

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**



Независимое агентство  
аккредитаций и рейтинга

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ**

**5B020200, 6M020200-«Международные отношения»**

**5B030400, 6M030400-«Таможенное дело»**

**5B090200, 6M090200-«Туризм»**

**3 кластера**

**Казахского экономического университета им. Т. Рыскулова  
с 16 мая по 19 мая 2014 года**

**г. Астана**

**19 мая 2014 года**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 17-19 мая 2014 г. в КазЭУ им. Т. Рыскулова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ по кластерам: 1 кластер (5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»; 5B051000, 6M051000, 6D051000 - «Государственное и местное управление», 5B051100, 6M051100, 6D051100 - «Маркетинг»), 2 кластер (5B050900, 6M050900, 6D050900 - «Финансы»; 5B050800, 6M050800, 6D050800 - «Учет и аудит»; 5B050600, 6M050600, 6D050600 - «Экономика»), 3 кластер (5B020200, 6M020200 - «Международные отношения»; 5B030400, 6M030400 - «Таможенное дело»; 5B090200, 6M090200 - «Туризм»), 4 кластер (5B090400, 6M090400 - «Социально-культурный сервис»; 5B090500, 6M090500 - «Социальная работа»; 5B090800, 6M090800 - «Оценка») стандартам специализированной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазЭУ им. Т. Рыскулова.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Косов Владимир Николаевич, д.ф.м.н., профессор, проректор по научной работе Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Милен Балтов (Milen Baltov), ассоциированный профессор, доктор, проректор по учебной работе Бургасский Свободный Университет (г. Бургас, Болгария);
3. **Зарубежный эксперт** – Андриса Страздис, профессор Стокгольмской школы экономики в Риге, советник Банка Латвии (г. Рига, Латвия);
4. **Зарубежный эксперт** – Сидоркин Александр Михайлович, PhD, декан Института образования Национального Исследовательского Университета «Высшая школа экономики» (РФ, г. Москва);
5. **Эксперт** Саханова Ардак Наурызбаевна, доктор экономических наук, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
6. **Эксперт** Аубакирова Жанар Яхьяевна, доктор экономических наук, профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)
7. **Эксперт** – Иманбердиев Бурхан Джакипбаевич, доктор экономических наук, профессор, директор Института права и экономики КазНПУ им. Абая (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Мухамеджанов Эдуард Болатович, доктор юридических наук, профессор Алматинского гуманитарно-технического университета (г. Алматы)
9. **Эксперт** – Ивлева Надежда Владимировна, к.п.н., доцент, заведующая кафедрой «Туризма и сервиса» Казахской академии спорта и туризма (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Туркебаева Назира Мухаметрахимовна - к.э.н., доцент кафедры "Финансы" КазАТК, (г. Алматы);
11. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, заведующий кафедрой «Международные отношения» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
12. **Работодатель** - Толысбаев Ерлан, представитель Палаты предпринимателей (г. Алматы);
13. **Работодатель** - Мусабеков Абылай Ондасынович, Директор Алматинского филиала Форте банка(г. Алматы); ;
14. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агентства (г. Астана);

15. **Студент** – Бейсембаев Руслан Русланович, магистрант 1 курса НПМ «Финансы» Международной академии бизнеса (г. Алматы).

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Т.РЫСКУЛОВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	4
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	10
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	12
РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ.....	47
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	49

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Т.РЫСКУЛОВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Акционерное общество «Казахский экономический университет имени Т.Рыскулова» – КазЭУ им. Т. Рыскулова (далее Университет) является одним из ведущих учебных заведений экономического профиля, созданного в 1963 году на базе экономического факультета Казахского Государственного университета как Алма-Атинский институт народного хозяйства, позднее преобразован в Казахский Государственный экономический университет, а затем Указом Президента Республики Казахстан от 25 февраля 1993 года Университет был преобразован в Казахскую государственную академию управления. В 2000 году решением Правительства РК академии было присвоено имя видного ученого экономиста Турара Рыскулова. В 2001 году была изменена форма собственности в ЗАО «Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова».

Во исполнение поручения Президента РК «О приватизации высших учебных заведений» от 4 ноября 2002 года №3752 ЗАО «Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова» преобразован в открытое акционерное общество (свидетельство о государственной перерегистрации от 10.01.2003), затем в акционерное общество «Казахский экономический университет имени Т.Рыскулова» (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица, серия В № 0393688, регистрационный номер 40951-1910-АО, БИН 010740002528 от 19 января 2004 г.).

В КазЭУ им.Т.Рыскулова в 2011 году была принята Стратегия международной конкурентоспособности КазЭУ им. Т.Рыскулова «Инновационное образование для бизнеса и общества» и в 2012 году Стратегия развития КазЭУ им.Т.Рыскулова на 2012-2020 годы (в целях реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 14 декабря 2012 года «Стратегия Казахстан - 2050»: новый политический курс состоявшегося государства»). В рамках Стратегии развития Университета разработана Программа развития научно-исследовательской деятельности на 2013-2020 гг.

Стратегическое видение КазЭУ: Стать лидером в области качества экономического и бизнес образования в Казахстане.

Миссия университета: Предоставление современного качественного образования, востребованного бизнесом и обществом, для содействия инновационному развитию страны.

Ценности:

- Качество через постоянное развитие
- Качество через коллегиальность, прозрачность и участие
- Качество через ориентированность на клиента

Общее руководство деятельностью АО «Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова» осуществляет Совет директоров, который определяет приоритетные направления деятельности университета, стратегию и планы развития. Исполнительным органом АО «Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова» является Правление, осуществляющее руководство текущей деятельностью университета в области финансово-учетной политики. Председатель правления является ректором университета. Эту позицию занимает д.э.н., профессор Святков С.А.

Организационная структура и система управления университетом ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности путем обсуждения основных вопросов на заседаниях Ученого совета, Учебно-методического совета, ректората, Советов школ, факультетов, Академических Советов образовательных программ и принятия соответствующих решений, обеспечивающих управление основными вопросами.

Проводимая в вузе реформа стратегического управления направлена на усиление социальной ответственности, интеграцию в международное образовательное пространство, обеспечение общественного признания, построение нового бренда университета. На этапе подготовки реформ анализ деятельности университета и опрос общественности проводили группа ученых Мичиганского университета, Агентство исследований и разработок «PR RESEARCH AGENCY», российское консалтинговое агентство «Ясные решения» (ранее Качалов и компания).

С целью определения направления стратегического развития и мониторинга реформ 15-16 мая 2014 года состоялось первое заседание Внешнего академического консультационного совета (ВАКС), в котором приняли участие видные зарубежные ученые и общественные деятели, акционеры, члены Совета директоров, преподаватели и студенты.

В состав ВАКС входят Санджая Бару (Индия), д.э.н. Директор по геоэкономике и стратегии в Международном институте стратегических исследований, Роберт Блэквилл, Председатель совета (США), научный руководитель по внешней политике США фонда Генри Киссинджера при Совете по международным отношениям; Джон Дойч (США). Почётный профессор Массачусетского технологического института, Сергей Александрович Караганов (Россия). Руководитель Факультета мировой политики государственного университета «Высшая школа экономики»; Марина Карчава (Грузия). Проректор Свободного университета Грузии и Аграрного университета Грузии.

В настоящее время структуру университета составляют 3 школы и 2 факультета, преобразованные 1 апреля 2014 года из 6 факультетов, в составе которых функционируют 22 кафедры (из них 15 выпускающих):

- школа Финансы и учет;
- школа Экономики и управления;
- школа Прикладных наук;
- факультет Базовой подготовки;
- факультет международных образовательных программ.

Крупными структурными подразделениями, обеспечивающими образовательный процесс, являются Высшая школа послевузовских программ (докторантура PhD, программы научно-педагогической и профильной магистратуры, программы МГУ), Международная бизнес школа (МВА, DBA).

НИР реализуется в специализированном научном подразделении - в Институте экономических исследований, в структуру которого входят Центр фундаментальных и прикладных исследований, Центр «Менеджмент в образовании», лаборатория «Наука для бизнеса».

**КазЭУ имени Т.Рыскулова координирует пять экономических специальностей в рамках УМС РУМС по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура): «Экономика», «Учет и аудит», «Финансы», «Статистика», «Организация и нормирование труда».**

Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова осуществляет подготовку специалистов согласно государственной лицензии №0137426, выданной МОН РК 03.02.2010 года: по 19 специальностям бакалавриата по очной, вечерней и заочной формам обучения, по 17 специальностям магистратуры, по 7 специальностям докторантуры

На специальностях бакалавриата по состоянию на 01.05.2014 г. обучаются 6 363 студента, на специальностях магистратуры обучается 616 магистрантов, на специальностях докторантуры обучается 49 докторантов. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках.

В университете общее количество преподавателей составляет 677, из них штатных преподавателей – 623. Количество оспереженных от числа штатных ППС составляет 324 человека (докторов наук – 55, кандидатов наук – 259, докторов PhD – 10), что составляет 52%. В штате ППС работают обладатели государственных наград и званий (33 человека), академик НАН РК Баймуратов У.Б., члены-корреспонденты НАН РК, академики отраслевых и региональных академий (21 человек), 23 победителя конкурса Министерства образования и науки Республики Казахстан «Лучший преподаватель вуза». За последние 3 года 7 преподавателей университета стали победителями указанного конкурса и обладателями гранта.

Решением Правления АО «КазЭУ им. Т. Рыскулова» в 2012 году в университете был учрежден грант «Лучший преподаватель КазЭУ», обладателями которого за 2 года стали 20 преподавателей университета.

С 2012 года в целях обеспечения высокой эффективности качества образовательного процесса были созданы академические советы образовательных программ (АСОП) по специальностям подготовки и учебно-методические бюро (УМБ) на кафедрах. Академические советы образовательных программ функционируют по 19-ти специальностям. Состав АСОП включает ведущих преподавателей университета, работодателей и представителей различных сфер профессиональной деятельности, которые принимают непосредственное участие в планировании, организации и реализации образовательного процесса.

Каждая образовательная программа имеет план развития на год, который утверждается Учебно-методическим советом (УМС) университета в начале учебного года.

Планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства.

С 2006 г. в КазЭУ стал проводиться ежегодный международный научный форум «Рыскуловские чтения – Ryskulov Readings» и ежегодная Республиканская учебно-методическая конференция «Непрерывное экономическое образование: модернизация обучения и методического обеспечения». КазЭУ им. Т.Рыскулова является одной из площадок Астанинского экономического форума.

В 2013 году в университете функционировало 3 Диссертационных Совета «Экономика», «Менеджмент», «Управление проектами» по 9 специальностям, в которых успешно защитилось 38 докторантов. В 2014 году – в 3 Диссертационных Советах будет осуществляться подготовка по 7 специальностям.

В настоящее время в КазЭУ ведутся исследования по 7 фундаментальным исследованиям. Из них **четыре по грантовому финансированию МОН РК:**

- №0112РК00820 от 10.05.2012 г. «Методологические и методические аспекты риск-менеджмента и контроля в финансовых организациях Республики Казахстана», научный руководитель д.э.н., профессор Миржакыпова С.Т.;

- №0112РК00782 от 07.05.2012 г. «Формирование странового бренда «Казахстан» в условиях инновационного развития страны», научный руководитель к.э.н., профессор Баймагамбетова Л.К.;

- №0112РК00783 от 07.05.2012 г. «КНР и вопросы национальной безопасности Республики Казахстан», научный руководитель д.э.н., профессор Аубакирова А.А.;

- №0113РК00416 от 21.05.2013 г. «Формирование структуры и механизма интегрированного риск-менеджмента в банковской системе Казахстана на основе международного стандарта ISO31000», научный руководитель д.э.н., профессор Джаксыбекова Г.Н.

**Три проекта по фундаментальным исследованиям в рамках целевой научно-технической программы «Новые принципы социальной политики и государственного управления» выполняются КазЭУ как исполнителем проектов реализуемых РГП «Институт экономики» (Договор №11-01-16/920 от 24.12.2013 г.) в рамках государственного задания по приоритетному направлению: «Новые принципы социальной политики и государственного управления». Общая сумма договора 5 млн.тнг.:**

- «Демографический прогноз Республики Казахстан: основные тренды, вызовы, практические рекомендации», научный руководитель д.э.н., профессор Рахметова Р.У.;

- «Подходы по выработке прогнозов потребностей рынка труда с учетом развития новых отраслей и технологий», научный руководитель к.э.н., профессор Таменова С.С.;

- «Мировой опыт борьбы с коррупцией и возможности его применения в Казахстане (нелинейные способы противодействия коррупции, профилактика, поощрение чистоты государственной службы)», научный руководитель д.п.н., профессор Джунусов А.М.

Общий объем финансирования научно-исследовательских работ по бюджетным проектам МОН РК за три года составил 25 500 млн.тенге (двадцать пять миллионов пятьсот тысяч) тенге, что в 1,8 раза больше по сравнению с 2012 г. и в 8,9 раза больше, чем в 2011 году. В АО «НЦНТИ» зарегистрированы 19 инициативных научно-исследовательских проектов.

Во всех научно-исследовательских проектах в 2013 году приняли участие 308 ППС и обучающихся, в том числе ППС – 133, обучающихся – 169 (студентов – 92 чел., магистрантов – 50 чел., докторантов – 27 чел.), привлеченных из вне, в том числе из-за рубежа – 6. Таким образом, из числа штатных ППС вуза (525 чел.) на выполнение научно-исследовательских проектов было привлечено 25,3 % преподавателей (133 чел.).

КазЭУ – участник ряда международных проектов: 4 проектов по программе Erasmus Mundus, 4 проектов по программе TEMPUS, проекта Сетевого Университета ШОС.

Ректор университета Святос С.А. включен в Национальную команду экспертов по Реформированию высшего образования в Казахстане.

В 2012-2013 учебном году КазЭУ им.Т.Рыскулова стал обладателем гранта программы TEMPUS «К созданию Центрально-Азиатского пространства высшего образования: тюнинг структуры и формирование культуры качества». В рамках которого происходит настройка содержания образовательных программ направления «Экономика и бизнес».

В 2013 году университет выиграл еще 2 проекта программы TEMPUS:

- по управлению центра карьеры - «Укрепление Центров Карьеры в вузах Центральной Азии для расширения возможностей выпускников в трудоустройстве и создании качественной занятости»;

- по развитию человеческих ресурсов - «Содействие развитию организаций образования через развитие людей» - впервые в Центральной Азии став гранхолдером проекта. Сумма финансирования проекта составляет 186 318 833 тнг. (745 275 евро).

В 2014 году Еврокомиссией КазЭУ был включен как со-исполнитель в проект «Институт по стратегическому управлению университетами».

В 2012-2013 учебном году КазЭУ им.Т. Рыскулова стал обладателем двух грантов программы Эрасмус Мундус 372356-1-2012-1-ES-ERA MUNDUS-EMA 21 «Центрально-Азиатская сеть по экономике и менеджменту», 372408-1-2012-1-SI-ERA MUNDUS-EMA21 «Евразийское сотрудничество для достижения и улучшения». В проектах ЭРАСМУС МУНДУС участвуют студенты, магистранты, докторанты, профессорско-преподавательский состав, сотрудники университета для повышения квалификации, прохождения академической мобильности, получения академических степеней. По итогам 2012-2013 учебного года из 20 заявок от КазЭУ им.Т.Рыскулова, 6 претендентов стали обладателями стипендий программ проектов Эрасмус Мундус.

В июле 2013 года КазЭУ получил еще 2 проекта по программе ЭРАСМУС МУНДУС:

1) 545087-ES-ERA MUNDUS-EMA 21 «Центрально-Азиатская сеть по экономике и менеджменту 2» - CANEM 2, координатор проекта – Университет Лас Пальмас де Гран Канария, Испания – выиграно 2 гранта для ППС;

2) 544978-EM-1-2013-1-SI-ERA MUNDUS-EMA21 «Евразийское сотрудничество для достижения и улучшения 2» - Euro-Asian CEA 2, координатор проекта – Университет Любляна, Словения – по итогам этого конкурса на 2014/2015 учебный год выиграно 14 место для академической мобильности обучающихся и одна для ППС.

Университет активно приглашает преподавателей и ведущих профессоров из других стран, так за последние 3 учебных года к образовательному процессу КазЭУ им. Т.Рыскулова были привлечены более 100 зарубежных профессоров из США, России, Чехии, Испании, Швейцарии, Италии и т.д.

За последние три года по входящей академической мобильности приняли участие 140 человек из состава ППС по исходящей академической мобильности ППС и персонала – 92 человека, в научных стажировках по программе «Болашак» за рубежом побывали 14 человек.

