



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ «5В011600 География», «5В060700 Биология», «5В050300 Психология» РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК

с 11 по 13 марта 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ «5В011600 География», «5В060700 Биология»,
«5В050300 Психология» РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический
университет» МОН РК**

с 11 по 13 марта 2019 г.

г. Павлодар

«13» марта 2019 года

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ПГПУ	РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК
БД	Базовые дисциплины
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВО	Высшее образование
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
КОЭД	Каталог обязательных и элективных дисциплин
КТО	Кредитная технология обучения
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС	Международный стандарт
МОП	Модульная образовательная программа
НИЛ	Научно-исследовательская лаборатория
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистрации
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РПО	Республиканская предметная олимпиада
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей
УМР	Учебно-методическая работа
УП	Учебный план

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 10-19-ОД от 26.01.2019. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 марта 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Павлодарского государственного педагогического университета (далее - ПГПУ) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ПГПУ в рамках специализированной аккредитации образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель – Нусипжанова Бибигуль Нургалиевна, первый проректор Казахской национальной академии хореографии (г. Астана).

Зарубежный эксперт – Димитър Весселинов, профессор Софийского университета Св. Климента Охридского (София, Болгария).

Зарубежный эксперт – Левых Алёна Юрьевна, к.б.н., заведующая кафедрой биологии, географии и методики их преподавания Ишимского педагогического института им. П.П. Ершова (филиал) Тюменского государственного университета (г. Ишим, Россия).

Национальный эксперт – Бакенова Женисгуль Биржановна, начальник отдела аккредитации Казахского национального аграрного университета, PhD, ассоциированный профессор (г. Алматы).

Национальный эксперт – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о.доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г.Астана).

Национальный эксперт – Бодиков Сейфолла Жамауович, ст. преподаватель кафедры изобразительного искусства и дизайна Карагандинского государственного университета им. академика Е.А.Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда).

Национальный эксперт – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.ф.н., заведующая кафедрой переводческого дела Университет им. Сулеймана Демиреля (г. Алматы).

Национальный эксперт – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., доцент кафедры биологии Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар)

Национальный эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент кафедры музыковедения и композиции Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г.Астана).

Национальный эксперт – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.ф.н., профессор, первый проректор Актюбинского университета им. С.Баишева (г.Актобе).

Национальный эксперт – Мажитаева Шара д.фил.н., профессор, заведующая кафедрой казахского языкознания Карагандинского государственного университета им. Е.Букетова (г. Караганда).

Национальный эксперт – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, д.ф.н., декан факультета гуманитарных наук Таразского государственного университета им. М.Х.Дулати (г. Тараз).

Национальный эксперт – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и самопознания Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Астана).

Национальный эксперт – Оналбаева Айгуль Тыныбековна, д.ф.н., и.о. профессора Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы).

Национальный эксперт – Орынханова Гибадат Аманжоловна, к.ф.н., ассоциированный профессор Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы).

Национальный эксперт – Хан Наталья Николаевна, д.п.н., профессор Казахского национального университета им. Абая (г. Алматы).

Национальный эксперт – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр МВА, руководитель УМЦ, преподаватель кафедры «Вокальное искусство» и «Музыкальное образование и педагогические инновации» Казахской национальной консерватории им. Курмангазы (г. Алматы).

Работодатель – Питраков Владимир, директор филиала Павлодарской области Единого накопительного пенсионного фонда (г. Павлодар).

Работодатель – Ахметова Гульнар Зейнуллоевна, заведующая отделением музыкального образования Музыкального колледжа-школы для одаренных детей (г. Павлодар).

Студент – Есимханова Айгерим, обучающаяся 3 курса специальности «5В011700 Казахский язык и литература» Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

Студент – Магроева Зарина Бериковна, обучающийся 2 курса специальности «5В050300 Психология» Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар)

Студент – Омарова Любовь Ораловна, обучающаяся 3 курса специальности «5В012000 Профессиональное обучение» Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

Студент – Пазыл Айдар Канатович, обучающийся 1 курса специальности «5В070100 Биотехнология» Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар).

Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Павлодарский педагогический институт (ППИ) был открыт 1 декабря 1962 года. Почти год он размещался на четвертом этаже школы №3, располагая четырьмя аудиториями. На двух факультетах: историко-филологическом и физико-математическом – обучалось 150 человек, занятия вели 14 преподавателей.

В период с 1996 года по 2004 год Павлодарский педагогический институт входил в состав ПГУ им. С. Торайгырова.

В 2017 году Павлодарский государственный педагогический институт переименован в Павлодарский государственный педагогический университет.

ПГПУ является монопрофильным высшим учебным заведением. Подготовка специалистов высшего образования осуществляется на основании Государственной лицензии № KZ66LAA0001094405, переоформленной ККСОН МОН РК 05 февраля 2018 года и приложения к ней на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам, направлениям и специальностям в сфере технического и профессионального, высшего и послевузовского образования. Приложения к государственной лицензии имеются по специальностям бакалавриата – 32, магистратуры – 18, докторантуры – 6, технического и профессионального образования - 7.

Для удовлетворения потребностей обучающихся в получении высшего образования подготовка осуществляется на базе общего среднего образования (ОСО), с ускоренными сроками обучения на базе технического и профессионального образования (ТиПО) и высшего образования (ВО), по очной и заочной формам обучения, на государственном и русском языках. С 2012 года ведется подготовка трехязычных учителей по 6 образовательным программам.

На сегодняшний день в вузе штатных преподавателей - 271, обучающихся - 4879, из них по программам бакалавриата – 4645, магистратуры – 226, докторантуры – 8.

В целях повышения качества образования и эффективности системы управления в вузе с 2007 году внедрена система менеджмента качества в отношении проектирования и разработки образовательных услуг, подготовки кадров с высшим профессиональным образованием.

В декабре 2016 года вуз успешно прошел ресертификационный аудит, получив сертификат соответствия требованиям Международного стандарта ISO 9001:2015, выданный Международной Компанией по сертификации SGS (SGS Kazakhstan Ltd., Швейцария) сроком на 3 года. Система менеджмента качества ПГПУ была оценена и сертифицирована как отвечающая требованиям Международного стандарта ISO 9001:2015.

А также университетом разработана, задокументирована и опубликована Академическая политика ПГПУ обеспечения качества образовательных программ.

Образовательная деятельность вуза осуществляется на основе его академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью, и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 18 по 21 декабря 2013 г в Павлодарском государственном педагогическом университете проводилась оценка соответствия образовательных программ «5В011600 География», «5В060700 Биология», «5В050300 Психология» по стандартам специализированной аккредитации НААР.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП кластера были выполнены рекомендация комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации, проведен анализ планов развития образовательных программ с привлечением работодателей и оценка рисков их развития для разработки на ее основе альтернативных планов развития, по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы (концертный зал, музей), частичное выполнение рекомендаций ВЭК НААР по обеспечению информации о приобретении УМЛ для ОП.

