



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по
оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных
программ**

5B011700 - Казахский язык и литература

5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка

5B011400 - История

Уральск 2016

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ**

**Адресовано
Аккредитационному совету НААР**



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

5B011700 - Казахский язык и литература

5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка

5B011400 - История

**г. Уральск
25 ноября 2016 года**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № приказ №50-16-ОД от 09.11.2016г. с 22 по 25 ноября 2016 года в Западно-Казахстанском инновационно-технологическом университете (далее ЗКИТУ) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B011400 – История стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.п.н., доцент, Университет Нархоз
2. **Зарубежный эксперт** – Нако Райнов Стефанов (Nako Raynov Stefanov), д.и.н., Ph.D. по менеджменту, профессор Софийского университета им. Св. Климента Охридского
3. **Зарубежный эксперт** – Васильев Дмитрий Валентинович, к.и.н., доцент, «Институт искусства реставрации», эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования»
4. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, PhD, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина
5. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, к.фил.н., Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина
6. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова
7. **Эксперт** – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент кафедры физического воспитания и спорта Казахского национального университета имени аль-Фараби
8. **Эксперт** – Загатова Сауле Базыловна, к. филол. н., Евразийский гуманитарный институт
9. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова
10. **Эксперт** – Шапкенов Бауыржан Кайдарович, к.т.н., доцент, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова
11. **Эксперт** – Ахметов Нуркен Максutowич, д.т.н., профессор, Атырауский институт нефти и газа
12. **Эксперт** – Нургалиев Акылбек Муратович, к.с-х. н., доцент, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана, кафедра «Экология и природопользование»
13. **Эксперт** – Бегенова Айнагуль Байболсыновна, к.вет.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина
14. **Эксперт** – Таменова Салтанат Сарсенбаевна, к.э.н., доцент, Университет «Туран»
15. **Работодатель** – Мозжухин Александр Михайлович, директор СОШ №6 г. Уральск
16. **Студент** – Досымгалиева Эльнара, Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова
17. **Студент** – Мухамеденов Серикбай, Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова
18. **Студент** – Мурзашева Мадина, Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова

19. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (Астана).



СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ	5
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
ОБЩАЯ ОЦЕНКА ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ИННОВАЦИОННО- ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА.....	7
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»	8
СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ».....	11
СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ».....	13
СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»	16
СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ».....	20
СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».....	25
СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ»	27
СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ».....	28
СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ.....	29
РЕКОМЕНДАЦИИ ЗКИТУ:.....	30
ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ ЗКИТУ 5В011700 - КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА, 5В011900 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА, 5В011400-ИСТОРИЯ.....	31

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

В 2008 году в целях оптимизации вузов Республики Казахстан в г. Уральск на базе трех частных вузов был образован Западно-Казахстанский инженерно-гуманитарный университет. В 2012 году к нему присоединился институт Евразия. В 2015 году на базе Западно-Казахстанского инженерно-гуманитарного университета были образованы два частных вуза Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет и Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем.

ЗКИТУ осуществляет образовательную деятельность согласно Государственной лицензии № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г выданный Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан.

В составе факультетов 13 кафедр, готовящих кадры по специальностям бакалавриата, 2 специальностям высшего специального образования и 7 специальностям магистратуры.

Университет реализует 39 образовательных программ бакалавриата, 7 образовательных программ магистратуры. ЗКИТУ в 2013 году успешно прошла государственную аттестацию.

Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 9083 человек, в том числе 1241 (13%) по заочной форме обучения. Контингент магистрантов составляет 123 человек.

Процент трудоустройства в 2015 студентов очной формы обучения составил 76%, магистрантов –100%.

В структуру университета входят: проректоры (по учебной; научной работе и международным связям и воспитательной работе), отделы (аккредитации и стратегического развития, отдел регистрации, отдел магистратуры, компьютерно-издательский центр), кафедры (Естественно-научных дисциплин, Истории и социально-гуманитарных дисциплин, Педагогика и психология, Филология, Финансы, Гуманитарных и юридических дисциплин, Техника и технологии, Экология и биотехнология, Общеобразовательные дисциплины и информационные технологии, Учет и аудит, Иностранные языки и переводческое дело, Культурно-досуговая работа и общеобразовательные дисциплины, Экономика и менеджмент), научно библиотека, спорт клуб.

По данным вуза образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 303 человек, из которых 260 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 53%.

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет имеет 7 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 1 студенческое общежитие, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала.

Общая площадь зданий, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 25555,2 м². Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

В 2007 году вуз вошел в число подписантов Великой Хартии Университетов.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и ректором университета. С целью координации работы ВЭК 22.11.2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	3
Заведующие кафедрами	13
руководители отделов	5
Преподаватели	88
Студенты, магистранты	132
Выпускники	139
Работодатели	98
Всего	479

Эксперты посетили кафедру естественно-научных дисциплин, истории и социально-гуманитарных дисциплин, педагогики и психологии, филологии, финансы, техники и технологии, экологии и биотехнологии, общеобразовательных дисциплин и информационные технологии, учет и аудит, иностранные языки и переводческое дело, научную библиотеку, спорт клуб., компьютерные и мультимедийные классы, учебные лаборатории, медпункт, спортивные залы, общежитие, открытые занятия по дисциплинам ОП аккредитуемых специальностей.

По ОП 5В011700 – «Казахский язык и литература» члены ВЭК посетили учебные занятия: лекционное занятие по дисциплине «Введение в тюркологию», преподаватель д.ф.н., профессор Сабыр М.Б. на тему «История частей речи», 3 курс (ауд.511); семинарское занятие по дисциплине «Устное народное творчество», старший преподаватель Куаныш Т.Т. на тему «Поэтика детского фольклора», 2 курс (ауд.507);

По ОП 5В011400 – «История» члены ВЭК посетили учебные занятия: лекционные занятия по дисциплине «Новая история Казахстана», преподаватель к.и.н., профессор Курманалин С.Б. на тему «Социально-экономическое развитие Казахстана в начале XX в», 3 курс (ауд.411), по дисциплине «Современная история Казахстана», к.и.н., профессор Сулейменов Д.Д. на тему «Политика формирования исторического сознания и мировоззрения народа Великой Степи», 1 курс (ауд.306); семинарское занятие по дисциплине «История древнего мира», преподаватель магистр истории Сидрахметов С.Е. на тему «Образование полиса Афины», 2 курс (ауд.410).

Члены ВЭК посетили учебные занятия по ОП 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»: дисциплина «Страноведение» (лекция) на тему «Social problems in the USA and Great Britain» преподаватель к.ф.н., доцент Остапенко В.Е., 2 курс, 313 ауд.; практические занятия: дисциплина «Деловой английский язык» на тему «Business online», преподаватель к.ф.н., доцент Аманбаева З.Ж., 3 курс, 310 ауд.; дисциплина «Язык для специальных целей» на тему «Would you get out alive?», преподаватель к.ф.н., доцент Биккулов Ш.Ф., 3 курс, 306 ауд.; дисциплина «Деловое администрирование для управленческой деятельности» на тему «Business Meetings», ст. преп. Нарынбаева Э.Х. 4 курс, 303 ауд.

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам: ТОО «Уральская сельхозопытная станция», АО «Западно-Казахстанская корпорация строительных материалов, Западно-Казахстанский филиал РГП «Республиканская ветеринарная лаборатория» Комитета ветеринарного контроля и надзора МСХ РК, ТОО «SERVER +», Теннисный центр, СОШ № 1, 5, ДУ № 49 "АқНиет", Западно-Казахстанский историко-краеведческий музей, Учебный центр "Болашақ", ДБ АО «Сбербанк».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 88 преподавателей, 132 обучающихся, в том числе магистрантов, студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета на 2016-2020 годы, План научной работы ЗКИТУ на 2016/2017 учебный год, планы работы кафедр, план по воспитательной работе, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД и силлабусы и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.wkitu.kz.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25 ноября 2016 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

ЗКИТУ - один из крупных и широко известных в регионе многопрофильный вуз, осуществляющий образовательную и научную деятельность, повышение квалификации и переподготовку управленческих и научных кадров для западного региона Казахстана, активно участвующий и влияющий на формирование непрерывного и поступательного развития народно-хозяйственного комплекса страны.

