



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия



*Адресовано
Аккредитационному
совету HAAP*

Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ**

5B051000 Государственное и местное управление

6M051000 Государственное и местное управление

5B090200 – Туризм

6M090200 – Туризм

6D090200 – Туризм

Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева

Астана, 15 - 17 мая 2014 г.

Состав ВЭК по специализированной аккредитации:

Председатель комиссии – Сагинтаева Сауле Советовна, д.э.н., профессор, проректор по академическим вопросам Казахского университета экономики, финансов и международной торговли (г. Астана);

Зарубежный эксперт – Ерика Ваигиниене, заместитель директора по научной работе, инновациям и качеству международной бизнес-школы в Вильнюсском университете, эксперт FIBAA (Вильнюс, Литва);

Эксперт - Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, руководитель офис регистратора Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова (г.Караганда);

Эксперт – Накипова Гульмира Николаевна, д.э.н., профессор Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза (г. Караганда);

Эксперт – Спанкулова Лазат Сейтказиевна, доктор экономических наук, профессор экономики Казахской головной архитектурно-строительной академии (г. Алматы);

Эксперт – Турекулова Даметкен Медихановна, д.э.н., профессор, заведующая кафедрой «Менеджмент» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли (г.Астана);

Эксперт – Балабекова Айгуль Куанышбаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Государственное и местное управление», Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Астана);

Наблюдатель от агентства – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, директор НААР;

Работодатель – Омаров Камбар Таттибаевич, кандидат экономических наук. Заведующий отделом контроля Счетного комитета РК (г.Астана);

Студент – Тырнахан Нургуль Тырнаханкызы, студентка 4 курса Евразийского гуманитарного института (г.Астана).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЕВРАЗИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА им.Л.Н.ГУМИЛЕВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	4
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	6
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ	22
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	23

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга
Независимое агентство аккредитаций и рейтинга
Независимое агентство аккредитаций и рейтинга
Независимое агентство аккредитаций и рейтинга
Независимое агентство аккредитаций и рейтинга
Независимое агентство аккредитаций и рейтинга
Независимое агентство аккредитаций и рейтинга
Независимое агентство аккредитаций и рейтинга
Независимое агентство аккредитаций и рейтинга
Независимое агентство аккредитаций и рейтинга

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.Л.Н.ГУМИЛЕВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999 г. Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет им. Л.Н. Гумилева, с 24 октября 2000 г. Постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ предоставлен особый статус «за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники».

Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Управление деятельностью ЕНУ осуществляется уполномоченным органом в области образования и Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства Республики Казахстан № 974 от 27 августа 2011 г., состав которого утвержден Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 18-НС от 18 января 2012 г.

В 2013 гг. ЕНУ успешно прошел государственную аттестацию и институциональную аккредитацию через НКАОКО.

В настоящее время 29 образовательных программ прошли специализированную аккредитацию в международных и национальных агентствах (ACQUIN, АЦ АИОР, НКАОКО, НААР).

В 2012 г. ЕНУ стал лауреатом в номинации «Лучшее предприятие, оказывающее услуги» премии Президента Республики Казахстан «Алтын Сапа».

ЕНУ осуществляет подготовку кадров по специальности 5В051000 «Государственное и местное управление» на основании государственной лицензии на право оказания образовательных услуг АБ № 0137427 от 03 февраля 2010 г. и приложения к ней (Серия № 0110908, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК №168 от 03 февраля 2010 г.).

Подготовка в магистратуре по специальности 6М051000 Государственное и местное управление осуществляется на основании приложения к государственной лицензии АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г. и приложения к ней (Серия № 0111514, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 05 апреля 2011 г., приказ ККСОН МОН РК №212 от 05 апреля 2011 г.) по направлениям:

- научно-педагогическому направлению с присвоением академической степени - магистр экономических наук со сроком обучения 2 года;
- профильному направлению со сроком обучения 1 год с присвоением академической степени - магистр экономики.

Подготовка по направлениям бакалавриата 5В090200 Туризм, магистратуры 6М0090200 Туризм и докторантуры 6Д090200 Туризм осуществляется на основании приложения к государственной лицензии 0137482 от 05 апреля 2011 г. и приложений к ней (бакалавриат - №0111530, магистратура - №0111510, докторантура - № 003, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 05 апреля 2011 г., приказ ККСОН МОН РК №212 от 05 апреля 2011 г.).

Подготовка кадров в бакалавриате осуществляется с 2004 г., магистратуре – с 2009 г., докторантуре – с 2010 г.

Контингент обучающихся по ОП «ГМУ», «Туризм» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева составляет по уровням: бакалавриат – 698 человек; магистратура – 53 человек, докторантура – 5 человек.

Образовательная деятельность в ЕНУ ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD на русском и

казахском языках по очной форме.

Университет активно участвует в национальных и в международных рейтингах. По итогам генерального рейтинга 2013 г., проведенного НКАОКО, ЕНУ занял 1 место среди лучших многопрофильных вузов РК, 32 место в QS TOP 50 UNDER 50. По версии рейтинга QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS ЕНУ в 2012 г. Вошел в топ 400 и в 2013 г. улучшил свои позиции на 66 пунктов.

По итогам Национального рейтинга НАЦ МОН РК ОП ЕНУ им.Л.Н.Гумилева занимают следующие позиции:

5B090200 Туризм: 2011 г. - 3 место, 2012 г. - 4 место из 22 участвовавших вузов, 2013 г. – 1 место;

5B051000 - «ГМУ»: 2011 г. – 2 место из 35 участвовавших вузов, 2012 г. – 2 место из 29 участвовавших вузов, 2013г. – 2 место.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Работа ВЭК проведена согласно программе визита ЕНУ им.Л.Н.Гумилева. Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. В целях получения объективной информации по оценке деятельности аккредитуемых ОП университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование работников университета, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Члены ВЭК посетили кафедры, специализированные учебные аудитории, занятия в группах третьего курса по дисциплинам «Государство и бизнес» (преподаватель Кирдасинова К.А., лекция, группа ГМУ-32), «Экономика мемлекеттік реттеу» (преподаватель Шамишева Н.К., лекционное занятие, группа МЖБ-31), «Управленческий учет» (преподаватель Акимова Б.Ж., практическое занятие, группа Тур-32), «Основы анализа» (преподаватель Турбекова Б.Ө., практическое занятие, группы Тур-34, Тур-36). Занятия проведены на высоком научно-теоретическом уровне, преподаватели активно используют инновационные технологии, наблюдается высокая подготовка и со стороны студентов, дисциплины обеспечены учебно-методическими материалами.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Всего во встречах с членами ВЭК приняло участие 296 человек, в анкетировании преподавателей и студентов - 265 человек.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17 мая 2014 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательные программы специальностей высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственными общеобязательными стандартами РК

в области образования, стратегическими документами РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева».

Образовательные программы разработаны по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов. Внедряется европейская система перезачета академических кредитов ECTS. В соответствии с современными требованиями для научного руководства диссертационными исследованиями магистрантов и докторантов привлекаются ведущие ученые зарубежных вузов и из научных центров.

Структура и содержание образовательной программы (ОП) включает общеобразовательный модуль – 25%, модуль дисциплин обязательного компонента по специальности – 50% и модуль элективных дисциплин по специальности – 25%. Рабочие учебные планы 2013/2014 года созданы в соответствии с новыми типовыми учебными планами специальностей.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание ОП корректируется через каталог модулей образовательных программ (КМОП) и обновление рабочих программ учебных дисциплин. Обсуждение с работодателями происходит в формате заседаний Советов по специальности.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются образовательные технологии, методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные игры, оформления слайд-шоу. Преподавателями практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, аудио-видео оборудования.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза – АИС «Платонус».

