



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ «6М050300 Психология», «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6М010600 Музыкальное образование» РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК

с «11» по «13» марта 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ «БМ050300 Психология», «БМ011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «БМ010600 Музыкальное образование» РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК

с «11» по «13» марта 2019 г.

г. Павлодар

«13» марта 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	6
<i>4.1 Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	6
<i>4.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	11
<i>4.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	14
<i>4.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	17
<i>4.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	18
<i>4.4 Стандарт «Обучающиеся»</i>	21
<i>4.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	24
<i>4.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	29
<i>4.9 Стандарт «Информирование общественности»</i>	33
<i>4.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</i>	36
(V) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ	38
(VI) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	38
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	40

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ПГПУ	РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК
БД	Базовые дисциплины
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВО	Высшее образование
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
КОЭД	Каталог обязательных и элективных дисциплин
КТО	Кредитная технология обучения
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС	Международный стандарт
МОП	Модульная образовательная программа
НИЛ	Научно-исследовательская лаборатория
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистрации
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РПО	Республиканская предметная олимпиада
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей
УМР	Учебно-методическая работа
УП	Учебный план

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №10-19-ОД от 26.01.2019. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 марта 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Павлодарского государственного педагогического университета (далее - ПГПУ) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ПГПУ в рамках специализированной аккредитации образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель – Нусипжанова Бибигуль Нургалиевна, первый проректор Казахской национальной университете хореографии (г. Астана).

Зарубежный эксперт – Димитър Весселинов, профессор Софийского университета Св. Климента Охридского (София, Болгария).

Зарубежный эксперт – Левых Алёна Юрьевна, к.б.н., заведующая кафедрой биологии, географии и методики их преподавания Ишимского педагогического института им. П.П. Ершова (филиал) Тюменского государственного университета (г. Ишим, Россия).

Национальный эксперт – Бакенова Женисгуль Биржановна, начальник отдела аккредитации Казахского национального аграрного университета, PhD, ассоциированный профессор (г. Алматы).

Национальный эксперт – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о.доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г.Астана).

Национальный эксперт – Бодиков Сейфолла Жамауович, старший преподаватель кафедры изобразительного искусства и дизайна Карагандинского государственного университета им. академика Е.А.Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда).

Национальный эксперт – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.ф.н., заведующая кафедрой переводческого дела Университет им. Сулеймана Демиреля (г. Алматы).

Национальный эксперт – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор (доцент) кафедры агротехнологии Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар)

Национальный эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент кафедры музыковедения и композиции Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г.Астана).

Национальный эксперт – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, первый проректор Актюбинского университета им. С.Баишева (г.Актобе).

Национальный эксперт –Мажитаева Шара д.фил.н., профессор, заведующая кафедрой казахского языкознания Карагандинского государственного университета им. Е.Букетова (г. Караганда).

Национальный эксперт – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, д.ф.н., декан факультета гуманитарных наук Таразского государственного университета им. М.Х.Дулата (г. Тараз).

Национальный эксперт – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и самопознания Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Астана).

Национальный эксперт – Оналбаева Айгуль Тыныбековна, д.филол.н., и.о. профессора Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы).

Национальный эксперт – Орынханова Гибадат Аманжоловна, к.филол.н., ассоциированный профессор Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы).

Национальный эксперт – Хан Наталья Николаевна, д.п.н., профессор Казахского национального университета им. Абая (г.Алматы).

Национальный эксперт – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр МВА, руководитель УМЦ, преподаватель кафедры «Вокальное искусство» и «Музыкальное образование и педагогические инновации» Казахской национальной консерватории им. Курмангазы (г. Алматы).

Работодатель – Питраков Владимир, директор филиала Павлодарской области Единого накопительного пенсионного фонда (г. Павлодар).

Работодатель – Ахметова Гульнар Зейнулловна, заведующая отделением музыкального образования Музыкального колледжа-школы для одаренных детей (г. Павлодар).

Студент – Есимханова Айгерим, обучающаяся 3 курса специальности «5В011700 Казахский язык и литература» Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

Студент – Магроева Зарина Бериковна, обучающийся 2 курса специальности «5В050300 Психология» Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар)

Студент – Омарова Любовь Ораловна, обучающаяся 3 курса специальности «5В012000 Профессиональное обучение» Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

Студент – Пазыл Айдар Канатович, обучающийся 1 курса специальности «5В070100 Биотехнология» Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар).

Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Павлодарский педагогический институт (ППИ) был открыт 1 декабря 1962 года. Почти год он размещался на четвертом этаже школы №3, располагая четырьмя аудиториями. На двух факультетах: историко-филологическом и физико-математическом – обучалось 150 человек, занятия вели 14 преподавателей.

В период с 1996 года по 2004 год Павлодарский педагогический институт входил в состав ПГУ им. С. Торайгырова.

В 2017 году Павлодарский государственный педагогический институт переименован в Павлодарский государственный педагогический университет.

ПГПУ является монопрофильным высшим учебным заведением. Подготовка специалистов высшего образования осуществляется на основании Государственной лицензии № KZ66LAA0001094405, переоформленной ККСОН МОН РК 05 февраля 2018 года и приложения к ней на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам, направлениям и специальностям в сфере технического и профессионального, высшего и послевузовского образования. Приложения к государственной лицензии имеются по специальностям бакалавриата – 32, магистратуры – 18, докторантуры – 6, технического и профессионального образования - 7.

Для удовлетворения потребностей обучающихся в получении высшего образования подготовка осуществляется на базе общего среднего образования (ОСО), с ускоренными сроками обучения на базе технического и профессионального образования (ТиПО) и высшего образования (ВО), по очной и заочной формам обучения, на государственном и русском языках. С 2012 года ведется подготовка трехязычных учителей по 6 образовательным программам.

На сегодняшний день в вузе штатных преподавателей - 271, обучающихся - 4879, из них по программам бакалавриата – 4645, магистратуры – 226, докторантуры – 8.

В целях повышения качества образования и эффективности системы управления в вузе с 2007 году внедрена система менеджмента качества в отношении проектирования и разработки образовательных услуг, подготовки кадров с высшим профессиональным образованием.

В декабре 2016 года вуз успешно прошел ресертификационный аудит, получив сертификат соответствия требованиям Международного стандарта ISO 9001:2015, выданный Международной Компанией по сертификации SGS (SGS Kazakhstan Ltd., Швейцария) сроком на 3 года. Система менеджмента качества ПГПУ была оценена и сертифицирована как отвечающая требованиям Международного стандарта ISO 9001:2015.

А также университетом разработана, документирована и опубликована Академическая политика ПГПУ обеспечения качества образовательных программ.

Образовательная деятельность вуза осуществляется на основе его академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования.

(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Реализация аккредитуемых программ «6М010600 Музыкальное образование», «6М050300 Психология», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется выпускающими кафедрами ПГПУ, имеющие глубокие исторические корни, так история кафедры Английского языка ведет свое начало с 1974 года, которая была создана при филологическом факультете Павлодарского педагогического института. В дальнейшем, в 1977 году был образован факультет иностранных языков. Кафедра Психологии ПГПИ была создана в 1964 году. В 1978 году была организована кафедра Общей психологии. В качестве экспериментальной площадки по разработке и апробации проекта курса «Самопознание», утвержденный приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан №566 от 12 июля 2001 года, был выбран Павлодарской педагогический институт. Исполнителем данного исследования выступила кафедра Психологии, которая считалась одной из лучших экспериментальных площадок.

Кафедра «Теории и методики музыкального образования» начинала свое существование в составе кафедры «Педагогика и методика начального обучения», которая была создана в 1986 году. 1990 году кафедра ПМНО разделилась на две: кафедра «Методики начального обучения» и кафедра «Педагогика и музыкально-эстетического воспитания». В 1995 году открывается специальность «Музыка и пение». В 1996 году кафедра получает название кафедра «Музыкально-эстетического воспитания», в ноябре 2018 года была переименована на кафедра «Музыкального образования».

Реализация программ 6М010600 Музыкальное образование, ОП 6М050300-«Психология», 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется на основе лицензии (№ KZ661/AA00010944 от 5 февраля 2018 года ГУ «Комитет по

контролю в сфере образования и науки МОН РК). Направление подготовки научно-педагогическое со сроком обучения 2 года и профильное – 1 год обучения. Язык обучения – казахский и русский. Координацию и контроль реализации образовательного процесса магистратуры на уровне университета осуществляет Факультет послевузовского образования, созданный приказом ректора от 14 сентября 2018 года № 479 на основании решения Ученого совета от 29 августа 2018 года.

Выпускнику магистратуры по ОП «6М010600 Музыкальное образование», «6М050300 Психология», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» присуждается академическая степень *магистра педагогических наук*.

В ходе визита ВЭК организация образования продемонстрировало наличие Политики обеспечения качества (01.10.2018 г. № 507), которая обеспечивается в соответствии международного стандарта ИСО 9001:2000 и находится в свободном доступе для всех стейкхолдеров (<http://pspu.kz/ru/sistema-menedzhmenta-kachestva-pggu>). При реализации политики в области качества вуз взаимодействует с бизнес-сообществом и научными кругами. Механизмы управления аккредитуемых ОП ориентированы на соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, Ректората, Учебно-методического совета, Научного совета, Совета факультета, заседаний кафедр, обеспечивающих управление основными процессами вуза.

Комиссия отмечает, что реализация и развитие аккредитуемых программ 6М010600 Музыкальное образование, ОП «6М050300 Психология», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» разрабатываются на основе Типовых учебных планов аккредитуемых ОП, утвержденными приказом МОН РК №425 от 05.07.2016 г., и освоение общих компетенций послевузовского образования согласно Дублинским дескрипторам, включая компетенции, ориентированные на регион, Стратегией развития на 2016-2021 годы, Программой развития на 2016-2019 и регламентируются внутренними документами СО 4.05-2018 «Управление учебно-организационными процессами», СО 3.04-2009 «Поддержание инфраструктуры в рабочем состоянии и управление производственной средой», Академической политикой, Положением о конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава ПГПУ и др.

В ходе визита ВЭК вузом было продемонстрировано наличие механизма управления аккредитуемых ОП через планирование, развитие и постоянное улучшение, а также оценку результативности и эффективности деятельности по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях. Управление образовательными программами регулируется следующими внутренними и внешними механизмами: оценка деятельности кафедры и аттестация сотрудников и ППС, проведение внутренних аудитов качества, проверка степени готовности кафедры к новому учебному году, оценка качества учебного процесса, оценка учебных достижений обучающихся, анкетирование работодателей, обучающихся, сотрудников, ППС и др.

Основными документами, определяющими программу обеспечения качества ОП 6М010600 Музыкальное образование, ОП «6М050300 Психология», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» являются: план работы кафедр на 2018-2019 уч. год, годовой отчет кафедр, план развития аккредитуемых ОП на 2018-2020 уч. гг., отчет по реализации целей в области качества кафедры за 2017-2018 уч. год, цели в области качества на 2018-2019 уч. год, который прошли процедуры утверждения на заседаниях кафедры и коллегиальных органах университета.

