



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

ОБ ОЦЕНКЕ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО АККРЕДИТАЦИИ

«5В020200 – Международные отношения, 6М020200 – Международные отношения (научно-педагогическое направление), 6М020200 – Международные отношения (профильное направление), 5В050200 – Политология, 6М050200 – Политология (научно-педагогическое направление)»

**Евразийского национального университета
им. Л.Н. Гумилева
12-16 ноября 2017**

Астана 2017

ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО АККРЕДИТАЦИИ

Аккредитация

Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева

«5B020200 – Международные отношения, 6M020200 – Международные отношения (научно-педагогическое направление), 6M020200 – Международные отношения (профильное направление), 5B050200 – Политология, 6M050200 – Политология (научно-педагогическое направление)»

I Процедура

Дата заключения договора: 7 сентября 2017

Получение отчета о самооценке: 6 ноября 2017

Дата визита: 12-16 ноября 2017

Председатель экспертной группы: Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая

Участие представителей ACQUIN: Dr. Stefan Handke, Head of International Department, ACQUIN e.V. (Bayreuth, Germany);

Nina Soroka, Deputy Head of International Department ACQUIN e.V. (Bayreuth, Germany); проектом ACQUIN

Участие представителей НААР: Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана)

Члены экспертной группы:

- PD Dr. Rolf Steltemeier, Karlsruhe Institute of Technology (Lecturer); Federal Ministry for Economic Cooperation and Development (Deputy Director General Representative European Affairs)
- Professor Dr. Reinhard Zintl, University of Bamberg, Trimberg Research Academy

- Professor Dr. Gerhard Hohloch, University of Freiburg, Institute of Foreign and International Private Law
- Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби
- Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., Университета UIB
- Работодатель – Байбосынов Жарас Омирбекович, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей г.Астана

Отчет об оценке экспертной группы составляется на основании отчета по самооценке ВУЗа и по итогам обширных дискуссий с руководителем учебной программы, представителями персонала учреждения, студентами и выпускниками.

Критерии оценки - это «Стандарты и руководства по обеспечению качества на Европейском пространстве высшего образования» (ESG) в фактической официальной версии. В то же время учитывается национальный контекст, в частности, национальные правила, регулирующие разработку образовательных программ.

Части I-III отчета об оценке будут представлены в Высшее учебное заведение, часть IV (рекомендация об аккредитации) будет представлена только в аккредитационную комиссию и постоянные комитеты экспертов.

Содержание

1. Исходная позиция	5
2. Результаты первичной аккредитации	6
3. Описание фактов и оценка (в соответствии с ESG)	7
Часть 1. Стандарты и рекомендации для внутреннего обеспечения качества	7
ESG Часть 1. Стандарт 1.1: ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	7
Оценка	7
Вывод 9	
ESG Часть 1. Стандарт 1.2: РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ	10
Образовательные программы по специальности «Международные отношения» (бакалавриат и магистратура)	11
Оценка	15
Образовательные программы по специальности «Политология» (бакалавриат и магистратура)	17
Оценка	20
Вывод 23	
ESG Часть 1. Стандарт 1.3: СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ	24
Оценка	24
Вывод 29	
ESG Часть 1. Стандарт 1.4: ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ	30
Оценка	30
Вывод 33	
ESG Часть 1. Стандарт 1.5: ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ	34
Оценка	34
Вывод 39	
ESG Часть 1. Стандарт 1.6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ	40
Оценка	40
Вывод 43	
ESG Часть 1. Стандарт 1.7: УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ	44
Оценка	44
Вывод 47	
ESG Часть 1. Стандарт 1.8: ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ	48
Оценка	48
Вывод 50	

ESG Часть 1. Стандарт 1.9: ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ.....	51
Оценка	51
Вывод 52	
ESG Часть 1. Стандарт 1.10: ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	53
Вывод 53	
4. Рекомендации по аккредитации	54



1. Исходная позиция

Эксперты хотели бы поблагодарить организаторов и участвующих преподавателей, а также студентов за участие в процедуре очного визита в г. Астана, за готовность участия в дискуссиях и предоставление информации. Подобное участие видится очень ценным не только для процедуры оценки образовательных программ, но и для лучшего понимания правовой и социокультурной основы казахстанской университетской системы, в частности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. **Основой оценки экспертной группы** является внутренняя документация университета, а также интенсивное обсуждение с руководителями программ и преподавателями, студентами и выпускниками, а также описание во время посещения учреждения фактов управления университетом. Процесс аккредитации в Казахстане имеет общую цель проверки качества образовательных программ и соответствия их европейским стандартам. Для международных процедур в Европейском пространстве высшего образования **ключевыми критериями оценки** являются «Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG), подвергающиеся периодической корректировке. Кроме того, в процедуре аккредитации должны учитываться соответствующие законодательные требования соответствующего государства. С этой целью была создана группа экспертов, обеспечивающая учет всех вопросов, относящихся к процедуре оценки (например, технические аспекты, структурно-технические и формальные аспекты, социальные аспекты). Сертификат с печатью ACQUIN присуждается по итогам аккредитации образовательных программ в Казахстане. Постоянная экспертная группа состоит из нескольких профессиональных представителей, представителей профессиональной отрасли и студенчества.

2. Результаты первичной аккредитации

Образовательные программы «5B020200 – Международные отношения, 6M020200 – Международные отношения (научно-педагогическое направление), 6M020200 – Международные отношения (профильное направление), 5B050200 – Политология, 6M050200 – Политология (научно-педагогическое направление), 6M050200 – Политология (профильное направление)» были рассмотрены и аккредитованы ACQUIN впервые в 2012 году.

Условия выполнены и принято решение об аккредитации образовательных программ «5B020200 – Международные отношения, 6M020200 – Международные отношения (научно-педагогическое направление), 6M020200 – Международные отношения (профильное направление), 5B050200 – Политология, 6M050200 – Политология (научно-педагогическое направление), 6M050200 – Политология (профильное направление) до 30 сентября 2017 года.

Для надлежащего осуществления процедуры повторной аккредитации ACQUIN срок аккредитации образовательных программ был предварительно продлен до 30 сентября 2018 года.



3. Описание фактов и оценка (в соответствии с ESG)

Экспертная группа оценивает качество образовательных программ и соответствие Европейским стандартам («Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG)). В общих заявлениях содержится информация, применимая в отношении всех программ. Специфические вопросы, имеющие отношение к отдельным программам упоминаются только в случае отклонений от общих выводов.

Часть 1. Стандарты и рекомендации для внутреннего обеспечения качества

ESG Часть 1. Стандарт 1.1: ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт:

Организации образования должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

Оценка

Политика в области обеспечения качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилева основана на миссии, видении и ценностях, является частью стратегического менеджмента университета и реализуется на всех уровнях организации образования. Политика в области обеспечения качества имеется в открытом доступе, размещена на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, информационных стендах подразделений университета, в системе электронного документооборота. Руководители всех подразделений Университета доводят Политику до сведения стейкхолдеров (через информационные инструменты, разъяснения на всех уровнях) и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей. Все заинтересованные стороны участвуют в процессах обеспечения качества.

В университете функционирует Отдел оценки качества, который обеспечивает реализацию Политики в области качества, осуществляет функционирование и совершенствование системы менеджмента качества. Университет прошел процедуру ресертификации СМК. Получен сертификат соответствия СМК стандартам ISO 9001:2008. Срок действия до сентября 2018 года.

