



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**Внешней экспертной комиссии о результатах специализированной аккредитации образовательных программ по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
5B020700 «ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО»,
6M011700 «КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»,
6M011900 «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА»**

**ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

с 13 февраля по 15 февраля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

ОТЧЕТ

Внешней экспертной комиссии о результатах специализированной аккредитации образовательных программ по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5В020700 «ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО», 6М011700 «КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА», 6М011900 «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА»

**ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

с 13 февраля по 15 февраля 2019 г.

г. Уральск

2019 г.

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
НРК	Национальная рамка квалификации
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РЭМБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 9-19-ОД от 30.01.2019г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 13 февраля по 15 февраля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B020700 «Переводческое дело», 6M011700 «Казахский язык и литература», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета.

Состав Внешней экспертной комиссии в Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (ЗКИТУ):

1. **Председатель комиссии** - Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Ерика Ваигиниене (ErikaVaiginienė), ассоциированный профессор, руководитель отдела стратегического планирования, руководитель кафедры бизнеса факультета экономики и делового администрирования, Вильнюсский университет (Литва);

3. **Эксперт** – Гауриева Гулжан Мухаметкалиевна, к.пед.н., ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана);

4. **Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (Астана);

5. **Эксперт** – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., доцент, Павлодарский государственный университет им. Торайгырова (Павлодар);

6. **Эксперт** – Жупархан Бахытгуль Жупарханкызы, доктор PhD, Казахский агротехнический университет им. Сейфуллина (Астана);

7. **Эксперт** – Нургалиев Акылбек Муратович, к.с.-х.н., и.о. доцента, Западно-Казахстанский агротехнический университет им. Жангир хана (Уральск);

8. **Эксперт** – Бодеев Мурат Турымович, к.б.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова (Караганда);

9. **Эксперт** – Копишев Эльдар Ертаевич, к.х.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана);

10. **Эксперт** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, руководитель Департамента стратегического планирования, аккредитации и менеджмент качества, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова;

11. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., КазНУ им. аль-Фараби;

12. **Работодатель** – Бегалиева Антонина Александровна, методист библиотечного дела, Отдел образования г. Уральск;

13. **Студент** – Кунеев Муса Сансвайұлы, и.о. председателя Альянса студентов г. Уральск, студент 4 курса специальности «Нефтегазовое дело», ЗКАТУ им. Жангир хана;

14. **Студент** – Длимова Томирис Толегеновна, студентка 3 курса специальности «Приборостроение», ЗКАТУ им. Жангир хана;

15. **Студент** – Сапарова Жаннұр Айболқызы, студентка 2 курса специальности «Государственное и местное управление», ЗКАТУ им. Жангир хана;

16. **Студент** – Жумабаева Сулушаш Данияровна, студент специальности «Иностранный язык: два иностранных языка», ЗКГУ им. М.Утемисова;

17. **Студент** – Алабасов Кенжебек Хамидулович, студент 4 курса специальности «История», ЗКГУ им. М.Утемисова.

18. **Наблюдатель от Агентства** - Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет реализует программы высшего образования в соответствии с Приложениями к Государственной лицензии № KZ70LAA00005828, переоформленной ККСОН РК от 30 сентября 2015 г. Подготовка бакалавров и магистрантов по аккредитуемым ОП 5B020700 «Переводческое дело», 6M011700 «Казахский язык и литература», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется на государственном и русском языках на педагогическом факультета и факультете языков и менеджмента. Обучение в магистратуре осуществляется по очной форме (научно-педагогическое направление - 2 года и профильное направление – 1 год). Подготовка бакалавров ОП 5B020700 «Переводческое дело» реализуется по очной и заочной формам обучения, на базе среднего общего, среднего профессионального и высшего образования.

Реализация ОП 5B020700 «Переводческое дело» ведется с 2000 года, ОП 6M011700 «Казахский язык и литература» - с 2010 года, ОП 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» - с 2008 года.

В организационную структуру университета входят: ректор, проректоры (по учебной, научной работе и международным связям, воспитательной работе), структурные подразделения, факультеты, кафедры, научная библиотека и др.

Общий контингент обучающихся университета составляет 11695 человек, в том числе 8513 по заочной форме обучения. Контингент магистрантов составляет 142 человека, из них по аккредитуемым образовательным программам составляет 107.

По данным вуза образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 317 человек, из которых 292 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет более 50%.

По результатам рейтинга НААР за 2018г. университет занял 16 место и 18 место по рейтингу АО «Центр развития трудовых ресурсов». Кроме того, 15 ОП вуза вошли в Топ-10, по результатам рейтинга НПП «Атамекен» за 2018г., из которых 8 образовательных программ заняли лидирующие позиции.

Ежегодно в вузе проводится «Ярмарка вакансий», в которой принимают участие потенциальные работодатели. В результате проводимой целенаправленной работы количество трудоустроенных выпускников составляет около 80%.

С целью удовлетворения потребностей работодателей проводится работа по заключению долгосрочных договоров с организациями образования, являющимися базами профессиональных практик.

Инфраструктура вуза включает 7 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 1 студенческое общежитие, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала. Общая площадь зданий составляет 20904,9 м². Все здания университета в основном соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась с 13 по 15 февраля 2019 года на основании Программы визита специализированной аккредитации образовательных программ.

С целью координации работы ВЭК 12.02.2019г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке аккредитуемых образовательных программ члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, магистрантов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов, магистрантов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

**Сведения о сотрудниках и обучающихся,
принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	3
Заведующие кафедрами	11
Деканы	3
Руководители структурных подразделений	13
Преподаватели	69
Студенты	43
Магистранты	32
Выпускники	72
Работодатели	64
Всего	311

Эксперты посетили кафедру естественнонаучных дисциплин, истории и социально-гуманитарных дисциплин, педагогики и психологии, филологии, финансы, техники и технологии, экологии и биотехнологии, общеобразовательных дисциплин и информационные технологии, учет и аудит, иностранные языки и переводческое дело, научную библиотеку, спорт клуб, компьютерные и мультимедийные классы, учебные лаборатории, медпункт, спортивные залы, общежитие, открытые занятия по дисциплине «Проектирование базы данных», «История древнего мира», «Детская психология», «Физическая подготовка избранного вида спорта», «Практика художественного перевода», «Қыпшақ тілдерінің зерттелуі».

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам:

Кластер 2

Уральский гуманитарный колледж, ИП "Болашақ".

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

5В020700 «Переводческое дело»: 1) дисциплина: Практика художественного перевода (практ. зан) 3 курс, к.ф.н., доцент Матжанова Г.Ж., 2) дисциплина: Информационно-коммуникационные технологии (лаб.) 1 курс, м.п.н., ст. преп. Абдрахманова Д.Ж., дисциплина: English for Law (практ. зан.) 3 курс, м.п.н., ст.преп. Кенжигалиева Д.Р.

6М011700 «Казахский язык и литература»: дисциплина: «Қыпшақ тілдерінің зерттелуі» 1 курс, д.ф.н., профессора Сабыр М.Б.

6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»: дисциплина: «Исторические периоды литературных процессов в мире» 1 курс, к.ф.н., доцент Чечетко М.В.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 67 преподавателей, 60 обучающихся, в том числе магистрантов, студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития Западно-Казахстанского

инновационно-технологического университета на 2016-2020 годы (с изменениями и дополнениями от 27.12.2017г), План научной работы ЗКИТУ на 2018/2019 учебный год, утвержденный от 28.08.2018г., планы работы кафедр, план по воспитательной работе, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД и силлабусы и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.wkitu.kz.

(V) Соответствие стандартам специализированной аккредитации

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Миссия ОП 5B020700 «Переводческое дело», 6M011700 «Казахский язык и литература», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» заключается в подготовке высокопрофессиональных специалистов новой формации, способных на основе объединения науки, образования и производства в рамках реализации учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной деятельности обеспечить стабильное развитие педагогического образования.

Стратегическое планирование развития аккредитуемых ОП осуществляется на основе Стратегического плана ЗКИТУ на 2016-2020 годы, Политики в области качества, ГОСО, ТУП по аккредитуемым специальностям, другими нормативно-правовыми документами, а также с учетом политики РК и потребности рынка образовательных услуг и ожиданий работодателей.

Планы развития ОП соответствуют имеющимся в ЗКИТУ академическим ресурсам, т.е. финансовые и информационные ресурсы, кадровый состав, материально-техническая база удовлетворяют лицензионные требования. ОП по специальностям формируются, в первую очередь, с учетом пожеланий и предложений работодателей, администрации, ППС и заинтересованных лиц, обучающихся, председателей ГАК по результатам проведения итоговой государственной аттестации.

Прозрачность и коллегиальность процессов формирования планов развития образовательных программ подтверждается участием в нем всего коллектива, заинтересованных лиц, работодателей. Об этом свидетельствует деятельность ученого совета, ректората, учебно-методического, научно-технического совета, обеспечивающего управление основными процессами университета (протокол №2 от 25 сентября 2017 г).

Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание плана развития ОП. Так, на кафедре иностранных языков и переводческого дела был организован круглый стол с работодателями на тему: «Содержание подготовки переводчиков и современные требования профессии». В нем приняли участие руководители и топ-менеджеры ТОО «Uniserv», МЦБ (Международного Бизнес-Центра) КАСЕВИ, КПО, ТОО «Toran Chemical Industries» и др. По результатам обсуждения РУП специальности «Переводческое дело» на новый учебный год было рекомендовано обучать студентов методике с учетом современных требований к специалистам этого профиля и учитывать опыт обучения будущих переводчиков применению автоматизированных программ перевода (Trados и т.д.).

На заседаниях кафедр работодатели принимают участие в обсуждении каталога элективных дисциплин (Протокол № 8 от 17.03.2018 г.). Так, Жакупова К.У. рекомендовала внести для ОП 6M011700 «Казахский язык и литература» такие курсы, как «Этнолингвистика», «Семасиология», а также увеличить число кредитов по предмету «Основы теории грамматики», предложила проводить педагогическую практику в не только вузах, но и в колледжах, школах. Для ОП 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» декан филологического факультета ЗКГУ им. М. Утемисова Мугиев З.Ж. предложил

вести дисциплины «История методов обучения иностранных языков» и «Современная методология иноязычного образования в высшей школе». В 2016-2017 уч. г. директор Уральского гуманитарного колледжа Е.А. Туленов предложил ввести дисциплину «Лингводидактические основы обучения иностранных языков» для ОП 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка».