На основе анализа и оценки показателей контроля предполагается разработка мероприятий по повышению качества образовательных услуг в рамках аккредитуемых ОП. Комиссия также отмечает наличие механизма формирования и обновления содержания элективных дисциплин образовательных программ с учетом требований рынка труда и мнений работодателей. Контент образовательных программ ориентирован на подготовку квалифицированных специалистов, обладающих знаниями и

компетенциями, востребованными в сфере оказания образовательных и социальных услуг и направлена на удовлетворение потребностей казахстанского общества в профессиональных специалистах, а также подготовке специалистов на основе интеграции образования, науки и производств соответствии с нормативными документами РК (Закон «Об образовании» (2007 г.), Закон «О науке» (2011 г.), Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 гг. и др., а также в свете реализации программ Цифровой Казахстан, Концепции иноязычного образования и программы «Рухани жаңғыру»). Все нормативные документы размещены на внутреннем портале и доступны всем пользователям корпоративной на сайте ПГПУ www.pspu.kz.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (КЭД, рабочие учебные планы) и комплексом, состоящим из различных видов учебно-методической документации. Для реализации ОП вузом ежегодно разрабатываются каталог элективных дисциплин, в котором описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. Руководство ОП привлекает заинтересованных лиц, стейкхолдеров к формированию плана развития ОП. (Пр. № 9 кафедры Психологии от 30.04.2018, пр. №2 заседания кафедры Иностранных языков от 20.09.2018, Пр. № 8 ТиММО от 30.03.2018).

С учетом перехода на обновленное содержание образования в учебный план специальности Иностранный язык: два иностранных языка были включены дисциплины «Методика раннего обучения иностранному языку», «Современные формы контроля знаний учащихся», «Концептуальные основы полиязычного образования», «Академический дискурс и дискурсивный подход в методике преподавания иностранных языков» и др. По ОП «6М010600 Музыкальное образование» были введены дисциплины «Музыкальная психология и психология музыкального образования», «Основы музыкально-педагогического общения», «Исполнительское мастерство педагога-музыканта», «Теория и практика использования музыкально-компьютерных технологий в образовательном процессе» и др.

В рамках аккредитуемых ОП созданы благоприятные условия для реализации профессиональной деятельности в сфере специализации, обеспечивающие формирование общих и профессиональных компетенций, которые обеспечены соглашения с базами практик о сотрудничестве с организациями образования и научными, научно-образовательными или научно-производственными центрами по соответствующим направлениям подготовки магистрантов. Так, для прохождения практики заключены договора со школами г. Павлодара № 2, 11, 21, 35, 39, с РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет им. М.Козыбаева», РГП на ПХВ «Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова», с Ташкентским государственным педагогическим университетом им. Низами (г.Ташкент, Узбекистан), Омским государственным педагогическим университетом», а также заключены договора для проведения научно-исследовательских работ по специальности «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка» – с ТОО «BabyTime», по ОП «6М010600 Музыкальное образование» - с ТОО «SanTehPlas-2050», ОП «6М050300 Психология» - с ТОО «EURASIA GROUP», Общественный фонд «Үміт үзбеу», ТОО «Центр анализа и развития межконфессиональных отношений», КГУ «Павлодарский городской центр социально-психологической реабилитации и адаптации женщин», Общественное объединение инвалидов «Реабилитационный центр Самал», Филиал РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр медико-социальных проблем наркомании». Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК, члены комиссии отметили, что руководители ОП продемонстрировали индивидуальность и уникальность плана развития аккредитуемых ОП. Так **уникальностью** развития аккредитуемых программ 6M010600 Музыкальное образование, ОП «6M050300 Психология», «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка» заключается в том, что ПГПУ является единственной организацией образования в регионе, реализующая программы уровня магистратуры по направлению «Образование». Таким образом, университет является учебным заведением, обеспечивающий организации технического и профессионального образования (ТиПО) города Павлодар и области, а также приграничные регионы Ақмолинской области, где наблюдается дефицит кадров по профилю аккредитуемым ОП. Реализация данных ОП магистратуры, может так же явиться площадкой для подготовки своих кадров для выпускающих кафедр ПГПУ, что в дальнейшем станет предпосылкой для поступления по целевому заказу в докторантуру. Выпускники бакалавриата по программе «Серпин» могут так же продолжить свое образование в магистратуре, тем самым обеспечить свое реальное участие в государственной программе «Маңгілік Ел жастары- индустрияга».

Индивидуальность плана образовательных программ «6M010600 Музыкальное образование», «6M050300 Психология», «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка» заключается в учете глобальных проблем современной науки и образования, интеграции научно-исследовательской деятельности и обучения в образовательном процессе, реализацию образовательного процесса по кредитной технологии обучения на основе принципов междисциплинарности и компетентностного подхода, а также в воспитании у магистранта готовности к реализации педагогического, научного, творческого потенциала не только в сфере психологии и педагогики своей специализации, но и в сфере социально-культурного менеджмента, ориентированность ОП на подготовку квалифицированных кадров, обладающих системными знаниями и компетенциями, обновление структуры содержания обучения с учетом запросов современного рынка труда и тенденций развития системы образования на основе компетентностного подхода, направленность ОП на возможность практического применения знаний, ориентированных на самообучение и самосовершенствование, открытых для профессионального роста, социальной и профессиональной мобильности, с переходом на 12-летнего образования подготовка педагогических кадров по новой обновленной форме обучения.

Однако ВЭК отмечает, что недостаточно подтверждено преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации. Вместе с тем, следует расширить состав работодателей, участвующих в составе коллегиальных органов по обсуждению ОП, так как наличие одного или двух представителей не делает возможным всесторонне и качественно рассмотреть содержание образовательных программ.

К конкурентным преимуществам реализуемых университетом аккредитуемых ОП относятся: наличие филиалов кафедр на базах практик; тесное сотрудничество кафедр, реализующих аккредитуемые ОП, с базами практик, что способствует максимальному трудоустройству выпускников ОП и созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона; соответствие План развития ОП национальным приоритетам развития и стратегии развития ПГПУ. Однако члены экспертной комиссии отмечают необходимость привлечения к разработке, пересмотру и мониторингу реализации Плана развития ОП более широкого круга заинтересованных лиц.

ВЭК отмечает, что руководство аккредитуемых ОП ведет работу по оценке рисков и выработки путей их снижения. Так с целью снижения угроз и обеспечения стабильности, кафедры планирует проводить постоянную работу по диверсификации своей деятельности с целью улучшения управления аккредитуемых ОП. Это в первую очередь обеспечивается стратегическим, операционным, годовым и текущим

планированием деятельности кафедр с определением целевых индикаторов и конкретных показателей достижения на краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный периоды. Во-вторых, проведением регулярного контроля за реализацией намеченных мероприятий по показателям, скорректированным с учетом фактических событий. В-третьих, регулярной и систематической оценкой эффективности деятельности, на основании которых составляются отчеты, подводятся итоги и намечаются дальнейшие перспективы развития, планируется проведение постоянной работы по совершенствованию структуры и содержания планов, а также форм отчетности об их выполнении.

Вместе с тем механизм управления рисками нуждается в дальнейшем совершенствовании, направленный на прогнозирование мероприятий по реагированию на сокращение выпускников бакалавриата вузов, что приводит к сокращению потенциальных магистрантов, а также малое количество бюджетных мест для обучения в магистратуре и др.

Исследования, проводимые ППС ОП, носят прикладной научно-поисковый характер в области педагогики, психологии, методики преподавания, лингвистики, литературоведения и языкознания. Кафедры, реализующие аккредитуемые ОП, имеют свои научные направления, имеющие определенную теоретическую и практическую значимость и направленное на разработку важных дисциплинарных аспектов, реализуемых в учебном процессе. Вопросы внедрения инновационных педагогических технологий ежегодно рассматриваются на заседаниях кафедр «Музыкальное образование», «Иностранные языки» и «Психология», Инновационные методы, такие как использование кейсов, видео-лекции, дискуссии, тренинги, творческие отчеты и презентации, деловые игры и др. ППС кафедры проводят открытые занятия с применением современных инновационных технологий, которые становятся предметом обсуждения на заседаниях кафедр (пр. № 3 от 31.10.18) Результаты научной работы и инновационной образовательной деятельности фиксируются с помощью актов. Так на пример, результаты инновационной образовательной деятельности профессора кафедры музыкальное образование Личман Е.Ю. получили реализацию в ОП 6М010600 «Музыкальное образование» в виде учебного пособия «Элементарная теория музыки, основы гармонизации и аккомпанемента» на дисциплинах: «Музыкальное образование», «Анализ музыкальных произведений», «Методика преподавания музыкально-теоретических дисциплин», «Исполнительское мастерство педагога-музыканта» акт внедрения от 10.09.2018 г. На заседании УМС кафедры ТиММО (пр. №2 от 24.10.2018) прошло обсуждение доклада «Использование интерактивных форм и методов обучения при организации самостоятельной работы магистрантов» ст. преп. Кемалова Д.Ж. и др. Однако в ходе интервью магистрантами было отмечено необходимость более широкого использования спектра инновационных предложений при реализации ОП с элементами on-line обучения и обеспечения необходимых условий для применения инновационных предложений с использованием различных обучающих платформ.

Эксперты убедились в наличии распределения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП. Обеспечение эффективности управления образовательной программой осуществляется на основе оптимального распределения функциональных обязанностей между ППС кафедр. В случае изменения штатного расписания происходит перераспределение функциональных обязанностей между членами кафедры, что находит свое отражение в протоколах заседания кафедр. Однако следует определить более четкое разграничение функций по распределению зон ответственности по обновлению содержания ОП и ее реализации, и обеспечении прозрачности системы управления образовательной программой. Члены ВЭК также отмечают необходимость прохождения обучения по программам менеджмента образования руководителями ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Опубликованная Политика обеспечения качества, как механизм внутренней системы обеспечения качества ОП.

✓ Индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц руководства ОП

Рекомендации ВЭК

Разработать план мероприятий по обеспечению механизма анализа эффективности изменений с целью выявления и прогнозирования рисков при реализации ОП;

Создать благоприятные условия для широкого использования инновационных предложений в рамках реализации ОП.

Обеспечить комплекс мер по улучшению содержания планов развития аккредитуемых ОП с привлечением представителей заинтересованных лиц.

Обеспечить условия по обучению руководителей ОП по программам менеджмента в образовании.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6M010600 Музыкальное образование», «6M050300 Психология», «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка»: сильные- 4, удовлетворительные- 10, предполагают улучшения- 1.

4.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность Доказательная часть

В ПГПУ внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа и отчетности. Реализация Стратегии развития, достижение целей, задач и оценка эффективности принятых решений проводится согласно действующим внутренним нормативным документам. Согласно этим процедурам в вузе проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги. Электронный документооборот (1С, Link) объединяет подразделения университета в единую информационно-коммуникационную систему и способствует формированию единого научно-образовательного пространства, что позволяет получать доступ ко всем имеющимся ресурсам сети ПГПУ: обмен важными документами, деловая переписка, выполнение рабочих задач. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В состав информационного обеспечения входят следующие программные средства: автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»; электронная система 1С, БД, АСУ, АИС Платон, научная библиотека в единое образовательное пространство вуза.

В вузе имеются веб-ресурсы, отражающие миссию, цели и задачи ПГПУ, на официальном сайте www.pspu.kz. Официальный сайт функционирует на трех языках: казахский, английский, русский. Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

Основные информационные потоки, используемые для повышения качества предоставляемых услуг, а также управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами можно условно объединить на следующие группы: обучающиеся; работники; общая информация об университете. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на ученом совете университета.