В соответствии с требованиями нормативных документов Республики Казахстан ИСО 9001:2008 и процессами менеджмента университета, в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева разработаны внутренние нормативные документы, устанавливающие механизмы функционирования образовательных процессов.

Основные положения Политики детализированы в Академической политике университета, Кодексе деловой этики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Внутренних стандартах обеспечения качества, Операционных планах кафедр и факультетов, Планах развития образовательных программ, а также в процедурах обеспечения качества.

В Политике обеспечения качества (2017г.) сделан акцент на интернационализацию образования; принцип студентоцентрированности; вовлечение студентов в процессы обеспечения качества; академическую мобильность обучающихся, ППС, сотрудников; сотрудничество с работодателями.

Контроль качества модульных образовательных программ осуществляется на основе внутренней и внешней оценки. Внутренняя оценка качества ОП обеспечивается через презентацию, техническую и содержательную экспертизы, процедуру рассмотрения и утверждения модульных образовательных программ на заседаниях кафедры, учебно-методической комиссии факультета, Совете факультета, Научно-методическом совете университета, Ученом совете университета.

Внешняя оценка качества образовательной программы производится посредством итоговой государственной аттестации обучающихся, процедур государственной аттестации и институциональной аккредитации университета, а также участия в национальных и международных рейтингах образовательных программ. Результаты аккредитаций и рейтинга доступны для всех заинтересованных сторон, публикуются в СМИ и вывешены на сайте внешних организаций. Имеются экспертные заключения на аккредитуемые образовательные программы. Цели и компетенции образовательных программ также доступны и опубликованы на сайте вуза.

Анализ отчета по самооценке, а также результат проведенных встреч со студентами, магистрантами, ППС, подтвердил, что приоритеты развития аккредитуемых образовательных программ соответствуют национальной политике в сфере образования, изменяющимся требованиями внешней среды (конкуренция, демографический проблемы), а также имеющимся ресурсами (информационные ресурсы и материальная база) и требованиям рынка труда.

Для повышения мотивации и ответственности работников по обеспечению качества результатов деятельности и определению вклада каждого работника в достижение стратегических и оперативных целей университета в 2016 году был реализован пилотный проект KPI ЕНУ, который основан на принципах объективности, прозрачности, достижимости и измеряемости показателей. Данный проект получил в вузе положительную оценку. Итоги KPI представлены на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. В 2017 году внесены корректировки в автоматизированную систему KPI с учетом предложений от ППС, заведующих кафедрами, деканов.

Одним из стратегических направлений ЕНУ является «формирование университета как исследовательского центра на евразийском пространстве». В Политике обеспечения качества отражена связь между научными исследованиями и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образование. Преподаватели принимают активное участие в конкурсах на грантовые научные исследования, объявляемых МОН РК; проведении инициативных исследований. В реализацию научных проектов привлекаются молодые ученые, магистранты, студенты. Тематика дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций определяется с учетом тематики фундаментальных научных исследований, проводимых ППС.

Политика поддерживает такие ценности как соблюдение академической честности и свободы, недопущение протекционизма, коррупции, дискриминации. Данные ценности отражены в документах: Кодекс деловой этики ЕНУ, Кодекс чести и поведения студента ЕНУ, Правила трудового распорядка, Процедура проверки выпускных работ обучающихся на предмет плагиата. При проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для разрешения спорных вопросов создается апелляционная комиссия, деятельность которой регулируется Положением об апелляции.

Обратная связь со стейкхолдерами осуществляется через социологические исследования и анкетирование, для проведения которых привлекаются независимые эксперты.

Политика обеспечения качества также относится и к деятельности, выполняемой подрядчиками (аутсорсингу), которые в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева выполняют следующие виды работ: социологические исследования сторонними организациями, внешние аудиты, работы по техническому обеспечению и ремонтам помещений. Требования, предъявляемые подрядчикам, зафиксированы в технической спецификации услуги.

Таким образом, менеджмент качества позволяет всесторонне отслеживать эффективность деятельности Университета в сфере образования, обеспечивает постоянный контроль качества обучения и управления им как со стороны руководства вуза, так и самих потребителей услуг.

Реализация Политики в области обеспечения качества, функционирование системы менеджмента качества, внутренняя и внешняя оценка качества образовательных программ, повышение квалификации и рейтинг ППС, мониторинг качества предоставляемых услуг, анализ образовательных ресурсов и системы поддержки обучающихся с целью улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов способствуют успешному развитию и конкурентоспособности университета, постоянному повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

Кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, осуществляют деятельность в соответствии с Политикой в области обеспечения качества. Цели образовательных программ полностью соответствуют миссии, целям и задачам Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева и имеются в открытом доступе.

Все стейкхолдеры участвуют в процессах обеспечения качества и несут ответственность в пределах своей компетенции за качество предоставляемых образовательных услуг.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.2: РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ

Стандарт:

Организации образования должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны так, чтобы они соответствовали установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Разработка модульных образовательных программ осуществляется на основе нормативных документов РК, требований международных стандартов в рамках Болонского процесса. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин.

ОП по специальностям магистратуры (научно-педагогическое направление) 6M050200 – Политология, 6M020200 – Международные отношения включают: цели, уровень квалификации, присуждаемую степень, признание предшествующего обучения выпускника, способы и методы реализации образовательной программы, критерии оценки результатов обучения, ключевые результаты обучения, основные модули образовательной программы.

Цели образовательных программ сформулированы в соответствии с программами институциональной стратегии, согласуются с миссией университета, потребностями общества и соответствуют 7 уровню Национальной рамки квалификации (НРК).

ОП научно-педагогической магистратуры содержат: теоретическое обучение, педагогическую и исследовательскую практику, научно-исследовательскую работу магистранта и итоговую государственную аттестацию. Результаты обучения отражают квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника.

При определении целей ОП, результатов обучения и компетенций учтены потребности стейкхолдеров, результаты анкетирования обучающихся и работодателей, рекомендации зарубежных экспертов и аккредитационных агентств (результаты анкетирования представлены на сайте ЕНУ).

Дисциплины, включенные в учебный план ОП магистратуры (научно-педагогическое направление) разработаны в соответствии с Европейской системой перезачёта и накопления кредитов (ECTS). Содержание модулей хорошо сбалансировано, логически связаны и ориентированы на получение предполагаемых результатов обучения.

При формировании элективных дисциплин в целях и содержании учитываются требования рынка труда, их соответствие глобальным трендам развития и достижения науки, запросам работодателей и профилю подготовки. Акцент делается на научно-аналитическом и исследовательском аспекте обучения, обучающиеся имеют академическую свободу в проведении научной деятельности и исследовательской работы в выбранном направлении. Оценка учебных достижений и уровня подготовки магистрантов обеспечивается с применением балльно-рейтинговой системы.

По рекомендации экспертов Института аккредитации, сертификации и обеспечения качества ACQUIN в 2012 году в ОП 6M050200 – Политология были внесены новые

модули и дисциплины – «Стратегии и методы эмпирического сравнительного анализа», «Академическое письмо» и др.

Организация и проведение всех видов практик осуществляется в соответствии с ГОСО РК, «Система менеджмента качества. Процедура. Профессиональная практика. ПРО ЕНУ 705-12». По каждому виду практики разработаны программы практик. В последние два года наблюдается тенденция к увеличению заключения трехсторонних договоров на проведение практики.

К разработке образовательных программ привлекаются обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, выпускники, работодатели.