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

→ Полный переход на основе кредитной технологии обучения на трехуровневую модель подготовки специалистов по ОП «Туризм»: бакалавр – магистр – доктор PhD;

– Высокий уровень остротенности, высокий научный и академический потенциал ППС, среди которых 15 обладателей государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» и 24 специалиста, прошедшие международную стажировку в рамках Международной программы «Болашақ»;

– ППС и докторанты по ОП «Экономика» выполняют 3 прикладных и 5 фундаментальных НИР, в том числе финансируемые из государственного бюджета, по приоритетным направлениям инновационного развития экономики Казахстан, развития человеческого капитала в контексте формирования ЕЭП Казахстана, России и Беларуси;

– высокий потенциал обучающихся, позволяющий развивать молодежную науку;

– востребованность выпускников, подтверждаемая высокими показателями трудоустройства;

– наличие собственных научных школ и разработка собственных авторских курсов в рамках ОП;

– высокая публикационная активность (монографии, учебники под грифом МОН РК и РУМС);

– «взращивание» собственных высококвалифицированных научно-педагогических кадров через магистратуру и докторантуру PhD.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ)

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Образовательная деятельность реализуется на основе плана развития образовательных программ. План развития ОП специальностей «Туризм» и «Государственное и местное управление» на 2012 – 2015 учебные годы разработан на основе нормативных документов РК (Закон «Об образовании» (2007 год), Закон «О науке» (2011 год), Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 годы и др.) и внутренних документов университета (Стратегии развития Экономического факультета, Стратегия развития ЕНУ им. Л.Н.Гумилева до 2020 г.). Планы развития образовательных программ по специальностям 5В051000, 6М051000 на 2012-2015 учебные годы утвержден на заседании кафедры менеджмента от 29.08.2012 г., протокол №1; на заседании Совета экономического факультета от 26.09.2012 г., протокол №2.

Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание плана развития ОП:

- гарантирована их информационная осведомленность через обсуждение проекта плана развития ОП на заседаниях кафедры;
- преподаватели кафедры разрабатывают новые, авторские курсы, которые предлагаются обучающимся на выбор по каталогу модулей образовательных программ;
- вовлечение ППС и обучающихся в принятие управленческих решений (Ученый совет, комитеты, комиссии, рабочие группы);
- учитываются предложения, отзывы предприятий - баз практики, потенциальных работодателей.

Прозрачность процессов формирования и содержания планов развития ОП осуществляется через информированность профессорско-преподавательского состава, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц. Планы развития ОП опубликованы на сайте вуза www.enp.kz. для обеспечения доступа всем заинтересованным лицам и внесения предложений по разделам ОП. Для обсуждения и внесения изменений в план развития ОП на уровне факультета функционирует Совет по специальностям, где обсуждаются проекты Оперативных планов и Планы развития образовательных программ и Модульно-образовательных программ специальностей факультета, членами которого являются заведующий кафедрой Толысбаев Б.С., заведующий кафедрой Сыздыкбаева Б.У. представители-работодатели по ОП Карабалаев А. (старший эксперт Министерства Индустрии и новых технологий РК), Хайтбаев К.Х. (директор «Научно-производственного центра «Менеджер»), магистрант специальности Государственное и местное управление – Файзуллаева Л.

Выпускающие кафедры «Туризм» и «Менеджмент» поддерживают постоянную связь с работодателями, путем: рассылки анкет при мониторинге удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов; приглашением работодателей на ежегодную ярмарку вакансий; заключением договоров о сотрудничестве.

Проведение ярмарок-вакансий с приглашением представителей государственных структур, работодателей сферы государственного и местного управления способствуют не только трудоустройству выпускников в приоритетные сектора экономики, но и информированию работодателей о процессах формировании планов развития ОП.

Соответствующие операционные планы развития ОП составляются и утверждаются ежегодно, на заседании Совета факультета. Мониторинг реализации

осуществляется по анализу ежегодных отчетов кафедры, факультета, с описанием формы завершения и срокам исполнения/реализации мероприятий, посредством опроса заинтересованных лиц.

Анализ отчетов о выполнении Операционного Плана развития ОП специальности «ГМУ» за 2012-2013 уч.г. показывает, что не все запланированные мероприятия по стратегическим направлениям выполняются полностью. Например, в отчете по стратегическому направлению 5 «Развитие инфраструктуры и материально-технической базы» указано о невыполнении мероприятия «проведение мероприятий по формированию современной учебно-лабораторной базы». Вследствие этого в Операционный план 2013-2014 уч.года невыполненное мероприятие введено повторно.

В соответствии с планом развития ОП осуществляются процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП, которые определены в Стратегии развития ЕНУ, Стратегии развития экономического факультета, операционных планах Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Соответствие процессов стратегического и оперативного планирования и распределения ресурсов основано на принципе преемственности соответствующих документов: стратегия развития - план развития ОП - операционный план.

Процесс формирования плана развития ОП осуществляется через коллегиальные органы: кафедра с участием ППС; факультет с участием работодателей.

При подготовке специалистов успешно реализуются ОП через модульную систему формирования учебного плана, принципы индивидуального планирования траектории обучающихся, выборность элективных курсов и преподавателей, индивидуализацию самостоятельной работы обучающихся. Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления – заседание кафедры, методические секции кафедры и методические комиссии факультета, Совет факультета, Научно-методический совет, Ученый совет.

Реализация и управление образовательными программами осуществляется через организацию процессов. В связи с внедрением SMK определены процессы SMK и разработаны документированные процедуры SMK/РК ЕНУ 001-12 Руководство по качеству. Последовательность и взаимодействие процессов определены и обозначены в схеме взаимодействия процессов. С целью постоянного улучшения SMK и оценки ее результативности проводится регулярный сбор данных по процессам SMK, анализ и функционирование на предмет достаточности и пригодности (не реже одного раза в год).

В случае выявления несоответствия реальной обстановки изначальным планам проводится корректировка плана развития ОП на основе анализа SMK и формируются корректирующие и предупреждающие действия. Разработана форма, в которой учитываются необходимые пункты устранения несоответствий (Анализ SMK со стороны руководства. ПРО ЕНУ 501-12, пункт 8.10). Результативность и эффективность изменений оценивается по факту устранения несоответствий.

Для обеспечения и развития качества образовательных программ используются:

- оценка успеваемости;
- анализ результатов трудоустройства и карьерного роста выпускников;
- оценка качества образовательных услуг;
- опросы ППС, обучающихся, выпускников университета.

Результаты проводимых опросов рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр (например, протоколы заседании кафедры №11 от 04.06.2012г., №14 от 18.06.2013г. Подтверждающие документы: бланки и результаты анкетного опроса).

По всем дисциплинам ОП разработаны учебно-методические комплексы, которые размещаются в АИС «Platonus». Портал предоставления информационно-технических

сервисов ITService используется как инструмент поддержки образовательного процесса, включает полнотекстовый казахско-русский словарь-переводчик.