На сайте Университете: [http:// www.pspu.kz](http://www.pspu.kz)) и АИС Platonus представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются объявления. Также представлена информация по каждому студенту, сотруднику и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. Обратная связь с обучающимися осуществляется и

через их личные обращения к руководству университета, факультета, кафедры. Обучающиеся имеют доступ к ресурсам АИС Platonus: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, онлайн-тестирование, транскрипт.

Офис - регистраторы вместе с деканатами оказывают академическую поддержку студентов. Студентам выдаются все необходимые информационно-справочные материалы. Эдвайзеры на протяжении всего периода обучения оказывают индивидуальную помощь обучающимся. Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Мониторинг плана развития МОП осуществляется посредством сбора отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества МУП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, факультетов и кафедр, оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. Внутренний аудит ОП проводится в соответствии с документированной процедурой СМК ДП 03-2018 «Внутренний аудит». В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности. Ежегодно ПГПУ проводится анкетирование: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образования», «Оценка качества образовательной программы выпускниками» и др. с целью изучения качества предоставляемых услуг. Периодически проводится внутренний аудит. В план проверки включаются вопросы, связанные с планированием, организацией, мониторингом и развитием качества МОП. По результатам аудита проводятся корректирующие мероприятия. Для обеспечения качества ОП руководство использует разнообразные методы сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей и мн. др. Внешний контроль эффективности реализации целей ОП осуществляется в процессе работы ГАК, при государственной аттестации. Участие обучающихся в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности университета осуществляется через коллегиальные органы университета.

Ежегодно проводится рейтинговая оценка преподавателей по результатам работы в учебном году, на основе которой определяются лучшие 100 преподавателей вуза. Обработка данных подтверждается документально: отпечатками научных статей, книг, учебных пособий, монографий, сертификатов повышения квалификации, стажировок, преподавания в полиязычных группах, благодарственных писем от различных организаций, участия в университетских, общественных мероприятиях, имиджевой работе. Так, например, за 2017-2018 учебный год преподаватели кафедры Психологии

Аплашова А.Ж., Бисембаева Н.А., Колюх О.А., Сарсенбаева Б.Г. вошли в 30 лучших преподавателей вуза. Преподаватели кафедры Иностранных языков Даурбеков А.М., Бейсенова М.К., Кульбаева Б.Т., Оспанова Ж.З., Пашканьян Д.В., Рамазанова М.А., Акылбекова А.К., Жмайло Т.В. вошли в список 100 лучших преподавателей вуза. А доцент кафедры Кенжетаева Г.К. стала «Лучшей заведующей кафедрой» по итогам 2017-2018 учебного года.

Для оперативного информирования в университете используется корпоративная электронная почта в psru.kz. Каждый преподаватель, сотрудник университета имеет возможность использовать корпоративный электронный адрес.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Формы внутреннего управления информацией осуществляется через следующую управленческую документацию:

- передача документов в структурные подразделения канцелярией вуза;
- вывешивание соответствующей информации на специальных стендах;
- использование возможностей локальной сети для размещения информации на сайте ПГПУ.

Однако, в ходе экспертизы членами ВЭК было установлено, что в ПГПУ существует необходимость по обновлению информации на официальном сайте и назначении ответственных лиц за достоверность и актуальность информации в соответствии со стратегией развития вуза.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведётся в соответствии с номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов ведется работа по электронному документообороту. Доступ в сети интернет, на территории обеспечено с WI-FI. База данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. Во избежание утери информации и двойного документооборота, по мнению комиссии ВЭК, в университете следует улучшить внутреннюю систему электронного документа оборота. В этой связи для оптимизации работы следует проводить дальнейшую работу по автоматизации внутренних процессов.

В вузе имеется система сбора и распространения информации по удовлетворенности студентов качеством обучения: проведение опросов; обработка результатов; информирование деканов, заведующих кафедр по результатам опросов; рейтинг факультетов, кафедры, ППС. Учитывая современный тренд в развитии экономики Казахстана - цифровизацией и задачей вхождения в число 30-ти наиболее конкурентоспособных стран мира комиссия отмечает необходимость организации курсов повышения квалификации ППС для повышения компьютерной грамотности в сопровождающих информационных системах в рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан».

Экспертная комиссия отмечает необходимость оформления соглашения на обработку своих персональных данных обучающимися, работниками и ППС университета, что подтверждает правомерность деятельности Университета в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации.

Наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами через анкетирование работодателей, обучающихся и ППС.

Рекомендации ВЭК

Увеличить долю (%) занятий с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и программных обучающих средств (онлайн обучение, видео лекции, Moodle и др.) в рамках реализации ОП.

При рейтинге ППС с целью стимулирования использования ИТ технологий при реализации дисциплин ОП.

Обеспечить условия для реализации процедур по обработке персональных данных обучающихся и ППС на основе их согласия.

Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта и разнообразить контент информационной страницы кафедры на образовательном портале по реализуемому ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6М010600 Музыкальное образование», «6М050300 Психология», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка»: сильные- 2, удовлетворительные- 13, предполагают улучшения- 1.)

4.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК установила, что разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития. В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга образовательных программ на основе стандарта СМК СО 4.16-2018 «Формирование образовательных программ» регламентирующий этот процесс.

Процедура обсуждения и утверждения каждой образовательной программы специальности, отражены в протоколах заседания кафедры, учебно-методического совета факультета, Учебно-методического совета и Ученого совета университета. Для оценки качества образовательной программы в университете функционируют апробированные механизмы внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Процесс и процедура утверждения образовательной программы поддерживаются за счет разработки регламентирующей документации и обеспечения ее доступности кафедрам через сайт <http://www.pspu.kz> и систему электронного документооборота.

Руководство ОП продемонстрировало наличие механизма утверждения образовательной программы, которая включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими заинтересованными лицами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения. Основные требования к содержанию дисциплин модуля и формируемым компетенциям обеспечены с учетом Дублинских дескрипторов и отражают междисциплинарные связи для формирования модуля и компетенций, согласуются с профессиональными и/или отраслевыми стандартами, требованиями рынка труда и работодателей к будущим специалистам.

Содержание модульных образовательных программ согласуется заведующими кафедрами с работодателем, с обеспечением возможности корректировки ОП с учетом их предложений. Кафедрами определены и реализуются различные формы взаимодействия (в том числе, с использованием анкетирования и непосредственного участия представителей работодателей, с типичными представителями работодателей) обеспечивающие репрезентативность привлеченных работодателей, что подтверждается рецензиями на контент ОП.

Содержание программ аккредитуемых ОП нашли отражение в РУПах, курсах, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами на казахском, русском языках и английском языках, содержание которых отвечает специфике образовательных программ.

УПы, МОПы содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в логические модули в которые входят дисциплины, как обязательного так и элективного компонента, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах KZ и ECTS, а также в академических часах.

В процессе освоения модулей магистранты приобретают профессиональные компетенции, которые связаны с формированием методологических принципов мышления (дисциплины общеобразовательного модуля), приобретением теоретических знаний (дисциплины базового модуля), освоением практических навыков по профилю подготовки (дисциплины профилирующего модуля и профессиональная практика).

В ходе визита ВЭК было установлено применение в учебном процессе таких образовательных технологий и методов как: информационно-коммуникационные технологии, кейсы, лекция-матрица, деловые игры, тренинги, семинар-дискуссия, проблемные конференции, диспуты, круглые столы и т.д. На занятиях иностранного языка применяются следующие цифровые образовательные ресурсы: программа I-Spring, презентации в Power Point (PP) и Prezi, Web квесты, тесты, обучающие программы на CD-ROM, электронные учебники, учебные Интернет ресурсы. Большим учебным потенциалом обладают мультимедиа-презентации, электронные обучающие программы и учебные Интернет-ресурсы и др. В лингафонных кабинетах используются следующие софт-программы: ActiveInspire, YouTube, Chrome, Mozilla, TED-talks; электронные учебники: HeadWay, Face-to-face, EnglishFile, Global и др. всех уровней; сайты: bilim.land, StudyGerman.ru; тесты на электронных носителях: British Council, ILS English, Cambridge Test, Oxford Online English и др.

Выпускник аккредитуемых ОП за два года научно-педагогической магистратуры и один год профильной магистратуры приобретает общекультурные и профессиональные компетенции в соответствии с ГОСО. Так, выпускники профильного направления магистратуры становятся компетентными: в области методологии исследований по специальности; в организации и управлении деятельностью учреждений в области образования; в способах обеспечения постоянного обновления знаний, расширения профессиональных навыков и умений.

А выпускники научно-педагогического направления магистратуры образовательной программы в течение обучения, согласно требованиям ГОСО становятся компетентными: в области методологии научных исследований; в области научной и научно-педагогической деятельности в высших учебных заведениях; в вопросах современных образовательных технологий; в выполнении научных проектов и исследований в профессиональной области и т.д. (РУП, КЭД ОП «6М010600 Музыкальное образование», ОП «6М050300 Психология», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка». По завершению ОП в сроки, предусмотренные академическим календарем и учебными планами специальности, проводится итоговая аттестация магистрантов в формах сдачи комплексного экзамена и защиты магистерской диссертации (магистерского проекта).

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, русском и английском языках. Для реализации принципов Болонского процесса в обеспечении академической мобильности и признания образовательных программ в международном образовательном пространстве в университете разработано в соответствии с Академической политикой Университета.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», комиссия пришла к заключению, что по аккредитуемым направлениям учитываются конечные цели высшего педагогического и иноязычного образования и они направлены на овладение профессиональными компетенциями в соответствии с требованиями международного стандарта и приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области педагогики и психологии, а так же методов преподавания иностранных языков и музыкального образования. Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Специфика аккредитуемых ОП нашла отражение в содержании рабочих учебных планов. Однако Экспертная комиссия отмечает необходимость учета потребностей работодателей при разработке Каталога элективных дисциплин учебных курсов, а именно элективных дисциплин, способствующих повышению образовательного уровня выпускников и удовлетворению потребностей региона.

На кафедре разработаны модели выпускника по каждой аккредитуемой ОП, представляющие собой в общем виде описание задач, требований к личностным и профессиональным компетенциям, которыми должен обладать выпускник. Данные модели разработаны с учетом специфики ОП. Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость определения содержания, объема, логики построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся с учетом ключевых, предметных, специальных компетенций по аккредитуемым ОП в соответствии с требованиями Национальных рамок квалификаций РК и Отраслевых рамок квалификаций (ОРК). Представленные модели выпускников ОП нуждаются в доработке на основе общей модели выпускника ПГПУ, а так же верификация и валидация модели выпускника должна проходить посредством экспертной оценки, осуществляемой работодателями и потребителями.

В ходе визита ВЭК установлено, что в вузе уделяется внимание на сотрудничество и обмен опытом с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу. Так, были заключены договоры и меморандумы о взаимном сотрудничестве с зарубежными и отечественными партнерами: с вузами России: Омский государственный университет им. Достоевского (Договор от 16.04.2018 г.), Алтайский государственный университет (Договор от 11.01.2018 г.), Забайкальский государственный университет (Договор от 26.03.2018 г.), Московский педагогический государственный университет (Договор от 16.03.2017 г.), Новосибирский государственный педагогический университет (Договор от 15.03.2018 г.); и Казахстана: Актюбинский региональный государственный университет им. К. Жубанова (Договор от 8.01.2018 г.).

