



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В03111 Психология в социальной сфере,
7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности,
6В02211 История, 7М02211 История,
6В02311 Филология: казахская филология,
7М02312 Филология: языкознание
РГП «Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати»
с «25» по «27» ноября 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B03111 Психология в социальной сфере,
7M03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6B02211
История, 7M02211 История,
6B02311 Филология: казахская филология,
7M02312 Филология: языкознание
РГП «Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати»
с «25» по «27» ноября 2019 г.**

г. Тараз

«27» ноября 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	10
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	13
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	13
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	17
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	28
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	32
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	36
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	40
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	46
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	49
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	53
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	55
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	58

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)

АИС – Автоматизированная информационная система

АК – Академический календарь

АО – Акционерное общество

БД – Базовые дисциплины

ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений

ВР – Воспитательная работа

ВУЗ – высшее учебное заведение

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

ГАК – Государственная аттестационная комиссия

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

ГПИИР – Государственная программа индустриально-инновационного развития

Республики

ДОТ – дистанционные образовательные технологии

ЕНТ – Единое национальное тестирование

ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии

ИУП – Индивидуальный учебный план

КВ – Компонент по выбору

КГУ – Коммунальное государственное учреждение

КДМ – Комитет по делам молодежи

ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК

КТ – комплексное тестирование

КТА – комплексное тестирование абитуриента

КТО – Кредитная технология обучения

КЭД -Каталог элективных дисциплин

МБА - Межбиблиотечный абонемент

МИ – Методическая инструкция

МКШ – Малокомплектная школа

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП – Модульная образовательная программа

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

НИШ – Назарбаев Интеллектуальная школа

НРК – Национальная рамка квалификаций

НТС – Научно-технический совет

НЦПК – Национальный центр повышения квалификации

ОК – Обязательный компонент

ООД –Общеобразовательные дисциплины

ОП – Образовательная программа

ОР – офис регистрации

ПД – Профилирующие дисциплины

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РГП на ПХВ – Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения

РИО – Редакционно-издательский отдел

РК – Республика Казахстан

РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека

РП – рабочая программа

РУП – Рабочий учебный план
СДО – Система дистанционного обучения
СМИ – средства массовой информации
СМК – система менеджмента качества
СОШ – средняя общеобразовательная школа
СРО – самостоятельная работа обучающегося
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСР – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СЭД – Система электронного документооборота
ТУП – Типовой учебный план
УВП – Учебно-вспомогательный персонал
УМК – Учебно-методический комплекс
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС – Учебно-методический комплекс специальности
УМС – Учебно-методический совет
УП – учебный план
УС – ученый совет
ЦОР – Цифровой образовательный ресурс
ЦПМ – Центр педагогического мастерства
ЭУМКД – Электронный учебно-методический комплекс дисциплины



НААР

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 109-19-од от 22.10.2019 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 ноября 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6B03111 Психология в социальной сфере», «7M03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6B02211 История», «7M02211 История», «6B02311 Филология: казахская филология», «7M02312 Филология: языкознание» Таразского государственного университета имени М.Х.Дулати стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Гита Ревалде, доктор PhD по физике, член-корреспондент Академии наук Латвии, профессор Рижского Технического университета, эксперт Латвийского научного совета, член Латвийской ассоциации науки, Президент Алматинского университета энергетики и связи (г. Алматы);

2. Зарубежный эксперт – Кочкорбаева Чинара Тургунбаевна, заведующий лабораторией, Кыргызско-Узбекский университет (г.Ош, Кыргызстан);

3. Эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, проектный менеджер (г. Нур-Султан);

4. Эксперт – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет "Туран" (г. Алматы);

5. Эксперт – Дузкенева Найля Акатаевна, к.и.н., Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

6. Эксперт – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.пед.н., Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева (г. Нур-Султан);

7. Эксперт – Смирнов Михаил Борисович, к.тех.н., профессор, Государственный университет имени Шакарима города Семей;

8. Эксперт – Моисеенко Олег Викторович, кандидат технических наук, доцент, Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова (г. Костанай);

9. Эксперт – Абдимуратов Жубанышбай Суйнуллаевич, кандидат технических наук, доцент, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы);

10. Эксперт – Ибрагимов Аман Илесович, к.пед.н., и.о. доцента, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

11. Эксперт – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н., профессор, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);

12. Работодатель – Аждагамбетова Мая Тураровна, начальник отдела развития человеческого капитала, Палата предпринимателей Жамбылской области (г. Тараз);

13. Работодатель – Токтыбаева Бахыткуль Егембердиевна, директор пошивочной мастерской «Дана-Дель», член Совета деловых женщин Палаты предпринимателей Жамбылской области (г. Тараз);

14. Студент – Куатбек Алия Ергаликызы, студент 3 курса ОП «5B051000-Государственное и местное управление», Таразский инновационно-гуманитарный университет (г. Тараз);

15. Студент – Сарымамедов Хасан Алиевич, магистрант 1 курса ОП «7M01601 – Подготовка педагогов истории», Таразский государственный педагогический университет (г. Тараз);

16. Студент – Тұрғын Аңсар Азаматұлы, студент 3 курса ОП «1201000 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта», Таразский колледж сервиса и технологий (г. Тараз);

17. Студент – Әбітай Маржан Сәкенқызы, студент 3 курса ОП «5В042100 Дизайн», Таразский государственный педагогический университет (г. Тараз);

18. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати (ТарГУ) был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24.03.1998 г. путем реорганизации и слияния Джамбульского гидромелиоративно-строительного института, Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета.

В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ имени М.Х.Дулати был образован в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» №1879 от 08.12.1999 г. В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012 г. РКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Подготовка кадров в ТарГУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования №12020167 от 14.11.2012 г., и приложений к лицензии от 22.12.2017 г., приказа МОН РК № 237 от 23.05.2017 г. от ТарГУ было подано 203 заявки, на 23.11.2019 г 192 образовательных программ включены в Реестр, из них 106 образовательных программ бакалавриата, 81 образовательных программ магистратуры и 5 образовательных программ докторантуры.

В рамках реализации программы полиязычного образования по 13 специальностям сформированы академические группы, где занятия ведутся на трех языках. РУП составлен таким образом, что для казахского отделения 50% учебных дисциплин ведутся на казахском языке, 30% - на английском, 20% - на русском. К 2019 году долю образовательных программ, реализуемых на трех языках, планируется довести до 30%.

За последние 5 лет университетом для региона и страны подготовлено более 13000 специалистов. Качество подготовки и востребованность выпускников определяются достаточно высоким уровнем их трудоустройства (в 2017-2018 уч. году - 71,66%, по данным показателей занятости). В целом, за период с 2015-2018 г.г. в среднем были трудоустроены 77% выпускников.

Контингент студентов дневной формы обучения на 05 ноября 2019 г. составляет 6425 студента (из них на основе государственного образовательного гранта – 1489), заочной формы обучения – 5239, дистанционной форме обучения -1103, вечерней форме обучения – 388, 356 магистрантов и 44 докторантов.

В настоящее время общее количество штатных преподавателей в университете –630 человек. В составе штатных преподавателей 39 докторов наук, профессоров, 242 кандидата наук, доцентов, 36 докторов PhD, 262 магистра. В университете работают 25 человек, входящие в состав НАН, отраслевых академий наук и профессиональных ассоциаций РК.

В состав университета входят 9 факультетов: факультет экономики и бизнеса; юридический факультет; факультет водного хозяйства, экологии и строительства; факультет нефти, газа и механики; технологический факультет; факультет информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций; факультет гуманитарно-социальных наук; факультет послевузовского образования; факультет заочного обучения. В структуре этих факультетов функционируют 43 кафедры, в том числе, военная кафедра.

Таразский государственный университет имени М.Х.Дулати располагает мощной современной материально-технической базой, в состав которой входят 56 объектов общей площадью – 161340,75 кв.м.

Учебно-воспитательный и научно-исследовательский процессы организуются и проходят в 14 учебно-лабораторных корпусах общей площадью 73924,4 кв.м. На факультетах функционируют 88 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием

и измерительными средствами. В учебно-научных целях используется уникальная научно-исследовательская лаборатория «Наноинженерные методы исследований», которая является одной из 15-ти лабораторий инженерного профиля, открытых в 2007-2008 учебном году в ведущих вузах Казахстана по инициативе Президента страны Н.А.Назарбаева и оснащена уникальным современным зарубежным оборудованием.

ТарГУ им.М.Х.Дулати обладает достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15м². В университете имеются 7 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием. В университете также имеется футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадки; 4 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь. Площадь открытых спортивных комплексов составляет 22983кв.м.

В настоящее время в университете функционируют три общежития общей площадью 18370,8 кв.м на 804 койко-мест. Для организации студенческого питания в университете функционирует молодежный центр досуга «Жастар әлемі» общей площадью 3069,9 кв.м. на 400 посадочных мест, а также кафе в главном корпусе на 60 посадочных мест, 2 буфета – столовые в технологическом корпусе на 80 посадочных мест, 2 буфета-столовые в гидрокомплексе на 60 посадочных мест. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом и городской поликлиникой №3.

В 2014 г. ТарГУ признан «Лидером отрасли» (сертификат Национального бизнес-рейтинга РК), ректор признан «Лучшим руководителем года». В 2017 г. по результатам мирового рейтинга исследовательской группы «Webometrics Ranking of World Universities» (www.webometrics.com) ТарГУ занимает 11104 место рейтинга среди 20 тыс. университетов мира, а среди 112 отечественных вузов – 21 место. С 2018 года университет участвует в рейтинге вузов самых «экологически чистых» университетов мира Greenmetric.

Университет является членом 5 международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций, и объединений: Университет Шанхайской организации сотрудничества (УШОС, от 12.10.2012 г.), Евразийская Ассоциация Университетов (от 15.04.2015 г.), Европейская Ассоциация Учреждений Высшего Образования (EURASHE) (от 01.07.2015 г.), Ассоциация Университетов Центральной Азии (от 15.03.2017 г.), Ассоциация Азиатских Университетов (от 25.06.2017 г.).

Образовательную деятельность 6В02211 История, 7М02211 История осуществляет кафедра «История Казахстана». Кафедру возглавляет к.и.н., доцент Серикбаев Е.К. В состав ППС кафедры входят 2 доктора исторических наук, 4 кандидата наук, 13 магистров истории.

Образовательную деятельность 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, осуществляет кафедра «Психология». Кафедру возглавляет к.п.н., Жамирова У.Ш. В состав ППС кафедры входят 1 доктор психологических наук, 6 кандидатов педагогических наук, 2 кандидата психологических наук, 7 магистров.

Образовательную деятельность 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: осуществляет кафедра «Филология и журналистика». Кафедру возглавляет д.фил. н., Копбаева М.Р. В состав ППС кафедры входят 2 доктора филол. наук, 9 кандидатов филологических наук.

Контингент обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП представлен ниже:

6В03111 Психология в социальной сфере- всего 166, в т.ч. на каз. -138 чел., на рус.- 28 чел.

6В02211 История- всего 118, в т.ч. на каз. -111 чел., на рус.- 7 чел.

6В02311 Филология: казахская филология- всего 108, в т.ч. на каз. -108 чел., на рус.- 0 чел.

7M03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности -38 чел.

7M02211 История-28 чел.

7M02312 Филология: языкознание- 56 чел.

Качественный и количественный состав ППС по аккредитуемым ОП:

6B03111 Психология в социальной сфере - 76 % оstepенность, 7M03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности -76 % оstepенность

6B02211 История – 52 % оstepенность, 7M02211 История- 60 % оstepенность.

6B02311 Филология: казахская филология -82 % оstepенность, 7M02312 Филология: языкознание -93 % оstepенность.

Трудоустройство бакалавров по аккредитуемым ОП следующая:

ОП	2016-2017уч -год		2017-2018 уч- год		2018-2019 уч- год	
	всего	% трудоустр.	всего	% трудоустр.	всего	% трудоустр.
6B02211 История (5B020300 История)	18	13/86,6%	13	12/92,3%	9	9/100%
6B02311 Филология: казахская филология (5B020500 Филология)	28	17/80,95%	31	29/93,5%	28	27/96,4%
6B03111 Психология в социальной сфере (5B050300 Психология)	52	26/59,9%	12	10/83,3%	70	54/77,1%

В рамках академической мобильности в 2018-2019 учебном году проходили обучение в другом вузе в разрезе аккредитуемых ОП:

6B02211 История (5B020300 История) – 1 студент

7M02211 История (6M020300 История) – не было

6B02311 Филология: казахская филология (5B020500 Филология) - 1 студент

7M02312 Филология: языкознание (6M020500 Филология) – 1 магистрант внешняя мобильность

6B03111 Психология в социальной сфере (5B050300 Психология) – 3 студента

7M03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности (6M050300 Психология) -2 магистранта

По кафедре «История Казахстана» за три последних года велись 2 проекта, имеющих госбюджетное финансирование: «М.Х.Дулати Қазақ Елі тарихының тұңғыш хаттаушысы» тақырыбының 2- кезеңі: «М.Х.Дулатидің «Тарихи-Рашиди» еңбегінің тарихи-танымдық мазмұны», «М.Х.Дулати Қазақ Елі тарихының тұңғыш хаттаушысы» тақырыбының 3- кезеңіндегі: «М.Х.Дулатидің өз дәуіріндегі ғұламалармен үндестігі», «Алаш қозғалысы тұсындағы Әулиеата уезі» мемлекеттік бюджет негізіндегі тақырыптың «ХІХ ғасырдың аяғы – ХХ-ғасыр басындағы Әулиеата уезінің әлеуметтік-экономикалық ахуалы».

По кафедре «Филология и журналистика» за три последних года велись 3 проекта, имеющих госбюджетное финансирование: «Рухани жаңғыру процесіндегі филология ғылымының даму ерекшеліктері», «Жастар бойындағы туған жерге деген ұлттық код, ұлттық патриотизм мен сананың жаңғыруы», «Жинақталған ономастикалық атаулар топтамасы.Қазіргі қазақ тіліндегі терминдерді жана орфографиялық ережелерге байланысты жазу», 3 проекта, имеющих местное финансирование: «Б.Момышұлы шығармаларындағы топонимдер сипаты», «Тастағы Тараз тарихы», «Qazalipbi.kz» 18 сабақтан тұратын онлайн оқу бағдарламасы.

По кафедре «Психология и педагогика» за три последних года велись 2 проекта, имеющих местное финансирование: «Балабақша жағдайында инновацияларды енгізудің ұйымдастыру-педагогикалық шарттары», «Балабақшада жобалық іс-әрекет арқылы тәрбиеленушілердің танымдық қабілеттерін дамытуды ұйымдастырудың шарттары», «Балабақша жағдайында көптілдікке тәрбиелеудің педагогикалық-психологиялық

аспектілері».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание проходят аккредитацию в НААР впервые.

Предыдущая аккредитация была в 2014 году в негосударственном учреждении «Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании».

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ТарГУ в период с 25 по 27 ноября 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 24.11.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 194 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о целевых группах, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	30
Деканы факультетов	6
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	32
Обучающиеся	86
Выпускники	13
Работодатели	12
Всего	194

Аккредитуемые ОП относятся к факультету гуманитарно-социальных наук, на котором ведут подготовку по аккредитуемым ОП следующие кафедры: «Психология и педагогика», «История Казахстана», «Филология и журналистика».

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базой аккредитуемых ОП.

- 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности: Кабинеты «Самопознание», оказания психологического консультирования, методический кабинет.

- 6В02211 История, 7М02211 История: Специализированный кабинет по истории

Казахстана.

- 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание: Кабинет по педагогическому мастерству им. К.Тасболатұлы, лекционный зал им. М.Х.Дулати, лекционный кабинет им. проф. М.Мырзахметұлы, студенческая телестудия, учебно-методический кабинет по обучению латинской графики.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами ТарГУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности:

- «Теоретико-методологические основы» (магистратура 1-курс) занятие проводил доктор Мануэль Мартинез Санчез.

