



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)
О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**УНИВЕРСИТЕТА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И ДЕЛОВОЙ
КАРЬЕРЫ**

5B011100 - Информатика

Алматы 2017

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)
О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
УНИВЕРСИТЕТА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И ДЕЛОВОЙ КАРЬЕРЫ
5B011100 - Информатика

Алматы, 2017г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПРЕДСТАВЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И ДЕЛОВОЙ КАРЬЕРЫ.....	4
2	ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
3	ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
4.1	<i>Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	8
4.2	<i>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»....</i>	11
4.3	<i>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	15
4.4	<i>Стандарт «Обучающиеся»</i>	17
4.5	<i>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»</i>	20
4.6	<i>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	22
4.7	<i>Стандарт «Управление информацией»</i>	25
4.8	<i>Стандарт «Информирование общественности».....</i>	25
4.9	<i>Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....</i>	28
5	ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ	29



В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга от 5 апреля 2017 г. № 23-17-ОД в Университете иностранных языков и деловой карьеры (УИЯиДК) с 14 по 15 апреля 2017 г. проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B051100 – Маркетинг, 5B050700 – Менеджмент, 5B011100 - Информатика стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Университета Иностранных языков и деловой карьеры.

Состав ВЭК по специализированной аккредитации:

1. **Председатель комиссии** – Таменова Салтанат Сарсенбаевна, к.э.н., доцент, Университет Туран (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор, Кызыл-Кийский институт Баткенского государственного университета (Кыргызстан);

3. **Эксперт** – Гусманова Фарида Равильевна, к.ф.-м.н., Казахский Национальный университет им. Аль –Фараби (г. Алматы);

4. **Работодатель** – Даулетбаева Эльмира Серикказиевна, директор Международного Казахстанско-Турецкого лицея (Алматы);

5. **Студент** – Избакиева Ризвангуль Радиковна, Казахстанско-Российского Медицинского Университета (г. Алматы);

6. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И ДЕЛОВОЙ КАРЬЕРЫ

Университет иностранных языков и деловой карьеры (УИЯиДК) является некоммерческой негосударственной организацией образования, реализующим образовательные программы подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием и послевузовского профессионального образования.

Управление университетом осуществляется на основе законодательства Республики Казахстан, Устава Фонда культуры Центральной Азии и Устава УИЯиДК и имеет целью создать конкурентоспособное высшее учебное заведение, осуществляющее профессиональную подготовку ответственной и целеустремленной молодежи.

УИЯиДК имеет свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица за № 26985-1910-У-е от 23 февраля 2006 года, выданное Департаментом юстиции города Алматы. Дата первичной государственной регистрации - 17 июня 1999 года.

Официальные спонсоры университета: «Фонд культуры Центральной Азии», «TURKUAZ», «ТІКА», фирма «KHAMLE», «KZI BANK», «ТДВ», Министерство образования Республики Турция.

В 2009 году УИЯиДК прошел Государственную аттестацию, в феврале 2010 года прошли СМК TS-EN-ISO 9001-2008 Турецкого Государственного Института стандартов (TSE-TÜRK STANDARDLARI ENSTITÜSÜ) в которого входят 36 стран, и получили сертификат менеджмента качества.

В структуру университета входят научно-исследовательский институт им. Култегина, факультеты экономики и администрирования, педагогических наук, истории и религиоведения, Алматинский казахско-турецкий гуманитарно-технологический колледж, Международный Казахстанско-Турецкий лицей, центр инновационно-информационных технологий, языковой центр, центр тестирования, научная библиотека, учебно-лингвистическая лаборатория и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений, общежитие, спортзал, 2 столовых зала.

Подготовка кадров осуществляется на казахском, русском, английском языках по 13 специальностям бакалавриата и 4 специальностям магистратуры.

В настоящее время в УИЯиДК общая численность студентов составляет свыше 2120 человек. По государственным образовательным грантам обучается 9, на стипендию Первого Президента 2 студента, по внутренним грантам университета 42% студентов.

Студентам-выпускникам выделяются гранты по магистерским и докторским программам для обучения за рубежом (Китай, Турция).

УИЯиДК имеет 65% острепененность профессорско-преподавательского состава, 91% трудоустройство выпускников. Приглашаются высококвалифицированные преподаватели из зарубежных стран: Турции, Китая, США, Арабских стран, Франции, Северной Африки, России и т.д.

Миссия университета – это содействие обновлению казахстанской науки и образования, удовлетворение новых потребностей общества в современных высококвалифицированных специалистах на основе сочетаний мирового опыта и лучших отечественных традиций, внедрения международных стандартов в области образования и использования современных технологий, научно-практического и творческого потенциала ведущих специалистов из разных стран.

Одним из направлений деятельности УИЯиДК является углубление двусторонних партнерских отношений с университетами ближнего и дальнего зарубежья. В настоящее время в УИЯиДК заключено около 100 соглашений, договоров, протоколов о намерениях

сотрудничества в области науки и высшего образования с вузами ближнего и дальнего зарубежья.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в УИЯиДК был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и согласованный ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 14.04.17г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета иностранных было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	2
Деканы	2
Заведующие кафедрами	4
Руководители отделов	7
Преподаватели	14
Студенты, магистранты	43
Выпускники	21
Работодатели	17
Всего	111

Эксперты посетили кафедры «Экономика и туризм», «Журналистика, Казахский язык и литература», научную библиотеку, спорт клуб, компьютерные и мультимедийные классы, учебные лаборатории, медпункт, спортивные залы, общежитие.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей, 20 студентов бакалавриата.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по образовательной программе 5B051100 – Маркетинг, 5B050700 – Менеджмент:

1. Лекция Малаевой М.С. (к.э.н., ст. преподаватель) - «Сервистік қызмет саласындағы еңбек өнімділігі» (гр МН 14-04-01, казахское отделение). Занятие было проведено с использованием мультимедийно-слайдовых презентаций;

2. Практическое занятие Беккулиевой Б.М. (к.т.н., доцент) – «Исследование рекламы» (гр. МР 14-04-02, русское отделение).

-по образовательной программе 5B011100-Информатика:

1. Лекция Куланбаева Б. (к.т.н., ст. преподаватель) – по дисциплине «Operating system» на английском языке (гр ИНФ 15-04-01)

2. Лекция Айткулова Ж. (магистр, ст. преподаватель) – по дисциплине «Алгоритмдер теориясы» на казахском языке (гр ИРФ 14-04-01)

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития университета на 2016-2020годы, План научной работы на 2016/2017 учебный год, планы работы кафедр, план по воспитательной работе, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП бакалавриата, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД и силлабусы и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.ydu.kz

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15 апреля 2017г.

НА ААР

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УИЯДК имеет свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица за № 26985-1910-У-е от 23 февраля 2006 года, выданное Департаментом юстиции города Алматы. Дата первичной государственной регистрации - 17 июня 1999 года.

УИЯДК функционирует в соответствии с государственной лицензией серии АБ № 0026233 и приложений к лицензии № 0008501, № 0008502, № 0008503 и № 0101970, выданных на основании приказов Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 30.12.2005 г., 02.07.2008 г. на ведение образовательной деятельности.

Образовательная программа 5В011100 – Информатика реализуется в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности серия № 0026233 от 30.12.2005 г. и № 0137441 от 03.02.2010 г., выданной ККСОН МОН РК, с присвоением квалификации бакалавр образования по специальности «Информатика» без ограничения срока, а также в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственными общеобязательными стандартами образования РК.

Работа по реализации образовательных программ направлена на удовлетворение потребностей РК, на повышение качества образовательных услуг, на формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе. Освоение образовательных программ обеспечивает формирование ключевых, предметных и специальных компетенций.

Достижение этих целей гарантируется тем, что исполнителями основных образовательных процессов являются высококвалифицированные кадры из числа научно-педагогического персонала и специалистов-практиков.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ:

- 1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в учебном корпусе, административных структурных подразделений, компьютерные классы, столовую, общежитие, библиотеки и других структурных подразделений;
- 2) посещение учебных занятий:

ОП 5В011100 «Информатика»

ФИО преподавателя	Дисциплина	Дата проведения	Время аудитория	Группа	Тема занятия
Куланбаев Бакытжан	Operating systems	14 апреля	11.15-12.05	ИНФ 14-04-01к	Virtual Memory
Айткулов Жалау	Алгоритмдер теориясы	14 апреля	11.15-12.05	ИНФ 15-04-01к	Құрылымдар

Для работы ВЭК были созданы условия.