В Университете созданы условия для эффективного продвижения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров, кураторов и наставников. Данные условия обеспечивают наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса. Академическая политика доступна на сайте университета, в системе Платонус обучающиеся ОП имеют доступ ко всей учебной и методической информации.

Таким образом, разработка и утверждение ОП проходит согласно утвержденной процедуре, изложенной в Инструкции по разработке и утверждению образовательных программ И ЕНУ 22-16. Наличие нормативной документации и методического руководства, обеспечивает прозрачность и эффективность разработки, утверждения и реализации образовательных программ. ОП соответствуют целям, предполагаемым результатам обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, четко определена и разъяснена, также соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Позитивными изменениями в содержании аккредитуемых ОП за последние пять лет являются:

- существенное увеличение объема элективных дисциплин (до 75% от общего объема теоретического обучения), что способствует расширению академической свободы магистрантов;
- активное содействие работодателей совершенствованию ОП через рекомендации наиболее актуальных дисциплин;
- экспертная оценка реализуемых ОП отечественными и зарубежными партнерами;
- увеличение количества практик, что позволяет повысить уровень адаптации выпускников в избранной сфере профессиональной деятельности.

Рекомендации предыдущей процедуры аккредитации выполнены.

Образовательные программы по специальности «Международные отношения»

(бакалавриат и магистратура)

Основные сведения

Образовательные программы по специальности «Международные отношения» в ЕНУ им. Л. Н. Гумилева предлагаются на факультете международных отношений и представлены в виде программ бакалавриата (5B020200) и магистратуры (6M020200). Обе программы были введены в 1998 году и получили государственную лицензию

Республики Казахстан. Кроме того, учебные программы были оценены и аккредитованы агентством ACQUIN в 2012 году.

Поскольку ЕНУ является одним из ведущих вузов Казахстана, образование высокопоставленных дипломатов и ученых в области международных отношений является частью самовосприятия вуза и его миссии. Осуществление и непрерывное развитие дисциплины осуществляется при поддержке государственных учреждений, таких как Министерство иностранных дел.

Его квалификационные цели отражают потребности соответствующей профессиональной практики в международных организациях, международных бизнес корпорациях и других международных трудовых и дипломатических областях, особенно в Азии. Представители профессиональной практики участвуют в разработке и реализации программы, главным образом посредством участия в университетских советах.

Университет не устанавливает ограничений на количество студентов, поступающих на программы на платной основе. В 2014 учебном году 77 студентов поступило на программу бакалавриата, в 2015 году их количество сократилось до 53, а в 2016 было зачислено 56 студентов. За тот же период количество зачисленных на научно-педагогическое направление магистратуры составило от 13 до 18 студентов и на профильное направление магистратуры 8-13.

Количество поступающих составляет от 70 до 100 студентов в год и является хорошим показателем, а коэффициент отсева от 2 до 6 в год очень низок. Лишь отдельная часть студентов получает государственный грант, таким образом, от 60 до 100 процентов студентов должны самостоятельно оплачивать свое обучение.

Международные отношения (бакалавриат)

Программа бакалавриата рассчитана на обучение в течение восьми семестров, за теоретическую часть студенты получают 204 кредита ECTS (129 казахстанских кредитов). В рамках программы бакалавриата университет стремится подготовить студентов к работе в области международных отношений, дипломатии и внешней политики, международных экономических отношений и международно-правового регулирования международной системы. В перечисленных областях студенты должны уметь анализировать сложные вопросы и приобрести базовые компетенции для решения проблем в области международных отношений на среднем уровне.

Университет указывает, что во время обучения студенты изучают теоретические дисциплины и проходят несколько практик. Образовательный процесс программы направлен на то, чтобы в полной мере использовать творческий потенциал студентов и повысить их навыки самостоятельного обучения и проведения исследований. В этой связи при распределении кредитов за дисциплины, преподаваемые на старших курсах программы, большая часть кредитов предусмотрено за семинары, а лекции организованы в форме постановки проблемных вопросов по конкретной теме. Методы оценки включают в себя весь спектр письменных, устных и практических экзаменов, проектов и эссе, которые используются для оценки успеваемости студентов и подтверждения достижения результатов обучения по завершению курса или модуля.

Структура программы состоит из модулей, которые подразделены на «общие обязательные дисциплины» (28 казахстанских кредитов), «основные дисциплины» (69 кредитов) и «профилирующие дисциплины» (32 кредита). Помимо этих теоретических

компонентов, студенты должны пройти практику (не менее 6 кредитов) и физкультуру (8 кредитов), а также сдать государственный выпускной экзамен (3 кредита). Таким образом, окончательное количество кредитов составляет не менее 146 казахстанских кредитов, что составляет 240 кредитов ECTS.

Состоящая из модулей учебная программа подготовки студентов указана ниже. В первых двух семестрах студенты изучают «Казахский (русский) язык», «Иностранный язык», «Введение в международные отношения», «Социальные, политические и экономические процессы в Центральной Азии», «Современная история Казахстана», «Информационные и коммуникационные технологии» и проходят так называемую «учебную практику». В течение третьего и четвертого семестров больше внимания уделяется международным отношениям в рамках следующих предметов: «Специальный иностранный язык», «Дипломатическая и консульская служба», «Методика ведения дипломатических переговоров», «История международных отношений в новую эпоху», «Основы анализа международных отношений» и «Производственная практика». Пятый семестр предусмотрен для изучения «Дипломатической документации» и «Семинаров по анализу современных международных отношений», в шестом семестре освещаются «Внешняя политика Республики Казахстан», «Многосторонняя дипломатия» и продолжается «Производственная практика». В течение оставшихся двух семестров студенты занимаются «Текущими проблемами международных отношений», «Производственной практикой», «Преддипломной практикой» и «Государственным выпускным экзаменом». Выпускная квалификационная работа бакалавра является частью практик и выпускного экзамена.

В то время как общие обязательные дисциплины одинаковые для всех учебных программ, основные и профилирующие дисциплины больше внимания акцентируют на международных отношениях. Следовательно, ЕНУ самостоятельно определяет некоторые основные модули, необходимые для профилирования университета. Основные модули включают в себя «Основной модуль аналитических навыков для специальности», «Модуль базовой дипломатической компетенции», «Модуль прикладных аналитических навыков», «Дипломатия и внешняя политика», «Международные отношения и международные экономические процессы», «Международные отношения и международные правовые процессы», а также «Евразийское пространство: этнокультурное и религиозное взаимодействие».

В качестве дисциплин по выбору университет предлагает предметы, охватывающие широкий круг вопросов, имеющих непосредственное отношение к прикладным международным отношениям. Модули охватывают аспекты экономических, культурных, правовых, а также некоторых междисциплинарных тем. За них присуждается 49 казахстанских кредитов, поэтому основные дисциплины по выбору имеют решающее значение для выбора профиля учебной программы, а также для трудоустройства студентов, поскольку эти дисциплины в основном рекомендованы определенными работодателями.

Международные отношения (магистратура)

Программа магистратуры предлагается в двух вариантах: научно-педагогическое направление с 59 казахстанскими кредитами за теоретическую подготовку и продолжительностью четыре семестра, и профильное направление

продолжительностью два семестра с 28 казахстанскими кредитами за теоретическую подготовку.

Студенты магистратуры научно-педагогического направления проходят подготовку для последующей занятости в высших звеньях государственной службы и к работе в области международных отношений. Там они смогут организовывать и управлять профессиональной деятельностью сотрудников и решать проблемы в области дипломатической практики и в международных проектах. Кроме того, студенты приобретают компетенции для проведения независимой исследовательской деятельности и решения проблем в области международных отношений с помощью социально-научных методов. Также они приобретают дидактические навыки, чтобы иметь возможность преподавать в университетах и совмещать исследовательскую и преподавательскую деятельность.

