



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии (ВЭК)
о результатах специализированной аккредитации
по образовательным программам
РГП НА ПХВ «Кокшетауский государственный
университет имени Ш. Уалиханова»
15 по 17 мая 2016 года**

**5B030500 – «Психология»
5B010300/6M010300 – «Педагогика и психология»**

Кокшетау 2016

В соответствии с приказом 19-16-ОД от 13.05.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 15 по 17 мая 2016 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5В050300 – Психология, 5В010300 – Педагогика и психология, 6М010300 – Педагогика и психология Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова стандартам специализированной аккредитации НААР.

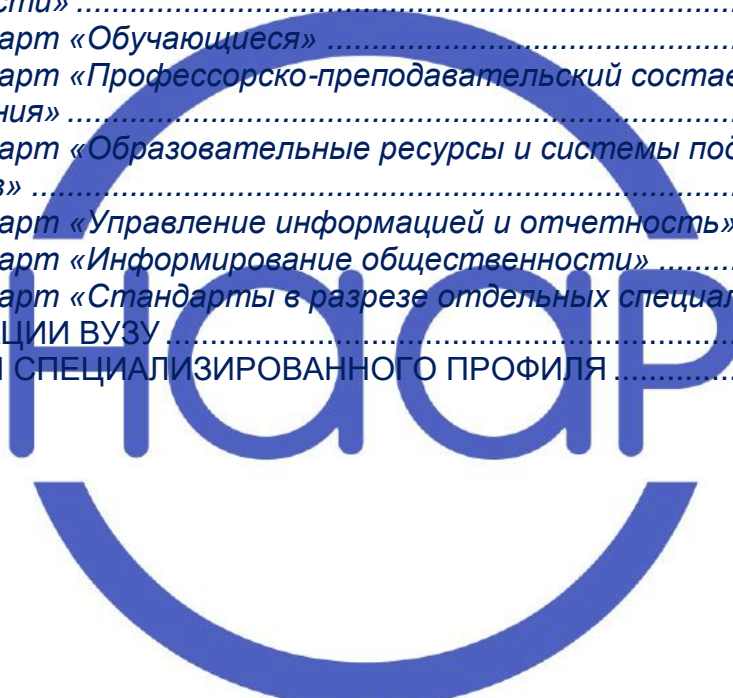
Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова.

Состав ВЭК:

1. **Председатель** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
2. **Зарубежный эксперт** – Костелова Лариса Дмитриевна, к.пед.н., доцент, Кузбасская государственная педагогическая академия (г. Новокузнецк, РФ);
3. **Эксперт** – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, к.пед.н., и.о. доцента Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
4. **Эксперт** – Адилова Алмагуль Советовна, доцент, доктор филологических наук, профессор Карагандинского государственного университета имени Букетова (г. Караганда);
5. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор КазНПУ им. Абая (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент Северо-Казахстанского государственного университета имени М.Козыбаева (г. Петропавловск);
7. **Эксперт** – Абдыбаева Гульсара Зарпеневна, к.э.н., Университет «Туран-Астана» (г. Астана);
8. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова (г. Павлодар);
9. **Эксперт** – Ташкеев Даурен Садбекович, к.пед.н., доцент, Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова (г. Астана);
10. **Эксперт** – Лашкарева Ольга Васильевна, к.э.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
11. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., доцент Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
12. **Работодатель** – Кодзоев Атарбек Алаудинович, зам. директора ТОО «Сокол»(г. Кокшетау);
13. **Студент** – Тушанов Мухтарбек Ерланович, студент специальности «Информационные системы» Гуманитарно-технической академии г.Кокшетау;
14. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью (г. Астана).

Содержание

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОКШЕТАУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Ш. УАЛИХАНОВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	4
2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	6
3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
4. Соответствие стандартам специализированной аккредитации.....	8
4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» ...	10
4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	12
4.4. Стандарт «Обучающиеся»	15
4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»	18
4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	21
4.7. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	22
4.8. Стандарт «Информирование общественности»	23
4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	25
РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ	28
ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ	29



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОКШЕТАУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Ш. УАЛИХАНОВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Постановлением Совета Министров КССР № 563 25 июля 1962 года был открыт Кокчетавский педагогический институт. Ректором института был назначен кандидат исторических наук И.С. Гороховдатский. 29 марта 1965г. Постановлением Совета Министров Казахской ССР от №241 Кокчетавскому педагогическому институту присвоено имя первого казахского ученого-просветителя Чокана Чингизовича Валиханова.

Приказом Министерства образования Республики Казахстан от 23 мая 1996 года №143 Кокшетауский педагогический институт имени Ч.Ч.Валиханова подлежал ликвидации, на его базе был создан новый ВУЗ – Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова, включающий сельскохозяйственный институт и филиал Карагандинского политехнического института. Первым ректором университета стал доктор физико-математических наук, профессор Абай Ахметгалиевич Айтмухамбетов.

В 2001г. Согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова был переименован в Республиканское государственное казенное предприятие «Кокшетауский государственный университет имени Шокана Уалиханова». Согласно постановлению Правительства РК от 28 апреля 2012г. № 544 Республиканское государственное казенное предприятие «Кокшетауский государственный университет им.Ш. Уалиханова» МОН РК реорганизовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова» Министерства образования и науки Республики Казахстан.

По результатам национальной институциональной аккредитации в 2013г. университет аккредитован сроком на пять лет. По результатам специализированной аккредитации 16 образовательных программ аккредитованы сроком на пять лет.

В рейтинге, проводимом Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК в 2014г. две специальности КГУ им. Ш.Уалиханова заняли 3 место: 5В011200 – Химия и 5В091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес. В 2015г. Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова стал членом Европейской Ассоциации и Евразийской Ассоциации университетов.

Сегодня Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова вуз, который лидирует на региональном рынке образовательных услуг. В 2013г. успешно прошел государственную аттестацию, в 2012г. – ресертификацию на соответствие международным стандартам ИСО 9001-2008, подтверждающую высокий уровень учебного, воспитательного, кадрового, финансового и других процессов вуза.

За стремление достичь высокого качества продукции (услуг) в соответствии с Европейскими стандартами КГУ им. Ш. Уалиханова награжден знаком Международной награды «ЕВРОПЕЙСКОЕ КАЧЕСТВО». В 2009г. в рамках программы «Лидеры XXI столетия» КГУ им. Ш. Уалиханова удостоен Международной награды «Тысячелетие» за эффективное использование в профессиональной сфере передовых современных технологий, разработку и внедрение неординарных, прогрессивных решений. В сентябре 2010г. была подписана Великая Хартия (Болонская декларация).

