) уважение и внимание со стороны руководства ОП и ППС по отношению к различным группам студентов, и их потребностям. Осуществляется: прямой контакт с деканом; работа с эдвайзерами (кураторами); работа в органах студенческого самоуправления или студенческих организациях; участие в студенческих творческих сообществах.

б) предоставление гибких траекторий обучения;

в) использование различных инновационных педагогических методов и форм обучения;

г) регулярное оценивание и корректировка форм обучения и педагогических методов. Всем обучающимся по ОП обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкую траекторию обучения, различные формы и методы преподавания. Так, срок обучения для различных групп обучающихся имеет вариативный характер:

– по полным образовательным программам на базе общего среднего образования – 4 года обучения;

– по сокращенным образовательным программам с ускоренными сроками обучения на базе среднего профессионального образования – 3 года обучения;

– по сокращенным образовательным программам с ускоренными сроками обучения на базе высшего профессионального образования – 2 года обучения.

Для успешной адаптации в условиях кредитной системы обучения первокурсники аккредитуемых ОП обеспечены справочником-путеводителем (<http://pspu.kz/ru/putevoditel-studenta>) с информацией о правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех служб, порядке оплаты за обучение, требованиях к оценке результатов обучения и телефонным справочником. Такая служба поддержки позволяет первокурснику выработать уверенность в своих силах и заложить будущий успех в освоении образовательной программы.

Для лиц, обучающихся на базе высшего профессионального обучения, программа предусматривает только профессиональную подготовку, то есть изучение только базовых и профильных циклов дисциплин. К примеру, в КЭД ОП «5В012000-Профессиональное обучение» в ИУП предлагается выбор дисциплин по направлению обработки швейных или конструкционных материалов: «Конструирование и моделирование одежды» и «Технология швейных изделий» или «Оборудование для обработки конструкционных материалов» и «Технологии изготовления изделий из конструкционных материалов».

ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» предусматривают текущий и рубежный контроль результатов обучения, промежуточную аттестацию, итоговую государственную аттестацию - защиту дипломной работы.

Контроль итоговых работ обучающихся ОП «5В010700 Изобразительное искусство и черчение» по дисциплинам «Рисунок» и «Живопись» проводится через просмотр работ, выполненных в течение 4-6 академических часов, отведенных на экзамен.

Обучающийся имеет право изменять ИУП в рамках рабочего учебного плана специальности до начала теоретического обучения в период проведения регистрации, указанного в Академическом календаре.

Студентам, обучавшимся в зарубежных вузах на основании международных обменных образовательных программ, либо партнерских программ ПГПУ в рамках академической мобильности засчитываются кредиты, набранные ими в период обучения за рубежом по дисциплинам, соответствующим утвержденному учебному плану специальности университета. В приложении 27 к отчету по первому кластеру представлено «Соглашение на обучение в рамках академической мобильности обучающихся» представлен пересчет кредитов выпускающей кафедры Томского государственного университета на основании силлабусов дисциплин, установлена эквивалентность содержания курсов, учебному плану ПГПУ в соответствии с СМК МИ 6.04-2012 (В1) «Система зачетных баллов по кредитной технологии по типу европейской системы ECTS».

Показателем успешности применения методов обучения является участие студентов 1 курса специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» в республиканской олимпиаде «ЭКСПО – 2017 и наше будущее» по немецкому языку в Евразийском национальном университете имени Л.Н Гумилева, где студент группы ИА-12с Данильчик Алина заняла 2-е место (рук.: доцент Кенжетаева Г.К.). В 2017-2018 уч.году студенты Перескокова К., Айдархан Г. заняли 2 место в республиканской олимпиаде по немецкому языку в Евразийском национальном университете имени Л.Н Гумилева (рук. ст. преподаватели Акылбекова А. К., Рамазанова М. А.)

Также ППС кафедры «Иностранные языки» ведет научную работу совместно со студентами кафедры и результаты исследования отражены в следующих статьях: «Интернет-ресурсы как инструмент эффективного обучения английскому языку» - Жмайло Т.В., Сембаева Мадина - Материалы Международной научно-практической конференции «XI Седельниковские чтения», г. Павлодар, май 2016, с. 116-119), «К вопросу о развитии критического мышления в школе» (Жмайло Т.В., Рафикова Бахия -

Материалы Международной научно-практической конференции «XI Седельниковские чтения», г. Павлодар, май 2016, с. 285-289), Жмайло Т.В., Фаткуллина Айгерим «There is no teaching without lesson planning» - Материалы XII внутривузовской студенческой конференции «Потенциал молодежи в новом обществе: качество образования и науки», (Павлодар, апрель 2016, с. 261-264), Кенжетаева Г.К., Иванов Евгений «Внедрение интегрированных элективных курсов в современное образование в рамках проектного обучения» Материалы Республиканской научно-практической конференции, посвященной памяти Р.Б.Нуртазиной "Инновации в школьной и вузовской методике преподавания языков", 15.04.2016г.) и т.д.

Вся учебно-методическая документация – МОП, КЭД, УМКД составляется на двух языках, ИУПО, материалы по формам текущего, рубежного, промежуточного и итогового контролей составляются на языке обучения. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде университета постоянно актуализируется «Справочник–путеводитель», который доступен для всех обучающихся как на бумажном носителе, так и в электронном формате на официальном сайте ПГПУ и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей. При реализации образовательной программы руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов. Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением производственной практики осуществляется путем анкетирования. Проблемы и предложения, указываемые обучающимися в анкетах, служат основанием для совершенствования ее организации и содержания.

Формами обратной связи также является виртуальная приемная, которая включает блог ректора и страницы в социальных сетях.

Контроль и оценка результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- ✓ независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- ✓ анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- ✓ привлечение работодателей к работе в ГАК и ГЭК;
- ✓ привлечение к образовательному процессу преподавателей практиков;
- ✓ использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.

При оценки знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности выполнения всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Система оценивания учебных достижений студентов аккредитуемых ОП первого кластера ПГПУ осуществляется в соответствии с СМК СО 5.02 -2009 «Процесс контролирования и измерений знаний, умений и навыков студентов».

Тестовые и экзаменационные процедуры опираются на современные достижения контроля знаний в вузк - системы «Platonus», обеспечивающей объективную оценку знаний студентов.

Академическая честность выступает основным принципом процесса обучения аккредитуемых ОП. Во избежание плагиата все виды письменных работ (контрольные, курсовые, дипломные) обучающихся проходят проверку с использованием программы антиплагиат, о чем свидетельствует принятое руководством ПГПУ Положение о проверке работ на предмет плагиата. (приложение 29).

Для выдачи выпускникам Европейского приложения к диплому на английском языке вузом разработана методическая инструкция МИ 6.02-2012 «Заполнение Европейского приложения к диплому (DIPLOMA SUPPLEMENT)».

Аналитическая часть

Анализ ОП «5B012000 Профессиональное обучение», «5B010700 Изобразительное искусство и черчение», «5B010600 Музыкальное образование» ОП 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка показал, что руководство данных ОП обеспечивает внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения, обеспечивает использование различных форм и методов преподавания и обучения.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения; поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя, а также наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

ПГПУ обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

В данном вузе обеспечено соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках образовательных программ публикуются своевременно.

Преподаватели кафедр «Профессиональное обучение», «Музыкальное образование», «Иностранные языки» проводят свои занятия эффективно, используя имеющиеся технические средства: интернет, компьютеры, проигрыватели CD-дисков и кассет, проекторы, интерактивные доски.

В вузе действует система, которая дает возможность студентам, пропустившим занятия по уважительной причине, ликвидировать задолженность в определенный период времени.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при помощи эдвайзера.

Эдвайзерами назначают преподавателей, которые обладают достаточным опытом работы, имеющие возможность внести достаточный вклад в продвижении обучающихся по образовательной траектории.

При реализации ОП проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся, создан механизм адекватной оценки ее результатов. С этой целью проводится проверка выполнения заданий на самостоятельную работу, которые получают обучающиеся у преподавателя. Результаты мониторинга заносятся в журнал преподавателя и учитываются при выставлении оценки рубежного контроля.

Организация учебного процесса на кафедре осуществляется на основании утвержденных рабочих учебных планов, где особым видом учебной деятельности является СРС и СРСП, направленный на самостоятельное выполнение задания.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени форсированности профессиональной компетентности обучающегося существует механизм объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, через выстроенную систему оценки текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, помимо этого, предусмотрены и другие механизмы оценки текущей успеваемости, такие как применение входных срезов знаний и т.д. При организации учебной работы были созданы все необходимые условия для обеспечения соответствия уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.