На базе бакалаврских и магистерских программ реализуются двудипломные образовательные программы. Обучающиеся КазЭУ успешно проходят обучение по специальностям:

– «Бизнес Администрирование» в Университете Каннам (Республика Корея) (бакалавриат);

– «Финансы», «Учет и Аудит», «Международные отношения», «Бизнес Администрирование» в Международной Бизнес Школе Будапешта (Венгрия), при этом студенты получают диплом университета Бакингам, Великобритания (Buckingham University) (бакалавриат);

– «Бизнес Администрирование» (бакалавриат, магистратура, докторантура) и «Международный Бизнес» (докторантура) в Европейском Университете, Швейцария / Испания/Германия;

– международная программа в области энергетики и устойчивого развития, специализация «Экономика энергетики и устойчивого развития». Международный консорциум вузов в рамках проекта TEMPUS (совместно с 4 европейскими университетами Франции, Италии, Германии и Финляндии);

– «Менеджмент», специализация «Инновационное предпринимательство» в Университете Хосео, Южная Корея (бакалавриат, магистратура);

– по специализации «Менеджмент информационных технологий» КазЭУ, «Бизнес-информатика» в Санкт-Петербургском государственном университете информационных технологий, механики и оптики СПбГУ ИТМО (бакалавриат, магистратура);

– «Стратегические финансы и инвестиции» в МБШ Финансового университета, Россия (МВА);

– «Стратегический менеджмент» в Институте МИРБИС, Россия (МВА);

– «Бизнес Администрирование» в РАНХиГС, Россия (ДВА).

Студенческое самоуправление реализует свою работу через такие студенческие организации, как: «Комитет по делам молодежи», «Студенческий профком», «Студенческий совет в Доме студентов», дебатный клуб «Союз избранных экономистов», «Клуб молодых бухгалтеров», «Студенческое научное общество», «Cinema club of KazEU», Клуб по интересам «Angry Apple students», «Интеллектуальный клуб Fortunatum», «Студенческий отряд правопорядка» (СОП), клуб по интересам «KazEUFriends», «Студенческий театр КазЭУ», «Команда Patriots», команды КВН «Перспектив молодости», «ЕЩЕ», «Молодежная команда КВН КазЭУ» так и через другие клубы по интересам, работают спортивные секции по волейболу, футзалу, боксу, борьбе самбо и казакша-курес, баскетболу, ручному мячу, теннису, настольному теннису, вольной борьбе, легкой атлетике и футболу.

Библиотека университета является членом Информационного Консорциума библиотек Казахстана, где пользователи имеют возможность доступа к всемирным научным базам данных: Elsevier, Scopus, ScienceDirect, Emerald, Springer, Oxford University Press, Science, Thomson Reuters (Web of Science, Web of knowledge-library).

В вузе запущен Web-ИРБИС - проект внешнего доступа к электронному каталогу и электронной библиотеке. Читатели университета взамен традиционного читательского билета обслуживаются по ID-карте.

Ежегодно в университете проводится анализ обеспеченности дисциплин всех специальностей и уровней обучения учебниками и учебными пособиями, особенно на государственном языке, имеющихся в книжном фонде Научной библиотеки университета. На основании этих данных составляется тематический план издания необходимой литературы на следующий календарный год.

Тематический план издания учебно-методической литературы утверждается Ученым советом университета. Выполнение тематического плана издания учебной и учебно-методической литературы характеризуется следующими показателями: в 2011 и 2012 годах издано учебников и учебных пособий: 68 и 63 соответственно. В 2013 году согласно тематическому плану издания учебно-методической литературы выпущено 102 учебника и учебных пособий.

**В 2013 г.** Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова получил три свидетельства подтверждающих:

- институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР);
- специализированную международную аккредитацию в Европейском совете бизнес-образования (ЕСВЕ) по специальностям «Экономика» и «Финансы» программ бакалавриата и научно-педагогической магистратуры.
- 1 место в Бизнес-рейтинге Лидер отрасли 2013, проводимым на основе анализа статистических показателей Национальным бизнес рейтингом РК согласно критериям «Показатели активов и обязательств», «Показатели прибыльности», «Показатели ликвидности».

Материально-техническая база университета, задействованная в образовательном процессе - 2 учебных корпуса общей площадью 44382 кв.м., в том числе учебная - 17956,06 кв.м.



Служба обеспечения инфраструктуры университета представлена: 4 Домами студентов, спортивным комплексом со стадионом, соответствующим международным стандартам, плавательным бассейном «Grand Pool», университетским медицинским пунктом, Центром питания, 2 базами отдыха на Капчагайском водохранилище и на берегу озера Балхаш.

В каждом общежитии имеются изоляторы, 1 медицинский пункт, находящийся в главном учебном корпусе, обслуживаемый Городской студенческой поликлиникой и один университетский фельдшерский пункт. На территории университета работает медицинский центр «Сана», который обслуживает преподавателей, студентов и членов их семей на льготных условиях.

Все иногородние студенты, нуждающиеся в жилье, 100% обеспечиваются общежитием.

Для обеспечения студентов питанием в университете имеются 3 столовые на 794 посадочных места, находящиеся в двух учебных корпусах и для удобства студентов в учебных корпусах и в общежитиях расположены 5 буфетов на 200 посадочных мест

Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

## ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КазЭУ им. Т. Рыскулова был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива КазЭУ им. Т. Рыскулова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили занятия, а также компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, научную библиотеку, спортзал, общежитие.

**Перечень занятий, посещенных в рамках кластера** 19 мая 2014 г.: по ОП 5B020200, 6M020200-«Международные отношения» государственный экзамен по английскому и французскому языкам, открытое занятие (лекция) по дисциплине «Мировая экономика и международные экономические отношения» (и.о. доцента Садыков Г.Г.) и практическое занятие по дисциплине «Дипломатический этикет и протокол» (и.о. доцента Сагындыкова М.Н.); по ОП 5B030400, 6M030400-«Таможенное дело» открытое занятие по дисциплине «Социология» (ст. пр. Казымбетова Д.К.), открытое занятие (лекция) по дисциплине «Таможенная экспертиза» (д.э.н., профессор Камчибаев Р.А.); по ОП 5B090200- «Туризм» открытое занятие (лекция) по дисциплине «Экономика экологического туризма» (и.о. доцента Беймбетова А.Б.), защита дипломных работ.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 20 мая 2014 г.

## ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КЛАСТЕРА

Образовательные программы специальностей высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами КазЭУ им. Т. Рыскулова.

Структура и содержание образовательной программы (ОП) включает общеобразовательный модуль – 25%, модуль дисциплин обязательного компонента по специальности – 25% и модуль элективных дисциплин по специальности – 50%. Рабочие учебные планы 2013/2014 года созданы в соответствии с новыми типовыми учебными планами.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии. Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза – АИС «Платон».

**Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие общие положительные стороны:**

- более чем 50 – летний опыт деятельности ВУЗа;
- институциональная аккредитация КазЭУ им. Т. Рыскулова в 2012 году;
- государственная аттестация университета;
- наличие необходимой материально-технической базы, учебных кабинетов и лабораторий по ОП «Таможенное дело» и ОП «Туризм»;
- заключены договора по сотрудничеству с сетью отелей «Ритц-Карлтон»;
- опыт участия в разработке научных проектов МОН РК и ТЕМПУС;
- под руководством преподавателей (ст. пр. Болтаева А.Ж.- ОП «Международные отношения», ст. пр. Ли Е.Г.– ОП «Таможенное дело», пр. Сақыпбек М.А.– ОП «Туризм») активно ведется НИРС, действуют студенческие научные кружки (далее -СНК) (СНК «Мир и мы» ОП «Международные отношения», СНК «Саяхат» – ОП «Туризм»), обучающиеся активно участвуют в студенческих научных конференциях, вовлечены в грантовые и инициативные научные проекты;
- с 2012 г. действуют Академические Советы образовательных программ, в состав которых включены работодатели, на основе рекомендаций которых элективные курсы практикоориентированы;
- большая часть ППС имеет международные сертификаты повышения профессиональной квалификации;
- регулируются механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;
- отрегулирован механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

**Образовательная программа 5B020200, 6M020200-«Международные отношения» имеет также следующие положительные стороны:**

- высококачественный опытный квалифицированный кадровый состав;
- прохождение практики в МИД РК и других ведомствах РК, за рубежом, КИСИ при Президенте РК, в филиале «Нестле» и других зарубежных организаций;
- участие в Академическом Совете образовательной программы представителей ООН, Всемирного банка, Института мировой экономики и политики при Фонде Первого Президента РК - Лидера нации и других представителей групп заинтересованных лиц;
- обучение студентов и магистрантов – нерезидентов РК;
- рост рейтинга;
- получение гранта Университета Шанхайской организации сотрудничества;

**Образовательная программа 5B030400, 6M030400 - «Таможенное дело» имеет также следующие положительные стороны:**

- высококвалифицированный кадровый состав;
- активное участие обучающихся в научно-исследовательской работе;
- прохождение практики в таможенном управлении и на таможенных постах;
- высокая степень трудоустройства выпускников;
- обеспечена репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц.

**Образовательная программа 5B090200,6M090200-«Туризм» имеет также следующие положительные стороны:**

- в УП МОП предусмотрены практики практически после каждого курса обучения (4,6,8 семестры), которые нацелены на формирование практических компетенций;
- наличие международной практики в 6 семестре с целью изучения передового мирового опыта развития туристских центров;
- большая часть ППС имеет международные сертификаты повышения профессиональной квалификации (за 2 года – 8 сертификатов);

- наличие постоянной базы для учебной и производственной практики для 1-2 курсов на побережье озера Балхаш;
- членство в Казахстанской Туристской ассоциации (далее КТА), которая совместно с Казахстанской Ассоциацией гостиниц и ресторанов (далее КАГИР) разработала в 2012 г. Профессиональные стандарты туристской отрасли и гостеприимства, с учетом современных международных требований, методики Европейского фонда образования, сопоставимы с зарубежными аналогами, основаны на требованиях работодателей.

## СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития университета на 2011-2020 учебные годы.

Образовательные программы проектируются в соответствии с ГОСО базовых для них специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Комиссия отмечает расширение спектра образовательных траекторий в рамках образовательных программ за последние пять лет с целью удовлетворения спроса потребителей; достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, соответствие образовательных программ кластера международным стандартам.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. С целью соответствия программ обучения требованиям рынка в университете с 2012 г. функционирует АСОП

Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях (на АИС «Платон», в деканатах, на кафедрах). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и для приема 2013-2014 года новым ТУПам. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Реализация образовательных программ 5В020200, 6М020200-«Международные отношения» 5В030400, 6М030400-«Таможенное дело» 5В090200, 6М090200-«Туризм» определяется ее целями и планами развития. Планы развития предусматривают поступательный рост показателей в учебно-методической и научно

**Для формирования плана развития ОП кластера привлекаются представители заинтересованных лиц:** обучающиеся, ППС и работодатели, в частности:

- для ОП 5В020200, 6М020200-«Международные отношения» - представительство Департамента общественной информации ООН в г. Алматы, Институт мировой экономики и политики при Фонде Первого Президента РК – Лидера нации, Казахстанский Институт Стратегических Исследований при Президенте РК, региональное представительство Всемирного банка в Центральной Азии и Казахстане, начальник отдела закупок «Дельта банка», АО «КазЭкспортГарант», представительство МИД РК в г. Алматы, ТОО «Алтай», сотрудничающее с японской компанией «Toshiba»;

- для ОП 5В030400, 6М030400-«Таможенное дело» - Департамент таможенного контроля по г. Алматы и Алматинской области;
- для ОП 5В090200, 6М090200-«Туризм» - Казахстанская Туристская ассоциация.

**Планы развития образовательных программ 5В020200, 6М020200-«Международные отношения»** разрабатываются в соответствии с их спецификой на основе изучения международного опыта подготовки специалиста в области международных отношений с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза. На заседаниях кафедр, УМС и АСОП вносятся изменения, предложения и поправки.

Остепенённость на выпускающей кафедре специальностей 5В020200, 6М020200-«Международные отношения» самая высокая в Университете и составляет 82,4%. 4 профессора её награждены Почетными грамотами МОН РК. и являются обладателями нагрудного знака «Отличник образования Республики Казахстан» и «Почётный работник образования Республики Казахстан». На кафедре получили звание «Лучшего преподавателя 2010 года» 2 преподавателя В 2013 г. 3 профессора кафедры получили благодарности МОН РК, проф. Аубакирова А.А. – также Почётную грамоту акимата г. Алматы. Примечательной особенностью выпускающей кафедры является участие её ППС в издании учебников, монографий и учебных пособий. Она имеет для этого соответствующий потенциал и вносит свой вклад (23 издания за 3,5 года) в обеспечение учебной литературой образовательной программ. Преподаватели кафедры участвуют в разработке изданий также с международными коллективами и по научным грантам.

Первый выпуск бакалавров очного отделения состоялся в 2009 году. Всего осуществлено на период аккредитации по данному ОП 5 выпусков. Несмотря на недавнее открытие обучения в КазЭУ им. Т. Рыскулова по образовательной программе «5В020200-Международные отношения» Университет занял в 2013 году 4 место в республиканском рейтинге при оценке образовательных программ казахстанских университетов как ответ на потребности различных целевых аудиторий. Данный рейтинг размещен в газете «Казахстанская правда» от 07.07.2013 года.

В профильной и научно-педагогической магистратуре подготовка по специальности «Международные отношения» началась в Университете в 2010 году. Всего осуществлено на период аккредитации по данной специальности 3 выпуска профильной и 1 выпуск – научно-педагогической магистратуры, в которой обучались 3 нерезидента РК: 2 гражданина КНР и 1 – Таджикистана.

В 2013 году получен грант Университета Шанхайской Организации Сотрудничества (ШОС) на обучение в научно-педагогической магистратуре (НПМ) по программе двойного диплома. На этот грант по конкурсным результатам принят магистрант, который занял это место после 4-х магистрантов, получивших государственный грант МОН РК. По нему заключен договор с УРФУ им. Б. Н. Ельцина по двойному диплому на второй год обучения в этом ВУЗе по специальности «Международные отношения». По ОП «Международные отношения» предоставляются гранты на обучение и по межгосударственным соглашениям. Так, по ним в 2012 году ВУЗ закончили 4 студентов бакалавриата, 1 из которых продолжает обучение в профильной магистратуре по этой же специальности на платной основе.

Обновляемость образовательных программ производится в соответствии с запросами работодателей (например, Комитета таможенного контроля Министерства финансов РК, АО «KAZNEXINVEST»), отзывами членов АСОП и с учётом происходящих изменений в мировой, региональной и страновой политике и экономике. Практикуются гостевые лекции практиков, дипломатов и известных учёных.

По ОП «Международные отношения» выполняются 2 научных проекта МОН РК на 2012-2014 гг. «КНР и вопросы национальной безопасности Республики Казахстан» (договор с ГУ Комитет науки МОН РК №1131 от 2 марта 2012 г.) и «Формирование странового бренда «Казахстан» в условиях инновационного развития» (договор с ГУ Комитет науки МОН РК №1129 от 2 марта 2012 г.).

По ОП «Международные отношения» выпускающая кафедра тесно сотрудничает со следующими научными организациями: Казахстанский институт стратегических исследований (КИСИ) при Президенте РК, ИМЭП при Фонде Первого Президента Республики Казахстан – Лидера нации, Институт экономики МОН РК, Центр анализа общественных проблем, Центр германских исследований КазНУ им. аль-Фараби. Также выпускающая кафедра поддерживает тесные связи с зарубежными ВУЗами - с кафедрой «Международные экономические отношения» Санкт - Петербургского Государственного Экономического Университета (СПбГЭУ), кафедрой «Маркетинг» и почётным президентом экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова, зав. кафедрой «Мировая экономика» Российского Университета народного хозяйства Хасбулатовым Р.И., деканом факультета «Международные отношения» Уральского Федеративного Университета им. Б. Н. Ельцина (УРФУ), кафедрой «Мировая экономика и международный менеджмент Санкт - Петербургского Государственного Инженерно - Экономического Университета. Сотрудничество с другими вузами РК реализуется посредством гостевых лекций, участия в Государственных Аттестационных Комиссиях, рецензировании различных работ, проведения совместных семинаров и конференций, встреч, при выполнении проектов МОН РК, руководства выпускными работами и практикой обучающихся, прохождения повышения квалификации.

Механизмом привлечения к работе кафедры представителей от работодателей является организация гостевых лекции, работа АСОП, участие в рецензировании УМКД, руководстве магистерскими и дипломными работами, круглых столов и семинарах, конференциях, встречах с участием в том числе студентов и магистрантов ОП. От работодателей к работе АСОП с 2012 года привлекаются сотрудники МИД РК, ООН, Института Мировой Экономики и Политики при Президенте РК, Регионального представительства Всемирного банка в ЦА и РК. Научное руководство выпускными работами магистрантов осуществляют руководители с большим преподавательским опытом. Диссертационные работы выполнены на достаточно высоком практическом и теоретическом уровне, соответствуют предъявляемым требованиям.

В магистратуре и бакалавриате ОП академическая мобильность осуществляется в основном за счёт зарубежных стажировок и практик.

**Планы развития образовательной программы «Таможенное дело»** разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалиста в области таможенного дела.

Реализация образовательной программы специальности «Таможенное дело» направлена на формирование высоко - профессиональной компетентности будущих сотрудников таможенных органов, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра образования и удовлетворяющих не только потребностям рынка труда, но экономической деятельности государства. Спектр образовательных программ разработан в соответствии с потребностями и запросами предприятий по направлениям подготовки специальности «Таможенное дело» – «Департамент таможенного контроля» Министерства финансов РК, ТОО «САТ-Сентрал Азия Трейдинг», ТОО «Руана», ТОО «Виктория логистик», ТОО «Компания Т.С.Сервис», ТОО «Distorg», ТОО «Султан», ТОО «National logistics company ATASU».