Проведенная работа экспертной группой позволяет сделать вывод, что запланированные мероприятия по реализации рекомендаций ВЭК НААР по специализированной аккредитации образовательных программ «5В050300 Психология», «5В060700 Биология», «5В011600 География» в Павлодарском государственном педагогическом институте осуществлялась своевременно.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит ВЭК в Павлодарский государственный педагогический университет в период с 11 по 13 марта 2019 года организован в соответствии с программой. Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Для получения полной информации о качестве образовательных программ, инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений (департамента стратегии и мониторинга, департамента по академическим вопросам, департамента науки департамента маркетинга и карьеры, Института дополнительного образования, хозяйственного департамента, центра практической психологии, центра информатизации, научной библиотеки), деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 125 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
И.О. ректора	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	13
Деканы факультетов	4
Заведующие кафедрами	8
По кластеру 2	
Преподаватели	30
Студенты	20
Выпускники	23
Работодатели	22
Всего	125

В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр инфраструктуры вуза: центр биоценологии и экологических исследований, учебно-научная лаборатория функциональной морфологии и гистологии, учебная лаборатория «Анатомия, морфология и экология животных», музейный комплекс, спортивный комплекс, научная лаборатория экспериментальной психологии и психодиагностики, компьютерные классы, библиотека, студенческое общежитие №4, деканат. Изучена документация кафедр, реализующих аккредитуемых образовательных программ.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по образовательной программе «5В011600 География»: лекция «Генерализация» по дисциплине «Картография с основами топографии» (группа ГШ-12, преподаватель-Суворова Л.Б.).

- по образовательной программе «5В060700 Биология»: лекция «Строение и функции пластид. Фотосинтез» по дисциплине «Биология клетки» (группа ББ-22, преподаватель-к.б.н. Пономарев Д.В.).

- по образовательной программе «5В050300 Психология»: практическое занятие по дисциплине «Психология личности» (группа П-12, преподаватель, магистр - Жанзакова М.)

Во время экскурсии по кафедрам члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедр, ответственных за образовательные программы «5В011600 География», «5В060700 Биология», «5В050300 Психология».

Организовано посещение баз практик образовательных программ кластера: Детско-юношеский центр экологии и туризма, реабилитационный Центр «Самал», НИШ.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ «5В011600 География», «5В060700 Биология», «5В050300 Психология», профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных отчетах по самооценке образовательных программ академии, критериям стандартов специализированной аккредитации.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

ПГПУ в соответствии с Политикой в области качества, Стратегией развития на 2016-2021 годы и Программой развития на 2016-2019 годы ставит перед собой следующую стратегическую цель в области качества - опережающее качественное образование, соответствующее мировой практике. Политика гарантии качества отражается в нормативных документах ПГПУ, конкретизирующих стратегию по отдельным областям деятельности университета. Цели в области качества ПГПУ размещены на сайте (<http://www.pspu.kz/ru/>).

На официальном сайте ПГПУ публикует политику в области качества, отражающую стратегию развития образовательной организации и логически связанную со стратегическим менеджментом организации и находящуюся в свободном доступе для всех стейкхолдеров (<http://pspu.kz/ru/sistema-menedzhmenta-kachestva-pgpu>).

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и Совета факультета. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедры биологии, географии и химии, психологии.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Управление образовательными программами включает в себя: управление образовательными программами; управление учебным контентом через информационную систему управления содержанием личных кабинетов ППС и обучающихся; управление расписанием, с учетом рабочего учебного плана и индивидуальных учебных планов обучающихся.

С целью углубления профессиональной подготовки и с учетом мнений работодателей на всех образовательных уровнях были введены элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствии.

Аналитическая часть

Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности ее действий в целом с работой вуза является: удовлетворение потребностей работодателей и обучающихся; повышение качества образовательных услуг; формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе и т.д.

Одним из приоритетов в деятельности кафедр является сотрудничество с организациями и вузами ближнего и дальнего зарубежья, научно-исследовательская работа преподавателей и студентов: Башкирским государственным педагогическим университетом имени М.Акмуллы (РФ, г.Уфа), Могилевским государственным университетом имени А.А. Кулешова (Республика Беларусь), Ташкентским государственным педагогическим университетом имени Низами (г.Ташкент, Республика Узбекистан). В 2016 году был подписан меморандум по дубличному образованию по специальности 5В060700-Биология совместно с университетом Витаутаса Магнуса (г. Каунас, Литва). Данные факты, а также гармонизации ОП с вузами потребовала пересмотра содержания и обеспечения достойного уровня материально-технической базы, что в целом составляет уникальность аккредитуемых ОП.

Подтверждается наличием Планов развития, согласованных с миссией, видением имеющихся ресурсов вуза. Политика в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Так, по ОП 5В060700-Биология, 5В050300 Психология внедряются рекомендации по включению инновационных дисциплин, предложенных заинтересованными лицами, а также рекомендации в учебный процесс, содержание и методику преподавания дисциплин в рамках реализации ОП 5В060700-Биология, 5В050300 Психология.

Руководство ОП не проходит обучение рискам, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках» и принятия мер их противодействию.

Анкетирование ППС приведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений хорошая -60,7%, очень хорошая – 34,5% , относительно 2,4%, плохо 2,4%.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление образовательной программой» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- четкое распределение должностных обязанностей в рамках реализации ОП;

- руководство подчеркивает функционирование механизма формирования плана развития ОП и мониторинга его реализации с учетом потребностей ППС, обучающихся, работодателей и общества, а также принимает решения на постоянное улучшение ОП;

- развитие культуры обеспечения качества;

- принимаются во внимание результаты, достигнутые со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, в рамках реализации ОП 5B060700-Биология, 5B050300 Психология систематически анализируются и внедряются рекомендации по включению инновационных дисциплин, предложенные заинтересованными лицами;

- результаты научных исследований ППС оперативно внедряются в учебный процесс, содержание и методику преподавания дисциплин в рамках реализации ОП «5B060700 Биология», «5B050300 Психология»;

- в рамках реализации ОП «5B060700 Биология» действует программа двудипломного образования (университет Витаутаса Магнуса, г. Каунас, Литва)

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

Рекомендации ВЭК

Взыскать новые возможности взаимодействия с вузами с целью обеспечения академической мобильности по ОП.

Провести оценку рисков, и подготовить программу по снижению их влияния на результативность ОП.

Систематизировать работу по обеспечению прозрачности ОП «5B011600 География» в части улучшения информированности заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования и системы управления образовательной программой.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление образовательной программой» ОП 5B060700-Биология, 5B050300 Психология по 6 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, по 10 критериям - удовлетворительные и по 1 критерию предполагается улучшение; а в разрезе ОП 5B011600 – География по 3 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, по 12 критериям удовлетворительные позиции и по 2 предполагается улучшение.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В состав информационного обеспечения входят следующие программные средства: автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»; электронная система 1С, БД, АСУ, АИС Платон, научная библиотека в единое образовательное пространство вуза.

В вузе имеются веб-ресурсы, отражающие миссию, цели и задачи ПГПУ, на официальном сайте www.pspru.kz. Официальный сайт функционирует на трех языках: казахский, английский, русский.