За годы своей деятельности вуз подготовил более 35 тыс. специалистов для экономики страны, среди которых: депутаты Сената и Мажилиса, работники министерств и ведомств, руководители и специалисты государственных предприятий и частных фирм.

Профессорско-преподавательский состав ЗКИТУ проводит фундаментальные, прикладные, поисковые научные исследования по техническим, естественно-научным, экономическим, гуманитарно-социальным, педагогическим, юридическим направлениям в соответствии с приоритетными направлениями национальной политики в сфере образования, науки, инноваций. Научно-исследовательская работа в университете проводится по 2 темам грантового финансирования МОН РК, 21 теме НИР по заказам предприятий и организаций, комплексным, инициативным, диссертационным темам. Результаты НИР внедряются в учебный процесс и производство. По результатам научных исследований преподаватели публикуют патенты, монографии, учебники; научные статьи, в том числе - в журналах, индексируемых в международных базах цитирования Thomson Reuters, Scopus. С целью совершенствования научной деятельности в

университете созданы и функционируют научно-технический совет, совет молодых ученых. В университете сформированы научные школы ведущих ученых - докторов наук, профессоров Габдуалиевой Р.С., Шинтимировой Б.Г., Сабыр М.Б., Бурахта В.А.

Студенты университета активно участвуют в научно-исследовательской работе, результаты которой апробируются на международных, республиканских научных конференциях и инновационных конкурсах. В 2015-2016 гг. более 300 студентов нашего вуза опубликовали научные статьи и тезисы докладов; более 100 студентов стали победителями научных конференций и инновационных конкурсов, таких как Республиканский конкурс НИРС МОН РК, Республиканские конкурсы инновационных проектов среди молодежи «Мы – энергия будущего!», «Иннова-2016», «Жас ғалым», «Atameken Startup», Международные конкурсы IT-работ и многие другие. Ежегодно в университете проводятся научные конференции для ППС и обучающихся с опубликованием материалов конференций.

ЗКИТУ поддерживает партнерские связи в рамках 46 договоров о сотрудничестве в области науки и образования с вузами и научными организациями Казахстана, России, Беларуси, Кыргызстана, Армении, Польши через академическую мобильность ППС и обучающихся, выполнение совместных НИР, прохождение научных стажировок, повышение квалификации, обучение в аспирантуре и докторантуре, проведение совместных научных мероприятий.

Для осуществления стоящих перед университетом задач в плане активизации учебной и научно-исследовательской деятельности имеются лаборатория физики, химии, экологии, электротехники и электрических машин, общетехнических дисциплин, гидравлических машин и механика жидкостей, двигателей внутреннего сгорания и устройство автомобиля, строительных материалов, технических средств измерения, учета и проектирования земель, биохимических исследований, анатомии и морфологии животных, иммуногенетического анализа, биотехнологии, учебно-криминалистическая лаборатория, мультимедийный и лингафонный кабинеты, ветеринарная клиника, виварий.

Результаты научно-исследовательской и научно-методической работы ППС университета регулярно публикуются в журнале «Вестник» ЗКИТУ (с 2001 г.).

С целью реализации Государственной программы развития и функционирования языков в Республике Казахстан в ЗКИТУ разработан поэтапный план мероприятий по переходу на трехязычное образование.

За высокие достижения в научно-исследовательской, научно-издательской деятельности звание «Лучший преподаватель вуза» получили преподаватели ЗКИТУ д.э.н., профессор Габдуалиева Р.С., д.ф.н., профессор Сабыр М.Б., д.и.н., профессор Шинтимирова Б.Г. и к.и.н., профессор Ерназаров Ж.Т. Д.х.н., профессор Бурахта В.А. имеет нагрудный знак «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан», вошла в ТОП-50 по результатам рейтинга ППС вузов Республики Казахстан, проводимым Независимым агентством аккредитации и рейтинга в 2016 году.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Политика гарантии качества образовательного процесса в ЗКИТУ ведется в соответствии с Положением, систематизирующим основные процедуры управления образовательной деятельностью ЗКИТУ при кредитной технологии подготовки бакалавров.

Оценка управления представляет собой непрерывный процесс и анализируется на заседаниях коллегиальных органов: Ученого совета, Учебно-методического совета, Научно-технического совета, Административного совета-ректора, Совета эдвайзеров, Совета факультетов и заседаний кафедр и др., оформляется в виде протоколов.

Управление образовательными программами регулируется следующими внутренними и внешними механизмами:

- внутренние методы оценки: оценка деятельности кафедры и аттестация сотрудников и ППС; проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества; проверка степени готовности кафедры к новому учебному году; оценка качества учебного процесса; оценка учебных достижений обучающихся; анкетирование работодателей, обучающихся, сотрудников, ППС.

- внешние методы оценки: итоги проверок комиссий МОН РК, отчеты Государственной аттестационной комиссии, результаты Государственной аттестации, результаты ППК и другие показатели - рейтинги специальностей, достижения обучающихся на предметных олимпиадах и научных конференциях и т.п.

Аккредитуемые ОП 5В011700 - Казахский язык и литература, 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5В011400 - История реализуют выпускающие кафедры: кафедра «Филология», кафедра «Иностранный язык и переводческое дело», кафедра «История и СГД» которые свою основную миссию видят в подготовке конкурентоспособных кадров, обладающих фундаментальными лингвистическими знаниями, современными инновационными методами и необходимыми компетенциями для развития и формирования интеллектуального потенциала РК.

Образовательная деятельность в рамках ОП реализуется на основе плана развития образовательных программ «5В011700 - Казахский язык и литература», 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5В011400 – История, утвержденные на заседаниях кафедр, нормативных документов РК (Закон «Об образовании» (2007 г.), Закон «О науке» (2011 г.), Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 гг. и др.) и внутренних документов ЗКИТУ, Стратегия развития ЗКИТУ 2016-2020 г.г., Стратегии развития факультетов до 2020 г. Кафедры осуществляют: анализ данных, полученных в ходе систематического анкетирования, выявления потребности рынка труда в педагогических кадрах с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг.; реального позиционирования образовательной программы с привлечением и в соответствии с запросами ключевых стейхолдеров – студенты, родители, работодатели, партнеры и общественность.

Ежегодно формируется план мероприятий по подготовке к новому учебному году с отражением всех конкретных видов деятельности и ожидаемых результатов. На основе мониторинга результатов реализации ОП предыдущих годов, представленных в годовых отчетах кафедр, руководство ОП принимает решения по развитию ОП с учетом рекомендаций ППС и других заинтересованных лиц. Сотрудничество и академическая мобильность также учитываются в планах развития ОП. Все планы развития ОП построены на основе Закона РК «О науке» (2011 г.), «Об образовании» (2007 г.), Государственной программе развития образования РК на 2011-2020 гг., Концепции языковой политики РК, Государственной программы развития и функционирования языков в РК на 2011-2020 гг.

План развития ОП разрабатывается на 1, 3 и 5 лет. Мониторинг реализации осуществляется по анализу ежегодных отчетов кафедр, факультета, с описанием формы завершения и срокам исполнения мероприятий, посредством опроса заинтересованных лиц.

План развития ОП направлен на удовлетворение запросов общества. Все стратегические планы обсуждаются на заседании кафедр с приглашением обучающихся и работодателей. В лице работодателей выступают представители учебных, научных учреждений г.Уральска и Западно-Казахстанской области. В настоящее время при реализации ОП сложилась практика вовлечения работодателей в учебный процесс, которая реализуется в рамках согласования учебных планов в части перечня элективных дисциплин, при проведении профессиональных практик, при участии в работе государственной аттестационной комиссии, в ходе рецензирования дипломных работ выпускников программы, тематика которых связана с производством. Для определения

степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников используется анкетирование.

При разработке ОП учитываются логика академической взаимосвязи дисциплин, цели их обеспечения, непрерывность их содержания, их последовательность и преемственность. В 2015-2016 учебном году с учетом потенциальных работодателей – представителей учреждений образования города и области в учебные планы специальности были введены новые дисциплины: по ОП 5B011700 – «Казахский язык и литература» - педагогическая риторика, казахская терминология, по ОП 5B011400 – «История» – история международных отношений и внешняя политика РК, историческое краеведение, по ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» - деловой английский язык, основы делового языка для предпринимательской деятельности, деловое администрирование управленческой деятельности.

Комиссия ВЭК отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр ОП с работодателями в вопросах организации и проведения практик, написания дипломных работ, при проведении профориентационной работы, при трудоустройстве и распределении выпускников.

Выпускающие кафедры аккредитуемых ОП систематически осуществляют мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение заданий и СРС; сдачей заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением обучающимися индивидуального плана. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц, в том числе путем размещения информации на официальном сайте университета - <http://wkitu.kz/>., на информационных стендах, информационном сайте факультета. С помощью портала студенты и другие лица могут получить сведения об успеваемости, посещении занятий, оценки за рубежный контроль и итоговый экзамен.

Одним из инструментов мониторинга реализации ОП являются специальные опросы в виде анкет «Преподаватель глазами студента», «Эффективность учебного процесса», «Социальное самочувствие преподавателей и сотрудников» и т.д. По результатам анкетирования анализируются степень удовлетворенности, причины несоответствий и принимаются решения по корректировке планов согласно направлениям деятельности.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедр (протоколы заседания кафедры). На основе анализа и оценки показателей контроля руководством ОП представлен план мероприятий, эффективность выполнения которого рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и Советах университета.

Материально-техническая база ОП в целом соответствует требованиям ГОСО, что позволяет организовать учебный процесс на уровне.

В ЗКИТУ налажена система обратной связи (формы которых разнообразны - от записи в приемные дни к руководителю университета и ее заместителем, до обращений через блог ректора или урны, установленные во всех учебных корпусах, в виде анализа результатов анкетирования и других производственных документов и до рассмотрения всей информации, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц). В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, руководителей структурных подразделений со студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать интересующий вопрос администрации вуза и получить информацию.

Анкетирование ППС, в ходе визита ВЭК НААР, показало что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - очень хорошая – 23.7% и хорошая – 69.5%, в то же время 6.8% не вовлечены в этот процесс;

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений,

обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны:

- прозрачность процессов формирования плана развития ОП;
- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся;
- согласованность плана развития ОП с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза;
- гибкая система изменения учебных планов и отдельных дисциплин в зависимости от желаний и потребностей работодателей.
- адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам;
- наличие информационных систем сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам;
- открытость и доступность руководства для обучающихся, ППС и работодателей.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- продолжить работу по расширению спектра профилирующих дисциплин, в том числе управленческих.

По стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы по специальностям «5В011700 - Казахский язык и литература», «5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011400 - История» имеют 10 сильных позиций, 17 удовлетворительных позиций.

СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Формирование ОП осуществляется на основании ГОСО специальностей «5В011700 - Казахский язык и литература», «5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011400 - История», типовых учебных планов и программ. Учебно-методическая документация включает учебно-методический комплекс специальности (УМКС), в который входят Модульные образовательные программы (МОПы), рабочие учебные программы/модульные учебные планы (РУПы/МУПы), каталоги элективных дисциплин (КЭДы), учебно-методические комплексы дисциплин (силлабусы) (УМКД), методические рекомендации по различным видам учебной деятельности (СРО, практики и др.).

Документы УМКС разрабатываются ведущим ППС кафедры в соответствии с положениями ЗКИТУ (Положения о разработке УМКД, МОП, КЭД) и обсуждаются на заседаниях кафедр (протокол заседания кафедры №1 от 26. 08 2016). Данные документы представляются на заседаниях Учебно-методического совета факультетов и Учебно-методического совета ЗКИТУ и утверждаются решением Ученого Совета. Формируя образовательную программу, кафедры используют научно-обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности и технологиям обучения. Это способствует сохранению преемственности требований ГОСО, ТУПов и УМК ОП.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Утвержденные УМКД хранятся в печатной и электронной версии на кафедрах и в библиотеке.

Для реализации ОП разработаны каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. КЭДы доступны для обучающихся на бумажных и электронных носителях. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Так, в ОП 5В011700 - Казахский язык и литература в соответствии с пожеланиями работодателей были внесены следующие элективные курсы, такие как педагогическая риторика, казахская терминология.

Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. Компетенция, как комплексная характеристика готовности выпускника применять знания, умения и личностные качества в стандартных и изменяющихся ситуациях профессиональной деятельности являются основополагающим критерием в подготовке обучающихся ОП.

В вузе разработаны модели выпускника по каждой образовательной программе, представляющие собой в общем виде описание задач, требований к личностным и профессиональным компетенциям, которыми должен обладать выпускник. Данные модели разработаны с учетом специфики специальностей.

Содержание, форма и сроки учебных, производственных и профессиональных практик разрабатываются в соответствии с требованиями ГОСО. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Задания по СРО включены в УМКД, которые в свою очередь, размещены в электронной библиотеке вуза и доступны обучающимся. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлабуса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

Преподаватели кафедры знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации, методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности.

Кафедры аккредитуемых ОП осуществляют сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами. Например, ОП 5В011700 - Казахский язык и литература тесно сотрудничает с Актюбинский университетом им. С.Баишева, Региональным социально-инновационным университетом (г. Шымкент), Кызылординским государственным университетом имени Коркыт ата, Башкирским пединститутом им.Акмоллы.

Вместе с тем эксперты отмечают, что данное сотрудничество ограничивается разовыми участиями в конференциях.

Комиссия отмечает недостаточную гармонизацию содержания ОП с образовательными программами ведущих казахстанских вузов. Выявление общих особенностей образовательных систем зарубежных стран и казахстанских вузов определяет необходимую основу для дальнейшего развития интеграционных проектов в сфере образования.

В ходе встречи с обучающимися образовательных программ 5В011700 - Казахский язык и литература, «5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011400 - История» установлено, что не все студенты имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий - 100%;
- доступность для академического консультирования оценивается как высокая - 99%;
- высокий уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ – 98%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны:

- логика построения образовательных программ, актуальность их содержания;
- четкое определение целей ОП;
- наличие процедур разработки и оценки качества ОП, мониторинга образовательных программ;
- периодическая обновляемость образовательных программ, вовлечение в разработку и реализацию ОП работодателей, практиков и других заинтересованных лиц;

Слабые стороны:

- недостаточная гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- отсутствие совместных ОП с зарубежными вузами;

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- провести бенчмаркинг-исследование содержания аналогичных ОП, реализуемых в ведущих казахстанских и зарубежных университетах;

- рассмотреть вопрос о возможности разработки совместных образовательных программ с зарубежными вузами;

- активизировать участие обучающихся в разработке образовательных программ.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта образовательные программы 5B011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B011400 - История имеют 6 высоких позиции, по 14 критериям – удовлетворительные позиции, по 1 критерию предполагают улучшения.

СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Руководство образовательными программами обеспечивает возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории:

- образовательные программы реализуются на казахском и русском языках,

- все внутривузовские нормативно-правовые документы, Рабочие программы, КЭД, Справочник-путеводитель, Силлабусы, УМКДО, разработаны для групп студентов как с казахским языком обучения, так и с русским языком обучения.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно. Учет индивидуальных особенности, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы; при выборе руководителя дипломной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры).

Для освоения соответствующего уровня образования обучающийся обязан

выполнить свой индивидуальный учебный план (ИУП), набрав требуемое количество кредитов. Академическую поддержку обучающимся оказывают эдвайзеры, сотрудники студенческого отдела и деканата. Эдвайзеры консультируют студентов при составлении ИУПов, а также предоставляют Справочник-Путеводитель - основной информационный источник, служащий целям быстрой адаптации студентов и магистрантов к образовательной среде.

ППС кафедр ведут разработки в области методики преподавания дисциплин. На кафедрах применяется проведение презентаций учебных курсов с применением мультимедийных проекторов и др. ППС в своей преподавательской деятельности используют электронные презентации, а также проводят деловые игры, тренинги по дисциплинам ОП.

Вместе с тем эксперты отмечают, что внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения требует улучшения. Комиссия рекомендует применять в учебном процессе современные педагогические технологии, такие как обучение в сотрудничестве, проектная методика, использование новых мультимедийных технологий, Интернет-ресурсов, так как эти технологии помогли бы реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, обеспечивать индивидуализацию и дифференциацию обучения с учетом способностей студентов.

План-программа по реализации приоритетного научного направления ОП рассматривается на заседаниях кафедр, а также обсуждаются итоги выполнения НИР.

Мониторинг подготовки и самостоятельной работы обучающихся ОП аккредитуемых специальностей осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий.

В соответствии с учебной программой, обучающиеся сдают такие виды экзаменов в процессе постоянного контроля: устные вопросы, письменная контрольная работа, коллоквиум, составной контроль, круглый стол, лабораторные работы (лингвистический и литературный анализ), проверка тетрадей, открытые и закрытые тесты и т.д.

Заключительный контроль осуществляется согласно действующим НПА, академическому календарю и учебной программе в форме обычного экзамена по предмету. По решению УМО Факультета, определяются формы сдачи заключительной аттестаций по каждому предмету: устные и письменные задания экзаменов; открытые и закрытые тестовые задания.

В связи с особенностями некоторых предметов, экзамены проводятся в письменной и устной форме. Решение о форме проведения заключительной аттестации, утверждается на Совете факультета и на заседаниях кафедры. Механизм оценки знаний отражен в документах университета: «Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Правилам Оценивания и Мониторингу Специальности по Обучению ЗКИТУ». Оценка подготовки студентов осуществляется в соответствии с разработанными для дисциплин фондами оценочных средств.

На основе результатов мониторинга приняты решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности кафедры по формированию контингента, о развитии единого образовательного пространства.

Показатели успеваемости обучающихся

Курс	Абсолютная средняя успеваемость					
	2013-2014 уч. г.		2014-2015 уч. г.		2015-2016 уч. г.	
	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %

5B011700 – Казахский язык и литература						
1 курс	86	65	85	78	79	69
2 курс	80	75	84	77	78	65
3 курс	78	77	78	75	92	84
4 курс	85	85	86	80	82	71
«5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка»						
1 курс	4,0	100%	3,37	98 %	4,0	100%
2 курс	4,0	100%	4,0	100%	4,0	100%
3 курс	3,1	98 %	3,60	90%	3,60	98 %
4 курс	4,0	100%	4,0	100%	4,0	100%
«5B011400 - История»						
1 курс	85	63	82	65	84	68
2 курс	85	84	81	72	89	73
3 курс	88	75	79	80	79	84
4 курс	87	77	88	83	83	89

В целях гармоничного развития студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей, в вузе созданы и действуют различного рода кружки. Так, на кафедре «Филологии» для студентов, обучающихся по специальности 5B011700-Каз.яз.и лит-ра действует научно-исследовательский кружок «Зерде», целью которого является привлечение студентов к исследовательской работе по профилю будущей специальности. На заседаниях кружка студенты обучаются навыкам сбора научного материала, описания и оформления работ, а также обсуждаются материалы студенческих докладов, с которыми студенты участвуют на конференциях различного уровня (общеуниверситетских, республиканских, международных). Под руководством ст. преподавателя кафедры Т.Т. Куаныш работает кружок «Жас акын», способствующий развитию творческих способностей студентов.

На кафедре «Иностранные языки и переводческое дело», функционируют студенческие кружки: «English Club», «Business English». Общее количество членов кружков - 32. Целью работы кружков является развитие навыков восприятия иноязычной речи на слух, способность анализировать полученную информацию, высказывать свои мнения. Заседания кружков проходят в виде диспутов, дебатов, дискуссии а также мозгового штурма. Руководители кружков постоянно работают над повышением уровня знаний слушателей, что в определенной степени повышает интерес к изучению иностранных языков в целом.

На кафедре «История» функционирует кружок для студентов «Алаштану», руководителем является ученый-алашавед, к.и.н, доцент Б.С.Боранбаева. Основной тематикой исследования является раскрытия роли национальной интеллигенции в общественно-политической жизни, вопросы национально-освободительного движения, изучение научного и творческого наследия интеллигенции движения Алаш. Главная задача кружка наравне с исследовательской работой является воспитание патриотизма, высокой гражданственности и гордости за высокое наследие национальной интеллигенции Алаш. Исследование проводится путем изучения и анализа исторических документов, работой в архивах и музеях области.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что в вузе не созданы необходимые материально-технические условия для обеспечения особых образовательных потребностей студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление

экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны:

- проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик;
- принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценка их удовлетворенности.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- содействовать работе по внедрению современных активных и инновационных методов;
- обеспечить условия для инклюзивного образования;
- усилить работу по собственным разработкам в области методики преподавания учебных дисциплин.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта ОП 5B011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B011400 - История имеют сильную позицию, по 8 критериям – удовлетворительную позицию, по 2 критериям предполагает улучшения.

СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Руководство ОП ЗКИТУ демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся ППС кафедры проводит большую профориентационную работу, выезжая в различные регионы Республики Казахстан. Во время встреч с выпускниками вузов дается полная информация о ОП ЗКИТУ, об ее востребованности на рынке труда, о перспективах карьерного роста, о кадровой оснащенности факультета и кафедр и т.д.

Для формирования контингента ежегодно в университете, факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности.

Одним из главных источников информации контингента является сайт университета (<http://wkitu.kz/>), на котором помещается вся необходимая информация. На сайте университета представлены все требования по движению контингента обучающихся.

Контингент обучающихся

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. Языке
5B011700 – Казахский язык и литература					
2013/2014	Очное	63	-	63	63
	Заочное	86	-	86	86
	Вечернее	-	-	-	-
2014/2015	Очное	64	-	64	64
	Заочное	79	-	79	79
2015/2016	Очное	65	-	65	65
	Заочное	20	-	20	20
	Вечернее	94	-	94	94
2016/2017	Очное	82	-	82	82

	Заочное	27	-	27	27
	Вечернее	114	-	114	114

«5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка»

2013/2014	Очное	163	-	163	7
	Заочное	216	-	216	5
	Вечернее	-	-	-	-
2014/2015	Очное	145	-	145	7
	Заочное	122	-	122	5
2015/2016	Очное	171	-	171	6
	Заочное	165	-	165	4
	Вечернее	23	-	23	1
2016/2017	Очное	357	-	357	14
	Заочное	212	-	212	6

«5В011400 - История»

2013/2014	Очное	65	-	65	55
	Заочное	106	-	106	97
	Вечернее	-	-	-	-
2014/2015	Очное	74	-	74	61
	Заочное	95	-	95	91
2015/2016	Очное	74	-	74	67
	Заочное	15	-	15	15
	Вечернее	92	-	92	90
2016/2017	Очное	52	-	52	49
	Заочное	10	-	10	10
	Вечернее	88	-	88	85

Также обучающиеся имеют возможность получить полный спектр информации о структуре и деятельности ЗКИТУ в Справочнике-путеводителе обучающегося.

Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативными материалами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса.

РУПы, нормы времени по учебной нагрузке преподавателей, график учебного процесса и расчет педагогической нагрузки по кафедрам, утверждаются Ученым Советом университета. Отмечается доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты используют АИС «Platonus».

На выпускающих кафедрах организована научно-исследовательская и проектная деятельность со студентами, что позволяет им выступать с докладами на научно-теоретических конференциях. Так, 2014-2015 учебном году студенты 4 курса Оразаева Бекзада, Куангалиева Мадина, Жаруллина Асель (руководитель группы к.п.н., доцент Ажгалиев М.К.) специальности 5В011700 - Казахский язык и литература приняли участие в республиканской студенческой предметной олимпиаде (г.Кызылорда) и были награждены Благодарственным письмом. Так же студенты 3 курса Серикова Динара

опубликовала научную статью на тему: «Қазақ тіліндегі «Қызғалдақ» лексемасының лингво-танымдық сипаты» в сборнике Международной научно-практической интернет-конференции «Актуальные научные исследования в современном мире», проведенной в г. Переяслав-Хмельницкий (Украина) 22-23 декабря 2015 года, Нұрым Ұлжан, студентка 3 курса специальности «Казахский язык и литература» (руководитель к.ф.н., доцент Бекмашева Актоты Ныгметовна), опубликовала научную статью на тему: «Концепция «стыд» в поэзии Кадыра Мырза Али» в сборнике материалов международной научно-практической конференции, проведенной в БашГУ РФ.

2013 году на кафедре Филология был заключен хоздоговор с ТОО «Агартушы» на тему: «Языковая компетенция в Западно-Казахстанской области: функционирование и развитие», на общую сумму - 2 115 000 тг. В выполнении научно-исследовательских и проектных работ по хозяйственным договорам (контрактам) приняли участие преподаватели кафедры филологии и студенты факультета. Были разработаны планы, исследовательские группы, куда входили и студенты специальности «Казахский язык и литература». Руководитель проекта: д.ф.н. проф Сабыр Мурат Букенбаевич, участники проекта студенты 2 курса специальности «Казахский язык и литература» Ж.Карамурзиева, М.Тургали, М.Куангалиева.

Руководство ОП демонстрирует функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

По итогам мониторинга удовлетворенности принимаются организационные решения, ориентированные на коррекцию и улучшения ОП.

Руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Например, на кафедре «Филология» функционирует лингвистический кружок «Зерде». Его основные задачи это - формирование мотивации к исследовательской работе и содействия студентам в обладании научным методом познания, углубленному и творческому освоению учебного материала; пропаганда среди студентов различных форм научного творчества в соответствии с принципом единства науки и практики. Задачи и цели, а так же план работы научного кружка рассмотрены на заседании кафедры (Протокол №4 от 25.10.2016 г.)

Студенты аккредитуемых ОП активно участвуют в общественной жизни города Уральск. Они являются призерами разных конкурсов городского, областного, республиканского уровней. Например, студент 2 курса специальности КЯЛ Ермеккалиев Алтынбек получил диплом II степени в конкурсе мушайра среди молодых поэтов на тему: «Тартынбай сөйлер асылмын», Бақытжан Мәдина (студентка 1 курса КЯЛ) стала обладателем гран-при областного конкурса «Оралхан Бөкей атындағы облыстық көркемсөз оқу шеберлері», Шынғалиева Камшат (студентка 3 курса КЯЛ) стала обладателем II места в областном конкурсе «Қадыр оқулары» Бақытжан Мәдина (студентка 2 курса КЯЛ) получила диплом за активное участие в III республиканском фестивале искусства в конкурсе выразительного чтения стихов Магжана Жумабаева (Петропавловск) и др.

Обучающиеся всех аккредитуемых специальностей принимают активное участие в различных благотворительных мероприятиях, выступая в качестве инициаторов проведения таких акций.

В Университете создан студенческий совет в виде Комитета по делам молодежи (КДМ), в состав каждого входят студенты, выполняющие большую работу по проведению различных мероприятий воспитательного характера, в масштабе групп и Универсиета в целом. В Университете активно работает клуб КВН. КДМ работает в тесном контакте с районными, городскими студенческими организациями и активно участвует в мероприятиях, таких как «День города», «Тәуелсіздік мерекесі», «Қош келдің, Наурыз!» и др. С целью обеспечения представительства студентов в высших органах управления Университета председатель КДМ введен в состав ученого совета.

Имеются отзывы о трудовой деятельности выпускников аккредитуемых ОП. Работодатели отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания по специальности.

Руководство ЗУИТУ уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда.

Показатели трудоустройства выпускников

ОП	2013-2014				2014-2015				2015-2016			
	Кол-во всего	Трудоустроенные, %			Кол-во всего	Трудоустроенные, %			Кол-во всего	Трудоустроенные, %		
		д/о	з/о	всего		д/о	з/о	всего		д/о	з/о	всего
5В011700 – Казахский язык и литература	79	80	80	80	27	75	81	78	50	77	82	79,5
5В011400 – История	35	80	85	82,5	48	78	83	80,5	86	83	85	84
5В011900 «Иностранны й язык: два иностраннных языка»	148	80	97,5	88,8	162	98,2	99,1	94,7	132	97,3	99	98,2

ППС, обучающиеся и работники вовлечены в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. На кафедрах распределены функциональные обязанности и назначены ответственные, часть производственной деятельности, которых сбор необходимой информации. Информация передается в соответствующие структурные подразделения ЗКИТУ для мониторинга и оценки и дальнейшего принятия решений.

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет. Результаты таких контактов вносятся в базу данных по выпускникам, далее проводится анализ проблемных ситуаций в процессе трудоустройства. Такая информация обсуждается на заседаниях кафедры, доводится до сведения заинтересованных лиц и включается в отчет.

Для обеспечения и дальнейшего развития качества образовательных программ используются соответствующие методы инструменты:

- инструменты и методы по оценке успеваемости;
- сбор, анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников;
- методы оценки качества образовательных услуг, условий и ресурсов реализации образовательных программ.

Университет согласовывает свои действия по признанию предшествующих результатов обучения с Лиссабонской конвенцией. Для признания предшествующего образования для всех уровней обучения наличие документа о завершении предшествующего уровня образования является достаточным вне зависимости от количества освоенных кредитов и дисциплин.

В рамках академической мобильности студенты ОП 5В011700 «Казахский язык и литература» обучались в Актюбинском университете им.С. Баишева (Актобе), в Региональном социологическом и инновационном университете (Шымкент), в Жамбылском гуманитарно-техническом университете (Жамбыл).

С 1 сентября 2013 года по 10 января 2014 года и с 27 января 2013 года по 12 мая 2014 года 4 студента по академическому обмену студенты 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» прошли обучение и получили сертификаты в «Негосударственном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Международный институт рынка" (Российская Федерация, г. Самара). В

2015-2016 учебном году во II семестре студенты 3 курса специальности 5B011900 «Иностранные языки: два иностранных языка» Косаренко Надежда Михайловна, Утегенова Жаннур Бауыржановна, Кажмуханова Динара Мэлсовна, Жангалиева Гаухар Хаирбулатовна, Жұмагельдина Гүлбақыт Есенжолқызы по программе академической мобильности пройдут семестровое обучение в Актюбинском университете им.С. Баишева.

Вместе с тем эксперты отмечают, академическая мобильность, как внутренняя, так и внешняя реализуется лишь в единичных случаях.

В ходе встречи со студентами аккредитуемых образовательных программ установлено, что:

- процент обучающихся, привлекаемых к научно-исследовательской работе и консалтингу, не достаточно высок;
- низкий процент внешней и внутренней мобильности для обучающихся;
- низкая осведомленность студентов о механизме поддержки одаренных обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита НААР, показало, что:

- 98% удовлетворены общим качеством учебных программ;
- 99% методами и формами обучения;
- 90 % качеством преподавания ППС.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны:

- прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике ОП;

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности академии по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- содействовать увеличению количества обучающихся, имеющих опыт внешней академической мобильности.

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые ОП 5B011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B011400 - История имеют 2 сильных, 13 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»

Основными положениями кадровой политики университета является соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Количественно-качественный состав ППС ОП по выпускающим кафедрам

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				Всего	доктора наук	кандидаты наук	% остепененности
Кафедра «Филология»	43,1	18	18	9	2	7	50
Кафедра «Иностранный язык и переводческое дело»	46,3	18	16	8	-	8	50%
«История и СГД»	47	15	13	7	1	6	53,8

Руководство ОП «5В011700 - Казахский язык и литература», «5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011400 - История» демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС, стратегии развития вуза и Планам развития образовательных программ. ППС ОП формируется в соответствии с Планом развития ОП. Остепененность преподавателей, обслуживающих специальности с 2013 по 2016 годы, составляет 100%.

На кафедрах аккредитуемым ОП действует система наставничества. Для обеспечения профессиональной подготовки молодых кадров на кафедре постоянно проводятся семинары-тренинги под руководством отечественных и зарубежных экспертов, также организовывается проведение мастер-классов с помощью опытных преподавателей по направлениям: «Школа передового педагогического опыта», «Основы коммуникативной культуры преподавателя», «Технология интерактивного обучения по кредитной системе».

Одним из важных факторов в обеспечении качества ОП является привлечение к преподаванию известных ученых, специалистов и практиков.

Для обучающихся по ОП 5В011700 «Казахский язык и литература» была приглашена доктор филологических наук, профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана Момынова Б.К. («Проблемы истории казахского литературного языка», «Проблемы морфологии современного казахского языка»); председатель филиала международного общественного объединения «Қазақ тілі», обладатель нагрудного знака «Мәдениет саласының үздігі», видный лингвист-фонетик, ассоциированный профессор ЗКИТУ Жексенғалиев Болат Утеғалиевич; доктор наук, профессор, академик социальных наук Казахстана, общественный деятель Тайжанов Алтай.

С целью совершенствования и повышения качества подготовки специалистов, кафедрой иностранных языков и переводческого дела поддерживается связь с иностранными специалистами. Так, например, за последние 3 года были приглашены: эксперты SES/Служба Старших Экспертов/ Германия.

Для студентов специальности 5В011400-«История» в период с 2013 по 2016 годы в университет были приглашены и прочитаны лекции ведущими учеными из стран ближнего и дальнего зарубежья в частности: Усачев Н.А. Поволжский государственный университет сервиса ФГБОУ ВПО «ПВГУС» (Россия г.Тольятти) кандидат педагогических наук прочитал лекции по проблемам педагогического мастерства и дидактики высшей школы, о роли физической культуры и важности формирования здорового образа жизни для студентов педагогических специальностей констатировали в своих лекциях к.п.н доцент Кувшинов О.Н., преподаватель Наумова В.И. Поволжский государственного университета сервиса ФГБОУ ВПО «ПВГУС» (Россия г.Тольятти),

вопросам развития Всемирной истории был посвящен курс лекций магистра Мартины Фрелих (Вена, Австрия).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.

Для реализации образовательных программ руководство ОП привлекает практиков и определяет долю читаемых ими дисциплин. Формирование специальных и профессиональных компетенций у обучающихся — это основной фактор привлечения специалистов-практиков к проведению занятий. К учебному процессу постоянно привлекаются практики и работодатели. Так, 2013-2014, 2014-2015 учебных годах был приглашен кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой казахского и русского языка Муханбеткалиев Аскен Самуратович, а 2015-2016 учебном году был приглашен кандидат филологических наук, профессор, известный литературовед Шарабасов Сериккали Габдешович.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня, в виде монографий.

Количество научных публикаций ППС ОП 5В011700 «Казахский язык и литература» за 2013-2016 годы

Наименование	2013/2014 уч. год	2014/2015 уч. год	2015/2016 уч. год
В международных научных изданиях Tomson Reuters	-	-	-
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	-	2	1
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	6	7	7
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	3	4	9
Международные конференции	12	13	11
Монографии	1	1	1
Учебные пособия	1	2	1
Электронные учебники	1	-	-
Итого	24	29	31

ОП «5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» за 2013-2016 годы

В международных научных изданиях Tomson Reuters			
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)			
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	18	20	24
Журналы ближнего и дальнего зарубежья			
Международные конференции	10	12	14
Монографии			
Учебные пособия	2	4	4

Электронные учебники	17	20	22
Итого	20	29	33

ОП 5В011400 «История» за 2013-2016 годы

Наименование	2013/2014 уч. год	2014/2015 уч. год	2015/2016 уч. год
В международных научных изданиях Tomson Reuters	-	-	-
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	-	1	14
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	5	4	6
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	3	-	3
Международные конференции	11	7	23
Монографии	1	1	1
Учебные пособия	1	1	1
Электронные учебники	1	-	1
Итого	22	14	49

Руководство ОП мотивирует ППС разрабатывать и применять различные инновационные методы в образовательном процессе. Наиболее эффективными видами учебных занятий с применением современных технологий являются видеолекции, слайд лекции, презентации, аудио-лекции, работа с интерактивной доской и др. Вместе с тем эксперты отмечают, что возможно усиление мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, ИКТ в образовательном процессе не ведется на должном уровне.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности коллег и обучающихся.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками аттестации

Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, а также повышение квалификации, деятельность в профессиональной среде. В среднем аудиторная нагрузка составляет (700-850 часов). Планирование нагрузки определяется с учетом ученой степени и должности ППС. При этом основную часть нагрузки профессоров кафедры составляет руководство научной работой, основную часть нагрузки доцентов кафедры составляет аудиторная нагрузка.

В целях улучшения эффективности и совершенствования процесса обучения в соответствии со спецификой образовательной программы ППС регулярно проходят курсы повышения квалификации. Так, например, преподаватели ОП «5В011700 - Казахский язык и литература» повышали квалификацию в Академии педагогических наук в г. Алматы (Ажгалиев М.К., Абужалитова А.Т.), за рубежом: д.ф.н., профессор Сабыр М.Б. (Башкирия), к.ф.н., доцент Абдульманов А. А. (Россия), магистр Сатымова К.М. (Оренбург).

Преподаватели ОП 5В011400 «История» Кенжегалиев А.М., Балыкова А.М., Тапалова А.А., Курманалин С.Б., Сидрахметов С.Е., Абдрахманова Р.Л., Сулейменова Д.Д., Ерназаров Ж.Т., Шинтимирова Б.Г. прошли курсы повышения квалификации в казахстанских Центрах повышения квалификации, а также за рубежом.

Курсы повышения квалификации и тренинг-семинары, организованные зарубежными специалистами, прошли преподаватели ОП «5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»: Доукариева У. К., Аманбаева З.А., Идрискалиева С.К., Якупова А.Г., Биккулов Ш.Р., Шканова Б. А., Мукашев Б.А., Матжанова Г. Ж.

Повышение квалификации ППС

ОП «5В011700 - Казахский язык и литература»

Уровень ФПК	2013/2014 уч. г.	2015/2016 уч. г.
РК	17	20
Ближнее зарубежье	3	12
Дальнее зарубежье	3	-

ОП «5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» за 2013-2016 годы

Уровень ФПК	2013/2014 уч. г.	2014/2015 уч. г.	2015/2016 уч. г.
РК	9	11	16
Ближнее зарубежье	6	9	13
Дальнее зарубежье	-	2	2

ОП «ОП 5В011400 «История»» за 2013-2016 годы

Уровень ФПК	2013/2014 уч. г.	2014/2015 уч. г.	2015/2016 уч. г.
РК	5	2	21
Ближнее зарубежье	1	-	2
Дальнее зарубежье	-	3	2

Члены ВЭК отмечают незначительную академическую мобильность ППС и отсутствие совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП.

Анкетирование ППС, в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 62,7% респондентов отмечают, что вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС;

- 69,5 % респондентов отмечают высокий уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений;

- 61% респондентов отмечают высокий уровень обеспечения равных возможностей всем ППС.

Сильными сторонами аккредитуемых ОП являются:

- ответственность ВУЗа за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;

- поддержка научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

- целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей;

- участие ППС в жизни общества.

Слабыми сторонами аккредитуемых ОП являются:

- низкий уровень ИТ-компетентности ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, ИКТ в образовательном процессе

- недостаточно развита академическая мобильность ППС и отсутствию совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности академии по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- создать необходимые условия для повышения ИТ-компетентности ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения

- разработать план мероприятий по активизации внешней и внутренней академической мобильности ППС;

- содействовать проведению совместных научных исследований с вузами ближнего и дальнего зарубежья;
- разработать систему мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения.

- рассмотреть вопрос о стимулировании роста научного потенциала молодых ППС, в том числе путем софинансирования обучения в докторантуре PhD.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые ОП 5B011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B011400 - История имеют 8 сильных, 8 удовлетворительных и 2 - предполагающих улучшение позиций.

СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 1 студенческое общежитие, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала. Во всех учебных корпусах согласно договорам аренды работают пункты общественного питания: 2 столовые на 45 посадочных мест.

Имеющиеся ресурсы университета вполне адекватны плану развития ОП: библиотечный фонд книг, компьютерные классы для всех обучающихся, наличие беспроводного доступа к интернет сети, оstepененность ППС, ведущих подготовку специалистов на требуемом уровне. Полезная учебная площадь достаточная и соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. В университете имеются 22 компьютерных класса, где расположены 348 персональных компьютеров, т.е. 56% от общего числа компьютеров. На педагогическом факультете имеется мини-типография, которая постоянно пополняется новым оборудованием. Для повышения качества обучения и профессиональной подготовки студентов в университете создано 18 кабинетов, оснащенных мультимедийными проекторами и интерактивными досками. Имеются 2 лингафонных кабинета, оборудованных специальной техникой односторонней звуковой передачи. Все аудитории, оснащенные компьютерной техникой, соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Разработанные учебные программы вуза отвечают запросам потенциальных потребителей и согласуются с миссией вуза.

Научная библиотека одно из важнейших подразделений университета, которое представляет собой научно-информационное учреждение, опорную базу учебного, учебно-методического и научного процесса по подготовке квалифицированных специалистов .

В университете функционируют 6 читальных залов на 497 мест и 4 абонементных отдела. Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения соответствует лицензионным и квалификационным требованиям.

В рамках соглашения с АО «НЦНТИ» предоставляется электронный доступ к данным ресурсов Thomson Reuters, Web of Knowledge и Ebsco. Заключены соглашения с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ), научно-технической библиотекой г.Уральск, Областной научной универсальной библиотекой имени Ж.Молдагалиева, Областной библиотекой для детей и юношества имени Х.Есенжанова.

Фонд учебной и научной литературы

Учеб. год	Привед. Контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего Литературы		В т.ч. на электронны х носителях		Книгоо беспеч енност ь на 1 студ.
	каз	Рус	каз	рус	каз	рус	каз	Рус	каз	рус	
5В011700 – Казахский язык и литература											
2013/14	85		8140		3760		11900		40%		140
2014/15	84		9200		2560		11760		40%		140
2015/16	117		13400		2980		16380		40%		140

5В011400 – История

2013/14	79	13	7740	1274	3320	546	11060	1820	40%		140
2014/15	84	14	8230	1370	3530	590	11760	1960	40%		140,5
2015/16	116	8	11370	860	4870	380	16240	1240	40%		140

5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»

2013/14	106	111	10400	11172	4450	4788	14850	15960	40%	41%	140
2014/15	97	80	9506	12159	4074	5211	13580	17370	40%	41%	140
2015/16	134	101	13130	10050	5630	4300	18760	14350	40%	41%	140

Обеспечение дисциплин учебных планов специальностей осуществляется комплектованием фонда научной библиотеки ресурсами, как на печатных, так и на электронных носителях, а также предоставлением доступа к удаленным полнотекстовым базам данных, собственным и зарубежным электронным библиотекам по профилю университета.

Фонд научной библиотеки комплектуется дополнительной литературой: официальными, справочно-библиографическими и периодическими изданиями в соответствии с профилем факультетов университета. Дополнительными источниками комплектования являются книги, полученные в дар от профессорско-преподавательского состава университета и от других организаций.

Большую помощь в учебном процессе оказывают периодические издания, которые содержат наиболее актуальную и оперативную информацию по различным отраслям знаний. Ежегодно научная библиотека получает свыше 135 наименований газет и журналов, из них наибольший удельный вес занимают журналы по профилю университета 55%, научно-популярные - 30% и художественные -15%. За счет увеличения количества и расширения реестра названий периодических изданий увеличивается книговыдача, улучшается состав книжного фонда.

Экспертиза выпускных квалификационных работ осуществляется посредством внутривузовской системы антиплагиат. Для этого в вузе создана электронная база дипломных работ.

В читальных залах установлен Wi-Fi для работы с электронными каталогами и полнотекстовыми базами данных научной библиотеки, отечественными и удаленными зарубежными базами данных.

В целях формирования успешной образовательной среды, повышения привлекательности учебных программ, в соответствии с требованиями СМК разработаны

процедуры по управлению всеми видами деятельности, имеется база нормативных и инструктивных документов МОН РК.

Технологическая поддержка студентов и ППС осуществляется в соответствии с программами дистанционного обучения и компьютерными классами с загруженными компьютерными программами моделирования и расчета.

Сильными сторонами аккредитуемых ОП являются:

- современная научно-образовательная инфраструктура;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов;
- свободный доступ к образовательным интернет ресурсам и локальную сеть университета.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности академии по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- разработать и внедрить персонифицированные интерактивные ресурсы;
- обеспечить обучающихся необходимым количеством компьютерных классов, мультимедийных кабинетов для обучения иностранным языкам.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые ОП 5B011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B011400 - История имеют 6 сильных, 13 удовлетворительных позиции.

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ»

Курирующие кафедры осуществляют сбор информации для обеспечения конкурентного преимущества на рынке, а также поиска путей сотрудничества с возможными конкурентами. В связи с «закрытостью» многих образовательных учреждений, как государственных, так и негосударственных, получить необходимые сведения достаточно сложно. Поэтому используется косвенные методы исследования:

- анализ рекламной информации (проспекты, буклеты, газетные интервью и др.);
- выборочный нестандартизированный опрос студентов, сотрудников;
- получение информации от представителей приемной комиссии.

Управление университетом осуществляется в соответствии с законодательством РК, типовыми правилами деятельности организации образования и нормативными документами МОН РК.

Сбор информации включает изучение целевых публикаций в республиканской и местной периодической печати, частоты подачи рекламных объявлений, анализ рекламных буклетов, перечня направлений подготовки и цен на образовательные услуги.

Система сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющих ресурсы, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям функционирует через рейтинг вуза. Эта система достаточно часто используется в процессах управления ОП при планировании учебной нагрузки ППС, подготовке аудиторного фонда на новый учебный год с учетом контингента обучающихся и при планировании внутренней и внешней академической мобильности.

Обработка персональных данных проводится с согласия обучающихся, работников и ППС университета.

В ЗКИТУ в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «Platonus» (АИС«Platonus»), обеспечивающая получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. Для своевременного ввода данных в АИС «Platonus» и последующего формирования отчетной информации в университете определены ответственные лица. Руководство пользователя размещено на сайте университета (<http://wkitu.kz/>). Основные информационные потоки, используемые для повышения качества предоставляемых услуг, а также управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами можно условно объединить на следующие группы:

обучающиеся; работники; общая информация об университете. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на ученом совете университета.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Сильными сторонами аккредитуемых ОП являются:

- осуществление мониторинга и анализ трудоустройства и карьерного роста выпускников.

По Стандарту «Управление информацией» аккредитуемые ОП 5B011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B011400 - История имеют 2 сильные, 12 удовлетворительных позиции.

СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Вуз информирует общественность о своей деятельности, условиях и особенностях реализации ОП.

Все данные направлены для широкого обсуждения во все структурные подразделения университета: на факультеты, кафедры, встречи кураторов со студентами.

Доведение осуществляется следующими способами:

- размещение информации на информационных стендах, интернет портале;
- разъяснение при приеме на работу вновь принятых сотрудников, в том числе преподавателей, на совещаниях структурных подразделений (для вовлеченности и информированности обучающихся);
- разъяснение на студенческих собраниях (для вовлеченности и информированности ППС).

Доведение необходимой информации осуществляется следующими способами:

- размещение информации на информационных стендах, интернет портале;
- разъяснение при приеме на работу вновь принятых сотрудников, в том числе преподавателей, на и совещаниях структурных подразделений;
- разъяснение на студенческих собраниях.

Информация, отражающая процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности находится на сайте университета <http://wkitu.kz> в свободном доступе.

Процедуры гарантии качества образования и постоянное улучшение процессов осуществляется на основе систематической проверки качества (внутренних аудитов) образовательных и научно-консультационных услуг, анализа функционирования СМК и взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами. Проведение внутренних аудитов через запланированные интервалы времени позволяет получать объективные свидетельства того, что СМК ЗКИТУ соответствует запланированным мероприятиям, внедрена результативно и поддерживается в рабочем состоянии, а ОП регулярно проверяются и являются адекватными и востребованными.

Для выполнения своей общественной миссии ЗКИТУ, публично, на сайте, предоставляет и регулярно публикует объективную информацию (количественную и качественную) о реализуемых в университете образовательных программах, а также результатах деятельности университета.

У каждого обучающегося имеется пароль и логин для входа на официальный сайт университета, в Платонус, где он может просмотреть все УМКД, тестовые вопросы, syllabus и т.д.

В осуществлении своей общественной роли Университет несёт ответственность за предоставление информации о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах этих программ, квалификациях, которые он присваивает, используемых

обучающих и оценочных процедурах и об образовательных возможностях, доступных обучающимся.

Сведения о ППС размещены на сайте ЗКИТУ и доступно для общественности, в том числе для абитуриентов, родителей, студентов и работодателей.

Система информирования и обратной связи на обучающихся, работников и заинтересованных лиц эффективно функционирует через официальный сайт ЗКИТУ, корпоративную электронную почту сотрудников университета, личную страничку ректора университета, в деканатах каждого факультета существует «Ящик предложений и отзывов».

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте <http://wkitu.kz> Подготовку информации к размещению на Интернет – ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения университета.

Информация о специальностях университета и правилах приема регулярно размещается на странице абитуриента университетского сайта и в СМИ. Размещается голосовая реклама о наборе абитуриентов в торговых центрах города.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично к ректору через его блог на сайте университета.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС.

Сильными сторонами аккредитуемых ОП являются:

- использование разнообразных способов распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности академии по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- продолжить актуализацию и поддержание в рабочем состоянии информацию на сайте университета на всех заявленных языках.

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые ОП 5B011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B011400 - История имеют 1 сильную, 7 удовлетворительных позиций.

СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП 5B011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B011400 - История относятся к группе «Образование».

Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а так же целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса.

Общая оценка реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей показала достаточный уровень грамотности выпускников в области филологического образования.

В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыка по специальности.

В рамках ОП обучающимся предоставляются знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.

Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции. В процессе реализации аккредитуемых ОП из группы «Образование» на кафедрах организовываются круглые столы, научно-методические семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы образования, положение дел как в Республике, так и в мире целом по вопросам психологии, языков и литературы. В целях повышения качества преподавания дисциплин практикуется приглашение преподавателей других Вузов для проведения занятий, зарубежных и отечественных исследователей для участия в работе конференций, дебатов, круглых столов и т.д.

По ОП предусмотрена непрерывная, учебная (фольклорная, диалектологическая, языковая), профессиональная практика. С базовыми предприятиями заключены договора о прохождении соответствующих практик.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые ОП 5B011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B011400 - История имеют 1 сильную, 5-удовлетворительных позиций.

РЕКОМЕНДАЦИИ ЗКИТУ:

- продолжить работу по расширению спектра профилирующих дисциплин, в том числе управленческих;
- провести бенчмаркинг-исследование содержания аналогичных ОП, реализуемых в ведущих казахстанских и зарубежных университетах;
- рассмотреть вопрос о возможности разработки совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- повысить информированность обучающихся о соответствии результатов обучения в рамках аккредитуемых ОП соответствующим уровням национальной системы квалификации;
- содействовать работе по внедрению современных активных и инновационных методов, в том числе провести повышение квалификации ППС;
- обеспечить условия для инклюзивного образования;
- распространить результаты собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.
- содействовать увеличению количества обучающихся, имеющих опыт внешней академической мобильности;
- разработать план мероприятий по активизации внешней и внутренней академической мобильности ППС;
- создать необходимые условия для повышения ИТ-компетентности ППС;
- разработать систему мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения;
- содействовать проведению совместных научных исследований с вузами ближнего и дальнего зарубежья;
- создать научный семинар для молодых преподавателей. Рассмотреть вопрос о стимулировании роста научного потенциала молодых ППС, в том числе путем финансирования обучения в докторантуре PhD;
- продолжить актуализацию и поддержание в рабочем состоянии информацию на сайте университета на всех заявленных языках.

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ ЗКИТУ 5В011700 - КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА, 5В011900 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА, 5В011400-ИСТОРИЯ

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.		+		
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации	+			

		образования.				
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».	+			
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
Управление ОП должно включать:						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
21	21	анализа эффективности изменений;		+		
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;		+		
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			
24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС,	+			

		персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.				
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.		+		
Итого по стандарту			10	17		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.	+			
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.	+			
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.	+			
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.		+		
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.		+		
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.	+			
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.		+		
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику		+		

		построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.				
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.		+		
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.		+		
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.		+		
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.		+		
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		
48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
Итого по стандарту			6	14	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.		+		
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное		+		

		развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.				
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.			+	
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.	+			
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.		+		
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	
Итого по стандарту			2	8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение		+		

		специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.				
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.		+		
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи		+		

		поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.				
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			2	13	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.	+			
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов,		+		

		обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.				
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.	+			
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.			+	
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
Итого по стандарту			8	8	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.	+			
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.	+			
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.	+			
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая		+		

		компетентность вовлеченного персонала.				
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;		+		
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;		+		
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.	+			

112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.		+		
Итого по стандарту			6	13		
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.	+			
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту			2	12		
Стандарт «Информирование общественности»						

128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.		+		
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;		+		
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.		+		
Итого по стандарту			1	7		
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ОБРАЗОВАНИЕ						
<i>Образовательные программы по направлению «Образование», должны отвечать следующим требованиям:</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
137	2	Руководство ОП должно продемонстрировать грамотность выпускников программы в области информационных технологий;		+		

138	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
140	5	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом		+		
141	6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием		+		
Итого по стандарту			1	5		
ВСЕГО			38	97	6	