В рамках запланированной программы на встрече с руководством 14 апреля 2017г. были представлены рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Общая цель рассматриваемой программы исходит из условий внешней среды и необходимости позиционирования программы как конкурентоспособного образовательного продукта на национальном рынке. Они определяются компетенциями, приобретаемыми выпускниками в процессе освоения программы в университете, и дают потребителям информацию о сферах профессиональной подготовки, профиле программы и видах профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники данной образовательной программы. Важным при этом является формирование поликультурной личности с развитым мышлением и мировоззрением и осознанием общественной значимости приобретаемой профессии.

Достижение поставленной цели соответствует запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников и отзывы работодателей, которые отмечают у выпускников образовательной программы:

- наличие сформированных базовых компетенций: владение широкой общей подготовкой (базовыми знаниями) для решения практических задач в области информатики; методикой преподавания, навыками профессиональной и межличностной коммуникации;
- проявление личностных и социальных компетенций таких, как готовность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, их стремление к профессиональному и личностному росту, коммуникабельность, умение наладить контакт с окружающими.

Для повышения уровня качества образовательной деятельности кафедры стремятся

- обновлять ежегодно методическое обеспечение учебного процесса и оценки уровня знаний с учетом тенденций в образовании РК;
- внедрять современные образовательные технологии;
- развивать материально-техническую базу (оборудование кабинетов).

Учебно-методическая документация ОП разработана в соответствии с ГОСО, типовыми программами, рабочими учебными планами на казахском и русском языках. На кафедре уделяется внимание организации, оценке и контролю СРС.

В учебном процессе используются учебная литература и УМЛ на электронных и магнитных носителях (CD-ROM, аудиокассеты, видеокассеты). Кафедра используется общей лабораторно-технической базой университета: компьютерные классы, лекционные залы с интерактивным оборудованием, библиотека.

Студенты имеют возможность участвовать в мероприятиях воспитательного характера. Они имеют доступ в Комитет по делам молодежи, дебатный клуб, КВН, спортивные секции.

В основе образовательной программы 5B011100 Информатика заложена направленность на развитие педагогического мастерства, творческого подхода к обучению, способности к самообразованию и формирования готовности к узкой области профессиональной деятельности.

Реализация каждой образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Планы развития предусматривает постепенный рост показателей.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования ОП, предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр, учебно-методическом совете университета, ученом совете университете, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей государства, региона, работодателей и обучающихся, согласованы с национальными приоритетами развития и стратегией вуза.

Кафедра взаимодействует с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределения выпускников. Так, университет тесно сотрудничает с зарубежными компаниями, которые являются спонсорами: АО КОМПАНИЯ «РАМСТОР», «ТИКА», ФИРМА «УЛКЕР», «KZI BANK», «ТДВ» и т.д.

Основными задачами по развитию ОП являются:

- подготовка высококвалифицированных кадров, обладающих глубокими и фундаментальными знаниями в области информатика;
- удовлетворение потребностей региона в высококвалифицированных учителях Информатики;
- развитие прикладных отраслей науки с привлечением ППС и обучающихся;
- сохранение и приумножение нравственных, культурных и научных ценностей общества, патриотическое воспитание молодежи.

К процессу формирования Плана развития ОП привлекаются заинтересованные лица со сферы образования.

Образовательная программа формировалась на основе следующих принципов:

- системный подход к построению структуры и содержанию образовательной программы;
- структурирование знаний и сотрудничество обучающихся и обучающихся;
- компетентностный подход к обучению студентов;
- междисциплинарный подход к обучению;
- модульный принцип построения образовательной программы;
- гибкость построения модульного курса и самой образовательной программы;
- эффективность контроля знаний студентов и обеспечение реализации Политики качества;
- развивающего обучения, создающего предпосылки для активной творческой деятельности студентов.

На основе ежегодного анализа рынка образовательных программ по специальности 5В011100 – «Информатика» осуществляется пересмотр и улучшение образовательной программы.

С целью усиления подготовки обучающихся иностранным языкам создан Центр развития языков, который, используя инновационные подходы, усилил содержание образовательных программ, включив в образовательную траекторию такую дисциплину, как: Information and Communication.

Для разработки ОП по кластеру 5В011100 - «Информатика» привлекались директора школ, что нашло отражение в ежегодных протоколах расширенных заседаний кафедр, за период 2013-2016 гг. с участием ППС и студентов.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемой программы заключается в практическом применении знаний, полученных студентами, инновационных методик и технологий обучения, в развитии трехязычия, приобретении обучающимися личностных и педагогических компетенций.

Для обучающихся, преподавателей и сотрудников организованы курсы по совершенствованию знания языков (казахский, английский, турецкий языки).

Стратегический план развития университета позволяет эффективно и рационально использовать имеющиеся ресурсы: кадровый потенциал, материально-техническую базу, информационные ресурсы, налаженные партнерские отношения с предприятиями и

организациями, анализировать уровень конкурентоспособности в образовательном пространстве региона.

Для проведения оценки запланированных в соответствии со Стратегией развития достижений осуществляется сбор, обработка и анализ данных по контингенту обучающихся и выпускников, укомплектованности образовательных программ профессорско-преподавательским составом, кадровому составу научной, международной и другим видам деятельности Университета.

Отдел стратегического планирования и развития менеджмента качества проводят регулярный анализ достижений поставленных целей для постоянного совершенствования деятельности кафедры и структурные подразделения Университета. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалистов в области образования с учетом анализа функционирования образовательных программ и реального позиционирования Университета.

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как: привлечение ППС из ближнего и дальнего зарубежья; анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников; развитие внешней академической мобильности; стремление к внедрению программы «Двойной диплом»; расширение академической среды вокруг университета; участие студенческой молодежи в мероприятиях вуза, факультета.

В целом прослеживается системность в управлении реализуемой образовательной программы, которая выражается в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания (методические советы), налаживания обратной связи со студентами (виртуально) и работодателями. Их анализ показывает, что востребованными качествами выпускника являются наряду с профессиональным владением знания информатики, также и компетентность в смежных областях, способность к инновациям и креативность, использование информационных технологий, вычислительных систем и коммуникационных средств и владение иностранными языками.

ОП снабжены РУПами, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами.

Содержание и структура рабочих учебных планов соответствуют ГОСО. УМКД проходит предварительную экспертизу на заседаниях кафедр. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов.

ППС, реализующим ОП, уделяется внимание организации, оценке и контролю СРС. Утвержден график консультаций СРС, по всем дисциплинам разработаны методические указания для выполнения заданий СРС.

Студенты участвуют в городских, республиканских предметных олимпиадах и студенческих научных конференциях по итогам педагогических практик имеют благодарственные письма.

Сильными сторонами ОП являются:

- Высокая удовлетворенность работодателей качеством ОП. Направленность образовательных программ на удовлетворенности потребностей работодателя (договора, предложения о введении новых дисциплин)

Слабыми сторонами ОП являются:

- отсутствие документов о наличии политики гарантии качества и связи между научными исследованиями и обучением, анализ плана развития ОП;

- недостаточно документированы бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП, механизмы планирования, развития и улучшения;

- репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программы.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- опубликовать политику гарантии качества;
- усилить связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- совершенствовать систему планирования развития образовательных программ;
- совершенствовать процессы измерения и анализа результатов реализации ОП;
- продолжить реализацию консалтинговой и исследовательской работы в соответствии с приоритетами национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития;
- документировать все основные бизнес-процессы;
- усовершенствовать механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;
- организовать работу по сотрудничеству и обмену опытом с вузами, реализующими ОП, аналогичные аккредитуемым.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильную позицию, по 21 критерию – удовлетворительные позиции, по 5 требует улучшения.

2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Образовательная программа разрабатывается на основе ГОСО специальности и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. Специализированная кафедра «Журналистики, казахского языка и литературы» реализует ОП по специальности 5В0111000 «Информатика» в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской системой квалификаций.

ОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации учебного процесса, оценку качества подготовки выпускника по профилю подготовки и включает в себя комплекс учебно-нормативной документации. В этот комплекс входят: учебный план, график учебного процесса, рабочие программы курсов, предметов, дисциплин (модулей), программы учебной, производственной и педагогической практик и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной кредитной технологии.

