



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ

5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы»,  
5B090900-«Логистика (по отраслям)»,  
5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

**НАО «Казахский национальный исследовательский технический  
университет имени К.И. Сатпаева»  
с «4» по «6» июня 2018 г.**

Алматы 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы»,  
5B090900-«Логистика (по отраслям)»,  
5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

**НАО «Казахский национальный исследовательский технический  
университет имени К.И. Сатпаева»**

**с«4» по «6» июня 2018 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	35
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	37
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ .....	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	41
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	42
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	43

## (1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
АРМ	Активный раздаточный материал
АУП	Административно-управленческий персонал
АХЧ	Административно-хозяйственная часть
БД	Базовые дисциплины
ВЭК НААР	Внешняя экспертная комиссия Независимого агентства аккредитации и рейтинга
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ГО	Гражданская оборона
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИОТ	Индивидуальная образовательная траектория
ИП	Индивидуальный предприниматель
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИС	Информационная система
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИУП	Институт Управления проектами имени Э.А. Туркебаева
КДМ	Комитет по делам молодежи
ККСОН МОН РК	Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МО	Международные отношения
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МУП	модульные учебные планы
МС	Международный стандарт
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НМС	Научно-методический совет
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистрации
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРС	Самостоятельная работа студента
СЦО	Студентоцентрированное обучение
ТУП	Типовой учебный план

<b>УВП</b>	Учебно-вспомогательный персонал
<b>УНИВЕРСИТЕТ</b>	НАО «Казахский Национальный Исследовательский Технический Университет имени К.И. Сатпаева»
<b>УМКД</b>	Учебно-методический комплекс дисциплины
<b>УМР</b>	Учебно-методическая работа
<b>УМС</b>	Учебно-методический комплекс
<b>УП</b>	Учебный план
<b>УС</b>	Ученый совет
<b>ECTS</b>	<a href="#">(англ. European Credit Transfer and Accumulation System</a> — Европейская система перевода и накопления баллов) — общеевропейская система учёта учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса.
<b>GPA</b>	средний балл успеваемости
<b>SWOT</b>	SWOT-анализ — метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении и анализе факторов внутренней и внешней среды организации.



НАО

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №59-18-ОД от 17.05.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 июня по 6 июня 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Казахского национального исследовательского технического университета имени К.И. Сатпаева стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое) по программам 5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахского национального исследовательского технического университета имени К.И. Сатпаева в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

### **Состав ВЭК:**

- 1. Председатель комиссии** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., ассоциированный профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
- 2. Зарубежный эксперт** – Димитър Греков (Dimitar Grekov), профессор Аграрного университета (Пловдив, Болгария);
- 3. Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет «Туран» (г. Алматы);
- 4. Эксперт** – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.тех.н., доцент, генеральный директор ТОО «Кокшетауское опытно-производственное хозяйство» (г. Кокшетау);
- 5. Эксперт** – Рывкина Наталья Валентиновна, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана);
- 6. Эксперт** – Пак Дмитрий Юрьевич, к.тех.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);
- 7. Эксперт** – Исмаилова Гузаль Амитовна, доктор PhD, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
- 8. Эксперт** – Жупархан Бахытгуль Жупарханкызы, доктор PhD, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Астана);
- 9. Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
- 10. Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);
- 11. Работодатель** – Беклемишев Павел Иннокентьевич, заместитель председателя Комитета машиностроения и металлообработки НПП РК «Атамекен», член Регионального совета Палаты предпринимателей г. Алматы;
- 12. Студент** – Аманбек Асем Нұрғалиқызы, студент Казахстанского инженерно-технологического университета (г. Алматы);
- 13. Студент** – Токбурина Айсулу Каласовна, студент Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы);
- 14. Студент** – Медетов Батырхан Ергазиевич, студент Алматинского университета энергетики и связи (г. Алматы);
- 15. Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

– Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева - одно из старейших учебных заведений Республики Казахстан. История университета им. К.И. Сатпаева - флагмана инженерного образования Республики - неразрывно связана с историей нашего государства, его культурой и системой высшего образования.

Старейший и один из самых престижных технических университетов в Казахстане, известный разработками в области горнорудного и нефтяного дела. Более 80 лет этот вуз является синонимом технического прогресса и лидерства в Казахстане. И хотя в визитной карточке Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева превалируют технические специальности, это многопрофильный университет, где можно изучать также архитектуру и менеджмент.

Основан в 1934 году как Казахский горно-металлургический институт; в 1960 году преобразован в Казахский политехнический институт; награжден орденом Трудового Красного Знамени; в 1999 году университету присвоено имя академика К.И. Сатпаева.

Университет стал базой обеспечения инженерными кадрами промышленности Республики и одним из главных источников кадров научных, государственных и общественных деятелей Казахстана. Его история связана с именами таких известных ученых и деятелей культуры, как Омирхан Байконуров, Каныш Сатпаев, Жамал Канлыбаева, Ильяс Есенберлин, Казбек Валиев, Шахмардан Есенов, Акжан аль-Машани, Бахыт Султанов, Аскар Жумагалиев, Бейбут Атамкулов.

В 1960 году КазГМИ был переименован в КазПТИ - Казахский политехнический институт. В 1967-м на факультете автоматики и вычислительной техники организован вокально-инструментальный ансамбль «Дос-Мукасан». В январе 1980 года в Алма-Ате открылся Архитектурно-строительный институт, базой для которого стали архитектурный и инженерно-строительный факультеты КазПТИ, а также Алма-Атинский филиал Всесоюзного заочного инженерно-строительного института.

В 2001 г. Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева университету присвоен особый статус.

В рамках трансформации высшего образования в Казахстане в 2014 году университету имени К.И. Сатпаева присвоена категория «Национальный научно-исследовательский университет», что дало возможность работать с выдающимися учеными мира. Университет сотрудничает со 174 ведущими вузами из 25 стран мира (в их числе США, Англия, Германия, Италия, Франция, Китай, Корея, Польша).

Реализация принципа «обучение через научные исследования» является главной задачей Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева. Университет ведет широкую научную работу, мониторинг и анализ отечественных и мировых трендов развития науки по профильным научным направлениям университета, осуществляет поиск источников финансирования фундаментальных и прикладных исследований по профильным научно-образовательным направлениям. Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева проводит контрактные исследования с такими известными частными и государственными предприятиями, как «Казцинк», «Казхром», «ПетроКазахстан Кумколь Ресорсиз», «Госпа Су», «Казатомпром», «Парасат», «Павлодарский нефтехимический завод».

Кроме работающих в составе университета 8 научно-исследовательских институтов, Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева обладает богатой научно-исследовательской инфраструктурой. Большая часть научно-исследовательской работы университета ведется на базе технопарка

Technopolis Polytech, удостоенного официального Национального сертификата и памятной медали с золотым покрытием «Лидер Казахстана».

В научно-исследовательскую инфраструктуру Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева также входят 5 научно-исследовательских лабораторий, изучающих широкий спектр актуальных научных проблем в областях от архитектуры до биотехнологий добычи полезных ископаемых, а именно: Лаборатория архитектуры, Лаборатория инженерного профиля, Инновационная геолого-минералогическая лаборатория, Национальная научная лаборатория коллективного пользования информационных и космических технологий, Научно-исследовательская лаборатория БиоГеоТехнологии золота, урана и полиметаллических руд. На базе Национальной научной лаборатории коллективного пользования информационных и космических технологий, созданной по инициативе Президента РК, запущен уникальный комплекс вычислительных кластеров – «Суперкомпьютер» с пиковой производительностью 10,9 TFLOPS.

Университет обладает уникальной материально технической базой, с помощью которой может в короткие сроки произвести практически любое изделие в единичном экземпляре по заданию заказчика. Производство развернуто на базе научно-технической лаборатории Fab lab, которая обладает самым крупным в Казахстане центром 3D-печати из пластика (ABS), фрезерным 5-осевым станком с программным управлением последнего поколения и оборудованием, полностью закрывающим весь цикл производства электронных плат.

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением, а также между бизнес-сообществом и вузом в Политике гарантий качества играют ключевую роль, и оно усилилось в связи с переходом университета в исследовательский статус. Университет взял на себя ответственность за результативное функционирование системы управления вузом (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/certifications>) на основе требований Стандартов по менеджменту качества серии МС ISO 9001:2015, Стандартов и директив ENQA, собственных стандартов, как гарантий качества деятельности университета. Главная цель – обеспечение гарантий качества образовательной деятельности путем выполнения требований потребителей.