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования обновляется содержание образовательных программ и с обязательным учетом мнений и требований работодателей (Департамент Таможенного контроля г. Алматы). Так, например, по предложению работодателей в каталог элективных дисциплин по программе магистратура были введены такие дисциплины, как «Современная таможенная политика РК в условиях глобализации экономики», «Теория и практика таможенного администрирования», «Актуальные проблемы борьбы с коррупцией в таможенных органах».

Цикл общеобразовательных дисциплин направлен на гармоничное и всесторонне развитие, как личности, так и сотрудника таможенных органов.

Цикл базовых дисциплин основан на основной цели в формировании основ теоретических знаний, а также необходимых для успешного понимания и усвоения требуемых профессиональных не только знаний, но умений и навыков.

Цикл профилирующих дисциплин направлен на углубление профессиональной подготовки и приобретение умений и навыков по специальности.

Основные положения развития кафедры «Политология и право» направлены на улучшение качества деятельности кафедры посредством формирования траектории образовательных услуг, а также развития и углубления прикладных научных исследований в инновационной деятельности; в разработке и внедрения инновационных технологий в образовательном, воспитательном и научно-исследовательском процессах.

Информационный ресурс позволяет систематизировать материал в целом по кафедре, одновременно позволяет студенту пользоваться информацией в свободном режиме и сформировать у студентов навык самостоятельной работы с информацией, а также обеспечить поддержку студентов в освоении специальности. Информационный ресурс кафедры «Политология и право» состоит из следующих разделов:

– профессиональные образовательные программы (рабочая программа, планы лекций, планы семинаров).

– виртуальные кабинеты (УМК, материалы по дипломному и курсовому проектированию, внеаудиторная самостоятельная деятельность студентов, слайд-лекции, олимпиады, интерактивные средства общения между преподавателем и студентами).

Практическими навыками студенты овладевают при выполнении курсовых и дипломных работ (проектов). Руководители дипломных работ к.ю.н., и.о. доцента Глеужанова А.И. и Дулатов Г.С. опубликовали статью в журнале с ненулевым индексом цитируемости (Impact Factor) «European Scientific Journal» (March 2014, №7, vol.10). Тема: «Political and legal aspects of gender policy in the modern world».

Достижение целей осуществляется при систематическом решении задач, поставленных перед образовательными программами «Таможенное дело»: поддержка имиджа специальности, пропаганда достижений кафедры во всех сферах деятельности, поддержка связи с выпускниками. Так, 7 июля 2013 года в газете Казахстанская правда была опубликована статья «Оценка образовательных программ казахстанских университетов как ответ на потребности различных целевых аудиторий» о том, что специальность «Таможенное дело» КазЭУ им. Т.Рыскулова заняла первое место в Национальном рейтинге образовательных программ бакалавриата.

В конце учебного года на заседании кафедры проводится самооценка образовательных программ и с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты. Входными данными для самооценки являются доклады ППС, а особое внимание уделяется замечаниям и требованиям представителей организаций-работодателей, анализ выбираемых студентами дисциплин.

**Планы развития образовательной программы «Туризм»** разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалиста в области туризма и гостеприимства, с учетом анализа функционирования ОП.

Образовательная программа 5В090200-Туризм и 6М090200-Туризм направлена на удовлетворение потребностей государства, работодателей и обучающихся, в соответствии с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.

Индивидуальность и уникальность данной программы – направленность на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности работника сферы туризма, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей.

В 2012 году в типовой учебный план образовательной программы 5В090200-Туризм и 6М090200-Туризм были введены в обязательный компонент следующие дисциплины: Основы предпринимательской деятельности и бухгалтер в туризме, Менеджмент и маркетинг туризма, Рекламно-информационная деятельность в туристском бизнесе. В связи с запросами работодателей на рынке труда в каталог элективных дисциплин были введены новые дисциплины: Новые туристские направления, Организация туристского бизнеса.

В 2013 году в типовой учебный план образовательной программы 5В090200-Туризм и 6М090200-Туризм были введены в обязательный компонент следующие дисциплины: Экскурсоведение, разделены на два самостоятельных курса дисциплины: Маркетинг туризма и Менеджмент туризма.

В связи с запросами работодателей на рынке труда в каталог элективных дисциплин были введены новые дисциплины: Технология и методика разработки турпродукта, Технология путешествий и приема туристов, Экономика экологического туризма.

Дисциплины циклов БД и ПД в образовательной программе обладают практической направленностью: «Методика анализа рекреационного потенциала местности», «Рекламно-информационная деятельность в туристском бизнесе», «Организация туристского бизнеса», «Технология путешествий и приема туристов» и т.д. Дисциплины «Основы туризмологии», «Обеспечение безопасности в туризме», «Экскурсоведение», «Техника и тактика активных видов туризма», «Экономика экологического туризма», «Психология туристской деятельности» отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в области организации туристской и краеведческой работы.

Требования, устанавливаемые потребителями, оговариваются в КЭД и отражены в рабочих учебных планах специальности в части вузовского компонента и в индивидуальных учебных планах студентов.

Для обеспечения качественного образования обучающихся и повышения уровня удовлетворенности потребителей кафедра «Туризм» обновляет содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. Так, в октябре текущего учебного года было проведено совместное заседание УМБ кафедры и АСОП специальности «Туризм», на котором присутствовали работодатели и партнеры-практики с реального туристского сектора. Прошло активное обсуждение действующего УП МОП и даны рекомендации, в частности, по повышению доли дисциплин практико ориентированных. По результатам заседания получен Отзыв на УП МОП «Туризм» от Казахстанской Туристской ассоциации, рекомендации которой учтены при составлении УП МОП на 2013-2014 уч.г. Введены в качестве элективных новые дисциплины (вышеуказаны).

Контрольные показатели развития образовательной программы структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговую и профориентационную виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения реализации ОП.



На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется регулярный (один раз в семестр) мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их реализации. В ходе реализации образовательных программы осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям и отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК.

В управленческой деятельности активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Платон», электронный каталог НБ ПГПИ, портал дистанционного обучения «Moodle», портал коммуникации внутри корпоративной среды kazeu.kz, собственная электронная почта @kazeu.kz, объединенные Единой информационной образовательной средой (ЕИОС).

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п. и обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета, Ученого совета университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и советов школ, факультетов.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с требованиями СМК согласно документированным процедурам «Учебный процесс», «Оценка знаний», «Контроль качества учебного процесса», «Воспитательная работа и социальные условия для студентов», «Профессиональная практика», «Общие требования к построению, изложению и оформлению учебно-методических комплексов специальностей и дисциплин».

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Оснащенность материально-технической базы позволяет, в целом, вести учебный процесс на уровне соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию отражающую деятельность КазЭУ им. Т. Рыскулова.

Внутри вуза прослеживается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях и преемственность программ бакалавриат-магистратура.

**ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта кластер представленных для специализированной аккредитации образовательных программ имеет сильную позицию, по 23 критериям – удовлетворительные позиции и по 3 критериям предполагает улучшения.**

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- уточнить маркетинговую стратегию университета, определив социальную миссию и рыночную нишу;
- отразить в маркетинговой стратегии представление студентов и выпускников оценки вуза как «лучшего соотношения цены и качества»;
- - провести исследование потребностей рынка труда в разрезе специальностей с целью оценки перспектив их развития;
- конкретизировать (провести) анализ влияния внешних факторов (PESTEL) на развитие отдельных образовательных программ
- оценить эффективность изменения в университете организационной структуры;

- провести анализ эффективности изменений системы планирования нагрузки ППС.

## 2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

### **Специфика ОП 5В020200, 6М020200-«Международные отношения»**

учитывается при разработке учебных планов, КЭД, тематики дипломных и магистерских работ, определении профессиональных компетенций, предложении элективных дисциплин. ОП обновляется с учетом происходящих изменений в международных отношениях и мировой политике в целом, вводятся новые курсы, такие как «Страны и регионы мира в современных международных отношениях», «Мировая политика и международные отношения», «Международная торговля», «Мировые товарные рынки», «Международная безопасность» и др. Дисциплина «Международная торговля» соответствует требованиям Комитета таможенного контроля Министерства финансов Республики Казахстан и рекомендациям проекта АО KAZNEXINVEST.

Специфика ОП четко влияет на содержание дисциплин (например, «Дипломатическая и консульская служба», «История международных отношений», «Дипломатическая документация» и др.).

КазЭУ учитывает специфику данной специальности на всех этапах образовательного процесса, таких как организация учебной и производственной практики на базе МИД РК, в консульских и дипломатических представительствах и др.; углубленное изучение английского языка и второго иностранного языка с учетом индивидуальной потребности обучающегося. Учебные дисциплины в рамках ОП ведутся на трех языках (казахский, русский и английский).

Выпускник ОП 5В020200-«Международные отношения» должен:

- знать основные проблемы внешней политики, национальной безопасности Республики Казахстан, владеть методами и приемами их анализа; знать основные этапы развития системы международных отношений, понимать механизмы и факторы ее развития; знать структуру, принципы и методы работы органов государственной власти Республики Казахстан в области внешней политики и международных отношений;

- уметь на научной основе организовать свой труд, владеть приемами и методами сбора, хранения и обработки информации; уметь применять свои знания по специальным дисциплинам при анализе и прогнозе развития внутриполитических и внешнеполитических процессов и актуальных проблем международных отношений;

- иметь навыки детально разбираться в важнейших международных проблемах, затрагивающих, прежде всего, интересы и позиции Казахстана, в том числе в проблемах, существующих в регионе, знать генезис этих проблем, уметь прогнозировать их развитие;

- быть компетентным разбираться в основных методах и приемах дипломатии, в дипломатической стратегии и тактике, понимать требования, предъявляемые к работнику дипломатической службы, владеть практическими навыками сбора и анализа внешнеполитической информации.

В процессе планирования ОП учитываются квалификации, которыми должны обладать выпускники ОП 5В020200, 6М020200-«Международные отношения» согласно Дублинским дескрипторам:

- Иметь представление о состоянии развития научных исследований в области международных отношений и дипломатии в мире и Казахстане, о закономерностях современного международного политического процесса, о современной методологии педагогики высшей школы, достижениях психологической науки.

- Знать основы фундаментальных наук в рамках специализации, основные достижения и тенденции развития современных международных отношений, основы методологии и методы анализа политических и в целом гуманитарных наук, включая методы исследования международных отношений, современные теории и концепции международных отношений, основные направления внешнеполитической деятельности глобальных и региональных факторов мировой политики.

- Уметь проектировать и осуществлять свою профессиональную, научную и научно – педагогическую деятельность, прогнозировать результаты своей профессиональной и научной деятельности, ставить и решать исследовательские цели и задачи, комплексные междисциплинарные научно – исследовательские проблемы.

- Иметь навыки научно – исследовательской деятельности, решения стандартных научных и профессиональных задач, научного анализа, применения общенаучной методологии в исследовательской работе, методологии преподавания общественно – политических и международных дисциплин, научного и критического мышления, ораторского искусства, правильного и логичного оформления своих мыслей в устной и письменной форме.

- Быть компетентным в профессиональной деятельности специалиста – международного, в научно – исследовательской и научно – педагогической деятельности, в осуществлении деятельности в международных отделах компаний, международно – политических и общественно – политических органах, структурах, институтах, в том числе в системе государственной службы.

Выпускающая кафедра тесно сотрудничает со специализирующимися на международной деятельности НИИ: КИСИ при Президенте РК, ИМЭП при фонде Первого Президента РК, ИЭ КН МОН РК, Центр анализа общественных проблем, сотрудники которых проводят гостевые лекции, круглые столы, приглашают ППС на конференции, дарят книги и журналы. Студенты и ППС кафедры активно используют результаты научных исследований этих институтов на занятиях. Сотрудники НИИ помогают в обсуждении содержания образовательных программ, например, Акимбеков С.М. – директор ИМЭП, к.и.н., заместитель директора КИСИ при Президенте РК, к. э. н. Музапарова Л. М., известный синолог – сотрудник КИСИ при Президенте РК, д. п. н., проф. Сыроежкин К. Л.

По специальности «Международные отношения» были заключены договора по следующим местам практики: Министерство Иностранных Дел Республики Казахстан, Министерство экономики и бюджетного планирования, Казмунайгаз, АО «Народный банк», Департамент Казначейства по городу Алматы, Представительство ООН в Казахстане, АО «Эйр Астана», АО «Казахстан Темір Жолы», СНПС «Актобе Мунай Газ, ТОО «Центр китайского языка в Казахстане», Египетский культурный центр при Посольстве Арабской Республики Египет, АО «Кселл» и др. Практикой руководили директор Центра анализа общественных проблем - к. э. н. Берентаев К. Б., начальник отдела глобализации и интеграции ИЭ КН МОН РК – д. э. н. Хусаинов Б. Д.

ППС кафедр внедряют результаты научных исследований при чтении лекций в бакалавриате по курсам дисциплин «Международный маркетинг», «Экономика зарубежных стран», «Мировая экономика», «Международная экономика», «Внешняя политика Казахстана», «Современные проблемы МО», в магистратуре – «Центральная Азия и региональное сотрудничество», «Современные проблемы международных экономических отношений» и др.

Магистрантам, студентам бакалавриата были предложены темы дипломных работ и магистерских диссертаций, связанных с различными аспектами экономики Китая, его роли в международных отношениях и по формированию странового бренда. В 2012 – 2013 учебном году были успешно защищены по теме сотрудничества Казахстана и Китая – 4 работы, по вопросам национальной безопасности - 4 работы, по страновому бренду – 5 дипломных работ и 2 магистерские диссертации.

В КазЭУ им. Т. Рыскулова специфика ОП «Международные отношения» в бакалавриате проявляется в том, что наряду с траекторией по дипломатии, успешно реализуемая ВУЗом с 1993 года траектория «Международные экономические отношения».

Специфика ОП магистратуры по специальности «Международные отношения» предусматривает такие направления как «Аналитика международных процессов» и «Мировая политика и Центральная Азия». Магистранты здесь имеют возможность выбора и национального, и регионального и мирового уровня направления специализации.

Преподаватели ОП «Международные отношения» прошли повышение квалификации в основном на тематических курсах и семинарах, в отечественных и зарубежных учебных заведениях. Большинство сотрудников повысили свою квалификацию на курсах КазЭУ им. Т. Рыскулова. 6 преподавателей, обладатели грантов «Лучший преподаватель ВУЗа» МОН РК и КазЭУ прошли семинары за рубежом.

Академическая мобильность обучающихся и преподавателей во многом зависит от согласованности и проработанности содержания образовательных программ с вузами – партнерами (СПбГЭУ, УРФУ им. Б. Н. Ельцина). Особенно это касается внешней академической мобильности, поскольку учебные планы и требования образовательных программ зарубежных вузов имеют существенные отличия.

**Реализация образовательной программы «5В030400 – Таможенное дело» и «6М030400 – Таможенное дело»** направлена на формирование профессиональной компетентности будущих сотрудников таможенных органов, брокерских и логистических компаний соответствующих квалификационным рамкам бакалавра таможенного дела и удовлетворяющих потребностям рынка труда.

Образовательные программы для студентов предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, с учетом личных потребностей и возможностей обучения. Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории, а так же за их достижениями осуществляется эдвайзером, заведующим кафедрой

Обучающиеся, строят свой индивидуальный план под непосредственным руководством научного руководителя, который имеет ученое звание. Индивидуальный план составляется на весь период обучения с разбивкой по годам обучения.

В разработке образовательной программы для обучающихся принимают участие не только преподаватели кафедры, но и преподаватели других кафедр, ведущие занятия у студентов данной специальности и представители предприятий, мнение которых особенно берет на учет и сфера деятельности которых соответствует профилю данной специальности. Предложения всех заинтересованных сторон выносятся на обсуждение академического совета кафедры, и на основе таких обсуждений принимается решение о целесообразности внесения их в образовательную программу, насколько они четко и правильно изложены и соответствуют ли профилю специальности «Таможенное дело».

Модель подготовки выпускника специальности «Таможенное дело» представляет собой совокупность компонентов профессиональной компетентности, каждая из которых отражает специфику его реализации в профессиональной деятельности и обеспечивает знания.

В соответствии с образовательной программой выпускник бакалавриата должен владеть профессиональными, общекультурными и языковыми компетенциями.

Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки, техники и технологии управления по направлению подготовки специалистов в области таможенного дела. Так, например, дисциплина «Информационные таможенные технологии» формирует у студентов представление о понимании принципов работы современных информационных таможенных технологий в сфере таможенного дела. Выпускники ОП «Таможенное дело» должны иметь следующие профессиональные компетенции:

- представление о налоговой системе страны, налогах и организации налоговой службы;
- знать принципы международного права, содержание важнейших международных правовых документов по вопросам внешне экономической деятельности государства и таможенному сотрудничеству;
- знать действующие международные стандарты и стандарты РК, правила сертификации;
- знать правила перевозки грузов.

На протяжении нескольких лет базами профессиональной практики являются:

- 1). Департамент таможенного контроля по Алматинской области «Қорғас».
- 2). Департамент таможенного контроля по г. Алматы.
- 3). Курдайский таможенный пост.
- 4). Департамент таможенного контроля г. Астаны.