Информацию о действующей системе оценок обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующими кафедрами, куратором (эдвайзером) во время проведения ориентационной недели. С целью выявления состояния уровня профессиональной готовности студента- практиканта на кафедре собраны отзывы базовых организаций, предприятий и научно- исследовательских учреждений, и университетов с предложениями и замечаниями.

Образовательная среда аккредитуемых ОП моделирует индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение студента. Данный показатель осуществляется как в рамках аудиторной, так и внеаудиторной работы: в научных исследованиях, выбранных темах и докладах на внутривузовских, городских и международных конференциях.

Вместе с тем, по ОП «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600-Музыкальное образование», слабо определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (98%); справедливостью экзаменов и аттестации (98,7%); проводимыми тестами и экзаменами (98,5%).

Сильные стороны/лучшая практика

- Постоянный анализ потребностей и степени удовлетворенности студентов, обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

- Сформирована база данных организаций образования - баз практик, разработаны процедуры работы ОП с базами практик.

- Наличие обратной связи со студентами и родителями на постоянной основе.

- Гибкая система скидок на обучение и графиков оплат (льготы по оплате).

Рекомендации ВЭК

Организовать деятельность по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых специальностей.

Обеспечить студентам, проживающим в общежитии круглосуточный доступ к помещениям для подготовки к занятиям, преимущественно во время сессии, а также в течение учебного года.

Вести систематический мониторинг потребностей студентов ОП «5В010600 Музыкальное образование», обусловленный практической направленностью (обновлять элективные курсы, например, ввести дисциплину «Эстрадный вокал»).

Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- образовательные программы «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000-Профессиональное обучение» имеют 3-сильных, 7-удовлетворительных позиций.

- образовательные программы «5В010700 Изобразительное искусство и

черчение», «5B010600 Музыкальное образование» имеют 3-сильных, 7-удовлетворительных, 1-предполагающие улучшение позиций.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство аккредитуемых демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы.

В университете организована системная работа в области профориентации и последующей поддержки заинтересованности обучающихся в совершенствовании и расширении своих компетенций.

При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Формирование контингента обучающихся направлено на удовлетворение социального заказа и реализацию потребностей населения в педагогическом образовании.

Связь с потребителями образовательных услуг, предоставляемых ПГПУ, реализуется через Департамент маркетинга и карьеры, Институт дополнительного образования. Университет поддерживает тесную связь с управлением образования Павлодарской области, с районными акиматами, организациями образования региона.

Формирование контингента обучающихся аккредитуемых образовательных программ направлено на удовлетворение социального заказа и реализацию потребностей населения в педагогическом образовании. Связь с потребителями образовательных услуг, предоставляемых ПГПУ, реализуется через Департамент маркетинга и карьеры, Институт дополнительного образования. Университет поддерживает тесную связь с управлением образования Павлодарской области, с районными акиматами, организациями образования региона.

Контингент обучающихся регламентируется документом СМК СО 4.02 – 2007 (B2) «Управление процессом отбора абитуриентов». Данные за прошедшие пять лет представлены в таблице 5:

Таблица 5

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП

ОП	Учебный год	Общий контингент	Грант МОН РК	На договорной основе	Грант акима
5B011900 ИЯ	2014-2015	337	155	120	49
	2015-2016	335	151	89	26
	2016-2017	355	122	146	74
	2017-2018	361	133	135	37
	2018-2019	340	110	123	33
5B010600 МО	2014-2015	208	70	138	3
	2015-2016	205	54	151	1
	2016-2017	203	55	148	3
	2017-2018	199	28	171	2
	2018-2019	217	31	186	4
5B012000 ПО	2014-2015	138	118	19	1
	2015-2016	162	132	29	1

	2016-2017	167	111	55	1
	2017-2018	212	99	112	1
	2018-2019	170	76	90	-
5B010700 ИЗО	2014-2015	80	35	44	1
	2015-2016	87	28	57	2
	2016-2017	111	28	81	2
	2017-2018	93	26	65	2
	2018-2019	91	26	63	2

С целью отбора претендентов из числа мотивированных абитуриентов ПГПУ ежегодно проводит областную педагогическую олимпиаду, с предоставлением победившим участникам возможности обучения по гранту вуза или скидки на обучение. Вуз располагает документами, подтверждающие поддержку вузом талантливой молодежи (Выписка ИЗ протокола заседания ученого совета вуза № 1 от 17.09.2017, приложение 30).

Для присвоения гранта ректора приказом ПГПУ создана комиссия для проведения педагогической олимпиады. По результатам мероприятия комиссия определяет победителей. Так, в 2017 году победителем олимпиады стала выпускница СОШ № 11 г. Павлодара, ныне студентка группы ИА-22 Шмакова А.

Для набора абитуриентов на аккредитуемые ОП проводились следующие мероприятия профориентационной работы:

а) имиджевые мероприятия:

- интервью старшего преподавателя Алиновой Г.С в передаче «Тан шолпан» телевизионного канала «Казахстан-Павлодар» 12.12.2014; в газете «Сарыарқа самалы» 14 января 2016 г. (14883).

- интервью Сыдыкова М.Р. и студента группы ПО-21 Айткеш А. в передаче «Тан шолпан» телевизионного канала «Казахстан-Павлодар» 21.01.2015; выступление Сыдыкова М.Р. и студентки группы КО-21 Капаровой Ж. на телевидении в программе «Ертис» 26 марта 2018 г.;

- интервью Ибраевой Н.Е. и студентки группы ИЗО-11 Закуовой Б. в передаче «Тан шолпан» телевизионного канала «Казахстан-Павлодар» 31.03.2015;

- традиционное ежегодное оформление интерьера юрты ПГПУ студентами и ППС кафедр на центральной площади, в рамках мероприятия, посвященного празднованию «Наурыз мейрамы» и «Дня единства народа Казахстан» в г. Павлодар;

- была установлена и оформлена юрта, убранство которой состояло из творческих работ студентов кафедры профессионального образования, в г. Барнауле на праздновании 80-летия Алтайского края в сентябре 2017 г.;

- состоялась выставка работ «Студенческий Павлодар» в Тарском художественном музее РФ и в Тарском филиале Омского государственного педагогического университета в 2015 г.;

- состоялся показ национальной одежды «Pavlodar Fashion week 2015» 23.09.2015 г. совместно с КГУ «Центр развития молодежных инициатив» управления по вопросам молодежной политики Павлодарской области.

- участие в «Pavlodar Fashion Week 2016», посвященного празднованию 25-летия независимости РК. В Центре развития молодежных инициатив продемонстрирована коллекция «Мир орнамента», созданная под руководством старшего преподавателя Алиновой Г.С;

- ежегодно проводится творческий конкурс «Жас толкын» среди учащихся 9-11 классов;

- в рамках празднования завершающего этапа «Наурыз мейрамы» на набережной г. Павлодара отделом культуры и развития языков проведен городской конкурс на лучший казахский национальный костюм 30 апреля 2018 г. В номинации «Лучший женский костюм» первое место заняли студенты Жанзакова Н. и Рыскул А. под руководством Алиновой Г.С.

б) организация и проведение выставок творческих и дипломных работ студентов и выпускников, ППС кафедры профессионального образования:

- на слете молодежи Павлодарской области «Аламан- 2014» в концертном зале Достык 14.11.2014 г.;

- выставка «Мир глазами студентов» в областной библиотеке им. Торайгырова г. Павлодар с 28.01.2015 по 15.02.2015;

- выставка «Орнаменты Великой степи» творческих работ в технике войлоковаления, шым ши, вышивки и др. в канун декабрьских праздников 2017 г.;

- выставка творческих на международной научно-практической конференции «Интеграция образования в этнокультурное развитие регионов Большого Алтая и Казахстана» в ПГПИ 28 апреля 2017;

- выставка творческих работ и дефиле национальных костюмов в рамках мероприятия «Ночь музеев» 16 мая 2018 г. в Маргулан центре ПГПУ;

- выставка национальных предметов домашнего быта при открытии молодежного женского клуба «#ARY_NAZ» в КГУ «Центр развития молодежных инициатив» 15 марта 2018 г..

В разделе «Абитуриент» на сайте вуза для абитуриентов выложен перечень документов, необходимых для участия в комплексном тестировании или конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов. Доступны «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования».

Источником оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, обучающиеся в вузе служит АИС «Платон», СДО «Moodle».

На всех четырех аккредитуемых образовательных программах обучаются иностранные студенты (таблица 6).