Для повышения интерактивности взаимодействия с контингентом и облегчения обратной связи используются социальные сети - ВКонтакте (<http://vk.com/>), Твиттер (<https://twitter.com/>), «facebook» (<https://www.facebook.com/>), кроме того, в университете, на кафедре существует мобильное приложение WhatsApp,

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведётся в соответствии с номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов ведется работа по электронному документообороту. Доступ в сети интернет, на территории обеспечено с WI-FI

Аналитическая часть

Для управления информацией используется система «Platonus», система документооборота 1С. При использовании системы «Platonus» предоставлено управлением учебно-методической информацией, продемонстрировано использованием программы ППС и обучающимися. Ежегодно с целью изучения мнений студентов относительно качества учебных и административных услуг проводится анкетирование.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что не предоставлено подтверждение о документальном согласии на обработку персональных данных ППС, сотрудников и обучающихся. В разрезе ОП 5В011600 – География недостаточная информация отчетности, включающая оценку результативности и эффективности научной деятельности ППС и обучающихся, не на должном уровне внутренний порядок документации.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- доказательства определения порядка и обеспечения защиты информации, ответственных лиц за достоверность анализа информации, предоставление данных;
- функционирует внутривузовская оценка уровней успеваемости, достижений обучающихся и отчисление;
- важным фактором является предоставление доступности образовательных ресурсов и система поддержки для обучающихся.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

Рекомендации ВЭК:

Обеспечить информацией каждого работника, ППС и обучающихся о необходимости документального согласия на обработку их персональных данных.

Руководству ОП «5В011600 География» разработать механизм привлечения к научным исследованиям ППС и обучающихся с целью обеспечения роста публикаций в отечественных и зарубежных журналах.

Разработать внутренний порядок документирования процедур разработки и оценки качества ОП «5В011600 География» с отражением периодичности, форм и методов мониторинга качества ОП.

Обеспечить необходимыми учебными и учебно-методическими материалами на персональных страницах Platonus для обучающихся в разрезе ОП «5В011600 География».

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП «5В060700 Биология», «5В050300 Психология» по 4 критериям данного стандарта имеются сильные позиции, по 12 критериям - удовлетворительные и по 1 критерию предполагается улучшение; а в разрезе ОП «5В011600 География» по 4 критериям данного стандарта имеются сильные позиции, по 11 критериям удовлетворительные позиции и по 2 предполагается улучшение.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Содержание ОП разработано в соответствии с требованием научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности. Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

В разработке и управлении содержания учебных планов и программ ежегодно участвуют работодатели, пересматриваются с учетом требований рынка труда, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Оценка качества образовательных программ по специальностям была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, УМКД, анкетирования ППС и обучающихся.

Образовательные программы по специальностям содержат дисциплины, в реализации которых используются инновационные технологии в области биологии, географии и психологии, в том числе и проведение практических занятий, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

В Университете определен порядок разработки и утверждения образовательной программы, включающий процедуры рецензирования и мониторинга качества образовательных программ и документов. Исходными документами для разработки ОП являются ГОСО, ТУПл специальности, типовая учебная программа (ТУПр) обязательных дисциплин, каталог элективных дисциплин (КЭД), база ключевых и профессиональных компетенций.

Для оценки качества образовательных программ и процесса обучения используются: анкетирование «Преподаватель глазами студентов», встречи с работодателями, открытые занятия, взаимопосещения преподавателей, текущий контроль знаний, внешняя оценка учебных достижений студентов, итоговый контроль знаний.

Аналитическая часть

В вузе определена и документирована процедура оценка качества ОП, установлены периодичность, формы, методы оценки и мониторинга качества ОП, разработаны документы, составляющие структуру ОП. Обеспечена внешняя экспертиза ОП.

При реализации ОП важной составляющей в согласованности действий с работой в целом, является эффективность работы по организации и проведению профессиональной практики; регулярное проведение работ по привлечению заинтересованных лиц к разработке ОП; обусловленность трудоемкости ОП в казахстанских кредитах и ECTS.

Продемонстрированы условия прохождения и проведения практики. Прослеживается связь дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, что обеспечивается программами, созданными с учетом специфики ОП и практической базы, широким спектром баз практики (ГККП «Детско-юношеский центр экологии и туризма», Национальный центр экспертизы, СОШ № 30, 34, 19, школа – гимназия им. Алтынсарына, Общественный фонд «Үміт үзбеу», общественное объединение инвалидов «Реабилитационный центр Самал», ТОО «Центр анализа и развития межконфессиональных отношений», КГУ «Павлодарский городской центр социально- психологический реабилитации и адаптации женщин», филиал РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр медико-социальных проблем наркомании»).

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП систематически пересматривается и совершенствуется. Модель выпускника по ОП разрабатывается ППС совместно с работодателями и включает формирование у обучающихся необходимых профессиональных знаний, умений, навыков. При этом члены ВЭК рекомендуют усовершенствовать модель будущего специалиста с учетом специфики специальности

ВЭК на основании встреч, бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся ознакомления с документациями отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- разработанные ОП соответствуют установленным целям, результатам обучения, определённым в Болонской декларации;

- четко определяется и разъясняется выпускникам информация о квалификации, получаемой по завершению ОП, соответствующей уровню НСК;

- прослеживается связь дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, что обеспечивается программами, созданными с учетом специфики ОП и практической базы в рамках реализации ОП «5В060700 Биология», «5В050300 Психология»;

- представлено доказательство об участии в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендаций для улучшения качества подготовки с учетом потребностей практики.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что следующие вопросы относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы ВЭК НААР:

Рекомендации ВЭК

Совершенствовать модель выпускника с учетом специфики ОП.

Рассмотреть возможность организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Руководству ОП реализовать работу по гармонизации содержания образовательной программы «5В011600 География» с аналогичными программами зарубежных организаций образования.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 5В060700-Биология, 5В050300 Психология по 6 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, по 5 критериям - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение, а в разрезе ОП 5В011600 – География по 3 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, по 7 критериям удовлетворительные позиции и по 2 предполагается улучшение.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В Университете определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Комиссией по итогам визита и проведенных встреч отмечается, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов, ключевых работодателей и т.д.). Результаты этих процессов ведут к непрерывному совершенствованию ОП.

Информация о планируемых и предпринятых действиях доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза. Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества. Заинтересованные лица активно участвуют в процессах обновления ОП за счет высокой степени информированности.

Периодически проводится мониторинг по определению удовлетворенности: процессом обучения в целом; системой мотивирования за достижения; учебной нагрузки, успеваемости и результатов оценки качества подготовки обучающихся и выпускников, что подтверждается протоколами.

Аналитическая часть

Протоколы заседаний подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке ОП. Рецензии ОП от работодателей актуализированы, введены в содержание ОП рекомендуемые дисциплины. Студенты владеют информацией о ОП, по которой проходят обучение, ее достоинства и преимущества. Члены ВЭК убедились в том, что в системе «Platonus» проходит мониторинг успеваемости обучающихся, размещение УМКД

преподавателей. Не раскрыт вопрос, связанный с мониторингом и периодической оценкой ОП 5В011600 – География, в частности, содержание программ в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины.

Сильные стороны/лучшая практика

- ежегодно пересматривается содержание КЭД с участием заинтересованных лиц.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы, комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ», не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР:

Рекомендации ВЭК

Рассмотреть возможность расширения спектра дисциплин в разрезе ОП «5В011600 - География» с учетом последних научных достижений.

Своевременно информировать о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по 1 критерию имеются сильные позиции, 8-удовлетворительных позиций и по 1 критерию предполагается улучшение.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение помогает обучающимся развить ключевые и профессиональные компетенции и быть конкурентоспособными на рынке труда, и стать активными и ответственными гражданами.

