



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ**

5В010300 «Педагогика и психология»

6М010300 «Педагогика и психология»

5В012300 «Социальная педагогика и самопознание»

5В011400 «История»

6М020300 «История»

**РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет
имени Манаша Козыбаева»**

в период 20-22 мая 2019 г.

г. Петропавловск

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
ВВЕДЕНИЕ	4
ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	10
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	12
Стандарт «Управление образовательной программой»	13
Стандарт «Управление информацией и отчетность»	16
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	19
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	23
Стандарт «Обучающиеся»	27
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	33
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	37
Стандарт «Информирование общественности»	40
Стандарты в разрезе специальностей – Образование	42
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ.....	48

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- СКГУ** – Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
- АИС** - Автоматическая информационная система
АК - Академический календарь
БД - Базовые дисциплины
ВАК - Высшая аттестационная комиссия
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
Вуз - Высшее учебное заведение
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ДП/ДР - Дипломный проект/дипломная работа
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИГА - Итоговая государственная аттестация
ИК - Итоговый контроль
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КТ - Комплексное тестирование
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РК - Республика Казахстан
Рк - Рубежный контроль
РУП - Рабочий учебный план
СМК - Система менеджмента качества
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРО - Самостоятельная работа обучающихся
СРОП - Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС - Учебно-методический комплекс специальности
УМС - Учебно-методический совет

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 62-19-ОД от 03.05.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 по 22 мая 2019 г. независимой Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия организации образования РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева» и образовательных программ вуза стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку вуза и представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля образовательных программ СКГУ им. М.Козыбаева.

Состав ВЭК:

1. **Председатель** – Володин Александр Анатольевич, д.п.н., профессор, проректор по учебной работе, Российская государственная специализированная академия искусств (Москва, РФ), почетный профессор Российской академии образования,

2. **Эксперт** – Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, к.т.н., доцент, кафедра стандартизации и сертификации, ЕНУ им. Гумилева,

3. **Эксперт** – Нурмуханбетова Нургуль Нуркеновна, к.х.н., доцент, заведующая кафедрой химии и биотехнологии, Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова,

4. **Эксперт** – Масакбаева Софья Руслановна, к.х.н., профессор, кафедра химии и химических технологий, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова,

5. **Эксперт** – Чигамбаев Темырбай Отарбаевич, к.т.н., и.о. заведующего кафедрой «Электроника и робототехника», Алматинский университет энергетики и связи,

6. **Эксперт** – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, кафедра физической и экономической географии, ЕНУ им. Гумилева (Астана),

7. **Работодатель** – Фурманюк Анатолий Павлович, директор КГУ «Машиностроительный колледж»,

8. **Студент** – Темирханова Шамшия, студент 4 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева,

9. **Студент** – Сураганова Ляззат Руслановна, студент Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа,

10. **Студент** – Ильин Кирилл Олегович, студент Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа,

11. **Наблюдатель** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М. КОЗЫБАЕВА

Учебное заведение образовано на основании постановления Совнаркома Казахской ССР от 19 марта 1937 года как «Петропавловский учительский институт». В 1939 году Петропавловскому учительскому институту присвоен статус государственного. В 1955 году распоряжением Совета Министров СССР преобразован в педагогический институт.

В 1994 году на базе Петропавловского педагогического института открыт Северо-Казахстанский университет. Постановлением Правительства Республики Казахстан №163 от 31 января 2001 года Северо-Казахстанскому университету присвоен статус государственного вуза. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 497 от 30 мая 2003 года Северо-Казахстанскому государственному университету присвоено имя академика Манаша Козыбаева.

В 2012 году вуз реорганизован путем преобразования в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Северо-Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева».

Университет осуществляет свою деятельность на основании соответствующей лицензии (№ 12016901, выданной ККСОН МОН РК, 19.11.2012 г.) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Форма собственности: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 48 профессиональным образовательным программам специальностей бакалавриата; 23 образовательным программам специальностей магистратуры; 4 образовательным программам специальностей докторантуры PhD.

Контингент обучающихся на сегодняшний день составляет: в бакалавриате 6659 человек, в магистратуре –142, в докторантуре – 12.

В рамках Государственной программы Мәңгілік ел жастары-индустрияға «Серпін – 2050» по 24 специальностям обучается 614 студентов. На факультете «Foundation» в целях реализации Государственной программы поддержки представителей зарубежной казахской диаспоры в 2014-2015 учебном году обучались 30 слушателей из Китая и Узбекистана, в 2015-2016 учебном году – 51 слушатель, в 2016-2017 учебном году – 159 слушателей (56 из Монголия, Китая и России, 103 из РК).

В структуру университета входят: 6 факультетов, институт языка и литературы, 25 кафедр, в том числе военная кафедра, институт переподготовки и повышения квалификации, 8 департаментов и 11 структурных подразделений. Инфраструктура университета включает 9 учебных корпусов, астрофизическую обсерваторию, плавательный бассейн, учебно-производственный комплекс «Мирас», агробиостанцию и 4 общежития. Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 83466,29 м², в том числе 63355,39 м² составляет площадь учебных корпусов.

В вузе создано 8 научно-исследовательских центров, 11 научно-исследовательских лабораторий, объединенных в научно-технологический парк.

В университете функционируют 37 виртуальных учебных лабораторий, 38 специализированных кабинетов, 39 мультимедийных аудиторий, 4 лингафонных класса, 17 компьютерных классов, 5 электронных читальных залов. Учебные аудитории и кабинеты оснащены необходимыми техническими и аудиовизуальными мультимедийными средствами обучения.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом: 418 человек, из них 376 человека (90%) являются штатными, из которых – 14 докторов наук, 4 PhD, 141 кандидат наук, 7 мастеров спорта.

Университетом заключено 93 действующих договора о сотрудничестве с зарубежными вузами, 12 – о сотрудничестве с зарубежными организациями, 46 – о сотрудничестве в сфере оказания образовательных услуг с вузами РК, 18 договоров о творческом и научном сотрудничестве с научно-образовательными организациями РК.

В вузе действуют 66 СНО, 10 научных школ. Вуз осуществляет 5 научных работ на сумму 52436188 тенге.

В университете разработаны и успешно реализуются Стратегический план развития на 2016-2019 годы, План мероприятий по реализации ГПРОН на 2016-2019 годы, Антикоррупционная стратегия Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева, План мероприятий по реализации Национального плана «100 конкретных шагов», Программа подготовки квалифицированных кадров СКГУ им. М. Козыбаева в рамках ГПИИР-2 на 2016-2019 гг.

С 2005 года в вузе внедрена и сертифицирована система менеджмента качества.

Вуз прошел международную аккредитацию в немецком агентстве ASIIN: в 2013 году три специальности: 5B071800 – Электроэнергетика, 6M071800 – Электроэнергетика, 5B071600 – Приборостроение; в 2015 году четыре специальности: 5B071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6M071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 5B070300 – Информационные системы, 6M070300 – Информационные системы.

В 2014-2015 годы вуз получил институциональную аккредитацию и аккредитацию 53 специальностей в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга.

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана СКГУ им. М. Козыбаева занимал в 2015 и 2016 годах 17 и 16 места соответственно. Сайт вуза занял в 2016 году 10 позицию из 52 в рейтинге лучших Интернет-ресурсов казахстанских вузов по версии Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании.

По итогам Независимого рейтинга вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов: в 2015 году первое место занимала одна образовательная программа, второе место – 7 образовательных программ, третье место – 12 образовательных программ; в 2016 году – одно второе и два третьих места; в 2017 году – одно второе и три третьих места.

В редакции рейтинга Webometrics Ranking of World Universities 2017 года, который оценивает активность университетов мира в глобальном интернет-пространстве СКГУ им. М. Козыбаева занял 28 место среди 106 вузов Казахстана.

Качество подготовки специалистов подтверждается результатами трудоустройства – в 2016 году трудоустроено 87% выпускников, из которых 92% – по специальности. Процент трудоустройства выпускников, обучавшихся по образовательному гранту, составляет 94%, из них 92% – по специальности.

В университете действует здравпункт, оснащенный современным оборудованием и укомплектованный ведущими специалистами-медиками.

Вуз имеет собственную студенческую телевизионную студию «Парасат», оснащенную современным телевизионным оборудованием, павильоном и монтажной, которая дважды в неделю осуществляет трансляцию своих программ в областном эфире на казахском и русском языках. В студии «Парасат» проводятся также учебные занятия и производственная практика для студентов специальности «Журналистика».

Издается собственная газета «Парасат» объемом в 16 полос на казахском и русском языках. Содержание газеты формируется редакцией, которая состоит из студентов специальности «Журналистика».

В университете функционирует студенческий клуб, на базе которого готовятся концертные программы, работают творческие коллективы: Лауреат международных конкурсов студенческий хор СКГУ, Народный фольклорно-этнографический ансамбль «Шертер», «Антурнан», «Пилигрим», «Кривое зеркало» и др. Содержание концертных

программ формируется, в основном, из номеров, подготовленных студентами образовательной программы 5В010600 – Музыкальное образование.

Учебное заведение образовано на основании постановления Совнаркома Казахской ССР от 19 марта 1937 года как «Петропавловский учительский институт». В 1939 году Петропавловскому учительскому институту присвоен статус государственного. В 1955 году распоряжением Совета Министров СССР преобразован в педагогический институт.

В 1994 году на базе Петропавловского педагогического института открыт Северо-Казахстанский университет. Постановлением Правительства Республики Казахстан №163 от 31 января 2001 года Северо-Казахстанскому университету присвоен статус государственного вуза. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 497 от 30 мая 2003 года Северо-Казахстанскому государственному университету присвоено имя академика Манаша Козыбаева.

В 2012 году вуз реорганизован путем преобразования в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Северо-Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева».

Университет осуществляет свою деятельность на основании соответствующей лицензии (№ 12016901, выданной ККСОН МОН РК, 19.11.2012г.) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Форма собственности: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения. В 2016 году создан и функционирует новый корпоративный орган – Наблюдательный совет.

В университете разработаны и реализуются Стратегический план развития на 2016-2019 годы, План мероприятий по реализации ГПРОН на 2016-2019 годы, Антикоррупционная стратегия Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева, План мероприятий по реализации Национального плана «100 конкретных шагов», План по реализации идей Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева, отраженных в программной статье "Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания", Программа подготовки квалифицированных кадров СКГУ им. М. Козыбаева в рамках ГПИИР-2 на 2016-2019 гг.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 60 образовательным программам бакалавриата, 33 образовательным программам магистратуры, 6 образовательным программам докторантуры PhD. За период с 2014 года по настоящее время в СКГУ им. М. Козыбаева открыты 25 новых образовательных программ: 13 – бакалавриата, 10 магистратуры и 2 программы докторантуры.

Контингент обучающихся на сегодняшний день составляет 7022 человек: бакалавриат – 6565 человек, магистратура – 342, докторантура – 48, а также 16 интернов и 51 слушатель Foundation. За пять лет на 64% увеличился контингент в бакалавриате (с 4057 до 6565 человек); в 3,3 раза увеличился контингент в магистратуре (со 111 до 342 человек); почти 25 раз увеличился контингент докторантуры (с 2 до 48 человек).

В 2018 году открыты программы «Общая медицина», по которой обучаются 191 студент, из которых 82 – иностранных студентов из Индии, для них обучение по всем дисциплинам ведется на английском языке.

В рамках Государственной программы Мәңгілік ел жастары-индустрияға «Серпін – 2050» по 32 специальностям обучается 1080 студентов.

В структуру университета входят: 6 факультетов, институт языка и литературы, Высшая школа медицины, 29 кафедр, в том числе военная кафедра, институт переподготовки и повышения квалификации, 7 департаментов и 45 структурных подразделений. С 2005 года в вузе внедрена система менеджмента качества.

Инфраструктура университета включает 9 учебных корпусов, астрофизическую обсерваторию, плавательный бассейн, учебно-производственный комплекс «Мирас», агробиостанцию и 4 общежития. Общая площадь зданий и сооружений университета

составляет 83 466,29 м², в т.ч. площадь учебных корпусов – 63 355,39 м²; площадь подсобно-вспомогательных помещений – 2 884,4 м², четырех общежитий – 16 737,7 м².

В вузе создано 7 научно-исследовательских центров, 10 научно-исследовательских лабораторий, объединенных в научно-технологический парк.

В университете функционируют 35 виртуальных учебных лабораторий, 38 специализированных кабинетов, 37 мультимедийных аудиторий, 4 лингафонных класса, 16 компьютерных классов, 5 электронных читальных залов. Учебные аудитории и кабинеты оснащены необходимыми техническими и аудиовизуальными мультимедийными средствами обучения.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом: 465 человек, из них 403 человека являются штатными, из которых – 15 докторов наук, 10 PhD, 148 кандидат наук, 8 мастеров спорта.