Цель цикла образовательных дисциплин – подготовка специалиста новой формации, обладающего широкими фундаментальными знаниями, инициативного, адаптированного к меняющимся требованиям рынка труда, умеющего работать в команде. Обеспечение условий для приобретения высокого общего интеллектуального уровня развития.

Целью цикла базовых дисциплин являются получение фундаментальных знаний в конкретной предметной области, овладение методами научного анализа и прогнозирования различных явлений, умение использовать их в профессиональной сфере.

Цель цикла профилирующих дисциплин заключается в завершении фундаментальной подготовки бакалавров и повышении профессиональной компетентности; подготовке специалиста к творческой, профессиональной, социальной деятельности, качественному выполнению практических задач в условиях неопределенности и риска; повышению конкурентоспособности выпускников на рынке дипломированных специалистов региона и РК.

В ОП выделяются четыре группы модулей, соответствующие структуре Типового учебного плана:

1 группа – Модуль образовательных дисциплин, формирующие общие образовательные компетенции в бакалавриате;

2 группа – Модуль профессиональных дисциплин, формирующие общие профессиональные компетенции в бакалавриате;

3 группа - Модуль специальных дисциплин, формирующие общие специальные компетенции в бакалавриате;

4 группа – модуль «Практика», направленный на привитие навыков профессиональной деятельности

«Дополнительные виды обучения» (физическая культура) развивают физическое состояние обучающегося.

В один академический период (семестр) студент очной формы обучения осваивает не менее 18-22 кредитов. Макет учебного плана ОП включает распределение кредитов по модулям, по циклам дисциплин, по семестрам. Формирование модулей внутри циклов основано на Типовом учебном плане, где установлены циклы дисциплин, определены дисциплины обязательного компонента, количество кредитов по циклам и дисциплинам

В соответствии с конечными целями разработана модель выпускника ОП. В соответствии с этой моделью выпускник ОП обладает следующими видами компетенций:

- общекультурными (формирующая, систематизирующая, исследовательская);
- профессиональными (программная, межпредметная, социальная, развивающая, креативная, организационно-методическая).
- предметными (коммуникативная, технологическая, контролирующая);

Специальные задачи ОП:

- формирование информационно-коммуникативной компетенции обучающихся;
- формирование поликультурной личности, владеющей основными методами информационной технологии и обладающей методикой преподавания информатика; готовой к проведению научных исследований в области информатики и информационной технологии.

Формирование профессиональной компетенции студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся.

Наряду с блоком обязательных дисциплин ТУПов для ОП разрабатываются элективные курсы. В качестве курсов на выбор в учебном плане предусмотрены дисциплины, направленные на формирование ключевых, предметных и специальных компетенций будущего учителя Информатики.

Целью элективных дисциплин теоретического цикла является дополнение и детализация обязательных дисциплин конкретным актуальным содержанием, дальнейшее развитие современной информационной технологии. Элективные дисциплины в основном формируют методическую компетенцию будущего учителя информатики, позволяющую грамотно и эффективно организовать учебный процесс. Содержание всех обязательных и элективных дисциплин ОП направлено на формирование профессиональной компетенции будущего учителя информатики.

Специфика ОП отражена в содержании рабочих учебных планов. В 2016-2017 учебном году по образовательной программе 5B011100 – «Информатика» основные предметы начали вести на английском языке, такие как «WEB-программирование», «Компьютерная графика», «Теория алгоритмов», «Java программирование» и ввели в учебный процесс часы английского языка. С 2016-2017 учебного года английский язык включен в количестве 6 часов в неделю в учебное расписание. Требования, устанавливаемые потребителями, отражены в каталоге элективных дисциплин и рабочих учебных планах специальности в части компонента по выбору, а также индивидуальных учебных планах студентов.

При создании ОП учитывается мнение и потребности работодателей, представителей общественных организаций, переводческих агентств

Дипломные работы студентов, содержание всех видов профессиональных практик тесно связаны со спецификой будущей профессиональной деятельности выпускников. Исследовательские темы выпускников имеют практическую направленность. Руководителями

выпускных работ назначаются опытные и высококвалифицированные преподаватели кафедры, среди рецензентов дипломных работ - представители работодателей.

Для проверки учебных достижений студентов предусмотрены промежуточный, текущий и итоговый формы контроля. Оценивание знаний осуществляется по балльно-рейтинговой системе согласно Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях (Пр. №125 МОН РК от 18.03.2008 г.).

Текущий контроль успеваемости осуществляется в учебном процессе согласно расписанию учебных занятий и расписанию занятий СРСП, составленному отделом организации учебного процесса.

Итоговая аттестация осуществляется в форме экзамена, проводимого в тестовой форме. Экзамены проводятся в соответствии с расписанием экзаменационной сессии.

Университет активно сотрудничает с Сообществом туроператоров Турции, Казахстана, Министерством по религиозным делам Турции, Министерством образования и науки Республики Турции и более 60-ти вузами Республики Турции: Государственным университетом в Гази, Государственным университетом Анкары, Государственным Стамбульским университетом, Университетом Мармара, Государственным университетом ОРДУ, Университетом Мимар Синан, Университетом Стамбул 29 мая, Университетом Мехмет Акиф Ерсоя, Государственным университетом Сакария, Университетом Бартын, Государственным университетом Мугла, Государственным университетом Кастамону и т.д.

Также подписаны договоры о сотрудничестве с университетами Санжы, Ланчжоу, Хайкоу (Китай), Университетом штата Арканзас (США), Высшей школой менеджмента г. Барселоны (Испания), Бишкекским государственным университетом экономики и предпринимательства (Кыргызстан), Международной академией управления, права, финансов и бизнеса (Кыргызстан), а также вузами в Азербайджане, Чехии, Венгрии, Украины и т.д.

Существует несколько видов сотрудничества, которые отражены в Общем меморандуме университета по следующим направлениям:

- обмен студентами по программам бакалавриата,
- обмен профессорско-преподавательским составом для преподавания по программам бакалавриата,
- взаимное участие студентов и профессорско-преподавательского состава и сотрудников в учебных турах, стажировках,
- обмен материалами, информацией по академическим программам, а также сотрудничество между библиотеками.

УИЯДК выбирает вуз-партнер по профилю специальностей, по уровню университета в рейтингах, по наличию аккредитаций и сертификатов, и его репутации в стране и в мире. Договор заключается согласно документированной процедуры СМК, и чаще всего инициируется проректором по международным отношениям. Проректор по МО связывается с потенциальным партнером (очно или онлайн), предлагает варианты для сотрудничества. В случае согласия и интереса второй стороны, обсуждается текст меморандума о взаимопонимании и/или договора о сотрудничестве.

Университет относится избирательно к вузам, обращая внимание на длительность сотрудничества, репутацию в стране и в мире и качество преподавания.

Так, на сегодняшний день Университет проводит переговоры о СОП (совместные образовательные программы) со Стамбульским университетом, университетом Кастамону, университетом Мугла, которые начнут реализовываться с сентября 2017 года по специальности Информатика на английском языке для студентов 2-3 курсов.

Реализация СОП улучшает показатели интернационализации и является основой для взаимодействия ППС и сотрудников Университетов-партнеров.

Успешность партнерства с зарубежным вузом выражается количеством студентов на программах, обмена, количеством обменных ППС, количеством проектов и исследований, а также проведенными мероприятиями, публикациями, и репетиционными результатами, как осведомленность широкой общественности о данном партнерстве.

Университет проводит открытую политику сотрудничества и обмена опытом с другими организациями образования, реализующими подобные ОП.

Результаты исходящей академической мобильности

№	Специальность	Наименование
	5B011100 - Информатика	
1	2014 г. – 6 студентов	Университет Мугла, Кастамону
2	2015г. – 11 студентов	Университет Кастамону, Нигде, им. Аким Ерсой
3	2016г. – 14 студентов	Университет Стамбул, Университет Хитит

Базами практик являются общеобразовательные школы, школы-гимназии, школы-лицей. В настоящее время заключены Договоры на проведение профессиональной практики с более 50 образовательными учреждениями.

Ежегодно проводятся собрания с руководством университета, где обсуждаются вопросы удовлетворенности обучающихся учебным процессом и принимаются соответствующие решения.

