

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

ОТЧЕТ

**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК) О РЕЗУЛЬТАТАХ
ПОСЕЩЕНИЯ
АКТЮБИНСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ К.ЖУБАНОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

**5B011700-Казахский язык и литература,
5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком
обучения,
5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения**

г. Актобе, 26 апреля 2014 г.

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 24-26 апреля 2014 г. в АРГУ им.Жубанова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности университетам стандартам специализированной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ АРГУ им.Жубанова.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доц., начальник Управления стратегии развития и контроля качества КазЭУ им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Кенан Коч, доктор филологических наук, доцент Университета Мугла (г. Мугла, Турция);
3. Зарубежный эксперт – Милен Балтов, ассоциированный профессор, доктор, проректор по учебной работе, Бургасский Свободный Университет (г. Бургас, Болгария);
4. Эксперт – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Руководитель Центра аккредитации и менеджмента качества КГУ Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);
5. Эксперт – Адилова Алмагуль Советовна, доцент, доктор филологических наук, профессор кафедры казахского языкознания, КарГУ им. Букетова (г. Караганда);
6. Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, кандидат филологических наук, преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);
7. Эксперт – Базылова Баглан Куанышовна, кандидат филологических наук, доцент, заведующая кафедрой русского языка и литературы Казгосного женского педагогического университета (г. Алматы);
8. Работодатель – Шалабаева Шамшат Онаевна, руководитель отдела административной работы управления образования Актюбинской области;
9. Работодатель – Казбеков Руслан Сагындыкович, заместитель начальника производственно-технического отдела Актюбинского завода ферросплавов-филиала АО «ГНК «Казхром»;

10. Студент – Сейтжанова Елена Едигеновна, студентка Актюбинского государственного медицинского университета им. М. Оспанова;

11. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агентства (Астана).

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова» готовит специалистов на базе среднего, среднего профессионального и высшего образования по специальностям бакалаврита и магистратуры на основании государственной лицензии №13014680, выданной МОН РК 17 сентября 2013 года и приложения к ней:

5B011800 «Русский язык и литература», срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 17 сентября 2013 г., приказ ККСОН МОН РК №1279 от 17 сентября 2014 г., 5B020500 «Филология», срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 17 сентября 2013 г., приказ ККСОН МОН РК №1279 от 17 сентября 2014 г., 6M020500 «Филология», срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 17 сентября 2013 г., приказ ККСОН МОН РК №1279 от 17 сентября 2014 г.

Образовательные программы университета реализуются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегическим планом развития на 2011-2020 годы.

Работа по реализации образовательных программ направлена на удовлетворение потребностей РК, на повышение качества образовательных услуг, на формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе. Освоение образовательных программ обеспечивает формирование ключевых, предметных и специальных компетенций.

По итогам ранжирования образовательных программ Республики Казахстан 2013 года по данным НКАОКО аккредитуемые специальности заняли лидирующие позиции. Среди них:

I место - 5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения,

II место - 5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком

обучения,

III место - 5B011700-Казахский язык и литература.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в Актюбинском региональном государственном университете имени К.Жубанова в период с 24 по 26 апреля 2014 года. Необходимые для работы материалы были представлены членам ВЭК НААР.

С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами гуманитарно-педагогического факультета и факультета истории и права, заведующими кафедрами «Русский язык и литература», «Казахский язык», «Казахская литература» руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Всего во встречах приняло участие 336 человек (см. таблицу 1). В аккредитации ОП 1 кластера приняло участие 207 человек.

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР в рамках аккредитации 1 кластера Образовательных программ:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора по направлениям деятельности	3
Деканы	1
Заведующие кафедрами	4

Руководители и сотрудники структурных подразделений	10
Преподаватели	56
Студенты	90
Магистранты	12
Выпускники	6
Работодатели	4
Всего	207

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ:

1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в главном учебном корпусе, филиалов кафедр, административных структурных подразделений, библиотеки, института Конфуция, Дворца студентов, Жастар сарайы, лаборатории нанотехнологий, учебной лаборатории «Методика преподавания физики», научного центра «Радиационная физика материалов», производственного комплекса института «Прикладных технологий», виртуальной академии, кафедры фундаментальной и прикладной математики, физики конденсированного состояния, казахского языка, казахской литературы, теории и технологии обучения казахского языка, русского языка и литературы, кабинет «Абайтану», методический кабинет казахского языка и литературы,

поточные аудитории №1-4, учебные аудитории №308, №406, 217, 502, 403, 507, 501, 320, 302, компьютерные классы №301-304, 306, 307, столовую, спорткомплекс, поликлинику и других структурных подразделений;

2) посещение учебных занятий:

Для оценки качества учебного процесса члены ВЭК Скиба М.А., Коч К., Балтов М., Турткараева Г.Б., Адилова А.С., Аргингазина Ш.Б., Базылова Б.К., Шалабаева Ш.О. посетили промежуточный контроль по дисциплинам «Ежелгі дәуірден хандық дәуірге дейінгі қазақ әдебиетінің тарихы» (1 курс), «История русской литературы II половины XX века» (2 курс), «Қазақ әдеби тілінің тарихы» (3 курс), «Литературные памятники Древнего Востока» (3 курс), «Лингвистический анализ текста», «Историческая грамматика русского языка» (3 курс), «Қазіргі қазақ тілінің синтаксисі» (3 курс), «Методика обучения грамоте» (3 курс), на которых были использованы интерактивные средства обучения, аудио-видеоматериалы.

3) знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр русского языка и литературы, казахского языка, казахской литературы на рабочих местах и в процессе плановых встреч и интервью;

4) встречи-интервью со студентами, работодателями.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательные программы (ОП) специальностей высшего образования 5В011700-Казахский язык и литература, 5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5В012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения реализуются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегическим планом развития АРГУ имени К.Жубанова на 2011-2020 гг.

Структура и содержание образовательной программы (ОП) включает цикл ООД – 25%, цикл БД – 50% и цикл ПД - 25%. Дополнительные виды обучения включают различные виды профессиональных практик и физическую культуру. Содержание образовательных программ ежегодно корректируется в соответствии с требованиями рынка труда, работодателей и запросами обучающихся, что получает отражение в

каталоге элективных дисциплин (КЭД). Освоение образовательных программ обеспечивает формирование ключевых, предметных и специальных компетенций. Качество подготовки кадров соответствует требованиям рынка труда. Процесс подготовки кадров базируется на личностно-ориентированном обучении и применении современных образовательных технологий, таких как проектная, кейс-стадии, информационно-коммуникационная, развивающего обучения, интерактивного обучения, модульного обучения, разноуровневого обучения.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы и автоматизированной системы «Платон».