Однако комиссия отмечает недостаточную гармонизацию содержания ОП с аналогичными образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов. В связи с этим следует расширить политику сотрудничества с вузами ближнего и дальнего зарубежья, общественными организациями образования и научными центрами. Общность содержания курсов создаст благоприятные условия для дальнейшего развития академической мобильности ППС кафедры и студентов ОП.

Комиссией в ходе визита было выявлено, что руководством ОП недостаточно уделено внимание вопросу подготовки обучающихся к профессиональной сертификации и отмечает необходимость создания благоприятных условий для реализации сертифицирования обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения и
- ✓ соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения.

✓ соответствие квалификаций по завершению ОП соответствующему уровню НСК.

Рекомендации ВЭК

Совершенствовать модель выпускника ОП, с учетом результатов обучения и личностных качеств в соответствии с требованиями Национальных рамок квалификаций РК (НРК) и отраслевых рамок квалификаций (ОРК).

Обеспечить возможность профессиональной сертификации для обучающихся в области их спецификации в рамках кластера ОП.

Создать благоприятные условия по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

Увеличить долю участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в обновлении содержания ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6М010600 Музыкальное образование», «6М050300 Психология», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка»: сильные- 3, удовлетворительные- 8, предполагают улучшения- 1.

4.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК было установлено, что содержание ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых Нормативно правовых актов. В рамках реализации ОП обеспечены механизмы для регулярного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Обновление ОП производится с учетом запросов работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

В связи с кратким сроком реализации аккредитуемых ОП 6М010600 «Музыкальное образование» «6М050300 Психология», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» (функционирует с сентября 2018 г.) – вопросы мониторинга и периодической оценки образовательной программы рассматривались дважды: на заседаниях кафедры музыкального образования (протокол заседания кафедры музыкального образования №8 от 30.03.2018 и протокол №6 от 25.01.2019). С участием работодателей и ППС кафедры были обсуждены содержание и план развития ОП кластера на 2018-2020 уч. гг.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей вузом проводится регулярное анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников ПГПУ. а основании предложений работодателей, ППС кафедры ТиММО, а также экспертного заключения доцента ПГУ им. С. Торайгырова Попадопуло М.П. были вынесены решения о внедрении в учебный процесс ОП 6М010600 «Музыкальное образование» по направлениям: профильному (1 год обучения) и научно-педагогическому (2 года обучения) с двумя траекториями «Педагогика и психология музыкального образования», «Искусствоведение и культурология»; об утверждении Плана развития ОП «6М010600 Музыкальное образование» на 2018-2020 уч. годы.

Обсуждение содержания ОП «6М010600 Музыкальное образование» с работодателями, ППС кафедр, а также анализ государственных документов, согласованных с национальными приоритетами в сфере развития образования ГПРО 2010-2020, программа «Рухани Жанғыру», позволил пересмотреть и внести необходимые изменения в план развития ОП 6М010600 «Музыкальное образование». Заседанием УМС кафедры (пр. №1 от 10.09. 2018) вынесено решение о внедрении результатов научных исследований преподавателей кафедры Кокумбаевой Б.Д, Личман Е.Ю., Жанайхан Е. в содержание дисциплин: «Музыказнание», «История мировой культуры» ОП «6М010600 Музыкальное образование».

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП. Итоговый контроль осуществляется согласно ГОСО, академическому календарю и учебной программе в форме обычного экзамена по предмету.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

ВЭК отмечает, что быстрый темп развития рынка труда требует быстрое реагирование на все изменения и дополнения в содержание образовательных программ и обеспечение доступности информации для всех заинтересованных лиц по всем изменениям в содержании и мероприятий при реализации ОП. Комиссия отмечает, что пересмотр содержания и структуры образовательных программ обеспечивается на системной основе, а также проводится внешняя экспертная оценка. Вместе с тем ВЭК отмечает, что содержание аккредитуемых образовательных программ следует обновлять в свете последних достижений в области науки и методики преподавания кластера ОП. На регулярной основе на официальном сайте университета предоставлять информацию об изменениях ОП, таким образом информируя все заинтересованные лица о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП. По решению УМО Факультета, определяются формы сдачи итоговой аттестации по каждому предмету: устные и письменные задания экзаменов; открытые и закрытые тестовые задания. В соответствии с учебной программой предусмотрены следующие виды контроля: устные вопросы, письменная контрольная работа, коллоквиум, составной контроль, круглый стол, открытые и закрытые тесты и т.д. Комиссия отмечает, что вузу следует продолжить работу по процедурам эффективного оценивания академических достижений, обучающихся ОП и расширить набор процедур оценивания ключевых компетенций в силабусах.

Рекомендации ВЭК

Создать условия для обеспечения актуальности содержания программ ОП и контента преподаваемой дисциплины в рамках ОП с учетом последних достижений науки, изменений в профессиональной среде, рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;

Разработать комплекс соответствующих процедур по эффективному оцениванию на основе анализа академических достижений обучающихся ОП «6M050300-Психология», «6M011900-Иностранный язык: два иностранных языка»;

Своевременно информирования всех заинтересованных по изменениям в содержании ОП и мероприятий при их реализации.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6M010600 Музыкальное образование», «6M050300 Психология», «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка»: \ удовлетворительные- 8, предполагают улучшения- 1.

4.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Принцип студентоцентрированного обучения в вузе предполагает способ проектирования и организации образовательного процесса, при котором основной акцент

делается на организацию различных видов деятельности магистрантов. С каждым магистрантом проводится профессиональная и академическая ориентация при выборе дисциплин, следствием которого являются персонально разработанные ИУП. Информация о дисциплинах, включая их краткое описание, содержится в каталоге дисциплин (модулей), который доводится до сведения обучающихся выпускающими кафедрами и эдвайзерами, а также размещается в системе «Platonus» и на веб-сайте ПГПУ.

В ходе визита ВЭК было установлено, что руководство аккредитуемых ОП обеспечивает возможности студентам, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Учет индивидуальных особенности, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе. Образовательные программы реализуются на казахском, русском и английском языках. Выпускающие кафедры обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Учет индивидуальных особенностей, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы; при выборе руководителя дипломной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры). Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через систему «Platonus», а также при помощи эдвайзера. Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. На кафедре ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. ППС кафедр ведут разработки в области методики преподавания дисциплин. На кафедрах применяется проведение презентаций учебных курсов с применением мультимедийных проекторов и др. ППС в своей преподавательской деятельности используют электронные презентации, а также проводят деловые игры, тренинги по дисциплинам ОП. В целях студентоцентрированного обучения в рамках реализации ОП используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: мозговой штурм, кейс-стади, деловые игры, тренинги, работа в малых группах, ситуационные задачи и т.д. Преподавателями так же используются различные подходы, методики, технологии, приемы и типы практических занятий такие как, творческие задания, обучение в сотрудничестве, метод проектов, ролевые и деловые игры, ситуационный анализ, дискуссии.

Действуя в рамках кредитной системы обучения, создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности. С этой целью разрабатываются:

- 1) рабочие программы (Syllabus) по каждой дисциплине для магистрантов;
- 2) контрольно-измерительные материалы для аудиторной работы по каждой дисциплине;
- 3) контрольно-измерительные материалы для СРО;
- 4) материалы для контроля знаний;
- 5) материалы для работы на практиках.

Весь объем СРО подтверждается заданиями, требующими от студентов и магистрантов ежедневной самостоятельной работы.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование и другие виды контроля по дисциплинам ОП обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практико ориентированные задания по темам курса) и т.д.

С целью большей ориентированности ОП на работодателей предусмотрена обратная связь и система информирования. Вопросы программ вступительных экзаменов и утверждения состава ГАК, состава апелляционной комиссии для поступающих в магистратуру были рассмотрены на заседаниях кафедр психологии (пр. № 11 от 27.06.2018 года), музыкального образования (пр. № 11 от 08.06.2018 года).

Аналитическая часть

Члены ВЭК отмечают, что в вузе введена в действие тестовая программа, созданная на базе «Microsoft Visual Fox Pro» с опорой на современные достижения в области тестовых и экзаменационных процедур. Критерий системы оценок обучающихся указывается в силлабусах и АИС «Platonus». Информацию о действующей системе оценок обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующими кафедрами и эдвайзером на первой неделе обучения.

В университете налажен механизм рассмотрение жалоб и обращений обучающихся и регламентируется внутренним стандартом организации СМК СО 4.11–2007 «Методы поддержания связи с потребителями». Претензии, жалобы и отзывы от организаций регистрируются канцелярией и передаются ректору, который в течение трех дней рассматривает полученную информацию и в зависимости от ее содержания создает группу для выявления и анализа причин проблемы, что нашло подтверждение обучающимися аккредитуемых ОП при встрече с членами ВЭК. На сайте ПГПУ создан блог ректора, который доступен для всех заинтересованных лиц.

Основными механизмами выявления конфликтов являются личные заявления, докладные и служебные записки, устные обращения. Для разрешения конфликта в вузе функционирует междисциплинарная комиссия.

Проведение открытых занятий, семинаров (один раз в месяц) с последующим обсуждением на заседаниях кафедры является инструментом для улучшения работы по повышению качества образования и систематизации процесса контроля. Так на заседании УМС кафедры (протокол заседания УМС № 2 кафедры МО от 24.10.2018 г.) проведено обсуждение открытого занятия доц. Азамат Т. с магистрантами профильного направления по дисциплине «Арнаулы пэн». На заседании УМС кафедры (протокол заседания УМС № 3 кафедры МО от 19.12.2018 г.) проведено обсуждение открытого урока ст. преп. Кемаловой Д.Ж. «Методика преподавания музыкально-исполнительских дисциплин», использовавшей интегрированный подход при обучении игре на музыкальном инструменте (домбра, кобыз). 24.10.2018 г. на заседании УМС кафедры «Музыкальное образование» было проведено обсуждение доклада «Использование интерактивных форм и методов обучения при организации самостоятельной работы магистрантов» ст. преп. Кемаловой Д.Ж (протокол УМС кафедры МО №2 от 24.10.2018).

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению что, в рамках реализуемых ОП наблюдается использование современных педагогических технологии, однако преподавателям следует расширить набор методов и приемов по их использованию технологий как обучение с использованием новых мультимедийных

технологий, Интернет-ресурсов, что помогают реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, обеспечивают индивидуализацию и дифференциацию обучения с учетом способностей студентов.

Члены ВЭК отмечают, что образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей. Однако, применение инновационных технологий должно носить системный характер. Новые технологии и методика их применения в учебном процессе должны рассматриваться систематически на заседаниях методического объединения кафедр, с целью всестороннего обсуждения внедрения и эффективности использования в учебном процессе.

Несмотря на наличие практического применения информационно-коммуникационных технологий, анализ беседы с обучающимися ОП показал необходимость более широкого применения веб платформ при преподавании дисциплин в on-line режиме, что обеспечило бы более удобный режим работы и учебы для магистрантов.

Так же членами ВЭК была отмечена необходимость увеличения собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин с учетом специфики аккредитуемых ОП.

Также ВЭК отмечает, что руководство ОП стремится обеспечить условия для инклюзивного образования. Вуз предоставляет возможность обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения могут быть предусмотрены различные варианты проведения занятий. Вместе с тем, комиссия отмечает, что в вузе созданные материально-технические условия недостаточны для обеспечения особых образовательных потребностей студентов, а так же студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов. Отсутствует также их психолого-педагогическое сопровождение.