-
- ВЭК отмечает, что по 19 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер имеет сильные позиции, по 16 критериям – удовлетворительные позиции, по 2 - требуют улучшений.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- при планировании и управлении образовательными программами учитывать изменения внешней среды, оценивать риски;
- разработать оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;
- рассмотреть возможность внесения изменений в МОПы в части увеличения объема и продолжительности практик;
- продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования;
- расширить формы сотрудничества с работодателями (открытие филиалов кафедр, специализированных лабораторий, выездные занятия, привлечение к руководству выпускными работами и др.);
- продолжить работу в целях гармонизации содержания ОП с аналогичными программами ведущих зарубежных вузов;
- шире привлекать казахстанские научно-исследовательские организации к образовательному процессу в рамках ОП.

2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

Основным основополагающим документом, используемым при разработке модели выпускника, является ОП, разрабатываемые на основе Государственных общеобязательных стандартов образования и типовых учебных программ в разрезе специальностей, в зависимости от уровня образования. По специальности «Туризм» подготовка осуществляется по следующим уровням образования: бакалавриат, магистратура, докторантура. По специальности «ГМУ» подготовка осуществляется по следующим уровням образования: бакалавриат, магистратура. По каждому уровню ОП определены компетенции, учитывающие профиль подготовки.

К разработке компетентностной модели выпускника привлекаются профессорско-преподавательский состав, специалисты-практики, работодатели. ОП ежегодно перерабатываются и дополняются с учетом современных условий и потребностей рынка труда и работодателей, научных направлений кафедры. В среднем, ежегодно изменяются до 20% элективных дисциплин ОП бакалавриата и 25% ОП магистратуры.

Преподавателями кафедр ежегодно разрабатываются элективные курсы и учебно-методические пособия по уровням подготовки с использованием научных подходов авторов предлагаемого курса. К примеру, д.э.н., профессором Ювицей Н.В. разработаны новые авторские курсы «Стратегическое планирование», «Государственный менеджмент Казахстана» и др.

Прозрачность процессов формирования и содержания планов развития образовательных программ осуществляется через информированность профессорско-преподавательского состава, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц.

Таким образом, актуальность изучаемых обязательных и элективных модулей, выбор направлений профессиональной подготовки по специализациям, внутренняя логика и последовательность изучаемых модулей определяются основными целями и задачами образовательной программы. Через последовательные и параллельные логические цепочки достигается конечная цель обучения – формирование профессиональных знаний, умений и навыков, владение которыми определяет конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

В планах развития ОП одним из приоритетных направлений является научно-исследовательская работа.

Научно-исследовательская работа преподавателей носит планомерно-отчетный характер, о чем свидетельствуют годовые планы и отчеты НИР кафедры, индивидуальные планы работы преподавателей.

Конкретными примерами разработки и претворения в жизнь инновационных предложений и результатов НИР могут послужить выполняемые научные исследования преподавателей, которые связаны с изучением актуальных тем:

1. Научное обоснование совершенствования механизмов развития инноваций и предпринимательства в сфере производства (Руководитель д.э.н., профессор Исабеков Б.Н.)

2. Приоритетные направления инновационного развития и управления экономики Республики Казахстан (Руководитель д.э.н., профессор Толысбаев Б.С.)

3. Научные и научно-методологические аспекты совершенствования государственного управления Республики Казахстан (Руководитель д.э.н., профессор Ювица Н.В.)

Все темы исследования носят прикладной характер. Финансирование научных исследований преподавателей кафедры осуществляется: за счет собственных средств; за счет гранта Министерства образования и науки. К примеру, общий объем финансирования составил в 2012 году – 20 млн. тенге (№ 1386 от 10.04.2012).

Активно поддерживается развитие международного сотрудничества. В рамках международного сотрудничества для чтения лекций и организации мастер-классов заключены договоры с Экономическим университетом Кракова (Польша), Питтсбургским государственным университетом (США), Университетом Лилль 1 (Франция), Университетом Оксфорд Брукес (Великобритания), Университетом Акдениз, Стамбульским университетом (Турция), Государственным университетом г. Печ (Венгрия), Ленинградским государственным университетом им. А.С. Пушкина (г. Санкт-Петербург), Кыргызским национальным университетом им. Ж. Баласагына.

В рамках академической мобильности привлекались зарубежные лектора, профессора для проведения занятий: Левент Алтынай (Oxford Brookes University, Великобритания), Метин Козак (Anadolu University, Турция), Чунг Янг Ли (Pittsburg State University, США), Януш Течке (University of Economics in Krakow, Польша), Жолт Хусти, Золтан Раффай (State University of the city Pecs, Венгрия).

Магистранты и докторанты кафедр в соответствии с индивидуальным планом обучения прошли научные стажировки в США, Польше, Франции, Великобритании.

- Для развития Сетевого университета стран СНГ кафедрой «Туризм» ведется подготовительная работа по совместной образовательной программе магистратуры с Российским университетом дружбы народов (г. Москва). В настоящее время согласована модульная образовательная программа магистратуры научно-педагогического направления на 2014-2015 учебный год и подготовлен меморандум о подготовке кадров.

- ВЭК отмечает, что по 19 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер имеет сильные позиции, по 11 критериям – удовлетворительные позиции, по 3 - требуют улучшений.

В целях совершенствования специфики образовательных программ комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность разработки полиязычных программ, продолжить практику проведения гостевых лекций;
- продолжить практику привлечения ведущих зарубежных ученых с целью внедрения совместных научно-методических разработки в рамках ОП;
- привлекать представителей бизнес-сообщества к формированию профессиональных компетенций модели выпускника по образовательным программам.

3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Кадровый потенциал образовательных программ магистратуры специальностей «Туризм» и «Государственное и местное управление» составил: в 2011-2012 уч.г. – 27/24; 2012-2013 уч.г. – 30/28; 2013-2014 уч.г. – 32/30. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей, в том числе по циклам базовых и профильных дисциплин, составляет 100%. Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю специальности. Средний возраст преподавателей 45,5 лет.

Структура и штатный состав ППС определяются перечнем дисциплин, закрепленных за кафедрой, общим объемом учебной нагрузки и нагрузки по видам занятий, а также ежегодно устанавливаемой университетом плановой нагрузки на одного преподавателя с учетом их квалификации – в среднем 23-26 кредитов на учебный год.

Рабочая учебная нагрузка ППС кафедры формируется согласно: ГОСО РК 5.03.015 - 2009 «Учебная работа и педагогическая нагрузка»; ГОСО РК 5.03.008 - 2009 «Контингент обучающихся»; ГОСО РК 5.03.005 - 2009 «Профессиональная практика»; Приказа ректора РГП ПХВ «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» № 923 от 15.11.2012 г. об утверждении должностных инструкций заведующего кафедрой, профессора, доцента, старшего преподавателя, преподавателя.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются Отделом управления персоналом (ОУП) на основе законодательных актов РК и внутренними нормативными документами университета. На сайте университета (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/karera/kadrovaya-politika>) расположена контактная информация отдела управления персоналом, перечень необходимых для приема на работу документов, образцы заявлений и весь процесс движения сотрудников.

На факультете практикуются привлечение известных казахстанских, зарубежных ученых и практиков (д.э.н., профессора Кемел М. и Ювица Н.В. и других).

Руководством ОП для профессионального и личного развития ППС особое внимание уделяется повышению квалификации. Периодичность обучения для ППС осуществляется в соответствии с процедурой «ПРО ЕНУ 602-13. Повышение квалификации ППС» составляет не реже одного раза в 5 лет, для учебно-вспомогательного и обслуживающего персоналов – не реже одного раза в год.