Политика КазННТУ имени К.И. Сатпаева (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/1level>) сегодня ориентирована на улучшение корпоративной культуры и сохранение ценностей. Вузом приняты и утверждены основные нормативные документы, определяющие Политику в сфере культуры гарантий качества: Устав университета, Правила внутреннего распорядка, Кодекс корпоративной культуры профессорско-преподавательского состава и обучающихся КазННТУ имени К.И. Сатпаева. Корпоративная культура является решающим фактором, определяющим эффективность деятельности Университета.

Подтверждением развития культуры гарантий качества в университете являются успехи в достижении целевых индикаторов обеспечения качества, результаты внешних оценок:

– КазННТУ имени К.И. Сатпаева первым в Казахстане прошел и повторно подтвердил Международную институциональную оценку в Европейской Ассоциации Университетов (EUA) по Международной Программе Оценки (IEP, International Evaluation Program 2014 г.);

– в ноябре 2015 года университет прошел национальную институциональную оценку в аккредитационном агентстве НКООКО (Казахстан);

– аккредитованы образовательные программы в международных и национальных аккредитационных агентствах: ASIIN (Германия) - 18 специальностей; НКАООКО - 48 специальности; НААР - 33 специальности;

– КазННТУ имени К.И.Сатпаева занимает 1 место в рейтинге вузов Казахстана по академическим показателям подготовки специалистов среди технических вузов, является



лидером по техническим наукам и технологиям по результатам рейтинга образовательных программ вузов, проведенного НАЦ РК (ныне Центром Болонского процесса и академической мобильности) в период с 2011 и 2015 гг.;

– в международном рейтинге вузов QS World University Rankings - 2017 занял позицию 411- 420 среди Топ 800 лучших университетов мира, улучшив показатель 2016-го года на 100 позиций. В рейтинге QS University Rankings «Развивающаяся Европа и Центральная Азия» 2016-2017гг. КазННТУ вошел в Топ 100, заняв 50 место;

– по оценке международного рейтингового агентства Webometrics Ranking of World Universities КазННТУ стал лидером среди казахстанских вузов, заняв первое место;

– в 2017 году система менеджмента качества прошла процедуру ресертификации и подтвердив двойной сертификат СМК на соответствие международному стандарту ISO 9001:2015 за № 17.1747.026 от 15.11.2017 года от Ассоциации по сертификации «Русский регистр» и Международной сети органов по сертификации «IQNet».

Политика гарантий качества относится и к тем видам деятельности, которые выполняются подрядчиками и партнерами. В университете на аутсорсинг передаются отдельные функции, выполняемые с помощью внешних организаций: обеспечение энергоресурсами, сервисное обслуживание отдельных оборудований, банковские услуги на расчетно-кассовое обслуживание, медицинское обслуживание, обучение персонала, проверки со стороны органов контроля и надзора, услуги по сертификации продукции, аккредитации и аттестации испытательных лабораторий, аккредитация образовательных программ.

Управление аутсорсинговыми процессами и требования к ним зафиксированы в Руководстве по качеству, ДП КазННТУ «Информационно-телекоммуникационное обслуживание», ДП КазННТУ «Управления государственными закупками» и др. (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/Documented-procedures>).

В Университете систематически проводится анализ состояния и перспективного развития промышленных отраслей Республики Казахстан, ежегодных Посланий Президента страны Н.А. Назарбаева народу Казахстана с целью корректировки содержания ОП и соответствия подготовки специалистов требованиям рынка труда. Этот анализ производится профилирующими кафедрами, учебными институтами и соответствующими департаментами университета.

Результаты анализа используются для выработки предложений для стратегического планирования развития институтов, кафедр и университета в целом.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 5В050600-«Экономика», 5В050900-«Финансы», 5В090900-«Логистика (по отраслям)», 5В090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили Музей КазННТУ имени К.И. Сатпаева, минералогический музей, научную библиотеку, учебный полигон Горно-металлургического института, Офис регистратора, научно-производственное подразделение «FabLab», Дом магистрантов и докторантов, Институт военного дела, Национальную научную лабораторию коллективного пользования информационных и космических технологий, лабораторию инженерного профиля, Лабораторию «Инновационные геопространственные технологии в геодезии, картографии и маркшейдерии», Лабораторию теории металлургических

процессов, Лабораторию пирометаллургических процессов, Лабораторию по металлургии лёгких и редких металлов, Лабораторию «Квантовая физика», Лабораторию тонкопленочных технологий, Лабораторию Касперского и сетевых технологий, лабораторию по схемотехническому направлению.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе образовательных программ 5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками (таблица 1). Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

**Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	6
Директора институтов	13
Заведующие кафедрами	10
Директора департаментов и руководители отделов	5
Преподаватели	54
Студенты, магистранты, докторанты	76
Выпускники	45
Работодатели	34
<b>Всего</b>	<b>244</b>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 6 июня 2018г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### ***Доказательная часть***

В НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» обучение реализуется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №KZ56LAA00005304, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 11 июля 2015 г. Подготовка специалистов осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК по очной форме обучения. Язык обучения по аккредитуемым ОП – казахский, русский, английский.

Университет в ноябре 2015 года прошел национальную институциональную оценку в аккредитационном агентстве НКАОКО (<http://kaznitu.kz/upload/university/-IA-NKOKO--rus.PDF>).

Университет продемонстрировал наличие политики обеспечения качества, общеузовскую концепцию качества (систему обеспечения качества).

Руководство по качеству (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/1level>) разработано с учетом требований следующих нормативных документов:

- МС ISO 9001:2015. Системы менеджмента качества. Требования.

- МС ISO 9000:2015. Системы менеджмента качества - Основные положения и словарь.

- ГОСТ ИСО/МЭК 17025:2009 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.

- Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. ESG report. 2015. (Стандарты и Директивы для гарантии качества Высшего образования в Европейском пространстве).

Политика в области качества (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/1level>), формируется и периодически пересматривается на основании:

- Программы развития Университета на 2017-2021 годы (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/project-development-programs>);

- University 2025 ROADMAP (<http://kaznitu.kz/ru/university/mission-strategy>);

- Текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей образовательной услуги и других заинтересованных сторон;

- «Стандартов и директив ESG»;

- Информации о результатах функционирования СМК КазНИТУ за предыдущие периоды.

Комиссия отмечает, что в университете хорошо развита культура обеспечения качества.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ.

Стратегия развития КазНИТУ представлена в University 2025 ROADMAP (<http://kaznitu.kz/ru/university/mission-strategy>), где сформировано и консолидировано видение развития Университета.

ОП 5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» реализуются в соответствии с видением, миссией и стратегией КазНИТУ имени К.И. Сатпаева (<http://kaznitu.kz/ru/admission/ugr/specialities>).

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Для управления бизнес-процессами Университет в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS и использует Систему менеджмента качества, отвечающую требованиям международных стандартов. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП.

– Традиционными механизмами управления, регулируемыми взаимоотношения сотрудников по всей вертикали управления, являются принятые в Университете Антикоррупционная политика, Кодекс корпоративного управления, Кодекс корпоративной этики и Правила внутреннего распорядка, которые отражают требования корпоративной культуры, должностную субординацию, трудовой распорядок, толерантность, академическую честность (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/3level/cmku>).

– Все внутренние нормативные документы структурированы по 3 уровням и



1. Усилить работу по формированию и реализации двудипломного образования и академической мобильности.
2. Шире привлекать к обсуждению содержания и развития ОП работодателей, обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.
3. Усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»: сильные - 2, удовлетворительные – 13, требующие улучшения - 2.**

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

### **Доказательная часть**

Университет внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует Департамент информационных систем, который несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии: образовательный портал (<http://sso.kaznitu.kz/account/login/>) и официальный сайт (<http://kaznitu.kz>), корпоративная информационно-управляющая система (КИС «Политех»), система «Антиплагиат» (<http://strikeplagiarism.com/en/>), технологии для проведения вебинаров, онлайн-лекций и др.

– Мониторинг плана развития МОП осуществляется посредством сбора отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

– По мере реализации плана развития МОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедр, ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедр директорам институтов и курирующим проректорам. Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, институтов и кафедр, оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов

определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Внутренний аудит проводится в соответствии с ДП КазННТУ 801 «Внутренний аудит» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>). Все работы по настоящей процедуре контролируют Представитель руководства по качеству, ответственный по качеству и главные аудиторы. По результатам аудита проводятся корректирующие мероприятия.

В ДП КазННТУ 502 «Анализ менеджмента» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>) установлены порядок и критерии проведения анализа деятельности. Сбор, контроль и анализ отчетов осуществляет департамент корпоративного развития.

Департаментом корпоративного развития совместно с соответствующими структурными подразделениями разрабатывают документированные процедуры, где устанавливаются требования к информации.