Сильные стороны/лучшая практика

наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Рекомендации ВЭК

Рассмотреть возможности для проведения занятий в on-line режиме (вебинары, консультации и др.) для обучающихся ОП.

Продолжить работу по разработке собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ППС ОП.

Расширить базу для прохождения научно-исследовательской стажировки обучающихся ОП.

Создать условия по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов по ОП «6М050300 Психология», «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка» и проведению специальных мероприятий с учетом потребностей студентов с ограниченными возможностями в рамках инклюзивного образования.

Выводы ВЭК по критериям для ОП »6М010600 Музыкальное образование», «6М050300 Психология», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка»: сильные- 1, удовлетворительные- 8, предполагают улучшения- 1.

4.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Информация о

правилах и критериях приема на бакалавриат, список нужных документов заблаговременно располагаются на официальном веб-сайте ПГПУ, информационных щитах. Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии и у ответственных за профориентационную работу во время запланированных мероприятий (встречи с абитуриентами, День открытых дверей и т.д.).

Информация поступающим об Университете и кафедре предоставляется на сайте вуза, стендах, справочнике-путеводителе, где содержатся сведения об администрации вуза и структурных подразделениях, режиме работы и контактные телефоны; об организации учебного процесса, о Порядке регистрации и перерегистрации обучающихся на учебные дисциплины, о Порядке организации текущего, промежуточного контроля и оценке знаний обучающихся, об организации самостоятельной работы обучающихся, о методике расчета среднего балла (GPA).

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождается вводным курсом, который содержит информацию об организации образования и специфике образовательной программы. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе Справочником-путеводителем (<http://pspu.kz/ru/putevoditel-studenta>) и правилами распорядка и уставом университета. Куратор группы знакомит студентов с действующими кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользования читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Прием иностранных граждан на обучение по образовательной программе на платной основе послевузовского образования осуществляется в течение календарного года в соответствии с академическим календарем вуза. Для адаптации иностранных студентов руководством вуза разработан Путеводитель на английском языке, в котором описаны внутренние процессы обучения, права и обязанности обучающегося, правила пользования библиотекой, компьютерными классами ПГПУ, также содержится информация о дислокации вуза, необходимый элементарный лексический минимум для общения, культурные особенности страны, нормы поведения и общения в Республике Казахстан

Для магистрантов созданы условия самореализации личности: научно-исследовательская работа, работа с научным руководителем над написанием совместных статей, участие в круглых столах и т.п.

Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативными материалами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса.

РУПы, график учебного процесса и информационных материалов доступны для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты используют АИС «Platonus».

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, приема и защиты заданий на СРМ предусмотрена СРМП, которая проводится вне аудиторно, по графику, составленному на кафедре (расписание СРМП)

Для качественной подготовки специалистов особое внимание уделяется организации, проведению и результативности профессиональных практик.

Планирование мест практики осуществляет руководитель практики от кафедры с учетом пожеланий магистранта и рекомендаций его научного руководителя.

Трехсторонний договор для прохождения практики заключается между базой практики, магистрантом и ПГПУ в соответствии с «Правилами организации и проведения профессиональной практики и правилами определения организаций в качестве баз практик», утвержденных приказом МОН РК от 29.01.2016 № 107.

Базами практик по аккредитуемым ОП являются ГУ Комплекс «Музыкальный колледж - музыкальная школа - интернат для одаренных детей», ГУ ОПШМТ № 11 г. СОШ № 9, Образовательный центр «Развитие» (Договора с базами практик), а также кафедра «Музыкальное образование» ПГПУ и другие учебные заведения. Для прохождения практики заключены договора со школами г. Павлодара № 2, №7(Приложение 28), 11, 21, 35, 39, с РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет им. М.Козыбаева» и др. По окончанию профессиональных практик магистранты сдают письменный отчет, предоставляют отзывы руководителей практики, дневник прохождения практики и т.п.).

Для общения обучающихся между собой Университет предоставляет следующие возможности: работы студенческих организаций (клубы, объединения, Советы); виртуальное общение – на сайте Университета имеется специальный раздел – сервер системы, обеспечивающий доступ студенту к АИС Платонус посредством набора логина и пароля. В общении студентов используется официальный ресурс – сайт вуза, социальные сети – Instagramm, Вконтакте, Facebook, Mail.ru, Twitter, WhatsApp.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам, что руководством ОП четко определен порядок формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом, содержащим информацию об университете и специфике ОП. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе Справочником путеводителем и правилами распорядка и уставом ПГПУ. Вуз прикладывает максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП.

Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в организациях образования города Павлодар и в других регионах Казахстана. Для формирования контингента ежегодно на факультете проводится «День открытых дверей», где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. Не смотря на краткий срок получения лицензии для оказания образовательных услуг по ОП «6М010600 Музыкальное образование», «ОП 6М050300 Психология» был сформирован контингент в количестве 3 и 18 магистрантов соответственно.

Вместе с тем эксперты отмечают, что по аккредитуемым ОП слабо представлена работа по согласованию и гармонизации содержания Учебных программ аккредитуемых ОП с программами ведущих зарубежных и отечественных вузов РК, с целью создания благоприятных условий для сопоставимому признанию квалификаций и повышения степени участия обучающихся в программах академической мобильности в вузы Казахстана и вузы ближнего и дальнего зарубежья.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие условий по адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

Увеличить долю участия обучающихся в программах академической мобильности в вузы ближнего и дальнего зарубежья.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6М010600 Музыкальное образование, ОП 6М050300- «Психология», 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»:
сильные- 2, удовлетворительные- 12.

4.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Основными положениями кадровой политики университета является соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Штатные ППС профилирующей кафедры по специальности **5В010600 Музыкальное образование**

2015		2016		2017		2018		2019	
Всего	Остепенен.	Всего	Остепенен.	Всего	Остепенен.	Всего	Остепенен.	Всего	Остепенен.
12	6	11	6	12	6	12	6	12	6

Штатные ППС профилирующей кафедры по специальности «**5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка**»

2015		2016		2017		2018		2019	
Всего	Остепенен.	Всего	Остепенен.	Всего	Остепенен.	Всего	Остепенен.	Всего	Остепенен.
22	5	20	6	22	6	24	7	16	10

Штатные ППС профилирующей кафедры специальности «**5В050300 Психология**»

2015		2016		2017		2018		2019	
Всего	Остепенен.	Всего	Остепенен.	Всего	Остепенен.	Всего	Остепенен.	Всего	Остепенен.
10	6	13	7	13		18	10	18	10

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в университете проводится в соответствии с действующим законодательством. Руководство ОП аккредитуемых специальностей демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС, стратегии развития вуза и Планам развития образовательных программ. ППС ОП формируется в соответствии с Планом развития ОП.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения

результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступлениям на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

В вузе разработана политика по развитию персонала, процедуры для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, определены критерии систематической оценки деятельности ППС. Даны возможности для развития научной деятельности и повышения квалификации ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, корпоративные школы, наставничество, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и др. Для профессорско-преподавательского состава разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. Информация о квалификации ППС частично размещена на портале вуза. Так Преподавателями кафедры было пройдено зарубежные стажировки и курсы ПК, индивидуальные стажировки, творческие командировки ППС в вузах на базе научно-образовательных, научно-исследовательских учреждений Республики Казахстан и зарубежья. Программы повышения квалификации ППС, реализуемые за счет госбюджетных средств, проходят на базе НЦПК «Орлеу» (8.01.2019-18.01.2019), Центра педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», 01.10.2018-12.10.2018 и 28.09.2018г. (Сертификаты ППС).

Количество ППС, прошедших повышения квалификации

Наименование кафедры	015	2016	2017	2018	2019
МО		6	5	1	3
ИЯ	1	6	11	17	3
Психология		5	5	5	3

Сведения о прохождении ППС стажировок

Учебный год	Общее кол-во ППС, ведущих преподавание по ОП	Кол-во ППС, прошедших стажировку	
		в странах ближнего зарубежья	в странах дальнего зарубежья
2015-2016	20		1) 26.10.15-05.11.15 – Куанышпаева Г. М., РЦ «Орлеу», курс «Teaching Techniques development», г. Валенсия, Испания 2) 14.11.15-29.11.15 – Саурбаев Р. Ж., РЦ «Орлеу», курс «Teaching Techniques development», г. Валенсия, Испания 3) 25.11.15 – 4-12.15 – Пашканьян Д. В., РЦ «Орлеу» курс «Learning and Teaching in Higher Education» г. Ньюкасл, Великобритания 4) 26.10.15-05.11.15 – РЦ «Орлеу», курс «Teaching Techniques development», г. Валенсия, Испания
2016-2017	22		09-17.11.2016 – Кенжетаева Г.К., РЦ «Орлеу», Newcastle University “Learning and Teaching Higher Education”, Великобритания
2017-2018			1) 17. 06.-30.06.18 – Жумакельдина Б. К., Goethe Institut. Deutch im Studium. Г. Бремен, Германия 2) 25.06.18 – Рамазанова М. А., Internationale Fortbildungswoche für Lehrkräfte an Minderheitenschulen. Goethe Institut. Будапешт,

Со всеми преподавателями на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей заключены трудовые договора. Трудовая деятельность в университете регламентируется Правилами внутреннего распорядка, Положением об оплате труда и премировании. Внутрикорпоративная ответственность предполагает ответственность за своих сотрудников, создание благоприятного климата и укрепление командного духа в коллективе, предоставление возможностей для раскрытия профессионального потенциала. Это повышает мотивацию персонала и положительно сказывается на эффективности работы. Ответственность за работников ПГПУ возлагается на ректора и руководителей соответствующих подразделений.

Уровень компетентности ППС оценивается путем анкетирования студентов, выпускников, преподавателей и сотрудников. Другим механизмом выступает рейтинг ППС, оценивающий деятельность ППС по 4 основным функциям: учебно-методическая работа, научная работа, воспитательная работа и повышение квалификации. Результаты данных мероприятий позволяют администрации университета регулярно оценивать качество преподавания дисциплин, служат основой при продлении трудовых договоров ППС, а также при продвижении по службе.

Члены экспертной комиссии также отмечают, активное участие ППС в совершенствовании ОП путем разработки новых дисциплин и актуализации действующих УМКД. На заседаниях кафедры обсуждаются вопросы ППС, связанные с улучшением преподавания какой-либо дисциплины или использованием новых технологий. Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, а также повышение квалификации, деятельность в профессиональной среде.

Научно-исследовательская работа преподавателей кафедр носит комплексный характер. Она включает в себя подготовку статей, монографий; участие в работе конференций, разработку и реализацию научных проектов; научное руководство дипломными работами. Результаты научных работ преподавателей публикуются в виде монографий, сборников научных трудов и материалов конференций, статей, тезисов в различных научных изданиях. За 1 полугодие 2018-19 года ППС опубликовано: 2 статьи в журнале Scopus, 4 в журнале ККСОН, 2 в журнале РИНЦ, 6 - в материалах международных конференций, опубликованы монографии: Жанайхан Е. Художественная жизнь павлодарского Прииртышья второй половины XIX – первой трети XX вв.- Павлодар: ПГПИ, 2018.-124 с.; Личман Е.Ю. Национальные и художественные традиции в процессе интеграции культур России и Казахстана. - Павлодар: ПГПИ, 2016. – 148с.)