Помимо пятилетних планов ежегодно разрабатываются планы повышения квалификации ППС путем прохождения краткосрочных семинаров и курсов, научно-педагогических стажировок.

Количество ППС, прошедших повышение квалификации на международном и республиканском уровне по специальности ГМУ в 2011-2012 уч.г. – 66; 2012-2013 уч.г. – 35; 2013-2014 уч.г. – 25. Так, зарубежную стажировку в 2012 году прошли и.о. доценты

кафедры Курманов Н.А., Шамишева Н.К. и Черябкина Т.Н. в Международной бизнес школе «SolBridge» Университета Вусонг (г. Тэджон, Южная Корея); в 2013 году и.о.доцента Барлыков Е.К. и ст.преподаватель Жунусова А.Ж. в Словацком аграрном университете (г.Нитра, Словакия), к.э.н., и.о.доцент Сапаралиева К.С. в Краковском экономическом университете, (г.Краков, Польша). Проф. Сураганова С.К. принимала участие в программе «Темпус» по направлению «Гостиничный бизнес». Исследованиями по «Лот-8 Центр занятости» занимались Сабатаева Б.О. и Баяндинова А.М. Баяндинова А.М. проводила тренинг в Боровом по договору Института повышения квалификации на тему «Подготовка персонала в гостиничной индустрии».

Результаты научных стажировок внедряются в учебный процесс. Так, по ОП «Туризм» профессором Сурагановой С.К. были изданы учебники и учебные пособия. Темирбулатовой М.А. и Мукановым А.Х. разработаны мультимедийные средства обучения (электронные учебники). Темирбулатовой М.А. выпущена монография «Теория и практика агротуризма». Мукановым А.Х. выпущено учебное пособие «Основы туризмологии». Балгабаевой В.Т. написаны 14 статей, в том числе 5 статей в журналах ВАК РФ, а также разделы в двух коллективных монографиях, изданных в Москве и Новосибирске.

За отчетный период защищены диссертации на соискание ученой степени и получили подтверждение: доктора экономических наук - Сыздыкбаева Б.У. (2011г.); кандидата экономических наук - Женсхан Д. (2010г.), Турысбекова Г.К. (2011г.); ученую степень доктора PhD - Жансагимова А.Е. (2014г.). Академическую степень магистра получили 4 преподавателя: Акимов Ж.М. (Стамбульский университет, 2010г.), Байсалбаева Д.К., Шаралаева Б.Ж. (2011г.), Ниязбаева А.Т. (2013г.).

Профессор д.э.н. Сураганова С.К. стала обладателем гранта «Лучший преподаватель года» (2006г., 2011г.). Обладателями международной стипендии Президента РК «Болашак» стали: д.э.н., профессор Мухамбеков М.М., к.э.н., и.о.доцента Шамишева Н.К. - РУДН, г. Москва (Россия); к.э.н., и.о.доценты Бакирбекова А.М., Сапаралиева К.С. - Montreux School of Business, г. Монтре (Швейцария).

В Университете разработана система стимулирования профессионального развития и социального обеспечения преподавателей, сотрудников и молодых ученых. Так, по кафедре за отчетный период были обеспечены жильем следующие преподаватели: д.э.н., профессор Толысбаев Б.С.; д.э.н., профессор Ювица Н.В.; д.э.н., профессор Исабеков Б.Н.; к.э.н., и.о.доцента Сапаралиева К.С.; к.э.н., и.о.доцента Барлыков Е.К., доц. Г.К.Абдраманова.

В университете существует Совет молодых ученых, в составе котором состоят следующие молодые преподаватели кафедры: ст. преподаватель Жунусова А.Ж., преподаватели Муканов А.Х., Нартова Г.С., Сейсенбинова А.А., Абенев Е.М. и др.

Проводится ежегодно конкурс «Лучший куратор». По итогам проведения конкурса в 2011г. преподаватель Байсалбаева Д.К. получила номинацию «Жаңашыл куратор». При проведении мероприятия «Астана көктемi», посвященного празднованию Наурыз (2013г.), старший преподаватель Амрина М.С. была признана победительницей в номинации «Көрермен көзайымы». Она же по итогам 2013 года признана на факультете лучшим куратором.

Согласно приказа ректора ЕНУ им.Л.Н.Гумилева в 2012г. была создана научно-исследовательская лаборатория трансферта технологий и туристского инжиниринга (НИЛТТТИ), функционирующая на основании Положения и Плана работы НИЛТТТИ. В рамках разработок лаборатории был подготовлен научно-исследовательский проект на тему: «Концепция кластера «ZEREN-COUNTRY» во взаимосвязи с приоритетами ГПФИИР Казахстана на 2010-2014 годы». Данный проект был представлен ректором ЕНУ Сыдыковым Е.Б. акимату Акмолинской области 14 февраля 2013г.

За проект «Концепция развития агротуристских кластеров в Республике Казахстан» Темирбулатовой М.А. получено авторское свидетельство.

На проект «Концепция развития агротуристского социального пояса в пригороде Астаны во взаимосвязи с Всемирной выставкой ЕХРО-2017» направлена заявка в «Astana-Innovation». Результаты разработок заслушаны в Астанинском городском филиале НДП Нур Отан 24 февраля 2014г.

В настоящее время на кафедре «Туризм» ведется инициативная научно-исследовательская работа «Повышение эффективности управления туризмом в Казахстане: логистический подход». (Номер госрегистрации № 0113РК00181. Руководитель – Сыздыкбаева Б.У.). К.э.н. Турысбекова Г.К. участвует в грантовом проекте «Разработка основных направлений социально-экономического развития малых и монопрофильных городов на примере г. Туркестан и Кентау» (№ госрегистрации 01112 РК 02.608) в качестве младшего научного сотрудника. Сураганова С.К. является членом рабочей группы по экспертной оценке разработки проекта мастер-плана по развитию отрасли туризма, в том числе эко-туризма в городе Астана с учетом проведения ЭКСПО-2017; членом рабочей группы по совершенствованию туристского образования в РК; членом экспертной Комиссии по признанию и нострификации документов об образовании, выданных зарубежными организациями образования.

В рамках ежегодного Астанинского экономического форума, в работе секции, проводимой под эгидой конференции, принимают участие зарубежные партнеры кафедры. Так, спикерами секции «Туризм в условиях устойчивого развития и «зеленой экономики» VI АЭФ были Левент Алтынай - профессор Университета Оксфорд Брукес (Великобритания) и Януш Течке – профессор Экономического университета Кракова (Польша).

Начиная с 2012 года, ППС и докторантами опубликовано 14 статей в журналах, входящих в информационную базу Thomson Reuters и Scopus, еще четыре статьи находятся на рассмотрении в редакциях журналов с импакт-фактором.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития ОП проводится мониторинг удовлетворенности ППС и проводится анализ полученных результатов. Так, во время визита членами комиссии были посещены занятия ППС Кирдасиновой К.А. «Государство и бизнес», Шамишевой Н.К. «Экономиканы мемлекеттік реттеу», Акимовой Б.Ж. «Управленческий учет», Туребековой Б.О. «Основы анализа».

Отдел мониторинга реализации стратегии регулярно проводит опрос, целью которого является выявление степени удовлетворенности работой в университете. Опрос согласно анкете, расположенной на сайте проводится конфиденциально по трем направлениям:

- опрос профессорско-преподавательского состава http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonского-protseсса/opros_pps.php;

- опрос сотрудников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonского-protseсса/opros_sotrudnikov.php.

Анализ результатов опросов проводит Департамент Болонского процесса.

