



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ
5В010900 - «Математика», 5В011000 - «Физика», 5В011100 - «Информатика»,
6М011000 - «Физика», 6М010900 - «Математика»

**Актюбинского регионального государственного
университета имени К. Жубанова
с 14 по 16 мая 2018 года**

Актобе 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ
5В010900 - «Математика», 5В011000 - «Физика», 5В011100 - «Информатика»,
6М011000 - «Физика», 6М010900 - «Математика»
Актыбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова
с 14 по 16 мая 2018 года**

г. Актобе

16 мая 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	30
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	35
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	39
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе специальностей».....	41
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	44
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	45

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
НААР – Независимое агенство аккредитации и рейтинга
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
АРГУ - Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова
МОП – модульная образовательная программа
МУП – модульный учебный план
ОП – образовательная программа
КЭД – каталог элективных дисциплин
ППС – профессорско-преподавательский состав
ИБК - информационно-библиотечный комплекс
ВОУД - внешняя оценка учебных достижений
ГАК - государственная аттестационная комиссия
СШ – средняя школа
НИР - научно-исследовательская работа
НИРМ - научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - научно-исследовательская работа студентов
СРМП - самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
СРС - самостоятельная работа студентов
СРСП - самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
ЭУМКД – электронный учебно-методический комплекс дисциплины
НКАОКО – Независимое казахстанское агенство по обеспечению качества в образовании

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 31-18-ОД от 02.04.2018 года, Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) с 14 по 16 мая 2018 года внешней экспертной комиссией (далее – ВЭК) проводилась оценка соответствия образовательных программ (далее – ОП) 5В010900 Математика, 5В011000 Физика, 5В011100 Информатика, 6М011000 Физика, 6М010900 Математика Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова (далее - АРГУ) стандартам специализированной аккредитации НААР. Отчет ВЭК содержит оценку представленных ОП критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля ОП АРГУ.

Состав ВЭК:

1. *Председатель* – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, директор Центра прикладных исследований Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы).

2. *Наблюдатель* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана).

3. *Зарубежный эксперт* – Гуденко Алексей Викторович, к.ф.-м.н., доцент кафедры общей физики Московского физико-технического института (государственного университета) (г. Москва).

4. *Эксперт* – Пономаренко Елена Валерьевна, д.п.н., профессор кафедры высшей математики и физики Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова (г.Шымкент).

5. *Эксперт* – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, к.ф.-м.н., доцент кафедры математики Западно-Казахстанского государственного университета имени М.Утемисова (г.Уральск).

6. *Эксперт* – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.п.н., директор ресурсного Ресурсного консультативного центра по инклюзивному образованию для вузов РК и психологии личности Казахского национального педагогического университета имени Абая (г.Алматы).

7. *Эксперт* – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и самопознания Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г.Астана).

8. *Работодатель* – Екибасова Бибигуль Илесовна, заместитель директора Актюбинского гуманитарного колледжа (г.Актобе)

9. *Студент* – Байгутдиева Гүлнұр Жанғалиқызы обучающаяся 3 курса специальности 5В010300 «Педагогика и психология» Актюбинского университета имени С.Баишева (г.Актобе).

10. *Студент* – Баймағанбетова Айдана Саматқызы, обучающаяся 3 курса специальности 5В070300 – «Информационные системы» Казахско-Русского международного университета (г.Актобе).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 03.02.2004г. №128 Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова был реорганизован с выделением из его состава Актюбинского педагогического института. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29.05.2013г. №529 произошла реорганизация Актюбинского государственного университета имени К. Жубанова и Актюбинского государственного педагогического института, путем слияния в Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова.

В настоящее время Республиканское государственное предприятие на праве

хозяйственного ведения «Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова» Министерства образования и науки Республики Казахстан, сокращенное название – «АРГУ имени К.Жубанова», ведет академическую деятельность по подготовке специалистов согласно государственной лицензии №13014680, выданной МОН РК 17 сентября 2013 года, в том числе по 8 направлениям высшего образования «Образование» (22 специальности) и по 20 специальностям послевузовского образования (19 ОП магистратуры и 1 ОП докторантуры).

АРГУ осуществляет образовательную деятельность, в том числе, в соответствии со Стратегическим планом развития вуза на 2017-2021 годы (протокол заседания Ученого совета №11 от 10.05.2017г.). Образовательная деятельность в рамках ОП 5В010900 Математика, 5В011000 Физика, 5В011100 Информатика осуществляется на основе Государственной лицензии №13014680 от 17.09.2013г. и приложений к лицензии, выданных Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан». Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым ОП. Выпускающими кафедрами являются кафедра математики, кафедра физики, кафедра информатики и информационных технологий.

Обучение проводится на государственном и русском языках по дневной и заочной формам. Срок обучения: на базе среднего общего образования - 4 года (дневное отделение); на базе среднего профессионального образования - 3 года (дневное и заочное отделение), на базе высшего образования - 2 года (заочное отделение).

В 2016 году были открыты специальности магистратуры 6М010900 Математика и 6М011000 Физика. В 2017-2018 учебном году контингент магистрантов по ОП 6М010900 Математика составил 8 магистрантов, а по ОП 6М011000 Физика – 7 человек.

На кафедре математики трудятся 27 преподавателей, в том числе 2 доктора наук и 14 кандидатов наук. Доля штатного профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) с учеными степенями и званиями по кафедре составляет 50%. На кафедре физики трудится 21 преподаватель, в том числе 2 доктора наук, 8 кандидатов наук и 3 доктора PhD. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями по кафедре составляет более 63%. Согласно данным рейтинга НААР, ППС кафедры физики постоянно входят в число 50 лучших преподавателей вуза: в 2014 и 2016гг. - Шункеев К.Ш., Спивак-Лавров И.Ф.; в 2015г. - Шункеев К.Ш., Спивак-Лавров И.Ф., Бекешев А.З., Сагимбаева Ш.Ж. На кафедре информатики и информационных технологий трудится 31 преподаватель, из них 1 доктор наук, 11 кандидатов наук, 1 PhD доктор. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями по кафедре составляет 42%.

В 2013г. НААР РК специальность 5В011000 Физика была аккредитована сроком на 5 лет (№АВ0005 от 24.09.2013г.). В Национальном рейтинге ОП, проводимом НААР в 2012 году, специальность 5В011000 Физика заняла 1-е место, в 2013 г. – 2-е место, в 2014г. – 1-е место, в 2015 г. – 2-е место, в 2016 г. – 2-е место, в 2017 году – 1-е место. ОП 5В011100 Информатика заняла в 2014 г. 5-е место, в 2015 г. - 5-е место, в 2017 г. - 3-е место.

Материально-техническую базу университета составляют 7 учебных корпусов, парк инновационных технологий, учебно-производственная площадка, научные лаборатории, Дворец молодежи, учебно-производственные помещения, спорткомплекс и т.д.; во всех корпусах имеются столовые, спортивные залы, студенческие общежития и поликлиника, Центр обслуживания студентов, Медиацентр, Институт «Конфуций», библиотека. В парке инновационных технологий сосредоточены 16 научных лабораторий, проектный офис «Духовная модернизация», научно-исследовательский центр «Прикладная математика и информатика», и т.д.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в АРГУ имени К. Жубанова был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 13.05.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива АРГУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Деканы	2
Заведующие кафедрами	6
Руководители структурных подразделений	18
Преподаватели	20
Студенты, магистранты	20
Выпускники	20
Работодатели	20
Всего	110

Члены ВЭК посетили экзамены по аккредитуемым ОП, в том числе экзамены в полиязычных группах:

Преподаватель, должность, кафедра, ученая степень и звание	Название дисциплины	Шифр и наименование специальности, курс, группа	Вид экзамена	Аудитория, время	Язык обучения
Башева К.С., ст. преп. кафедры математики	Есептершығару практикумы: алгебралық теңсіздіктер	5В010900 Математика, 2 курс, 2 МПк/о-1	традиционный	ауд.5С 09.30	казахский
Омарова Б.Ж., ст. преп. кафедры математики	Practicum on solving problems of algebra	5В010900 Математика, 2-3 курс, 2 МПк/оОКБ, 3МПк/о-2	традиционный	ауд.6С 12.00	казахский
Сарман А.Д., преп. кафедры математики	Практикум по решению задач: алгебраические неравенства	5В010900 Математика, 2 курс, 2 МПр/о	традиционный	ауд. 21С 9.30	русский
Омарова Б.Ж., ст. преп. кафедры математики	Practicum on solving problems of algebra	5В010900 Математика, 3 курс,	традиционный	ауд.6С 9.00	казахский

		3МПК/о-1			
Уразалина А.А., PhD доктор, кафедра физики	Optics	5B011000 Физика, 2 курс, 2ФПК/о, 2ФПр/о	тради- ционный	ауд. 26С 8.30	казахский, русский
Жубаев С.Т. доцент кафедры физики, к.ф.-м.н.	Ядролық физика	5B011000 Физика, 3 курс, 3ФПК/о	тради- ционный	40С 9.00	казахский
Жубаев А.К. доцент кафедры физики к.ф.-м.н.	Nuclear physics	5B011000 Физика, 3 курс, 3ФП полиязычная	тради- ционный	33С 9.00	полиязыч- ная группа
Ерекешева М.М. доцент кафедры информатики и информационных систем, к.ф.-м.н.	C++ Programming Language	5B011100 Информатика, 2 курс, 2ИПК/о, 2Ипр/о, 2ИПК/о ОКБ	тради- ционный	ауд. 507 9.00	казахский, русский, полиязыч- ная группа
Жумагулова А.А. ст. преп. кафедры информатики и информационных систем	Робототехника негіздері	5B011100 Информатика, 3 курс, 3ИПК/о	тради- ционный	ауд. 505 9.00	казахский

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили деканат физико-математического факультета, кафедру информатики и информационных технологий, кафедру математики, кафедру физики, лекционные аудитории, парк инновационных технологий, центр обслуживания студентов, институт Конфуция, студенческую поликлинику, общежития и музей, базы практик.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, ППС, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке ОП, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством АРГУ 16 мая 2018 г.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Образовательная деятельность АРГУ осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования, а также отраслевыми профессиональными стандартами и рекомендациями Computer Curricula (CS-2013, CE-2016).

За отчетный период в университете произошел ряд изменений, связанных с

изменением стратегии развития, что нашло отражение в развитии политики качества. Были внесены изменения и дополнения в действующие и разработаны новые положения по вопросам организации образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования. АРГУ имеет Политику в области качества, которая размещена на сайте университета по адресу <http://arsu.kz>. Документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, размещены на страничке «Академическая политика АРГУ имени К. Жубанова» <http://arsu.kz/ru/obrazovanie/akademicheskaya-politika-universiteta-zhubanova.html>.

Изменения политики гарантии качества, основанные на потребностях современного общества в высококвалифицированных кадрах, гибких к изменениям рынка труда отразились на организационной структуре вуза и направлениях деятельности университета. Организационно-управленческая структура АРГУ была оптимизирована в начале 2014-2015 учебного года в целях исключения дублирования функций (решение Ученого совета (далее – УС) от 30.09.2014 г. протокол №2). В начале 2015-2016 учебного года в организационную структуру были внесены некоторые изменения (протокол УС №2 от 30.09.2015 г.). Последние изменения были внесены в конце 2016-2017 учебного года (протокол УС №11 от 10.05.2017 г.). После оптимизации структуру университета составили 10 факультетов, 31 выпускающих кафедр (до оптимизации – 2 института, 7 факультетов, 37 выпускающих и 3 общеуниверситетских кафедр).

Информация о реализации целей и задач по качеству размещается в статьях о вузе, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты, материалы о деятельности университета представлены в средствах массовой информации (далее – СМИ) республиканского, областного и местного значения, таких как «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Ақтөбе», «Актюбинский вестник» и др., на местном и республиканском телевидении, в сети Интернет, на официальном веб-сайте вуза.

Политика гарантии качества университета ориентирована на улучшение корпоративной культуры. Вузом приняты и утверждены нормативные документы, определяющие политику в сфере гарантии качества. Стратегический план развития вуза на 2017-2021 годы (протокол УС №11 от 10.05.2017г.) отражает вопросы по основным стратегическим направлениям развития его деятельности. Разработаны документированные процедуры по основным процессам жизнеобеспечения образовательного процесса. Изменения нормативно-правовых актов РК находят отражение во внутренних нормативных документах вуза путем внесения изменений и поправок.

В соответствии с Политикой гарантии качества и Стратегическим планом развития на 2017-2021 годы, проводится работа по улучшению имиджа аккредитуемых ОП. В этом проявляет себя и связь научных исследований, преподавания и обучения. В результате научно-исследовательской работы (далее – НИР) ППС в учебный процесс внедрены новые элективные дисциплины:

–ОП 5В010900 –«Математика» - «Новые технологии обучения математике», «Инновационные технологии обучения математике»;

–ОП 5В011000 Физика - «Дозиметрические и сцинтилляционные материалы», «Физические методы исследования»;

–ОП 5В011100 –«Информатика» –«Информатиканы оқыту мен бағалаудағы жаңа тәсілдер», «Инновационные методы обучения информатике», «Технология создания электронных ресурсов»;

–ОП 6М010900 –«Математика» – «Интерактивные методы обучения математики в высшей школе», «Периодические решения в широком смысле систем уравнений в частных производных», «Избранные теоремы планиметрии»;

–ОП 6М011000 –«Физика» –«Дефектообразование в кристаллических материалах», «Асқыноткізгіштіктер физикасы» и т.д.

С целью подготовки компетентных специалистов-педагогов, освоивших

современные инновационные технологии для 12-летнего образования, в ОП включены дисциплины «Инновационные технологии обучения математике», «Методика преподавания математики в профильных классах в средних школах», «Технология создания электронных ресурсов» и т.д.

Претворение политики качества отразилось на имидже университета, на повышении доверия университету среди населения Актюбинской области и западного региона. Например, выпускники ОП 5B011000 –«Физика» трудоустроены в Назарбаев интеллектуальной школе (Оспанов М., Жанкулов Ж.), преподавателем в Военном институте сил воздушной обороны имени дважды героя Советского союза Т. Бегельдинова (Дуйсенова А.), а также в средних школах и других образовательных учреждениях.

В соответствии со Стратегическим планом развития университета разработаны Планы развития ОП, которые учитывают наличие финансовых, информационных, трудовых, материально-технических и иных ресурсов, основываются на миссии университета в соответствии с принципами, целями, задачами, и направлены на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Планы развития ОП разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан-2050» и образовательной политике государства. В процессе формирования планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица, представители бизнес-сообществ (директор Актюбинской областной специализированной физико-математической школы школы-интернат Тлеумагамбетова К.Е., заведующий методическим объединением физики Назарбаев Интеллектуальной школы физико-математического направления г. Актобе - Шарипов С.У., заведующий учебной частисредней школы-гимназии №21 с обучением на трех языках Жолдыбаева Т.Е., директор средней школы-лицей №20 Урумбаева Б.А. и др.).

Информация о сформированном плане развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт АРГУ, газету «Жұбанов университеті», при встречах ректора с обучающимися, интервью в СМИ, телевидении, а также посредством размещения информации на стендах, во внутренней сети вуза.