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных работ, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов. Качество преподавания обеспечивается: разработкой методических рекомендаций по преподаванию дисциплины, изучению дисциплины (в том числе – по организации самостоятельной работы студентов), наличием полного комплекса учебных изданий по дисциплине (учебников, учебных пособий, курсов лекций, нотного материала, электронных учебных пособий); комплекса демонстрационных материалов (презентаций, образцов практических работ, рефератов, проектов). По всем дисциплинам ОП разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРО, вопросы и задания. Так, ППС кафедры ОП 6М010600 были изданы следующие учебные пособия: Кемалова Д.Ж. учебное пособие "Домбыра үйрету

үдерісіндегі интегративтік әдіс-тәсілдер". Сагитова Ж.С. Жанайхан Е. учебно-методическое пособие "Музыка теориясының негіздері". Личман Е.Ю. учебное пособие "Элементарная теория музыки, основы гармонизации и аккомпанемента" Жанайхан Е., Сарваров Б.С. учебно-методическое пособие «Ертіс-Кереку, Баян өнірінің музыка майталмандандары». В целях взаимовыгодного сотрудничества и рамках академической мобильности и академического обмена преподавателей кафедра приглашает ведущих зарубежных ученых и специалистов для обмена опытом в области образования. Ежегодно профессора и кандидаты наук Джеймс Уильямс, Муллагаянова Г.С., к.ф.н., Булатбаева К.Н. проводят обзорные лекции и семинара для ППС и студентов. В рамках академической мобильности в 2018 году Жолдабаева А.С., МА. AL, старший преподаватель кафедры выиграла грант по программе Erasmus+Staff Academic Mobility в университет Витаутаса Магнуса, г. Каунас, Литва, где читала лекции для студентов "English for Special Purposes", "Preparations for IELTS".

Информация о внешней и внутренней академической мобильности ППС кафедры

№ п/п	Ф.И.О. преподавателя	Год	Продолжительность пребывания	Страна, город	Название вуза
1	Джеймс Уильямс	2014-2015	(октябрь 2014)	г. Кембридж, Великобритания	«Интегрированный курс педагогики и методики»
2	Муллагаянова Г.С., к.ф.н	2016-2017	(март 2017)	Набережночелнинский филиал, Казанского национально-исследовательского Университета им.Туполева (НЧФ КНИТУ), Российская Федерация	«Теория языка», «Язык для специальных целей»
3	Булатбаева К.Н., д.п.н., профессор	2016-2017	(октябрь 2016, декабрь 2016)	ЕНУ им.Гумилева, г. Астана	«Методика преподавания иностранных языков»
4	Жолдабаева А.С., МА AL, ст.пр. каф.ИЯ ПГПУ выиграла грант по программе Erasmus+Staff Academic Mobility	2017-2018	(март 2018)	Университет Витаутаса Магнуса, г.Каунас, Литва	"English for Special Purposes", "Preparations for IELTS"

В целях повышения квалификации, а также преимущества научных изысканий молодому составу ППС кафедры дается возможность научного роста и карьеры. В целевой докторантуре в Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана обучается преподаватель Сульбаев Т.К. (1-й год обучения) и в Карагандинском государственном университете – старший преподаватель Мекежанова А.Б. (2-й год обучения). Старший преподаватель Лакова А.А. закончила обучение в целевой докторантуре в Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана. В настоящее время готовится к защите диссертации. Старший преподаватель Ахметова А.Б. поступила в докторантуру и обучается в Венгрии (3-й год обучения).

Одним из ключевых показателей научной активности ППС является количество публикаций, которое составило: 11 монографии (Кульбаева Б. Т., Байгожина Ж. М., Абильдинова Ж. Б., Ныгметова Б. Д., Даурбеков А. М. и др); более 6 учебников и учебных пособий (Байгожина Ж. М., Кульбаева Б. Т., и др.); опубликовано более 25 статей ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Так, в 2014 году ППС кафедры Иностранных языков было опубликовано научной литературы всего 79, из них 7 монографий. 72 научных статьи, из них 10 статей с ненулевым импакт-фактором и 7 рекомендованных ККСОН. Из 79 единиц научной литературы 29 опубликовано в зарубежных изданиях и 62 в республиканских.

За 2015 год ППС и студенты кафедры иностранных языков опубликовали научной литературы всего 45, из них 26 в республиканских изданиях и 19 в зарубежных. В 2014 году было опубликовано 3 монографии, 4 учебных пособия, 4 статьи с ненулевым импакт-фактором, 5 статей РИНЦ, 4 статьи в журналах, рекомендованных ККСОН.

В 2016 году было опубликовано научной литературы 35 единиц, из них 23 – в отечественных изданиях и 12 в зарубежных. Так же, в 2016 году было опубликовано 2 статьи в журналах, рекомендованных ККСОН, 4 статьи РИНЦ и 1 статья с ненулевым импакт-фактором.

В 2017 году Байгожиной Ж. М. было издано 1 учебное пособие в соавторстве с преподавателями других кафедр ПГПУ. Всего за 2017 год было издано 37 статей, из них: 12 статей в журналах, рекомендованных ККСОН, 1 – ВАК, 3 – РИНЦ. В республиканских изданиях было опубликовано 27 единиц научной литературы, в зарубежных – 10.

За текущий 2018 год было опубликовано 32 единицы научной литературы, из них 24 – республиканские издания и 8 – зарубежные. В 2018 году было опубликовано: 1 монография, 2 учебно-методических пособия. Всего научных статей было опубликовано 29, из них 3 статьи в журналах, рекомендованных ККСОН, 8 статей – РИНЦ.

В составе ППС имеются опытные преподаватели, имеющие определенные достижения в сфере науки и образования, практический опыт на производстве. Так, Еркин Жанайхан по ОП 5В010600 Музыкальное образование - РК Мәдениет қайраткері, к.пед.н., профессор кафедры иностранных языков Байгожина Жанар Манатбековна по ОП 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка, Сарсенбаева Б.Г. (2015 г), Аплашова А.Ж. (2018 г) по ОП «Психология» стали обладателем звания «Лучший преподаватель Вуза». Для повышения качества преподавания, обеспечения взаимосвязи с организациями образования, со сферой искусства, для преподавания дисциплин ОП 6М010600 Музыкальное образование привлечены Кемалова Д.Ж., имеющая опыт работы в системе дополнительного образования в качестве педагога по классу домбры ДМШ №2 г. Павлодара, деятель культуры Республики Казахстан Жанайхан Е., работающий по совместительству в Казахском музыкально-драматическом театре им. Аймауытова. Важным фактором является развитие внешней и внутренней академической мобильности преподавателей.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Руководством ОП продемонстрировано соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.

ВЭЖ подтверждает, что подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в университете проводится в соответствии с действующим законодательством.

Члены ВЭК отмечают, что Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Руководство ОП продемонстрировало поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением. Эксперты так же отмечают, что руководству ОП необходимо проработать возможность привлечения к преподаванию практиков.

В ходе визита ВЭК ОО продемонстрировало высокую исследовательскую и публикационную активность профессорско-преподавательского состава. На кафедрах ведется работа по выпуску учебно-методических разработок, учебных пособий, монографий по языковым дисциплинам на русском и государственном языках, в т. ч. на электронных носителях, а также выпуск монографий и других научных трудов на английском языке за рубежом. В университете разработаны индикаторы и начата работа по оценке деятельности преподавателей по указанным индикаторам рейтинга, результатам опроса студентов (анкетирования), результатам внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс, организации исследовательской и самостоятельной деятельности и др. Так же ППС аккредитуемых ОП активно участвуют в жизни региона, организуют круглые столы, семинары, мастер-классы.

Для чтения лекций были приглашены ряд ученых и деятелей науки ближнего и дальнего зарубежья для обмена опытом в области образования такие как, Джеймс Уильямс, Муллагаянова Г.С., к.ф.н., Булатбаева К.Н. Однако ВЭК отмечает необходимость дальнейшего развития академической мобильности ППС, привлечение к проведению занятий и выполнению НИР зарубежных и казахстанских преподавателей.

Обучение по аккредитуемым ОП основано на использовании современных методик преподавания. В ходе проведения занятий применяются следующие методы: мозговой штурм, проблемные лекции, семинар-дискуссия, тематические дискуссии, «круглые столы», учебные игры, ситуационные задачи, кейсы, защита проектов и др. ВЭК отмечает необходимость в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников наладить систему премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Руководство ОП не предоставило ВЭК механизмы мотивации профессионального и личностного развития ППС ОП, в том числе поощрение научной деятельности и применение инновационных методов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

наличие прозрачной кадровой политики

возможности карьерного роста и профессионального развития ППС аккредитуемых

ОП.

Рекомендация ВЭК

Создать условия по развитию академической мобильности преподавателей и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей при реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6M010600 Музыкальное образование», «6M050300 Психология», «5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка»: сильные- 2, удовлетворительные- 7.

4.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития ПГПУ является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. В вузе созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и

обучающихся. Академия располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Здания и сооружения ПГПУ соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты, общежития и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы специальностей магистратуры.

Обучающиеся имеют доступ к использованию следующих объектов:

- учебный корпус № 1, общей площадью - 6452,5 (м²), полезная площадь - 4794 (м²), учебные помещения - 4414 (м²), включающий в себя лекционные аудитории, аудитории для практических занятий, лаборатории, мультимедийные кабинеты, компьютерные кабинеты, лингафонно-компьютерный кабинет, библиотека, читальные залы, буфет, медицинский пункт;

- учебный корпус № 5, общей площадью - 3733 (м²), полезная площадь - 2778 (м²), учебные помещения - 2859(м²), включающий в себя лекционные аудитории, аудитории для практических занятий, лаборатории, мультимедийные кабинеты, компьютерные кабинеты, лингафонно-компьютерные кабинеты, читальный зал, столовая, медицинский пункт;

- спортивные объекты университета: корпус № 2 общей площадью - 1605 (м²), полезная площадь 1493 (м²), учебные помещения 725 (м²), включающий в себя; бассейн - 1, тренажерный зал -1. Корпус № 3, общей площадью - 2061 (м²), полезная площадь -1809 (м²), учебные помещения -1537 (м²), включающий в себя 6 физкультурных залов;

- два Дома студентов общей площадью 15 401 (м²), располагающие комнатами для проживания студентов, комнатами досуга, читальным залом, студией звукозаписи, медицинскими пунктами и тренажерным залом.

В ПГПУ созданы условия для людей с ограниченными возможностями здоровья, на входах в учебные корпуса установлены пандусы. На прилегающих территориях учебных корпусов для маломобильных людей отведены автомобильные стоянки, с установкой дорожных знаков.

Компьютеры учебных корпусов имеют выход в сеть интранет и интернет с пропускной способностью каналов доступа в интернет от 200 мбит/с и внутренним обменом информацией со скоростью до 1 гбит/с; во всех учебных корпусах беспроводные точки доступа (wi-fi).

Магистранты имеют возможность свободного бесплатного доступа к сети интернет с любого компьютера. Доступ к ресурсам интернет обеспечивается в компьютерных классах и лекционных залах, оснащенных интерактивными досками, lcd-телевизорами и др. мультимедийной техникой, 4 электронных читальных залах на 100 мест, с февраля 2015 года установлено оборудование и запущена видеостудия, где проводится запись и монтаж видеолекций ППС.