Руководство ОП проводит активную работу по поддержанию автономии обучающихся к учебным дисциплинам, через применение интерактивных форм и методов обучения. Это: просмотр видеороликов, проведение дискуссий, разных типов игр, метод проектов, кейс-метод, проблемная лекция и др. Постоянная работа по развитию мотивации обучающихся выступает основным фактором личностного и профессионального роста ППС.

Студенты имеют условия для реализации лидерского и творческого потенциала. Этому способствуют дебатные клубы, досуговые и спортивные объединения, активное участие в коллегиальных органах с правом вносить на рассмотрение Ученого совета вопросы, связанные с повышением качества образования, участие студентов в оценке условий и результатов обучения, в формировании содержания своего профессионального образования, развитии студенческого самоуправления.

Комиссия отмечает, что на основании результатов участия обучающихся аккредитуемых ОП в процедурах независимой оценки результатов обучения, в частности кафедр, подтверждается удовлетворительным уровнем обученности.

Аналитическая часть

Руководство предоставляет академическую свободу в выборе преподавателя, прозрачность и доступность обучающихся к результатам оценки, возможность оценивания профессиональных качеств ППС (анкетирование). На достаточном уровне предоставлено материально-техническое обеспечение учебного процесса. Членам ВЭК продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляция, проверка на плагиат, прозрачность критериев и инструментов оценки учебных достижений обучающихся. В вузе предоставлены все возможности для реализации студентоцентрированного обучения. При преобладании удовлетворительных позиций отмечается слабая представленность собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП5В011600 География.

Сильные стороны/лучшая практика

- функционирует системная процедура, обеспечивающая прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию и жалобы обучающихся;

- продемонстрированы последовательность, прозрачность, объективность механизма оценки результатов обучения;

- процедура оценки результатов обучения ОП соответствует планируемым результатам и целям программы, которые определяются на основании критериев и методов оценки.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы, комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости», не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР:

Рекомендация ВЭК

Увеличить количество и повысить качество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин ОП «5В011600 География» в контексте студентоцентрированного обучения.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по 3 критериям данного стандарта имеются сильные позиции, по 7 критериям - удовлетворительные позиции.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедр проводит большую профориентационную работу в Павлодарской области, а также с выпускниками школ соседних регионов: Акмолинская (г.Ерейментау), Восточно-Казахстанская (г.Семипалатинск) области. Для формирования контингента ежегодно в университете и на факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. Размещены информационные материалы по приему в вуз на сайте <http://pspu.kz/ru/> (раздел «Абитуриентам»), областных газетах: «Звезда Прииртышья» и «Егемен Қазақстан».

Кроме того, с целью формирования качественного контингента студентов ПГПУ в структуре факультета дополнительного образования создано отделение «Foundation», основная задача которого – подготовка абитуриентов к сдаче вступительных экзаменов в вуз.

Формирование контингента обучающихся соответствует законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы.

Обучающимся по ОП предоставляются равные возможности и доступ к участию в программах мобильности. Одними из самых массовых научных мероприятий, организуемых для обучающейся молодежи, являются научно-практические конференции, научные кружки, которые активно способствуют выявлению и поддержке талантливой молодежи.

Для выдачи выпускникам Европейского приложения к диплому на английском языке вузом разработана методическая инструкция МИ 6.02-2012 «Заполнение Европейского приложения к диплому (DIPLOMA SUPPLEMENT)». Выдача приложений выпускникам предусмотрена по их запросу и без оплаты.

Таблица 1 –Контингент обучающихся ОП

Год	Показатели контингента		5В011600 – География	5В060700- Биология	5В050300 Психология
	2019	форма обучения	дневное	71	51
заочное			5	-	
Источник финансирования		грант	42	32	1
		договор	34	19	33
2018	форма обучения	дневное	66	36	34
		заочное	11	-	
	Источник финансирования	грант	31	11	1
		договор	46	25	33
2017	форма обучения	дневное	44	33	44
		заочное	9	-	
	Источник финансирования	грант	14	6	
		договор	39	27	44
2016	форма обучения	дневное	58	26	40
		заочное	7	-	2
	Источник финансирования	грант	25	3	
		договор	40	23	42
2015	форма обучения	дневное	61	16	39
		заочное	11	-	2
	Источник финансирования	грант	25		
		договор	53	16	41

В 2012 году по инициативе выпускников создана ОО «Ассоциация выпускников ПГПИ».

Таблица 2 –Выпуск и трудоустройство обучающихся ОП за 2018 год

ОП	Всего		Трудоустроено	
	грант	договор	грант	договор
5В011600 География	6	2	6	2
5В060700 Биология	9	21	9	21
5В050300 Психология		19		15

Аналитическая часть

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражается в академической политике вуза. Регулярно ППС кафедры проводит встречи с учащимися выпускных классов, во время которых проводятся беседы, представляются презентации и раздаются буклеты, содержащие информацию об образовательных программах. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, где деканы факультетов и заведующие кафедрой проводят вводное занятие. Обучающиеся активно участвуют в мероприятиях вуза согласно специфике ОП: конференции, кружки, стартап, секции, дебатные клубы. В рамках реализации академической мобильности обучающиеся выезжают в Университет Витаутаса Магнуса, Карагандинский государственный медицинский университет, КГУ имени Д.Серикбаева и КазНПУ имени Абая.

Комиссия отмечает недостаточную академическую мобильность обучающихся рассматриваемых ОП. Недостаточно активно функционирует Ассоциация выпускников.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Обучающиеся» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- прозрачность политики формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска;
- обеспечение выпускников ОП подтверждающими документами, как квалификация, достигнутые результаты, статус образования и свидетельство завершения;
- наличие системы обеспечения обучающихся базами практики и трудоустройства выпускников;
- наличие справочника-путеводителя для адаптации и поддержки для абитуриентов и иностранных обучающихся;
- активное стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию внеучебной деятельности.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК

Рекомендация ВЭК

Проводить работу с выпускающим курсом по поводу их активного участия в деятельности Ассоциации выпускников Университета.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Обучающиеся» ОП «5В060700 Биология», «5В050300 Психология» по 4 критериям данного стандарта имеются сильные позиции, по 8- удовлетворительные, а в разрезе ОП «5В011600 География» по 3 критериям данного стандарта имеются сильные позиции, по 9- удовлетворительные позиции.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие типовым квалификационным характеристикам для работников образовательных учреждений, утвержденным приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Разработан механизм конкурсного отбора, аттестации, повышения квалификации преподавателей, который выступает хорошим мотивационным фактором в повышении профессиональной квалификации. Важно отметить, что руководство вуза ориентирует ППС к реализации принципов как студентоцентрированного обучения, так и принципов студентоцентрированного преподавания. Важное место в обеспечении приоритетов вуза занимает развитие кадрового потенциала кафедр университета.

Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики: издание учебников и учебных пособий университет осуществляет бесплатно; за достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе руководством вуза применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам; награждение грамотами и благодарностями высшего руководства университета, города и области, за общественную работу и многолетний добросовестный труд. Кроме того, руководство вуза оказывает финансовую помощь ППС в опубликовании статей в международных рецензируемых журналах с ненулевым импакт-фактором

Предоставляются условия и возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, что подтверждается ежегодной разработкой и реализацией плана повышения квалификации. Университет обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации.