В настоящее время университет осуществляет подготовку кадров по 53 специальностям бакалавриата по очной, вечерней и заочной формам обучения, 28 специальностям магистратуры и 4 специальностям докторантуры.

На 23 кафедрах работают более 300 преподавателей. Среди них – 22 доктора наук, 14 профессоров, 77 кандидатов наук, 52 доцента, 34 обладателя гранта «Лучший

преподаватель вуза Республики Казахстан», что свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава и неиссякаемой творческой энергии.

В целях активизации научно-исследовательской деятельности и расширения круга прикладных задач открыты новые научные лаборатории и институт: Евразийский центр устойчивого развития НООСФЕРА им. Вернадского, лаборатория ЯМР-спектроскопии, лаборатория ветроэнергетических установок из композиционных материалов, Научный институт исследования региона, научно-исследовательская лаборатория агроинноваций, лаборатория лингвистики.

Деятельность университета осуществляется в соответствии с государственной лицензией на право оказания образовательных услуг (№ 12019134 от 11 декабря 2012 г.), выданной МОН РК. Высшим коллегиальным органом управления университета является Ученый совет, который действует на основании Устава и Положения об Ученом совете.

Миссия вуза – формирование Кокшетауским государственным университетом им. Ш. Уалиханова научно-образовательной среды, в которой реализуется подготовка высококвалифицированных специалистов, востребованных на рынке труда северного региона Казахстана и страны в целом, обладающих ценностями, знаниями и компетенциями в соответствии с текущими потребностями общества.

Академическая политика КГУ им. Ш. Уалиханова в области качества направлена на соответствие требованиям международной аккредитации, приоритеты индустриально-инновационного развития Казахстана, инновационные подходы к формированию содержания образовательных программ специальностей. Политика в области качества ориентирована на удовлетворение потребностей работодателей в высококвалифицированных, конкурентоспособных и востребованных специалистах; непрерывное улучшение качества образовательной деятельности на основе внедрения использования инновационных образовательных технологий; проведение конкурентоспособных научных исследований, в соответствии со стратегическими задачами развития региона; обеспечение интеграции в международное образовательное пространство посредством реализации академической мобильности, развития программ «двойных дипломов», привлечения к совместной работе ведущих зарубежных специалистов, использования инструментов международной аккредитации.

Образовательная деятельность в вузе ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – PhD. Прием осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. Университет занимает лидирующие позиции среди вузов республики по количеству обладателей государственного гранта «Мэнгілік ел-индустрияға».

Инфраструктура вуза представляет собой четыре современных учебных корпуса, оснащенных новейшими компьютерами, лингвистическими и мультимедийными кабинетами, включая 5 читальных залов, биологический музей, учебные лаборатории, НИЛ и УИЛ, учебные мастерские, столовые, общежития. Особой гордостью коллектива являются спортивно-оздоровительный лагерь «Тулпар», расположенный в Зерендинской зоне отдыха Акмолинской области, профилакторий «Арасан», комфортабельный «Дом студента». Для привития практических навыков обучающимся создан учебно-научно-производственный комплекс «Элит».

В университете обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской Национальной электронной библиотеки и к мировым базам данных: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», «ПОЛПРЕДcom», «РГБ» и др. Ежегодно пополняется библиотечный фонд, насчитывающий свыше 700 тысяч экземпляров книг.

Университет стремится к использованию информационных технологий: АИС «Platonus», система электронного документооборота. Официальный сайт вуза www.kgu.kz функционирует на 3 языках: казахский, русский, английский, на котором размещены Стратегия, миссия, информация об образовательном процессе, международных

программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ и иная важная информация.

2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Кокшетауский государственный университет Ш. Уалиханова осуществляет деятельность по ОП 5В050300 – Психология, 5В010300 – Педагогика и психология, 6М010300 – Педагогика и психология (государственная лицензия № 12019134, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 11.12.2012 г.) в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы, Государственным общеобязательным стандартом образования, общие положения, Стратегическим планом развития КГУ имени Ш. Уалиханова на 2014-2018 гг. (утвержден 25.09.14., протокол №1).

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов и магистрантов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий. Исполнителем основных образовательных процессов являются высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета и факультета филологии и педагогики.

Подготовка специалистов по образовательным программам 5В050300 - Психология осуществляется с 2002 г.; 5В010300 – Педагогика и психология – с 2000 г.; 6М010300 – Педагогика и психология– с 2010 г. Выпускающая кафедра педагогики, психологии и социальной работы. Формы обучения – очная, заочная, язык обучения – казахский и русский.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности, предусматривает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующей специальности.

Образовательные программы 5В050300 – Психология, 5В010300 – Педагогика и психология, 6М010300 – Педагогика и психология имеют следующие положительные стороны:

- план развития образовательных программ проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обеспечена индивидуальность и уникальность плана развития образовательных, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования;

- создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят: персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза и др.;

- расширение профиля подготовки бакалавров с учетом специфики региона по траекториям: ОП 5В050300 – Психология: «Социальная психология» и «Психологическая работа с семьей», 5В010300 – Педагогика и психология: «Педагогика, психология и самопознание», «Педагогика, психология и организация воспитательной работы».

- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;

- реализация программы «Серпін»;
- сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- функционирование электронной библиотеки с неограниченным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие бесплатного WI-FI;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ.

3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Кокшетауский государственный университет Ш. Уалиханова был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 15.05.2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Кокшетауского государственного университета Ш. Уалиханова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	2
Деканы	4
Заведующие кафедрами	10
Руководители структурных подразделений	16
Преподаватели	74
Студенты, магистранты	100
Выпускники	71
Работодатели	48
Всего	326

Члены ВЭК посетили учебные занятия и экзамены по аккредитуемым образовательным программам:

по ОП 5В050300 – Психология:

- государственный экзамен по специальности (5В050300 – Психология, 4 курс).