Вместе с тем, комиссия отмечает на отсутствие диагностики знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучении учебных дисциплин; особенно на отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными вузами в рамках данной специальности.

**Реализация образовательной программы 5В090200-Туризм и 6М090200-Туризм** направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов сферы туризма, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра сферы услуг и удовлетворяющих потребностям рынка труда.

Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных дисциплин при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных дисциплин, типового учебного плана специальности, при активном участии эдвайзера обучающийся определяет траекторию своего обучения, строит свой индивидуальный учебный план. Запись на дисциплины осуществляется в онлайн-режиме с помощью автоматизированной системы АИС «Платон». После выбора дисциплин ИУП каждого студента формируется автоматически в системе «Платон». Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Продвижение студента по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Кураторы формируют портфолио на студентов, эдвайзеры проводят консультации. Постоянно осуществляется контроль за посещаемостью и успеваемостью студентов. По итогам первого и второго рубежного контроля проводятся беседы с неуспевающими студентами и их родителями. Итоговый контроль проводит независимый экзаменатор. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может её апеллировать. Специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей кафедры рассматривает апелляцию.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Ежегодно пересматривается содержание рабочих учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке труда, запросами работодателей и заинтересованных лиц, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Выпускающие кафедры продемонстрировали наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемых образовательных программ, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. В разработке и управлении образовательной программой участвуют ППС и работодатели, в частности для программы 5B090200-Туризм и 6M090200-Туризм специалисты и менеджеры Казахстанской туристской ассоциации (КТА), директора туристских агентств.

В соответствии с образовательной программой выпускник бакалавриата должен владеть общекультурными и профессиональными компетенциями.

Общекультурные компетенции: понимание значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии; владение культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений; восприятие личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей.

Для ОП программы 5B090200-Туризм были выявлены следующие профессиональные компетенции: формировать базу данных по турам и туроператорам, по поставщикам туруслуг, адаптировать турпродукт к индивидуальным потребностям клиентов, знать инструменты продвижения турпродукта, уметь создавать и продавать турпродукт, владеть навыками эффективного взаимодействия с клиентами, обеспечивать качество предоставляемых услуг.

На ОП «6M090200 Туризм» ориентация идет на углубление полученных в бакалавриате компетенций в контексте научных исследований, а также на основе принципов непрерывности содержания ОП последовательности и преемственности. В качестве специальных компетенций выступают: управление рисками в туристской компании, выявлять изменения и новации на туристском рынке и уметь их использовать в своей профессиональной деятельности, искать новые пути продвижения турпродукта, принимать эффективные решения, планировать и разрабатывать проекты по развитию туризма в республике и по регионам, осуществлять эффективные коммуникации и взаимодействие в коллективе, с партнерами и субъектам внешней среды.

Специальные компетенции разработаны в соответствии с Профессиональным стандартом туристской отрасли РК.

Для формирования профессиональных компетенций и повышения качества подготовки внедряются методики анализа рекреационного потенциала местности, методика определения аттрактивности ландшафта для целей туризма, методика разработки туристско-экскурсионного маршрута и др.

Рекомендованные работодателями дисциплины введены в КЭД и включают актуальные вопросы разработки туристского продукта, по приему и обслуживанию туристов, по развитию экологического туризма и лечебно-оздоровительного туризма, по психологическим аспектам общения с клиентом и др.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет, магистрантами и студентами разных курсов. От работодателей по ОП «Международные отношения» во встрече приняли участие: Исмагулов Н. К. - старший эксперт Департамента консульской службы МИД РК в г. Алматы, Джерембаев Е. Е. – HR менеджер АО «КазЭкспортГарант» НУХ «Байтерек, От работодателей по ОП 5B090200-Туризм на встрече присутствовали: Даулетбакова Алина Алибековна – менеджер КТА , Маметекова Сайраш – директор турфирмы «Apple Tour», Асыллова Айнуур – директор турфирмы «Assyl Travel», Копцев Константин Дмитриевич – директор турфирмы «Grand Voyage, Ходоровская Татьяна Геннадьевна – маркетолог Казахстанской Ассоциации гостиниц и ресторанов. От работодателей по ОП «Таможенное дело» присутствовали: Юпов Б.Т. – начальник отдела кадров ДТК по Алматинской области, Абдраимова Г.А. – начальник отдела кадров ДТК по г. Алматы.

От выпускников присутствовали:

- по ОП «Международные отношения» - Ширханов И. А. (ведущий инженер отдела по развитию экспортных перевозок ТОО «МЭК Транссистема», Оразхан Е. (менеджер проектов СП «NEFT»), Серимбетова А. А. (специалист по работе с клиентами департамента досудебного расследования, Компании «MBA Finance»), Авутова С. А. (заместитель директора ТОО «Пан Успан»), Испаева С. С. (главный специалист высшей школы педмастерства Международной Академии бизнеса), Габдулина А. Б. (специалист - координатор лингвистического центра Международной бизнес школы КазЭУ им. Т. Рыскулова), Стамгазиева П. Р. (магистрантка КазНУ им. аль Фараби, специальности «Международное право»).

- по ОП «6M090200 Туризм» - Нащенко И. (менеджер ТОО «Амадеус»), Астанина Л. (менеджер «Trio Lux tour company»), Галиев И. - конмпонидатор турфирмы «Travel Express». Мулякко А. (менеджер чартерного отдела «Touroperator Comras») и др.;

по ОП «Таможенное дело» Ахметова А. (эксперт отдела кадров ДТК по г. Алматы), Глеубаев М.С. (старший преподаватель кафедры «Подитологии и права»).

Выпускники специальностей кластера рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедры, собираются вступать в Ассоциацию выпускников КазЭУ им. Т.Рыскулова, продолжать обучение и получать дополнительное образование.

Интервьюирование ППС показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали содержательно, продемонстрировали полиязычие (отвечали на казахском, русском, английском языках).

Анкетирование студентов, анализ посещенных экзаменов, журналов регистрации использования кабинетов новых технологий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные компьютерные технологии, инновационные методики в частности, работа с кейс-стади, деловая игра, решение проблемной ситуации методом «Мозгового штурма», презентационный показ материала и фрагменты видеофильмов и др. Компьютерные системы и средства телевидения: телевизор, компьютер, интерактивная доска и проектор используются:

- на дисциплинах ОП «Туризм»: «Инфраструктура туризма» (Абенова Е.А.), «Гостиничное хозяйство» (Намазбаева З.Е.), «Экономика экологического туризма» (Беймбетова А.Е.), «Менеджмент и маркетинг туризма» (Иляшова Г.К.) и др.

На дисциплинах ОП «Международные отношения»: «Процессы мировой интеграции» (Аубакирова А. А.), «Многосторонняя дипломатия» (Иембекова М. О.), «Методика проведения научных исследований» (Бекмухаметова А. Б.), «Международная экономика» (Читанова С. О.), «Глобализация» (Крегауз И. Н.), «Мировая экономика и МЭО» (Садыков Г. Г.), и др.

- На дисциплинах ОП «Таможенное дело»: «Финансовое право» (Тлеужанова А.И.), «Международное частное право» (Нуранова Р.К.), «Административное право РК» (Алпысбаева М.А.), «Технические средства таможенного контроля» (Камшибаев Р.А.).

В ОП систематически вводят новые практико-ориентированные дисциплины, обучающие будущих специалистов инновационным методам работы с клиентами, в том числе, новейшим: умение слушать клиента и правильно задавать вопросы, умение презентовать возможности страны и региона, свой продукт и привлечь к нему внимание клиента, умение выявить потребности зарубежных потребителей и отечественных клиентов, владеть культурой взаимоотношений, взаимопонимания и сотрудничества и др.

Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки, техники и технологии управления по направлениям подготовки ОП кластера. Так, например по ОП «Туризм», содержание дисциплин:

- «Инфраструктура туризма» включает современные сведения о туристской индустрии и ее разнообразной материально-технической базе, о важности развития инфраструктуры как первостепенной основы для дальнейшего развития туризма, которая должна использовать современные достижения связи и компьютерных технологий (бронирование и резервирование билетов и номеров), возможности Интернета (интернет-сайты, реклама для продвижения турпродукта, формирование турпакета в онлайн-режиме);

- Дисциплина «Психология туристской деятельности» раскрывает психологические аспекты в деятельности менеджера по туризму; дает общее представление о познавательных процессах, речи и речевой деятельности, об использовании жестов и мимики, о психологических методиках привлечения внимания клиента и т.п.

По ОП «Международные отношения» например, при изучении дисциплин: «Дипломатическая и консульская служба», «История международных отношений», «Дипломатическая документация» и др. обучающиеся получают необходимые знания, умение и навыки, которые влияют в формировании специалистов в области международных отношений, сотрудников МИД. К примеру, конкретно при изучении предмета «Дипломатическая и консульская служба» студенты изучают процесс становления и развития консульских и дипломатических служб, специфику их работы, осваивают основные нормы иммунитета и привилегии дипломатических представительств, приобретает навыки работы с дипломатическими документами, которые необходимы в получении профессиональных компетенций.

По ОП «Таможенное дело»:

- Дисциплина «Организация таможенного дела» раскрывает внешнеэкономические аспекты и специфику международного таможенного дела и таможенной службы в РК.

- Дисциплина «Таможенная инфраструктура и складское хозяйство» рассматривает специфику таможенной службы, создание таможенной инфраструктуры в соответствии с современными требованиями.

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс. По грантовым темам МОН РК на ОП «Международные отношения» введены в учебные планы дисциплины «Политический маркетинг», «Страновой брендинг» и «Китай в мировой политике и экономике», выполняются дипломные и магистерские работы, в том числе по студенческим проектам. Имеются свидетельства на интеллектуальную собственность (учебные пособия), в частности по ОП «Туризм» на учебное пособие «Инфраструктура туризма» (автор Абеннова Е.А.), «Индустрия развлечений» (автор Джампеисова К.К.); по ОП «Международные отношения» - на учебное пособие «Теория международных отношений» (авторы Азаматова А. Б., Бактыбаева Г.А.); по ОП «Таможенное дело» - на учебные пособия «Таможенная экспертиза», «Технические средства таможенного контроля» (автор Камшибаева Р.А.).



Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами аккредитуемых программ, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития специальностей кластера.

*Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную гармонизацию содержания образовательной программы с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов; недостаточное количество совместных образовательных программ с зарубежными вузами.*

**ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта кластер имеет сильную позицию, по 20 критериям – удовлетворительные позиции и по 5 критериям предполагает улучшения.**

**Комиссия рекомендует:**

- продолжить работу по построению содержания образовательных программ с учетом структуры образовательных программ ведущих зарубежных университетов и потребностей работодателей на основе методологии проекта Тюнинг;
- расширить для обучающихся возможность обучения по программам двухдипломного образования в признанных университетах;
- продолжить опыт по привлечению работодателей в учебный процесс, в том числе по разработке учебных пособий и практико-ориентированных казахстанских кейсов;
- по мере разработки профессиональных стандартов обеспечить разработку новых компетентностных моделей выпускников вуза с привлечением работодателей;
- создать возможность для изучения отдельных дисциплин вне учебного плана по выбору студентов вуза и вольнослушателей;
- разработать в рамках дополнительного образования уникальные корпоративные образовательные программы «Utility management» (доставка воды, электроэнергии, телефонной связи);
- рассмотреть возможность создания дуальных образовательных программ, в том числе дуальной программы по «Финансы», «Туризм»;
- рассмотреть возможность создания учебного студенческого банка;
- разработать возможность создания при университете call-центров крупных фирм;
- рассмотреть возможность расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, обучающихся и интересов отраслей:

Например, такие как: Документоведение, Основы законодательства для предпринимателей, Тайм-менеджмент (для специальностей кроме Менеджмента), Медиация, Искусство переговоров, Психология общения, Психологические тренинги, Межкультурная коммуникация, Лидерство.

**3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

***Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ кластера и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности:***

Особенностью комплектования ППС является опытность и академическая преемственность – подготовка собственных кадров через привлечение магистров, докторов к научно-педагогической деятельности.

### **Образовательную программу по ОП «Международные отношения»**

обслуживают 63 преподавателя 11 кафедр. Все они имеют базовое образование. Остепенённость ППС растёт, которая за 2010-2011 учебный год составила 57% , в 2011-2012 учебном году – 66% ,в 2012 – 2013 - уже 70%. На ОП есть преподаватели с почётными званиями «Отличник образования РК», «Отличник прокуратуры» и «Почётный работник образования РК». Также преподаёт студентам и магистрантам данной специальности почетный профессор Синьцзянского Университета Финансов и Экономики (КНР) доктор географических наук, профессор Аубакирова А.А. Число ППС, прошедшего повышение квалификации за последние 3 учебных года, в среднем составляет 82% от общего количества. Ряд преподавателей прошли научно-методические семинары за рубежом (например, в Нидерландах, Сорбонском Университете во Франции, Европейском Университете в Испании, в ВУЗах Москвы и Санкт – Петербурга, по программе ISET на английском языке в Грузии).

Примечательной особенностью ППС выпускающей кафедры является участие его в издании учебников, монографий и учебных пособий. Он имеет для этого соответствующий потенциал и вносит свой вклад (23 издания за 3,5 года) в обеспечение учебной литературой образовательной программ. Преподаватели кафедры участвуют в разработке изданий также с международными коллективами и по научным грантам.

К реализации ОП привлекаются известные ученые, заслуженных деятели. На выпускающей кафедре ежемесячно проводится научный семинар, где это осуществляется, а также на семинарах по проектам, на гостевых лекциях, встречах, например, к Международному дню мира, где присутствует представитель ООН в РК г-н В. Самек.

Преподаватели кафедры участвуют в телевизионных программах каналов «Казахстан», «СТВ», «Хабар», «Мир» и ТВ- КазЭУ, где дают информацию о развитии региона, системы образования, науки, среди них можно отметить профессоров Челекбай А. Д., Азаматову А.Б. Проф. Баймагамбетова Л. К. являлась исполнителем по приказу МОН РК от 25 октября 2010 года № 500 разработки «Методики расчета потребности в кадрах по всем уровням подготовки», а также по разработке предложений МОН РК по вопросу востребованности специалистов на рынке труда (2012 г.). Проф. кафедры Аубакирова А. А., Кенжебаева З. С. и Баймагамбетова Л. К. экспертировали «Методику расчёта минимального уровня потребности по обучению казахстанских специалистов» (2012 г.) в контрактах на недропользование и СРП» МНГ РК, были авторами экспертизы результатов проекта «Повышение компетенции в области международной торговли», выполненного АО «Национальное агентство по экспорту и инвестициям «KAZNEXINVEST» (2011 г.). Проф. Кенжебаева З. С. и Карибджанов Е. С. являлись соавторами ГОСО по специальности «Мировая экономика», проф. Баймагамбетова Л. К. – соавтором ГОСО по специальностям «Мировая экономика» и «Маркетинг», членом рабочей группы по внедрению кредитной технологии в ВУЗы РК. Профессора Челекбай А. Д., Азаматова А. Б., Кенжебаева З. С., Баймагамбетова Л. К., доценты Калдыбаева А. Е., Садыков Г. Г., Читанова С. О., Бодаухан Г., Бекмухаметова А. Б., ст. преп. Сарсенбаев М. М. являются экспертами тестовых заданий Национального центра тестирования для проведения государственной аттестации и ВОУД по дисциплинам «Мировая экономика», «Международная экономика» и «Международный бизнес».

Для усиления обратной связи между преподавателем и руководством кафедры проводится мониторинг удовлетворенности ППС, который проводился в 2012 -2013 учебном году, по проекту ТЕМПУС, во время институциональной аккредитации (декабрь 2012 г) и государственной аттестации (декабрь 2013 г.), интервьюирования Консультативно – аналитическим Советом при правлении АО – 2 раза и агентством «БРИФ» по заланию правления АО.

За последние 3 учебных года количество научных публикаций преподавателей, ведущих занятия по специальности «Международные отношения» растет и составило в 2010-2011 учебном году – 31 (50 п.л.), в 2011-2012– 136 (65 п.л.), в том числе 2 монографии в 2010 -2011 и в 2012-2013 учебных годах (70 п.л.), 1 коллективная монография - в 2013 – 2014. На сегодня ППС ОП опубликовал 98 трудов,

При системе подбора кадров для магистратуры кафедра руководствуется принципом приглашения на кафедру специалистов, имеющих стаж практической работы в институтах экономики, бизнесе и т.д. По такому принципу были приглашены на кафедру доцент Садыков Г.Г., имеющий большой стаж работы в бизнес-структурах – банк Туран – Алем, Гохран Национального банка, швейцарская компания «Марк Рич», Эксимбанк, старший преподаватель Кажмуратова А.К.; работавшая в Институте экономики АН и Казахском институте стратегических исследований и Агентстве Финансового Надзора НБ РК. В учебном процессе используется опыт профессора Челекбая А.Д., который работал на ответственных должностях в Институте экономики Госплана Казахской ССР, главным экономистом Талгарского райспецхозобъединения, опыт профессора Баймагагамбетовой Л.К. в работе следующих организаций – межрайбаза, облпотребсоюза, горпромторг городов Алматы, Чимкента, директор ТОО «АлЕрИМ», опыт и.о. доцента Читановой С.О. в работе крупного объединения – Казпотребсоюз. Сагындыкова М. Н., работавшего по проектам в АП РК, заместителем райисполкома г. Алматы.