Образовательная программа состоит из модулей, которые подразделяются на «общие обязательные дисциплины» (20 казахстанских кредитов, в том числе предметы по выбору с 12 кредитами) и «профилирующие дисциплины» (22 кредита, из них 20 за дисциплины по выбору). Помимо этих теоретических компонентов, студенты должны пройти педагогические и учебные практики (как минимум 6 кредитов), провести исследовательскую работу (7 кредитов) и сдать государственный выпускной экзамен (4 кредита). Таким образом, общее количество кредитов составляет не менее 59 казахстанских кредитов, что соответствует 120 кредитам ECTS.

Обучение проводится в течение четырех семестров, на первом курсе студенты изучают следующие предметы: «Педагогика», «Психология», «Иностранный язык для академических целей», «Теория международных отношений», «Методы исследований в международных отношениях», «Научно-исследовательская работа магистрантов», «История и философия науки», «Иностранный язык (профессиональный)» и «Образовательная и методическая поддержка учебного процесса по специальности международные отношения». Второй курс посвящен «Педагогической практики», «Научно-исследовательской работе магистрантов», «Преддипломной практики», так называемому «Комплексному экзамену» и «Написанию и защите магистерской диссертации».

В то время как общие обязательные дисциплины одинаковые для всех учебных программ, профилирующие дисциплины больше внимания акцентируют на международных отношениях. Основные модули включают в себя «Методологию обучения на магистратуре», «Модуль научных исследований», «Практику дипломатической деятельности» и «Управление международными проектами». В качестве дисциплин по выбору университет предлагает предметы, охватывающие широкий круг вопросов, имеющих отношение к прикладным международным отношениям. Модули охватывают аспекты экономических, культурных, правовых, а также некоторых междисциплинарных тем, как в программе бакалавриата. Тем не менее, дисциплины более тесно интегрируют научные методы, теории международных отношений и вопросы исследований.

Особое внимание области проведения исследований также уделяется в профильном направлении программы магистратуры. Студенты знакомятся с передовыми теориями и методологиями эмпирических исследований в области международных отношений. В течение двух семестров обучения они изучают «основные дисциплины» (8 казахстанских кредитов, в том числе предметы по выбору с 3 кредитами) и

«профилирующие дисциплины» (10 кредитов, из них 9 кредитов за дисциплины по выбору). Помимо этих теоретических компонентов, студенты должны пройти так называемую производственную практику (минимум 2 кредита), провести исследовательскую работу (4 кредита) и сдать государственный выпускной экзамен (4 кредита). Таким образом, общее количество кредитов составляет не менее 28 казахстанских кредитов, что соответствует 60 кредитам ECTS.

Студенты обучаются в течение одного учебного года, в том числе в первом семестре «Иностранный язык (профессиональный)», «Менеджмент», «Психология», «Методы исследований в международных отношениях» и «Теория международных отношений». Второй семестр рассчитан на прохождение «Профессиональной практики», «Экспериментальным исследованиям студента, в том числе написанию магистерской диссертации», так называемому «Комплексному экзамену» и «Завершению и защите магистерской диссертации».

Оценка

Цели образовательных программ по специальности «Международные отношения» являются обоснованными и весьма убедительными на фоне данных национальных требований рынка труда. Программы бакалавриата и магистратуры нацелены на определенные группы и предоставляют зачисленным студентам необходимые компетенции в области прикладных международных отношений, таких как иностранные дела, деятельность НПО и смежные области. Кроме того, выпускники программы магистратуры могут самостоятельно проводить исследования, хотя программа не предназначена для подготовки студентов к занятости в области академических исследований, поскольку она носит прикладной характер в обоих направлениях.

Группа экспертов осознает уникальность учебных программ, предлагаемых в ЕНУ, поскольку студенты имеют доступ к международным организациям и дипломатам в Астане. Программа также преподается на английском языке, что являлось уникальным опытом в Казахстане во время создания программы.

Программы включают в себя аспекты различных наук, таких как история, философия, социальные науки и другие. Таким образом, рассматриваются актуальные проблемы глобализации и международных отношений. Проходящие подготовку специалисты обучаются работать на благо страны и позволяют Казахстану поддерживать контакты со всеми регионами мира и участвовать в международных событиях.

Экспертная группа установила, что международные отношения традиционно отделяются от политической науки в Казахстане, и, как сложилось исторически, программы используют разную методику. Тем не менее, программы по специальности «Международные отношения» и «Политология» имеют много общего и тесно связаны друг с другом. То же самое можно сказать и о сотрудниках, задействованных в рамках преподавания программ. На основе этого было высказано мнение о нелогичности наличия программ международных отношений и политология на двух отдельных факультетах. Из-за наличия тесных научных связей и параллельных подходов программы по специальности «Политология» и «Международные отношения» следует объединить в один факультет с целью улучшения условий сотрудничества.

Цели и концепция программы по специальности «Международные отношения» (бакалавриат)

С точки зрения группы экспертов университет разработал учебную программу с ярко выраженным прикладным характером, которая соответствует целям программы бакалавриата. Уже на этом уровне студенты обсуждают геополитические аспекты и особую роль Казахстана в мире, что имеет смысл для независимой страны, которая одновременно играет роль сильной региональной державы. Теоретические основы во время обучения охватывают все важные теории, такие как идеализм, конструктивизм и даже марксизм; студенты знакомятся с методами, например, SWOT-анализ (анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз), анализ содержания и т.д., что подчеркивает прикладной характер программ. На основе этого и того факта, что государственные служащие проходят подготовку для занятости в области государственной службы, студентам необходимо уметь выражать свои мысли на русском, казахском и английском языках, а также на других языках, таких как китайский, испанский, французский, немецкий или итальянский.

Реализация программы соответствует национальным требованиям, охватывающим обязательные дисциплины, которые определены Министерством науки и образования Республики Казахстан. Остальная часть программы строится на основе собственных идей университета, что положительно оценивается группой экспертов. Также положительное впечатление создает связь теории с практикой, поскольку у студентов достаточно времени для прохождения практик во время обучения по программам. Участие в программах академической мобильности возможно благодаря тому, что обязательные компоненты программы можно освоить в формате дистанционного обучения.

Что касается содержания дисциплин, группа экспертов считает, что образовательная программа в достаточной степени уделяет внимание темам и вопросам дипломатии и международных отношений. Учитывая тот факт, что государственные служащие для национальных министерств в первую очередь должны получить соответствующий уровень подготовки, проведение академических исследований не является приоритетным направлением. Тем не менее, студенты должны ознакомиться с инструментами, необходимыми для проведения исследований в области международных отношений. Именно поэтому компетенции в области академического письма следует развивать на более ранней стадии обучения. Для этого предмет «Академическое письмо» необходимо включить в образовательную программу бакалавриата.

Цели и концепция программы по специальности «Международные отношения» (магистратура)

Образовательная программа магистратуры рассчитана на выпускников бакалавриата, которые хотят углубить свои знания в области международной политики и стать специалистами в области политических и дипломатических особенностей Центрально-Азиатского региона. При сравнении с программой бакалавриата очевидно, что содержание и описанные результаты обучения являются очень схожими. Тем не менее, беседа во время посещения вуза показала, что преподаватели и студенты могут убедительным образом пояснить различие между программами бакалавриата и магистратуры. Помимо прикладных методов исследования и теоретического

содержания, программа магистратуры отличается от программы бакалавриата методом обучения. Студенты программы бакалавриата более или менее следуют предписанным программам обучения, студенты магистратуры работают более независимо и занимаются самостоятельными проектами в небольших группах.