Уникальность и индивидуальность планов развития ОП характеризуется особенностями регионального многопрофильного вуза, осуществляющего подготовку специалистов по направлению «Образование» не только для области и западного региона, но и по программе «Серпін», а также конкурентными преимуществами, к которым относятся обучение по МОП, возможность продолжения обучения в магистратуре, полиязычное обучение. В 2017-2018 учебном году 20% всех элективных дисциплин по аккредитуемым ОП изучается на английском языке. Конкурентным преимуществом университета является также наличие филиалов кафедр на базах практик, тесное сотрудничество с базами практик, что позволяет обучающимся университета проходить профессиональную практику непосредственно на базе школ города.

Систематически проводится анализ ОП с целью коррекции содержания и соответствия специалистов требованиям рынка труда. Этот анализ проводится выпускающими кафедрами, факультетом и структурными подразделениями. Результаты анализа используются для выработки предложений по планированию развития кафедр, вуза в целом. Кафедры систематически запрашивают и обобщают мнения всех заинтересованных лиц, проводят опрос, вносят коррективы в содержание ОП, отдельных дисциплин, методику преподавания, совершенствование материально-технической базы.

ППС кафедр систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Результаты мониторинга обсуждаются на заседаниях кафедр, методических секций

кафедр, методической комиссии университета и Совета университета. Показателями внешней оценки образовательных программ являются результаты проверок комиссий МОН РК, отчеты ГАК, достижения обучающихся на олимпиадах и конференциях, и т.п.

Показатели эффективности достижения целей ОП являются результаты внешнего мониторинга: 1) востребованность выпускников ОП на рынке труда, в том числе студентов, обучающихся по образовательному гранту; 2) высокая степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программ.

Результативность реализации ОП оценивается внутренними комиссиями, которые разрабатывают комплекс мер по повышению качества подготовки специалистов. Формат рассмотрения вопросов обеспечения качества позволяет сделать вывод об эффективности управления образовательным процессом на уровне кафедр, факультетов, курирующих подразделений. Принятые в контексте выявленных проблем решения коллегиальных органов реализуются ответственными лицами в установленные сроки.

Ответственные за выполнение пунктов плана развития ОП назначаются решением заседания кафедры. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедры с критическим анализом. План развития ОП пересматривается один раз в год, мониторингом реализации плана развития ОП занимается учебно-методический отдел. Согласование предоставляемых образовательных услуг с интересами потребителей позволяет реализовать социально значимую цель – профессиональную адаптацию студентов и выпускников вуза к постоянно меняющимся тенденциям рынка труда.

Внедрены и используются следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: самооценка ОП в ходе подготовки к аккредитации; самооценка ОП на соответствие критериям рейтинговых агентств; ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП, разработка, развитие и активное применение в управлении ОП информационных систем; социологические опросы.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и Совета факультета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедр (например, протоколы заседаний кафедр №5 от 26.12.2016 г., № 6 от 10.01.2017 г., № 5 от 8.01.2018 г. и т.д.).

Представители работодателей и обучающиеся привлекаются к работе коллегиальных органов, участвуют в разработке и пересмотре планов развития ОП:

– ОП 5В010900/6М010900 Математика - учителя математики из школы-гимназии №21 Отарова Г.Т. и лица для одаренных юношей «Білім-інновация» Куралбаев К., а также преподаватель АУ имен С.Байшева к.ф-м.н. Сеилова Р.Д.;

– ОП 5В011000 - «Физика», 6М011000 - «Физика» - учитель физики СШ №13 Утепбергенова Г.Б. (протокол заседания кафедры физики №7 от 12.02.2016 г.), зам. директора СШ №26 Мухамбетова З.К. и учитель физики Малецкая Т.Р. (протокол №6 от 12.01.2017 г.), заведующий методическим объединением физики Назарбаев Интеллектуальной школы физико-математического направления Шарипов С.У. (протокол №6 от 12.01.2017 г.), студенты 3 курса Жамангарина А., Керекова М. (протокол №6 от 13.02.2018 г.), заведующий методическим объединением физики Назарбаев Интеллектуальной школы физико-математического направления Шарипов С.У. (протокол № 6 от 13.02.2018 г.);

– ОП 5В011100 - «Информатика» - учитель информатики школы-гимназии №21 Эли Г.Б. (протокол №6 от 4.02.2016 г.), заведующий методическим объединением информатики Назарбаев Интеллектуальной школы физико-математического направления Назаров А. (протокол №6 от 4.06.2017 г.), студенты 2-курса Муртаза Ш., Тажгуразов Ш. (протокол №6 от 7.02.2018 г.).

Репрезентативность привлечения заинтересованных лиц обеспечивается привлечением типичных работодателей, являющихся представителями баз практик и

филиалов кафедр. В качестве партнеров работодатели и заинтересованные лица выбираются также на основании оценки и предложений обучающихся по завершению профессиональных практик.

Университет систематически изучает и анализирует потенциальные риски и разрабатывает пути их предупреждения путем проведения SWOT-анализа.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей Отдел мониторинга качества образования каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников. Используются анкеты «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность студента обучением в АРГУ», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия», «Эффективность работы куратора» и др. Результаты анкетирования обрабатываются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов, ректората.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём к руководству ОП по утвержденному графику, есть возможность обратиться в рабочем режиме и без предварительной записи, в том числе он-лайн, что свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в получении обратной связи <http://rector-ru.arsu.kz/>.

Работа и учет всех структурных подразделений вуза, а также полная реализация целей вуза и кафедр дают возможность эффективно и плодотворно управлять ОП. Руководство ОП стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре. Например, с целью выполнения рекомендаций ВЭК по улучшению и развитию аккредитуемых ОП, разработанных в рамках процедуры аккредитации 2012 года, руководством ОП был разработан и утвержден «План мероприятий Актюбинского государственного педагогического института по реализации рекомендаций ВЭК НААР».

Руководство ОП проходит обучение менеджменту образования, организуемому МОН РК. Например, в период с 19 по 23 декабря 2017 года повысили квалификацию по программе «Менеджмент в образовании» зав. кафедрой физики Сагимбаева Ш.Ж., зав. кафедрой математики Тлеубергенова М.А., зав. кафедрой информатики и информационных технологий Сарсимбаева С.М.

Аналитическая часть

АРГУ опубликовал политику обеспечения качества, однако связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением должна быть выделена более четко. В вузе изменилась система оценки, подходы к развитию ОП, что позволяет утверждать о развитии культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП. ВЭК считает удовлетворительной работу руководства ОП по обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Процедура актуализации стратегических документов по развитию аккредитуемых ОП требует пересмотра, несмотря на функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации. ВЭК отмечает согласованность плана развития ОП с национальными приоритетами развития и стратегией развития АРГУ. Комиссии предоставлены доказательства четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

Члены ВЭК убедились, что руководство ОП прошло обучение по программам менеджмента образования и ставит удовлетворительную оценку управлению рисками и инновациями в рамках ОП. При подготовке к следующей процедуре внешнего обеспечения качества руководство ОП принимает во внимание рекомендации предыдущей процедуры.

Сильные стороны/лучшая практика:

- развитие культуры обеспечения качества;
- четкое определение должностных обязанностей персонала;
- привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, их участие в составе коллегиальных органов управления ОП;
- обучение руководства ОП по актуальным программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК:

Разработать механизм актуализации стратегических документов по развитию аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию аккредитуемого кластера образовательных программ по 6 критериям, по 11 критериям – удовлетворительную.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится в вузе согласно действующим документированным процедурам «Анализ со стороны высшего руководства». Проводится сбор и анализ данных для оценки результативности ОП, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемых услуг. Делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

В 2013 году вузом приобретена АИС «Platonus», а с 2016 года внедрена платформа АИС ВУЗ на базе «Univer». Осуществляется академическое сопровождение студентов за весь период обучения. Программа в он-лайн режиме позволяет осуществлять трансляцию базу данных по 23 параметрам в единую систему управления высшим образованием (ЕСУВО) МОН РК.

Согласно программе «Цифровой Казахстан» (утв. постановлением Правительства РК от 12.12.2017г. №827), главным направлением деятельности университета является переход на «Цифровой университет». Составлен проект «Смарт университет» на 2017-2019 годы с указанием конкретных этапов перехода АРГУ в цифровой вуз.

В настоящее время на сайте университета создана единая информационно-образовательная среда по доменному принципу. Создана полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа. По доменному принципу осуществляется документооборот по бухгалтерии с помощью программы 1С:Предприятие, по отделу кадров – 1С-Битрекс, по научной библиотеке – library.arsu.kz, по дистанционному образованию – edu.arsu.kz и т.д.

С 26 сентября 2017 года в вузе функционирует Центр обслуживания студентов «Темірқазық» (далее – ЦОС), который оказывает студентам услуги (принцип «одного окна») по административным, образовательным и консультативным вопросам (более 25 видов услуг). Открытие данного центра является доказательством открытости и прозрачности учебного процесса, оптимизации сервисных услуг, формирования культуры взаимного уважения и создания среды, нетерпимой к коррупции. Прием обучающихся в ЦОС осуществляется в порядке электронной очереди, регламент составляет 5-10 минут.

Университет подключен к различным электронным базам: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) - <http://rmebrk.kz/> (договор от 05.01.16г., сроком до 31.12.20 г.); БД Эпиграф - <http://res.epigraph.kz> (бессрочно); Полпред. Обзор

СМИ. - <https://polpred.com> (доступ до 15 октября 2019 года); Elsevier - <https://www.sciencedirect.com/>; WebofScience - <http://apps.webofknowledge.com> (бесплатный тестовый доступ от издателя временно, без договора).

Обучающиеся, ППС и работники подтверждают свое согласие на обработку персональных данных. Все поступившие в университет обучающиеся и сотрудники при трудоустройстве заполняют лист согласия (хранятся в личных делах), что подтверждает правомерность деятельности АРГУ в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Оценка эффективности ОП систематически определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения всех видов практик, уровня остаточных знаний, качества выпускных работ и государственных экзаменов на заседаниях коллегиальных органов университета. Так, за отчетный период по аккредитуемым ОП рассмотрены: методическое обеспечение профессиональной практики студентов (протокол УС №10 от 27.04.2015 г.); развитие студенческого самоуправления (протокол УС №8 от 24.02.2016 г.); обеспечение дисциплин материально-техническими и образовательными ресурсами (протокол УС №4 от 23.11.2016 г.); развитие деятельности университета по привлечению студентов в коллегиальные органы управления (протокол УС №8 от 01.03.2017 г.); Стратегический план АРГУ имени К.Жубанова на 2017-2021 годы (протокол УС №11 от 10.05.2017 г.) и т.д. Решения, принимаемые Ученым советом, УМС и ректором доводятся до сведения сотрудников в соответствующих выписках из протоколов заседаний.

Хранение управленческой документации кафедры осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел. Любые изменения в плане развития ОП и планы по его изменению доводятся до сведения обучающихся и работодателей через сайт АРГУ, официальные переписки, также объявления публикуются в газете «Жұбанов университеті».

Реализация стратегических целей кафедры осуществляется через систему планирования. В наличии перспективные планы на три года, а также ежегодные планы работы кафедр, проводятся регулярные встречи и обмен мнениями.

Особое внимание руководство ОП уделяет формированию контингента. В динамике за последние 3 года наблюдается рост контингента обучающихся (количество поступивших в университет в 2015, 2016, 2017гг. соответственно): 5В010900 - «Математика» - 82, 121 и 117; 5В011000 - «Физика» - 18, 41 и 35; 5В011100 - «Информатика» - 41, 48 и 62; 6М011000 - «Физика» - 0, 1 и 6; 6М010900 - «Математика» - 0, 2 и 8. Также анализ контингента обучающихся по аккредитуемым ОП демонстрирует рост количества студентов, обучающихся на государственном языке по очной форме обучения и студентов заочной формы обучения на базе высшего профессионального образования.

В рамках работы по трудоустройству поддерживается обратная связь с выпускниками, учитываются поступившие предложения и рекомендации. В 2015, 2016, 2017 гг. 100 % выпускников ОП 5В010900 - «Математика», 5В011000 - «Физика» и ОП 6М010900 - «Математика» трудоустроено (по ОП 6М011000 Физика выпуска еще не было). Доля выпускников, трудоустроенных в первый год окончания вуза по ОП 5В011100 - «Информатика», составляет 75%. Получены положительные отзывы о профессиональной деятельности выпускников, например, Киякова А. (Терсакканская СШ Кобдинского района Актюбинской области), Ургеншбаева А. (КГУ, Саздинская СШ), Алиевой К. (СШ имени К.Жубанова Мугалжарского района), Гилымовой Г. (Актюбинский кооперативный колледж), Дуйсенова А. (ВИСВО имени Т.Я. Бегельдинова) и др. Также результативность и эффективность развития ОП подтверждаются результатами участия обучающихся в республиканских предметных олимпиадах, итогами профессиональных практик, отзывами работодателей.

Руководство университета стремится к предотвращению возможных корпоративных конфликтов с помощью различных методов управления. Политика управления конфликтами в университете действует на основе следующих принципов: индивидуальное рассмотрение каждого конфликта и урегулирование каждого случая конфликтов интересов; конфиденциальность процесса раскрытия сведений о конфликте интересов и процесса урегулирования; соблюдение баланса интересов университета и сотрудника или студента при урегулировании конфликта; защита студента или сотрудника от преследования в связи с конфликтом интересов.

Аналитическая часть

Члены комиссии считают удовлетворительной работу вуза по обеспечению функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и убеждены, что практика проведения оценки рисков развития ОП должна быть продолжена. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает ключевые показатели эффективности, однако для ОП 6M010900 - «Математика», 6M011000 - «Физика», 5B011100 - «Информатика» работу по учету данных показателей необходимо проводить на системной основе. Эксперты получили подтверждение, что студенты, работодатели и ППС вовлечены в процессы сбора, анализа информации, принятия решений, однако эта работа нуждается в активизации. Степень удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП регулярно измеряется, а для проведения научных исследований имеется доступ ППС и обучающихся к информации в соответствующих областях наук.

Сильные стороны/лучшая практика:

- система регулярной отчетности, включающая оценку результативности и эффективности научных исследований, деятельности подразделений и кафедр;
- наличие процедур, регламентирующих периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями.

Рекомендации ВЭК:

Обобщить и систематизировать ключевые показатели эффективности, продолжить практику проведения оценки рисков развития ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию ОП 5B010900 Математика, 5B011000 Физика по 7 критериям, по 10 критериям – удовлетворительную.

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию 5B011100 Информатика, 6M010900 Математика, 6M011000 Физика по 7 критериям, по 9 критериям – удовлетворительную, 1 - требует улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

МОП разрабатываются согласно Положению о разработке модульных образовательных программ в АРГУ имени К.Жубанова (утв. ректором от 04.07.2017г.). Определены и документированы процедуры разработки и утверждения МОП: разработка и обсуждение; рецензирование; пересмотр ОП с целью учета предложений и замечаний работодателей; рекомендация к утверждению; процедура утверждения. Реализуемые в настоящее время ОП (на 2017-2021 годы) рассмотрены, обсуждены и утверждены:

- ОП 5В010900 - «Математика», 6М010900 - «Математика» – 23.06.2017г. (протокол заседания кафедры математики № 10 от 17.05.2017г., протокол Совета факультета №11 от 23.06.2017г.);
- ОП 5В011000 - «Физика», 6М011000 - «Физика» - 23.06.2017г. (протокол заседания кафедры физики № 11 от 21.06.2017г., протокол Совета факультета №11 от 23.06.2017г.);
- ОП 5В011100 - «Информатика» - 23.06.2017г. (протокол заседания кафедры информатики и информационных технологий № 10 от 07.06.2017г., протокол Совета факультета №11 от 23.06.2017г.).