Таблица 10 - Перечень партнеров, предоставляющих базу практики

Название компании	Номер договора
Специализированная гимназия для одаренных детей № 2 Каргалы	№ 28
«Школа-гимназия №44»	№ 29
«Школа-гимназия №123»	№ 30
Общеобразовательная школа № 26	№ 31
Средняя школа № 72	№ 32
Общеобразовательная школа № 15 К.Азирбаева	№ 7
Көктал негізгі мектебі. Алматинская обл.	№ 8
Общеобразовательная школа № 29	№ 25
Талгарский частный лицей-интернат №1 Алматинская обл.	№ 17
КГУ ШП № 78	№ 10
Международная школа Galaxy	№ 22
Общеобразовательная школа им.А.Н.Бубенцова Алматинская обл.	№ 21
Общеобразовательная школа № 29	№ 11
Карасайский район, средняя школа Үшқоңыр	№ 23 № 24
Школа-гиназия Үшқоңыр	№ 26 № 27

По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме. Результаты практик рассматриваются и обсуждаются на итоговой конференции. Отчеты по всем видам практик на кафедре имеются.

Слабыми сторонами ОП являются:

- не достаточная гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- усилить степень участия обучающихся в составе коллегиальных органов управления образовательной программы;
- организовать работу по реализации совместных образовательных программ с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами;
- активизировать работу по привлечению казахстанских научно-исследовательских организаций к участию в образовательном процессе.
- совершенствовать содержание образовательных программ, обеспечивающих логику взаимосвязи выполняемых работ обучающихся с осваиваемыми компетенциями;
- при проведении экспертизы учебных модулей акцентировать внимание на логику объединения дисциплин в модули и соблюдения их преемственности по курсам

ВЭК отмечает, что по 17 критериям – удовлетворительные позиции, по 4-требуется улучшения.

4. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно.

Индивидуальный план студента формируется на основе как основных, так и элективных дисциплин. Выбор элективных дисциплин обучающимися осуществляется до начала учебного года. Эдвайзером специальности, в свою очередь, предварительно проводятся презентации элективных дисциплин на следующий учебный год, что позволяет студенту сделать осмысленный выбор. Окончательное формирование индивидуальной учебной траектории обучающегося происходит под руководством эдвайзера специальности.

В соответствии с Болонской декларацией студентоцентрированное обучение (СЦО) представляется как основополагающий принцип в высшем образовании: смещение акцентов в образовательном процессе с «трансляции» знаний ППС на развитие познавательной активности студента.

В Университете в учебном процессе разработаны и реализовываются Модульные образовательные программы, согласованные с работодателями, УМКД по этим программам, ряд внутренних нормативных документов (Положения о формировании индивидуальной образовательной траектории, о системе зачетных единиц и др.), модели компетенций выпускника специальности; Паспорта компетенций.

При студентоцентрированном обучении возникает устойчивая тенденция изменения организации учебной деятельности студентов: сокращение аудиторной нагрузки, замена пассивного слушания лекций работой над активным раздаточным материалом и возрастание доли самостоятельной работы студента, что в педагогической практике проявляется:

- 1) в переносе центра тяжести в обучении с преподавания на учение, т.е. систематическую, управляемую преподавателем самостоятельную познавательную деятельность студента;
- 2) в акценте на управление самостоятельной работой студентов.

В соответствии со Стратегией развития УИЯДК осуществляется ориентация на развитие познавательной активности студентов.

Руководство образовательной программой обеспечивается предоставлением равных возможностей студентам, вне зависимости от языка обучения, по формированию

индивидуальной образовательной траектории (ИОТ). Обучение осуществляется на трех языках: казахском, русском, английском. Выбор языка обучения осуществляется студентом. ИОТ отражается в модульной образовательной программе и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в индивидуальном учебном плане.

Каталог элективных дисциплин, независимо от языка обучения, идентичный и создается с учетом интересов и потребностей студентов, работодателей и других заинтересованных сторон.

При формировании траектории обучения учитываются как цели и требования стандартов, принятых в системе высшего образования, так индивидуальные способности и потребности самих обучающихся. Индивидуальные особенности обучающихся влияют на формирование индивидуальной образовательной траектории и реализации ОП через учет интересов обучающихся на основании выбора элективных дисциплин, записи на дополнительные курсы, центров.

На открытых занятиях преподаватели демонстрируют целесообразность применения разработанных методик и приемов, эффективность внедрения инновационных технологий обучения при изучении наиболее сложных тем программ. Например, в 2015 -2016 учебном году был проведен открытый урок к.п.н. Катаевым Н.С. по дисциплине «Объективтікке бағытталған программалау», тема занятия «Класс абстракты түсі» для студентов группы ИНФ 13-04-01 (15.09.2015), Джанузаков С.Д. по дисциплине «Ықтималдықтар теориясы» тема занятия «Ықтималдық шамалар» для студентов группы ИНФ 13-04-01 (18.09.2015); в 2016-2017 учебном году Айткулов Ж.С по дисциплине «Объектіге бағытталған программалау» тема занятия «Delphi ортасында сұхбаттасу терезесімен жұмыс істеу» для студентов группы ИНФ 14-04-01 (23.11.2016). 2016-2017 учебный год показывает, что на специальности «Информатика» несколько основных профилирующих предмета преподаются на английском языке (WEB-программирование - 5 семестр, Компьютерная графика - 5 семестр, Теория алгоритмов - 6 семестр, Программирование – 3 семестр).

Для отслеживания результативности и эффективности от внедрения инноваций в учебный процесс на кафедрах регулярно обсуждаются вопросы, возникающие в процессе применения данных методик, идет обмен мнениями преподавателей и студентов, работодателей и экспертов, проводится сравнительный анализ успеваемости до и после применения инноваций в учебном процессе. Удовлетворенность обучающихся и ППС от применения инновационных методик определяется заинтересованностью в учебной дисциплине, в посещаемости и успеваемости, в отзывах о применяемых методиках, в результатах анкетного опроса.

Организацией и проведением профессиональных практик занимаются кафедры и ответственная за практику по университету Соломыкина К.В.

При распределении на практику учитываются требования ГОСО, утвержденные программы практик по специальностям.

Базами практик являются общеобразовательные школы, школы-гимназии, школы-лицей. В настоящее время заключены Договоры на проведение профессиональной практики с более 50 образовательными учреждениями.

В Университете разработан и утвержден механизм оценки результатов обучения, основанный на принципе прозрачности (транспарентности), объективности и непредвзятости.

В силлабусе у каждого преподавателя прописаны критерии оценок по каждой форме контроля. Таким образом, студент знает на что следует обратить внимание, где необходимо усилить работу по изучению дисциплины. Инструменты оценок конкретные и измеряемые.

Механизм организации и проведения промежуточной аттестации состоит из следующих этапов:

- 1) Сбор сведений о дисциплинах, выдвигаемых на сессию и о форме их сдачи.
- 2) Составления графика сдачи тестовых заданий на кафедре.
- 3) Составления графика проведения тестирования.
- 4) Подготовка и проверка готовности аудитории, для сдачи экзамена.
- 5) Проведение тестирования студентов – проведение контроля знаний студентов.
- 6) Обработка результатов тестирования.
- 7) Апелляционный случай.
- 8) Анализ и хранение результатов тестирования.

Обучающийся, получивший оценку «неудовлетворительно», имеет право повторно пройти обучение по дисциплине на платной основе.

Результаты итоговой аттестации выпускников специальности «Информатика» за последние 3 года (%)

2013-2014 уч.год			2014-2015 уч.год			2015-2016 уч.год		
КЭ	Защита ДР	Средний Общий балл	КЭ	Защита ДР	Средний Общий балл	КЭ	Защита ДР	Средний Общий балл
87	86	86,5	86	88	87	90	97	93,5

Научно-исследовательская работа со студентами на кафедре ведется планомерно, начиная с младших курсов. На старших курсах им дается возможность проявить себя индивидуально, участвуя в работе над проектами и выступая с докладами на научно-теоретических конференциях, так, например, студент 3 курса Кургенбаев А. участвовал 21 апреля 2016 г. в научно-теоретической конференции, посвященной 25-летию независимости РК «Тәуелсіз Еліміз – көшбасшысы Елбасымыз».

В 2014-2015 учебном году студент 1 курса Даутов А. участвовал в научной студенческой конференции с докладом «Логика тілі және оның базалық курстағы орна».