Обучение на филологическом факультете по образовательным программам специальностей высшего образования 5В011700-Казахский язык и литература, 5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5В012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения осуществляется на основе кредитной технологии и дает возможность выбора индивидуальной траектории обучения, элективных дисциплин, расширения профиля подготовки бакалавров с учетом специфики малокомплектных школ.

В качестве положительной стороны реализации вышеназванных образовательных программ также можно отметить сотрудничество с потенциальными работодателями, выявление их мнения о качестве образовательных услуг; автоматизацию контроля знаний и учета учебных достижений студентов; наличие баз практик студентов и экспериментальных площадок; функционирование электронной библиотеки с безлимитным доступом к библиотечным ресурсам; наличие УМКД по всем дисциплинам; привлечение к реализации ОП известных ученых; участие ППС в жизни общества.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. ВЭК отмечает регулярное изменение элективных дисциплин образовательных программ в последние пять лет с

учетом требований потребителей. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, рабочих учебных планов специальностей, КЭД, индивидуальных учебных планов студентов, комплекса из различных видов учебно-методической документации. Каталоги элективных дисциплин, в которых представлено краткое содержание дисциплины, пре- и постреквизиты ежегодно обновляются и доступны для студентов на бумажных и электронных носителях (в АИС «Платон», деканатах и на кафедрах). Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и содержание рабочих учебных планов и построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанных программ дисциплин.

Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией, доступной для коллектива.

Реализация каждой образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Планы развития предусматривают постепенный рост показателей.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования ОП, предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультетов, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей государства, региона, работодателей и обучающихся, согласованы с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.

Индивидуальность и уникальность данных программ – направленность на практическое применение знаний, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

Модель выпускников аккредитуемых образовательных программ строится на

следующих основных задачах:

- обеспечение качественной подготовки квалифицированных конкурентоспособных специалистов на основе сочетания передовых инновационных технологий с научно-практической деятельностью;
- удовлетворение потребностей работодателей в высококвалифицированных специалистах;
- организация и проведение фундаментальных и прикладных научных исследований;
- подготовка кадров с высшим профессиональным образованием;
- сохранение и приумножение нравственных, культурных и научных ценностей общества, патриотическое воспитание молодежи.

Результаты обучения выражаются через компетенции: инструментальные, которые включают когнитивные способности, методологические способности, технологические и лингвистические умения, межличностные, включающие индивидуальные и социальные навыки, системные, т.е. сочетание понимания, отношения и знания.

Современное состояние реализации образовательных программ по специальностям 5B011700-Казахский язык и литература, 5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения свидетельствует о том, что на обслуживающих кафедрах имеется потенциал, позволяющий организовать субъектную деятельность обучающихся, управление процессом формирования и развития личности.

Научный уровень реализуемой образовательной программы находит отражение в следующих направлениях учебно-методической деятельности:

- обновление перечня направлений и специальностей подготовки с учётом развития науки и запросов отраслевого рынка, что укрепляет социальное партнерство с работодателями;
- унификация направлений и специальностей и выделение направлений, ориентированных на региональный рынок;
- обновление содержания образовательной программы с учётом достижений современной науки и практики.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрами обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей.

Предлагаемые работодателями элективные курсы способствуют эффективному формированию профессиональной компетенции выпускников.

Например, в содержание образовательной программы 5B011700-Казахский язык и литература введены дисциплины «Интерактивная модульная технология обучения как средство развития личности», «Компьютерное обучение и практика преподавания казахского языка».

В учебный план 5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения по предложению работодателей включен элективный курс «Интерактивная модульная технология обучения». Программа курса рецензирована учителями общеобразовательных школ №17, 27.

В связи с потребностями работодателей (СШГ №11, СШ №22, СШГ №20) в последние годы КЭД специальности 5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения был дополнен темами по теории языковой личности, психолингвистике, социолингвистике, когнитологии, лингвокультурологии, условиям формирования коммуникативной компетенции школьников. Были внедрены следующие дисциплины: «Коммуникативная компетентность», «Основы лингвистики текста», «Лингвокультурология», «Методы обучения современному уроку», «Трудные вопросы морфологии», «Морфемика», «Поэтика рассказа», «Анализ драматургических произведений», «Теория и практика перевода», «Когнитивная лингвистика».

Требования, устанавливаемые потребителями, отражены в КЭД и рабочих учебных планах специальностей, а также в индивидуальных учебных планах студентов.

Контрольные показатели развития образовательных программ структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную и профориентационную работу.

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц включает: систематические встречи ректора и проректоров с коллективом, проведение Советов факультетов с участием высшего руководства,

функционирование органов самоуправления (Студенческий деканат) и института кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте института.

В деятельности университета активно используются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологий, АИС «Платон», электронный каталог, Интернет сайта www.ARSU.kz, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов, на заседаниях советов факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатывается план мероприятий, эффективность выполнения которого рассматривается на заседаниях кафедр, УМС и советах факультетов.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Материально-техническая база образовательных программ в целом позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных общеобязательных стандартов образования.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 23 критериям – удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагает улучшения – оценка рисков и определение путей снижения этих рисков; анализ эффективности изменений; мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- проводить анализ эффективности изменений и учитывать его результаты при формировании перспективных планов развития;

- оптимизировать структуру кафедр и факультетов, в целях исключения дублирования функций;
- на регулярной основе проводить встречи ректора со студентами.