Так как программа магистратуры предлагается в вариантах обучения в течение одного и двух лет, вряд ли возможно интегрировать окна для участия в программах академической мобильности в эти образовательные программы. Однако следует подчеркнуть, что студенты могут получить практический опыт во время прохождения практик, а также имеют возможность выезжать на более короткие периоды за границу, если они получают финансирование в рамках специальных программ (например, стипендии «Болашак»).

Заключение

Образовательные программы бакалавриата и магистратуры по специальности «Международные отношения» соответствует общей стратегии университета, и группа экспертов высоко оценивает создание и постоянное развитие программ в ЕНУ.

Следует подчеркнуть, что группы экспертов установила, что ЕНУ удалось улучшить программы в течение последних пяти лет с момента предыдущей аккредитации. Были учтены рекомендации в области более прозрачного представления учебных программ и предоставлению студентам больше возможностей проведения самостоятельной работы. На основе улучшения прозрачности студенты могут понять, что им придется много работать во время учебы на бакалавриате, а также по программе магистратуры. В то же время у группы экспертов сложилось впечатление, что студентам удается своевременно справляться со всеми своими обязанностями, у них даже остается достаточно времени для участия во внеклассных мероприятиях в ЕНУ и за пределами университета.

Несмотря на то, что прикладной характер, по-видимому, является основной особенностью программ, они могут быть улучшены за счёт увеличения количества курсов по методологии, организации исследований и правильному использованию теорий из области международных отношений для анализа практических головоломок. Группа экспертов высказала несколько незначительных рекомендаций и пришла к выводу, что критерий 1.2 на основе Стандартов и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG) выполнен.

Образовательные программы по специальности «Политология» (бакалавриат и магистратура)

Основные сведения

Образовательные программы по специальности «Политология» в ЕНУ предлагаются на факультете журналистики и политологии, как на бакалавриате (5B050200) так и на магистратуре (6M050200). Обе программы удачно выполнены и имеют лицензию органов власти Республики Казахстан. Кроме того, образовательные программы прошли оценку и были аккредитованы агентством ACQUIN в 2012 году.

Согласно миссии и видению ЕНУ, образовательные программы в области политологии вносят вклад в профессионализацию и модернизацию государственного сектора в

Казахстане. Поэтому исследования и преподавание касаются политических институтов и политических процессов в современном мире и Республике Казахстан, этнополитических процессов, межэтнической и межконфессиональной толерантности, социальной политики в Казахстане, проблем международной и национальной безопасности.

Квалификационные цели программ отражают потребности соответствующей профессиональной практики в области политики, государственной службы и общества Республики Казахстан. Представители профессиональной практики участвуют в разработке и осуществлении программ, в основном за счет участия в университетских советах и подписания двусторонних соглашений.

Университет не устанавливает ограничений по количеству студентов, поступающих на программы на платной основе. В 2014-2016 учебных годах 15-16 студентов поступило на программу бакалавриата. За тот же период количество зачисленных на программу магистратуры, которая предлагается только в научно-педагогическом направлении, сократилось с 11 до 3 студентов.

Количество поступающих составляет от 18 до 30 студентов в год и является довольно невысоким показателем, но и коэффициент отсева составляет всего 1 студент в год. Значительная часть студентов получает государственные гранты, такое положение вещей является полной противоположностью по сравнению с программами по специальности «Международные отношения».

Политология (бакалавриат)

Образовательная программа бакалавриата рассчитана на обучение в течение восьми семестров, за которые студенты получают 153 казахстанских кредита, что соответствует 240 кредитам ECTS. Программа включает в себя прохождение практики в размере трех кредитов во втором семестре, практики в размере трех кредитов в четвертом и шестом семестрах и практики и преддипломной практики в размере 6 кредитов в восьмом семестре.

Согласно документации по самооценке, студенты программы бакалавриата по специальности «Политическая наука» изучает все сферы общественной жизни, связанные с политикой; анализируют политические явления с целью выявления их общих черт и специфики, находят наиболее эффективные формы политической организации и наилучшие способы решения проблем. Профессиональному аналитику необходимо определить положение основных участников политических событий в рамках их ролей, выявить баланс политических сил и возможные тенденции его изменений.

Университет указывает, что во время учебы студенты осваивают теоретические дисциплины и проходят несколько практик. Структура программы состоит из модулей, которые подразделены на «общие обязательные дисциплины» (28 казахстанских кредитов), «основные дисциплины» (69 кредитов) и «профилирующие дисциплины» (32 кредита). Помимо этих теоретических компонентов, студенты должны пройти практики (не менее 6 кредитов), физкультуру (8 кредитов), а также сдать государственный выпускной экзамен (3 кредита). Таким образом, общее количество кредитов составляет не менее 146 казахстанских кредитов, что соответствует 240 кредитам ECTS.

Состоящая из модулей учебная программа подготовки студентов описана далее. В первых двух семестрах студенты изучают «Казахский (русский) язык», «Иностранный язык», «Теорию политики», «Историю политических учений», «Современную историю Казахстана», «Информационные и коммуникационные технологии», «Политическую власть» и проходят так называемую «Учебную практику». В течение третьего и четвертого семестров больше внимания уделяется политологии в рамках следующих предметов: «Профессионально ориентированный иностранный язык», «Философия», «Политические системы и режимы», «Методы политических исследований» и «Производственная практика». Пятый семестр предусмотрен для изучения следующих предметов: «Мировой политический процесс», «Сравнительная политология» и «Прикладная политология»; в шестом семестре освещаются «Теория международных отношений» и продолжается «Производственная практика». В течение оставшихся двух семестров студенты занимаются «Преддипломной практикой» и «Государственным выпускным экзаменом». Выпускная квалификационная работа бакалавра является частью практик и выпускного экзамена.

В то время как общие обязательные дисциплины одинаковы для всех учебных программ, основные и профилирующие дисциплины больше внимания акцентируют на политологии. Следовательно, ЕНУ самостоятельно определяет некоторые основные модули, необходимые для определения профиля университета. Основные модули включают в себя: «Модуль общего образования», «Модуль социально-этических компетенций», «Модуль экономических, организационных и управленческих компетенций», «Основы политологии: теория и практика», «Анализ политических процессов и принятия политических решений», «Прикладная политология и методы политического исследования», а также «Евразийское пространство: культурное и религиозное взаимодействие».

В качестве дисциплин по выбору университет предлагает предметы, охватывающие широкий круг вопросов, имеющих отношение к прикладной политологии. Модули охватывают аспекты экономических, культурных, правовых, а также некоторых междисциплинарных тем. За них присуждается 49 казахстанских кредитов, поэтому основные дисциплины по выбору имеют решающее значение для профилирования учебной программы, а также для трудоустройства студентов, поскольку эти дисциплины в основном рекомендуются работодателями.

Политология (магистратура)

Программа магистратуры предлагается только в научно-педагогическом направлении с 59 казахстанскими кредитами (120 кредитов ECTS) за теоретическую подготовку и продолжительностью четыре семестра. В дополнение к теоретическому обучению, программа магистратура предусматривает 3 кредита за педагогическую практику, 3 кредита за исследовательскую практику, 7 кредитов за исследовательскую работу и 4 кредита за государственный выпускной экзамен.