Университет состоит в международных организациях: The International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (IAESTE), Ассоциация Азиатских университетов, Евроазиатский академический форум (ЕААФ), Европейская ассоциация университетов, Великая Хартия Университетов, Кавказская ассоциация университетов, Научно-инновационный Альянс Сельско-хозяйственного образования Шелкового пути, Сетевой Университет СНГ.

Университетом заключено 153 действующих договора о сотрудничестве с зарубежными вузами, 14 – о сотрудничестве с зарубежными организациями.

Университет реализует 6 дудипломных образовательных программ, по которым на данный момент обучаются 12 человек. Совместно с Университетом Витаутаса Магнуса (Литва) реализуются три программы магистратуры и одна бакалавриата. В 2018 году 5 магистрантов получили по эти программам двойные дипломы. В рамках совместных договоров с Уральским федеральным университетом им. Первого Президента Б. Ельцина реализуются две программы магистратуры.

С 2014 года обучение в зарубежных вузах прошел 141 студент. В учебном процесс университета приняли участие 25 зарубежных ученых. За три последние года в СКГУ прошли обучения 25 иностранных студентов. В программах внутренней мобильности также приняли участие 25 студентов СКГУ и 11 студентов другихказахстанских вузов обучались в университете.

С 2017 года в топ-менеджмент университета на должность проеркторов и директоров департаментов было привлечено 5 зарубежных специалистов. Университет является партнером в выполнении трех проектов Эразмус+.

С 2017 года в деятельность университета внедрены Политика и Стандарты внутреннего обеспечения качества (основанные на принципах ESG), Академическая политика, Кадровая политика. С 2018 году университет вошел в Лигу академической честности вузов РК.

В университете действуют 65 СНО, 5 научных школ, выполняется 4 финансируемые научные темы. За последние пять лет выполнялось 3 фундаментальных, 14 прикладных и 8 хоздоговорных работ. Общий объем финансирования составил 134,6 млн. тенге. В 2018 году АО «Фонд Науки» одобрено финансирование двух крупных проектов, связанных с коммерциализацией, на суммы 144 и 299 млн. тенге.

За пять лет учеными университета получено 32 патента, 14 авторских свидетельств.

В 2017 году открыт Диссертационный совет по защите докторских диссертаций на присуждение степени доктора философии PhD, доктора по профилю по трем специальностям.

Совет молодых ученых в 2017 году был признан лучшим в Республике Казахстан по итогам конкурса Фонда Первого Президента Республики Казахстан. В 2018 году Офис коммерциализации получил грантовое финансирование на сумму более 116 млн. тенге сроком на два года с целью повышение потенциала и укрепление институциональных возможностей.

Вуз прошел международную аккредитацию в немецком агентстве ASIIN: в 2013 году три специальности: 5B071800 – Электроэнергетика, 6M071800 – Электроэнергетика, 5B071600 – Приборостроение; в 2015 году четыре специальности: 5B071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6M071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 5B070300 – Информационные системы, 6M070300 – Информационные системы.

В 2014-2017 годы вуз получил институциональную аккредитацию и аккредитацию 66 специальностей в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга.

По итогам данного Генерального рейтинга вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) университет занимает следующие места: в 2018 году – 14 место; в 2017 году – 15 место; в 2016 году – 16 место; в 2015 году – 17 место; в 2012 году – 17 место.

В 2018 году СКГУ им. М. Козыбаева впервые участвовал в рейтинге образовательных программ Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», где занял призовые места по 27 образовательным программам из 36 участвующих в рейтинге (1 место – 16 ОП, 2 место – 5 ОП, 3 место – 6 ОП).

По результатам рейтинга НААР СКГУ им. М. Козыбаева занял в 2018 году 13 место в Генеральном рейтинге Топ-20 вузов РК и 10 место в рейтинге по направлениям подготовки специалистов в категории «Естественные науки» и «Сельскохозяйственные науки». В 2017 году – 8 место в рейтинге по направлениям подготовки специалистов в категории «Естественные науки», в 2016 году – 10 место в рейтинге по направлениям подготовки специалистов в категории «Сельскохозяйственные науки».

В международном рейтинге Webometrics-2018 среди вузов Казахстана официальный сайт СКГУ им. М. Козыбаева занимает 23 место, 11 место – по количеству ценных файлов и размещенной информации.

Университет участвует в рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia и занимает в 2018 году позицию 201-250-е место.

В рейтинге высших учебных заведений Европейский стандарт (Academic Ranking of World Universities-European Standard – ARES), который формируется Европейской научно-промышленной палатой по стандартам Евросоюза университет занимает следующие позиции: 2018 год – 19 место (BBB+), 2017 год – 22 место (BBB), 2016 год – 28 место (BB+).

Качество подготовки специалистов подтверждается результатами трудоустройства – в 2018 году трудоустроено 85% выпускников. Процент трудоустройства выпускников, обучавшихся по образовательному гранту, составляет 89%.

В университете действует здравпункт, оснащенный современным оборудованием и укомплектованный ведущими специалистами-медиками.

Вуз имеет собственную студенческую телевизионную студию «Парасат», которая дважды в неделю осуществляет трансляцию своих программ в областном эфире на казахском и русском языках. В студии «Парасат» проводятся также учебные занятия и производственная практика для студентов специальности «Журналистика».

Издается собственная газета «Парасат» объемом в 16 полос на казахском и русском языках. Содержание газеты формируется редакцией, которая состоит из студентов специальности «Журналистика».

В университете функционирует студенческий клуб, на базе которого готовятся концертные программы, работают творческие коллективы: Лауреат международных конкурсов студенческий хор СКГУ, Народный фольклорно-этнографический ансамбль «Шертер», «Антурнан», «Пилигрим», «Кривое зеркало» и др. Содержание концертных программ формируется, в основном, из номеров, подготовленных студентами образовательной программы 5B010600 – Музыкальное образование.

ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 3-6 мая 2014 года в СКГУ им. М. Козыбаева внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ (Стандарты и Руководство по проведению институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

22 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета в рамках институциональной и специализированной аккредитации вышеуказанных образовательных программ аккредитованы сроком на 5 лет.

Состав предыдущей Внешней экспертной комиссии (2014 год):

1. **Председатель комиссии** – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор, руководитель отдела Карагандинского государственного технического университета (г. Караганда);

2. **Зарубежный эксперт** – Дубась Галина Ивановна, к.б.н., доцент, декан естественнонаучного факультета Пермского государственного педагогического университета, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (Пермь, Россия);

3. **Зарубежный эксперт** – Васильев Дмитрий Валентинович, к.и.н., доц., первый проректор Института государственного управления, права и инновационных технологий, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (Москва, Россия);

4. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор кафедры теории и методики дошкольной и психолого-педагогической подготовки Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова;

5. **Эксперт** – Калиев Джабай Нурмакович, кандидат педагогических наук, ведущий научный сотрудник Института истории государства МОН РК (Астана);

6. **Эксперт** – Дуйсембиев Марат Жолдасбекович, к.х.н., доцент кафедры химии Евразийского национального университета им. Л.Гумилева (Астана);

7. **Эксперт** – Смирнов Михаил Борисович, к.т.н., профессор, начальник отдела методической работы и системы менеджмента качества Государственного университета имени Шакарима г. Семей;

8. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, магистр технических наук, начальник службы качества Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (Астана);

9. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агентства (Астана);

10. **Работодатель** – Елеусизов Ергали Амиргалиевич, начальник отдела поверки средств измерений «НАЦЭКС» (Петропавловск);

11. **Студент** – Адилбекова Аксаулеш Адилбеккызы, студент 3 курса ЕНУ им. Л.Н.Гумилева (Астана)

По итогам оценки ВЭК вузу даны следующие рекомендации по программам 5B071200 «Машиностроение», 6M071200 «Машиностроение», 5B073200 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)», 6M073200 «Стандартизация и сертификация» 6M071600 «Приборостроение»

Стандарт «Управление образовательной программой»

– Совершенствовать работу по привлечению обучающихся, профессорско-преподавательского состава и работодателей к проектированию образовательных программ;

– При оценке степени удовлетворенности профессорско-преподавательского состава

и обучающихся использовать результаты с целью совершенствования реализуемых образовательных программ;

– Дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

Стандарт «Специфика образовательной программы»

– Совершенствовать компетентностную модель выпускника, ориентированную на формирование специальных компетенций в соответствии с профессиональными стандартами с учетом запросов работодателей.

– Развивать сотрудничество с ведущими вузами Республики Казахстан и зарубежными вузами по разработке совместных образовательных программ, проведению совместных научных исследований, организации академической мобильности обучающихся и сотрудников университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

– Совершенствовать кадровую политику университета, с учетом соответствия профессорско-преподавательского состава специфике реализуемых образовательных программ

– Рассмотреть вопрос о мотивации ППС для издания научных статей в журналах с высоким импакт-фактором;

– Изыскать возможность о коммерциализации научных разработок ППС;

Стандарт «Обучающиеся»

– Активизировать участие обучающихся в НИР;

– Разработать систему по привлечению обучающихся к реализации академической мобильности.

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

– Расширить возможности ОП за счет размещения на сайте университета электронных версий издаваемых журналов, в т.ч. «Вестник СКГУ им. М. Козыбаева»

В ходе визита ВЭК анализ реализации рекомендаций предыдущей комиссий показывает следующее:

- вузом разработана система Академических комитетов, которые осуществляют управление образовательными программами с участием всех заинтересованных лиц. Регламент данных комитетов регулируется соответствующими разработанными положениями.

- активно ведется работа по развитию международных связей. Заключены ряд новых соглашений и договоров на предмет академической мобильности и дудипломного образования. Работа по реализации данных программ продолжается.

- модель выпускника формируется на этапе проектирования программ. Модель, представляющая собой совокупность знаний, умений и опыта их применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, формируется в ИАКУВ «Электронный ректорат» в модуле «Компетенции специальностей».

- разработана рейтинговая система оплаты труда, рейтинговая оценка кафедр, факультетов, в которых учитываются ключевые показатели по изданию научных статей. Вуз продолжает совершенствовать данную систему. На стадии разработке находится система КРІ.

Выполнение большинства рекомендаций было подтверждено в ходе постаккредитационного мониторинга.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в СКГУ им. М. Козыбаева был организован в соответствии с программой. С целью координации работы ВЭК 20.05.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений. В ходе визита проведено анкетирование НААР среди преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 156 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	4
Руководители структурных подразделений вуза	26
Деканы факультетов, директора институтов	4
Заведующие профильными кафедрами	7
Преподаватели	24
Студенты	27
Выпускники	34
Работодатели	29
Всего	156

Члены ВЭК 21 мая 2019 года посетили учебные мероприятия, практические занятия и лекция:

№	Образовательная программа	Вид занятия	Время	Ф.И.О. Преподавателя	Аудитория
1	5В011400 «История»	Лекция	10.30-12.20	Канаева Т.М.	318/6
2	5В011400 «История»	Практическое занятие	10.30 - 12.20	Жакежан С.	306/6
3	5В010300 «Педагогика и психология»	Практическое занятие	11.30	Волчкова Н.И.	318А/6

В рамках ознакомления с базами практик эксперты посетили СШ № 6 г. Петропавловска, школу-лицей «Дарын» г. Петропавловска. Проведены беседы с руководителями практики, выпускниками вуза, работающими в данных организациях.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили спортивный зал учебного корпуса № 1, актовый зал, музей истории университета, Центр обслуживания студентов, плавательный бассейн, здравпункт вуза, библиотеку, специализированные аудитории, компьютерные классы, научные и учебные лаборатории, общежитие.

Для работы ВЭК были созданы условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы предварительные рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, представлены на встрече с руководством 22.05.2019 г.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

В СКГУ им. М. Козыбаева разработана Политика внутреннего обеспечения качества, утвержденная 25 октября 2016 года на заседании Ученого совета. Она отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений университета. Политика и стандарты имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте университета www.nkzu.kz. В соответствии с изменяемыми требованиями Политика реализуется, контролируется и пересматривается. Политика внутреннего обеспечения качества СКГУ им. М. Козыбаева отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением путем внедрения системы мотивации научной деятельности и постоянного информирования о научных событиях, предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов, содействия представлению научных позиций на научных площадках, в том числе участию в научных конференциях и конкурсах, публикациям в журналах.

Достижение поставленных целей обеспечивается финансовыми ресурсами, которые вуз затрачивает на совершенствование деятельности.

Таблица – Инвестиции вуза

Инвестиции, млн. тен.	2015	2016	2017	2018
Инвестиции в развитие компьютерного парка	18,09	53,06	38,11	85,93
Инвестиции в программное обеспечение	6,26	9,78	9,05	9,07
Повышение квалификации	2,57	27,63	9,26	24,09
Инвестиции в библиотечный фонд	3,44	5,70	71,78	59,71
Улучшение условий проживания обучающихся для повышения качества образования	0	38,22	34,75	244,63
Спортивный инвентарь	0	0	0	5,04
Лабораторное оборудование	0	0	0	0
	2045,36	2150,39	2179,95	2446,47

Аккредитация ОП 5В011400 «История», 6М020300 «История», 5В010300 «Педагогика и психология», 6М010300 «Педагогика и психология», 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание» проходила в 2014 году.

Качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, систематически подтверждается результатами национальных и международных рейтингов. В 2019 году в рейтинге образовательных программ НААР СКГУ им. М. Козыбаева вошел в топ-10 лучших вузов Казахстана. В международном рейтинге Webometrics-2018 среди вузов Казахстана официальный сайт СКГУ им. М. Козыбаева занимает 23 место, 11 место – по количеству ценных файлов и размещенной информации.

Год	Агентство	Специальность	Занятое место
2014	Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР)	5В012300 «Социальная педагогика и самопознание»	2 место
2018	Рейтинг образовательных программ	5В011400 История	2 место

	Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен»		
2018	Рейтинг образовательных программ Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен»	5B010300 «Педагогика и психология»	5 место

Стратегическое развитие аккредитуемых ОП определяется Планом развития. Планы развития ОП разработаны выпускающими кафедрами в соответствии с Процедурой разработки и утверждения определенной ВНД СКГУ 43 Положение о системе планирования и отчетности в СКГУ им. М. Козыбаева: рассмотрены на заседании кафедры (Протокол №10 от 27.05.16г. (ИКиСГД), утверждены на заседании совета ФИЭП (Протокол №10 от 26.06.16 г.); заседании кафедры (протокол № 1 от 21.09.2016 г (Психология), утверждены на заседании совета ПФ, (протокол № 2 от 26.09.2016 г.); заседании кафедры (протокол №12 от 23 июня 2016 г. (Педагогика), утверждены на заседании совета ПФ, (протокол №11 от 24 июня 2016 г.).

Для разработки и модернизации ОП ежегодно проводится мониторинг ОП среди обучающихся, выпускников и работодателей. По результатам анкетирования проводятся корректирующие действия и вносятся соответствующие изменения в ОП на следующий академический период. При формировании аккредитуемых ОП и дальнейшего обеспечения качества образования постоянно привлекается и расширяется практика участия потенциальных работодателей, в качестве которых выступают представители школ, лицеев, колледжей города и области.

Университет демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП. Распределение должностных обязанностей персонала закреплено в должностных инструкциях работников, полностью обновленных в 2017-2018 годы. Приказом ректора в вузе введена Карта полномочий проректоров и директоров департаментов. Разграничение функций коллегиальных органов вуза обеспечивается через функционирование: Положения о Наблюдательном совете СКГУ им. М. Козыбаева; Положения об Ученом совете СКГУ им. М. Козыбаева; Положения об учебно-методическом совете СКГУ им. М. Козыбаева; Положения об академическом комитете СКГУ им. М. Козыбаева; Положения о научно-техническом совете СКГУ им. М. Козыбаева; Положения о Совете молодых ученых СКГУ им. М. Козыбаева; Положения об учебно-методическом совете факультета/института; Положения о совете факультета/института; Положения о студенческом самоуправлении; Положения о кафедре.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающим вопросы развития ОП, являются Наблюдательный совет, Ученый совет и учебно-методический совет. На каждом факультете функционирует совет факультета, в который входят декан, заведующие кафедрами, ППС и студенты, а также учебно-методический совет. Так например, на в состав Совета факультета истории, экономики и права (ФИЭП) входят: Абуов Н.А. к.и.н., зав.кафедрой «История Казахстана и социально-гуманитарные дисциплины», Чухно А.В., к.и.н., доцент кафедры (протокол № 1 от 27.09.2017, № 3 от 28.09.2018). Членами Совета педагогического факультета являются: Павловская Н.Г., зав. кафедрой ПП, магистр, Хрущев В.А. к.п.н., Пустовалова Н.И., зав. кафедрой ССП, к.п.н., доцент, Волчкова Н.И., Самиева О.Б. и др. (протокол №1 от 24.08.2018) В 2017-2018 учебном году в состав Совета педагогического факультета был включен Жандильдин Е.Б, директор Петропавловского гуманитарного колледжа им. М. Жумабаева. На заседаниях коллегиальных органов все участники имеют равное право голоса.

Уникальность и индивидуальность развития определена целью ОП 5B011400 «История», 6M020300 «История» - подготовка современного педагога, обладающего широкими фундаментальными знаниями, инициативного, адаптивного к меняющимся требованиям в области образования, умеющего работать в команде, обладающего необходимыми компетенциями в сфере будущей профессиональной деятельности.

Уникальность и индивидуальность развития ОП 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание» связана с особенностями выполняемой социальными педагогами профессиональной деятельности в организациях образования различного типа, направлена на полноценную социализацию и личностное развитие детей, подростков, молодежи, а также воспитания у них духовно-нравственных качеств в процессе изучения курса «Самопознание».

Уникальность и индивидуальность развития ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 6М010300 «Педагогика и психология» заключается в подготовке современного педагога-психолога, владеющего навыками психолого-педагогической диагностики воспитанников, составления психолого-педагогических заключений по материалам исследовательских работ, умеющего сопровождать и поддерживать одаренных детей, проводить консультирование педагогов по вопросам практического применения психологии.

Уникальность ОП определяется сочетанием таких ключевых характеристик как возможность подготовки обучающихся с привлечением зарубежных преподавателей; в реализации краеведческого (СКО) принципа в процессе образования.

Для совершенствования аккредитуемых ОП созданы Академические комитеты, которые занимаются разработкой ОП, МОП на основе отраслевых рамок и профессиональных стандартов, вносят предложения по совершенствованию ОП бакалавриата и магистратуры, определяют содержание и координацию РУП, проводят анализ и стратегическое планирование образовательной деятельности, координируют сотрудничество с работодателями по вопросам учебного процесса. Результаты деятельности Академических комитетов обсуждаются и утверждаются на заседаниях УМС, ректората, Ученого совета.

Члены Академического комитета:

- ОП 5В011400–История: Ипполитова Т.В., к.соц.н., доцент кафедры ИКиСГД, Мустафина С.Б. директор КГУ «Средняя школа №6 им. Кожаберген Жырау», выпускница Вольхина Т.В., магистр гуманитарных знаний по специальности «История» преподаватель Петропавловского медицинского колледжа, Жалнина Т.Н. студентка группы И(о)-15 СКГУ им. М Козыбаева;

- ОП 5В010300 «Педагогика и психология»: Гумель Е.Б., магистр, старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология», Фоменко Н.М., зам. директора по УВР КГУ «Средняя общеобразовательная школа-комплекс эстетического воспитания №8», Габбасов Н.Т., студент группы ППС-15.

- ОП 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание»: Пустовалова Н.И., к.п.н., доцент, зав. кафедрой «Специальная и социальная педагогика, Сбитнева А.Н. ст. преподаватель, магистр педагогики, Гальчукова Л.В. магистр педагогики, завуч по ВР КГУ «школа-детский сад № 26», Мезько Виолетта, студентка группы СПС-15.

Взаимодействие со «стейкхолдерами» в рамках аккредитуемых ОП ведётся по следующим направлениям: 1. Работа отделений кафедр на базе школ города, реализация планов совместных мероприятий. 2. Привлечение представителей социальных партнёров к участию в конференциях, круглых столах, методических семинарах, информационных встречах на базе кафедр и школ. 3. Сотрудничество в сфере организации и проведения производственных и других видов практик. 4. Участие ППС кафедр в мероприятиях, проводимых республиканскими и местными исполнительными органами для школ города и области. 5. Обсуждение КЭД, формирование МОП. 6. Привлечение представителей профильных организаций для работы в качестве председателей ГАК. Репрезентативность всех заинтересованных лиц осуществляется путем анализа результатов анкетирования, мониторинга взаимодействия со всеми участниками реализации ОП. Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание плана развития ОП

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, определены функции ответственных за процессы в рамках ОП. Совершенствование плана развития ОП направлено на реализацию стратегии и политики, достижения поставленных целей и качественной реализации ОП. Содержится информация об участии представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП.

ВЭК отмечает, что университет совершенствует качество образования ко всем аккредитуемым ОП, принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся, других стейкхолдеров и общества. В отчете вуза по кластеру отражена прозрачность процессов формирования плана развития ОП, а также открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

В результате проведенного анализа эксперты убедились, что направления, выбранные для совершенствования системы менеджмента способствуют повышению эффективности деятельности, росту удовлетворенности потребителей, укреплению престижа и конкурентоспособности Университета.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценивается как: очень хорошая – 9%, хорошая – 71%, относительно плохая – 16%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 6М010300 «Педагогика и психология», 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание», 5В011400 «История», 6М020300 «История»:

1. Наличие опубликованной политики качества;
2. Функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП;
3. Привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;
4. Прозрачность системы управления образовательной программой;
5. Успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающее ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов;
6. Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности вуза по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Управление образовательной программой» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами университета.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление образовательной программой» аккредитуемые ОП имеют 6 сильных и 11 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Университете налажены классические процессы управления и передачи

информации, кроме этого в академической сфере применяются современные информационные и мобильные технологии. Управление информацией предполагает следующие направления деятельности: организация информационных потоков в вузе, как от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, так и от заинтересованных лиц, в том числе обучающихся и преподавателей до руководства. Кроме этого, сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности вуза стейкхолдерам. В качестве инструмента для сбора, анализа и локализации информации используются официальный сайт вуза www.nkzu.kz; автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»; информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом; АСУ «Электронное расписание»; Система дистанционного обучения eLearningNKZU. Интеграция данных систем обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания Ученого Совета, Попечительского Совета, Учебно-методического совета, советов факультетов, заседаний кафедрами, рабочих групп, создаваемых для рассмотрения актуальных вопросов. С целью распространения внутренней информации используется сайт для ППС и обучающихся Университета.

Информационный менеджмент СКГУ им. М. Козыбаева строится на основе корпоративной локальной компьютерной сети NKZUNet, соединяющей все учебные корпуса оптоволоконными линиями связи; обеспечения свободного доступа пользователей NKZUNet к ресурсам Интернета; системы удаленного доступа к ресурсам NKZUNet и Интернета.

АИС «Platonus» включает в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения, объединенных системой электронного документооборота. АИС «Platonus» дает возможность вузу проследить все учебные процессы, такие как создание академических календарей, распределения учебных дисциплин по преподавателям, расчет часов по кафедрам, запись студентов на элективные дисциплины, создание рентабельных академических потоков, проведения тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям и т.д.

АСУ «Электронное расписание». На сайте университета обучающиеся могут ознакомиться с электронным расписанием учебных занятий. Для удобства пользователей информация по учебным занятиям структурирована по факультетам, уровням обучения (очная, заочная), по видам семестра (четный, нечетный). Также в системе приводится расписание экзаменов, дополнительного семестра и индивидуального обучения. Для формирования расписания занятий применяется программное обеспечение АСУ «Спрут. Расписание занятий» SQL.

В учебный процесс вуза внедрена собственная система управления дистанционным обучением eLearningNKZU, которая полностью интегрирована с ИАК «Электронный ректорат». Особое место в системе занимает педагогическое моделирование учебной деятельности обучающихся, преподаватели выстраивают полноценный, систематичный курс, на основе учебного плана образовательной программы.

Каждый студент имеет возможность использовать свой личный виртуальный кабинет для: ознакомления сyllabusами дисциплин и типовым учебным планом; регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана; просмотра транскрипта и расписания учебных занятий; доступа в виртуальную аудиторию.

В Университете сформированы и эффективно действуют традиционные информационные каналы обратной связи персонала и обучающихся с руководством вуза (собрания, совещания и заседания коллегиальных органов) и основанные на современных технологиях. Результаты мониторинговых исследований рассматриваются на заседаниях

кафедр, советах факультетов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются внутренней нормативной документацией. Для оценки качества услуг, а также условий и ресурсов оказания образовательных услуг службой менеджмента качества университета проводятся следующие виды опросов: ежегодный опрос выпускников о качестве образовательных услуг; анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников (раз в два года); ежегодное анкетирование студентов о качестве преподавания дисциплин; ежегодное анкетирование ППС по вопросам организации учебного процесса; анкетирование студентов по дополнительным направлениям (например, по вопросам студенческого самоуправления, адаптации к обучению в вузе и т.п.).

В процессы сбора и анализа информации вовлечены как обучающиеся, так и ППС и работники университета. ППС предоставляют информацию о своих достижениях посредством размещения научных статей и учебно-методических материалов в ЭИС Университета. Информация от обучающихся собирается посредством рейтинга студентов, рейтинга учебных групп. На основе предоставляемой информации от обучающихся и ППС принимаются различного рода решения. Например, решение о присвоении студенту или преподавателю звания лучший студент, лучший преподаватель, решение об участии в конкурсе на предоставление гранта ректора или гранта академика М. Козыбаева.