На кафедре «География и химия», реализующая ОП 5В011600 География в настоящий момент штатный состав из 14 преподавателей, из них остепенённые - 8.

На кафедре «Общей биологии» реализующая ОП 5В060700 Биология в настоящий момент штатный состав из 18 преподавателей, из них остепенённые -10.

На кафедре «Психология», реализующая ОП 5В050300 Психология в настоящий момент штатный состав из 18 преподавателей, из них остепенённые -10.

В рамках полиязычного образования 10 членов кафедры «Общей биологии» в качестве дополнительного образования получили второе высшее образование по специальности учителя иностранных языков, имеют в наличии сертификат IELTS

В вузе сложилась взаимосвязанная система оценки эффективности качества преподавания, которая проводится по следующим направлениям: рейтинговая оценка качества профессиональной деятельности ППС, оценка качества профессиональной деятельности преподавателя в рамках взаимопосещений занятий.

В качестве стимулирования методической работы ППС лучшие методические разработки, учебные пособия, учебники преподавателей издаются в издательском центре университета за счет бюджетных средств вуза.

За последние 5 лет (НИР) научные результаты ППС кафедры отражены в следующих формах:

«География и химия» - 2 монографии, 3 методических пособия, 4 статьи в международных, рецензируемых журналах, входящих в базу Thomson Reuters, Scopus. Индекс цитируемости (H-index) публикаций имеет Шоманова Ж-1.

В рамках грантового финансирования МОН РК выполнялся проект «Оценка ответной реакции биоты (и человека) в условиях интенсивного загрязнения промышленного центра Казахстана (на примере г. Павлодара)», в рамках грантового финансирования Фонда поддержки инноваций ПГПИ выполнены научно-исследовательские проекты по теме «Интегральная оценка геоэкологической ситуации на территории Павлодарской области», «Становление исследовательских компетенций студентов и школьников в предметной подготовке географии».

В рамках сотрудничества и академической мобильности приглашены Латыпова З.Б., Соболева Н.П, Кубрина Л.В. из Башкирского государственного педагогического университета им. М.Акумуллы, в рамках развития внутренней академической мобильности Шаймардановой Б.Х. прочитаны лекции для студентов и магистрантов Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова, Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева и Восточно-Казахстанского государственного технического университета им Д.Серикбаева.

«Общая биология» - 7 публикаций в зарубежных изданиях, входящих в базу данных Scopus или Thomson Reuters. Индекс цитируемости (H-index) публикаций имеют Алиясова В.Н. - 2, Жумабекова Б.К.-1, Корогод Н.П.=1, Асылбекова Г.Е. =1

В рамках выполнения внутривузовского научного проекта по теме: «Методическое обеспечение полиязычного обучения в подготовке будущих учителей биологии» Тулиндинова Г.К., Пономарев Д.В., Жумабекова Б.К. подготовили два учебных пособия на английском языке, изданных в издательстве академии естествознания, г. Москва: «Биогеоценология на английском языке», «Генетика на английском языке». Алиясова В.Н. в результате выполнения проекта «Изучение и сохранения объекта природного (палеонтологического) наследия Гусиный перелет» издала учебное пособие для преподавателей и студентов «Палеонтология неогенового периода». Результатом большой научно-исследовательской работой является создание комплексного методического учебного гистологического материала с постоянными микропрепаратами и учебным пособием (на трех языках) для школьников и студентов; под руководством Пономарёва Д.В., Тарасовской Н.Е.

и др. по результатам внутривузовского проекта «Составление и производство полиязычного учебно-методического комплекса по биологии и наборов микропрепаратов для ВУЗов и школ». Выполнение научно-исследовательской работы по теме: «Разработка технологии промышленного производства лечебно-профилактического напитка на основе биологически активной ассоциации микроорганизмов чайного гриба» позволили получить профессору Жумабековой Б.К. 6 патентов на изобретения.

Преподаватели совершенствуют свое мастерство через курсы повышения квалификации, обучающие семинары, тренинги и стажировки по международной программе «Назарбаев зияткерлік мектебі - Кембридж университеті», в Казахском национальном педагогическом университете им. Абая, Казахском национальном университете им. аль-Фараби, Национальном центре повышения квалификации «Өрлеу», на базе «Назарбаев интеллектуальной школы». Пономарев Д.В., Асылбекова Г.Е. Кабдолов Ж.Р. читают лекции с использованием видео- и аудиоматериалов, практические занятия проводят в виде деловых, интеллектуальных игр и др.

В целях расширения образовательных возможностей приглашены профессор Иркутского государственного университета Полюнов В.А., доцент Тупицын И.И. Восточно-Сибирской государственной академии образования, профессора Геттингенского университета им. Георга-Августа Маркус Хаук и Чойма Дуламсурен, Донг Дуанг из Oregon State University, профессор ТГПУ Барановской Н.В. Тупицын И.И. доцент кафедры биологии и экологии Иркутского государственного университета совместно с Жумадиловым Б.З. проводили практику для студентов. Габдуллин Е.С. доцент Карагандинского государственного медицинского университета читал курс лекции по дисциплине «Биологии клетки» для студентов. Жумадилов Б.З. прочитал курс лекций для студентов в Южно-Казахстанском государственном педагогическом университете

«Психология» - 2 монографии, 3 методических пособия, 2 статьи в журналах входящих в базу Thomson Reuters, Scopus, 14 публикаций – РИНЦ, 24 учебных и учебно-методических пособия. Звания «Лучший преподаватель вуза» были удостоены Сарсенбаева Б.Г., Аплашова А.Ж.. Индекс цитируемости (H-index) публикаций имеют Аплашова А = 1, Исинбаева К. =1, Демиденко Р.=1, Кульшарипова З.=1, Тулекова Г.=1, Сарсенбаева Б.=1

Приглашенный профессор университета Сассекс Дж. Дэвиж Уильямс (Великобритания), прочитал спецкурс «Интегрированный курс педагогики и психологии» в объеме 72 часа для студентов. Айзман Н.И., доцент кафедры психологии и педагогики Новосибирского государственного педагогического университета прочитал курс лекций по дисциплине «Практическая психология», Парфеновой Г.Л., доцентом Алтайского государственного педагогического института прочитан курс лекций по дисциплине «Психология личности». Профессором кафедры психологии Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова. Амировой Б.А. прочитан курс лекций по дисциплине «Социальная психология и конфликтология». Доцент кафедры психологии ПГПУ Кульшарипова З.К. провела курс лекционных и практических занятий по дисциплине «Педагогическая психология» на базе кафедры психологии академии Кайнар г. Алматы. В 2019 году планируется приглашение Амировой Б.А., профессора кафедры психологии Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова, Бурдиной Е.И., профессора кафедры психологии ПГУ им. С. Торайгырова для чтения лекций.

Победитель международного гранта программы «Erasmus Mundus CASIAIII» и, к.пс.н., доцент кафедры психологии Колых О.А. в 2015 г. прошла научную стажировку на кафедре экспериментальной психологии факультета психологии Universidadde Granada (г. Гранада, Испания) с научно-исследовательской темой: «Cross-cultural difference sinthe manifestation...». PhD Пак Т.В. в 2016 году приняла участие в X Международном научном Конгрессе по аддиктологии с докладом «Аддикция и психотерапия» в г. Тегеран (Иран).