Политика информационной безопасности университета (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/3level/mis>) предусматривает принятие необходимых мер в целях защиты информационных активов как материальных ценностей университета от случайного или преднамеренного изменения, раскрытия или уничтожения, а также в целях соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности информации, обеспечения процессов информационного взаимодействия с заказчиками и партнерами. В соответствии с ДП КазННТУ 606 «Информационно-коммуникационное обслуживание» осуществляется резервное копирование.

В процесс сбора и анализа информации руководством ОП вовлекаются все работники, ППС, обучающиеся. Сбор и анализ информации происходит посредством анкетирования как в электронном виде, так и на бумажных носителях. В университете разработана и действует ДП КазННТУ 714 «Анкетный опрос. Оценка удовлетворенности потребителей» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>), в которой отражены правила, формы и сроки проведения мероприятий по мониторингу удовлетворенности потребителя (обратная связь).

Механизм управления конфликтами интересов и отношений включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства.

В университете действует Дисциплинарная комиссия (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/3level/cmku>), основной задачей которой является укрепление трудовой, учебной и исполнительской дисциплины.

ДП КазННТУ 721 «Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>) устанавливает порядок регистрации и рассмотрения поступающих обращений (писем, жалоб, предложений, заявлений) в НАО КазННТУ имени К.И. Сатпаева.

– На странице каждого студента есть раздел «Обратная связь по всем вопросам», где студент может пройти анкетирование, отправить письмо преподавателю, ректору.

– В университете действует Центр поддержки обучающихся и эдвайзеров, куда студенты и преподаватели могут обратиться за консультацией.

#### ***Аналитическая часть***

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Базы данных

хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в электронном формате, что значительно снижает некоторые риски, однако не соответствует некоторым нормативным требованиям.

Широко используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовым ресурсам, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представляются в регулярных отчетах соответствующих служб в ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п.

Во время визита ВЭК университет не в полной мере продемонстрировал, каким образом на основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, а также оценку их эффективности.

По результатам анкетирования 21,8% отмечают плохую вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Положительные показатели уровня успеваемости, достижения обучающихся и отчисления.
- ✓ Регулярное измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.
- ✓ Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.
- ✓ Содействие обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. На постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»: сильные - 4, удовлетворительные - 13.**

#### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

##### ***Доказательная часть***

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития: ДП КазННТУ 704 «Организация учебного процесса», ДП КазННТУ 705 «Учебный процесс», ДП КазННТУ 708 «Контроль качества учебного процесса» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>). Пересмотр и обновление модульных образовательных программ происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год.

При институтах созданы Экспертные Советы по управлению ОП в составе преподавателей кафедры и работодателей, на заседаниях которых обсуждаются состав МОП, учебные планы ОП, содержание УМКД, а также темы курсовых и дипломных работ и т.д. Внешними экспертами являются руководители различных компаний, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие соответствующих отраслей экономики страны.

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией

в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и модульными образовательными программами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа модульных образовательных программ, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей. Внесение изменений в образовательные программы осуществляется на этапах корректирования содержания целей, структуры программы, проектирования учебных планов и коррекции рабочих программ учебных дисциплин. Руководство ОП гарантирует репрезентативность заинтересованных лиц, участвующих в формировании и пересмотре плана развития ОП.

В вузе сформированы модели выпускников ОП, в разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, выпускники и студенты, а также представители работодателей.

Модульные образовательные программы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. Профессиональную практику студенты проходят в подразделениях университета, а также на базе партнеров кафедры, например, ТОО «Бизнес партнер консалт», ТОО «Экспресс Консалтинг», ТОО «Альпари-Сервис», ТОО «Су желиси» и др. В вузе по окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

В университете с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием



заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

### ***Аналитическая часть***

По всем аккредитуемым ОП разработаны модели специалистов, которые включают в себя общие и профессиональные компетенции.

В результате анализа представленной документации представителями ВЭК выяснено, что кафедры не разрабатывают рабочие учебные планы по ОП на учебный год. В каталогах элективных дисциплин не указываются пре- и постреквизиты, результаты обучения по конкретным дисциплинам.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества. В этой связи есть необходимость пересмотра содержания учебных дисциплин. Также для усиления практикоориентированности предлагаемых курсов развивать элементы дуального образования на старших курсах.

Комиссия отмечает, что договоры, подписанные с зарубежными партнерами, носят характер намерений и не являются подтверждением наличия совместных образовательных программ или дудипломных программ.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало высокую оценку (90,9%) внимания руководства университета содержанию ОП. При этом содержание ОП «очень хорошо» удовлетворяет потребности 27,3% ППС, «хорошо» - 63,6%.

Анкетирование обучающихся показало, что уровнем быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 75%; частично - 21,2%; удовлетворены качеством преподавания полностью - 82,7%, частично - 15,4%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ Разработаны модели специалистов по всем аккредитуемым ОП, описывающие результаты обучения и личностные качества.

✓ Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ В университете функционирует Центр профессиональной сертификации по проектному менеджменту.

✓ Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Продолжить работу в области обеспечения возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по всем ОП.

2. Усилить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»: сильные - 2, удовлетворительные – 9, требующие улучшения - 1.**

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

##### **Доказательная часть**

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Данный процесс инициируется: необходимостью регулярного обновления ОП; изменениями требований потребителей и других заинтересованных сторон; требованиями международных, межгосударственных и национальных стандартов по обеспечению качества; организационно-распорядительными документами.

– Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Кафедры осуществляют систематический мониторинг нагрузки ППС, успеваемости студентов и трудоустройство выпускников. Мониторинг проводится через образовательные порталы (<http://portal.kaznitu.kz/>, <http://sso.kaznitu.kz/>), осуществляется сводно-аналитическим департаментом Университета и руководством кафедры. Результаты мониторинга доступны всем внутренним и внешним пользователям через сайты университета и внутренние сети.

– На кафедрах систематически проводится мониторинг состояния науки и практики, что позволяет своевременно вносить изменения в ОП. Мониторинг проводят ППС кафедр и свои предложения выносит на совет специальности, который определяет необходимость в изменении содержания учебного плана и дисциплин. У преподавателей и обучающихся есть возможности повлиять на содержание и форму ОП.

– При разработке элективных курсов и для формирования профессиональных компетенций у обучающихся были введены новые дисциплины с учетом требований рынка и пожеланий заинтересованных лиц. Например, по ОП «Экономика» были включены дисциплины: «Моделирование и прогнозирование экономических процессов», «Поведенческая экономика», «Риски в предпринимательской деятельности», «Стратегии транснациональных компаний», «Бренд-маркетинг», «Корпоративное бизнес право»; по ОП «Финансы» были включены дисциплины: «Банковское кредитование», «Корпоративные финансы», «Рынок ценных бумаг», «Финансовое планирование и бюджетирование предприятий»; по ОП «Логистика (по отраслям)» были включены дисциплины: «Бизнес-логистика и управление цепями поставок», «Аналитические методы в логистике и управление цепями поставок», «Современное моделирование в логистике и управление цепями поставок», «Управление логистическими рисками в цепях поставок».

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признанием работодателями качества подготовки специалистов.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа

и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

После завершения всех процедур по внесению корректировок/изменений в ОП происходит информирование всех заинтересованных лиц о предстоящих корректировках/изменениях.

Информирование всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении ОП происходит с помощью портала <http://sso.kaznitu.kz/>, электронных средств коммуникации и рассылки приглашений.

Изменения, внесенные в ОП, публикуются на официальном сайте Университета <http://kaznitu.kz/> и становятся доступным для публичного ознакомления.

### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в университете детально разработана система мониторинга реализации ОП с использованием SWOT и PESTEL анализа.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка.

Для определения изменений рынка труда и требований работодателей и социальных запросов общества Институты проводят анализ изменений на рынке труда на основании данных: Министерства труда и социальной защиты РК; Комитета по статистике Министерства Национальной Экономики, по сайтам занятости (HR.KZ), по отзывам предприятий-партнёров и работодателей.

В отчете по самооценке представлен подробный алгоритм проектирования изменений ОП, однако в ходе интервьюирования фокус-групп, посещения кафедр и анализа предоставленной документации, представители ВЭК отмечают, что на практике данный механизм работает не в полной мере.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ В университете обеспечен регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ В университете разработана система мониторинга реализации ОП.

✓ Университет имеет хорошую образовательную среду и службы поддержки, соответствующие целям образовательных программ.

### ***Рекомендации ВЭК***

1 Активизировать работу по обновлению образовательных программ, с публикацией всех проделанных изменений на сайте ВУЗа, с привлечением всех заинтересованных лиц.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»: сильные - 1, удовлетворительные – 9.**

## 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

### **Доказательная часть**

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Вне зависимости от языка обучения, обучающимся равномерно доступны силлабусы, УМКД, научная и учебная литература, СРС, СРСП, консультации и информационные ресурсы. Выпускающие кафедры обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Потребности обучающихся выявляются путем анкетирования и заполнения специальных форм на образовательном портале КазННТУ (<http://portal.kaznntu.kz/?q=ru/news>).