Анализ информации с целью выявления и прогнозирования рисков проводится при формировании планов работы вуза и структурных подразделений, а также при разработке внутренних нормативных документов, регламентирующих основные бизнес-процессы.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём к ректору. Также имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично ректору через блог на сайте Университета. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора, обучающиеся - при оформлении заявления абитуриента на зачисление на первый курс.

Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, ВЭК отмечает, что в Университете действует система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Таким образом, руководством аккредитуемых ОП проводится целенаправленная работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и их результатах.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности Университета, позволяют формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей и по результатам их

анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

В ходе визита ВЭК подтверждена информация о наличии специального раздела на веб сайте, отражающие ОП. Продемонстрированы научные базы данных, к которым подключен вуз. Показано наличие документированных процессов управления информацией и кто является ответственными за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированием о курсах, образовательных программах и академических степенях оценивается ими как: очень хорошая – 76,4%, хорошая – 20,8%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B010300 «Педагогика и психология», 6M010300 «Педагогика и психология», 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание», 5B011400 «История», 6M020300 «История»:

1. Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

2. Наличие эффективного механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;

3. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

4. Эффективно функционирует внедренный механизм сбора согласий на обработку персональных данных от обучающихся, работников и ППС Университета.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности вуза по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Управление информацией и отчетность» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами университета.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые ОП имеют 8 сильных и 9 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Порядок разработки, утверждения и пересмотра ОП кластера четко определен и регламентирован рядом соответствующих положений (<http://www.nkzu.kz/DocDb/doc/index#t7>). ОП разрабатываются вузом самостоятельно в соответствии с Национальной рамкой квалификации, отраслевыми рамками квалификации и профессиональными стандартами на основании Дублинских дескрипторов, с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров и ориентированы на результат обучения. ОП разрабатываются Академическими комитетами, в состав которых входят ведущие преподаватели, обучающиеся (П СКГУ АК Положение об Академическом комитете СКГУ им. М. Козыбаева). При выборе работодателей для участия в составе комитетов учитывается их область профессиональной деятельности.

В основе ОП положена компетентностная модели подготовки специалистов, которая ориентирована на результаты обучения. ОП формируются по модульному принципу. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Процесс разработки и утверждения ОП в СКГУ им. М. Козыбаева осуществляется в пять этапов. Порядок проектирования и утверждения образовательных программ включает разработку и подготовку ОП, анализ полученной информации, подготовку отчета, согласование проектов решения по результатам рассмотрения ОП ППС, заведующими кафедрами, подготовка замечаний и предложений, передача для обобщения представителю руководства. Далее порядок проектирования и утверждения образовательных программ включает рассмотрение ОП на учебно-методическом Совете института и университета.

Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Структура и содержание рабочих учебных планов в части общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин соответствуют ГОСО и ТУПам специальностей. Формирование профессиональной компетенции студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся. Содержание аккредитуемых ОП разработано с учетом современных достижений науки.

Особенностью ОП СКГУ им. М. Козыбаева является включение различных видов профессиональных практик в модули с учебными дисциплинами, на основании единых результатов обучения. У вуза имеются договоры на организацию практики обучающихся, по ОП:

- 5В010300 Педагогика и психология – с 70 организациями;
- 5В011400 История – с 30 организациями;
- 5В012300 Социальная педагогика и самопознание – с 46 организациями;
- 6М010300 Педагогика и психология – с 7 организациями;
- 6М020300 История – с 4 организациями.

Аккредитуемые ОП подвергаются внешней и внутренней экспертизе. Оценка соответствия ОП требованиям работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц осуществляется путем сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, изучения отзывов работодателей о выпускниках, практикантах, в отчетах по итоговой аттестации, благодарственных писем, направляемых в адрес университета, в результате социологических исследований. Анкетирование студентов проводится через информационную систему «Web-анкетирование», размещенную на официальном сайте университета. Участие стейкхолдеров в разработке и пересмотре ОП отражается в протоколах, семинарах, заседаниях кафедр, методических секциях, встречах и т.п.

В качестве условной единицы трудоемкости образовательной программы использованы кредиты ECTS, которые привязаны к степени профиля, к результатам обучения, к компетенции, к учебной нагрузке студентов, а также включают достижения результатов обучения в процедуре оценке.

Отчет о самооценке по кластеру аккредитуемых ОП содержит убедительные сведения о структуре, содержании и характеристиках, аккредитуемых ОП, также приведены сведения об участниках в разработке ОП и порядке утверждения ОП.

Аналитическая часть

В результате изучения стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы», ВЭК пришла к заключению, что при реализации аккредитуемых ОП обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса.

В качестве положительного момента, можно отметить, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин для выбора их студентами. Продемонстрировано участие заинтересованных сторон в оценке ОП.

Необходимо подчеркнуть, что содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций. Описаны различные виды деятельности, содержание которых способствует формированию профессиональной компетентности обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью и частично удовлетворены доступностью деканата – 100%.

Вместе с тем, ВЭК отмечает отсутствие совместных реализуемых ОП с зарубежными организациями образования по кластеру аккредитуемых.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 6М010300 «Педагогика и психология», 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание», 5В011400 «История», 6М020300 «История»:

1. В вузе определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

2. Руководство ОП обеспечивает наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;

3. Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК;

4. Руководство ОП представляет доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества;

5. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS;

6. В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Рекомендации ВЭК

1. Провести в среднесрочной перспективе (с периодом планирования на 3-5 лет) работу по созданию и реализации совместных с зарубежными организациями образования ОП, по кластеру аккредитуемых.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые ОП имеют 6 сильных, 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке доказательно представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП кластера. Результаты мониторинга выступают исходными данными для дальнейшего совершенствования ОП с учетом потребности современного общества. Для мониторинга и периодической оценки ОП вуз применяет следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практик, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты.

В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на студентов и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: прямая почта ректора; виртуальная приемная, которая включает блоги: ректора, проректоров, начальников отделов, по вопросам профориентационной работы; система потребительского мониторинга; система рассмотрения жалоб и предложений.

О результатах мониторинга и оценки ОП ежегодно докладывается Академическим комитетом вуза. Внутренняя оценка ОП проводится посредством заключения экспертной группы. На основании заключения экспертной группы ОП рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании кафедры, учебно-методическом совете института/факультета, учебно-методическом совете Университета и утверждается Ученым

советом. После прохождения всех этапов согласования и утверждения ОП внедряется в учебный процесс.

Методическое содержание ОП включает каталог элективных дисциплин, учебно-методические комплексы по дисциплинам, учебно-методические комплексы по практикам, а также справочно-информационные ресурсы. Содержание программ в свете последних достижений науки по дисциплинам всех ОП обеспечивает актуальность преподаваемых дисциплин, что отражено в МОП, МУП.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий, государственных экзаменов и качества выпускных работ. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедры, Ученого совета Университета для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

В вузе действует балльно-рейтинговая система оценки знаний, которая позволяет объективно, точно и исчерпывающе оценить знания, навыки и качества обучающихся. Каждую неделю преподаватель выставляет баллы в электронный журнал на сайте университета. Таким образом, просмотрев свой рейтинг, обучающийся может своевременно исправить имеющиеся проблемы, так как база рейтинга закрывается каждые две недели. Итоговая аттестация проводится в форме сдачи: государственного экзамена по специальности и защиты дипломной работы, магистерской диссертации или сдачи государственных экзаменов по двум профилирующим дисциплинам.

Государственные экзамены (по специальности и профилирующим дисциплинам) проводятся устно, письменно, тестированием (комплексное тестирование) в объеме их профессиональных учебных программ.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся и степени качества предоставляемых образовательных услуг проводится анкетирование студентов. Разработаны анкеты: «Преподаватель глазами студентов», «Анкета выпускника» «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины», «Удовлетворенность студентов университета результатами производственной практики», «Удовлетворенность результатами производственной и другими видами практики», «Удовлетворенность руководителя производственной практики студентами университета» (<http://www.nkzu.kz/DocDb/doc/index#t7>).

Руководители образовательных программ также осуществляют сбор и анализ предложений от студентов, преподавателей, работодателей по корректировке действующих и разработке новых программ. Работодатели вуза вправе представить собственные отзывы на действующие образовательные программы и предлагать их корректировку. Проводится процедура рецензирования содержания ОП внешними экспертами: работодателями, партнерами данных образовательных программ. Налажены постоянные партнерские связи со стейкхолдерами на основе заключения договоров. С участием заинтересованных лиц по вопросам формирования ОП проводятся круглые столы, методические семинары, конференции.

Ознакомление и информирование всех заинтересованных лиц осуществляется, в частности, через коллегиальные органы, информационные семинары, ресурсы электронного ректората (публикация нормативно-правовой документации, материалы заседаний УМС, проведенных мастер-классов). Информирование об изменениях, внесенных в ОП осуществляется через ППС Университета и сайт www.nkzu.kz.

Аналитическая часть

Анализ отчета по самооценке и посещение Университета показало, что в нем используется системный подход к мониторингу и периодической оценке аккредитуемых ОП; регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества. В ходе визита вуза эксперты ВЭК

подтвердили информацию о том, что на аккредитуемых ОП проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП с целью обеспечения соответствия потребностям обучающихся. Об этом свидетельствует проведение анализа, пересмотра содержания и структуры ОП. Вместе с тем ВЭК отмечает, что содержание аккредитуемых ОП в полной мере соответствует последним достижениям педагогической науки.

Также эксперты отмечают, что в ходе проведения мониторинга и периодической оценки ОП вузом учитывается нагрузка, успеваемость и выпуск, эффективность процедур оценивания обучающихся. Это подтверждается содержанием АИС «Platonus». Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся, выпускников и работодателей в разработке ОП бакалавриата и магистратуры по аккредитуемым ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что из обучающихся:

- полностью и частично удовлетворены общим качеством учебных программ – 100%.
- полностью и частично удовлетворены академической нагрузкой/требованиям к студенту – 93,2%;
- полностью и частично удовлетворены своевременностью оценивания студентов - 98,6%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 6М010300 «Педагогика и психология», 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание», 5В011400 «История», 6М020300 «История»:

1. Эффективно организован мониторинг и периодическая оценка ОП, в ходе которых рассматриваются изменения потребностей общества и профессиональной среды;

2. Вуз и руководство ОП представляют доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности вуза по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами университета.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые ОП имеют 2 сильных и 8 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Как показал мониторинг ВЭК, СКГУ им. М. Козыбаева внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Обучение по ОП бакалавриата ведется как по очной, так и по заочной формам обучения, а по ОП магистратуры – только в очной форме.

Обучающимся предоставляются равные возможности по формированию индивидуальной образовательной траектории вне зависимости от языка обучения, направленной на формирование профессиональной компетенции и в соответствии с их жизненными установками, способностями и возможностями. В ОП отражены образовательные траектории, которые представляют вариативную часть, учитывающую потребности рынка труда, работодателей и студентов. Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании процедуры ПРО СКГУ 704-15 «Планирование учебного процесса» и КЭД, в котором содержится перечень всех

дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения.

Обеспеченность учебно-методической документацией на государственном и русском языках, учебно-методическим материалом и литературой обеспечивают возможность реализации образовательных траекторий и удовлетворяет потребность обучающихся:

ОП 5В011400 «История»: всего 8036 экз., из них учебной литературы – 8008, учебно-методической литературы – 4887, научный фонд – 1799, собственные издания – 274, обеспеченность учебной литературой – 61,03%, книгообеспеченность – 145,6 ед/чел.;

ОП 6М011400 «История»: всего 285 экз., из них учебной литературы – 178, учебно-методической литературы – 20, научный фонд – 67, собственные издания – 20, обеспеченность учебной литературой – 62,46%, книгообеспеченность – 142,5 ед/чел.;

ОП 5В01300 «Педагогика и психология»: всего 8036 экз., из них учебной литературы – 5133, учебно-методической литературы – 1708, научный фонд – 724, собственные издания – 471, обеспеченность учебной литературой – 63,88%, книгообеспеченность – 143,5 ед/чел.;

ОП 6М010300 «Педагогика и психология»: 8036 экз., из них учебной литературы – 5133, учебно-методической литературы – 1708, научный фонд – 724, собственные издания – 471, обеспеченность учебной литературой – 63,88%, книгообеспеченность – 1148 ед/чел.;

ОП 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание»: всего 7045 экз., из них учебной литературы – 4341, учебно-методической литературы – 1581, научный фонд – 829, собственные издания – 294, обеспеченность учебной литературой – 61,62%, книгообеспеченность – 140,9 ед/чел.

Для студентов в учебных корпусах функционируют компьютерные классы, мультимедийный кабинет, имеется доступ в интернет. Студенты имеют широкий доступ к информационным ресурсам библиотеки, работают с каталогом, пользуются абонементом. В библиотеке СКГУ имеется электронный каталог. Также по всем предметам имеются УМКД, обеспечивающие всех студентов специальности кластера.