По сравнению с программой бакалавриата, образовательная программа магистратуры больше ориентирована на научный, аналитический и исследовательский аспекты обучения. Студенты обладают академической свободой в научной деятельности и проводят исследования в выбранном направлении. Выпускники должны уметь использовать знания, полученные в профессиональных областях современной политологии, методологию политологии для планирования, организации и проведения

научных исследований политических процессов, как самостоятельно, так и в составе научных коллективов. Кроме того, они должны быть в состоянии заниматься преподавательской деятельностью в области политологии.

Прохождение практики студентов является одной из наиболее важных и обязательных форм организации обучения. Оно направлено на закрепление и углубление теоретических знаний, приобретение навыков самостоятельной работы и позволяет им оценивать уровень приобретенных компетенций.

Научно-педагогическое направление программы магистратуры готовит студентов к занятию высших постов государственной службы и для работы в НПО, правительственных и международных организациях, средствах массовой информации или других сферах общества.

Там они смогут организовывать и управлять профессиональной деятельностью сотрудников и решать проблемы в области национальной и региональной политики. Кроме того, студенты приобретают компетенции для проведения независимой исследовательской деятельности и решения проблем в области политических вопросов с помощью социально-научных методов. Также они приобретают дидактические навыки, чтобы иметь возможность преподавать в университетах и совмещать исследовательскую и преподавательскую деятельность.

Образовательная программа состоит из модулей, которые подразделяются на «общие обязательные дисциплины» (20 казахстанских кредитов, в том числе предметы по выбору с 12 кредитами) и «профилирующие дисциплины» (22 кредита, из них 20 за дисциплины по выбору). Помимо этих теоретических компонентов, студенты должны пройти педагогические и учебные практики (как минимум 6 кредитов), провести исследовательскую работу (7 кредитов) и сдать государственный выпускной экзамен (4 кредита). Таким образом, общее количество кредитов составляет не менее 59, что соответствует 120 кредитам ECTS.

Обучение проводится в течение четырех семестров, на первом курсе студенты изучают следующие предметы: «Педагогика», «Психология», «Академическое письмо», «Государственная политика», «Научно-исследовательская работа магистрантов», «История и философия науки», а также «Иностранный язык (профессиональный)». Второй курс посвящен «Педагогической практике», «Научно-исследовательской работе магистрантов», «Преддипломной практике», так называемому «Комплексному экзамену» и «Итоговой аттестации».

В качестве дисциплин по выбору университет предлагает предметы, охватывающие широкий круг вопросов, имеющих непосредственное отношение к прикладной политологии, в основном, в области политики. Модули охватывают аспекты экономических, культурных, правовых, а также некоторых междисциплинарных тем, как и в рамках программы бакалавриата. Тем не менее, дисциплины более тесно интегрируют научные методы, теории политологии и вопросы исследований.

Оценка

Цели образовательных программ по специальности политология являются обоснованными и весьма убедительными на фоне данных национальных требований рынка труда. Программы бакалавриата и магистратуры нацелены на определенные группы и предоставляют зачисленным студентам необходимые компетенции в области

прикладной работы в государственной сфере, такой как государственные дела, деятельность НПО и смежные области. Кроме того, выпускники программы магистратуры могут самостоятельно проводить исследования, хотя программа не предназначена для подготовки студентов к занятости в области академических исследований, поскольку она носит прикладной характер.

Принимая во внимание рекомендации, высказанные после прохождения первой аккредитации агентством ACQUIN, в программы были включены новые модули и дисциплины, такие как: «Введение в методологию сравнительных исследований», «Методы политических исследований», а в программу магистратуры «Академическое письмо».

Университет прилагает усилия для формирования программ в качестве полноценных социальных наук. Тем не менее, обучению эмпирическим методам необходимо уделять еще больше внимания и их следует преподавать более комплексно в рамках программы бакалавриата.

Чтобы понять общие тенденции в области политической науки в ЕНУ, группа экспертов попыталась выяснить, нужно ли университету следовать концепции «науки о политике» или «науке для политики». Основываясь на ответах преподавателей и студентов, удалось определить, что прикладной характер с точки зрения анализа политики и политической деятельности имеет решающее значение для университетского образования в ЕНУ. Поэтому политологию не преподают как предмет, включающий в себя все отдельные дисциплины, такие как политическая теория, международные отношения, политическая социология или сравнительная политика в целом, а ведь именно такой подход рекомендуется группой экспертов. В настоящее время политическая наука в ЕНУ реализуется как своего рода программа анализа политики, в том числе с акцентом на политических аспектах.

С точки зрения группы экспертов, общие цели и назначение образовательных программ по специальности «Политология» необходимо более точно описать. В связи с существующим акцентом образовательных программ и требованиями рынка труда в Казахстане основное внимание в программе магистратуры следует уделять подходам и методам политического анализа, а программу бакалавриата, в свою очередь, необходимо расширить.

Экспертная группа установила, что политология традиционно отделяется от международных отношений в Казахстане, и, как сложилось исторически, программы используют разную методiku. Тем не менее, программы по специальности «Международные отношения» и «Политология» имеют много общего и тесно связаны друг с другом. То же самое можно сказать и о сотрудниках, задействованных в рамках преподавания программ. На основе этого, было высказано мнение о нелогичности наличия программ международных отношений и политология на двух отдельных факультетах. Из-за наличия тесных научных связей и параллельных подходов программы по специальности «Политология» и «Международные отношения» следует объединить в один факультет с целью улучшения условий сотрудничества.

Цели и концепция программы по специальности «Политология» (бакалавриат)

Образовательная программа бакалавриата по специальности «Политология» имеет прикладной характер, ориентируясь на консультации политиков, министерств и государственных учреждений. Таким образом, студенты ознакомились с

использованием средств массовой информации, аналитических методов политического анализа и (общественного) управления. Исходя из миссии университета по обучению студентов национальному и международному рынку труда, программа соответствует требованиям работодателей в Казахстане. Этот акцент на возможности трудоустройства неизбежно сужает сферу политической науки как академической дисциплины. Следование этой идее политической науки как «науки для политики» является обоснованным, но такой подход необходимо более прозрачно указать при маркетинге программы и в ее описаниях, доступных широкой публике.

Принимая во внимание текущую направленность программы обучения в ЕНУ, группа экспертов, тем не менее, рекомендует в будущем внести изменения. Для развития науки о политике в Казахстане, совместимой и конкурентоспособной с «Политологией» в Северной Америке и Западной Европе, университет должен предоставить студентам больше методологических компетенций и более широкий взгляд на государственное устройство, политику и политическую деятельность.

Несмотря на рекомендации по будущему развитию, текущее проведение программы соответствует национальным требованиям, определенным Министерством науки и образования Республики Казахстан и охватывающим обязательные дисциплины. Остальная часть программы построена на основе собственных идей университета, что положительно оценивается группой экспертов. Также положительное впечатление создает связь теории с практикой, поскольку у студентов достаточно времени для прохождения практик во время обучения по программам. Участие в программах академической мобильности возможно благодаря тому, что обязательные компоненты программы можно освоить в формате дистанционного обучения.

Что касается содержания дисциплин, группа экспертов считает, что образовательная программа в достаточной степени уделяет внимание темам и вопросам политического анализа и основ политологии. Учитывая тот факт, что государственные служащие для национальных министерств в первую очередь должны получить соответствующий уровень подготовки, проведение академических исследований не является приоритетным направлением. Тем не менее, студенты должны ознакомиться с инструментами, необходимыми для проведения исследований в области политологии. Именно поэтому компетенции в области академического письма следует развивать на более ранней стадии обучения. Для этого предмет «Академическое письмо» необходимо включить в образовательную программу бакалавриата.