Результаты исследования удовлетворенности ППС используются при разработке Стратегического плана, Операционного плана Университета, кафедр, ОП.

-
- ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер имеет сильные позиции, по 11 критериям – удовлетворительные позиции, по 2 - требуют улучшений.

В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- расширить спектр программ по академической мобильности;
- совершенствовать методику преподавания дисциплин с использованием интерактивных, инновационных методов обучения и оценки;
 - рассмотреть возможность ввести курсы «Делопроизводство на государственной службе», «Управление инвестиционными проектами», «Лидерство» для специальности «ГМУ»;
 - рассмотреть возможность включения курса «Инновационный менеджмент» для специальности 6D090200 – Туризм.

4) Стандарт «Обучающиеся»

Основной контингент студентов для бакалавриата и магистратуры формируется на основе государственного заказа (гранта) и на платной основе из числа абитуриентов, набравших максимальное количество баллов по результатам ЕНТ и результатам вступительных экзаменов. Большую часть студентов составляют обладатели знака «Алтын белгі».

Контингент обучающихся в бакалавриате по специальности 5B051000- «Государственное и местное управление»:

- 2011-2012 учебный год всего составил 225 студентов, в том числе по гранту – 135 студентов, по договору – 90 студента;

- 2012-2013 учебный год всего составил – 178, в том числе по гранту - 105 студент, по договору – 73 студент;

- 2013-2014 учебный год всего составил 166 студент, в том числе по гранту - 105 студент, по договору – 61 студент.

Контингент обучающихся в магистратуре по специальности 6M051000- «Государственное и местное управление»:

- 2011-2012 учебный год всего составил – 12 магистрантов, в том числе по гранту – 12 магистрантов, по договору – нет;

- 2012-2013 учебный год всего составил – 15 магистранта, в том числе по гранту – 14 магистрантов, по договору – 1 магистрант;

- 2013-2014 учебный год всего составил – 34 магистранта, в том числе по гранту – 28, по договору – 6 магистрантов.

Контингент студентов специальности 5B090200- «Туризм» за последние 3 года неуклонно увеличивается, доля обладателей государственного гранта превышает 90%:

- 2011-2012 учебный год всего составил 482 студентов, в том числе по гранту – 446 студентов, по договору – 36 студента;

- 2012-2013 учебный год всего составил – 491, в том числе по гранту - 458 студент, по договору – 33 студент;

- 2013-2014 учебный год всего составил 532 студент, в том числе по гранту - 503 студент, по договору – 21 студент.

Контингент обучающихся в магистратуре по специальности 6M090200-«Туризм»:

- 2011-2012 учебный год всего составил – 9 магистрантов, в том числе по гранту – 7 магистрантов, по договору – 2;

- 2012-2013 учебный год всего составил – 5 магистранов, в том числе по гранту – 5 магистрантов, из них по целевому направлению – 1 магистрант;

- 2013-2014 учебный год всего составил – 19 магистрантов, в том числе по гранту – 19, из них целевому направлению – 1 магистрант.

Контингент обучающихся в докторантуре по специальности 6D090200-«Туризм»:

- 2011-2012 учебный год всего составил – 7 чел., в том числе по гранту – 5 чел. (1 - целевой), по договору – 2;

- 2012-2013 учебный год всего составил – 7 чел., в том числе по гранту – 6 чел. (1 - целевой), по договору – 1 чел.;

- 2013-2014 учебный год всего составил – 5 чел., в том числе по гранту – 5 чел, из них целевому направлению – 2 чел.

В 2013 году по Казахстану в докторантуру по специальности «Туризм» было выделено 2 места, и эти места были выделены ЕНУ им.Л.Н.Гумилева.

Среди обучающихся бакалавриата и магистратуры есть иностранцы. Это магистрант 2 курса группы МГМУ-22 Сафи Ахмад Д. (Афганистан), студент 4 курса группы ГМУ-42 Буртубаев Р. (Россия), студент 4 курса группы МЖБ-41 Болдат Х. (Монголия).

Анализ академических показателей обучающихся обсуждается на заседании коллегиальных органов факультета, о чем свидетельствуют протоколы заседаний кафедры, деканата, Совета факультета. Обучающиеся входят в состав коллегиальных органов факультета.

В целом, процесс оценки знаний студентов соответствует установленным требованиям.

Университет создает условия для талантливых и социально уязвимых обучающихся. Так, к примеру, есть возможность переводиться с платной основы на государственный грант, так, например, в 2013-2014 учебном году, студент группы МЖБ-13 имел возможность перевестись на государственный грант. Также предоставляются ректорские гранты на конкурсной основе.

Не остаются без внимания и обучающиеся, имеющие проблемы с успеваемостью, проживанием и т.д. Такие студенты и магистранты находятся под постоянным контролем со стороны деканата экономического факультета, заведующего кафедрой и кураторов. Им предоставляется финансовая поддержка в виде выделения университетских грантов и льгот или единовременной помощи. Так, за период с 2010-2013гг. была предоставлена финансовая помощь в виде доплаты к стипендии в размере 20,000 тенге сиротам, обучающимся по специальности «ГМУ»: Джунусова Э., Жүрербек Г. (прием 2011г.), Абдулла А., Каби К. (прием 2013г.).

В течение всего учебного года эдвайзерами по образовательным программам проводятся ознакомление обучающихся с внутренними правилами университета, а также Правилами кредитной технологии. Ведется постоянная работа кураторов-преподавателей со своими академическими группами, где обсуждают возникающие вопросы по учебному процессу и другие проблемы.

Для студентов, магистрантов и докторантов на базе университета проводятся студенческие научно-практические конференции, международные научные конференции, научные стажировки, ориентированные для молодых ученых. Так, с 1 по 11 мая 2013г. магистранты первого года обучения Акижанова А., Ахметова А., Шаймерденова А. и Шейпер Н. прошли научно-исследовательскую стажировку в Лиссабонском университете ISCTE-IUL (Португалия). В 2012-2013уч.году докторанты Алимбеков Д.А., Агыбетова Р.Е., Кенебаева А.С. прошли научную стажировку в Питтсбургском государственном университете (США). В текущем учебном году докторант Сейлов Г.А. прошел двухмесячную научную стажировку в университете Оксфорд Брукес (Великобритания), магистрант Оразаева Ж. - научно-исследовательскую стажировку в Экономическом университете Кракова (Польша).

Во время международной практики в Анталии (Турция, 2013г.), все 86 студентов 3 курса посетили семинары и получили сертификаты, подтверждающие повышение квалификации по вопросам организации работы отелей и ресторанного бизнеса.

Студенты Отарбай Айдана, Жунисбеков Темирлан (3 курс), Каланова Саида, Сейткул Дана, Жарылгасова Диана (2 курс), Жарылкасын Темирлан (1 курс) успешно прошли конкурсный отбор для обучения за рубежом по программе академической мобильности на осенний семестр 2014-2015 уч.года.

В рамках академической мобильности студенты кафедры, обучающиеся по программе бакалавриата, прошли обучение в следующих вузах ближнего и дальнего зарубежья: Шакенова А., Жадаков К. – Коджаэлинский университет, Турция, 2012-2013уч.г.; Баймаханова А. – Ханкунский университет зарубежных исследований, Южная Корея, 2012-2013уч.г.; Абылкасымов Е. – университет Виталтуса Магнуса, Литва, 2013-2014уч.г.; Нурсейткызы А. – Университет Любляны, Словения, 2013-2014уч.г.; Жунисбек Т. – Варшавский университет, Польша, 2013-2014уч.г.; Тажибаев Т. - Варшавский университет, Польша, 2013-2014уч.г.