2. Стандарт «СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Реализация образовательных программ специальностей 5B011700-Казахский язык и литература, 5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения направлена на формирование профессионально компетентных специалистов новой формации, соответствующих квалификационным характеристикам бакалавра образования казахского языка и литературы, казахского языка и литературы в школах с неказахским языком обучения, русского языка и литературы в школах с нерусским языком обучения и удовлетворяющих потребностям рынка труда. Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Индивидуальный учебный план студенты формируют совместно с эдвайзером на каждый учебный год, выбирая дисциплины из КЭД. Запись на дисциплины осуществляется в онлайн-режиме с помощью автоматизированной системы «Платон», которая в автоматическом режиме формирует индивидуальный план студента. Распределение дисциплин в ИУП студента по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Формирование ключевых, предметных и специальных компетенций студентов осуществляется на основе содержания, объема и логики построения индивидуальной образовательной траектории. В качестве элективных курсов в учебном плане предусмотрены дисциплины методического характера направленные на применение инновационных технологий в учебном процессе, например, «БҰМҚТ оқыту әдістемесі», «12 жылдық білім беру жүйесінің педагогикалық-психологиялық негіздері», «Білім философиясы және 12 жылдық білім беру», «12 жылдық мектеп технологиялары», «Қазақ тілін оқытудың инновациялық әдістемесі», «Қазақ әдебиеті сабағында көрнекіліктерді пайдалану», «Қазақ әдебиетін оқытудың жаңа технологиясы», «Қазақ әдебиетінде жазба жұмыстарды ұйымдастыру», «Инновационные методы преподавания

русского языка», «Интерактивные методы преподавания русского языка», «Современные технологии в преподавании русского языка», «Инновационные методы преподавания русской литературы», «Методика организации современного урока», «Интерактивные методы преподавания русской литературы», «Интерпретация текста» и др. Дисциплины образовательных программ преподаются на государственном, русском языках.

Для проверки учебных достижений студентов предусмотрены промежуточный, текущий и итоговый формы контроля. Оценивание знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «F» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может ее апеллировать. Апелляцию рассматривают специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей.

Программы практик разработаны в соответствии с государственным общеобязательным стандартом образования РК Система образования Республики Казахстан. Профессиональная практика (ГОСО РК 5.03.005-2009).

Программы профессиональной практики находят отражение в учебно-методическом комплексе профессиональных практик (УМКП).

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. Содержание учебных планов и программ обучения ежегодно пересматривается с учетом требований рынка труда, мнения работодателей, пожеланий обучающихся и преподавателей. По всем образовательным программам выпускающие кафедры продемонстрировали модели выпускника образовательной программы. В разработке и управлении образовательными программами участвуют ППС и работодатели.

Выпускник бакалавриата должен иметь фундаментальную подготовку, владеть современными информационными технологиями в сфере профессиональной деятельности, преподавать в организациях образования, осуществлять научно-исследовательскую деятельность по избранной научной специальности, обладать творческим стилем мышления.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, преподавателями – ветеранами, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей на них присутствовали представители директора и завучи школ, гимназий, гуманитарного колледжа, руководители СМИ.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуального учебного плана студента, рабочего учебного плана на учебный год, УМКД, учебно-методический комплекс педагогических практик, анкетирования студентов, ППС. Члены ВЭК проанализировали указанные документы по дисциплинам: «Қазақ терминология мәселелері», «Қазіргі қазақ тілінің фонетикасы», «Түркі филологиясына кіріспе» (по образовательной программе 5В011700-Казахский язык и литература); «Қазіргі қазақ тілінің құрмалас сөйлемі» (по образовательной программе 5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения); «Историческая грамматика русского языка», «Лексика и фразеология РНШ», «Фонетика современного русского языка РНШ» (по образовательной программе 5В012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения).

Анкетирование студентов, посещение членами ВЭК Скиба М.А., К. Коч, М. Балтов, Турткараева Г.Б., Адилова А.С., Аргингазина Ш.Б., Базылова Б.К. процедуры промежуточной аттестации по дисциплинам «Ежелгі дәуірден хандық дәуірге дейінгі қазақ әдебиетінің тарихы» (1 курс), «История русской литературы II половины XX века» (2 курс), «Қазақ әдеби тілінің тарихы» (3 курс), «Литературные памятники Древнего Востока» (3 курс), «Лингвистический анализ текста», «Историческая грамматика русского языка» (3 курс), «Қазіргі қазақ тілінің синтаксисі» (3 курс), «Методика обучения грамоте» (3 курс), специализированных, лингафонных и учебных кабинетов показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные и инновационные технологии:

- специальность 5В011700-Казахский язык и литература. Занятия проводятся с использованием интерактивной доски, а также применяются такие технологии как: лично-ориентированные, проектные, игровые технологии, проблемное обучение, различные формы тестовых заданий;

- специальность 5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения. При проведении занятий активно используются технология развивающего обучения, блочно-модульного обучения, кейс-технологии, технологии уровневого обучения и др.

- специальность 5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения. В учебном процессе используются технологии критического мышления, технология модульного обучения, игровые технологии и различные психологические тренинги.

Образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Программы базовых и профилирующих дисциплин содержат современные достижения науки, техники и технологии. Кафедра теории казахского языка и технологии обучения отличается высоким научным потенциалом, имеет свою научно-исследовательскую базу в виде научно-исследовательской лаборатории «Жубановедение». Институт гуманитарных исследований проводит разностороннюю научно-исследовательскую, организационную работу по координации науки и образования, по приближению модели университета к исследовательскому учреждению, что является необходимостью в условиях интеграции к мировым научно образовательным стандартам. Научно-педагогический центр «Университет-школа» ведет работу по повышению профессионального уровня будущих специалистов для 12-летней школы.

Между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами прослеживается взаимосвязь и последовательность в изучении дисциплин, которые соответствуют актуальным направлениям развития образовательных программ.

В рамках ОП регулярно практикуется проведение занятий практической направленности:

- посещение лекционных и практических занятий, проводимых ведущими специалистами;

- организация и проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методик и технологий обучения.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 20 критериям – удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагает улучшения – проведение диагностики знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.

Комиссия рекомендует:

В целях структуризации содержания образовательных программ:

- создать для обучающихся возможность обучения по программам двухдипломного образования;

- по мере разработки профессиональных стандартов обеспечить разработку новых компетентностных моделей выпускников вуза с привлечением работодателей;

- гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных и казахстанских университетов;

- активизировать работу по анализу успешности реализации образовательных программ с последующими корректирующими действиями;

- обеспечить возможность для выпускников программ бакалавриата продолжения обучения по смежным программам магистратуры. Например, «Менеджмент» для выпускников всех специальностей. А так же, в целях удовлетворения потребностей малокомплектных школ, обучение для выпускников педагогических специальностей по родственным программам магистратуры;

В целях индивидуализации ОП:

- усилить работу по развитию трехязычия в процессе обучения, в том числе обеспечить условия для изучения английского и казахского языка на протяжении всего обучения в вузе, предусмотреть внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFL);

- создать и разместить в открытом доступе для студентов университета библиотеку видеолекций, семинаров и др. видов занятий.

Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:

- организовать проведение диагностики остаточных знаний обучающихся в начале изучения модулей ОП;

В целях создания корпоративной культуры и дальнейшего развития коммуникативно-образовательной среды:

- продолжить формирование логического и критического мышления в соответствии с требованиями к педагогическим работникам на основе программ центра «Орлеу»:

- создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных);

- расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов.

3. Стандарт «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»

Комплектование научно-педагогических кадров факультета осуществляется в соответствии с нормативно-законодательной базой РК и с учетом показателей по качественному и количественному составу ППС, что соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности:

- специальность 5B011700-Казахский язык и литература. Всего преподавателей, обслуживающих образовательную программу - 47, из них докторов и кандидатов наук – 29. Остепененность составляет 62%. Специальность курируют кафедры теории казахского языка и технологии обучения и казахской литературы.

- специальность 5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения. Всего преподавателей, обслуживающих программу ОП - 41, из них докторов и кандидатов наук – 24. Остепененность составляет 59%. Специальность курируют кафедры теории казахского языка и технологии обучения и казахской литературы;

- специальность 5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения. Всего преподавателей, обслуживающих программу ОП – 30 преподавателей, из них кандидатов наук - 21. Общее количество преподавателей на выпускающей кафедре – 23. С учеными степенями и званиями – **65%**. Штатных преподавателей – 23, из них 1

профессор, 12 доцентов, 1 преподаватель - магистр.

К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточный большой опыт преподавательской и научной деятельности. Все преподаватели имеют профильное базовое образование. Профессиональный опыт и уровень квалификация ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

Подбор кадров в университете проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского согласно требованиям должностных инструкций.

С целью профессионального и личностного развития ППС в университете функционирует система повышения квалификации. Положительной практикой является расширение форм повышения квалификации профессорско-преподавательским составом.

Для развития навыков применения инноваций и информационных технологий в образовательном процессе, преподаватели активно участвуют в научно-методических и обучающих семинарах, проводимых Инновационным центром педагогического образования АРГУ, НЦПК «Орлеу» (г. Алматы); Центром педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Астана).

Повышение квалификации преподаватели проходят на курсах, в том числе организованных зарубежными учеными (например, учеными из Болгарии, авторский курс к.ф.-м.н., доцента МГУ имени М.В.Ломоносова Боровских А.В.), На базе вуза был организован семинар «Organisation und Management in Studium und Lehre» по линии Senior Experten Service профессором из Германии Манфредом Хаке в объеме 30 часов. В нем участвовали 80% преподавателей. Приняли участие в онлайн-семинарах и активном семинаре по ресурсам Thomson Reuters Scitntific&Scholarly Research» (март-февраль, апрель, 2013г.) для научных исследований, в международном семинар-тренинге «Қытай еліндегі қазіргі қазақ жазуы (төте жазу)» (ноябрь, 2012г.), в семинар-тренингах «Діни жағдай және жастар арасындағы діни көзқарас» (ноябрь, 2012 г.), «Терминдер қолданысы, оларды тіл жүйесінде тұрақтандыру және аударма мәселесі» (ноябрь, 2013 г.), в международном семинаре «Шет елдердегі жоғары импакт факторлы журналдарға ғылыми мақалалар дайындау және жариялау» (31.10.2013).

В 2010 году успешно защищены 2 кандидатские диссертации (Исламгалиева В.Ж., Идрисова Э.Т.), 2 преподавателя (Шокым Г.Т. и Борашев Б.Т.) защитили диссертацию на соискание ученой степени доктора наук. Профессору Ж.О.Тектигул присвоено ученое звание члена-корреспондента Российской Академии Естествознания (2013, Москва).

Одной из мер по закреплению научно-педагогических кадров является подготовка преподавательских кадров через магистратуру и докторантуру.

Преподаватели кафедр теории казахского языка и технологии обучения и казахской литературы Ж.О.Тектигул, Б.К.Муратбек, К.А.Кондыбай, А.З.Тилеуова стали обладателями стипендии международной программы «Болашак» и прошли научную стажировку в Польше, в Познанском университете имени А.Мицкевича по специальности «Востоковедение», Ж.Т.Кайшыгулова прошла стажировку в Российской Академии Естествознания (2010-2011 учебный год). Доцент Рысмаганбетова Г.Д. в течение 3 лет проходила научную стажировку в Синьцзянском финансово-экономическом университете (КНР).

Международное сотрудничество факультета развивается по нескольким направлениям: участие в международных конференциях, симпозиумах, совместные публикации, приглашение ученых согласно заключенным договорам.

Заключены договора о творческом сотрудничестве между кафедрами Тюркской филологии Каракалпакского государственного университета имени Бердака (Республика Каракалпакстан) и кафедрами казахского языка и литературы Каракалпакского государственного педагогического института имени Ажняяза (2008 г.), между вузами Университетом финансов и экономики Синцзянской Уйгурской автономной республики (КНР) (2009), Оренбургским государственным педагогическим университетом (РФ) (2011), договора ФГАОУ ВПО «Казанским (Приволжский) федеральным университетом» (2013).

Многие преподаватели удостоены государственных наград МОН РК: нагрудными знаками «Қазақстан Республикасының ғылымын дамытуға сіңірген еңбегі үшін» - профессор Ж.О.Тектигул, доцент С.С.Мухтаров; «ҚР Білім беру ісінің құрметті қызметкері» доценты С.С.Мухтаров, Н.А.Садуакас, Ж.Асанов; «ҚР білім берудің үздігі» доценты Т.М.Артыкова, А.З.Тилеуова; медалью «Қазақстан тәуелсіздігіне 20 жыл»

награждена доцент Б.К.Муратбек.

Победителем конкурса учебно-методического комплекса «Қазақ тілі», проведенного Дирекцией электронной библиотеки высших учебных заведений республики, обладателем гранта в размере 100000 тенге является доцент кафедры теории казахского языка и технологии обучения Т.М. Артыкова (г.Астана 2011).

Всего за заслуги в образовательной сфере ППС факультета удостоены почетными званиями, грамотами и нагрудными знаками:

- Отличник образования РК - 2;
- Почетный работник образования РК - 3;
- Нагрудный знак имени Ы.Алтынсарина - 1;
- За заслуги в развитии науки РК - 2;
- Государственный грант МОН РК «Лучший преподаватель вуза» - 2;
- Международная стипендия Президента РК «Болашак» - 5;
- Юбилейная медаль к 20 летию Независимости РК – 1;
- Нагрудный знак «Тіл жанашыры» - 1.