ОП основаны на принципах координации и взаимной адаптации учебных планов и программ, завершенности образования на каждой ступени, удовлетворения образовательных запросов обучающихся, изучения потребностей рынка труда и др. Реализация аккредитуемых ОП нацелена на обучение и воспитание высокообразованных и высококвалифицированных специалистов, способных конкурировать на внутреннем и внешнем рынках труда, интеграцию в мировое образовательное пространство, и т.д. Результаты обучения определяются с учетом компетенций, которыми должен обладать выпускник ОП для выполнения профессиональной деятельности.

По аккредитуемым ОП на основе ГОСО специальностей разработаны и утверждены модели выпускника:

- ОП 5В010900 - «Математика», 6М010900 - «Математика» – 23.06.2017г. (протокол заседания кафедры математики № 1 от 06.09.2017г., протокол Совета факультета №1 от 26.09.2017г.);
- ОП 5В011000 - «Физика», 6М011000 - «Физика» - 23.06.2017г. (протокол заседания кафедры физики № 1 от 06.09.2017г., протокол Совета факультета №1 от 26.09.2017г.);
- ОП 5В011100 - «Информатика» - 23.06.2017г. (протокол заседания кафедры информатики и информационных технологий № 1 от 05.09.2017г., протокол Совета факультета №1 от 26.09.2017г.).

В протоколах отражено, что вклад той или иной дисциплины в формирование основных результатов обучения определяется ведущими специалистами кафедры, специалистами-практиками и работодателями, имеющими опыт и квалификацию.

В целях контроля и пересмотра ОП на кафедрах создана и постоянно действует рабочая группа. Проводится анализ: на соответствие содержания дисциплин типовым учебным программам, содержания дисциплин элективного компонента учебным программам; на профессиональную направленность элективных дисциплин базовых и профилирующих циклов; на отражение взаимосвязи изучаемых дисциплин базовых и профилирующих циклов с дисциплинами других циклов; на исключение дублирования в содержании дисциплин, и т.д. Процедуры оценки качества ОП, в т.ч. процедуры проведения экспертизы и рецензирования ОП, определены и документированы внутренними нормативными документами АРГУ.

ОП ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания каталога элективных дисциплин (далее – КЭД), содержания РУП, программ практик. Руководством ОП предоставлены КЭД за последние 3 года. Пересмотр и обновление РУП происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год. Контрольные посещения занятий регулярно осуществляются заведующими кафедрами, членами учебно-методической комиссии факультета. Результаты посещений зафиксированы в специальных журналах кафедры. Процесс принятия, реализации и выявления эффективности ОП отслеживает УМК факультета.

На формирование профессиональных компетенций направлены дисциплины:

- ОП 5В010900 - «Математика» - «Методика преподавания математики», «Элементарная математика», «Элементы истории математики на уроках математики», «Методы решения текстовых задач», цикл дисциплин «Практикум по решению задач» (алгебраические уравнения и неравенства, тригонометрия, планиметрия, стереометрия), «Методические основы решения задач»,

- ОП 6M010900 - «Математика» - «Методы решения задач повышенной трудности по планиметрии», «Applied problems of geometry» и др.
- ОП 5B011000 - «Физика» - «Электродинамика», «Введение в нанотехнологию», «Квантовая механика», «Термодинамика и статистическая физика», «Методика решения астрономических задач», «История физики», «Электротехника», «Охрана труда» и т.д., и
- ОП 6M011000 Физика - «Введение в материаловедение», «Физика нанотехнологии», «Дефектообразование в кристаллических материалах» и т.д.
- ОП 5B011100 - «Информатика» - «Компьютерные сети», «Системное программирование», «Системы искусственного интеллекта», «Методы решения задач по программированию» и др.

Развитие академических навыков обеспечивается посредством применения современных методов обучения и ситуационных задач, направленных на развитие критического мышления у студентов и развитие творческого потенциала. Это, в свою очередь, способствует развитию потребности в продолжении образования на следующей ступени (магистратура). В рамках подготовки обучающихся к профессиональной сертификации на кафедрах совместно с Институтом непрерывного образования разрабатываются Программы профессиональной сертификации на 2017-2020 гг.

Разработка ОП осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений Актюбинской области, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

Механизм участия работодателей в разработке ОП зафиксирован в «Положении о порядке привлечения работодателей к разработке МОП» (протокол УС №9 от 24.03.2016г.). За отчетный период по аккредитуемым ОП ППС совместно с педагогами школ города и области разработаны следующие элективные дисциплины:

–ОП 5B010900 - «Математика», 6M010900 - «Математика: «Методика решения стереометрических задач» (по рекомендации АОКТЛЮЮ Казахско-турецкий лицей, г.Актобе, протокол заседания кафедры математики №6 от 19.02.2015г.), разработчики: доцент Хан Д.И. и руководитель методического объединения учителей математики средней школы-гимназии №11 Куш Н.А.; «Применение информационных технологий при обучении математике» (по рекомендации СШ № 3 г.Актобе, протокол заседания кафедры математики №6 от 18.02.2016г.), разработчики: старший преподаватель Глеубергенова М.А. и учитель школы №3 Сарсембаева Г.К.

–ОП 5B011000 - «Физика»: «Практикум решения задач по оптике и атомной физике» (по рекомендации учителя физики СШ №13 Утепбергеновой Г.Б., протокол заседания кафедры физики №7 от 12.02.2016 г.), разработчик - к.ф.-м.н. Бармина А.А.; «The practice of physical problems solving by molecular physics» (по рекомендации заведующего методическим объединением физики Назарбаев Интеллектуальной школы физико-математического направления Шарипова С.У, протокол заседания кафедры физики №6 от 12.01.2017г.), разработчик - доктор PhD Жантурина Н.Н.

–ОП 5B011100 - «Информатика»: «Основы робототехники», по предложению методистов школы-гимназии № 51 (протокол заседания кафедры информатики и ИТ №6 от 18.02.2017 г.).

В разработке ОП участвуют и студенты. Например, по ОП 5B010900 Математика студенты предложили дисциплину «Практикум по решению задач: Стереометрия» (протокол заседания кафедры математики №6 от 18.02.2017 г.), а по ОП 5B011000 - «Физика» - «Методика решения астрономических задач» (протокол заседания кафедры физики №6 от 12.01.2017 г.), «Введение в робототехнику» (протокол № 6 от 13.02.2018 г.). Формирование у студентов профессиональных компетенций как результата обучения определяется и по результатам профессиональных практик. Таким образом, ОП

обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору.

Разработка ОП обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы обучающегося, эффективном использовании кадрового и материально-технического потенциала вуза. Наблюдается академическая взаимосвязь дисциплин, непрерывность, последовательность, преемственность содержания, как внутри одной ступени, так и между различными ступенями образования.

ППС изучен опыт Карагандинского государственного университета имени Е.Букетова, Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова, КазНПУ имени Абая, университета Витаустас Магнус (Литва) и др. Содержание ОП в части обязательного компонента соответствуют ТУП специальностей и идентичны учебным планам казахстанских вузов, осуществляющих подготовку по данным специальностям. Полученная степень бакалавра соответствует 6 уровню квалификации Национальной рамки квалификаций РК: Высшее образование. Бакалавриат, магистратура, практический опыт.

Для обеспечения равных возможностей для обучающихся МОП, МУП и КЭД разрабатываются на государственном и русском языках, они идентичны. Наряду с казахстанскими кредитами, в качестве условной единицы трудоемкости ОП использованы кредиты ECTS, которые привязаны к степени профиля, к результатам обучения, к компетенции, к учебной нагрузке студентов, а также включают достижения результатов обучения в процедуре оценки. Трудоемкость учебных дисциплин определяется на основе «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (утв. приказом МОН РК от 20.04.2011г. №152), и закреплена в МУП. УМКД разработаны согласно «Рабочей инструкции по разработке учебно-методического комплекса по дисциплинам всех компонентов», утвержденной в АРГУ (04.07.2017 г.).

Совместные ОП с зарубежными вузами отсутствуют.

По аккредитуемым ОП для организации и проведения профессиональной сертификации обучающихся Центром повышения квалификации при университете был проведен семинар-совещание по теме «Организация профессиональной сертификации будущих специалистов на кафедре» (27.10.2017г.), где рассматривались следующие вопросы: 1)Профессиональная сертификация студентов: сущность понятия, пути реализации; 2)Планирование работы кафедры по организации профессиональной сертификации будущих специалистов; 3)Составление программы профессиональной сертификации будущих специалистов на кафедре. На данный момент руководство аккредитуемых ОП работают по этим направлениям и идет поиск вендоров для осуществления профессиональной сертификации.

ППС ОП 5B011000 - «Физика» и 5B011100 - «Информатика» Бармина А.А., Байбактина С.Т., Алиева А.О. организовали для обучающихся семинар «Программа дополнительного образования студентов выпускных курсов вузов, осуществляющих подготовку педагогических кадров разработанной на основе уровневых программ повышения квалификации педагогических работников РК» в объеме 3 кредитов (135 часов) и по итогам курса студенты получили сертификаты. Однако работа в этом направлении должна быть продолжена.

Имеют место высокие результаты внешних экспертиз ОП. Например, в Национальном рейтинге ОП, проводимом НААР в 2017 году, специальность 5B011000 Физика заняла 1-е место.

Аналитическая часть

ВЭЖ подтверждает, что в АРГУ определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение. Руководство ОП 5B010900 Математика, 5B011000 Физика представило экспертам доказательства участия обучающихся, ППС и других

стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества, наличие разработанных моделей выпускника ОП. Руководство ОП продемонстрировало на конкретных примерах проведение внешних экспертиз ОП. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS. Однако совместные ОП отсутствуют. Требуется проведение организационных мероприятий по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, расширение сотрудничества с организациями образования, реализующими аналогичные ОП, усиление работы по созданию совместных ОП с зарубежными вузами.

Сильные стороны/лучшая практика:

- определение и документирование процедур разработки ОП и их утверждение;
- разработка и утверждение МОП, их развитие;
- наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- высокие результаты внешних экспертиз ОП;
- участие обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц в разработке ОП, контроле их качества.

Рекомендации ВЭК:

- определить этапы и содержание работы по внедрению элементов дуального обучения (в режиме эксперимента);
- привлекать специалистов-практиков к работе по определению влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения;
- с целью разработки совместных ОП выполнить анализ, определить направления и конкретизировать этапы сотрудничества с зарубежными организациями образования;
- для ОП 5В011100 - «Информатика», 6М010900 - «Математика», 6М011000 - «Физика» усилить работу по привлечению обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц к разработке ОП и контролю их качества.

Выводы ВЭК по критериям:

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию ОП 5В010900 - «Математика», 5В011000 - «Физика» - 4 критериям, по 7 критериям – удовлетворительную, 1 предполагает улучшение.

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию 5В011100 - «Информатика», 6М010900 - «Математика», 6М011000 - «Физика» по 3 критериям, по 8 критериям – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В АРГУ им. К. Жубанова организован Отдел аккредитации и рейтинга, который в сотрудничестве с другими департаментами и отделами контролирует процесс развития ОП. Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения. В университете определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП, который инициируется:

- необходимостью регулярного обновления ОП;
- введением в действие новых ГОСО и профессиональных стандартов;
- изменениями требований потребителей и других заинтересованных сторон;
- требованиями международных, межгосударственных и национальных стандартов по обеспечению качества;
- организационно-распорядительными документами.

Проверка ОП проводится в соответствии методикой мониторинга ОП, включающей

в себя:

- опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;
- успеваемость студентов;
- информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания студентов;
- оценку уровня компетентности НПР;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Планирование улучшений реализуется с применением инструментов менеджмента качества. Для этого разрабатываются мероприятия по улучшению процессов, которые отражаются в документации системы обеспечения качества. Исполнителем основных образовательных процессов является высококвалифицированный ППС университета.

Разработка ОП осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений Актыобинской области и Западного Казахстана, а также предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Руководством вуза созданы условия для привлечения работодателей в реализацию ОП через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование дипломных работ и методических разработок преподавателей. Руководство вуза, учебно-методический отдел, Офис регистратор в соответствии с нормативными требованиями, организывает и проводит выбор студентами элективных дисциплин. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены в протоколах заседаний кафедр.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа: учебных планов, КЭД, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр.

Пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества осуществляется путем введения в учебный процесс элективных дисциплин, отражающих последние достижения науки, требований рынка и рекомендации работодателей. Например, современные достижения науки находят свое отражение в таких дисциплинах, как «Введение в нанотехнологию», «Physics of Nanotechnology», «Introduction to Materials Science», «Defect formation in crystalline materials», «Радиационные дефекты в щелочногалоидных кристаллах».

Обратная связь для совершенствования элективных курсов осуществляется на основе систематического сбора, анализа и управления информацией с участием студентов, сотрудников и работодателей, по результатам которых проводится пересмотр элективных курсов для обеспечения актуальности.

Нормативные документы определяют формат учебной документации, регламентирующей реализацию ОП посредством рабочих программ, УМКД, методических пособий, тестовых заданий и т.д. ППС аккредитуемых ОП предлагает свою интерпретацию академических дисциплин, контрольно-измерительные материалы, методические рекомендации и инициирует их включение в РУП.

В путеводителе на сайте АРГУ им. К.Жубанова представлены критерии и методы оценивания знаний обучающихся предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам. Ежегодно решением Ученого совета университета устанавливается величина минимального переводного балла для перевода с курса на курс в разрезе курсов обучения для бакалавриата.

Нагрузка обучающихся, уровень успеваемости и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям. Вуз, работодатели, обучающиеся проинформированы о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей Отдел мониторинга качества образования каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия». Также на сайте университета имеется блог ректора, посредством которого обучающиеся и ППС могут обращаться со своими пожеланиями и претензиями по ОП и другим проблемам. Поступающая информация тщательно анализируется руководством университета, затем принимаются соответствующие меры.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что не все вопросы по аккредитуемым ОП отражены в полной мере в самоотчете и во время визита.

Руководство ОП ежегодно проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для обеспечения достижения цели, отвечающей потребностям обучающихся и общества. Об этом свидетельствует то, что постоянно осуществляется анализ, пересмотр содержания и структуры ОП.

Несмотря на то, что разработка ОП осуществляется с учетом предложений работодателей, обучающихся, ППС и председателей ГАК тем не менее, комиссия пришла к выводу, что работа в данном направлении должна быть активизирована с учетом изменений потребности общества и профессиональной среды.

Руководством вуза созданы условия для привлечения работодателей к реализации ОП через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование дипломных работ и методических разработок преподавателей. Обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в КЭД на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом университета. Однако необходимо пересмотреть содержание ОП на соответствие последним достижениям науки.