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. Перед началом ОП происходит обработка данных анкетирования и электронных баз обучающихся и на основании этих данных вносятся соответствующие коррективы. На кафедрах ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

В целях студентоцентрированного обучения на кафедрах используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации. В образовательном процессе внедрены следующие активные и инновационные методы обучения: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; обучение в сотрудничестве, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, мозговая атака; метод проектов; метод деловой игры. Планируется внедрение следующих методов: проблемная и игровая технологии, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, лекция-пресс-конференция.

Использование инноваций в учебном процессе проявляется через применение различных активных форм и методов обучения к ним относятся создание проектов, подготовка публичных выступлений, дискуссионное обсуждение проблем, искусственное создание неопределённости или проблемных ситуаций, подготовка профессионально направленных видеofilьмов и презентаций.

Мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения включает мнение ППС, обучающихся и других потребителей о качестве преподавания, для чего создан и функционирует Центр социального мониторинга и прогнозирования, руководствующийся ДП КазННТУ 714 «Социологический мониторинг: анкетный опрос».

Кроме этого Департаментом внутреннего аудита проводится электронное анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся», также в рамках выполнения поручения МОН РК КазННТУ имени К.Сатпаева проводит оценку своей деятельности через привлечение независимых социологических компаний.

Действуя в рамках кредитной системы обучения, кафедрами создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности. С этой целью разрабатываются:

- 1) рабочие программы по каждой дисциплине для студентов;
- 2) контрольно-измерительные материалы для аудиторной работы по каждой дисциплине;
- 3) контрольно-измерительные материалы для СРО;
- 4) материалы для контроля знаний;
- 5) материалы для работы на практиках.

Весь объем СРО подтверждается заданиями, требующими от студентов

ежедневной самостоятельной работы. Руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.

Дипломная работа завершает подготовку специалиста и показывает его готовность решать теоретические и практические задачи по своей специальности. Цель дипломной работы: систематизация и углубление теоретических и практических знаний по избранной специальности; приобретение навыков самостоятельной работы; овладение методикой исследования, обобщения и логического изложения материала.

Автономия обучающегося, обеспечивающая его свободу образования, возможность удовлетворять индивидуальные образовательные потребности подтверждается Индивидуальной образовательной траекторией (индивидуальные учебные планы), которая строится на основе программы собственной образовательной деятельности. В тоже время построение образовательной траектории обучающегося происходит с участием эдвайзеров и преподавателей.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры. Эдвайзер для контроля знаний использует страницу эдвайзера, где отражается успеваемость обучающихся группы по всем предметам. Показатели оценки знаний обучающихся приведены в таблице 2.

**Таблица 2 - Показатели оценки знаний обучающихся**

<b>Специальность</b>	<b>2014-2015 уч. год</b>	<b>2015-2016 уч. год</b>	<b>2016-2017 уч. год</b>
5В050600 Экономика	94	85	82
5В050900 Финансы	92	89	87
5В090900 Логистика	91	87	90
5В090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	83	80	80
Средняя по кластеру	90	85	85
<b>В целом по университету</b>	<b>85,23</b>		

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется согласно ДП КазННТУ 706 «Оценка знаний и ликвидация задолженности» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>) по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Прозрачность процедуры оценки знаний обеспечивается размещением на портале текущих оценок в электронные журналы, промежуточных и итоговых результатов, присутствием проктора на экзаменах, коллективным принятием решения о присвоении квалификации. Таким образом, каждый студент может видеть состояние своих учебных достижений и обсудить их с эдвайзерами, ППС и руководством кафедры.

В институтах распоряжением директоров ежегодно создается дисциплинарный совет, в компетенции которого входит приём и рассмотрение жалоб обучающихся. Жалоба пишется на имя председателя комиссии, который созывает членов совета.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Формами обратной связи также является блог ректора и виртуальная жалобная книга, расположенные на сайте университета, а также встречи с заведующими кафедрами, деканами, руководством университета.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

С целью повышения качества обучения и привития профессиональных компетенций кафедрами проводится работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения с правом выбора не только дисциплин, но и преподавателя. В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин на языке, отличном от языка обучения.

Обучающиеся подтвердили эффективное функционирование механизма апелляции.

Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование университетского портала, что подтверждает его эффективность.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП, что в последствии подтвердили результаты анкетирования.

Однако, считаем необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 73,1%, также выражают полное удовлетворение качеством преподавания 82,7%, справедливостью экзаменов и аттестации – 76,9%, проводимыми тестами и экзаменами – 78,8%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ Университет продемонстрировал внимание к различным группам обучающихся и их потребностям.

✓ В университете обеспечена последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Продолжить разработку собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»: сильные - 1, удовлетворительные – 9.**

## **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

### ***Доказательная часть***

– Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводят большую

профориентационную работу в городских школах и в других регионах Казахстана. Для формирования контингента ежегодно в университете и в институтах проводится «День открытых дверей», «Экскурсии для школьников» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, институтах и специальностях. Данные процессы регламентируются в соответствии с ДП КазННТУ 701 «Профориентационная работа», ДП КазННТУ 702 «Формирование контингента обучающихся» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>), а также Правилами приема на обучение (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/3level/mep>).

– Студенты являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

– Анализируя контингент обучающихся аккредитуемых ОП, наблюдается значительное его снижение. Набор на данные ОП не ведется последние два года.

– Сведения о контингенте приведены в таблице 3.

**Таблица 3 - Контингент обучающихся**

Наименование специальности	2015-2016					2016-2017					2017-2018				
	1	2	3	4	всего	1	2	3	4	всего	1	2	3	4	всего
5В050600 Экономика	23	15	17	8	63	0	19	14	17	50	0	0	6	12	18
5В050900 Финансы	25	26	20	19	90	0	35	26	22	83	0	0	29	20	49
5В090900 Логистика	18	34	13	10	75	0	27	33	12	72	0	0	28	31	59
5В090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	7	5	0	2	14	0	7	5	0	12	0	0	7	5	12
<b>Итого</b>	<b>73</b>	<b>80</b>	<b>50</b>	<b>39</b>	<b>242</b>	<b>0</b>	<b>88</b>	<b>78</b>	<b>51</b>	<b>217</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>68</b>	<b>138</b>

Информация об Университете и кафедрах предоставляется первокурсникам на новом сайте вуза (<http://satbayev.university/>), стендах, справочнике-путеводителе, где содержатся сведения об администрации вуза и структурных подразделениях, режиме работы и контактные телефоны; об организации учебного процесса, регламентированные согласно документированным процедурам СМК.

С первого дня пребывания в Университете для адаптации обучающихся 1 курса проводятся встречи с директорами институтов, эдвайзерами. Кроме эдвайзеров и тьюторов, индивидуальную помощь и консультирование обучающимся по вопросам образовательного процесса оказывают преподаватели. График консультаций преподавателей вывешивается на информационных стендах кафедр.

Для вновь поступивших студентов проводится ориентационная неделя с целью ознакомления с учебно-методической документацией. С учетом полученной информации обучающиеся формируют ИУП, строят образовательные траектории, используя возможность выбора, как преподавателя, так и учебной дисциплины, с учетом своих потребностей в получении соответствующих компетенций в рамках выбранной специальности. Все это регламентируется разработанной в университете ДП КазННТУ 715 «Академическая поддержка обучающихся» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/3level/mep>).

[regulations/2level/documented-procedures](http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures)).

В рамках адаптации предусмотрено проживание иностранных граждан и иногородних студентов в общежитиях университета на бесплатной основе. Заселение происходит на основе квоты, предоставляемой Департаментом международного сотрудничества КазННТУ.

По аккредитуемым ОП за последние учебные годы обучались 9 иностранных студентов из ближнего зарубежья, в частности из Узбекистана, Белоруссии.

Процедуры приема студентов из других вузов, признания и зачета кредитов, основаны на принципах Лиссабонской конференции о признании. Прием студентов из других вузов осуществляется согласно Правил перевода и восстановления, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.01. 2015 года №19. При переводе студентов с других вузов определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных панов, изученными ими за предыдущие академические периоды. Процедура ликвидации академической разницы, задолженности изложена в ДП КазННТУ 707 «Ликвидация задолженности» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>).