Преподавателями вышеназванных кафедр за последние 3 года выпущены 2 монографий, 9 учебника, 15 учебных пособий, в том числе 10 с грифом РУМС.

За пять лет преподаватели участвовали в работе 38 международных конференций и опубликовали 196 статей, из которых 41 опубликованы в зарубежных изданиях.

На занятиях преподаватели активно используют технологии развивающего обучения, технологии критического мышления, технологии интерактивного обучения, технологию модульного обучения, разноуровневого обучения, проектные методы. Применение инновационных технологий осуществляется системно. Доцентами Артыковой Т.М., Исаковой С.С. и преподавателем Есеновой Г. разработаны и внедрены в учебный процесс 6 электронных учебников.

Новые технологии и методика их применения в учебном процессе рассматриваются систематически на заседаниях методического объединения кафедр, где всесторонне обсуждаются их внедрение и эффективность.

Функционирует институт наставничества – за каждым молодым преподавателем закрепляется наставник из числа опытных преподавателей. Морально-психологический

климат на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Уровень трудовой и исполнительской дисциплины находится на должном уровне.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности. Педагогическая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов. Учебная нагрузка преподавателя планируется в соответствии с Положением о нормах времени ППС, академическим календарем, контингентом студентов на учебный год.

При проведении интервью и анкетирования преподаватели, участвующие в реализации образовательных программ 5B011700-Казахский язык и литература, 5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения отмечали достаточный уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 14 критериям – удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагает улучшения – демонстрация доступности для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.

Комиссия рекомендует:

В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- разработать программу повышения квалификации ППС по английскому языку;
- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;
- продолжить работу по созданию филиалов кафедр на базе организаций работодателей;
- разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на сайте вуза в открытом доступе, включая резюме и портфолио преподавателей;
- в целях создания универсальных инструментов стимулирования

профессионального и личностного развития объединенного профессорско-преподавательского состава пересмотреть действующую систему мотивации.

4. Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

В университете сформировалась прозрачная политика формирования контингента студентов. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от школьного среднего балла и учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, акима и др., оказание материальной помощи, быстрое реагирование на изменение потребностей в специальностях.

Контингент студентов на специальности 5B011700-Казахский язык и литература составляет 314 студентов, в том числе по государственным образовательным грантам – 100, на договорной основе – 214.

Контингент студентов на специальности 5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения составляет 38 студентов, в том числе по государственным образовательным грантам – 28, на договорной основе – 10.

Контингент студентов 5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения составляет 80 студентов, в том числе по государственным образовательным грантам – 31.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и открытость информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, студенты активно используют АИС «Платон», и учебно-образовательный портал www.ARSU.kz.

Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого проводится соответствующая работа. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методическое управление, итоговый контроль знаний – офис регистратора.

Выпускниками во время встречи с членами внешней экспертной комиссии были высказаны следующие пожелания: реализовать в университете обучение по согласованным образовательным программам с колледжами, позволяющим выпускникам продолжать обучение в вузе; активизировать в вузе работу по участию студентов в

научных грантах; усилить в вузе профориентационную работу.

Разработка образовательных программ осуществлялась с учетом мнения студентов. Обратная связь осуществляется путем организации форумов сайта АРГУ. На каждом этаже учебных корпусов АРГУ размещены ящики жалоб и предложений студентов. Существует «Блог Ректора».

В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Обучающиеся состоят в коллегиальных органах, таких как совет факультета. Успешно решаются вопросы социальной защищенности студентов. По инициативе студентов и руководства принято решение о создании «Студенческого деканата», в процессе работы которых рассматриваются вопросы, касающиеся проблемы обучения и социально-бытовых условий студентов. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки, стипендию акима области, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационной сессии и именные стипендии.

НИР со студентами ведется планомерно, начиная с младших курсов. На старших курсах им дается возможность проявить себя индивидуально, участвуя в работе над проектами и выступая с докладами на научно-теоретических конференциях. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных, курсовых работах.

В университете для студентов созданы условия для самореализации личности: научно-исследовательская работа студентов в кружках, работа с преподавателем над написанием совместных статей, работа в проблемных группах, участие в круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др.

На выпускающих кафедрах функционируют научные проблемные группы для студентов 4 проблемные группы и 1 методический кружок: Интерактивті модульдік оқыту технологиясы (руков. доцент, к.п.н. Артыкова Т.М.); Тарихи грамматика танымдары (руков. профессор, д.ф.н. Тектигул Ж.О); Туынды сөздердің синтагматикасы (руков. к.ф.н. Кондыбай К.А.); Қазіргі қазақ тіл біліміндегі сөзтану, сөз лингвистикасының мәселелері (руков. доцент, к.ф.н. Муратбек Б.К.); Оқу үрдісіне инновациялық технологияларды енгізу жүйесі (методический кружок, руков. к.п.н., доцент Т.М.Артыкова и ст.преп.

З.М.Молдабаева).

В 2012-2013 учебном году студенты 2-4 курса приняли участие в республиканской олимпиаде по специальности «Казахский язык и литература». Студентка 3 курса Абилгазикайы Айна в личном командном счете заняла 2 место. Студенты специальности «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» были удостоены 1 призового места в республиканской предметной олимпиаде в ЕНУ имени Л.Гумилева (2011 г.), III призового места - в республиканской предметной олимпиаде, прошедшей в Павлодарском государственном университете (2012 г.).

Студенты II-IV курсов специальностей «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» активно участвуют в работе международных и республиканских студенческих конференций. В 2011 году на студенческой научной конференции «Молодежь и наука 2011» были представлены 27 работ. Также студенты в 2011 году участвовали в международной научно-практической конференции «Қазақ тілінің тарихы мен түркітану мәселелері» (Алматы, 2011), получили сертификаты 1 и 3-й степени на международной конференции по проблемам тюркологии «Түркітану және жастар: Қазақстанның тұрақты дамуы мен зияткерлік ұмтылыс жолында» (Алматы, декабрь, 2011). Всего опубликовано 39 статей.