Нагрузка обучающихся, уровень успеваемости и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям. Однако руководство ОП недостаточно четко продемонстрировало эффективность процедур оценивания обучающихся. В связи с этим необходимо разработать критерии оценки всех видов учебного труда студентов и магистрантов (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы и т.д.).

ВЭК считает, что мониторинг рассматривает содержание ОП в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине с целью обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин, с учетом изменений потребностей общества и профессиональной среды. Эксперты убедились, что процедуры оценивания результатов обучения эффективны, вполне соответствуют ожиданиям и потребностям обучающихся, однако положение по разработке критериев оценки всех видов учебного труда обучающихся требуется актуализировать. Заинтересованные лица в основном проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, доводятся до заинтересованных сторон. Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Сильные стороны/лучшая практика:

–направленность процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ на их постоянное совершенствование;

–соответствие целей образовательных программ и служб поддержки;
–доказательство участия обучающихся, работодателей, ППС и других заинтересованных лиц в пересмотре ОП.

Рекомендации ВЭК:

Разработать критерии оценки всех видов учебного труда студентов (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы студентов и т.д.).

Выводы ВЭК по критериям:

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию аккредитуемого кластера образовательных программ по 4 критериям, по 6 критериям – удовлетворительную.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

ВЭК предоставлены доказательства реализации студентоцентрированного обучения и преподавания: уважение и внимание по отношению к различным группам студентов (прямой контакт с деканом факультета «24 часа в сутки» посредством социальных сетей, работа с эдвайзерами, работа в органах студенческого самоуправления или студенческих организациях, участие в студенческих творческих сообществах), частичное предоставление гибких траекторий обучения; использование различных педагогических методов и форм обучения; регулярная оценка и коррекция форм и методов обучения. Студентам предоставляется свобода выбора языка обучения (государственный язык, русский язык, полиязычные группы), преподавателя, элективных дисциплин, представленных в КЭД. ИУП разрабатываются с учетом последовательности изучения дисциплин. Студенты имеют академическую свободу при выборе модуля или дисциплины в онлайн режиме. Потребности студентов при формировании образовательной программы по специальности могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Выбор дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей. По аккредитуемым ОП прослеживается взаимосвязь и преемственность дисциплин.

Учитывая потребности студентов, ППС регулярно осуществляют индивидуальную помощь, консультирование. Обучающемуся предоставляется право апеллировать оценки рейтинга допуска и итогового контроля (экзамена). Результаты апелляции оформляются протоколом. Профессиональный уровень и компетентность членов апелляционной комиссии определяется базовым образованием, стажем работы и высоким рейтингом преподавателя. Оценивание эффективности ОП проводится также с точки зрения наличия компонентов, формирующих личностное развитие обучающихся, их творческие способности и социальные компетенции.

В АРГУ большое внимание уделяется повышению качества преподавания учебных дисциплин. Одним из факторов качества преподавания является внедрение инновационных технологий обучения, что фиксируется в годовом плане работы кафедр. Качество предоставления образовательных услуг оценивается путем проведения открытых занятий.

Одним из основных направлений в работе кафедр является внедрение информационно-коммуникативных технологий (далее - ИКТ). ИКТ включают в себя широкий спектр цифровых технологий, используемых для создания, передачи и распространения информации и оказания услуг: компьютерное оборудование, программное обеспечение, сотовая связь, электронная почта, сети беспроводной и кабельной связи, мультимедийные средства. На занятиях частично применяются анализ

конкретных ситуаций, фокусирующие вопросы, развернутая лекция, диалоговое обучение, подготовка эссе, индивидуальная и групповая презентации, и т.д.

Преподаватели аккредитуемых ОП применяют элементы современных педагогических технологий, внедряют в учебный процесс результаты повышения квалификации и стажировок.

–ОП 5B010900/6M010900 Математика: профессор Қағазбаева А.К. - технология критического мышления, таксономия Блума, АКТ-технологии; доцент Кокотова Е.В. - лекция-пресс-конференция, лекции с заранее запланированными ошибками, работа в группах; доцент Бекбауова А.У. - ассоциогамма Фишбоун, метод проектов; старший преподаватель Басшева К.С. - метод пазлов, метод круглого стола; магистр Нугаева З.Т. - критериальное оценивание, и др.;

–ОП 5B011000–«Физика», 6M011000–«Физика»: доцент Бармина А.А. – методы формирования критического мышления; доцент Мясникова Л.Н. - технология автоматизации и информатизации на примере некоторых разделов физики; доцент Жубаев А.К. – метод изучения закона Ома с помощью датчиков напряжения и тока, и др.;

–ОП 5B011100–«Информатика»: ППС дополняют изучаемый материал Flash-презентациями, выполненными с помощью редакторов CamStudio, FreemakeVideoConverter и i-SpringFree. Данные программы позволяют создавать видеопрезентации с интегрированными в нее тестовыми заданиями.

Несмотря на используемые технологии, работу по разработке и внедрению *собственных* методик преподавания по аккредитуемым ОП требуется активизировать.

Результаты инновационной деятельности ППС внедряются в учебный процесс также в виде учебных пособий, рекомендаций, спецкурсов. Преподаватели аккредитуемых ОП владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области. Например, преподаватели выпускающих кафедр прошли курсы повышения квалификации проводимых в рамках международной программы «Назарбаев зияткерлік мектебі – Кембридж университеті», а также в рамках программы «Орлеу». Результативность и эффективность применения технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в университете.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения проводится анкетирование среди обучающихся, например, «Качество учебного процесса». По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК (в процентном отношении к общему числу участвующих в анкетировании) получены следующие данные: полностью/частично удовлетворены методами обучения в целом 90,8/8,5%; обратной связью от преподавателей касательно учебного процесса 87,7/10,8%; качеством преподавания – 89,2/10% соответственно. Это в целом доказывает студентоцентрированный характер обучения.

Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр, принимаются оперативные меры. Например, усилена оснащенность аудиторий современными техническими средствами, составлен план проведения семинаров по применению современных методов обучения для ППС аккредитуемых ОП (протоколы заседания кафедр: математики - №4 от 07.12.2017г.; физики - №3 от 29.11.2017г., информатики и ИТ - №4 от 04.12.2017г.). Инновационные технологии позволяют расширить спектр образовательных услуг высокого качества, и обеспечивают его постоянство с момента планирования учебного курса до его завершения. Несмотря на проводимую работу, работа по практическому применению интерактивных методов обучения, современных образовательных и инновационных технологий требует продолжения.

В университете созданы необходимые условия для СРС. Задания определены в силлабусах и РУП, трудоемкость СРО определена. Выбор формы и вида СРС по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой дисциплины, ее целями и

задачами, степенью сложности и актуальности, уровнем подготовки обучающегося. Каждый обучающийся обеспечивается методическими указаниями или рекомендациями по выполнению СРО на бумажном или электронном носителях. При реализации образовательной программы проводится мониторинг самостоятельной работы студента, создан механизм адекватной оценки ее результатов. С этой целью проводится проверка выполнения заданий на самостоятельную работу, которые получают обучающиеся у преподавателя. Результаты мониторинга заносятся в журнал преподавателя и учитываются при выставлении оценки рубежного контроля. Оценка СРО проводится преподавателем, мониторинг СРС осуществляется посредством системы «UNIVER». Однако критерии всех видов СРО в рамках аккредитуемых ОП комиссии не предоставлены.

Обратная связь со студентами осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» университетского сайта. Связь студента и преподавателя также обеспечивается через электронный журнал преподавателя. Студент может ознакомиться со своими учебными достижениями через личный кабинет, что создает возможность контролировать свои достижения.

Мониторинг основных видов деятельности по развитию ОП осуществляется в рамках различных аттестационных комиссий, такие как внешняя оценка учебных достижений. Процедура прохождения ежегодного ВОУД является важным элементом оценки качества и экспертизы ОП.

Во время визита комиссии предоставлены следующие результаты ВОУД (средний балл, за 2015, 2016, 2017 гг.):

- ОП 5В010900 – «Математика» – 83,5; 87; 85,7
- ОП 5В011000 – «Физика» – 88,3; 77,5; 87,9
- ОП 5В011100 – «Информатика» – 103,5; 86,2; 66,7.

Как видно, результаты ВОУД по ОП 5В011100 Информатика демонстрируют устойчивое снижение, и работа по улучшению качества преподавания должна быть продолжена.

Приложение к диплому заполняется на основании справки о выполнении обучающимися индивидуального учебного плана в соответствии с полученными им оценками по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном ТУПл и РУП, видам практик и результатам итоговой аттестации. Транскрипт выдается по запросу обучающегося за любой период его обучения на казахском, русском и английском языках.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает наличие механизмов обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и полнота их формирования. Исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП недостаточно. Продемонстрировано наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, однако эффективность этой системы можно увеличить. Поддержка автономии обучающихся наблюдается при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя. Процедуры реагирования на жалобы обучающихся разработаны, обеспечены последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП (включая апелляцию). Процедуры оценки результатов обучения обучающихся ОП в целом соответствуют планируемым результатам обучения и целям программы, однако критерии оценки всех видов учебной работы обучающихся отсутствуют. ВЭК считает удовлетворительным уровень владения современными методами оценки результатов обучения оценивающих лиц.

Сильные стороны/лучшая практика:

Наличие механизма обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и полноты их формирования.

Рекомендации ВЭК:

- приступить к решению проблемы получения обратной связи по применению инновационных методов и технологий обучения на системной основе;
- проанализировать потребности различных групп обучающихся и рассмотреть возможность предоставления им гибких траекторий обучения;
- развить направление научных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию аккредитуемого кластера образовательных программ по 1 критерию, по 8 критериям – удовлетворительную, 1 предполагает улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключена в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общих средних школ, колледжей) на основе государственного заказа (гранта) или на платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования. Прием в бакалавриат АРГУ выпускников школ осуществляется по очной форме, выпускников колледжей и вузов - по очной и заочной формам, по сокращенным образовательным программам.

ВЭК читает, что вузом и руководством ОП проводится системная профориентационная работа. Организуется разъяснительная работа среди выпускников школ г. Актобе и Актюбинской области, проводятся встречи со школьниками, родителями и учителями. В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников, выпускники специальностей разных лет. ППС проводят вводные курсы для абитуриентов по содержанию и особенностям изучения ОП. Для абитуриентов и их родителей подготовлены справочники специальностей на русском и казахском языках. Помимо этого, проводятся встречи опытных преподавателей с выпускниками школ и колледжей в течение учебного года. Для повышения конкурентоспособности выпускников и возможности свободно оперировать терминами на трех языках, в группах с казахским языком обучения некоторые дисциплины преподаются на русском и английском языках, и наоборот. Разработана международно-стандартная многоуровневая система обучения и формирования иноязычной компетенции. Полиязычные группы открыты для первокурсников аккредитуемых ОП. В университете действует положение «О введении полиязычного образования» (утв. ректором от 04.07.2017 г.). Внедрение программы предусмотрено по схеме: 50 % дисциплин преподаются на родном языке обучающихся, 20 % - на втором языке (казахский и русский) и 30% - на английском. В группах полиязычного образования на 3-м курсе обучаются: по ОП 5B011000 - «Физика» – 3 студента, по ОП 5B011100 - «Информатика» – 6. Эти студенты поступили по дополнительным грантам МОН РК в 2017 г. В целом контингент обучающихся за отчетный период представлен в таблицах 3, 4, 5.

Таблица 3. Контингент обучающихся ОП 5B010900 –«Математика», 5B011000 –«Физика», 5B011100 –«Информатика» (дневное отделение)

год	курсы										всего	каз.	рус.
	I		II		III		IV		V				
	каз.	рус.	каз.	рус.	каз.	рус.	каз.	рус.	каз.	рус.			
ОП 5В010900 Математика													
2015-16	39	0	24	4	31	3	23	3	127	117	10		
2016-17	40	5	35	0	24	4	31	3	142	130	12		
2017-18	65	0	42	4	36	0	24	4	175	167	8		
ОП 5В011000 Физика													
2015-16	18	0	10	4	15	5	24	3	79	67	12		
2016-17	26	3	19		10	4	15	5	82	70	12		
2017-18	29	2	26	3	20	0	10	4	91	81	9		
ОП 5В011100 Информатика													
2015-16	21	0	28	0	20	2	17	4	92	86	6		
2016-17	13	1	20	0	28	0	18	2	82	79	3		
2017-18	27	1	13	1	19	6	26	0	87	85	2		

Таблица 4.Контингент обучающихся ОП 5В010900 –«Математика», 5В011000 –«Физика», 5В011100 - «Информатика» (заочное отделение)

год	курсы										всего	каз.	рус.
	I		II		III		IV		V				
	каз.	рус.	каз.	рус.	каз.	рус.	каз.	рус.	каз.	рус.			
ОП 5В010900 - «Математика»													
2015/16	36	7	28	0	9	0	-	-	-	-	80	73	7
2016/17	76	0	37	7	18	0	-	-	-	-	138	131	7
2017/18	50	2	66	6	22	0	-	-	-	-	146	138	8
ОП 5В011000 - «Физика»													
2015/16	0	0	5	0	0	0	-	-	-	-	5	5	0
2016/17	12	0	0	0	1	0	-	-	-	-	13	13	0
2017/18	4	0	10	0	0	0	-	-	-	-	14	14	0
5В011100 - «Информатика»													
2015/16	20	0	20	0	8	0	-	-	7	0	55	55	0
2016/17	34	0	16	0	15	0	-	-	-	-	65	65	0
2017/18	31	3	6	2	19	0	-	-	-	-	61	56	5

Таблица 5.Контингент магистрантов ОП 6М010900 –«Математика»,6М011000 –«Физика»

Направление	2015-2016 учебный год	2016-2017 учебный год	2017-2018 учебный год
ОП 6М010900 - «Математика»			
научно-пед.	-	-	6
проф. напр.	-	2	2
Всего	-	2	8
ОП 6М011000 - «Физика»			
научно-пед.	-	1	1
проф. напр.	-	-	6
Всего	-	1	7

Таким образом, можно говорить о ежегодном увеличении численности студентов и магистрантов, а также увеличении числа обладателей грантов, что доказывает повышение интереса абитуриентов к аккредитуемым ОП. Однако не все ссылки официального сайта

АРГУ открываются, например, программа двудипломного образования в АРГУ им. К.Жубанова на сайте университета не размещена.

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс, проводится ориентационная неделя. С учетом полученной информации обучающиеся формируют ИУП с учетом своих потребностей. Справочник-путеводитель на каждый учебный год доступен для каждого. Обучающиеся и посетители официального сайта университета могут ознакомиться с Правилами приема, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA). Ко всем абитуриентам предъявляются равные требования. Информирование студентов о требованиях к содержанию ОП до обучения осуществляется в процессе профориентационной работы через официальный сайт института, СМИ и телевидение. Ежегодно на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректората проводится анализ формирования контингента по ОП, рассматриваются вопросы профориентационной работы, однако география приема требует расширения.

Члены ВЭК убедились, что в составе «UNIVER» успешно функционирует модуль «Журнал», который содержит журнал итоговых оценок, итоговую государственную аттестацию, экзаменационно-рейтинговые ведомости без учёта и с учетом апелляции, перевод студентов с курса на курс, отчёты по переводным сессиям, академические задолженности.