Таблица 6

Всего обучающихся иностранцев	Из них на курсе:				Кол-во обучающихся, прибывших из стран			
	I	II	III	IV	Монголия	Китай	Индия	Россия
5B012000-Профессиональное обучение	1	-	-	-	1	-	-	-
5B010700-Изобразительное искусство и черчение	4	-	1	-	3	-	-	2
5B010600-Музыкальное образование	1	-	1	2	1	2	-	1
5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка	5	1	-	-	3	-	1	2

В университете, соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся оценивается начиная с результатов сдачи ЕНТ (первоначально) и до выпуска обучающегося. В связи с этим создаются такие условия, при которых обратная связь о результатах достижений обучающихся осуществляется на протяжении всего учебного года и в течение всего периода обучения. На достижение этой цели направлено составление индивидуальной траектории обучения (ИТО) и составление на его основе индивидуального учебного плана (ИУП) обучающегося, который позволяет студентам и преподавателям отслеживать динамику показателей прогресса обучающихся и отражает состояние их подготовленности к избранной специальности

Руководство университета оказывает максимальную поддержку для обеспечения трудоустройства выпускников, осуществляется это через взаимодействие с работодателями и с базами практик в ходе педагогической и преддипломной практик.

Аналитическая часть

Руководство ПГПУ демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие цикл обучающихся от поступления до завершения определены, утверждены и опубликованы. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

Руководство ОП показало проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Руководство аккредитуемых ОП приложило усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Вуз обеспечил выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников образовательных программ всего кластера.

Руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы, во внеучебной деятельности.

Важным фактором является наличие действующей ассоциации выпускников ПГПУ, а также наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Мониторинг академических достижений в Университете осуществляется в соответствии с нормативными документами уполномоченного органа в образовании (МОН РК). Регулированием вопросов организации учебного процесса занимаются деканаты и Офис регистрации. В рамках ОП определены профессиональные и социальные роли обучающихся.

НИРС и НИРМ ведется в соответствии с ежегодно утверждаемым планом кафедр. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных и курсовых работах, а также опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях.

Студенты аккредитуемых ОП активно участвуют в научно-исследовательской работе. Количество участвующих каждый год увеличивается, о чем свидетельствует динамика участия обучающихся специальности в студенческих научно-практических конференциях за последние три года. ППС кафедры помогает студентам раскрыть их интеллектуальный и исследовательский потенциал, вовлекая студентов в научные мероприятия. В НИРС участвуют порядка 50% студентов, ежегодно университет проводит научно-практическую конференцию студентов, по результатам которой публикуются сборники научных статей обучающихся. К участию привлекаются все студенты выпускных курсов, которые выступают с докладами на конференции и публикуют статьи в сборнике научных публикаций обучающихся.

Реализация образовательной программы предполагает внешнюю и внутреннюю мобильность обучающихся. В рамках сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами осуществляется внешняя и внутренняя академическая мобильность и проводятся научные стажировки.

За период с 2014 года ведущие позиции по первому кластеру занимает ОП 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка в отношении количества обучающихся по академической мобильности. В 2014-2015 году обучилось 4 студента, что составляет 1,18% от числа обучающихся на курсе, в 2015-2016 этот показатель составил 1,49%. В 2016-2017 г., затем он составил – 1,69 %, самое большое число

студентов выезжало в 2017-2018 уч. году - 1,83 % от числа обучающихся на ОП. В текущий 2018-2019 уч. год по академической мобильности выехало 2 человека, что составило 0,58%.

Минимальный процент академической мобильности выпадает на ОП «5В012000-Профессиональное обучение», что составляет 1,23 % от числа обучающихся 162 чел. в один 2015-2016 учебный год и 0,23 % от контингента за 5 лет – с 2014-2015 по 2018-2019 уч год.

По ОП «5В010600 Музыкальное образование» в 2014-2015 из 208 студентов по академической мобильности обучались лишь 1,44 % , в 2015-2016 из 205 лишь 0,48% студентов. В следующем 2016-2017 учебном году из 203 студентов выезжало 0,49% обучающихся. За прошедший 2017-2018 (199 обучающихся) и текущий 2018-2019 году (всего 217 студентов) отсутствует данный показатель (0%) (таблица8).

Вместе с тем, недостаточно обеспечена возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП «5В010600 Музыкальное образование», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение». Требуется улучшения механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Помимо гранта МОН РК руководство ПГПУ изыскивает средства для обучения студентов, так по аккредитуемым ОП выделяются гранты акима Павлодарской области для всех специальностей кластера. Однако информацию по потребности в кадрах с высшим образованием на 2019-2022 годы университет располагает, например, в отношении данных ОП по музыкальному образованию только по средним общеобразовательным школам, в то время как такие данные необходимы по дошкольным детским учреждениям, областной и городской филармониям, учреждениям культуры – театрам и другим.

В ПГПУ программа адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных обучающихся начинается с закрепления за ними эдвайзеров групп из числа наиболее опытных ППС кафедр, которые формируют данные о студентах, имеющих проблемы с учебой, жильем. Студентам, нуждающимся в жилье, предоставляется общежитие.

Особое внимание уделяется студентам из числа сирот. Совместно с деканами, в начале каждого учебного года составляется социально-демографический паспорт группы, в котором находят отражение сведения о социальном статусе обучающегося контингента.

Кафедра несет ответственность за организацию и учебно-методическое обеспечение практик. Ответственные кафедры за практику и заведующий кафедрой организуют работу по методическому руководству, согласованию программ практик с базами практики, назначению руководителей практики из числа профессорско-преподавательского состава, подготовке приказа о распределении студентов на практику, обеспечению предприятий и самих студентов программами практики.

Для успешного проведения практики кафедра разрабатывает рабочие программы по видам практик, готовятся методические рекомендации и дневники практик, где прописываются содержание практик и условия подготовки отчетных документов по результатам практик.

Результаты практики, научно-исследовательской деятельности ППС и студентов, воспитательная работа кафедры, результаты открытых занятий ППС и взаимопосещений занятий ППС оформлены в тематических альбомах кафедры, где представлены задачи практик, планы повышения квалификации ППС, планы воспитательной и профориентационной работы и вся деятельность по этим направлениям подтверждена красочными фотографиями, грамотами, сертификатами.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Анализируя данные трудоустройства можно констатировать, что в основном выпускники востребованы, при этом мы видим положительную динамику роста количества выпускников, которые находят работу. По отзывам работодателей,

трудоустроивших выпускников программ, можно сделать вывод о высокой степени их подготовленности.

Сильные стороны/лучшая практика:

- политика формирования контингента обучающихся аккредитуемых ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы.

- прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

- проведение специальных программ адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся, наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

- обеспечение обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников.

Рекомендации ВЭК

Осуществлять мониторинг академических достижений обучающихся ОП «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка» на регулярной основе.

Создать условия для инклюзивного образования ОП «5B012000 Профессиональное обучение», «5B010700 Изобразительное искусство и черчение», «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка».

В целях обеспечения рынка труда в Павлодарской области разработать план профориентационной работы для привлечения студентов по специальности «5B010600 Музыкальное образование».

Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»:

- образовательные программы 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП «5B012000 Профессиональное обучение» имеют 4-сильных, 8-удовлетворительных.

- образовательные программы «5B010700-Изобразительное искусство и черчение», «5B010600 Музыкальное образование» имеют 3-сильных, 7-удовлетворительных, 3-предполагающие улучшение позиций.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета. Основная цель кадровой политики - реализация стратегии вуза путем формирования понимания ценностей, традиций и этических норм вуза, обусловлена спецификой вуза, историей, стилем руководства и другими факторами внешней и внутренней среды. Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях, документированных процедурах СМК. Основной формой

регулирования трудовых отношений работодателя и сотрудников университета является трудовой договор, который заключается в соответствии с действующим Трудовым кодексом Республики Казахстан. Ключевое место в работе университета отводится кадровому составу, реализующему все ОП вуза. «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» ПГПУ укомплектована кадрами высокой квалификации, которые на профессиональном уровне успешно реализуют образовательные программы.

Разработаны и утверждены положения о структурных подразделениях и должностные инструкции (профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель и др.) на всех работников университета.

Обучение в вузе строится на основе сотрудничества и взаимоуважения между студентами, администрацией и преподавателями. «Кодекс корпоративной культуры преподавателей и сотрудников ПГПУ» способствует укреплению корпоративной культуры, созданию благоприятного морально-психологического климата, и повышению авторитета преподавателей и сотрудников вуза.

В вузе сложилась взаимосвязанная система оценки эффективности качества преподавания, которая проводится по следующим направлениям: рейтинговая оценка качества профессиональной деятельности ППС, оценка «Преподаватель глазами студентов», оценка качества профессиональной деятельности преподавателя в рамках взаимопосещений занятий.