Для студентов создаются возможности для комфортного обучения с учетом современных требований организации учебного процесса.

Слабыми сторонами ОП являются:

- отсутствие отделений с русским языком обучения;
- отсутствие комплекса мер по подготовке студентов к переходу к полиязычному образованию;
- не достаточно организовано проведение мониторинга самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов;
- не продемонстрирован коллегиальный механизм апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки;
- недостаточно активная деятельность по обеспечению в вузе условий для инклюзивного образования студентов с особыми образовательными потребностями.

Комиссия рекомендует:

- провести профориентацию среди выпускников школ и колледж для набора в отделение русской группы;
- активизировать проведение мониторинга самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов;
- разработать механизм объективной оценки результатов обучения коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки;

ВЭК отмечает, что по 7 критериям – удовлетворительные позиции, по 5 - требует улучшения.

Стандарт «Обучающиеся»

Общий контингент обучающихся на ОП составляют студенты, обучающиеся по государственному заказу и на платной основе дневной и заочной форм обучения.

Динамика движения контингента в разрезе специальности такова:

Контингент обучающихся за последние 3 года по специальности «5В011100-Информатика».

курс	2014-2015 уч.г.		2015-2016 уч.г.		2016-2017 уч.г.		
	На базе СО	На базе ТиПО	На базе СО	На базе ТиПО	На базе СО		На базе ТиПО
	каз		каз		каз	англ	
1	17		30			15	
2	10		18		28		
3	9		10		18		
4	25		7		7		
всего	61		65		53	15	
	61		65		68		

Общий контингент студентов специальности 5В011100 Информатика с каждым годом растет, если в 2014/15 году было 61 студента, 2015/2016 65 студента, то в 2016/17 году 68 студентов, что на 10% больше.

Результаты анализа успеваемости студентов по специальности 5В011100 – «Информатика»

	Специальность, шифры	курс	Общ кол-во студентов	Всего сдали	Не явились	посещаемость %	успеваемость %
2013/2014 учебный год	5В01110 - Информатика	1	17	16	1	94%	75 %
		2	10	10		100%	78 %
		3	9	8	1	92%	70 %
		4	25	25		100%	82 %
050111(5В011100)- по спец. Информатика			61	59	2	97%	76,2%
2014-2015 учебный год	5В011100- Информатика	1	30	28	2	93%	78 %
		2	18	17	1	94%	80 %
		3	10	10	-	100%	75 %
		4	7	7	-	100%	85 %
5В011100- по спец. Информатика			65	62	3	95%	80%
2015-2016 учебный год	5В011100- Информатика	1	15	14	1	93%	83 %
		2	28	25	3	89%	85 %
		3	18	18		100%	80 %
		4	7	7	-	100%	87 %
5В011100- по спец. Информатика			68	64		97%	85%

Иностранные студенты специальности кафедры получают консультации как по учебным и социальным вопросам, так и по визовой поддержке. Студенты-иностранцы: Сарыев Шабай, Асан Уулу Султанмурат, Сенбай Тұрғанай, Қалық Ділда, Арда Иарен Динч,

Абдулхайриханова Камила, Аннаева Марал, Полатова Ариухан, Мұрат Қайнар, Токтархан Бұлбұл, Адильчаева Лола, Саидова Мунира.

Каждый иностранный студент наряду с основным пакетом документов для оформления визы, получает подробные инструкции по решению всех сопутствующих вопросов, каждому студенту предоставляется возможность проживания в студенческом общежитии, каждый студент специальностей кафедр имеет право быть в составе Комитета по делам молодежи университета.

В 2015-2016 учебном году по специальности Информатика в Турции университете Сакария г.Сакария по академической мобильности обучались студенты 3 курса Мухтаров Ерсін и Абдумуталова Сабина по программе «Мевлана».

По программе Mevlana студенты специальности «Информатика» были направлены в 2016/2017 уч.году с 01.09.2016-15.06.2017 в университет Хитит (Турция): Кайырбекова С.С (гр.Инф. 14-04-01к); Бекбердиева А.С. (гр.Инф. 14-04-01к); Цой Д.А. (гр.Инф. 14-04-01к);Турсынбай Б.Н. (гр.Инф. 15-04-01к);Абильдаева М.Ж. (гр.Инф. 15-04-01к);Расулорва С.Э. (гр.Инф. 15-04-01к);

В университет Стамбул 29 мая Нұрбек Н. (гр.Инф. 15-04-01к);Батыр Ж. (гр.Инф. 15-04-01к);Мадаев К. (гр.Инф. 15-04-01к);Ишмухамедова Э. (гр.Инф. 15-04-01к);Расулова С. (гр.Инф. 15-04-01к);Сағынғалиев Э. (гр.Инф. 15-04-01к);Курбанова А. (гр.Инф. 15-04-01к);Ақәділ Д. (гр.Инф. 16-04-01к);Біржанқызы Ф. (гр.Инф. 16-04-01к);Адильчаева Л. (гр.Инф. 16-04-01к);

По программе Mevlana студенты специальности «Информатика» были направлены в 2015/2016 уч.году с 01.09.2015-15.06.2016

В университет Кастаному Туктиев Е. (гр.Инф. 13-04-01к); Шакретова А. (гр.Инф. 13-04-01к); Елубаев К. (гр.Инф. 14-04-01к);Калиев Е. (гр.Инф. 14-04-01к);Кудабаев К. (гр.Инф. 14-04-01к);Макинов Г. (гр.Инф. 14-04-01к);

В университет Кастаному Аргыкбай М. (гр.Инф. 13-04-01к);Татиева М. (гр.Инф. 13-04-01к);Багыбаева Б. (гр.Инф. 14-04-01к);Жеңіс М. (гр.Инф. 14-04-01к);Қалабеков Н. (гр.Инф. 15-04-01к);

На заседаниях кафедр для обсуждения плана развития и прозрачности формирования образовательных программ часто приглашается студенческий актив. Студенты 2 и 4 курсов Куатбаев К., Коргенбаев А. присутствовали на заседаниях кафедры.

В университете функционирует система мер для оказания помощи обучающимся, имеющим проблемы с успеваемостью. Например, студентам, не прошедшим рубежный или итоговый контроль по уважительной причине, устанавливаются индивидуальные сроки их прохождения. Индивидуальный график экзаменационной сессии разрешается в случае подтверждения форс-мажорных ситуаций: болезни, рождение ребенка и др., предусмотренные правилами кредитной технологии обучения, внутреннего распорядка и Уставом университета.

Предупреждающими мерами являются:

- индивидуальные беседы со студентами, имеющими пропуски занятий;
- приглашение неуспевающих студентов на заседания кафедры и на заседания совета факультета;
- отправление писем-уведомлений родителям студентов.

Для ликвидации академической задолженности студент, независимо от формы обучения, должен повторно изучить данную дисциплину в сроки, установленные деканатом. К повторному изучению дисциплины допускаются студенты, оплатившие повторное обучение.

Студенты ОП принимают активное участие в различных конкурсах и активно участвуют в культурных, научных и других мероприятиях в университете, на факультете и кафедрах, а также в масштабах города, способствующих их личностному, социальному и профессиональному росту. Участие студентов в указанных мероприятиях отмечаются дипломами победителей, почетными грамотами, сертификатами и грантами на обучение за

рубежом. Студенты становятся победителями ежегодной областной олимпиады «Тілдарын», в Республиканской олимпиаде в КазУМОиМЯ им. Абылай хана, награждаются за участие в ежегодных международных конференциях «Сатпаевские чтения» и «Казахстан и Мировые языки».

Студенты демонстрируют активную гражданскую позицию и принимают участие в республиканском форуме патриотов Казахстана, посвященному Государственным символам РК, например, с программой English Access Microscholarship Program победили в конкурсе гербов.

Студенты имеют возможность для реализации лидерского и творческого потенциала. Для них работает КДМ, молодежный маслихат, отделение Альянса студентов, научные объединения, дебатные клубы, досуговые и спортивные объединения. Заметно выросло количество студентов, активно участвующих в коллегиальных органах.

Трудоустройство выпускников кафедрами в целом отслеживается. В связи с высокой потребностью региона в педагогических кадрах ежегодно от учебных заведений города и области поступают заявки на трудоустройство выпускников.