Для рассмотрения жалоб обучающихся по оценке их знаний в период сессий, итоговой аттестации приказом ректора создаются апелляционные комиссии. Процедура апелляции достаточно прозрачна. В конце итоговой аттестации составляется отчёт о проделанной апелляционной комиссией работе и выносится решение. Для ликвидации академической задолженности и разницы в учебных планах, повторного освоения дисциплин, изучения дополнительных курсов введен летний семестр.

НИРМ и НИРС проводятся в соответствии с ежегодно утверждаемыми тематическим планом кафедр. Темы дипломных работ ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедр (протоколы заседаний кафедры математики: №2 от 20.10.2015г.; №2 от 12.10.2016г.; №2 от 20.10.2017г.; кафедры физики: №3 от 23.10.2015г., №3 от 29.10.2016г., №2 от 27.10.2017г.; кафедры информатики и ИТ: №2 от 14.10.2015г.; №2 от 13.10.2016г., №2 от 10.10.2017г.) и выносятся на утверждение на Ученый совет. Ход выполнения дипломных работ обсуждаются на заседаниях кафедр. Члены ВЭК убедились, что темы НИР актуальны, содержат научную новизну и практическую значимость.

Обучающиеся демонстрируют высокие результаты участия в предметных олимпиадах, конкурсах. На IX Республиканской предметной олимпиаде, проходившей в Кызылординском государственном университете имени Қорқыт ата, команда ОП 5В010900 Математика под руководством А.Е. Иманчиева заняла 2-е место в командном зачете, а студент 4 курса Раисов А. занял третье место в индивидуальном первенстве. По ОП 5В011000 Физика обучающиеся заняли 3 место на VIII республиканской олимпиаде среди студентов вузов РК, проходившей на базе Карагандинского государственного университета имени Е.Букетова (Тілеп А., Керекова М., Назаров Ж., 2016 г.). Призовые места получили и студенты ОП 5В011100 Информатика: командное III место на VIII республиканской олимпиаде среди студентов вузов РК по специальности 5В011100-Информатика, КазНПУ имени Абая, 2016 г.; командное III место на IX республиканской олимпиаде среди студентов вузов РК по специальности 5В011100 Информатика, АГУ имени Х. Досмухамедова, 2017 г., и т.д. Члены ВЭК подтверждают и ежегодный рост числа научных публикаций обучающихся в сборниках студенческих научно-практических конференций: в 2014-2015 году - 25%; в 2015-2016 году - 30%, в 2016-2017 году - 35%.

Организация академической мобильности в АРГУ регламентируются законом РК «Об образовании», нормативными документами МОН РК, правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Для обучающихся, участвующих в

программе академической мобильности, формируется индивидуальный учебный план по согласованию сторон. Индивидуальный учебный план является основой для процедуры предварительного академического признания, которое, в свою очередь, является гарантией того, что это обучение будет зачтено в счет получения будущей квалификации.

– ОП 5В010900 - «Математика», 6М010900 - «Математика»: на 2017-2018 год запланирована академическая мобильность обучающихся; имеется договоренность с Университетом Витаутаса Магнуса (Литва), университетом Сакаре (Турция). Кафедра Математики активно сотрудничает по вопросам академической мобильности с другими вузами, в частности, с Институтом математики с вычислительным центром УНЦ РАН (Уфа). Магистранты Ғұбайдуллина В.Н., Исянова Т.К. прошли курс в институте в 2016-2017 учебном году.

– ОП 5В011000 –«Физика»: за 2013-2017 годы по программе исходящей академической мобильности 9 студентов прошли обучение в ведущих отечественных вузах: в 2013-2014 учебном году в КазГосЖенПУ обучалась студентка 2 курса Нысан Г., в 2016-2017 учебном году в КазГосЖенПУ обучались 2 студента 3 курса Рашова М. и Сулейменова Н., в 2017-2018 учебном году в КазНПУ имени Абая обучались 6 студентов 2 курса - Әліш А., Бағланбаева Г., Берікбайқызы Ж., Қонқаева А., Жантөре А., Адильбек А. Для реализации программы международной академической мобильности заключены договоры с вузами Польши, Латвии. 5 студентов прошли семестровое обучение в зарубежных вузах дальнего и ближнего зарубежья. В 2013-2014 учебном году – студенты 3 курса Оспанов М. и Жанкулов Ж. (Польша, Гданьский университет), в 2017-2018 учебном году студенты 2 курса Файзуллаева Г. и Жақсылықова М. (Литва, университет Витаустас Магнус), Бисекенов А. (Польша, Гданьский университет).

– ОП 5В011100 - «Информатика»: в 2013-2014 учебном году студентки 3 курса Амиржанова А., Залова Ж. учились в КазНПУ имени Абая, в 2014-2015 учебном году студентки 3 курса Илюпова А. и Бақыт М. обучались в университете КазНПУ имени Абая, в 2016-2017 учебном году студенты 3 курса А. Ахметова, А. Еркинқызы обучались в Казахском государственном женском педагогическом университете, в настоящее время студенты 3 курса Балмағанбет А., Нәжім Ж., Мұхамбетова А., Ерзақ Г, Пәуенова Г., Тұрсынбек А. обучаются в Казахском государственном женском педагогическом университете. В 2013-2014 учебном году студентки 3, 4 курса Алматова А., Байсаров А., Адамжарова С., Абдираманов Ж., Сариев Ж. обучались в университете University of Craiova (Румыния). В 2017-2018 учебном году студентка 2 курса Әлімжан Қ. продолжает обучение в университете Биледжик Эдибали (Турция), студент 3-курса Сұлтамұрат Ө. продолжает обучение в Гданьском университете (Польша).

Для обучающихся, участвующих в программе академической мобильности, формируется индивидуальный учебный план по согласованию сторон. Индивидуальный учебный план является основой для процедуры предварительного академического признания, которое, в свою очередь, является гарантией того, что это обучение будет зачтено в счет получения будущей квалификации.

Офис-регистратором проводится ежегодный мониторинг и анализ академической мобильности, результаты которого обсуждаются на заседаниях ректората. По завершению пребывания в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзаменов по индивидуальному учебному плану, академическую справку, сведения о прохождении практики и научно-исследовательской работы. На основе транскрипта в соответствии с ТУП и КЭД осуществляется перезачет кредитов по типу ECTS.

В целях адаптации иностранных студентов разработана «Программа по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса в АРГУ имени К.Жубанова» (утв. ректором 19.09.2016 г.). В 2017-2018 учебном году по программе академической мобильности студентки 2 курса по специальности «Информатика» и «Математика» Ошского государственного педагогического

университета обучаются в АРГУ.

Члены ВЭК убедились, что обучающиеся участвуют в работе коллегиальных органов управления (Учёного совета, ректората и др.). В состав факультета входят общественное подразделение - Студенческое правление, в структуру которого входят студенческий деканат и студенческий научный отдел. Например, по ОП 5В010900 Математика студенческим деканом физико-математического факультета в 2017 году является студент 1 курса Жолдыбаев М. В 2016 году студент 3 курса ОП 5В011000 Физика Рахимов А. был избран деканом студенческого деканата физико-математического факультета, с 2017-2018 учебного года Садак А. и Муса А. являются членами Студенческого научного отдела.

Важнейшей составляющей ОП является профессиональная практика. В соответствии с ТУПл специальностей и положению о профессиональной практике АРГУ имени К.Жубанова для систематизации и эффективной организации всех видов практик разработан и утвержден учебно-методический комплекс и методические указания по проведению и контролю профессиональных практик. Кафедры ОП ведут планомерную работу по укреплению связей со школами. Например, в 2017-2018 учебном году открыты филиалы кафедры математики на базе лицея «Білім-инновация» (10.01.2018г.), на базе КГУ «Актюбинская областная специализированная физико-математическая школа-интернат» (12.01.2018г.), на базе КГУ СШГ №21 (11.01.2018г.). Филиал кафедры физики расположен на базе КГУ «Актюбинская областная специализированная физико-математическая школа-интернат» (12.01.2018г.). По ОП 5В011100 Информатика филиалом кафедры является средняя школа №40 г.Актобе (22 января 2018 года). Обучающиеся ОП 6М010900 - «Математика», 6М011000 - «Физика» проходят педагогическую практику на факультете, проводят учебные занятия по предметам ОП, а исследовательскую практику проходят в Институте информатики и прикладной математики, Парке инновационных технологий при АРГУ. По итогам производственной практики проводится заключительная конференция, куда приглашаются руководители организации, с которыми заключены договора для прохождения производственной практики.

Процесс трудоустройства выпускников вуза регламентирован, ведется статистический анализ в разрезе ОП, что можно продемонстрировать на примерах трудоустройства выпускников 2017 года.

-ОП 5В010900 - «Математика»: Зейнулла Р. – учитель математики Актюбинской областной физико-математической школы-интерната г. Актобе;

-ОП 6М060100 - «Математика»: Ислямова Т. – учитель математики СШ №1 г. Аксай;

-ОП 5В011000 - «Физика»: учителя физики Анапияева Т. – СШ №3 Мартукского района, Хасен М. – ШГ №2 Мартукского района, Абенов Ж. – СШ №7 г. Шалкар;

-ОП 5В011100 - «Информатика»: Сапарова А.С. - СШ имени Айшуакулы, (Мангистауская обл., с. Жынғылды), Төлеген А.Қ.- СШ №56 (г. Актобе), Жансай Н.Ж.- СШ №131 имени Т. Кожабекова, и т.д.

Вузом оказывается поддержка студентов - предоставлены места в общежитии, организованы бесплатные курсы изучения английского языка для отличников учебы, предоставляются скидки при оплате за обучение, и др. Для организации бесплатного медицинского обслуживания при университете функционируют «Поликлиника АРГУ имени К.Жубанова» (Государственная лицензия №002961 на все виды амбулаторно-поликлинической помощи). В целях поддержки одаренных обучающихся в вузе создана система гибких условий оплаты и широкая система стимулирующих средств, однако для поддержки одаренных обучающихся на системной основе следует разработать соответствующее Положение и создать банк данных одаренных студентов. Для обеспечения возможностей работы с внутренними и внешними ресурсами используется беспроводная сеть Wi-Fi, однако она доступна не на всей территории университета.

В 2014 году была создана Ассоциация выпускников АРГУ имени К.Жубанова, которая является общественным объединением, создаваемым в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников университета. Ассоциация выпускников в своей деятельности руководствуется законодательством РК, Уставом АРГУ имени К.Жубанова и Положением, который утвержден приказом ректора университета от 01 сентября 2014 года. На сайте университета разработана электронная страница Ассоциации выпускников <http://arsu.kz/ru/content/registraciyavypusknikov-argu>

Аналитическая часть

ВЭК считает удовлетворительным проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся, соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Члены ВЭК подтверждают наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения, однако считают, что необходимо актуализировать программу по реализации внутренней и внешней академической мобильности обучающихся. Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения. Систематически проводится мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

- демонстрация политики формирования контингента обучающихся (от поступления до выпуска) и обеспечение прозрачности ее процедур;
- определение, утверждение и публикация всех процедур, регламентирующих жизненный цикл студентов;
- обеспечение студентов местами практики, содействие трудоустройству выпускников, стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.

Рекомендации ВЭК:

- Разработать долгосрочную программу по реализации внутренней и внешней академической мобильности студентов.
- Для поддержки одаренных обучающихся на системной основе разработать соответствующее Положение и создать банк данных одаренных студентов.
- Разместить программу двудипломного образования в АРГУ им. К.Жубанова на сайте университета.
- В рамках ОП 5B011100 - «Информатика», 6M010900 - «Математика», 6M011000 - «Физика» усилить работу по установлению сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Выводы ВЭК по критериям:

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию ОП 5B010900 Математика, 5B011000 Физика по 4 критериям, по 7 критериям – удовлетворительную, 1 предполагает улучшение.

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию 5B011100 - «Информатика», 6M010900 - «Математика», 6M011000 - «Физика» по 1 критерию, по 9 критериям – удовлетворительную, 2 предполагают улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Комиссия убедилась, что кадровая политика осуществляется в АРГУ в соответствии с основными приоритетами стратегии университета, законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, объявление о начале конкурса размещаются в республиканских и областных газетах: «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Ақтөбе» и «Актюбинский вестник», «Ақтөбе университеті».

Существующий механизм позволяет получить целостное представление о профессиональной состоятельности преподавателя, определить его соответствие искомой должности. Конкурсная комиссия проводит качественный анализ показателей учебно-методической и научно исследовательской деятельности преподавателя, изучает характеристику с последнего места работы, мотивированное заключение кафедр на претендента, результаты голосования членов принимающей кафедры. Многолетняя практика свидетельствует о наличии устойчивой тенденции отдавать конкурсное предпочтение магистрам, кандидатам и докторам наук, способным содействовать повышению кадрового потенциала университета. Все нормативные документы, касающиеся кадровой политики, в обязательном порядке раздаются структурным подразделениям через канцелярию. Выставляя четкие требования к формату реализации ОП, руководство осуществляет постоянный мониторинг деятельности преподавателей, оценку компетентности и качества преподавания, что является гарантом обеспечения стратегического развития вуза.

Преподаватели кафедр аккредитуемых ОП вносят свой вклад в Стратегический план развития Университета на 2017-2021 годы. Например, в рамках достижения цели «Улучшение качества изучения иностранных языков обучающимися» преподавателями в каталог элективных дисциплин введены дисциплины полиязычного образования: по ОП 5B010900 - «Математика» – «Differential equations», «Practicum on solving problems of algebra», «Classical inequalities and their application», «Methods of teaching of start of the analysis», «The method of coordinates in the plane and in space»; на 2018-2019 учебный год в МОП ОП 6M010900 - «Математика» планируется ввести следующие элективные курсы на английском языке: «Non-standard problems in the school of mathematic's course», «Integral Equations», «Application of differential equations in mechanics»; по ОП 5B011000 – «Физика» – «The practice of physical problems solving», «The practice of physical problems solving by mechanics and molecular physics», «Mechanics», «Electricity and magnetism», «Molecular physics», «Optics», по ОП 6M011000 – «Физика» дисциплины на английском языке

«Informatization and computerization in the SI», «Introduction to Materials Science», «Physics of Nanotechnology», «Defect formation in crystalline materials», по ОП 5B011100 - «Информатика» - «C++ Programming Language», «Peripheral devices», «C#», «Numerical methods».

Контрольные посещения занятий осуществляют деканы факультетов, заведующие кафедрами, ведущие профессора и доценты кафедр, представители методических комиссий факультетов. Критерии оценки связаны со знанием предмета, владением

методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных журналах кафедры, на заседаниях которой регулярно заслушиваются краткие отчеты об уровне преподавания. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, выпускных экзаменов. В целях обеспечения соблюдения гарантий работников, создания благоприятных условий деятельности, обеспечения стабильности и эффективности работы, повышения жизненного уровня разработаны Правила внутреннего трудового распорядка. Информация о кадровых перестановках и повышении квалификации ППС размещена на сайте вуза. Потребность ОП в ППС определяется на основе содержания в ней общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин и контингента студентов. Данная потребность, а именно закрепление дисциплин за ППС, удовлетворяется в зависимости от уровня острепенности, квалификации и опыта работы ППС, а также специализации. ППС активно участвует в развитии ОП по всем направлениям путем реализации и коррекции плана развития ОП.