Что касается привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей по специализациям, то комиссия, по результатам интервьюирования, отмечает потребность ППС в проведении мастер-классов от ведущих специалистов в области исполнительского искусства (домбра, баян, гитара, прима-кобыз, аккордеон, фортепиано, қылқобыз, флейта и др.), академического вокала, арт-менеджмента, сценографии и драматургии. Прохождение курсов повышения квалификации по указанным профессиональным квалификациям ни в самооценке вуза, ни при посещении ПГПУ не представлены.

Индивидуальные учебные планы и персональная нагрузка распределена на основе утвержденных норм распределения нагрузки (нормативное распределение часов педагогической работы). Ежемесячно, согласно утвержденного графика, на заседаниях кафедры, преподаватели отчитываются по выполнению индивидуального учебного плана (объем часов, публикации, воспитательная работа, эдвайзерство, программ-лидерство, участие в факультетских и университетских мероприятиях).

Каждый год, отдел СМК дважды проводит анкетирование среди ППС, с целью выяснения удовлетворенности ППС деятельностью руководства ПГПУ. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры, Ученом совете факультета и УМС и по результатам мониторинга решается вопрос срока продления трудового договора с каждым ППС.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым специальностям, комиссия пришла к заключению, что вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. Руководством ОП продемонстрировано, что кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Главными принципами кадровых назначений являются:

- а) соответствие профессионального уровня кандидата квалификационным требованиям, предъявляемым к должности;
- б) наличие необходимых компетенций;
- в) мотивации работника к развитию.

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания. Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

В вузе разработан механизм и критерии систематической оценки компетентности преподавателей: оценка ППС; посещение занятий сотрудниками СМК и руководства; анкетирование обучающихся («Преподаватель глазами студентов»).

Оценка ППС проходит по следующим этапам: самооценка; оценка линейным руководителем; обратная связь при необходимости при участии представителя Отдела кадров.

Члены комиссии убедились, что распределение учебной нагрузки ППС и расписание учебных занятий соответствуют требованиям кредитной технологии обучения. Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год. Педагогическая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план работы преподавателя»

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов. Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС: очень хорошо – 46,7%; хорошо – 43,3%; относительно плохо – 10%;
- работа по академической мобильности: очень хорошо – 26,7%; хорошо – 63,3%; относительно плохо – 10%;
- 93,3% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельностью;
- 13,3% ППС затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями.

В ходе визита эксперты ВЭК установили, что на специальностях «5В010700-Изобразительное искусство и черчение», «5В010600-Музыкальное образование» имеется низкий уровень академической мобильности, что может привести к отсутствию доступа к ресурсам сторонних высших учебных заведений. В этой связи руководству

аккредитуемых ОП необходимо повысить уровень академической мобильности ППС и научно-исследовательской работы. Необходимо участвовать в конкурсах на финансирование научных проектов по специфике ОП.

Руководством ОП не представлена в достаточной степени программа действий, направленная на развитие молодых ППС с конкретными примерами.

На кафедрах отсутствуют финансируемые и хоздоговорные НИР по специфике аккредитуемых ОП «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование».

Сильные стороны/лучшая практика

- руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки;

- использование в обучении различных интерактивных методик преподавания, публикационная активность;

- наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата;

- вовлеченность ППС в развитие науки, региона, создании культурной среды, участие в концертной жизни города, области и республики, выставках, творческих конкурсах.

Рекомендации ВЭК

Разработать план по обеспечению целенаправленных действий по развитию молодых преподавателей кафедры «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование».

Руководству вуза рассмотреть возможность в рейтинговой системе университета учитывать творческие достижения ППС ОП «5В010700 Изобразительное искусство», а также стимулировать и поддержать творческую деятельность ППС ОП «Изобразительное искусство и черчение».

Принять меры по активному применению ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, МООС и др.) по аккредитуемым специальностям.

Организовать деятельность по участию ППС кафедры ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» в финансируемых НИР.

В целях более эффективного использования научного потенциала ППС кафедры музыкального образования рекомендуется открыть научно-исследовательский центр (Секцию научных исследований) при кафедре музыкального образования, способствовать финансированию проведения научных исследований, актуальность которых продиктована насущной практикой и культурно-исторической современной ситуацией.

Обеспечить возможность повышения профессиональной квалификации ППС специальности «5В010600 Музыкальное образование»; удовлетворить потребности ППС в приобретении профессиональных компетенций (проводить мастер-классы профессиональных исполнителей по вокалу, домбре, этносольфеджио, фортепиано, кобыз).

Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- образовательные программы «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000 Профессиональное обучение» имеют 5-сильных, 7-удовлетворительных позиций.

- образовательные программы «5В010700 Изобразительное искусство и

черчение», «5В010600 Музыкальное образование» имеют 2-сильных, 10-удовлетворительных, 1-предполагающие улучшение позиций.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» Доказательная часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития ПГПУ является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. В университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что ПГПУ обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров. Материально-технические и информационные ресурсы включают в себя: библиотечный фонд, наличие высокоскоростной связи, единую автоматизированную информационную систему, связь с общественностью, лабораторное и учебное оборудование, программные средства обучения, аудиторный фонд, социальную сферу (студенческие общежития, столовые и буфеты, спортивные объекты, медицинское обслуживание, транспортные средства).

Материально-техническая база, задействованная в образовательном процессе: 2 учебных корпуса общей площадью 10185,1 кв.м, 2 студенческих общежития общей площадью 15601,3 кв.м, 2 спортивных комплекса общей площадью 3666,3 кв.м.

Учебные корпуса университета представляют собой типовые здания, приспособленные к образовательной деятельности. Учебные аудитории, кабинеты, лаборатории размещены на надземных этажах. В цокольных этажах располагаются мастерские, книгохранилище, гардеробные, кладовые, отделы технического обслуживания, отделы программирования, редакционно-издательский отдел и т.д.

В фойе учебных корпусов созданы все условия для деловых встреч, обсуждений и отдыха – установлены мебель, телевизоры, вещающие университетские новости и программы, информационные стенды. Университет располагает 6 спортивными залами – игровым, гимнастическим, борцовским, залом общей физической подготовки, теннисным и борцовским (в учебном корпусе №3 спорткомплексе) общей площадью 1 338,1 кв.м., 2 тренажерными залами (в плавательном бассейне и Доме студентов №2) общей площадью 143,2 кв.м. В 2008 и 2014г. в корпус №2, плавательный бассейн, (тренажерный зал) приобретено 11 современных тренажеров. Общая площадь спортивных залов на одного студента составляет 2,5 кв.м. при односменном графике.

На территории учебных корпусов оборудованы различные спортивные площадки: площадь минифутбольного поля – 1200 кв.м, имеются пляжный волейбол площадью 192 кв.м и 1 баскетбольная площадка площадью 240 кв.м.

Широко развита спортивная жизнь студентов. Спортивные площадки университета соответствуют санитарным нормам, предусмотренным СНиП по проектированию спортивных сооружений. Студенты посещают бассейн, спортивные секции, тренажерные залы, аэробику, которые проводятся в двух спортивных комплексах и Доме Студентов. Проводятся различные спортивные мероприятия: Дни здоровья, Спартакиада «Бодрость и здоровье», вылазки на лыжные прогулки в зону отдыха «Зеленая роща», в зону отдыха «Баянтау», «Черноярская жемчужина» и т.д.

Для проживания иногородних студентов университет располагает двумя студенческими общежитиями.

Общая площадь общежитий составляет 15401 кв.м. Общежития рассчитаны на 862 мест. Заселенность общежитий 100%. Предусмотрено проживание в комнатах общежития не более 4-х человек, и площадь на 1 человека составляет 6 кв. м., что соответствует "Санитарно-эпидемиологическим требованиям к объектам образования" утвержденным приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 29 декабря 2014 года №179.

Для подготовки студентов к учебным занятиям и организации досуга в «Домах студентов» функционирует Интернет-зал, читальный зал и ТВ-зал.

Здания общежитий располагаются возле учебных корпусов, тем самым студенты не тратят время на проезд. Здания студенческих общежитий типовые, соответствуют строительным нормам и правилам. В студенческих общежитиях имеются компьютерные классы, комнаты отдыха с плазменными телевизорами, вещающими спутниковое и местное телевидение, спортивные комнаты, укомплектованные спортивным инвентарем, душевые комнаты, буфеты, бытовые комнаты-кухни с необходимым оборудованием. Все жилые комнаты укомплектованы холодильниками. Для организации стирки личных вещей студентов имеются прачечные комнаты, оснащенные стиральными и сушильными машинами, а также гладильными досками с утюгами. В Доме студентов имеются: комната отдыха, читательская комната, душевая, прачечная, тренажерный зал, теннисный зал, медпункт, комната гигиены, гладильная, сушилка, читательская комната, интернет класс. Имеется доступ к сети WiFi.