Председатель ГАК Тасбулатова Г.Т., к.п.н. (ауд. 610, корпус №1);

- Тренинг личностного роста (ПР-32, 3 курс) члены комиссии: Молдабекова С.К., Тыртышников В.Ф., Жантемирова М.Б. (303 ауд)

по 5В010300 – Педагогика и психология:

- открытое практическое занятие по дисциплине «Методика преподавания психологии» ППР-31, преподаватель Тасбулатова Ж.С. на тему: «Внеклассная работа по психологии школы», 3 курс. (ауд. 604).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили этнографический музей, библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты (кабинет психологического консультирования, кабинет

экспериментальной психологии и психодиагностики, кабинет практической психологии, мультимедийный кабинет педагогики, кабинет самопознания), компьютерные классы, Дом студентов, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17 мая 2016 г.

4. Соответствие стандартам специализированной аккредитации

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Стратегическое планирование развития образовательных программ 5B050300 – Психология, 5B010300 – Педагогика и психология, 6M010300 – Педагогика и психология осуществляется на основе Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., приказом МОН РК №343 от 16.08.2013 г., в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации. Реализация образовательных программ и стратегия их развития осуществляются в соответствии с миссией, видением и приоритетами университета, определенными в Стратегическом плане развития КГУ имени Ш. Уалиханова на 2014-2018 гг. (утвержден 25.09.14 г., протокол №1).

Разработанная внутривузовская система качества образования Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова, обеспечена необходимыми нормативно-правовыми материалами (размещены на портале университета – www.kgu.kz и находятся в свободном доступе). Выпускающая кафедра «Педагогики, психологии и социальной работы» осуществляет планирование, реализацию, контроль и оценку (мониторинг), анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации образовательных программ 5B050300 – Психология, 5B010300 – Педагогика и психология, 6M010300 – Педагогика и психология на основе разработанных и документированных процедур.

ППС выпускающей кафедры осуществляет: анализ данных, полученных в ходе систематического анкетирования, выявления потребности рынка труда в педагогических кадрах с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг.; реального позиционирования образовательных программ с привлечением и в соответствии с запросами ключевых стейкхолдеров – студенты, родители, работодатели, партнеры и общественность. Планы развития образовательных программ систематически пересматриваются в рамках обсуждения отчетов о деятельности кафедры «Педагогики, психологии и социальной работы» по управлению образовательными программами, что отражено в соответствующих документах кафедр. Обсуждение планов развития ОП носит публичный характер, так как встречи с участием различных заинтересованных лиц проходили в соответствии с графиком.

Цели ОП соответствуют интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников в соответствии с планом развития образовательных программ.

ППС выпускающих кафедр, в ходе реализации аккредитуемых образовательных программ анализирует потребности ОП в обеспечении необходимых ресурсов (в том числе финансовые, информационные, кадрового состава, материально-технической базы). Образовательный процесс подготовки студентов и магистрантов осуществляется в учебных и специализированных аудиториях, читальных и спортивных залах, компьютерных классах с выходом в Интернет и объединенных в локальную сеть. Учебные помещения оснащены специальной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся.

ППС выпускающих кафедр систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Механизм принятия решения на основе результатов мониторинга осуществляется коллегиальным обсуждением всех участников реализации ОП и принятием общего решения.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступностью ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности. Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.)

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая и хорошая – 90,3%, в то же время, 9,7% ППС не вовлечены в этот процесс.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- согласованность развития образовательных программ с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития;
- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся;
- адекватность ОП имеющимся кадровым, материально-техническим, учебно-методическим и другим ресурсам;
- наличие информационных систем, сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам;
- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ через деятельность;

- четкое распределение и качественное выполнение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов при реализации ОП;
- обеспечение открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей;
- наличие в вузе определенных механизмов и инструментария управления ОП: периодичность, формы и методы оценки ОП;
- систематический и регулярный мониторинг процесса реализации ОП и проведение самооценки по всем направлениям на основе бесед, анкетирования ППС и обучающихся.

Слабой стороной ОП является:

- недостаточный уровень анализа информации и принятия своевременных корректирующих действий по реализации образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- активизировать деятельность по анализу информации и принятию своевременных корректирующих действий при реализации образовательных программ.

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 сильных, 18 удовлетворительных, 1 - предполагающая улучшение позиция.

4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Разработка и управление образовательными программами 5В050300 – Психология, 5В010300 – Педагогика и психология, 6М010300 – Педагогика и психология осуществляется на основании Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., ГОСО РК (Основные положения), ТУП-ов специальностей, утвержденных приказом МОН РК №343 от 13.08.2013 г., в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификаций, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152, с изменениями от 02.06.2014 № 198).

Модульные образовательные программы 5В050300 – Психология, 5В010300 – Педагогика и психология, 6М010300 – Педагогика и психология, обеспечивающие реализацию индивидуальной образовательной траектории для обучающихся, разрабатываются выпускающей кафедрой «Педагогике, психологии и социальной работы». В основе модульных образовательных программ положена разработанная в университете модель выпускника для каждой образовательной программы.

При разработке ОП были учтены степень востребованности в педагогических кадрах, индикаторы развития подготовки кадров для системы образования, предусмотренных в Государственной программе развития образования РК на 2011-2020 гг. На основе анализа результатов анкетирования, проведенного среди выпускников средних школ по регионам, были определены потребности заинтересованных лиц и работодателей. На подготовительном этапе ППС и заведующий кафедрой выявляют основные требования к содержанию дисциплин модуля и формируемым компетенциям, с учетом Дублинских дескрипторов, определяют междисциплинарные связи для формирования модуля и компетенций, согласуют с профессиональными и/или отраслевыми стандартами, требованиями рынка труда и работодателей к будущим специалистам.

Цели ОП соответствуют интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников в соответствии с планом развития образовательных программ. Описание

результатов подготовки детализировано и позволяет диагностировать их достижение. Объем времени, отведенный на освоение программ и их составляющих, достаточен для получения заявленных результатов. Форма и содержание контроля результатов освоения программ приближены к условиям профессиональной деятельности и позволяют оценить подготовленность обучающихся к решению профессиональных задач.

Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (на АИС «Platonus», в деканате, на кафедрах). Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик. Так, в учебные планы 2012-2016 гг. специальностей 5В05030 – Психология и 5В010300-Педагогика и психология были включены элективные дисциплины: «Психологическая работа в лечебных и исправительных учреждениях», рекомендованная психологами и главврачом Областного наркологического реабилитационного центра Какпеновым С.Ж. Акмолинской области, «Техники психотренинга», «Психологическое сопровождение профессионального самоопределения учащихся», «Психолого-педагогическая коррекция ауто-деструктивного поведения учащихся», рекомендованные педагогами-психологами и директорами школ г. Кокшетау (круглый стол от 25 августа 2012 года).