Участие ППС в жизни общества: воспитательная работа, освещение основных проблем международных отношений по телевидению, в средствах массовой информации; участие в грантовых проектах по линии МОН РК; по оценке инновационных проектов г. Алматы, отзывы на учебники и учебные пособия, диссертации в другие вузы Казахстана, России, Кыргызстана; участие в программах благотворительности Университета и Ауэзовского района г. Алматы; встреча с воспитанниками детского дома №1 г. Алматы и организация концерта самодеятельности детского дома в КазЭУ, сбор средств на подарки в детские дома и пострадавшим районам (Кзылтагаш).

**Образовательную программу 5В030400, 6М030400-«Таможенное дело»** обслуживают 57 преподавателей; доля штатных преподавателей составляет 53 человека (92%), что соответствует квалификационным требованиям. 31 преподаватель имеет ученую степень, острепенность выпускающей кафедры составляет 58%.

При системе подбора кадров для магистратуры кафедра руководствуется принципом приглашения на кафедру специалистов, имеющих стаж практической работы в институтах правоохранительных органов и экономической сфере.

Все преподаватели кафедры имеют профильное базовое образование юриста. К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Для реализации аккредитуемых образовательных программ регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие *практический* опыт работы. Профессиональный опыт и уровень квалификация ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

На сайте вуза имеется информация о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП всех специальностей. Подбор и расстановка кадров в институте проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского согласно требованиям должностных инструкций, которые регламентируются в документированной процедуре «Управление персоналом».

В вузе с целью мотивации ППС проводится рейтинговая оценка деятельности ППС. В основу расчета рейтинга положено суммарное определение баллов по всем сферам деятельности ППС за определенный период времени. В качестве отчетного периода берется один учебный год. Весовое значение каждого показателя по различным видам учебно-педагогической, учебно-методической, научно-исследовательской, а также организационно-педагогической, воспитательной и управленческой деятельности выражается в баллах, одновременно процедура проведения рейтинга описана в документе СМК - «Методика рейтинговой оценки деятельности ППС».

В университете сложилась система повышения квалификации, профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава. Положительной практикой является расширение форм повышения квалификации ППС (курсы ПК, стажировки, семинары, командировки).

Одной из направлений по закреплению научно-педагогических кадров является подготовка преподавательских кадров через магистратуру и докторантуру. С этой целью периодически формируются заявки в МОН РК на целевые места по обучению ППС в магистратуре и докторантуре. В 2012 г. поступил в магистратуру НПМ ОП «Таможенное дело» ст. пр. кафедры Тлеубаев М.С.

С целью развития интеллектуального и инновационного потенциала института посредством осуществления фундаментальных и практико-ориентированных проектов в конкурсе на грантовое финансирование научных исследований ППС была подана заявка по ОП 5B030400, 6M030400-«Таможенное дело» по темам: «Гендерная политика» и «Мировой опыт борьбы с коррупцией и возможности его применения в Казахстане (нелинейные способы противодействия коррупции, профилактика, поощрение чистоты государственной службы)».

На кафедре за каждым молодым преподавателем закрепляется наставник из числа опытных преподавателей, а молодыми преподавателями ежегодно МБШ КазЭУ организует курсы повышения квалификации.

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется его стабильностью, а также творческим отношением к выполнению своих обязанностей, что показывает высокий уровень трудовой и исполнительской дисциплины на должном уровне.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов. Учебная нагрузка преподавателя планируется в соответствии с процедурой «Планирование учебного процесса», академическим календарем, контингентом студентов на учебный год.

В университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС, а также комплексная оценка качества преподавания. Вузом определены четкие критерии оценки деятельности ППС, а оценка компетенции ППС осуществляется через организацию внутривузовской аттестации и организации взаимопосещений занятий ППС, одновременно систематическое анкетирование обучающихся, что в свою очередь позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания.

Одновременно мониторинг деятельности ППС систематически осуществляется через проведение анкетирования студентов, и особое внимание уделяется проведению опросу работодателей. Оценка компетентности преподавателей и комплексная оценка качества преподавания осуществляется на заседаниях кафедр, факультета в каждом семестре. В вузе функционирует Консалтинговый Центр, который по заявке руководителей ОП, проводит анкетирование, а независимый мониторинг качества работы ППС проводит отдел контроля качества, а также члены УМС школ. ППС осуществляют мониторинг качества преподаваний через проведение открытых занятий и взаимопосещение занятий, данные мониторинга отражаются в журналах взаимопосещений.

В каждом семестре проводится подведение итогов, что является основным механизмом стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей, а также позволяет ППС получить дополнительно финансовую поддержку

По Образовательной программе 5B030400, 6M030400-«Таможенное дело» результатами научных исследований являются отчет НИР, разработка и издание научной, научно-методической и учебной литературы. Так, за 2010-2013 опубликованы монографии, учебники, учебные пособия на русском и государственном языках объемом: 37 п.л. в 2010 г., 79,4 п.л. в 2011 г, 61,8 – 2012 и 47 в 2013 году.

**Образовательную программу 5B090200-Туризм обслуживают 65 преподавателей, из них штатных на выпускающей кафедре - 14.** Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук – 7 человек. Таким образом, доля штатного ППС с учеными степенями составляет 50 %.

Образовательную программу 6M090200-Туризм обслуживают 9 преподавателей, из них штатных – 5. Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук – 5 человек. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 100 %.

Все преподаватели имеют профильное базовое образование. К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Для реализации аккредитуемых образовательных программ регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие практический опыт работы. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

На сайте вуза имеется информация о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП всех специальностей. Подбор и расстановка кадров в университете проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, согласно требованиям должностных инструкций, которые регламентируются в документированной процедуре «Управление персоналом».

В вузе с целью мотивации ППС проводится рейтинговая оценка деятельности ППС. В основу расчета рейтинга положено суммарное определение баллов по всем сферам деятельности ППС за определенный период времени. В качестве отчетного периода берется один учебный год. Весовое значение каждого показателя по различным видам учебно-педагогической, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-педагогической, воспитательной и управленческой деятельности выражается в баллах. Данная процедура описана в документе СМК МИ 7-03.01-2011 «Методика рейтинговой оценки деятельности ППС».

В университете сложилась система повышения квалификации, профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава. Положительной практикой является расширение форм повышения квалификации ППС (курсы ПК, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье).

В целях развития языковых навыков, навыков применения инноваций и информационных технологий в образовательном процессе ППС активно участвуют в научно-методических и обучающих семинарах, проводимых кафедрами, Международной бизнес школой при КазЭУ, НИИ, зарубежными ВУЗами и отечественными организациями.

Так, по ОП 5В090200-Туризм и 6М090200-Туризм за 2013-2014 учебный год ППС выпускающей кафедры прошёл повышение квалификации по следующим курсам:

- Семинар по Туризму (Турция) – 1 чел.
- Инфотур по отелям Алматы 4-5 звездочных отелей - 10 чел.
- Семинар «Страхование в туризме» - 8 чел.
- два преподавателя в рамках программы «Болашак» (Адбанова А.А., Сақыпбек М.А.), прошли собеседование на английском языке и готовятся ко второму этапу отборочного конкурса.

По ОП «Международные отношения» только за 2013-2014 учебный год ППС выпускающей кафедры прошёл повышение квалификации по следующим курсам:

- Симпозиум «International Economics and Law» (Турция, Мевланский Университет) – 2 чел.
- Семинар «China- Kazakhstan Relations» (Шанхай, Китай) – 2 чел.
- Мастер-класс «Интернет – реклама» ТОО «DBar Agency» - 12 чел.
- Семинар «Современные технологии в построении тестовых вопросов» - 7 чел.
- Семинар по научному проекту МОН РК «Маркетинг РК: страновой бренд» - 8 чел.
- Семинар для кураторов «Проблемы ВИЧ инфекции и её профилактика» - 11 чел.
- «Competitiveness and International Trade in Central Asia» (72 часа повышения квалификации) – 3 чел.
- Семинар Немецкой Школы Академических Обменов (DAAD) – 2 чел.
- Онлайн – семинары по ресурсам Thomson Reuters – 3 чел.
- Семинары ScienceDirect Scopus - 2 чел.
- Семинар – тренинг «Қазақстанның даму моделі» - чел.
- Мастер – класс «Единое экономическое пространство: сущность и перспективы» - 2 чел.
- Семинар – тренинг «Навыки управления конфликтом» - 2 чел.
- Международный научно – практический семинар «Механизмы включения казахстанских научных журналов и публикаций казахстанских учёных в цитируемые зарубежные базы данных» -
  - Семинар «Основы корпоративного управления» -
  - Инновационные технологии, применяемые в образовательной среде для повышения качества образования» (72 часа повышения квалификации) - 1 чел.
  - Мастер – класс «По разработке УМКС, УМКД и УМКДО» - 3 чел. и др.
- По ОП «Таможенное дело»:
  - Стажировка в ДТК по г. Алматы (Отдел взыскания задолженностей Управления ДТК) (8 человек);
  - Мастер-класс «Влияние макроэкономических факторов на бизнес и потребителей» (3 человека)

Выпускающей кафедрой «Туризм» налажено сотрудничество с ТОО «Балхаш-Нур» по вопросам организации учебной и производственной практики для студентов 1 и 2 курсов на побережье озера Балхаш, благодаря чему преподаватели, совместно со студентами, имеют возможность воплощать и внедрять результаты научных исследований в рамках инициативной научной темы кафедры «Инновационная модель развития туризма в РК в преддверии выставки ЭКСПО-2017».

Профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры по ОП «Туризм» в течение 2013-2014 уч.г. выпущено 4 учебных пособия (2 на государственном Устенова О.Ж., 2 на русском языке Абенова Е.А., Джампеисова К.К.), опубликовано 19 статей, из них: 14 докладов на конференции, в том числе 2 - в Дальнем Зарубежье на английском языке (Иляшова Г.К., Абенова Е.А.), 5 статей в научных журналах, в том числе 2 в журналах с ненулевым импакт-фактором (Беймбетова А.Е., Бесекей Е.).

По ОП «Международные отношения»:

1. Д. э. н., проф. Абишев А. А., д.э. н., проф. Карибджанов Е. С., д. э. н., и.о. проф. Кенжебаева З. С., к. э. н. доц. Баймагамбетова Л. К., к. э. н. Бактымбет С. С., к.э. н. Кошанова Д. А. Койчуев Е. А. - академик АН Кыргызской Республики, Черковец О. В., - д. э. н., проф. МГУ подготовили издание учебника «Международная экономика и Казахстан - 568 с. (35, 5 п. л.)

2. Аубакирова А. А., Читанова С.О., Нарibaев М. К. и Рамазанов А. А. ( КазНТУ им. К. И. Сатпаева) опубликовали научный отчет «Китайский фактор в Центральной Азии» - Алматы: КазУМОиМЯ им. Абылай хана, 2013. - 58с. (3.75 п. л.)

3. Кренгауз И. Н. (КазЭУ им. Т. Рыскулова), Саханова А. Н., Кунанбаева Д.А. ( КазУМОиМЯ им. Абылай хана) опубликовали монографию «Казахстан в глобальном экономическом пространстве» - Алматы: КазУМОиМЯ им. Абылай хана, 2013.-8,2 п. л.

4. Аубакирова А. А., Кренгауз И.Н. (КазЭУ им. Т. Рыскулова), Саханова А. Н., Рамазанов А.А., Кунанбаева Д.А. (КазУМОиМЯ им. Абылай хана) опубликовали монографию «Глобализация мировой экономики и Казахстан» - Алматы: КазУМОиМЯ им. Абылай хана, 2013. - 190 с. (12 п. л.)

5. Д. э. н., и.о. проф. Кенжебаева З.С., д. г.н., проф. Аубакирова А.А., д. э. н., проф. Челекбай А. Д., к. э. н., проф. Баймагамбетова Л.К., к. э. н. доц. Масакова С. С., к. э. н. проф. Азаматова А. Б., к.и.н., и. о. доц. Иембекова М. О., к. э. н., ст. преп. Кажмуратова А.К., ст. преп. Болтаева А. Ж., ст. преп. Сарсенбаев М. М. опубликовали коллективную монографию «Зарубежный опыт инновационного развития» - Алматы: ТОО Издательство LEM», 2013.- 222 с. (13,9 п. л.)

6. Д. э. н. проф. Каленова С. А. (Университет «Туран»), к. э. н., проф. Баймагамбетова Л. К., к. э. н., доц. Кренгауз И.Н., к. э. н. проф. Азаматова А. Б., к. э. н., и. о. доц. Садыков Г. Г., к. э. н., и. о. доц. Бекмухаметова А. Б., к. э. н., ст. преп. Кажмуратова А.К., ст. преп. Сарсенбаев М. М. сдали статьи в сборник материалов семинара, прошедшего в КазЭУ им. Т.Рыскулова 27 декабря 2013 г. «Маркетинг Республики Казахстан: страновой бренд» - 140 с. (8,8 п. л.), который находится в печати в издательстве «Экономика».

По ОП «Таможенное дело»: преподаватели Андиржанова Г.А., Ли Е.Г., Тлеужанова А.И. и Дулатов Г.С. опубликовали статью в журнале с ненулевым импакт-фактором European Scientific Journal. March 2014, №7, vol. 10. Тема: «Political and legal aspects of gender policy in the modern world».

Одной из мер по закреплению научно-педагогических кадров является подготовка преподавательских кадров через магистратуру и докторантуру. С этой целью периодически формируются заявки в МОН РК на целевые места по обучению ППС в магистратуре и докторантуре. В 2012 г. поступил в магистратуру НПМ ОП «Туризм» ст. пр. кафедры Сайдуллаев С.З.

С целью развития интеллектуального и инновационного потенциала университета посредством осуществления фундаментальных и практико-ориентированных проектов по ОП «Международные отношения» выполняются 2 грантовых проекта МОН РК на 2012-2014 гг. «Китай и проблемы безопасности РК» и «Формирование странового бренда «Казахстан». Для участия в конкурсе на грантовое финансирование научных исследований ППС были поданы заявки по ОП 5B090200-Туризм и 6M090200-Туризм по теме «Разработка концептуальной модели инновационного развития лечебно-оздоровительного и медицинского туризма», по ОП «Таможенное дело» - по теме «Мировой опыт борьбы с коррупцией и возможности его применения в Казахстане».

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется его стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Уровень трудовой и исполнительской дисциплины на должном уровне.

Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная и воспитательная работа.

Также мониторинг деятельности ППС систематически осуществляется через проведение анкетирования студентов и проведение опроса работодателей. Оценка компетентности преподавателей и комплексная оценка качества преподавания осуществляется на заседаниях кафедр, факультета.

Механизмами стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников являются рейтинговая система оценки ППС, что позволяет получить дополнительно финансовую поддержку при подведении итогов в каждом семестре.

Содержание ОП должны быть гармонизированы с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов. В ходе делового общения с руководством структурных подразделений и со студентами было установлено, что обучающиеся, которые выезжали по обменным программам за рубеж, впоследствии вынуждены были в летний семестр сдавать разницу по дисциплинам, которые они не проходили в зарубежном вузе. Этот недостаток, на наш взгляд, сказывается на чрезмерной нагрузке обучающихся и не стимулирует их к участию в вышеназванных программах. Отсюда и недостаточное количество обучающихся, принимающих участие в этой деятельности.

В тоже время комиссия отмечает необходимость улучшений по следующим критериям:

- Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс. Недостаточное количество ППС, участвующих на конкурсах по получению грантов на научные исследования, говорит о проблемах или отсутствии их внедрения в образовательный процесс.

**ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта кластер представленных для специализированной аккредитации образовательных программ имеет сильную позицию, по 13 критериям – удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагает улучшения.**

**Комиссия рекомендует:**

***В целях дальнейшего развития научно-исследовательской деятельности:***

- инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами;
- создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных);
- расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов, в том числе создав проблемные группы при преподавателях-исследователях;

***В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:***

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;



- обновить программу развития персонала, сконцентрировав ее на академической мобильности ППС;
- в целях создания универсальных инструментов стимулирования профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава пересмотреть действующую систему мотивации;
- инициировать совместно с общественными объединениями внесение предложений об изменении требований, предъявляемым к вузам, реализующим экономические программы.

#### 4) Стандарт «Обучающиеся»

**В университете сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов.** Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от школьного среднего балла и учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, оказание материальной помощи, быстрое реагирование на изменение потребностей в экономических специальностях.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «ПЛАТОН», СДО «Moodle» и учебно-образовательный портал [www.edu.kz](http://www.edu.kz).

**На специальность 5В020200 - «Международные отношения»** зачисляются абитуриенты, набравшие по результатам тестирования (ЕНТ или КТ) не менее 50 баллов (профилирующий предмет «Иностранный язык»). Обучение проводится на 3-х языках: казахском, русском и английском.