В 2012 году всего опубликовано - 9 статей: в республиканской научно-практической конференции «Білім берудің инновациялық жүйесін қалыптастыру» (Алматы, 19 апрель, 2012), республиканской научно-практической конференции «Құрышжанов оқулары» (Алматы, 12 декабрь, 2012) и «Қазақстан - ұлысаралық татулық пен келісім мекені», «Интернет желісінде қазақ тілді мазмұнды дамыту үшін насихаттау» семинар-тренинг, международной научно-теоретической конференции (Алматы, 19-20 апрель, 2012), «Қазақстан Республикасының индустриалды-инновациялық даму стратегиясындағы ғылымның ролі» VIII международной научно-практической конференции (Актобе, АГУ им. К.Жубанова, 14 апрель, 2012), республиканской научно-практической конференции «Исаев оқулары» (Алматы, 2012), в журнале «Вестник АГПИ». 2013 году опубликовано 10 статей: в республиканской научно-теоретической конференции «Тіл мен әдебиет теориясы, стилистика, көркем мәтін» (Астана, 5 март, 2013), республиканской научно – практической конференции «Исаев оқулары» (Алматы,

2013), 53–я научной конференции студентов и молодых ученых Западно-Казахстанского государственного медицинского университета имени Марата Оспанова с международным участием, посвященная 55–летию студенческого научного общества (Актобе, 15 мая, 2013), международной научно-теоретической конференции «Языковая личность в поликультурном пространстве Казахстана» (КазГосЖенПУ, Алматы, 28 ноября, 2013).

Спрос на выпускников значительно превышает число самих выпускаемых. Кроме того, ежегодно приходят заявки-приглашения на работу в школы и колледжи с других регионов республики. 100% выпускников данных специальностей, обучающихся по гранту, трудоустраиваются после завершения обучения.

В университете сложилась практика поддержки тесной связи с выпускниками вуза, создаются условия для функционирования сообщества выпускников. Эффективно действует Ассоциация выпускников университета, объединяющая выпускников разных поколений, сотрудников и студенческую молодежь.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Успешно реализуется проект «С дипломом – в село!». При распределении выпускников большое внимание уделяется тем, кто обучался по государственным образовательным грантам.

В отзывах о трудовой деятельности выпускников работодатели отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания по специальности.

На филологическом факультете реализуется программа академической мобильности, ведется тесное сотрудничество с другими вузами Казахстана, реализующими такую же образовательную программу, на основе подписанных договоров с целью обмена опытом и реализации академической мобильности студентов.

По специальности «Казахский язык и литература»:

- в 2011-2012 учебном году 5 студентов прошли учебную практику на базе Каспийского государственного университета технологии и инженеринга и Атырауском государственном университете имени Х.Досмухамедова. Также 8 студентов Каспийского государственного университета технологии и

инжиниринга и Атырауского государственного университета имени Х.Досмухамедова прошли учебную практику на базе нашего университета.

- в 2012-2013 учебном году по внутренней академической мобильности 2 студента обучались в Казахском Национальном педагогическом университете имени Абая, 1 студентка - в Казахском государственном женском педагогическом университете. Также по внешней академической мобильности 6 студентов в период с 08.06.2013 по 15.06.2013 г. прошли учебную практику в Башкирском государственном педагогическом университете имени Акмуллы (Башкортстан, Уфа, 2013). По входящей академической мобильности 1 студентка Казахского государственного женского педагогического университета обучалась в АГПИ.

По специальности «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- В 5 семестре текущего учебного года по внутренней академической мобильности 1 студентка обучалась в Казахском Национальном педагогическом университете имени Абая.

По специальности «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»:

- В 2012-2013 учебном году в рамках реализации программы внутренней академической мобильности 1 студентка обучалась в Казахском Национальном педагогическом университете имени Абая.
- 1 студентка обучалась в Синцзянском университете финансов и экономики (КНР).

Приоритетами воспитательной работы являются: деятельность работы Совета кураторов, гражданско-патриотическое воспитание, популяризация государственного языка, профилактика религиозного экстремизма, культурно-массовая, спортивная работа, студенческое самоуправление, социальная помощь студентам. Наиболее активная часть молодежи принимает участие в деятельности общественных объединений и органов студенческого самоуправления, инициирует общественно-политические, культурно-массовые мероприятия на факультетах.

Для придания целостного характера воспитательной деятельности и реализации общегосударственного подхода к вопросам организации внеучебной деятельности в университете действуют филиал «Альянса студентов Казахстана», молодёжное крыло «Жас Отан» партии «Нур Отан».

Для организации воспитательной работы со студентами применяются эффективные формы и методы, необходимые для формирования конкурентоспособного специалиста. Для полного раскрытия творческого потенциала личности студентов организуются неформальные конкурсы и фестивали, концерты, вечера, КВНы, диспуты, посещение концертов, музеев, выставок, спектаклей и т.д. Особое внимание в воспитательной работе уделяется профилактике СПИДа и наркомании. На 2012-2013 учебный год запланированы мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение наркомании и СПИДа. Это: круглый стол «Мобилизация молодежи по предупреждению распространения наркомании», цикл мероприятий на тему «Наркомания – путь в никуда», круглый стол с представителями отдела по борьбе с распространением наркотиков, совместно с ЦЗОЖ акция «СПИДу – скажем НЕТ», акция «Будущее без наркотиков». Совместно с ДКНБ и МВД проведена акция «Актобе против наркотиков».

Студенты специальности 5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения ежегодно принимают активное участие в конкурсах, встречах, различных акциях, организованных на уровне города и области и удостоены призовых мест. Так, студент 2 курса Зияденов Марат занял 1 место в конкурсе «Абаевские чтения» среди представителей различных национальностей. В этом же году награжден благодарственным письмом Областного управления развития языков (Актобе, 2012). Оспан Данияр награжден благодарственным письмом за участие в конкурсе «Жігіт сұлтаны-2013». Студенты принимали активное участие в проведении конкурса «Осенний бал-2013» и заняли 3-место.

Выпускники вуза успешно работают в разных сферах деятельности: в образовании и науке, СМИ и т.д. Например, кандидат филологических наук А.Мырзашева является ректором университета «Нур», к.ф.н. М.Амангазиева – декан педагогического факультета университета имени С.Баишева, О.Лоскутова - телеведущая, к.п.н. М.Ержакып - специалист городского управления образования и т.д.

ВЭЖ отмечает, что по 3 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 11 критериям – удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагает улучшения – наличие программ поддержки одаренных обучающихся.

Комиссия рекомендует:

В целях удовлетворения потребностей обучающихся:

- расширить направления внутренней и внешней академической мобильности;
- разработать и внедрить комплексную программу поддержки одаренных обучающихся;
- проводить тренинги, с привлечением работодателей и успешных выпускников, направленные на ускоренное трудоустройство и профессиональное развитие;
- в программу обучения металлургов добавить предмет по охране труда и технике безопасности;
- увеличить степень информированности студентов и магистрантов о принятых решениях коллегиальных органов по управлению ОП;
- рассмотреть возможность по усилению роли студенческого самоуправления, активизации деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета.