- «Общая психология 4» (бакалавриат 3 курс) занятие проводил старший преподаватель Байбосынова Раушан Темиргалиевна.

- «Общая психология 4» (бакалавриат 3 курс) занятие проводил старший преподаватель Абдрахманова Айгуль Турсынбаевна.

- «Основы психотерапии» (магистратура 2-курс) занятие проводил к.п.н. доцент Турдалиева Шолпан Турсынбаевна.

6В02211 История, 7М02211 История:

- По дисциплине История Казахстана в период советской власти (3 кредита). Тема лекции: Культура Казахстана в эпоху развала социализма (1964-1991 гг.) для студентов 3 курса (48 студентов) специальности "История". Лектор - магистр истории, старший преподаватель кафедры "Истории Казахстана" Р. Т. Тобаджанов.

- По дисциплине «История межэтнических отношений в Казахстане (3 кредита). Тема лекции: Участие Казахстана в работе сессий и главных комитетов ГА ООН для студентов 4 курса (28 студентов) специальности "История". Лектор - к. и. н., доцент кафедры «Истории Казахстана» Сейткулова Ж. М.

Преподавателями используется интерактивная доска, проводилась демонстрация презентаций по темам лекций. Преподаватель Р.Т. Тобаджанов активно использовал диалог с аудиторией, включая элементы рефлексии содержания учебного материала как средства формирования критического мышления.

6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- По дисциплине «Новые технологии обучения». Тема «Өңделген инновациялық педагогикалық технологиялар түрлері және меңгерту әдістері» для студентов 4 курса (20 студентов) Преподаватель: к.ф.н. Куламанова З.А.

Примененные методы: нравственная технология Аманашвили, интерактивный, развивающий, этнопедагогический, а также игровые формы: имитационная, операционная, деловой театр, психодраматическая, социодраматическая.

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики по аккредитуемым ОП:

- По ОП 6В02211 История, 7М02211 История согласно программе были посещены этнокультурный центр «Көне Тараз», этноаул «Тортколь». Данные базы практик представляют собой хорошую площадку по практическому освоению таких курсов как «Археология», «Этнология», а также по разделам древней, средневековой истории, культуры народов, проживавших на данной территории. Произведённая реконструкция данных комплексов позволяет будущим историкам прикоснуться вживую к истории края. Студенты привлекаются к археологическим раскопкам на территории «Көне Тараз».

- По ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности согласно программе были посещены КГУ «Реабилитационный центр», КГУ «Межведомственная психолого-медико-педагогическая консультация», Управление образования акимата Жамбылской области.

- По ОП 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология:

языкознание согласно программе были посещены «Центр по изучению языков», научно-исследовательский центр «Бауыржантану», научный центр «Дулатитану» ТарГУ им. М.Х.Дулати, гимназия № 53 им. К.Турысова.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 97 преподавателей, 218 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.tarsu.kz

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ТарГУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.11.2019 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Образовательная деятельность Таразского государственного университета имени М.Х.Дулати теснейшим образом связана с экономической, социальной и культурной жизнью страны и региона, в соответствии со Стратегическим планом, целью которого является формирование конкурентоспособных специалистов.

Образовательные программы 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языковедение реализуется в соответствии с миссией Таразского государственного университета им. М.Х.Дулати (ТарГУ).

Указанные образовательные программы созданы на основе ранее действовавших ОП: 5В050300 Психология, 6М050300 Психология, 5В020300 История, 6М020300 История, 5В020500 Филология, 6М020500 Филология.

Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии со стратегическими целями развития ТарГУ, планами работы факультета гуманитарно-социальных наук, кафедр «Психология и педагогика», «История Казахстана», «Филология и журналистика». Политика обеспечения качества ТарГУ находится в открытом доступе: имеет размещение, как на открытых ресурсах – сайт университета www.tarsu.kz, так и на внутренних – стендах кафедр и факультетов, в библиотеках, в кабинетах руководителей служб, в учебных корпусах вуза.

Прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива, обучающихся, заинтересованных лиц, работодателей. При обсуждении программ на заседаниях кафедр – «Психология и педагогика», «История Казахстана», «Филология и журналистика» любой член кафедры или представитель работодателей может высказать свое мнение о содержании программы, внести какие-либо изменения, дополнения. Например, при посещении кафедры был показан протокол заседания кафедры «История Казахстана» от 27.04.2018г. №8, в котором указано, что работодатели внесли в ОП «История» (бакалавриат) «Тарихи өлкетану», «Алаш қозғалысы тарихи», «Археология». Работодателями выступили с КГУ "Дирекция по охране и восстановлению историко-культурных памятников" Управления культуры, архивов и документации акимата Жамбылской области и образовательные школы города.

В университете сложилась практика согласовывать содержание образовательных программ с работодателями; включать работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивать удовлетворённость работодателей качеством подготовки специалистов.

Во время посещения кафедр были представлены брошюры по каждой ОП 5В020500 «Филология», 5В050300 «Психология», 5В020300 «История», с указанием представителей от студенчества и от работодателей, а также в отчете по самооценке в приложении 7 показаны сканы страниц с указанием работодателей и представителей студенчества.

Например, в разработке ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности приняли участие директор образовательного центра «Интеллектум» Сахыбаева А. студенты Букешова С. И Ильясова Г.

В разработке ОП 6В02211 История, 7М02211 История приняли участие директор Коммунального государственного учреждения "Дирекция по охране и восстановлению историко-культурных памятников" Илияс С., директор школы № 53 Койлыбаева Э.С. студенты Исатай С. и Касымгали А.

В разработке ОП 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание приняли участие директор школы № 36 Досмаханулы М., студенты Узбек М. и Абугали Е.

Во время интервью с работодателями по всем аккредитуемым образовательным программам было подтверждено, что их приглашают к разработке образовательных программ.

В отчете по самооценке на стр.13 было указано, что механизмы реализации управления образовательной деятельностью подробно описаны в нормативных документах СМК университета, размещенных в общем доступе на сайте университета(<http://www.tarsu.kz>), однако на сайте не удалось найти эти документы.

На сайте представлен внутренний документ «Положение о проектировании модульных образовательных программ» (от 14.02.2018 г.), однако в нем не предусмотрены пункты по пересмотру и периодической оценке образовательных программ.

По аккредитуемым ОП имеются утвержденные планы развития, например, планы развития ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности обсуждены и рекомендованы на заседании кафедры «Психология и педагогика», протокол №2 от 26.10.2019 и утверждены деканом факультета, планы развития ОП 6В02211 История, 7М02211 История обсуждены на заседании кафедры «История Казахстана», протокол № 1 от 02.09.2019 и утверждены деканом факультета 04.09.2019 г.

Планы развития ОП соответствуют имеющимся в вузе академическим ресурсам, т.е. финансовые и информационные ресурсы, кадровый состав, материально-техническая база соответствуют лицензионным требованиям. В данный период на кафедрах «История Казахстана», «Психология и педагогика», «Филология и журналистика» реализуется план развития ОП на 2019-2021 гг.

В университете действует сертифицированная система менеджмента качества. Сертификат соответствия, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский регистр», действует до 18 февраля 2022 года и размещен на сайте по ссылке <http://www.tarsu.kz/ru/otdel-monitoringa/sertificat-sootvetstviya-systemy.html>.

Университет имеет утвержденную (от 10.09.2019 г.) политику в области качества, которая находится в открытом доступе, на сайте университета <http://www.tarsu.kz/ru/otdel-monitoringa/politika-v-oblasti-kachestva.html>.

Подтверждением реализации политики обеспечения качества в разрезе ОП служат отзывы, рецензии работодателей, которые представлены в приложении 12 отчета по самооценке по всем аккредитуемым ОП.

Для оценки качества проведения занятий на кафедрах проводятся взаимные и контрольные посещения, открытые занятия преподавателей. По всем видам посещений и взаимопосещений занятий имеются утвержденные формы отчетов по открытым занятиям, содержащие анализ занятий. Например, в приложениях 29, 30 к отчету по самооценке приведены примеры анализа открытых занятий по дисциплине «Педагогика» (от 12.11.2018 г.). Также приведены графики проведения открытых занятий, посвященных использованию инновационных технологий, например, по кафедре «История Казахстана» (от 04.02.2019 г.), в котором запланированы 11 открытых занятий на 2 семестр, по кафедре «Филология и журналистика» (от 23.09.2018 г.) запланировано 7 открытых занятий на 1 семестр 2018-2019 уч.г. Во время посещения были продемонстрированы формы анализа занятий, графики проведения открытых занятий в разрезе кафедр по семестрам.

Для предотвращения рисков на заседаниях кафедр, советах факультета, деканских часах систематически обсуждается вопрос набора абитуриентов на будущий учебный год. Одним из видов работ является проведение кафедрами в течение года профориентационной работы по формированию контингента. В отчете по аккредитуемым ОП отмечено, что в проводимых мероприятиях члены кафедр знакомят выпускников курируемых школ и колледжей со специальностями и вступительными испытаниями в вуз, с условиями обучения, проживания, дальнейшим трудоустройством, т.е.

информируют абитуриентов о требованиях образовательной программы - выпускники получают подробную информацию о вузе, получают ответы на интересующие их вопросы. Преподаватели кафедры разрабатывают и распространяют памятки для выпускников школ текущего года, сдающих ЕНТ, и прошлых лет, сдающих КТА, с краткой информацией о перечне документов, сроках приема на все этапы. В университете ежегодно издаются буклеты, которые содержат информацию о специальностях ТарГУ и перечень документов с указанием временных рамок. В вузе проводятся пробные тестирования для выпускников Жамбылской области, организовываются выезды в районы для встречи с выпускниками и их родителями. Выпускники общеобразовательных школ и колледжей приглашаются на «Дни открытых дверей» в университет. Ежегодно с марта месяца организуется дежурство технических секретарей, ответственного секретаря приемной комиссии на горячей линии «Абитуриент».

Кафедры располагают хорошей материально-технической базой для подготовки бакалавров по ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание.

Заведующие кафедрами «История Казахстана», «Психология и педагогика», «Филология и журналистика» прошли обучение по менеджменту в высшем образовании.

Аналитическая часть

ВЭК НААР по итогам встреч с различными фокус-группами: с ректором, проректорами, деканами факультетов, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробно ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Университет имеет опубликованную политику в области качества, определены ответственные за процессы в управлении образовательными программами. Основной структурой выступают кафедры, заведующие кафедрами, а также деканы выполняют координирующую роль в этом процессе. Об этом было четко заявлено на встрече с деканами и заведующими кафедрами..

Комиссия отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива, обучающихся, заинтересованных лиц, работодателей. Об этом свидетельствуют приведенные в приложении 7 (отчет по самооценке по аккредитуемым ОП) составы рабочих групп с участием ППС кафедр, студенчества и представителей работодателей.

Планы развития ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание нацелены на повышение рейтинга ОП, на внедрение инновационных технологий преподавания; удовлетворение потребностей обучающихся, работодателей, государства и других заинтересованных лиц.

Комиссия отмечает, что в разработке ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, приняли участие директор образовательного центра «Интеллектум» Сахыбаева А., студенты Букешова С., Ильясова Г. предложения практического характера которых были учтены при составлении ОП. Сахыбаевой А. было предложено практические занятия по дисциплине «Возрастная психология» на базе образовательного центра.

В разработке ОП 6В02211 История, приняли участие директор Коммунального государственного учреждения "Дирекция по охране и восстановлению историко-культурных памятников" Илияс С., студенты Исатай С. и Касымгали А., предложения практического характера которых были учтены при составлении ОП. Они предложили

вести практические занятия по дисциплине «Древняя и средневековая история Казахстана» на базе вышеназванного учреждения.

В разработке ОП 6В02311 Филология: казахская филология», приняли участие директор школы № 36 Досмаханулы М., студенты Узбек М. и Абугали Е., предложения практического характера которых были учтены при составлении ОП. Директором школы №36 было предложено вести практические занятия по дисциплине «Бауржантану» на базе образовательного учреждения. Так, в соответствии с инновационными предложениями работодателей организованы круглые столы, литературные чтения, такие как абаевские чтения, областные и городские чтения произведений О.Бокея, М.Макатаева, научные 12 конкурсы с приглашением учащихся школ города и области.

В 2018-2019 учебном году по согласованию с работодателями в образовательные программы внесены от 10% до 30% элективных дисциплин.

Комиссия подтверждает, что в ОП 5В050300 – Психология, были введены дисциплины «Нейропсихология», «Методы социально-психологических исследований», «Развитие психологии в РК», «Психология управления», «Педагогические мнения в современной психологии», «Психология деловых взаимоотношений», «Математические методы в психологии», «Юридическая психология», «Основы акмеологии», «Криминальная психология», «Психологическая служба в сфере образования», «Коррекционная психология».

В ОП 6В02211 История, 7М02211 История были введены дисциплины «История движения Алаш», «Историческое краеведение», «Археология».

В ОП 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языковедение были введены дисциплины «Бауржановедение», «Основы тюркской филологии», «Филологические аспекты идеи Мангилик Ел».

По всем аккредитуемым ОП имеются планы развития, которые нацелены на усиление образовательных программ.

Эксперты убедились, что в вузе существует прозрачность процессов формирования плана развития ОП, так как планы развития ОП обсуждаются коллегиально, приведены составы рабочих групп, имеются протоколы заседаний кафедр с участием работодателей, например, протокол заседания кафедры «История Казахстана» о разработке ОП 6В02211 История, 7М02211 История от 25.01.2019 г. №5, планы развития ОП ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности обсуждались на заседании кафедры (протокол №2 от 26.10.2019 г.).

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость описания в «Положение о проектировании модульных образовательных программ» процедуры пересмотра и периодической оценки ОП.

В планах развития аккредитуемых ОП не в полной мере нашло отражение уникальность и специфичность предлагаемых программ подготовки кадров для нужд региона.

Эксперты подтверждают, что отдельные заведующие кафедрами проходили обучение по системе менеджмента качества, например, заведующий кафедрой «История Казахстана» прошел обучение по «Подготовке специалистов по требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции» (72 час.) с присвоением квалификации «Менеджер системы менеджмента противодействия коррупции» (Сертификат № 136-AVISO -19, Компания. «Агентство внедрения ИСО»). Представлены сертификаты (от 27.05.2019 г.) Копбаевой М.Р. – заведующая кафедрой «Филология и журналистика» как сертифицированного эксперта НАОКО по оценке качества образования, а также ее сертификат 12 час. республиканского семинара «Жаңа емле: құрылымы мен мазмұны» (2019 г.).

Свидетельств о прохождении заведующими кафедрами обучения по программам менеджмента образования представлено только по заведующей кафедрой «Филология и журналистика» Копбаевой М.Р. Сертификат международного семинара- тренинга

«Программы преподавания языковых дисциплин: стратегическая интеграция и технологии» 72 час. на базе Назарбаев Университета (13-17 мая 2019 г.). По остальным заведующим кафедрам свидетельств не представлено.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая – 38,1%, хорошая – 52,6%, относительно плохая – 7,2 %.

Сильные стороны для ОП «6В03111 - Психология в социальной сфере», «7М03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6В02211 – История», «7М02211 – История», «6В02311 - Филология: казахская филология», «7М02312 - Филология: языкознания»:

- Отсутствуют

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- включить в «Положение о проектировании модульных образовательных программ» (от 14.02.2018 г.) пункты по пересмотру и мониторингу ОП и обеспечить регулярный пересмотр планов развития ОП

- внести уникальные, специфичные направления деятельности, показать конкретнее по каждой аккредитуемой ОП как соотносятся цели и планы развития образовательных программ с потребностями и ожиданиями стейкхолдеров (обучающихся, работодателей).