Распределение студентов специальности «5В020200 - Международные отношения» по языкам обучения следующее:

Годы	Всего студентов	Язык обучения		
		казахский	русский	английский
2010 -2011	566	176	359	31
2011 -2012	445	149	258	38
2012 -2013	283	75	150	58
2013-2014	137	63	74	71

Число студентов, обучающихся на государственном языке на специальности «Международные отношения» меньше на 27%, чем на русском отделении (63/86 в настоящее время). В то же время есть двуязычные преподаватели, поэтому количество преподавателей, ведущих занятия на государственном языке более 50%. Растёт число студентов, обучающихся на английском языке.

В университете функционируют Комитет по делам молодежи, профсоюзный комитет, Отдел по работе с молодёжью, введена должность декана по работе с обучающимися. В школах (на факультетах) есть заместители деканов по воспитательной работе. Функционирует институт кураторства. Преподаватели как педагоги учитывают воспитательный аспект в своей работе, в том числе в учебной деятельности, проводят встречи, конкурсы проектов, дежурства в ДС -2 и другие мероприятия по воспитанию студентов.

Академическая успеваемость студентов по специальности «Международные отношения» за анализируемый период в среднем возросла с 69.7% в 2011-2012 гг. до 90,4% в текущем году. Средний балл успеваемости студентов специальности 5В051900 – «Международные отношения» за 2010-2013 учебные годы составил 69%.

По результатам государственной аттестации, прошедшей в декабре 2013 г. студенты выпускного курса специальности набрали в среднем 95 %.

В 2012-2013 учебном году студенты специальности «Международные отношения» опубликовали в общем количестве – 51 трудов (12,4 п.л.), из них на казахском языке – 26 (6,4 п.л.), на русском языке – 25 (6 п.л.). С 2011 -2012 учебного года на выпускающей кафедре работает студенческий научный кружок «МИР и МЫ».

В 2012-2013 учебном году по специальности «Международные отношения» выпущено 105 человек, из них трудоустроено 96 человек. В 2013 -2014 учебном году выпущено на 38 человек больше, но трудоустройство выше на 0,6%. Средний показатель трудоустройства выпускников специальности «Международные отношения» за последние годы составляет более 91%. Кафедра также за отличников учебы ходатайствует при получении целевых грантов в магистратуру.

Фонд основной учебной литературы по специальности «Международные отношения» снизился с 65071ед. в 2010-2011гг. до 41050 единиц в 2012-2013, из них на казахском языке 20525 единиц. Книжный фонд на 1 одного студента составляет 145 учебников. По научному проекту МОН РК «Формирование странового бренда «Казахстан» в условиях инновационного развития» были приобретены 60 книг, по проекту МОН РК «КНР и вопросы национальной безопасности Республики Казахстан» было приобретено 19 книг, которые активно используются студентами специальности «Международные отношения».

В 2011 – 2012 учебном году прошла производственную практику в ОАЭ студентка 3 курса (3 т. об.) Пазылова Д., студент Кыдырбаев Б. -в Южной Кореи. По ОП «Международные отношения» студенты Бекхожина А. (2 курс, русское отделение) и Жолбарысхан А. (2 курс, русское отделение) приглашены в Летнюю школу в КНР по результатам выступлений на конференциях.

В соответствии с отчетными документами магистранты в основном все проходят педагогическую и научную практику.

Поддержка академической мобильности магистрантов осуществляется путем полного мониторинга пререквизитов, перезачета освоенных дисциплин. В 2014 году в рамках соглашения ШОС магистрант специальности «Международные отношения» направляется на один год на учебу в Уральский Федеративный Университет им. Б. Н. Ельцина (г. Екатеринбург, Россия). По нему заведующая выпускающей кафедрой подготовила договор, сделала предложения по перезачетам, договаривается о прохождении зарубежной стажировки, механизме сдачи Государственного экзамена.

В состав АСОЦ входят выпускники ОП и вуза (Абдимуратова А. - атташе Департамента МИД РК в г. Алматы – 2012 г., Альмерекоев Н.А. – начальник отдела АО «Дельта Банк») Выпускники, например Жакенова Ж. – консультант рекрутинговой фирмы, Рахметов Д. – сотрудник Министерства индустрии и новых технологий и др. информируют кафедру обо всех изменениях в современном стиле и методах работы, делают свои предложения по улучшению ОП.

ВУЗом обеспечивается оперативное представление информации магистрантам о результатах оценки знаний через функционирование электронной системы Платон.

Договора по академической мобильности заключены с вузами России, КНР, Южной Кореи, Чехии, Польши, Словакии, Великобритании, США и Казахстана. Прошли зарубежную стажировку в январе 2014 г. 3 магистранта ПМ в Школе Бизнеса «Солбридж» (Южная Корея), туда же поедут в июне 4 магистранта НПМ. В 2012 -2013 учебном году в КНР (Синцзяньский Университет экономики финансов) прошла исследовательскую практику магистрантка ОП «Международные отношения» по НПМ Вань Мен Син.

**На ОП 5B030400 - «Таможенное дело»** в 2013-2014 учебном году обучается 254 студентов, из них: на казахском языке - 198, на русском языке – 56, на договорной основе - 251.

В 2010-2011 учебном году по данной специальности обучалось 188 студентов.

В 2011-2012 учебном году по данной специальности обучалось 219 студента.

В 2012-2013 учебном году по данной специальности обучалось 213 студентов.

Научно-исследовательская работа обучающихся, включенная в учебный процесс, предусматривает работу по углубленному изучению отдельных разделов учебной программы с подготовкой студентами рефератов; выполнение заданий, курсовых и дипломных проектов, содержащих элементы научных исследований. Наиболее важным видом НИРС в учебном процессе является проведение научных исследований при выполнении курсовых и дипломных работ.

С 2013-2014 уч. года в целях предотвращения заимствований в дипломных работах студентов была введена система Анти-плагиат. По результатам проверки процент оригинальности дипломных работ составил 80.

Для внеучебного развития студентов с 2011 года на кафедре действует студенческий научный кружок «Правовед». Основной целью деятельности СНК «Правовед» является создание благоприятных условий для участия обучающихся специальности «Таможенное дело» в научно-исследовательской работе, создание условий для осуществления их творческих инициатив, содействие их профессиональному росту; активное привлечение обучающихся к фундаментальным научным исследованиям и практико-ориентированной деятельности, в том числе к участию в научных конференциях, круглых столах, конкурсах, олимпиадах, летних школах, иных мероприятиях, проводимых факультетом «СУиБ», другими учебными и научными организациями.

**В настоящее время по образовательной программе 5B090200-Туризм обучается 206 студентов, из них на государственном языке – 105 студентов, 25 – по заочной форме обучения.** Студенты обучаются по государственным грантам и на договорной основе. По государственным грантам обучается 41 студент. По образовательной программе 6M090200-Туризм обучается 10 магистрантов на государственном языке по научно-педагогическому направлению, из них по государственным грантам – 7 человек.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Налажены обучающая и контролирующая функции. Организацию учебной деятельности координирует Отдел учебно-методического обеспечения, итоговый контроль знаний – Экзаменационный центр, офис регистратора. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников в виде контрольных срезов знаний студентов 4-го курса.

Обратная связь осуществляется посредством ящиков жалоб и предложений студентов, которые размещены в фойе корпусов института и ежемесячно вскрываются комиссией для рассмотрения поступивших жалоб и предложений, а также через форумы сайта КазЭУ им. Т.Рыскулова. На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Студенты состоят в коллегиальных органах, таких как совет факультета, ученый совет института. Функционирует молодежное крыло «Жас Отан» НДП «Нур Отан», Альянс студентов Казахстана КазЭУ им. Т.Рыскулова, Комитет по делам молодежи, Студенческий профсоюз. На кафедрах активно работают советы старост, кураторы академических групп участвуют в работе Совета кураторов факультета. Студенты состоят в коллегиальных органах, таких как совет школы (факультета), Ученый совет университета. Так студентка 1 курса ОП «Туризм» Еркинбекова А. является Председателем КДМ и членом Совета Школы Прикладных наук.

Успешно решаются вопросы социальной защищенности студентов. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки, стипендию акима области, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационной сессии и именные стипендии.

В КазЭУ им. Т.Рыскулова принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: организуются студенческие конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом, участия в хоздоговорных работах и научных финансируемых программах. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных и курсовых работах.

Результаты НИРС апробируются в виде докладов на различных научных конференциях, а также публикуются в научных изданиях. Ежегодно в КазЭУ им. Т.Рыскулова проводится студенческая научная конференция, в работе которой студенты университета принимают активное участие. Так студенты ОП 5В090200-«Туризм» и 6М090200-«Туризм» принимали участие в различных международных научно-практических конференциях и мероприятиях: магистрантка 1 курса Макажанова Ж. Приняла участие в 52-й Международной научной студенческой конференции «Студент и научно-технический прогресс» (МНСК-2014).

Студенты ОП «Международные отношения» 19 марта 2014 года приняли участие в Республиканской научно-практической конференции молодых ученых, магистрантов и студентов на тему: «Вхождение Казахстана в число 30 самых развитых государств мира: предпосылки и перспективы», которую организовывал факультет «Экономика и управление» Казахского экономического университета им. Т.Рыскулова. По специальности «Международные отношения» работала секция «Казахстан 2050: внешнеполитические приоритеты». Всего по выпускающей кафедре в конференции участвовали 28 студентов.

На ОП «Международные отношения» 5 студентов приняли участие 3-5 апреля 2014 г. в XI международной научной студенческой конференции в КИМЭП с публикацией докладов. 3 магистранта в феврале 2014 г. участвовали в конференции МБШ с публикацией докладов. 3 магистранта и 1 студентка 27 декабря 2013 г. выступили на региональном семинаре «Маркетинг РК: страновой бренд» по проекту МОН РК «Формирование странового бренда «Казахстан». 3 студента и 1 магистрант участвовали в конференции по проекту «МОН РК «Китай и проблемы безопасности РК» 22 апреля 2014 г. с участием французских и казахстанских сиологов и представителей консульства КНР в РК (г. Алматы). 2 студента по её результатам приглашены на обучение в Летнюю школу г. Пекин (КНР). Ранее студентка 2 курса Бекхожина А. была приглашена в КНР на обучение по результатам выступления с докладом на конференции в КазНПУ, как занявшая первое место. Через Лингвистический центр КазЭУ прошёл конкурс на обучение в КНР студент 3 курса Жолбарысхан А. В конкурсе проектов Университета «Ночь науки – 2014» (11 апреля 2014 г.) команда студентов 3 курса заняла 3 место.

Студенты ОП «Таможенное дело» принимают активное участие в международных и республиканских конференциях:

1 ноября 2013 года студентки Заунаудинова А. и Нусипханкызы К. приняли участие в международной научно-практической конференции «Экономическая инициатива как движущая сила поступательного развития современного научного знаний.

21 февраля 2014 года студенты Маткеримова А., Мустаева А., Андасбаева Б., приняли участие в IX региональной научно-практической конференции студентов и магистрантов «Новое поколение и современные проблемы экономического развития РК» (г. Караганда).

19 марта 2014 года студенты первого курса специальности «Таможенное дело» Сасанова Н. и Отесинова П. приняли участие в республиканской научно-практической конференции молодых ученых, магистрантов и студентов на тему «Вхождение Казахстана в число 30 самых развитых государств мира: предпосылки и перспективы».

16 апреля 2014 года студентка Андасбаева Б. приняла участие в межвузовской научной конференции «Қазақстан ғылымының дамуы мен келешегі жастар көзімен» (диплом третьей степени).

Для студентов созданы условия для самореализации личности: научно-исследовательская работа студентов в кружках, работа с преподавателем над написанием совместных статей, участие в круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др. На ОП «Международные отношения» работает с 2011- 2012 учебного года студенческий научный кружок «Мир и МЫ» (руководитель – ст. преп. Болтаева А. Ж.) 30 октября 2013 г. выпускающая кафедра «Мировая экономика и международные отношения» провела интеллектуальную олимпиаду под названием «Жаңа идея». В олимпиаде участвовали 3 команды: «Рысқұлов ұландары», «Жас дипломаттар», «Эрудит», защищавшие проекты: «Казахстан – государство независимое в сырьевых ресурсах», «Казахстан – новая региональная экономическая интеграция» и «Бренд Республики Казахстан». Конкурс оценивался по бальной системе, согласованной и утвержденной членами студенческого научного кружка «МИР и МЫ». Следует отметить, выпускающая кафедра проводит ежегодно аналогичные мероприятия и с каждым годом совершенствует методы их проведения, увеличивается число участников.

На ОП 5В090200-«Туризм» и 6М090200-«Туризм» функционируют научные кружки для студентов «Саяхат» (рук. пр. Сақыпбек М.А.), студенческое туристское агентство «Саяхат» (руководитель студентка 2 курса Амирбек Жибек). Руководителями кружков составлены планы работы, определен состав участников, ведутся протоколы заседаний. Члены научного кружка «Саяхат», студенты 2 курса в 2014 г. заняли 2 место во внутривузовском конкурсе научных студенческих проектов «Science night», студенты 3 курса заняли 3 место в городской олимпиаде по гостиничному хозяйству, организованному Международной академией бизнеса, студенты 1 и 2 курса заняли 2 место в городской ежегодной олимпиаде по географии на базе КазНУ им. Аль-Фараби.

ППС ОП «Туризм» имеют совместные публикации со студентами в рамках ежегодной вузовской студенческой конференции:

1. Акымжанова Н., Батырхан Г. Адбанова А.А. «ЭКСПО 2017- Қазақстанның заманауи имиджі»;
2. Асылханова М., Иляшова Г.К. «Шығыс Қазақстан өнері ұлттық туризмді дамытудың ірі потенциалы»;
3. Дошан К. Н., Намазбаева З.Е. «Перспективы развития нетрадиционных видов туризма в Казахстане»;
4. Клышбаева А., Джампеисова К.К. «Стратегическое развитие туризма в РК»;
5. Алдаберген А., Сақыпбек М.А. «Қазақстандағы туризмнің кластерлі дамуының бағыттары және оның келешегі»;
6. Колесова А., Абеннова Е.А. «Роль выставок в развитии туризма»;
7. Алимбекова Д., Устеннова О.Ж. «Историческое и природное наследие как фактор развития туризма»;
8. Мансурова А., Маженова Ж.А. «Қазақстан туризмінің дамуындағы «Көк жайлау» жобасының инновациялық ролі»;
9. Ибайдаева А., Бесекей Е. «Қазақстандағы ішкі және халықаралық туризмнің даму келешегі».

По ОП «Международные отношения» совместные публикации со студентами с 2013 – 2014 учебного года не практикуются, руководство осуществляется.

Научные связи с коллегами образовательных и научных учреждений ближнего и дальнего зарубежья обеспечивает расширение спектра исследований, создают атмосферу дискусионности, способствуют обмену опытом по решению научных проблем и мобильности преподавателей и студентов.

Ежегодно по заявкам Департамента образования г. Алматы и Алматинской области вуз проводит распределение и трудоустройство выпускников КазЭУ им. Т.Рыскулова с приглашением работодателей. Благодаря сотрудничеству со сферой образования более 96% выпускников данных специальностей, обучающихся по гранту, реально трудоустраиваются по специальности после окончания обучения.

В КазЭУ им. Т.Рыскулова сложилась практика поддержки тесной связи с выпускниками вуза, создаются условия для функционирования сообщества выпускников. В октябре 2003 г. продолжилась деятельность Ассоциация выпускников университета в новом составе, объединяющая выпускников разных поколений, сотрудников и студенческую молодежь.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Действует электронная ярмарка вакансий на сайте [www.ppi.kz](http://www.ppi.kz), ведется формирование банков данных вакантных мест и работающих выпускников.

Имеются отзывы о трудовой деятельности выпускников. Работодатели отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень и подготовку, а также теоретические знания по специальности.

В тоже время комиссия отмечает недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов в вузах дальнего зарубежья по ОП кластера, что, чаще всего, связано со слабым знанием иностранных языков, не позволяющим участие в академической мобильности в дальнем зарубежье; недостаточная академическая мобильность профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.

Таким образом, комиссия отмечает необходимость улучшений по следующим критериям:

- Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров. Необходимо обратить внимание, что представление элективных дисциплин должно осуществляться не только эдвайзерами, но и преподавателями, ведущими данные дисциплины. Обращает на себя внимание, что по сложившейся практике элективные дисциплины выбираются студентами не индивидуально, а под влиянием эдвайзера и коллектива (группы обучающихся).
- Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин. Опрос студентов показал неравнозначную степень их подготовленности, что осложняет работу преподавателя в таких группах. В группах такого рода сильные студенты доминируют над слабо подготовленными и не позволяют последним раскрыть свою индивидуальность. Полагаем, что было бы более правильно формировать группы с учетом равной подготовки студентов. Здесь в основу могла бы лечь сумма баллов полученных при сдаче ЕНТ.
- Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

По данному направлению вузом осуществляется определенная работа, однако ее масштаб не соответствует стратегии вуза. Считаем необходимым, налаживать связи с зарубежными вузами, и при этом углублять сотрудничество с казахстанскими научно-исследовательскими организациями (Институт экономики НАН, структурными подразделениями КИСИ, ИМЭП, с учеными и практиками, работающих в других вузах и организациях).

**ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта ОП кластер представленных для специализированной аккредитации образовательных программ имеет высокую позицию, по 10 критериям – удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагает улучшения.**

**В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:**

- усилить работу по развитию полиязычия (диверсифицировав спектр изучаемых иностранных языков), на протяжении всего периода обучения в вузе, предусмотреть сертифицированную внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFL, TEST DAF и др.);
- рассмотреть возможность расширения виртуальной академической мобильности, в том числе, посредством участия студентов в лучших он-лайн курсов зарубежных классических и виртуальных университетов (coursera.org, unweb, openlearning);
- создать и разместить в открытом доступе для студентов университета библиотеку видеолекций, семинаров и др.видов занятий;
- предусмотреть в бюджете университета расходы по программам поддержки одаренных обучающихся, привлекать грантовые средства от работодателей и других организаций для поддержки обучающихся;
- расширить направления внутренней и внешней академической мобильности;
- организовать изучение уникальных дополнительных дисциплин на модульной основе, в том числе через проведение Летних и Зимних школ;
- усилить роль студенческого самоуправления, активизации деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета;
- создать студенческий клуб для обсуждения изменений в сфере законодательства;
- разработать систему скидок для бассейна.

**Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:**

- расширить спектр механизмов и форм проведения текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся;
- создать возможность прохождения дополнительной практики.

**В целях создания корпоративной культуры и дальнейшего развития коммуникативно-образовательной среды:**

- практиковать проведение профориентационной работы с привлечением выпускников и обучающихся;
- активизировать студенческое самоуправление;
- обеспечить сетевое взаимодействие выпускников и работодателей с целью трудоустройства.

**5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

Материально-техническая база университета достаточна для осуществления образовательных услуг и в полной мере отвечает стратегии университета.

АО «Казахский экономический университет им Т.Рыскулова» имеет на своем балансе земельные участки общей площадью 15068,5 га, из них на праве частной собственности 2282,8 га, в аренде 12785,7 га.

На земельных участках находятся объекты университета, общая площадь которых составляет 121701,4 кв.м.

Учебные корпуса университета занимают самостоятельную территорию общей площадью 11,8 тыс.га.

В соответствии с ГОСО РК 5.03.009-2006 «Учебно-материальные активы высших учебных заведений» все объекты АО «Казахский экономический университет им Т.Рыскулова» имеют правоустанавливающие документы и технические паспорта на здания, оформленные и зарегистрированные в установленном порядке в Центре недвижимости г. Астана, г. Алматы и Алматинской области и находятся в частной собственности университета согласно следующих списков правоустанавливающих документов и сведений о зданиях, используемых для организации и ведения образовательного процесса:

Материально-техническая база включает - учебно-лабораторные корпуса, студенческие общежития, столовые и буфеты, спортивные объекты и спортивно-оздоровительные базы, учебно-производственное предприятие «Енбекши – КазЭУ», а также технические и транспортные средства.

#### Учебные корпуса:

Материально-техническая база задействованная в образовательном процессе:  
- 2 учебных корпуса общей площадью 44382 кв.м., в том числе учебная 17956,06 кв.м.

№	Наименование	2005-2006 уч.год	2006-2007 уч.год	2007-2008 уч.год	2008-2009 уч.год	2009-2010 уч.год	2010-2011 уч.год	2011-2012 уч.год	2012-2013 уч.год
Учебный корпус по адресу ул.Жандосова, 55									
1.	Общая площадь (кв.м.)	27900,8	27900,8	27900,8	27900,8	27900,8	29834,2	29834,2	29834,2
	в т. числе учебная	9580,8	9580,8	9580,8	9580,8	10580,7	11358,46	11358,46	11358,46
Учебный корпус по адресу 1 мкр. д. 81									
2.	Общая площадь (кв.м.)	14547,2	14547,2	14547,2	14547,2	14547,2	14547,2	14547,2	14547,2
	в т. числе учебная	6352	6665,6	6665,6	6665,6	6665,6	6665,6	6665,6	6665,6
	<b>Итого:</b>	<b>42448</b>	<b>42448</b>	<b>42448</b>	<b>42448</b>	<b>42448</b>	<b>44382</b>	<b>44382</b>	<b>44382</b>
	в т. числе учебная	<b>15932,8</b>	<b>16246,4</b>	<b>16246,4</b>	<b>16246,4</b>	<b>17246,3</b>	<b>17955,06</b>	<b>17955,06</b>	<b>17955,06</b>

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач КазЭУ им. Т.Рыскулова. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

#### Динамика источников формирования финансовых ресурсов Вуза, в тыс. тенге

Годы	Бюджетное финансирование	Внебюджетные средства	Всего	Доля в общем объеме выполнения услуг %
2009/2010 уч.год	218496	2 287 209	2 505 705	80,7
2010/2011 уч.год	192437	2 549 253	2 741 690	82,0
2011/2012 уч.год	142351	2 604 326	2 746 677	81,0
2012/2013 уч.год	142431	2 326 019	2 468 450	73,3



2013/2014 уч.год	128755	2 064 045	2 192 800	69,3
---------------------	--------	-----------	-----------	------

**Динамика источников формирования финансовых ресурсов в разрезе ОП**  
«Международные отношения» - 5B020200, 6M020200, в тыс. тенге

Год	Бюджетное финансирование	Внебюджетные средства	Всего	Доля в общем объеме выполнения услуг %
2009/2010 уч.год	5197	110504	115701	3,7
2010/2011 уч.год	5380	119471	124851	3,7
2011/2012 уч.год	3200	113138	116338	3,4
2012/2013 уч.год	1896	92332	94228	2,8
2013/2014 уч.год	172	77737	77909	2,4

**Динамика источников формирования финансовых ресурсов**  
по специальности: «Таможенное дело» - 5B030400, 6M030400, тыс. тенге

Год	Бюджетное финансирование	Внебюджетные средства	Всего	Доля в общем объеме выполнения услуг %
2009/2010 уч.год	1290	20566	21856	0,7
2010/2011 уч.год	2020	27432	29452	0,9
2011/2012 уч.год	1858	40050	41908	1,2
2012/2013 уч.год	1149	48728	49877	1,5
2013/2014 уч.год	747	63485	64232	2,0

**Динамика источников формирования финансовых ресурсов в разрезе специальности: «Туризм» - 5B090200, 6M090200, тыс.тенге**

Год	Бюджетное финансирование	Внебюджетные средства	Всего	Доля в общем объеме выполнения услуг %
2009/2010 уч.год	27236	83096	110332	3,6
2010/2011 уч.год	22046	91416	113462	3,4
2011/2012 уч.год	17395	78501	95896	2,8
2012/2013 уч.год	17269	67031	84300	2,5
2013/2014 уч.год	15459	55683	71142	2,2

**Студенческие общежития:**

- 4 студенческих общежития - Дома студентов - для студентов, магистрантов, докторантов и слушателей подготовительных курсов:

Наименование и адрес	Общая площадь общежитий (кв.м.)	Жилая площадь (кв.м.)	Проектная мощность (мест)
Дом студентов №1 10 мкр. дом 7-а	2966,6	1165,9	136
Дом студентов №2 Корпус- А Мкр. Таугуль 32	3242,7	905,3	122
Дом студентов №2 Корпус-Б Мкр. Таугуль 34	5693,6	1835,3	247
Дом студентов №3 1 мкр д. 81-А	7186,8	2695,7	316
Итого	23177,8	6602,2	821

В каждом общежитии имеются изоляторы, 1 медицинский пункт (108 кв.м.) находящийся в главном учебном корпусе, обслуживаемый Городской студенческой поликлиникой и один университетский фельдшерский пункт находится в учебном корпусе № 2.

Студенческие общежития укомплектованы твердым и мягким инвентарем. Стирка и замена постельных принадлежностей проживающих студентов проводится согласно санитарным нормам и правилам 3 раза в месяц.

Все иногородние студенты, нуждающиеся в жилье, 100% обеспечиваются общежитием.

Здания общежитий располагаются возле учебных корпусов, тем самым студенты не тратят время на проезд. Ежегодно согласно Положению «О домах студентов АО «КазЭУ им. Т. Рыскулова», «Процедуре заселения» и на основании приказа ректора с 25 августа заселение студентов проводится комиссией, в состав которой входят проректор по воспитательной работе, начальник АХУ, социальный отдел университета, председатель КДМ и председатель студенческого профкома.

Здания студенческих общежитий типовые - соответствуют строительным нормам и правилам. Общая проектная мощность 4-х общежитий составляет 821 койко-мест.

В студенческих общежитиях имеются компьютерные классы, комнаты отдыха, спортивные комнаты, комнаты приема посетителей, душевые комнаты, буфеты. В общежитиях установлен бесплатный WI-FI интернет. Все комнаты укомплектованы холодильниками, в постирочных комнатах установлены стиральные и сушильные машины, а также гладильные доски с утюгами.

Месячная оплата за проживание в общежитии составляет:

- для студентов договорников- 6000-8000 тенге;
- для обучающихся на гос.гранте 15% от размера месячной стипендии.

Оплата производится за 10 месяцев проживания с 1 сентября по 30 июня.

Студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей проживают в общежитиях бесплатно.

#### **Медицинское обслуживание:**

Согласно приказа Министерства здравоохранения и Министерства образования Республики Казахстан № 404/361 от 25.08.1992 г. амбулаторно-клиническая помощь студентам университета оказывает ГККП «Городская студенческая поликлиника» (государственная лицензия № 0105405 от 12 апреля 2010 года), на фельдшерском здравпункте университета (государственная лицензия № 0105718 от 14 мая 2010 года) площадью 108 кв.м. находящегося в Главном учебном корпусе. В учебно-лабораторном корпусе № 2 (20 кв.м.) находится университетский медицинский пункт, который является структурным подразделением университета.

Во всех 4-х общежитиях университета имеются изоляторы и по 2 комнаты для студентов переболевших туберкулезом согласно требованиям СЭС.

Университет осуществляет полное снабжение медикаментами и медицинским оборудованием здравпункт и изоляторы. Медицинская помощь студентам оказывается бесплатно.

#### **Столовые и буфеты:**

Для обеспечения студентов питанием в университете имеются 3 столовые на 730 посадочных мест, общей площадью 2557,2 кв.м. находящиеся в двух учебных корпусах и для удобства студентов в учебных корпусах и в общежитиях расположены 5 буфетов на 200 посадочных мест, общей площадью 326 кв.м.

#### **Спортивная база университета:**

Спортивные площадки университета соответствуют санитарным нормам предусмотренным СНиП по проектированию спортивных сооружений. Размеры спортивных сооружений, их устройство, конструкция покрытий, площадок, состав и площади вспомогательных помещений при спортивных залах, бассейнах и открытых площадках соответствуют СНиП по проектированию спортивных сооружений.

Площадь крытых спортивных сооружений составляет - 8397,4 кв.м., в т.ч. полезная площадь - 30943,9 кв.м.

Площадь открытых спортивных сооружений – 9788 кв.

**Спортивный комплекс** университета является одним из самых больших спортивных объектов не только в Ауэзовском районе, но и в г. Алматы. На них проводятся спортивные мероприятия в масштабе университета, района, города, республики и стран СНГ по футболу, легкой атлетике и другим видам спорта.

**Спорткорпус** общей площадью 3203 кв.м. Игровой спортивный зал с баскетбольной площадкой - площадью 648 кв.м. с разметкой под спортивные игры (волейбол, баскетбол, гандбол, большой теннис и мини-футбол) покрыт универсальным спортивным многослойным современным покрытием LG - 6,5 Южно-Корейского производства. На 1 и 2 этажах расположены: зал борьбы общей площадью 162 кв.м с деревянным покрытием, оборудованный татами и другим спортивным инвентарем; зал бокса, общей площадью 222 кв.м. с деревянным покрытием оборудованный современным боксерским рингом 6x6 и вспомогательным тренировочным оборудованием.; зал ЛФК – 30 кв.м.; зал атлетической гимнастики – 30 кв.м.; шахматный клуб – 20 кв.м..

В спортивном корпусе одновременно занимаются до 10 секций, ежедневная посещаемость составляет 800 человек. Спортивный корпус оборудован современными раздевалками и душевыми кабинами.

В УЛК-2 - 1 спортивный зал с баскетбольной площадкой – 272 кв.м., 3 спортивных зала общей площадью 648 кв.м. (216 кв.м., 252 кв.м., 180 кв.м.).

**Стадион** - общей площадью 1061,1 кв.м (реконструкция проведена в 2007 г.) рассчитан на 3000 мест, имеет футбольное поле 7140 кв.м. (размером 68м x 105м), покрытое искусственной травой последнего поколения, 1 мини-футбольное поле 648 кв.м. (размером 30м x 15 м), 6 беговых дорожек 2000 кв.м. (размером 400м x 5 м) покрытых современным уретановым покрытием, а также имеются 1 фитнес-зала (танцевальный зал) – 183,8, зал гимнастики – 126,6 кв.м., зал восточных единоборств 148,7 кв.м. Стадион оборудован душевыми комнатами. На стадионе ежедневно проводят свои тренировки до 500 студентов.

В 2013 году введен в эксплуатацию спортивно-оздоровительный комплекс с 25 метровым **плавательным бассейном** общей площадью 3213,3 кв.м., в том числе 2 тренажерных зала (262,8 кв.м. и 91,2 кв.м.) за йоги – 111,4 кв.м., зал аэробики 87,4 кв.м.

В 4-х студенческих общежитиях имеются спортивные комнаты:

ДС-1 – 30 кв.м.

ДС-2 корпус А – 20 кв.м.

ДС-2 корпус Б – 20 кв.м.

ДС-3 корпус А – 30 кв.м.

**Прочие услуги:**

Для удобства студентов в учебных корпусах установлены терминалы для оплаты услуг сотовых связей, канцелярские и копировальные услуги, а также услуги фотографа.

**Базы отдыха:**

В летний период для студентов и сотрудников создаются необходимые социально-бытовые условия для оздоровления и полноценного отдыха в спортивно-оздоровительных лагерях на берегу Капчагайского водохранилища и на берегу озера Балхаш.

**Общая характеристика площадей задействованных в учебном процессе:**

Здания университета типовые, приспособленные к образовательной деятельности. Учебные аудитории, кабинеты, лаборатории размещены на надземных этажах. В цокольных этажах располагаются книгохранилище, архив, гардеробные, кладовые.

В аудиториях и помещениях предусмотрена естественная вентиляция через фрамуги и форточки. Отопление централизованное. В 4 поточных аудиториях главного учебного корпуса на 170-300 посадочных мест установлена стационарная вентиляция и отопление.

Согласно протоколам Центра санитарно-эпидемиологической экспертизы г. Алматы № 72 от 19.07.2013 г. измерения освещенности и измерения метеорологических факторов учебных корпусов и студенческих общежитий соответствуют санитарным нормам.

Температура воздуха в помещениях в теплый период года составляет + 25°C, в холодный и переходный период от 18 до 22°C. Относительная влажность воздуха в помещениях не превышает 65%.

Искусственное освещение аудиторий составляет 300-500 люксов.

В зданиях университета водоснабжение и канализация централизованное. Твердые бытовые отходы вывозятся 4 раза в неделю. Управлением природоохранных ресурсов и регулирования природопользования г. Алматы выдано разрешение на эмиссию в окружающую среду 10.02.2010 г. сроком действия до 23.12.2014 г.

В университете учебные площади соответствуют требованиям санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам воспитания и образования детей и подростков» утвержденных постановлением правительства РК от 30.12.2011 г. № 1684, требованиям «Санитарные правила устройства и содержания высших учебных заведений» № 2.01.010.00 от 03.11.2000 г. и установленным Государственным стандартам РК «Образование высшее профессиональное (Санитарно-эпидемиологическое заключение № 1162 от 04.10.2012 г.)

В университете учебные площади соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности:

Показатели	2010-2011 уч.год	2011-2012 уч.год	2012-2013 уч.год	2013-2014 уч.год
	кв.м. на 1 обучающегося			
Приведенный контингент студентов, магистрантов, докторантов	<b>9733</b>	<b>8886</b>	<b>7344</b>	<b>7344</b>
Общая площадь учебных корпусов <i>норма 6 кв.м.</i>	44382	44382	44382	44382
	9,11	9,98	12	12
В том числе учебная <i>норма 2,2 кв.м.</i>	17955,06	17955,06	17955,06	17955,06
	3,6	4,04	4,8	4,8
Компьютерные классы - <i>норма 6 кв.м. при рядном расположении ПК, при периметральном - 4 кв.м.</i>	1360	1360	1492	1492
	226	226	248	248
	6,02	6,02	6,01	6,01
Читальные залы и библиотека - <i>норма 1,8 кв.м.</i>	1695,5	1695,5	1695,5	1695,5
	3,31	3,31	3,31	3,31
Актовые залы <i>норма 0,15 кв.м. (примечание: При числе студентов до 2000 – норма 0,3 кв.м.; до 6000 – 0,2 кв.м., свыше 6000-0,15 кв.м)</i>	1718,6	1718,6	1718,6	1718,6
	0,40	0,40	0,40	0,40
Конференц-залы <i>норма 1,0 кв.м.</i>	375 – 191 п.м.	375 – 191 п.м.	514 – 224 п.м.	514 – 224 п.м.
	2,0	2,0	2,3	2,3
Спортивная <i>норма 1,0 кв.м.</i>	2331	2331	2982	2982
	1,16	1,16	2,14	2,14

Нормативная площадь на одного студента/обучающегося (аудитория, лаборатория, компьютерный класс, читальный зал и т.п.):

Количество студентов/ обучающихся в вузе	Площадь помещения на одного студента/обучающегося, кв.м. на 01.09.2013 г.			
	аудитория	лаборатория	комп.класс	чит.зал
От 6000 до 10000	4,8	2,6	6,01	3,31

Для укрепления материально-технической базы и подготовки объектов для работы в осенне-зимний период, а также для содержания всех подразделений, учебных корпусов, общежитий, спортивных сооружений на высоком санитарно-техническом уровне ежегодно выполняются ремонтные работы. Проводятся работы по благоустройству и озеленению территорий, прилегающих к учебным корпусам и студенческим общежитиям

**Материально-технические и информационные ресурсы, используемые при реализации ОП «Международные отношения»** в университете полностью соответствуют ГОСО РК. Общая площадь учебно-лабораторной базы, используемой для учебного процесса по всем ОП, в том числе по специальности «5В020200 - Международные отношения» составляет 10893,1 кв.м.