5. Стандарт «РЕСУРСЫ, ДОСТУПНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач АРГУ. Университет располагает необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическим кабинетом, спортивными залами, по оснащенности, которые соответствуют целям образовательных программ университета.

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации.

В университете имеется в наличии современная учебно-лабораторная база, аудиторий, компьютерное оборудование и программное обеспечение. ППС и студенты

имеют доступ к международным базам данных научно-исследовательских результатов, сформирована система профессиональной практики и трудоустройств.

В университете созданы условия для развития научных направлений с привлечением студентов к научно-исследовательской деятельности. Руководство университета оказывает материальную поддержку для участия ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах.

Научно-организационная деятельность кафедр, работающих по ОП осуществляются параллельно с разработкой научных направлений лаборатории «Жубановедения», получила широкую перспективу качественного развития.

Содержание научно-поисковых направлений как кафедр, так и научной лаборатории базируются на исследованиях помимо лингвистических задач и на общетеоретических фундаментальных проблем собственно тюркского языкознания, ориентированных на сравнительно-исторический, сопоставительный и типологический анализы:

- НИИ «Институт гуманитарных исследований» (директор д.филол.н., проф. Мусаев А.М.). Институт гуманитарных исследований проводит разностороннюю научно-исследовательскую, организационную работу по координации науки и образования, по приближению модели университета к исследовательскому учреждению, что является необходимостью в условиях интеграции к мировым научно образовательным стандартам.

В результате исследования производились сбор и систематизация этнокультурных, этнографических источников, разработаны методы изучения источников устного народного творчества, этнографических источников имеющих значение в восстановлении культурного наследия казахского народа, модели образования в условиях глобализации и вопросы этнической идентичности. С 2006 года при институте гуманитарных исследований выпускается международный научный журнал «Вопросы гуманитарных исследований». Согласно решению министерства связи и информации РК (свидетельство № 12175-Ж, 2012 г.).

- НИЦ «Мировоззренческие и социальные проблемы образования и воспитания» (руководитель – д.филол.н., профессор А.А.Айтиалиев). Центром изучаются проблемы современного языкознания в педагогике, вопросы методологического знания в педагогике

как фактора развития интеллектуального потенциала нации, так же социальные проблемы образования и воспитания.

- НИЦ «Университет-школа».
- 3 специализированных кабинета: «Арынтану», «Археологический музей», «Самопознание».

Библиотека университета работает по компьютерной программе «ИРБИС-64», общий объем библиографических баз данных электронного каталога содержит более 60 000 записей.

Площадь читальных залов - 1 728,8 кв.м., общее число посадочных мест - 940.

Библиотека расположена в 7-ми учебных корпусах, в Доме студентов и в институте «Конфуции». В читальных залах имеются современные казахстанские и зарубежные периодические издания.

Библиотека имеет несколько собственных библиографических баз данных: «Труды преподавателей», «Журналы», «Авторефераты», «Редкие книги». Имеются картотека книгообеспеченности учебного процесса и традиционные каталоги (систематический, алфавитный, сводный и электронный), картотека статей и журналов, картотека трудов преподавателей и другие картотеки к знаменательным датам.

Образовательные программы обеспечены необходимым количеством компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных кабинетов. Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения достаточный. В тоже время ВЭК отмечает, что перечень учебной литературы на английском языке, имеющийся в карте методической обеспеченности образовательных программ, не представлен в библиотечном фонде.

Созданы условия для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.

Информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения

полностью удовлетворяет запросы студентов и ППС. Электронная библиотека института имеет доступ к электронным ресурсам через интернет систему, которая объединяет Казтелеком, Сервер (Dell), Интернет (ADSL), ректорат, деканат, кафедры и другие структурные подразделения.

Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, однако студенты отмечают неравномерный доступ бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.

ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 23 критериям – удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагает улучшения – наличие персональных страниц ППС на портале вуза.

Комиссия рекомендует:

В целях развития ресурсов:

- привести в соответствие нормам противопожарной безопасности и экологического менеджмента внутренний интерьер учебных корпусов;
- предусмотреть создание мест для отдыха и общения обучающихся на территории университета;
- создать программу модернизации информационно-образовательной среды и материально-технических ресурсов университета, с учетом специфики объединения;
- модернизировать все разделы сайта вуза с представлением всей информации на трех языках. В том числе: разместить на сайте ссылки на персонифицированные интерактивные ресурсы, оказывающие помощь в выборе и достижении карьерных путей. В контент сайта включить описание образовательных программ, утвержденное расписание занятий, подробную информацию о ППС.

6. Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Общая оценка реализации образовательных программ показала достаточный уровень грамотности выпускников в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера.

В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций,

использование мультимедийных средств).

Образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыка по специальности. В рамках каждой образовательной программы представлены различные виды учебных занятий:

- посещение лекционных и семинарских занятий, проводимых ведущими преподавателями;

- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методик и технологий обучения.

Для реализации ОП разработаны программы профессиональной практики, нашедшая отражение в учебно-методическом комплексе профессиональных практик. УМКП разработан на основании Закона РК «Об образовании» (2007), ГОСО РК специальностей (бакалавриат), ГОСО РК (профессиональная практика) 5.03.005 -2009, ГОСО РК (контроль и оценка знаний в ВУЗе) 5.03.006.–2006, типовых учебных программ по практике (бакалавриат) для групп специальностей «Образование» (Алматы, 2007), также на кафедре разработаны учебно-методические пособия для студентов. С учителями школы (№17, 27) организованы научно-методические семинары по разработке и применению новых технологий обучения.

Фольклорно-диалектологическая и речевая практики проводятся на 1-2 курсах. Преподавателями Б.Муратбек, Ж.Асанов, З.Молдабаевой разработаны учебные программы по фольклорно-диалектологической и речевой практике, где отражены цели и задачи практики, содержание. Фольклорно-диалектологической практика основана на применении полученных знаний по устному народному творчеству для освоения методики сбора, обработки и хранения фольклорных и диалектологических материалов и их научной классификации. Результаты фольклорно-диалектологической и речевой практики рассматриваются и обсуждаются на итоговой конференции. Фольклорно-диалектологическая практика непременно требует местной экспедиции. На лето 2014 года запланировано и согласовано проведение фольклорно-диалектологической и речевой практики пяти студентов в городе Урумчи КНР.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 5 критериям – удовлетворительные позиции.