В вузе определены и документированы процедуры оценки качества образовательных программ в рамках СМК. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В вузе установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы. Ответственными за исполнение указанных процедур являются владельцы процессов.

Кафедра осуществляет международное сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья – это Костромской государственный университет, Брянский государственный университет, Пензенский государственный университет, Омский государственный университет им. Достоевского, Омский государственный педагогический университет (Россия), Балтийская международная академия (Латвия, г.Рига). Гармонизация содержания ОП отражается в совместной образовательной программе магистратуры с Омским государственным университетом им. Достоевского (зав. кафедрой психологии д.пс.н., профессор Деметний Л.И.).

В ходе встречи с обучающимися образовательных программ 5В050300 – Психология, 5В010300 – Педагогика и психология, 6М010300 – Педагогика и психология установлено, что не все студенты имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 85,7%;
- доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 83,7%;
- уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ – 91,8%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных

подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- участие представителей работодателей в формировании плана развития ОП.
- наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области;
- периодическая обновляемость образовательных программ;
- доступность и непрерывность содержания образовательных программ обучающимся;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента/магистранта по образовательной траектории и их достижениями.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточно полное представление разработанных моделей выпускников аккредитуемых образовательных программ с описанием профессиональных компетенций будущих специалистов;
- недостаточная гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- доработать модели выпускников аккредитуемых образовательных программ с описанием профессиональных компетенций будущих специалистов;
- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 сильных, 14 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций.

Независимое агентство 4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитации и рейтинга

Руководство образовательными программами обеспечивает возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в АИС «Platonus».

Учет индивидуальных особенности, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной и магистерской работы; при выборе руководителя дипломной или магистерской работы;

при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры).

Руководство учебно-методической работы кафедры осуществляет учебно-методический совет, на заседаниях которого, согласно годовому плану, проводится обсуждение по проблемам повышения качества преподавания с применением активных методов обучения и инновационных технологий. В учебном процессе используются следующие методы – проблемная лекция, лекция-конференция, презентационные технологий, деловая игра, интегративные методы, кейс-стади, исследовательские методы, проектные методы, коммуникативно-информационные технологий, психологические тренинги, арт-технологий и т.д. Отдельные занятия проводятся в аудиториях с мультимедийным оборудованием, используя интерактивные, диалоговые, групповые формы работы со студентами и магистрантами

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

ППС кафедры постоянно совершенствуют методику преподавания дисциплин ОП, исследуют, адаптируют и создают собственные методические разработки. Результаты исследований опубликованы в монографиях и учебных пособиях, которые используются в образовательном процессе. Например, д.п.н., проф. Стукаленко Н.М. – автор монографии «Подготовка будущих учителей к применению инновационных технологий обучения», «Формирование профессиональных умений и навыков у будущих учителей в период педагогической практики»; изданы учебник «Использование методов математической статистики в педагогических исследованиях» на государственном языке (Кенжегалиев К.К.), учебное пособие «Дифференциальная психология» (Мурзина С.А.), учебное пособие «Психология» (Дерюгина Г.Н., Мурзина С.А., Воронова Р.М.) и др.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. На постоянной основе на сайте университета ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса. Также формами обратной связи являются: ящики жалоб и предложений. На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

Мониторинг подготовки и самостоятельной работы обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей, результаты которых в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики. Результатом удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей местами, условиями и содержанием практик, а также уровнем обучающихся и преподавателей является открытие экспериментальной площадки на базе многопрофильной гимназии № 5 «Тандау» по теме «Совершенствование учебной мотивации участников образовательного процесса в условиях современной школы». Членами рабочей группы от кафедры являются Киекбаева А.Б., Тасбулатова Ж.С.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется критериями выставления оценки, которые разрабатываются преподавателем до начала аттестации, согласовываются с заведующим кафедрой и доводятся до сведения обучающихся.

Оценка подготовки студентов осуществляется в соответствии с разработанными для дисциплин фондами оценочных средств.

Показатели успеваемости обучающихся

Курс	Абсолютная средняя успеваемость					
	2012-2013 уч. г.		2013-2014 уч. г.		2014-2015 уч. г.	
	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %
5В030500 – Психология						
1 курс	70	66	64	62,5	89	85,5
2 курс	77	75	80	78	93	92,5
3 курс	100	100	89	86	90	89
4 курс	87	84	100	100	100	100
5В010300 – Педагогика и психология						
1 курс	92	88	54	50	88	85
2 курс	100	100	100	100	97	95
3 курс	85	83	79	75	98	95
4 курс	100	100	100	100	100	100
6М010300 – Педагогика и психология						
1 курс	96	100	97	100	95	100
2 курс	97	100	98	100	97	100

Оценка удовлетворенности работодателей уровнем подготовки обучающихся осуществляется путем проведения их опроса и анкетирования, а также в характеристике практиканта, проходившего практику на базе организации. На основе результатов мониторинга приняты решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности выпускающей кафедры по формированию контингента, о развитии единого образовательного пространства.

По результатам анкетирования ППС уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями 6,4% отмечают как «относительно плохо» и «плохо».

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- активное использование ППС интерактивных и активных методов обучения (видео, аудиолекции, слайды, презентации, программное обеспечение и др.);
- проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся;

- объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточно активная деятельность по обеспечению в вузе условий для инклюзивного образования студентов с особыми образовательными потребностями.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 7 удовлетворительных позиций и 1 предполагающая улучшение позиция.

4.4. Стандарт «Обучающиеся»

В вузе сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов и магистрантов. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования (утверждены Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 года №111, с изменениями от 19.04.2012 года №487). Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Контингент обучающихся

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
5В030500 – Психология					
2012/2013	Очное	65	-	65	15
	Заочное	32	-	32	11
2013/2014	Очное	54	2	52	18
	Заочное	58	-	58	16
2014/2015	Очное	71	3	38	24
	Заочное	26	-	26	11
2015/2016	Очное	72	1	71	29
5В010300 – Педагогика и психология					
2012/2013	Очное	21	10	11	8
	Заочное	78	2	76	21
2013/2014	Очное	19	10	9	8
	Заочное	60	3	57	33
2014/2015	Очное	24	18	6	15
	Заочное	29	4	25	13
2015/2016	Очное	26	23	2	19
6М010300 – Педагогика и психология					
2012/2013		18	9	9	2

2013/2014	Очное	18	8	10	5
2014/2015		21	6	15	7
2015/2016	Очное	7	7	3	2

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний, систематически проводится анкетирование студентов. Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Platonus» и учебно-образовательный портал www.kgu.kz.

В состав ректората и различных комиссий университета входят представители студенчества. Так, студенты ОП 5В050300-Психология Бутякова Анастасия, Сембаева Мадина, Рахимова Зарина (гр.ПР-52) являются членами Комитета по делам молодежи (КДМ).

Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ систематически привлекаются в НИР. Результаты научно-исследовательской работы студентов и магистрантов представлены в дипломных и курсовых работах, магистерских диссертациях, а также опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях. Ежегодно проводится внутривузовская студенческая конференция, в 2014-15 уч.г. обучающиеся принимали участие в международной студенческой конференции (г. Омск).

Количество научных публикаций обучающихся (за учебный год)

Образовательная программа	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
5В030500 – Психология	7	7	11	27
5В010300 – Педагогика и психология	6	6	7	14
6М010300 – Педагогика и психология	14	19	19	31

Студенты, активно работающие в НИРС, участвуют в конкурсах, так в 2015-16 уч.г. пять студентов победили в конкурсе студенческих проектов (дипломы I, II, III степени). Студентка ОП 5В050300 Валько Кристина в 2015г. стала победительницей Республиканского конкурса на лучшую научную работу студентов Фонда Первого Президента. Студенты всех специальностей кафедры ежегодно участвуют во внутривузовской предметной олимпиаде и Республиканских научных студенческих олимпиадах. Студентка 3 курса в 2014 г Стрельникова А., участвуя в Республиканской олимпиаде в Алматы университете им. Аль-Фараби, заняла 3 место по Республике в теоретическом конкурсе среди студентов. Смагулова А, студентка 4 курса, получила диплом в номинации «Лучшая инновационная идея» на Республиканской олимпиаде (КазНПУ г. Алматы март 2015 г.).

Кафедра создает возможности для получения студентами и магистрантами дополнительного сертифицированного обучения для приобретения профессиональных компетенций. Обучающиеся по ОП 5В010300/6М010300 – Педагогика и психология и 5В050300 – Психология прошли обучения на различных семинарах (имеются сертификаты).

Выпускающая кафедра имеет программу развития академической мобильности. В рамках сотрудничества с зарубежными вузами осуществляется внешняя и внутренняя академическая мобильность и проводятся научные стажировки.

По исходящей внутренней академической мобильности выезжали 5 студентов ОП 5В010300 – Педагогика и психология и 3 студента по ОП 5В050300 – Психология в КарГУ

им. Е.А. Букетова, КазНПУ им. Абая, СКГУ им. Манаша Козыбаева, КазНУ им. аль-Фараби. По входящей внутренней академической мобильности обучался 1 студент ОП 5В050300 – Психология из СКГУ им. Манаша Козыбаева.

По исходящей внешней академической мобильности выезжали 5 студентов ОП 5В050300 – Психология (Пензенский государственный университет, Россия) и 2 магистранта ОП 6М010300 – Педагогика и психология (Балтийская международная академия г.Рига, Латвия). По входящей внешней академической мобильности из Пензенского государственного университета (Россия) обучалось 2 студента ОП 5В050300 – Психология.

На кафедре функционирует клуб психологов «Инсайт» (руководитель Жантемирова М.Б.), кружок Арт-терапии (руководитель Какабаева Д.С.).

В вузе практикуется выдвижение одаренных студентов на получение Президентской стипендии и других видов стипендий, даются рекомендации для поступления в магистратуру, целевую докторантуру, по программе «Болашак». Например, после окончания магистратуры по ОП 6М010300 – Педагогика и психология Ракишева Г. обучается по целевой докторантуре в ЕНУ им. Гумилева, в КазНПУ им. Абая – Жусупбекова Г.К..

Ежегодно в университете проводится Ярмарка вакансий, кураторы групп в апреле-мае месяце отправляют резюме выпускников в Центр занятости населения. В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников занимается Центр карьеры.

Показатели трудоустройства выпускников

ОП	2012-2013				2013-2014				2014-2015			
	Кол-во всего	Трудоустроенные, %		Кол-во всего	Трудоустроенные, %		Кол-во всего	Трудоустроенные, %				
		д/о	з/о		д/о	з/о		д/о	з/о			
5В030500 – Психология	29	67	95	81	34	100	96	98	29	84	100	92
5В010300 – ПиП	40	78	95	87	35	80	93	87	26	85	97	91
6М010300 – ПиП	6	100	-	100	4	100	-	100	12	100	-	100

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 91,8% удовлетворены программой, методами и формами обучения, а также уровнем преподавания ППС;

- 16,3% не полностью удовлетворены доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения;

- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академические достижения обучающихся;
- стимулирование обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы;
- наличие у обучающихся возможности для общения, обмена и выражения мнений;
- функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 сильных и 11 удовлетворительных позиций.

4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Основные положения кадровой политики отражены в Уставе КГУ им. Ш. Уалиханова, Стратегическом плане КГУ им. Ш. Уалиханова на 2014-2018 гг., Документированной процедуре «Менеджмент персонала».

В настоящее время на выпускающей кафедре педагогики, психологии и социальной работы общее количество преподавателей составляет – 16 человек, в том числе 5 совместителей. Штатных преподавателей – 16, из них 1 профессор, 3 доцента, 7 ст. преподавателей (в том числе 9 магистров по направлениям педагогика и психология). Имеют ученые степени - 1 доктор наук и 3 кандидата наук. Численность штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 25%, средний возраст 42 года. Характеризуя в целом, кадровую обеспеченность ОП с учетом общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин в целом, численность штатных ППС с учеными степенями, реализующих ОП, составляет 50%: 49 штатных единиц ППС, из них: 9 докторов педагогических наук, 1 доктор PhD, 15 кандидатов педагогических наук.

Для реализации образовательных программ руководство привлекает психологов-практиков. Так, в 2011-2012 уч.году читали дисциплины психолог наркологического диспансера Хасенова Гульшат Жамильевна, педагог-психолог Терентьева И.М.