Для информирования студентов об основных положениях, особенностях, преимуществах кредитной системы, обеспечения студентов информационным материалом с целью ускорения адаптации их к новым академическим требованиям разработан и используется в учебном процессе справочник-путеводитель студента. Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Процедура записи на дисциплины по выбору специальностей организуется отделом (офисом) регистратора в электронной форме при методической и консультативной помощи кафедр и эдвайзеров.

Студенты ежегодно оформляют и подписывают индивидуальный учебный план. Индивидуальный учебный план – документ, который составляется студентом самостоятельно на весь учебный год на основании типовой программы и каталога элективных дисциплин. В этом документе указывается, какой перечень учебных дисциплин выбрал студент и как сформировал свою индивидуальную образовательную траекторию.

Исходя из своих индивидуальных предпочтений, обучающиеся выпускных курсов имеют возможность выбора научного руководителя и темы для написания дипломной или магистерской работы.

В учебном процессе широко используются различные формы и методы – проблемная лекция, лекция-конференция, презентационные технологии, деловая игра, интерактивные методы, исследовательские методы, проектные методы, коммуникативно-информационные технологии, психологические тренинги, и т.д. Отдельные занятия проводятся в аудиториях с мультимедийным оборудованием, используя интерактивные, диалоговые, групповые формы работы с обучающимися.

В учебном процессе ППС кафедр используют на занятиях лекции различных типов: проблемные, лекции-дискуссии, лекции-презентации, лекции-комментарии к демонстрационным опытам и профессионально значимым ситуациям, лекции и семинары пресс-конференции, практические занятия в форме учебно-деловых и рефлексивно-ролевых игр, групповых дискуссий, круглых столов, тренингов, мастер-классов.

Педагогические технологии как основной инструмент студентоцентрированного обучения реализуются через деятельностный тип обучения. В учебном процессе преподавателями активно используются: технологии развития критического мышления, проектной деятельности, модульного, контекстного и проблемного обучения, диалоговая технология, ИКТ-технологии, медиаобразовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии и др. Студенты имеют также возможность овладеть интерактивными методами обучения.

ППС периодически выпускают методические указания и учебно-методические пособия по некоторым дисциплинам, преимущественно практической направленности. В них отражаются разнообразные формы контроля и видов деятельности такие как: работа по домашнему чтению, в частности, с текстами художественных произведений согласно программам обучения, формировании грамматических навыков. Эти работы преподавателей являются дополнительными материалами для студентов в целях самообучения, саморазвития, самореализации в условиях кредитной технологии, а также формирования лексических, грамматических, профессиональных навыков в рамках формирования коммуникативной компетенции.

В соответствии с процедурой ПРО СКГУ 708-14 «Контроль качества учебного процесса» СКГУ им. М. Козыбаева, разработанной с целью контроля качества результатов образовательной деятельности, контроль качества учебного процесса осуществляется путем проведения самооценки на уровне ППС, кафедры или факультета/института; проведения экспертизы качества группой экспертов; оценки специалистами; организации взаимопосещений. Контроль качества учебного процесса проводится по средствам организации взаимопосещения занятий.

Анализ и оценка посещения занятий основывается на: 1) идентификации признаков качества преподавания, то есть установления тождественности элементов анализируемого занятия и надлежащих элементов профессиональной деятельности преподавателей вуза и, соответственно, оформление результатов в виде краткого заключения и рекомендаций ведущему преподавателю; 2) уровне оценивания на основе заданных критериев (содержательный компонент, организационно-методический компонент, результативность, педагогическое мастерство).

Анализ посещения занятий показал, что преподаватели проявляют аргументированность в изложении материала, реализуют принцип научности, соблюдают дидактическую обоснованность объема и содержания заданий, эффективно контролируют ход выполнения заданий, развивают навыки самостоятельного поиска и решения учебных задач, а также развивают способности студентов к самоанализу, тем самым демонстрируя профессиональную компетентность, проявляя педагогическое мастерство, культуру речи и педагогический такт при работе со студентами во время занятий.

В СКГУ им. М. Козыбаева сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза. Процедура рассмотрения жалоб реализуется по схемам: *кураторы/эдвайзеры → кафедра → деканат (директорат) → проректор по ВР → ректор.*

Кураторы/эдвайзеры передают жалобы и предложения студентов заведующему кафедрой, декану факультета (директору института), проректору по воспитательной работе. Жалобы, о которых куратор докладывает в устной или письменной форме заведующему кафедрой, как правило, разрешаются последним в сравнительно короткие сроки. Однако, если решение жалобы не в рамках полномочий заведующего кафедрой, они

также в устной или письменной форме докладываются декану. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой или декана факультета.

Студент → отдел социальной и воспитательной работы. В этом случае письменные заявления от студентов и преподавателей регистрируются в отделе социальной и воспитательной работы и рассматриваются на уровне проректора по ВР;

Студент → ректор. Эта схема реализуется через прямую почту ректора, блог ректора или прием по личным вопросам.

Ряд жалоб, такие как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются ПРО СКГУ 706-14 «Оценка знаний». Жалоба студентов руководству вуза может быть подана и посредством студенческого ректората и деканата или студенческого профкома. ППС кафедр осведомлены о подаче жалоб студентов, знают процедуру их рассмотрения и возможности решения проблемных вопросов. Студенты имеют право им коллективно отстаивать свои интересы и права, что подтверждается подачей заявлений на апелляцию результатов экзамена.

Механизм оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения отражен в следующих документах: ПРО СКГУ 706-17 «Оценка знаний», ПП СКГУ 06 «Положение по итоговой аттестации магистрантов и оформлению магистерской диссертации», ПП СКГУ 15 «Положение о компьютерном тестировании», ПП СКГУ 33 «Положение об организации дополнительного семестра». При обучении по кредитной технологии обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS (EuropeanCreditTransferSystem). Согласно Приказа №595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» от 30.10.2018 принята шкала оценки знаний.

Информацию о действующей системе оценок в вузе обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующим выпускающей кафедрой, куратором (эдвайзером). Основные положения оценки знаний представлены также в справочнике-путеводителе. В вузе разработаны и внедрены критерии оценки знаний, умений и навыков на устном экзамене (приложение), позволяющие также повысить объективность оценивания знаний.

Таблица - Показатели оценки знаний обучающихся

ОП	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год	2017-2018 уч. год
5В010300 Педагогика и психология	70,1%	75,7%	65,6%
6М010300 Педагогика и психология	100%	100%	83,3%
5В011400 История	85,7%	87,1%	82,8%
6М020300 История	100%	100%	90%
5В012300 Социальная педагогика и самопознание	95,7%	93,3%	88,7%

Механизм оценки включает в себя текущий контроль, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Методические указания по подготовке к экзаменам размещены в электронной библиотеке СКГУ им. М. Козыбаева. Каждый вопрос программы госэкзамена сопровождается методическими комментариями, раскрывающими основные аспекты рассматриваемой проблемы, в также приводится литературы по данной теме.

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК убедились, что деятельность СКГУ им. М. Козыбаева направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания одинаковых комфортных, выгодных условий для всех обучающихся. ППС кафедр участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедряются в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения, традиционно включают использование ППС ОП инновационных методов обучения и проведение занятий в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения (проектор, компьютер, интерактивные доски и др.). Формы и методы, используемые в процессе оценки знаний обучающихся, разрабатываются ППС на основании содержания дисциплины с учетом формируемой профессиональной компетенции обучающихся. В зависимости от формы проведения контроля знаний преподавателями предлагаются различные системы заданий, сочетающие разные формы проведения: устный опрос, дискуссии, выполнение заданий по практическим и лабораторным занятиям, тестовые задания, задачи, открытые вопросы, творческие задания, рефераты, курсовые проекты (работы).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены объективностью и справедливостью преподавателей – 73,6%; частично удовлетворены – 23,6%; частично не удовлетворены – 1,4%;
- полностью удовлетворены методами преподавания – 56,9%; частично удовлетворены – 26,4%; частично не удовлетворены – 13,9%;
- полностью удовлетворены тестами и экзаменами – 72,2%; частично удовлетворены – 26,4%; не удовлетворены - 1,4%.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную активную деятельность по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин по аккредитуемым ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание», 6М020300 «История».

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 6М010300 «Педагогика и психология», 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание», 5В011400 «История», 6М020300 «История»:

1. Руководство ОП эффективно демонстрирует наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Способствовать ежегодной разработке, внедрению и поддержанию на актуальном уровне развития науки собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин по аккредитуемым ОП, в объеме не менее 15% от количества учебных дисциплин по каждой ОП, что обусловлено наметившейся тенденцией снижения показателей такой работы, а значит рисками реализации миссии, видения и процессами инновационного развития университета.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые ОП имеют 1 сильную, 8 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Как показал мониторинг ВЭК, для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж вуза в целом. Определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриентов является ключевым аспектом политики формирования контингента на все специальности СКГУ имени М. Козыбаева. В Университете действует модель формирования контингента обучающихся, основанная на принципе выборности абитуриентами и обучающимися специальности и формы обучения.

Поступающие в университет на образовательные программы бакалавриата должны обладать знаниями в объеме средней школы (гимназия, лицей, колледж), подтвержденными на едином национальном тестировании (ЕНТ) или комплексном тестировании (КТ). Поступающие на сокращенные программы должны предъявить диплом об окончании среднего профессионального учебного заведения – колледжа и сертификат утвержденного образца, подтверждающий прохождение КТ.

Прием в магистратуру осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РК №109 от 19.01.2012 г. «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования» с изменениями и дополнениями по состоянию на 22.12.2016 г. В магистратуру принимаются лица, имеющие высшее образование. Прием в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов.

Согласно приказу МОН РК «Об организации приема документов и проведении комплексного тестирования абитуриентов, поступающих в высшие учебные заведения Республики Казахстан», СКГУ им. М.Козыбаева определен в качестве базового для проведения комплексного тестирования и приема заявлений для участия в конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов.

В целях организации и проведения ЕНТ и КТА на базе вуза, а также проведения организационной и информационно-разъяснительной работы приказом МОН РК утверждается состав Государственной комиссии, председателем комиссии назначается ректор СКГУ им. М. Козыбаева. Вступительные экзамены проводятся по технологии, разработанной Национальным центром тестирования (далее НЦТ) Министерства образования и науки Республики Казахстан. Результаты вступительных экзаменов вывешиваются на информационных стендах для широкого доступа всех интересующихся лиц.

Профориентационная работа и формирование студенческого контингента осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на специальности и направления подготовки Университета.

Издаются и распространяются памятки для выпускников школ текущего года и сдающих КТА с краткой информацией о перечне документов, сроках приема на все этапы. Ежегодно издается буклет «Абитуриент», который содержит информацию о специальностях СКГУ им. М. Козыбаева и перечень документов с указанием временных рамок. В вузе проводятся пробные тестирования для выпускников близлежащих районов СКО, организовываются выезды в районы СКО для встречи с 9-11 классами. Выпускники близлежащих районов приглашаются на День открытых дверей в университет. Ежегодно с марта организуется дежурство технических секретарей, отв. секретаря приемной комиссии на горячей линии «Абитуриент».

Приемной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для неоднократного разъяснения технологии проведения Единого национального тестирования, комплексного тестирования и конкурса по присуждению образовательных грантов. В областных газетах: «Северный Казахстан» и «Солтүстік Қазақстан» – публикуется перечень специальностей, на которые проводится набор в СКГУ. Для

абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему.

С 2016 года Университет использует новые формы профориентационной работы: предоставление гранта ректора на весь период обучения школьникам, занявшим первое место на предметных олимпиадах проводимых в СКГУ; проведение в стенах университета пробного тестирования школьников для психологической адаптации и подготовки при сдаче ЕНТ и КТА; размещение профориентационной информации в социальных сетях ВКонтакте и Twitter, Facebook и Instagram; организация поездок профориентационных бригад в районы и села области; бесплатное круглогодичное консультирование по предметам КТА и ЕНТ; ведение информационной страницы в Социальной сети «Фейсбук» и др. Полное описание образовательных программ по уровням подготовки представлено на сайте университета в разделе «Образовательные программы». Участие университета в республиканской программе «Серпін» существенно расширило географию охвата профориентационной работой, включая теперь не только учебные заведения нашей области, но и другие регионы республики Казахстан.