Уникальность и индивидуальность аккредитуемых ОП заключается в возможности более детального изучения и исследования научных тем в области тюркологии, ономастики, лексикологии и краеведения (ОП 6М011700 «Казахский язык и литература»), сопоставительного исследования тюркских и германских языков (ОП 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»), вопросами полиязычного образования (ОП5В020700 «Переводческое дело»).

Официальные процедуры по утверждению каталогов дисциплин, учебных планов, учебных программ дисциплин предусматривают обязательное прохождение внешней и внутренней экспертизы. Рецензии, полученные от представителей бизнес-сообщества, обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию реализуемых образовательных концепций. Например, кафедры предоставили план корректирующих действий по результатам экспертиз. Работодатель Шакешев Т.Ш. предложил включить в КЭД 2016-2017 г. дисциплину «Перевод технических терминов» (прот. № 1 от 25.08.2016 г.), студ. Нурпеисов Е. – «Технический перевод» (прот. № 1 от 25.08.2017 г.) и т.д. Руководство ОП реализует комплекс мероприятий по повышению качества образования. В 2018-2019 уч. г. совместно с тренерами центра «Өрлеу», учителями школ и вузов был проведен ряд мероприятий в этом направлении: неделя «Качество образования – качество жизни», 8 показательных открытых учебных занятий с применением современных технологий обучения, 7 круглых столов по различным актуальным темам модернизации системы образования, студенческий конкурс эссе, круглые столы «Трехязычное образование - важный фактор в принятии качественных решений в учебном процессе», «Качество подготовки студентов к работе в школе» и др.

Руководство ОП стремится к улучшению качества посредством прохождения обучения по программе менеджмента качества. В 2016 г. ряд руководителей и ППС приняли участие в семинаре-тренинге «Разработка внутривузовской системы обеспечения качества образования», проведенного НААР (Ерназаров Ж.Т., Джумакаева Б.С., Ажгалиев М.К. и др.) В феврале 2016 г. Джумакаева Б.С., Ажгалиев М.К., Каиров А.Б., Машанова С.А. - в ТОО «Казахстанский центр обучения и консалтинга», руководство ОП прошли курсы «Управление персоналом в системе современного менеджмента образования». В 2017 году руководство ОП прошли курсы «Управление персоналом и его развитие», организованные АО Университет НАРХОЗ, а в 2018 году - «Управление проектами».

Оценка результативности деятельности подразделений и их взаимодействие в процессе реализации образовательных программ осуществляется путем реализации принципов обратной связи, которая реализуется через активных студентов, являющихся членами советов факультетов и ученого совета университета, студенческого ректората и деканата. Результаты обратной связи учитываются при стратегическом планировании при принятии решений.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что разработки новых образовательных программ проводятся очень хорошо и хорошо – 61,2%; 38,8%; На вопрос «Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?» ответили 73,1% - очень хорошо, 26,9% - хорошо. Относительно плохо (11,5% ППС) оценивают наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися,

профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

В описании стандарта определены цель, задачи, план развития образовательной программы, система мониторинга, их реализация. Содержится информация об участии представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, определены функции ответственных за процессы в рамках ОП. Совершенствование плана развития ОП направлено на реализацию стратегии и политики, достижения поставленных целей и качественной реализации ОП. В отчете отражена прозрачность процессов формирования плана развития ОП и обеспечение информированности заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.

Не представлены материалы по приверженности к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования.

Описание Стандарта «Управление образовательной программой» подтверждает шаги ЗКИТУ к улучшению качества в различных видах деятельности. Но, тем не менее, руководство ОП не определяет риски, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки стратегий и принятия мер их противодействию.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие опубликованной гарантии качества;
- согласованность видения, миссии и стратегии с национальными приоритетами и программами развития, политикой в сфере образования;
- соблюдены принцип открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;
- обеспечение присутствия заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов вуза и их участие в разработке образовательных программ;
- рассмотрение результатов обучения на основе регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, позволяющего удовлетворять потребности государства, региона, социальных партнеров и заинтересованных лиц.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- в содержании и описании всех аккредитуемых ОП более четко представить их отличительные особенности и уникальность, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент;
- обеспечить проведение максимального количества дисциплин на иностранном языке по ОП 6М 011900 – Иностраный язык: два иностранных языка
- просчитывать риски и составлять планы предупреждающих и корректирующих действий.

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые ОП имеют 2 сильных, 12 удовлетворительных позиций и 3 позиции предполагают улучшения.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В ЗКИТУ внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Автоматизированная информационная система «Platonus» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Широко используются результаты сбора и анализа информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовых ресурсах, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представлены в регулярных отчетах соответствующих служб на ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п.

Документы управления информацией в ЗКИТУ условно подразделяются на 3 уровня:

1. Условия существования организации (Правила внутреннего распорядка, Положения о заработной плате, поощрении и взыскании, Индивидуальные трудовые договора, договора на оказание образовательных услуг и т.д.).

2. Структура организации и система планирования: Функциональные и структурные модели ЗКИТУ, стратегический план, текущие и оперативные планы структурных подразделений, планы развития ОП и инвестиционные проекты.

3. Средства и способы управленческой деятельности: (делопроизводство, документооборот, функциональные обязанности и профессиональный уровень персонала; графики рабочего времени, календарные планы, формы контроля за качеством работы и пр.).

Руководство ЗКИТУ и коллегиальные органы управления – Ученый совет, учебно-методический совет, совет факультетов и др. принимают решения на основе фактов, анализа сведений структурных подразделений, данных полученных по результатам анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников.

ЗКИТУ обеспечивает прозрачность значимой информации о процессах аудита качества образования и их результатах, а также идентифицирует статус результатов измерения и анализа процессов. Записи, установленные для предоставления доказательств, соответствия установленным требованиям к результативности работы системы обеспечения качества являются доступными (публикуются в отчетных документах университета, размещаются на сайте университета) и обеспечиваются идентификационными признаками. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на ученом совете университета.

Студенты, магистранты, сотрудники, ППС и работодатели вовлечены в процессы сбора, обработки и анализа информации. В структуре университета имеется отдел мониторинга и социологических исследований, позволяющий отслеживать динамику процессов на уровне всего высшего учебного заведения. Одним из инструментов мониторинга реализации миссии и стратегии ЗКИТУ являются ежегодные социологические опросы студентов, магистрантов, преподавателей и сотрудников университета: «Анкета для студентов по оценке качества образовательной программы», «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКИТУ», «Мониторинг социального самочувствия студентов ЗКИТУ», «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов ЗКИТУ». Результаты мониторинга анализируются, размещаются на внутреннем сайте университета и представляются руководству вуза для принятия решений. Анкетирование «Преподаватель – глазами магистрантов» включает оценку качества преподавания учебных дисциплин. По результатам анкетирования текущего учебного года 58% респондентов отметили высокую эффективность

методов преподавания по специальности, 57,2 % - очень довольны преподаванием, 48,1 % - преподаватели хорошо объясняют учебный материал.

По результатам опроса, проведенного в период с сентября 2016 г. по май 2017 года среди 24 директоров школ и колледжей уровень подготовленности выпускников ЗКИТУ считают 66% опрошенных работодателей, 25% считают уровень подготовленности выпускников ЗКИТУ выше среднего, 4% - ниже среднего, и только 5% респондентов отметили недостаточный уровень подготовленности молодых специалистов. Согласно результатам опроса по аккредитуемым ОП для повышения качества профессиональной подготовки специалистов приняты меры:

- совершенствование методологического содержания специальных дисциплин, в особенности на 1 курсах;
- широкое использование возможностей интерактивной технологии обучения, способствующие развитию не только личностных, но и профессионально-важных качеств магистрантов;
- привлечение магистрантов к научно-исследовательским видам деятельности на основе групповых проектов, составления портфолио, подготовки презентаций с использованием гаджетов и т.д.

Выпускающие кафедры также аккумулируют и анализируют информацию о своей деятельности, проводят оценку сильных и слабых сторон. По результатам деятельности регулярно представляются отчеты (годовые отчеты ППС, отчет методического семинара кафедры, годовой отчет кафедры).

В ЗКИТУ налажена система обратной связи (записи в приемные дни к руководителю университета и ее заместителю, через блог ректора или урн, установленных во всех учебных корпусах) в виде анализа результатов анкетирования и других производственных документов и до рассмотрения всей информации, ориентированной на магистрантов, студентов, работников и заинтересованных лиц).

Система сбора, анализа и управления информацией ЗКИТУ основана на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Так, например, при сборе информации об удовлетворенности обучающихся, сотрудников, ППС и работодателей условиями в университете и об эффективности учебного процесса осуществлялось с использованием сайта университета. Анкеты составлялись с помощью сервисов Google: google-формы, а при обработке данных анкет использовался сервис Google: Google analytic.

Руководство ОП обеспечивает ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся, преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц. Регулярно анализируются итоги трудоустройства выпускников ОП и предоставляются отчеты по ним на заседания Совета педагогического факультета, Ученого Совета университета.

Совместно с сектором практики и трудоустройства педагогического факультета постоянно проводится мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Выпускники трудоустроены в Акмолинской, Мангистауской, Атырауской, Актюбинской областях. В университете создана и действует Ассоциация выпускников, куда входят выпускники ОП. Магистранты ОП 6M011700 «Казахский язык и литература», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» пользуются спросом на рынке труда.

Анализ трудоустройства выпускников ОП 6M011700 «Казахский язык и литература», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» за последние три года показывает, что 93% выпускников трудоустроены по специальности. Процент трудоустройства выпускников ОП 5B020700 «Переводческое дело» составляет 95 %, что свидетельствует о востребованности выпускников на рынке труда и способствует повышению имиджа ОП.