Кадровая политика КГУ им. Ш. Уалиханова заключается в четком планировании развития ППС, стимулировании и поощрении за достижения в работе. Виды поощрений ППС и порядок их применения определяются законодательством Республики Казахстан, приказами ректора, коллективным договором. По результатам рейтинга устанавливается дополнительная оплата ППС, занимающих штатную должность, а также кандидатам и докторам наук за формирование креативных качеств. Информация о квалификации ППС, преподающего на образовательных программах размещена на образовательном портале вуза.

Поддержка научно-исследовательской деятельности и консалтинга осуществляется руководством вуза путем проведения обучающих семинаров и обеспечения возможности прохождения стажировок за рубежом, курсов повышения квалификации.

ППС кафедры выполняют инициативные научные исследования.

- Теоретико-методологические основы педагогики и психологии, методика научных исследований (Стукаленко Н.М.);
- Теоретико-методологические основы воспитания и духовно-нравственного развития личности (Навий Л.);
- Компетентностный подход в профессиональном образовании. (Мурзина С.А.);

- Методология и методы педагогических исследований (Кенжегалиев К.К.);
- «Тұлғаның әлеуметтендірілуі және кәсіби бағыт – бағдар берудің педагогикалық-психологиялық аспектілері» (Сыздыкова Б.Р.);
- Психологическая адаптация студентов - первокурсников. (Жантемирова М.Б.);
- Арт-терапия (Какабаева Д.С.)
- А.Құнанбаевтың қара сөздеріндегі «иманның» педагогикалық-психологиялық мәні (Асаров М.М.);
- Изучение и обобщение педагогического опыта (Тасбулатова Ж.С.);
- Формирование этнопедагогической компетенции будущих педагогов (Сулейменова З.Е.);
- Педагогикалық іс-әрекет субъект құрылымындағы тұлғалық сапалар (Кошанова М.Т.);
- Болашақ мұғалімдердің әмбебап педагогикалық құзыреттіліктерін қалыптастыру – (Мухамеджанова Г.С.).

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий; находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

Количество научных публикаций ППС (за учебный год)

	2012/2013 уч. год	2013/2014 уч. год	2014/2015 уч. год	2015/2016 уч. год
В международных научных изданиях Tomson Reuters	3	-	1	3
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	-	3	3	5
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	1	1	7	8
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	5	2	2	8
Международные конференции	10	24	18	14
Монографии	1	1	-	2
Учебные пособия	2	2	1	3
Электронные учебники	-	-	-	-
Итого	22	33	32	43

Подготовка и повышение квалификации ППС осуществляется через магистратуру, краткосрочные курсы, семинары, стажировки в ведущих университетах Казахстана дальнего и ближнего зарубежья.

Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в учебном году)

Уровень ФПК	2012/2013 уч. год	2013/2014 уч. год	2014/2015 уч. год	2015/2016 уч. год
РК	5	3	4	4
Ближнее зарубежье	1	2	-	-
Дальнее зарубежье	3	3	1	-

Состояние морально-психологического климата на кафедре характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов образовательной

программе специальностей согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20.04.2011 г.).

Кафедра оказывает эффективную поддержку молодым преподавателям: проводятся научно-методические и научно-теоретические семинары, открытые занятия, взаимопосещения. Молодые преподаватели закрепляются за опытными доцентами и профессорами.

Победителем республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза» 2012 года стала д.п.н., профессор Стукаленко Н.М. Она же является лауреатом государственной научной стипендии МОН РК для ученых и специалистов, внесших выдающийся вклад в развитие науки и техники 2015 г. и др. Обладателями звания «Отличник образования РК» являются к.п.н., доцент Кенжегалиев К.К. и ст.преп. Сулейменова З.Е.

Зав.каф. к.п.н., и.о. профессора Мурзина С.А. является обладателем президентской стипендии «Болашак»: прошла стажировку в Brunel University (Великобритания) по специальностям: «Экономика и управление народным хозяйством» и «Теория и методика обучения и воспитания», Brunel Business School, Лондон, Великобритания и др.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 74,2%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 100%;
- 83,8% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 93,6%;
- 1,6% ППС не удовлетворено организацией академической мобильности;
- 9,7% ППС затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями.

ВЭК НААР провел встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- прозрачность, объективность и доказательность реализации в вузе кадровой политики;
- полнота и доступность сведений о ППС для всех заинтересованных лиц и общественности;
- адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов;
- активное участие ППС в жизни общества;
- проведение систематической оценки компетентности преподавателей.

Слабыми сторонами ОП являются:

- привлечение практиков и известных ученых к реализации образовательных программ носит не систематический характер;
- недостаточный уровень академической мобильности ППС.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- активизировать работу по привлечению практиков и известных ученых к реализации образовательных программ;
- повысить уровень академической мобильности ППС.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных, 13 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций.

4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

В университете и на факультетах имеются материально-технические и информационные ресурсы обеспечивающие достаточный уровень организации учебного процесса. Обучающиеся аккредитуемых ОП занимаются в учебном корпусе №1, где имеется необходимый аудиторный фонд, оборудованный мультимедийными средствами обучения. В процессе обучения задействованы аудитории: № 602 – кабинет психологического консультирования (25 кв.м.), 604 – кабинет экспериментальной психологии и психодиагностики (60 кв.м.), 606 (25 кв.м.) – учебная аудитория, 607 (60 кв.м.) – кабинет практической психологии, 610 (70 кв.м.) – мультимедийный кабинет педагогики, 325 - кабинет самопознания, спортивный зал общей площадью 1359,6 кв. м.

Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы. В целом, обеспеченность информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

Фонд учебной и научной литературы

Образовательная программа	Кол-во студентов, магистрантов	Учебная литература (ед.)		Научная литература (ед.)	
		каз.яз.	рус.яз.	каз.яз.	рус.яз.
5В030500 – Психология	107	3390	5630	404	2275
5В010300 – ПиП	46	1015	1810	160	778
6М010300 – ПиП	7	960	1715	135	680

Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонализированные ИР (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний, обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет 86,7%;
- существующими учебными ресурсами вуза – 78,6%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 77,6%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-

техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- современная научно-образовательная инфраструктура;
- актуальная информационно-образовательная среда для ППС и обучающихся;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета;
- персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;
- свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточность интерактивных академических консультаций при планировании и освоении ОП.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- увеличить количество интерактивных академических консультаций при планировании и освоении ОП.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 сильных, 13 удовлетворительных и 1 – требует улучшения.

4.7. Стандарт «Управление информацией и ответственность»

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления, приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

С целью управления информацией кафедра использует портал университета <http://www.kgu.kz>, где в свободном доступе находятся нормативные документы ВУЗа, а оперативный обмен информацией между подразделениями осуществляется с помощью системы документооборота Alfresco.

Информационным ресурсом является система базы данных «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями.

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, приглашения

ученых за рубежом, расширением базы практики и т.д. Критерием эффективности реализации образовательных программ является успешное прохождение обучающимися производственной практики и их дальнейшее развитие карьеры. Показателем результативности реализации образовательных программ является качественный выпуск обучающихся, процент трудоустройства.

В целом, вся работа кафедры отражена в полугодовом и годовом отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности, о выполнении плана издания.

Авторские права работников вуза и других лиц защищены АИС Платонус посредством ограниченного доступа к материалам ОП (вход через логин и пароль). При издании научных трудов ППС кафедры каждому изданию присваивается авторский знак, тем самым защищают авторские права ученых.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа;
- определение возможностей для улучшения качества ОП;
- внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточный уровень анализа информации в целях выявления и прогнозирования рисков.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- систематизировать работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 9 удовлетворительных и 1 – требует улучшения.

аккредитации и рейтинга

4.8. Стандарт «Информирование общественности»

Основным механизмом поддержания связи с общественностью является портал университета <http://www.kgu.kz>. Формирование положительного отношения общественности к образовательной организации осуществляется по следующим направлениям: регулярное обновление сайта университета; действует Музей университета; существует система традиционных мероприятий, позиционирующая деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (Дни открытых дверей, Дни первокурсника, Ярмарка вакансий и др.); с 1997 г. ежемесячно выходит внутривузовская газета «Алау».

Преподаватели кафедры регулярно публикуют статьи преподавателей в университетской газете «Алау», городских и областных газетах «Любимый город», «Бұқпа», «Акмолинские вести» «Степной маяк», в том числе с профориентационной целью:

1. Мурзина С.А. «Гордость за выбранную профессию» в областной газете «Акмолинские вести». Выпуск № 42 от 30.10.014 г.

2. Накешев Ж.К. «Роль психолога в современном обществе» в городской газете «Любимый город». Декабрь 2014 г.

3. Сулейменова З.Е. «Ұлағатты ұстаз, ақылшы ғалым» в университетской газете «Алау». Выпуск № 8, декабрь 2015 г.

4. Жантемирова М.Б. «Работа психолога в университете» в областной газете «Степной маяк» декабрь 2015 г.

5. В областной газете «Степной маяк» опубликована статья о ст. преподавателе Какабаевой Д.С. под названием «Болашак или баурсаки в Лондоне». Выпуск № 41 от 16.10.2014 г.

Во время проведения мероприятий, организуемых кафедрой Педагогика, психологии социальной работы приглашаются журналисты, которые публикуют статьи о проведенных мероприятиях в рамках реализации аккредитуемых ОП в областных газетах (Б. Ескенов в газете «Арқа ажары» «Жанашыр жүрек жылуы» от 26 апреля 2016 г. Выпуск № 54/17776). Приглашаются представители местного и областного телевидения для освещения мероприятий в СМИ (31 канал и Кокшетау).

У КГУ им. Ш.Уалиханова сложились устойчивые социально-партнерские отношения с общественными организациями и органами власти региона (Избирательная комиссия, совет ветеранов и др.), действует студенческий совет, более 50 лет действует профсоюзная организация сотрудников, реализующая защиту прав и интересов членов трудового коллектива.

Объективная информация о деятельности и специфике образовательных программ включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная, поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.), по результатам обучения в адрес родителей направляются благодарственные письма, особенно отличившихся студентов рекомендуют для участия в различных мероприятиях республиканского масштаба и т.д.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящимся на главной странице сайта университета, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся и ППС.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ;

- разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Слабыми сторонами ОП являются:

- неполное представление информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- расширить представление информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных, 5 удовлетворительных позиций и 1 – требует улучшения.

4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП 5В010300/6М010300 – Педагогика и психология относятся к группе «Образование», а ОП 5В030500 – Психология к группе «Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги».

В процессе освоения образовательных программ 5В010300/6М010300 – Педагогика и психология и 5В030500 – Психология обучающимся предоставляются актуальные знания в области педагогики, психологии, формируются навыки коммуникаций, анализа личности и поведения, предотвращения и разрешения конфликтов и др. в соответствии с ключевыми компетенциями, представленными в МОПах.

Преподавание ведется на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием передовых методов и технологий преподавания – деловая игра, мозговой штурм, дискуссия, тренинги, проблемное обучение, групповая работа, проектная деятельность и т.п. Широко применяются в преподавании информационно-коммуникационные технологии – видео-практикум, визуализация учебных материалов, использование поисковых систем интернета для выполнения практических заданий (гlossарный тренинг, составление библиографии, создание виртуальных папок по теме). В образовательных программах делается упор на различные виды практик для формирования специальных умений и навыков, ключевых компетенций.

Реализация ОП 5В050300-Психология с траекториями «Социальная психология» и «Психологическая работа с семьей» направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра социальных знаний по специальности 5В050300 – Психология. Целью образовательной программы по специальности «Психология» траектория подготовки «Социальная психология» является обеспечение условий для формирования профессиональных компетенций, необходимых для осуществления психологической работы с разными социальными группами. Целью образовательной программы по специальности «Психология» траектория подготовки «Психологическая работа с семьей» является обеспечение условий для получения профессиональных компетенций, необходимых для осуществления психологического сопровождения жизни семьи и отдельных ее членов.

ОП 5В050300 – Психология содержит следующие модули: общепрофессиональный, социально-личностный, индивидуально-личностный, диагностико-терапевтический, медико-социальный, организационно-управленческий, этнопсихологический. В содержании учебных дисциплин всех циклов отражаются профессиональный контекст и профессиональная ориентированность на профессиональную деятельность. Качество ОП по всем уровням и направлениям подготовки гарантируется совместным участием работодателей в разработке и дальнейшей корректировке, а также с учетом имеющегося опыта ППС, с учетом опыта международного сотрудничества со странами ближнего зарубежья (Пензенский государственный университет, Омский государственный университет им. Достоевского).

Уникальность данной ОП определяется тем, что она направлена на подготовку психологов для работы с разными социальными категориями региона.