В целях интеграции в международное образовательное пространство, повышения качества знаний, сопоставимости и признания образовательных программ с программами зарубежных университетов, усилению интернационализации, университет реализует академическую мобильность обучающихся. Так, например, в рамках соглашения об академической мобильности с Высшей школы менеджмента г. Барселоны в осеннем семестре 2015-2016 учебного года были направлены на обучение 2 студента специальности «Финансы» - Байгабылова А.М. и Бекжанова Э.С.

Поддержка академической мобильности обучающихся осуществляется в соответствии с ДП КазННТУ 718 «Академическая мобильность» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>), где установлены порядок выполнения работ, связанных с академической мобильностью.

В ходе обучения всем студентам предоставляется возможность проходить профессиональную сертификацию. В 2017 году университет прошёл аккредитацию в РМІ и получил статус «Global REP РМІ», что даёт возможность дополнительной профессиональной сертификации всех студентов, выбравших и успешно сдавших курс по проектному менеджменту.

Выпускники университета обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на 3-х языках.

В университете ведется активное взаимодействие с основными работодателями в вопросах организации баз практик, разработки учебных планов, оценки результатов учебы и трудоустройства. Университетом заключены договоры с базами практики в соответствии с формой типового договора на проведение профессиональной практики (утв. приказом №107 МОН РК от 29 января 2016 года). Университетом составлены договора с организациями, предприятиями, учреждениями, определенными в качестве баз практик на различные сроки с охватом всех специальностей.

Планирование и осуществление мероприятий по трудоустройству описано в ДП КазННТУ 710 «Трудоустройство выпускников» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>).

С целью содействия трудоустройству выпускников ежегодно проводится ярмарка вакансий, на которой заинтересованные работодатели имеют возможность встретиться с выпускниками. В мероприятии принимают участие представители более 40 компаний, в том числе Schlumberger, «КазТрансОйл», Baitau Partners, корпорация «Казахмыс», Филип Моррис Казахстан, «Каспиймунайгаз», строительная компания «Базис», бюро Веритас Казахстан, Consulting Engineers, Борусан Макина Казахстан.

Для поддержки выпускников при трудоустройстве в университете создан и



успешно функционирует «Центр карьеры», который организует совещания, семинары, конференции и коучинги, направленные на обобщение, анализ и предоставление обучающимся информации о состоянии и тенденциях рынка труда, о требованиях, предъявляемых к соискателю рабочего места; повышает уровень информированности обучающихся и выпускников о состоянии и тенденциях рынка труда с целью обеспечения максимальной возможности их трудоустройства; создает и обновляет базы данных вакансий, предлагаемых работодателями по соответствующим специальностям; формирует банк данных и предоставляет работодателям информацию о выпускниках, возможностях получения обучающимися дополнительных образовательных услуг и условиях целевой подготовки специалистов с учетом особенностей конкретного предприятия.

Сведения о трудоустройстве выпускников приведены в таблице 4.

**Таблица 4 - Трудоустройство выпускников**

Учебный год	Выпуск	Трудоустроены	%
<b>5В050600 Экономика</b>			
2015-2016 учебный год	8	6	75
2016-2017 учебный год	17	15	88
<b>5В050900 Финансы</b>			
2015-2016 учебный год	19	16	84
2016-2017 учебный год	22	18	81
<b>5В090900 Логистика (по отраслям)</b>			
2015-2016 учебный год	10	9	90
2016-2017 учебный год	12	11	91
<b>5В090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта</b>			
2015-2016 учебный год	2	2	100
2016-2017 учебный год	0	0	

Для поддержания обратной связи с выпускниками разных лет используется сайт университета ([www.kazntu.kz/](http://www.kazntu.kz/)) в рубрике «Алumni» (<http://kazntu.kz/ru/university/alumni>) и социальные сети ([vk.com](https://vk.com), [facebook.com](https://facebook.com), [instagram.com](https://instagram.com), [twitter.com](https://twitter.com)). Функционирует Ассоциация выпускников, целью и задачей которой является установление и укрепление деловых связей с компаниями и организациями, в которых успешно трудятся выпускники университета.

За отличную успеваемость, активное участие в научно-исследовательской работе, общественной жизни или работе структурных подразделений университета, занятие призовых мест в различных видах олимпиад и соревнований к обучающимся могут быть применены следующие меры поощрения: объявление благодарности, награждение грамотой / медалью «За значимый вклад в развитие КазННТУ», присвоение на конкурсной основе званий «Лучший студент года», «Лучший активист года», «Лучший студент факультета», благодарственные письма в адрес родителей студентов-отличников от Ректората университета (по итогам учебного года), назначение именных стипендий различных компаний или стипендии КазННТУ, награждение ценными подарками, предоставление права обучения по льготной стоимости.

Так, например, студенту Ебесовой Э.Б. вручен «Диплом лучшего доклада» на тему

«Логистикадағы кәсіпорын қорларын бақылау және басқару жүйелері» на конференции Сатпаевские чтения «Научное наследие Шахмардана Есенова». Студентка 2-го курса Нурбай М. заняла почетное 3-место по итогам олимпиады по дисциплине «Макроэкономика» в республиканской студенческой предметной олимпиаде по экономическим дисциплинам в университете «НАРХОЗ». Студентка 3 курса Абиляхаирова С. заняла первое место в первенстве по «тоғызкумалак» КазНИТУ имени К.И.Сатпаева, за что получила диплом и сертификат в денежной форме 50000 тг.

Обучающие активно участвуют в республиканских, международных и областных конкурсах, акциях и спортивных соревнованиях совместно с молодежными организациями. Сведения об участии студентов в различных мероприятиях приведены в таблице 5.

**Таблица 5 - Участие студентов в олимпиадах, конкурсах, научных конференциях**

Учебный год	Участие в олимпиадах	Участие в конкурсах	Участие в научных конференциях	Студенческие публикации
2014-2015	14	6	121	58
2015-2016	20	4	115	62
2016-2017	7	3	20	14
2017-2018	6	2	17	15
Итого	47	15	253	149

#### **Аналитическая часть**

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Анализируя новый сайт университета, комиссия наблюдает значительные улучшения. Информация, представленная в разделе «Поступление», очень насыщенная, имеет обновленный формат. Приведена информация о профориентационных мероприятиях, преимуществах университета и общие сведения о нем, подробное описание специальностей, международных программ и новых ОП, процедура получения грантов, сведения о трудоустройстве и партнерах университета, студенческой жизни и многое другое. Особенным является наличие на сайте теста по профессиональной ориентации и электронной приемной комиссии, доступной из любой точки мира.

Комиссия в ходе анализа контингента обучающихся наблюдает тенденцию в сторону его снижения. Руководство ОП объясняет данную ситуацию осознанным решением, руководства вуза в том числе, связанным с началом приема в 2018-2019 году на новую инновационную программу «Математическая экономика», разработанную совместно с Университетом Лондона на базе ОП «Математическое и компьютерное моделирование», «Экономика» и «Финансы». Официальное подтверждение права ведения обучения по данной ОП со стороны МОН РК имеется.

Документы о сотрудничестве с зарубежными вузами, представленные в качестве подтверждения академической мобильности, носят формальный характер. В ходе бесед со студентами выявлена их неинформированность о возможностях академической мобильности.

Комиссия отмечает, что, несмотря на существование в университете ассоциации выпускников, она недостаточно активна. Ни один выпускник, участвовавший в интервьюировании, не подтвердил свое членство в данной организации.

В ходе интервьюирования обучающихся доказано, что создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок, грантов на обучение, стимулирования творческой активности и пр. Также иностранные студенты подтвердили

наличие программ адаптации и обеспечение равных условий обучения.

Согласно результатам анкетирования только 59,6% обучающихся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования; доступностью услуг здравоохранения – 51,9%; доступностью библиотечных ресурсов – 86,5%; существующими учебными ресурсами – 76,9%; общим качеством учебных программ – 84,6%; отношением между студентом и преподавателем – 86,5%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ В университете четко отработана политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска, обеспечена прозрачность ее процедур.

✓ Вуз имеет специальные программы адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Университет обеспечивает обучающихся местами практики, оказывает содействие трудоустройству выпускников, поддерживает связь с ними.

✓ Университет обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения.

2. Активизировать деятельность ассоциации выпускников университета.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»: сильные - 4, удовлетворительные – 6, требующие улучшения - 2.**

#### ***6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

##### ***Доказательная часть***

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. В университете разработана ДП КазННТУ 601 «Управление кадрами» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>), которая предусматривает создание конкурентной академической среды. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в университете проводится в соответствии с действующим законодательством.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Руководители структурных подразделений определяют требования к компетентности персонала на основании должностных инструкций, квалификационных требований, специфики выполняемой работы. Руководители структурных подразделений представляют в Отдел кадров требования к компетентности на каждую должность, оформленные в виде должностных инструкций. Подбором кадров, оформлением их приема, перемещением и увольнением, подготовкой документов на утверждение в должностях работников занимается Отдел кадров. Документооборот, связанный с ППС (личные дела, трудовые книжки, приказы, положение, и т.д.) систематически обновляется

по мере необходимости.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Реализацию ОП 5В050600-«Экономика», 5В050900-«Финансы», 5В090900-«Логистика (по отраслям)» обеспечивает кафедра Бизнес и менеджмент Института управления проектами имени Э.А. Туркебаева, ОП 5В090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» обеспечивается кафедрой «Прикладная механика и инженерная графика» Института промышленной инженерии имени А. Буркитбаева.