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02211 История, 7М02211 История:

- разработать план действий по минимизации рисков, в частности, по формированию контингента, по трудоустройству.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание имеют 15 удовлетворительных позиций, 2 предполагают улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Процессы управления информацией обеспечиваются управленческой документацией, её состав определяется компетенцией организации, порядком решения вопросов, объёмом и характером связей между подразделениями ТарГУ. В вузе существует структурное подразделение «Отдел мониторинга стратегии развития, аккредитации и СМК», функциями которого является организация и координация работ по планированию мероприятия по реализации стратегии развития факультетами, кафедрами и другими структурными подразделениями университета, организация разработки и актуализации документов СМК. Информация доступна по ссылке <http://www.tarsu.kz/ru/otdel-monitoringa.html>

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в ТарГУ им. М.Х.Дулати внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологий и

программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public», управление академической информацией в рамках АИС «Платонус», компьютерная программа управления учебным процессом при кредитной системе обучения собственной разработки «Сириус», что подтверждается свидетельством № 67 от 10 января 2017 г.

Функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируются следующими нормативными документами университета: Положение об учебно-методическом отделе; распоряжение о создании ресурсной группы №109 от 27.11.2015 г.; распоряжение о проведении анкетирования среди студентов на базе АИС «Платонус» №28 от 14.04.2018 г.

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией существует папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public», управление академической информацией в рамках АИС «Платонус», компьютерная программа управления учебным процессом при кредитной системе обучения собственной разработки «Сириус» интегрированная библиотечная информационная система, программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет». Во время посещения кафедры «История Казахстана» было продемонстрировано система «Public». Центр новых информационных технологий (ЦНИТ) ТарГУ им. М.Х.Дулати обеспечивает создание единого информационного пространства университета, развитие и обеспечение функционирования системы передачи данных. Информация о центре по ссылке <http://www.tarsu.kz/ru/tsentr.html>

Управление ОП осуществляется на основе сбора и анализа информации в контексте ОП. Обработанная информация на основе достоверных и точных входных данных используется в дальнейшем для улучшения работы по реализации аккредитуемых ОП. Например, в течение учебного семестра на кафедрах проводится анализ текущей успеваемости, который сравнивается с принятым показателем успеваемости вуза.

Результаты промежуточного контроля знаний студентов позволяют провести отбор обучающихся на присуждение Президентской стипендии, на перевод на вакантные места по государственному образовательному гранту, на грант ТарГУ, а также предоставления льгот на обучение студентов, обучающихся на платной основе. Управление академической информацией осуществляется в рамках АИС «Платонус», а также компьютерной программой управления учебным процессом при кредитной технологии обучения собственной разработки «Сириус» сотрудниками офиса регистратора.

На факультетах функционируют Советы факультетов. Одним из коллегиальных органов в вузе является научно-технический совет университета, который организует, координирует и контролирует научно-исследовательскую деятельность профессорско-преподавательского состава, докторантов, магистрантов и студентов университета.

В вузе проводится анкетирование обучающихся «Анкета удовлетворенности студентов качеством ОП». По результатам анкетирования проводится анализ удовлетворенности обучающихся. В частности, по итогам опроса за три последних учебных года наблюдается рост удовлетворенности обучающихся качеством обучения от 75% до 82 %, о чем приведены данные в отчете по самооценке на стр. 33-34.

Анкетирование по удовлетворенности работой выпускников ОП проводилось и среди работодателей. Например, на вопрос «Соответствует ли уровень его теоретической подготовки, тем задачам, которые он (выпускник) решает в соответствии с занимаемой должностью?» в 2018-2019 уч.г. ответили «Да» по ОП «Психологии» – 83%, по «Истории» - 87%, «Филологии» - 88%. Анкетирование проводится вузом ежегодно. Мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников осуществляется через кафедры, центр карьеры и профессионального развития ТарГУ, предприятия, где работает выпускник. По данным представленным вузом трудоустройство за 2 последних года по аккредитуемым ОП следующая:

Учебный год	5В050300 – Психология	ОП 5В020300- История	ОП 5В020500- «Филология»
2017-2018 уч.г.	Из 12 выпускников, трудоустроено 10/ 83,3%	Из 13 выпускников трудоустроено 12/92,3%	Из 31 выпускника трудоустроено 29/93,5%
2018-2019 уч.г.	Из 70 выпускников трудоустроено 54/ 77,1%	Из 9 выпускников трудоустроено - 9/100%	Из 28 выпускников трудоустроено 27/96,4%

Вместе с тем, в отчете отмечено (на стр. 133), что в 2017-2018 учебном году по ОП 6М020300- История количество выпускников составило 7 человек, 3 в декретном отпуске, из них трудоустроено 4 человека, что составляет 60% от общего числа выпускников, в 2018-2019 учебном году ОП 6М020300 - История, количество выпускников составило 9 человек, 2 обучающихся (туркмены) уехали на родину, из них трудоустроено 4 человека, что составляет 60% от общего числа выпускников.

В отчете по самооценке (стр. 34) отмечается, что в ТарГУ результаты анализа достижений целей ОП и пути улучшения эффективности образовательной программы отражаются в протоколах заседаний Ученого Совета, учебно-методического совета и протоколах заседаний кафедр, годовых отчётах кафедр. Итоги сдачи студентами экзаменационных сессий обсуждаются на заседаниях кафедры. В целом, вся работа выпускающей кафедры отражена в полугодовом и годовом отчётах по индивидуальным планам, в которых анализируется работа каждого преподавателя по учебной нагрузке, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно- методической, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности. Заседания проводятся по плану, во время посещения кафедры представлены, например, план работы кафедры «История Казахстана» (от 15.09.2018 г.) в котором запланированы вопросы по итогам экзаменационных сессий. В годовом отчете кафедры «История Казахстана» за 2018-2019 уч.г. также представлена информация по успеваемости, выполнение индивидуального плана ППС и др.

Соответствие стратегическому показателю по успеваемости рассматривается на Ученом совете дважды в год, соответствие трудоустроенных выпускников, формирование контингента обучающихся стратегическим показателям ежегодно рассматриваются на заседаниях ректората и Ученого совета в начале учебного года.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК подтверждают, что вуз имеет свою разработанную систему мониторинга образовательного процесса. Мониторинг проводится кафедрами, деканатами в течение года, с этой целью составляется график проведения мониторинга, собираются данные, проводится анализ полученной информации и вырабатываются рекомендации по улучшению для принятия управленческих решений. Например, в течение учебного семестра на кафедрах, где аккредитуются ОП, проводится анализ текущей успеваемости, который сравнивается с принятым показателем успеваемости вуза. В случае низкого показателя успеваемости разрабатывается план корректирующих действий.

По результатам анализа текущей успеваемости студентов принимаются решения по организации дополнительных занятий, консультаций, административных мер поощрения или наказания студентов

Эксперты отмечают, что вся информация о реальных процессах обучения студентов по аккредитуемым образовательным программам кафедр отражается в АИС «Platonus».

Каждый преподаватель и обучающийся имеет личный кабинет в информационных системах вуза, что позволяет ему своевременно получать необходимую информацию.

Студенты очного и дистанционного обучения могут просмотреть личный транскрипт и текущую успеваемость; преподаватели выставляют текущие и экзаменационные оценки обучающихся и вносят коррективы в личный портфолио.

Комиссия подтверждает, что студенты, ППС и сотрудники имеют доступ к современным базам данных по национальной лицензии. Доступ к электронным ресурсам с других компьютеров возможен после прохождения процедуры регистрации в стенах университета. На информационном портале студента имеется вкладка «Задать вопрос» <http://portal.tarsu.kz/index.php>, где студентам даются ответы на заданные вопросы.

Существует блог ректора по ссылке <http://www.tarsu.kz/ru/vopros-rektoru-2.html>, в котором последняя запись сделана 5 апреля 2017 года.

Подтверждена информация об информационном ресурсе ОП (веб- сайт, стенд и т.п.), посредством которого распространяется информация. На сайте представлены реализуемые образовательные программы, размещена модель выпускника. На информационном портале студента представлены каталог элективных дисциплина на 2019-2020 уч.г. по ссылке <http://portal.tarsu.kz/index.php#ob>, представлена информация о вакантных грантах по ссылке <http://portal.tarsu.kz/index.php>. В вузе внедряется электронный документооборот «Директум».

Виды анкетирования, проводимые в университете, дают информацию о реализации образовательного процесса и его результатах на всех уровнях управления качеством образования в вузе. Однако, в представленных анкетах не достаточно информации об удовлетворенности условиями труда ППС, об удовлетворенности обучающихся применяемыми технологиями и методами обучения.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степенях – очень хорошая – 76,6 %, информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 80,3%, разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) -79,4%.

Сильные стороны для ОП «6В03111 - Психология в социальной сфере», «7М03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6В02211 – История», «7М02211 – История», «6В02311 - Филология: казахская филология», «7М02312 - Филология: языкознание»:

- Отсутствуют

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- проводить ежегодный мониторинг удовлетворенности потребностей ППС, обучающихся через различные виды опроса, например, анкета удовлетворенность условиями труда ППС, удовлетворенность обучающихся применяемыми технологиями и методами обучения и.т.д в разрезе аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание имеют 16 удовлетворительных позиций, 1 предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В ТарГУ им. М.Х.Дулати разработка ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание осуществляется на основе модульно-компетентного подхода и профессионального стандарта.

На кафедрах «Психология и педагогика», «История Казахстана», «Филология и журналистика» не ведутся совместные или дудипломные образовательные программы, хотя нужно отметить, что в вузе есть должность главного эксперта (Наренова А.Н), одной из задач которого является разработка совместных образовательных программ и реализация дудипломных образовательных программ с зарубежными высшими учебными заведениями.

Разработка ОП осуществляется в соответствии с государственными документами в области образования, Стратегией развития ТарГУ на 2016-2019 годы, Академической политикой вуза, Политикой в области качества ТарГУ, и соответствует Национальной рамке квалификаций РК, внутривузовскими документами, в частности, «Положение о проектировании модульных образовательных программ» (от 04.02.2018 г.), «ПД 11/13.01-2016 «Положением о формировании каталога элективных дисциплин». Ответственность за управление, развитие и постоянное улучшение ОП несут заведующие выпускающих кафедр.

Все аккредитуемые образовательные программы имеют утвержденные планы развития ОП. Утвержденные планы развития аккредитуемых ОП были представлены во время посещения кафедр. Они составлены по принятой в вузе форме и отражают основные направления действий по ОП, например, кадровая политика и повышение квалификации ППС, совершенствование методов формирования контингента, расширение инновационных методов в обучении и т.д.

По всем аккредитуемым ОП выпускающими кафедрами разработана Модель выпускника по каждой ОП в соответствии с Национальными рамками квалификаций и профессиональных стандартов и уровнем образования (бакалавриат, магистратура). Модель выпускника аккредитуемых ОП отражена в ссылке www.tarsu.kz/ru/abiturientu.html, там представлены общие компетенции, профессиональные компетенции отражены в моделях выпускника по каждой аккредитуемой ОП, которые были представлены во время посещения кафедр, например, по ОП 6В02211 История, 7М02211 История модель выпускника утверждена 02.09.2019 г. (протокол № 1 заседания кафедры «История Казахстана»), затем утверждена деканом 27.09.2019 г.

Цели аккредитуемых образовательных программ описаны для каждого уровня (бакалавриат и магистратура) в отчете по самооценке (стр.35-36).

Студенты принимают активное участие в разработке ОП в процессе обсуждения на заседаниях кафедры. Ежегодно при обновлении КЭД, его обсуждении и экспертизе привлекаются стейкхолдеры (преподаватели общеобразовательных школ, руководители различных образовательных учреждений). Информация подробнее представлена в данном отчете на стр. 14.

С учетом предложений работодателей и современных тенденций в педагогической науке в 2018-2019 учебном году в РУП:

ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности введены следующие элективные дисциплины: Политическая психология, Психическое здоровье и профилактика суицида, Инновационные технологии в психологии, Психология и развитие человека, Нейропсихология, Педагогические мнения в современной психологии, Психология деловых взаимоотношений и т.д., которые согласованы с работодателями – партнерами кафедры.

ОП 6В02211 История, 7М02211 История, введены следующие элективные дисциплины: «История движения Алаш», «Историческое краеведение», «Археология»

которые согласованы с работодателями – партнерами кафедры.

ОП 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание введены следующие элективные дисциплины: «Бауржановедение», «Основы тюркской филологии», «Тюркская филология: теория, исследования», которые согласованы с работодателями – партнерами кафедры. Включение указанных дисциплин в рабочие учебные планы формируют необходимые работодателям профессиональные компетенции выпускников по образовательным программам.

В отчете по самооценке по аккредитуемым ОП указано, что на начальном этапе ОП проходит экспертизу на научно-методическом совете университета, где назначаются 2 рецензента, один из которых является членом НМСУ, а второй-из числа потенциальных работодателей.

В соответствии с «Положением о проектировании модульных образовательных программ» (от 14.02.2018 г.) модульные образовательные программы разрабатываются рабочей группой, рассматриваются на заседаниях кафедр и учебно-методическом совете факультета социально-гуманитарных наук.

Разработка образовательной программы осуществляется в соответствии с миссией вуза. Специфика ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание находит отражение в КЭД, ориентированных на сферу деятельности с учетом потребностей общества, экономики, рынка труда и ожиданий работодателей.

ОП регулярно актуализируются в связи с развитием педагогической науки, экономической политики государства, изменений в социальной сфере. Заведующие кафедрами осуществляют анализ и контроль входных данных для проектирования ОП. В соответствии с запросами обучающихся, требованиями стейкхолдеров и рынка труда, политикой государства в сфере высшего начального и среднего образования содержание подготовки кадров ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин, обновление рабочих программ учебных планов, индивидуальные академические планы обучающихся.

Например, учетом предложений работодателей и современных тенденций в педагогической науке в 2018-2019 учебном году в РУП: ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности введены следующие элективные дисциплины: Инновационные технологии в психологии, Практикум по специализации 1, Практикум по специализации 2, Организация и планирование научно-исследовательской работы в психологии, Психология взаимоотношений, Психология и развитие человека, , Методы социально-психологических исследований, Педагогические мнения в современной психологии, и т.д.

ОП 6В02211 История, 7М02211 История, введены следующие элективные дисциплины: «История движения Алаш», «Историческое краеведение», «Археология» по согласованию с образовательными школы города Тараз.

ОП 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание введены следующие элективные дисциплины: «Бауржановедение», «Основы тюркской филологии», «Тюркская филология: теория, исследования» согласованы с работодателями – партнерами кафедры.

Формирование у студентов аккредитуемых программ профессиональных компетенций определяется по результатам профессиональных практик. Организация и прохождение практики в ТарГУ проходит в соответствии с ПД 11/13.03-2016 «Положением о профессиональной практике». Рабочие программы по производственной практике утверждены на заседаниях кафедр «Психология и педагогика» (от 30 июня 2018 года, протокол № 11), «Истории Казахстана» (от 15 марта 2019 года протокол №7), «Филология и журналистика» (протокол от 29 сентября 2018 года, протокол № 1.)

О степени подготовленности выпускников программы свидетельствуют положительные отзывы руководителей практик, высокие результаты выпускных

экзаменов, защиты дипломных работ, рецензентов дипломных работ, заключения председателей государственных аттестационных комиссий.

Об этом свидетельствуют данные анкетирования работодателей за 5 лет, представленные вузом. Например, на вопрос «Соответствует ли уровень теоретической подготовки выпускника тем задачам, которые он решает в соответствии с занимаемой должностью» средняя оценка за последние 2 года выше 75%. В Приложении 21 к отчету по самооценке представлены отзывы на студентов аккредитуемых ОП, например, от директора центра обучения языкам управления развития языков акимата Жамбылской области Г.Әлімбековой на студентов специальности «Филология», работающих в центре с января 2019 г.