Объем книжного фонда учебной, учебно-методической и научной литературы в расчете на одного студента приведенного контингента (275,5) составил 149,9 экземпляра, в том числе, на казахском языке на одного приведенного студента (83) составило 494,6 экземпляров по специальности «Международные отношения».

По специальности «5В020200 - Международные отношения» обеспеченность литературой на казахском языке составляет 40,8%. Доля произведений ППС КазЭУ в обеспеченности литературой составляет 8%;

В учебном процессе используется современное оборудование, соответствующее требованиям безопасности при эксплуатации.

Объем средств, ежегодно направляемых на обновление компьютерной базы и программного обеспечения, библиотечного фонда за три года составляет в среднем 62450 тыс. тенге. Итого в учебном процессе по КазЭУ используются 909 единиц персональных компьютеров, из которых 455 единиц подключены к интернету. Тьюторские аудитории есть во всех корпусах. Есть мультимедийные аудитории при кафедре казахского и русского языков. Мультимедийные аудитории кафедры иностранных языков есть в ГУК (330, 316 и 420 аудитории), аудитория 422 - в УЛК-2.

За счёт научных проектов МОН РК выпускающей кафедры увеличена база данных ВУЗа, например, внесены средства на приобретение баз «Евромонитор», «Банки мира».

Обучающиеся активно участвуют в реализации научно-исследовательских проектов по темам грантового финансирования. Им оплачивается совмещение научной работы с учебным процессом.

В университете есть актовый зал, стадион, спортивный комплекс, библиотека с читальным залом, тьюторский кабинет, оснащенный компьютерной техникой, компьютерный центр (с доступом к сети Internet), медпункт, общежития т.д. Для обеспечения горячим питанием обучающихся и преподавателей рядом с учебным корпусом располагаются столовая и ресторан СаМакс. Для наиболее эффективной работы спортивного комплекса была произведена реконструкция бассейна, фитнес-центра, тренажерного зала, велотренажера, беговой дорожки.

В учебном процессе технологическая поддержка студентов, магистрантов и ППС осуществляется, начиная от присвоения индивидуального кода до контроля результатов оценки учебной деятельности.

В КазЭУ им. Т.Рыскулова в 2-х учебных корпусах расположены 4 читальных зала на 401 посадочных мест, 5 пунктов выдачи литературы общей площадью 2190 кв. м. Всего по компьютерным аудиториям спецназначения есть 498 ед. персональных компьютеров. Всего в учебных корпусах их 876 ед., в общежитии в ДС-2 - 14 единиц.

Общий библиотечный фонд основной учебной литературы по специальности «Международные отношения» составляет 41050 единиц (с учетом общеобразовательных дисциплин), из них на казахском языке - 1972 единицы.

Университет с прошлого учебного года проводит через внедренную программу антиплагиат проверку выпускных работ студентов.

Созданная в университете среда обучения ОП соответствует критериям аккредитации. Система расположения беспроводных WiFi точек для системы удаленного доступа к ресурсам компьютерной корпоративной сети и Интернета представлена студентам и магистрантам ОП также в ДС -2.

Доступность академической поддержки магистрантов осуществляется предоставлением им информационно-справочных и методологических материалов, которые находятся в библиотеке КазЭУ. Университет получает информационно-справочный и методологический материал из различных государственных учреждений. Агентства РК по статистике, НБРК, Евразийской экономической комиссии и т.д.

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы находятся в библиотеке и в виртуальной библиотеке, к которым магистранты имеют доступ и во внеучебное время.

Аудитории оснащены специализированными коммуникационными технологиями с помощью которых преподаватели проводят лекционные и практические материалы в виде презентаций, а также студенты, пользуясь проекторами на занятиях демонстрируют свои слайды.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания по ОП «Международные отношения» и в бакалавриате, и в магистратуре являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Общая площадь зданий и сооружений кафедры «Политология и право» согласно имеющимся техническим паспортам, выданных органом по недвижимости, составляет 333,5 кв.м. Полезная учебная площадь соответствуют всем действующим санитарным нормам, требованиям противопожарной безопасности, а также к требованиям государственных общеобязательных стандартов. *Для студентов ОП «Таможенное дело»* - приходится 15 кв.м. на одного студента.

Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам общеобязательного цикла и по профессиональным программам на бумажных и электронных носителях на русском языке.

Обеспечение учебного процесса учебниками, учебными пособиями, УМКД, методическими рекомендациями осуществляется через общеуниверситетский научно-издательский центр «Экономика», оснащенный современной издательской техникой, позволяющей на высоком полиграфическом уровне издавать собственные учебно-методические материалы. Например, *по образовательной программе 5B090200 – Туризм и 6M090200-Туризм* общее количество изданий составляет 23387 экз., в том числе на казахском языке – 15195 экз. На электронных и магнитных носителях - 128 экз., в том числе на казахском языке – 57 экз.

На основе лицензионных соглашений с АО НЦНТИ библиотека обеспечивает преподавателям и студентам свободный доступ к авторитетным информационным ресурсам компаний Springer и Thomson Reuters. В рамках сотрудничества с Ассоциацией вузов РК с 2010 года КазЭУ им. Т.Рыскулова принимает участие в создании и использовании единой Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ).

На внутреннем информационно-образовательном портале университета и в системе «Platonus» размещены библиотека электронных книг, методические указания и пособия по выполнению лабораторных и практических работ, курсового и дипломного проектирования, дополнительные и другие материалы по специальности.

Стоит отметить, что все информационные ресурсы объединены в единую локальную сеть, что позволяет студентам запрашивать указанные учебные материалы и ресурсы из любого учебного корпуса и общежития, причем они доступны также и во внеучебное время. Наличие систем тренировочного тестирования обеспечивает возможность пробной самооценки знаний студентов через удаленный доступ к portalу вуза.

Тем самым, руководство ОП обеспечивает доступность для студентов необходимого количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – обязательную и дополнительную литературу, конспекты лекций, презентационные материалы, практические задания и т.д.

Руководство ОП обеспечивает наличие и доступность академической поддержки студентов, в том числе предоставление им информационно-справочных и методических материалов, необходимых для освоения образовательной программы: академические календари размещены на портале КазЭУ им. Т.Рыскулова и АИС «Platonus». Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся.

Вуз обеспечивает научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсами, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария. Обеспечен доступ к информационным источникам, оказывается организационно-правовая поддержка, выделяются материально-технические ресурсы. Университет финансирует доводку научных статей для их публикации в ведущих зарубежных журналах с высоким импакт-фактором. Также КазЭУ им. Т.Рыскулова обеспечивает издание методической литературы в своем научно-издательском центре «Экономика».

Для обеспечения учебного процесса в рамках ОП используется учебное оборудование, интерактивная доска (пульт, указка, ручка) и ТСО мультимедийных кабинетов, интернет-залов КазЭУ им. Т.Рыскулова и т.д. Для углубления и систематизации теоретического материала, изучаемого в цикле базовых и профилирующих дисциплин специальности, используются наглядные материалы: плакаты, таблицы, схемы. Все аудитории оборудованы новой мебелью.

Для реализации ОП используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, соответствующих структуре, трудоемкости и формируемым компетенциям.

Помимо этого университет располагает материально-технической базой, необходимой для реализации образовательной программы 5В090200 – Туризм и 6М090200-Туризм:

- Специально оборудованный кабинет для ППС № 428, в котором проведена Интернет-связь на 2 стационарных персональных компьютерах, принтер;

- Специализированный кабинет «Туризма» № 415, оснащенный учебно-ознакомительными стендами и картами, наглядными пособиями, раздаточными материалами, 1 стационарный персональный компьютер с выходом в Интернет, проектор, интерактивная доска;

- Кабинет № 417 оснащенный персональным компьютером с выходом в Интернет, подключенным через провайдера Nursat на скорости 256 Kb/сек., принтером, ксероксом.

- Общая площадь помещений, занятых под учебный и научный процессы составляет 103,4 квадратных метров.

- ОП обеспечена 20 комплектами туристского снаряжения: палатки, карематы, спальники, кухонная утварь и т.п.

Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения. Среда обучения студентов, включая материально-технические и информационные ресурсы, должна соответствовать целям образовательной программы.

Комиссия отмечает необходимость совершенствования деятельности университета по следующим направлениям:

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; Действующая система антиплагиат не отвечает требованиям предъявляемым к такого рода системам. В частности, данная система ориентирована на внутреннюю информацию и не охватывает обширный объем источников, находящихся в обращении во внешней среде. Это не позволяет объективно проводить анализ на антиплагиат.



- Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ; В процессе проверки вуза было установлено применение ИКТ в оценке знаний студентов, однако сами программы тестирования не в полной мере раскрывают все положительные качества такого тестирования, кроме того неоправданно применение тестирования по ряду гуманитарных предметов, которые целесообразно принимать вербально. В результате общения со студентами нами было отмечено их нежелание идти на конструктивное общение.
- размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП; Было отмечено, что внешние сайты вуза не отражают в полной мере деятельность ППС связанную с их научными исследованиями, получивших свою реализацию в публикациях. Данный недостаток частично связываем с тем, что не все ППС обладают информацией и навыками защиты своих авторских прав
- Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе; Необходимо продумать взаимодействие Института экономических исследований с ППС по вопросам оформления защиты их авторских прав.

**ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта ОП кластер представленных для специализированной аккредитации образовательных программ 9 имеет высокую позицию, по 18 критериям – удовлетворительные позиции и по 5 критериям предполагает улучшения**

**Комиссия рекомендует:**

- отразить на внешнем сайте университета изменения организационной структуры;
- распространить на сайте подробную информацию о содержании образовательных программ и возможности построения образовательных траекторий;
- в контексте перспективного развития ОП факультета международное образование предусмотреть закуп учебной литературы на английском языке.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- уточнить маркетинговую стратегию университета, определив социальную миссию и рыночную нишу;
- отразить в маркетинговой стратегии представление студентов и выпускников оценки вуза как «лучшего соотношения цены и качества»;
- провести исследование потребностей рынка труда в разрезе специальностей с целью оценки перспектив их развития;
- конкретизировать (провести) анализ влияния внешних факторов (PESTEL) на развитие отдельных образовательных программ;
- оценить эффективность изменения в университете организационной структуры;
- провести анализ эффективности изменений системы планирования нагрузки ППС.

### **Комиссия рекомендует в целях выявления специфики ОП:**

- продолжить работу по построению содержания образовательных программ с учетом структуры образовательных программ ведущих зарубежных университетов и потребностей работодателей на основе методологии проекта Тюнинг;
- расширить для обучающихся возможность обучения по программам двухдипломного образования в признанных университетах;
- продолжить опыт по привлечению работодателей в учебный процесс, в том числе по разработке учебных пособий и практико-ориентированных казахстанских кейсов;
- по мере разработки профессиональных стандартов обеспечить разработку новых компетентностных моделей выпускников вуза с привлечением работодателей;
- создать возможность для изучения отдельных дисциплин вне учебного плана по выбору студентов вуза и вольнослушателей;
- разработать в рамках дополнительного образования уникальные корпоративные образовательные программы «Utility management» (доставка воды, электроэнергии, телефонной связи);
- рассмотреть возможность создания дуальных образовательных программ, в том числе дуальной программы по «Финансы», «Туризм»;
- рассмотреть возможность создания учебного студенческого банка;
- разработать возможность создания при университете call-центров крупных фирм;
- рассмотреть возможность открытия образовательной программы «Психология».
- рассмотреть возможность расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, обучающихся и интересов отраслей:

Например, так как: Документоведение, Основы законодательства для предпринимателей, Тайм-менеджмент (для специальностей кроме Менеджмента), Медиация, Искусство переговоров, Психология общения, Психологические тренинги, Межкультурная коммуникация, Лидерство.

### ***В целях дальнейшего развития научно-исследовательской деятельности:***

- инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами;
- создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозяйственных);
- расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов, в том числе создав проблемные группы при преподавателях-исследователях;

***В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:***

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;
- обновить программу развития персонала, сконцентрировав ее на академической мобильности ППС;
- в целях создания универсальных инструментов стимулирования профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава пересмотреть действующую систему мотивации;
- инициировать совместно с общественными объединениями внесение предложений об изменении требований, предъявляемым к вузам, реализующим экономические программы.

***В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:***

- усилить работу по развитию полиязычия (диверсифицировав спектр изучаемых иностранных языков), на протяжении всего периода обучения в вузе, предусмотреть сертифицированную внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFL, TEST DAF и др.);
- рассмотреть возможность расширения виртуальной академической мобильности, в том числе, посредством участия студентов в лучших он-лайн курсов зарубежных классических и виртуальных университетов (coursera.org, unweb, openlearning);
- создать и разместить в открытом доступе для студентов университета библиотеку видео-лекций, семинаров и других видов занятий;
- предусмотреть в бюджете университета расходы по программам поддержки одаренных обучающихся, привлекать грантовые средства от работодателей и других организаций для поддержки обучающихся;
- расширить направления внутренней и внешней академической мобильности;
- организовать изучение уникальных дополнительных дисциплин на модульной основе, в том числе через проведение Летних и Зимних школ;
- усилить роль студенческого самоуправления, активизации деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета;
- создать студенческий клуб для обсуждения изменений в сфере законодательства;
- разработать систему скидок для бассейна.

***Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:***

- расширить спектр механизмов и форм проведения текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся;
- создать возможность прохождения дополнительной практики.

***В целях создания корпоративной культуры и дальнейшего развития коммуникативно-образовательной среды:***

- практиковать проведение профориентационной работы с привлечением выпускников и обучающихся;
- активизировать студенческое самоуправление;
- обеспечить сетевое взаимодействие выпускников и работодателей с целью трудоустройства.

***Комиссия в целях развития ресурсов рекомендует:***

- отразить на внешнем сайте университета изменения организационной структуры;
- распространить на сайте подробную информацию о содержании образовательных программ и возможности построения образовательных траекторий;
- в контексте перспективного развития ОП факультета международное образование предусмотреть закуп учебной литературы на английском языке.

## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что образовательные программы 5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения», 5В030400 – «Таможенное дело», 6М030400 – «Таможенное дело», 5В090200 – «Туризм», 6М090200 – «Туризм» Казахского экономического университета им. Т.Рыскулова могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

### Параметры специализированного профиля

(5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения», 5В030400 – «Таможенное дело», 6М030400 – «Таможенное дело», 5В090200 – «Туризм», 6М090200 – «Туризм»)

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ</b>				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	+			

3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.	+			
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.	+			
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.	+			
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				

13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;	+			
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;	+			
18.	анализа эффективности изменений;			+	
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (ВА – МА – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.			+	
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		

29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.			+	
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
<b>Итого</b>			<b>11</b>	<b>23</b>	<b>3</b>

Стандарт	СПЕЦИФИКА ПРОГРАММЫ	ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ				
	<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>					
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+			
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.			+		
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.			+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+			
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура – докторантура – дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+			
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.			+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.			+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.			+		
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+			



47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+			
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.	+			
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>					
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			

55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.			+	
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
	<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.			+	
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	<b>Критерии оценки: методика обучения</b>				

65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс			+	
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ</b>				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.			+	
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		

76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания	+			
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+			
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.	+			
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.	+			
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		

88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.	+			
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		

102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
	<b>Итого</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП</b>				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		

109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.	+			
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.		+		
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.			+	
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		

116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			



126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ,			+	
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);	+			
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;			+	
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		

	<b>Итого</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>				
	<b>СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО</b>				
	Образовательные программы по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес», например такие как « <i>Международные отношения</i> », « <i>Таможенное дело</i> », « <i>Туризм</i> » должны отвечать следующим требованиям:				
139.	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140.	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижениях мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
141.	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающимся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
	ОП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» и «Право» должны отвечать также следующим требованиям:				
142.	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
143.	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		

145.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.		+		
	<b>Итого</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	
	<b>Итого в общем</b>	<b>37</b>	<b>91</b>	<b>17</b>	

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга