



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

5B050600-«Экономика», 6M050600-«Экономика»
5B051000-«Государственное и местное управление»,
6M051000-«Государственное и местное управление»

**Актюбинского университета им. С. Баишева
с «21» по «23» февраля 2018 г.**

Актобе 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**5В050600-«Экономика», 6М050600-«Экономика»
5В051000-«Государственное и местное управление»,
6М051000-«Государственное и местное управление»**

Актюбинского университета им. С. Байшева

с «21» по «23» февраля 2018 г.

г. Актюбе

«23» февраля 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	30
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	36
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	40
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	43
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ	46
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	47
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	48

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ГМУ – Государственное и местное управление
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
МО – Международные отношения
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РУП - Рабочий учебный план
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС - Учебно-методический совет
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №8-18-ОД от 29.01.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 21 февраля по 23 декабря 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Актюбинского университета им. С.Баишева стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Актюбинского университета им. С.Баишева в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

2. Зарубежный эксперт – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, заместитель директора, ФГБУ "Национальное аккредитационное агентство в сфере образования" (ФГБУ "Росаккредагентство", г.Москва, РФ);

3. Эксперт - Бекенова Лидия Молдабаевна, к.э.н., профессор, Алматинская академия экономики и статистики (г.Алматы);

4. Эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., член-корреспондент международной Академии науки и практики организации производства, член Экспертного проектного клуба "Astana ExProClub - 2025", член Клуба проектных менеджеров Астаны (г. Астана);

5. Эксперт – Пак Дмитрий Юрьевич, к.т.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);

6. Эксперт – Масакбаева Софья Руслановна, кандидат химических наук, доцент, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

7. Эксперт – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

8. Эксперт – Усенбаев Алтай Егембердиевич, кандидат ветеринарных наук, доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);

9. Эксперт – Стыбаев Гани Жасымбекович, к.с.х.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);

10. Работодатель – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, руководитель отдела развития человеческого капитала, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г. Актобе);

11. Студент – Зайцева Вероника Викторовна, магистрант 2 курса ОП 6M050900 - «Финансы», Казахско-Русский Международный университет (г. Актобе);

12. Студент – Өмірзақ Аманкелді Абдразақұлы, студент 4 курса специальности «5B070800 – Нефтегазовое дело», Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова (г. Актобе);

13. Студент – Сембиева Әлия Мұхаметжанқызы, студент 4 курса ОП «5B110200 – Общественное здравоохранение», Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. Марата Оспанова (г.Актобе);

14. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательное учреждение было создано в августе 1996 года как Актюбинское отделение Казахской государственной академии управления, в 1997 году преобразовано в Западно-Казахстанский институт экономики и финансов. В июне 2001 года Западно-Казахстанский институт экономики и финансов получил статус университета, которому было присвоено имя академика Сактагана Баишева.

В августе 2012 года согласно рекомендациям МОН РК в целях оптимизации высших учебных заведений, Актюбинский университет им. С.Баишева был объединен с частным социально-техническим институтом г. Актобе «Дуние» (протокол-намерение от 30.07.2012 года). В 2016 году вуз отметил свое 20-летие.

Актюбинский университет им. С. Баишева является частным образовательным учреждением, учредителями которого выступают частные лица – Ахан Бекежан и Аханов Серик Бекежанович.

Подготовка осуществляется по очной, заочной формам, для обучающихся на базе общего среднего, технического и профессионального используются дистанционные образовательные технологии. Обучение реализуется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №0142760, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 9 августа 2012 г. Подготовка специалистов в АУ им. С. Баишева осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Университет в 2013 г. прошел плановую Государственную аттестацию (приказ МОН РК № 798 от 17.05.2013 г.). Институциональную и специализированную аккредитацию, проведенную НУ НААР РК Актюбинский университет им. С. Баишева прошел по 12 ОП в 2014 году, в 2017 году по 16 ОП.

В период с 24.01.18 г. по 30.01.18 г. на основании приказа Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан №17-8-9/02 от 17.01.2018 г. в Университете была проведена выборочная проверка на соответствие нормативно-правовых актов в области образования.

В настоящее время в состав Актюбинского университета им. С. Баишева входят:

- 3 факультета (Экономики и естествознания, Технический и Педагогический);
- 12 кафедр;
- 6 филиалов кафедр;

– административные службы (департамент управления персоналом, документирования и правовой работы, бухгалтерия, административно-хозяйственная часть, отдел стратегического развития и качества, учебный отдел, отдел методического обеспечения и инновационного развития, отдел информатизации учебного процесса и офис регистрации, центр по социальной и воспитательной работе, отдел науки и инноваций, отдел международных связей и академической мобильности, отдел послевузовского образования, управление информационно-технического обеспечения, НИЦ «Духовное наследие великого шелкового пути», Международная лаборатория «Интернационализация образовательного пространства», библиотека, редакционно-издательский центр, технопарк «Зерек», центр тестирования).

Организационная структура Актюбинского университета им. С. Баишева разработана в соответствии с Уставом университета, пересматривается ежегодно, последнее переутверждение было 04.09.2017 г.

Коллегиальным органом управления научно-образовательной деятельностью Актюбинского университета им. С. Баишева является Ученый совет в состав которого входят ведущие ученые, проректоры, деканы, заведующие кафедрами, руководители подразделений, преподаватели, а также представители студенчества и работодателей.

Актюбинский университет им. С. Баишева реализует международное сотрудничество в рамках 78 договоров с зарубежными вузами ближнего (62 договора) и дальнего зарубежья (16 договоров) о совместном сотрудничестве в области образования и науки.

В 2016 г. целях реализации кластера «Образование-наука-производство», а также в рамках государственно-частного партнерства при Актюбинском университете им. С. Баишева построен Технопарк общей площадью 1652 кв.м. Сооружение введено в эксплуатацию 6 декабря 2016 г.с участием главы региона – Б.Сапарбаева. На сегодняшний день в технопарке функционируют 4 научных лабораторий:

1. Научная лаборатория информационно-измерительных систем;
2. Научная лаборатория утилизации техногенных отходов;
3. Научная лаборатория инженерного профиля;
4. Учебно-научная лаборатория генетических ресурсов растений.

В частности в «Лаборатории утилизации техногенных отходов» разработан состав пшечего мела для собственного производства технопарка. Для реализации данного проекта технопарк предлагает состав мелков, включающий глинистый диатомит в качестве вяжущего, природный мел и воду. Глинистый диатомит предполагается добыть из Каракольского месторождения Мугалжарского района, а природный мел из Каратагайского месторождения, Мартукского района. Применение такого состава позволяет получать мелки высокого качества, дающие яркую черту на доске, и удовлетворяющие требованиям по прочности при изгибе (Ризг) не менее 1,5 кгс/см² (0,15 МПа). Вес мелка нашего производства не менее 18 гр., для сравнения, мелки, имеющиеся в настоящее время на рынке и произведенные в соседних странах, весят не более 13 гр. Техничко-экономическая эффективность данного метода по сравнению с аналогами заключается в том, что упрощается технология, так как исключается необходимость применения сложного и дорогого оборудования, и повышается качество мелков, снижается их себестоимость за счет замены дорогого гипсового вяжущего менее дорогим вяжущим.

Конкурсный проект сотрудника Технопарка Zerek Актюбинского университета им. С.Баишева Кайракбаева А.К. на грантовое финансирование научных исследований на 2018-2020 годы под названием «Экологически и экономически эффективные строительные композиционные материалы на основе техногенных отходов», был одобрен ННС. Сумма гранта – 45300 тыс.тг.

При участии доцента университета, к.ф.н. Ж. Султана реализован совместный исследовательский проект «Критическое мышление британских студентов относительно карьеры» (“Critical Thinking of British Students on Career Issues”, Brunel University London, UK - грант на стажировку) в рамках международной стипендиальной программы «Болашак» на сумму 9300 тыс. тг.

По основным результатам научных исследований ИПС за последние три года получено 12 патентов, опубликовано 45 научных публикаций в рецензируемых научных изданиях ближнего и дальнего зарубежья.

3 ученых университета являются членами Национального научного совета, в университете работают 5 выпускников ИП «Болашак», 3 преподавателя являются обладателями звания «Лучший преподаватель вуза».

Материально-техническая база университета позволяет осуществлять образовательную деятельность на высоком уровне с применением интерактивных методик обучения, поддерживать здоровый образ жизни обучающихся, организовывать их досуг и быт.

Специализированные аудитории, учебные и научные лаборатории оснащены современным учебно-научным оборудованием, необходимым для реализации образовательных программ по специальностям университета, имеются филиалы кафедр на базе крупных производственных предприятий города.

В структуре университета функционирует 6 учебных корпусов, 1 студенческое общежитие на 280 мест общей площадью 2526 кв.м., спортивный комплекс – 889,5 кв.м., два спортивных зала – 937,3 кв.м., плавательный бассейн на четыре дорожки (площадь зеркала воды составляет 150 кв.м.), открытая спортивная площадка – 301,5 кв.м., медицинский пункт, 2 пункта питания. Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими.

Общая площадь зданий, находящихся в собственности университета, составляет 24766,7 м², в том числе площадь учебно-лабораторных зданий 17420,9 м² или 76,3 % от общей площади.

Университет располагает двумя широкополосными каналами для выхода в сеть Интернет. Парк персональных компьютеров по университету составляет 297 единиц или 1 компьютер на 8 студентов.

В университете имеется корпоративная компьютерная сеть, предназначенная для объединения учебных корпусов в единое информационное пространство и предоставления доступа к информационным ресурсам университета и сети Интернет, функционирует беспроводная сеть Wi-Fi.

Официальный сайт университета – www.vuzbaishev.kz отражает миссию, цели и задачи вуза, периодически обновляется актуальной информацией о вузе. На сайте размещена информация об университете, его структурных подразделениях, специальностях на трех языках: русском, казахском и английском.

АУ им. С.Байшева поддерживает тесные отношения сотрудничества с вузами Великобритании, Китая, Польши, Турции, Грузии, Южной Кореи, Малайзии, Ирана, Латвии, России, Украины, Белоруссии, Узбекистана и др. По программе «Двудипломное образование» на основании договоров Университетом еврорегиональной экономики им. Альчиде де Гаспери (Польша) и БГПУ им. М. Акмуллы (Россия) начата реализация совместных образовательных программ по 14 специальностям.

Актюбинский университет имени С.Байшева вошел в Академический рейтинг мировых университетов: европейский стандарт (ARES-2017), проводимый Европейской Научно-промышленной палатой. Всего в рейтинге ARES-2017 участвовало 95 казахстанских вузов.

В настоящее время Университет осуществляет образовательную деятельность по 25 специальности бакалавриата, 5 специальностям магистратуры.

В 2017 году набор контингента на образовательные программы университета по всем формам и уровням обучения составил 815 человек, (из них на программах бакалавриата – 763 человека, на магистерских – 52 человек).

Контингент обучающихся на 01.02.2018 г. в бакалавриате составил 2302 человека, в том числе по дистанционной технологии обучения – 210, по заочной форме обучения – 200; в магистратуре – 138 человек.

Профессорско-преподавательский состав университета по состоянию на текущий учебный год составляет 195 человек, из которых штатных 167 единиц, 9 докторов наук, 66 кандидатов наук, PhD – 3 человека. Профессорско-преподавательский состав с учеными степенями составляет 46,7% от штатного числа ППС.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 20-14-ОД от 25.05.2014 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 3 по 5 июня 2014 г. в Актюбинском университете им. С.Баишева внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5В050900, 6М050900 - «Финансы»; 5В050600, 6М050600 - «Экономика»; 5В051000, 6М051000 – «Государственное и местное управление» Актюбинского университета имени С.Баишева стандартам специализированной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 09-ОД, издание второе). Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Актюбинском университете им. С.Баишева.

Состав ВЭК в АУ имени С. Баишева:

1. **Председатель комиссии** - Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, начальник службы качества менеджмента качества Северо-Казахстанского государственного университета имени М.Козыбаева (Петропавловск);
2. **Зарубежный эксперт** - Колесова Светлана Борисовна, к.э.н., заместитель директора по учебной работе Института нефти и газа им. М.С. Гучериева Удмуртского государственного университета (г. Ижевск, Удмуртская Республика);
3. **Эксперт** - Алдабергенова Сауле Салимжановна, магистр технических наук, начальник службы качества Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (Астана);
4. **Эксперт** - Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., доцент, профессор кафедры «Теоретической и экспериментальной физики», заместитель директора института математики, физики и информатики КазНПУ имени Абая (Алматы);
5. **Эксперт** - Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, к.т.н., доцент кафедры «Стандартизации и сертификации», ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (Астана);
6. **Эксперт** - Пак Дмитрий Юрьевич, к.т.н., доцент кафедры «Геологии и геофизики» Горного факультета Карагандинского государственного технического университета;
7. **Эксперт** - Туркебаева Назира Мухаметрахимовна, к.э.н., доцент кафедры «Финансы, учет и аудит» Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М.Тынышпаева (Алматы);
8. **Работодатель** - Махуов Манас Дабылович, главный инженер Актюбинской дистанции сигнализаций и связи;
9. **Студент** - Сейтжанова Елена Едигеновна, студентка Западно-Казахстанского государственного медицинского университета им. М.Оспанова;
10. **Наблюдатель от Агентства** - Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (Астана).

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ ПО ОП «Экономика», «ГМУ»:

Стандарт «Управление Образовательной программой»:

- Регулярно оценивать риски и корректировать планы развития ОП, отслеживать эффективность происходящих изменений по количественным и качественным показателям.

Стандарт «Специфика образовательной программы»:

- Гармонизировать содержание образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов; разработать совместные образовательные программы с зарубежными вузами и совершенствовать привлечение казахстанских научно – исследовательских организаций к образовательному процессу.

- Продолжать совершенствовать систему оценки знаний обучающихся. Изменить систему тестирования так, чтобы основная масса тестовых заданий была не на запоминание информации, а включала в себя задания, требующие решения проблем и применения полученных знаний к конкретным ситуациям. Рассмотреть вопрос об увеличении времени, отведенного на тестирование и заменить некоторую часть тестирования на устный прием экзаменов с целью улучшения профессиональной подготовки и качественного уровня обучающихся.

- Уточнить требования к магистерским диссертациям, с тем, чтобы обязательно требовать оригинального или проектного вклада, и уменьшить разделы, связанные с обобщением литературы.

- С целью повышения качества обучения и привития профессиональных компетенций предоставить обучающимся возможность выбора индивидуальной траектории обучения не только с правом выбора дисциплин, но и конкретного преподавателя.

- Разрабатывать модули, направленные на развитие вертикальных междисциплинарных связей и смежных дисциплин, способствующих более углубленной подготовке обучающихся по уровням.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

- улучшить работу Департамента управления персоналом и делопроизводством по подбору кадров на основе анализа потребностей образовательных программ;

- совершенствовать развитие академической мобильности ППС, в дальнейшем привлечь к проведению занятий и выполнению НИР зарубежных и казахстанских преподавателей.

- активизировать участия ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами.

- активизировать публикации ППС в международных журналах с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт «Обучающиеся»:

- создать условия для профессиональной сертификации студентов по специализации;

- активировать академическую мобильность обучающихся в вузы дальнего зарубежья, а для этого увеличить количество кредитов по изучению бизнес курса иностранного языка;

- разработать персональные страницы ППС аккредитуемого кластера на портале вуза;

- для обеспечения доступности руководства ОП создать блог ректора на сайте вуза;

- увеличить количество представителей экономического профиля в составе методического совета факультета;

- разработать и внедрить программы поддержки для одаренных обучающихся;

- рекомендовать создать ассоциацию выпускников АУ им.Баишева;

- с целью обеспечения высокой эффективности качества образовательного процесса создать академические советы по образовательным программам (АСОП) с участием работодателей.

Стандарт «Ресурсы доступные ОП»

- создать персональные страницы ППС с указанием читаемых дисциплин аккредитуемого экономического кластера на портале вуза, тогда обучающийся будет иметь возможность не только курс по выбору, но и педагога у которого он хотел бы обучаться;

- создать условия для прозрачности информации рассмотрения жалоб для потребителей портала и виртуальную жалобную книгу, где посетители сайта смогут выразить свое недовольство или сделать предложения по улучшению работы.

Внешняя экспертная комиссия рекомендовала образовательные программы реализуемые Актюбинским университетом им. С. Баишева 5B050600 – «Экономика», 6M050600 – «Экономика», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 6M051000 - «Государственное и местное управление» аккредитовать сроком на 3 года.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации образовательных программ 5B050600 – «Экономика», 6M050600 – «Экономика»; 5B051000 – «Государственное и местное управление», 6M051000 - «Государственное и местное управление» экспертной группой НААР проводился в Актюбинском университете им. С. Баишева в период с 1 по 2 октября 2015 года. Он показал, что, в целом, рекомендации, данные ВЭК по аккредитуемым образовательным программам выполнялись. Предпринятые меры и действия способствовали улучшению качества реализации образовательных программ вуза, созданию условий по дополнительной профессиональной сертификации обучающихся, дальнейшему развитию академической мобильности и межвузовского сотрудничества, содействующих формированию личности студента.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Актюбинского университета им.С.Баишева и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 21 по 23 февраля 2018 года.

С целью координации работы ВЭК 20.02.2018 г. состоялось собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто в вопросах методики экспертизы.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, экзаменационный центр, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивный комплекс.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 31 преподавателя и 70 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.vuzbaishev.kz

В рамках требований стандартов программа визита охватила встречи с президентом, ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений университета. Всего во встречах приняли участие 190 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Президент	1
Ректор	1
Проректоры	5
Деканы	3
Заведующие кафедрами	12

Директора департаментов и руководители отделов	19
Преподаватели	37
Студенты	55
Магистранты	5
Выпускники	39
Работодатели	13
Всего	190

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

Посещение занятий

ОП 5В051000 - «Государственное и местное управление»:

- практическое занятие по дисциплине «Мемлекет және бизнес», тема занятия «Үкімет және бизнес» қатынастарын реттеу және әртүрлі елдер тәжірибесі» (3 курс, гр. ГиМУ-301 (к/о), ауд 319) магистр, ст. преподаватель Шектібаева К.Ж. Присутствовало 19 студентов из 20. На практическом занятии использовался метод проектов, ситуационные вопросы.

- практическое занятие по дисциплине «Кәсіпорын экономикасы», тема занятия «Негізгі құралдар» (2 курс, гр. ГиМУ-201, ауд 320) магистр, ст. преподаватель Ахметова Э.Е. Присутствовало 17 студентов из 18. На практическом занятии использовался метод работы в малых группах, деловые игры, мозговой штурм.

ОП 6М051000 - «Государственное и местное управление»:

- практическое занятие по дисциплине «Мемлекеттік қызметті басқару жүйесі», тема занятия «Қазақстанның мемлекеттік қызмет саласындағы кадрлық саясат және мансапты басқару» (2 курс, гр. ГиМУ-2/2, ауд 417) к.э.н., доцент Салыков Г.С. Присутствовало 7 магистрантов из 7. На занятии использовался метод лекция с ошибками.

ОП 6М050600 - «Экономика»:

- практическое занятие по дисциплине «Кәсіпорынның инвестициялық және инновациялық қызметін ұйымдастыру», тема занятия «Инвестициялық нарықтың қызмет ету механизмі» (2 курс, гр. Экономика-2/2, ауд 427) к.э.н., ст. преподаватель Мусиров Г.М. Присутствовало 7 магистрантов из 7. На практическом занятии использовался метод кейс-study, ситуационные вопросы, блиц-тест.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознкомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе образовательных программ 5В050600 - «Экономика», 6М050600 - «Экономика», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 6М051000 – «Государственное и местное управление», 5В060800-Экология, 5В070600-Геология и разведка месторождений полезных ископаемых, 5В070800-Нефтегазовое дело, 5В080100-Агрономия, 5В120200-Ветеринарная санитария, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериями стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством университета 23 февраля 2018 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка в университете осуществляется по очной, заочной формам, для обучающихся на базе общего среднего, технического и профессионального используются дистанционные образовательные технологии. Обучение реализуется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №0142760, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 9 августа 2012 г. Подготовка специалистов в АУ им. С. Баишева осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Университет в 2013 г. прошел плановую Государственную аттестацию (приказ МОН РК № 798 от 17.05.2013 г.). Институциональную и специализированную аккредитацию, проведенную НУ НААР РК Актюбинский университет им. С. Баишева прошел по 12 ОП в 2014 году, в 2017 году по 16 ОП.

В период с 24.01.18 г. по 30.01.18 г. на основании приказа Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан №17-8-9/02 от 17.01.2018 г. в Университете была проведена выборочная проверка на соответствие нормативно-правовых актов в области образования.

Университет продемонстрировал наличие политики обеспечения качества, общеуниверситетскую концепцию качества (систему обеспечения качества).

Руководство по качеству разработано с учетом требований следующих нормативных документов:

- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»;
- Приказ Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 22 декабря 2014 года № 144 «Об утверждении Типовых правил документирования и управления документацией в государственных и негосударственных организациях»;
- Государственный общеобязательный стандарт высшего образования (Постановление Правительства РК № 1080 от 23.08.2012 г. с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016 г. №292);
- Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования (Постановление Правительства РК № 499 от 20.05.2013 г.) (с изменениями и дополнениями от 07.04.2017 г. №181);
- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии (Приказ МОН РК от 28.01.2016 г. № 90);
- СТ РК ISO 9001-2016. Системы менеджмента качества. Требования;
- Европейские стандарты и руководства в области обеспечения качества ESG;
- Руководство по проведению самооценки для институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений. - Астана, 2016;
- Стандарты институциональной и специализированной аккредитации высших учебных заведений, реализующих программы высшего и послевузовского образования. - Астана, 2017;
- Стратегия развития АУ им. С. Баишева на 2017-2021 гг.;
- Руководство системы менеджмента качества (СМК).

Комиссия отмечает, что в университете хорошо развита культура обеспечения качества.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь,

миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ.

Стратегия развития АУ им. С. Баишева выстроена с учетом требований быстроменяющейся образовательной среды. Внедрение стратегии рассчитано на пять лет и является логическим продолжением Концепции развития университета им. С. Баишева на 2013-2017 годы, что связано со значительными изменениями и новыми тенденциями, возникающими в сфере образования.

Стратегический план развития университета пересмотрен в соответствии со Стратегическим планом Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы № 729 от 29.12.2016 года и утвержден на Ученом совете (протокол № 7 от 30 марта 2017 года).

План развития ОП 5В050600/6М050600-«Экономика», 5В051000/6М051000-«ГМУ» на 2016-2019 годы был пересмотрен и откорректирован в связи с изменением Стратегии развития АУ им. С.Баишева на 2017-2021 годы. В связи с этим был утвержден план развития ОП на 2017-2021 годы.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Для управления бизнес-процессами Университет в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS и использует Систему менеджмента качества, отвечающую требованиям международного стандарта ISO 9001 (СТ РК ИСО 9001). Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП. В нормативных документах, регламентирующих образовательный процесс, отдельно выделены требования к формам обучения (очное, заочное), уровням обучения (Б-М) и используемым технологиям.

Традиционными механизмами управления, регулирующими взаимоотношения сотрудников по всей вертикали управления, являются принятые в Университете Правила внутреннего распорядка и Кодекс этических норм, которые отражают требования корпоративной культуры, должностную субординацию, трудовой распорядок, толерантность, академическую честность.

Все нормативные документы, в том числе решения коллегиальных органов (УМС и Ученый совет) размещены на внутреннем портале и доступны всем пользователям корпоративной сети.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ. Руководство университета прошло обучение по программам «Менеджмент образования».

Аналитическая часть

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭЖ.

В разработке каждой из образовательных программ по уровням обучения принимают участие только по одному работодателю: Жекеев К.С. – руководитель ГУ «Департамент статистики Актюбинской области» по ОП 5В050600/6М050600-«Экономика», Акшулаков К.С. – директор филиала ТОО «КазМунайГазӨнімдері» по ОП

5B051000/«6M051000 - Государственное и местное управление». Следует расширить состав работодателей, участвующих в составе коллегиальных органов по обсуждению ОП, так как наличие одного представителя не делает возможным всесторонне и качественно рассмотреть содержание образовательных программ. Также не обоснована репрезентативность привлечения работодателей, участвующих в проектировании и реализации каждой образовательной программы. Было бы логичным поменять их местами, к примеру, в рамках ОП «ГМУ» готовят специалистов для государственного управления и государственной службы и более рациональным было включение в состав работодателей по обсуждению ОП представителей государственных органов, тогда как для ОП «Экономика» включить представителей крупных предприятий, организаций, бизнеса.

ВЭК отмечает, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации.

Комиссия отмечает, что по реаккредитуемым специальностям кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2014 года и постмониторинга 2015 года в части оценки рисков и корректировки планов развития ОП, однако кафедрам следует проработать более четко вопрос по отслеживанию эффективности происходящих изменений по количественным и качественным показателям.

Комиссия подтверждает, что университетом разработан Альтернативный план по предотвращению предвиденных (непредвиденных) рисков в образовательной деятельности Актюбинского университета имени Сактагана Баишева на 2014-2018 годы.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 88,6%, «частично удовлетворены» - 11,4% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Политика в области качества прозрачна, доступна, опубликована на портале университета.

✓ В университете хорошо развита культура обеспечения качества.

✓ Внедрено эффективное корпоративное управление ОП, четко разграничены функций коллегиальных органов, определены ответственные лица в рамках ОП, распределены их должностные обязанности.

✓ Руководство университета прошло обучение по программам менеджмента образования.

✓ Прослеживается прогресс, достигнутый со времени последней процедуры аккредитации НААР.

Рекомендации ВЭК

1. Шире привлекать к обсуждению содержания и развития ОП «Экономика», «ГМУ» работодателей, обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

2. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития страны: ОП «Экономика» с связи переходом Казахстана к цифровой экономике; ОП «ГМУ» с профессионализацией государственного аппарата и внедрением Единой рамки компетенций для административных государственных служащих корпусов «А» и «Б» Республики Казахстан.

3. Усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом.

Выводы ВЭЖ по критериям для ОП 5B050600 - «Экономика»; 6M050600 - «Экономика», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 6M051000 – Государственное и местное управление»: сильные - 5, удовлетворительные – 8, требующие улучшения - 4.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии: образовательный портал и информационный сайт (www.vuzbaishev.kz), информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus», электронная библиотека, работающая в системе Кабис (kabis.ausb.kz), портал дистанционного обучения на платформе АИС «Platonus» ссылка platon.ausb.kz.

Мониторинг плана развития МОП осуществляется посредством сбора отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества МУП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

По мере реализации плана развития МОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедры экономики и управления декану и проректору. Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, факультетов и кафедр, оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Внутренний аудит проводится Отделом «Стратегического развития и качества». В план проверки включаются вопросы, связанные с планированием, организацией,

мониторингом и развитием качества МОП. По результатам аудита проводятся корректирующие мероприятия.

Обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности АРГУ в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. Также в ходе интервью было высказано мнение о том, что некоторые процессы в университете усложнены из-за введения двойного документооборота, одна и та же информация представляется в электронном формате, а затем дублируется в бумажном виде. В этой связи для оптимизации работы было предложено некоторые процессы автоматизировать.

Учитывая современный тренд в развитии экономики Казахстана - цифровизацией и задачей вхождения в число 30-ти наиболее конкурентоспособных стран мира комиссия отмечает необходимость организации курсов повышения квалификации ППС, сопровождающих информационные системы в рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан».

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 64,5%, «хорошо» - 32,3%, «относительно плохо» - 3,2.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ Регулярное измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.
- ✓ Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. В рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан» организовать курсы повышения квалификации ППС, сопровождающих информационные системы.
2. Автоматизировать процесс управления обеспечения качества и стратегического анализа в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600 - «Экономика»; 6M050600 - «Экономика», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 6M051000 – Государственное и местное управление»: сильные - 3, удовлетворительные – 14.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными

стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В вузе сформированы модели выпускников ОП, в разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, выпускники и студенты ВУЗа. Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ. Методология разработки образовательных программ отчасти основывается на внедрении европейской системы обучения и следующих принципах:

1. Понимание содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда.

2. Компетентностный подход как основа проектирования образовательных программ.

3. Модульный принцип формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

Структура и содержание модульных образовательных программ на весь срок обучения разрабатывается выпускающей кафедрой на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятия, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

К разработке модели выпускника привлекаются работодатели, ППС и обучающиеся.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные

ТУП. В вузе по окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

В университете с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что по реаккредитуемым специальностям кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2014 года и постмониторинга 2015 года относительно гармонизации содержания образовательных программ с программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов, разработке совместных программ. Так, было проанализировано содержание ОП с такими вузами, как: КазНУ им. Аль-Фараби, АРГУ им. К. Жубанова, университет еврорегиональной экономики им. Альчиде де Гаспери (Польша, Юзефов), ФГБОУ ВПО «Удмуртский государственный университет», Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акумоллы (г.Уфа, РФ).

В рамках кластера разработаны две совместные образовательные программы: по ОП «Экономика» с Башкирским государственным педагогическим университетом им. М.Акумоллы (г.Уфа, РФ) на основе договора об обучении студентов от 09.12.2015 г. и по ОП «ГМУ» университетом еврорегиональной экономики Альчиде де Гаспери в Юзефове (Польша) на основе договора об обучении студентов по совместной ОП от 9.06.2016. Вместе с тем, комиссия констатирует, что совместные программы пока не реализуются.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества. В этой связи есть необходимость пересмотра содержания учебных дисциплин. Также для усиления практикоориентированности предлагаемых курсов развивать элементы дуального образования на старших курсах.

Комиссия отмечает положительную тенденцию в плане профессиональной сертификации обучающихся. Так, студентами пройдено обучение и получены сертификаты от Агентства по государственной службе и противодействию коррупции по Актюбинской области, НПП РК «Атамекен» Фонда развития предпринимательства «Даму» и др. Следует продолжить работу в этом направлении. Также учитывая то, что в настоящее время в стране активно внедряют инструменты проектного менеджмента в систему государственного управления, на предприятиях страны следует уделить внимание приобретению профессиональных навыков обучающимися в этой области.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет - 81,4 %; частично – 18,6%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 92,9%, частично – 7,1.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Рекомендации ВЭК

1. Актуализировать содержание учебных дисциплин образовательных программ с учетом современных трендов в развитии страны для формирования профессиональных

компетенций обучающихся.

2. Продолжить работу в области профессиональной сертификации обучающихся по всем ОП, в том числе и по проектному менеджменту.

3. Усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050600 - «Экономика»; 6М050600 - «Экономика», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 6М051000 – Государственное и местное управление»: сильные - 2, удовлетворительные – 7, требующие улучшения - 3.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей Отдел мониторинга качества образования каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. В 2016-2017 учебном году в университете были проведены следующие мониторинги и анкетирование ППС, обучающихся, работодателей:

- Мониторинг академической мобильности обучающихся, 29.05.2017 г.;
- Мониторинг академической мобильности ППС, зарубежных ППС и ППС вузов РК, 02.06.2017 г.;
- Анкетирование «Чистая сессия» факультета экономики и естествознания;
- Анкетирование удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг факультета экономики и естествознания ОП 5В080100 - «Агрономия», 5В120200 – Ветеринарная санитария, 5В011500 – Основы права и экономики, 5В090200 – Туризм, 5В050800 - Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 5В011500 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм», 5В060800 – «Экология», 5В050600 – «Экономика»;
- Мониторинг трудоустройства выпускников 2016 года;
- Мониторинг применения ППС инновационных методов и технологий обучения, ИКТ в образовательной программе, 25.04.2017 г.;
- Мониторинг удовлетворенности работодателей выпускниками университета;
- Мониторинг собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин;
- Мониторинг научных достижений ППС университета за 2016-2017 учебный год;
- Мониторинг научных достижений обучающихся университета за 2016-2017 уч.г.;
- Анализ эффективности обратной связи с обучающимися;
- Анкетирование «Мнение ППС об образовательной программе» и «Удовлетворенность потребностей ППС, персонала», 19.05.2017 г.;
- Анкетирование удовлетворенность обучающихся прохождением профессиональной практики, 08.06.2017 г.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признанием работодателями региона качества подготовки специалистов.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

ВЭЖ подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка. Комиссия обращает внимание на состав рецензентов. Для ОП 5В051000-«Государственное и местное управление» было бы логичным включить для оценки программы представителей различных органов государственного управления, потому что будущие выпускники ориентированы работать именно в сфере государственной службы. Так, рецензентом ОП являются: Есберген Р.А., к.э.н., доцент АРГУ им. К. Жубанова; Калаганова Н.К., к.э.н., действительный член МАИН, ассоциированный профессор Региональной Академии Менеджмента (РАМ), директор Департамента послевузовского образования и карьеры Казахско-Русского международного университета.

Рецензентом ОП 5В050600-«Экономика» является Атаниязов Ж., к.э.н., доцент кафедры экономики и менеджмента АРГУ им. К. Жубанова; Сарсенбаев А.М., директор ГУ «Иргизский районный жилищно-коммунальное хозяйство, отдел автотранспорта и автомобильных дорог»; Нысанбаев Ж.Ж., директор ТОО «НЖО и Компания».

Рецензентом ОП 6М051000-«Государственное и местное управление» является Есберген Р.А., к.э.н., доцент АРГУ им. К. Жубанова; Тажмуханов Ж.К., главный менеджер ТОО «КазМұнайГазӘнімдері»; Наби С.Б., руководитель ГУ «Отдел финансов города Актобе».

Рецензентом МОП 6М050600-«Экономика» является Есберген Р.А., к.э.н., доцент АРГУ им. К. Жубанова; Жульжанова З.Б., заместитель руководителя департамента статистики Актюбинской области

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 88,6% обучающихся и 71% ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Университет имеет хорошую образовательную среду и службы поддержки, соответствующие целям образовательных программ.

Рекомендации ВЭК

1. Увеличить количество внешних рецензентов по экспертизе образовательных программ, шире привлекать руководителей предприятий, организаций, государственных органов, которые смогут провести качественный аудит дисциплин.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050600 - «Экономика»; 6М050600 - «Экономика», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 6М051000 – Государственное и местное управление»: сильные - 1, удовлетворительные – 9.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Выпускающая кафедра обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. На кафедре ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

В целях студентоцентрированного обучения на кафедре экономики и управления используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: мозговой штурм, кейс-стади, деловые игры, тренинги, работа в малых группах, ситуационные задачи и т.д.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Как показывают результаты данного анкетирования обучающиеся удовлетворены качеством обучения в вузе.

Действуя в рамках кредитной системы обучения, кафедрой экономики и управления создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности. С этой целью разрабатываются:

- 1) рабочие программы (Syllabus) по каждой дисциплине для студентов и магистрантов;
- 2) контрольно-измерительные материалы для аудиторной работы по каждой дисциплине;
- 3) контрольно-измерительные материалы для СРО;
- 4) материалы для контроля знаний;
- 5) материалы для работы на практиках.

Весь объем СРО подтверждается заданиями, требующими от студентов и магистрантов ежедневной самостоятельной работы. Руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.

Дипломная работа завершает подготовку специалиста и показывает его готовность решать теоретические и практические задачи по своей специальности. Цель дипломной работы: систематизация и углубление теоретических и практических знаний по избранной специальности; приобретение навыков самостоятельной работы; овладение методикой исследования, обобщения и логического изложения материала.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через систему «Platonus», а также при помощи эдвайзера.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории

осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Формами обратной связи также является блог ректора и виртуальная жалобная книга, расположенные на сайте университета, а также встречи с заведующими кафедрами, деканами, руководством университета.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

По итогам процедуры аккредитации 2014 года и постмониторинга 2015 года рекомендацией предыдущих внешних комиссий НААР по улучшению деятельности было совершенствование системы оценки знаний обучающихся. Так, было рекомендовано изменить систему тестирования так, чтобы основная масса тестовых заданий была не на запоминание информации, а включала задания, требующие решения проблем. Данная рекомендация выполнена частично. Чаще всего тестовые задания направлены на запоминание информации. Рекомендуется совершенствовать систему контроля знаний обучающихся и разнообразить тестирование такими формами контроля знаний как групповая презентация, защита проекта и др., так как система тестирования не позволяет оценить объективно компетенции, приобретенные обучающимися.

Комиссия отмечает, что в ходе проводимого интервью и на основе анализа предоставленной информации в рамках разработанной модели специалиста проводится контроль знаний обучающихся по результатам обучения дисциплин, однако следует также проводить оценку именно приобретаемых по итогам обучения компетенций обучающихся.

Университетом выполнена еще одна рекомендация предыдущей комиссии по уточнению требований к магистерским диссертациям в плане наличия оригинального или проектного вклада и уменьшения разделов по обобщению материалов литературы. Все дипломные работы и магистерские диссертации проходят обязательную проверку на плагиат согласно Положению о контроле обеспечения самостоятельности выполнения магистерских диссертаций на основе системы «Антиплагиат» СМК ПП 2111.04-2013. Проводится проверка на уникальность и оригинальность текста.

Университет представил доказательства защиты магистерских диссертаций на базе предприятий, в частности три магистранта Еркебаева Д.А., Кемалова Г.О., Карагулов А.С. защитили свои магистерские диссертации на АО «КМК Мұнай».

С целью повышения качества обучения и привития профессиональных компетенций

кафедрой проведена работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения с правом выбора не только дисциплин, но и преподавателя.

Кафедрой выполнена также рекомендация комиссии по разработке модулей, направленных на развитие вертикальных междисциплинарных связей и смежных дисциплин, способствующих более углубленной подготовке обучающихся по уровням.

В ходе интервью с обучающимися ими было высказано мнение о том, что им не хватает навыков публичного выступления, и они предложили включить в образовательную программу такой курс, как «Риторика и ораторское искусство». Также ими было высказано пожелание ввести курс «Бизнес - менеджмент» с приглашением успешных предпринимателей с их историей достижения успеха.

Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 84,3%, также они выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (92,9%); справедливостью экзаменов и аттестации (87,1%); проводимыми тестами и экзаменами (91,4%).

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Университет продемонстрировал внимание к различным группам обучающихся и их потребностям.

✓ Имеется опыт защиты магистерских диссертаций на базе предприятий, в частности на АО «КМК Мұнай».

Рекомендации ВЭК

1. Совершенствовать систему контроля знаний обучающихся (разнообразить тестирование такими формами контроля знаний как групповая презентация, защита проекта и др.).

2. Рассмотреть возможность включения в образовательную программу курсов «Риторика и ораторское искусство», «Бизнес - менеджмент».

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600 - «Экономика»; 6M050600 - «Экономика», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 6M051000 – Государственное и местное управление»: сильные - 1, удовлетворительные – 7, требующие улучшения - 2.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в городских средних школах города Актобе и в других регионах Казахстана. Для формирования контингента ежегодно в университете и на факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. Регулярно ППС кафедры согласно установленному графику проводят встречи с учениками выпускных классов г. Актобе, а также других городов и сел РК. Во время этих встреч со старшеклассниками и выпускниками, преподавателями кафедры проводятся беседы, представляются презентации и раздаются буклеты, которые содержат информацию об образовательных программах.

Студенты и магистранты являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся:

индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

В 2017-2018 учебном году по ОП 5В050600 -«Экономика» обучаются 109 человек, из них по дневному обучению – 16, дистанционному – 64, заочному -29; по 5В051000 -«Государственное и местное управление» обучаются 186 человек, из них по дневному обучению – 156, дистанционному – 10, заочному – 20.

Наблюдается снижение контингента обучающихся по сравнению с 2014-201 учебным годом. Так, в указанный период на ОП «Экономика» обучалось 131 человек, из них: на дневном обучении – 33, дистанционном – 63, заочном – 35; на ОП «ГМУ» обучалось 254 студентов, из них: на дневном обучении – 208, дистанционном – 27, заочном – 19.

В 2016-2017 учебном году по ОП 6М050600 -«Экономика» обучалось 9 человек, из них: 2 по профильному направлению, 7 – по научно-педагогическому направлению. По ОП 6М051000_-«Государственное и местное управление» обучалось 18 человек, из них: 12 по профильному направлению, 6 – по научно-педагогическому направлению. Также наблюдается снижение контингента обучающихся в сравнении с 2014-2015 учебным годом. Так, в указанный период по ОП «Экономика» обучалось 46 человек, из них: 24 по профильному направлению, 22 – по научно-педагогическому направлению; по ОП 6М051000_-«Государственное и местное управление» обучалось 20 человек, из них: 14 по профильному направлению, 6 – по научно-педагогическому направлению.

Средний балл по результатам ЕНТ и КТ обучающихся, поступивших на специальность 5В051000-«Государственное и местное управление» составил в 2014 году - 67,1, в 2015 году -59,4 баллов, в 2016 году – 67.7 баллов, в 2017 году - 76,4 баллов, а по специальности 5В050600-«Экономика» составил в 2014 году - 62,5 баллов, в 2015 году - 70,6 баллов и в 2016 году - 51балл.

С первого дня пребывания в Университете для адаптации обучающихся 1 курса проводятся встречи с деканом факультета, эдвайзерами. Кроме эдвайзеров и тьюторов, индивидуальную помощь и консультирование обучающимся по вопросам образовательного процесса оказывают преподаватели. График консультаций преподавателей вывешивается на информационном стенде кафедры экономики и управления.

Справочник-путеводитель разрабатывается Центром информатизации учебного процесса и Офис регистратора и утверждается Учебно-методическим советом вуза. Справочник-путеводитель выдается обучающимся 1 курса в начале учебного года и регистрируется в журнале выдачи.

Информация об Университете и кафедре предоставляется первокурсникам на сайте вуза (www.vuzbaishev.kz), стендах, справочнике-путеводителе, где содержатся сведения об администрации вуза и структурных подразделениях, режиме работы и контактные телефоны; об организации учебного процесса, о Порядке регистрации и перерегистрации обучающихся на учебные дисциплины, о Порядке организации текущего, промежуточного контроля и оценке знаний обучающихся, об организации самостоятельной работы обучающихся, о методике расчета среднего балла (GPA), регламентированные согласно документированным процедурам СМК.

Во время работы приемной комиссии, согласно утвержденному графику ППС, кафедра экономики и управления проводит вводные курсы для абитуриентов по содержанию и особенностям изучения МОП.

Руководство университета обеспечивает представительство обучающимся в коллегиальных органах управления, таких как Ученый совет; Советы факультетов; органы студенческого самоуправления: комитет по делам молодежи (КДМ) университета и др. КДМ – основной орган студенческого самоуправления, занимающийся не только проблемами молодежи, но и содействием молодежи в реализации молодежной политики. Это постоянно действующий, представительный и координирующий орган,

сформированный из самых активных студентов университета. КДМ работает на основании утвержденного ректором Университета Положения о комитете по делам молодежи. Среди функций КДМ можно отметить проведение научных конференций, способствующих профессиональному развитию обучающихся, а также различные акции по реализации молодежной политики, организации внеучебных мероприятий и праздников, и, главное, представление интересов обучающихся в администрации Университета. В состав Экономического совета факультета включены обучающиеся 4 курса факультета Экономики и естествознания ОП 5В051000-«Государственное и местное управление» Казихан Динара, по ОП 5В050600-«Экономика» -Тулегенова Назгуль.

Успешно решаются вопросы социальной защищенности обучающихся. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки, стипендию Акима области, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационных сессий и именные стипендии (таблица 1).

Таблица 1 - Информация о льготах, грантах, скидках по ОП, 5В050600-«Экономика», ОП 5В051000-«ГМУ»

№	ФИО студента	Специальность	Скидка	Обоснование
1	Изглеуовой И.	5В051000-«ГМУ»	50%	Многодетная семья (№221 от 09.09.2014 года)
2	Канатовой М., Муханбеткалиевой Г. Елемесовой Н. Ерик Ж. Нурмагамбетовой Л.	5В051000-«ГМУ»	10%	Двое обучающихся из одной семьи (20.10.2015 год.)
3	Женисову Ж.	5В051000-«ГМУ»	10%	Двое обучающихся из одной семьи (№ 414 от 27.11.2015 г.)
4	Анарбек М. Канатова М. Доскалиева Н. Балтабаев Е. Мырзағұл Г. Айсакызы А. Амандаулет Е.	5В051000-«ГМУ»	10%	Двое обучающихся из одной семьи (№ 408 06.10.2016 года)
5	Маханбеткалиеву А. Жаулину Г.	5В051000-«ГМУ»	10%	Двое обучающихся из одной семьи (№459 22.11.20/16 года)
6	Байшотановой Д.М. Сызбулатовой А.	5В051000-«ГМУ»	Благотворительный фонд «Жакия»	Малообеспеченная семья
7	Абошов Б.М.	5В051000-«ГМУ»	Государственный грант	
8	Амиргалиева А. Жаулин Г. Адилханова А. Торегалиев Ш. Кажыгали Н.	5В051000-«ГМУ»	Стипендия Акима Актюбинской области (150 тыс тг.)	
9	Алдонгарова А.Ж.	5В050600-«Экономика»	10%	Двое обучающихся из одной семьи (Приказ №370, от 20.10.2015 г.)
10	Тулегенова Н.К.	5В050600-«Экономика»	Именная стипендия Президента РК	(Приказ №225, от 26.05.2016 г.)
11	Бердибаева Э.Р. Бердибаева Л.Р.	5В050600-«Экономика»	10%	Двое обучающихся из одной семьи (Приказ №408, от 06.10.2016 г.)
12	Махсотова А.	5В050600-«Экономика»	Стипендия Акима Актюбинской области (150 тыс тг.)	

По вопросам развития академической мобильности обучающихся в вузе разработан и утвержден СМК ПП 216-01-2016 «Положение об академической мобильности АУ им.С.Баишева». Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS в АУ им. С.

Баишева СМК ПП 105.03-2016. Данное положение регламентирует процедуру перевода кредитов и оценок Европейской системы трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS – European Credit Transfer System) в кредиты и оценки Республики Казахстан и обратно. Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания МУП АУ им. С. Баишева, а также обеспечения мобильности обучающихся.

Процедуры признания обучения студентов за пределами вуза по программам академической мобильности оформляет Отдел международных связей и академической мобильности университета.

Количество обучающихся по академической мобильности АУ им. С.Баишева за последние три учебных года отражено в таблице 2.

Таблица 2. Академическая мобильность обучающихся

Уч.год	Входящая мобильность		Исходящая мобильность	
	ГМУ	Экономика	ГМУ	Экономика
2014-2015	1	-	-	2
2015-2016	5	1	8	4
2016-2017	5	2	3	2
2017-2018 1-полугодие	2	2	-	-
всего	16		19	

В рамках внутренней мобильности студенты обучались в следующих учебных заведениях: Алдонгарова А.Ж., Коныршаева К.К. были направлены в университет Туран-Астана (Приказ №54 от 15.01.2015 г.); Абен Г., Казихан Д., Кошкинбаева Е. были направлены по академической мобильности в Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (Казахстан, г. Орал); Кадиров Д., Шалабаев Е., Кожамурат Б., Канатова М., МаксUTOва Г. направлены для обучения в Казахский университет технологии и бизнеса; Тулегенова Н.К. в Казахском университете технологии и бизнеса; Илясова А.Т. в Университете Туран-Астана; Еламанова С.Е., Жанмедетова С.А. в Казахском инженерно-педагогическом университете Дружбы народов; Сайлау Ә. была направлена по академической мобильности в университет «НАРХОЗ»; Асан А. и Мырзагул Г. направлены в Западно-Казахстанский инновационный университет (приказ № 078 от 20.01.2016г); Жұмабаева А.Б., Махсотова А.Б. в Южно-Казахстанском педагогическом университете, г. Шымкент.

В Актюбинском университете им. С. Баишева на период одного учебного семестра 2014-2015 учебного года обучался студент Западно-Казахстанского инженерно-гуманитарного университета Шалабаев Е. (приказ №46 от 15.01.2015 г.); студенты Западно-Казахстанского инновационно-технического университета Файзуллина Замзагуль, Бердибекова Назерке, Амангалиева Нуржауган, Төлекбаева Данагул, Ергалиева Гулдана (приказ № 88 20.01.2017 г.); студенты Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета Ергенова А.Е., Кайреденова Н.А, Нұрғали Г.Д., Тәжіғұл М.С., Зұлқар А.Е., Жұмағалиева П.С.

Магистранты аккредитуемых специальностей в соответствии с графиком проходят международную научную стажировку в Российском экономическом университете имени Г.В. Плеханова.

Мониторинг академической мобильности осуществляет отдел Стратегического развития и качества. Результат анализируется и обсуждается на кафедре экономики и управления.

Университетом заключены договоры с базами практики в соответствии с формой типового договора на проведение профессиональной практики (утв. приказом №107 МОН РК от 29 января 2016 года). Все МОПы обеспечены базами практик. Университетом составлены договора с организациями, предприятиями, учреждениями, определенными в качестве баз практик на различные сроки с охватом всех специальностей.

В Университете в целях обеспечения трудоустройства выпускников проводятся следующие мероприятия: ярмарка вакансий для обучающихся выпускных курсов с привлечением работодателей; приглашение руководителей ведущих предприятий и организаций области на научно-практические студенческие конференции, предметные олимпиады и конкурсы; участие обучающихся в научных изысканиях, проводимых учеными Университета, имеющих прикладное значение; установление связей с организациями, учреждениями, агентствами по трудоустройству.

В рамках работы по трудоустройству выпускников Университет ежегодно делает запрос в Департамент координации занятости и социальных программ Актюбинской области по вопросу потребности предприятий и организаций области в специалистах с высшим образованием.

В ходе обучения всем обучающимся представляется возможность проходить профессиональную сертификацию (таблица 3,4).

Таблица 3 - Сертификаты обучающихся ОП 5В050600 – «Экономика»

№	Наименование предприятия	Тема	2014-2015гг.	2015-2016гг.	2016-2017 гг.	2017-2018гг.
1	Центр прикладной экономики «Дана жол», г. Алматы	Настольная игра «МонкапVСИмпералист 2.0»	5			
2	Центр прикладной экономики «Дана жол», КБТУ, г. Алматы, 10-15 декабря, 2015 г.	Настольная игра «Монкап& КапиталистVСИмпералист »	1			
3	Профессор Назарбаев Университета, доктор наук Marek Janush Bergander 22 ноября 2015 г.	Научно-практический семинар «Modern Geo- Economy of Countries: problems, W »		15		
4	ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный аграрный университет», кандидат исторических наук, доцент кафедры управления персоналом и психологии Алимбаева Б.Б. 9-12 марта, 2016 г.	Семинар на тему: «Коучинг в образовательной среде»		5		
5	ТОО «Зере Тур», март 2017 г.	«Организация и эффективное ведение малого и среднего бизнеса»			15	
6	НПП РК АТАМЕКЕН	Проект «Бизнес - Советник»				10
	Итого		6	20	15	10

Таблица 4 - Сертификация обучающихся ОП 5В051000-Государственное и местное управление

№	Наименование предприятия	Тема	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1	ТОО центр прикладной экономики «Дана жол»	Монкап капиталист Импералист	7			
2	КВТУ, Центр прикладной экономики	Турнир Дана Жол	5			
3	ТОО «Бизнес Навигатор LTD»	Основы предпринимательства в рамках реализации второго направления программы занятости 2020	5			
4	Казахско-Русский международный университет	Происхождение коррупции в современных условиях развития Казахстана		7		
5	Академия государственного управления при Президенте	Молодежный кадровый резерв		1		

	ПК					
6	ГУ «Отдел предпринимательства города Актобе»	Форум молодых предпринимателей в рамках Глобальной недели предпринимательства в Казахстане		4		
7	Назарбаев Университет	«Modern Geo-Economu Condition of Countries Problems, Ways solution, Perspectives of Development»		10		
8	Оренбургский государственный аграрный университет	Коучинг как метод обучения и развития персонала			6	
9	Фонд АО Даму	Поддержка предпринимательских инициатив молодежи			5	
10	ГУ «Агентство по делам государственной службы и противодействию коррупции»	Школа Мансап. Подготовка будущих государственных служащих			1	4
11	Цент развития личности «Артек» г. Уральск	Лидерство и успех			2	
12	НПП РК Атамекен	Бизнес-консультант			9	32
		ИТОГО	17	22	23	36

Учебно-воспитательная работа проводится по следующим основным направлениям: гражданско-патриотическое воспитание; проведение традиционных мероприятий; профилактика правонарушений, борьба против наркомании, табакокурения и алкоголизма, здоровый образ жизни (ЗОЖ); духовно-нравственное воспитание; экологическое воспитание; эстетическое воспитание; развитие интеллектуальной культуры; профессионально-творческое развитие.

Основной опорой воспитательных мероприятий являются направления комплексной воспитательной программы. Традиционно в стенах Университета проводятся День знаний, День открытых дверей, Посвящение в студенты – День первокурсников, День выпускника (вручение диплома), День С.Баишева (ознакомительные лекции о жизни и научной деятельности академика), встречи с президентом Актюбинского университета им. С.Баишева, встречи с ветеранами вуза. Руководством Университета уделяется особое внимание поддержанию и развитию традиций вуза.

Для общения обучающихся между собой Университет предоставляет следующие возможности: работы студенческих организаций (кружки, клубы, объединения, Советы); виртуальное общение – на сайте Университета имеется специальный раздел – сервер системы (www.vuzbaishev.kz), обеспечивающий доступ студенту к АИС Платонус посредством набора логина и пароля. В общении студентов используется официальный ресурс – сайт вуза, социальные сети – Instagramm, Вконтакте, Facebook, Mail.ru, Twitter, Whats.App.

Для проведения внеучебного времени обучающихся организуется работа научных кружков «Көш басшы», «Экономикс»; дебатного клуба «Козкарас», клуба «Акжунис», спортивного клуба «Сункар», студенческого клуба «Жаскыран», библиотеки.

Обучающиеся активно участвуют в республиканских, международных и областных конкурсах, акциях и спортивных соревнованиях совместно с молодежными организациями. Ведется тесное сотрудничество с Альянсом студентов Казахстана, КДМ других вузов г.Актобе.

Например, обучающий 2 курса ОП 5B051000-«Государственное и местное управление» Амирхан Рахатов успешно прошел 1 тур (базовый) тренинг «Лидерство и успех» с 24-26 февраля 2017 года на базе центра развития личности «Артек» города Уральск.

Члены команды КВН «Жайдарман» обучающиеся 3 курса ОП 5B051000-«ГиМУ» Кушкинбаев А, Молдашев Б. получили благодарственное письмо от руководства

управления молодежной политики Актюбинской области за участие в республиканском турнире «Энергия будущего», посвященном международной выставке «ЭКСПО-2017» (Приложение 6.9).

Обучающиеся 3 курса ОП 5B051000-«Государственное и местное управление» вокальной группы «Sagynysh» награждены дипломом XXVIII евразийского международного фестиваля студенческого творчества на Николаевской 2017 и стали лауреатами 2-ой степени, также команда КВН Сборная Баишева стала лауреатом 3-ей степени.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Комиссия в ходе анализа контингента обучающихся наблюдает тенденцию в сторону его снижения. В этой связи рекомендуется усилить профориентационную работу в школах и колледжах региона, а также привлекать абитуриентов с других регионов Казахстана.

По итогам процедуры аккредитации 2014 года и постмониторинга 2015 года рекомендацией предыдущих внешних комиссий НААР по улучшению деятельности было создание ассоциации выпускников Актюбинского университета им. Баишева. Данная рекомендация университетом была выполнена. Ассоциация функционирует согласно Положению об ассоциации выпускников АУ им. С.Баишева СМК ПП 201.02-2014 и призвана помогать выпускникам развивать деловое и культурное сотрудничество с университетом, отслеживать карьерный рост и обеспечивать их реальное общение между собой. Координатором ассоциации выпускников является Кайралапина Алмагуль Жаскайратовна, менеджер по практике и трудоустройству выпускников.

Комиссия отмечает, что несмотря на организацию ассоциации выпускников университета, она недостаточно активна.

Выполнена еще одна рекомендация предыдущей комиссии. Так, университетом доказано, что создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок, грантов на обучение, стимулирования творческой активности и пр.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (81,4%); доступностью услуг здравоохранения (82,9%); доступностью библиотечных ресурсов (94,3%); существующими учебными ресурсами (88,6%); общим качеством учебных программ (90%); отношением между студентом и преподавателем (90%).

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Вуз имеет специальные программы адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Университет обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

Рекомендации ВЭК

1. Для привлечения абитуриентов усилить профориентационную работу в школах и колледжах региона.

2. Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.

3. Активизировать деятельность ассоциации выпускников университета.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600 - «Экономика»; 6M050600 - «Экономика», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 6M051000 – Государственное и местное управление»: сильные - 2, удовлетворительные – 8, требующие улучшения - 2.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

ОП 5В050600/6М050600 -«Экономика», 5В051000/6М051000 - «Государственное и местное управление» обеспечивает выпускающая кафедра экономики и управления.

Кафедра экономики и управления была образована в результате объединения кафедры экономики и туризма с кафедрой управления и предпринимательства приказом ректора Университета им С.Баишева А.Б.Агзамовой № 97 от 29 сентября 2017 года «Об организационной структуре и штатном расписании». В связи с объединением в 2017-2018 уч.году количество ППС выпускающей кафедры составило 20 человек, из них доля остепененных ППС - 65%.

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. В университете разработано СМК ПП 208.01-2015 «Положение о кадровой политике», которая предусматривает создание конкурентной академической среды. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в университете проводится в соответствии с действующим законодательством.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Подбором кадров, оформлением их приема, перемещением и увольнением, подготовкой документов на утверждение в должностях работников занимается Департамент управления персоналом и делопроизводством. Документооборот, связанный с ППС (личные дела, трудовые книжки, приказы, положение, и т.д.) систематически обновляется по мере необходимости.

В настоящее время в АУ им.С.Баишева действует 2 формы найма на работу:

- конкурсный отбор претендентов на должность ППС с последующим заключением Трудового договора;
- заключение Трудового договора по заявлению не менее одного года.

В составе ППС имеются опытные преподаватели, имеющие определенные достижения в сфере науки и образования, практический опыт на производстве. Так, к.э.н Шукурова Б.М. имеет большой практический опыт на производстве, а также является академиком Международной академии информатизации РК и имеет звание ассоциированного профессора Региональной Академии Менеджмента; к.э.н., доцент Салыков Г.С. был включен в энциклопедию «Ученые Актобе», составленную рабочей группой по инициативе АРГУ им. К.Жубанова в 2015 году; к.э.н. Мусиров Г.М. был награжден за значительные успехи в деле обучения и воспитания подрастающего поколения нагрудным знаком «Ыбрай Алтынсарин»; к.э.н. Агзамова А.Б. согласно Указу Президента РК Назарбаева Н.А., от 5 декабря 2016 года была награждена медалью «Ерен еңбегі үшін» (№9508); по результатам работы Международной научно-практической конференции «Достижения и перспективы современной науки», проведенным Научно-издательским центром «Мир науки» (г.Астана) преподаватели кафедры Сейткалиева Н.Т., Калмагамбетова С.Р. были награждены дипломом 3 степени за участие в конкурсе «Лучшая научная работа» в секции «Экономические науки».

Кафедрой организовываются гостевые лекции и приглашаются опытные практики. Так, были приглашены Киясова А.И. - ГУ «Департамент статистики» Актюбинской области, Бейсов Ж.Ж. – заместитель руководителя ГУ «Департамент статистики» Актюбинской области, Садиров Т.М. - ГУ «Управление занятости населения», Наби С.Б. - ГУ «Отдел финансов г.Актобе», Токушев К.А.- Департамент Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции по Актюбинской области.

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. Систематически проводится анкетирование ППС на вопрос удовлетворенности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Наблюдается значительная степень владения методами обучения, которые приняты ОП для группы учебных курсов, реализуемых ими (журнал взаимопосещений, анализы проведенных открытых занятий и т.д.).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРО, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Руководство ОП продемонстрировало поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

Руководство ОП демонстрирует механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников. Одним из ключевых направлений деятельности руководства ОП является создание благоприятных условий для профессионального и личного развития ППС, в том числе и повышение квалификации.

ППС постоянно повышает свою квалификацию. Так, повышение квалификации по профильным преподаваемым дисциплинам в объеме 72 часа, в 2014-15 учебном году прошли 2 преподавателя, по педагогическому направлению - 2, в 2015-2016 учебном году по профильным направлениям прошли 6, по педагогическому направлению 9 преподавателей, а в 2016-2017 учебном году по профильным направлениям прошли 10 преподавателей, у троих из них имеется по 2 сертификата и по педагогическому направлению 3, на английском языке -1 преподаватель. В целом, наблюдается тенденция роста количества преподавателей, повысивших квалификацию. Курсы повышения квалификации преподаватели проходят базе Университета еврорегиональной экономики им. Альчиде де Гаспери в Юзефове (Польша), Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, Оренбургского государственного аграрного университета, ФГБОУ ВПО Оренбургского педагогического университета, Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан, КАЗНУ им.Аль-Фараби, Казахстанского института стандартизации и сертификации и др.

Руководство ОП и ППС также проходят курсы повышения квалификации на тему «Менеджмент в образовании» по программе профессионального развития. По данной теме сертификат получили Шукурова Б.М., Бекбусинова Г.К., Қайыргалиева М.Ғ. Кубанова Д.Б., Сейткалиева Н.Т.(72 часа).

ППС занимается научно-исследовательской деятельностью. Так, выполняются две темы НИР «Управление и развитие региональной экономики: текущее состояние, проблемы и перспективы» и «Туризм как один из мощных факторов развития экономики».

ППС кафедры участвует в международных научно – практических конференциях, форумах, проводимых в Казахстане и за его пределами (таблица 5). К примеру, к.э.н., ст. преподаватель Шукурова Б.М., Шукуров А.К., ст. преп., магистр Кубанова Д.Б. подготовили статью на тему «Некоторые аспекты американского опыта государственной поддержки сельхозтоваропроизводителей» для участия во II международной научно-практической конференции «Менеджмент качества: поиск и решения» (Шанхай, Китай); научная публикация к.э.н., доцента Кусаиновой Л.И. «Mechanism of foodsafetygovernmentregulationinthere publicof kazakhstan» и «Especially state regulation of the grain market in the Republic of Kazakhstan» опубликована на английском языке в материалах международной конференции в Вене в августе 2016 года; ст.преподаватели, магистры Калмагамбетова С.Р и Сейткалиева Н.Т. подготовили статью «Қазақстан Республикасындағы әлеуметтік қорғау жүйесін жетілдіру жолдары» для участия во II международной научно-практической конференции «Интеграция научного сообщества перед глобальными проблемами современности» 7-9 марта 2017 г. (Осака, Япония); ст.преподаватели, магистры Калмагамбетова С.Р и Сейткалиева Н.Т. опубликовали статью «Аймақ экономикасының дамуында мемлекет пен жекеменшік әріптестігінің рөлі» в материалах Международной научно – практической конференции «Достижения и перспективы современной науки », г. Астана, 7 февраля 2017 г. НИЦ «Мир науки», где получили диплом III степени за участие в конкурсе «Лучшая научная работа» и т.д.

Таблица 5. Количество научных трудов ППС ОП 5В051000/6М051000 «Государственное и местное управление» за период 2014-2017 гг.

	ФИО преподавателей	Года			Публикации в журналах с высоким индексом цитирования	Публикации в научных журналах Казахстана и зарубежных стран	Публикации - в научных сборниках
		2014-2015	2015-2016	2016-2017			
1	Шукурова Б.М.	3	6	9	2	-	20
2	Кусаинова Л.И.	1	5	3	1	2	12
3	Салыков Г.С.	2	2	6			10
4	Кабакбаев А.С.	-	1	1			2
5	Кемалова А.С.	2	3	-			5
7	Кубанова Д.Б.	5	3	6			14
8	Сейткалиева Н.Т.	2	2	5			9
9	Калмагамбетова С.Р.	5	2	7			14
10	Оспанов Д.Е.	2	4	3			9
11	Молдагулова Ж.А	1	2				3
12	Балгинова К.М.			2	1		1
13	Қайыргалиева М.Ғ.				2		2
14	Баимукашева Ж.З				2		2
		18	30	44	8	2	102

Примечание: публикации ППС помещены в сборниках международных и научно – практических конференциях, в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором и в журнале «Университет Хабаршысы» АУ им. С. Байшева.

Преподавателями кафедр управления и предпринимательства и экономики и туризма опубликованы работы в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором:

1. Kayirgalieva M.G., Zhansagimova A.E., Mazbaev O.B., Kurmankulova N.Zh., Eszhanova J.Zh., Bulakbay J.M. Finance, management, tourism and innovation and their impact on the environment. Bothalia Journal. Vol 44, №9; Sep 2014.

2. Zhumagaliyeva B., Baimukasheva Zh., Tasmaganbetov A., Shukurov A., Bukharbayev Sh., Shukurova B., Tasmaganbetova S., Nurmaganbetova M. Economic mechanism of modernization of higher professional education system in the Republic of Kazakhstan. Life Science Journal 2014; 11(12s). <http://www.lifesciencesite.com>

3. M.G. Kayirgalieva, A.I. Temirova, A. Kasenova, A. Aktymbayeva, G. Mauina, J. Eszhanova, K. Abdikarimova, N. Kurmankulova, T. Bekzhanova, Zh. Mizambekova. Labor factor efficiency in the agricultural industry. Journal of Scientific Research and Development 2 (9): 42-49, 2015.

4. Шукурова Б.М. Economic mechanism of higher professional education system in the Republic of Kazakhstan (в соавторстве) Life Science Journal, 11(12s) (i.f 0,165) Jul 2014 г.

5. Шукурова Б.М. Analytical review of probable economic risks for Kazakhstan within the Customs Union (в соавторстве) Life Science Journal, 11(12s) (i.f 0,165) Jul 2014.

6. Larisa.I. Kusainova.(в соавторстве) Incorporation of Environmental Law Requirements during Waste Management at Rubbish Recycling Plants in the Republic of Kazakhstan, Vol 9(44). DOI: 10.17485 November 2016 Scopus (i.f.0.1) ISSN (Print) 0974-6846.

7. Балгинова К.М. Prospects For a Green Economy in Tourism (в соавторстве) Journal of Internet Banking and Commerce. P2-20. December 2016, vol. 21, no. 3. (ISSN: 1204-5357) <Http://www.icommercecentral.com>. (Scopus, H=3.0)

8. Zhanymgul BAIMUKASHEVA, Meiramkul SAYIMOVA, Aruzhan DZHUSIBALIEVA, Raushan ESBERGEN, & Mukanbetkali TURGANBAEV. Features of Social and Economic Development: Evidence from Kandyagash Journal of Economic & Management Perspectives (ISSN: 2523-5338) *ONLINE CONTENTS* Volume 11, Issue 4, December 2017 (in Progress).

Преподавателями кафедры экономики и управления разработаны и внедрены в учебный процесс учебные пособия: Салькова Г.С. «Өндірістік менеджмент»; Курманкуловой Н.Ж. «Аймақтық экономика»; Мусирова Г.М. «Нарықтық экономика»; Лыгиной О.И., Поповым А.А., Салиховым А.А. «Стратегический менеджмент».

Повышение уровня профессиональной компетенции молодых специалистов на кафедре осуществляется через дифференциацию и оптимальное сочетание видов и форм работы, стимулирование профессиональной творческой активности и стремления к профессиональному росту. За каждым молодым специалистом закреплен наставник из числа более опытных педагогов.

В целях повышения научной, педагогической квалификации и педагогических навыков среди молодых преподавателей в университете ежегодно организуется курс «Школа молодого преподавателя». В состав Школы входят молодые педагоги с высшим образованием, имеющие стаж работы менее 3 лет, стремящиеся совершенствоваться и расширять свои знания в области педагогической науки, развивать свой интеллект и профессиональное самосознание, а также наставники, готовые передавать накопленный опыт, квалифицированные методисты отдела методического обеспечения и инновационного развития университета. «Школу молодого преподавателя» прошли Ахметова Э.Е., Кубанова Д.Б., Айбасова А.М., Исетова А.Т., Оспанов Д.Е., Демеубаева А.Т., Бухтыбаева С.И., Калмагамбетова С.Р.

Руководство ОП также поддерживает инициативы молодых специалистов по прохождению магистерских и докторских программ в отечественной и зарубежной системах образования. В университете созданы условия для поэтапного выезда ППС на курсы английского языка в городах Казахстана. В 2016 году ст.преподавателям, магистрам Д.Е.Оспанову, А.Т. Исетовой была предоставлена возможность пройти курсы английского языка в городе Алматы, оплачен проезд и сохранена заработная плата. В 2017 г. ст.преподаватель, магистр Ахметова Э.Е., Кубанова Д.Б., Сейткалиева Н.Т. прошли

ускоренный курс английского языка в АКЕАС Aktobe educational advising center. Магистр Д.Е.Оспанов участвовал в научном бизнес - проекте «Организация курсов по методологии Адизеса», организованном в 2014 году по линии Атамекен и был награжден денежной премией.

В 2017-2018 учебном году преподаватели кафедры экономики и управления магистр Оспанбаева А.Ж., магистр Айбасова А.М., PhD Лыгина О.И. стали участниками международного проекта GreenLab (Эрасмус).

Важным фактором является развитие внешней и внутренней академической мобильности преподавателей. Внутренняя академическая мобильность учащихся и сотрудников реализуется в соответствии с СМК ПП 216-01-2014 «Положение об академической мобильности Актюбинского университета имени С.Баишева».

Университет имеет договора о сотрудничестве в сфере образования и науки со следующими частными учреждениями: Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (РФ, город Оренбург), НОУ ВПО «Российский новый университет» (РФ, город Москва), Образовательной автономной некоммерческой организацией «Институт мировой экономики и финансов» (РФ, город Астрахань), РГП Казахским государственным женским педагогическим университетом (РК, город Алматы), Университетом «Туран-Астана» (РК, город Астана), Казахским университетом технологии и бизнеса. г.Астана, Казахско-русским международным университетом (г.Актобе).

В рамках академической мобильности в разные периоды времени выезжали с чтением курсов следующие преподаватели: Молдагулова Ж.А., Шукурова Б.М. в Казахский университет технологии и бизнеса; Шукурова Б.М., Салыков Г.С., Бекбусинова Г.К., Агзамова А.Б. в Оренбургском филиале РЭУ им. Г.В. Плеханова; Рындак В. Г. в ФГБОУ ВПО «Оренбургский государственный педагогический университет».

ППС кафедры принимает активное участие в общественной жизни. Ежегодно кураторы вместе с обучающимися групп ОП 5В050600-«Экономика» посещают «Ежегодный международный Актюбинский инновационный форум». 1-2 октября 2015 года преподаватели и студенты участвовали в «ITFA-2015. Туризм. Саяхат. Спорт» XII региональной туристской выставке и VI республиканском фестивале мастеров прикладного искусства «Шеберлер ауылы», организованном ГУ «Управление предпринимательства Актюбинской области».

ППС и обучающиеся регулярно занимаются благотворительностью и посещают Детские дома, дом малюток, дом престарелых.

В целях воспитания у молодежи духовно-нравственных качеств, развития таланта и творческих способностей в АУ им. С. Баишева проводятся различные мероприятия с участием ППС и обучающихся. Ст. преподаватель, к.э.н. Мусиров Г.М. в 2017 году принял участие в ежегодном конкурсе «Сағындырған әндер ай» и занял призовое 2-е место.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что по реаккредитуемым специальностям кластера были выполнены четыре рекомендации предыдущих внешних комиссий НААР по итогам процедуры аккредитации 2014 года и постмониторинга 2015 года по улучшению деятельности Департамента управления персоналом и делопроизводством по подбору кадров на основе потребностей образовательных программ. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в университете проводится в соответствии с действующим законодательством.

Другой рекомендацией ВЭК было развитие академической мобильности ППС,

привлечение к проведению занятий и выполнению НИР зарубежных и казахстанских преподавателей. Так, в рамках академической мобильности прошли научную стажировку преподаватели Исетова А.Т., Бекбусинова Г.К. (2015-2016 уч. г.), Агзамова А.Б. (2016-2017 уч. г.) в ФГБОУ ВПО «Оренбургский филиал РЭУ им. Г.Плеханова» (РФ, г. Оренбург).

В рамках договоров об академическом сотрудничестве проводятся международные конференции, осуществляется совместная НИР, производится обмен студентами и научными кадрами. В 2015-2016, 2016-2017 учебных годах в рамках программы визитинг-профессор были привлечены зарубежные лекторы: Марек Бергандер – PhD, проф. Университета Хартфорд (Коннектикут, США); Рындак В. Г. - д.п.н., профессор, Оренбургского государственного педагогического университета; Амирова Л.А. - д.п.н., профессор, Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы (РФ, Уфа); Алимбаева Б.Б. - к.и.н., доцент, Оренбургского государственного педагогического университета.

Третьей рекомендацией было активизировать участие ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами.

Члены кафедры экономики и управления к.э.н. Сальков Г.С. и к.э.н. Шукурова Б.М. являются руководителями научно-исследовательского проекта на общую сумму 600,0 тыс. тенге на тему: «Управление и развитие региональной экономики: текущее состояние, проблемы и перспективы», номер государственной регистрации 0115PK03078. К.э.н. Бекбусинова Г.К. является руководителем научного проекта на общую сумму 600,0 тыс. тенге на тему: «Туризм как один из мощных факторов развития экономики», номер государственной регистрации 0115PK0033081.

Комиссией рекомендовано в дальнейшем продолжить участие ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, финансируемых МОН РК. Учитывая, что университетом заключено большое количество договоров о сотрудничестве с другими вузами, то есть хорошая возможность проводить совместные научные исследования с зарубежными партнерами, а также участвовать в международных проектах.

Комиссией отмечается выполнение четвертой рекомендации предыдущей ВЭК в плане активизации публикаций ППС в международных журналах с ненулевым импакт-фактором. Так, в научных журналах с ненулевым импакт-фактором и индексом цитируемости статей опубликованы статьи преподавателей кафедры к.э.н. Кайыргалиевой М.Г., к.э.н. Шукуровой Б.М., к.э.н. Баймукашевой Ж.З., Курманкуловой Н.Ж., Кусаиновой Л.И., Балгиновой К.М.

Обучение по ОП 5B050600/6M050600-«Экономика», 5B051000/6M051000-«Государственное и местное управление» основано на использовании современных методик преподавания. В ходе проведения применяются следующие методы: мозговой штурм, проблемные лекции, семинар-дискуссия, тематические дискуссии, «круглые столы», учебные игры, ситуационные задачи, кейсы, защита проектов и др.

В рамках визита ВЭК были посещены занятия которые подтверждают необходимость совершенствовать методику проведения занятий с использованием инновационных и интерактивных методов. К примеру, на одном из занятий на слайд преподаватель вынес тестовые вопросы, которые обсуждались в группе устно. Шрифт на тестах был трудно читабельным. Теоретический материал можно было бы закрепить другими методами, к примеру, работой в малых группах, деловых играх и др.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражают полное удовлетворение уровнем доступности руководства вуза (71%); поощрение инновационной деятельности (51,6%), уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу (58,1%), признание потенциала и способностей преподавателей (48,4%). ППС неплохо оценивает поставленную работу в университете по академической мобильности – 58,1% и повышению квалификации преподавателей – 51,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ Руководство ОП демонстрирует сознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Рекомендации ВЭК

1. Совершенствовать методику преподавания преподавателей с применением инновационных технологий обучения, в том числе ИКТ.
2. Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600 - «Экономика»; 6M050600 - «Экономика», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 6M051000 – Государственное и местное управление»: сильные - 2, удовлетворительные – 9, требующие улучшения - 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Актюбинский университет им. С. Баишева на праве собственности имеет 6 учебных корпусов, учебно-производственный корпус, технопарк «Зерек», центр тестирования, здание общежития, туристический гостиничный комплекс, туристическую оздоровительную базу. Аудиторный фонд включает 77 учебных аудиторий, 37 учебных и научных лабораторий; 26 специализированных кабинетов; 2 спортивных зала, 1 открытая спортивная площадка, 5 компьютерных классов; медиатека (для самостоятельной работы над научными трудами, а также для работы с уже имеющимся аудио-видео материалом, проверки заданий и подготовки студентов к занятиям, конкурсам, конференциям и другим мероприятиям); 2 лингафонных кабинета; мультимедийный зал; 2 актовых зала; 1 конференц-зал для проведения мероприятий, что обеспечивает учебную деятельность вуза в соответствии с требованиями стандарта.

Для проживания студентов имеется студенческое общежитие на 280 мест, расположенное по адресу: г. Актобе, ул. Марьесева, 76А №3А, общей площадью 2483,5 кв.м., которое полностью удовлетворяет потребности обучающихся. В общежитии произведен капитальный ремонт и созданы комфортные условия для проживания: установлены новые электроплиты, стиральные машины и т.п. В общежитии работают компьютерные классы, учебные и читальные залы, имеются комнаты отдыха, душевые, прачечные и буфеты. Действует студенческий совет, в составе которого работают жилищно-бытовой, санитарный, культурно-массовый, спортивный секторы, редколлегия. В первую очередь заселению подлежат студенты, обучающиеся по государственному образовательному гранту и студенты-сироты, а затем – студенты, обучающиеся на платной основе, с учетом их социального положения.

Имеется медпункт площадью 74,9 кв.м., столовая, общей площадью 731,46 кв.м. на

360 посадочных мест. Для занятий спортом имеются два спортивных зала общей площадью 1064 кв.м. и открытая спортивная площадка площадью 301,5 кв.м. В столовой в текущем году произведен капитальный ремонт на сумму на 2500,0 тыс тенге, приобретены новые столы, стулья, заменены окна, новым дизайнерским подходом осуществлена перепланировка основного зала столовой.

Учебный процесс в рамках каждой ОП обеспечен необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическим кабинетом.

Инфраструктура кафедры экономики и управления состоит из 3 лабораторий, 2 специальных кабинетов по двум специальностям ОП «Экономика» и «Государственное и местное управление», которые оснащены ресурсными составляющими для процесса обучения: компьютеры, интерактивные доски, проектор, программы.

Обеспечение программными продуктами и решение технических проблем реализуется центром информатизации университета. Для повышения эффективности использования информационных технологий в учебном процессе, научных исследованиях и в управлении учебно-организационной работой университета используются компьютерные классы, находящиеся в Центре тестирования. Компьютерные аудитории соответствуют всем санитарно-эпидемиологическим нормам. Аудитории освещаются дневным и искусственным освещением, все компьютерное оборудование еженедельно проходит техническое обслуживание и при необходимости проводится модернизация оборудования.

В университете имеются обучающие учебные программы: PhotoshopExtendedCS-5, CorelDrawX5, AutoCAD 2011, 3DMax 2011, Delphi 7 Pro, C++ Builder, RadPHPXE.

В университете также имеется программное обеспечение для организации тестирования студентов. Промежуточная и итоговая аттестация знаний студентов проводится в автоматизированном режиме на основе компьютерной программы «Тест». В вузе имеется 290 компьютеров последнего поколения, например: P4 2800MhzS775(915)/1024Mb/DDR2/FDD/160GbHDD/256Mb,e12660/EGI915GV/512MbDDR I / FDD/80Gb HDD/128 Mb с жидкокристаллическим дисплеем. В вузе существует единая компьютерная сеть Актюбинского университета им. С.Баишева.

В 2011 году в университете был основан Центр дистанционного обучения. Для открытия этого центра университетом были приобретены 4 сервера DellPowerEdgeR410 – 3 шт., DellPowerEdgeR310- 1 шт., а также серверное оборудование и серверное программное обеспечение на сумму свыше шести миллионов тенге, сейчас в университете действует 4 физических сервера и 13 виртуальных серверов.

Таблица 6. Сведения об информационной обеспеченности вуза

Наименование показателя	Показатель
Наличие подключения к сети	да
Скорость подключения к сети INTERNET не менее 1 Мбит/сек	70 Мбит/с
Общее количество единиц вычислительной техники (шт.)	290
Количество единиц вычислительной техники, используемое в учебном процессе (шт.)	122
Количество компьютеров, пригодных для online - тестирования (шт.)	290
Общее количество компьютерных классов	5
Наличие вузовской электронной библиотеки	kabis.ausb.kz

Требования к дипломной работе разработаны в соответствии с СМК МИ 201.04-2016 «Общие требования к организации и выполнению дипломных работ». Все дипломные работы в обязательном порядке проходят проверку на плагиат согласно СМК ПП 201.06-2013 «Положение о контроле обеспечения самостоятельности выполнения дипломных работ на основе системы «Антиплагиат»». Проверку проводит специально созданная комиссия университета. С помощью этой программы быстро и эффективно проверяются

тексты работ на уникальность. В ходе проверки производится подробный анализ уникальности текста и определяется оригинальность статей в процентном соотношении.

В вузе созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и сети Интернет. В общежитии университета в каждую комнату проведена локальная сеть, функционируют Wi-Fi зоны.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания (СМК СО 3.03-2013 «Управление информационными ресурсами библиотеки»). В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза.

Формирование библиотечного фонда АУ им. С.Баишева производится в соответствии с профилем подготовки специалистов (гуманитарные, технические, социальные науки, бизнес, услуги, перевозки). Комплектование книжного фонда осуществляется на основании составления заказов книг через издательства «Отан», «Эвверо», «Ассоциация вузов РК», «Жеті жарғы», «Бастау», «NURPRESS», «Фолиант», «Нур-Принт», из книжных магазинов города, Интернет и др.

Таблица 7. Динамика состояния общего библиотечного фонда по кафедре с 2014 по 2017 гг.

Наименование ОП	Объем фонда, в т.ч. по языкам								Книгообеспечение на 1 студента
	Всего	На государственном	На русском	На иностранном	Учебная, учебно-методическая литература	Научная	Периодические издания		
							На казах яз	на рус яз	
2014-2015 уч год									
«Экономика»	17518	7669	4439	55	22163	4815	2280	2535	162,2037037
«ГиМУ»	42312	15291	14581	178	30050	12262	5532	6730	161,496
2015-2016 уч год									
«Экономика»	15518	5669	4439	55	10163	55355	2820	2535	310,36
«ГиМУ»	42498	16655	12878	120	29653	12845	5696	7149	201,412322
2016-2017 уч год									
«Экономика»	9833	3984	3439	55	7478	2355	1820	535	144,6029412
«ГиМУ»	45813	16970	13878	120	30968	14845	5696	9149	233,739796
2017-2018 уч.год									
«Экономика»	5388	2645	1339	55	4039	1349	1114	235	119,7333333
«ГиМУ»	39276	11502	11798	302	23602	15674	10399	5275	213,456522

Таблица 8. Сведения об обеспеченности учебной литературой на электронных и магнитных носителях АУ им.С.Баишева по ОП 5В050500-«Экономика», 5В051000-«ГиМУ»

№	Специальность	2015-2016 учебный год		2016-2017 учебный год		2017-2018 учебный год	
		Количество дисциплин	Количество дисциплин, обеспеченных электр.учебниками	Количество дисциплин	Количество дисциплин, обеспеченных электр.учебниками	Количество дисциплин	Количество дисциплин, обеспеченных электр.учебниками
1	5В050500-«Экономика»	37	100% (37)	48	100% (48)	79	96% (76)
2	5В051000-«ГиМУ»	33	100% (33)	45	97,7% (44)	79	97,5% (98)

Фонд дополнительной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. В научной библиотеке университета в

целях оперативного обслуживания читателей функционирует электронная программа «КАБИС». В библиотеке имеются алфавитный, систематический каталоги, алфавитно-предметный указатель. Вместе с тем, для улучшения качества библиотечных каталогов проводится систематизация по ББК и УДК по различным разделам. Сотрудники библиотеки наряду с традиционным каталогом ведут электронный каталог, включающий в себя библиографические описания всех единиц фонда. Оперативно используются сайты России и СНГ для заявки на необходимую литературу, электронную почту, позволяющую вести переписку с книготорговыми фирмами, просматривать прайс-листы в электронном виде. При помощи электронной почты осуществляется переписка между вузовскими, республиканскими библиотеками РК. Имеется доступ к полнотекстовым базам данных: ThomsonReuters (<http://www.wokinfo.com>); «Springer» (<http://polpred.com>).

По различным направлениям подготовки имеются видео- и аудиопособия, лекции на электронных носителях.

Актюбинский университет им.С.Баишева выпускает научный журнал «С.Бәйішев атындағы Ақтөбе университетінің Хабыршысы», который выходит 4 раза в год.

Общая площадь читальных залов университета составляет 1042,2 кв.м., площадь книгохранилища – 408,4 кв.м., актовые и конференц - залы – 784,7 кв.м. Количество мест в читальных залах равно 150. Для студентов в библиотеке выделен специальный мультимедийный зал на 32 посадочных места, дающий возможность просмотра электронных учебников, видеолекций, аудиозаписей. Этому способствовал анализ материально-технических ресурсов по оснащению вуза оборудованием, результатом которого является внесения корректировки в стратегический план развития вуза. Библиотека Университета подключена к сети Интернет, поддерживает электронную почту и WEB – сайт vuzbaishev.kz вуза. На сайте Университета имеется электронная библиотека, находящаяся по ссылке kabis.vuzbaishev.kz, в которой размещены труды преподавателей Университета.

В университете предоставляется доступ к компьютерным аудиториям с подключением к сети Интернет и научным ресурсам РМЭБ и к международным электронным ресурсам Web of Science, SpringerLink, подписка производится через Национальный центр научно-технической информации, где пользователи библиотеки могут использовать электронные ресурсы других казахстанских вузов, РГЦПИ «Закон», к Казахстанской виртуальной научной библиотеке (ВНБ) www.KazakhstanVSL.org, с ЭБС издательства Лань, БД диссертаций РГБ договор с научно-технической библиотекой, доп.соглашение № 2 о сотрудничестве между ФГБОУ ВПО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акумуллы» о возможности использования ресурсами к электронным библиотекам от 12 декабря 2015 г.

С момента основания университета действует редакционно-издательский отдел (РИО), в котором печатается и множится учебно-методическая литература. В редакционно-издательском отделе сотрудники вуза могут издавать свои научные, учебные и методические пособия.

Руководство ОП обеспечивает соблюдение авторских прав при размещении на сайте Университета электронных копий научных трудов (монографий, учебников, учебных пособий, учебно-методических комплексов, статей и т.д.) по адресу (www.vuzbaishev.kz)

Между ППС кафедры и АУ им. С. Баишева заключается авторский договор о передаче прав на использование произведений науки, литературы, искусства. Авторы безвозмездно предоставляют Библиотеке право включить электронную копию произведений, при этом Библиотека самостоятельно принимает решение по передаче научных трудов авторов в Ассоциацию вузов Казахстана, КазНЭБ, в Республиканский центр научно-технической информации согласно критериям отбора документов для изготовления электронной копии. Библиотека заключила договоры с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ, находящейся по ссылке <http://www.rmeb.kz>), с Национальным центром научно-технической информации, где

пользователи библиотеки могут иметь доступ к электронным ресурсам других казахстанских вузов, а также к базам данных «Закон» и polpred.com. С июня 2012 года библиотека университета перешла на компьютерную программу КАБИС, разработанную «KazakhSoft», которая включает в себя свыше 12 модулей такие, как Комплектование, Каталогизация+Картотека статей, Электронная библиотека полнотекстовых баз данных и т.д.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов используемых при реализации ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Комиссия отмечает, что следует уделить внимание и создать условия для обучающихся с ограниченными возможностями (создание пандусов, специальных программ обучения и др.).

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов – 94,3%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 85,7%; кабинетов для малых групп – 80%; комнатами отдыха для студентов – 64,3%; компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 85,7% обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 82,9%; научными лабораториями – 77,1%. Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 82,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ наличие достаточной материальной базы в виде аудиторных фондов и оборудования;
- ✓ наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность, а также электронных версий издаваемых журналов;
- ✓ свободный доступ к образовательным интернет - ресурсам, функционирование бесплатного WI – FI на всей территории организации образования.

Рекомендации ВЭК

1. Активизировать работу по созданию условий для различных групп обучающихся (прежде всего, обучающихся с особыми образовательными потребностями).

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600 - «Экономика»; 6M050600 - «Экономика», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 6M051000 – Государственное и местное управление»: сильные - 3, удовлетворительные – 6.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В университете функционирует система информирования и обратной связи, которая включает в себя: сайты университета (официальный сайт <http://www.vuzbaishev.kz>,

страница для абитуриента <http://vuzbaishev.kz/ru/bakalavriat/>, сайты историй и событий университета <http://vuzbaishev.kz/ru/b.html>, электронную библиотеку <http://kabis.ausb.kz/>, студенческий форум <http://forum.vuzbaishev.kz/>, образовательный портал и портал электронного обучения <http://platon.ausb.kz/>, систему электронного документооборота <http://sed.ausb.kz/>, систему внутренней электронной почты <http://mail.ausb.kz/>.

На сайте представлена подробная, точная и доступная всем информация:

- об АУ имени С.Баишева: история создания, миссия и стратегия, администрация, ППС, подразделения, международные связи, рейтинги и аккредитации, партнеры и спонсоры, информация о возможностях трудоустройства для студентов и выпускников, новости, события, фотогалерея, контакты;

- о поступлении: программы бакалавриата и магистратуры, схема поступления, контакты приемной комиссии;

- о студенческой жизни университета: студенческие организации и клубы, студенческое правление, мероприятия.

Эффективная обратная связь осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета АИС «Платонус» <http://platon.ausb.kz>

- сервиса официального сайта университета - блог ректора, виртуальной жалобной книги.

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора. Комиссия отмечает, что не всегда связь является оперативной. К примеру, на обращение Акнур 27 ноября 2017 г. по поводу уточнения вопроса двухдипломного образования по специальности 5B010100 – «Дошкольное обучение и воспитание» получен ответ 23 января 2018 г.

На сайте университета существует виртуальная Книга жалоб и предложений. Режим доступа: <http://www.vuzbaishev.kz>. В Книге жалоб и предложений любое заинтересованное лицо может выразить свое недовольство или оставить свои пожелания, инновационные предложения, идеи по развитию и улучшению деятельности вуза. Все подобные сообщения доводятся до сведения руководства университета.

С целью установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется заведующими кафедрами в определенные часы, когда заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Также осуществляется связь с обучающимися через систему «Platonus», e-mail общение. Обучающиеся могут ознакомиться с результатами учебных достижений, с графиком сессии, СРСП, задать вопросы ППС, получить консультацию преподавателей на портале <http://platon.ausb.kz> в онлайн режиме. Все полученные сведения и пожелания анализируются и отражаются в протоколах заседаний кафедр.

Проведение консультаций, контрольных и аттестационных работ реализуется тремя способами: в on-line-режиме - посредством чата и с использованием возможностей форума в платформе АИС «Platonus»; в Off-line-режиме - посредством использования форума и электронной почты, а также в системе «Platonus»; контактно-непосредственно на кафедрах университета в соответствии с утвержденным расписанием, размещенным на стендах кафедр.

Связь с общественностью регламентируется и отражается в следующих внутренних документах: СМК ПП 211.04 – 2016 «Положение об обратной связи АУ им. С. Баишева», СМК МИ 202.05 – 2015 «Общие требования к организационной работе сайта».

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт АУ имени С.Баишева - www.vuzbaishev.kz информация в разделе Факультет. На данной страничке имеется информация по каждой кафедре, персональные страницы ППС.

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и телерадио. Все публикации носят

информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Для информирования абитуриентов в фойе университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, а также таблички с названиями факультетов и специальностей. Также для проведения рекрутинговых мероприятий в средних общеобразовательных и частных школах в городах и регионах Западного Казахстана разработаны презентации и видеоролики, содержащие вышеописанную информацию. «День открытых дверей» в АУ имени С.Баишева проводится 1 раз в год. Организуется профориентационная выездная работа в сопредельную Атыраускую область, в районы Актюбинской области (посещение школ для встречи с выпускниками во время подготовки к ЕНТ, встречи со специалистами, имеющими среднее профессиональное образование и работающими в акционерных компаниях, ТОО, в отделах учета и аудита городского и областного акиматов и в других государственных органах).

Электронная библиотека ([kabis.vuzbaishev.kz.](http://kabis.vuzbaishev.kz)) предоставляет доступ к базам данных электронного каталога и полнотекстовых документов через интранет и интернет.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Актюбинский университет им. С.Баишева принимает участие в общем рейтинге высших учебных заведений Казахстана, организованном Национальным аккредитационным центром МОН РК.

Актюбинский университет имени С.Баишева вошел в Академический рейтинг мировых университетов: европейский стандарт (ARES-2017), проводимый Европейской Научно-промышленной палатой. Всего в рейтинге ARES-2017 участвовало 95 казахстанских вузов.

Итоги ранжирования приведены в справочнике «Независимый рейтинг вузов РК – 2016» / Астана: 2016-178с. Ссылки: www.iaar.kz; <http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-2016>.

По данным ранжирования НААР РК по ОП «Экономика» университет в 2014 году занял 17-ое место, в 2015 году 31-ое место, а в 2016 году 25-е место, в 2017 – м году 25 место. По ОП «ГиМУ» в 2014 году занял 7-ое место, в 2015 году 15-ое место, а в 2016 году 12-е место, а в 2017 году 11 – ое место.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

Анализ информации, представленной на сайте показал, что результаты деятельности вуза отражаются не в полном объеме. Недостаточно размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования. Также есть необходимость разработки маркетинговой стратегии университета, активизировав рекламу и информирование общественности региона о деятельности университета и реализуемых ОП по профилям.

Мы также подтверждаем, что по реаккредитуемым специальностям кластера были выполнены рекомендации предыдущих внешних комиссий НААР по итогам процедуры аккредитации 2014 года и постмониторинга 2015 года по созданию персональных страниц ППС с указанием читаемых дисциплин на портале вуза и создания условий для прозрачности информации рассмотрения жалоб для потребителей портала. Так, на сайте университета была размещена виртуальная жалобная книга для жалоб и предложений (www.vuzbaishev.kz). Комиссия отмечает высокую оперативность реагирования на жалобы. После очередного жалобы или обращения в течение рабочего дня публикуется ответ.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 90%, частично удовлетворены – 10% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ Университет предоставляет сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.
- ✓ Вуз размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Рекомендации ВЭК

1. Провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета, в части сотрудничества с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями.
2. Разработать маркетинговую стратегию университета, активизировав рекламу и информирование общественности региона о деятельности университета и реализуемых ОП по профилям.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600 - «Экономика»; 6M050600 - «Экономика», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 6M051000 – Государственное и местное управление»: сильные - 2, удовлетворительные – 11.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Развитие образовательных программ ОП 5B050600/6M050600- «Экономика», ОП 5B051000/6M051000 – «Государственное и местное управление» направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки.

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, ежегодным обновлением тематики дипломных работ и магистерских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно, также функционирует электронная база КАБИС.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС факультетов, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

Для улучшения качества образовательного процесса для обучающихся периодически организовываются гостевые лекции. Так, к примеру, для обучающихся 3,4 курсов ОП 5B050600-«Экономика», 5B051000-«Государственное и местное управление» для проведения лекционных занятий был приглашен заместитель руководителя Департамента статистики Актыубинской области Ж.Ж. Беисов. Он провел лекцию на тему «Использование Интернет ресурсов при применении статистической информации», где обучающиеся осваивают применение новых технологий при написании курсовых и дипломных проектов. Им было показано, как правильно работать с сайтом <http://stat.gov.kz>., на каких страницах представлена необходимая информация, как

проводить анализ по статистическим данным и как обучающиеся могут применять данные сайта в своих исследовательских работах.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю по СМК ПП 201.05-2016 «Положение о профессиональной практике студентов АУ им.С.Баишева». Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. На кафедре разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Студенты проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям. Представлены примеры успешного трудоустройства выпускников. Так, выпускники ОП 5В051000-«Государственное и местное управление» и 5В050600-«Экономика» Мусашева Г. с 2015 года, выпускница ОП 5В050600-«Экономика» Кисыкова Г. с 2012 года занимают должность главного специалиста (категория С-О-5) в Республиканском государственном учреждении «Департамент Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Актюбинской области»; выпускница ОП 5В050600-«Экономика» Сейтжанова А. занимает должность руководителя ТОО «ZHaras-2012» с 2014 года; Выпускница 2009 года ОП 5В050600-«Экономика» Алпысбаева Д.А. с 1 февраля 2016 года занимает должность статистика в ГУ «Управление государственной инспекции труда Атырауской области». Выпускница ОП 6М050600-«Экономика» Андакулова А.А. занимает должность главного специалиста отдела ГУ «Управление индустриально-инновационного развития Актюбинской области» (Инновациялык жобаларды сүйемелеу және инновациялык қызмет). Выпускница ОП 6М050600-«Экономика» Бименова М. является руководителем Отдела управления предпринимательства Актюбинской области.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Преподавание по образовательным программам ведется с использованием современных педагогических технологий. Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, магистрантов в группе, уровня подготовки обучающихся. Проведение интервью с ППС, обучающимися и выпускниками, посещение членами ВЭК занятий, показало, что часто в учебном процессе применяются кейсы, однако по университету не разработаны единые требования к их подготовке. Анализ представленных кейсов показал, что не все они практикоориентированы и привязаны к казахстанской реалиям. В этой связи, для приобретения обучающимися профессиональных компетенций следует усилить практикоориентированность предлагаемых кейсов.

В ходе интервью выяснилось, что практически отсутствуют стажировки

профессорско-преподавательского состава на базе предприятий. В этой связи для обеспечения тесной связи с практикой необходимо разработать планы стажировок. Также следует рассмотреть возможность открытия филиалов кафедры на различных предприятиях.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения. Рассматриваемые ОП включают различные виды практики: учебную, производственную и преддипломную, для магистрантов – исследовательскую, педагогическую и производственную практики.

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: по ОП 5B050600/6M050600- «Экономика» - АО «Военизированная железнодорожная охрана в г. Актобе», ОП 5B051000/6M051000 – «Государственное и местное управление» ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Актыобинской области». Состоялась встреча и интервью с руководителями базы предприятий, студентами, проходящими в данный период там практику, руководителями практики от университета. Каждый студент имел свое рабочее место, материалы, необходимые для прохождения практики: методические указания по прохождению практики, программа практики, дневник.

Комиссия определила, что каждая образовательная программа имеет свои сильные стороны:

ОП 5B050600/6M050600- «Экономика»:

- удовлетворение потребности Западного региона в кадрах, обладающих знаниями и необходимыми компетенциями для активного участия в индустриально – инновационном развитии региона.

- двухуровневая подготовка обучающихся (бакалавриат - магистратура).

- разработана совместная образовательная программа с Башкирским государственным педагогическим университетом им. М.Акмуллы (г.Уфа, РФ) от 09.12.2015 г.

ОП 5B051000/6M051000 – «Государственное и местное управление»:

- удовлетворение потребности Западного региона в кадрах для органов государственного управления.

- двухуровневая подготовка обучающихся (бакалавриат - магистратура).

- сотрудничество со Школой государственной службы «Мансап» при Департаменте Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции по Актыобинской области, что дает возможность студентам 4 курса не только получить практические навыки, но и пройти тестирование в онлайн – режиме по законодательным актам для подготовки к поступлению на государственную службу по 3 –ей программе для корпуса Б и стать претендентами к поступлению на государственную службу.

- разработана совместная образовательная программа с университетом еврорегиональной экономики Альчиде де Гаспери в Юэефове (Польша) на основе договора об обучении студентов по совместной ОП от 9.06.2016 г.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ сотрудничество со Школой государственной службы «Мансап» при Департаменте Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции по Актыобинской области.

Рекомендации ВЭК

1. Разработать планы стажировок ППС на базе предприятий, государственных органах.

2. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедры на предприятиях.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600 - «Экономика»; 6M050600 - «Экономика», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 6M051000 –

Государственное и местное управление»: удовлетворительные – 4, требующие улучшения - 2.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

- Политика в области качества прозрачна, доступна, опубликована на портале университета.
- В университете хорошо развита культура обеспечения качества.
- Внедрено эффективное корпоративное управление ОП, четко разграничены функций коллегиальных органов, определены ответственные лица в рамках ОП, распределены их должностные обязанности.
- Руководство университета прошло обучение по программам менеджмента образования.
- Прослеживается прогресс, достигнутый со времени последней процедуры аккредитации НААР.
- Регулярное измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.
- Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.
- Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Университет имеет хорошую образовательную среду и службы поддержки, соответствующие целям образовательных программ.
- Имеется опыт защиты магистерских диссертаций на базе предприятий, в частности на АО «КМК Мұнай».
- Вуз имеет специальные программы адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных обучающихся.
- Университет обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП демонстрирует сознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Наличие достаточной материальной базы в виде аудиторных фондов и оборудования;
- Наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность, а также электронных версий издаваемых журналов;
- Свободный доступ к образовательным интернет - ресурсам, функционирование бесплатного WI – FI на всей территории организации образования.
- Университет предоставляет сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.
- Вуз размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Сотрудничество со Школой государственной службы «Мансап» при Департаменте Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции по Актыбинской области.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Шире привлекать к обсуждению содержания и развития ОП «Экономика», «ГМУ» работодателей, обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.
2. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития страны: ОП «Экономика» с связи переходом Казахстана к цифровой экономике; ОП «ГМУ» с профессионализацией государственного аппарата и внедрением Единой рамки компетенций для административных государственных служащих корпусов «А» и «Б» Республики Казахстан.
3. Усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом.
4. В рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан» организовать курсы повышения квалификации ППС, сопровождающих информационные системы.
5. Автоматизировать процесс управления обеспечения качества и стратегического анализа в разрезе ОП.
6. Актуализировать содержание учебных дисциплин образовательных программ с учетом современных трендов в развитии страны для формирования профессиональных компетенций обучающихся.
7. Продолжить работу в области профессиональной сертификации обучающихся по всем ОП, в том числе и по проектному менеджменту.
8. Усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.
9. Совершенствовать систему контроля знаний обучающихся (разнообразить тестирование такими формами контроля знаний как групповая презентация, защита проекта и др.).
10. Рассмотреть возможность включения в образовательную программу курсов «Риторика и ораторское искусство», «Бизнес - менеджмент».
11. Для привлечения абитуриентов усилить профориентационную работу в школах и колледжах региона.
12. Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.
13. Активизировать деятельность ассоциации выпускников университета.
14. Совершенствовать методику преподавания преподавателей с применением инновационных технологий обучения, в том числе ИКТ.
15. Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.
16. Активизировать работу по созданию условий для различных групп обучающихся (прежде всего, обучающихся с особыми образовательными потребностями).
17. Провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета, в части сотрудничества с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями.
18. Разработать маркетинговую стратегию университета, активизировав рекламу и информирование общественности региона о деятельности университета и реализуемых ОП по профилям.
19. Разработать планы стажировок ППС на базе предприятий, государственных органах.
20. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедры на предприятиях.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей	+			

		персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			5	8	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных		+		

		органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			3	14		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		

37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			2	7	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся		+		

		обучением по ОП;				
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.			+	
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и		+		

		обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			2	8	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		

94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			3	6		
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе		+		

		аудированную финансовую отчетность.				
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			2	11		
ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», например такие как «Менеджмент», «Экономика» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;			+	
114	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
115	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
117	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;			+	
118	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту				4	2	
ВСЕГО			21	83	14	