В весеннем семестре 2013-2014 учебного года пять студентов Полтавского университета экономики и торговли (Украина) специальности «Туризм» по программе внешней академической мобильности (Кузьменко А.А., Мазин В.В., Зуб А.В., Величко А.В., Головки Т.А) обучались в ЕНУ им.Л.Н.Гумилева по специальности «Туризм».

В 2011-2012 уч.году обучающимися были посещены открытые лекционные и семинарские занятия зарубежных профессоров, таких как в 2011-2012 уч.г. Левина Б.А., Тяпухина А.П, Абдукова в 2012-2013 уч.году проф. Шарфа, в 2013-2014 уч.году проф.Кемерона Б. Также в 2012-2013уч.г. студенты группы ГМУ-42, МЖБ-41, ГМУ-32, МЖБ-31, ГМУ-22, МЖБ-21 и магистранты прошли обучение в летней школе, это подтверждается получением сертификатов.

Обладателями сертификата IELTS, а также прохождения курсов повышения в области управления стали обучающиеся Каналхан Жулдыз, Иманбалан Айнур, Ерболатов Адлет. В целях повышения профессиональной квалификации в сфере управления некоторые студенты ОП обучались в языковых курсах, сдавали тесты и получили сертификаты.

В текущем учебном году в подязычные группы зачислены 2 студента специальности «Туризм» - Кайыркулов А. (гр. Тур-15) и Садуова А.К. (гр. Тур-16).

Поддержка одаренных обучающихся осуществляется также посредством развития интеллектуальных навыков обучающихся, их привлечением к научно-исследовательской, творческой работе, к участию их в конкурсах, научных конференциях.

К работе НИР кафедры привлекаются студенты: в 2010-2011 уч. году – 11 чел. (2,8%), в 2011-12 уч. году – 16 чел. (3,4%), в 2012-13 уч. году – 13 чел. (2,7%). Студенты публикуют статьи в научных изданиях различного уровня: сборниках международных конференций, в сборниках республиканских конференций. Ими опубликованы статьи: в 2010-2011 уч. году – 57 (11,5%), в 2011-12уч. году – 47 (10,9%), в 2012-13 уч. году – 26 (5,4%).

С 2006 года на кафедре функционирует научно-практический клуб «Лидер», вовлекающий обучающихся в научно-практическую деятельность кафедры, посредством проведения различного рода научных мероприятий. В состав клуба входит 32 студента, из них 13 - являются студентами ОП «ГМУ». Президентом НПК является студентка 3 курса специальности «Менеджмент» Манақбай Дамира, которая поступила в 2011 году. Руководителем клуба является к.э.н., доцент кафедры Кирдасинова К.А.

- Многие студенты и магистранты являются победителями и призерами разных конкурсов республиканского и международного уровней (за 2010-2011 уч.г. – 13, за 2011-2012 уч.г. – 10; за 2012-2013 уч.г. – 2 студента).

Доля магистрантов, занятых научно-исследовательской деятельностью, составляет 100%. Доля магистрантов специальности, имеющих публикации, составляет в 2011 году - 2 магистранта (100%), 2012 году - 9 магистрантов (100%), в 2013 году – 5 магистрантов (100%). Доля докторантов, занятых научно-исследовательской деятельностью, составляет 100%. Доля докторантов специальности, имеющих публикации, составляет в 2010 году - 4 (100%), 2011 году – 7 (100%), в 2012 году – 7 (100%).

Результативным было участие докторантов на 6-ой Международной конференции по менеджменту в сфере услуг (Кипр, 23 – 25 июня 2013г.). Доклад докторанта Сейлова

Г. признан лучшим. Статья докторанта Кенебаевой А. «Study on Consumers' Preferences in Agri-tourism Services Depending on Gender: A Study on an Example of Kazakhstan» рекомендована для публикации в журнале с импакт-фактором базы Scopus.

Докторанты имеют возможность повышения квалификации в летних и зимних школах с получением сертификата.

Обладателями стипендии Первого Президента являются: в 2012-2013 уч.г. - студентка 4 курса Мукатова Р., в 2013-2014 учебном году - студенты 3 курса Амирхан Д. и Отарбай А., магистрант 2 курса Шейпер Н.

Обучающиеся вовлечены в общественную жизнь университета, факультета и кафедры, что является подтверждением исполнения Закона «О государственной молодежной политике Республики Казахстан». Так, например, обучающиеся вступают в различные коллегиальные органы: Центр молодежной политики; Молодежное крыло «Жас Отан»; Ассоциации обладателей знака «Алтын белгі»; Профсоюзная организация «Сенім»; разные студенческие клубы, старостат факультетов и др. Киимбаев Р. (гр. Тур-44) - участник и призер международных дебатов турниров и кубков, Кадетов А. (гр. Тур-21) - руководитель клуба «Фестина», Балгабаев А., Маруа Р. (гр. Тур12) - мастера спорта по футболу, Нурланова А. (гр. Тур-37) - вице-мисс конкурса красоты «Қыз Жібек» (2013г.), Тауба Р. (гр. Тур-23) - мастер спорта по дзюдо, Кадыров Д. (гр. Тур-31) - член университетской команды КВН «Культегін». Студент гр. Тур-11 Алишер Турсын баллотировался в депутаты Астанинского городского Молодежного маслихата. В настоящее время является исполнительным секретарем молодежного крыла Жас Отан НДП Нур Отан.

Для повышения социальной активности обучающихся, развития личностных качеств студентов, развития интеллекта и критического мышления, пропаганды здорового образа жизни действуют Комитет культуры, Комитет Болонского процесса, Комитет спорта, Комитет информации, Комитет внешних связей, Центр молодежной политики.

Обучающиеся разных курсов ОП по специальности «ГМУ» выступают в качестве волонтеров во время грандиозных событий на уровне республики. Например, в период проведения 7-е зимних Азиатских игр с 28 января по 7 февраля 2011г. более 20 студентов кафедры были приняты в ряды волонтеров Игр, а также при проведении Саммит ОБСЕ (OSCE) с 27 ноября по 4 декабря 2010 г.

- ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер имеет сильные позиции, по 6 критериям – удовлетворительные позиции, по 1 - требуют улучшений.

В целях совершенствования удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;
- провести гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами зарубежных вузов до начала учебного процесса;
- продолжить работу по формированию полиязычной среды в университете.

5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения ЕНУ

соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Материально-техническая база университета обеспечивает учебный процесс, бытовые условия, поддерживает необходимое состояние территории и корпусов, обеспечивает коммуникации.

- Обучение бакалавров, магистрантов и докторантов по специальностям Финансы, Экономика, Учет и аудит осуществляется в 9-ти этажном учебном корпусе, расположенном по адресу ул. Мунайпасова, 7, общая площадь которого составляет 19430 м², полезная площадь - 17870 м², весь аудиторный фонд составляет 9891,04 м², внеаудиторный фонд - 9539,16 м², всего посадочных мест корпуса УЛК – 3247 мест. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения соответствуют нормативным требованиям, что демонстрирует соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике и подтверждается актами готовности на текущий учебный год.