В целях безопасности проживающих в студенческих общежитиях установлены видеокмеры и на входах установлена система контроля управления доступа (СКУД).

В университете имеются столовая, расположенная в корпусе №5 по ул. Торайгырова, 58 на 52 посадочных места, буфет в учебном корпусе №1 по ул. Мира, 60 на 62 посадочных места.

Корпуса вуза оснащены учебно-лабораторным оборудованием и мебелью, необходимым инвентарем. Согласно стратегического плана развития ПГПУ, приоритетными направлениями развития материально-технической базы являлись приобретение учебных площадей и увеличение уровня информатизации вуза. В 2009 году ПГПИ приобретен учебный корпус, расположенный по ул. Торайгырова, 58, общей площадью 3 732,6 кв.м. В настоящее время учебная площадь в расчете на одного студента при условии двусменности составляет 6,25 кв.м.

При университете, в каждом учебном корпусе и Домах студентов, имеется медицинские пункты, где медицинскими работниками проводится профилактический осмотр сотрудников, преподавателей и студентов, которым оказывается медицинская помощь. В местах скопления студентов работает WI-FI. Общая численность точек доступа к сети Интернет за 3 года возросла с 45 до 80, из них 49 точек доступа 100% охватывает Дома студентов №1 и №2. Пропускная способность каналов доступа в Интернет составляет 200 Мбит/с., а внутреннего канала для обмена данными – 1Гбит/с.

Университет имеет web-сайт pri.kz для доступа к образовательным ресурсам и автоматизированным информационным системам: электронная энциклопедия, каталог электронных учебных ресурсов, каталог обучающих программ, к сайту библиотеки ПГПУ, к АИС организации учебного процесса, к порталам ДО.

С целью удовлетворенности потребностей студентов, для получения достоверной внутренней информации о ходе учебного процесса используется телекоммуникационный портал «MSLinc», автоматизированная информационная система «Platonus», система дистанционного обучения Moodle, доступ к которым организован как через информационные терминалы в учебных корпусах, так и через platonus.pspu.kz, do.pspu.kz и Интернет, посредством ссылок на официальном сайте ПГПУ (www.pspu.kz).

Запущен сервер для проведения видеоконференцсвязи и вебинаров, основанный на технологии «Adobe Connect», используемый в онлайн-режиме как с вузами дальнего и ближнего зарубежья, так и вузами РК. Университет обслуживают 20 серверов.

Так как все ПК, доступные для студентов (в компьютерных классах, мультимедийных залах, в электронных читальных залах) подключены к локальным вычислительным сетям и Интернет, студенты могут общаться как между собой, так с удаленными клиентами через электронную почту, форумы, чаты, им доступны любые сервисы сетей, в том числе и социальные. На сегодня имеется безлимитный неограниченный доступ студентов к единой ресурсной базе электронных учебных ресурсов и мировых сетей с любого устройства, подключенного к корпоративной сети университета, а также через сайт к публикациям официальных документов МОН РК, руководства университета и других его подразделений.

Для подготовки обучающихся ОП «5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» за кафедрой закреплены два компьютерных класса (учебный корпус №5 ауд. 407, 408), оборудованные лингафонными системами (аудио, видео и мультимедийными средствами) для современного обучения. В 2018 году значимым событием стало открытие в университете на кафедре иностранных языков кабинета полиязычия имени Рафики Нуртазиной, оснащенного интерактивной доской, которая заменила традиционные маркерные доски, флип-чарты, видео/медиа-системы, такие как DVD-проигрыватели в комбинации с телевизорами. Располагая хорошей материальной базой, преподаватели кафедры проводят активную работу по привлечению обучающихся к научной деятельности.

Для эффективной работы с обучающимися в лингафонных кабинетах, преподаватели кафедры иностранных языков используют следующие софт-программы:

- Active Inspirer, YouTube, Chrome, Mozilla, TED-talks
- электронные учебники: Head Way, Face- to- face, English File, Global и др.
- сайты: bilim land, Study German.ru и др.
- тесты на электронных носителях: British Council, ILS English, Cambridge Test, Oxford Online English и др.

В рамках образовательной программы для студентов специальностей 5B010600 Музыкальное образование закреплено 11 учебных аудиторий, 1 комната для хранения музыкальных инструментов и 1 комната для студии звукозаписи. На кафедре имеется журнал по технике безопасности. Открыто из них 2 мультимедийных кабинета, имеется оборудование для обеспечения учебного процесса по профилирующим дисциплинам: основной музыкальный инструмент, дополнительный музыкальный инструмент. Во всех учебных мастерских установлены мультимедийные комплексы и демонстрационные телевизоры. Они активно используются ППС кафедры при проведении занятий.

В рамках образовательной программы для студентов специальностей 5B010600 Музыкальное образование закреплено 11 учебных аудиторий, 1 комната для хранения музыкальных инструментов и 1 комната для студии звукозаписи. На кафедре имеется журнал по технике безопасности. Открыто из них 2 мультимедийных кабинета, имеется оборудование для обеспечения учебного процесса по профилирующим дисциплинам: основной музыкальный инструмент, дополнительный музыкальный инструмент, инструмент специализации, музыкальный инструмент по выбору методика использования ИТ в музыкальном образовании, история казахской музыки, история зарубежной музыки.

В настоящее время имеется оборудование для обеспечения учебного процесса по дисциплинам основной музыкальный инструмент, дополнительный музыкальный инструмент, инструмент специализации, музыкальный инструмент по выбору методика использования ИТ в музыкальном образовании, история казахской музыки, история зарубежной музыки. Имеется фонотека для занятий по дисциплине история казахской музыки, история зарубежной музыки, музыкальная этнография.

Стратегическим планом развития определена необходимость обновления фонда наглядных пособий и, в первую очередь, фортепиано Yamaha ARIUS, аккордеон BAIDI. Составлена заявка и ожидается их приобретение.

На кафедре музыкального образования имеется помещение для работы

преподавателей (А-201) и кабинет заведующего кафедрой (А-204).

ОП «5В010600 Музыкальное образование» обеспечена специализированными аудиториями, оборудованием (Табл. 14 Отчета по самооценке образовательных программ ПГПУ).

На кафедре музыкального образования имеются следующие музыкальные инструменты: 51 домбра, 2 баяна, 3 гитары механические, 3 электрогитары, 7 кобызов, 2 аккордеона, 1 шертер, 7 электрофортепиано, 4 пианино механических, 2 альт-домбры, 2 кылкобыза, 1 бас домбра, 1 контрабас, 1 прима секунда, 3 домбры прима, 1 треугольник, 1 коробка, 2 шанкобыза, 1 сазсырнай, 1 флейта, 1 саксофон, микрофон студийный, микшерный пульт, усилитель для наушников, студийные наушники, студийные мониторы, домбры 20 шт.

Деятельность международной научно-исследовательской лаборатории «Культурное наследие и этнокультурные традиции Казахстана, Алтая и сопредельных территорий», функционирующей на базе двух вузов: АлтГУ (факультет Искусств) и ПГПУ (кафедра МО) соответствует стратегическим целям вуза, о чем свидетельствуют направления работы: научно-исследовательское, организационное, подготовка кадров. Вопросы, посвященные проблемам музыкальной педагогики, музыкальной культурологии и искусствоведения выносятся на заседания научно-методических семинаров: «Актуальные проблемы музыкального образования», руководитель к.ф.н. Смирнова Н.Е. и «Художественная и музыкальная культура Павлодарского Прииртышья: история и современность», руководитель доцент Личман Е.Ю., заседания которых проходят раз в год.

Среда обучения студентов, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательной программы ОП «5В012000 Профессиональное обучение», ОП «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», 5В010600 Музыкальное образование, ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка».

Одним из важнейших показателей библиотеки является наличие доступа к информационным ресурсам мировых баз данных. Библиотека по национальной лицензии МОН РК предоставляет доступ к информационным базам данных мирового уровня – Thomson Reuters: Web of Science, Springer Link. Библиотека осуществила подписку на информационные базы данных учебной и учебно-методической литературы, включенных в электронно-библиотечные системы, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями. Студенты и ППС имеют неограниченный бесплатный доступ к ресурсам в любой точке мира.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы специальности. Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета. Имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы.

Аналитическая часть

В ходе проверки комиссия удостоверилась, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета.