Результаты ВОУД также являются свидетельством подготовки студентов по аккредитуемым ОП:

ОП	2016	2017	2018
5B030500 – Психология	-	67,7	90
5B020300 – История	89,8	60,5	79
5B020500-Филология	70	63,2	105,8

Аналитическая часть

Все аккредитуемые образовательные программы имеют утвержденные планы развития ОП. Планы развития аккредитуемых ОП носят несколько формальный характер, так как в нем не прописаны, например, как будет проводиться пересмотр и мониторинг ОП, как управлять возможными рисками по реализации ОП, показать развитие инфраструктуры по ОП, желательно показать анализ текущей ситуации и провести SWOT-анализ по ОП.

Эксперты ВЭК, отмечают, что анализ аккредитуемых программ на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение ОП» подтверждает их соответствие установленным целям, предполагаемым результатам обучения, наличию моделей выпускников аккредитуемых программ. Модель выпускника аккредитуемых ОП отражена в ссылке tarsu.kz/ru/abiturientu.html. там представлены общие компетенции, профессиональные компетенции отражены в моделях выпускника по каждой аккредитуемой ОП, которые были представлены во время посещения кафедр, например, по ОП 6B02211 История, 7M02211 История модель выпускника утверждена 02.09.2019 г. (протокол № 1 заседания кафедры «История Казахстана»), затем утверждена деканом 27.09.2019 г.

На факультете существует практика формирования рабочих групп из числа обучающихся, ППС и других стейкхолдеров для разработки ОП, МОП, КЭД.

Документально подтверждается, что согласованные с работодателями образовательные программы утверждаются заведующими кафедрами, председателем УМС факультета, университета, затем Председателем Ученого совета университета.

Модель выпускника аккредитуемых ОП представлена по ссылке tarsu.kz/ru/abiturientu.html, однако следует указать, что результаты обучения не представлены в полной мере по аккредитуемым ОП на данной странице сайта.

В соответствии с ПД 11/13.01-2016 «Положением о формировании каталога элективных дисциплин» предлагаются по аккредитуемым образовательным программам согласованные с работодателями элективные дисциплины.

Эксперты отмечают, на основании ПД 11/13.04-2017 «Положения о политике академического признания в ТарГУ им. М.Х.Дулати» в соответствии с Дублинскими дескрипторами в университете действует система пересчета казахстанских кредитов в кредиты ECTS.

Организация и прохождение практики в ТарГУ проходит в соответствии с ПД 11/13.03-2016 «Положением о профессиональной практике». В вузе утверждено «Положение о конкурсе «Лучший практикант - 2019 (от 20.04.2019)», направленное на развитие мотивации всех видов деятельности у студентов, выявление и поддержка

наиболее способных студентов.

Эксперты подтверждают, что у обучающихся и преподавателей имеется доступ к УМКД через образовательный портал, что позволяет активизировать мониторинг, контроль и оценку СРС заданий. Доступными справочно-информационными ресурсами ОП являются: РМЭБ, КазНЭБ, Springelink, Thomson Reuters, EBSCO, IPRbooks, Scopus.

Справочно-информационные ресурсы ОП включают целостную информационную систему, включающую интернет, наличие портала, интернет сайта; улучшает эффективность оценки обучающихся.

Задача кредитной технологии обучения состоит в развитии у студентов способностей к самоорганизации и самообразованию. На СРСП преподаватели проводят консультации по наиболее сложным теоретическим и практическим вопросам учебной программы. Проводится защита отчетов по самостоятельной работе бакалавров, отработка пропущенных занятий и т.п.

СРО (самостоятельная работа обучающихся) включает в себя подготовку к занятиям, выполнение домашних и индивидуальных заданий.

Подтверждено, что график проведения СРСП доступен каждому студенту на портале вуза.

В соответствии с ПД 18.01-2014 Положение о полиязычном образовании ([//www.tarsu.kz](http://www.tarsu.kz), общедоступная папка вуза Public) в вузе ведется подготовка полиязычных групп на двух аккредитуемых ОП: 6В03111 Психология в социальной сфере (2-3 курс), 7М02312 Филология: языкознание.

По аккредитуемым ОП не ведутся совместные образовательные программы, хотя потенциал для совместных (с национальными вузами) и в перспективе дудипломных образовательных программ (с зарубежными вузами) имеется.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степенях – 76,6%.

Сильные стороны для ОП «6В03111 - Психология в социальной сфере», «7М03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6В02211 – История», «7М02211 – История», «6В02311 - Филология: казахская филология», «7М02312 - Филология: языкознания»:

- Отсутствуют

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- пересмотреть содержание планов развития аккредитуемых ОП с акцентом на перспективное их развитие с учетом требований рынка, управления возможными рисками, планируемого обновления и мониторинга ОП

- разработать перспективный план реализации совместных образовательных программ с зарубежными/ национальными вузами.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02211 История, 7М02211 История:

- обновить литературу по отдельным учебным курсам: «Этнология», «Тарихи оқыту әдестемесі», «Әлемдік әркениет тарихи», а также провести ревизию по остальным силлабусам на предмет актуальности рекомендуемой литературы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательные программы 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111

Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание имеют 10 удовлетворительных позиций, 2 предполагают улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера. ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание включаются в систему мониторинга, созданную вузом. Ведущими показателями для мониторинга качества берутся результаты знаний, умений, навыков, компетенций студентов. В связи с этим, ежегодно в конце учебного года в соответствии с приказом ректора ТарГУ формируются Государственные аттестационные комиссии для приема государственных экзаменов у выпускников ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание, председателями которых являются преподаватели других вузов, учителя высшей категории одной из школ города Тараза или методисты детских садов, членами комиссии являются заведующие и преподаватели кафедр.

ГАК руководствуется "Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях» (приказ №125 МОН РК от 18.03.2008 г.). Кафедры разрабатывают материалы и готовят экзаменационные билеты согласно вышеуказанному документу.

Итоговая аттестация обучающихся ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание предусматривает комплексный экзамен по базовым и профилирующим дисциплинам. Соответствие ОП требованиям производства и практики осуществляется путем:

1) сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций преподавателей – производителей, членов и председателей ГАК, рецензентов выпускных работ, руководителей профессиональных практик;

2) изучения отзывов работодателей о выпускниках и анкетирования работодателей. Кафедрой «Психология и педагогика» осуществляется подготовка обучающихся по ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности в связи с тем, специалисты –психологи обеспечивают более широкую сферу деятельности, поскольку в настоящее время в любой организации имеются штатные единицы психологов.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей вузом проводится регулярное анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников.

Для выявления потребностей различных категорий обучающихся используются данные проводимого анализа успеваемости в разрезе курсов, факультетов, специальностей и обучающихся; используется информация об обращениях студентов в деканаты /офис регистратора/ другие структурные подразделения. Так, применение такого подхода выявило потребность многих иностранных студентов в изучении дополнительных курсов по педагогике и психологии (в летнем семестре 2016-2017 уч.года обучение прошли 6

человек, в летнем семестре 2017-2018 уч.года возможностью воспользовались 32 студента).

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признание работодателями региона качества подготовки специалистов. Система мониторинга основана на «Стратегии развития ТарГУ им. М.Х. Дулати на 2016-2019 годы» и РК 01 "Руководство по качеству", которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего контроля. Образовательные программы, действующие в ТарГУ, имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией университета (<http://www.tarsu.kz>), Национальной системой квалификации (<http://atameken.kz/>), отвечают запросам потенциальных потребителей, учитывают возможности международного обмена и соответствуют современному состоянию науки. Планирование нагрузки, контроль и анализ успеваемости, выпуск обучающихся в университете проводится в соответствии с разработанными в ТарГУ нормативными документами, в том числе ПД 11/1.10-2017 «Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе». Анализ учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, в ходе мониторинга и периодической оценки ОП приносит свои положительные результаты. ОП обновляются в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза. В результате изменений рынка труда работодатели изложили свои требования, которые соответственно повлияли на изменение содержания ОП. В университете ежегодно с учетом изменений внешней среды, требований рынка труда происходит обновление каталогов элективных дисциплин ОП на 20%. Например, по рекомендациям работодателей в КЭД ОП «Филология» были внесены следующие дисциплины: «Орфография и графика, фонетика современного казахского языка», «Научная методика в подготовке программ и критериальная технология оценивания».

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. Ежегодно студенты участвуют в анкетировании «Преподаватель глазами студента», где они дают оценку качеству преподавания. Например, по кафедре «Психология и педагогика» в 2016-2017 учебном году, по результатам анкетирования «Преподаватель глазами студента» было выявлено, что средняя оценка удовлетворенности обучающимися качеством преподавания ППС кафедры составляет 7,4 по 9 бальной системе, в 2017-2018 году – 7, 6, в 2018-2019 учебном году- 8,02.

По кафедре «История Казахстана» результаты анкетирования «Преподаватель глазами студента» за три года показаны в приложении 33 на стр. 139 в графе мнение студентов. В 2016- 2017 учебном году, по результатам анкетирования средняя оценка удовлетворенности обучающимися качеством преподавания ППС кафедры «История Казахстана» составляет 8,1 по 9 бальной системе, в 2017-2018 году – 7, 61, в 2018-2019 учебном году- 7,75.

По кафедре «Филология и журналистика» в 2016- 2017 учебном году, по результатам анкетирования «Преподаватель глазами студента» было выявлено, что средняя оценка удовлетворенности обучающимися качеством преподавания ППС кафедры составляет 7,7

по 9 бальной системе, в 2017-2018 году – 7,64, в 2018-2019 учебном году – 7,99. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

В рамках аккредитуемых ОП в социологическом опросе 2017-2018 учебного года «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускника ТарГУ им. М.Х. Дулати» приняли участие организации, являющиеся работодателями. Например, в отчете по самооценке (стр.63) указано, что 94% работодателей ответили, что уровень теоретической подготовки выпускников соответствует тем задачам, которые они решают в соответствии с занимаемой должностью.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в ходе интервью было подтверждено, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам ректора и проректоров, на систематической основе проводятся встречи с ректором, к декану и к заведующим кафедрами обучающиеся обращаются по мере необходимости. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи, в числе которых различные виды анкетирования. В отчете по самооценке и во время встреч с обучающимися было заявлено, что опросы проводятся на системной основе.

Комиссия отмечает, что Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка. Это отражено в протоколах заседания кафедр, например, протокол №1 от 02.09.2019 г. заседания кафедры «История Казахстана», где утверждалась «Модель выпускника» ОП 6В022211 «История», а также протокол №5 от 25.01.2019 г. заседания кафедры «История Казахстана», где рассматривался вопрос о разработке новых ОП 6В022211 «История», ОП 7М022211 «История».

ВЭК отмечает, что быстрый темп развития рынка труда требует быстрое реагирование на все изменения и дополнения в содержание образовательных программ и обеспечить доступность информации для всех заинтересованных по всем изменениям в содержании и мероприятий при реализации ОП.

ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языковедение включаются в систему мониторинга, созданную вузом. Ведущими показателями для мониторинга качества берутся результаты знаний, умений, навыков, компетенций студентов. Вместе с тем, не получило подтверждение в ходе визита проведение системного мониторинга и оценки аккредитуемых ОП.

Одним из элементов достижения целей ОП выступает мониторинг подготовки самостоятельной работы обучающихся ОП аккредитуемых специальностей осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий.

В соответствии с учебной программой, обучающиеся сдают такие виды экзаменов в процессе постоянного контроля: устные вопросы, письменная контрольная работа, коллоквиум, составной контроль, круглый стол, открытые и закрытые тесты и т.д.

Итоговый контроль осуществляется согласно ГОСО, академическому календарю и учебной программе в форме обычного экзамена по предмету. По решению УМО Факультета, определяются формы сдачи итоговой аттестации по каждому предмету: устные и письменные задания экзаменов; открытые и закрытые тестовые задания.

Комиссия отмечает, что в вузе разработаны внутренние документы «Положение об

организации и технологии проведения промежуточной аттестации обучающихся» (от 31.01.2019 г.), «Рабочая инструкция «Введение системы оценивания» (от 12.12.2018 г.), в которых определены политика и процедуры оценивания академических достижений обучающихся. <http://www.tarsu.kz/ru/studentam.html>

Однако, руководство ОП не представило разработанность четкой политики и процедуры оценивания эффективности аккредитуемых ОП. Также ВЭК не установлено каким образом информируются заинтересованные лица о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП. На официальном сайте не представлена информация об изменениях ОП.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 74,8 % обучающихся.

Сильные стороны для ОП «6В03111 - Психология в социальной сфере», «7М03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6В02211 – История», «7М02211 – История», «6В02311 - Филология: казахская филология», «7М02312 - Филология: языкознание»:

- Отсутствуют

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- разработать план действий по проведению системного мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП с участием основных стейкхолдеров (работодателей, обучающихся).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП» образовательные программы 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает возможность студентам формировать индивидуальную образовательную траекторию. Для успешной адаптации в условиях кредитной системы обучения первокурсников обеспечивают справочником-путеводителем с информацией о правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех служб, порядке оплаты за обучение, требованиях к оценке результатов обучения и телефонным справочником. Такая служба поддержки позволяет первокурснику выработать уверенность в своих силах и заложить будущий успех в освоении образовательной программы. Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров. Список эдвайзеров утверждается деканом факультета и представляется в Офис регистратора. Обучающийся самостоятельно формирует индивидуальную траекторию обучения на основании основного типового учебного плана по специальности и Каталога элективных дисциплин, которые размещены

на портале для студентов по ссылке: <http://portal.tarsu.kz/index.php#ob> В Справочнике путеводителе на стр.28, 35 показано для студентов порядок формирования ИУП, регистрации на дисциплины <http://www.tarsu.kz/ru/spravochnik-putevoditel-studenta.html>

Учет индивидуальных особенности, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы и магистерской диссертации; при выборе научного руководителя; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе. Образовательные программы реализуются на казахском и русском языках.

Выпускающие кафедры обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через систему «Platonus», а также при помощи эдвайзеров.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения.

Осуществляется программа дуального обучения (элементы дуального обучения). Кафедра «Психологии и педагогики» заключила двусторонний договор о взаимном сотрудничестве с главным врачом ГДБ №1 города Тараза Нуржановым Райкулом Бестаевичем. Преподаватель Байбосынова Р.Т. ведет занятия на базе ГДБ №1 по дисциплине «Коррекционная психология» студентам бакалавра 4 курса.

В Таразском государственном университете им М.Х. Дулати 12 января 2018 года был открыт «Центр психологической адаптации в инклюзивном образовании», который оснащен специальным оборудованием и разработано Положение «Психолого-педагогическая поддержка инклюзивного образования».

Основной целью деятельности Центра является содействие студентам с ограниченными возможностями в повышении уровня доступа к образованию через предоставление индивидуального сопровождения и вспомогательного программного обеспечения, специальной литературы, доступа к кампусу, учебным материалам, лекциям, тестам и экзаменам в наиболее понятном для студентов формате и расширение рамок интеграции студентам с ограниченными возможностями в образовательный процесс в ВУЗе. В этом комиссия убедилась время посещения «Центра психологической адаптации в инклюзивном образовании» в ходе экскурсии и во время посещения кафедры.

В рамках реализации ОП используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: мозговой штурм, кейс-стади, деловые игры, тренинги, работа в малых группах, ситуационные задачи и т.д.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов», «Оценка дисциплин студентами». Как показывают результаты данного анкетирования обучающиеся удовлетворены качеством обучения в вузе, например, на вопрос «Преподаватель использует эффективные методы преподавания» 68,3% выразили полное согласие, на вопрос «Поддержкой учебными материалами в процессе обучения» - 80,7 % полностью согласны с данным утверждением.

С учетом специфики предметов, экзамены проводятся в письменной и устной форме, а также применяется тестирование. Решение о форме проведения аттестации, утверждается на Совете факультета и на заседаниях кафедры.