Таблица 5.1 - Динамика финансовой и материальной обеспеченности в разрезе образовательных программ, в тенге

№	Годы	Средства для обеспечения учебного процесса			
		Средства на оплату труда персонала	Материальные средства	Инвестиционные средства	Инвестиционные средства для закупки крупного оборудования в год его приобретения
5B051000 – ГМУ, 6M051000 – ГМУ					
1	2010	23 258 748	160 283	83 888	
	2011	28 756 066	43 416	488 150	
	2012	43 503 585	204 152	636 800	574 554
	2013	52 960 530	335 890	98 214	
5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм					
2	2010	16 585 584	31 797	1 898 033	
	2011	25 554 696	372 119	66 050	
	2012	46 674 452	319 455	495 000	
	2013	52 485 509	2 741 396	42 000	

Соответствие среды обучения для образовательных программ основным критериям представлено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Соответствие среды обучения основным критериям

№	Критерий	Показатель соответствия
•	Технологическая поддержка студентов и ППС	1. АИС «Platonus» (http://edu.enu.kz), с 2011 года 2. Портал ITService (http://service.enu.kz), с 2011 года 3. Электронная библиотека (http://lib.enu.kz), с 2011 года
•	Академическая доступность	АИС «Platonus» (http://edu.enu.kz)
•	Академические консультации	АИС «Platonus» (http://edu.enu.kz)

•	Профессиональная ориентация	Раздел Карьера на сайте университета ЕНУ (http://www.enu.kz/ru/karera) E-content, E-academic hall, E-journal (http://ef.enu.kz)
•	Аудитории, компьютерные классы и научные лаборатории	9 учебных компьютерных классов, 6 специализированных кабинетов, 35 лекционных аудиторий
•	Читальные залы, мультимедийные, лингафонные и научно-методические кабинеты	Читальные залы – 9 шт. на 700 посадочных мест. С 2011 года в библиотеке ЕНУ функционирует отдел электронных ресурсов с 45 компьютерами, подключенными к сети Интернет. В УЛК функционирует читальный зал на 196 посадочных мест, абонемент, зал электронных ресурсов с 18 компьютерами, подключенными к Интернет-сети.
•	Наличие научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность	Имеется доступ: 1) к мировым базам данных и ресурсам: «SpringerLink», «ThomsonReuters», «ПОЛПРЕДcom», «ELSEVIER», Scopus, 2) к Казахстанской автоматизированной библиотечно-информационной программе (КАБИС), Республиканской Межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), 3) Казахской Национальной электронной библиотеке (КазНЭБ), 4) библиотеке Назарбаев Университета www.library.nu.edu.kz , 5) РНПБ, 6) библиотеки вузов Казахстана www.rmeb.kz , 7) к зарубежным вузовским библиотекам (МГУ им. М. В. Ломоносова www.msu.kz , Челябинская государственная академия культуры и искусств www.chgaki.ru , Софийский университет им. Св.Климента Охридского www.uni-sofia.bg и другие
•	Наличие научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность	Имеется доступ к мировым базам данных и ресурсам: «SpringerLink», «ThomsonReuters», «ПОЛПРЕДcom», «ELSEVIER», Scopus, а также к Казахстанской автоматизированной библиотечно-информационной программе (КАБИС), Республиканской Межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Казахской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ).
•	Наличие электронных версий издаваемых журналов	http://www.enu.kz/ru/nauka/nauchnye-izdaniya/
•	Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	Проверка текста на заимствование осуществляется посредством информационной системы «Антиплагиат».
•	Свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.	Скорость гарантированного доступа к сети Интернет на одного пользователя 1 Мб/сек

Для обеспечения учебного процесса в рамках ОП используется учебное оборудование, интерактивная доска (пульт, указка, ручка) и ТСО мультимедийных кабинетов, электронных залов электронных залов и т.д. Для углубления и систематизации теоретического материала, изучаемого в цикле базовых и профилирующих дисциплин специальности, используются наглядные материалы: плакаты, таблицы, схемы. Все аудитории оборудованы новой мебелью.

На территории университета и в общежитиях круглосуточно функционирует Wi-Fi, что обеспечивает доступ к Интернету во внеучебное время.

Доступ к сайту имеют все обучающиеся и ППС кафедры Экономика через личные кабинеты с авторизацией по логину, паролю и ИИН.

На сегодняшний день на экономическом факультете ЕНУ им. Л.Н.Гумилева общее количество компьютеров составляет 103 единицы.

Таблица 5.3 – Количество компьютеров, задействованных в учебном процессе ОП

Кафедра	Кабинет	2009- 2010	2010- 2011	2012- 2013	Всего
Финансы	801, 802	3		4	7
Компьютерный класс, Финансы	824	6	6		12
Экономическая теория	805,806	3	2	3	8
Экономика	803,804	1		6	7
Компьютерный класс, Экономика	610	10			10
Менеджмент	811,812	3	2	4	9
Туризм	612	3		2	5
Компьютерный класс, Туризм	515, 818, 511		6	2	8
Учет и аудит, анализ	613	2	4	2	8
Компьютерный класс, Учет и аудит, анализ	606, 607, 513, 605			21	21
Деканат	611, 604		4	4	8
Общее количество компьютеров		31	24	48	103

Согласно программ по развитию научно-лабораторных комплексов, по IT-направлениям ведется работа по приобретению лицензионной программы учебного назначения ProjectExpert (AuditExpert) Web в целях проведения расширенного углубленного анализа финансового состояния предприятия (факторный анализ рентабельности собственного капитала, определить риск снижения ликвидности и утраты платежеспособности, оценить вероятность банкротства и запас финансовой прочности компании и др.) и приобретения компетенций использования аналитических процедур при аудите при преподавании дисциплин «Финансовый анализ», «Экономический анализ», «Аудит».

Фонд научной библиотеки соответствует нормативным требованиям ГОСО. Студенты и преподаватели пользуются библиотечными услугами. Фонды учебников и учебных пособий, научная литература, учебно-методические разработки преподавателей для выполнения лабораторно-практических работ, курсовых и дипломных работ, справочные материалы, имеющиеся в библиотеке, в полной мере доступны для самостоятельной работы студентов.

Базы данных электронного каталога составляют 114470 наименований издания, в том числе 91 105 наименований книг и статьи из периодических изданий в количестве 31 200 наименований.

В том числе на казахском языке – 33 744, на русском языке – 49 102, на иностранном языке – 6018.

По видам издания: учебная литература – 37 128, научные издания – 31 100, электронные издания – 7956, авторефераты – 6848, диссертации – 637, редкие издания – 1396, электронные ресурсы – 16 000 ед.

Доступ к электронному каталогу возможен для всех категорий пользователей с любого ПК, подключенного в локальную сеть университета.

В электронном каталоге имеется тематическая база данных:

«Труды ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева»,
«ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на страницах печати»,
«Актуальные проблемы высшей школы»,
«Диссертации, защищенные в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева»,
«Новые поступления» и т.д.

Общий фонд библиотеки составляет – 1 485 022 экземпляров (136608 наименований) книг, в том числе на казахском языке – 334 744 экз. (22% от общего фонда).

Учебники и учебно-методическая литература – 908430 экз., в том числе на казахском языке – 192149 экз.

Научная литература - 388818 экз., в том числе на казахском языке – 88221 экз.

Дополнительная литература – 187 744 экз., в том числе на казахском языке – 54374 экз.

Из них периодических изданий – 28 379 экз. (2% от общего фонда), в том числе на казахском языке – 5075 экз.

Общий фонд библиотеки по экономике составляет – 66 109 экз. (4,5% от общего фонда), в том числе на казахском языке – 19 654 экз. (27,9% общего фонда литературы по экономике).