Обеспечение качества образования ОП осуществляется кафедрами за счет постоянного улучшения ресурсов (материально-технических, информационных), соответствующих целям ОП и ее специфике. ОП полностью обеспечены аудиторным фондом. Состояние аудиторий соответствует современному уровню учебного процесса

(большие, светлые, теплые), соответствующие СНИПам и требованиям, оснащены достаточным количеством посадочных мест.

В библиотеке вуза имеется база данных научной литературы (авторефераты, монографии, журналы, сборники статей и др.), электронные версии издаваемых научных журналов, имеются картотеки, данные о преподавателях, список публикаций, их научно-методические разработки. В достаточной степени укомплектован фонд дополнительной литературы, который активно используется в учебном процессе: официальные издания, справочные, периодические издания, бюллетени и т.д. Все издания представлены в читальных залах.

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения дипломных работ (проектов), а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, все работы проходят проверку на предмет плагиата.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Посетив учебные аудитории ОП, комиссия засвидетельствовала необходимость обеспечения мультимедийными комплексами и интерактивными досками аудиторий ОП «5В010600 Музыкальное образование» в целях обеспечения качества образовательного процесса.

Интервью с обучающимися ОП, показало, что комфортность образовательного процесса снижена ввиду недостаточности терминалов для копирования учебных материалов в студенческих общежитиях.

Посещение комиссии учебных аудиторий музыкального образования выявило необходимость в тиражировании образовательных ресурсов проекта «Мәдени мұра» (Антологией казахской песни, Антологией казахского кюя и т.д.) как важных результатов достижения науки и культуры Казахстана.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет - 94,2%
- существующими учебными ресурсами вуза –76,9%;
- поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 92,8%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие собственных ресурсов вуза: информационных, финансовых, библиотечных, которые дают возможность реализовывать научные проекты кафедры; дают возможность бесплатно, за счет вуза публиковать результаты научных исследований осуществлять плановые служебные командировки; ежегодно приобретать научную и профильную учебно-методическую литературу;

- широкий доступ к мировым электронным базам данных;- финансовая поддержка обучающихся (внутренние гранты, скидки, льготы);

- развитие связей и сотрудничества с государственными и местными органами управления для привлечения финансовых ресурсов в помощь студентам.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП принять меры по дальнейшему обновлению материальной базы для ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение» (лазерный 3Д принтер и оборудование по робототехнике). Расширить площадь мастерских для спецпредметов.

Руководству университета, по результатам интервью с сотрудниками и обучающимися, рассмотреть возможность по технологической поддержке обучающихся и ППС в соответствии с ОП (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных).

В целях обеспечения качества образовательного процесса рекомендуется обеспечить мультимедийными комплексами и интерактивными досками аудитории ОП «5В010600 Музыкальное образование». В целях обеспечения более комфортного образовательного процесса рекомендуется установить дополнительные терминалы для копирования учебных материалов.

В целях полноценного обеспечения учебного процесса результатами достижения науки и культуры обеспечить библиотечный фонд образовательными ресурсами проекта «Мәдени мұра» (Антологией казахской песни, Антологией казахского кюя и т.д.).

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- образовательные программы «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000 Профессиональное обучение» имеют 2-сильных, 7-удовлетворительных позиций.

- образовательные программы «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» имеют 2-сильных, 7-удовлетворительных позиций.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Павлодарский государственный педагогический университет прилагает усилия для своевременного информирования общественности и различных целевых групп о деятельности вуза. Важным моментом этой работы является создание образа открытого учреждения образования. Для этой цели проводятся различные мероприятия с привлечением общественности, приглашаются масс-медиа, проводятся пресс-конференции и активно используются медиа-ресурсы.

В своей информационной работе университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей. Существенную роль в этом процессе играет официальный сайт вуза, размещенный по адресу <http://www.pspu.kz>. Официальный сайт вуза содержит подробную информацию о различных областях деятельности университета и его структурных подразделений, а также выполняет наиболее важную функцию – информирования о внутриуниверситетской жизни - мероприятиях, проходящих в нем, включая культурные, научные, студенческие, общегородские (проходящие на базе университета) и т.д. В настоящее время на главной странице сайта размещен блог ректора. Он обеспечивает эффективную обратную связь руководства университета со всеми обращающимися: обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности. Информационная составляющая официального сайта формируется из широкого списка источников, где главным критерием является, прежде всего, общественная значимость последней. Последнее условие должно учитываться для всех заинтересованных лиц в образовательном процессе вуза. Сайт Павлодарского государственного педагогического университета содержит основные функциональные элементы: «Об университете», «Студенту», «Абитуриентам», «Образование», а также «Наука».

Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях.

Объективная информация о деятельности и специфике ОП включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная, поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.), особенно отличившихся студентов рекомендуют для участия в различных мероприятиях республиканского масштаба и т.д. Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета. Блог ректора - хорошая интерактивная площадка для широкого обсуждения вопросов жизнедеятельности вуза, что обеспечивает эффективную обратную связь руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности, также связь поддерживается и через электронную почту ректора.

Для поддержания связи с потенциальными потребителями проводятся периодический опрос потребителей, дни открытых дверей, рекламно-информационная работа с использованием коммуникационных ресурсов, средств массовой информации, участие в конференциях, семинарах, прием ректором по личным вопросам, проведение ярмарок по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний. Отзывы, замечания, претензии, заявка потребителей, получаемые по факсу, электронной почте, результаты анкетирования, размещения в средствах массовой информации анализируются один раз в квартал. Результаты анализа предоставляются на заседаниях ректорате или Ученого совета.

Полученная информация доводится до всех лиц и подразделений, которым она необходима, для определения путей улучшения, совершенствования работы.

Процесс выявления уровня удовлетворенности потребителя может происходить посредством периодического (не реже одного раза в полгода) контакта с ним любым возможным способом (электронное письмо, факс, телефонный разговор и др.). Контакт с потребителем налаживается подразделениями университета в зависимости от вида потребителя.

Критериями удовлетворенности потребителей являются требования потребителей и данные по контрактам, поступление потенциальных потребителей в ПГПУ, заключение договоров с работодателями, заинтересованными в трудоустройстве и принятии на работу выпускников ПГПУ.

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности ПГПУ посредством следующих форм: публикации на сайте университета, в газете «ПМПИ хабаршысы», а также в региональных и республиканских печатных изданиях.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Объективная информация о деятельности и специфике ОП включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная, поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.), по результатам обучения в адрес родителей направляются благодарственные письма, особенно отличившихся студентов рекомендуют для участия в различных мероприятиях республиканского масштаба и т.д. Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на сайте университета. Обратная связь руководства университета общественностью с помощью функционирующего блога ректора является оперативной. После того, как в блоге опубликовано очередное обращение или вопрос, публикуется ответ.

В планах работы Ученого совета и ректората университета включены вопросы сбора и распространения информации, информирования общественности.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров с работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Одна из самых оптимальных форм пропаганды вуза является проведение различных культурно-массовых мероприятий. Это воспитание у молодежи духа патриотизма, укрепление и пропаганда национальных и семейных ценностей.

На сайте вуза размещена краткая информация о ППС образовательных программ на страницах выпускающих кафедр. Данная информация имеет разные способы представления и требует унифицированного подхода, а также включения адресов, портофолио, электронной почты ППС.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Вместе с тем, эксперты отмечают неполное представление на сайте объективной информации о ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта удовлетворены 92,5% обучающихся, информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность -98,6 % ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

- активная коммуникационная деятельность вуза, разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube); большое количество различных каналов коммуникаций, контент на 4 языках: казахский, русский, английский, турецкий, четко определена ответственность за контент по подразделениям;

- регулярное и оперативное размещение свежих новостей, статей и фото на сайте Университета, освещение деятельности вуза в СМИ, разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ, публикация вузом точной объективной, актуальной информации: о возможности присвоении квалификации по окончании ОП; о преподавании, обучении, оценочных процедурах; сведения о проходных баллах и учебных возможностях; о возможностях трудоустройства выпускников.

Рекомендации ВЭК

Обеспечить информирование общественности о взаимодействии с научными и консалтинговыми организациями.

Руководству ОП«5В010700 Изобразительное искусство и черчение» рассмотреть возможность мотивации ППС кафедры для вступления в творческие международные и республиканские союзы.

Публиковать на сайте информацию для обучающихся и их родителей (информационные письма, объявления иностранных посольств о грантах), новых образовательных ресурсах в целях получения международного опыта.

Обеспечить свободный доступ к интернету в общежитии (слабое покрытие Wi-Fi).