Количественный и качественный состав ППС в 2016-2017, 2017-2018 учебном году кафедр Бизнес и Менеджмент, Прикладная механика и инженерная графика представлен в таблице 6, в разрезе аккредитуемых ОП – в таблице 7.

**Таблица 6 - Количественный и качественный состав ППС**

Учебный год / Кафедра	ВСЕГО			Доктор наук		Доктор PhD		Канд. наук		Магистр		Специалисты		Кол-во остепен. ППС	% остеп. по кафедрам
	общее	штат	совм	штат	совм	штат	совм	штат	совм	штат	совм	штат	совм		
2016-2017 / БМ	48	38	10	3	1	3	2	13	2	19	5	2	-	24	50%
2017-2018 / БМ	49	39	10	3	1	3	2	13	2	20	5	2	-	24	49%
2016-2017 / ПМИГ	40	37	3	4	0	3	0	14	1	13	0	3	2	22	55%
2017-2018 / ПМИГ	37	37	0	3	0	7	0	12	0	14	0	1	0	22	59%

**Таблица 7 - Количественный и качественный состав ППС в разрезе ОП**

Кластер Специальности	Доктор наук	PhD	Кандидат наук	Магистр	Специалист	Всего
5В050600 Экономика	1	0	9	10	0	20
5В050900 Финансы	1	1	5	2	0	9
5В090900 Логистика	1	1				
5В090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	1	3	1	4	0	9
Итого	4	5	15	16	0	38

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. В университете определена ДП КазНУТУ 603 «Управление инфраструктурой», разработанная с целью обеспечения и поддержания в рабочем состоянии объектов, создания необходимой инфраструктуры, позволяющей достичь надлежащего качества проведения учебного и иных основных и вспомогательных процессов. Также определена ДП КазНУТУ 610 «Система управления



«Разработка автокаскадного солнечного теплового насоса применительно к высокопотенциальному теплоснабжению жилых домов в условиях континентального климата» и ответственным исполнителем проекта Всемирного банка и КН МОН РК на тему «Каскадный солнечный тепловой насос для отопления помещений и горячего водоснабжения для регионов с континентальным климатом».

ППС кафедры участвует в международных научно-практических конференциях, форумах, проводимых в Казахстане и за его пределами. Преподавателями разработаны и внедрены в учебный процесс учебные пособия:

– Рамазанов А.А. Управление бизнесом. Учебное пособие. Учеб. пособие. - Алматы: КазНТУ, 2015 - 129 с. ISBN 978-601-228-764-6;

– Алинов М.Ш. Основы зеленой экономики: учебное пособие / М.Ш. Алинов - Алматы: «Бастау» баспасы. - 2016. - 340 с.

– Алинов М.Ш. Основы энергосбережения и энергоэффективности: учебное пособие. /М.Ш.Алинов - Алматы: Бастау, 2015. - 288 стр.

Сведения о публикации результатов научно-исследовательской работы ППС за 2014-2018 гг. в разрезе кафедр приведены в таблице 8.

**Таблица 8 - Сводная информация по публикациям результатов НИР ППС**

Кафедры	Изобретения	Патенты	Монографии и учебные пособия	Статьи Рекомендованных ККСОН	Статьи в изданиях за рубежом	Публикации в изданиях с импакт-фактором	
						Thomson Reuters	Scopus
БиМ		2	24	29	92	5	2
ПМиИГ (2016-2018 гг.)	-	3	1	14	11	9	9
<b>Всего</b>		<b>5</b>	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>103</b>	<b>14</b>	<b>11</b>

– Результаты фундаментальных и прикладных научных исследований нашли отражение в аккредитуемых ОП. Результаты НИР внедрены в следующие курсы: «Устойчивое развитие и зеленая экономика»; «Управление в сфере государственных закупок»; «Управление интеллектуальной собственностью»; «Производственная логистика»; «Управление запасами в логистической системе»; «Складская логистика»; «Инновационный менеджмент»; «Финансовый менеджмент»; «Экономический анализ инвестиций»; «Финансовый анализ и управление проектами».

– Руководство ОП демонстрирует механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников. Одним из ключевых направлений деятельности руководства ОП является создание благоприятных условий для профессионального и личного развития ППС, в том числе и повышение квалификации. Сведения о повышении квалификации за последние три года представлены в таблице 9.

**Таблица 9 - Количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации**

Наименование кафедры	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год	2017-2018 уч. год
Кафедра Бизнес и Менеджмент	45	29	17
Кафедра ПМиИГ	-	34	17

– ППС постоянно повышает свою квалификацию в том числе путем участия в семинарах и тренингах, организуемых в университете. Так, в августе 2017 г. проректор по АР Исаков Р.М. провел тренинг для ППС «Развитие ситуационного мышления студентов. Критерии оценки знаний студентов».

– Кафедрой организовываются гостевые лекции и приглашаются опытные практики. Так, в декабре 2016 г. д.т.н., профессор Национального Авиационного университета, Павленко П.Н. (г. Киев, Украина) прочитал курс для ППС кафедры «Прикладная механика и инженерная графика» на тему «Компьютерное моделирование, проектирование и инженерный анализ деталей и сборочных узлов в CAD/CAM/CAE – системах, CAMIA v6? Solid Work и Компас 3D2».

– Для повышения качества преподавания дисциплин руководство ОП привлекает практиков. В 2017-2018 учебном году различные дисциплины для студентов 3-4 курса аккредитуемых ОП читали: Абдильдаев М.Б. - сертифицированный PMP, проектный менеджер банка «Центр Кредит», Хамитов С.М. - сертифицированный PMP, начальник управления ИТ «Хоум банка»; Аманов А.Б. - заместитель генерального директора ТОО «КазТрансКом». Подбор преподавателей практиков осуществляется с учетом опыта практической работы в соответствующей отрасли и наличия профессиональных сертификатов.

– В рамках программы «Приглашение зарубежных специалистов в вузы РК» за 2015-2017 годы в университет были приглашены следующие зарубежные ученые:

– PhD Питер Тор из Университета Роберта Гордона с 28.05.2017 по 9.06.2017 гг. провел семинар на тему «Основы управления проектами» и «Оценка коммерческого проекта» для преподавателей и студентов института управления;

– Компаниец Т.И., к.э.н. из Высшей школы менеджмента в Барселоне, в период с 9.12.16 по 21.12.16 гг. прочитала лекции по курсу «Управление проектами» и «Международный менеджмент»;

– Тесс Дитрих Вернер, доктор технических наук из Университета Вильдау, с 27.11.2016-10.12.2016 гг. провел семинар на тему «Развитие логистических центров»;

– Власов М.В., к.э.н., доцент Уральского федерального университета имени Ельцина, с 21.11.2015 по 05.12.2015 гг. прочитал лекции на тему «Управление знаниями и интеллектуальным капиталом»;

– Багирова А.П., д.э.н., профессор Уральского федерального университета имени Ельцина, с 17.11.2015 по 04.12.2015 гг. провела семинар на тему «Социально-экономический анализ с применением SPSS» и др.

Повышение уровня профессиональной компетенции молодых специалистов на кафедре осуществляется через дифференциацию и оптимальное сочетание видов и форм работы, стимулирование профессиональной творческой активности и стремления к профессиональному росту. За каждым молодым специалистом закреплен наставник из числа более опытных педагогов. Руководство ОП также поддерживает инициативы молодых специалистов по прохождению магистерских и докторских программ в отечественной и зарубежной системах образования.

– Использование инновационных технологий в учебном процессе университета опирается на хорошую материально-техническую базу, совершенствование которой в соответствии с требованиями времени осуществляется постоянно. На занятиях широко применяются современные информационные технологии: компьютеры, интерактивная доска, сеть Интернет, специализированное программное обеспечение.