Таблица - Контингент обучающихся

ОП	2016-2017	2017-2018	2018-2019
5В010300 Педагогика и психология	116	156	223
6М010300 Педагогика и психология	6	10	8
5В011400 История	68	91	94
6М020300 История	6	10	9
5В012300 Социальная педагогика и самопознание	69	73	105
Всего	265	340	439

Для студентов 1 курса действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает кабинет психологического консультирования, а также эдвайзерами групп проводится ознакомление с университетом, с учебным процессом СКГУ. Ежегодно эдвайзеры проводят эдвайзерские часы для студентов 1 курса для ознакомления студентов с институтом, кафедрой, со специальностью на тему: «1 қыркүйек – Білім күні», «Университет - біздің мақтаншымыз», проводятся экскурсии в музей университета, города. Для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает кабинет психологического консультирования, а также организованы подготовительные курсы на базе факультета «Foundation».

Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования университет: обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании; сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в Республике Казахстан.

Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с Положением о порядке перезачета кредитов по типу ECTS в СКГУ им. М. Козыбаева. Данное положение регламентирует процедуру перевода кредитов и оценок Европейской системы трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) в кредиты и оценки Республики Казахстан и обратно. Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания образовательных учебных программ СКГУ им. М. Козыбаева,

а также обеспечения мобильности обучающихся. Перезачет кредитов происходит на основании транскрипта.

С целью развития и поддержания академической мобильности в вузе создан отдел академической мобильности и полиязычного образования (ОАМиПО). Отдел регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. Для оперативного извещения студентов и преподавателей о программах академической мобильности сотрудниками центра размещаются объявления на главной странице официального сайта вуза. Обучающиеся могут самостоятельно выбрать другой вуз (внутри страны или за рубежом), определить перечень дисциплин для изучения и подать заявку координатору программ. На основе заявок обучающихся, координатор программ организует заключение договора о сотрудничестве с другим вузом. На основании официального приглашения вуза-партнера обучающиеся составляют индивидуальный учебный план и согласовывают его с заведующим кафедрой.

Университет оказывает содействие в трудоустройстве студентов выпускных курсов очной формы обучения, обучающихся по государственному образовательному гранту и, по возможности, обучающимся на платной основе. Выпускники, подготовленные на основе договоров с организациями, направляются на работу в соответствии с условиями договора. На основе планов кафедр разрабатываются мероприятия по трудоустройству выпускников факультета. Мероприятия по трудоустройству выпускников включаются в комплексный план работы факультета, который согласовывается с проректорами по соответствующим направлениям и утверждается ректором университета.

Таблица - Данные о трудоустройстве

	ОП	Выпуск	Трудоустроены	в %
2015- 2016 учебный год	5B010300 Педагогика и психология	15	11	73%
	5B012300 Социальная педагогика и самопознание	25	15	60%
	5B011400 История	19	17	89%
2016- 2017 учебный год	5B010300 Педагогика и психология	16	13	81%
	5B012300 Социальная педагогика и самопознание	15	15	100%
	5B011400 История	4	4	100%
2017- 2018 учебный год	5B010300 Педагогика и психология	9	9	100%
	5B012300 Социальная педагогика и самопознание	4	4	100%
	5B011400 История	11	6	54%

Общий контроль за процессом трудоустройства выпускников ведет руководитель практик отдела профессиональной практики и трудоустройства. Ежегодно в Университете назначаются ответственные за трудоустройство на уровне факультета и на уровне выпускающих кафедр. Ежегодно в университете проводится общеуниверситетская ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности.

В вузе внедрена ИС «Трудоустройство», который позволяет проводить мониторинг распределения и трудоустройства выпускников. По всем выпускникам формируется банк данных об их распределении, включающий следующую информацию: наименование, адрес организации, в которую распределяется выпускник, а также предполагаемая должность. Для связи с выпускниками формируется банк их электронных адресов.

Информация о лучших выпускниках вуза ежегодно размещается на сайте университета (<http://www.nkzu.edu/page/view?id=93>).

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты, а также проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет. Поддержание связи с выпускниками организуется через деятельность вузовской Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках и размещение резюме на страничках кафедр в интернете, ежегодное проведение форума выпускников.

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement) по запросу. Документы включают информацию о достигнутых результатах обучения, контекст, содержание, статус полученного образования, свидетельства его завершения.

Обеспечивая взаимосвязь образования и самообразования, руководство ОП ориентирует будущих специалистов не только на освоение знаний и умений в своей профессиональной области, но и на формирование опыта творческой деятельности, эмоционально-ценностного отношения к окружающему миру, навыков управления собой.

Для стимулирования обучающихся к самообразованию разрабатывается специальный контент, адаптированный социальным сетям, а именно ведут блоги со студентами во время прохождения практики в школе на хостинге www.mypage.ru. Некоторые из них: www.tanzilya.mypage.ru, www.mkakimova.mypage.ru, www.aidanamendekeyeva19.mypage.ru, www.sakenovam.mypage.ru, www.ainurk.mypage.ru. Студентам рекомендуется вести свой блог ежедневно, освещая в нем все, что произошло с ними на практике за день, выделить проблемные моменты, рассказать своим коллегам, как была разрешена та или иная проблема. Далее оговаривается, что все студенты, должны оставлять свои комментарии, предлагая, например, свои собственные пути решения, скажем, методической проблемы. Среди положительных сторон: возможность саморефлексии, а, следовательно, и саморегуляции, обмен мнениями и опытом, возможность опосредованного наблюдения за деятельностью практикантов.

НИРС, дополняющая учебный процесс, организуется в форме: работы в научных студенческих кружках и учебных лабораториях, участия в научно-практических конференциях студентов, республиканских конкурсах научных работ, научных семинарах кафедры. Научные результаты, полученные обучающимися, публикуются в сборниках научных докладов и статей, издаваемых университетом. По результатам проведения научных мероприятий, обучающиеся поощряются дипломами, грамотами, памятливыми медалями, материальными призами.

Вуз располагает современной спортивной базой, в которую входят спортивные и тренажерные залы, плавательный бассейн международного стандарта, коньковая и лыжная базы, спортивная площадка для игры в мини-футбол и др. Развитая спортивная инфраструктура позволяет полноценно развивать спорт и привлекать широкую студенческую аудиторию к спортивно-массовой работе.

Студенческий ректорат СКГУ им. М. Козыбаева – это постоянно действующий представительный и координирующий орган студентов, осуществляющий свою деятельность в целях обеспечения реализации прав обучающихся на участие в управлении образовательным процессом, решения вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, поддержки и реализации социальных и общественно-значимых инициатив. Студенческий ректорат ведет свою работу по следующим направлениям: учебно-исследовательская деятельность, культурно-массовая работа, пропаганда здорового образа жизни и спорта.

Поддержка связей с выпускниками организуется через деятельность Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках, ежегодное проведение форума

выпускников. В день проведения форума проводятся встречи выпускников со студентами, круглые столы.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Политика формирования контингента обучающихся в вузе носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректората, Ученого совета.

Анализ показал, что по аккредитуемым ОП за отличную и хорошую учёбу, а также, за активное участие в общественной жизни назначаются стипендии обучающимся, а также у них есть возможность получить государственный образовательный грант, премии и стипендии. В Университете осуществляется личностный подход к каждому обучающемуся. Мотивацией к учебе, получению хороших знаний является система льгот и премий, скидки, материальная поддержка обучающихся из малообеспеченных семей, детей – сирот.

Одним из направлений в развитии интеллектуального потенциала обучающихся, проявивших склонность к научным исследованиям, является привлечение их к НИРС, которая осуществляется в вузе в различных формах, а также в Университете реализуется продуманная молодежная политика.

Вместе с тем, ВЭК, при проведении интервьюирования обучающихся, выявил недостаточную активную деятельность по доведению информации о действующих в Университете специальных программ адаптации и поддержки до только что поступивших и иностранных обучающихся. Кроме того, анализ отчета о самооценки и собеседования с обучающимися позволил установить малые объемы реализованной внешней и внутренней мобильности обучающихся по ОП 6M010300 «Педагогика и психология», 6M020300 «История», 5B011400 «История» и отсутствие в последние 3 года академической мобильности обучающихся по ОП 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» и 5B010300 «Педагогика и психология».

Также важно отметить, что, не смотря на эффективные средства реализации обратной связи с выпускниками, в ходе собеседования ВЭК, в период визита, с выпускниками Университета установлено, что их значительное количество имеют слабое представление о деятельности Ассоциации выпускников вуза.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B010300 «Педагогика и психология», 6M010300 «Педагогика и психология», 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание», 5B011400 «История», 6M020300 «История»:

1. Вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы;

2. Вуз демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании;

3. Вуз сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

4. Руководство ОП прикладывает усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействует трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи;

5. Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения;

6. Вуз осуществляет мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП;

7. В вузе функционирует механизм поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Активизировать в течении текущего и перспективного 2019-2020 учебного года работу по информированию обучающихся о действующих специальных программах адаптации, прежде всего по программе Серпін, что обусловлено значительными объемами указанной группы контингента обучающихся по данной государственной программе и развитием участия вуза в ней.

2. Совершенствовать работу по обеспечению академической мобильности обучающихся, отражающую в среднесрочной перспективе (с периодом планирования на 3-5 лет) положительную динамику в количественных показателях контингента обучающихся, и включающую, среди прочего: стимулирование востребованности обучающимися внешней и внутренней мобильности по аккредитуемым ОП; поиск университетом источников и оказание содействия обучающимся в получении внешних грантов для реализации внешней и внутренней мобильности по аккредитуемым ОП; развития внешней и внутренней мобильности на основе технологий виртуального присутствия и дистанционных образовательных технологиях, а также др. форм.

3. Активизировать работу действующей ассоциации/объединения выпускников за счет систематизации сведений о выпускниках, установления и поддержания с ними контактов, отслеживания развития их карьеры, повышения их информированности о деятельности университета, вовлечения выпускников в проводимые вузом социально ориентированные и общественно значимые мероприятия, организации дней выпускников факультетов и соответствующих групп в популярных социальных сетях и др. Способствовать доведению в среднесрочной перспективе (с периодом планирования на 3-5 лет) количества активно сотрудничающих членов ассоциации/объединения выпускников университета на уровне не ниже 30%, что позволит университету формировать, в соответствии с миссией и видением, культурное пространство в Северном Казахстане.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся» аккредитуемые ОП имеют 7 сильных, 3 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшение.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Как показал мониторинг ВЭК, в целях развития ППС и сотрудников университет обеспечивает разработку Кадровой политики, объединяющую подходы, методы и инструменты кадрового управления с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом, и, формирующую единый подход и систему ценностей университета в области управления персоналом. Деятельность Университета по развитию потенциала преподавателей направлена на изменения его роли в соответствии с переходом на студентоориентированное обучение.

Кадровая политика РГП на ПХВ "Северо-Казахстанского государственного университета имени Манаша Козыбаева" на 2017-2019 гг. разработана в соответствии со Стратегическим планом развития РГП на ПХВ "СКГУ им. М. Козыбаева" на 2016-2019 гг., рассмотрена на заседании ректората и утверждена 10.01.17 г. (протокол №9).

Политика представляет собой основные направления и подходы кадрового управления для реализации миссии и стратегических целей СКГУ им. М. Козыбаева. Успех реализации кадровой политики во многом зависит от признания на всех уровнях управления Университета высокой экономической значимости человеческих ресурсов, как важной составляющей его стратегического потенциала. Признавая важность преподавания, Университет разрабатывает ясные, прозрачные и объективные критерии

приема сотрудников на работу, назначения на должность, замещение вакантных должностей, повышения по службе, увольнения и следует им в своей деятельности в соответствии с принципом меритократии. Качественная и количественная потребность в академических кадрах определяется квалификационными требованиями, предъявляемыми государством к образовательной деятельности.

Прием ППС осуществляется на конкурсной основе. Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте университета, не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов. Информация включает название вакантной должности и требования к опыту и квалификации. Рассмотрение заявок на вакантные должности проводится конкурсной комиссией из числа административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава. По результатам работы комиссии формируется рекомендация для ректора университета о возможности заключения трудового договора. Деятельность в этом направлении регламентирована внутренней нормативной процедурой ПРО СКГУ 601-17 «Управление персоналом».

С целью развития, сохранения и продвижения талантливых и квалифицированных работников университет создает и поддерживает систему кадрового резерва. Для объективного рассмотрения индивидуальных трудовых споров в Университете создана согласительная комиссия.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках образовательных программ преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

В штате кафедры ИКиСГД на 2018-2019 учебный год работают 32 преподавателя. Из них штатными являются 17 человек, по совместительству работают 15 преподавателей. Преподавателей с учеными степенями и званиями 9, что составляет 53%. Среди них: доктор философских наук – Никифоров А.В., кандидат философских наук – Баев А.В.; кандидаты исторических наук: Абуов Н.А., Бимаханова З.Ш., Казиев С.Ш., Картова З.К., Плешаков А.А., Чухно А.В., кандидат социологических наук: Ипполитова Т.В. Среди штатных преподавателей 5 старших преподавателей, из них 3 магистра, 3 преподавателя, в том числе 1 магистр. По совместительству на кафедре работают 5 кандидатов наук и 2 магистра, а также педагоги-практики: Маликова С.З. (директор СКГА), Зейнуллина Г.Ж. (учитель СШ№6), Бисимбаева А.Е., Сулейменова С.К.