Обучение и развитие персонала является одной из стратегических задач развития института. Ежегодно специалистами отдела кадровой работы составляется план повышения квалификации сотрудников и ППС. Предъявляемые в АРГУ требования к компетентности ППС сформированы с учетом требований Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, отраслевых рамок и Национальной рамки квалификаций.

Для прозрачности и доступности процедуры, план рассматривается и утверждается Ученым советом на основании данных, предоставленных структурными подразделениями и кафедрами. Подготовка и повышение квалификации ППС осуществляется через докторантуру, магистратуру, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах Казахстана и за рубежом. Особое внимание уделено профессиональному становлению молодых специалистов. Проводятся семинары для молодых преподавателей. Решение социальных проблем молодых преподавателей не остается вне поля зрения руководства.

Поощрение ППС происходит посредством награждения грамотами, благодарственными письмами, подарками, выдачи премий. Оказывается и материальная помощь на основе поданных заявлений.

АРГУ несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе, в социальном пакете, в системе оплаты труда. Информация о преподавателях, закрепленных за ними дисциплинах, размещена на кафедральных стендах возле кафедр. Педагогическая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план работы преподавателя», «Учёта работы преподавателя и посещаемости обучающихся», которые включают перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении. Анализ выполнения и оценка деятельности ППС осуществляется в конце учебного года, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах. Журнал «Учёта работы преподавателя и посещаемости обучающихся» позволяет фиксировать распределение и выполнение учебной нагрузки по семестрам, видам занятий, контроля знаний обучающихся. Форматом журнала предусмотрено собственноручное ведение записей о дате, времени, тематике, объеме часов, виде занятий, заверенное самим преподавателем и заведующим кафедрой. По окончании семестра в журнал вносится статистический отчёт о выполнении нагрузки. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей университета рассматривается на заседаниях советов факультетов, общий отчет по университету рассматривается на Ученом совете университета.

Выполнение индивидуальных планов ППС выпускающих кафедр контролируется по итогам полугодий на заседаниях кафедр (заседания кафедр: математики – протокол №11 от 06.2017 г.; физики - протокол № 11 от 21.06.2017 г.; информатики и ИТ – протокол №11 от 5.07.2017 г.). В случае невыполнения того или иного пункта плана, преподаватель объясняет причину и заведующий кафедрой переносит сроки исполнения данной работы. Объем годовой педагогической нагрузки преподавателей составляет: докторов наук – не более 450 час, кандидатов наук – не более 550 час, старших преподавателей и преподавателей – 600 часов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, СРСП, экзаменов, рубежного контроля, руководство дипломными работами и практиками.

Комиссия подтверждает, что преподаватели кафедр аккредитуемых ОП имеют базовое образование по профилю, со всеми заключены трудовые договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей и контракты. Все преподаватели с учеными званиями выполняют учебную нагрузку в соответствии с нормами распределения часов.

За отчетный период в Республиканском институте повышения квалификации руководящих и научно-педагогических кадров системы образования АО НЦПК «Орлеу» 3 преподавателя (Бармина А.А., Жантурина Н.Н., Шанина З.К.) кафедры физики прошли стажировку в университетах мира (Англия, Германия и т.д.), 7 преподавателей (Бармина А.А., Аймаганбетова З.К., Торемурат А.Х., Убаев Ж.К., Амантаева А.Ш., Жантурина Н.Н., Уразалина А.А.) – в ведущих вузах РК. Преподаватели Таскалиев А.К., Амантаева А.Ш., Убаев Ж.К. обучающий курс «Интенсивное обучение преподавателей физики ВУЗов английскому языку» в соответствии с программой повышения квалификации ППС. Прошли курсы повышения квалификации в «Назарбаев интеллектуальная школа - университет Кембридж» (Астана, 2015 г., 2017 г.).

Изучается и применяется опыт зарубежных вузов по использованию инновационных технологий обучения, в частности преподаватель кафедры, магистр Шанина З.К. в 2014 году прошла стажировку по линии «Орлеу» «Инновационные методы и технологии обучения в университетах Германии» (г. Дюссельдорф, Германия). Доктор PhD Жантурина Н.Н. в 2015 году прошла курсы повышения квалификации по программе “Learning and Teaching in Higher Education” в университете Ньюкасла (Ньюкасла, Великобритания). В 2016 году к.ф.-м.н. Мясникова Л.Н. прошла обучающий курс «Автоматизация и систематизация преподавания отдельных учебных дисциплин. Генерация системы знаний, приобретаемых студентами в ходе обучения» в Институте инновационных технологий (г. Пермь, РФ).

Преподаватели на открытых занятиях демонстрируют педагогическое мастерство, применяя новые педагогические инновации: лекции с использованием видео- и аудиоматериалов, практические занятия в виде деловых, интеллектуальных игр и др. Например, в 2017 г. доцент Жантурина Н.Н. провела открытое занятие по дисциплине «Mechanics» с применением метода презентаций и кейс-стади (протокол №5 от 29.11.2017г.). Доценты Кулмаганбетова Ж.К. и Байганова А.М., старшие преподаватели Убаева Ж.К. и Жумагулова А.А. в инновационном центре педагогического образования провели курсы по подготовке учителей «Подготовка курсов электронного обучения и введение мультимедийных презентаций в программе Ispring» (16.04.2014г.); после прохождения стажировки в Университете Ньюкасла, г. Ньюкасл, Великобритания (1.06-10.06.15 г.) доцент Байганова А.М. выступила с докладом на тему «Микробиология» на семинаре «Новые технологии в обучении». По ОП 5B010900/6M010900 Математика в 2016-2017 учебном году Тлеубергенова М.А. заняла второе место в конкурсе «Лучшее открытое занятие в интерактивной форме». В этом учебном году доцент кафедры математики Бекбауова А.У. заняла 1-е место в Республиканском педагогическом конкурсе в номинации «Лучшая презентация к занятию» (Научно-методический центр «ZIAT», г. Астана). По ОП 5B011000 - «Физика» в 2016-2017

учебном году, при проведении лекционного занятия по астрономии доцент Мясникова Л.Н. использовала проблемный метод обучения (протокол №7, 08.02.2017г.). На лекционном занятии по дисциплине «The methodology of physics teaching» к.ф.-м.н. Бармина А.А. использовала несколько методов, такие как «INSERT», «IDEAL», «Fishbone» (протокол №5, 29.11.2017г.).

По итогам прохождения курсов в Республиканском институте повышения квалификации руководящих и научно-педагогических кадров системы образования АО НЦПК «Орлеу» в филиале г. Алматы по программе «Повышение квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов РК» преподаватели Кулмагамбетова Ж., Убаева Ж., Ерекешева М.М., Наурызова Н.К., Жумагалиева Ж., Байганова А.М., Шангытбаева Г.А., Жумагулова А.А., Таскалиева Ж.А. выступали на методическом семинаре на уровне университета и разработали методические разработки: Оқытудағы инновациялық технологиялар; Программалауды оқытуда интерактивтік әдістерді қолдану.

НИР ППС отражена в публикациях научных трудов, монографиях преподавателей кафедры. Практическим воплощением НИР ППС является наличие публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базу данных Scopus или Thomson Reuters. За отчетный период ППС аккредитуемых ОП опубликованы более 30 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.

В целях активизации научно-исследовательской деятельности и расширения широкого круга задач на физико-математическом факультете действует Институт прикладной математики и информатики.

Кафедрами аккредитуемых ОП заключены договора с ведущими учебными заведениями зарубежья о международном сотрудничестве на предмет творческого сотрудничества и осуществления совместной деятельности. Например, по ОП 5B010900 - «Математика», 6M010900 - «Математика» заключены договоры со следующими зарубежными вузами и организациями: Оренбургский государственный педагогический университет, Самарский филиал Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования города Москвы «Московский городской педагогический университет» и др. По ОП 5B011000 - «Физика», 6M011000 - «Физика»: Концерн «Наноиндустрия» (г.Москва), Санкт-Петербургский технический университет, Институт высокомолекулярных соединений РАН (г. Санкт-Петербург) и др. По ОП 5B011100 Информатика: ЦКП «Центр высокопроизводительных вычислительных систем» Пермского национально-исследовательского политехнического университета, Софийский университет имени Святого Климента Охридского (Болгария), Государственный университет «Дубна» (РФ) и др.

ППС регулярно разрабатывают учебные, учебно-методические пособия, которые имеют рекомендации РУМС. Например, кафедра информатики и ИТ: учебное пособие «Web дизайн» (РУМС при КазНПУ имени Абая), автор: Кулмаганбетова Ж.К., объем 3,68 п.л.; Учебное пособие «Численные методы». (РУМС, КазНПУ имени Абая), авторы: Байганова А.М., Наурызова Н.К. Объем 7,0 п.л., и др. В 2016-2017 учебном году были получены 4 авторских свидетельства, например, Әлиева А.О., Насыров Ж.Ж. «Компьютерлік графика», №ИС009370, №1782, 19.07.2017г.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках образовательных программ преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные специалисты, работающие в вузе по совместительству. Однако ВЭК считает, что данная работа требует усиления.

Созданы условия для развития молодых преподавателей. Формируются запросы для поступления на целевую докторантуру. Например, по ОП 5B010900

–«Математика», 6M010900 –«Математика» в настоящее время преподаватель кафедры М.С. Дюсов обучается на 2-м курсе докторантуры в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая. По ОП 5B011000 –«Физика», 6M011000 –«Физика» проходили обучение в целевой докторантуре на базе Казахского национального университета имени аль-Фараби Аймаганбетова З.К. по специальности 6D071000 - «Материаловедение и технология новых материалов» и Уразалина А.А. по специальности 6D060400 - «Физика». По ОП 5B011100 - «Информатика» в 2012-2015 годы преподаватель кафедры Шангытбаева Г.А. обучалась в целевой докторантуре при КазНТУ имени К.Сатпаева. В данное время преподаватель кафедры Байдрахман Г. обучается в целевой докторантуре при КазНПУ имени Абая.

Также молодые преподаватели обучаются в докторантуре дальнего зарубежья по дистанционной форме обучения: Бекешева Л.Р. - Софийский университет им. Св. Климента Охридского (Болгария), специальность «Дифференциальные уравнения»; Сартабанова Ж.Е. – Варненский свободный университет им.Черноризца Храбра (Болгария), специальность «Информационные системы и технологии, информатики и компьютерных наук».

Для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС руководством университета делаются все предпосылки для стимулирования эффективности каждодневного труда. В этой связи после определения личного трудового вклада ППС с учетом конечных результатов предусмотрены надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза.

По результатам анкетирования, встреч ректора с коллективом проводится обсуждение выявленных проблем, формируются и утверждаются планы мероприятий с учетом приоритетности решаемых задач с назначением ответственных исполнителей.

Высокий уровень профессиональной компетентности преподавателей обеспечивает представительство университета в различных мероприятиях МОН РК, Акимата Актюбинской области, партии «Нур Отан», учреждений культуры и т.д. Поддерживая инициативы в области образования, преподаватели университета принимают активное участие в разработке нормативной базы, тестовых заданий; проведении внешней оценки образовательной деятельности вузов; подготовке экспертных заключений о качестве диссертационных исследований, учебных пособий, научных монографий; семинаров для учителей школ, предметных олимпиад школьников. О результативности общественной деятельности преподавателей свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию университета.

При подведении итогов анкетирования студентов по вопросам качества учебного процесса, обучающиеся отмечают постоянное использование инновационных педагогических технологий. Информация по анкетированию учитывается при конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей.

Также в целях повышения квалификации ППС в вуз приглашаются отечественные и зарубежные ученые. В рамках академической мобильности ППС на кафедре математики для чтения лекций были приглашены: д.ф.-м.н., профессор Керимбеков А.К. (Кыргызско-Российский Славянский Университет), д.ф.-м.н., профессор Ахмет М.У. (Средне-Восточный Технический Университет), д.ф.-м.н., профессор Станжицкий А.Н., (Киевский Национальный Университет имени Т.Шевченко), д.ф.-м.н., профессор Кешнер Р., (Университет ПЕШ). На кафедре физики в рамках академической мобильности преподавателей для чтения лекций приглашены такие зарубежные ученые, как Лущик А.Ч., д.ф.-м.н, профессор института физики Тартуского университета (Эстония); Марек Гринберг, д.ф.-м.н., профессор Гданьского университета (Польша); Попов А.И., д.ф.-м.н., профессор Латвийского университета. В рамках ОП 5B011100 Информатика в 2018г. к.ф.-м.н., доцент Габбасов М.Б (ЕНУ имени Л.Н.Гумилева) читал лекции по дисциплине «RAD Studio ортасында бағдарламалау» в объеме 30 часов.

На кафедре физики выполнялись три работы по бюджетной программе «Развитие науки». В 2017-2018 гг. выигран грант по теме «Улучшение физико-химических и механических свойств эпоксидных композитов при введении в полимерную матрицу микроразмерных минеральных наполнителей», договор №201 от 16.03.2018г.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает объективность, прозрачность кадровой политики в разрезе ОП. Процесс изменения роли преподавателей в связи с переходом к студентоцентрированному обучению ВЭК считает удовлетворительным. Комиссия отмечает значительный вес НИР ППС, количество грантов, наличие учебно-методической литературы, рекомендованной РУМС, наличие индекса Хирша у ППС кафедры физики. Также ППС помогают в реализации стратегических документов, привлечение к преподаванию практиков - учителей школ, однако эта работа должна быть продолжена. В рамках аккредитуемых ОП ВЭК констатирует слабую степень академической мобильности преподавателей. Также комиссия считает, что, несмотря на развитие кадрового потенциала аккредитуемых ОП, работа в этом направлении должна быть продолжена. Руководство ОП 5В011100 - «Информатика», 6М010900 - «Математика», 6М011000 - «Физика» не привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей на постоянной основе.

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие объективной и прозрачной кадровой политики, демонстрация осознания ответственности за работников и обеспечение благоприятных условий работы;
- предоставление возможности карьерного роста и профессионального развития молодых преподавателей;
- наличие системы поощрений профессионального и личностного развития преподавателей ОП;
- высокий уровень вовлеченности ППС аккредитуемых ОП в жизнь общества и создание культурной среды.

Рекомендации ВЭК:

- работу по информированию ППС по возможностям академической мобильности проводить на системной основе;
- обеспечить возможность и создать условия для привлечения к преподаванию практиков-педагогов.

Выводы ВЭК по критериям:

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию ОП 5В010900 - «Математика», 5В011000 - «Физика» по 6 критериям, по 5 критериям – удовлетворительную, 1 предполагает улучшение.

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию 5В011100 - «Информатика», 6М010900 - «Математика», 6М011000 - «Физика» по 4 критериям, по 6 критериям – удовлетворительную, 2 предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Для обеспечения качества образования и устойчивого развития АРГУ постоянно улучшает материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы. Университет располагает достаточной материально-технической базой для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий, СРСП, СРМП и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующих действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. При этом систематически проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы аккредитуемых ОП. Мониторинг достаточности и современности используемых ресурсов проводится рабочей группой, созданной из числа ППС выпускающих кафедр, результаты которого

заслушиваются на заседаниях кафедр, совета факультета и Ученого совета университета. На основании принятых решений кафедры составляют заявку на приобретение необходимых ресурсов.