Университет имеет договора о сотрудничестве в сфере образования и науки со следующими учреждениями: Европейская логистическая ассоциация (ELA); Будапештский Метрополитан университет прикладных наук (Будапешт, Венгрия); Университет Отто-фон-Герике (Магдебург, Германия); Брунелль Университет (Лондон, Англия), Федеральный институт сертификации и оценки интеллектуальной собственности

бизнеса» (ЗАО «СОИС», Москва, Россия), Белорусский национальный технический университет (Минск, Белоруссия), Красноярский государственный аграрный университет (Красноярск, Россия), Международная Академия Оценки и Консалтинга (Москва, Россия), Сибирское отделение Международного центра логистики (Красноярск, Россия) и др.

ППС кафедр активно участвуют в общественной жизни города и республики. На территории университета постоянно действуют два избирательных участка, председателями и членами которых являются преподаватели и сотрудники университета.

Кроме того, ППС - постоянные участники традиционного фестиваля художественной самодеятельности «Весна в КазНИТУ», университетской Спартакиады «Денсаулык», межвузовской Спартакиады «Парасат» и др. мероприятий. Регулярно публикуются материалы ученых университета в средствах массовой информации, направленные на укрепление общественного имиджа университета.

### ***Аналитическая часть***

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре и нюансах действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Информация, приведенная в отчете по самооценке, об имеющемся опыте привлечения к преподаванию практиков не подтвердилась в ходе бесед с фокус-группами.

Комиссией рекомендовано в дальнейшем продолжить участие ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, финансируемых МОН РК. Учитывая, что университетом заключено большое количество договоров о сотрудничестве с другими вузами, то есть хорошая возможность проводить совместные научные исследования с зарубежными партнерами, а также участвовать в международных проектах.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение отношениями со студентами (94,5%), с коллегами на кафедре (89,1%). При этом отношением руководства полностью удовлетворены только 45,5% ППС, деятельностью администрации вуза – 43,6%, управлением изменениями в деятельности вуза – 45,5%. Уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу высоко оценивают 92,7% ППС, признание потенциала и способностей преподавателей – 87,3%. 34,3% не удовлетворены предоставлением равных возможностей всем ППС.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.

✓ Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Университет обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Усилить привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
2. Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и



международных проектах.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»: сильные - 4, удовлетворительные – 6, требующие улучшения - 2.**

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

##### **Доказательная часть**

В университете созданы условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей студентов. Для этого функционируют структурные подразделения, содействующие студентам в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов: дирекции институтов; кафедры; департамент по академическим вопросам; офис регистратора; департамент международного сотрудничества и академической мобильности; научная библиотека; центр «Карьера»; департамент воспитательной работы; управление по социальной работе; департамент информационных технологий и др.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии. При реализации данного направления университет руководствуется документированными процедурами ДП КазННТУ 603 «Управление инфраструктурой», ДП КазННТУ 612 «Аудиторный фонд и учебно-лабораторная база» и пр. (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>).

Учебный процесс в рамках каждой ОП обеспечен необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическим кабинетом. Занятия по ОП 5B050600-Экономика, 5B050800-Финансы и 5B090900-Логистика (по отраслям) проводятся в аудиториях 404ГУК, 410ГУК, 410аГУК, 412ГУК и 620ГУК, оснащенные интерактивной доской и проекторами. Инфраструктура кафедр состоит из кабинетов для профессоров, преподавательских, кабинетов заведующих кафедрами и менеджеров.

Обеспечение программными продуктами и решение технических проблем реализуется Департаментом информационных систем университета. Для повышения эффективности использования информационных технологий в учебном процессе, научных исследованиях и в управлении учебно-организационной работой университета используются компьютерные классы. Компьютерные аудитории соответствуют всем санитарно-эпидемиологическим нормам. Аудитории освещаются дневным и искусственным освещением, все компьютерное оборудование регулярно проходит техническое обслуживание и при необходимости проводится модернизация оборудования.

В университете для аккредитуемых ОП имеются обучающие учебные программы и приложения: AnyLogic, Microsoft Project, 1С-склад, 1С-бухгалтерия.

Согласно Положения о проведении проверки выпускных работ на предмет плагиата (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/3level/mep>) все результаты НИР, выпускные работы обучающихся проходят проверку в Антиплагиатной Интернет-системе «StrikePlagiarism» (<http://strikeplagiarism.com/en/>).

В вузе созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и сети Интернет.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания.

Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствуют требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания с соответствии с ДП КазННТУ 607 «Управление информационными ресурсами научной библиотеки» (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/2level/documented-procedures>). В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

Сведения об обеспеченности литературой аккредитуемых ОП приведены в таблице 10.

**Таблица 10 - Сведения об обеспеченности литературой**

Наименование ОП	Библиотечный фонд (ОД, ПД, БД)	Количество учебников, учебно-методической и научной литературы		
		на каз. языке	на русс. языке	на англ. языке
Экономика	15514	5547	9967	61
Финансы	19954	8952	11002	13
Логистика (по отраслям)	5627	2412	3215	10
Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	10848	3288	7560	

Фонд дополнительной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. В библиотеке имеются алфавитный, систематический каталоги, алфавитно-предметный указатель. Сотрудники библиотеки наряду с традиционным каталогом ведут электронный каталог, включающий в себя библиографические описания всех единиц фонда.

Вуз имеет тестовый доступ к научным базам данных:

- [SpringerProtocols](#)
- [ЭБС "Университетская библиотека online"](#)

В тестовом режиме доступны базы данных:

- China Academic Journals Full-text Database – включает более 10 тыс. названий журналов по естественным, техническим наукам, экономике с глубиной архива с 1994 г. по настоящее время. Адрес для работы: <http://oversea.cnki.net/kns55/>

- Academic Focus – база данных журналов на английском языке и материалов международных конференций. Адрес для работы: <http://cstm.cnki.net>

- China Data Insights- предоставляет пользователям простой и точный доступ к цифрам, таблицам и названиям. 1074 вида статистических ежегодников, 1383340 таблиц и 10592774 показателей, охватывающих 18 тем. Адрес для работы: <http://cdi.cnki.net/>

Университет имеет ежегодную подписку на периодические издания РК и России ([http://e-lib.kazntu.kz/sites/default/files/podpiska\\_2017.pdf](http://e-lib.kazntu.kz/sites/default/files/podpiska_2017.pdf)). В университете предоставляется доступ к компьютерным аудиториям с подключением к сети Интернет и научным ресурсам РМЭБ и к международным электронным ресурсам WebofScience, SpringerLink, подписка производится через Национальный центр научно-технической информации, где пользователи библиотеки могут использовать электронные ресурсы других казахстанских вузов, РГЦПИ «Закон», к Казахстанской виртуальной научной библиотеке (ВНБ) ([www.KazakhstanVSL.org](http://www.KazakhstanVSL.org)), с ЭБС издательства Лань, БД диссертаций РГБ договор с научно-технической библиотекой, доп. соглашение №2 о сотрудничестве между ФГБОУ

ВПО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы» о возможности использования ресурсами к электронным библиотекам от 12 декабря 2015 г.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов используемых при реализации ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

Руководство деятельностью по охране труда университета осуществляет ректор университета. Руководитель университета определяет политику университета в области охраны труда, отдел охраны труда координирует оперативное руководство охраны труда по университету.

### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Комиссия отмечает, что следует уделить внимание и создать условия для обучающихся с ограниченными возможностями.

Также в ходе интервьюирования студенты выразили пожелания по организации в университете комнат отдыха, устойчивости wi-fi, достаточного количества парковочных мест, комфортных температурных условий в корпусах в зимний период. В то же время студенты, проживающие в общежитии, продемонстрировали полную удовлетворенность условиями проживания.

Представители ВЭК на личном опыте убедились в недостаточности парковочных мест.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза «полностью» 76,9%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 59,6%; комнатами отдыха для студентов – 21,2%; компьютерными классами и интернет ресурсами – 36,5%; общежитием – 53,8%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ Аккредитуемые ОП обеспечены библиотечными ресурсами, в том числе фондом учебной, методической и научной литературой по всем циклам дисциплин на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступом к научным базам данных.

✓ В университете осуществляется экспертиза результатов НИР и выпускных работ.

✓ В университете обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Продолжить работу по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературой в разрезе аккредитуемых образовательных программ, в том числе на английском языке.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»: сильные - 3, удовлетворительные**

## – 5, требующие улучшений - 1.

### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

#### **Доказательная часть**

— Следуя принципам открытости и доступности для общественности Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях. Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц. В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Вся публикуемая информация является точной, объективной и актуальной.

– Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный вебсайт Университета – [www.kaznitu.kz](http://www.kaznitu.kz), аккаунты в социальных сетях: в Контакте, Youtube, facebook(Университет), Инстаграмм. Для подачи информации во внутреннюю среду активно используется корпоративный медийный ресурс – университетская газета «РАС». Все важные мероприятия, проводимые вузом, находят отражение в презентациях на широкоформатных постоянно действующих мониторах, расположенных в университете.