Основные задачи образовательной программы 6М010300 – Педагогика и психология:

- получение полноценного и качественного научно-педагогического образования, профессиональной компетентности, углубления теоретической и практической индивидуальной подготовки магистрантов в области педагогики и психологии;

- выработка у обучающихся способностей к самосовершенствованию и саморазвитию, потребности и навыков самостоятельного творческого овладения новыми знаниями в течение всей их активной жизнедеятельности;

- приобретение научных исследовательских навыков, участие в научных мероприятиях различного уровня, продолжение научной подготовки в докторантуре.

Уникальность образовательной программы 5В0103000 «Педагогика и психология» по направлению подготовки «Образование» заключается в наличии двух траекторий «Педагогика, психология и самопознание» и «Педагогика, психология и организация воспитательной работы», которая реализуется в соответствии с Государственными общеобразовательными стандартами бакалавриата. ОП обеспечена типовыми и рабочими учебными планами, учебно-методическими комплексами дисциплин, программами учебных и производственных практик.

ОП 5В0103000 – Педагогика и психология содержит теоретическое обучение, практикумы, научно-исследовательскую работу студентов, дипломные проекты, дополнительные виды обучения – различные виды профессиональных практик, физическую культуру, промежуточную и итоговую аттестацию. Все компоненты для подготовки к профессиональной деятельности направлены на развитие ключевых, базовых и специальных компетенций педагога-психолога. Преимуществом ОП 5В010300 – Педагогика и психология является возможность продолжения образования в магистратуре 6М010300 – Педагогика и психология.

Образовательная программа 6М010300 – Педагогика и психология обеспечивает реализацию профессиональных учебных программ послевузовского образования по подготовке научных и педагогических кадров для системы высшего, послевузовского образования и научной сферы, обладающих углубленной научно-педагогической подготовкой. Уникальность ОП 6М010300 – Педагогика и психология заключается в наличии программы двудипломного образования магистратуры с Омским государственным университетом им. Достоевского и, соответственно этому, возможности получения за период обучения двух дипломов: КГУ им. Ш.Уалиханова и ОмГУ им. Достоевского.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-

техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие в ОП дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний;
- наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы по направлению «Образование» имеют 2 сильных и 4 удовлетворительные позиции; по направлению «Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги» имеют 2 сильных и 4 удовлетворительные позиции.



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

Рекомендации по специализированной аккредитации образовательных программ по ОП 5В050300 – Психология, 5В010300 – Педагогика и психология и 6М010300 – Педагогика и психология:

- активизировать деятельность по анализу информации и принятию своевременных корректирующих действий при реализации образовательных программ;
- доработать модели выпускников аккредитуемых образовательных программ с описанием профессиональных компетенций будущих специалистов;
- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов;
- активизировать работу по привлечению практиков и известных ученых к реализации образовательных программ;
- повысить уровень академической мобильности ППС;
- увеличить количество интерактивных академических консультаций при планировании и освоении ОП;
- систематизировать работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ;
- расширить представление информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.	+			
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.		+		
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование			+	

		по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».				
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
Управление ОП должно включать:						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
21	21	анализа эффективности изменений;		+		
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;		+		
23	23	взаимодействие с работодателями.		+		
24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.		+		
Итого по стандарту			8	18	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.		+		

31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.			+	
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.			+	
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.			+	
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.			+	
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.			+	
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.			+	
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.	+			
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.	+			
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.			+	
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.			+	
41	14	Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.	+			
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.			+	
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.			+	
48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.			+	
Итого по стандарту			5	14	2	0

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.		+		
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.	+			
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	
Итого по стандарту			4	7	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.	+			
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.		+		
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по		+		

		академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.	+			
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.		+		
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			5	11	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ИПС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		

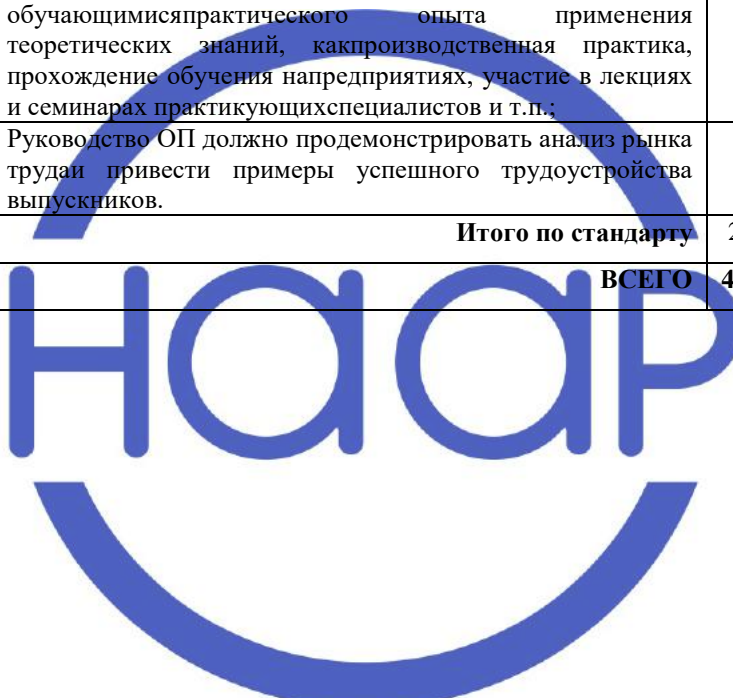
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.			+	
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
Итого по стандарту			3	13	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		

96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7	персоналифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персоналифицированных интерактивных ресурсов;			+	
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения; учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;		+		
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;	+			
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.		+		
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.	+			
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны		+		

		соответствовать современным требованиям.				
Итого по стандарту			5	13	1	0
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту			4	9	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые		+		

		профессиональные квалификации;				
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;		+		
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.		+		
Итого по стандарту			2	5	1	0
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ОБРАЗОВАНИЕ						
<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
137	2	Руководство ОП должно продемонстрировать грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
138	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличие умения обучать навыкам самообучения;		+		
140	5	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методик и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
141	6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+			
Итого по стандарту			2	4	0	0
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС						
<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», например, такие как «Психология» должны отвечать следующим требованиям:</i>						
142	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в	+			

		области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;				
143	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
144	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
145	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками, и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
146	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
147	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			2	4	0	0
ВСЕГО			40	98	9	0



**Независимое агентство
аккредитации и рейтинга**