Улучшению материально-технической базы способствует устойчивый рост объемов финансовых поступлений. Ежегодное увеличение объема средств позволяет улучшать

материально-техническую базу, обновлять учебно-лабораторное оборудование и музыкальный инструментарий, пополнять книжный фонд, развивать инфраструктуру кафедры. На приобретение учебного оборудования, компьютерной техники, мебели и инвентаря для оснащения ОП «Музыкальное образование» выделено по годам: 2014 год – 1063898,15 тыс. тенге; 2015 год – 906770,3 тыс. тенге; 2016 год – 238142,0 тыс. тенге; 2017 год – 98887,00 тыс.тенге; 2018 год – 2339821,0тыс. тенге. Оснащенность материально-технической базы по ОП «Музыкальное образование» позволяет вести учебный процесс на уровне соответствующем требованиям государственных стандартов высшего и послевузовского образования. Кафедра музыкального образования имеет достаточный аудиторный фонд, оснащенный техническими средствами обучения, включающими аудио- и видеоаппаратуру, необходимый музыкальный инструментарий. Площадь аудиторного фонда для обучающихся по ОП «Музыкальное образование» составляет 475,9 м2. В распоряжении магистрантов обучающихся по ОП «Музыкальное образование» 23 лекционных зала с мультимедийной и интерактивной техникой, конференц-зал, актовый зал, 5 электронных читальных залов; 3 лингафонных кабинета, 5 классов открытого доступа на 53 пользовательских места, 11специализированных учебных аудиторий с музыкальными инструментами, 1 комната для студии звукозаписи, 1 компьютерный класс для самоподготовки. Также 8 компьютерных классов, в каждом из которых организован выход в Интернет, имеется медиатека, электронный читальный зал с более 11000 экземпляров электронных учебников и пособий, а также научных статей.

Количество изданий на электронных и магнитных носителях - 1752 экз. в том числе на государственном языке – 585 экз. Коллекция электронных изданий состоит из мультимедийных энциклопедий, учебных видеофильмов, учебных изданий на компакт-дисках. Согласно плану издания научной и учебной литературы в научно-издательском отделе ПГПУ публикуются труды преподавателей (учебные, учебно-методические пособия), что позволяет улучшить обеспеченность отдельных дисциплин. Площадь читальных залов – 2870,1 кв. м., общее число мест – 473 мест. Библиотека расположена во всех учебных корпусах и в Доме студентов. В библиотеке работает 2 электронных читальных зала, где магистранты могут работать с электронными учебниками, электронным каталогом, электронной библиотекой РМЭБ, аудио, видео материалами. Электронный читальный зал оснащен современной оргтехникой: компьютерами, принтерами, сканером. Число посадочных мест для пользователей (единиц) – 57 мест.

С 2007 года библиотека перешла на новое программное обеспечение «ИРБИС 64». Объем электронного каталога составляет - 194 515 записей. Включает такие библиографические и полнотекстовые базы данных, как: «Книги», «Периодика», «Статьи», «Цифровая коллекция», «Аудиовизуальные материалы», «Авторефераты, диссертации», «Порталы и Web-сайты», «Репозиторий трудов ученых ПГПУ». Основные информационные ресурсы вуза размещены на официальном сайте, во вкладках: Электронный каталог Научной библиотеки, на <http://www.pspu.kz>.

Имеется доступ к следующим базам данных:

КАЗNEB (Казахстанская национальная электронная библиотека электронный государственный национальный фонд). Язык – казахский, русский, английский;

РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана) – единая база данных, объединяющая электронные ресурсы Вузов РеспубликиКазахстан;

- англоязычные сайты: базы данных электронных ресурсов компаний THOMSON REUTERS, Springerlink, ELSEVIER.

- Действует сервер для проведения видеоконференцсвязи и вебинаров, основанный на технологии «AdobeConnect», используемый в онлайн-режиме как с вузами дальнего и ближнего зарубежья, так и вузами РК. Университет обслуживают 20 серверов.

Для реализации ОП «5B011900 Иностраный язык: два иностранных языка» кафедра располагает аудиториями, оснащенными компьютерной техникой, офисной и учебной мебелью, техническими средствами обучения. Для подготовки обучающихся ОП

«5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» за кафедрой закреплены два компьютерных класса (Учебный корпус № 5 - 407, 408), оборудованные лингафонными системами (аудио, видео и мультимедийными средствами) для современного обучения. В 2018 году значимым событием стало открытие в университете на кафедре иностранных языков кабинета полиязычия имени Рафики Нуртазиной, оснащенного интерактивной доской.

В рамках реализации программы академической мобильности на второй семестр 2018-2019 учебного года кафедрой психологии запланированы приглашения профессора кафедры психологии КарГУ им Е.А.Букетова, доктора психологических наук Амировой Б.А., профессора кафедры психологии ПГУ им. С.Торайгырова, доктора педагогических наук Бурдиной Е.В. Организацией и координацией работы по академической мобильности в вузе занимается Отдел международного сотрудничества и академической мобильности (<http://pspu.kz/ru/international>).

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов используемых при реализации ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, было отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонифицированные ИР (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний, обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС. В вузе созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и сети Интернет. В общежитии университета в каждую комнату проведена локальная сеть, функционируют Wi-Fi зоны.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза. Образовательные программы оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, спортивным залом. Обучающиеся имеют доступ к компьютерам, подключенными к сети Интернет, и во внеурочное время.

Для оптимизации учебного процесса и наглядности обучения используются мультимедийные средства: видеопроекторы и интерактивные доски.

Для достижения образовательных целей и задач университет располагает различными видами технических ресурсов: лабораторное оборудование, установки, стенды, макеты и

модели изделий, применяемых в учебных и исследовательских целях, компьютерная и иная вычислительная техника, программные средства.

Сильные стороны/лучшая практика

наличие механизмов экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат

Рекомендации ВЭК

Обеспечить условия эффективного использования технических возможностей действующих серверов для проведения видеоконференцсвязи и вебинаров, основанный на технологии «AdobeConnect», используемый в онлайн-режиме как с вузами дальнего и ближнего зарубежья, так и вузами РК с целью обеспечения технологической поддержки обучающихся и ППС с учётом специфики образовательной программы такими как, онлайн обучение, видео лекции, Moodle и др.

Вести дальнейшую работу по регулярному обновлению электронного портала информацией в разрезе дисциплин ОП (презентационный материал, видеоматериалы и т.п.) с целью обеспечению доступности для обучающихся ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6М010600 Музыкальное образование», «6М050300 Психология», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка»: сильные- 1, удовлетворительные- 6, предполагают улучшения- 1.

4.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа и отчетности. Реализация Стратегии развития, достижение целей, задач и оценка эффективности принятых решений проводится согласно действующим внутренним нормативным документам. Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Основным инструментом информирования общественности о деятельности вуза является веб-сайт (www.pspu.kz), который функционирует на принципах открытости и доступности информации. Определение основных направлений информационного сопровождения, поддержки и освещения жизни и деятельности университета на веб-сайте осуществляется пресс-службой ПГПУ. На сайте представлена общая информация об университете: справочные материалы об образовательных программах, формах обучения, порядке поступления в университет; материалы по организации учебного процесса; материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета; электронно- библиотечные ресурсы. Информация представлена на казахском, русском и английском языках в разделах «Об университете», «Студенту», «Абитуриентам», «Образование», «Наука», «Молодежная политика».

Сайт содержит ссылки на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Посредством сайта магистранты могут получать актуальную информацию о новых возможностях по академической мобильности, прохождения практики и др. Блог ректора дает возможность обратной связи для обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, представителей общественности.

Наряду с обязательной информацией, в соответствии с установленным в ПГПУ порядком кафедры размещают на электронном портале и СМИ локальную информацию о деятельности кафедры в рамках мероприятий плана развития и мероприятий, реализуемых

кафедрами в инициативном порядке (видеолекции, онлайн-конференции, круглые столы, методические недели, мастер-классы и т.д.).

Университет представлен в социальных сетях Facebook, Instagram, Vkontakte, Одноклассники, Twitter, YouTube, где анонсируется информация о предстоящих в вузе событиях и освещается их проведение. ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности ПГПУ посредством следующих форм: публикации на сайте университета, в газете «ПМПИ хабаршысы».

В целях информированности магистрантов в зданиях вуза оформлены информационные стенды о многообразной деятельности вуза (учебной, научно-исследовательской, воспитательной, творческой) Университетом ежегодно переиздаются рекламно-информационный буклеты о специальностях, снят видеоролик об университете, о кафедрах, изготовлена имиджевая продукция с логотипом ПГПУ, подготовлена и размещена на сайте информация об университете, о кафедре, о специальности.

Информация об ОП 6M010600 «Музыкальное образование» (содержание, планируемые результаты обучения, присваиваемые квалификации, уровень преподавания, используемые формы обучения и оценки, учебные возможности обучающихся) представлена на сайте ПГПУ <http://pspu.kz/modules/kaf/timmo/index.php?lang=ru>

Деятельность кафедры Психологии представлена на сайте: <http://pspu.kz/modules/kaf/psy/index.php?lang=ru>, в которой представлены мероприятия, проводимые как ППС кафедры, так и обучающимися. Так, например, преподаватели кафедры психологии записывают видеолекции по дисциплинам кафедры (<http://pspu.kz/ru/videolekczii-prepodavatelej-pggu>), получают авторские свидетельства на электронные учебники (Колых О.А., Тулекова Г.М., Сарсенбаева Б.Г.).

Преподаватели кафедры психологии регулярно выступают на телевидении и радио, проводят публичные лекции. Доцент Топанова Г.Т. в 2016 г. выступала на радио Халык с темой «Психологическое здоровье», регулярно выступает на местном телеканале «Ertis» в программе «Добрый вечер, Павлодар» по теме «Психология семьи и детско-родительских отношений». Доцент Колых О.А. в 2016 г. провела публичную лекцию по теме «Профилактика агрессии в семье». Старший преподаватель Матаев Б.А. выступал на телевидении в программе «Ertis таны» по темам «Ерлер мен әйелдер арасындағы психологиялық ерекшеліктері», «Гадже және адам өміріндегі әсері». Доцент Кульшарипова З.К. в августе 2018 г. выступила перед учителями школ области с докладом «Инклюзивное образование».

Для проведения анализа различных сфер деятельности, а также для принятия конкретных мер по улучшению показателей при коллегиальных органах создаются рабочие группы, в состав которых входят как работники, так и студенты. На заседаниях коллегиальных органов заслушивается и анализируется информация о деятельности университета, в том числе в разрезе направлений. Принятые решения коллегиальных органов содержат оценку результативности и эффективности реализации ОП, а также определяют возможности для улучшения качества.

Защита информации осуществляется с помощью разграничения, согласно функциональным обязанностям, а также использовании логинов и паролей. К защищаемой информации относятся: личные данные о студентах и сотрудниках, не предназначенные к публичному оглашению; сведения о результатах успеваемости для лиц, не имеющих доступа и т. д.

Для обеспечения качества ОП руководство использует разнообразие методов сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей, результаты ВОУД и мн. др. Анализ фактов является одной прерогатив руководства ОП. Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора.

С целью установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется заведующими кафедрами в определенные

часы, когда заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Также осуществляется связь с обучающимися через систему «Platonus», e-mail общение. Обучающиеся могут ознакомиться с результатами учебных достижений, с графиком сессии, СРСП, задать вопросы ППС, получить консультацию преподавателей на портале в онлайн режиме. Все полученные сведения и пожелания анализируются и отражаются в протоколах заседаний кафедр.