Контингент ОП 6M011700 «Казахский язык и литература» имеет небольшой прирост

обучаемых: с 4-х в 2016-17 уч. г. до 7 магистрантов в 2018-19 уч. г. Такая же тенденция наблюдается на ОП 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»: с 39 магистрантов в 2016-17 уч. г. до 42 магистрантов в 2018-19 уч. г. В показателях приема студентов на ОП 5B020700 «Переводческое дело» в разрезе последних 3-х лет наблюдается рост приема студентов. Общий контингент студентов в 2018–2019 учебном году составил 175 человек, что на 15 чел. больше чем в 2016-17 уч. г. Весь контингент данных ОП обучается на платной основе.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» оформляются соглашения на обработку персональных данных со всеми сотрудниками, ППС и обучающимися университета.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению что в университете действует, система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Таким образом, проводится целенаправленная работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и их результатах. Но не налажена систематическая оценка результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- информация, собираемая и анализируемая в рамках ОП, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- соответствие системы управления информацией вуза миссии, целям и задачам.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- шире вовлекать обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации для принятия управленческих решений;
- регулярно проводить оценку результативности и эффективности деятельности аккредитуемых ОП;
- продолжить практику привлечения ключевых работодателей к мониторингу образовательных программ.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые ОП имеют 4 сильных, 12 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и управление ОП аккредитуемых специальностей осуществляется в соответствии с положениями ГОСО, Стратегического плана развития РК до 2020 года, Государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 годы, Закона РК «Об образовании», «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской системой квалификаций и др. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты университета, ППС, кафедры, факультеты, отделы и т.п. Механизмы реализации

открытые и гласные, принятие решений коллегиальное. Научный уровень и цели образовательных программ университета соответствуют требованиям компетентностного и личностно-ориентированного подхода, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

ОП 5В020700–«Переводческое дело», 6М011700 «Казахский язык и литература» и 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» рассматриваются ежегодно на заседании кафедры, на Совете факультета, УС университета, визируется проректором и утверждается ректором университета. ОП в обязательном порядке проходит внешнюю экспертизу и согласовывается с работодателями.

ОП соответствует требованию оптимальности и содержит дисциплины, отражающие фундаментальные достижения и проблемы современного образования и экономики; - углубленное изучение актуальных вопросов программы магистратуры и бакалавриата; - возможность приобретения практических навыков решения экономических задач и их эффективного использования в учебном процессе; - возможность формирования компетентностей специалиста.

Результативность деятельности ОП оценивается через критерии компетенций, представленные в Модели выпускника ОП, разработанные при участии преподавателей, работодателей, магистрантов/студентов. Механизм оценивания знаний ОП отражается в журнале тьютора, рейтинговой и экзаменационной ведомостях, зачетной книжке обучаемого.

На кафедрах определены содержание, объем, логика, построения индивидуальной образовательной траектории. С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУПы с учетом научно-методической последовательности изучения дисциплин циклами/модулями, дополнительных образовательных программ.

КЭД, учебные программы, УМКД и т.д., идентичны, как на русском, так и на казахском языке обучения. На основе ТУПл и КЭД магистранты в начале каждого учебного года с помощью эдвайзера составляют ИУП. На основании ИУПа обучающихся составляются расписание и расчет педагогической нагрузки ППС кафедры. Планирование образовательной траектории осуществляется в соответствии с академическим календарем.

На основе ТУПл и ИУП магистрантов кафедрой разрабатывается МУП на учебный год, который утверждается ректором университета на основании решения Ученого совета. При составлении МУП соблюдается логика академической взаимосвязи дисциплин с учетом пререквизитов и постреквизитов.

Актуальность, обоснование содержания дисциплины приводится в МУП и УМКД, которые доводятся до обучаемых. Например, УМКД по педагогике, психологии личности рассматривает современный взгляд на обучение и воспитание, курс истории и философии науки знакомит магистрантов с последними достижениями науки, курс иностранного языка и деловой второй иностранный язык - с бизнес терминологией в контексте аутентичных материалов общеделовой направленности. На занятиях по методике преподавания казахского языка и литература в высшей школе и актуальные проблемы методики обучения иностранных языков особое внимание уделяется научным исследованиям в области современной национальной педагогики, ежегодным посланиям Президента РК.

Основными подходами по формированию КЭД являются анкетирование и опросы руководителей баз практик, работодателей, магистрантов, работа с членами Совета работодателей и Ассоциации выпускников.

В учебном процессе используется интеграция учебной, научной и практической деятельности. Преподаватели ОП используют результаты своих исследований на лекциях и практических занятиях. Например, д.ф.н., профессор Бисималиева М.К. применяет результаты своих исследований на занятиях по методике преподавания английского языка, д.ф.н., профессор Сабыр М.Б. - при изучении дисциплины тюркология, к.ф.н., доцент Четекто М.В. – при обучении зарубежной литературы. Современные методы преподавания и инновационные технологии на лекциях и практических занятиях используют: к.ф.н., проф.

Доукариева У.К, к.ф.н., доцент Аманбаева З.Ж, к.ф.н., доцент Матжанова Г.Ж, к.ф.н., доцент Мукашев Б.А, ст. преп. Исаева Н.Л.

Старший преподаватель Ажикенова У.М прошла 3-х месячное обучение (январь-март 2016) в Индии в университете Artech Limited, в городе Нью Дели по программе «ITECIndia». Преподаватели также широко применяют материалы семинаров, доктора К. Кайнер (2015 г.) и Й. Штикель (2017 г.) из Германии.

Практика является обязательным компонентом учебной программы обучающегося, формирующая профессиональную компетенцию выпускников. По аккредитуемым ОП заключены договора по практике с Уральским гуманитарным колледжем, Педагогическим колледжем им. Ж.Досмухамбедова, компанией «Карачаганак Петролеум Оперейтинг б.в.», ТОО «Хаурет», Компания «Golden Eagle Group/Голден Игл Групп», ТОО «Yulmar-Service», Учебный центр "Prime", ТОО "Денхолм Жолдас", ТОО "Амбуланц" и др. Мониторинг проведенных практик показывает качество их организации. В связи с этим вуз гарантирует, что деятельность обучающихся во время практики соответствует будущей профессиональной деятельности. Договоры с базами практик каждый год дополняются и обновляются.

Заключены договора о сотрудничестве с Саратовским национальным исследовательским государственным университетом им. Н.Г. Чернышевского, Башкирским государственным педагогическим университетом им. М. Амуллы, Университетом Экономики г. Быдгощ (Польша), Самарской гуманитарной академией, Актюбинским государственным региональным университетом им. К. Жубанова, Кызыл-Ординским государственным университетом им. Коркыт-ата, Актюбинским университетом имени С. Баишева, Костанайским государственным педагогическим институтом, Южно-Казахстанским гуманитарным институтом имени М. Сапарбаева, и др.

На кафедрах были созданы рабочие группы из числа ведущих преподавателей для проведения работы по разработке СОП по магистратуре с зарубежными вузами. (Прот. засед. каф. № 11 от 26.06.2018 г.) В рамках ОП созданы предпосылки совместных ОП с зарубежными партнёрами, подготовлены все нормативные документы, письма, планы с Саратовским национальным исследовательским государственным университетом им. Н.Г.Чернышевского, Башкирским государственным педагогическим университетом им.М.Акмоллы. Критериями выбора именно этих университетов явилось наличие этих специальностей, высокий имидж университета, хорошая материально-техническая база, сильный ППС, хороший библиотечный фонд и положительные отзывы на сайтах. Изучение опыта БГПУ им. Акмуллы показывает, что содержание ОП 6М011700 «Казахский язык и литература» соотносится с их образовательной программой. В 2018 г. разработаны и утверждены совместные образовательные программы 6М011700 «Казахский язык и литература» и 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» с Региональным социально-инновационным университетом г. Шымкент.

Аналитическая часть

В качестве положительного момента, можно отметить, что в разработке ОП принимают участие работодатели, ППС, магистранты. Выявление потребностей ведется посредством анализа работы Ассоциации выпускников, результатов практик, результатов трудоустройства.

Учебные планы, каталоги элективных дисциплин пересматриваются и обновляются ежегодно. При составлении учебного плана и программ уделяется внимание определению пререквизитов и постреквизитов, преемственности в преподавании.

Каталог дисциплин является единым для обучающихся на казахском и русском языках. Качество и эффективность читаемых элективных дисциплин подвергается мониторингу. Практическая ориентированность дисциплин отражена в содержании и технологиях обучения. Технологии обучения направлены на формирование умений и навыков работы в условиях перехода системы образования от знаниецентристского подхода к

компетентностному. В процессе реализации ОП учитываются индивидуальные запросы и особенности магистрантов и студентов.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие разработанной модели выпускника, описывающей результаты обучения и личностные качества;
- наличие доказательств проведения внешних экспертиз ОП;
- наличие состава элективных курсов ОП дисциплин отражающих специфику и потребность региона;
- трудоемкость ОП, которая четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- рассмотреть возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- активизировать сотрудничество с зарубежными организациями образования.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые ОП имеют 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагают улучшение.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 5B020700 «Переводческое дело», 6M011700 «Казахский язык и литература», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» проводится ежегодно с целью обновления существующих или создания новых программ для подготовки специалистов высокого уровня, владеющих необходимым для работодателя набором компетенций.

Мониторинг ОП осуществляется по следующим направлениям:

1. анализ качества выполнения государственных нормативных документов, решений ученого совета и распоряжений ректората университета;
2. анализ содержания ОП с учетом потребностей обучающихся различных групп и рекомендаций работодателей;
3. планирование и ход выполнения образовательного процесса (качества проведения всех видов занятий, обеспеченность учебно-методическими материалами и т.д.);
4. оценка качества и содержания технологий обучения, применения инновационных методов преподавания дисциплин и эффективности проведения воспитательных мероприятий;
5. анализ обеспеченности квалифицированными кадрами для выполнения учебной, научно-исследовательской и научно-методической работы.
6. анализ обеспеченности образовательного процесса материально-техническими ресурсами;
7. анализ текущей успеваемости обучающихся, результатов промежуточной и итоговой аттестации.

Мониторинг включает оценку: 1) содержания программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; 2) изменяющихся потребностей общества; 3) нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; 4) эффективности процедур оценивания обучаемых; 5) образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям программы.

Мониторинг проводится посредством контроля посещения обучаемыми занятий, выполнения заданий СРС СРМ, сдачи заданий по текущему, рубежному и итоговому

контролю, выполнения индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до заинтересованных лиц.

Руководство образовательными программами обеспечивает соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения. Для этого имеются нормативные документы, регламентирующие оценку знаний магистрантов и студентов – Положение по практике, Положение об организации учебного процесса, Положение об оценке знаний обучающихся, Методические указания по выполнению различного рода практик, Программа научной стажировки магистрантов, Методические указания по выполнению исследовательской/производственной практик, Методические указания по выполнению магистерской диссертации/проекта и другие.

Производится процедура рецензирования содержания ОП внешними экспертами: работодателями, бизнес-партнерами данных образовательных программ. На КЭДы ОП имеются положительные рецензии от директора ТОО «Защита - независимая юридическая служба» Джангазиева А.Ш., Абдулова Н.С., директора ТОО «Уралфлотсервис» Гастеева А.А., генерального директора ТОО «Адал» Шакешева Т.Ш.