С целью установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется заведующими кафедрами в определенные часы, когда заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Также осуществляется связь с обучающимися через университетский портал, e-mail общение. Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора.

На сайте университета размещена информация о Консолидированной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (<http://kaznitu.kz/ru/about/internal-regulations/3level/mmrf>).

Также на сайте университета размещена информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (<http://kaznitu.kz/ru/about/accreditation>).

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и телерадио. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характер.

Для информирования абитуриентов в фойе университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, а также таблички с названиями институтов и кафедр.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

В числе основных достижений:

– КазНИТУ имени К.И. Сатпаева первым в Казахстане прошел и повторно подтвердил Международную институциональную оценку в Европейской Ассоциации Университетов (EUA) по Международной Программе Оценки (IEP, International Evaluation Program, 2010, 2014 гг.).

– КазНИТУ имени К.И. Сатпаева занимает ведущее место в рейтинге вузов

Казахстана по академическим показателям подготовки специалистов среди технических вузов, является лидером по техническим наукам и технологиям по результатам рейтинга образовательных программ вузов, проведенного НАЦ РК (ныне Центром Болонского процесса и академической мобильности) в период с 2011 и 2015 гг.

– В ноябре 2015 года университет также прошел и повторно подтвердил национальную институциональную оценку в аккредитационном агентстве НКОКО (Казахстан).

– Образовательные программы по направлениям техники и технологий аккредитованы во всемирно признанных международных аккредитационных агентствах АБЕТ (США), ASIIN (Германия), АИОР (Россия) и ENAEE, а также в национальном аккредитационном агентстве НКОКО (Казахстан).

– КазННТУ имени К.И. Сатпаева в международном рейтинге вузов QS World University Rankings - 2015 занял позицию 501+ среди Топ 800 лучших университетов мира, улучшив показатель 2014-го года на 100 позиций. В рейтинге QS University Rankings: Развивающаяся Европа и Центральная Азия 2014/15 КазННТУ вошел в список восьми вузов Казахстана, вошедших в Топ 100, заняв 51-60 место.

– По оценке международного рейтингового агентства Webometrics Ranking of World Universities КазННТУ стал лидером среди казахстанских вузов, заняв первое место.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ информации, представленной на новом сайте университета, показал, что результаты деятельности вуза отражаются в полном объеме.

ВЭК подтверждает наличие аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

На сайте университета отсутствует виртуальная Книга жалоб и предложений. Также не созданы персональные страницы ППС с указанием читаемых дисциплин с целью создания условий для прозрачности информации рассмотрения жалоб для потребителей.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет по 94,3%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ Университет предоставляет информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.

✓ Университет публикует на собственном сайте аудированную финансовую отчетность.

✓ Вуз размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета, в части реализуемых ОП с указанием ожидаемых результатов обучения, а также персонифицированной информации о ППС.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050600-«Экономика», 5В050900-«Финансы», 5В090900-«Логистика (по отраслям)», 5В090100-«Организация**

**перевозок, движения и эксплуатация транспорта»: сильные - 2, удовлетворительные – 9, требующие улучшений - 2.**

#### 6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

##### **Доказательная часть**

Развитие образовательных программ 5В050600-«Экономика», 5В050900-«Финансы», 5В090900-«Логистика (по отраслям)», 5В090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки.

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, ежегодным обновлением тематики дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно. В учебном процессе по ОП применяются следующие программные пакеты:

- Microsoft Office со всеми приложениями (Word, Excell, PowerPoint);
- Microsoft Project - по управлению проектами;
- Any Logic – среда имитационного моделирования;
- 1С – склад;
- 1С бухгалтерия.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедрах - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых институтами, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

Для улучшения качества образовательного процесса для обучающихся периодически организовываются гостевые лекции.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым учебным планом, согласно академическому календарю. Кафедрами заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедр, базового предприятия и студентов. На кафедрах разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Студенты проходят практику в соответствии с приказом ректора, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Ежегодно проводится ярмарка вакансий с целью налаживания связей с предприятиями, выявления кадровых потребностей отечественного бизнеса, а также трудоустройства выпускников университета в лучшие казахстанские компании. В мероприятия принимают участие представители более 40 компаний, в том числе Schlumberger, «КазТрансОйл», Baitau Partnetrs, корпорация «Казахмыс», Филип Моррис Казахстан, «Каспиймунайгаз», строительная компания «Базис», бюро Веритас Казахстан, Consulting Engineers, Борусан Макина Казахстан и др.

### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Преподавание по образовательным программам ведется с использованием современных педагогических технологий. Преподаватели сами используют различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы. Проведение интервью с ППС, обучающимися и выпускниками, показало, что часто в учебном процессе применяются кейсы, однако по университету не разработаны единые требования к их подготовке.

В ходе интервью выяснилось, что практически отсутствует связь кафедр и профессорско-преподавательского состава с предприятиями. В этой связи для обеспечения тесной связи с практикой необходимо разработать планы стажировок ППС на базе предприятий. Также следует рассмотреть возможность открытия филиалов кафедр на различных предприятиях.

Во время работы членами ВЭК были посещены базы прохождения практики Фондовая биржа KASE, ТОО «Алматы Достык Экспресс». Однако в ходе встречи и интервью с представителями предприятий выяснилось, что студенты данного университета еще ни разу не проходили там практику.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Важно отметить соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Статус вуза как исследовательского ориентирует ППС активно заниматься научно-исследовательской работой.
- ✓ Наблюдается обеспечение целенаправленных действий по развитию молодых преподавателей

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедр на предприятиях.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600-«Экономика», 5B050900-«Финансы», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B090100-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»: удовлетворительные – 6.**

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ**

- КазННТУ им. К.И. Сатпаева имеет статус исследовательского университета, что подтверждает взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением.
- Политика в области качества прозрачна, доступна, опубликована на официальном сайте университета.
- Положительные показатели уровня успеваемости, достижения обучающихся и отчисления.
- Регулярное измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.
- Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.
- Содействие обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.
- Разработаны модели специалистов по всем аккредитуемым ОП, описывающие результаты обучения и личностные качества.
- Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- В университете функционирует Центр профессиональной сертификации по проектному менеджменту.
- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- В университете обеспечен регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- В университете разработана система мониторинга реализации ОП.
- Университет имеет хорошую образовательную среду и службы поддержки, соответствующие целям образовательных программ.
- Университет продемонстрировал внимание к различным группам обучающихся и их потребностям.
- В университете обеспечена последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- В университете четко отработана политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска, обеспечена прозрачность ее процедур.
- Вуз имеет специальные программы адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных обучающихся.
- Университет обеспечивает обучающихся местами практики, оказывает содействие трудоустройству выпускников, поддерживает связь с ними.
- Университет обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.
- Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Университет обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Университет предоставляет информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.



- Университет публикует на собственном сайте аудированную финансовую отчетность.
- Вуз размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

1. Усилить работу по формированию и реализации двухдипломного образования и академической мобильности.
2. Шире привлекать к обсуждению содержания и развития ОП работодателей, обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.
3. Усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом.
4. На постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ.
5. Продолжить работу в области обеспечения возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по всем ОП.
6. Усилить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.
7. Активизировать работу по обновлению образовательных программ, с публикацией всех проделанных изменений на сайте ВУЗа, с привлечением всех заинтересованных лиц.
8. Продолжить разработку собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения
9. Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения.
10. Активизировать деятельность ассоциации выпускников университета.
11. Усилить привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
12. Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.
13. Продолжить работу по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературой в разрезе аккредитуемых образовательных программ, в том числе на английском языке.
14. Провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета, в части реализуемых ОП с указанием ожидаемых результатов обучения, а также персонифицированной информации о ППС.
15. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедр на предприятиях.

## (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Разработать механизм внедрения результатов научных исследований в учебный процесс и их коммерциализацию.

2. Рассмотреть возможность пересмотра нормы времени педагогической нагрузки в части руководства дипломными проектами до 1 кредита, 15 часов соответственно. На сегодняшний день в вузе данная норма соответствует 0,25 кредитам или 4 часам.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+			
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:		+			
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+				
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+				
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+				
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>							
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+				
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+			

39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		

56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и	+			



		поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях,	+			

		периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;			+	
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с		+		

		научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.				
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ЭКОНОМИКА и УСЛУГИ</b>						
		<i>Образовательные программы по направлениям «Экономика» и «Услуги», например такие как «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», «Экономика», «Логистика» должны отвечать следующим требованиям:</i>				
113	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
114	7.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
115	8.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
116	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
117	10.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
118	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>23</b>	<b>85</b>	<b>10</b>	<b>0</b>