Проведение консультаций, контрольных и аттестационных работ реализуется тремя способами: в on-line-режиме - посредством чата и с использованием возможностей форума в платформе АИС «Platonus»; в Off-line-режиме - посредством использования форума и электронной почты, а также в системе «Platonus»; контактно-непосредственно на кафедрах университета в соответствии с утвержденным расписанием, размещенным на стендах кафедр.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности. В вузе сформирована система сбора и распространения информации по удовлетворенности студентов качеством обучения: проведение опросов; обработка результатов; информирование деканов, заведующих кафедр по результатам опросов; рейтинг факультетов, кафедры, ППС. Статистические данные и материалы анализа информации, получаемые в результате сбора, анализа и управления информацией является основанием для обеспечения качества управления процессом реализации ОП, совершенствования механизмов обеспечения доступности к образовательным ресурсам всем заинтересованным лицам и эффективности организации обратной связи. Формами обратной связи в системе управления информацией являются: виртуальная приемная, которая включает блог ректора, страницы в социальных сетях; анкетирование заинтересованных лиц, коллективные мероприятия (конференции, форумы, круглые столы), отзывы работодателей по итогам ГАК, ГЭК, производственной практики. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Формами принятия решений по итогам анализа информации (по видам и направлениям деятельности) является участие ППС в работе коллегиальных советов (заседание кафедры, заседание Ученого Совета и др.).

Внешний контроль эффективности реализации целей ОП осуществляется в процессе работы ГАК, ВОУД, при государственной аттестации. Участие обучающихся в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности университета осуществляется через общеинститутские молодежные организации.

Вместе с тем комиссия отмечает недостаточность информации о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте университета. В связи с этим необходимо представить резюме преподавателей ОП кластера с представлением информации о читаемых курсах, программах повышения квалификации, опубликованных публикациях, научных интересах. Анализ информации, представленной на сайте показал, что результаты деятельности вуза отражаются не в полном объеме. Недостаточно размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования. Также есть необходимость разработки маркетинговой стратегии университета, активизировав рекламу и информирование общественности региона о деятельности университета и реализуемых ОП по профилям. В ходе экспертизы членами ВЭК было установлено, что в ПГПУ есть необходимость в определенной стратегии по обновлению информации на официальном сайте, и определение ответственных за достоверность и актуальность информации в соответствии со стратегией развития вуза.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ информация о возможности присвоения квалификации по ОП сведения о проходных баллах и учебных возможностях;
- ✓ информированность обучающихся и заинтересованных лиц о деятельности и реализации ОП;
- ✓ наличие информации по поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Рекомендации ВЭК

Продолжить работу по информированию об ожидаемых результатах обучения по реализуемым программам.

Создать необходимые условия для более широкого информирования общественности, в том числе ППС и обучающихся, о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6М010600 Музыкальное образование», «6М050300 Психология», «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка»: сильные- 4, удовлетворительные- 5, предполагают улучшения- 1.

4.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а также целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса. В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения (игры, рассмотрение кейс / ситуации, использование мультимедийных средства).

В рамках ОП аккредитуемых специальностей широко применяются современные методики обучения и формы организации учебного процесса. Работа по внедрению новых технологий ведется: путем повышения квалификации преподавателей; проведения открытых занятий; взаимопосещения занятий с целью знакомства с новыми технологиями обучения; проведения учебно-методических семинаров; создания банка инноваций, методик, педагогических технологий; разработки учебно-методических пособий и рекомендаций по использованию инноваций в практической деятельности; подготовки дипломных работ. В рамках ОП обучающимся предоставляются знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.

Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции. В процессе реализации аккредитуемых ОП из группы «Образование» на кафедрах организовываются круглые столы, научно-методические семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы образования, положение дел как в Республике, так и в мире целом по вопросам психологии, языков и литературы. В целях повышения качества преподавания дисциплин практикуется приглашение преподавателей других Вузов для проведения занятий, зарубежных и отечественных исследователей для участия в работе конференций, дебатов, круглых столов и т.д. По аккредитуемым ОП предусмотрена непрерывная, учебная и профессиональная практика. С базовыми предприятиями заключены договора о прохождении соответствующих практик. Для проведения учебных и

профессиональных практик кафедры имеет договора о творческом сотрудничестве с базовыми школами города. Результаты педагогической практики рассматриваются и обсуждаются на итоговой педагогической конференции.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению. Аккредитуемые ОП соответствуют критериям Стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей», приведены объективные доказательства.

Преподавание по образовательным программам ведется с использованием современных педагогических технологий. Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, магистрантов в группе, уровня подготовки обучающихся.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения. Рассматриваемые ОП включают различные виды практики: учебную, производственную и преддипломную, для магистрантов – исследовательскую, педагогическую и производственную практики.

Во время работы членами ВЭК были посещены базы прохождения практики. Состоялась встреча и интервью с руководителями базы предприятий.

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к выводу, что преподавание по аккредитуемым образовательным программам ведется на основе современных достижений науки и практики в области специализации.

Аккредитуемые предполагают обязательное знание и выстраивание собственной профессиональными деятельности на основе знаний о специфике преподавания. Поэтому теоретическая подготовка в области психологии, методики преподавания формирование навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся является обязательным компонентом подготовки магистров образования. Указанные профессиональные компетенции и требования к знаниям обучающихся отражены в МОП ОП и в модели выпускника по каждой ОП.

Комиссии представлена подтвержденная фактами информация о наличии практико-ориентированного характера обучения, что позволяет формировать необходимые профессиональные компетенции выпускников.

В рамках аккредитуемых программ недостаточно практикуется привлечение ведущих отечественных и зарубежных специалистов (кандидатов и докторов педагогических и психологических наук) в области психологии, теории и практики преподавания по некоторым учебным дисциплинам аккредитуемых ОП. Помимо этого, обучающиеся отмечали необходимость более активного привлечения ИТ-технологий.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ практико-ориентированный характер обучения для формирования необходимых профессиональных компетенций выпускников ОП.

Рекомендация ВЭК

Увеличить долю использования мультимедийных средств и инновационных методов при преподавании дисциплин ОП кластера.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6М010600 Музыкальное образование», «6М050300 Психология», 5«В011900 Иностранный язык: два иностранных языка»: удовлетворительные- 6 позиций.

(V) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

1. Опубликованная Политика обеспечения качества, как механизм внутренней система обеспечения качества ОП.
2. Индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
3. Открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц руководства ОП
4. Наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации
5. Наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами через анкетирование работодателей, обучающихся и ППС
6. Соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения и
7. Соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения.
8. Соответствие квалификаций по завершению ОП соответствующему уровню НСК.
9. Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
10. Стандарт «Обучающиеся»
11. Наличие условий по адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
12. Наличие прозрачной кадровой политики
13. Возможности карьерного роста и профессионального развития ППС аккредитуемых ОП.
14. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
15. Наличие механизмов экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.
16. Использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
17. Информация о возможности присвоения квалификации по ОП сведения о проходных баллах и учебных возможностях.
18. Информированность обучающихся и заинтересованных лиц о деятельности и реализации ОП.
19. Наличие информации по поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
20. Практико-ориентированный характер обучения для формирования необходимых профессиональных компетенций выпускников ОП кластера.

(VI) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Разработать план мероприятий по обеспечению механизма анализа эффективности изменений с целью выявления и прогнозирования рисков при реализации ОП.
2. Создать условия для широкого использования инновационных предложений в рамках реализации ОП.

3. Обеспечить комплекс мер по улучшению содержания планов развития аккредитуемых ОП с привлечением представителей заинтересованных лиц;
4. Обеспечить условия по обучению руководителей ОП по программам менеджмента в образовании.
5. Увеличить долю (%) занятий с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и программных обучающих средств (онлайн обучение, видео лекции, Moodle и др.) в рамках реализации ОП.
6. Создать условия при рейтинге ППС с целью стимулирования использования IT технологий при реализации дисциплин ОП.
7. Обеспечить условия для реализации процедур по обработке персональных данных обучающихся и ППС на основе их согласия.
8. Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта и разнообразить контент информационной страницы кафедры на образовательном портале по реализуемым ОП.
9. Совершенствовать модель выпускника ОП, с учетом результатов обучения и личностных качеств в соответствии с требованиями Национальных рамок квалификаций РК (НРК) и отраслевых рамок квалификаций (ОРК).
10. Обеспечить возможность профессиональной сертификации для обучающихся в области их спецификации в рамках кластера ОП.
11. Создать условия по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.
12. Увеличить долю участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в обновлении содержания ОП.
13. Создать условия для обеспечения актуальности содержания программ ОП и контента преподаваемой дисциплины в рамках ОП с учетом последних достижений науки, изменений в профессиональной среде, рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
14. Разработать комплекс соответствующих процедур по эффективному оцениванию на основе анализа академических достижений обучающихся ОП «6М050300 Психология», «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка».
15. Своевременно информировать всех заинтересованных по изменениям в содержании ОП и мероприятий при их реализации.
16. Рассмотреть возможности для проведения занятий в on-line режиме (вебинары, консультации и др.) для обучающихся ОП.
17. Продолжить работу по разработке собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ППС ОП.
18. Расширить базу для прохождения научно – исследовательской стажировки обучающихся ОП.
19. Создать условия по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов по ОП «6М050300 Психология», «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка» и проведению специальных мероприятий с учетом потребностей студентов с ограниченными возможностями в рамках инклюзивного образования.
20. Увеличить долю участия обучающихся в программах академической мобильности в вузы ближнего и дальнего зарубежья.
21. Создать благоприятные условия по развитию академической мобильности преподавателей и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей при реализации ОП. Обеспечить условия эффективного использования технических возможностей действующих серверов для проведения видеоконференцсвязи и вебинаров, основанный на технологии «AdobeConnect», используемый в онлайн-режиме как с вузами дальнего и ближнего зарубежья, так и вузами РК с целью обеспечения технологической

поддержки обучающихся и ППС с учётом специфики образовательной программы такими как, онлайн обучение, видео лекции, Moodle и др.

22. Вести дальнейшую работу по регулярному обновлению электронного портала информацией в разрезе дисциплин ОП (презентационный материал, видеоматериалы и т.п.) с целью обеспечению доступности для обучающихся ОП.

23. Продолжить работу по информированию об ожидаемых результатах обучения по реализуемым программам.

24. Создать необходимые условия для более широкого информирования общественности, в том числе ППС и обучающихся, о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

25. Увеличить долю использования мультимедийных средств и инновационных методов при преподавании дисциплин ОП кластера.

Приложение 1

**Параметры специализированного профиля
по образовательным программам
«БМ050300 Психология», «БМ011900 Иностранный язык: два иностранных языка»,
«БМ010600 Музыкальное образование» РГП на ПХВ «Павлодарский
государственный педагогический университет» МОН РК**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей		+		

		обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.				
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.	+			
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.			+	
Итого по стандарту			4	10	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		

20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.	+			
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.			+	
Итого по стандарту			2	13	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			

37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту			3	8	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту			0	8	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.		+		
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		

72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.		+		
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
Итого по стандарту			2	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.		+		
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
Итого по стандарту			2	7	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+		
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых,		+		

		работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).				
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
Итого по стандарту			1	6	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с			+	

		партнерами в рамках ОП.				
Итого по стандарту			4	5	1	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
104	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
105	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
106	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
107	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
108	5	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
109	6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту				6		
ВСЕГО			19	83	7	0