Цели и концепция программы по специальности «Политология» (магистратура)

Образовательная программа магистратуры рассчитана на выпускников бакалавриата, которые хотят углубить свои знания в области политологии и стать аналитиками и консультантами в области политики. При сравнении с программой бакалавриата очевидно, что содержание и описанные результаты обучения являются очень схожими. Тем не менее, беседа во время посещения вуза показала, что преподаватели и студенты могут убедительным образом пояснить различие между программами бакалавриата и магистратуры. Помимо прикладных методов исследования и теоретического содержания, программа магистратуры отличается от программы бакалавра методом обучения. Студенты программы бакалавриата более или менее следуют предписанным программам обучения, студенты магистратуры работают более независимо и проводят самостоятельные проекты в небольших группах.

Группа экспертов рекомендует разработать программу магистратуры таким образом, чтобы перенести цели общей программы с бакалавриата на магистратуру. После ознакомления с более широкой перспективой в области политологии студенты должны проходить подготовку для занятости в качестве политического аналитика в рамках программы магистратуры. Также они должны обладать компетенцией решения политических проблем на основе таких идей, как политические циклы, анализировать политические процессы установления повестки дня, стратегии реализации или стратегии оценки.

Так как программа магистратуры предлагается в варианте обучения в течение двух лет, вряд ли возможно интегрировать окно для участия в программе академической мобильности в эту образовательную программу. Однако следует подчеркнуть, что студенты могут получить практический опыт во время прохождения практик, а также имеют возможность выезжать за границу на более короткие периоды, если они получают финансирование в рамках специальных программ (например, стипендии «Болашак»).

Заключение

Образовательные программы бакалавриата и магистратуры по специальности «Политология» соответствуют общей стратегии университета, и группа экспертов высоко оценивает создание и постоянное развитие программ в ЕНУ.

Следует подчеркнуть, что группы экспертов установила, что ЕНУ удалось улучшить программы в течение последних пяти лет с момента предыдущей аккредитации. Были учтены рекомендации в области использования иностранной литературы, более прозрачного представления учебных программ и предоставлению студентам больше возможностей для проведения самостоятельной работы. На основе улучшения прозрачности студенты могут понять, что им придется много работать во время учебы на бакалавриате, а также по программе магистратуры. В то же время у группы экспертов сложилось впечатление, что студентам удастся своевременно справляться со всеми своими обязанностями, у них даже остается достаточно времени для участия во внеклассных мероприятиях в ЕНУ и за пределами университета.

Несмотря на то, что прикладной характер, по-видимому, является основной особенностью программ, они могут быть улучшены за счёт большего количества курсов по методологии, организации исследований и правильного использования теорий из области политологии для анализа практических головоломок.

Группа экспертов высказала несколько незначительных рекомендаций и пришла к выводу, что критерий 1.2 на основе Стандартов и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG) выполнен.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.3: СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

Стандарт:

Организации образования должны обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.

Оценка

В аккредитуемом кластере руководители образовательных программ имеют ясное представление о принципах студентоцентрированного обучения, а также объективности в оценке знаний, стимулирования обучающихся к активной работе по совместному построению образовательного процесса. Для обеспечения вышеназванных процессов в ЕНУ разработаны следующие документы: «Права и обязанности обучающихся в университете»; «Кодекс чести и поведения студента Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева»; «Кодекс деловой этики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

Существует система поощрения научной деятельности обучающихся и профессорско-преподавательского состава. Данная система прописана в Положениях: О мерах поощрения профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся по результатам публикаций в научных журналах входящих в базы данных Web of Science; Положение о конкурсе инновационных проектов для обучающихся и молодых ученых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Успешная работа обучающихся и сотрудников, касающаяся вышеуказанных положений поощряется денежной премией, что стимулирует их к самостоятельной научно-исследовательской деятельности. Также для стимулирования научной деятельности обучающихся ежегодно проводятся: Конкурс научных работ молодых ученых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Призовые места данного конкурса поощряются дипломом и денежной премией; Республиканский конкурс научно-исследовательских работ студентов.

Позитивным моментом является наличие нескольких образовательных траекторий аккредитуемых образовательных программ. К примеру, с 2011 года образовательная программа бакалавриата по специальности «Международные отношения» включает три траектории обучения: «Международные отношения и международные экономические процессы», «Дипломатия и внешняя политика», «Международные отношения и международные правовые процессы». Образовательная программа магистратуры по специальности «Международные отношения» имеет также три траектории: «Практика дипломатической деятельности», «Мировая политика и международные процессы», «Международная безопасность и сотрудничество».

Студенты на первом семестре обучения выбирают траекторию, по которой формируется индивидуальный учебный план обучающегося на 4 года. На первом курсе отделом полиязычия формируются списки студентов с сертификатом IELTS (6.0 и выше), а также проводится дополнительный экзамен по английскому языку. Обучающиеся, набравшие установленный пороговый уровень баллов по английскому языку, имеют возможность обучаться в полиязычных группах и более активно участвовать в программах академической мобильности.

По каталогу элективных дисциплин, сформированному в АИС «Platonus» обучающиеся изучают описание дисциплин и осуществляют выбор элективных дисциплин в зависимости от выбранного направления подготовки.

Разрабатываются Индивидуальные учебные планы обучающихся (ИУП) с учетом последовательности изучения дисциплин. Потребности обучающихся учитываются при формировании элективных курсов образовательных программ. Обучающиеся имеют возможность выбора элективных дисциплин и преподавателя. Запись на элективные дисциплины производится с учетом консультаций эдвайзеров. Они знакомят обучающихся с содержанием дисциплин, преподаватели проводят презентации для более детального ознакомления с дисциплиной. Студенты самостоятельно могут: в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год; просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план; приказы по движению; УМКД дисциплин; транскрипт; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; сдавать онлайн тесты по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации; иметь возможность подачи апелляции на экзамены, сдаваемые методом компьютерного тестирования. Студент может ознакомиться с имеющимися в вузе критериями оценивания знаний обучающихся, методикой расчета GPA, правилами проведения экзаменов, проведением апелляций в электронной библиотеке.

Ведется работа по инклюзивному образованию. По данному вопросу всю информацию можно получить на сайте - <http://www.enu.kz/ru/informatsiya-po-inklyuzivnomu-obrazovaniyu/>. В ЕНУ созданы достаточные условия для доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к электронной библиотеке, к сетевым учебным информационным базам, в которых содержатся учебно-методические комплексы дисциплины, по заявлению студентов особые образовательные потребности учитываются при составлении расписания занятий. К примеру, для удобства обучающихся с ограниченными возможностями расписание занятий располагается на первом этаже.

В ходе реализации образовательных программ 5B020200, 6M020200 – «Международные отношения» в учебном процессе широко используются интерактивные формы проведения занятий: деловые игры, симуляции переговоров и проведения мероприятий международного уровня. В процессе учебы для типологизации методов активного обучения обычно используют два основных критерия: наличие имитационной модели изучаемого процесса, трудовой деятельности. Например, студенты играют роль сотрудников МИД, входящих в рабочую группу по проведению важной международной конференции, саммита. Также практикуются ролевые игры. Например, студенты имитируют участие в международной конференции в роли официальных представителей стран участниц.