Ежегодно в стенах университета с целью привлечения абитуриентов проводятся школьные олимпиады, победителям которых предоставляются гранты и скидки за обучение:

Гран-при (высокий балл) - грант

-1 место – 50%;

-2 место – 25%;

-3 место – 20%.

И всем участникам предусмотрена 10% скидка. При поступлении в УИЯДК 100% иногородних студентов обеспечиваются общежитием.

Спрос на выпускников данной специальности с каждым годом значительно возрастает, в связи с тем, что выпускники помимо освоения специальностей также имеют багаж знаний по иностранному языку. 91% выпускников специальности 5B011100 – «Информатика» трудоустроены в 1-ый год окончания университета по полученной специальности. Данный факт, безусловно, является весомым аргументом для работодателей и конкурентной позицией выпускников данной специальности на рынке труда.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточный уровень развития внешней академической мобильности студентов и привлечения их к научно-исследовательской деятельности и выполнению проектов.

Сильными сторонами ОП являются:

- Обеспеченность возможности мобильности обучающихся;
- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Слабыми сторонами ОП являются:

- регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения;
- нет документов подтверждающие о вводных курсах, содержащие об организации образования и специфики ОП.
- не достаточный уровень сотрудничества с другими организациями образования.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- усилить профориентационную работу по привлечению обучающихся на магистерские программы;
- повысить уровень сотрудничества с другими организациями образования
- активизировать участие студентов в научно-исследовательской деятельности;
- повысить уровень информированности студентов о принятых решениях коллегиальных органов об управлении ОП.

ВЭК отмечает, что по 2 критерию данного стандарта вуз имеет сильную позицию, по 10 критериям – удовлетворительные позиции, по 4 - требует улучшения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Образовательная программа обеспечена профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилям программ. Система подбора кадров в вузе осуществляется на основе всестороннего анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС.

Количественный и качественный состав ППС ОП отвечает показателям кадровой политики Университета.

Качественный состав ППС отвечает квалификационным требованиям.

Кадровая политика определяет систему целей, принципов, направлений, механизмов управления и эффективного использования персонала для реализации Стратегии развития УИЯДК. Целью кадровой политики является обеспечение достижения стратегических задач УИЯДК через повышение эффективности управления персоналом.

По специальности «Информатика» общее количество штатных преподавателей составляет 7 человек, из них PhD доктор – 1, кандидатов наук - 2, магистров наук - 4, старших преподавателей - 2. Доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 45%.

Специальность «5В011100 - Информатика» оснащена необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическим кабинетом, спортивными залами, в том числе: аудитории для лекций по базовым и профилирующим дисциплинам; компьютерные классы; методический кабинет, подключенный к сети Интернет, оборудованный интерактивной доской.

На кафедре «Журналистика, казахский язык и литература» осуществляется научно-исследовательская деятельность ППС. Продолжается работа по утвержденному научному кафедральному проекту «Модернизация образования по дисциплинам кафедры в условиях внедрения информационно-коммуникационных технологий» (План, отчеты имеются на кафедре).

Результаты научных работ преподавателей публикуются в виде сборников научных трудов и материалов конференций, статей в различных научных изданиях.

Патентообладатель Тукибаева М.А. и др. являются авторами изобретения «Устройство для крепления подвесного потолка».

За аккредитуемый период преподавателями специальности выпущены следующие учебно-методические пособия:

1. Учебно-методическое пособие Информатика (на Рус. языке, Алматы 2015, Авторы Иманбаев К.С., Әуесбекұлы Н., Джанузаков С.Д., Науразбаев А.А., Салбырова М.Т., 206 стр.)

2. Методические указания по выполнению лабораторных работ Компьютерная графика (Алматы 2015, Авторы Катаев Н.С., Куйшиева И.Ж. 203 стр.)

3. Учебно-методическое пособие Информатика (на Каз. языке, Алматы 2015, Авторы Иманбаев К.С., Әуесбекұлы Н., Джанузаков С.Д., Науразбаев А.А., Салбырова М.Т., 179 стр.)

4. Статья Айтқұлова Ж.С. и т.д. Software application design and 3d modeling for evacuation of people from educational institution // Journal of Theoretical and Applied Information Technology. -2016. –V.84. – Iss. – P. 133-139. Данная статья выявлена в базе Scopus. SJR имеет за 2014 год 0,151

5. Статья Тукибаева и др. Phonon interaction of ultrasound waves in condensed media 2014 P. 328-337. Данная статья выявлена в базе Scopus SJR имеет 0,14

Заведующий кафедрой имеет ученую степень PhD доктор и достаточный научно-педагогический стаж работы в вузе.

Кафедра анализирует информацию о своей деятельности, проводят оценку сильных и слабых сторон. По результатам деятельности регулярно представляются отчеты (индивидуальные отчеты ППС, годовые отчеты кафедр).

Решение о выполнении / невыполнении / частичном выполнении преподавателем плана работы принимается коллегиально. Индивидуальные планы преподавателей, отчет о деятельности кафедры контролируются УМО университета.

Каждым преподавателем используются технологии, способствующие лучшему усвоению материала по дисциплине, а также технологии, обеспечивающие реализацию предупреждающих и корректирующих действий. По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

В рамках программы повышения квалификации и академической мобильности между преподавателями ст. Преподаватель кафедры «Журналистики, казахского языка и литературы» магистр И.Ж.Куйшиев проходил стажировку по информатике в Университет Кастамону (Турцию) с 1 по 30 июня 2016г.

В рамках программы академической мобильности магистр кафедры «Журналистики, казахского языка и литературы» Айхаджи Назым направлен для обучения в докторантуре по специальности «Информатика» на грантовой основе в Стамбульский Университет с сентября 2017 г.

Выпускники Койкен Максат и Макулбеков Даулет группы Инф 12-04-01к направлен для обучения в магистратуре по специальности «Информатика» на грантовой основе в Стамбульский Университет с 29 мая 2016 г.

В рамках программы академической мобильности между зарубежными преподавателями учебной части университета организованы для преподавателей кафедры «Журналистики, казахского языка и литературы» специальности «Информатика» семинар – тренинг

1. «Разработка мобильных приложений» доктора PhD Р.М. Мухаметшин из Казанского государственного университета с 17.02.2016-20.03.2016г.
2. «Интерактивные методы в обучении информатики» доктора, профессора Вежих Фуат из Университета Анкара (Турция) с 12.10.2015-12.11.2015г.
3. «Сетевые технологии программирования» доктора, профессора Унал Фатих из университета Биледжик Едебали (Турция) с 12.05.2015-13.05.2015г.
4. «Объектно-ориентированные технологии программирования» преподавателя Ирфан Мексут из Стамбульского университета (Турция) с 15.10.2016-15.11.2016

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточная поддержка научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечении связи между научными исследованиями и обучением.
- недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭЖ НААР **рекомендует:**

- усилить профориентационную работу по привлечению обучающихся на магистерские программы;
- увеличить вовлеченность ППС в научно-исследовательскую и проектную деятельность;
- увеличить долю ППС, участвующих в научно-исследовательской деятельности и выполнении научных проектов;
- разработать комплекс мер по увеличению количества статей в журналах с импакт-фактором;

- приглашать ведущих отечественных и зарубежных ученых для ведения занятий;
- разработать программу развития академической мобильности ППС для аккредитуемых образовательных программ.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям – удовлетворительные позиции, по 6 - требует улучшения.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Инфраструктура кафедры включает лабораторий информатики, лекционные залы, компьютерных зала, где студенты и преподаватели имеют возможность работать и бесплатно пользоваться интернетной сетью, кабинеты для преподавателей.

В структуру библиотеки входят 5 пунктов обслуживания: Абонемент №1, абонемент №2, Читальный зал им. Ы.Алтынсарина, Читальный зал №2, Электронный зал.

Читальные залы оснащены 22 компьютерами, 2 сканером, 3 принтерами. Проведен интернет для работы с электронными каталогами и полнотекстовыми ресурсами библиотеки, отечественными и зарубежными базами данных.

Фонд библиотеки комплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой и периодическими изданиями. Книжный фонд библиотеки составляет 337510 экз., из них 120282 экз. на казахском, 152700 на русском, 64528 на иностранных языках. Из них: Учебная и учебно-методическая литература - 255179 экз., в том числе на казахском - 87094 единиц, на русском – 116620, на иностранном- 51465 экз.