По каждой дисциплине для оценивания компетенций обучающихся разработаны критерии оценок, которые изложены в политике курса, и входят в силлабус, выдаются на руки студентам.

Преподавателями кафедры «Психология и педагогика», «История Казахстана», «Филология и журналистика» применяются методы оценки знаний:

- контроль знаний на уровне усвоения материала (проверяются соответствующими диагностирующими материалами и методами, которые позволяют выявить готовность к репродуктивной деятельности);

- контроль знаний на уровне воспроизведения (проверяются соответствующими заданиями, выполнение которых свидетельствует о готовности к реконструктивной деятельности).

- контроль знаний на уровне умений (проверяются соответствующими задачами, решение которых свидетельствует о готовности к преобразующей деятельности в условиях частичной неопределенности);

- контроль знаний на уровне творчества (проверяются постановкой соответствующих проблем, решение которых свидетельствует о готовности к продуктивной деятельности в условиях полной неопределенности).

Оценка подготовки студентов осуществляется в соответствии с разработанными для дисциплин фондами оценочных средств. Контроль текущей успеваемости, выполнение рубежных заданий, посещаемость проходят полностью в электронной форме с помощью единого учебного портала «Platonus». По результатам зимней и весенней экзаменационной сессий проводится анализ успеваемости обучающихся.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Формами обратной связи является блог ректора, а также личные встречи с заведующими кафедрами, деканами, руководством университета.

Большое значение уделяется воспитательной работе. Во всех академических группах проводятся единые тематические кураторские часы, разъяснительные работы, встречи, круглые столы, конференции и семинары и т.д., кроме того, в течение учебного года коллектив университета, профессорско-преподавательский состав и студенческая молодежь организуют такие мероприятия как «День знаний», «День пожилых людей», «День труда», «День студентов», «1 декабря – День Первого Президента РК», «16 декабря - День Независимости Республики Казахстан», «1-2 января – Новый год», «8 марта – Международный Женский день», «22 марта – празднование Наурыз», «1 мая – День единства народа Казахстана», «7 мая – День защитника Отечества», «9 мая – День Победы», «31 мая – День памяти жертв политических репрессий», «4 июня – День Государственных Символов Республики Казахстан», «30 августа – День Конституции Республики Казахстан», «Город Нур-Султан – столица РК».

В рамках названных дней проведены: форум «Елбасының дара жолы», диспут «Жастар болашаққа Елбасымен бірге», игра «Көңілді тапқырлар алаңы» на кубок ректора ТарГУ, межфакультетский конкурс «Dance Battle», творческий конкурс «Жас талант», спартакиада по 9 видам спорта среди высших и средних учебных заведений города Тараза, спортивные соревнования на темы: «Спорт – Денсаулық кепілі», «Көңілді эстафета», конкурсы видеороликов «Бәсекеге қабілетті жастар- Қазақстан болашағы», «Ұлты ұлықтаған Елбасы», в ночных абонементных студенческих общежитиях № 1,2 проведены книжные выставки, семинары на темы: «Ұлы даланың – ұлт болашағы», «Ел бақыты – білімді болашақ жастармен бірге», «Келешекке бағдар: Рухани жанғыру», а также другие

масштабные мероприятия различного формата гражданско-патриотического, духовно-нравственного, эстетического, культурномассового, правового, трудового направления и в направлении пропаганды здорового образа жизни; в настоящее время в вузе продолжают работы по организации и проведению на высоком интеллектуальном уровне подобных мероприятий в местном, региональном и республиканском масштабах.

Аналитическая часть

Для оценки качества учебного процесса члены ВЭК посетили занятия по дисциплинам:

- «Теоретико-методологические основы» (магистратура 1-курс) занятие проводил доктор Мануель Мартинез Санчез.

- «Общая психология 4» (бакалавриат 3 курс) занятие проводил старший преподаватель Байбосынова Раушан Темиргалиевна.

- «Общая психология 4» (бакалавриат 3 курс) занятие проводил старший преподаватель Абдрахманова Айгуль Турсынбаевна.

- «Основы психотерапии» (магистратура 2-курс) занятие проводил к.п.н. доцент Турдалиева Шолпан Турсынбаевна.

- «История Казахстана в период советской власти» (бакалавриат 3 курс) занятие проводил магистр истории, старший преподаватель кафедры "Истории Казахстана" Р.Т. Тобаджанов.

- «История межэтнических отношений в Казахстане» (бакалавриат 4 курс) занятие проводила к. и. н., доцент кафедры "Истории Казахстана" Сейткулова Ж. М.

- «Новые технологии обучения» (бакалавриат 4 курс) занятие проводил к.ф.н., доцент кафедры «Филология и журналистика» Куламанова Зибя Абдуллаевна.

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым ОП, комиссия пришла к заключению что, в рамках реализуемых ОП наблюдается использование современных педагогических технологий, однако преподавателям следует расширить набор методов и приемов по использованию таких технологий как обучение, в сотрудничестве, проектная методика, использование новых мультимедийных технологий, Интернет-ресурсов, что помогают реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, обеспечивают индивидуализацию и дифференциацию обучения с учетом способностей студентов.

ВЭК отмечает, что руководство ОП стремится обеспечить условия для инклюзивного образования. Вуз предоставляет возможность обучающимся с особыми образовательными потребностями обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения могут быть предусмотрены различные варианты проведения занятий.

Отзывы работодателей, в свою очередь, свидетельствуют о хорошей теоретической подготовке выпускников аккредитуемых ОП, умении применять полученные знания и навыки на практике. Это является основанием роста востребованности выпускников специальности на региональном рынке труда.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность равными возможностями всем обучающимся – 74,8%, методами обучения в целом – 74,8% также они выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (77,1%); справедливостью экзаменов и аттестации (72%); Своевременностью оценивания студентов (78,9%).

Сильные стороны для ОП «6В03111 - Психология в социальной сфере», «7М03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6В02211 – История», «7М02211 – История», «6В02311 - Филология: казахская филология», «7М02312 - Филология: языкознания»:

- Отсутствуют

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- составить план ежегодного повышения квалификации ППС по применению инновационных методик преподавания (смешанное обучение – blended learning) в контексте студентоцентрированного обучения

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Информация о правилах и критериях приема в бакалавриат и магистратуру, список нужных документов заблаговременно располагаются на официальном веб-сайте университета <http://www.tarsu.kz/ru/abiturientu.html>, где размещены такие вкладки как «Правила приема», «Сроки приема и перечень документов» и др., а также на информационных щитах. В разделе «Абитуриент» на сайте вуза для абитуриентов выложен перечень документов, необходимых для участия в комплексном тестировании или конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов. Также на этой странице доступны «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования». Информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии и у ответственных за профориентационную работу во время запланированных мероприятий (встречи с абитуриентами, День открытых дверей и т.д.).

Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в городских средних школах и в других регионах Казахстана. Осуществляется профориентационная работа, которая нацелена на определенные категории: для 1 курса – старшие классы; для 2–3 курсов – выпускники техникумов и колледжей; для переквалификации программ «докторант», «магистр» – лица, которые уже имеют высшее образование; для людей с особыми потребностями – возможности дистанционного образования.

Для формирования контингента ежегодно в университете и на факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. Регулярно ППС кафедры согласно установленному графику проводят встречи с учениками выпускных классов. Во время этих встреч со старшеклассниками и выпускниками, преподавателями кафедры проводятся беседы, представляются презентации и раздаются буклеты, которые содержат информацию об образовательных программах.

Информация об Университете и кафедре предоставляется первокурсникам на сайте вуза, стендах, справочнике-путеводителе по ссылке <http://www.tarsu.kz/ru/spravochnik->

putevoditel-studenta.html, где содержатся сведения об администрации вуза и структурных подразделениях (стр.11-12), режиме работы и контактные телефоны; об организации учебного процесса (стр.29), о Порядке регистрации и перерегистрации обучающихся на учебные дисциплины (стр.31), о Порядке организации текущего, промежуточного контроля и оценке знаний обучающихся (стр.32-36), об организации самостоятельной работы обучающихся, о методике расчета среднего балла (GPA).

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождается вводным курсом, который содержит информацию об организации образования и специфике образовательной программы. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе Справочником путеводителем и правилами распорядка и уставом института. Куратор группы знакомит студентов с действующими кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользования читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса.

РУПы, нормы времени по учебной нагрузке преподавателей, график учебного процесса и расчет педагогической нагрузки по кафедрам, утверждаются Ученым Советом университета. Отмечается доступность информационных материалов для обучающихся, об этом указали студенты во время интервью и в ходе опроса 80,7% довольны «Поддержкой учебными материалами в процессе обучения». В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты используют АИС «Platonus».

Мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников осуществляется через кафедры, центр карьеры и профессионального развития ТарГУ, предприятия, где работает выпускник. Данные по трудоустройству по аккредитуемым ОП представлены выше (стр. 18).

Академическая мобильность действует в соответствии с Концепцией академической мобильности Республики Казахстан (29.09.2011):

В 2018 – 2019 учебном году по программам академической мобильности обучались следующие студенты:

1. Жельдибаева Асем – Казахский национальный педагогический университет им. Абая; кафедра «Прикладная психология», 5В050300-Психология, ВПСХ-15-3, 3 курс.

2. Абибуллаева Камила – Туран-Астана университет, Факультет гуманитарно-юридический, 5В0503600 «Психология», 2 курс.

3. Саменкызы У. – 6М020500-Филология г. Вильнюс Литва.

4. Молдагалиева Ж. – 5В020500-Филология КазНУ им. Аль-Фараби.

В текущем учебном году приняли участие в программе внутренней академической мобильности:

Магистрантка Ермаханова Айдана – КазНПУ им. Абая, кафедра «Прикладная психология», 6М050300-Психология, 2 курс.

Магистрантка Абдулла Айжан – в КазНПУ им. Абая; кафедра «Прикладная психология», 6М050300-Психология, 2 курс;

Студентка Алимбекова Зарина – в Туран-Астана университет 5В0503600 «Психология», 2 курс.

Карабек Лаура студентка В16ИСТ-1,3 в рамках академической мобильности проходила практику в КазНУ имени Аль-Фараби.

По завершению пребывания в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзамены по индивидуальному учебному плану, академическую

справку, сведения о прохождении практики. На основе транскрипта в соответствии с типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин осуществляется обязательный перезачёт кредитов.

Наиболее важным направлением в подготовке высококвалифицированных специалистов является научно-исследовательская работа студента, которая ведется согласно утвержденному плану. Результаты научных исследований обучающиеся докладывают на международных, республиканских и вузовских конференциях, посвященных актуальным проблемам педагогики.

Студенты аккредитуемых ОП под руководством преподавателей осваивают методы, приемы и процедуры выполнения НИР, выполняют задания, связанные с теоретической частью научных исследований, принимают участие в ежегодной студенческой конференции, публикуют научные статьи совместно с преподавателями, участвуют в различных конкурсах.

По результатам научно-исследовательской деятельности следующие обучающиеся стали обладателями звания «Студент-исследователь».

2016-2017

ФИО	Шифр специ-ти, курс, группа	Наименование конкурса	ФИО руководителя	Дата / место проведения
Студенті Рәпілбек Еркежан	5B050300- Психология	М.Ф. Үркімбаев атындағы студент-зерттеуші конкурсы	Үсенова С.М	М.Х. Дулати ТарМУ 27.03.2016

2017-2018 уч.г.

ФИО	Шифр специ-ти, курс, группа	Наименование конкурса	ФИО руководителя	Дата / место проведения
Букешова Салтанат	5B050300- Психология	М.Ф. Үркімбаев атындағы студент-зерттеуші конкурсы	Үсенова С.М	М.Х. Дулати ТарМУ 27.03.2018
Шұғай Ақбота	5B050300- Психология	М.Ф. Үркімбаев атындағы студент-зерттеуші конкурсы	Үсенова С.М	М.Х. Дулати ТарМУ 27.03.2018
Бостан Мадина	5B050300- Психология	М.Ф. Үркімбаев атындағы студент-зерттеуші конкурсы	Үсенова С.М	М.Х. Дулати ТарМУ 27.03.2018

2018-2019 уч.г.

ФИО	Шифр специ-ти, курс, группа	Наименование конкурса	ФИО руководителя	Дата / место проведения
Букешова Салтанат	5B050300- Психология 3- курс	Бөбек» жалпыұлттық қозғалыс Қазақстан жастары конгрессінің қолдауымен өткен Республикалық жоба «Үздік студент-2018»	П.ғ.к. доцент Керімбаева Р.Қ	Қараша -2018
Паримбай Гүлжанат	5B050300- Психология 3- курс	Бөбек» жалпыұлттық қозғалыс Қазақстан жастары	Магистр аға оқытушы А.К. Дауренбекова	Қараша -2018

		конгрессінің қолдауымен өткен Республикалық жоба «Үздік студент- 2018»		
Паримбай Гүлжанат	5B050300- Психология 3- курс	М. Үркімбаев атын- дағы конкурс «Студент зерттеуші - 2019»	Магистр аға оқытушы А.К. Дауренбекова	Сәуір-2019

Учебно-воспитательная работа проводится по следующим основным направлениям: гражданско-патриотическое воспитание; проведение традиционных мероприятий; профилактика правонарушений, борьба против наркомании, табакокурения и алкоголизма, здоровый образ жизни (ЗОЖ); духовно-нравственное воспитание; экологическое воспитание; эстетическое воспитание; развитие интеллектуальной культуры; профессионально-творческое развитие.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Анализируя стандарт «Обучающиеся» по аккредитуемому ОП, комиссия пришла к заключению, что руководством ОП четко определен порядок формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом, содержащим информацию об институте и специфике ОП. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией.

НИРС, дополняющая учебный процесс, организуется в форме: работы в научных кружках; участия в научно-практических конференциях. Научные результаты публикуются в сборниках научных докладов и статей. По результатам проведенных мероприятий студенты поощряются дипломами, грамотами, благодарственными письмами.

Вуз прикладывает максимальные условия, создав структурное подразделение «Центр карьеры и профессионального развития», для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними, особо нужно отметить программу Психология, что было подтверждено на встречах с работодателями и выпускниками. В вузе функционирует Ассоциация выпускников <http://asv.tarsu.kz>, однако информация на сайте неактуальная, хотя в ходе встречи с выпускниками аккредитуемых ОП было подтверждено наличие Ассоциации, о том что их (выпускников) постоянно информируют о событиях в вузе через социальные сети.

Вместе с тем эксперты отмечают, что по аккредитуемому ОП слабо представлена внутренняя и внешняя академическая мобильность студентов; отсутствует возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации.

В Таразском государственном университете им. М.Х. Дулати создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок, грантов на обучение, стимулирования творческой активности и пр.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность доступностью академического консультирования отметили 73,9%; доступностью услуг здравоохранения- 62,8 %; доступностью библиотечных ресурсов- 81,7 %; общим качеством учебных программ -73,9 %; отношением между студентом и преподавателем 82,6 %.

Сильные стороны по ОП 6B03111 Психология в социальной сфере, 7M03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6B02211 История, 7M02211 История, 6B02311 Филология: казахская филология, 7M02312 Филология:

языкознание:

- центр карьеры и профессионального развития (<http://www.tarsu.kz/ru/obwiesvedeniya4.html>), кафедры максимально прилагают усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи.

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- разработать план действий по совершенствованию работы «Ассоциации выпускников» и информированию общественности о деятельности данного общественного объединения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание имеют 2 сильные, 10 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика Таразского государственного университета им. М.Х.Дулати вытекает из миссии и стратегии вуза и составляет комплекс работ с целью формирования и эффективного использования мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды, объединяющий в себе следующие этапы: формирование требований к кадровому контингенту, поиск и отбор, прием на работу, вовлечение новых кадров в коллектив и знакомство с корпоративной культурой, отслеживание и оценка деятельности, стимулирование и организация личностного и профессионального роста, продвижение по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, отстранение от трудовой деятельности в случае выявления несоответствия квалификационным требованиям (П4.01-2016 Правила внутреннего трудового распорядка ТарГУ имени М.Х. Дулати от 19.01.2016 г., СТУ 08-2016 «Управление персоналом»).

Кадровая политика вуза (П4.01-2016 Правила внутреннего трудового распорядка ТарГУ имени М.Х. Дулати от 19.01.2016 г., СТУ 08-2016 «Управление персоналом») осуществляется на основе таких принципов как: доступность руководства; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; повышение квалификации и самосовершенствование ППС; предоставление технически оснащенного рабочего места и аудиторий для занятий; свободный доступ ППС к ресурсам университета.

Выставляя четкие требования к формату реализации образовательных программ, руководство университета осуществляет постоянный мониторинг деятельности преподавателей, оценку компетентности и качества преподавания на основе документов Правила внутреннего трудового распорядка ТарГУ имени М.Х. Дулати от 19.01.2016 г., СТУ 08-2016 «Управление персоналом». ППС несет ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг в соответствии с требованиями ГОСО, развитие у обучающихся жизненных навыков, компетенции, самостоятельности, творческих способностей. Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Кадровый состав ППС образовательной программы укомплектован в соответствии законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений.

В соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников организаций высшего и послевузовского образования, ППС университета осуществляет учебную и учебно-методическую работу, участвует в научно-методической работе по вопросам профессионального образования, ведет учебные занятия, руководит курсовыми и дипломными проектами, НИР, принимает участие в подготовке учебников, учебных и учебно-методических пособий, конспектов лекций и иного методического материала по читаемым дисциплинам, а также в подготовке их к изданию, участвует в организуемых в рамках тематики направлений исследований кафедры семинарах, совещаниях и конференциях, в том числе и международных, организует и руководит научно-исследовательской работой студентов, осуществляет профессиональную ориентационную работу со школьниками и студентами.

ППС аккредитуемых ОП отвечает всем показателям кадровой политики: соответствие квалификации преподавателей направлениям подготовки обучающихся, формируемым компетенциям, отвечают лицензионным требованиям.

Качественный состав ППС аккредитуемых образовательных программ соответствует требованиям. Остепененность кафедр на момент визита следующий:

Кафедра «Психология и педагогика» - 2 доктора наук, 6 кандидатов наук

Кафедра «Филология и журналистика» - 2 доктора наук, 10 кандидатов наук

Кафедра «История Казахстана» - 2 доктора наук, 4 кандидата наук.

Базовое образование, ученые степени и звания профессорско-преподавательского состава кафедр «Филология и журналистика», «Психология и педагогика» и «История Казахстана» соответствуют профилю ОП аккредитуемых специальностей.

Качественный состав аккредитуемых ОП представлен на стр. 9 данного отчета.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает, что университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания. Качество проведения занятий по дисциплинам, контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Руководством вуза создаются оптимальные условия для плодотворной учебной, учебно-методической, научной и воспитательной работы преподавателей. Ежегодно преподаватели кафедры повышают квалификацию в ведущих вузах республики. По итогам 2018 года магистр психологии старший преподаватель Усенова С.М. стала обладателем звания «Лучший преподаватель вуза». В 2016 году преподаватели кафедры «Филология и журналистика» к.ф.н., доцент А.О.Ыбырайым и д.ф.н., профессор М.Р.Копбаева стали обладателями звания «Лучший преподаватель вуза».

Комиссия подтверждает, что повышение квалификации регламентировано ПД 18.02-2015 Положением «Повышение квалификации и компетентности в ТарГУ им. М.Х.Дулати» и предполагает изучение программ повышения квалификации не реже чем 1 раз в 5 лет, либо при возникновении необходимости в связи с внедрением новых технологий и стандартов РК. Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы.

В рамках повышения квалификации ППС в области внедрения новых технологий,

как правило, используется краткосрочное обучение. В течение года организовываются учебно-методические семинары, тренинги по внедрению новых инновационных технологий (применению на занятиях интерактивных методов обучения, разработке электронных учебников и т.д.). В целях реализации трехязычного образования, овладения иностранным языком, для преподавателей и сотрудников университета ежегодно организуются бесплатные курсы изучения английского языка.

Информация о повышении квалификации ППС за последние 3 года следующая:

Кафедра «Психология и педагогика» - 18 чел.

Кафедра «Филология и журналистика» - 58 чел.

Кафедра «История Казахстана» - 39 чел.

Нацеленность системы повышения квалификации на продвижение инновационной политики и реализацию миссии университета позволила обеспечить практическую подготовку преподавателей, участвующих во внедрении новых образовательных программ.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа ведется на основе самофинансирования, хоздоговоров и госбюджетного финансирования, и международных грантов, которые заключаются кафедрами с организациями города и области. В целях обучения и развития профессиональных и общих компетенций ППС руководством вуза привлекаются научные центры, зарубежные преподаватели, руководители сторонних организаций, например, такие как: АО «Национальный Центр повышения квалификации ӨРЛЕУ», компания Elsevier. Преподавателями созданы мультимедийные пакеты практически по всем дисциплинам, которые эффективно используются в процессе преподавания.

Количество инновационной продукции за 2016-2019 уч.г. в разрезе кафедр представлено следующим образом:

- Кафедра «Психология и педагогика» - 47 мультимедийных пакетов
- Кафедра «Филология и журналистика» - 59 мультимедийных пакетов
- Кафедра «История Казахстана» - 21 мультимедийный пакет.

В университете действует система поощрения преподавателей, использующих инновационные методики преподавания. В течение 10 лет традиционно проводится ежегодный конкурс среди ППС на разработку лучшего мультимедийного продукта. ППС аккредитуемых кафедр становились номинантами конкурса.

В ходе интервью с заведующими кафедрами, ППС по данному кластеру, было подтверждено, что в целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности.

Эксперты отмечают наличие и функционирование рейтинговой оценки профессиональной деятельности преподавателей. Результаты рейтинговой оценки рассматриваются раз в год на Ученом совете.

ППС кафедры активно участвуют в развитии образования и науки. Об этом свидетельствует количество научных семинаров, конференций и публикаций.

Научная продукция в разрезе кафедр за 2016-2019 годы представлена следующим образом:

Кафедра	Монографии	Учебные пособия	Научные статьи
«Психология и педагогика»	2	7	128
«Филология и журналистика»	5	21	207
«История Казахстана»	2	3	137

В ходе посещения кафедр экспертами были представлены данные по публикациям ППС в индексируемых журналах.

В целях взаимовыгодного сотрудничества и в рамках академической мобильности и

академического обмена кафедры приглашают ведущих зарубежных ученых и специалистов. Профессор Мадридского университета Мануэль Мартинез в 2018-2019 учебном году читал лекции по теме «Онлайн психологическое консультирование», «Теоретико-методологические основы психологии».

Эксперты подтверждают, что перспектива развития кадров ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языковедение обеспечивается достаточным резервом преподавателей:

- старший преподаватель кафедры «Филология и журналистика» Ж.Отеш в 2018 году поступила на обучение в докторантуру в Институт литературы и искусства имени М.О.Ауэзова.

- старший преподаватель кафедры «История Казахстана» в 2017 году Ташкараева А., в 2018 году преподаватель МаксUTOва А. поступили и обучаются в докторантуре ЕНУ имени Гумилева.

- старший преподаватель кафедры «Психология и педагогика» в 2017 году Сарбасова В.Н. поступила и обучается в докторантуре в КазНПУ имени Абая. В 2019 году преподаватель Отарова Т.Н. поступила и обучается в докторантуре ЕНУ имени Гумилева.

Наряду с этим для развития и поддержки деятельности молодых преподавателей ОП предусмотрены: посещения молодыми преподавателями открытых занятий профессоров, доцентов; прохождение курсов повышения квалификации; участие в научно-практических конференциях (республиканских, международных); участие в Международных научных школах; участие в научных круглых столах.

Ежегодно в рамках выявления удовлетворенности в университете ППС своей деятельностью проводится интервьюирование и анкетирование ППС. ППС ОП активно участвует в общественно-значимых мероприятиях университета, города и области: благотворительных акциях и концертах, творческих вечерах и конкурсах, озеленении городских улиц, субботниках.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, уровень удовлетворенности ППС качеством условий труда предоставляемых ОО и взаимоотношением в коллективе, наглядно демонстрируется в результатах опроса, представленных в следующей таблице:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	74 чел. (76,3%)	21 чел. (21,6%)	2 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	81 чел. (83,5%)	15 чел. (15,5%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	86 чел. (88,7%)	11 чел. (11,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	66 чел. (68%)	29 чел. (29,9%)	2 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	90 чел. (92,8%)	7 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	68 чел. (70,1%)	24 чел. (24,7%)	4 чел. (4,1%)	1 чел. (1%)
Деятельностью администрации вуза	75 чел. (77,3%)	20 чел. (20,6%)	2 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	61 чел. (62,9%)	24 чел. (24,7%)	12 чел. (12,4%)	0 чел. (0%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	77 чел. (79,4%)	19 чел. (19,6%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	77 чел. (79,4%)	20 чел. (20,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	69 чел. (71,1%)	26 чел. (26,8%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)

Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	59 чел. (60,8%)	31 чел. (32%)	7 чел. (7,2%)	0чел. (0%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	59 чел. (60,8%)	30 чел. (30,9%)	8 чел. (8,2%)	0 чел. (0%)

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками.

Сильные стороны ОП «6В03111 - Психология в социальной сфере», «7М03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6В02211 – История», «7М02211 – История», «6В02311 - Филология: казахская филология», «7М02312 - Филология: языкознание»:

- Комиссия ВЭК подтверждает, что ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни, как университета, так и региона, а именно, вносят немаловажный вклад в развитие науки и играют ключевую роль, в создании культурной среды, участвуя в творческих конкурсах и выставках.

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В02211 История, 7М02211 История 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- разработать план по привлечению к преподаванию зарубежных ученых и расширению академической мобильности по линии изучения наследия М.Х.Дулати в соответствии с меморандумом с Кашмирским университетом Индии.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02211 История, 7М02211 История:

- разработать план по повышению остротности ППС кафедры «История Казахстана», в том числе через возможность открытия программы докторантуры.
- разработать план по привлечению к преподаванию практиков с производства

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- разработать план по увеличению числа молодых преподавателей с ученой степенью

Дополнительные рекомендации для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности:

- разработать план по привлечению к преподаванию практиков-психологов

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Университет обладает кадровыми ресурсами, материально-технической базой, информационными ресурсами и библиотечным фондом для реализации ОП. Качество образовательных услуг обеспечивается непосредственно качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся, так как основным условием эффективного ведения образовательного, воспитательного процесса и обеспечения высокого качества

подготовки специалистов является состояние материально-технической базы. ТарГУ располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии аккредитуемых ОП, а также для эффективной реализации образовательных процессов, формирования профессиональной компетенции и учитывающих индивидуальные потребности и возможности обучающихся. Кафедры располагают необходимым количеством аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения.

Вуз предоставляет студентам современные учебно-тренировочные полигоны, технопарк, оснащённые современным оборудованием, соответствующие реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Эксперты отмечают, что оснащение специализированных аудиторий и лабораторий, используемых кафедрами, является достаточным для обеспечения учебного процесса.

Все аудитории имеют естественное и искусственное освещение, оснащены интерактивными и обычными досками, столом для преподавателя и отдельными столами для студентов. В помещения поддерживаются температурные, эстетические и экологические нормы, проводится ежедневная влажная уборка и ежегодный ремонт.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3. Для организации студенческого питания в университете функционирует молодежный центр досуга «Жастар элeмi» общей площадью 3069,9 кв.м. на 400 посадочных мест, кафе в главном корпусе на 60 посадочных мест, а также 9 буфетов - столовых во всех корпусах университета.

Университет имеет 3 студенческих общежития на 840 койко-мест. Места в общежитиях выдаются согласно стандарту «О выдаче мест в общежитии студентам вузов». При выдаче мест обязательно учитывается социальное положение студентов, также в первую очередь общежитием обеспечиваются иностранные обучающиеся. Так, в общежитиях университета проживают студенты из различных стран: Туркменистан – 15; Узбекистан – 1. В 2016 году в общежитиях проведен капитальный ремонт.

Для студентов, проживающих в общежитиях, доступны ночные читальные залы, интернет, Wi-Fi ресурсы, проводятся спортивно-культурные мероприятия, обеспечивается дежурство ППС.

Наличие центра развития творчества студентов, театра «Дулати», 11 молодежных центров, студенческой телестудии позволяет получить студентам культурно-массовое воспитание, учебно-практическое и творческое обучение. В университете также проводится обширная работа среди студенческой молодежи по пропаганде здорового образа жизни. Вуз располагает достаточной учебной базой для проведения занятий и обеспечения досуга обучающихся по физическому воспитанию и подготовке специалистов в области физической культуры и спорта: - 2 больших и 1 малый игровые залы; 1 борцовский зал, зал настольного тенниса, тренажерный зал, зал бокса с тренажерами; футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольные и 2 волейбольные площадки; 4 теннисных корта.

Прозрачность распределения ресурсов обеспечивается его ежегодным утверждением на Наблюдательном совете и отчетом ректора перед членами Ученого Совета о результатах финансово-хозяйственной деятельности вуза за календарный год, в соответствии со стратегией развития университета на 2016-2019 годы.

Руководство университета ставит перед собой цель - постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов как фактора обеспечения качества образования ОП.

Общий фонд библиотечно – информационного центра ТарГУ составляет – 1407 309 экземпляров изданий, из них на государственном языке – 263 544 экземпляров. Учебная и учебно-методическая литература – 864 706 (61,4%) экземпляров, научная литература – 1

78161(12,7%) экземпляр, художественная литература – 31482 (2,23%) экземпляра.

Периодические издания являются важным источником информации. Ежегодно университетом выписываются в среднем более 251 наименований специализированных, научных, научно-популярных, литературно-художественных и других периодических изданий.

В настоящее время библиотека получает 145 наименований отечественных периодических изданий, а также 106 наименований российских периодических изданий. Общий фонд периодических изданий составляет 332 960 экземпляров. Университет ежегодно обновляет библиотечный фонд и пополняет ее новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств. Обновляемость фонда в среднем составляет 6,2%, в том числе на государственном языке–12,6%.

В университете с 10.12.2017 функционирует Общественный центр по поддержке студентов с особыми образовательными потребностями для создания равных условий и безбарьерного доступа для обучения этих студентов. Деятельность Центра осуществляется согласно положению по психолого-педагогическому сопровождению инклюзивного образования. Центром организованы дополнительные курсы для преподавателей проводящих занятия студентам с особыми образовательными потребностями.

В стенах Центра проводятся психолого-педагогические занятия и тренинги, организовываются встречи. Текущие экзамены студенты сдают непосредственно в Центре. Координатор Центра регулярно предоставляет информацию первому проректору университета о деятельности и потребностях студентов с особыми образовательными потребностями. За текущий год на функционирование Центра и организацию учебного процесса университетом затрачено более 500 тысяч тенге.

В университете выстроена достаточно эффективная система информирования обучающихся. При разработке сайта (www.tarsu.kz) основные усилия были направлены на привлечение абитуриентов, создание имиджа вуза, информирование их о деятельности вуза. На сайте вуза размещаются анонсы и итоги всех проводимых значимых мероприятий с участием обучающихся и преподавателей ТарГУ.

Консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса проводят деканаты, эдвайзеры и сотрудники Офиса регистратора. Запись на учебные дисциплины (регистрацию) проводит ОР с привлечением эдвайзеров. Объявления о начале регистрации и других сроках основных академических мероприятий (включая открывшиеся места для академической мобильности) выставляются в виде «всплывающего окна» при входе на портал. Каждый преподаватель имеет возможность для индивидуальной работы с обучающимися, для этого университет располагает достаточным количеством учебных аудиторий.

Каждый семестр разрабатывается отдельный график для проведения самостоятельной работы обучающегося под руководством преподавателя (СРОП) с указанием часов и аудиторий. Доля СРОП в общем объеме СРО в университете установлена в объеме 25% от общего объема аудиторных занятий. В часы СРОП входят консультации по выполнению домашних заданий, курсовых проектов (работ), семестровых и контрольных работ, отчетов и других видов заданий СРО. Офис регистратора ведет постоянный мониторинг контента портала обучающихся с функцией вопрос-ответ» для оперативного реагирования на запросы обучающихся по академической деятельности.

Университет уделяет большое внимание созданию условий для проведения научных исследований, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы сотрудников и обучающихся. Поэтому в целях поддержки студентов, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных по национальной лицензии предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний Clarivate Analytics в платформе Web of Science, (<http://webofknowledge.com>), SpringerLink www.link.springer.com, Scopus (<https://www>.

scopus.com), ScienceDirect (<https://www.sciencedirect.com>) компании Elsevier (<http://www.elsevier.com>). С 08.04.2018 года открыт полный доступ к версии «Премиум» ЭБС IPRbooks. Для активизации доступа к другим зарубежным ресурсам научных публикаций в 2017-2018 учебном году были организованы тестовые доступы к электронным полнотекстовым БД EBSCO Discovery Service, CNKI, ПОЛПРЕД, ЭБС Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Лань». Предоставлен также доступ к полно текстовым отечественным ресурсам электронных библиотек РМЭ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) www.rmeb.kz, Казахская национальная электронная библиотека (КазНЭБ) www.kazneb.kz; литературные порталы «Әдебиет», порталы <http://adebiportal.kz> и <http://kitap.kz/>, «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография».

Доступ к электронным ресурсам с других компьютеров возможен после прохождения процедуры регистрации в стенах университета. На сегодня веб-портал БИЦ пользуется большим спросом у читателей и является открытым информационно-образовательным порталом, содействующим учебно-научному процессу вуза. За 2017-2018уч.год количество посещений сайта БИЦ составило 37341.

Зарегистрированы на страничках БИЦ в соцсетях (В контакте, Facebook, МойМир, Instagram) 236 интернет-пользователей.

Обучающиеся имеют возможность в любое время в онлайн режиме задать интересующий вопрос на сайте университета в блоге ректора (по ссылке www.tarsu.kz) или в рубрике «вопрос-ответ» на информационно-образовательном студенческом портале (по ссылке <http://portal.tarsu.kz>).

Консультации по специфическим вопросам могут также оказывать руководители и сотрудники соответствующих структурных подразделений (деканаты, кафедры, офис регистратора, отдел болонского процесса и академической мобильности, отдел учета движения студентов, центр карьеры и профессионального развития).

В университете разработан механизм помощи обучающимся в случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом. В университете разработан механизм помощи обучающимся в случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом. Обучающемуся, пропустившему занятия по уважительной причине в случае подтверждения болезни, рождения ребенка и др., предусмотренных правилами кредитной технологии обучения, внутреннего распорядка университета, может предоставляться индивидуальная накопительная ведомость (ИНВ) или возможность сдать эту дисциплину в дополнительном семестре.

В рамках совершенствования системы мониторинга контроля результатов обучения внедрен Web-модуль «Электронный журнал преподавателя».

Для обеспечения высокого качества преподавания, изложения лекционного материала и использования наглядных пособий во время учебных занятий в университете используются 118 интерактивных комплектов, установленных в компьютерных классах, специализированных кабинетах и лекционных залах. В университете имеется два мультимедийных лингафонных класса Sanako LAB3001, оснащенных 40 компьютерами и двумя интерактивными досками, оборудован 3D- кабинет для специальностей «Архитектура, «Строительство» и мн. др.

В учебном процессе используются 1824 компьютеров, объединенных в единую сеть с доступом к корпоративной сети и в Интернет. В университете во всех корпусах установлены 28 информационных киосков, где каждый обучающийся может получить доступ к web-ресурсам университета, в том числе и к студенческому portalу.

Высокая скорость подключения к Интернету (140 Мегабит в секунду, что соответствует показателю стратегии развития университета) и использование новых технологий обеспечивает регулярное проведение интерактивных выступлений, участие в онлайн-семинарах и видеоконференциях. Посредством технологии Wi-Fi предоставлен доступ к глобальной сети практически на всей территории технологического комплекса университета и в студенческих общежитиях.

Общий фонд электронных ресурсов составляет - 32668 экз., из них: электронные учебные пособия на CD и DVD - 6733 экз.; электронные ресурсы (учебники и учебные пособия) – 20410 наим.; электронные учебно-методические пособия (силлабусы, УМКД,) - 5525 наим.

Одним из ведущих направлений цифровизации деятельности университета является цифровизация государственных услуг, оказываемых населению. К примеру, в реестр государственных услуг включены 15 видов услуг, которыми пользуются студенты. В ТарГУ в 2018 году открыт Центр обслуживания обучающихся, работающий по принципу «одного окна». Все необходимые документы (академические справки, транскрипты, копии дипломов, выписки из приказов, справки об обучении, о наличии или отсутствии стипендии) студенты получают в кратчайшие сроки как в бумажном, так и в электронном виде.

Квалификация сотрудников служб поддержки студентов соответствуют всем квалификационным требованиям, указанным в должностных инструкциях, которые определяются при приеме на работу и конкурсном отборе. ППС ведет себя доброжелательно и оказывает нужную помощь обучающейся молодежи.

В университете на постоянной основе проводится интервью с ППС, сотрудников, обучающихся, работодателей на предмет выявления их удовлетворенности информационными образовательными ресурсами и службой поддержки студентов. Подобные беседы включены в темы кураторских часов. Обучающиеся задают интересующие их вопросы, дают собственные предложения по улучшению информационных ресурсов.

В портале (сайте) вуза дана полная и правдивая информация о функциях и особенностях ОП.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся предоставляемых университетом, наглядно продемонстрирован в результатах опроса, представленных в следующей таблице:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	137 (62,8%)	57 (26,1%)	13 (6%)	9 (4,1%)	2(0,9%)
2. Качеством студенческой службы здравоохранения	132 (60,6%)	61(28%)	13 (6%)	9 (4,1%)	3 (1,4%)
3. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	178(81,7%)	35 (16,1%)	3 (1,4%)	2 (0,9%)	0 (0%)
4. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	180 (82,6%)	32 (14,7%)	2 (0,9%)	3(1,4%)	1(0,5%)
5. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	171(78,4%)	37(17%)	4(1,8%)	6(2,8%)	0(0%)
6. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	157(72%)	39(17,9%)	13(6%)	9(4,1 %)	0(0 %)
7. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	166 (76,1%)	41(18,8%)	5(2,3%)	6(2,8%)	0(0%)
8. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	152 (69,7%)	50(22,9%)	10(4,6%)	6(2,8%)	0(0%)
9. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	158(72,5%)	50(22,9%)	6(2,8%)	4(1,8%)	0(0%)
10. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	120 (55%)	44(20,2%)	18(8,3%)	17(7,8%)	19(8,7%)
11. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	151(69,3%)	51(23,4%)	2(0,9%)	3(1,4%)	11(5%)
12. Общим качеством учебных программ	161(73,9%)	42(19,3%)	10(4,6%)	3(1,4%)	2(0,9%)

13. Методами обучения в целом	163(74,8%)	45(20,6%)	7(3,2%)	2(0,9%)	1(0,5%)
14. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	165(75,7%)	45(20,6%)	3(1,4%)	3(1,4%)	2(0,9%)
15. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	173 (79,4%)	37(17%)	3(1,4%)	2(0,9%)	3(1,4%)
16. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	171 (78,4%)	38(17,4%)	4(1,8%)	3(1,4%)	2(0,9%)
17. Имеющимися компьютерными классами	168(77,1%)	37(17%)	6(2,8%)	6(2,8%)	1(0,5%)
18. Имеющимися научными лабораториями	164(75,2%)	37(17%)	7(3,2%)	7(3,2%)	3(1,4%)
19. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	168 (76,6%)	42(19,3%)	4(1,8%)	4(1,8%)	1(0,5%)
20. Обеспечением студентов общежитием	171(78,4%)	24(11%)	3(1,4%)	4(1,8%)	16(7,3%)

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Университет обеспечивает достаточным количеством учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям аккредитуемых ОП. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях, периодических изданий.

Эксперты отмечают, что имеется открытый доступ к научным базам данных. На территории вуза налажена собственная система WI-FI и корпоративная сеть. Тем не менее, исходя из результатов анкетирования, можно проследить не полную удовлетворенность среди обучающихся доступностью интернет-ресурсов, в том числе достаточным наличием точек доступа Wi-Fi. Немаловажным аспектом в сфере обеспечения образовательными ресурсами и системы поддержки обучающихся является наличие в университете электронных ресурсов для экспертиз результатов НИР, выпускных работ, анализа диссертаций на плагиат. Внутри вуза прослеживается наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включающих информирование и консультирование обучающихся.

В целях возможности самостоятельного и всестороннего определения траектории обучения в вузе разрабатывается каталог элективных дисциплин (утв. 27.03.2018г.), который формируется с участием работодателей и обучающихся (распоряжение первого проректора № 06-ө от 08.02.2018г.). Утвержденные КЭД хранятся в библиотеке, а также выставлены на портале.

Сильные стороны для ОП «6В03111 - Психология в социальной сфере», «7М03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6В02211 – История», «7М02211 – История», «6В02311 - Филология: казахская филология», «7М02312 - Филология: языкознание»:

– Руководство аккредитуемых ОП учитывает потребности различных групп обучающихся, демонстрируя наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование, а также обеспечивая функционирование Общественного центра по поддержке студентов с особыми образовательными потребностями для создания равных условий и безбарьерного доступа для обучения этих студентов.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- Улучшить функционирование WI-FI на территории организации образования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание имеют 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информационный ресурс официального сайта университета является открытым и общедоступным. Каждая кафедра, участвующая в реализации ОП, имеет свои разделы на сайте с материалами по дисциплинам и процессу обучения.

Университет уделяет значительное внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике вуза и поддержанию диалога с ними.

В университете функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых выполняет отдельные функции. В процессе информирования общественности системой информационных служб основной акцент делается на выделении существенной информации для общественности, выбор средств коммуникации, наилучшим образом охватывающие заинтересованные стороны и пользующиеся наибольшим уровнем доверия; отслеживание и анализ результатов информирования общества.

Студенческий портал (portal.tarsu.kz) - персонализированный интерфейс (вход по логину) предоставляет обучающимся следующую информацию: персональные данные об академических достижениях; сведения о финансовых операциях; личные данные (контакты, дата рождения, ИИН и др.) справочную информацию, в том числе университетские правила и положения. Студенческий портал включает возможность отправки сообщений от пользователя администрации вуза.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично ректору через его блог на сайте университета. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Для информационного обеспечения различных категорий обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный интернет-ресурс www.tarsu.kz, библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке www.lib.tarsu.kz, информационная система дистанционного обучения www.cde.tarsu.kz и др.

На официальном сайте вуза есть ссылки на официальные страницы университета в Фейсбуке, Вконтакте, Инстаграме, Твитере, Ютубе.

Универсальным инструментом информирования является сайт университета www.tarsu.kz. За наполняемость и актуальность информации на сайте несут ответственность специалисты Медиа-службы. За последние 3 года на официальном сайте ТарГУ в рубрике «Новости» были опубликованы 1612 статей на русском и казахском языках.

На блог ректора поступили 189 вопросов, на которые были даны своевременные и подробные ответы. В раздел «Видеогалерея» добавлены 214 видеосюжетов.

Публикация информации для общественности определяется руководством, в соответствии с Медиа-планом вуза; изменения стратегии развития университета; изменения в процессе предоставления образовательной услуги; актуальности и

общественной ценности информации о людях, событиях, фактах, явлениях, процессах деятельности вуза. Кафедрой составляется медиа-план, в соответствии с которым преподаватели, реализующие ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознания, сотрудничают с местными телеканалами, выступают, дают интервью, публикуют статьи о своей деятельности, о реализации ОП.

Так, согласно медиа-плану преподаватели кафедры выступали на телевидении, публиковали свои отзывы статьи в социальных сетях и печатных СМИ: 21.11.2018 года доцент кафедры Керимбаева Ы.К. дала интервью в программе Түскі time телеканала Jambyl. 12.12 2018 года выступила в программе Түскі timетелеканала Jambyl с разьяснением статьи Главы государства «Семь граней Великой Степи».

Студентка Альмира Бауыржан, магистрантка Кузьмина Анастасия, старший преподаватель кафедры Мыркасымова М.А. опубликовали отзывы о статье Главы государства «Семь граней Великой Степи» в социальных сетях.

В университете используются разнообразные способы распространения информации, например, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, встречи выпускников, брифинги, проводимые руководством, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели.

Кроме того, материалы о всех важных университетских мероприятиях публикуются в республиканских и областных газетах и журналах, а также озвучиваются на телевидении. За последние годы на телеканале были опубликованы 39 материалов о деятельности ТарГУ им.М.Х.Дулати в рамках договора, а также свыше 50 материалов в рамках меморандума о взаимном сотрудничестве между ТарГУ и телеканалом «Jambyl».

На новостных сайтах были опубликованы 106 новостных материалов. В университете издается газета «Университет тынысы», общий тираж газеты составляет 60000 экземпляров. Университет имеет аккаунты в социальных сетях как facebook, twitter, Instagram, VK. Так, Вконтакте числятся более 2300 подписчиков, Фейсбукт - более 400, Инстаграмм - более 1600, Ютуб- около 600, Твиттер – 200.

Университет, помимо сайта университета, располагает следующими источниками и службами публикации и освещения информации: студенческая телестудия; портал для сотрудников и обучающихся (platonus.tarsu.kz, portal.tarsu.kz); Центр обслуживания обучающихся (platonus.tarsu.kz). служба эдвайзеров и офис регистратора; консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части своих полномочий; онлайн консультант; официальные страницы в социальных сетях; информационные стенды на территории университета.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, деканов, начальников отделов со студентами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

В деканатах или в фойе учебных корпусов устанавливаются ящики для сбора жалоб и предложений, вскрываемых раз в месяц специально созданной комиссией, которая составляет акт вскрытия и регистрирует жалобы и предложения в специальном журнале.

Для поддержания связи с потенциальными потребителями проводятся периодический опрос потребителей, дни открытых дверей, рекламно-информационная работа с использованием коммуникационных ресурсов, средств массовой информации, участие в конференциях, семинарах, прием ректором по личным вопросам, проведение ярмарок по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний.

Отзывы, замечания, претензии, заявка потребителей, получаемые по факсу, электронной почте, результаты анкетирования, размещения в средствах массовой информации анализируются один раз в квартал. Результаты анализа предоставляются на

заседаниях ректорате или Ученого совета.

Большой интерес обучающихся закономерно вызывает вопрос о будущей востребованности выпускника, возможностях трудоустройства и карьерного роста. Для объективности и актуальности публикуемой информации Университет осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников, составлена электронная база выпускников, которая систематически обновляется.

Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: организация встреч с руководителями предприятий, организация и проведение ярмарок вакансий, организация совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места.

Информация о проведении данных мероприятий также распространяется через сайт Университета, а также через институт кураторов, которые могут дать разъяснения и рекомендации при личном общении с выпускниками. Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета (<http://www.tarsu.kz>) в рубрике Ассоциация выпускников ТарГУ (<http://asv.tarsu.kz/>) и широко используемые социальные сети (VK, Instagramm, Facebook).

Качество подготовки специалистов в университете подтверждается и на международном уровне. Так в 2019 году согласно Международным рейтингам Academic Ranking. European Standart ARES-2019 из 95 казахстанских вузов находится на 8 месте и имеет статус «А». В этом году по данным Независимого агентства по обеспечению качества образования в Национальном рейтинге Республики Казахстан – 2019 Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати занял 7 место среди «Многопрофильных университетов».

Университет ежегодно принимает участие в различных рейтингах, результаты которых публикуются в открытых источниках. Подтверждением конкурентоспособности университета на мировой образовательной арене является участие в рейтингах - по результатам 2018 года в мировом рейтинге исследовательской группы "WebometricsRankingofWordUniversities" ТарГУ им. М.Х. Дулати занял 11104 место рейтинга среди 20 тыс. университетов мира, а среди 112 отечественных вузов - 21 место.

Университет с 2015 года регулярно принимает участие в Национальном рейтинге НКАОКО (www.nkaoko.kz). Среди многопрофильных вузов РК ТарГУ занимал 6 место в 2015-2017 годы, в 2018 году 8 место. В 2018 году принял участие в рейтинге вузов РК, по 41 образовательной программе проводимого НПП «Атамекен» (www.atameken.kz). Результаты рейтинга по направлениям и уровням подготовки специалистов ТарГУ им. М.Х. Дулати за три года представлены в справочниках, а также размещены на сайте НААР РК в разделе «Рейтинг» (Рейтинг вузов 2019, Рейтинг вузов 2018, Рейтинг вузов 2017). Ссылки: <http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-2019>, 2018, 2017.

Результаты рейтингового исследования «Национальный рейтинг востребованности вузов РК-2019» по направлениям и уровням подготовки специалистов ТарГУ им. М.Х. Дулати представлены на сайте НААР РК <http://iaar.kz/ru/rejting/rejting-vuzov-2019> и на страницах газеты "Казахстанская правда" № 90 (28967) от 15.05.2019 года <http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-vuzov-2019/respublika-kazakhstan>

Аналитическая часть

ВЭК НААР подтверждает, что информирование общественности о деятельности вуза осуществляется через участие в конференциях, круглых столах, форумах, выпуск научных журналов.

Важным источником информирования общественности выступает официальный сайт ТарГУ, а также аккаунты вуза в социальных сетях.

Большую работу по информированию общественности осуществляет медиа-центр, основная работа которого направлена на внешние коммуникации с прессой, призвана устранить барьер между учёными, ППС со средствами массовой информации, что

способствует росту осведомленности аудитории об университете.

Эксперты отмечают, что на сайте ТарГУ имеются страницы факультетов и кафедр. Однако, следует указать, что раздел ППС кафедр, представляющий собой только списочный состав ППС. Часть материалов на сайте не всегда актуальна, например, во вкладке Специальности факультета не представлены новые аккредитуемые образовательные программы <http://www.tarsu.kz/ru/specialnosti5.html>, часть страниц вовсе не заполнены, например, вкладка Практика студентов <http://www.tarsu.kz/ru/praktika-stude.html>.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, уровень удовлетворенности быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса отметили 75,7 %, информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 80,3%, информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней -76,6%

Сильные стороны для ОП «6В03111 - Психология в социальной сфере», «7М03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6В02211 – История», «7М02211 – История», «6В02311 - Филология: казахская филология», «7М02312 - Филология: языкознания»:

- Отсутствуют

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- поддерживать в актуальном состоянии информацию на веб-сайте вуза, например, не представлена информация о новых образовательных программах, не в полном объеме представлена «Модель выпускника», часть страниц сайта не заполнена вкладка «Практика студентов на факультете гуманитарно-социальных наук» <http://www.tarsu.kz/ru/praktika-stude.html> и т.д

- создать на вкладках кафедр на сайте персональные страницы ППС.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание имеют 12 удовлетворительных позиций, 1 предполагает улучшение.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Руководство аккредитуемых ОП «6В03111 - Психология в социальной сфере», «7М03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6В02211 – История», «7М02211 – История», «6В02311 - Филология: казахская филология», «7М02312 - Филология: языкознания» проводит обучение на удовлетворительном уровне, использует современные достижения мировой науки и практики в области аккредитуемых специализаций, а также использует современные методики преподавания.

Образовательные программы по направлению «6В03111 - Психология в социальной сфере», «7М03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»,

«6B02211 – История», «7M02211 – История», «6B02311 - Филология: казахская филология», «7M02312 - Филология: языкознание предусматривает изучение обучающимися следующих циклов дисциплин: базовые и профильные дисциплины и отвечает следующим требованиям:

- основная образовательная программа бакалавра и магистра разрабатывается на основании модульных образовательных программ, типовых учебных планов и включает в себя рабочие учебные планы, программы дисциплин, программы учебных и производственных практик;

- образовательные программы разрабатываются на основе компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций;

- требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы бакалавра и магистратуры, к условиям ее реализации и сроки ее освоения определяются конкретными навыками, востребованными на рынке труда;

- основная образовательная программа подготовки бакалавра, магистра формируется из дисциплин обязательного компонента и дисциплин по выбору студента или магистранта.

В рамках образовательных программ «6B03111 - Психология в социальной сфере», «7M03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6B02211 – История», «7M02211 – История», «6B02311 - Филология: казахская филология», «7M02312 - Филология: языкознание» обучающиеся должны освоить компетенции, описанные в МОП.

В процессе обучения особое внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализации.

У выпускников, обучающихся по образовательным «6B03111 - Психология в социальной сфере», «7M03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6B02211 – История», «7M02211 – История», «6B02311 - Филология: казахская филология», «7M02312 - Филология: языкознание» – имеются углубленные теоретические знания в области языка и литературы, методики преподавания специальных дисциплин.

Выпускники обладают углубленными навыками научно-исследовательской работы.

В процессе обучения особое внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализациям.

Образовательные программы «6B03111 - Психология в социальной сфере», «7M03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6B02211 – История», «7M02211 – История», «6B02311 - Филология: казахская филология», «7M02312 - Филология: языкознание» реализуются в рамках общей программы изучения общеобразовательных дисциплин и гуманитарных наук.

Образовательные программы 6B03111 Психология в социальной сфере, 7M03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6B02211 История, 7M02211 История, 6B02311 Филология: казахская филология, 7M02312 Филология: языкознания отвечает требованиям НААР.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки ОП включают дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности.

Организация и прохождение практики на кафедре проходит в соответствии с ПД 11/1-3.03-2016 «Положением о профессиональной практике». Практика является составной частью образовательной программы.

Кафедрами создаются условия для прохождения практик. Основными видами практики - учебная, производственная, преддипломная. Сроки проведения практики устанавливаются в соответствии с учебным планом и Академическим календарем с

учетом возможностей учебно-производственной базы университета и организаций-баз практики и уровня теоретической подготовленности обучающихся.

Для руководства практикой обучающихся назначаются руководители практики от университета. Обучающиеся регистрируются на портале на соответствующий вид практики и включают ее в свой индивидуальный план обучения. Результаты практики обучающийся оформляет в виде письменного отчета, который защищает перед комиссией на кафедре. Организуется проведение научно-исследовательских практик магистрантов.

На базе «Психолого-медицинского и педагогического консультационного центра города Тараза» в целях улучшения качества подготовки квалифицированных специалистов, усиления практической направленности учебного процесса, проведения совместных научных исследований и внедрения результатов научно-исследовательских работ в производство открыт филиал кафедры «Психология и педагогика».

В филиале проводятся лабораторные и практические занятия по профилирующим дисциплинам ОП. В условиях производства магистранты проходят стажировку. Часть курсовых и дипломных проектов выпускники выполняют по заказу филиала. Студентов и магистрантов, сумевших показать высокий уровень знаний и навыков, предприятие приглашает на работу. Таким образом, сотрудничество вуза с работодателями помогает будущим специалистам выбрать сферу своей дальнейшей профессиональной деятельности;

На кафедрах проводятся «Круглые столы» по обсуждению психологических проблем и проблем подготовки специалистов, обновления курсов по выбору. Так, в 2017г. проведен «Круглый стол» с приглашением специалистов «Психолого-медицинского и педагогического консультационного центра города Тараза» (Протокол № 16 от 27.05.2017г), акимата внутренней политики Жамбылской области, управления культуры Жамбылской области, учителей средних образовательных школ города.

С целью развития у студентов творческого мышления, самостоятельности и закрепления, полученных в процессе обучения знаний, организованы студенческие кружки.

Для плодотворной научной работы со студентами на кафедре «Психология и педагогика» действующие кружки: «Психолог» научно-исследовательского направления, клуб «Кыз Жибек» воспитательного направления.

На кафедре «История Казахстана» функционируют научные кружки «Мурагер», «Алаш тагылымы» патриотического направления (задействованы 40 студентов), на кафедре «Филология и журналистика» функционируют кружки «ТӘЖ» (задействованы 24 студента), «Дарын» (задействованы 33 студента), «Парасат» (задействованы 20 студента). Основное направление этих кружков- воспитать творческую молодежь, организовать встречи с творческими личностями Жамбылской области. «Работа кружков направлена на углубление теоретических знаний и навыков научного исследования студентов по изучаемым дисциплинам, расширения их научного кругозора, развития навыков техники написания научных работ.

В учебный процесс эффективно внедряются современные информационные технологии обучения студентов, а также деловые игры, производственные ситуации, электронные версии учебных пособий и учебников с использованием компьютерной техники.

При выполнении курсовых проектов и работ, а также при выполнении дипломных проектов и работ используются электронные учебные пособия, разработанные преподавателями кафедры. ППС ежегодно принимает участие в университетском конкурсе «Лучший мультимедийный продукт».

Университет получает положительные отзывы о профессиональной деятельности своих выпускников в организациях. А также благодарственные письма, дипломы и отзывы на студентов ОП с баз прохождения профессиональных практик-организаций образования. Подтверждением качества 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211

История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание о чем даны свидетельства в Приложении 23 к отчету по самооценке.

В отзывах работодателей указываются следующие виды компетенций, имеющих у выпускников образовательной программы: - наличие сформированных профессиональных компетенций, стремление организовать учебный процесс с использованием современных образовательных методик и технологий, владение умениями и навыками профессиональной и межличностной коммуникации); - яркое проявление социально-личностных компетенций, стремление к профессиональному и личностному росту, коммуникабельность, умение находить контакты с окружающими). Также работодатели отмечают, что выпускники имеют организационно-управленческие компетенции: умеют определять цели и задачи, связанные с реализацией профессиональных функций и активно ищут эффективные пути их достижения; - умеют успешно взаимодействовать с членами коллектива. Отзывы работодателей за последние пять лет подтверждают высокий уровень подготовки специалистов и эффективность данных ОП. Ежегодно поступают положительные отзывы с мест работы выпускников.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП направлено на формирование качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки.

В этой связи важным представляется активное освоение обучающимися основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности. Преподавание ведется на основе современных образовательных технологий с активным использованием интерактивной доски, презентаций, мультимедийных пакетов.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебная, педагогическая, производственная практики, которые направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. ОП обеспечены доступом обучающихся к современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

Сильные стороны для ОП «6В03111 - Психология в социальной сфере», «7М03111 - Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», «6В02211 – История», «7М02211 – История», «6В02311 - Филология: казахская филология», «7М02312 - Филология: языкознания»:

- отсутствуют

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту в разрезе отдельных специальностей «Социальные науки, гуманитарные науки» образовательные программы 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание имеют 6 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

- отсутствуют

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- отсутствуют

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- отсутствуют

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- отсутствуют

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- отсутствуют

По стандарту «Обучающиеся»

Для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- центр карьеры и профессионального развития, кафедры максимально прилагают усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- комиссия ВЭК подтверждает, что ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни, как университета, так и региона, а именно, вносят немаловажный вклад в развитие науки и играют ключевую роль, в создании культурной среды, участвуя в творческих конкурсах и выставках.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- руководство аккредитуемых ОП учитывает потребности различных групп обучающихся, демонстрируя наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование, а также обеспечивая функционирование Общественного центра по поддержке студентов с особыми образовательными потребностями для создания равных условий и безбарьерного доступа для обучения этих студентов.

По стандарту «Информирование общественности»

- отсутствуют

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- отсутствуют



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- включить в «Положение о проектировании образовательных программ» пункты по пересмотру и мониторингу ОП и обеспечить регулярный пересмотр планов развития ОП
- внести уникальные, специфичные направления деятельности, показать конкретнее по каждой аккредитуемой ОП как соотносятся цели образовательных программ с потребностями и ожиданиями стейкхолдеров (обучающихся, работодателей),

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02211 История, 7М02211 История:

- разработать план действий по минимизации рисков, в частности, по формированию контингента, по трудоустройству

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- проводить ежегодный мониторинг удовлетворенности потребностей ППС, обучающихся через различные виды опроса, например, анкета удовлетворенность условиями труда ППС, удовлетворенность обучающихся применяемыми технологиями и методами обучения и т.д в разрезе аккредитуемых ОП.

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы

Рекомендации для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- пересмотреть содержание планов развития аккредитуемых ОП с акцентом на перспективное их развитие с учетом требований рынка, управления возможными рисками, планируемого обновления и мониторинга ОП
- разработать перспективный план реализации совместных образовательных программ с зарубежными/ национальными вузами

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02211 История, 7М02211 История:

- описать в модели выпускника результаты обучения в соответствии с нормативными требованиями
- обновить литературу по отдельным учебным курсам: «Этнология», «Тарихи оқыту әдестемесі», «Әлемдік әркениет тарихи», а также провести ревизию по остальным синлабусам не предмет актуальности рекомендуемой литературы.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности:

- предусмотреть траекторию обучения по подготовке военных психологов, учитывая потребность региона

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»

Рекомендации для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- разработать план действий по проведению ежегодного мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП с участием основных стейкхолдеров (работодателей, обучающихся).

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- составить план ежегодного повышения квалификации ППС по применению инновационных методик преподавания (смешанное обучение – blended learning) в контексте студентоцентрированного обучения

6. По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История, 7М02211 История, 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- разработать план действий по совершенствованию работы Ассоциации выпускников, так как реальная работа Ассоциации по информации на сайте вуза практически не видна

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП 6В02211 История, 7М02211 История 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- разработать план по привлечению к преподаванию зарубежных ученых и расширению академической мобильности по линии изучения наследия М.Х.Дулати в соответствии с меморандумом с Кашмирским университетом Индии

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02211 История, 7М02211 История:

- разработать план по повышению остротности ППС кафедры «История Казахстана», в том числе через возможность открытия программы докторантуры.

- разработать план по привлечению к преподаванию практиков с производства

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02311 Филология: казахская филология, 7М02312 Филология: языкознание:

- разработать план по увеличению числа молодых преподавателей с ученой степенью

Дополнительные рекомендации для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности:

- разработать план по привлечению к преподаванию практиков-психологов

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП 6В03111 Психология в социальной сфере, 7М03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6В02211 История,

7M02211 История, 6B02311 Филология: казахская филология, 7M02312 Филология: языкознание:

- улучшить функционирование WI-FI на территории организации образования

9. По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП 6B03111 Психология в социальной сфере, 7M03111 Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности, 6B02211 История, 7M02211 История, 6B02311 Филология: казахская филология, 7M02312 Филология: языкознание:

- поддерживать в актуальном состоянии информацию на веб-сайте вуза, например, не представлена информация о новых образовательных программах, не в полном объеме представлена «Модель выпускника», часть страниц сайта не заполнена, к примеру вкладка «Практика студентов на факультете гуманитарно-социальных наук» <http://www.tarsu.kz/ru/praktika-stude.html> и.т.д - создать на вкладках кафедр на сайте персональные страницы ППС

10. По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- отсутствуют



НҚАА

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		

10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту				15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления		+		

		данных.				
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		

39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту				10	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		

56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих		+		

		действий Лиссабонской конвенции о признании.				
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			2	10		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		

83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		

97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней		+		

		оценки.				
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту				12	1	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ						
		<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» и «Гуманитарные науки», например такие как «История», «Филология», «Психология в социальной сфере» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту				6		
ВСЕГО			4	109	6	