Управление науки и Совет молодых ученых ПГПУ ежегодно объявляют конкурс для молодых ученых вуза «Лучший молодой ученый ПГПУ». Ежегодно подводятся итоги общеузовского рейтинга профессорско-преподавательского состава ПГПУ.

Аналитическая часть

В целом ППС по кластеру соответствуют требованиям, представлена информация о преподавателях на страницах кафедры сайта вуза, внутренняя мобильность ППС, постоянное повышение квалификации кадров по направлению специализации. Члены комиссии отмечают достаточный уровень публикационной активности ППС ОП 5В060700 Биология, 5В050300 Психология в рецензируемых журналах, имеются Индекс цитируемости (H-index) публикаций.

Представлена в достаточной степени программа действий, направленная на развитие молодых ППС, стимулирование на публикацию научных статей с импакт-фактором. Отмечается недостаточная информация о приглашении в качестве преподавателя практиков соответствующей отрасли, специалистов из числа работодателей, занятых в данной профессиональной сфере.

В целом создаются хорошие условия для плодотворной работы и научной деятельности ППС. Во время встречи, беседы и интервьюирования с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, а также через данные анкетирования, подробно ознакомились с инфраструктурой вуза, материально-техническими и информационно - методическими ресурсами, а также с необходимыми документами.

По результатам анкетирования ППС оценивает наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке очень хорошо- 64,3%, хорошо 34,5%; 61,9% очень хорошо поставлена работа по повышению квалификации ППС, 36,9% - хорошо; 64,7% - часто проводятся мастер-классы, чтение с участием специалистов-практиков, 21,2% - иногда, 10,6%- очень часто; участвуют ли в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели 54,1 % часто, 35,3 %- иногда, очень хорошие отношения со студентами 96,5%, хорошие -3,5%

Анализируя ОП по наполнению стандарта *«Профессорско-преподавательский состав»* по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- *предоставляет возможность карьерного и профессионального роста, стимулирует публикацию научных статей с импакт-фактором;*
- *привлекаются зарубежные и отечественные преподаватели для чтений лекций в разрезе ОП «5В060700 Биология», «5В050300 Психология»;*
- *в рамках полиязычного образования ППС кафедры «Общей биологии» в качестве дополнительного образования 10 членов кафедры получили второе высшее образование по специальности учителя иностранных языков, имеют в наличии сертификат IELTS.*

Вместе с тем, комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК

Рекомендации ВЭК

Привлекать к преподаванию практиков соответствующей отрасли, специалистов из числа работодателей, занятых в данной профессиональной сфере.

Рассмотреть возможность расширения научной деятельности ППС в разрезе ОП «5В011600 География» по публикациям научно- методических результатов в отечественных и зарубежных изданиях.

Привлекать зарубежных и отечественных преподавателей для чтений лекций, семинаров в рамках реализации ОП «5В011600 География».

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по 4 критериям данного стандарта имеются сильные позиции, по 8-удовлетворительные.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» Доказательная часть

Материально-технические ресурсы и инфраструктура университета являются вполне достаточными для обеспечения необходимого качества образования. В университете созданы все условия для обучения обучающихся, проведения научных исследований и публикации результатов научно-исследовательских работ, проводимых ППС, сотрудниками и обучающимися.

Учебный процесс ведется в 7 зданиях общей площадью свыше 29550,4 кв. м. Учебные корпуса оснащены современными учебными и научными лабораториями.

Для подготовки студентов ОП «5В011600 География» за кафедрой закреплены 2 лекционные, 4 учебные аудитории. Общая площадь учебных аудиторий и лабораторий составляет 450,8 кв.м.

Для реализации ОП «5В060700 Биология» имеется необходимый аудиторный фонд: компьютерные классы, специализированные учебные лаборатории функциональной морфологии и гистологии, зондовой микроскопии анатомии, морфология и экология животных, научный центр биоценологии и экологических исследований, оснащенные в соответствии с требованиями и музейный комплекс, которые дают возможность не только для проведения лабораторных и практических занятий, но и проведения научных исследований ППС.

Для реализации ОП «5В050300 Психология» имеется 9 оснащенных учебных аудиторий, в том числе 1 лингафонной системой, 6 аудиторий с выходом в интернет, 5 компьютерных классов.

Спортивный комплекс включает 6 специализированных спортивных залов (игровой, гимнастический, борцовский, зал общей физической подготовки, теннисный и боксерский), 25-метровый бассейн на 6 дорожек, зал сухого плавания, 3 открытые площадки (мини-футбольное поле, баскетбольная площадка, площадка для пляжного волейбола). В здании бассейна и в общежитии имеются тренажерные залы.

В учебных корпусах находится актовый зал, работают буфет, столовая, 3 пункта медицинского обслуживания, функционирует читальный зал и ТВ-зал, доступ к сети WI-FI.

В вузе открыт Центр обслуживания студентов (ЦОС), также открыт «Магазин честности».

Иногородние обучающиеся проживают в Домах студентов № 1, № 2.

Университет использует систему по предотвращению плагиата «Антиплагиат». Все работы и проекты по дипломной работе проходят проверку через названную систему и нормоконтроль.

Для обеспечения учебного и научного процессов необходимой литературой общий фонд библиотеки составляет 490412 экз., в том числе научной литературы – 90537 экз., учебной литературы – 356771 экз., учебно-методической – 841 экз., прочей – 42263 экз.

Таблица 3 –Наличие фонда учебной и учебно-методической литературы ОП

Книжный фонд		5В011600 География	5В060700- Биология	5В050300 Психология
научная литература	на каз.яз	891	1025	576
	на рус. яз	521	540	1105
	на англ.яз	119	168	4
периодические издания	на каз.яз	40	39	41
	на рус. яз	15	10	11
	на англ.яз	-	-	-
учебники	на каз.яз	3010	3399	2369
	на рус. яз	1627	1780	1691
	на англ.яз	310	554	51

CD	на каз.яз	8	30	24
	на рус. яз	10	9	4
	на англ.яз	1	12	-
оцифрованные книги	на каз.яз	14	59	31
	на рус. яз	88	235	183
	на англ.яз	2	10	1

В библиотеке действует электронный каталог, созданный на основе программного обеспечения «Ирбис 64», библиотечная система РНТБ (БД ИНТЕГРУМ-ТЕХНО (рус.), EBSCO, GMID (англ.)), имеет доступ к ресурсам РМЭБ, а также к зарубежным базам данных электронных ресурсов компаний Clarivate Analytics (Tomson Reuters), Springerlink.

Современная технологическая инфраструктура включает мощную материально-техническую базу и развитую сетевую структуру, объединяющую все корпуса, информационные ресурсы: БД, АСУ, АИС «Platonus», научную библиотеку в единое образовательное пространство вуза.

Здания учебных корпусов и общежитий обеспечены пандусами, предусмотрена автопарковка для инвалидов, дверные проемы в аудиториях позволяют проходить инвалидной коляске.

Абитуриентам предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь, Кодекс чести студента, кроме этого на стендах и на сайте университета имеется подробная информация.