Научная и художественная литература составляет 82331 экз. Из них на казахском-33188 единиц, на русском – 36080, на иностранном- 13063 экз.

В медиатеке коллекция электронных документов насчитывает- 26004 ед. (6246 на казахском, 10256 на русском, 9502 на иностр. языках) компакт-диски, дискеты, аудио и видеокассеты, в соответствии с базовыми и профилирующими учебно-методическими программами специальностей университета. Ресурсы РМЭБ 76694 документов. В итоге студенты могут пользоваться 102698 экз. электронных книг. Обеспеченность учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях дисциплин учебного плана специальностей университета, составляет более 40 %, что соответствует требованиям.

Библиотека УИЯиДК имеет компьютерный класс с доступом к базам РМЭБ, ЕЭБ при НИЦТИ. Доступ студентов к компьютерам не ограничен в течение рабочего дня. К электронным ресурсам библиотеки функционирует удаленный доступ.

Средняя книгообеспеченность в разрезе специальность: 5ВО11100- «Информатика»

ОП	Контингент			Общий фонд	Учебная и учебно-методическая литература			Научная и худ. литература		
	Каз	Рус	Спец		Каз	Рус.	Спец	Каз	Рус	Спец
5ВО11100- Информатика										
1	53	15		18406	5345	8426		2095	2528	12
ИТОГО:				18406	5345	8426		2095	2528	12

Динамика поступления фонда за 2015-2017 гг.

Уч.год.	Книги (экз)	Потраченная сумма (тенге)
---------	-------------	---------------------------

2014-2015	4870	6867602,25
2015-2016	5060	7123807
2016-2017	2646 (до конца учебного года планируется дополнительный закуп книг)	4908679

Объем средств, направленных на развитие материально-технической базы, тыс.тенге.

Показатель	Годы		
	2015	2016	2017
Приобретение компьютерной техники	1440,0	2295,4	2737,8
Приобретение мебели		346,5	2045,3
Приобретение учебного оборудования и инвентаря, наглядных пособий	1800,0	3285,0	3000,0
Приобретение транспортного средства	0	0	0
Итого:	4649,3	8527,3	10293,2

Перечень программного обеспечения

№	Наименование программного обеспечения
1	Windows XP SP3
2	Windows 7 SP1
3	Microsoft office 2003/2007/2010/2013
4	Linux/Ubuntu Server
5	СУБД MySQL
6	СУБД Microsoft SQL Server 2008
7	Microsoft Forefront Threat Management Gateway
8	Microsoft Windows Server 2012 R2
9	«1С Предприятие» 7.7/ 8.2
10	VMware
11	Mirapolis Learning Management System
12	Acronis Backup Advanced for Windows Server
13	LMS «Moodle», v 2.2.7
14	АИС «Platonus», v4.6 (build# 47)
15	КАБИС-Библиотечная программа
16	U-test
17	Visual studio
18	Visual basic
19	Delphi
20	SQR-server
21	Dev c++
22	Платформа android
23	Платформа eclipse
24	Cisco
25	ABS pascal/turbo c++/turbo pascal
26	3d max
27	Autocad
28	Adobe photoshop
29	Coreldraw
30	Java
31	HTML программирование
32	PHP программирование

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточные возможности проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- недостаточное функционирование бесплатного Wi-Fi на территории университета
- не полностью соблюдаются авторские права при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе;

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- изыскать пути по созданию условий для развития научных коллективов, привлечения студентов к НИР, активизации участия ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах;
- обеспечить бесплатное функционирование Wi-Fi на всей территории университета
- усилить и обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.

ВЭК отмечает, что по 14 критериям – удовлетворительные позиции, по 5 - требует улучшения.

Стандарт «Управление информацией»

В университете внедрены процессы управления информацией, проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Университетом регулярно проводятся круглые столы с работодателями, интервьюирование и анкетирование студентов, выпускников специальности, профессорско-преподавательского состава, выявляются потребности всех участников образовательного процесса, при формировании и реализации ОП учитываются мнения и пожелания опрашиваемых сторон.

В УИЯДК процессы управления информацией описаны в документированных процедурах системы менеджмента качества.

По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

Отделом разработки и внедрения проектов контролируются сроки исполнения обновления информации структурными подразделениями.

На заседаниях Ученого Совета два раза в год рассматриваются и утверждаются отчеты по успеваемости обучающихся и принимаются решения по улучшению качества образовательных программ, внедрению и совершенствованию инновационных методов преподавания, разработке новых форм контроля усвоения знаний обучающимися.

Слабыми сторонами ОП являются:

- отсутствие полноты информации, в том числе информация о ППС на сайте университета;
- не достаточно систематизирована работа по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- продолжить работу по обеспечению своевременности, достоверности и полноты информации;

- совершенствовать систему оценки результативности и эффективности реализации ОП с целью определения возможности для улучшения качества ОП на основе анализа информации;
- разработать механизм оценки рисков развития образовательных программ для формирования альтернативных путей их снижения;
- предусмотреть меры по документальному оформлению согласия на обработку персональных данных ППС.

ВЭК отмечает, что по 13 критериям – удовлетворительные позиции, по 1-требуется улучшения.

Стандарт «Информирование общественности»

В СМИ и на сайте вуза выходил ряд публикаций о достижениях ОП, с упором на усиление качества обучения и конкурентоспособности выпускников. К примеру, «Алматы ақшамы», «Жас Алаш», «Айқын», «Егеменді Қазақстан», «Ахыска», «Игілік», «Білім», «Атамекен», «Ана тілі» и др.

В УИЯиДК с 2011 года с периодичностью 2 раза в год издается газета «Атажұрт», в которой освещаются все важные события (международные, республиканские, городские, студенческие), проводимые в стенах Университета.

Ежегодно, в рамках информационных кампаний, Университет готовит информационно-рекламные буклеты и листовки по всем образовательным программам на 3 языках. В представленных информационных источниках весь контент структурирован по направлениям деятельности Университета, программам, темам и вопросам.

Способы распространения информации Университетом разнообразны, для каждого информационного сообщения выбираются максимально эффективные каналы коммуникации и способы передачи информации.

Основные каналы коммуникации и способы передачи информации

Интернет	Реклама и СМИ	События
Официальный сайт Университета	ТВ – бесплатные сюжеты, реклама (ролики, бегущие строки, всплывающие баннера)	Дни открытых дверей
Страницы и группы в социальных сетях (vk, fb, inst, tw, yt)	Радио – бесплатное участие в программах и реклама	Образовательные выставки
Landing -page	Публикации в СМИ (бесплатные публикации и рекламные модули)	Презентации и круглые столы
SMS, whats app, email - рассылки	Публикации в образовательных справочниках (статьи, рекламные модули)	Конференции
Интернет – маркетинг: таргетированная, контекстная, баннерная, видео - реклама	Наружная реклама (билборды, реклама на автобусах)	Посещения школ
Видеоканал Университета: youtube channel	Директ-маркетинг (листовки)	Региональные выезды

Публикации в популярных группах в социальных сетях	Имиджевая продукция	Пресс-конференции, журналистские туры и т.д.
--	---------------------	--

В Университете функционирует Информационный центр, в котором все желающие могут получить любую необходимую информацию о деятельности Университета, в том числе, по телефону. Информационным центром на постоянной основе осуществляется рассылка новостей и полезной информации сотрудникам, ППС.

Вся публикационная активность распланирована в соответствии с медиа-планом и планом маркетинговой деятельности Университета, подготавливаемым на соответствующий учебный год. Выбор места публикации всегда зависит от той целевой аудитории, на которую рассчитана информация. Так, для информирования абитуриентов зачастую используется Интернет и популярные социальные сети и группы; для информирования бизнес-кругов, партнеров – используются деловые издания и т.д.

На сайте в полном объеме отражены все действующие системы поддержки:

- карьера и трудоустройство
- финансовая поддержка
- обучение за рубежом

На всех информационных источниках Университета, таких как сайт, информационно-рекламные буклеты, презентации, ролики и т.д., размещается объективная и достоверная информация об образовательных программах Университета, условиях поступления и обучения, с указанием получаемой академической степени.

Общая информация о деятельности вуза и реализации образовательных программ размещается на сайте вуза www.ydu.kz в разделе [«Новости»](#). Ссылки на новости и публикации в СМИ ежедневно публикуются и на страницах вуза в социальных сетях, таких как: [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [ВКонтакте](#).