Внешний контроль эффективности реализации образовательных услуг осуществляется в процессе работы ГАК, при аккредитации университета. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей и задач, выявляются отклонения от заданных целей. При необходимости разрабатываются планы корректирующих действий.

В университете созданы рабочие группы, комиссии, проводится внутренний аудит, основными задачами которых является повышение качества подготовки специалистов путем организации систематических проверок деятельности всех структурных подразделений с целью устранения имеющихся недостатков и предупреждения их появления в будущем. В университете имеется утвержденная Программа внутреннего аудита, согласно которой все отделы по графику проходят процедуру внутреннего аудита.

Проводится рейтинговая оценка деятельности кафедр. Справки о результатах проверок выносятся на рассмотрение высших коллегиальных органов университета. Результативность и эффективность деятельности кафедры анализируется на основании отчетов, которые включены в Матрицу планирования, номенклатуру дел. Кафедры заслушиваются на Совете факультета, на заседаниях коллегиальных органов университета.

Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется критериями выставления оценки, которые разрабатываются преподавателем до начала аттестации, согласовываются с заведующим кафедрой и доводятся до сведения обучающихся (публикация на сайте, в справочнике-путеводителе магистранта, студента).

Для реального позиционирования ОП и анализа его направленности на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся проводится анкетирование ППС, выпускников, работодателей и обучающихся. Информация анкетирования размещается на сайте. Анкетирование работодателей показало, что большинство опрошенных считают высоким и достаточным уровень подготовленности выпускников ЗКИТУ. Данные этих исследований позволяют сделать вывод, что уровень доверия потребителей к качеству подготовки в ЗКИТУ является высоким. Информация имеется на сайте вуза <http://wkitu.kz>.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает наличие системного подхода к мониторингу и периодической оценке образовательных программ. Вместе с тем, в процессе анкетирования обучающихся 20 % респондентов указали на частичную удовлетворенность объективностью оценивания достижений студентов преподавателями, 13,3 % частично удовлетворены регулярностью оценивания, которое отражает содержание курса.

Сильные стороны/лучшая практика

- проводится аудит ОП для достижения цели и потребностей обучающихся и общества;
- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают различные виды деятельности: нагрузку, успеваемость, выпуск обучающихся, удовлетворенность обучающихся прохождением практик, продвижение магистранта по образовательной траектории и достижения обучающихся и т.д.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- совершенствовать работу по усилению информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП;
- продолжить практику привлечения ключевых работодателей к мониторингу образовательных программ.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые ОП имеют 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В ОП ЗКИТУ внедрено студентоцентрированное обучение, которое нацелено на:

- уважение и внимание к различным группам студентов и магистрантов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения;
- использование различных форм преподавания;
- гибкое использование разнообразных педагогических методов;
- регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов;
- поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя;
- укрепление взаимного уважения преподавателя, студента и магистранта;
- наличие необходимых процедур реагирования на жалобы студентов и магистрантов.

Академическая политика вуза, направленная на студентоцентрированное преподавание, основана на применении активных и инновационных методов обучения. В процессе преподавания основное внимание уделяется не трансляции информации, а формированию у обучаемых навыков и компетенций, побуждающих их к мыслительной и активной деятельности на более высоком уровне (анализ, синтез, оценка, дискуссии, письменное изложение и др.).

В учебном процессе ППС ОП использует активные и инновационные методы обучения (интерактивные методы на лекциях - «CLIL», «ТКТ», «мозговой штурм»; мини-лекция; презентации с использованием различных вспомогательных средств; интервью; лекция с заранее объявленными ошибками; интерактивные методы на семинарах и в самостоятельной работе – разминка, дискуссия, деловые игры, кейс-методы, ролевая игра, метод проектов, организуются индивидуальная, парная и групповая работа, осуществляется работа с документами и различными источниками информации). Они способствуют активизации мыслительной деятельности магистрантов, воспитанию лидерских качеств, умению работать в команде.

В настоящее время, когда магистранты ориентированы на активные и творческие формы обучения, преподаватели кафедры успешно применяют такие методы как групповые и индивидуальные проекты, дискуссии, презентации и другие формы работ. Выпускники ОП, работающие в НИШ проводят семинары по обновленной программе образования для студентов и магистрантов.

В рамках ОП в учебном процессе активно используются новейшие информационные технологии; организован свободный доступ к ресурсам Интернет; предоставляются учебные материалы в электронном виде; используются мультимедийные средства. Так, студенты ОП Переводческое дело слушают канал BBC и практикуют свои переводческие навыки. Учебный план предусматривает, что большинство занятий проходит в интерактивной форме, соответственно при изучении конкретных дисциплин у магистрантов формируются и закрепляются деловые и профессиональные качества, требуемые в их дальнейшей работе.

С целью развития инноваций, проведения научных исследований и внедрения их в учебный процесс функционирует лаборатория педагогического мастерства. Кроме того, ППС аккредитуемых ОП разрабатывает собственные методики. К примеру, доцент Ажгалиев М.К. на занятиях по предметам методика преподавания казахского языка и литература в высшей школе (специальность 6М011700 «Казахский язык и литература») использует методику демократизма. Студенты и магистранты могут отвечать заданные семинары не по рекомендованной литературе, они могут высказывать свои личные наблюдения и знания по теме. Педагог оценивает обучающихся по их рассуждениям.

Доцент Чечетко М.В. на занятиях по иностранному языку использует методику обучения осмысленному чтению. Затем преподаватель проводит срезы знаний. Результатом является то, что у магистрантов формируются навыки в работе с текстами.

Доцент Кусаинова Д.Ж. на занятиях у студентов и магистрантов проводит дебаты, диспуты, деловые игры, круглые столы. В качестве разработки преподаватель использует собственную методику из своей диссертационной работы. Также преподаватель на СРМП проводит круглые столы. Целью ее методик является развитие коммуникативных навыков и умений, свободное владение речью на казахском (русском) языках, умение вести беседу на заданную тему.

На кафедре имеются акты внедрения результатов НИР ППС, студентов и магистрантов в учебный процесс, позволяющие использовать их при чтении лекций, проведении лабораторно-практических занятий:

1. НИР на тему «Использование деловых игр на трех языках на занятиях английского языка» м.п.н. Торегали К.Е. и студентки Еркешовой А.Н. (акт от 18.01.2018 г.)

2. НИР на тему «Useful classroom phrases» проф. Доукариева У.К., ст. Тлеккабылова Г.З. (акт от 20.01.2017).

Преподаватели активно используют свои собственные разработки. По кафедре «Филология и методика преподавания» были выпущены следующие учебные пособия:

1. Куаныш Т.Т. Поэзияны оқыту әдістері мен талдау технологиясы. Әдістемелік оқу құрал. – Орал: Ағартушы баспасы, 2016. - 248 б.

2. Чечетко М.В., Дроздов А.В. Уральский венок Роберту Бернсу (учебная пособие). – Учебная пособие. Уральск: ЗКГУ имени М.Утемисова, 2014.

3. Габдешева А.Е., Чечетко М.В. Запад и восток. – Учебное пособие. Уральск: ЗКГУ имени М.Утемисова, 2016.

4. Қайыров А.Б., Ниетова А.С., Еркеғалиева Г.Ә., Дүйсенғалиева Н.Е. Мемлекеттік тілде іс жүргізу (оқу құралы). – Оқу құралы. Орал: М.Өтемісов ат. БҚМУ баспасы, 2017.

5. Қуаныш Т.Т. Бала тілі және этномәдени таным (Бірінші кітап). Әдістемелік оқу құрал. – Орал: Quanysh баспасы, 2017. - 106 б.

6. Қуаныш Т.Т. Бала тілі және этномәдени таным (Екінші кітап). Әдістемелік оқу құрал. – Орал: Quanysh баспасы, 2017. - 100 б.

7. Сабыр М.Б. Қыпшақтану. – Оқу құралы. Алматы: ҚазҰУ баспасы, 2018.

Оценка качества освоения образовательных программ включает текущий и промежуточный контроль и государственную итоговую аттестацию выпускников. В содержание билетов включаются проблемные вопросы по предмету, а также творческие задания, например, портфолио разработанных магистрантами конспектов уроков. В процессе реализации образовательных программ используется система контроля успеваемости

обучающихся, предоставляющая возможность сопоставить результаты обучения с европейской системой оценки знаний студентов и магистрантов (ECTS). Результаты успеваемости студентов заслушиваются на заседаниях кафедры два раза в год (по итогам летней экзаменационной сессии протокол заседания кафедры №11 от 18.06.2018 г., по итогам зимней экзаменационной сессии протокол заседания кафедры №6 от 25.01.2019 г.).

Руководство ОП ведет контроль за успеваемостью магистрантов аккредитуемых ОП. Абсолютная успеваемость и качество знаний магистрантов ОП 6M011700-«Казахский язык и литература», 6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» за последние три года составляет 100%.

Существующая в университете система ориентирована на привлечение к оценке качества ОП внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов магистерских работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей при выборе тем магистерских работ (протокол №3 от 13.10.2017 г., № 3 от 12.10.2018 г.). Например, у магистрантки ОП 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» Ж.Анетовой тема диссертации «Когнитивно-дискурсивные особенности интернет-фразеологии XXI века» (руководитель – д.ф.н., профессор Бисималиева М.К.). Тема магистранта ОП 6M011700 «Казахский язык и литература» М.Халиковой тема диссертации «Культурные аспекты казахского языка» (руководитель – к.ф.н., доцент Кайыров А.Б.).

Преподаватели ОП владеют современными методами оценки результатов обучения и ежегодно проходят повышение квалификации. Так, Ажгалиев М., Абдильманов А.А. прошли повышение квалификации в Филиале АО Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» по программе «Методика казахского языка и литературы, требования оценки знаний», Айтмуканова Г.М., Ажгалиев М.К. прослушали курс «Инновационные технологии образования в высших учебных заведениях» в ИПК Казахского государственного женского педагогического университета, преподаватели прошли обучение в ИПК ЗКГУ им.М.Утемисова по курсу «Педагогика высшей школы». В целях повышения ИТ грамотности в период с 01 февраля по 10 февраля 2018 года 12 преподавателей кафедры «Филология и методика преподавания» прошли курсы повышения квалификации «Возможности пакета MS Office 2013» в объеме 72 часа, которые были организованы в ЗКИТУ.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению что, в рамках реализуемых ОП наблюдается использование современных педагогических технологий, однако преподавателям следует расширить набор методов и приемов по использованию таких технологий как обучение, в сотрудничестве, использование новых мультимедийных технологий, Интернет-ресурсов, что помогают реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, обеспечивают индивидуализацию и дифференциацию обучения с учетом способностей студентов.