На кафедре «Педагогика и психология» работает 15 штатных преподавателя, в том числе 4 с учеными степенями и званиями: к.п.н., доцент Чемоданова Г.И., к.п.н. Хрущев В.А., Макаренченко В.М., к.п.н. Богунов Л.А., а также 5 совместителей, из них д.п.н., профессор Мурзалинова А.Ж., к.п.н. Иманов А.К. и Литвиненко В.В. Общая доля преподавателей с учеными степенями и званиями, участвующие в реализации ОП 5В010300 «Педагогика и психология» составила 54,5%, в реализации ОП 6М010300 «Педагогика и психология» - 75%.

В 2018-2019 учебном году на выпускающей кафедре «Специальная и социальная педагогика» общее количество преподавателей составляет 16 человек, в том числе 4 совместителя. Штатных преподавателей – 12, из них Пустовалова Н.И. - к.п.н., доцент ККСОН РК, профессор СКГУ им. М. Козыбаева, Мурзабаева М.Д., к.м.н., доцент кафедры, старшие преподаватели – 6 человек, 4 преподавателя, в том числе 3 магистра педагогики.

По совместительству на кафедре работают педагоги-практики: Гальчукова Л.В., магистр педагогики, завуч по ВР КГУ «школа-детский сад №26», Куттумбетова Т.Н., Молдахметова Н.А., Аблина А.К, социальные педагоги КГУ «казахская школа-гимназия». Доля преподавателей-практиков на кафедре «Специальная и социальная педагогика» составляет 44%. Реализацию ОП 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание» в текущем учебном году обеспечивают 36 штатных преподавателей и 4 совместителя, из них с учеными степенями и званиями – 19 человек, что составляет 52 %.

Таблица - Кадровый состав

ОП	Кол-во штатных ППС	Кол-во штатных ППС с учеными	% остепененности
5В010300 Педагогика и психология	25	14	56
6М010300 Педагогика и психология	7	5	71
5В011400 История	20	11	55
6М020300 История	8	6	75
5В012300 Социальная педагогика и самопознание	21	11	52

Для профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в Университете создаются соответствующие благоприятные условия: рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам; свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета; предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением ректората; организация разноуровневых курсов по обучению английскому языку; создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования; издание методических разработок сотрудников; опережающее повышение в должности при росте научной квалификации (после предзащиты или защиты диссертации). С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок.

Таблица – Повышение квалификации ППС

ОП	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год	2017-2018 уч. год
5В010300 Педагогика и психология	3	4	7
6М010300 Педагогика и психология	3	1	1
5В011400 История	2	5	6
6М020300 История	2	0	0
5В012300 Социальная педагогика и самопознание	6	7	3
	16	17	17

Перечисленные условия для ППС, созданные в Университете, выступают механизмом мотивации и стимулирования ППС. В вузе созданы благоприятные социальные условия для ППС, такие как работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа кабинета психологического консультирования.

С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. На кафедрах ведется подготовка специалистов в системе магистерской подготовки. Молодые преподаватели имеют возможность проживания в общежитии и квартирном жилом доме для ППС, им оказывается содействие при участии в конкурсах научных работ и грантов.

ППС кафедр по аккредитуемым ОП ведет учебно-методическую и научно-исследовательскую работу.

Таблица - Сведения о публикациях ППС

Сведения о публикациях ППС	5В010300 Педагогика и психология 6М010300 Педагогика и психология					5В011400 История 6М020300 История					5В012300 Социальная педагогика и самопознание				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
В международных научных изданиях Scopus			1				1						1		
В международных научных изданиях Web of Science, Thomson Reuters									1						
В международных научных изданиях Springer Nature															
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	3	4	5	3	2	1	2	2	3		2	3	4	1	
Журналы ближнего и дальнего зарубежья			7	7	1	7	11	3	4	4	2	3	7	14	7
Международные конференции	10	12	10	20	5	22	23	22	20	20	10	14	20	10	2
Монографии		1	2	1	1	3	1	3	2	3			1	2	1
Учебные пособия							1	3	5	6					
Электронные учебники	1	1										1			
Всего	14	19	24	31	9	33	39	33	35	33	14	20	32	27	10

ППС ОП демонстрирует высокую степень вовлеченности во внеаудиторные мероприятия. ППС кафедр «Педагогика и психология» и «Специальная и социальная педагогика» и студенты принимают участие в общественной, политической, научной жизни страны и вуза. Ежегодно студенты специальности 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание» принимают участие в организации и проведении благотворительной акции «Подари ребенку радость», с последующим посещением КГУ «Полудинский детский дом» СКО в районе М. Жумабаева. Старший преподаватель Черниязова А.Ж. участвует в работе ГАК в Петропавловском гуманитарном колледже в качестве председателя на специальности «Социальная работа». Старший преподаватель Маркова Л.Н., доценты кафедры, к.п.н. Корягина О.В., Иманов А.К. являлись членами жюри в различных конкурсах, проводимых Департаментом образования по г. Петропавловску и СКО.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает, что ОО обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг

результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания. Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой и др. ответственными лицами, высшим руководством.

ВЭК отмечает, что научно-исследовательская работа Университета ведется на основе хоздоговоров и госбюджетного финансирования.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В Университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения.

Вместе с тем, ВЭК отмечает недостаточный уровень реализации со стороны ППС возможностей для профессионального развития, в рамках аккредитуемых ОП, а также востребованности со стороны молодых преподавателей системы адаптации и стимулирования их развития, как в части научной, так и учебно-методической работы. Кроме того, ВЭК НААР считает важным стимулирование в Университете исходящей академической мобильности ППС вуза, по аккредитуемым ОП.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 6М010300 «Педагогика и психология», 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание», 5В011400 «История», 6М020300 «История»:

1. ППС вуза по аккредитуемым ОП активно вовлечен в жизнь общества.

Рекомендации ВЭК

1. Совершенствовать по аккредитуемым ОП в среднесрочной перспективе (с периодом планирования на 3-5 лет) систему поддержки профессионального развития ППС, в том числе за счет: обеспечения реальной и систематической возможности для каждого штатного преподавателя повышения квалификации в соответствии как с его научными интересами и направлениями работы на кафедре, так и спецификой преподаваемых дисциплин; стимулирования научно-исследовательского потенциала ППС кафедр и их вовлечение в коммерциализируемые проекты; повышение научной остроты ППС, что обусловлено миссией и видением, а также стратегией инновационного развития университета и значительным ростом контингента обучающихся.

2. Предусмотреть возможность увеличения в среднесрочной перспективе (с периодом планирования на 3-5 лет), как минимум в двукратном объеме, показателей исходящей академической мобильности ППС вуза, по аккредитуемым ОП, а также развивать систему привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей и научных сотрудников к реализации образовательного и научно-исследовательского направлений деятельности университета, что указано в миссии и видении, а также востребовано в условиях реализации стратегии вуза.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые ОП имеют 1 сильную, 8 удовлетворительных позиций и 3 позиции, предполагающие улучшение.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся. Инфраструктура Университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка и включает 9 учебных

корпусов, обсерваторию, плавательный бассейн, 4 общежития, агробиологическая станция, учебно-производственный комплекс «Мирас», музейный комплекс и другие объекты, обеспечивающие проведение учебно-воспитательного процесса.

Полезная учебная площадь, принадлежащая университету на праве хозяйственного управления, соответствует требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования и требованиям государственных общеобразовательных стандартов, реализуемых специальностей. Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 83 466,29 м², в т.ч. площадь учебных корпусов – 63 355,39 м²; площадь подсобно-вспомогательных помещений – 2 884,4 м², четырех общежитий – 16 737,7 м². Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Мониторинг использования аудиторного фонда осуществляется с помощью информационно-управляющей системы (ИУС) «Аудиторный фонд».

Для обеспечения учебно-методической литературой, бланочной документацией функционирует типография с современным оборудованием. Общественные мероприятия проводятся в четырех актовых залах, оснащенных звуковой и осветительной техникой. Все структурные подразделения вуза, деканаты, кафедры и лаборатории вуза обеспечены компьютерной техникой.

В Университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, факультет «Foundation», офис регистратора, отдел студенческой статистики, отдел профессиональной практики и трудоустройства, отдел академической мобильности и полиязычного образования, библиотека.

В 2018 году создан Центр обслуживания студентов «QYZYLJAR». Целью работы ЦОС является быстрое и качественное предоставление услуг учебно-образовательного процесса по принципу «одного окна» на основе стандартов обслуживания.

Социальную поддержку обучающимся обеспечивают Департамент по воспитательной работе, спортивный клуб, здравпункт, театральные коллективы и музыкальные объединения.

Университет предоставляет иногородним обучающимся места в общежитии. На данный момент вуз располагает 1036 местами в общежитиях. Размещение в общежитии проводится в соответствии с Правилами проживания в общежитии, с соблюдением установленных санитарных норм.

Руководство вуза по возможности оказывает поддержку студентам-активистам, успевающим в обучении, детям из многодетных семей, в виде именных стипендии М.Жумабаева, М.Козыбаева и Президентской. В целях улучшения качества образования проводятся консультации и собеседования с неуспевающими студентами.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим персонифицированным информационным образовательным ресурсам: официальный сайт университета, научная библиотека, электронная библиотека, информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом, система дистанционного обучения e-Learning. Все ресурсы доступны в учебное и внеучебное время и включают учебные материалы. В системе e-Learning реализована возможность самооценки знаний (тестирование в удаленном режиме).

В рамках реализации ОП ППС использует разнообразные технологические и Интернет ресурсы. Наряду с e-learning, преподаватели обращаются к образовательным платформам edmodo.com, googleclasses.com и интерактивным инструментам kahoot.com, quizlet.com.

Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания. Информационная поддержка библиотеки осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта Университета.

Подразделения библиотеки размещаются в четырех учебных корпусах университета и занимают площадь 2 293 м². Система обслуживания включает 5 читальных залов, зал Первого Президента РК, электронный читальный зал, зал каталогов, зал редкой и ценной литературы, информационно-библиографический зал (всего в библиотеке 335 посадочных мест), 7 абонементов. Библиотека оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, число компьютерной техники насчитывает 125 единиц, из них 93 – автоматизированные рабочие места пользователей, имеют свободный доступ в сеть Интернет.

Библиотечный фонд вуза насчитывает на 01.09.2018 г. – 1 123 027 экз., из которых научная литература – 112 202 экз., учебная – 931 286 экз., художественная – 44 853 экз. Объем электронного каталога насчитывает 257 098 библиографических записей. Учитывая потребности студентов и ППС в актуальных научных изданиях периодической печати, выписано на 1-е полугодие 2018 г. 137 наименований 164 экз. журналов и газет, из них на казахском языке журналов 36 наименования 36 экз., газет 27 наименований 54 экз., на иностранном языке 4 журнала. На 2-е полугодия 2018 г. выписано 109 наименований 132 экз. газет и журналов.

Доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно и может осуществляться через локальные и глобальные сети, в частности через локальную сеть университета NKZU NET. В Электронную библиотеку включены следующие типы материалов: электронная версия печатного УМКД, электронный УМКД для студента/магистранта, рабочая учебная программа, учебно-методическое пособие, дополнительный материал, демонстрационный материал, учебно-методический комплекс практики, электронная версия книги, силлабус, курс лекций, методические указания, видеофильм, тесты для самоконтроля, практикум, типовая программа, слайдфильм, дневник практики, материалы СРСР и т.п.

Для всех обучающихся на базе читальных залов и компьютерных классов вуза имеется свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам. Во всех учебных корпусах и общежитиях университета функционирует бесплатный WI-FI. Университет обеспечивает доступ ко всем вышеперечисленным ресурсам для обучающихся и преподавателей из любой точки местоположения и в любое время суток.

На кафедре контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, все работы проходят проверку на предмет плагиата в соответствии с Положением «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «АНТИПЛАГИАТ» от 27 января 2017 года. Пользователями лицензионной версии системы «Антиплагиат» являются: администратор системы (сотрудник ОПИК), отвечающий за администрирование учетных записей и пополнение контента модуля коллекции компании в системе «Антиплагиат»; ответственные на кафедрах, отвечающие за предварительную и итоговую проверку дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций (проектов) обучающихся. Заведующий кафедры заполняет справку о результатах.

В учебном процессе используется современное оборудование, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации. Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяет выпускающая кафедра. Весь процесс регламентирует ПРО СКГУ 713-17 «Закупки». Вопросы эксплуатации, обслуживания и ремонта оборудования регламентирует ПРО СКГУ 606-17.

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся.