Ежегодно в осенний и весенний периоды отделом международного сотрудничества и академической мобильности объявляется конкурс среди студентов, желающих выехать в рамках академической мобильности в страны Европы. Студенты проинформированы и имеют возможность на обучение в рамках академической мобильности по Республике Казахстан, Российской Федерации и страны Европы.

В целом постоянное развитие и совершенствование материально-технических, информационных и библиотечных ресурсов, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, во время визуального осмотра объектов материальной базы члены убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса ОП всеми необходимыми условиями учебно-материальными активами.

В ходе визита ВЭК была возможность использования системы АИС Платон для освоения ОП «5В060700 Биология», «5В050300 Психология». Для реализации программы двудипломного образования ОП «5В060700 Биология» совместно с университетом Витаутаса Магнуса (г. Каунас, Литва) созданы все условия для проведения качественной научной работы по биологическим и экологическим направлениям.

Все дипломные работы, учебно-методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации проходит проверку по предотвращению плагиата «Антиплагиат».

Здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарным безопасности.

По результатам анкетирования студентов поддержкой учебными материалами в процессе обучения 89,7% полностью удовлетворены, 10,3% частично удовлетворены; 89,7% полностью удовлетворены, 8,7% частично удовлетворены доступности библиотечных ресурсов; 84,1% полностью удовлетворены учебными кабинетами, аудиториями для маленьких групп; 80,2% полностью удовлетворены студенты безопасными, комфортными и современными оснащениями и оборудованием, 85,7% полностью удовлетворены обеспечением общежития.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- свободный доступ к образовательным интернет ресурсам, покрытие зоны WI-FI на всей территории организации образования;
- существует практика экспертизы НИР (система «Антиплагиат» дипломных работ);
- представлена достаточная материально-техническая база в разрезе ОП 5В060700-Биология, 5В050300 Психология;
- соответствие требованиям безопасности процесса обучения.

Анализируя ОП по наполнению стандарта по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что, относительно данного стандарта следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР и рекомендует:

Рекомендация ВЭК

Для полноценного освоения дисциплины «Картография с основами топографии» в разрезе ОП «5В011600 География» изыскать возможность приобретения программного обеспечения ArcGIS аналогично используемого в соответствующих отраслях.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП «5В060700 Биология», «5В050300 Психология» по 2 критериям данного стандарта имеются сильные позиции, по 8- удовлетворительные, а в разрезе ОП «5В011600 География» по 1 критерию данного стандарта имеется сильная позиция, по 8- удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагают улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

ПГПУ является региональным вузом, поэтому вопрос имиджа и информации о деятельности вуза очень актуален, следуя принципам открытости и доступности для общественности, университет открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, преимуществах вуза и каждого факультета, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов. Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.pspu.kz.

Для обеспечения информирования общественности о деятельности ПГПУ кафедрами, реализующие аккредитуемые ОП: географии и химии, общей биологии и психологии разработаны информационные ресурсы, которые позволяют получить информации начиная с организации учебного процесса до всех основных мероприятий, проводимые вузом (газеты, журналы, телеканалы).

Все важные события, достижения ППС и студентов кафедр освещаются на сайте. Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, изготовлена имиджевая продукция с логотипом ПГПУ, подготовлена и размещена на сайте, в газете «ПМПИ хабаршысы». В распространении информации также участвуют социальные сети, например, ВКонтакте (<http://vk.com/>), Твиттер (<https://twitter.com/>), «facebook» (<https://www.facebook.com/>).

В рамках профориентационной работы обновляются буклеты по аккредитуемым ОП, которые распространяются по всей территории Павлодарской области в общеобразовательные школы, колледжи. ППС кафедр выступают по телевидению, в газетах и журналах, в СМИ.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает о наличии информационных ресурсов: буклеты, газеты, а также социальные сети. За контроль и подачу информации на сайт кафедры выполняют

ответственные с каждой кафедры. ППС регулярно выступают на телевидении и радио, проводят публичные лекции.

Информация о деятельности университета отражена на сайте, но показала о недостаточном уровне информации на трех языках (казахский, русский, английский).

Анализ информации, предоставленные в СМИ, показал о достаточном уровне информирования общественности реализуемых ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало что удовлетворенность информированностью студентов о курсах ОП, академических степеней полностью удовлетворены – 86,5 % полностью удовлетворены , частично удовлетворены – 10,3 % обучающихся

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Информирование общественности» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие адекватной и объективной информации о ППС;
- предоставлена информация о возможности присвоения квалификации по ОП сведения о проходных баллах и учебных возможностях;
- информированность обучающихся и заинтересованных лиц о деятельности и реализации ОП;
- размещение информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Анализируя ОП по наполнению стандарта по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что, относительно данного стандарта следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР и рекомендует:

Рекомендация ВЭК

Своевременно обновлять сайт на трех языках.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Информирование общественности» по 2 критериям данного стандарта имеют 3 сильные позиции, по 10 - удовлетворительные позиции.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

В ходе работы комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач. Университет располагает необходимым аудиторным фондом, собственным общежитиями, компьютерными классами, методическим кабинетом, спортивными залами, по оснащенности, которые соответствуют целям образовательных программ университета. В университете есть специализированные аудитории. Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

Основной целью образовательной программы по специальностям является подготовка высококвалифицированных кадров, востребованных на рынке труда, перейти от дисциплинарного принципа, к интеграции специальности, т.е. подготовку универсальных специалистов, обладающих широкой базовой подготовкой и ключевыми компетенциями, характерными для высшего образования. Для поддержки учебного процесса и по подготовке высококвалифицированных кадров университет имеет библиотечный фонд, имеется автоматизированная библиотечно-информационная система, которая соответствует международным стандартам.

Содержание образовательных программ ориентировано на кредитную технологию обучения. ОП нацелено на междисциплинарную ориентацию, является практикоориентированной. Основные модули ОП разработаны путем анализа потребностей рынка, тенденций развития мировой науки, опыта реализации подобных образовательных

программ в ведущих зарубежных университетах. Для поддержки учебного процесса и по подготовке высококвалифицированных кадров университет имеет библиотечный фонд.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает доступность современных и актуальных данных по образовательным программам для ППС и обучающихся; созданы условия для выполнения образовательных стандартов высшего образования; наличие сайта университета; свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам, бесплатному Wi-Fi; обеспечение студентов учебными и методическими изданиями посредством использования электронной библиотеки. Результаты научных исследований ППС оперативно внедряются в учебный процесс, содержание и методику преподавания дисциплин в рамках реализации ОП 5B060700-Биология, 5B050300 Психология, в рамках реализации ОП 5B060700-Биология действует программа двудипломного образования

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

Рекомендация ВЭК

Расширить взаимосвязь теоретических знаний с практикой через дуальное обучение в по ОП «060700 Биология».

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» имеют удовлетворительные позиции.