Индикаторами оценки степени удовлетворенности выпускниками и работодателями уровнем знаний и компетенций, которым обладают выпускники ОП являются вопросы анкетирования, специально проводимого для данных категорий. С учетом результатов анкетирования в вариативную часть учебных планов ОП вносятся корректировки.

Для студентов и магистрантов создаются условия для осмысленного использования материала, моделируется среда с целью формирования психологической готовности к работе в команде.

Вместе с тем, в процессе анализа выпускных работ было выявлено, что в перечне тем магистерских работ ОП 6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» преобладают темы по теории языка, а не методике преподавания иностранных языков. Систематическое привлечение студентов и магистрантов для выполнения НИР по приоритетным направлениям совместно с профессорско-преподавательским составом Систематическое проведение подобных мероприятий поможет преподавателям эффективно

организовать процесс контроля результатов обучения, а студентам понять требования к результатам обучения и критерии их оценивания различными педагогическими средствами.

Сильные стороны/лучшая практика

- обеспечены равные возможности обучающимся по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности;

- гармоничное развитие студентов и магистрантов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей;

- поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя;

- наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- увеличить количество собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин в контексте студентоцентрированного обучения

- регулярно повышать квалификацию оценивающих лиц в овладении современными методами оценки результатов обучения обучающихся.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемая образовательная программа имеет 2 сильных, 5 удовлетворительных позиций и предполагает улучшения 3 позиции.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента магистрантов ОП ЗКИТУ основана на принципе прозрачности, единства, системности и осуществляется в течение всего учебного года. Профориентационная работа проводится не только в Западно-Казахстанской области, но и в соседних регионах Казахстана: Атырауской, Актыубинской, Мангыстауской областях и в прилегающих областях РФ. Информация о правилах и условиях приема в магистратуру, перечень необходимых документов заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Абитуриенту. Правила поступления» (<http://www.wkitu.kz>), информационных стендах. По завершении зачисления проводится итоговый анализ приема по ОП, отчет заслушивается на Совете факультета, Ученом совете ЗКИТУ.

Контингент обучающихся на ОП 6M011700 Казахский язык и литература, 6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка распределяется по следующим видам обучения: научно-педагогическая (2 года) и профильная (1год). Контингент обучающихся на ОП 5B020700 - Переводческое дело – на базе среднего и на базе ТиПО на дневном отделении, на базе ТиПО и высшего образования – на заочном отделении.

Динамика контингента аккредитуемых ОП в разрезе трех последних лет представлена в таблице 1.

Таблица 1. Контингент аккредитуемых образовательных программ

Специальность	Количество обучаемых								
	2016-2017 уч.г.			2017-2018 уч.г.			2018-2019 уч.г.		
	грант	догов	итого	грант	догов	итого	грант	догов	итого
6M011700 – «Казахский язык и литература»	-	4	4	-	7	7	-	7	7

6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»	-	39	39	-	48	48	-	42	42
5B020700 – «Переводческое дело»	-	160	160	-	146	146	-	175	175

Весь контингент аккредитуемых ОП обучается на платной основе. Контингент по магистратуре двух ОП имеет тенденцию сохранения или уменьшения, число обучаемых бакалавриата – к увеличению.

В ЗКИТУ созданы необходимые условия для творческого развития и участия магистрантов в научных исследованиях. Основные формы организации НИРМ: научные конференции, семинары, круглые столы, участие в конкурсах; публикация статей в Вестнике ЗКИТУ (www.wkitu.kz), в сборниках материалов республиканских и международных конференции и др.

При выборе тем исследования и выполнении магистерских диссертаций учитываются направления научных исследований кафедры, так, например, выполнены магистерские работы: «Методические аспекты методики преподавания английского языка на основе обновленной программы» магистрант Халелова Т.Е., «Технология английского языка в начальной школе» магистрант Букаткина М.Н., «Арнаулы оқу орындарында қазақ тілін оқуының әдістемелік жүйесі» (маг. Мурат Г.)

Магистранты принимают участие в различных республиканских, международных конкурсах, конференциях, семинарах. Магистрант 2 курса ОП 6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» Халлидулина Х.Г., (руководитель к.ф.н., доцент Четчко М.В.) выступила с научным докладом на тему: «Тематика, проблематика, социальное начало в романе Крэнфорд» и опубликовала статью в сборнике международной научно-практической конференции «Казахстанцы - нация единого будущего» 29 апреля 2016 г.

Магистрант Садыкова А.К. 17 ноября 2017 г. приняла участие в конкурсе «Лучшая статья» в рамках проекта «Инициативы на местах» государственного гранта «Расширение возможности граждан участвовать в процессе принятия решений через развитие местного самоуправления и местных институтов гражданского общества» НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства по делам религий и гражданского общества РК, награждена грамотой за статью «Модернизация и вопросы патриотизма». Студентка 3 курса специальности «Казахский язык и литература» Аскарлова Ботагоз завоевала 1 место в Республиканском конкурсе сочинений, организованном научно-методическим центром «Зият» к 25-летию Независимости Республики Казахстан. Студенты 3-4 курса специальности «Казахский язык и литература» Сагатбаева Асель, Сундеткалиева Гулайна, Семгалиева Айару 20 декабря 2018 года приняли участие в научно-практическом круглом столе «Малика Гумарова и духовное наследие Великой степи» в городе Алматы. Магистрантка ОП 6M011700-«Казахский язык и литература» Балмулдина А. заняла 2 место в конкурсе «Кадыр окулары» (Кадыровские чтения) 23 ноября 2017 г.

Руководством ОП проводятся различные круглые столы, конференции, тренинги, встречи, игры, семинары: литературный вечер, приуроченный ко Дню языков «Тіл – тірегіміз, соғып тұрған жүрегіміз» 919.09.2016 г.), круглый стол на тему «Принципы CORE-опыт преподавания в университете Германии и внедрение инновационных технологий в системе образования Казахстана» (27.09.2017 г.), др.

Общественная жизнь в университете охватывает более 95% всех обучающихся. Участие в общественной жизни позволяет обучающимся развивать патриотические, гражданские, профессиональные компетенции.

Руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию вне основной программы. В университете организована многогранная культурно-спортивная жизнь обучающихся, обеспечиваемая кружками «Жас ақындар», «Алаш орда», танцевальным ансамблем «Ару», спортивным клубом «Барыс», вокальным кружком «Ән», дебатным клубом «Әділет», студенческим клубом «Достық». Так, команда ОП Переводческое дело заняла 1 место в спортивных состязаниях, посвященному дню здоровья в 2018 г.

Для обучающихся действует форум, на портале есть блог ректора, блоги ученых, раздел «Вопрос-Ответ», опросники. Сайт создает условия для полезного времяпрепровождения: новости и объявления о жизни вуза, ежеквартальный «Вестник ЗКИТУ», расписание занятий и т.п.).

Магистранты являются членами Ученого Совета университета, Совета факультета, Совета молодых ученых, молодежного общественного объединения «Жас толкын», студенческого молодежного общественного объединения «Дәуір», принимают участие в решении учебных, научных вопросов, воспитательных мероприятий, занимаются в центре литературы и искусства имени Кадыра Мырза Али. Главы студенческого самоуправления принимают участие на собраниях с деканами, проректорами и ректором университета, где высказывают свое мнение об образовательных процессах университета, выявляют проблемы и предлагают методы их решения.

Одним из важных направлений в работе руководства вуза является социальная поддержка обучающихся. Решением Совета учредителей были определены размеры скидки от 5% до 20 %. Руководством поддерживаются одаренные обучающиеся. В конце календарного года проводится конкурс «Жылдық үздігі» по различным номинациям. Лучшие магистранты и студенты награждаются почетными грамотами, благодарственными письмами, памятным подарками, поощряются премией. Ректорат университета постоянно оказывает материальную поддержку одаренным обучающимся в поездках на конференции, фестивали, олимпиады, дебаты, спортивные мероприятия, по академической мобильности.

Результаты НИРМ и НИРС публикуются в журналах и в сборниках международных конференций. Например, среди них:

1. Кабдиева Н.А. (магистрант 2 к., (науч. руков. д.ф.н., профессор Сабыр М.Б.). Обучение фразеологизмов на уроках английского языка – как средство воспитания молодого поколения // 8 международная заочная конференция «Развитие науки XXI в веке». – г.Харьков, 2016 г.
2. Успанова Г. (магистрант 1 к., научн. руков. проф. Бисималиева М.К.) в научном журнале «Modern European Science», статья «Достық» тұжырым дамасының қазақ орыс ағылшын тілдерінде лингвосаяси тұрғыдан мағыналануы», 2018 г.

Члены кружка старших курсов, Сагатбаева Асель и Сундеткалиева Гулайна, под руководством доцента А.А. Рамановой, выступили с научным докладом на тему «Профессор Сабыр Мұрат и исследование языка среднетюркских письменных памятников» на II Международном научном форуме «Сетевое востоковедение устные и письменные в контакте межкультурного взаимодействия» (28.11- 01.12. 2018 г., Элиста, Республика Калмыкия).

Участие магистрантов в конференциях, конкурсах способствует всестороннему развитию магистрантов, формированию самооценки, развитию навыков самостоятельной работы, методике научно-исследовательской работы, делает их более конкурентоспособными на рынке труда. Как конечный результат НИР рассмотрим показатели количества научных публикаций магистрантов за 2015-2018 годы.

Таблица 2. Количество статей, опубликованные магистрантами ОП 6M011700-«Казахский язык и литература», 6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка

ОП	2015-2016 уч.г	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г
6M011700 «Казахский язык и	11	10	4

литература»			
6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»	42	32	23

Руководство ОП заключает договоры с вузами для прохождения программ академической мобильности студентов и магистрантов. Со стороны ВУЗа предоставляется поддержка академической мобильности в виде сопровождения и размещения обучающихся в партнере вузе, и передача разницы в предметах по возвращению без дополнительной платы.

В 2015-2016 уч. г. 1 магистрант ОП «Казахский язык и литература» прошел семестровое обучение в университете Кайнар (г. Алматы).

В 2016-2017 уч. г. 2 студента ОП «Переводческое дело» находились 1 семестр в Оренбургском государственном педагогическом университете (г. Оренбург, РФ).

Исходящая мобильность в 2017-2018 уч. г. составляет 7 человек: 2 студента ОП «Переводческое дело», 4 магистранта ОП «Иностранный язык: два иностранных языка», 1 магистрант ОП «Казахский язык и литература» прошли обучение в Актюбинском университете им. С.Баишева.

В 2018-2019 уч. г. – 6 студентов и магистрантов, аккредитуемых ОП обучались в течение одного семестра в: Актюбинском университете им. С.Баишева (2 студента ОП «Переводческое дело», 1 магистрант ОП «Казахский язык и литература»), Оренбургском государственном педагогическом университете (1 студент ОП «Переводческое дело»), региональном социально-инновационном университете (2 магистранта ОП «Иностранный язык: два иностранных языка»).

Вместе с тем, по входящей мобильности обучались и проходили научно-исследовательскую стажировку в ЗКИТУ: 2015-2016 уч. г. - 2 магистранта из БГПУ им. М. Акмуллы; 2016-2017 уч. г. – 3 магистранта из регионального социально-инновационного университета, г. Шымкент; 2017-2018 уч. г. – 1 магистрант из регионального социально-инновационного университета, г. Шымкент.

В целом, академическая мобильность обучающихся по ОП 6М011900 -«Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011700- «Казахский язык и литература», 5В020700 - «Переводческое дело» с 2015 по 2019 г. составляет 22 человека (16 чел.- исходящая, 6 чел. – входящая) (см. таблицу 3).

№	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	Вход.	Исх.	Вход.	Исход.	Вход.	Исход.	Вход.	Исход.
Ближнее зарубежье	2 маг.		3	2 студ.				1 студ.
Казахстан		1 маг.	3 маг.		1 маг.	7 студ. и маг.		5 студ. и маг.

Аналитическая часть

Проведя оценку данного стандарта, мы пришли к следующим выводам.

В описании стандарта отражены политика и принципы формирования контингента обучающихся, условия создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Наряду с этим, в стандарте неполно представлена информация каким образом вуз оценивает соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся. Есть описание того на основании каких внутренних документов осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций. Но не приведены статистика и отдельные примеры признания предшествующих результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

- политика формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и

обеспечение прозрачности ее процедур;

- наличие механизма поддержки одаренных перспективных студентов и магистрантов.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- необходимо предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых программ в процессе обучения в университете;

- содействовать студентам во внешней и внутренней мобильности в получении внешних образовательных грантов (DAAD, Эрасмус-Мундус, Темпус, Болашак и др.); регулярно проводить разъяснительную работу и обеспечить информационную поддержку программ академической мобильности;

- продолжить работу по привлечению обучающихся ОП в НИР.

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемая образовательная программа имеет 4 сильных, 7 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика ЗКИТУ содержит мероприятия, направленные на развитие и повышение квалификации ППС, административно-управленческого персонала и сотрудников. Ежегодно составляются планы повышения квалификации в соответствии со Стратегией развития университета. В трудовых контрактах ППС и сотрудников университета отражены процедуры аттестации, увольнения сотрудников, применение дисциплинарных мер по отношению к сотрудникам. Кодекс чести преподавателя ЗКИТУ ДСК 08.ПД.35 содержит принципы этического поведения (размещен на сайте университета). Преподаватели и сотрудники вуза ознакомлены с содержанием данных документов (Протокол № 2, от 24.09.2015г. заседание кафедры; протоколы кураторских часов).

В настоящее время ППС кафедры иностранных языков и переводческого дела насчитывает 25 человек. В штате кафедры 13 кандидатов наук, 6 магистров, 13 старших преподавателей. Научная острепенность ППС кафедры составляет 52 %, средний возраст - 42 года. Информация о ППС - на сайте wkitu.kz.

ППС кафедры филологии и методики обучения насчитывает 25 чел., в том числе 4 внештатных сотрудника. В штате кафедры 2 доктора наук, 8 кандидатов наук, 7 магистров, старших преподавателя, 2 магистра, преподавателя и 2 старших преподавателя без степени магистра. Научная острепенность ППС кафедры составляет 48%, средний возраст - 39 года. Информация о ППС - на сайте www.wkitu.kz

Для обеспечения эффективного рекрутинга научно-педагогических кадров вуз предлагает общежитие, дифференцированную оплату труда, учитывает пожелания преподавателей при составлении расписания, при распределении нагрузки, создает условия для научно-исследовательской деятельности, профессионального и карьерного роста.

Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научную работу, организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг). Средняя учебная нагрузка ППС по университету составляет 750 часов.

С целью оценки профессионального уровня ППС, выявления проблем, связанных с осуществлением учебного процесса и определения направлений подготовки ППС, совершенствования методического обеспечения учебного процесса в университете создана экспертная комиссия. Ежегодно проводится анкетирование «Социальное самочувствие преподавателя», «Об эффективности учебного процесса». Результаты анкетирования ППС, ведущих подготовку по ОП, в большинстве положительные. Данные анкетирования 2015-2016 гг. свидетельствуют о том, что подавляющее большинство магистрантов (67%) и

преподавателей (95%) считают, что миссия и стратегия ЗКИТУ им достаточно хорошо известны. Что касается участия магистрантов и преподавателей в обсуждении данных документов, то 36% опрошенных магистрантов и 56 % преподавателей заявили о том, что они активно участвовали в обсуждении миссии ЗКИТУ.

Анкетирование «Преподаватель – глазами магистрантов» включало оценку качества преподавания учебных дисциплин. По результатам анкетирования 2018-2019 уч. г. 58% респондентов отметили высокую эффективность методов преподавания по специальности, 57,2 % - очень довольны преподаванием, 48,1 % - преподаватели хорошо объясняют учебный материал. Для повышения удовлетворенности обучающихся по показателям качества преподавания дисциплин следует постоянно расширять использование инновационных методов обучения деловых игр, дискуссий, проблемного обучения, активных форм текущего контроля и т.д. 90,5% ППС и сотрудников университета удовлетворены проводимой кадровой политикой руководства, 80% - качеством работой ректората, деканата и других структур вуза. Морально психологическую обстановку на кафедрах оценили, как очень хорошую – 34,1 %, как хорошую – 37%, как удовлетворительную - 20,9 % опрошенных.

Штатные преподаватели кафедр аккредитуемых ОП практикуют деятельность в СОШ и колледжах, что помогает им осуществлять методически грамотное планирование и более детально представлять студентам и магистрантам особенности деятельности учителя казахского языка и литературы и английского языка. Среди таких преподавателей д.ф.н. Сабыр М.Б., д.ф.н. Бисималиева М.К., к.ф.н. Абдульманов А.А., к.п.н. Ажгалиев А.А., к.ф.н. Кайыров А.Б., к.ф.н. Аманбаева З.Ж., к.ф.н. Матжанова Г.Ж., магистр Утебаева А.Х. , ст.преподаватель Идрискалиева С.К. В свою очередь руководство ОП привлекают специалистов-практиков к учебному процессу. Так, в 2016-2017 уч.г. по ОП 5В020700 – «Переводческое дело» для чтения лекций по предмету «Практика письменного перевода» была приглашена переводчица высшей категории трехязычия ТенгизШеврОйл Утебаева А.С.

Повышение квалификации ППС ОП осуществляется в вузах республики, за рубежом, как за счет средств университета, так и за счет преподавателей. Система повышения квалификации обеспечивает стимулирование профессионального и личностного роста преподавателей и сотрудников возможностью систематического обучения, выезда в вузы Казахстана, выезда за рубеж, участия в конкурсах, освоения информационных технологий.

На выпускающих кафедрах повышение квалификации в зарубежных вузах прошли: В 2016-2017 учебном году - доцент Кинжекова Р.С., Кайров А.Б.; Ажгалиев М.К. прошел научную стажировку в Global career institute и в East development institute по программе «Elementary Principles of Body Language» г. Баку, Азербайджан. Профессор Сабыр М.Б. - по программе «Болашак» в университете Мармар, г. Стамбул, Турция, Ажгалиев М.К., Абдульманов А.А. - в филиале АО НЦПК «Өрлеу» по программе «Методика казахского языка и литературы, требования оценки знаний», Айтмуканова Г.М., Ажгалиев М.К. прослушали курс «Инновационные технологии образования в высших учебных заведениях» в ИПК КазГосЖПУ, преподаватели М.К. Бисималиева, А.А. Абдульманов, Д.М. Какимова - в ИПК ЗКГУ им. М. Утемисова по курсу «Педагогика высшей школы».

Таблица 4. Повышение квалификации ППС кафедр

Уровень ПК	Кол-во			
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
6М011700 – «Казахский язык и литература»				
Внутривузовский				
Республиканский		1	5	2
Международный	2		4	
Всего	2	1	9	2
6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»				

Внутривузовский				
Республиканский		1	3	1
Международный	1	1	2	
Всего	1	2	5	1
5В020700 – «Переводческое дело»				
Внутривузовский	5	-	2	9
Республиканский	2	3	-	-
Международный	4	1	5	1
Всего	11	4	7	10

С целью совершенствования и повышения качества подготовки специалистов кафедрой иностранных языков и переводческого дела поддерживается связь с иностранными специалистами. Так, например, были приглашены эксперты SES/Служба Старших Экспертов/ из Германии для проведения занятий на специальность «Переводческое дело». Таблица 5.

Год	Даты проведения проекта	Фамилия эксперта
2014	20 апреля - 11 мая	J.Ruthemeyer
	06 мая – 25 мая	Prof. Walter Maier
2015	10 октября-30 декабря	Дэвид Марш
2016	04 февраля – 01 марта	Илка Dorothea Bichbeiner
	08 ноября – 02 декабря	Prof. Karl E. Keiner
2017	25 сентября – 15 октября	Jürgen Posset
	10 октября – 29 октября	Bernhard Widmann
	04 сентября – 22 сентября	Йоханс Штикель

5-6 апреля 2017 года по программе академической мобильности был проведен мастер-класс для преподавателей ОП по теме «Разработка электронных учебников» И.М. Харченко, к.п.н., доцентом Самарского института управления. Харченко И.М. поделилась опытом европейских стандартов по подготовке и написанию научных статей, поделилась новаторскими достижениями Самарского института управления, рассказала о возможностях инновационных технологий при проведении диагностических обследований. В ходе встречи был сделан акцент на важность международного взаимодействия в решении воспитательно-образовательных проблем.

Научно-исследовательская работа преподавателей кафедр носит комплексный характер. Она включает в себя подготовку статей, монографий; участие в работе конференций, разработку и реализацию научных проектов; научное руководство дипломными работами. За отчетный период ППС выпускающих кафедр опубликовал более 100 научных статей в республиканских и международных изданиях, в том числе 10 в изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК, 10 в изданиях с импакт-фактором, более 60 тезисов в материалах международных конференций.

Изданы монографии, учебники, учебные пособия:

1. Қуаныш Т.Т. – Поэзияны оқыту әдістері мен талдау технологиясы (әдістемелік оқу құрал). – Орал, 2014
2. Мамыров А.Ы. – академик Қажым Жұмалиев архивінен (монографиялық жинақ). – Тараз, 2017
3. Сабыр М.Б. – Қыпшақтану /РУМС-тан өткен/ (оқу құралы). – Орал, 2018
4. Ажғалиев М.Қ. – Педагогикалық шешендіктану (монография). – Орал, 2018.

В учебном процессе апробированы учебные, учебно-методические пособия, научные статьи ППС: имеются акты внедрения научной статьи к.ф.н., доцента Бекмашевой А.Н.

«Қазақ тіліндегі «Қызғалдақ» лексемасының лингвотанымдық сипаты», учебного пособия к.ф.н. Абдульманова А.А. «Шетел әдебиеті», учебного пособия к.п.н. Ажғалиева М.К. «Шешендік өнер. Мұғалімнің сөйлеу мәдениеті (Педагогикалық шешендіктану)».

По ОП 6М011700 «Казахский язык и литература», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» широко применяются собственные видеолекции: «Актуальные проблемы исследования кыпшаковедения» (проф. Сабыр М.Б.), «Культура речи в современном обществе» (доцент Бекмашева А.Н.), «История казахского языкознания» (доцент Абдульманов А.А.), «Кажымоведение: проблемы и перспективы» (доц. Мамыров А.Ы.), «Современная казахская литература» (доц. Мамыров А.Ы.), «Организационные формы обучения иностранному языку в высшей школе» (проф. Бисималиева М.К.), «Организация и планирование научно-исследовательских работ» (доц. Четчко М.В.)

Преподавателями подготовлены электронные учебники: 1) Кайыров А.Б., Ниетова А.С., Еркеғалиева Г.А., Дуйсенғалиева Н.Е. Делопроизводство. – Уральск: ЗКГУ им. М.Утемисова, 2012; 2) Кусайынова Д.Ж. Жаңа толқын. II уровень. – Астана: МОН РК, 2007.

Руководство ОП стремится обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей. Так, ст. преподаватель кафедры «Филологии и методики обучения» Сатымова К.М. окончила аспирантуру Саратовского государственного университета имени Н.Г.Чернышевского, Абужалитова А.Т. в 2018 году поступила в докторантуру 6D011700-Казахский язык и литература КазНПУ им. Абая.

Для ППС в университете создаются соответствующие условия: материальное стимулирование, свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета, возможность повысить квалификацию за счет средств университета (научная стажировка в Оренбургский государственный университет, Университет Экономики г. Быдгощ, Польша), обучение в магистратуре и докторантуре, организация разноуровневых курсов по обучению английскому языку с выдачей сертификатов, издание методических разработок преподавателей, оказание материальной поддержки ППС, награждение грамотами и благодарностями за достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд.

Таблица 6. Академическая мобильность ППС аккредитуемых специальностей

№	Наименование специальностей	2015-2016 учебный год	2016-2017 учебный год	2017-2018 учебный год	2018-2019 учебный год
1	6М011700 – Казахский язык и литература	2	4	1	-
2	6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка	2	4	1	-
3	5В020700 Переводческое дело		1		

В 2015-2016 учебном году преподаватели по ОП 6М011700 «Казахский язык и литература» и 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» прошли обучение по программе академической мобильности в Самарской гуманитарной академии (РФ) и Костанайском педагогическом институте.

В 2016-2017 учебном году в рамках академической мобильности двое преподавателей кафедры прошли обучение в Азербайджане (г.Баку)

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, мы пришли к следующему заключению о том, что отражены политика

формирования кадрового состава ППС, квалификационные требования в отношении ППС на ОП, мониторинг деятельности ППС, характеристика количественного состава ППС ОП, мониторинг качества преподавания и выполнения индивидуального плана ППС, академическая мобильность ППС. Действенным инструментом мониторинга удовлетворенности ППС являются социологические исследования. Результаты мониторинга показывают достаточно высокую степень удовлетворенности ППС качеством работы руководства вуза и своей работы.

По мнению членов ВЭК руководству университета следует уделить больше внимания применению ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, в частности на ОП 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка». Наряду с этим, эксперты отмечают незначительную академическую мобильность ППС и отсутствие совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП, а так же слабое привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие экспертной комиссии с целью совершенствования методического обеспечения учебного процесса в университете;
- стимулирование профессионального уровня молодых преподавателей;
- руководство ОП осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы;
- важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- разработать механизмы для увеличения доли ППС по профилирующим дисциплинам ОП 6M 011900 – Иностранный язык: два иностранных языка;
- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС путем поступления в докторантуру, участия в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК и выполнения хоздоговорных работ;
- привлекать опытных производственников и специалистов с учеными степенями и званиями в штат кафедры;
- разработать программу развития академической мобильности ППС, в том числе предусмотреть повышение квалификации в странах дальнего зарубежья по профильному направлению.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемая образовательная программа 6M011900-Иностранный язык: два иностранных языка имеет 2 сильных, 6 удовлетворительных позиций и 4 позиции предполагают улучшения.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы ОП 5B020700 «Переводческое дело», 6M011700 «Казахский язык и литература» имеет 2 сильных, 9 удовлетворительных позиций и 1 позиции предполагают улучшения.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Анализ достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов (материально-технических и информационных) показывает, что ЗКИТУ в настоящее время имеет возможность удовлетворять потребности образовательных программ

в площадях, мебели, оргтехнике, лабораторном оборудовании, программном обеспечении, научной и учебно-методической литературе и т.п.

Обучающиеся ОП 6M011700 Казахский язык и литература, 6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700 Переводческое дело занимаются в учебных корпусах университета общей площадью 7656,8 кв.м.: 501/2 аудитория - лингафонный кабинет Self Access Room; 311/1 ауд. - лингафонный кабинет; 302/1 ауд. - кабинет для просмотра телепередач и учебных фильмов; 303 ауд. – кабинет II иностранного языка; 304 ауд. – кабинет практики перевода; 302/2, 308/2, 313, 315, 316, 317 ауд. – учебные аудитории.

Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. Так, для аккредитуемых ОП в ноябре 2016 г. был приобретен ксерокс 5019 на сумму 142971 тенге, принтер EPSON plq-20, Passbook по цене 376328 тг. - в мае 2016 года. На педагогическом факультете имеются 2 аудитории с 26 персональными компьютерами, мини-типография, 2 кабинета оснащены мультимедийными проекторами.

Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета: 1 студенческое общежитие, 3 типовых спортивных зала, 2 вспомогательных зала. Во всех учебных корпусах согласно договорам аренды, работают пункты общественного питания. По штатному расписанию в университете числятся 2 медработника, которые проводят первую медицинскую помощь, профилактические прививки, профосмотры студентов. В университете функционируют 6 читальных залов на 497 мест и 4 абонементных отдела.

Ежегодно выделяются средства на расширение и обновление материально-технической базы, проведение ремонтных работ. Особое внимание уделяется благоустройству территории и мерам по обеспечению пожарной безопасности.

На территории учебных корпусов развёрнута беспроводная сеть Wi-Fi посредством которой студенты, магистранты и преподаватели получают свободный доступ к сети интернет и информационно-образовательной среде университета. Информатизация вуза характеризуется следующими показателями: наличие локальной сети, Intranet и WEB-сайта, электронной почты, образовательного портала.

Аккредитуемые ОП обеспечены литературой на государственном, русском и английском языках. Таблица 7. Фонд учебной и учебно-методической литературы

Наименование специальностей	Библиотечный фонд (ОДД, ПД, БД)	Количество учебников, учебно-методической и научной литературы		
		на каз. языке	на рус. языке	на англ. языке
6M011700 «Казахский язык и литература»	6820	3460	2340	1020
6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»	9400	3120	2080	4200
5B020700 «Переводческое дело»	24800	6500	9900	8400

Для обеспечения ОП литературой, раздаточными материалами, мебелью, компьютерами, проведения ремонтов в помещениях используется система заявок, которые составляются заблаговременно, по которым бухгалтерия определяет объемы финансовых средств, закладываемых в бюджет вуза.

Преподаватели вуза обеспечивают студентов и магистрантов учебно-методическими комплексами дисциплин.

Таблица 8. Изданная учебно-методическая литературы в печатных листах

Показатели	Ед. Изм	2015-2016	2016-2017	2017-2018 На 01.02
Количество учебников, учебных пособий, изданных ППС для ОП 5В020700 «Переводческое дело», 6М011700 «Казахский язык и литература», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка».	п.л.	43	51	28

С 2017-2018 учебного года создана база дипломных и магистерских работ. В дальнейшем вуз планирует разработку собственной программы для прохождения работ на антиплагиат.

В университете ежеквартально издается научный журнал «Вестник ЗКИТУ», в котором публикуются результаты научных исследований преподавателей и магистрантов.

В рамках соглашения с АО «НЦНТИ» предоставляется электронный доступ к данным ресурсов Thomson Reuters (Web of Knowledge) и EBSCO. Заключены соглашения с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) (договор № 24 от 05.01.2016 г.), научно-технической библиотекой г. Уральск, Областной научной универсальной библиотекой им. Ж. Молдагалиева, Областной библиотекой для детей и юношества им. Х. Есенжанова.

Для организации учебной деятельности студенты и магистранты обеспечиваются справочником – путеводителем. Из справочника магистрант/студент имеет возможность получить разъяснения по общим академическим процедурам. В Договоре оказания образовательных услуг, который получает каждый обучающийся, содержится информация о правах и обязанностях сторон, размере и порядке оплаты образовательных услуг, ответственности сторон и порядке разрешения споров, сроке действия, порядке изменений условий договора и его расторжения.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов – 85%;
- имеющимися компьютерными классами – 80%;
- качеством студенческой службы здравоохранения - 76,7 %.

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среда обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

Вместе с тем, из интервью с обучаемыми видно, что не налажена система проведения экспертизы выпускных работ на плагиат.

Сильные стороны/лучшая практика

- эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки;
- отработанная и гибкая система скидок в университете позволяет выявлять потребности различных категорий обучающихся;
- свободный доступ к интернет-ресурсам.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- обеспечить наполнение АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.);

- увеличить объем книгообеспеченности и современной учебно-методической литературы на казахском и английском языках по аккредитуемым ОП.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных, 8 удовлетворительных позиций.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Основным механизмом поддержания связей с общественностью является портал университета www.wkitu.kz, где предоставлена информация о деятельности вуза, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информация о возможностях трудоустройства выпускников.

Информирование сотрудников, ППС, студентов и магистрантов ЗКИТУ осуществляется также посредством бумажной и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, на информационных стендах, информирования руководителей и заинтересованных лиц на производственных собраниях и заседаниях.

Студенты вуза, преподаватели, родители, работодатели, общественность ведут оперативную обратную связь с руководством вуза через функционирующий блог ректора или при личных встречах.

Анализ внешней среды показывает, что университет обладает давним и устойчивым положительным имиджем, чему способствует регулярная информация о деятельности вуза в СМИ и что становится позитивным стереотипом в сознании жителей города и близлежащих регионов. Так, ППС, студенты и магистранты аккредитуемых ОП ежемесячно участвуют в передачах на областном телевидении «Казахстан-Орал», посвященных различным юбилейным и знаменательным датам. Более 60 статей ППС опубликовано в областных газетах «Приуралье», «Орал өңірі» и республиканских СМИ.

Таблица 9. Публикации ППС

№	Наименование печатного издания	Название статьи	Дата публикации	Ф.И.О. автора
1	«Қазақстан-Zaman»	Ұлттық кодты тілден іздеген ғалым	14.12.2017	профессор Сабыр М.Б.
2	«Егемен Қазақстан»	Ақиқаттың аңсары	18.02.2016	профессор Сабыр М.Б.
3	«Орал өңірі»	Жас ғалымдар сайысының жеңімпаздары	30.04.2015	Бекмашева А.Н., преподаватель ЗКИТУ
4	«Орал өңірі»	Ұлттық әдебиеттанудың көшбасшысы	14.03.2017	Мамыров А.И., преподаватель ЗКИТУ

5	«Жайық үні»	Көптілді тұлғаның өзекті тілі қай тіл?	26.11.2015	Абдильманов А.А., преподаватель ЗКИТУ
---	-------------	--	------------	---------------------------------------

Информирование общественности об образовательной деятельности вуза осуществляется через ежегодное проведение «Дня открытых дверей», голосовую рекламу о наборе абитуриентов, рекламные видеоролики. Кроме того, преподаватели кафедры в течение учебного года проводят профориентационную работу в школах, колледжах, вузах с целью привлечения студентов и магистрантов, не только в г. Уральск, но и по области, а также выезжают в близлежащие города – Актобе, Атырау, Актау.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) – 86,5%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 91,7%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней – 86,7%.

Аналитическая часть

Информация о деятельности ЗКИТУ и о реализации ОП публикуется на сайте университета, местных и республиканских СМИ. А также изложена система традиционных мероприятий, представляющих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (День открытых дверей, олимпиады по английскому языку, телевидение и др.).

Сильные стороны/лучшая практика

- использование разнообразных средств распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц об ОП;
- доступность руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- наладить взаимодействие с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями.

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые ОП имеют 6 сильные, 7 удовлетворительные позиции.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Содержание аккредитуемых ОП направлено на получение качественного образования и формирование профессиональных компетенций, соответствующих современным рыночным условиям и уровню квалификации будущих специалистов.

В процессе обучения широко используются групповые методы работы, коллективное обсуждение различных вопросов с вниманием к альтернативным позициям выступающих. ППС кафедры делает упор на самообразовании студентов и магистрантов. Для самостоятельной работы магистрантов ОП 6M011700 «Казахский язык и литература» и 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» и студентов ОП 5B020700 «Переводческое дело» предлагаются такие формы, как работа с первоисточниками,

учебниками, сборниками педагогических задач и ситуаций, разработка моделей занятий, анализ дополнительной литературы, материалы для участия в семинаре и др. Используемые в процессе обучения технологии (выполнение проектов, индивидуальных заданий и т.п.) способствуют развитию навыков самообучения, самообразования.

В рамках ОП обучающиеся имеют возможность прослушивать дисциплины, которые преподают практикующие специалисты. Так, Жексенгалиев Б.У., директор центра повышения квалификации, переподготовки и обучения государственных служащих при акимате ЗКО читает лекции по фонетике казахского языка для магистрантов специальности 6М011700 «Казахский язык и литература».

Кафедры обеспечивают изучение профилирующих (обязательных и элективных) дисциплин, стремясь к интеграции обучения предмету с развитием профессиональных компетентностей обучающихся. Студенты и магистранты углубленно изучают актуальные вопросы классической и современной науки, методики преподавания в школе, в процессе обучения осваивают современные образовательные технологии с учетом достижений педагогической науки разных стран.

Аналитическая часть

Аккредитуемые ОП соответствуют критериям Стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей», приведены объективные доказательства.

Вместе с тем, профессиональная сертификация обучающихся ОП не осуществляется. Гармонизация образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов представлена лишь в виде процесса академической мобильности, и не затрагивает совместную разработку преподаваемых курсов.

Сильные стороны/лучшая практика

- профессиональная направленность содержания дисциплин и мероприятий на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- регулярно проводить обсуждение и внедрение новейших инновационных технологий обучения по аккредитуемым ОП;

- привлекать опытных производителей и специалистов с учеными степенями и званиями в штат кафедры;

- шире практиковать приглашение зарубежных ученых и ведущих отечественных специалистов для чтения лекций на аккредитуемые программы;

- необходимо пересмотреть тематику магистерских работ с целью их направленности на актуализацию специфики ОП 6М 011900 – Иностранный язык: два иностранных языка.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемая образовательная программа 6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка имеет 0 сильных, 5 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшения.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемая образовательная программа ОП 6М011700 «Казахский язык и литература» имеет 0 сильных, 6 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемая образовательная программа ОП 5В020700 «Переводческое дело» имеет 3 сильных, 3 удовлетворительных позиций.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- наличие опубликованной гарантии качества;
- согласованность видения, миссии и стратегии с национальными приоритетами и программами развития, политикой в сфере образования;
- соблюдены принцип открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;
- обеспечение присутствия заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов вуза и их участие в разработке образовательных программ;
- рассмотрение результатов обучения на основе регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, позволяющего удовлетворять потребности государства, региона, социальных партнеров и заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- информация, собираемая и анализируемая в рамках ОП, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- соответствие системы управления информацией вуза миссии, целям и задачам.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- наличие разработанной модели выпускника, описывающей результаты обучения и личностные качества;
- наличие доказательств проведения внешних экспертиз ОП;
- наличие состава элективных курсов ОП дисциплин, отражающих специфику и потребность региона;
- трудоемкость ОП, которая четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- проводится аудит ОП для достижения цели и потребностей обучающихся и общества;
- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают различные виды деятельности: нагрузку, успеваемость, выпуск обучающихся, удовлетворенность обучающихся прохождением практик, продвижение магистранта по образовательной траектории и достижения обучающихся и т.д.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- обеспечены равные возможности обучающимся по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности;
- гармоничное развитие студентов и магистрантов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей;
- поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Стандарт «Обучающиеся»

- политика формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечение прозрачности ее процедур;
- наличие механизма поддержки одаренных перспективных студентов и магистрантов.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- наличие экспертной комиссии с целью совершенствования методического обеспечения учебного процесса в университете;
- стимулирование профессионального уровня молодых преподавателей;
- руководство ОП осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы;
- важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки;
- отработанная и гибкая система скидок в университете позволяет выявлять потребности различных категорий обучающихся;
- свободный доступ к интернет-ресурсам.

Стандарт «Информирование общественности»

- использование разнообразных средств распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц об ОП;
- доступность руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- профессиональная направленность содержания дисциплин и мероприятий на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний.

(VI) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. В содержании и описании аккредитуемых ОП кластера более четко представить их отличительные особенности и уникальность, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент;
2. Совершенствовать работу по оптимизации содержания ОП в части формирования практико-ориентированной подготовки обучающихся ;
3. Обеспечить проведение отдельных дисциплин на иностранном языке по ОП 6М 011900 – Иностранный язык: два иностранных языка;
4. Содействовать студентам во внешней и внутренней мобильности в получении внешних образовательных грантов(DAAD, Эрасмус-Мундус, Темпус, Болашак и др.); регулярно проводить разъяснительную работу и обеспечить информационную поддержку программ академической мобильности;
5. Продолжить работу по привлечению обучающихся ОП в НИР;
6. Разработать механизмы для увеличения доли ППС по профилирующим дисциплинам ОП 6М 011900 – Иностранный язык: два иностранных языка;
7. Шире практиковать приглашение зарубежных ученых и ведущих отечественных специалистов для чтения лекций на аккредитуемые программы;
8. Активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС путем поступления в докторантуру, участия в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК и выполнения хоздоговорных работ;
9. Привлекать опытных производственников и специалистов с учеными степенями и званиями в штат кафедры;
10. Необходимо пересмотреть тематику магистерских работ с целью их направленности на актуализацию специфики ОП 6М 011900 – Иностранный язык: два иностранных языка;
11. Продолжить практику привлечения ключевых работодателей к мониторингу образовательных программ;
12. Увеличить количество собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин в контексте студентоцентрированного обучения;
13. Разработать комплексную программу повышения квалификации ППС аккредитуемых ОП;
14. Разработать программу развития академической мобильности ППС, в том числе предусмотреть повышение квалификации в странах дальнего зарубежья по профильному направлению;
15. Продолжить работу по наполнению АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.).

**Параметры специализированного профиля
6M011700-Казахский язык и литература, 5B020700-Переводческое дело**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки		+		

		плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.				
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			2	12	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						

18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	12	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						

35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и		+		

		других стейкхолдеров в пересмотре ОП.				
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
Итого по стандарту			2	5	3	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		

70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			4	7	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		

86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	10.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	11.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	8		

Стандарт «Информирование общественности»					
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:			
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+	
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+	
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+	
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+	
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+	
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+	
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+		
Итого по стандарту			6	7	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей					
ОБРАЗОВАНИЕ					
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:			
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+	
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+	
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в		+	

		программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);				
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту				6		
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;	+			
121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			3	3		

**Параметры специализированного профиля
6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра		+		

		плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.				
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			2	12	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		

20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	27.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	12	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		

37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		

56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
Итого по стандарту			2	5	3	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с		+		

		целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			4	7	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.			+	
81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения		+		

		инновационных методов преподавания.				
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			2	6	4	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	10.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	11	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	8		
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых		+		

		результатов обучения;				
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			6	7		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование		+		

		мультимедийных средств);				
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;			+	
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту				5	1	
ВСЕГО			24	80	15	

на ар