На кафедрах имеется журнал регистрации техники безопасности, где отражена инструкция по безопасности охраны труда. ППС и студенты ОП проходят ознакомление с техникой безопасности.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра члены ВЭК НААР пришли к единому мнению, что материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и поддержки студентов, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Здания Университета, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют санитарным нормативам и требованиям безопасности.

Однако во время интервьюирования с обучающимися по аккредитуемым ОП выяснилось, что студенты не в полной мере удовлетворены наличием учебной и методической литературой на государственном и английском языках.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет - 75%;
- существующими учебными ресурсами вуза – 75%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 66,7%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 79,2%;
- соразмерностью кабинетов для маленьких групп – 73,6%.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности вуза по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами университета.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству аккредитуемых ОП продолжить работа по совершенствованию информационного обеспечения образовательного процесса, прежде всего за счет формирования фондов библиотечных ресурсов, учебной и методической литературы на государственном и английском языках, как на бумажных, так и электронных носителях.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые ОП имеют 10 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. Информационная политика университета направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации, привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых университета, поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

СКГУ имеет сайт www.nkzu.kz, поддерживающий миссию, цели и задачи вуза. Сайт университета обеспечивает официальное представление информации об университете в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других

заинтересованных лиц с различными аспектами деятельности вуза, повышения эффективности взаимодействия вуза с целевой аудиторией.

Официальный сайт www.nkzu.kz, функционирует на трех языках (казахском, русском и английском). На сайте размещена информация для абитуриентов: правила приема, специальности, кодекс чести студента, кодекс чести преподавателя. Публикуется информация о деятельности вуза и реализации ОП, результатах реализации стратегии вуза, политике гарантии качества, преподавании, обучении, оценочных процедурах, присваиваемых квалификациях, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, о возможностях трудоустройства выпускников.

Для получения обратной связи с общественностью также используются: блог ректора, куда могут отправлять вопросы все респонденты, в том числе и внешние (<http://www.nkzu.kz/index.php/blog-rektora>); проводятся анкетирование, соцопросы на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников (<http://www.nkzu.kz/prosy-list/>). На собственном веб-ресурсе ежегодно публикуется аудированная финансовая отчетность вуза. (www.nkzu.kz).

Реализацию информационной политики обеспечивает Медиациентр университета, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности. Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт www.nkzu.kz, местные и республиканские СМИ, областную телевизионную программу «Парасат», студенческую газету «Парасат», социальные сети.

Ежегодно в рамках профориентационной работы, ППС кафедры встречаются с обучающимися старших классов общеобразовательных школ, гимназий, лицей для распространения информации об образовательных программах, участвуют в городских и районных мероприятиях, «Дне открытых дверей» для абитуриентов и «Ярмарке вакансий».

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведения Казахстана, а так же в процедурах внешней оценки. На сайте университета в разделе «Об университете» подраздел «Итоги внешних проверок», а также в разделе «Менеджмент» подразделы «Аккредитация», «Система менеджмента качества» размещается информация о результатах внешних оценок, где все заинтересованные лица могут ознакомиться с перечнем аккредитованных образовательных программ, отчетами по аккредитации, решением внешних экспертных комиссий. Информационная политика включает ежегодный отчет ректора университета о результатах деятельности перед общественностью: студентами, родителями, работодателями, социальными партнерами и другими заинтересованными лицами.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов.

ВЭК подтверждает наличие финансовой отчетности на сайте университета.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета (91%) и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет по 82,1%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 6М010300 «Педагогика и психология», 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание», 5В011400 «История», 6М020300 «История»:

1. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;

2. Вуз имеет опубликованную на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;

3. Вуз размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности вуза по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Информирование общественности» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами университета.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» аккредитуемые ОП имеют 3 сильных и 10 удовлетворительных позиций.

Стандарты в разрезе специальностей – Образование

Доказательная часть

ОП включают дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности. Обновление приоритетных научных направлений кафедр осуществляется в изучении и апробации новых образовательных технологий и методик согласно Концепции развития иноязычного образования в республике Казахстан.

Педагогические навыки у обучающихся отрабатываются на практических занятиях. Преподаватели используют имитационные (игра, проектирование, тренинг, деловые игры, хозяйственные ситуации, разбор документов и др.) и неимитационные (дискуссия с мозговым штурмом и без него, проблемные ситуации и др.) инновационные методы обучения. Учебная, производственная (педагогическая), преддипломная, исследовательская практики РУПа аккредитуемой ОП позволяет сформировать навыки научной организации педагогической деятельности, укрепить интерес к педагогическому процессу, расширить комплекс профессиональных педагогических умений и навыков. Студенты аккредитуемых ОП активно участвуют в региональных, республиканских и международных научно-практических конференциях, предметных олимпиадах, занимая призовые места.

По аккредитуемым ОП у обучающихся формируются прочные теоретические знания в области психологии, навыков коммуникации, анализа личности и поведения при изучении таких дисциплин, как: «Этика и психология делового общения», «Гендерный подход в образовании», «Профилактика психического здоровья и превенция суицидов», «Введение в профессию», «Педагогика», «Психология», «Теория и методика воспитательной работы», «Инклюзивное образование», «Технология коучинг в образовании», «Эффективное обучение», «Исследовательская и проектная деятельность в образовательном учреждении», «Диагностика и коррекция в педагогической деятельности», «Менеджмент в образовании». Кроме того, на ОП 6М010300 «Педагогика и психология» изучаются такие элективные курсы: «Кросскультурный менеджмент», «Психология менеджмента в образовании», «Современные методы преподавания педагогики и психологии», «Педагогическое сопровождение современного студента в образовательном процессе». В рамках ОП 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание» изучаются дисциплины: «Социально-педагогический практикум», «Организация коррекционно-воспитательного процесса в организациях специального

образования», «Социальная интеграция детей с ограниченными возможностями», «Социально-педагогическая диагностика семей и детей группы риска».

Использование инновационных методов и приемов в образовательном процессе активизирует познавательную деятельность обучающегося, развивает его самостоятельность и ответственность за результат обучения. Анализ бланков взаимопосещений ППС кафедр показал, что на лекционных и практических занятиях используются инновационные методы и приемы обучения: проблемная лекция (предполагает постановку проблемы, проблемной ситуации и их последующее разрешение), учебное сотрудничество или работа в группах, «мозговой штурм», дидактическая или деловая игра, игровое проектирование, метод свободного обсуждения, стратегии критического мышления, дифференциация заданий, метод анализа и решения проблемных ситуаций, интерактивные (работа в сотрудничестве) и активные методы, диалоговое обучение, технология критического мышления, формативное оценивание, проблемное обучение, использование ИКТ, метод проектов. Прохождение профессиональных практик студентов и магистрантов аккредитуемых ОП является неотъемлемой частью подготовки высококвалифицированных специалистов.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 6М010300 «Педагогика и психология», 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание», 5В011400 «История», 6М020300 «История» сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется освоение обучающимися основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности.

В ходе интервьюирования обучающихся и ППС по ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 6М010300 «Педагогика и психология», 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание», 5В011400 «История», 6М020300 «История» получило четкое подтверждение о применении ППС методов преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, прежде всего таких, как игровые формы, кейсы, ситуационные задания.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебной, педагогической, производственной, которые направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. ОП обеспечены доступом обучающихся к современным и актуальным данным в области специализации как на бумажных, так и электронных носителях.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 6М010300 «Педагогика и психология», 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание», 5В011400 «История», 6М020300 «История»:

1. Руководство ОП демонстрирует наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

2. В рамках ОП сделан упор на различные виды практик: посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; в рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности вуза по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей - Образование» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами университета.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей - Образование» аккредитуемые ОП имеют 2 сильные и 4 удовлетворительные позиции.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Наличие опубликованной политики качества.
2. Функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
3. Привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
4. Прозрачность системы управления образовательной программой.
5. Успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающее ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
6. Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
8. Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
9. Наличие эффективного механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
10. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.
11. Эффективно функционирует внедренный механизм сбора согласий на обработку персональных данных от обучающихся, работников и ППС Университета.
12. В вузе определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
13. Руководство ОП обеспечивает наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
14. Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
15. Руководство ОП представляет доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
16. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
17. В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.
18. Эффективно организован мониторинг и периодическая оценка ОП, в ходе которых рассматриваются изменения потребностей общества и профессиональной среды.
19. Вуз и руководство ОП представляют доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

20. Руководство ОП эффективно демонстрирует наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

21. Вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы.

22. Вуз демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

23. Вуз сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

24. Руководство ОП прикладывает усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействует трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

25. Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

26. Вуз осуществляет мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

27. В вузе функционирует механизм поддержки одаренных обучающихся.

28. ППС вуза по аккредитуемым ОП активно вовлечен в жизнь общества.

29. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

30. Вуз имеет опубликованную на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

31. Вуз размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

32. Руководство ОП демонстрирует наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.

33. В рамках ОП сделан упор на различные виды практик: посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; в рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Провести в среднесрочной перспективе (с периодом планирования на 3-5 лет) работу по созданию и реализации совместных с зарубежными организациями образования ОП, по кластеру аккредитуемых.

2. Способствовать ежегодной разработке, внедрению и поддержанию на актуальном уровне развития науки собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин по аккредитуемым ОП, в объеме не менее 15% от количества учебных дисциплин по каждой ОП, что обусловлено наметившейся тенденцией снижения показателей такой работы, а значит рисками реализации миссии, видения и процессами инновационного развития университета.

3. Активизировать в течении текущего и перспективного 2019-2020 учебного года работу по информированию обучающихся о действующих специальных программах адаптации, прежде всего по программе Серпін, что обусловлено значительными объемами указанной группы контингента обучающихся поданной государственной программе и развитием участия вуза в ней.

4. Совершенствовать работу по обеспечению академической мобильности обучающихся, отражающую в среднесрочной перспективе (с периодом планирования на 3-5 лет) положительную динамику в количественных показателях контингента обучающихся, и включающую, среди прочего: стимулирование востребованности обучающимися внешней и внутренней мобильности по аккредитуемым ОП; поиск университетом источников и оказание содействия обучающимся в получении внешних грантов для реализации внешней и внутренней мобильности по аккредитуемым ОП; развития внешней и внутренней мобильности на основе технологий виртуального присутствия и дистанционных образовательных технологиях, а также др. форм.

5. Активизировать работу действующей ассоциации/объединения выпускников за счет систематизации сведений о выпускниках, установления и поддержания с ними контактов, отслеживания развития их карьеры, повышения их информированности о деятельности университета, вовлечения выпускников в проводимые вузом социально ориентированные и общественно значимые мероприятия, организации дней выпускников факультетов и соответствующих групп в популярных социальных сетях и др. Способствовать доведению в среднесрочной перспективе (с периодом планирования на 3-5 лет) количества активно сотрудничающих членов ассоциации/объединения выпускников университета на уровне не ниже 30%, что позволит университету формировать, в соответствии с миссией и видением, культурное пространство в Северном Казахстане.

6. Совершенствовать по аккредитуемым ОП в среднесрочной перспективе (с периодом планирования на 3-5 лет) систему поддержки профессионального развития ППС, в том числе за счет: обеспечения реальной и систематической возможности для каждого штатного преподавателя повышения квалификации в соответствии как с его научными интересами и направлениями работы на кафедре, так и спецификой преподаваемых дисциплин; стимулирования научно-исследовательского потенциала ППС кафедр и их вовлечение в коммерциализируемые проекты; повышение научной остротенности ППС, что обусловлено миссией и видением, а также стратегией инновационного развития университета и значительным ростом контингента обучающихся.

7. Предусмотреть возможность увеличения в среднесрочной перспективе (с периодом планирования на 3-5 лет), как минимум в двукратном объеме, показателей исходящей академической мобильности ППС вуза, по аккредитуемым ОП, а также развивать систему привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей и научных сотрудников к реализации образовательного и научно-исследовательского

направлений деятельности университета, что указано в миссии и видении, а также востребовано в условиях реализации стратегии вуза.

8. Руководству аккредитуемых ОП продолжить работа по совершенствованию информационного обеспечения образовательного процесса, прежде всего за счет формирования фондов библиотечных ресурсов, учебной и методической литературы на государственном и английском языках, как на бумажных, так и электронных носителях.

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			6	11	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			

29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			8	9	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			6	5	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				

48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и	+			

		обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			7	3	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		

84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.			+	
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.			+	
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).			+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			1	8	3	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.			+	
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;			+	
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;			+	
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.			+	
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	

			Итого по стандарту	0	10	0	0
Стандарт «Информирование общественности»							
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>					
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+				
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+				
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+				
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+			
Итого по стандарту			3	10	0	0	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей							
ОБРАЗОВАНИЕ							
		<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i>					
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.	+				
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+			
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).		+			
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся		+			

		наличия умения обучать навыкам самообучения.				
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.	+			
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			2	4	0	0
ВСЕГО			36	76	7	0