На официальном сайте УИЯДК отражена информация о Факультетах Университета.

На постоянной основе проводятся встречи ректора со студентами, слушателями, преподавателями и сотрудниками Университета. На этих встречах желающие могут обсудить с руководством любые вопросы и проблемы, поделиться идеями и предложениями по улучшению жизни вуза.

Университет, в лице соответствующих структурных подразделений, регулярно обновляет информацию о сотрудничестве/партнерстве с научными организациями, организациями образования и иными учреждениями, имеющими какие-либо образовательные программы, соответствующие общему характеру деятельности Университета.

Участие и результаты участия образовательных программ УИЯДК в международных и казахстанских рейтингах и аккредитациях всегда находят своевременное отражение в информационных источниках вуза.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточный уровень размещения информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;
- не достаточное участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании ОП;
- неполное представление объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭЖ НААР **рекомендует:**

- дополнить представление объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;

- активизировать размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП;

- расширить участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании ОП.

- совершенствовать работу корпоративной системы управления университетом; Обеспечить функционирование таких модулей как – электронный журнал, электронное расписание, он-лайн регистрация на элективные дисциплины и т.д.;

▪ обновить сайт вуза в соответствии с требованиями МОН РК; Содержание сайта привести в соответствие с достоверными данными о вузе и обеспечить наличие единой информации на разных языках;

▪ повысить прозрачность разработки и утверждения бюджета университета;

▪ требуется активизировать работу по развитию библиотеки университета (внедрение элементов электронной библиотеки)

▪ использовать в учебном процессе MOOC – массовые открытые онлайн курсы.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям – удовлетворительные позиции, по 6 - требует улучшения.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Содержание ОП 5B011100 «Информатика» сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в области педагогики и методики преподавания информатики. В этой связи важным представляется активное освоение студентами основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности его самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности, формирование субъекта межкультурной коммуникации. Учебная, производственная (педагогическая), преддипломная практики РУПа специальностей призваны дать обучающимся представление и привить навыки научной организации педагогической деятельности, укрепить интерес к педагогическому процессу, формировать и расширять комплекс профессиональных педагогических умений и навыков.

Содержание профессиональной деятельности ОП 5B011100 «Информатика» нацелено на овладение студентами закономерностей педагогического процесса в области преподавания информатики в организациях образования разных уровней. Учебная, педагогическая, производственная практики направлены на формирование навыков организационной, методической, научно-исследовательской, творческой деятельности в условиях производства.

Формирование индивидуальной траектории образования осуществляется студентами самостоятельно и на основе рекомендаций эдвайзеров.

Уникальность аккредитуемой программы заключается в практическом применении знаний, полученных студентами, в развитии трехязычия, приобретении обучающимися личностных, предпринимательских и управленческих компетенций.

Выпускники специальности 5B011100 – «Информатика» работают в образовательной сфере (общеобразовательных школах, школах-лицеях, школах-гимназиях, специализированных школах):

Реализация образовательной программы 5B011100 – «Информатика» направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующих квалификационным рамкам уровней образования и удовлетворению потребностей рынка.

Слабыми сторонами ОП являются:

- специальные семинары и обсуждения новейших методологий и технологий обучения проводится не регулярно;

- в рамках программы, обучающиеся не прослушивают в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- активизировать проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;

- приглашать практикующих специалистов для прочтения лекций, проведения практических занятий дисциплин;

- увеличить число обучающихся, к которым предоставляются знания и компетенции в сфере современных дидактических систем и методов педагогики в мире;

ВЭК отмечает, что по 3 критериям – удовлетворительные позиции, по 3 - требует улучшения.

Параметры специализированного профиля

№	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»					
1	1.2.1		+		
2	1.2.2		+		
3	1.2.3		+		
4	1.2.4		+		
5	1.2.5		+		
6	1.2.6		+		

		работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы				
7	1.2.7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.			+	
8	1.2.8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
9	1.2.9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования.			+	
10	1.2.10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе).			+	
11	1.2.11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.			+	
12	1.2.12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
13	1.2.13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».			+	
14	1.2.14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	1.2.15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
	1.2.16	<i>Управление ОП должно включать:</i>				
16	1.2.16.1	управление деятельностью через процессы;		+		
17	1.2.16.2	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		

18	1.2.16.3	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
19	1.2.16.4	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;			+	
20	1.2.16.4	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
21	1.2.16.5	анализа эффективности изменений;		+		
22	1.2.16.6	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;		+		
23	1.2.16.7	взаимодействие с работодателями.	+			
24	1.2.16.8	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
25	1.2.16.9	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	1.2.16.10	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
27	1.2.16.11	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.		+		
Итого по стандарту			1	21	5	
2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	2.2.1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2.2.2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	2.2.3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.			+	

31	2.2.4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.		+		
32	2.2.5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.		+		
33	2.2.6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.		+		
34	2.2.7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		
35	2.2.8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.		+		
36	2.2.9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	2.2.10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	2.2.11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
39	2.2.12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.		+		
40	2.2.13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.		+		
41	2.2.14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
42	2.2.15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		

43	2.2.16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.		+		
44	2.2.17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.			+	
45	2.2.18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.		+		
46	2.2.19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	2.2.20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		
48	2.2.21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.			+	
Итого по стандарту				17	4	
3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	3.2.1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.		+		
50	3.2.2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3.2.3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.			+	
52	3.2.4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
53	3.2.5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.			+	
54	3.2.6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	3.2.7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.		+		

56	3.2.8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	3.2.9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.			+	
58	3.2.10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.			+	
59	3.2.11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	3.2.12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	
Итого по стандарту				7	5	
4. Стандарт «Обучающиеся»						
61	4.2.1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	4.2.2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.		+		
63	4.2.3	Руководство ОП предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4.2.4	Руководство ОП продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	4.2.5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		

66	4.2.6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	4.2.7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	4.2.8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	4.2.9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.			+	
70	4.2.10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.			+	
71	4.2.11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
72	4.2.12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
73	4.2.13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	4.2.14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
75	4.2.15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
76	4.2.16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			2	10	4	
5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»						

77	5.2.1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	5.2.2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	5.2.3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	5.2.4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.2.5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
82	5.2.6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		
83	5.2.7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
84	5.2.8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.			+	
85	5.2.9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	5.2.10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.			+	

87	5.2.11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	5.2.12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
89	5.2.13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
90	5.2.14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.			+	
91	5.2.15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	5.2.16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
93	5.2.17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
94	5.2.18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.			+	
Итого по стандарту				12	6	
6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	6.2.1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		
96	6.2.2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	6.2.3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
98	6.2.4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		

99	6.2.5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
	6.2.6	<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6.2.6.1	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
101	6.2.6.2	персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;			+	
102	6.2.6.3	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов;		+		
103	6.2.6.4	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	6.2.6.5	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	6.2.6.6	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
106	6.2.6.7	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
107	6.2.6.8	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.;		+		
108	6.2.6.9	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;		+		

109	6.2.6.10	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
110	6.2.7.11	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
111	6.2.7.12	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.			+	
112	6.2.7.13	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.			+	
113	6.2.8.14	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.		+		
Итого по стандарту				14	5	
7. Стандарт «Управление информацией»						
114	7.2.1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	7.2.2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	7.2.3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	7.2.4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	7.2.5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:</i>				
119	7.2.6.1	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
120	7.2.6.2	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	7.2.6.3	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	7.2.6.4	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	7.2.6.5	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	7.2.7	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	7.2.8	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и		+		

		обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.				
126	7.2.9	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	7.2.10	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту				13	1	
8. Стандарт «Информирование общественности»						
128	8.02.1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.		+		
129	8.02.2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
	8.02.3	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	8.02.3.1	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;			+	
131	8.02.3.2	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;			+	
132	8.02.3.3	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;			+	
133	8.02.3.4	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;			+	
134	8.02.3.5	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
135	8.02.4	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.			+	
Итого по стандарту				2	6	
9. «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ОБРАЗОВАНИЕ						

Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:						
136	9.2.2.1.1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.		+		
137	9.2.2.1.2	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
138	9.2.2.1.3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).			+	
139	9.2.2.1.4	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения.		+		
140	9.2.2.1.5	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;			+	
141	9.2.2.1.6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.			+	
Итого по стандарту				3	3	
ИТОГО			3	99	39	