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности»:

- образовательные программы «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000 Профессиональное обучение» имеют 2-сильных, 7-удовлетворительных позиций.

- образовательные программы «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» имеют 2-сильных, 7-удовлетворительных, 0-предполагающие улучшение позиций.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Развитие образовательных программ «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки. ИОТ отражается в ОП и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных, личностных, управленческих и предпринимательских компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в ИУПе. Каталог элективных дисциплин, независимо от языка обучения, идентичный и создается с учетом интересов и потребностей студентов, работодателей и других заинтересованных сторон.

ППС аккредитуемых ОП используют методы преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся. Преподаватели ОП на своих занятиях используют игровые формы, кейсы, ситуационные задания, на занятиях используют мультимедийные средства.

Занятия организуются как в консультативной, так и в интерактивной форме, соотношение которых определяется сложностью изучаемого курса, объемом отведенных на его изучение аудиторных часов, уровнем подготовленности обучающихся.

Учебная, производственная (педагогическая), преддипломная, исследовательская практики РУПа аккредитуемых ОП позволяют сформировать навыки научной организации педагогической деятельности, укрепить интерес к педагогическому процессу, расширить комплекс профессиональных педагогических умений и навыков. Профессиональная практика проводится в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов.

Обучающимся ОП «5В012000 Профессиональное обучение», ОП «5В010700 Изобразительное искусство и черчение» предоставляются актуальные, современные знания в области дизайна, изобразительного искусства и фундаментальных основ архитектуры и дизайна, навыков в области искусства, анализа аналогов объектов дизайна, методик организации и проведения научных исследований, творческого совершенствования. Выпускники аккредитуемых специальностей имеют достаточные теоретические знания в области дизайна и навыки в области коммуникаций, анализа и описания произведения искусства, методов проектирования, творческой мотивации обучающихся. Данная информация подтверждается дисциплинами учебного плана по аккредитуемому ОП.

Аналитическая часть

Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а также целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса. Общая оценка реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей показала достаточный уровень грамотности выпускника в области филологического и педагогического образования. Результаты обучения ОП отражают компетентность выпускника для профессиональной деятельности.

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется активное освоение студентами основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание

условий для самостоятельной образовательной деятельности. Преподавание ведется на основе современных образовательных технологий.

В преподавании дисциплин ППС специальности используются инновационные методики преподавания. Большое внимание уделяется технологии проектной деятельности, применяются интерактивные методы обучения, стратегии критического мышления, кейс-технологии, ролевые и деловые игры, тренинги. Навыки самообучения наиболее эффективно формируются при выполнении индивидуальных заданий, проектов, которые широко используются при изучении различных дисциплин образовательной программы.

Работа по внедрению новых технологий ведется путем повышения квалификации преподавателей, проведения открытых занятий, взаимопосещения занятий с целью знакомства с новыми технологиями обучения, проведения учебно-методических семинаров, создания банка инноваций, разработки учебно-методических и рекомендаций по использованию инноваций в практической деятельности.

Содержание ОП ориентировано на:

- возрастание доли самостоятельной работы студента, что приводит к переносу центра тяжести в обучении с преподавания на учение, т.е. систематическую, управляемую преподавателем самостоятельную познавательную деятельность студента;
- обеспечение интеграции учебных занятий и научно-исследовательской работы студентов;
- единство обучения и подготовки студентов к творческому, научному труду;
- создание условий для раскрытия и реализации личностных творческих способностей студенческой молодежи;
- обеспечение высокой конкурентоспособности выпускников на рынке труда путем удовлетворения потребностей работодателей и других заинтересованных лиц в процессе формирования ОП и привитии практических навыков у обучающихся на основе применения различных инновационных методов.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебная, музейная, производственная практики, которые направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. ОП обеспечены доступом обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

Таким образом, результатами обучения по аккредитуемым ОП являются: формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда, формирование готовности к профессиональной деятельности, личностное, профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности.

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения;
- наличие базы практик;
- обеспечены меры по трудоустройству выпускников ОП 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000 Профессиональное обучение» рассмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.

Разработать план привлечения зарубежных ППС для проведения совместных научных тематических исследований по ОП «5В011900 Иностранный язык: два

иностранного языка».

Рекомендуется помещать на сайте ПГПУ список трудоустроенных выпускников ОП «5B010600 Музыкальное образование», в числе которых директора общеобразовательных школ, методисты и директора детских дошкольных учреждений (карьерный рост и достижения выпускников).

Ввиду недостаточного времени на формирование профессиональных компетенций обучающихся, а также специфики обучения профессиональным навыкам в индивидуальном обучении, увеличить количество кредитов дисциплины «Академический вокал» профилирующего цикла ОП «5B010600 Музыкальное образование».

Рекомендуется обеспечить поддержку инициативы ППС ОП «5B010600 Музыкальное образование», а именно подразделения «Малой Академии» при кафедре музыкального образования в целях создания новой платформы базы практик. Предполагается обучение игре на музыкальных инструментах (домбра, гитара, фортепиано и др.) желающих – как детей, так и взрослых на платной основе, а также обучение академическому и эстраднему вокалу.

Выводы ВЭК по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

- аккредитуемые образовательные программы «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5B012000 Профессиональное обучение» имеют 3-сильных, 2-удовлетворительных, 1-предполагающую улучшение позиций.

- образовательные программы «5B010700 Изобразительное искусство и черчение», «5B010600 Музыкальное образование» имеют 4-сильных, 2-удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

2. 100% трудоустройство выпускников ОП «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка», обеспечение педагогическими кадрами Павлодарского региона и РК в целом. А также руководство ОП реализует заказы некоторых отдаленных сельских регионов в обеспечении учителями иностранных языков через присвоение грантов акимов сельских районов.

3. Разработка элективных дисциплин ОП «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка» связана с тематикой научно-исследовательских работ ППС кафедры.

4. Проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка».

5. В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка», ОП «5B012000 Профессиональное обучение», «5B010700 Изобразительное искусство и черчение» и качеством обучения в вузе.

6. Система регулярной отчетности функционирует в рамках аккредитуемых ОП, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований, определение возможностей для улучшения качества ОП.

7. Наличие высокой мотивации и удовлетворенности студентов при изучении иностранных языков по ОП, за счет качественной организации учебного процесса и уникальности состава ППС, состоящего из ведущих ученых республики, что дает возможность обучающимся полностью погружаться в языковую среду.

8. Внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка».
9. Ежегодно на базе ПГПУ проводятся методические семинары для учителей школ, на которых обсуждаются актуальные проблемы преподавания ИЯ в сфере среднего образования.
10. Наличие удовлетворенности студентов обучением по аккредитуемым ОП, высокой мотивации.
11. Наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.
12. Постоянный анализ потребностей и степени удовлетворенности студентов, обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.
13. Уникальностью ОП кластера является налаженный тесный контакт руководства ОП с базами практик и работодателями, эффективность организации и проведения профессиональных практик.- Наличие обратной связи со студентами и родителями на постоянной основе.
14. Гибкая система скидок на обучение и графиков оплат (льготы по оплате).
15. Политика формирования контингента обучающихся аккредитуемых ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы.
16. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.
17. Проведение специальных программ адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся, наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
18. Обеспечение обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников.
19. Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.
20. Использование в обучении различных интерактивных методик преподавания, публикационная активность ППС;
21. Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.
22. Вовлеченность ППС в развитие науки, региона, создании культурной среды, участие в концертной жизни города, области и республики, выставках, творческих конкурсах.
23. Наличие собственных ресурсов вуза: информационных, финансовых, библиотечных, которые дают возможность реализовывать научные проекты кафедры; дают возможность бесплатно, за счет вуза публиковать результаты научных исследований осуществлять плановые служебные командировки; ежегодно приобретать научную и профильную учебно-методическую литературу:
 - широкий доступ к мировым электронным базам данных;
 - финансовая поддержка обучающихся (внутренние гранты, скидки, льготы);
 - развитие связей и сотрудничества с государственными и местными органами управления для привлечения финансовых ресурсов в помощь студентам.
24. Активная коммуникационная деятельность вуза, разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube); большое количество различных каналов коммуникаций, контент на 4 языках: казахский, русский,

английский, турецкий, четко определена ответственность за контент по подразделениям.

25. Регулярное и оперативное размещение свежих новостей, статей и фото на сайте Университета, освещение деятельности вуза в СМИ, разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

26. Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ, публикация вузом точной объективной, актуальной информации: о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; о преподавании, обучении, оценочных процедурах; сведения о проходных баллах и учебных возможностях; о возможностях трудоустройства выпускников.

27. Наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения:

- наличие базы практик;

- обеспечены меры по трудоустройству выпускников ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Разработать план по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

2. Систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по их снижению.

3. Разработать меры по обеспечению защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

4. Регулярно подтверждать репрезентативность привлечения работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц;

5. Принять меры по усилению профориентационной работы с молодежью, совершенствовать политику отбора обучающихся направленную на повышения качества набора по специальностям ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование».

6. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся специальностей 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка, ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» к профессиональной сертификации.

7. Увеличить количество обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010600 Музыкальное образование» «5В010700 Изобразительное искусство и черчение» и обеспечении их качества.

8. В связи с введением трехязычия в образовательный процесс школ рассмотреть возможность увеличения количества часов по английскому языку по специальностям «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство».

9. В целях повышения конкурентоспособности «5В010600 Музыкальное образование» разработать новые элективные дисциплины «Основы драматургии», «Основы сценографии», «Основы арт-менеджмента».

10. Мониторинг удовлетворенности стейкхолдеров выпускниками показал, что зачастую практика выявляет недостаточную психологическую подготовку студентов при приеме на работу, что влечет за собой утечку молодых кадров. Опрос работодателей

показал, что ввиду динамики изменения социально-психологического климата в среде контингента обучающихся в общеобразовательной школе, рекомендуется включить в ОП «5В010600 – Музыкальное образование» дисциплины психологической направленности, способствующие профессиональной адаптации выпускников («Психология обучающихся в средней школе, Возрастная психология и другие).

11. Своевременно информировать и опубликовывать любые запланированные или предпринятые действия в отношении ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование»

12. Продолжить работу по пересмотру содержания и структуры 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка, ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

13. Систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование». Руководству ОП способствовать созданию больших возможностей совмещения преподавания с научно-инновационной деятельностью.

14. Организовать деятельность по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых специальностей.

15. Обеспечить студентам, проживающим в общежитии круглосуточный доступ к помещениям для подготовки к занятиям, преимущественно во время сессии, а также в течение учебного года.

16. Вести систематический мониторинг потребностей студентов ОП «5В010600-Музыкальное образование», обусловленный практической направленностью (обновлять элективные курсы, например, ввести дисциплину «Эстрадный вокал»).

17. Осуществлять мониторинг академических достижений обучающихся ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» на регулярной основе.

18. Создать условия для инклюзивного образования ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка»

19. В целях обеспечения рынка труда в Павлодарской области разработать план профориентационной работы для привлечения студентов по специальности «5В010600 Музыкальное образование».

20. Разработать план по обеспечению целенаправленных действий по развитию молодых преподавателей кафедры «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка, ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование».

21. Руководству вуза рассмотреть возможность в рейтинговой системе университета учитывать творческие достижения ППС ОП «5В010700 Изобразительное искусство», а также стимулировать и поддерживать творческую деятельность ППС ОП «Изобразительное искусство и черчение».

22. Принять меры по активному применению ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, МООС и др.) по аккредитуемым специальностям.

23. Организовать деятельность по участию ППС кафедры ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» в финансируемых НИР.

24. В целях более эффективного использования научного потенциала ППС кафедры музыкального образования рекомендуется открыть научно-исследовательский центр (Секцию научных исследований) при кафедре музыкального образования, способствовать

финансированию проведения научных исследований, актуальность которых продиктована насущной практикой и культурно-исторической современной ситуацией.

25. Обеспечить возможность повышения профессиональной квалификации ППС специальности «5В010600 Музыкальное образование»; удовлетворить потребности ППС в приобретении профессиональных компетенций (проводить мастер-классы профессиональных исполнителей по вокалу, домбре, этносольфеджио, фортепиано, кобыз).

26. Руководству ОП принять меры по дальнейшему обновлению материальной базы для ОП «5В012000 Профессиональное обучение», «5В010700 Изобразительное искусство и черчение» (лазерный 3Д принтер и оборудование по робототехнике). Расширить площадь мастерских для спецпредметов.

27. Руководству университета, по результатам интервью с сотрудниками и обучающимися, рассмотреть возможность по технологической поддержке обучающихся и ППС в соответствии с ОП (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

28. В целях обеспечения качества образовательного процесса рекомендуется обеспечить мультимедийными комплексами и интерактивными досками аудитории ОП «5В010600 Музыкальное образование». В целях обеспечения более комфортного образовательного процесса рекомендуется установить дополнительные терминалы для копирования учебных материалов.

29. В целях полноценного обеспечения учебного процесса результатами достижения науки и культуры обеспечить библиотечный фонд образовательными ресурсами проекта «Мәдени мұра» (Антологией казахской песни, Антологией казахского кюя и т.д.)

30. Обеспечить информирование общественности о взаимодействии с научными и консалтинговыми организациями.

31. Руководству ОП «5В010700 Изобразительное искусство и черчение» рассмотреть возможность мотивации ППС кафедры для вступления в творческие международные и республиканские союзы.

32. Публиковать на сайте информацию для обучающихся и их родителей (информационные письма, объявления иностранных посольств о грантах), новых образовательных ресурсах в целях получения международного опыта.

33. Усилить свободный доступ к интернету в общежитии (слабое покрытие Wi-Fi).

34. Руководству ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «5В012000 Профессиональное обучение» рассмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.

35. Разработать план привлечения зарубежных ППС для проведения совместных научных тематических исследований по ОП «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка»;

36. Рекомендуется помещать на сайте ПГПУ список трудоустроенных выпускников ОП «5В010600 Музыкальное образование», в числе которых директора общеобразовательных школ, методисты и директора детских дошкольных учреждений (карьерный рост и достижения выпускников).

37. Ввиду недостаточного времени на формирование профессиональных компетенций обучающихся, а также специфики обучения профессиональным навыкам в индивидуальном обучении, увеличить количество кредитов дисциплины «Академический вокал». профилирующего цикла ОП «5В010600 Музыкальное образование».

38. Обеспечить поддержку инициативы ППС ОП «5В010600 Музыкальное образование», а именно подразделения «Малой Академии» при кафедре музыкальное образование в целях создания новой платформы базы практик. Предполагается обучение игре на музыкальных инструментах (домбра, гитара, фортепиано и др.) желающих – как

детей, так и взрослых на платной основе, а также обучение академическому и эстрадному вокалу.

Приложение 1

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение комиссии по оценке образовательных программ
«5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка»,
«5B012000 Профессиональное обучение» РГП на ПХВ «Павлодарский
государственный педагогический университет» МОН РК**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей,		+		

		обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			7	9	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			

21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			8	7	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			

36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			8	2	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		

52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и	+			

		обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			5	7	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим		+		

		дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	7	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в	+			

		разрезе ОП.				
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			7	6	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.			+	
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а	+			

		также знания в области управления образованием.				
Итого по стандарту			3	2	1	0
ВСЕГО			47	64	7	

**Заключение комиссии по оценке образовательных программ
«5В010700 Изобразительное искусство и черчение», «5В010600 Музыкальное образование» РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования						
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная			
Стандарт «Управление образовательной программой»									
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+						
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+					
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+					
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+					
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.			+				
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+						
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+					
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать		+					

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.				
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			4	9	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		

22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	27.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.				
Итого по стандарту			4	11	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	35	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	36	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			

37	37	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	38	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	39	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	40	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	41	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	42	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	43	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	44	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	45	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	46	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			7	3	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	47	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
48	48	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	49	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	50	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	51	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	52	ожидания, потребности и удовлетворенность		+		

		обучающихся обучением по ОП;				
53	53	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	54	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	55	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	56	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	57	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	58	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	59	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	60	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	61	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	62	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	63	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	64	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	65	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.			+	
66	66	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	7	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	67	Вуз должен продемонстрировать политику формирования	+			

		контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	68	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	69	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+	
70	70	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	71	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
72	72	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	73	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	74	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	75	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	76	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	77	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	78	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			3	7	3	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	79	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	80	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике		+		

		ОП.				
81	81	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	82	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	83	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	84	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	85	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	86	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	87	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	88	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	89	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	90	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			2	10	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	91	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	92	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
93	93	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:		+		
94	94	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами		+		

		(например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);				
95	95	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
96	96	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
97	97	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	98	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	99	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	100	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	7	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	101	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	102	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	103	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	104	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	105	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	106	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			

107	107	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	108	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
109	109	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	110	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	111	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	112	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	113	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			8	4	-	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	114	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	115	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
116	116	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
117	117	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	118	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик:	+			

		<ul style="list-style-type: none"> - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом; 				
119	119	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+			
Итого по стандарту			4	2	0	0
ИТОГО			29	66	12	0



наар