Общая книгообеспеченность по отношению к приведенному контингенту студентов на полный цикл обучения составляет 140 ед.

из них учебников и учебно-методических пособий – 60 ед.,

научной литературы – 30 ед.,

дополнительной литературы – 35 ед.,

познавательная литература – 15 ед.

Новое поступление по экономике за 2013 год – 4 766 экз. (9,3% от общих поступлений), в том числе на казахском языке – 2568 экз. (9,3% от общих поступлений на казахском языке)

на русском языке – 2057 экз. (9,1% от общих поступлений на русском языке)

на иностранном языке – 141 экз. (10,5% от общих поступлений на иностранном языке).

Обеспечение учебного процесса учебниками, учебными пособиями, УМКД, методическими рекомендациями осуществляется через общеинститутский научно-издательский центр, оснащенный современной издательской техникой, позволяющей на высоком полиграфическом уровне издавать собственные учебно-методические материалы.

Для реализации ОП используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, соответствующих структуре, трудоемкости и формируемым компетенциям.

•

- ВЭК отмечает, что по 13 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер имеет сильные позиции, по 17 критериям – удовлетворительные позиции, по 3 – требуют улучшений.

В целях совершенствования ресурсов, доступных образовательных программ комиссия рекомендует:

- открыть лаборатории по специальностям, позволяющие закреплять практические навыки, к примеру, для специальности «ГМУ» лабораторию «Государственно-частное партнерство»;
- рассмотреть возможность для создания электронных учебников преподавателей университета в части разработки программных оболочек;
- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на уровне деканата и кафедр факультета;
- использовать возможности технологий дистанционного обучения для пополнения информационных ресурсов в целях повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся (банк видеолекций, медиакурсов, электронный контент в разрезе ОП).

РЕКОМЕНДАЦИИ

по специализированной (программной) аккредитации кластера образовательных программ:

5B051000 Государственное и местное управление

6M051000 Государственное и местное управление

5B090200 – Туризм

6M090200 – Туризм

6D090200 – Туризм

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- при планировании и управлении образовательными программами учитывать изменения внешней среды, оценивать риски;
- разработать оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;
- рассмотреть возможность внесения изменений в МОПы в части увеличения объема и продолжительности практик;
- продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования;
- расширить формы сотрудничества с работодателями (открытие филиалов кафедр, специализированных лабораторий, выездные занятия, привлечение к руководству выпускными работами и др.);
- продолжить работу в целях гармонизации содержания ОП с аналогичными программами ведущих зарубежных вузов;
- шире привлекать казахстанские научно-исследовательские организации к образовательному процессу в рамках ОП.

В целях совершенствования специфики образовательных программ комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность разработки полиязычных программ, продолжить практику проведения гостевых лекций;

- продолжить практику привлечения ведущих зарубежных ученых с целью внедрения совместных научно-методических разработки в рамках ОП;
- привлекать представителей бизнес-сообщества к формированию профессиональных компетенций модели выпускника по образовательным программам.

В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- расширить спектр программ по академической мобильности;
- совершенствовать методику преподавания дисциплин с использованием интерактивных, инновационных методов обучения и оценки;
- рассмотреть возможность ввести курсы «Делопроизводство на государственной службе», «Управление инвестиционными проектами», «Лидерство» для специальности «ГМУ»;
- рассмотреть возможность включения курса «Инновационный менеджмент» для специальности 6D090200 – Туризм.

В целях совершенствования удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;
- провести гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами зарубежных вузов до начала учебного процесса;
- продолжить работу по формированию полиязычной среды в университете.

В целях совершенствования ресурсов, доступных образовательных программ комиссия рекомендует:

- открыть лаборатории по специальностям, позволяющие закреплять практические навыки, к примеру, для специальности «ГМУ» лабораторию «Государственно-частное партнерство»;
- рассмотреть возможность для создания электронных учебников преподавателей университета в части разработки программных оболочек;
- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на уровне деканата и кафедр факультета;
- использовать возможности технологий дистанционного обучения для пополнения информационных ресурсов в целях повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся (банк видеолекций, медиакурсов, электронный контент в разрезе ОП).

Рекомендация аккредитационному совету:

Комиссия рекомендует аккредитовать образовательные программы 5B051000 - Государственное и местное управление, 6M051000 - Государственное и местное управление, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм, 6D090200 – Туризм Евразийского национального университета им.Л.Н. Гумилева сроком на пять лет.

Параметры специализированного профиля

Астана, 2014

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	Стандарт УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, Реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ИПС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как и «результативность» «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.	+			
10.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности		+		

	представителей групп заинтересованных лиц				
11.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
13.	Управление ОП должно включать:	+			
	управление деятельностью через процессы;				
	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
	анализа эффективности изменений;			+	
	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия	+			
14.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
15.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
16.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
17.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
18.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
19.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
20.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
21.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом		+		

22.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
23.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
24.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
25.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
26.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой		+		
27.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
28.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде	+			
29.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
30.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
31.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.	+			
	ИТОГО	19	16	2	-
	Стандарт СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
32.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
33.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
34.	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей	+			

	(репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.				
35.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат - магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.	+			
37.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
38.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.	+			
39.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
40.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
41.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+			
42.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.	+			
43.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.	+			
44.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
45.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
46.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
47.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учетом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+			
Критерии оценки: Индивидуализация ОП					
48.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
49.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
50.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
51.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП (9.3.5).	+			
52.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП (9.3.4).	+			
53.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
Критерии оценки: оценка результатов обучающихся					
54.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а	+			

	также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.				
55.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
56.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.	+			
57.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.	+			
58.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+			
	Критерии оценки: методика обучения				
59.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.			+	
60.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
61.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
62.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий - мест практик и работодателей.		+		
63.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.	+			
64.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	ИТОГО	19	11	3	-
	Стандарт ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
65.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.				
66.	Руководство ОП должно мотивировать ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+			
67.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
68.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.	+			
69.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга		+		
70.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза			+	
71.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
72.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания	+			
73.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч.		+		

	участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).				
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
75.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.	+			
76.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
77.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
78.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
79.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
81.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.			+	
83.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП		+		
84.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей		+		
85.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)	+			
	Итого	8	11	2	-
	Стандарт ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
87.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			

89.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
91.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.	+			
92.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
93.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
94.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
95.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
96.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
97.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений - например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
98.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.	+			
99.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
100.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.	+			
101.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	Итого	8	6	1	-
	Стандарт РЕСУРСЫ, ДОСТУПНЫЕ ОП				
102.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам - презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
103.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
104.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов - аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
105.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.		+		
106.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
107.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.	+			

108.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
109.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
110.	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
	академическая доступность - студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;	+			
	академические консультации - имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
	профессиональная ориентация - студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;	+			
	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;	+			
	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
111.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь,	+			

	руководство и др.).				
112.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
113.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями	+			
114.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП			+	
115.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;			+	
116.	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:		+		
	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);			+	
	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;	+			
	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе		+		
117.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза	+			
	ИТОГО	13	17	3	-
	СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО				
120	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» должны отвечать следующим требованиям:				
	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;	+			
	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся	+			

	к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.				
121	ОП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес должны отвечать также следующим требованиям:				
	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;			+	
	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.	+			
	ИТОГО	4	2	1	-
	ИТОГО, В ОБЩЕМ	71	63	12	-