В университете созданы условия для обучения студентов и магистрантов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС и обучающихся. Кроме того обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда и условия для занятия спортом, а именно обучающиеся имеют доступ к следующим социально-культурным и спортивным объектам университета: дворец студентов на 800 мест; жастар сарайы (1750,2 кв.м.); дом студентов (7157 кв.м.); столовую (493 кв.м.); спортивный зал (1190 кв.м.); спорткомплекс (1761,4 кв.м.); бассейн «Дельфин» (1491,7 кв.м.); спортивные сооружения (1272 кв.м.); спортзал при учебном корпусе №5 (1134 кв.м.); спортзал при учебном корпусе №3 (576 кв.м.); спорткомплекс при учебном корпусе №3 (3519 кв.м.); спорткомплекс при главном корпусе (1732,4 кв.м.); дом студентов (6516,2 кв.м.); поликлиника (1304,8 кв.м.).

Аккредитуемые ОП оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическими и специализированные кабинетами. На учебные занятия выделяется весь аудиторный фонд физико-математического факультета (учебный корпус № 3), при этом соблюдаются нормы площади на одного обучающегося в соответствии с требованиями к размещению аудитории, учебных кабинетов на основе СНиП «Общественные здания и сооружения».

ОП 5B010900 – «Математика», 6M010900 – «Математика»: количество аудиторий – 12, с общей площадью 583,5 кв.м., в которых имеются столы, стулья, доски, шкафы, из них в 5 аудиториях имеются интерактивные доски и компьютеры.

ОП 5B011000 – «Физика», 6M011000 – «Физика»: учебные лаборатории по всем разделам курса общей физики, методики преподавания физики, прикладной физики и робототехники, электротехники, теории электрических цепей и информационно-измерительной и схемотехнике – 11 с общей площадью 475,7 кв.м., которые укомплектованы приборами для проведения лабораторных работ, общелабораторным оборудованием и установками. Также имеются 6 специализированных лабораторий по некоторым разделам курса общей физики с общей площадью 215,2 кв.м.

ОП 5B011100 – «Информатика»: 11 специализированных компьютерных лабораторий общей площадью 502,4 кв.м., оснащенных компьютерами, досками и тематическими стендами. Ко всем лабораторным работам имеются методические указания. Компьютерные классы соответствуют Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям работы с источниками физических факторов (компьютеры и видеотерминалы), оказывающих воздействие на человека» №38 от 21 января 2015 года. Имеющийся аудиторный фонд аккредитуемых ОП полностью покрывает потребность в учебных помещениях студентов и магистрантов.

Информирование студентов осуществляется с помощью стендовых материалов, которыми оформлено здание учебного корпуса №3 университета. На стенде под названием «Физико-математический факультет» размещены: расписание занятий, графики проведения СРСП, рубежного контроля и экзаменов; стенд «Профессиональная ориентация будущих специалистов» содержит материалы по проблемам образования, учебного процесса; стенд «Формирование общей профессионально-педагогической культуры студентов – основное условие становления современного учителя» состоит из подтем: «методика обучения дисциплин», «современные технологии обучения» и др. Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь, Кодекс чести студента.

Для экспертизы выпускных работ на плагиат создается комиссия из числа преподавателей выпускающих кафедр. Проверка осуществляется с помощью различных программ Advego Plagiat, Etxt Антиплагиат и на сайтах: <https://www.antiplagiat.ru/>, <https://text.ru/antiplagiat>, <https://content-watch.ru/text/>, <https://www.etxt.ru/antiplagiat/>,

<https://bel.ru/antiplagiat-online/>, <https://advego.com/antiplagiat/> и др. Результаты проверки на плагиат фиксируются протоколом.

Среда обучения студентов и магистрантов, включая необходимые материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, соответствует целям ОП.

Библиотека имеет несколько собственных библиографических баз данных: «Груды преподавателей», «Журналы», «Авторефераты», «Редкие книги». Имеются картотека книгообеспеченности учебного процесса и традиционные каталоги (систематический, алфавитный, сводный и электронный), картотека статей и журналов, картотека трудов преподавателей и другие картотеки к знаменательным датам.

В составе библиотеки функционируют 2 электронных читальных зала, где пользователи могут работать с электронными учебниками, электронным каталогом, электронной библиотекой РМЭБ, аудио, видео-материалами. Электронный читальный зал оснащен современной оргтехникой: компьютерами, принтерами, сканером.

Данные фонда учебной и учебно-методической литературы приведены в таблице 1.

Таблица 1. Наличие фонда учебной и учебно-методической литературы

Уч/ год	Привед. контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электр. нос-лях	
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус
ОП 5В010900 - «Математика»										
2015/16	112	15	8707	10194	2225	3130	10932	13324	199	292
2016/17	115	10	8717	10194	2228	3131	10945	13325	202	295
2017/18	167	8	8752	10224	2236	3136	10988	13360	208	299
ОП 5В011000 - «Физика»										
2015/16	94	22	9206	9576	2745	3000	11951	12576	175	142
2016/17	65	12	9217	9584	2748	3001	11965	12585	178	145
2017/18	82	9	9378	9591	2750	3005	12128	12596	181	149
ОП 5В011100 - «Информатика»										
2015/16	99	11	8146	10535	2276	2816	10422	13351	152	180
2016/17	84	6	8221	10557	2279	2819	10500	13376	155	184
2017/18	85	2	8371	10637	2286	2824	10657	13461	159	187
ОП 6М010900 - «Математика»										
2015/16	1	-	1921	1563	1012	1038	2933	2601	199	292
2016/17	2	-	1936	1574	1019	1046	2955	2620	202	295
2017/18	8	-	2214	1604	1025	1051	3239	2655	208	299
По ОП 6М011000 - «Физика»										
2015/16	-	-	1206	1576	1745	1000	2951	2576	175	142
2016/17	1	-	1217	1584	1748	1001	2965	2585	178	145
2017/18	7	-	1378	1591	1750	1005	3128	2596	181	149

Информационная сеть университета имеет скорость доступа к интернету 200 Мб\с, с условием «Unlimited». Подключение к Интернет осуществляется по выделенной линии («Казактелеком»), Интернет-трафик предоставляется ассоциацией пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана «КазРЕНА».

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает следующее. Университет улучшает материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы. Об этом свидетельствует мониторинг ресурсов, проводимый рабочей группой, созданной из числа ППС выпускающих кафедр, результаты которого заслушиваются на заседаниях кафедр, совета факультета и Ученого

совета университета. На основании принятых решений кафедры составляют заявку на приобретение необходимых ресурсов. Однако сведения по материально-техническим и информационным ресурсам разнятся в зависимости от аккредитуемых ОП. Так для ОП 5B011100 Информатика при достаточном в целом обеспечении специализированными компьютерными лабораториями, регулярном обновлении библиотечного фонда и приобретении программных обеспечений все же необходимо приобретать большее число лицензионных программных обеспечений. Также не представлены аудитории для обучающихся с ограниченными возможностями. В связи с этим необходимо продолжить работу по обеспечению достаточности материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

Информирование и консультирование обучающихся проводится систематически. Об этом свидетельствует доступ ППС и обучающихся к системе «УНИВЕР». Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь, Кодекс чести студента. Информирование студентов осуществляется с помощью стендовых материалов, которыми оформлено здание физико-математического факультета.

Не смотря на то, что ежегодный показатель обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой дисциплин ОП имеет положительную динамику, недостаточно литературы на английском языке.

Экспертиза выпускных работ проводится комиссией из числа преподавателей выпускающих кафедр либо с помощью различных программ, либо на соответствующих сайтах. Однако в ходе беседы с ППС аккредитуемых ОП преподаватели не смогли конкретно описать процедуру экспертизы выпускных работ и ответить на вопрос каков процент допуска к защите. Отсюда можно сделать вывод, что недостаточно систематизирована экспертиза результатов выпускных работ на плагиат.

Эксперты отмечают, что не на всей территории университета функционирует WI-FI.

Руководство ОП должно стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП. В связи с этим следует пересмотреть планы развития ОП с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность: уровнем доступности библиотечных ресурсов составляет 86,9%; существующими учебными ресурсами вуза – 90,8%; доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 84,6%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 83,8%; комнатами отдыха для студентов – 80,8%; имеющимися научными лабораториями – 79,2%; обеспечением студентов общежитием – 93,1%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;
- оказание студентам и ППС технологической поддержки в соответствии с ОП (моделирование, программы анализа данных).

Рекомендации ВЭК:

- пополнить фонд библиотечных ресурсов, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, на английском языке;
- обеспечить функционирование WI-FI на всей территории университета;
- пересмотреть планы развития ОП с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.

Выводы ВЭК по критериям:

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию ОП 5B010900 - «Математика», 5B011000 - «Физика» по 4 критериям, по 7 критериям – удовлетворительную, 2 предполагают улучшение.

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию 5B011100 –«Информатика», 6M010900 –«Математика», 6M011000 –«Физика» по 3 критериям, по 8 критериям – удовлетворительную, 2 предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Следуя принципам открытости и доступности для общественности, университет размещает информацию о деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для заинтересованных лиц информацию на различных информационных носителях.

Основным каналом информирования общественности является официальный вебсайт АРГУ им. К. Жубанова – www.arsu.kz, ежемесячно выходит университетская газета «Жубанов университеті», с периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы», «День открытых дверей» проводится 1-2 раза в год.

Университетом ежегодно переиздаются рекламно-информационные буклеты, снят видеоролик об университете, изготовлена имиджевая продукция с логотипом АРГУ, подготовлена и размещена на сайте информация об университете, факультетах, кафедрах, специальностях.

Для аккредитуемых ОП разработаны брошюры, флайера или буклеты, содержащие общую информацию о специальностях, преимуществах обучения на данном факультете, программах обмена студентов, преподавателях, партнерах, выпускниках, информацию о поступлении, сроках и форме обучения и ценах. Для информирования абитуриентов, в фойе здания университета развешены информационные доски, плакаты, стенды и баннеры. Также для рекрутинговых мероприятий в школах разработаны презентации и видеоролики, содержащие вышеописанную информацию.

Информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые методы преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства являются доступными и прозрачными.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе университета, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели.

Одной из форм связи с общественностью является профориентационная работа, системно проводимая преподавателями, реализующими ОП, которые согласно утвержденному графику проводят информационно-разъяснительную работу с выпускниками всех школ и колледжей Актюбинской, Мангистауской, Южно-Казахстанской и других областей по вопросам выбора специальностей и поступления в вузы Казахстана.

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и телерадио. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Аккредитуемые ОП ежегодно принимают участие в Национальном рейтинге ОП среди ВУЗов Казахстана. Это процедура проводится добровольно, результаты публикуются в открытых источниках.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы. Информация о деятельности АРГУ им. К. Жубанова и о реализации ОП публикуется на сайте университета www.arsu.kz, во внутривузовской газете «Ақтөбе университеті», в журнале «Университет хабаршысы», в местных и республиканских СМИ, социальных сетях. Вместе с тем информация на сайте представлена не системно, в основном по структурным подразделениям, не в полной мере отражает результаты деятельности вуза, в течении двух дней в раздел научная библиотека так и не удалось зайти, некоторые разделы содержат устаревшую и неполную информацию. Так, например, на физико-математический факультет можно зайти двумя способами с главной страницы внизу (там информация обновлена) и следующим образом Университет - Персональные данные сотрудников – Физико-математический факультет (содержит устаревшую и неполную информацию, указано 5 кафедр вместо 3, информация о ППС кафедры математики и МПМ вообще отсутствует).

В отчете по самооценке публикация на собственном веб-ресурсе аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП, не упоминается и не нашла подтверждения во время визита ВЭК.

Не действуют ссылки на наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП в разрезе персоналий. Таким образом, эффективность использование сайта в улучшениях образовательного процесса недостаточно высокая.

Эксперты отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП включающей:

- реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП и академических степеней – 89,2%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- использование разнообразных способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Широкое вовлечение педагогической общественности в мероприятия, проводимые университетом.

Рекомендации ВЭК:

- разместить аудированную финансовую отчетность на веб-ресурсе университета;
- разместить на веб-ресурсе университета адекватную и объективную информацию о ППС ОП, в разрезе персоналий.

Выводы ВЭК по критериям:

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию ОП 5B010900 - «Математика», 5B011000 - «Физика» по 4 критериям, по 7 критериям – удовлетворительную, 2 предполагают улучшение.

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию 5B011100 - «Информатика», 6M010900 - «Математика»,

6M011000 - «Физика» по 3 критериям, по 8 критериям – удовлетворительную, 2 предполагают улучшение.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе специальностей»

Доказательная часть

Согласно ГОСО, содержание дисциплин аккредитуемых ОП базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных на предыдущей ступени образования. Преподавание по образовательным программам ведется на основе современных достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием передовых методов и технологий преподавания – метод проблемного обучения, развитие критического мышления и др. Для формирования профессиональных компетенций широко практикуется использование обучающих тренингов, деловых игр, дискуссии, проектной деятельности, групповых работ, а также в преподавании применяются информационно-коммуникационные технологии – видео-практикум, визуализация учебных материалов, использование поисковых систем.

Основной из задач по привлечению преподавателей-практиков к педагогической деятельности является чтение как базовых, так и специальных курсов с целью более полного освоения обучающимися практических умений и навыков, входящих в профессиональные компетенции специализации. ППС аккредитуемых ОП имеют опыт работы в области практической специализации. Например, по ОП 5B010900 Математика: Жумагазиев А., Максут Т. работали в гимназии №51, Иманчиев А.Е. – в СШГ №21; по ОП 5B011000 Физика: Убаев Ж.К. – Актюбинский кооперативный колледж, Аймагамбетова З.К. – Яйсанская средняя школа; по ОП 5B011100 – «Информатика»: Байганова А.М. – Актюбинский политехнический колледж, Убаева Ж.К. – Актюбинский гуманитарный колледж имени А. Молдагуловой. Тем не менее, практика привлечения специалистов-практиков к преподаванию специальных дисциплин должна быть продолжена.

В рамках ОП делается упор на разные виды практик (учебная, производственная, преддипломная). В ходе практики студенты проводят уроки, воспитательные и внеклассные мероприятия с дифференцированной оценкой, участвуют в их обсуждении и анализе. До начала профессиональных практик на кафедре проводятся совещания с методистами специальности по организации и проведению практики; обучающий семинар со студентами по педагогической практике; установочная конференция по педагогической практике; установочная конференция по тренерской практике.

Студенты аккредитуемых ОП проходят практику в СШ № 3, 6, 11, 20, 21, 24, 27, 34, 40, 51, в Назарбаев интеллектуальной школе, Актюбинской областной специализированной физико-математической школе-интернате, в лицее «Білім-інновация», Актюбинском политехническом колледже. Все учебные заведения имеют хорошую материально-техническую базу, опытный преподавательский состав. Студенты показывают не только сильную теоретическую и методическую подготовку, но и умение обучать на иностранных языках. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме. Результаты производственной практики рассматриваются и обсуждаются на итоговой конференции.

Факультет и кафедры регулярно получают положительные характеристики, благодарственные письма от работодателей за качественную подготовку кадров. Ежегодно приходят заявки-приглашения на работу в школы и колледжи других регионов республики (Западно-Казахстанская, Мангистауская, Кызылординская, Атырауская области). Комиссия отмечает одну существенную особенность аккредитуемых ОП, связанную с тем, что в Актюбинской области более 50% школ – малокомплектные, и существует потребность в учителях смежных специальностей. По этой причине в

настоящее время вузом разрабатываются новые специальности 5В012600 Математика-Физика, 5В012700 - «Математика-Информатика», 5В012800 - «Физика-Информатика».

По ОП 6М010900 -«Математика», 6М011000 -«Физика» запланированы педагогическая и исследовательская практики; по профильному направлению предусмотрено прохождение производственной практики. Педагогическая практика магистрантов состоит из двух частей: научной (относящейся к магистерской диссертации) и педагогической: научная часть практики должна быть связана с темой магистерской диссертации и представлять собой мероприятия по сбору и систематизации необходимых материалов и/или подготовке глав самой рукописи; педагогическая часть должна включать в себя отбор содержания, построение занятий, разработку дидактических материалов в различных типах образовательных учреждений с учетом современных требований дидактики. По окончании практики магистрант сдает отчет. Педагогическую практику магистранты проходят при кафедрах. Исследовательская практика магистрантов представляет важный компонент образовательных магистерских программ, нацеленный на формирование практических навыков научно-исследовательской и педагогической деятельности и профессиональных компетенций обучающихся. Содержание исследовательской практики определяется темой диссертационного исследования. Продолжительность практики – 12 недель. Магистранты ОП 6М010900 - «Математика», 6М011000 - «Физика» проходят исследовательскую практику в Институте прикладной математики и информатики при университете и в Парке инновационных технологий при АРГУ. К концу практики магистрант представляет письменный отчет. Обучающиеся ОП 6М010900 - «Математика» проходили зарубежную научную стажировку в Уфимском институте математики с вычислительным центром (Россия). Стажировка магистрантов ОП 6М011000 - «Физика» с 9.04.2018 по 14.04.2018 состоялась в Уральском Западно-Казахстанском государственном университете имени М. Утемисова.

Дипломные проекты являются законченными проектными решениями, полностью готовыми для внедрения. Например, в текущем году дипломный проект студента ОП 5В011000 -«Физика» Зинойлина Ж. рекомендован на рассмотрение УМС для дальнейшего издания в виде трех-язычного словаря физических терминов для студентов полиязычного образования.

На физико-математическом факультете функционируют: научно-методический семинар «Проблемы прикладной математики и информатики», основной целью которого является обсуждение результатов научных исследований ППС, привлечение в ряды ученых и преподавателей, и талантливой молодежи. Студенты старших курсов и магистранты выступают с докладами по своим научно-исследовательским темам. По итогам года выпускается сборник материалов семинара. Также действует научный семинар «Актуальные проблемы анализа, геометрии и дифференциальных уравнений», основными целями и задачами семинара являются обсуждение результатов научных исследований ППС, магистрантов, студентов высших курсов; создание условий для творческой самореализации и профессионального самоопределения молодежи.

ВЭК подтверждает, что на кафедрах организованы и проведены семинары по внедрению в учебный процесс современных педагогических технологий и методов обучения. Например, на семинаре в декабре 2016 года ППС обсудили возможности использования интерактивных методов обучения, имеющих профессиональную направленность. На базе Инновационного центра педагогического образования АРГУ 17 января и 28 мая 2017 года состоялся семинар в формате открытой сессии «Инновации в учебном процессе вуза: опыт внедрения». Преподаватели Талипова М.Ж., Капарова Л.Е., Сартабанова Ж.Е. и Буранбаева Б.С. поделились результатами использования инновационных методов, технологий в процессе обучения студентов.

ППС кафедры ОП 5В010900 - «Математика», 6М010900 - «Математика» периодически проводят курсы для сотрудников образовательных организаций. Например, Тлеубергеновой М.А. был проведен мастер-класс для курсантов на английском языке,

к.ф.-м.н. Иманчиев А.К. проводил семинар для учителей города Актобе. Преподаватели кафедры физики д.ф.-м.н. Спивак-Лавров И.Ф., к.ф.-м.н. Курманбай М.С., к.ф.-м.н. Мясникова Л.Н., к.ф.-м.н. Жантурина Н.Н. провели семинар «Оқушыларды ғылыми жарыстарға дайындау». ППС кафедры информатики и ИТ Елубаева Д.Д., Жумагулова А.А., Казагачев В.Н., Медеуова А.Б. организовали курсы для учителей общеобразовательных школ города и области «Жаңартылған білім бағдарламасы негізінде информатиканы оқыту: Робототехника негіздері» (36 ч.). Творческий потенциал кафедр, уровень внедрения современных педагогических технологий проявляется и в ходе ежегодного проведения «Недели методики», «Дней методики» на факультете. На кафедре собраны учебно-методические материалы на магнитных носителях, электронные учебники и др., в наличии акты о внедрении интерактивных методов обучения в учебный процесс. Компетентность выпускников ОП в области коммуникационных технологий формируется в рамках обязательной дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии». Во все аккредитуемые ОП включена элективная дисциплина «Новые технологии в образовании», разработанная на основе программ Назарбаев Интеллектуальных Школ.

Используемые методы организации СРС направлены на формирование умения работать с учебной литературой и первоисточниками, электронными каталогами, библиотеками и интернет-сайтами. Использование заданий практического характера формирует творческий подход к их выполнению, готовность к будущей педагогической деятельности, умение использовать теоретический материал на практике. Сформированные в ходе выполнения СРС компетенции включают, в том числе, навыки самообучения. В рамках ОП обучающимся предоставляются знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием (дисциплины «Педагогика», «Менеджмент в образовании» и др.).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся, а также наличие в МОП дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения. Эксперты считают работу руководства ОП по обучению студентов навыкам самообучения удовлетворительной.

Члены ВЭК отмечают проведение в рамках аккредитуемых ОП семинаров, нацеленных на обсуждение новейших методов и технологий обучения, однако считают, что следует активизировать внедрение в ОП дисциплин, технологий и методов, способствующих формированию профессиональных компетенций, и повысить практическую составляющую ОП через приглашение практиков – учителей школ. В целом ВЭК считает, что аккредитуемые ОП направлены на формирование результатов обучения, необходимых бакалаврам образования по специальностям 5В010900 – «Математика», 5В011000 – «Физика», ОП 5В011100 – «Информатика», 6М010900 – «Математика», 6М011000 – «Физика».

Сильные стороны/лучшая практика:

Взаимосвязь содержания дисциплин ОП с содержанием фундаментальных наук.

Рекомендации ВЭК:

– Для более эффективной подготовки будущих учителей физики и математики к работе в условиях обновленного содержания образования активнее привлекать учителей школ к преподаванию в рамках ОП на системной основе.

– Студентам и магистрантам ОП 5В011100 Информатика, 6М010900 Математика, 6М011000 Физика предоставлять знания в области управления образованием с учетом актуальных тенденций развития системы образования.

Выводы ВЭК по критериям:

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию ОП 5В010900 –«Математика», 5В011000 –«Физика» по 3 критериям, по 3 критериям – удовлетворительную.

Согласно оценочной таблице «Параметры специализированного профиля», ВЭК отмечает сильную позицию 5В011100 –«Информатика», 6М010900 –«Математика», 6М011000 –«Физика» по 2 критериям, по 4 критериям – удовлетворительную.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. развитие культуры обеспечения качества;
2. четкое определение должностных обязанностей персонала;
3. привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, их участие в составе коллегиальных органов управления ОП;
4. обучение руководства ОП по актуальным программам менеджмента образования;
5. система регулярной отчетности, включающая оценку результативности и эффективности научных исследований, деятельности подразделений и кафедр;
6. наличие процедур, регламентирующих периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов;
7. наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями;
8. определение и документирование процедур разработки ОП и их утверждение;
9. разработка и утверждение МОП, их развитие;
10. наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;
11. высокие результаты внешних экспертиз ОП;
12. участие обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц в разработке ОП, контроле их качества;
13. направленность процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ на их постоянное совершенствование;
14. соответствие целей образовательных программ и служб поддержки;
15. доказательство участия обучающихся, работодателей, ППС и других заинтересованных лиц в пересмотре ОП;
16. наличие механизма обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и полноты их формирования;
17. демонстрация политики формирования контингента обучающихся (от поступления до выпуска) и обеспечение прозрачности ее процедур;
18. определение, утверждение и публикация всех процедур, регламентирующих жизненный цикл студентов;
19. обеспечение студентов местами практики, содействие трудоустройству выпускников, стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы;
20. наличие объективной и прозрачной кадровой политики, демонстрация осознания ответственности за работников и обеспечение благоприятных условий работы;
21. предоставление возможности карьерного роста и профессионального развития молодых преподавателей;
22. наличие системы поощрений профессионального и личностного развития преподавателей ОП;

23. высокий уровень вовлеченности ППС аккредитуемых ОП в жизнь общества и создание культурной среды;
24. достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;
25. оказание студентам и ППС технологической поддержки в соответствии с ОП (моделирование, программы анализа данных);
26. реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
27. использование разнообразных способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;
28. широкое вовлечение педагогической общественности в мероприятия, проводимые университетом;
29. взаимосвязь содержания дисциплин ОП с содержанием фундаментальных наук.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Разработать механизм актуализации стратегических документов по развитию аккредитуемых ОП.
2. Обобщить и систематизировать ключевые показатели эффективности, продолжить практику проведения оценки рисков развития ОП.
3. Определить этапы и содержание работы по внедрению элементов дуального обучения (в режиме эксперимента).
4. Привлекать специалистов-практиков к работе по определению влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
5. С целью разработки совместных ОП выполнить анализ, определить направления и конкретизировать этапы сотрудничества с зарубежными организациями образования.
6. Для ОП 5В011100 Информатика, 6М010900 Математика, 6М011000 Физика усилить работу по привлечению обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц к разработке ОП и контролю их качества.
7. Разработать критерии оценки всех видов учебного труда студентов (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы студентов и т.д.).
8. Приступить к решению проблемы получения обратной связи по применению инновационных методов и технологий обучения на системной основе.
9. Проанализировать потребности различных групп обучающихся и рассмотреть возможность предоставления им гибких траекторий обучения.
10. Развить направление научных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП.
11. Разработать долгосрочную программу по реализации внутренней и внешней академической мобильности студентов.
12. Для поддержки одаренных обучающихся на системной основе разработать соответствующее Положение и создать банк данных одаренных студентов.
13. Разместить программу двудипломного образования в АРГУ им. К.Жубанова на сайте университета.
14. В рамках ОП 5В011100 Информатика, 6М010900 Математика, 6М011000 Физика усилить работу по установлению сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
15. Работу по информированию ППС по возможностям академической мобильности проводить на системной основе.

16. Обеспечить возможность и создать условия для привлечения к преподаванию практиков-педагогов.

17. Пополнить фонд библиотечных ресурсов, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, на английском языке.

18. Обеспечить функционирование WI-FI на всей территории университета.

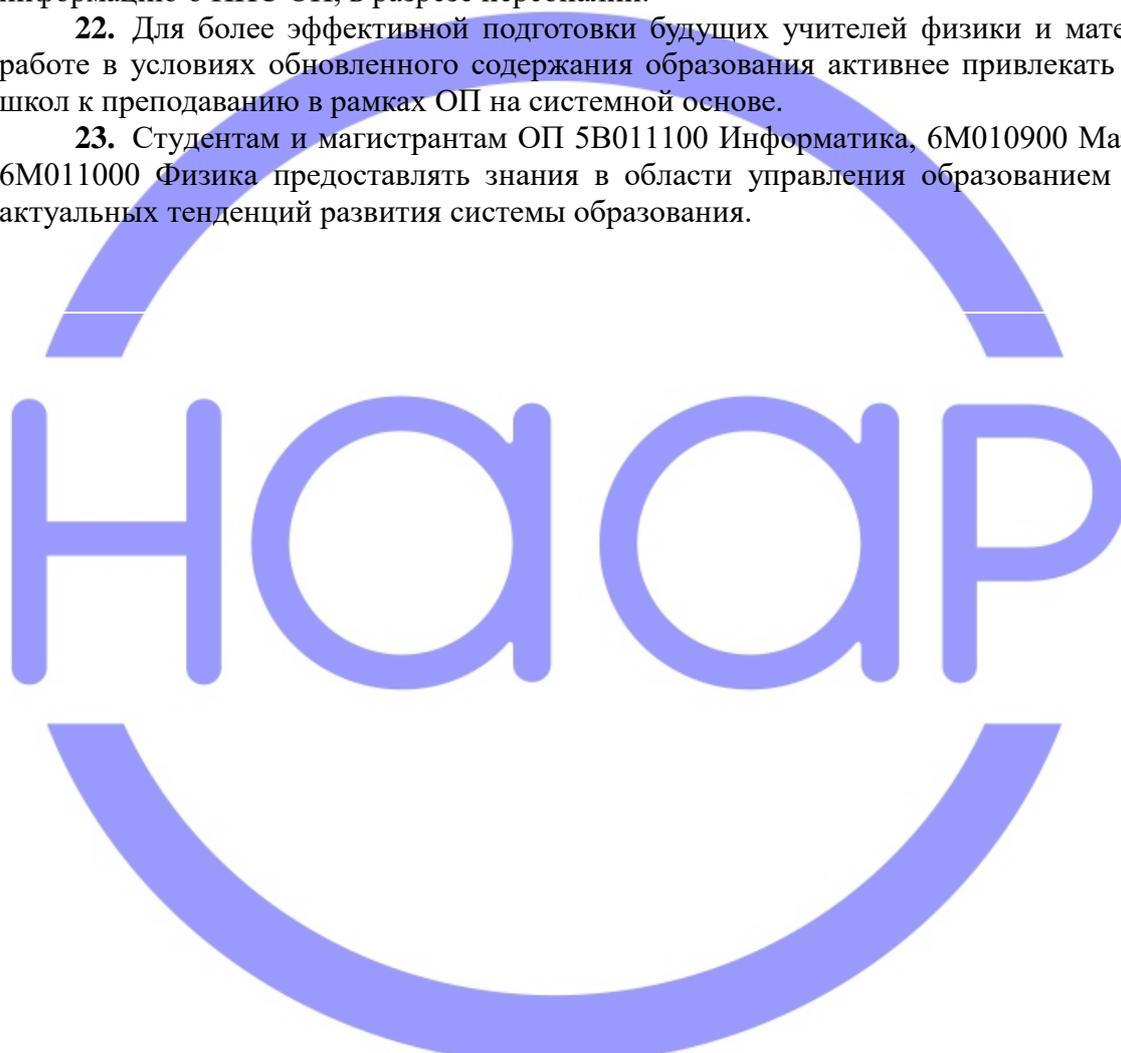
19. Пересмотреть планы развития ОП с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.

20. Разместить аудированную финансовую отчетность на веб-ресурсе университета.

21. Разместить на веб-ресурсе университета адекватную и объективную информацию о ППС ОП, в разрезе персоналий.

22. Для более эффективной подготовки будущих учителей физики и математики к работе в условиях обновленного содержания образования активнее привлекать учителей школ к преподаванию в рамках ОП на системной основе.

23. Студентам и магистрантам ОП 5В011100 Информатика, 6М010900 Математика, 6М011000 Физика предоставлять знания в области управления образованием с учетом актуальных тенденций развития системы образования.



наар