



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ

6B04128 «Менеджмент», 7M04120 «Менеджмент»,  
6B04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства»,  
7M04117 «Бухгалтерский учет и аудит»

ТАРАЗСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.Х.ДУЛАТИ

в период с 25 по 27 ноября 2019 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

***6B04128 «Менеджмент», 7M04120 «Менеджмент»,  
6B04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства»,  
7M04117 «Бухгалтерский учет и аудит»***

**ТАРАЗСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.Х.ДУЛАТИ**

**в период с 25 по 27 ноября 2019 г.**

**г. Тараз, 2019 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	11
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	14
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	14
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	18
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	21
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	28
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	40
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	49
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	56
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	58
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	61
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	63
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	67

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП – образовательная программа

РУП – рабочий учебный план

НАН РК – Национальная академия наук Республики Казахстан

ДОТ – дистанционные образовательные технологии

ППС – профессорско-преподавательский состав

УиА – учет и аудит

ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

ПД – положение

СТУ – стандарт университета

РИ – рабочая инструкция

ДУМР – Департамент учебно-методической работы

АИС – автоматизированная информационная система

КЭД – каталог элективных дисциплин

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

ЦОО – Центр обслуживания обучающихся

ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан

ГКП – государственное казенное предприятие

РФ АО – региональный филиал акционерного общества

ЖФ АО – Жамбылский филиал акционерного общества

ТФ АО – Таразский филиал акционерного общества

ЖПМК – Жамбылский завод металлоконструкций

ПСТК – производственно-строительная торговая компания

РГП – республиканское государственное предприятие

УМКС – учебно-методический комплекс специальности

ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System

PMP – Project Management Professional (международная квалификация в области управления проектами)

PMI – Project Management Institute (мировая организация в области управления проектами, которая занимается сертификацией специалистов)

CIMA – Chartered Institute of Management Accountants (квалификация от Международной ассоциации специалистов по управленческому учету Объединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии)

ACCA – Association of Chartered Certified Accountants (международная квалификация от Ассоциации Дипломированных Сертифицированных Бухгалтеров)

CFA – Chartered Financial Analyst (международная квалификация «дипломированный финансовый аналитик»)

CIA – Certified Internal Auditor (международная квалификация «дипломированный внутренний аудитор», присваиваемая Институтом внутренних аудиторов США)

СРС – самостоятельная работа студента

ВОУД – внешняя оценка учебных достижений

СМК – система менеджмента качества

СРМ – самостоятельная работа магистранта

ИУП – индивидуальный учебный план

GPA – Grade Point Average (средний балл успеваемости обучающегося)

ЕНТ – Единое национальное тестирование

КТА – комплексное тестирование абитуриента

ОБПиАМ – отдел Болонского процесса и академической мобильности

ОР – офис регистратора

НИР – научно-исследовательская работа

СРО – самостоятельная работа обучающегося

НИРС – научно-исследовательская работа студента

ЦНИТ – центр новых информационных технологий

ИДК – интеллектуально-дебатный клуб

СМО – студенческая молодежная организация

ССО – студенческий строительный отряд

НПО – неправительственная организация

МСФО – международные стандарты финансовой отчетности

СНиП – строительные нормы и правила

БИЦ – библиотечно-информационный центр

ЭБС – электронно-библиотечная система

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 109-19-од от 22.10.2019 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 ноября 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04128 «Менеджмент», 7M04120 «Менеджмент», 6B04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7M04117 «Бухгалтерский учет и аудит» Таразского государственного университета имени М.Х.Дулати стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии** – Гита Ревалде, доктор PhD по физике, член-корреспондент Академии наук Латвии, профессор Рижского Технического университета, эксперт Латвийского научного совета, член Латвийской ассоциации науки, Президент Алматинского университета энергетики и связи (г. Алматы);

**2. Зарубежный эксперт** – Кочкорбаева Чинара Тургунбаевна, заведующий лабораторией, Кыргызско-Узбекский университет (г.Ош, Кыргызстан);

**3. Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, проектный менеджер (г. Нур-Султан);

**4. Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет "Туран" (г. Алматы);

**5. Эксперт** – Дузкенева Найля Акатаевна, к.и.н., Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

**6. Эксперт** – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.пед.н., Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева (г. Нур-Султан);

**7. Эксперт** – Смирнов Михаил Борисович, к.тех.н., профессор, Государственный университет имени Шакарима города Семей;

**8. Эксперт** – Моисеенко Олег Викторович, кандидат технических наук, доцент, Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова (г. Костанай);

**9. Эксперт** – Абдимуратов Жубанышбай Суйнуллаевич, кандидат технических наук, доцент, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы);

**10. Эксперт** – Ибрагимов Аман Илесович, к.пед.н., и.о. доцента, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

**11. Эксперт** – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н., профессор, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);

**12. Работодатель** – Ажмагамбетова Мая Тураровна, Начальник отдела развития человеческого капитала, Палата предпринимателей Жамбылской области (г. Тараз);

**13. Работодатель** – Токтыбаева Бахыткуль Егембердиевна, директор пошивочной мастерской «Дана-Дель», член Совета деловых женщин Палаты предпринимателей Жамбылской области (г. Тараз);

**14. Студент** – Куатбек Алия Ергалиқызы, студент 3 курса ОП «5B051000-Государственное и местное управление», Таразский инновационно-гуманитарный университет (г. Тараз);

**15. Студент** – Сарымамедов Хасан Алиевич, магистрант 1 курса ОП «7M01601 – Подготовка педагогов истории», Таразский государственный педагогический университет (г. Тараз);

**16. Студент** – Тұрғын Ансар Азаматұлы, студент 3 курса ОП «1201000 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта», Таразский колледж сервиса и технологий (г. Тараз);

**17. Студент** – Әбітай Маржан Сәкенқызы, студент 3 курса ОП «5В042100 Дизайн», Таразский государственный педагогический университет (г. Тараз);

**18. Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).





### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати (ТарГУ) был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24.03.1998 г. путем реорганизации и слияния Джамбульского гидромелиоративно-строительного института, Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета.

В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ имени М.Х.Дулати был образован в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» №1879 от 08.12.1999 г. В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012 г. РГКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Подготовка кадров в ТарГУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования №12020167 от 14.11.2012 г., и приложений к лицензии от 22.12.2017 г., приказа МОН РК № 237 от 23.05.2017 г. от ТарГУ было подано 203 заявки, на 23.11.2019 г 192 образовательных программ включены в Реестр, из них 106 образовательных программ бакалавриата, 81 образовательных программ магистратуры и 5 образовательных программ докторантуры.

В рамках реализации программы полиязычного образования по 13 специальностям сформированы академические группы, где занятия ведутся на трех языках. РУП составлен таким образом, что для казахского отделения 50% учебных дисциплин ведутся на казахском языке, 30% - на английском, 20% - на русском. К 2019 году долю образовательных программ, реализуемых на трех языках, планируется довести до 30%.

За последние 5 лет университетом для региона и страны подготовлено более 13000 специалистов. Качество подготовки и востребованность выпускников определяются достаточно высоким уровнем их трудоустройства (в 2017-2018 уч. году - 71,66%, по данным показателей занятости). В целом, за период с 2015-2018 г.г. в среднем были трудоустроены 77% выпускников.

Контингент студентов дневной формы обучения на 05 ноября 2019 г. составляет 6425 студента (из них на основе государственного образовательного гранта – 1489), заочной формы обучения – 5239, дистанционной форме обучения -1103, вечерней форме обучения – 388, 356 магистрант и 44 докторантов.

В настоящее время общее количество штатных преподавателей в университете –630 человек. В составе штатных преподавателей 39 докторов наук, профессоров, 242 кандидатов наук, доцентов, 36 докторов PhD, 262 магистра. В университете работают 25 человек, входящие в состав НАН, отраслевых академий наук и профессиональных ассоциаций РК.

В состав университета входят 9 факультетов: факультет экономики и бизнеса; юридический факультет; факультет водного хозяйства, экологии и строительства; факультет нефти, газа и механики; технологический факультет; факультет информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций; факультет гуманитарно-социальных наук; факультет послевузовского образования; факультет заочного обучения. В структуре этих факультетов функционируют 43 кафедры, в том числе, военная кафедра.

Таразский государственный университет имени М.Х.Дулати располагает мощной современной материально-технической базой, в состав которой входят 56 объектов общей площадью – 161340,75 кв.м.

Учебно-воспитательный и научно-исследовательский процессы организуются и проходят в 14 учебно-лабораторных корпусах общей площадью 73924,4 кв.м. На факультетах функционируют 88 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием



и измерительными средствами. В учебно-научных целях используется уникальная научно-исследовательская лаборатория «Наноинженерные методы исследований», которая является одной из 15-ти лабораторий инженерного профиля, открытых в 2007-2008 учебном году в ведущих вузах Казахстана по инициативе Президента страны Н.А.Назарбаева и оснащена уникальным современным зарубежным оборудованием.

ТарГУ им. М.Х.Дулати обладает достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15 м<sup>2</sup>. В университете имеются 7 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием. В университете также имеется футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадки; 4 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь. Площадь открытых спортивных комплексов составляет 22983 кв.м.

В настоящее время в университете функционируют три общежития общей площадью 18370,8 кв.м на 804 койко-мест. Для организации студенческого питания в университете функционирует молодежный центр досуга «Жастар әлемі» общей площадью 3069,9 кв.м. на 400 посадочных мест, а также кафе в главном корпусе на 60 посадочных мест, 2 буфета – столовые в технологическом корпусе на 80 посадочных мест, 2 буфета-столовые в гидрокомплексе на 60 посадочных мест. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом и городской поликлиникой №3.

В 2014 г. ТарГУ признан «Лидером отрасли» (сертификат Национального бизнес-рейтинга РК), ректор признан «Лучшим руководителем года». В 2017 г. по результатам мирового рейтинга исследовательской группы «Webometrics Ranking of World Universities» ([www.webometrics.com](http://www.webometrics.com)) ТарГУ занимает 11104 место рейтинга среди 20 тыс. университетов мира, а среди 112 отечественных вузов – 21 место. С 2018 года университет участвует в рейтинге вузов самых «экологически чистых» университетов мира Greenmetric.

Университет является членом 5 международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений: Университет Шанхайской организации сотрудничества (УШОС, от 12.10.2012 г.), Евразийская Ассоциация Университетов (от 15.04.2015 г.), Европейская Ассоциация Учреждений Высшего Образования (EURASHE) (от 01.07.2015 г.), Ассоциация Университетов Центральной Азии (от 15.03.2017 г.), Ассоциация Азиатских Университетов (от 25.06.2017 г.).

Подготовка по аккредитуемым ОП осуществляется на факультете Экономики и бизнеса на основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью №12020167, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 14.12.2012 г., которая была переоформлена 02.04.2019 г.

Выпускающей кафедрой ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент» является кафедра «Менеджмент». Зав. Кафедрой – к.э.н., доцент Назикова Жанангуль Амирхановна.

Выпускающей кафедрой ОП «6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» является кафедра «Учет и аудит». Зав. кафедрой – PhD Абилдаев Султан Таласбаевич.

Аккредитуемые ОП внесены в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности. ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент» внесены в реестр как действующие, а ОП 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» - как новые.

Контингент обучающихся по ОП 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» в разрезе форм обучения на 1.06.2019 года

составляет 457 из них: по очной форме обучения 178, заочной форме обучения с применением ДОТ 279 студентов; по ОП 6В04128 «Менеджмент» 146, из них очная форма обучения 90, заочной форме обучения с применением ДОТ 56 студентов.

По ОП магистратуры 7М04120 «Менеджмент» с 2016 по 2019 гг. обучались 36 магистрантов, из них по научно-педагогическому направлению 10, по профильному направлению 26 магистрантов.

По ОП магистратуры 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» в этот же период обучались 36 магистрантов, из них по научно-педагогическому направлению 12, по профильному направлению 24 магистрантов.

На ОП «Менеджмент» обучались иностранные студенты: в 2015-2016 уч.гг. 1 чел., в 2016-2017 уч.г. – 1 чел., в 2019-2010 уч.г. – 2 чел. На ОП «Учет и аудит» иностранных студентов не обучалось.

Образовательную программу 5В070500 Менеджмент/6М05070 Менеджмент обслуживают: в бакалавриате - 18 преподавателей, из них штатных – 18 (100%). Из числа штатных преподавателей: кандидатов и докторов наук – 6 человек. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 33,3%; в магистратуре - 6 преподавателя, из них штатных 6 (100%), из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук - 6 человек (100%). Средний возраст штатного ППС составил 45,9 лет. Профессор кафедры «Менеджмент» д.э.н. Аймен А.Т. является обладателем звания «Лучший преподаватель ВУЗа» и ордена «Курмет»; к.э.н. доцент Исаков Г.Ж. являются обладателями медали «Дулати», медаль Тейлора; к.э.н. доцент Назикова Ж.А. получила сертификат «Лучший преподаватель вуза по научной работе», за личный вклад в развитии системы образования РК благодарственное письмо от министра МОН РК Е. Сагадиева в 2018 году.

По ОП 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» ППС состоит из 18 человек (из них 18-штатных), в том числе: профессоров ТарГУ имени М.Х. Дулати – 1, и.о. доцента – 1, кандидаты наук, доценты – 2, доктора PhD - 2, магистры, старшие преподаватели – 13 магистр, преподаватель – 1. Преподаватели кафедры д.э.н. профессор Исакова С.А., к.э.н. доцент Кожобеков С.С. являются обладателями звания «Лучший преподаватель Вуза 2013, 2018 годов». Преподаватель кафедры старший преподаватель, магистр учета и аудита Сулеева С.Е. получила сертификат ТарГУ им. М.Х. Дулати о присвоении звания «Ұлағатты ұстаз – 2014». К.э.н., и.о. доцента Тлеубаева С.А. является победителем республиканского конкурса «Лучший кандидат наук -2019», включена в сборник «Лучший кандидат наук - 2019», награждена дипломом I степени, награждена медалью «Лучший кандидат наук - 2019». Старшие преподаватели Сулеева С.Е., Тайлакова М.И. награждены нагрудным знаком М.Х.Дулати – «Үздік табыстары үшін». В 2019 году юбилейной медалью «М.Х.Дулати атындағы Тараз мемлекеттік университетіне 60 жыл» награждены к.э.н., доцент кафедры «Учет и аудит» Кожобеков С.С., старший преподаватель этой кафедры Сулеева С.Е. Шифр специальности, ученой степени и ученого звания соответствует преподаваемым дисциплинам. Практический стаж работы на предприятиях по профилю образовательной программы имеют 5 преподавателей.

Процент трудоустройства за последние три года составил: по ОП 6В04128 «Менеджмент» - 83,93%, по ОП 6В04111 «Бухгалтерский учет и аудит и налогообложение предпринимательства» - 74%, по ОП 7М04120 «Менеджмент» - 97,33%, по ОП 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» - 94,33%.

В вузе осуществляется академическая мобильность обучающихся. Университет заключил договора с 47 вузами РК. К примеру, в 2014-2015 уч. году всего обучалось 3 человека по ОП «Менеджмент», по ОП «УиА» не было вообще; в 2015-2016 учебный год – 1 студент по ОП «Менеджмент», по ОП «УиА» не было; в 2016-2017 учебный год – 1 студент по ОП «Учет и аудит», по ОП «Менеджмент» не было; в 2017-2018 учебный год – 3 чел по ОП «Учет и аудит», по ОП «Менеджмент» не было; в 2018-2019 учебный год по ОП «Учет и аудит» - 2 чел., по ОП «Менеджмент» (магистратура) 1 чел., 2019-2020

учебный год 2 чел. по ОП «Менеджмент». Среди вузов-партнеров, куда осуществлялась академическая мобильность, можно выделить: университет Хальбронн (Германия), университет Аликанте (Испания), университет прикладных наук ХОФ (Германия), Жешувский технологический университет (Польша), Экономический университет Катовице (Польша), Новый экономический университет им. Т. Рыскулова (г. Алматы), Университет международного бизнеса (г. Алматы), университет «Туран-Астана» (г. Астана).

Научная деятельность выпускающих кафедр является неременной составной частью процесса подготовки специалистов. Преподаватели аккредитуемых ОП участвуют в научно-исследовательской работе. Ежегодно результаты научных исследований публикуются в научных журналах, входящих в международные наукометрические базы.

Кафедра «Менеджмент» заключила договор о совместной деятельности на выполнение научно-исследовательской работы по теме: «Социально-экономическое развитие моногородов Жамбылской области» с ТОО «Галас жолдары».

Преподаватели кафедры «Менеджмент» проводят научно-исследовательские работы по 5 направлениям: «Бренд-менеджмент, как инструмент регионального развития»; «Аймақта ет-сүт өндірісін кластерлі дамыту жолдары»; «Исследование влияния вхождения Казахстана в Таможенный союз на развитие национальной экономики»; «Эколого-экономическая программа рационального использования природно-ресурсного потенциала Южного региона»; «Социально-экономическое развитие моногородов Жамбылской области: проблемы и перспективы».

На кафедре «Учет и аудит» в 2019 г. заключен договор на выполнение научно-исследовательской работы по теме «Сопровождение налогового учета исчисления и перечисления налогов и других обязательных платежей в бюджет, и оказание услуг по внедрению 1С: Бухгалтерия» с ТОО «СырМаржаны». Плановый срок начала работы по договору с 01.09.2019, срок сдачи 31.08.2020.

Преподавателями кафедры «Учет и аудит» проводятся научно-исследовательские работы по 7 научно-исследовательским темам: «Бухгалтерлік есепте әділ құнды пайдаланудың ерекшеліктері: жай-күйі және перспективалары» (рук. темы д.э.н., профессор Исакова С.А.); «Әділ құнның аудиті» (рук. темы д.э.н., профессор Исакова С.А.); «Қазақстан Республикасында бухгалтерлік есепті, қаржылық есеп беруді және аудитті жетілдіру» (рук. темы д.э.н., профессор Исакова С.А.); «Совершенствование государственного аудита» (рук. темы д.э.н., профессор Исакова С.А.); «Развитие теоретико-методических основ анализа и прогнозирования финансового состояния промышленного предприятия» (рук. темы к.э.н., доцент Кожобеков С.С.); «Ішкі аудитті жетілдіру жолдары (Жамбыл облысы ұйымдарының материалдары негізінде)» (рук. к.э.н., и.о. доцента Тлеубаева С.А.); «Пути совершенствования налогового аудита (на материалах организации Жамбылской области)» (рук. к.э.н., и.о. доцента Тлеубаева С.А.).

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня. Например, в 2018 г. д.э.н., профессор Исакова С.А. опубликовано в научных журналах с высоким импакт-фактором 2 статьи, Есильбаевой Ж.Е. 1 статья, журналах с ненулевым импакт-фактором преподавателями Кожобековым С.С., Альпеновой Б.А., Тулеевой Г.Т., Есеновой М.Ж., Сулеевой С.Е., Есильбаевой Ж.Е., Айнабековой И.Т., Тлеубаевой С.А. опубликованы 11 статей в 2017 г. к.э.н., доцентом С.С.Кожобековым, к.э.н., и.о.доцента А.С.Тажимаевой и магистрами Сулеевой С.Е., Альпенова Б.А. опубликована 1 статья в научном журнале GURRENT SCIENCE, VOL.114, NO.3, XX MARCH 2017. pp.1-12 с ненулевым Prospects for business travel in the Republic of Kazakhstan. 2016 г. Кожобеков С.С., Сулеева С.Е. статья «Тенденции развития делового туризма в Республике Казахстан (на англ. языке)» опубликована в Научно-методический журнал Проблемы современной науки и образования 2016. №40 (82) Издательство «Проблемы науки».



В январе 2017 г. преподаватели кафедры «Менеджмент» и «Экономика» выиграли конкурс на проведение бизнес-тренинга «Поддержка открытия нового бизнеса» реализуемого в течении 2017 г. совместно с Корпоративным фондом «Университетский технологический бизнес-инкубатор». Тематический бизнес-тренинг для начинающих и действующих предпринимателей, организован РФ Фонда «Даму» (Договор № 21 от 12.01.2017 г.). Сумма проекта 850 тыс. тенге. В реализации проекта участвуют следующие преподаватели: Кафедра «Экономика»: Кенжебаева М.Т., Насибуллина А.В., Исакова Г.К., Алтаева Г.С.; Кафедра «Менеджмент» Назикова Ж.А.

По приглашению Палаты предпринимателей Жамбылской области преподаватели кафедры «Экономика» Насибуллина А.В., Исакова Г.К., Алтаева Г.С. и кафедры «Менеджмент» Назикова Ж.А. принимали участие 08-09. 2016г. в реализации программы «ДКЗ 2020» по обучению потенциальных и действующих предпринимателей Жамбылской области основам бизнеса. Были проведены бизнес-тренинги в г. Тараз, районах региона и выданы сертификаты.

13.10.2016, совместно с кафедрой «Менеджмент» проведен семинар на тему «Коммерциализация научной деятельности, как фактор интеграции науки, образования и бизнеса». Цель семинара - поиск бизнес партнеров для решения вопроса коммерциализации НИР преподавателей кафедры. В семинаре приняли участие топ-менеджеры бизнеса, представители «Фонда развития предпринимательства «ДАМУ».

В 2015-2017 гг. по выполнению научно-исследовательских работ в рамках государственного заказа по бюджетной программе 217 «Развитие науки» МОН РК выполнялись фундаментальные и прикладные исследования по теме: «Антропометрические исследования стоп населения Казахстана для разработки обувных колодок и размерно-полнотного ассортимента изделий» - исполнитель к.э.н., доцент С.С. Кожабеков. Данный проект коммерциализирован.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ТарГУ в период с 25 по 27 ноября 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 24.11.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 161 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о целевых группах, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	30
Деканы факультетов	6
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	27
Обучающиеся	51
Выпускники	17
Работодатели	15
<b>Всего</b>	<b>161</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы аккредитуемых ОП, были посещены кафедры, учебные аудитории, специализированные кабинеты и пр.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами ТарГУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Innovation Management», тема «Innovative project and methods for assessing its effectiveness», 3 курс полиязычной группы специальности «Менеджмент». Преподаватель – магистр экономических наук, старший преподаватель Шалдарбеков К.Б. (аудитория 2.6.415). Присутствовало 12 человек из 13. В ходе практического занятия студенты рассчитывали основные показатели эффективности проекта – чистая приведенная стоимость проекта (NPV), индекс прибыльности (PI), точка безубыточности проекта. Студентам раздавались карточки с индивидуальными заданиями по оценке целесообразности инвестирования проектов.

- по дисциплине «Behavior and management processes in the organization», тема «Leadership styles», 2 курс полиязычной группы специальности «Менеджмент». Преподаватель – магистр экономических наук, старший преподаватель Нурмухамбетова З.С. (аудитория 2.6.413). Присутствовало 6 человек из 6. В ходе занятия преподаватель представил презентацию с основными стилями лидерства. Студенты активно участвовали в дискуссии и оценивали преимущества и недостатки разных стилей лидерства и руководства. В конце занятия были обсуждены итоги, и определены критерии эффективного лидерства.

- по дисциплине «ІС Предприятие», тема «Еңбек ақы және кадрлар есебі», 3 курс специальности «Менеджмент», «Государственное и местное управление». Преподаватель – магистр учета и аудита, старший преподаватель Баймедетов С.Д. (аудитория 2.6.319).

- по дисциплине «Мемлекеттік аудит», тема «Мемлекеттік аудит нәтижелері бойынша қабылданатын құжаттар». Преподаватель – магистр экономических наук, старший преподаватель Абдиманапов М.Д. К проведению данного занятия был привлечен директор аудиторской компании «Компания Арна-аудит», независимый аудитор Усенов С.Р.

Во время работы членами ВЭК был посещен филиал кафедры «Учет и аудит» в ТОО «Компания Арна-аудит», где для проведения занятий организовано учебное помещение, а к проведению занятий привлекаются опытные сотрудники данного предприятия.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 97 преподавателей, 218 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.tarsu.kz](http://www.tarsu.kz)

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ТарГУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.11.2019 г.





## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### **Доказательная часть**

Университет управляет образовательными программами как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета, разработанных в рамках сертифицированной системы менеджмента качества.

ВЭК подтверждает, что управление образовательными программами осуществляется в контексте Программы развития ТарГУ им. М.Х. Дулати на 2019-2022 годы.

Миссия университета состоит в подготовке конкурентоспособных, инновационно-мыслящих и патриотично воспитанных специалистов, соответствующих современным отечественным и международным критериям, а также в создании элитной научно-интеллектуальной и информационно-культурной среды в регионе, стране и в мире. Исходя из этого, в Программе развития сформулированы основные четыре стратегических цели, направленные на подготовку высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов, которые регулируются Положением «Мониторинг реализации миссии, целей и задач университета» (ПД 15.01-2013).

Политика (<http://tarsu.kz/ru/otdel-monitoringa/politika-v-oblasti-kachestva.html>) и цели в области качества (<http://tarsu.kz/ru/otdel-monitoringa/ceли-v-oblasti-kachestva.html>) разработаны в соответствии с Положением «Управление качеством культуры в университете» (ПД15.02-2013), утверждены ректором университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза.

Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и цели в области качества опубликованы, доступны и размещены на сайте университета ([www.tarsu.kz](http://www.tarsu.kz)).

Внутренние документы университета оформляются в рамках системы менеджмента качества, разработанной на основе требований ISO 9001:2015. В соответствии со стандартом университета «Требование к построению, изложению и оформлению документации СМК» (СТУ 02-2019) разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса.

В феврале 2019 г. вузом пройдена сертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO 9001:2015 Ассоциации по сертификации «Русский регистр» сроком на 3 года (<http://tarsu.kz/ru/otdel-monitoringa/sertificat-sootvetstviya-systemy.html>, <http://tarsu.kz/ru/otdel-monitoringa/sertificat-iqnet.html>).

Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: учебно-методический (ПД 11/1-1.02-2016 Положение об организации учебно-методической работы в университете), научный (ПД 12.01-2019 Положение о научно-исследовательской деятельности, ПД 12.03-2019 Положение о патентно-информационной деятельности), воспитательный (ПД 13/2.11-2019 Положение об организации воспитательной работы в университете), обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе кодекс чести преподавателя (от 28.06.2017 г.), кодекс чести обучающегося (от 28.06.2017 г.) и Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся ТарГУ им. М.Х. Дулати (П 11/1.11-2017).

Культура обеспечения качества имеет развитие при реализации образовательных программах вуза. По ОП «6В04128-Менеджмент», «7М04120-Менеджмент», «6В04111-Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», «7М04117-Бухгалтерский учет и аудит» основными элементами, отражающими развитие культуры

обеспечения качества, являются увеличение доли дисциплин, в разработке учебных программ которых непосредственное участие принимают работодатели, обучение студентов по программе внешней академической мобильности, активное участие студентов в научно-исследовательской работе, что ежегодно проявляется в присвоении им статуса «Студент-исследователь». Гарантии качества ОП проявляются в информированности, открытости, взаимодействии с работодателями в формате партнерских отношений и выражаются в их участии в определении профессиональных компетенций обучающихся, перечня и содержания дисциплин, предоставлении базы для проведения профессиональной практики, практических занятий, оказания методической помощи.

Действия и мероприятия по дальнейшему развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса имеют отражение в Программе развития университета и включены в планы структурных подразделений и планы кафедр «Менеджмент» и «Учет и аудит». Индикаторы стратегических планов кафедр сопоставимы с основными направлениями развития ОП и со стратегией развития вуза.

Бумажные и электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов, имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Копии документов учитываются в журнале регистрации.

Университет проводит разработку ОП в соответствии с новыми требованиями, был определен перечень образовательных программ, включенных в Национальный реестр. Так, ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент» внесены в реестр как действующие, а ОП 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» - как новые. При этом, новые ОП разработаны на основе существовавших ранее, т.е. практически не претерпели ни каких изменений.

Представители Университета принимают участие в работе коллегиальных органов, регламентирующих управление образовательными программами на национальном уровне, к ним относится участие в заседаниях Учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета МОН РК.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Ученый совет университета, Научно-методический совет, заседания кафедр научно-методических семинаров. Планы развития ОП рассматриваются на заседаниях кафедр с участием работодателей и утверждаются деканом факультета. Также планы развития ОП на постоянной основе согласовываются с работодателями по направлениям подготовки обучающихся: в рамках реализуемых образовательных программ. Работодатели и обучающиеся включены в вопросы управления ОП через участие в рабочей группе по разработке ОП.

Действующие планы развития образовательных программ согласованы с миссией и Программой развития университета. Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в наличии элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, введенных по заказу работодателей данного региона. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы. За кафедрами и ОП закрепляется необходимое количество аудиторий, специализированных кабинетов.

Управление рисками в университете осуществляется в соответствии с Рабочей инструкцией «Управление рисками» (РИ 11/15.01-2019), что также нашло отражение в Программе развития университета.

За каждой из аккредитуемых ОП распоряжением первого проректора университета (№21-0 от 11.03.2019 г.) закреплены руководители. Так, руководителем ОП 6В04128 «Менеджмент» является к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент» Байтиленова Е.С., по ОП 7М04120 «Менеджмент» - к.э.н., доцент, заведующая кафедрой «Менеджмент» Назикова

Ж.А., по ОП 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» - д.э.н., профессор кафедры «Учет и аудит» Исакова С.А., по 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» - к.э.н., доцент кафедры «Учет и аудит» Кожобеков С.С. Отдельные руководители ОП прошли обучение по программам менеджмента образования.

### *Аналитическая часть*

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества, мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Программе развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров. ВЭК отмечает проведение работы по пересмотру Программы развития ТарГУ им. М.Х. Дулати на 2019-2022 гг. с учетом последних нормативно-правовых документов РК, изменяющейся внешней и внутренней среды.

Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в университете, опираются на Программу развития, миссию, политику и цели в области качества. На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи. Однако, в процессе изучения планов развития аккредитуемых ОП, ВЭК было выявлено, что частные цели и задачи дублируют Программу развития, что не соответствует уровню ОП.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в них заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, научно-методического совета, обеспечивающих управление основными ОП. Планы развития аккредитуемых ОП согласованы с Программой развития университета. ВЭК считает, что все приоритетные направления Программы развития необходимо отразить через детализацию ключевых показателей деятельности в планах развития ОП и индивидуальных планах ППС, чтобы отразить их на всех уровнях управления ОП. Таким образом будет определяться вклад каждого в реализацию ОП, через персональные показатели, которые утверждаются на заседаниях кафедр.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы, в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

Изучив Реестр образовательных программ, ВЭК пришла к выводу о нецелесообразности включения в него ОП 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» как



новых, поскольку они идентичны по содержанию действующим ОП 5В050800 «Бухгалтерский учет и аудит» и 6М050800 «Бухгалтерский учет и аудит».

Структура плана развития ОП содержит цели и задачи развития ОП, мероприятия по их достижению и показатели. ВЭК считает необходимым, пересмотреть структуру плана развития ОП на институциональном уровне, детализировать в части анализа текущего состояния (сведения о контингенте обучающихся по уровням обучения, анализ кадрового потенциала, материально-технической базы, состояние научно-исследовательской работы, результаты SWOT-анализа); основных цели, задач развития конкретной ОП, плановые показатели и пр. Также целесообразным считается определение процедуры мониторинга и пересмотра планов развития ОП.

ВЭК отмечает активное участие представителей университета и работодателей, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП и проведение научных исследований на национальном уровне.

Руководство аккредитуемых ОП подтвердило участие в разработке ОП и согласование планов развития ОП с работодателями и обучающимися. Однако, в ходе изучения представленной документации, ВЭК выявило формальное их привлечение.

ВЭК отмечает наличие системы управления рисками, однако доказательства, подтверждающие ее реальное функционирование на уровне ОП, не были представлены. Представленные документы (протоколы заседаний кафедр, отчеты, планы и справки, индивидуальные планы ППС, и т.п.) не подтверждают количественную и качественную оценку рисков. Существует необходимость проведения актуализации рисков в связи с изменением законодательства и нормативно-правовых документов.

Содержание образовательных программ отражает потребности региона и соответствует стратегии развития организации образования. ВЭК подчеркивает необходимость, в связи с расширением академической самостоятельности, обновления индивидуальности и уникальности образовательных программ.

Вместе с тем, анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что в управление образовательными программами на всех этапах необходимо продолжить вовлечение обучающихся и работодателей.

В ходе работы экспертов ВЭК на кафедрах, а также бесед с заведующими, было выявлено, что в университете не разграничены функционал и ответственность руководителей ОП и заведующих кафедрами. Объем и характер работы, вовлеченность и степень ответственности заведующих кафедрами ставит под сомнение необходимость назначения руководителей ОП.

В ходе интервью с руководством университета, заведующими кафедрами и ППС, а также анализа представленных документов было выявлено, что не все руководители ОП прошли курсы повышения квалификации по вопросам управления образовательными программами и менеджменту образования.

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 79,4%, частично удовлетворены – 17%).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:***

- провести конкретизацию стратегических показателей и их каскадирование до уровня образовательных программ, преподавателей и работников;
- пересмотреть структуру плана развития ОП с целью его гармонизации со стратегическими документами университета, детализации и конкретизации ключевых показателей;
- уточнить перечень реализуемых ОП, внесенных в Реестр образовательных программ, с учетом оптимизации и повышения эффективности их функционирования;
- определить механизм пересмотра и мониторинга планов развития ОП;
- уточнить уникальность и индивидуальность планов развития аккредитуемых ОП;
- принять меры по созданию при университете постоянно действующего совета работодателей для выработки совместных и действенных решений, направленных на улучшение и совершенствование образовательной деятельности университета;
- исключить формальный характер участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в процедурах проектирования, разработки и актуализации планов развития ОП;
- усовершенствовать систему управления рисками, обеспечить ее каскадирование до уровня образовательных программ, проводить количественную и качественную оценку, а также руководствоваться ею не формально, а реально по всем направлениям деятельности вуза;
- определить реальную потребность в назначении руководителей ОП, разработать документ, определяющий и регламентирующий их деятельность;
- провести обучение руководства университета, руководителей образовательных программ по вопросам управления в разрезе образовательных программ, программам менеджмент в образовании, управление проектами и т.п.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» имеют 14 удовлетворительных позиций, 3 позиции предполагают улучшения.**

**6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

***Доказательная часть***

В ТарГУ им. М.Х. Дулати функционируют как традиционные процессы управления и передачи информации, так и использующие программные продукты и информационные системы. Управление информацией в вузе характеризуется наличием информационных потоков: прямого - от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, и обратного - от заинтересованных лиц, в том числе студентов и преподавателей, до руководства. В вузе используется: официальный сайт, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$», управление академической информацией в рамках АИС «Платонус», компьютерная программа управления учебным процессом при кредитной системе обучения собственной разработки «Сириус», интегрированная библиотечная информационная система, программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет». Кроме этого используются визуальные формы (стенды, выставки, презентации, рассылки) для информирования заинтересованных лиц. Сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности описано в рамках процессов, встроенных в СМК университета (СТУ 01-19 Стандарт университета «Управление документированной информацией», П 13.02-2013 Правила документирования и управления документацией в ТарГУ им. М.Х. Дулати). Обратная связь осуществляется посредством бумажного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных

записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство университета и образовательных программ проводит встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов.

Система электронного документооборота является обязательным элементом ИТ-инфраструктуры ТарГУ им. М.Х. Дулати с ее помощью решаются задачи внутреннего управления, межведомственного взаимодействия и взаимодействия с общественностью. Основные подсистемы: Информационный портал студента (<http://portal.tarsu.kz/index.php#ob>), Центр обслуживания обучающихся «QYZMET\_TARSU» (<http://tarsu.kz/ru/2018-11-08-08-04-05.html>), Электронный журнал преподавателя WebTeacher (<http://teacher.tarsu.kz/>), Электронный каталог (<https://ecat.tarsu.kz/>), АИС «Platonus v3.0» (<http://platonus.tarsu.kz/>). Также в университете функционирует внутренняя сеть public, которая доступна для всех структурных подразделений и сотрудников университета что делает связь между сотрудниками и ППС оперативной.

Защита информации обеспечивается в соответствии с нормативными документами вуза (РИ 11/14.08-2018 Рабочая инструкция о резервном копировании информации, РИ 11/14.01-2018 Рабочая инструкция по организации антивирусной защиты, РИ 11/14.07-2018 Рабочая инструкция «Защита информации, обрабатываемой средствами вычислительной техники» пр.). Защита информации на кафедре осуществляется с помощью разграничения, согласно функциональным обязанностям, а также использования логинов и паролей. К защищаемой информации относятся: личные данные о студентах и сотрудниках кафедры, не предназначенные публичному оглашению; сведения о результатах успеваемости для лиц, не имеющих доступа и т.д.

В университете и на кафедрах определены ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов, достоверность используемой информации: пресс-секретарь медиа службы университета (<http://tarsu.kz/ru/media-sluzhba.html>); директор центра новых информационных технологий (<http://tarsu.kz/ru/tsentr.html>) и директор ДУМР (<http://tarsu.kz/ru/departament-po-uchebno-metodicheskoy-rabote.html>); директор офиса регистратора (<http://tarsu.kz/ru/struktura.html>). Функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируются следующими нормативными документами университета: Положение «Управление информационной инфраструктурой университета (ПД 11/14.12-2018); распоряжение о создании ресурсной группы №109 от 27.11.2015 г.; распоряжение о проведении анкетирования среди студентов на базе АИС «Платонус» №28 от 14.04.2018 г. и пр.

Вся информация о реальных процессах обучения студентов по аккредитуемым ОП кафедр отражена в АИС «Platonus». В ней также размещена информация о кафедрах, РУПы, ОП, КЭД, УМКД. Система позволяет производить постоянное обновление информации кафедр, что говорит об открытости и прозрачности деятельности вуза в целом и кафедр в частности.

В университете 12 января 2018 года был открыт «Центр обслуживания обучающихся «QYZMET\_TARSU» (РИ 11/13-1.01-2019 Рабочая инструкция по оказанию услуг через ЦОО «QYZMET\_TARSU»). Целью деятельности Центра является обеспечение своевременного и эффективного обслуживания обучающихся доступными и качественными услугами по принципу «единого окна» на основе применения достижений в сфере информационно-коммуникационных технологий. ЦОО, действуя в рамках задач офиса регистратора, выполняет следующие функции: оказание консультационной помощи представителям структурных подразделений университета, обучающимся и их родителям по вопросам, входящим в сферу деятельности Центра; формирование отчетов и выдача справок и документов в соответствии с поступившими заявками.

В университете информация о его деятельности, включая результаты ее анализа, отражается в годовых отчетах структурных подразделений (РИ 11/1.12-2017 Рабочая



инструкция «Требования к составлению годового отчета факультета», РИ 11/1.13-2017 Рабочая инструкция «Требования к составлению годового отчета кафедры»), отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, международной деятельности и академической мобильности и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования кафедральных отчетов. Однако не в полной мере отслеживаются статистические сведения о деятельности ППС в разрезе образовательных программ. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях кафедры, факультета, научно-методическом совете, ученом совете, ректорате, и принимаются управленческие решения. Ежегодно формируется сводный годовой отчет о работе вуза по направлениям деятельности. Данный отчет через выступление ректора на заседании Ученого совета доводится до сведения всех факультетов, кафедр, структурных подразделений и является основой для принятия решений, которые включаются в план работы на новый учебный год.

В университете внедрены коллегиальные и корпоративные формы управления: Наблюдательный (<http://tarsu.kz/ru/sostav-nablyudatel'nogo-soveta.html>) и Ученый (<http://tarsu.kz/ru/uchenyi-sovet1.html>) советы, Ректорат (<http://tarsu.kz/ru/rektorat.html>), учебно-методические советы, старостат, заседания кафедры и пр. Коллегиальные органы управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза.

Для оценки результативности деятельности ОП обучающиеся ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. В университете разработаны анкеты «Преподаватель глазами студента», «Оценка дисциплины студентами», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия». Отдельные анкеты интегрированы в АИС Платонус и проводятся в электронной форме. Результаты анкетирования представляются членам ректората и лицам, ответственным за реализацию определенных направлений деятельности.

Политика руководства ТарГУ им. М.Х. Дулати по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер. Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов. Обучающиеся имеют возможность обратиться по всем вопросам к руководству в устной и письменной формах или через Блог ректора (<http://www.tarsu.kz/index.php/ru/vopros-rektoru-2>).

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», и в силу требований этого закона сотрудниками дается согласие на сбор, обработку его персональных данных (ПД 04.01-2014 Положение по хранению персональных данных работников университета).

### ***Аналитическая часть***

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемому ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками.

ВЭЖ отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Однако

отмечает необходимость продолжения работы по цифровизации процессов сбора отчетной информации и ее отслеживания в разрезе образовательных программ.

Также, в ходе интервью с руководителями подразделений, было выявлено нечеткое распределение ответственности за сбор информации. Представляется целесообразным проанализировать и оптимизировать информационные потоки.

ВЭЖ подтверждает, что в вузе автоматизирован процесс опроса студентов. Результаты анкетирования анализируются, подсчитывается общая статистика, принимаются корректирующие действия. При этом, недостаточно четко определена процедура оценки удовлетворенности ППС и персонала, реализующего аккредитуемые ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать ключевые показатели эффективности, для чего следует определить эти критерии, в том числе рентабельность и окупаемость.

В ходе выборочного изучения личных дел сотрудников, ВЭЖ получила подтверждение факта получения университетом письменного согласия на обработку персональных данных. Данную практику необходимо распространить и на обучающихся.

Анкетирование обучающихся ОП, проведенное в ходе визита ВЭЖ НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации полностью удовлетворены 76,1%, 18,8% - частично удовлетворены, 2,3% - частично не удовлетворены, 2,8% - не удовлетворены;
- полностью удовлетворены информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность, 80,3%, 15,6% - частично;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях полностью удовлетворены 76,6%, 19,3% - частично.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:***

- проанализировать информационные потоки, выявить недостатки действующих процессов и разработать формы и процедуры по управлению информацией и анализу данных;
- разработать и документально оформить механизм измерения степени удовлетворенности ППС, сотрудников и работодателей на системной основе в рамках ОП, а также устранения выявляемых недостатков;
- определить критерии рентабельности и окупаемости образовательных программ для их реализации;
- документально оформить согласие обучающихся на обработку персональных данных.

***Выводы ВЭЖ по критериям:***

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» имеют 16 удовлетворительных позиций, 1 позиция предполагает улучшения.**

### *6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

### *Доказательная часть*

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом (ПД 11/1.02-2019 Положение о проектировании модульных образовательных программ, ПД 11/1.01-2019 Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе, ПД 11/1.10-2019 Академическая политика ТарГУ им. М.Х. Дулати, П 11/1.19-2018 Академические правила организации учебного процесса в ТарГУ им. М.Х. Дулати (<http://tarsu.kz/ru/studentam.html>) и пр.).

Университетом разработаны и опубликованы обшие для всех направлений подготовки модели выпускника бакалавриата и магистратуры (<http://tarsu.kz/ru/abiturientu.html>). Компетентностная модель выпускника ОП «6В04128-Менеджмент», «7М04120-Менеджмент», «6В04111-Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», «7М04117-Бухгалтерский учет и аудит» разработана кафедрами на основании ГОСО РК, Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, должностных инструкций работников, Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, а также результатов опроса академических экспертов и работодателей.

В составе рабочих групп по разработке ОП участвуют ППС, работодатели, обучающиеся, представители бизнес-сообществ. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин, формирования обучающимися индивидуальных образовательных траекторий. Результат такой работы отражается на эффективности формирования и реализации ОП.

Так, в состав рабочей группы по разработке ОП «7М04117-Бухгалтерский учет и аудит» вошли ведущие преподаватели кафедры, директор ТОО ЖЗМК «Имсталькон» Бердник А.Ф., магистранты Камалова А., Кобланды А.; ОП «6В04111-Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» - ведущие преподаватели кафедры, студент 4 курса Ж. Жамаш, а также директор ГКП «Тараз-Су» Смаилов М.Р. По ОП «6В04128-Менеджмент» в состав рабочей группы, помимо ведущих преподавателей кафедры, вошли работодатели - директор РФ АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» Аскарлов А.И., директор ГКП «Центр повышения квалификации государственных служащих Акимата Жамбылской области» Абраимов Д.И, директор ТОО «ЖамбылЛидерСтрой» Ералханов Б.О., студенты Шамжан С., Кулимбетова А., магистранты Бисенов Х., Омарбекова Н.

ОП высшего и послевузовского образования проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей. Для выявления потребностей работодателей университет ежегодно проводит анкетирование «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускника ТарГУ им. М.Х. Дулати». Экспертные заключения и рецензии, полученные от представителей работодателей, обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию реализуемых образовательных концепций. Так, по ОП «6В04111-Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» получено экспертное заключение от директора ГКП «Тараз-Су» Смаилова М.Р., по ОП «Менеджмент» - от директора ТОО «Казфосфат» Искандирова М.З.

Содержание аккредитуемых ОП, последовательность их реализации соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности. В



качестве баз практики определены ведущие предприятия региона. По ОП 6В04128-Менеджмент, 7М04120-Менеджмент: Управление экономики и бюджетного планирования акимата Жамбылской области; Управление здравоохранения акимата Жамбылской области; Управление предпринимательства и индустриально-экономического развития акимата Жамбылской области; Управление сельского хозяйства акимата Жамбылской области; Управление координации занятости и социальных программ акимата Жамбылской области; Отдел сельского хозяйства акимата Байзакского района Жамбылской области; Отдел экономики и бюджетного планирования акимата Байзакского района Жамбылской области; Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Таласского района Жамбылской области; Отдел земельных отношений акимата города Тараз; ТОО «Казфосфат»; ЖФ АО «Фонд Даму»; ТФ АО «БанкЦентрКредит»; ТОО «Шалқар»; ТОО «Мойынқұм-Сәулет» и др. По ОП 6В04111-Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства, 7М04117-Бухгалтерский учет и аудит базами практики выступают ТОО «Казфосфат», ГКП «Тараз-су», ТОО «Имсталькон» «ЖПМК», филиал АО ПСТК «Бителеком», ТОО «ТаразСтройДрев», ТОО «Газсервис», РГП «Енбек-Тараз», АО «НК СПК Тараз», ТОО «Фабрика ПОш-тараз», ТОО «PROF-Cleaning», ТОО «Locomotive Industry» и др.

Университетом созданы условия для прохождения практик (ПД 11/12.03-2019 Положение о профессиональной практике): разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик. Так, программы практик по всем ОП кафедры «Учет и аудит» обсуждены на заседании кафедры №1 от 02.09.2019 г. с участием представителя одной из баз практики, директора ТОО «Компания Арна-Аудит» Усенова С.Р. Согласованные программы практики утверждены 27.09.2019 г. По кафедре «Менеджмент» программы практики, методические указания по их прохождению согласованы с руководителем Управления предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимата Жамбылской области Мухамеджановым А.С., руководителем Отдела земельных отношений акимата г. Тараз Аблешовым Н.А. на заседании кафедры №2 от 03.09.2018 г.

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты.

Учебно-методические комплексы специальности и дисциплин составляются на основании Положения о разработке учебно-методического комплекса специальности и дисциплины (ПД 11/1.03-2018), рабочей инструкции «Требования к разработке электронного учебно-методического комплекса» (РИ11/1-4.01-2019). Результаты обучения по ОП и их соответствие целям обучения отражаются в системе нормативных документов вуза (МОП, УМКС и УМКД).

В общем виде содержание, как образовательных программ в целом, так и каждой дисциплины в отдельности определяется системой Дублинских дескрипторов.

Университет реализует полиязычное обучение на основе Положения о полиязычном образовании ТарГУ им. М.Х. Дулати (ПД 18.01-2014).

В рамках сотрудничества с зарубежными организациями образования проводится работа по гармонизации образовательных программ. Так, кафедрой «Менеджмент» была проведена работа по изучению учебного плана Хальбронского университета, г. Хальброн, Германия по ОП 6В04128-Менеджмент. В результате, в ОП 6В04128-Менеджмент была введена дисциплина Behaviorism and management processes in the organization.

В настоящее время на кафедрах «Менеджмент» и «Учет и аудит» ведутся переговоры с Верхнеселезиским экономическим университетом им. В. Карфанто (г. Катовице, Польша) о возможности разработки совместных образовательных программ по бакалавриату и магистратуре.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Эксперты тщательно изучили разработанные модели выпускника. Было выявлено, что форма модели выпускника и ее содержание существенно отличаются в разных ОП. При том, что, как было указано в доказательной части, университетом разработаны общие для всех направлений подготовки модели выпускника. Более того, эксперты считают необходимым привести в соответствие модели выпускника и результаты обучения, внесенные в Реестр образовательных программ. В ходе бесед с руководителями ОП и изучения документации было выявлено нарушение алгоритма разработки ОП в части формирования модели выпускника.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, работодателей и обучающихся. Состав рабочей группы указывается в структуре каждой ОП. Однако, в ходе интервью и в процессе изучения документации (протоколы заседания кафедры, научно-методических семинаров), участие обучающихся в разработке ОП не подтвердилось.

Также, в ходе бесед и анализе представленных документов, ВЭК выявила относительно формальный характер внешних экспертиз ОП.

Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре. Однако при изучении рабочих учебных планов были выявлены некоторые спорные моменты. Так, например, в рабочем учебном плане ОП 7М04117-Бухгалтерский учет и аудит обучающимся предлагаются дисциплины «Финансовый учет (углубленный)» и «Продвинутый финансовый учет». В содержании ОП Менеджмент имеется дисциплина «Муниципальный менеджмент», что не уместно в казахстанской практике.

Выборочный анализ УМКД, утвержденных в начале 2019-2020 учебного года, показал наличие в них объемов дисциплин в казахстанских кредитах и кредитах ECTS, что не соответствует современным требованиям.

Также ВЭК отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Более того, в ходе интервью с руководством университета и ОП, была выявлена неосведомленность о понятии и значении профессиональной сертификации.

Также руководству аккредитуемых ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами ближнего и дальнего зарубежья.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:***

- при проектировании ОП пересмотреть подход к формированию учебных модулей с учетом оптимизации, укрупнения, а также руководствуясь нормативными документами;
- на институциональном уровне разработать единый механизм формирования моделей выпускника, учитывая анализ рынка труда, запросов практики, а также результатов обучения, зафиксированных в Реестре образовательных программ;

- определить место процесса формирования модели выпускника в общем алгоритме проектирования и разработки ОП;
- исключить формальный характер участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в процедурах разработки ОП;
- исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП, привлекать к данному процессу ведущих ученых, представителей отечественных и зарубежных вузов;
- в содержании ОП 7М04117-Бухгалтерский учет и аудит определить и разграничить особенности дисциплин «Финансовый учет (углубленный)» и «Продвинутый финансовый учет», либо устранить дублирование;
- в содержании ОП Менеджмент пересмотреть актуальность и необходимость дисциплины «Муниципальный менеджмент» и прочих с учетом казахстанских реалий;
- в учебно-методических комплексах дисциплин устранить значения объемов кредитов, соответствующих устаревшим нормативным документам;
- обеспечить возможность подготовки к профессиональной сертификации обучающихся (PMP (PMP/PMI), СИМА, АССА, СФА, СІА и пр.), путем включения в структуру ОП дисциплин и/или модулей, входящих в программы профессиональной сертификации;
- расширить перечень зарубежных и казахстанских вузов-партнеров для разработки и реализации совместных ОП и других видов взаимодействия.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» имеют 10 удовлетворительных позиций, 2 позиции предполагают улучшения.**

**6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

***Доказательная часть***

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в ТарГУ им. М.Х. Дулати проводится мониторинг реализации образовательных программ. Система мониторинга основана на «Стратегии развития ТарГУ им. М.Х. Дулати на 2016-2019 годы» и РК 01-2019 «Руководство по качеству», которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего контроля.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в ТарГУ им. М.Х.Дулати осуществляется на основе ПД 11/1.02-2019 Положение о проектировании модульных образовательных программ.

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК и внутренних документах: ПД 11/1.01-2019 Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе и пр. Все учебные достижения обучающихся регистрируются и вносятся в базу АИС «Platonus». Данная АИС позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется через текущий, рубежный и итоговый контроль успеваемости обучающегося с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся, информации о результатах экзаменационных сессий, о записях в транскрипте используется информационная система АИС «Platonus v3.0», в которой есть вся необходимая обучающемуся информация, «Электронный журнал



преподавателя» как составной части модуля "Web-teacher" (ПД 11/14.05-2017 Положение «Управление информационной инфраструктурой университета»). «Электронный журнал преподавателя» используется также для ввода накопительных, экзаменационных баллов, пропусков занятий.

Прогресс обучающегося определяется по итогам результатов экзаменационных сессий и отражается в экзаменационных ведомостях и транскрипте. Экзаменационная сессия в университете реализуется согласно ПД 11/13.05-2017 Положение «Порядок организации и технология проведения промежуточной аттестации обучающихся». Порядок и правила организации и проведения текущих, рубежных и итоговых экзаменов показаны в П 11/1.19-2018 «Академические правила организации учебного процесса в ТарГУ им. М.Х. Дулати».

Внутренний контроль осуществляет департамент учебно-методической работы на постоянной основе. Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится ректором, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем), анкетирования как обучающихся, так и работодателей. Так, для оценки степени удовлетворенности работодателей в университете разработана анкета «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускника ТарГУ им. М.Х. Дулати», для студентов – «Преподаватель глазами студента», «Оценка дисциплины студентами», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия». Анкетирование проводит Отдел мониторинга качества образования каждый академический период в соответствии с ПД 15.03-2013 Положение о социологических исследованиях, результаты обсуждаются на заседании коллегиальных органов. По итогам выявленных несоответствий проводятся корректирующие мероприятия (СТУ 05-2019 Управление несоответствиями и корректирующие действия, ПСП 2.04-2018 Положение о комиссии по контролю исполнения решений Ученого совета).

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей каждый семестр в соответствии с ПД 11/1.21-2018 Положение о комплексной оценке профессиональной деятельности преподавателя. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры.

Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), прохождения практик, написания дипломных работ и магистерских диссертаций.

Тематика дипломных и магистерских работ охватывает актуальные вопросы состояния и перспективы развития Жамбылской области и города Тараз. В качестве рецензентов выступают работники предприятий и организаций Жамбылской области.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, заседаниях структурных подразделений, ректорате и Ученом Совете.

### ***Аналитическая часть***

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных

достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Таким образом, в университете действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы университета. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

ВЭК подтверждает, что разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с Положением о проектировании модульных образовательных программ, однако данный документ не предусматривает процесс пересмотра ОП. Руководство ОП не продемонстрировало, каким образом вносятся изменения в действующие ОП.

В ходе интервью с работодателями и выпускниками, эксперты выслушали большое количество пожеланий и намерений со стороны практики, что требует от университета и руководителей аккредитуемых ОП более четкого и тесного сотрудничества.

В ходе интервью, обучающиеся по аккредитуемым ОП продемонстрировали осведомленность об изменениях, касающихся ОП. Однако, при изучении официального сайта университета, было выявлено отсутствие обновленной информации, что затрудняет процесс информирования основных стейкхолдеров.

В процессе анкетирования 76,9% обучающихся выразили полную удовлетворенность уровнем исполнения правил и стратегий образовательной программы, академической нагрузкой и требованиями к студенту полностью удовлетворены 82,5% респондентов, полную удовлетворенность своевременностью оценивания выразили 73,07% опрошенных.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:***

- разработать механизм пересмотра ОП и обеспечить его системное функционирование;
- на постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов практики, а также анализировать удовлетворенность работодателей;
- определить перечень приоритетных работодателей, разработать и последовательно реализовывать план совместных мероприятий;
- публиковать и доводить до сведения всех заинтересованных лиц информацию о предполагаемых и/или осуществленных изменениях в реализуемых ОП.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» имеют 8 удовлетворительных позиций, 2 позиции предполагают улучшения.**

## 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

### **Доказательная часть**

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. На кафедрах ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Инклюзивное образование в вузе (ҚЕ 11/1.16-2017 Инклюзивті білім берудің психологиялық-педагогикалық қолдауы ережесі) реализуется через систему дистанционного обучения. Для этого в составе информационных технологий ТарГУ им. М.Х. Дулати создан и функционирует сектор развития и сопровождения дистанционного образования. На электронном портале, для обучающихся сформирован электронный УМКД по всем дисциплинам ОП, который включает: рабочую программу, syllabus, методические указания к практическим занятиям, задания на СРС/СРМ, материалы для контроля знаний обучающихся, опорный конспект, слайд-лекции. По графику онлайн консультаций, электронной почте и сотовой связи обучающиеся могут проконсультироваться с преподавателем по интересующему вопросу (РИ 11/1-4.02-2019 Рабочая инструкция по автоматизированной системе управления дистанционным обучением для пользователя-студента).

На постоянной основе совершенствуется инфраструктура вуза. Так, учитывая потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями, в 2017-2018 учебном году к аудиторному фонду, используемому в период проведения занятий и во время сессии, дополнительно был подключен специализированный кабинет «Центр психологической адаптации» (ҚЕ 11/1.17-2017 ЖОО-да мүмкіншіліктері шектеулі студенттерді қолдау орталығы туралы ережесі), в котором установлены 5 компьютеров, 10 посадочных мест, мягкая мебель, специальные приспособления, специализированная литература. При составлении расписания занятий и экзаменов также учитываются потребности данной категории обучающихся. Библиотечно-информационный центр университета предоставляет доступ к учебной литературе для обучающихся с проблемами слуха и зрения.

В ТарГУ им. М.Х. Дулати для повышения уровня общеобразовательной и языковой подготовки для иностранных граждан функционирует подготовительный факультет. Ведется работа по привлечению иностранных студентов и оказывается поддержка в адаптации поступившим студентам. Для социально-культурной адаптации иностранных обучающихся к процессу обучения в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себя изучение казахского, русского и английского языков. С первого дня пребывания в вузе для слушателей проводятся встречи со структурными подразделениями и деканами факультетов (ПД 12/7.02-2018 Положение о работе с иностранными студентами).

Важную роль в процессе адаптации играет также правильная организация проживания слушателей в общежитии. Для слушателей предоставлены отдельные места для отдыха, зал для чтения, бесплатный Wi-fi. Студенческим Советом университета проводятся досуговые мероприятия, что делает процесс адаптации более комфортным. После зачисления абитуриентов на подготовительное отделение закрепляется куратор, который на протяжении учебного года ведет сопровождение иностранных студентов.

Социальная поддержка обучающихся осуществляется путем предоставления скидок и грантов на обучение в вузе, бесплатного проживания студентов из числа детей-сирот в общежитии и пр. в соответствии с ПД 04.02-2014 Положение о социальной поддержке



сотрудников и обучающихся университета, ПД 11/1.01-2018 Положение о предоставлении скидок по оплате обучающимся ТарГУ им. М.Х. Дулати.

Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения индивидуальной траектории обучения. Основным помощником обучающегося является куратор. В университете разработаны: ПСП 13/2.02-2016 Положение о Совете кураторов, ПСП 13/2.08-2019 Положение о школе кураторства, ПД 13/2.10-2019 Положение о работе куратора, ПД 13/2.01-2015 Положение о конкурсе «Лучший куратор» и пр. Куратор представляет академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке ИУП.

В условиях, равных для всех обучающихся, требований к подготовке по дисциплинам ОП, их гармоничное развитие с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей осуществляется путем разъяснительной работы, дополнительных консультаций и внеаудиторной работы ППС с обучающимися (научно-исследовательская работа студентов, вовлечение студентов в спортивную жизнь вуза, культурно-массовые мероприятия и т.д.).

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Каждому студенту выдается силлабус, который содержит: сведения о преподавателях и контактную информацию, данные о дисциплине, требования к приобретаемым знаниям, умениям, навыкам и компетенциям, перечень практических заданий, перечень видов СРС, календарный график выполнения и сдачи заданий (календарный график контрольных мероприятий), виды текущих контрольных мероприятий, формы проведения текущего и итогового контроля, требования и ожидания преподавателя, критерии и правила выставления оценок.

Таким образом, обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: казахском, русском, английском. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза представлен на трех языках (<http://tarsu.kz/kz/>, <http://tarsu.kz/ru/>, <http://tarsu.kz/en/>).

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Как показывают результаты данного анкетирования обучающиеся удовлетворены качеством обучения в вузе.

Формами обратной связи является блог ректора, а также встречи с заведующими кафедрами, деканами, руководством университета. Для рассмотрения жалоб студентов по вопросам связанными с обучением в вузе разработана рабочая инструкция «Работа с жалобами» (РИ15/1.04-2016).

Соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемыми результатам обучения и целям ОП обеспечивается функционированием разносторонней системы оценки включающей в себя различные виды контролей осуществляемых как в ходе освоения дисциплины, так и во время экзаменационных сессий, прохождения всех видов профессиональных практик, итоговой государственной аттестации. Все необходимые сведения о процедуре оценки, в том числе по проведению промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля, баллу GPA до обучающихся доводится размещением информации на сайте, посредством выдачи справочников-путеводителей (<http://tarsu.kz/ru/spravochnik-putevoditel-studenta.html>), информационных стендах факультета, кафедры, кураторских часах.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

В ходе проведения интервью с обучающимися ВЭК убедилась о наличии в вузе хорошей социальной поддержки.

В ходе интервью с руководителями ОП, ППС и обучающимися, выяснилось незначительное использование инновационных методов преподавания и обучения и небольшое количество собственных исследований и разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.

Обучающиеся посредством анкетирования выражают:

- полное удовлетворение уровнем качества преподавания (77,1%), частично удовлетворены – 18,8%, частично не удовлетворены – 2,3%, не удовлетворены – 0,9%;
- справедливостью экзаменов и аттестации полностью удовлетворены 72%, частично удовлетворены – 21,1%, частично не удовлетворены – 3,7%, не удовлетворены – 3,2%;
- проводимыми тестами и экзаменами полностью удовлетворены 80,3%, частично удовлетворены – 15,6%, частично не удовлетворены – 1,4%, не удовлетворены – 1,8%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:***

- разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» имеют 10 удовлетворительных позиций.**

#### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

##### ***Доказательная часть***

Эксперты ВЭК отмечают, что политика формирования контингента студентов осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 111, внесены изменения и дополнения Постановлением Правительства Республики Казахстан от 08 июня 2018 года №334) и Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования (утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 января 2008 года N 58).

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Прием на ОП аккредитуемых специальностей осуществляется согласно требованиям МОН РК, на конкурсной основе по результатам сдачи ЕНТ или комплексного тестирования (КТ), необходимо набрать установленный государством проходной балл и с пакетом документов в установленные сроки сдать в отдел приема студентов. На основании решения приемной комиссии формируется приказ о зачислении студентов. Студент ТарГУ им.М.Х.Дулати является главным субъектом образовательного процесса в высшем учебном заведении. Для зачисления в состав магистрантов ТарГУ им.М.Х.Дулати бакалавры должны сдать два экзамена: один - по иностранному языку, другой - по специальности.

Информация о перечне специальностей университета, льготах на обучение, перечне необходимых документов размещена на официальном сайте университета <http://www.tarsu.kz> в разделе «Абитуриент», на информационных стендах приемной комиссии и в рекламных буклетах. В процессе подготовки к приемной комиссии подразделениями вуза разрабатываются планы и графики проведения профориентационной работы ППС кафедры среди учащихся средних и средне специальных учебных заведений г.Тараз, районов Жамбылской области, проводятся различные профориентационные мероприятия (олимпиады, конкурсы, интеллектуальные игры) в средних и среднетехнических учебных заведениях с приглашением учащихся школ, колледжей в университет на день открытых дверей, проводятся интерактивные экскурсии в рамках мероприятия «День кафедры» с целью привлечения учеников старших классов и молодежи к поступлению в ТарГУ им.М.Х.Дулати.

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и республике в целом. Действующая система управления отражена в стратегическом плане развития Университета и основана на постоянном мониторинге с целью повышения качества образовательно-воспитательного процесса.

Данные по приему студентов в разрезе аккредитуемых образовательных программ приведены на рисунке 6.1.

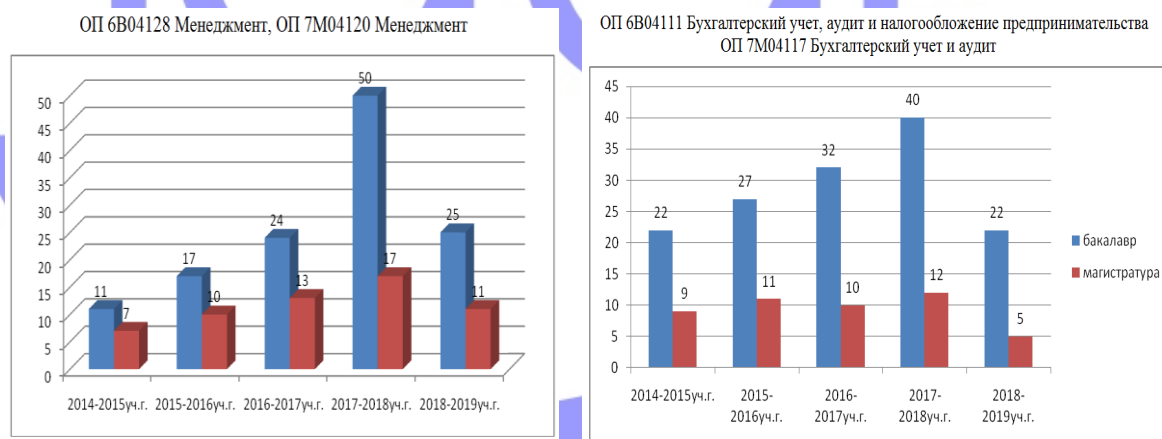


Рисунок 6.1. Динамика приема в университет по ОП 6B04128 «Менеджмент» и 7M04120 «Менеджмент», 6B04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» и 7M04117 «Бухгалтерский учет и аудит»

Анализируя поступающий контингент по образовательной программе можно говорить о ежегодном увеличении численности студентов и магистрантов до 2017-2018 уч.г., в котором наблюдалось увеличение контингента, однако в 2018-2018 уч.г. произошло снижение контингента. Университет к основным причинам нехватки абитуриентов относит демографическую ситуацию в стране, отток русскоязычных абитуриентов для обучения в РФ и страны ближнего зарубежья.



Движение контингента происходит в результате отчисления, перевода, восстановления обучающихся, оставления на повторный год обучения и предоставление академического отпуска в соответствии с утвержденными положениями и правилами вуза, а также установленного Ученым советом университета переводного среднего балла. Так, решением Ученого совета устанавливается проходной балл для перевода с курса на курс установлены следующие переводные (пороговые) уровни GPA: с 1 курса на 2 курс – не менее 1,5; со 2 курса на 3 курс – не менее 1,8; с 3 курса на 4 курс – не менее 2,1; с 4 курса на 5 курс – не менее 2,1. Для магистрантов переводной уровень GPA с 1 курса на 2 курс – не менее 1,5.

Для адаптации студентов в ТарГУ им.М.Х.Дулати проводятся ориентационные занятия с деканом факультета, заведующими выпускающих кафедр, эдвайзерами, во время которых знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете и институте кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, справочником-путеводителем. Справочник-путеводитель на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде через информационно-образовательный портал в электронном формате. Для студентов дневного отделения была введена дисциплина «Семинар первокурсника» объемом в 1 кредит, а для обучающихся на основе дистанционных технологий - «Дистанционные образовательные технологии». С 2019 года курс актуализирован - «Гармонизация образовательной деятельности и обучающегося».

Члены ВЭК констатируют, что обучающиеся по аккредитуемым ОП обеспечиваются такими документами как: академический календарь, справочник-путеводитель на весь период обучения, программы производственной и учебной практик, методические указания по написанию курсовых и дипломных работ, силлабусы по всем изучаемым дисциплинам, каталоги элективных дисциплин модулей, индивидуальный учебный план.

Иностранные студенты являются неотъемлемой частью современной системы образования в Казахстане. В течение всего периода обучения иностранные студенты в ТарГУ им.М.Х.Дулати являются полноправными участниками общественной, научной, спортивной, культурной жизни своего факультета и университета. Информация об иностранных студентах, обучающихся на аккредитуемых ОП приведена в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Информация об иностранных студентах, обучающихся на аккредитуемых ОП

№	Ф.И.О студента	Специальность	Курс	Учебный год	Зарубежный вуз	№ приказа
<b>2015-2016 учебный год</b>						
1	Дженнифер Керн	Менеджмент	3	2 семестр	Университет Хайльбронн, Германия	№50-ст.19.01.2016г
<b>2016-2017 учебный год</b>						
2	Линда Купчык	Менеджмент	3	1 семестр	Университет Хайльбронн, Германия	№73-ст.15.09.2016г
<b>2019-2020 учебный год</b>						
3	Богдан Маркус	Менеджмент	3	1 семестр	Университет Хайльбронн, Германия	№289-ст.19.08.2019г
4	Торбен Хинрикс	Менеджмент	3	1 семестр	Университет Хайльбронн, Германия	№289-ст.19.08.2019г

Прием иностранных граждан на обучение в вуз на платной основе осуществляется в виде собеседования, проводимого приемной комиссией университета.

Официально установлены требования к поступлению и, при необходимости, разумная процедура отбора, а также правила по зачету кредитов, заработанных за пределами ВУЗа, при необходимости, согласно Лиссабонской конвенции.

Университетом принят открытый и гибкий подход к переносу и признанию кредитов, перезачет кредитов, дисциплин и компетенций основан на правилах перезачета кредитов, применяемые при переводе или восстановлении (Приказ № 152 МОН РК с изменениями 27.09.2016 г.) и описанных во внутренних документах условиях. В университете разработан документ ПД 11/13.04-201 «Положение о Политике академического признания в ТарГУ им. М.Х. Дулати» (утверждено приказом ректора №451 от 23.11.2017 г.). Политика признания разработана таким образом, что является прозрачной и легкодоступной.

Все кредиты, полученные обучающимися по программам академической мобильности в период обучения за рубежом – как указано в Соглашении на обучение и подтверждено транскриптом – переводятся без какого-либо дополнительного обучения или оценивания. Признание обучения означает, что количество кредитов, полученное за сопоставимые результаты обучения в другом принимающем университете, заменяют соответствующим количеством национальных кредитов.

Кредиты могут быть получены обучающимися в процессе: кредитной мобильности; дополнительного образования (неформальное и неофициальное обучение), прохождения практик в сторонних организациях за рубежом (включая учебные заведения).

Следующие подтверждающие документы способствуют признанию кредитов обучающихся по программам мобильности: Каталог дисциплин, Соглашение на обучение, Транскрипт (академическая справка), Сертификат о прохождении практики - эти документы представляют информацию о достигнутых результатах обучения, по которым университет может принять решение о признании и переносе кредитов.

Признание периодов обучения и кредитов осуществляется путем сопоставления содержания и трудоемкости учебных дисциплин и практик, системы оценки знаний и качества образовательных услуг, предоставляемых партнерским вузом.

Признание результатов обучения в университете осуществляется совместно деканатами, отделом Болонского процесса и академической мобильности и офисом регистратора на основе переводных коэффициентов, определяемых как отношение трудоемкости кредита РК к трудоемкости кредита ECTS.

Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификаций с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC. Постоянно расширяется география сотрудничества ТарГУ им.М.Х.Дулати с другими вузами, организациями ближнего и дальнего зарубежья в признании дипломов/квалификаций, подтверждении документа об образовании государственного образца (диплома) в связи с завершением обучения и т.д.

Процедура нострификации осуществляется в соответствии с «Правилами признания и нострификации документов об образовании», утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 10 января 2008 года № 8. Согласно типовым правилам приема, нострификация документов о среднем или среднеспециальном образовании для вновь поступивших в университет, проводится централизованно. Документы, представляемые на иностранном языке, имеют нотариально засвидетельствованный перевод на государственный или русский язык.

Ответственный сотрудник Отдела учета движения студентов осуществляет сбор в установленном законодательством порядке после зачисления лиц в течение первого семестра обучения, систематизирует и представляет документы лиц, получивших образование в международных или иностранных учебных заведениях (или их филиалах) в других странах, в Центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК:

В вузе разработан механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения. Все преподаватели и обучающиеся всех уровней ознакомлены с документами и информацией ПД

11/13.04-2017 «Положение о Политике академического признания в Таразском государственном университете им. М.Х. Дулати», «Рабочая инструкция для обучающихся по академической мобильности и совместным образовательным программам с применением дистанционных образовательных технологий»; формы «Лист согласования дисциплин и кредитов обучающихся по программам академической мобильности», «Лист признания кредитов, полученных по программе академической мобильности».

В 2014-2015 учебном году в соответствии с концепцией академической мобильности университет утвердил свои координаторы и разработал инструкцию по мобильности студентов и магистрантов.

Основными источниками финансирования программ внешней кредитной мобильности являются: средства МОН РК; средства программы ERASMUS+; собственные средства университета, за счет собственных средств обучающихся. Всем студентам оказывается помощь в подборе университетов для участия в программе, подготовке документов для получения визы, покупке билетов, заполнении документов для регистрации дисциплин в принимающем университете. Со студентами проводится разъяснительная работа с целью быстрой адаптации к новой образовательной, культурной и языковой среде. Проводятся встречи с родителями, которым разъясняются права и обязанности студентов. В ходе академической мобильности со студентами поддерживается регулярная индивидуальная связь ОБПиАМ через e-mail, SKYPE, WhatsApp. Каждый студент создает свою группу в WhatsApp, в которую входит декан, кафедра, куратор, ОБПиАМ.

В целях эффективного проведения этой работы университет заключил договора с 47 вузами РК. В таблице 6.2 представлена информация об академической мобильности обучающихся.

Таблица 6.2 – Информация об академической мобильности обучающихся

№	Ф.И.О студента	Специальность	Курс	Учебный год	ВУЗ	№ приказа
<b>2014-2015 учебный год</b>						
1	Мекебай Дана	Менеджмент	2	2 семестр	Новый экономический университет им. Т. Рыскулова	№25-ст.19.01.2015г
2	Төреқұл Жансая	Менеджмент	2	2 семестр	Новый экономический университет им. Т. Рыскулова	№25-ст.19.01.2015г
3	Нұржанова Бағжан	Менеджмент	3	2 семестр	Университе Хальбронн, Германия	№139-ст.12.03.2015г
<b>2015-2016 учебный год</b>						
4	Каир Бекболат	Менеджмент	3	1 семестр	Университет Аликанте, Испания	№292-ст.24.08.2015г
<b>2016-2017 учебный год</b>						
5	Андабекова Балауса	Учет и аудит	3	1 семестр	Университет прикладных наук ХОФ, Германия	№292-ст.13.08.2016г.
<b>2017-2018 учебный год</b>						
6	Жанабек Ақнур Бактыбекқызы	Учет и аудит	3	2 семестр	Жешувский технологический университет, Польша	№75-ст.05.02.2018г
7	Рысбек Айя Гайнықызы	Учет и аудит	3	2 семестр	Жешувский технологический университет, Польша	№75-ст.05.02.2018г
<b>2018-2019 учебный год</b>						
8	Әбдуханова Әмина Асқарқызы	Менеджмент	2	1 семестр	Университет международного бизнеса, г.Алматы	№282-ст.22.08.2018г
9	Омарбекова Назерке	Менеджмент (магистратура)	2	1 семестр	Экономический университет Катовице,	№285-ст.22.08.2018г



					Польша	
10	Нуржауова Анель	Учет и аудит	2	1 семестр	Университет «Туран-Астана», г. Астана	№285-ст.22.08.2018г
<b>2019-2020 учебный год</b>						
11	Әбдураханова Әмина	Менеджмент	3	1 семестр	Экономический университет Катовице, Польша	№336-ст.18.07.2019г
12	Бакбергенова Жұмагүл	Менеджмент	3	1 семестр	Экономический университет Катовице, Польша	№336-ст.18.07.2019г

Отдел планирования учебного процесса и академической мобильности направляет официальное приглашение и визовую поддержку при необходимости. Приказ о приеме иностранного обучающегося на соответствующий факультет для прохождения стажировки оформляет ОБПиАМ. Академическим наставником (кураторам) иностранных обучающихся по академической мобильности является ответственный за это, который контролирует выполнение индивидуального учебного плана и своевременно информирует о ходе реализации программы академической мобильности. По завершению академического периода, иностранным обучающимся офис-регистратора выдает транскрипт с указанием освоенных учебных программ в виде кредитов оценками.

Выпускники вуза обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями, в контексте, уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершеного ОП «6В04128-Менеджмент», «6В04111-Бухгалтерский учет и аудит» с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента. К диплому прилагается транскрипт на трёх языках – казахском, русском и английском. Транскрипт, отражаем полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также содержание, уровень и статус обучения.

Обучающиеся по аккредитуемым ОП активно участвуют в научно-исследовательской работе. Основными формами привлечения студентов к научно-исследовательской деятельности в отчетном году были: участие в выполнении НИР, финансируемых из различных источников; работа в студенческих научно-исследовательских объединениях: научных кружках, научно-исследовательских группах; участие в работе научных конференций, в конкурсах, выставках, семинарах; индивидуальная работа в научных подразделениях с научными руководителями; научные исследования в учебное время при выполнении СРО; выполнение индивидуальных исследовательских заданий в период теоретического обучения и во время учебных и производственных практик.

На кафедре «Менеджмент» работает студенческий кружок «Менеджер». В начале каждого учебного года план работы студенческого кружка обсуждается и утверждается на заседании кафедры. Научный руководитель кружка – старший преподаватель Ткач Е.В. Также создана комиссия из ППС кафедры занимающаяся организацией участия НИРС в традиционном университетском, республиканском и международном научных конференциях.

Обучающиеся, проявляющие повышенный интерес к учебе и имеющие достаточный уровень знаний, отбираются для участия в стартапах, различных научных конкурсах и олимпиадах, например, студенты по специальности 6В04128 – Менеджмент участвовали на предметной олимпиаде по экономике г. Могилев, Филиал МГИИ, Далибек А., в дистанционной олимпиаде среди студентов г.Өскемен Кенесова А. в командном зачете заняли III – место. Студент 3 курса Далибек А. 01.05.2019. принял участие в республиканском конкурсе бизнес-проектов «Менің арманым», г. Астана. Руководитель: Нурмухамбетова З. С.

Также студентка специальности «Менеджмент» Аралбаева Д. была обладателем степендии Фонда Первого Президента, неоднократной победительницей международных конкурсов и олимпиад.

Студент 3 курса специальности «Менеджмент» Далибек С. 01.05.2019. принял участие в республиканском конкурсе бизнес-проектов «Менің арманым», г. Астана. Руководитель: Нурмухамбетова З. С. Также студентка специальности «Менеджмент» Аралбаева Д. была



обладателем стипендии Фонда Первого Президента, неоднократной победительницей международных конкурсов и олимпиад. В частности, заняла 3 место на Международном конкурсе научных работ в области маркетинговых и социологических исследований «Жас Зерде»; 2 место в конкурсе «Лучший студенческий доклад» на ежегодной Международной научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и докторантов «Рынок и эффективность производства – 14», посвященной 25-летию Гуманитарно-технической академии; 2 место в конкурсе-выставке инновационных проектов «Астана EXPO-2017»; 3 место в Седьмом Международном Конкурсе энергосберегающих и экоохранных идей; 3 место в конкурсе научных разработок магистрантов и докторантов Таразского государственного университета имени М.Х.Дулата за лучшую научную разработку по направлению право, экономика, социально-гуманитарные науки. Также, Аралбаевой Д., совместно с Попковым Н., был получен сертификат на сумму 1300000 тенге на реализацию проекта «Ресурсосберегающая теплица с использованием инновационного комплекса «Импульс» в республиканском конкурсе молодежных экологических проектов «Water in Aul» в рамках проекта общественного объединения «Женский луч» с практическим внедрением водосберегающих технологий в сельских территориях», в ходе реализации грантовой программы совместного проекта ЕС/ПРООН/ЕЭК ООН «Поддержка Казахстана для перехода к модели Зеленой Экономики».

Команде ТарГУ им. М.Х.Дулата «Легион Успеха» был присужден диплом 3 степени за активное участие во 2 Республиканской олимпиаде «MarketTrend» по специальности «Маркетинг» среди высших учебных заведений.

На кафедре «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» по ОП работает студенческий кружок «Бухгалтер». В начале каждого учебного года план работы студенческого кружка обсуждается и утверждается на заседании кафедры. Научный руководитель кружка – старший преподаватель Тулеева Г.Т. Также создана комиссия из ППС кафедры занимающаяся организацией участия НИРС в традиционном университетском, республиканских и международных научных конференциях. Обладателями стипендии «Фонда первого Президента Республики Казахстан - лидера нации» 2018-2019 учебного года стали Жамаш Ж.А. гр.В15УА-3, Нарбаева Диана, В16УА-3.

Студенты 4 курса специальности «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» Асаубай Б., Абдраимова А. Приняли участие в патриотическом форуме студентов «Мен жастарға сенемін», проведенном в КазГУ имени Эл Фараби, студенты этой специальности Жамаш Ж.А., Раманова А., Кумисбекова Ж. приняли участие с проектами в 3 международном конкурсе студенческих работ по маркетинговым и научным исследованиям, студенты Нарбаева Д., Раманова А., Кумисбекова Ж. участвовали в традиционном конкурсе организованном университетом «Мирас» среди студентов и магистрантов вузов «Өз ісі», студентка Конарбай У.Т. приняла участие в международной олимпиаде научных работ молодежи «Иновационная Евразия» (направление «Иновационный менеджмент и маркетинг в Евразии: теория и практика российских и международных компаний») Россия, Екатеринбург 17-20 апреля 2018 г., магистрант ОП «7М04117-Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» Кобыланды А. стала победителем первого (отборочного) этапа VI Международного научного конкурса молодых бухгалтеров, аналитиков и аудиторов – 2019, 2-5 апреля 2019 г, организованного МГУ им. М.Ломоносова при поддержке Министерства финансов РФ.

В период обучения для студентов создаются возможности для получения дополнительного образования. Так, к примеру, на постоянной основе проводятся водительские курсы.

В рамках аккредитуемых ОП студенты проходят учебную, производственную и преддипломную практику.

Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом ректора с указанием сроков прохождения практики, базы практики и руководителей практики. В качестве руководителей практики назначаются опытные преподаватели кафедры, хорошо

знающие специфику профессии и деятельность баз практики. Организация всех видов практик начинается с проведения кафедрой установочных конференций, где студентов-практикантов инструктируют о правилах техники безопасности, правилах поведения в организациях, знакомят с требованиями к программам прохождения практик, к отчетной документации. Каждому студенту-практиканту выдается пакет документов, включающий дневник по практике, программу практики, методические пособия и форму отчета студента-практиканта. Работа студентов-практикантов контролируется руководителями практики от кафедры и базы практики.

По ОП «Менеджмент» кафедрой «Менеджмент» заключены 43 договора с базами практики, среди которых имеются государственные учреждения, предприятия малого и среднего бизнеса, крупные региональные предприятия, такие как: Управление экономикой и бюджетного планирования акимата Жамбылской области, городской маслихат Жамбылской области, ТОО «КазФосфат», ТОО «Тараз Профсоюз Турист», ТОО «ERS Story», ТОО «Камкор Локомотив» и др.

По ОП «Учет и аудит» заключены 40 договоров по базам практики, с такими организациями как ГКП «Жамбыл-Жылу», ТОО «Гимарат-Темірбетон» и др. Имеется филиал кафедры в ТОО «КОМПАНИЯ АРНА-АУДИТ» где проводятся занятия и научно-исследовательские работы. На базе кафедры «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» функционируют учебный центр 1С Бухгалтерия имени А.А.Нурумова., где студенты получают практические навыки.

Мониторинг трудоустройства выпускников – одна из важнейших составляющих деятельности вуза. В университете создан отдел развития компетенции и трудоустройства, который во взаимодействии с выпускающей кафедрой решает проблемы трудоустройства. Ежегодно выпускники ОП принимают участие в Ярмарке вакансий, где общаются с работодателями, которым предоставляют свои портфолио, резюме, в результате чего с ними заключаются договора о приеме на работу. Для трудоустройства выпускников в 2015 году была создана и постоянно обновляется база данных выпускников, осуществляется связь и обмен информацией с центрами содействия по трудоустройству (о вакансиях) и сотрудничество с организациями и предприятиями Жамбылской области, выступающими в качестве работодателей для выпускников университета. Данные вакансии систематически публикуются сотрудниками Центра КиПР на сайте университета в колонке «Вакансии для выпускников».

В таблице 6.3 представлен анализ трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП.

Таблица 6.3 - Трудоустройство выпускников аккредитуемых ОП

№	специальность	2016-2017уч -год		2017-2018 уч- год		2018-2019 уч- год	
		всего	трудоустроен-ные%	всего	трудоустроен-ные	всего	трудоустроен-ные
1.	5B050700 Менеджмент (6B04128 Менеджмент)	11	7/70%	7	7/100%	11	9/81,8%
2.	5B050800Учет и аудит (6B04111 Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства)	57	53/100%	58	50/%	50	36/72%
3.	7M04120Менеджмент	13	12/92%	14	14/100%	8	8/100%
4.	7M04117Бухгалтерский учет и аудит	12	11/91%	13	12/92%	5	5/100%

Анализ трудоустройства по бакалавриату по ОП «Менеджмент» в 2018-2019 уч- год наблюдается некоторое снижение по сравнению с предыдущим годом, по ОП «Учет и аудит»

наблюдается рост трудоустройства. В магистратуре процент трудоустройства высокий и составляет в 2018-2019 уч- год – 100%.

С целью промежуточного анализа удовлетворенности выпускников, ежегодно во время Церемонии вручения дипломов выпускникам сотрудниками Центра КиПР организуются выступления работодателей, имеющих открытые вакансии, а также проводится анкетирование выпускников на предмет потенциального трудоустройства. Результаты анкетирования позволяют выяснить, кто из выпускников уже получил приглашение на работу, а кто нуждается в дальнейшей консультации. Кроме того, начиная с 2017 года, в рамках Цифровизации университета, совместно с ЦНИТ используется программа SendBlaster, позволяющая иметь обратную связь с выпускниками и студентами старших курсов посредством одновременной рассылки объявлений о вакансиях и т.д.

Воспитательная работа среди студентов является частью процесса подготовки высокообразованных специалистов и направлена на формирование разнообразно развитой личности, способной принимать активное участие в культурной, экономической, общественной и социальной жизни страны. Одной из важнейших задач университет ставит оказание помощи студентам в раскрытии и реализации их способностей. Забота о студентах в ТарГУ заключается в оснащении учебных помещений и помещений общего пользования, создании комфортных и безопасных условий учебы и отдыха, обеспечение полноценной, насыщенной студенческой жизни, развитие творческих способностей, склонности к научной работе, формирование культурной, всесторонне развитой личности с активной жизненной позицией. Студенты университета имеют свободный доступ к медицинскому обслуживанию, библиотеке, столовым и буфетам, спортивным залам. В вузе организована работа по пропаганде общечеловеческих ценностей, нравственно-правового воспитания, казахстанского патриотизма и здорового образа жизни.

Одной из эффективных форм взаимодействия с молодежью является вовлечение её в органы управления вузом. Студенческое сообщество представлено в составе Ученого совета университета, Комиссии по распределению мест в общежитиях, Совете по профилактике правонарушений и противодействию коррупции. На альтернативной основе проходят выборы депутатов в студенческие маслихаты факультетов и Студенческий Парламент университета. Студенческий Парламент наделен полномочиями и правом вносить на рассмотрение Ученого совета предложения и запросы студенческих депутатов. Студент 3 курса ОП 6В04128 - «Менеджмент» Камбаров Максат является студенческим деканом.

В Комитете по делам молодежи непрерывно работают студенческие деканаты и молодежные организации: Студенческие советы в общежитиях, Студенческий профсоюзный комитет, МК «Жас Отан», ИДК «Арена свободных мыслей», СМО «Достык», молодежный клуб «Фемида», «Альянс студентов Казахстана», молодежная организация «Street work out», Лига КВН «Жайдарман», молодежный клуб «Бал-Дарига», молодежный клуб «Мәңгілік ел мұрасы», команда организации «Enactus TarSU», трудовые отряды «Жасыл Ел». Студенты ОП кластера вовлечены в деятельность организаций: студент 2 курса ОП 6В04128 - «Менеджмент» Куантай С. является членом «Жас Отан», студент 2 курса ОП 6В04111 - «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» Серик К. является участником «EnactusTarSU».

Студенты, нуждающиеся в дополнительной зарплате, участвуют в деятельности Молодежного трудового отряда «Жасыл Ел», в бригадах студенческих строительных отрядов. Цель работы Студенческих строительных отрядов и «Жасыл Ел» - это озеленение города, помощь стоительным организациям и приобретение неоценимого опыта. В бригадах ССО работали студенты 2 курса ОП 6В04128 - «Менеджмент» Данияров Б., 2 курса ОП 6В04111 - «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» Жексенулы А., 3 курса ОП 5В070800 - «Менеджмент» Дүкенбай Ә.

В спортивном клубе «Сункар» организована работа спортивных секций по 15 видам спорта: волейболу, мини-футболу, теннису, боксу, тоғызқұмалақ, карате-до, многоборью, дартс и др. Студентам созданы хорошие условия для занятий спортом, и многие из них



демонстрируют высокие результаты, среди них студенты ОП кластера: Жолдасбек Диас, неоднократный победитель соревнований по спортивному ориентированию и легкой атлетике, Егорова Людмила - спортивное ориентирование и толкание ядра, Сейтбек Нурсауле - баскетбол, Спандиар Амир - футбол, Женис Кали, Смағұл М. - борьба и другие.

Проведение мероприятий, направленных на экологическое, физическое воспитание и формирование здорового образа жизни, развитие интеллектуальной культуры и поддержка молодых талантов осуществляются в соответствии с планом работы комитета.

Мотивацией к активной деятельности служит система морального и материального поощрения студентов. В честь международного Дня студентов выявления и поощрения талантов, в зале Дворца молодежи был организован межфакультетский конкурс «Парад активистов». Студенты получили благодарственные письма и дипломы. Во время новогоднего мероприятия «Студенческий бал», в котором ежегодно принимает участие более 400 студентов университета, проводится конкурс по номинациям: «Студент года», «Лучшая молодежная организация», «Лучший активист года», «Лучший студенческий деканат», «Открытие года», «Талант года», «Молодой ученый», «Лидер». Студенты поощряются дипломами и ценными призами. Выпускник ОП 6В04111 - «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» Алим Г. в течение двух лет был деканом студенческого деканата ФЭБ. Отличных результатов добились: Рыскул Э., Серик К., Талгат Е., Сапанов М., Мусаев А., Бахытбай Б., Самиев А., Сейтбек Н., Айнақұл А., Әбдібек Н.

В целях выявления одаренной молодежи Центром развития творчества в начале каждого учебного года проводится активная агитационная работа. Здесь активно работают составы: модельной студии, танцевальных ансамблей хореографической студии - «Асылдай», «Гаухартас», «Арнау», национального танца «Калинка», «Туран», «Асадаль», танцевальных групп черлидинг и «Tatsu.kz», вокальной студии дуэта «Жас нұр», трио «Тарлан», вокально-инструментальных ансамблей «Универ», студии народных инструментов - ансамбля «Алтай сазы». Имеется в вузе также собственная Студенческая телестудия (приказ ректора о создании - №322 от 29 августа 2014 г.), которая является центром учебно-практического и творческого обучения.

15.03.2005 года по инициативе выпускников Таразского государственного университета им. М.Х.Дулати, Жамбылского гидромелиоративно-строительного института и Жамбылского технологического института легкой и пищевой промышленности было создано общественное объединение «Ассоциация выпускников Таразского государственного университета им.М.Х.Дулати».

### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК НААР подтверждают, что университетом реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании национальных нормативно-правовых актов и внутренних документами университета. Анализ предоставленных университетом информации свидетельствует о том, что контингент обучающихся по аккредитуемым ОП относительно устойчивый за отчетный период.

Эксперты отмечают, что вузом обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

Эксперты отмечают, что внешняя и внутренняя академическая мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП слабо реализуется. Так, анализ академической мобильности, приведенный в таблице 6.1 и таблице 6.2 показал, что количество обучающихся в рамках академической мобильности недостаточно. К примеру, в 2014-2015 уч. году всего обучалось 3 человека по ОП «Менеджмент», по ОП «УиА» не было вообще; в 2015-2016 учебный год – 1 студент по ОП «Менеджмент», по ОП «УиА» не



было; в 2016-2017 учебный год – 1 студент по ОП «Учет и аудит», по ОП «Менеджмент» не было; в 2017-2018 учебный год – 3 чел. по ОП «Учет и аудит», по ОП «Менеджмент» не было; в 2018-2019 учебный год по ОП «Учет и аудит» - 2 чел., по ОП «Менеджмент» (магистратура) 1 чел., 2019-2020 учебный год 2 чел. по ОП «Менеджмент». Следует увеличить расширить программы академической мобильности и увеличить число обучающихся. С этой целью аккредитуемым ОП следует выработать план по академической мобильности с индикаторами и четко обозначить временные и количественные рамки.

В ходе интервью с выпускниками, анализа документов вуза выяснилось, что несмотря на то, что в университете функционирует Ассоциация выпускников вуза, она недостаточно активна. Нет ежегодно утвержденного плана работы, систематических встреч и активного участия выпускников в деятельности вуза.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 74,8%; частично удовлетворены – 20,6%; доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 73,9%; частично удовлетворены – 22%; доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 62,8%; частично удовлетворены – 26,1%; доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 81,7%; частично удовлетворены – 16,1%; существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 78,4%; частично удовлетворены – 17%; общим качеством учебных программ полностью удовлетворены – 73,9%; частично удовлетворены – 19,3%; отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 82,6%; частично удовлетворены – 14,2%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:***

- руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;
- в университете имеется механизм поддержки одаренных обучающихся.

***Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:***

- разработать маркетинговый план продвижения ОП, с целью увеличения контингента обучающихся;
- продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Аккредитуемым ОП следует выработать план по академической мобильности с индикаторами и четко обозначить временные и количественные рамки;
- повысить роль Ассоциации выпускников в деятельности университета и развитии аккредитуемых ОП путем разработки и реализации ежегодных планов их работы.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» имеют 2 сильные и 10 удовлетворительных позиций.**

[6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»](#)

### *Доказательная часть*

ВЭК НААР отмечает, что кадровая политика вуза разработана в соответствии с Программой развития ТарГУ им. М.Х. Дулати на 2019-2022 годы и представляет собой основные направления и подходы кадрового менеджмента для реализации миссии и декларируемых стратегических целей университета. Она включает в себя следующие этапы: формирование требований к кадровому контингенту, поиск и отбор, прием на работу, вовлечение новых кадров в коллектив и знакомство с корпоративной культурой, отслеживание и оценка деятельности, стимулирование и организация личностного и профессионального роста, продвижение по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, отстранение от трудовой деятельности в случае выявления несоответствия квалификационным требованиям (П 4.01-2016 Правила внутреннего трудового распорядка ТарГУ имени М.Х. Дулати от 19.01.2016 г., СТУ 08-2016 «Управление персоналом»).

Эксперты подтверждают, что кадровая политика вуза доступна всем членам коллектива, все необходимые документы о кадровой политике находятся в каждом подразделении, а их электронная версия расположена на внутреннем сервере вуза. Систему управления персоналом возглавляет ректор Университета.

В вузе разработана и функционирует компетентностная модель ППС. Компетентность персонала определяется на основе проведения аттестации, которая является своеобразной комплексной оценкой, учитывающей потенциал и вклад работника в конечный результат за определенный период времени. Аттестация профессорско-преподавательского состава проводится в соответствии с положением об аттестации ППС. Для преподавателей, занимающих должности разных уровней квалификации предъявляются различные требования.

Руководство аккредитуемых ОП уделяет существенное внимание формированию кадрового состава. При отборе ППС для выпускающих кафедр предпочтение отдается кандидатам, соответствующим таким требованиям: имеющим ученую степень, владеющим иностранным языком, имеющим опыт участия в финансируемых исследованиях, стажировавшихся в ведущих зарубежных научных центрах или университетах. Условия проведения конкурса на замещение вакантных должностей опубликованы на сайте университета: [www.tarsu.kz](http://www.tarsu.kz).

Процессом подбора персонала, определения соответствия квалификации сотрудников, оформлением их приема, перемещением и увольнением, подготовкой документов на утверждение в должностях работников управляет отдел организационно-кадровой работы университета совместно с руководителями структурных подразделений и в соответствии со штатным расписанием. В своей работе отдел руководствуется Трудовым Кодексом РК от 23 ноября 2015 года № 414-V, Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007г. №319-III (с изменениями от 04.07.2018г. №171-VI), использует документацию, внедренную в вузе системой менеджмента качества образования, согласно международным стандартам и руководствам по обеспечению качества. Решение о принятии сотрудника в штат принимается непосредственно ректором университета на основе представления руководителя структурного подразделения и в соответствии со стандартом университета СТУ 08-2016 «Управление персоналом». В университете действует коллективный договор на 2018-2020 годы. В настоящее время в ТарГУ действуют две формы найма на работу: конкурсный отбор претендентов на должность профессорско-преподавательского состава с последующим заключением Трудового договора; заключение Трудового договора по заявлению не менее одного года. Основаниями прекращения трудового договора является: инициатива работника, истечение срока трудового договора, переход работника на другую работу, а также поступление в магистратуру, докторантуру.

В таблицах 7.1, 7.2 приведена информация по качественному и количественному составу ППС ТарГУ им. М.Х. Дулати в разрезе аккредитуемых ОП.

Таблица 7.1 Количественный и качественный состав ППС в разрезе аккредитуемых ОП (бакалавриат)

Год	По циклу ООД	По циклу БД	По циклу ПД	Итого по ОП
6В04128 «Менеджмент»				
2014-2015	78,1	53,3	65,6	68,6
2015-2016	75,3	56,4	64,2	67,5
2016-2017	74,0	61,3	66,8	68,9
2017-2018	77,2	62,6	68,7	69,7
2018-2019	78,1	62,9	65,1	66,5
ОП 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства»				
2014-2015	78,1	52,3	63,6	64,7
2015-2016	75,3	55,4	62,2	64,3
2016-2017	74,0	61,8	61,8	65,9
2017-2018	77,2	62,3	61,7	67,1
2018-2019	78,1	62,5	61,1	67,2

Таблица 7.2 Количественный и качественный состав ППС в разрезе аккредитуемых ОП (магистратура)

Год	По циклу БД	По циклу ПД	Итого по ОП
ОП 7М04120 «Менеджмент»			
2014-2015	100	100	100
2015-2016	100	100	100
2016-2017	100	100	100
2017-2018	100	100	100
2018-2019	100	100	100
ОП 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»			
2014-2015	100	100	100
2015-2016	100	100	100
2016-2017	100	100	100
2017-2018	100	100	100
2018-2019	100	100	100

Образовательную программу 5В070500 Менеджмент/ 6М05070 Менеджмент обслуживают: в бакалавриате - 18 преподавателей, из них штатных – 18 (100 %). Из числа штатных преподавателей: кандидатов и докторов наук – 6 человек. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 33,3%; в магистратуре - 6 преподавателя, из них штатных 6 (100%), из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук - 6 человек (100%). Средний возраст штатного ППС составил 45,9 лет. Профессор кафедры «Менеджмент» д.э.н. Аймен А.Т. является обладателем звания «Лучший преподаватель ВУЗа» и ордена «Курмет»; к.э.н. доцент Исаков Г.Ж. являются обладателями медали «Дулати», медаль Тейлора; к.э.н. доцент Назикова Ж.А. получила сертификат «Лучший преподаватель вуза по научной работе», за личный вклад в развитии системы образования РК благодарственное письмо от министра МОН РК Е.Сагадиева 2018 году.

По ОП 6В04111-Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства, 7М04117-Бухгалтерский учет и аудит ППС состоит из 18 человек (из них 18-штатных), в том числе: профессоров ТарГУ имени М.Х. Дулати – 1, и.о. доцент – 1, кандидаты наук, доценты – 2, доктора PhD - 2, магистры, старшие преподаватели – 13 магистр, преподаватель – 1. Преподаватели кафедры д.э.н. профессор Исакова С.А., к.э.н. доцент Кожобеков С.С. являются обладателями звания «Лучший преподаватель Вуза 2013, 2018 годов». Преподаватель кафедры старший преподаватель, магистр учета и

аудита Сулеева С.Е. получила сертификат ТарГУ им. М.Х. Дулати о присвоении звания «Ұлағатты ұстаз – 2014». К.э.н., и.о. доцента Глеубаева С.А. является победителем республиканского конкурса «Лучший кандидат наук -2019», включена в сборник «Лучший кандидат наук -2019», награждена дипломом I степени, награждена медалью «Лучший кандидат наук -2019т». Старшие преподаватели Сулеева С.Е., Тайлакова М.И. награждены нагрудным знаком М.Х.Дулати – «Үздік табыстары үшін». В 2019 году юбилейной медалью «М.Х.Дулати атындағы Тараз мемлекеттік университетіне 60 жыл» награждены к.э.н., доцент кафедры «Учет и аудит» Кожабеков С.С., старший преподаватель этой кафедры Сулеева С.Е. Шифр специальности, ученой степени и ученого звания соответствует преподаваемым дисциплинам. Практический стаж работы на предприятиях по профилю образовательной программы имеют 5 преподавателей.

Эксперты отмечают, что на момент работы внешней экспертной комиссии были выявлены и дополнены сведения о потенциале ППС. Так, получили дипломы доктора по профилю по специальности «Деловое администрирование» преподаватели кафедры «Менеджмент» Ахметов Б.Ж. (диплом №0000041, приказ №763 от 13 ноября 2019 г. Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан), Амирова Г.К. (диплом №0000043, приказ №763 от 13 ноября 2019г. Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан), которые проходили обучение в Central Bohemia Institute of Applied Science and Management, Czech Republic с сентября 2015 г. по сентябрь 2018 г. В настоящее время Шалдарбеков К.Б. в 2018 г. окончил докторантуру по специальности «6Д051800 – Управление проектами» в КазНИТУ им. Сатпаева. В декабре месяце 2019 г. планируется защита диссертации. Также по ОП «Учет и аудит» Альпенова Б.А. получила диплом доктора философии PhD по экономике (диплом №TG 190000050, от 12 февраля 2019 г.).

Кафедры привлекают к преподаванию практиков. Так, к примеру, по ОП «Менеджмент» был приглашен ведущий специалист в области государственного управления и экономики Н.Т. Еркебаев – Департамент Национального бюро по противодействию коррупции (Антикоррупционной службы) по Жамбылской области. Он читал дисциплины «Этический кодекс государственной службы». По ОП «Учет и аудит» с аудиторской компании «Арна-аудит» директор Усенов Серікбай Рахимович и с АО ЖОФ «Қазпочта» региональный менеджер Байгосынова Саят Маратқызы.

Подтверждением уровня компетенции ППС кафедры выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое кафедрой путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений, а также проведением анкетирования «Преподаватель глазами студентов». Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением конкурсной комиссией ежегодной аттестации ППС с заслушиванием их отчетов по все позициям индивидуального плана. График открытых занятий ППС кафедры «Учет и аудит» и «Менеджмент» выполнены следующим образом: 2014-2015 учебном году - 28, 2015-2016 учебном году - 24, 2016-2017 учебном году - 25, 2017-2018 учебном году – 24, 2018-2019 учебном году – 24.

Открытые занятия посещаются сотрудниками учебно-методического сектора Департамента учебно-методической работы, заведующим кафедрой, преподавателями.

В вузе создана и действует рейтинговая система оценки персонала, целью которой является стимулирование профессионального и личностного развития ППС. Рейтинг профессорско-преподавательского состава определяется балльной системой, разработанной ВУЗом, и выражается в виде надбавки к заработной плате в процентном соотношении.

Периодически осуществляется аттестация ППС по определению уровня профессиональной и квалификационной подготовки, деловых качеств ППС (Положение о порядке проведения аттестации профессорско-преподавательского состава рег.№ 85, 24.05.2019г.).



Для социальной поддержки ППС используется широкий спектр методов и инструментов стимулирования – моральных, финансовых, корпоративно-культурных. Так, профсоюзом университета оплачивается 50% от общей стоимости путевки в курорты и санатории на территории РК. Также стимулируется труд ППС денежными премиями, благодарственными письмами, грамотами и нагрудными знаками.

ППС ОП ежегодно повышает квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации внутри ВУЗа и по республике. Повышение квалификации ППС кафедры ведется в соответствии с планом университета по различным направлениям с целью усиления научно-педагогической, учебно-методической уровней подготовки ППС. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели специальностей не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровне. Весь ППС образовательных программ имеют сертификаты о повышении квалификации на различных уровнях. К примеру, 1.02.2016 г. преподавателем кафедры Нареновой А.Н. получен сертификат участника обучающего семинара в рамках видеобрифинга с Центром международных программ по международной стипендии Президента РК «Болашак»; с 18.02.16 – 3.07.16 года старший преподаватель кафедры Керимкулова Э.З. проходила стажировку по программе «Erasmus+» в Польше, в Экономическом университете г.Катовица. Доценты кафедры Назикова Ж.А., Исаков Г.Ж., Кошербаев К.Ж, старшие преподаватели Жолдыбаева А.К., Кадырбай С.Б., Сапарова Г.С. 09.01.17-14.01.17 г. прошли курсы повышения квалификации в Университете Экономики и предпринимательства в г.Жалалабад, Республика Кыргызстан. Назикова Ж.А., Ткач Е.В. прошли научную стажировку в январе 2017 года в Государственном университете управления, Россия, г. Москва.

По приглашению Палаты предпринимателей Жамбылской области преподаватель кафедры Назикова Ж.А. принимала участие 08-09. 2016 г. в реализации программы «ДКЗ 2020» по обучению потенциальных и действующих предпринимателей Жамбылской области основам бизнеса. Были проведены бизнес-тренинги в г. Тараз, районах региона и выданы сертификаты.

По ОП 6В04111-Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства, 7М04117-Бухгалтерский учет и аудит в 2014 году стипендиатом международной программы «Болашак» стала к.э.н., доцент С.А. Тлеубаева.

Повышение квалификации в зарубежных вузах, научную стажировку для подготовки диссертации «Совершенствование теоретических и организационно-методических аспектов налоговых расчетов в подсистеме управленческого учета для целей налогообложения» прошла старший преподаватель Альпенова Б.А. Турция, г.Стамбул, Университет Фатих Султан Ахмет, 05.06.2016-25.08.2016. Баймедетов С.Д. в Верхнеселизском экономическом университете в период 01.07.2016-31.07.2016 гг. г.Катовица, Польша.

В КазНУ им.Аль-Фараби (г.Алматы) прошла обучающий курс «Государственный аудит» в период с 06.03.17-20.03.17 старший преподаватель кафедры Игликова А.Н.

Баймедетов С.Д., Есенова М.Ж. в Финансовой академии МФ Казахстана, г. Астане с 14.05.-25.05.2018 г. прошли повышение квалификации по курсу «Есептеу әдісі бойынша ҚС ҚЕХС сәйкес бухгалтерлік есеп және қаржылық есеп беру». Научную стажировку в декабре 2018 г. в МГУ имени М.Ломоносова проходил к.э.н., доцент Кожабеков С.С.

Исакова С.А. прошла курс повышения «Роль высшего руководства в системе менеджмента качества» 23.06.2017г. Альпенова Б.А. прошла обучение в ЧУ «Сертификационный центр профессиональных бухгалтеров в г. Таразе» получила сертификат профессионального бухгалтера 27.05.2017 г. Абдиманапов М.Д прослушал семинар по повышению квалификации «Профессиональная организация бухгалтеров» ПБРК ПК. №258-1626.05.2016 г. – 27.05.2016 г.

По ОП 7М04117 Бухгалтерский учет и аудит ППС кафедры внутри университета прошли повышения квалификации по следующим курсам: «Английский язык для ППС и

сотрудников – уровень «Pre-Intermediate» (72 час.); «Intensive English Practice Course Pre-Intermediate» (72 час.); 2017-2018 учебный год - «Обеспечение интерактивным контентом учебных дисциплин» (24 час.), «Практические аспекты перехода университета на международный стандарт ИСО 9001:2015» (24 час.), «Школа куратора» (26 час.); 2018-2019 учебный год - «Управление и практика бизнес-планирования инновационных проектов» (16 час), «Обеспечение интерактивным контентом учебных дисциплин» (24 час), «Повышение педагогических навыков ППС» (36 час.), «Применение Smart-Learning в образовательный процесс» (48 час) и т.д.

С целью внедрения в учебный процесс новых образовательных технологий на основании договора о повышении квалификации, заключенного с Южно-Казахстанским государственным университетом им. М.Ауэзова № 15-37/11/12-27/02 от 22.01.2016 г., старший преподаватель Тулеева Г.Т., Заурбекова Л.Е. в период с 13.02.17-17.02.17 прошли курсы повышения квалификации «Білім жетілдірудің инновациялық әдістері».

В период с 20.02.2017 - 04.03.2017 старшие преподаватели Заурбекова Л.Е. и Айнабекова И.Т. прошли производственную стажировку в Филиале «Управление магистральных газопроводов «Тараз» АО «Интергаз Центральная Азия».

Научная деятельность выпускающих кафедр является неременной составной частью процесса подготовки специалистов. Преподаватели аккредитуемых ОП активно участвуют в научно-исследовательской работе. Ежегодно результаты научных исследований публикуются в научных журналах, входящих в международные наукометрические базы.

На кафедре «Учет и аудит» в 2019 г. заключен договор на выполнение научно-исследовательской работы по теме «Сопровождение налогового учета исчисления и перечисления налогов и других обязательных платежей в бюджет, и оказание услуг по внедрению 1С: Бухгалтерия» с ТОО «СырМаржаны». Плановый срок начала работы по договору с 01.09.2019, срок сдачи 31.08.2020. Кафедра «Менеджмент» заключила договор о совместной деятельности на выполнение научно-исследовательской работы по теме: «Социально-экономическое развитие моногородов Жамбылской области» с ТОО «Талас жолдары».

Преподавателями кафедры «Учет и аудит» проводятся научно-исследовательские работы по 7 научно-исследовательским темам: 1. «Бухгалтерлік есепте әділ құнды пайдаланудың ерекшеліктері: жай- күйі және перспективалары» (рук. темы д.э.н., профессор Исакова С.А.); 2. «Әділ құнның аудиті» (рук. темы д.э.н., профессор Исакова С.А.); 3. «Қазақстан Республикасында бухгалтерлік есепті, қаржылық есеп беруді және аудитті жетілдіру» (рук. темы д.э.н., профессор Исакова С.А.); 4. «Совершенствование государственного аудита» (рук. темы д.э.н., профессор Исакова С.А.); 5. «Развитие теоретико-методических основ анализа и прогнозирования финансового состояния промышленного предприятия» (рук. темы к.э.н., доцент Кожобеков С.С.); 6. «Ішкі аудитті жетілдіру жолдары (Жамбыл облысы ұйымдарының материалдары негізінде)» (рук. к.э.н., и.о. доцента Глеубаева С.А.); 7. «Пути совершенствования налогового аудита (на материалах организации Жамбылской области)» (рук. к.э.н., и.о. доцента Глеубаева С.А.).

Преподаватели кафедры « Менеджмент» проводятся научно-исследовательские работы по 5 направлениям: «Бренд-менеджмент, как инструмент регионального развития»; «Аймақта ет-сүт өндірісін кластерлі дамыту жолдары»; «Исследование влияния вхождения Казахстана в Таможенный союз на развитие национальной экономики»; «Эколого-экономическая программа рационального использования природно-ресурсного потенциала Южного региона»; «Социально-экономическое развитие моногородов Жамбылской области: проблемы и перспективы».

Основные результаты НИР профессорско-преподавательским составом кафедры были доложены на различных научно-практических конференциях (региональных, республиканских, международных в странах дальнего и ближнего зарубежья), проходивших в городах Казахстана, России (Пенза, Москва), Украины (Переяслав-

Хмельницкий), Киргизии (Бишкек) и др., а также были опубликованы в отечественных и зарубежных изданиях России, Польши, Чехии и Великобритании.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня. Например, в 2018 г. д.э.н., профессор Исакова С.А. опубликовано в научных журналах с высоким импакт-фактором 2 статьи, Есильбаевой Ж.Е. 1 статья, журналах с ненулевым импакт-фактором преподавателями Кожабековым С.С., Альпеновой Б.А., Тулеевой Г.Т., Есеновой М.Ж., Сулеевой С.Е., Есильбаевой Ж.Е., Айнабековой И.Т., Глебаевой С.А. опубликованы 11 статей. 2017 г. к.э.н., доцентом С.С.Кожабековым, к.э.н., и.о.доцента А.С.Тажибаевой и магистрами Сулеевой С.Е., Альпенова Б.А. опубликована 1 статья в научном журнале GURRENT SCIENCE, VOL.114, NO.3, XX MARCH 2017. pp.1-12 с ненулевым Prospects for business travel in the Republic of Kazakhstan. 2016 г. Кожабеков С.С., Сулеева С.Е. статья «Тенденции развития делового туризма в Республике Казахстан (на англ.языке)» опубликована в Научно-методический журнал Проблемы современной науки и образования 2016. №40 (82) Издательство «Проблемы науки».

Научно-исследовательская деятельность кафедры «Менеджмент» проводится в соответствии с планом научно-исследовательских работ и подготовки научных кадров ТарГУ им М.Х.Дулати. Каждый преподаватель кафедры работает в течение учебного года по определенному научному направлению, руководит научными работами студентов к республиканским и международным научно-практическим конференциям.

В январе 2017 г. преподаватели кафедры «Менеджмент» и «Экономика» выиграли конкурс на проведение бизнес - тренинга «Поддержка открытия нового бизнеса» реализуемого в течении 2017 г. совместно с Корпоративным фондом «Университетский технологический бизнес-инкубатор». Тематический бизнес-тренинг для начинающих и действующих предпринимателей, организован РФ Фонда «Даму» (Договор № 21 от 12.01.2017 г.). Сумма проекта 850 тыс. тенге. В реализации проекта участвуют следующие преподаватели: Кафедра «Экономика»: Кенжебаева М.Т., Насибуллина А.В., Исакова Г.К., Алтаева Г.С.; Кафедра «Менеджмент» Назикова Ж.А.

По приглашению Палаты предпринимателей Жамбылской области преподаватели кафедры «Экономика» Насибуллина А.В., Исакова Г.К., Алтаева Г.С. и кафедры «Менеджмент» Назикова Ж.А. принимали участие 08-09. 2016г. в реализации программы «ДКЗ 2020» по обучению потенциальных и действующих предпринимателей Жамбылской области основам бизнеса. Были проведены бизнес-тренинги в г. Тараз, районах региона и выданы сертификаты.

13.10.2016, совместно с кафедрой «Менеджмент» проведен семинар на тему «Коммерциализация научной деятельности, как фактор интеграции науки, образования и бизнеса». Цель семинара- поиск бизнес партнеров для решения вопроса коммерциализации НИР преподавателей кафедры. В семинаре приняли участие топ-менеджеры бизнеса, представители «Фонда развития предпринимательства «ДАМУ».

В 2015-2017 гг. по выполнению научно-исследовательских работ в рамках государственного заказа по бюджетной программе 217 «Развитие науки» МОН РК выполнялись фундаментальные и прикладные исследования по теме: «Антропометрические исследования стоп населения Казахстана для разработки обувных колодок и размерно-полнотного ассортимента изделий» - исполнитель к.э.н., доцент С.С.Кожабеков.

В рамках академической мобильности все ОП «6В04111 Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», «7М04117 Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», «6В04128-Менеджмент», «7М04120-Менеджмент» практикует привлечение зарубежных и отечественных преподавателей.

Таблица 7.3 - Приглашенные зарубежные специалисты (в 2016-2019 уч.году)

№	Ф.И.О. зарубежного специалиста	Страна прибытия зарубежного специалиста, университет	Должность, уч. звание
---	--------------------------------	--	-----------------------



1	Мисни Бин Суриф	Малайзия, Путраджая Научный университет Малайзии	Операционный менеджер программы трансферта знаний МО Малайзия, профессор
2	Яворски Ежи	Германия, г.Хайльбронн, университет Хайльбронн	Руководитель международных программ, профессор, доктор,
3	ХёгельДиетмар	Германия, университет Хайльбронн	Заместитель декана по учебной работе, профессор
4	Сперл Катарина	Германия, университет Хайльбронн	Руководитель секции русских исследований Центра Межкультурного и экономического изучения Восточной Европы, профессор
5	Кутай Октай	Турция, г.Кастамону, университет Кастамону	Заместитель декана заведующий кафедрой, профессор
6	Четин Сефа	Турция, университет Кастамону	Профессор

Университет успешно участвует в ряде международных программ. Ведущим направлением развития интеграционного взаимодействия ТарГУ с зарубежными вузами является использование возможностей программы Erasmus+. В настоящее время ТарГУ участвует в трех проектах данной программы, являясь национальным координатором от Республики Казахстан. В ранжировании казахстанских вузов по количеству проектов Erasmus+ ТарГУ занимает третью позицию после двух национальных университетов.

Важной формой участия ППС в развитии регионального сообщества является организация обучающих семинаров и курсов для различных социально-уязвимых групп населения (юридические консультации, курсы по обучению компьютерной грамотности, курсы по составлению бизнес-планов, языковые курсы и т.д.). Значителен вклад ППС ТарГУ в развитие гражданского общества через активное участие в деятельности НПО, профессиональных ассоциаций. Университет вносит большой вклад в развитие социальной и молодежной политики посредством организации многочисленных социально-культурных мероприятий, акций, конкурсов, фестивалей.

Важной формой участия ППС в развитии регионального сообщества является организация обучающих семинаров и курсов для различных социально-уязвимых групп населения (юридические консультации, курсы по обучению компьютерной грамотности, курсы по составлению бизнес-планов, языковые курсы и т.д). Так, старшим преподавателем кафедры Сулеевой С.Е., на базе ТОО «Высшая школа экономики. Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов» для подготовки бухгалтеров к сертификации были проведены курсы «Бухгалтерский учет в соответствии с МСФО», старшим преподавателем Абдиманатовым М.Д. курс «Налоги и налогообложение». Доцентом кафедры «Менеджмент» и старшим преподавателем Ткач Е.В. проводятся тренинги-семинары для бизнес структур области, так например, для сотрудников РПП «Атамекен», областного центра крови проведение тренинга на тему «Гайм менеджмент», для работников ТОО «Казфосфат» семинар на тему «Эффективный менеджмент». Доцент кафедры Назикова Ж.А. и старший преподаватель Шалдарбеков К.Б. участвовали в качестве менторов в проекте «Жас проджект». Преподаватели кафедры «Менеджмент» Назикова Ж.А., Шалдарбеков К.Б., Кадырбай С.Б., Ахметов Б.Ж. читают лекции для государственных служащих при ЖФ Академии Государственного Управления.

ВЭЖ отмечает, что профессорско-преподавательский состав выпускающих кафедр аккредитуемых ОП систематически принимает участие в общественной и социальной жизни города, в мероприятиях, пропагандирующих здоровый образ жизни, среди которых: День пожилых людей, День Учителя, День города, День Независимости РК, День Единства народа РК, День Первого Президента РК и т.д. Вуз способствует участию преподавателей университета в проведении олимпиад, различных семинаров, благотворительных проектов.



### **Аналитическая часть**

Члены ВЭК НААР подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Эксперты констатируют, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Все преподаватели, обслуживающие аккредитуемые ОП по профилирующим дисциплинам, имеют повышение квалификации и достаточный стаж работы. Количественный и качественный состав ППС выпускающих кафедр, за отчетный период стабильный.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу рейтинговой оценки достижений преподавателей, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС.

Экспертами изучены документы (отчет, приложение 9.3 Отчета), проведено интервью с ППС и выявлено, что в рамках академической мобильности по ОП «Менеджмент» Керимкулова Э.З., старший преподаватель кафедры «Менеджмент» в 2015-2016 уч.г. в период с 17.02.2016 г. по 5.07.2016 г. в рамках академической мобильности была в Экономическом университете, Катовице, Польша (приказ №23 от 19.01.2016 г.). По ОП «Учет и аудит» информации предоставлено не было. В результате проведенной оценки, эксперты обращают внимание на низкий уровень внешней академической мобильности ППС выпускающих кафедр, а также незначительную степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований при реализации образовательных программ. Необходимо усилить работу по организации внешней мобильности, в частности разработать план по академической мобильности с индикаторами. Шире привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей к совместным научным исследованиям.

Члены ВЭК во время визита посетили выпускающие кафедры, а также приняли участия в интервьюировании ППС и обучающихся, изучили внутреннюю документацию выпускающих кафедр, что позволило экспертам определить уровень качества предоставляемых образовательных услуг по аккредитуемым специальностям. Прослеживается незначительное привлечение преподавателей-практиков к проведению учебных занятий. В этой связи следует продолжить работу по установлению тесных связей с производственными предприятиями в области профессионального обмена опытом и повышения качества образовательной деятельности, активно привлекая к преподаванию практиков.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК НААР установлено, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 63,9 и 35,1%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 61,9% и 36,1%;
- ППС удовлетворяет поддержка вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности на «очень хорошо» - 49,5%; «хорошо» - 42,3%;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 48,5%; «хорошо» -45,4%;
- ППС удовлетворены организацией академической мобильности на «очень хорошо» - 42,3%; «хорошо» -47,4%;
- уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями на «очень хорошо» - 41,2%; «хорошо» -51,5%.

При анкетировании преподаватели на вопрос: «Почему вы работаете именно в этом вузе?» отметили что их привлекает следующее: крупнейший региональный вуз с богатой историей, сложившимися традициями высшей школы; относительно высокая заработная плата; карьера; возможность получения докторской степени и др.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:**

- университетом установлена связь с местным исполнительным органом в форме заключения договора с акимом для развития науки региона, создания культурной среды и т.д.

**Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:**

- усилить работу по организации внешней мобильности, в частности разработать план по академической мобильности с конкретными измеримыми индикаторами;  
- продолжить работу по установлению тесных связей с производственными предприятиями в области профессионального обмена опытом и повышения качества образовательной деятельности, активно привлекая к преподаванию практиков.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» имеют 12 удовлетворительных позиций.**

[6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»](#)

**Доказательная часть**

Члены ВЭК отмечают, что ТарГУ имени М.Х. Дулати располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных ОП.

На сегодняшний день современная материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении ТарГУ им. М.Х.Дулати, расположена в городах Тараз и Каратау, состоит из 56 объектов общей площадью – 161340,75 кв.м., соответствующих требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых специальностей В университете имеются документы, подтверждающие его право на оперативное управление недвижимым имуществом, используемым в учебном процессе, технические паспорта и планы-схемы зданий и сооружений. Управление зданиями, оборудованием и другим имуществом осуществляется соответствующими структурами, подчиненными проректору по административно-хозяйственным вопросам. Для обеспечения эксплуатационно-ремонтной работы по обслуживанию учебных корпусов и общежитий университет владеет производственной базой.

В университете имеется 14 учебных корпусов, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям ГОСО

специальностей. Условия производственной среды соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «Высшие учебные заведения» и требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования».

Для ведения учебного процесса используются учебные аудитории, лаборатории, специализированные кабинеты, компьютерные классы университета. Кафедра «Менеджмент» имеет 1 специализированный лекционный зал (2.6.413) имени Е.М. Уркунчиева, Аудитория оснащена трибуной, наглядными пособиями, интерактивной доской, переносными досками и учебной научной литературой, 7 аудиторий для семинарских занятий, 3 преподавательские аудитории. Аудитория 2.6.411 предназначена для дипломного проектирования и магистерских проектов, для выполнения которых в аудитории имеются методические указания и наглядные пособия.

Кафедра «Учет и аудит» имеет специализированный автономный компьютерный класс с интерактивной доской и 21 компьютером новой модели для обучения программе «1С: Бухгалтерия 8.2». Аудитория 2.6.312 «Учебный центр имени А.А.Нурумова» была открыта 23 октября 2009 года. Аудитория оснащена трибуной, наглядными пособиями, интерактивной доской, переносными досками и учебной научной литературой. Аудитория 2.6.323 имени А.К.Мустафиной также оснащена интерактивной доской. Аудитория 2.6.325 предназначена для дипломного проектирования и магистерских проектов, для выполнения которых в аудитории имеются методические указания и наглядные пособия.

Для эффективной организации учебно-научной деятельности университет располагает обширным аудиторным фондом.

Все аудитории кафедры «Менеджмент» № (6.402, 6.404, 6.405, 6.407, 6.411, 6.413, 6.415) имеют естественное и искусственное освещение, оснащены интерактивными и обычными досками, столом для преподавателя и отдельными столами для студентов. В помещениях поддерживаются температурные, эстетические и экологические нормы, проводится ежедневная влажная уборка и ежегодный ремонт.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3. Для организации студенческого питания в университете функционирует молодежный центр досуга «Жастар элемеі» общей площадью 3069,9 кв.м. на 400 посадочных мест, кафе в главном корпусе на 60 посадочных мест, а также 9 буфетов - столовых во всех корпусах университета.

Университет имеет 3 студенческих общежития с общей площадью 12 742,10 кв.м. на 840 койко-мест. Места в общежитиях выдаются согласно стандарту «О выдаче мест в общежитии студентам вузов». В 2018-2019 учебном году в доме студентов по кафедре «Учет и аудит» проживали 6 студентов, из них: студенты 1 курса – 1; 2 курса – 3; 3 курса – 2. А по кафедре «Менеджмент» проживали 12 студентов, из них: студенты 1 курса – 4; 2 курса – 8. При выдаче мест обязательно учитывается социальное положение студентов, также в первую очередь общежитием обеспечиваются иностранные обучающиеся. Так, в общежитиях университета проживают студенты из различных стран: Туркменстан; Узбекистан. В 2016 году в общежитиях проведен капитальный ремонт. Для студентов, проживающих в общежитиях, доступны ночные читальные залы, интернет, Wi-Fi ресурсы, проводятся спортивно- культурные мероприятия, обеспечивается дежурство ППС.

Наличие центра развития творчества студентов, театра «Дулати», 11 молодежных центров, студенческой телестудии позволяет получить студентам культурно-массовое воспитание, учебно-практическое и творческое обучение. В университете также проводится обширная работа среди студенческой молодежи по пропаганде здорового образа жизни. Вуз располагает достаточной учебной базой для проведения занятий и обеспечения досуга обучающихся по физическому воспитанию и подготовке специалистов в области физической культуры и спорта: - 2 больших и 1 малый игровые залы; 1 борцовский зал, зал настольного тенниса, тренажерный зал, зал бокса с тренажерами; футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2



баскетбольные и 2 волейбольные площадки; 4 теннисных корта. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15м<sup>2</sup>.

Исходя из того, что основной миссией вуза является подготовка студентов и обеспечение условиями, необходимыми для предоставления качественных образовательных услуг в сфере материально-технического, библиотечного и информационного развития ресурсов, приоритетными направлениями были определены усиление практико-ориентированной подготовки студентов, ежегодное обновление парка лабораторного оборудования для кафедр и учебно-научных производственных участков, повышение качества обеспечения студентов информацией, разработка и обновление сопутствующих учебно-методических материалов, пополнение библиотечного фонда.

Приобретение и обновление материально-технических ресурсов и инфраструктуры вуза осуществляется согласно плану государственных закупок и плана развития вуза которые разрабатываются в соответствии со стратегией развития университета. Государственный план закупок рассматривается на Ученом совете и утверждается руководством вуза на каждый календарный год. Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяет кафедра.

Ключевым элементом инфраструктуры университета является Библиотечно-информационный центр университета. БиЦ университета поддерживает и развивает фонды и услуги, нацеленные на удовлетворение текущих и перспективных информационных потребностей университетской общественности в сфере преподавания, обучения и исследований. Общая площадь библиотеки составляет 3721кв.м. Центр обслуживает читателей в 6 учебных корпусах, в 14 читальных залах с 900 посадочными местами, залах периодических изданий, электронном зале, просторных фойе с современной мебелью и специальным оборудованием для хранения книг, с бесплатным доступом к сети Интернет, WI-FI и к другой необходимой информации.

Работа библиотеки полностью автоматизирована. В Библиотечно-информационном центре функционирует локальная библиотечная компьютерная сеть, состоящая из 70 компьютеров, из них 46 компьютеров предоставлены к услугам пользователей в 2-х электронных и специализированных читальных залах, 24 единицы используются для работы с модулями системы «КАБИС» («Администрирование», «Комплектование (с поддержкой штрих-кодирования)», «Заказ периодики», «Каталогизация», «Картотека статей», «Книговыдача» (с поддержкой штрих- кодирования), база данных «Читатели» (с поддержкой штрих-кодирования), база данных «Книгообеспеченность», «Web-модуль поиска и заказа», «КАБИС.BookScan», «Электронная библиотека»). На 2019 год для обеспечения качества обслуживания и сохранности фонда будет внедряется система RFID-технологий. С внедрением RFID-технологий сократиться время на выдачу и возврат литературы, а также облегчен процесс анализа состава читателей и учёт посещаемости. Для информирования пользователей активно развивается сайт библиотеки <http://lib.tarsu.kz>.

Обучающиеся имеют возможность в любое время в онлайн режиме задать интересующий вопрос на сайте университета в блоге ректора (по ссылке [www.tarsu.kz](http://www.tarsu.kz)) или в рубрике «вопрос- ответ» на информационно-образовательном студенческом портале (по ссылке <http://portal.tarsu.kz>). Консультации по специфическим вопросам могут также оказывать руководители и сотрудники соответствующих структурных подразделений (деканаты, кафедры, офис регистратора, отдел болонского процесса и академической мобильности, отдел учета движения студентов, центр карьеры и профессионального развития).

В рамках совершенствования системы мониторинга контроля результатов обучения внедрен Web-модуль «Электронный журнал преподавателя».

В ТарГУ действуют информационные системы АИС Платонус и АСУО Сириус. Платонус – веб автоматизированная информационная система, позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной системы и дистанционной технологии обучения.



Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы вуза. Сириус – автоматизированная система управления образованием, включающая комплекс программ, предназначенных для автоматизации учебного процесса. В 2017 году Министерством юстиции РК были зарегистрированы исключительные имущественные права на объект авторского права под названием «Автоматизированная система управления образованием Сириус (программа для ЭВМ)». Автоматизированная система включает следующие модули: «Админ»- предназначен для внесения информации в справочники, вывода отчетных данных; Модуль тестирования - предназначен для организации компьютерного тестирования с целью проверки знаний обучающихся, в проведениях текущего и итогового контроля; Web-Teacher - это web-сайт, организованный для внесения, просмотра накопленных оценок преподавателем; Web-Kafedra - это web-сайт для просмотра и вывода отчетных данных, необходимых для кафедр; Web-Dekanat- это web-сайт для просмотра и вывода отчетных данных, необходимых для деканатов; Web-Testing - это web-сайт, предназначенный для онлайн тестирования обучающихся. Все корпоративные пользователи (обучающиеся и ППС) имеют вход (персональное имя регистрации) в АИС. Для пользователей, прошедших авторизацию, появляется возможность свободного доступа ко всем информационным ресурсам, как со всех компьютеров корпоративной сети, так и с домашних компьютеров.

В рамках студентоцентрированного обучения ППС университета разработал новые учебно - методические материалы, среди которых студенториентированные силлабусы для всех читаемых дисциплин. В учебный процесс внедрены необходимые внутренние нормативно-методические документы. Вся академическая информация доступна для обучающихся на информационно-образовательном портале [www.portal.tarsu.kz](http://www.portal.tarsu.kz) возможностью доступа пользователей как для внутренних сетей, так и через Интернет. Так, в 2017-2018 учебном году открыт доступ к силлабусам по 181 дисциплине для обучающихся 1 курса и по 462 дисциплинам для обучающихся 2 курса. На портале доступны методические и нормативные документы (в том числе Каталоги элективных дисциплин для каждой образовательной программы). По ОП 6В04128 «Менеджмент» кафедрой проводятся занятия по 22 дисциплинам, по ОП 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства» проводятся занятия по 23 дисциплинам которые полностью обеспечены ЭУМК и силлабусами. По ОП «Менеджмент» на электронных носителях – 466экз.; ОП «Учет и аудит» - 141 экз.

Таблица 6.1 –Книгообеспеченность по аккредитуемым ОП

№	Кафедра	ОП	% книгообеспеченности	На казахском языке	На русском языке	На английском языке
1	Менеджмент	6В04128 – Менеджмент	130,7%	2935	1427	825
2	Учет и аудит	6В04111 – Учет и аудит	124,8	3246	1722	241

Портал студента - информационный портал, организованный как многоуровневое объединение различных ресурсов и сервисов, обновление которых происходит в реальном времени. Информационный портал содержит колоссальное количество контента, как правило, уникального и рассчитан на большие нагрузки по посещаемости. Портал представляет собой персональную информацию об образовательной траектории обучающегося, позволяет в режиме реального времени просматривать успеваемость. С 2018 года результаты посещаемости планируется еженедельно автоматически формировать и визуализировать на портале. Главная задача информационного портала – помочь обучающимся найти необходимую информацию, воспользоваться возможностью скачать нужный учебный материал (силлабус, контент) для обучения по конкретной дисциплине, который предоставляет им преподаватель (загружая файл через веб-тичер). В

случае необходимости студент может обратиться лично к преподавателю (данные преподавателя также имеются в учебном материале), кроме того, есть возможность задать вопросы через портал.

Профессорско-преподавательский состав, сотрудники и студенты университета со всех учебных корпусов имеют возможность через веб-сайт университета [www.tarsu.kzi](http://www.tarsu.kzi) веб-портал Библиотечно-информационного центра <http://lib.tarsu.kz> пользоваться информационными ресурсами «Электронной библиотеки ТарГУ», где отражены данные электронных каталогов библиотеки, тематические полнотекстовые БД, реклама о новинках, виртуальные выставки, указатели, информационные бюллетени, прайс-листы, подписка на периодические издания, сведения о массовых мероприятиях для всех пользователей.

В целях поддержки студентов, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных по национальной лицензии предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний Clarivate Analytics в платформе Web of Science, (<http://webofknowledge.com>), SpringerLink [www.link.springer.com](http://www.link.springer.com), Scopus (<https://www.scopus.com>), ScienceDirect (<https://www.sciencedirect.com>) компании Elsevier (<http://www.elsevier.com>). С 08.04.2018 года открыт полный доступ к версии «Премиум» ЭБС IPRbooks. Для активизации доступа к другим зарубежным ресурсам научных публикаций в 2017-2018 учебном году были организованы тестовые доступы к электронным полнотекстовым БД EBSCO Discovery Service, CNKI, ПОЛПРЕД, ЭБС

«Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Лань». Предоставлен также доступ к полнотекстовым отечественным ресурсам электронных библиотек РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) [www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz), Казахстанская национальная электронная библиотека (КазНЭБ) [www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz); литературные порталы «Әдебиет», порталы <http://adebiportal.kzi> <http://kitap.kz/>, «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография». Доступ к электронным ресурсам с других компьютеров возможен после прохождения процедуры регистрации в стенах университета. На сегодня веб-портал БИЦ пользуется большим спросом у читателей и является открытым информационно-образовательным порталом, содействующим учебно-научному процессу вуза. За 2017-2018 уч.год количество посещений сайта БИЦ составило 37341. Зарегистрированы на страничках БИЦ в соцсетях (В контакте, Facebook, Мой Мир, Instagram) 236 интернет-пользователей.

Анализируя динамику роста библиотечного фонда, следует отметить, что количество приобретений возрастает, тем самым улучшается количественный и качественный состав фонда, что, в свою очередь, влияет на качество учебного процесса. Обновляемость фондов учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ осуществляется в соответствии с нормами, определенными квалификационными требованиями при лицензировании.

Для обеспечения доступа к информационным ресурсам в период с 2013 по 2018 гг. БИЦ ТарГУ заключены 9 договоров: с Ассоциацией вузов РК «Об услугах РМЭБ» (на три года) с целью обеспечения широкого доступа к библиотечно-информационным ресурсам вузов РК; Национальной Академической библиотекой РК «Электронный государственный библиотечный фонд - Национальная электронная библиотека Казахстана» (ЭГБФ-КазНЭБ); АО «НЦНТИ» по использованию электронных ресурсов базы данных компании Web of Knowledge, Springer, Elsevier; Ассоциацией библиотек высших учебных заведений РК (АБВ РК); АО «НЦНТИ» о предоставлении в режиме online на безвозмездной основе доступа к электронным информационным ресурсам Web of Science, Базы данных Springerlink; ЭБС «IPRbooks» и др. На объем БД ЭК <http://ecat.tarsu.kz/> составляет 308 109 библиографических записей. Ежегодно для сотрудников и ППС вуза БИЦ проводятся обучающие тренинги «Информационная и медийная грамотность» по использованию в

учебно-научном процессе полнотекстовых баз данных зарубежных компаний (Clarivate Analytics, Springer).

Достоверность выпускных работ, магистерских диссертаций, результатов НИР, представляемых ППС в монографиях, научных статьях и докладах, оценивается путем проверки их на плагиат по системе «Антиплагиат». Отчеты о НИР и монографии подвергаются внешней проверке через АО «НЦНТЭ».

Компьютерная техника кафедры обновляется каждый год, по мере устаревания оборудования. Обновление программного обеспечения, ремонт и техническое обслуживание компьютеров осуществляется ЦНИТ. В каждой компьютерной аудитории имеется лаборант, ответственный за руководство и безопасность при работе студентов на компьютерах.

Все четыре компьютера кафедры «Учет и аудит» и шесть компьютера кафедры «Менеджмента» подключены к локальной сети университета, а учебные аудитории оснащены специализированным программным обеспечением и литературой по специальным дисциплинам кафедры. В компьютерных аудиториях проводятся занятия по таким дисциплинам, как 1С Бухгалтерия 8.2, Профессиональные прикладные программы специальности. Кроме того, на кафедре размещены учебные и учебно-методические материалы, разработанные преподавателями кафедры, а также база электронной литературы по всем преподаваемым дисциплинам. В учебных и научно-исследовательских целях выпускающими кафедрами аккредитуемых ОП используется современное программное обеспечение: 1С-Бухгалтерия, Project Expert, Alt Invest – 6.

Одним из ведущих направлений цифровизации деятельности университета является цифровизация государственных услуг, оказываемых населению. К примеру, в реестр государственных услуг включены 15 видов услуг, которыми пользуются студенты. В ТарГУ в 2018 году открыт Центр обслуживания обучающихся, работающий по принципу «одного окна». Все необходимые документы (академические справки, транскрипты, копии дипломов, выписки из приказов, справки об обучении, о наличии или отсутствии стипендий) студенты получают в кратчайшие сроки как в бумажном, так и в электронном виде.

В университете утвержден документ ПД 14.01-2016 «Положение о технике безопасности и охраны труда в университете» (утв. 05.05.2016 г.), в соответствии с которым при приеме на работу инженером по технике безопасности, охране труда и техническому надзору проводится первичный инструктаж и ознакомление с Положением с внесением записи в журнал первичного инструктажа.

В ТарГУ в рамках требований безопасности установлены планы эвакуации при пожаре и террористической акте, при обнаружении взрывчатых и подозрительных веществ. Неизменным принципом вуза является обеспечение ответственных за дежурства во время массовых мероприятий, зимнего отопительного периода. Учебные корпуса и студенческие общежития оснащены противопожарными устройствами в виде пожарных кранов с рукавами, учебные лаборатории снабжены средствами огнетушения. Столы в лабораториях для работы с огнем и огне- взрывоопасными веществами покрыты несгораемым материалом, что соответствует правилам пожарной безопасности, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан № 1682 от 30.12.2011 г.

В университете с 10.12.2017 функционирует Общественный центр по поддержке студентов с особыми образовательными потребностями для создания равных условий и безбарьерного доступа для обучения этих студентов. Деятельность Центра осуществляется согласно положения по психолого-педагогическому сопровождению инклюзивного образования. Центром организованы дополнительные курсы для преподавателей проводящих занятия студентам с особыми образовательными потребностями. В стенах Центра проводятся психолого-педагогические занятия и тренинги, организовываются встречи. Текущие экзамены студенты сдают



непосредственно в Центре. Координатор Центра регулярно предоставляет информацию первому проректору университета о деятельности и потребностях студентов с особыми образовательными потребностями. За текущий год на функционирование Центра и организацию учебного процесса, университетом затрачено более 500 тысяч тенге. По специальности 6В04128 – Менеджмент в данном центре обучается 2 студента (гр В16Мен-3 Бекзат А., В18Мен-3 Елубаева А.).

Внедрение инклюзивного образования является безусловным требованием к развитию вуза, тем самым оно должно сопровождаться адаптированной образовательной программой. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по зрению в университете предусмотрены следующие возможности: доступ к ЭБС «IPRbooks», которое поддерживает адаптивные технологии: версия для слабовидящих, эксклюзивный адаптивный ридер, программа незрительного доступа к информации, коллекция аудиоизданий. Общее количество адаптированных изданий составляет - 47 211 наименований.

В университете функционируют мобильная версия сайта и WAP-портал, которые позволяет любому обучающемуся, либо его родителям со своего мобильного телефона просмотреть: результаты рейтинга и аттестации, расписание экзаменов. Наиболее востребованными ресурсами данного сервиса являются аттестация и рейтинг обучающихся (более 70% посещений).

Социальные сети FaceBook, ВКонтакте, Мой мир, RSS-канал используются для информирования общественности и стейкхолдеров. Созданы группы, проводятся тематические обсуждения, голосования.

Для успешного внедрения и дальнейшей эксплуатации информационно-коммуникационных технологий в вузе регулярно в рамках заседаний учебно-методического совета вуза проводятся мастер-классы об инновациях, внедряемых в образовательный процесс и управленческую деятельность вуза. Кроме этого, в информационно-аналитическом комплексе по управлению вуза «Электронный ректорат» создана справочная система по всем модулям и подмодулям, доступная для всех обучающихся, ППС и сотрудников.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

#### ***Аналитическая часть***

Членами ВЭК во время визита был проведён визуальный осмотр объектов материальной базы, в результате которого установлено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Эксперты отмечают, что администрации университета учитывает потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями и это является сильной стороной данного вуза.

Несмотря на то, что вуз динамично развивает материально-техническую базу. Вместе с тем, в ходе проведенного интервью с обучающимися, выпускниками с их стороны были высказаны предложения по открытию коворкинг-центра в университете для самореализации и развития студенческой молодежи, ее активного вовлечения в жизнь общества, открытия брендового магазина, увеличения числа зон отдыха для



обучающихся, увеличения числа парковочных мест на территории университета.

В ходе проведения интервью с ППС, обучающимися, руководителями структурных подразделений были высказаны жалобы на недостаточную пропускную способность WI-FI. Во время работы комиссии при работе с сайтом также были замечены перебои с работой Интернета. В этой связи следует организовать работу по усилению сигнала WI-FI доступа на территории университета.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза «полностью» 78,4%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 69,7%; комнатами отдыха для студентов – 55%; компьютерными классами и интернет ресурсами – 77,1%; общежитием – 78,4%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:***

- университет учитывает потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

***Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:***

- открыть коворкинг-центр в университете для самореализации и развития студенческой молодежи, ее активного вовлечения в жизнь общества;
- развивать инфраструктуру университета (открыть брендовый магазин, увеличить число зон отдыха для обучающихся, увеличить число парковочных мест на территории университета и т.д.);
- организовать работу по усилению сигнала WI-FI доступа на территории университета.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

#### *6.9. Стандарт «Информирование общественности»*

##### ***Доказательная часть***

Эксперты ВЭК отмечают, что университет информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.

Университет демонстрирует постоянное развитие образовательных программ, адаптацию к трендам образования в мире через реализуемую информационную политику. Для обеспечения эффективности информационной деятельности вузом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, специализированные мероприятия и материалы конференции. Эксперты отмечают, что руководством аккредитуемых ОП активно используются возможности Интернета и социальных сетей.

Ключевыми источниками информации о деятельности вуза и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются различные вкладки на сайте Университета <http://www.tarsu.kz>.

В университете функционируют мобильная версия сайта и WAP-портал, которые позволяет любому обучающемуся, либо его родителям со своего мобильного телефона просмотреть: результаты рейтинга и аттестации, расписание экзаменов. Наиболее востребованными ресурсами данного сервиса являются аттестация и рейтинг обучающихся (более 70% посещений).

Социальные сети FaceBook, ВКонтакте, Мой мир, RSS-канал используются для информирования общественности и стейкхолдеров. Созданы группы, проводятся тематические обсуждения, голосования.

Также связь с общественностью осуществляется и через официальную ежемесячную газету вуза «Университет тынысы», в которой размещаются все актуальные новости учебного заведения.

Для успешного внедрения и дальнейшей эксплуатации информационно-коммуникационных технологий в вузе регулярно в рамках заседаний учебно-методического совета вуза проводятся мастер-классы об инновациях, внедряемых в образовательный процесс и управленческую деятельность вуза. Кроме этого, в информационно-аналитическом комплексе по управлению вуза «Электронный ректорат» создана справочная система по всем модулям и подмодулям, доступная для всех обучающихся, ППС и сотрудников.

Для установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется деканами и заведующими выпускающих кафедр в установленные часы. Также для связи используется канал WhatsApp.

С целью информирования абитуриентов на территории университета размещены информационные стенды, баннеры и таблички с названиями факультетов и кафедр. В университете на регулярной основе организуются и проводятся Дни открытых дверей.

Университетом совместно с выпускающими кафедрами ежегодно проводятся Ярмарки вакансий, что позволяет обучающимся и работодателям наладить контакт для возможности дальнейшего трудоустройства. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Эксперты подтверждают, что университет регулярно принимает активное участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК подтверждают, что представленная на веб-портале университета информация о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная и другие полезные сведения для абитуриентов и студентов, полная и достоверная.

Эксперты подтверждают, что вузом регулярно публикуется аудированная финансовая отчетность.

Члены ВЭК обращают внимание на то, что на сайте отсутствуют персональные страницы ППС. Также обращено внимание на то, что размещаемая на сайте вуза информация не всегда актуальная и требуют постоянного обновления. К примеру, на сайте во вкладке «Абитуриенты» были размещены устаревшие варианты образовательных программ.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет 76,6 и 19,3% соответственно.

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.*

*Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:*

- обновлять и размещать на сайте актуальную информацию о деятельности университета, в том числе об ОП и изменениях, которые они претерпевают;
- разместить информацию о ППС (портфолио) на сайте университета во вкладке кафедр аккредитуемых ОП, включая список научных публикаций.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» имеют 12 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

#### 6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

##### **Доказательная часть**

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на открытых занятиях. В университете – через посещение мастер-классов, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

Для улучшения качества образовательного процесса для обучающихся периодически организовываются гостевые лекции. С целью практикоориентированности занятий проводятся выездные занятия. Так, к примеру, по ОП «Учет и аудит» проводятся занятия на филиале кафедры Аудиторская компания ТОО «АРНА Аудит». Для этого в компании имеется своя аудитория.

По ОП 6В04128-Менеджмент, 6В04111- Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства обучение ведется на трех языках: государственном, русском и английском языках.

Цели ОП формируют определенные навыки, востребованных на рынке труда. Вместе с тем, имеется проблема с четким определением уникальности и индивидуальности ОП, которые придадут конкурентные преимущества.

Ежегодно проводятся выездные семинары преподавателей и занятия обучающихся старших курсов, а также выполняются курсовые, дипломные и магистерские работы, в которых отражаются современные направления развития науки.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные



виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и обучающихся. На кафедрах разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Студенты и магистранты проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики обучающиеся сдают отчеты по утвержденной форме.

Установлены тесные связи с отечественными и зарубежными университетами и школами бизнеса, налажен обмен опытом. Кафедра «Менеджмент» тесно сотрудничает с Волгоградским Государственным Университетом (РФ), Хайльброннским Университетом (Германия) и таким ведущим Университетом в области бизнеса в РК, как Университет Международного бизнеса. В настоящий момент Финансовый университет при Правительстве РФ, МГУ имени М.Ломоносова, Университет Нархоз, являются надежными партнерами кафедры «Учет и аудит». В целом наблюдается тенденция и реальная возможность подготовки специалистов экономического профиля в разрезе международных экономических связей.

На кафедре бухгалтерского учета и аудита функционирует Учебная лаборатория, на базе которой осуществляется практическая подготовка будущих специалистов. В современных условиях востребован высокий уровень экономической подготовки конкурентоспособного специалиста, который умеет не только организовать ведение бухгалтерского учета в организациях, но и может рекомендовать направления для улучшения его финансово-хозяйственной деятельности.

Выпускники ОП достаточно востребованы на рынке труда. Кафедры совместно с отделом развития компетенции и трудоустройства ведут постоянную работу с предприятиями, учреждениями и организациями (работодателями) относительно вопросов профессиональной подготовки и трудоустройства выпускников. С целью анализа рынка труда создана база данных выпускников. Результатом работы является достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников специальностей кафедры.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям.

### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Члены ВЭК посетили базу практики по аккредитуемым программам: Аудиторская компания ТОО «АРНА Аудит» (директор Усенов С.Р.). Интервью с руководителем базы практики показало, что в целом созданы условия для прохождения практики обучающимися, они отмечают хороший уровень их подготовки.

Комиссия отмечает, что в ходе изучения документов и проведения интервью с руководителем ОП отмечено, что отсутствует в данный момент функционирующий филиал кафедры «Менеджмент». Ранее филиал на кафедре был, но в последние два года он не осуществляет свою деятельность по истечении срока действия договора. Отметим, что в настоящее время кафедрой ведется работа по открытию филиала на базе ТОО «Каз Фосфат».

Во время работы членами ВЭК были посещены занятия, которые были проведены на русском и английском языках. Было посещено занятие в группе, где обучались иностранные студенты с Германии.



Преподавание по образовательным программам ведется с использованием современных педагогических технологий. Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, магистрантов в группе, уровня подготовки обучающихся. К примеру, в учебном процессе используются такие методы: кейсовый метод, защита проектов, метод –ТТТ (test-teach-test), ССQ (concept check questios), производственные ситуации, деловые игры и др.

В учебном процессе некоторыми преподавателями используются следующие прикладные программы: «1С: Бухгалтерия-8.2», «1С: Предприятие 8.2», Project Expert, Alt Invest – 6.

При проведении интервью с работодателями, обучающимися и выпускниками было высказано пожелание о том, чтобы в условиях современных реалий преподавателям необходимо усилить практикоориентированность занятий, а также обратить внимание на развитие коммуникативных навыков, навыков публичного выступления, развитие экономического мышления и включить в ОП такие курсы, как: «Технологии эффективного делового общения», «Ораторское искусство», «Экономика предприятий» и др.).

Также в ходе интервью со студентами, ими было высказано пожелание о расширении баз прохождения производственной практики, в частности включить национальные компании, крупные производственные предприятия региона и страны и т.д.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:***

- открыть филиал кафедры «Менеджмент» в рамках реализации ОП 6В04128-Менеджмент», «7М04120-Менеджмент» на базе крупного предприятия региона;
- включить в содержание аккредитуемых ОП дисциплины, развивающие коммуникативные навыки, навыки публичного выступления, экономическое мышление (к примеру, курсы «Технологии эффективного делового общения», «Ораторское искусство», «Экономика предприятий» и др.).
- актуализировать содержание и усилить практикоориентированность учебных дисциплин аккредитуемых образовательных программ;
- расширить базы прохождения производственной практики (к примеру, включить национальные компании, крупные производственные предприятия и т.д.).

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» имеют 6 удовлетворительных позиций.**

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.*

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.*

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.*

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.*

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.*

### **По стандарту «Обучающиеся»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:*

- руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;
- в университете имеется механизм поддержки одаренных обучающихся.

### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:*

- университетом установлена связь с местным исполнительным органом в форме заключения договора с акимом для развития науки региона, создания культурной среды и т.д.

### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:*

- университет учитывает потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с

ограниченными возможностями).

**По стандарту «Информирование общественности»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.*

**По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит» отсутствуют.*



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

**Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:**

- провести конкретизацию стратегических показателей и их каскадирование до уровня образовательных программ, преподавателей и работников;
- пересмотреть структуру плана развития ОП с целью его гармонизации со стратегическими документами университета, детализации и конкретизации ключевых показателей;
- уточнить перечень реализуемых ОП, внесенных в Реестр образовательных программ, с учетом оптимизации и повышения эффективности их функционирования;
- определить механизм пересмотра и мониторинга планов развития ОП;
- уточнить уникальность и индивидуальность планов развития аккредитуемых ОП;
- принять меры по созданию при университете постоянно действующего совета работодателей для выработки совместных и действенных решений, направленных на улучшение и совершенствование образовательной деятельности университета;
- исключить формальный характер участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в процедурах проектирования, разработки и актуализации ОП;
- усовершенствовать систему управления рисками, обеспечить ее каскадирование до уровня образовательных программ, проводить количественную и качественную оценку, а также руководствоваться ею не формально, а реально по всем направлениям деятельности вуза;
- определить реальную потребность в назначении руководителей ОП, разработать документ, определяющий и регламентирующий их деятельность;
- провести обучение руководства университета, руководителей образовательных программ по вопросам управления в разрезе образовательных программ, программам менеджмент в образовании, управление проектами и т.п.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

**Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:**

- проанализировать информационные потоки, выявить недостатки действующих процессов и разработать формы и процедуры по управлению информацией и анализу данных;
- разработать и документально оформить механизм измерения степени удовлетворенности ППС и сотрудников в рамках ОП, а также устранения выявляемых недостатков;
- определить критерии рентабельности и окупаемости образовательных программ для их реализации;
- документально оформить согласие обучающихся на обработку персональных данных.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

**Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:**

- при проектировании ОП пересмотреть подход к формированию учебных модулей с учетом оптимизации, укрупнения, а также руководствуясь нормативными документами;



- на институциональном уровне разработать единый механизм формирования моделей выпускника, учитывая анализ рынка труда, запросов практики, а также результатов обучения, зафиксированных в Реестре образовательных программ;
- определить место процесса формирования модели выпускника в общем алгоритме проектирования и разработки ОП;
- исключить формальный характер участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в процедурах разработки ОП;
- исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП, привлекать к данному процессу ведущих ученых, представителей отечественных и зарубежных вузов;
- в содержании ОП 7М04117-Бухгалтерский учет и аудит определить и разграничить особенности дисциплин «Финансовый учет (углубленный)» и «Продвинутый финансовый учет», либо устранить дублирование;
- в содержании ОП Менеджмент пересмотреть актуальность и необходимость дисциплины «Муниципальный менеджмент» и прочих с учетом казахстанских реалий;
- в учебно-методических комплексах дисциплин устранить значения объемов кредитов, соответствующих устаревшим нормативным документам;
- обеспечить возможность подготовки к профессиональной сертификации обучающихся (PMP (PMP/PMI), СІМА, АССА, СFA, СІА и пр.), путем включения в структуру ОП дисциплин и/или модулей, входящих в программы профессиональной сертификации;
- расширить перечень зарубежных и казахстанских вузов-партнеров для разработки и реализации совместных ОП и других видов взаимодействия.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

**Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:**

- разработать механизм пересмотра ОП и обеспечить его системное функционирование;
- на постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов практики, а также анализировать удовлетворенность работодателей;
- определить перечень приоритетных работодателей, разработать и последовательно реализовывать план совместных мероприятий;
- публиковать и доводить до сведения всех заинтересованных лиц информацию о предполагаемых и/или осуществленных изменениях в реализуемых ОП.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

**Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:**

- разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

**Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:**

- разработать маркетинговый план продвижения ОП, с целью увеличения контингента обучающихся;

- продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Аккредитуемым ОП следует выработать план по академической мобильности с индикаторами и четко обозначить временные и количественные рамки;

- повысить роль Ассоциации выпускников в деятельности университета и развитии аккредитуемых ОП путем разработки и реализации ежегодных планов их работы.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

**Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:**

- усилить работу по организации внешней мобильности, в частности разработать план по академической мобильности с конкретными измеримыми индикаторами;

- продолжить работу по установлению тесных связей с производственными предприятиями в области профессионального обмена опытом и повышения качества образовательной деятельности, активно привлекая к преподаванию практиков.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

**Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:**

- открыть коворкинг-центр в университете для самореализации и развития студенческой молодежи, ее активного вовлечения в жизнь общества;

- развивать инфраструктуру университета (открыть брендовый магазин, увеличить число зон отдыха для обучающихся, увеличить число парковочных мест на территории университета и т.д.);

- организовать работу по усилению сигнала WI-FI доступа на территории университета.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

**Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:**

- обновлять и размещать на сайте актуальную информацию о деятельности университета, в том числе об ОП и изменениях, которые они претерпевают;

- разместить информацию о ППС (портфолио) на сайте университета во вкладке кафедр аккредитуемых ОП, включая список научных публикаций.

**По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**

**Рекомендации для ОП 6В04128 «Менеджмент», 7М04120 «Менеджмент», 6В04111 «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение предпринимательства», 7М04117 «Бухгалтерский учет и аудит»:**

- открыть филиал кафедры «Менеджмент» в рамках реализации ОП 6В04128-Менеджмент», «7М04120-Менеджмент» на базе крупного предприятия региона;

- включить в содержание аккредитуемых ОП дисциплины, развивающие коммуникативные навыки, навыки публичного выступления, экономическое мышление (к примеру, курсы «Технологии эффективного делового общения», «Ораторское искусство», «Экономика предприятий» и др.);

- актуализировать содержание и усилить практикоориентированность учебных дисциплин аккредитуемых образовательных программ;

- расширить базы прохождения производственной практики (к примеру, включить национальные компании, крупные производственные предприятия и т.д.).





**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		

10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>14</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и		+		

		своевременность анализа информации и предоставления данных.				
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		

39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть		+		



		опубликованы.				
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		

68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим		+		

		дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	



111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС</b>						
		<i>Образовательные программы по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес», например такие как «Менеджмент», «Бухгалтерский учет и аудит» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>6</b>		
<b>ВСЕГО</b>				<b>3</b>	<b>107</b>	<b>9</b>