Комиссия рекомендует:

- усилить работу по развитию трехязычия в процессе обучения, в том числе обеспечить условия для изучения английского и казахского языка на протяжении всего обучения в вузе, предусмотреть внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFL).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами:

- проводить анализ эффективности изменений и учитывать его результаты при формировании перспективных планов развития;

- оптимизировать структуру кафедр и факультетов, в целях исключения дублирования функций;

- на регулярной основе проводить встречи ректора со студентами;

В целях структуризации содержания образовательных программ:

- создать для обучающихся возможность обучения по программам двухдипломного образования;

- по мере разработки профессиональных стандартов обеспечить разработку новых компетентностных моделей выпускников вуза с привлечением работодателей;

- гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных и казахстанских университетов;

- активизировать работу по анализу успешности реализации образовательных программ с последующими корректирующими действиями;

- обеспечить возможность для выпускников программ бакалавриата продолжения обучения по смежным программам магистратуры. Например, «Менеджмент» для выпускников всех специальностей. А также, в целях удовлетворения потребностей малокомплектных школ, обучение для выпускников педагогических специальностей по родственным программам магистратуры;

В целях индивидуализации ОП:

- усилить работу по развитию трехязычия в процессе обучения, в том числе

обеспечить условия для изучения английского и казахского языка на протяжении всего обучения в вузе, предусмотреть внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFL);

- создать и разместить в открытом доступе для студентов университета библиотеку видеолекций, семинаров и др. видов занятий.

Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:

- организовать проведение диагностики остаточных знаний обучающихся в начале изучения модулей ОП;

В целях создания корпоративной культуры и дальнейшего развития коммуникативно-образовательной среды:

- продолжить формирование логического и критического мышления в соответствии с требованиями к педагогическим работникам на основе программ центра «Орлеу»;

- создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных);

- расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов;

В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- разработать программу повышения квалификации ППС по английскому языку;

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;

- продолжить работу по созданию филиалов кафедр на базе организаций работодателей;

- разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на сайте вуза в открытом доступе, включая резюме и портфолио преподавателей;

- в целях создания универсальных инструментов стимулирования профессионального и личностного развития объединенного профессорско-преподавательского состава пересмотреть действующую систему мотивации;

В целях удовлетворения потребностей обучающихся:

- расширить направления внутренней и внешней академической мобильности;
- разработать и внедрить комплексную программу поддержки одаренных обучающихся;
- проводить тренинги, с привлечением работодателей и успешных выпускников, направленные на ускоренное трудоустройство и профессиональное развитие;
- в программу обучения металлургов добавить предмет по охране труда и технике безопасности;
- увеличить степень информированности студентов и магистрантов о принятых решениях коллегиальных органов по управлению ОП;
- рассмотреть возможность по усилению роли студенческого самоуправления, активизации деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета;

В целях развития ресурсов:

- привести в соответствие нормам противопожарной безопасности и экологического менеджмента внутренний интерьер учебных корпусов;
- предусмотреть создание мест для отдыха и общения обучающихся на территории университета;
- создать программу модернизации информационно-образовательной среды и материально-технических ресурсов университета, с учетом специфики объединения;
- модернизировать все разделы сайта вуза с представлением всей информации на трех языках. В том числе: разместить на сайте ссылки на персонифицированные интерактивные ресурсы, оказывающие помощь в выборе и достижении карьерных путей. В контент сайта включить описание образовательных программ, утвержденное расписание занятий, подробную информацию о ППС;
- усилить работу по развитию трехязычия в процессе обучения, в том числе обеспечить условия для изучения английского и казахского языка на протяжении всего обучения в вузе, предусмотреть внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFL).

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ НААР

Члены внешней экспертной комиссии пришли к общему мнению, что образовательные программы 5B011700-Казахский язык и литература, 5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения соответствуют требованиям «Специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений» НААР и рекомендовать к аккредитации сроком на 5 лет.

Председатель: _____ Скиба Марина Александровна

Члены комиссии:

_____ Кенан Коч
_____ Милен Балтов
_____ Турткараева Гульнара Баяновна
_____ Адилова Алмагуль Советовна
_____ Аргингазина Шолпан Байкадиевна
_____ Базылова Баглан Куанышовна
_____ Шалабаева Шамшат Онаевна
_____ Казбеков Руслан Сагындыкович
_____ Сейтжанова Елена Едигеновна
_____ Аймурзиева Айгерим Уринбаевна

**Параметры специализированного
профиля
Актюбинского регионального государственного
университета имени К.Жубанова**

**5В011700-КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА,
5В012100-КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА
В ШКОЛАХ С НЕКАЗАХСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ,
5В012200-РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА
В ШКОЛАХ С НЕРУССКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ**

Астана - 2014

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетвор и-тельная	Предполага ет улучшение	Неудовлетв ори-тельная
Ст андарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз		+		

	обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.				
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				

13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;				+
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;				+
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;		+		
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в		+		

	деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.				
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.	+			
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во		+		

	внутренней и внешней среде.				
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	Итого	1 2	23	2	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			

41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.	+			
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым	+			

	результатам обучения.				
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.		+		
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.	+			
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+			
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования	+			

	обучающихся по вопросам образовательного процесса.				
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу				+

	и изучения учебных дисциплин.				
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	Критерии оценки: методика обучения				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.	+			
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого	1 2	20	1	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		

72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.	+			
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.	+			
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.				+
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания		+		
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и		+		

	адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.				
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах,	+			

	программах благотворительности и т.д.).				
	Итого	6	14	1	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.	+			
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.			+	
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		

103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	Итого	3	11	1	
Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности,		+		

	имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.				
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.	+			
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.	+			
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.	+			
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			

116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-	+			

	ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза				
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;				+
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;	+			
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций		+		

	(цитат, ссылок) о реализации ОП;				
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого	8	23	1	
Стандарт	Стандарты в разрезе отдельных специальностей				
	ОБРАЗОВАНИЕ				
	Образовательные программы по направлениям «Образование», такие как «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» должны отвечать следующим требованиям:				
139.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
140.	Руководство ОП должно продемонстрировать грамотность выпускников программы в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров;		+		
141.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающихся		+		

	инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);				
142.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения.		+		
143.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практики: - посещение лекций и классов, проводимых действующими преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.	+			
144.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
	Итого	1	5	0	
	Итого в общем	4	96	6	
		2			