VII ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Четкое распределение должностных обязанностей в рамках реализации ОП.
2. Руководство реализует механизм формирования плана развития ОП и мониторинга его реализации с учетом потребностей ППС, обучающихся, работодателей и общества, а также принимает решения на постоянное улучшение ОП;
3. Развитие культуры обеспечения качества.
4. Принимаются во внимание результаты, достигнутые со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, в рамках реализации ОП «5B060700 Биология», «5B050300 Психология» систематически анализируются и внедряются рекомендации по включению инновационных дисциплин, предложенные заинтересованными лицами.
5. Результаты научных исследований ППС оперативно внедряются в учебный процесс, содержание и методику преподавания дисциплин в рамках реализации ОП «5B060700-Биология», «5B050300 Психология».
6. В рамках реализации ОП «5B060700 Биология» действует программа двудипломного образования (университет Витаутаса Магнуса, г. Каунас, Литва).
7. Доказательства определения порядка и обеспечения защиты информации, ответственных лиц за достоверность анализа информации, предоставление данных.
8. Функционирует внутривузовская оценка уровней успеваемости, достижений обучающихся и отчисление.
9. Важным фактором является предоставление доступности образовательных ресурсов и система поддержки для обучающихся.
10. Своевременно определяются и документируются процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
11. Разработанные ОП соответствуют установленным целям, результатам обучения, определённым в Болонской декларации.

12. Четко определяется и разъясняется выпускникам информация о квалификации, получаемой по завершению ОП, соответствующей уровню НСК.
13. Прослеживается связь дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, что обеспечивается программами, созданными с учетом специфики ОП и практической базы в рамках реализации ОП «5В060700 Биология», «5В050300 Психология».
14. Представлено доказательство об участии в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендаций для улучшения качества подготовки с учетом потребностей практики.
15. Ежегодно пересматривается содержание КЭД с участием заинтересованных лиц.
16. Функционирует системная процедура, обеспечивающая прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию и жалобы обучающихся.
17. Продемонстрированы последовательность, прозрачность, объективность механизма оценки результатов обучения.
18. Процедура оценки результатов обучения ОП соответствует планируемым результатам и целям программы, которые определяются на основании критериев и методов оценки.
19. Прозрачность политики формирования контингента, обучающихся ОП от поступления до выпуска.
20. Обеспечение выпускников ОП подтверждающими документами, как квалификация, достигнутые результаты, статус образования и свидетельство завершения.
21. Наличие системы обеспечения, обучающихся базами практики и трудоустройства выпускников.
22. Наличие справочника-путеводителя для адаптации и поддержки для абитуриентов и иностранных обучающихся.
23. Активное стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию внеучебной деятельности.
24. Предоставляет возможность карьерного и профессионального роста, стимулирует публикацию научных статей с импакт-фактором.
25. Привлекаются зарубежные и отечественные преподаватели для чтений лекций в разрезе ОП «5В060700 Биология», «5В050300 Психология».
26. В рамках полиязычного образования ППС кафедры «Общей биологии» в качестве дополнительного образования 10 членов кафедры получили второе высшее образование по специальности учителя иностранных языков, имеют в наличии сертификат IELTS.
27. Свободный доступ к образовательным интернет ресурсам, покрытие зоны WI-FI на всей территории организации образования.
28. Существует практика экспертизы НИР (система «Антиплагиат» дипломных работ).
29. Представлена достаточная материально-техническая база в разрезе ОП «5В060700 Биология», «5В050300 Психология».
30. Соответствие требованиям безопасности процесса обучения.
31. Наличие адекватной и объективной информации о ППС.
32. Предоставлена информация о возможности присвоения квалификации по ОП сведения о проходных баллах и учебных возможностях.
33. Информированность обучающихся и заинтересованных лиц о деятельности и реализации ОП.
34. Размещение информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Рассмотреть новые направления взаимодействия с вузами с целью обеспечения академической мобильности по ОП.
2. Провести оценку рисков, и подготовить программу по снижению их влияния на результативность ОП;
3. Систематизировать работу по обеспечению прозрачности ОП «5В011600 География» в части улучшения информированности заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования и системы управления образовательной программой.
4. Обеспечить информацией каждого работника, ППС и обучающихся о необходимости документального согласия на обработку их персональных данных.
5. Руководству ОП «5В011600 География» разработать механизм привлечения к научным исследованиям ППС и обучающихся с целью обеспечения роста публикаций в отечественных и зарубежных журналах.
6. Разработать внутренний порядок документирования процедур разработки и оценки качества ОП «5В011600 География» с отражением периодичности, форм и методов мониторинга качества ОП.
7. Обеспечить необходимыми учебными и учебно-методическими материалами на персональных страницах Platonus для обучающихся в разрезе ОП «5В011600 География».
8. Совершенствовать модель выпускника с учетом специфики ОП.
9. Рассмотреть возможность организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
10. Руководству ОП реализовать работу по гармонизации содержания образовательной программы «5В011600 География» с аналогичными программами зарубежных организаций образования.
11. Рассмотреть возможность расширения спектра дисциплин в разрезе ОП «5В011600 География» с учетом последних научных достижений.
12. Своевременно информировать о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
13. Увеличить количество и повысить качество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин ОП «5В011600 География» в контексте студентоцентрированного обучения.
14. Проводить работу с выпускающим курсом по поводу их активного участия в деятельности Ассоциации выпускников Университета
15. Привлекать к преподаванию практиков соответствующей отрасли, специалистов из числа работодателей, занятых в данной профессиональной сфере.
16. Рассмотреть возможность расширения научной деятельности ППС в разрезе ОП «5В011600 География» по публикациям научно- методических результатов в отечественных и зарубежных изданиях.
17. Привлекать зарубежных и отечественных преподавателей для чтений лекций, семинаров в рамках реализации ОП «5В011600 География».
18. Для полноценного освоения дисциплины «Картография с основами топографии» в разрезе ОП «5В011600 География» изыскать возможность приобретения программного обеспечения ArcGIS аналогично используемого в соответствующих отраслях.
19. Своевременно обновлять сайт на трех языках
20. Расширить взаимосвязь теоретических знаний с практикой через дуальное обучение по ОП «060700 Биология».

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
**Заключение комиссии по оценке образовательных программ «5В050300 Психология»,
«5В060700 Биология» РГП НА ПХВ «Павлодарский государственный педагогический
университет» МОН РК**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			6	10	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и		+		

		кафедр, научных исследований.				
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			4	12	1	0

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			6	5	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		

50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП	+			

		планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
65	9	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	1	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его		+		

		завершения.				
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		

90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	Доступность к Интернет-ресурсам		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых		+		

		результатов обучения;				
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			3	10	0	0
ВСЕГО:			33	76	4	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе		+		

		современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;				
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
			33	82	4	
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: <ul style="list-style-type: none"> - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения 		+		

		практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.				
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			-	5	-	-
ВСЕГО			33	81	4	

**Параметры оценки образовательных программ «5В011600 География»
РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК
(специализированная аккредитация)**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования		+		

		вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.				
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.			+	
16	16	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы	+			

		прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.				
Итого по стандарту			3	12	2	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10	ключевые показатели эффективности;		+		

28	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			4	11	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		

45	11	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	7	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		

59	3	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
65	9	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC		+		

		с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
71	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			3	9	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6	Вуз должен предоставлять возможности карьерного	+			

		роста и профессионального развития ППС ОП.				
85	7	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			

97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	7	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		

112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			3	10	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей ОБРАЗОВАНИЕ						
		<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
ВСЕГО			25	86	8	0