В ходе реализации образовательных программ 5B050200, 6M050200 – «Политология» в учебном процессе применяются мультимедийные дидактические средства: запись видео-лекций, использование видео-контента для иллюстрации учебных материалов. ППС активно использует в учебном процессе мультимедийные (слайдовые) презентации, программно-информационные продукты. Преподавателями кафедры политологии успешно используются инновационные технологии и современные методики преподавания: работа с базами данных, тренинги, кейс-стади, деловые игры, презентации по темам, подготовка и защита эссе, направляемая дискуссия, использование схем, коротких демонстраций, ролевых игр, работа в малых группах. Лекционный материал сопровождается интерактивными методиками – «метод четырех углов», построение

схем, заполнение таблиц, просмотр видеоролика. С целью развития научной активности обучающихся применяются такие формы самостоятельной работы, как критический анализ статьи по теме, подготовка научной рецензии, подготовка научной статьи, формирование базы данных по теме. Для закрепления аналитических способностей и умений на практических занятиях активно используются такие задания, как проведение ситуационного и факторного анализа, контент-анализа и ивент-анализа, когнитивное картирование. Основные направления использования компьютерных технологий в процессе обучения – это формирование умения аналитической обработки информации в специальных программах, умения создавать базы данных, владеть языком информационных запросов, работать с электронными текстами, с табличными данными и преобразовывать их в графическую форму, эффективно использовать ресурсы интернет в научно-исследовательских целях. При проведении занятий используется визуальная информация (иллюстративный материал); демонстрационный материал (схемы, таблицы, понятия). Распространенным средством является создание мультимедийных презентаций по итогам проведенного анализа, мини-исследования определенной темы или вопроса. Применяются интегрированные занятия в сопровождении мультимедийных презентаций, видеозаписи, использования анимации в слайдах, как на лекционных, так и на практических занятиях.

Уровень знаний обучающихся образовательных программ оценивается в ходе учебного процесса, промежуточной и итоговой аттестации и фиксируется преподавателем путем выставления в АИС «Platonus» (<http://edu.enu.kz>) текущего (еженедельно) и рейтингового (два раза в семестр) контроля знаний, а также оценки за экзамен (в конце семестра). Критерии и методы оценки знаний по конкретным дисциплинам определяются преподавателями в учебных программах дисциплин и доводятся до сведения обучающихся размещением учебных кейсов дисциплины в автоматизированной информационной системе университета. Инструменты, механизм и критерии оценки отражены в силлабусах каждого преподавателя, в регламенте учебного процесса и справочнике-путеводителе. При проведении итогового контроля студентов кафедры используют: 1) Устный опрос (билетная форма). Данная форма контроля проводится на трех языках (казахском, русском, английском) - выбор языка остается за студентом 2) Письменная работа. 3) Тестовые задания. Количество тестов зависит от объема кредитов изучаемой дисциплины. До входа на сессию, система подсчитывает для студента его проходной балл по каждой дисциплине (рейтинг допуска). Студент в журнале видит имеющиеся баллы. Доля рейтинга допуска составляет 60% от итоговой оценки. Учитывая этот результат, студент ведет подготовку к экзамену и имеет представление о своей итоговой оценке. Рейтинг допуска складывается из оценки первого рейтинга (P1) и второго рейтинга (P2), которые соответственно складываются из суммы текущих оценок заработанных студентом за теоретический курс за все виды обучения по дисциплине и рубежного контроля (PK1 и PK2). Итоговая оценка по дисциплине имеет свою логическую последовательность, отражающую трудозатраты студента на протяжении всего академического периода.

Действующие нормативные документы учитывают смягчающиеся обстоятельства для студентов в вопросах пропусков учебных занятий, отсутствия на экзаменах либо наличия низкого результата по дисциплине. При отсутствии на занятиях по уважительной причине, неявке на экзамен, студент подает заявление на имя декана факультета, объясняя ситуацию и прикладывая необходимые документы. Декан оформляет распо-

ряжение с графиком индивидуальной отработки пропущенных занятий либо индивидуальной сдачи экзамена. Студенту на основании распоряжения факультета разрешается в индивидуальном порядке пройти экзаменационную сессию, раньше или позже установленных сроков. В таких случаях, как, необходимость выезда за рубеж (иностранным гражданам), для индивидуального лечения, на обучение по академической мобильности, в связи с беременностью, семейными обстоятельствами. На каждом экзамене присутствуют независимые экзаменаторы из числа преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы. Оценка за экзамен выставляется в экзаменационную ведомость в день проведения экзамена, подписывается тьютором, независимым экзаменатором и самим студентом. На каждую экзаменационную сессию формируется апелляционная комиссия, которая в случае подачи апелляции рассматривает ее обоснованность и принимает решение об итоговой оценке. При сдаче экзамена методом компьютерного тестирования, студент в системе «Platonus» имеет право подать на апелляцию установленное количество вопросов теста. Система автоматически выдает отчет по апеллируемым вопросам и преподаватель, разработавший тестовые задания по дисциплине, рассматривает каждый вопрос в отдельности, отмечая правильность, корректность тестового задания. После этого, система сама добавляет баллы к экзаменационной оценке студента. Принципы оценки знаний обучающихся изложены в «Положении об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», а также в «Положении о контроле и оценки учебных достижений обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева». Наблюдается то, что Университет создает условия обучающимся для ознакомления с вышеуказанными документами.

Ежегодно проводится оценка степени удовлетворенности обучающихся качеством реализации и содержанием образовательных программ. В конце каждого семестра среди бакалавров, магистрантов завершивших теоретический курс обучения проводится анонимное анкетирование, предусматривающее возможность комментариев по каждой дисциплине. Анкетирование проводится на ресурсе https://my.enu.kz/page_anketa на казахском и русском языках. Это делается для выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин, куда входит: качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение.

Оценивание студентов проводится в соответствии с установленными правилами, которые предусматривают, в том числе различные жизненные ситуации. Систематически проводится анкетирование студентов о качестве преподавания дисциплин. Имеется урна для жалоб и предложений. Каждую декаду года проводится официальная встреча деканов аккредитуемых образовательных программ и их заместителей по научной и воспитательной работе со студенческим контингентом.

При интервьюировании руководства экспертами был задан вопрос о том, как ППС и докторанты вовлечены в проекты развития ЕНУ в исследовательский университет. Руководством вуза было указано то, что в текущее время в университете реализуется более 130 проектов, и в большинстве из них задействованы именно студенты – это так называемые бизнес-инкубаторы. Это говорит о большом потенциале вовлечения студентов в исследовательскую практику. Также в свободное время студенты проводят в «исследовательских клубах». При вопросе «Что значит для университета студентоцентрированный подход?» - были получены ответы следующего содержания: подход связан с оцениванием студентов и их тщательным отбором на уровне принятия в вуз;

постоянное развитие образовательных программ реализуется через обратный процесс коммуникации между студентами и работодателями. Также к студентоцентрированному подходу можно отнести вопрос, связанный с уникальностью образовательных программ «Международные отношения» и «Политология» по сравнению с программами других образовательных учреждений. Касательно политологии был получен ответ: «Обучение политологии имеет прикладной и практический характер, что отражается в приобретении студентами практических компетенций. Также учитываются требования рынка труда, а именно спрос министерских учреждений на выпускников вузов Астаны». Этим представители вуза постоянно подчеркивали, так называемый «Фактор Астаны». По образовательной программе «Международные отношения» руководство вуза подчеркнуло тот факт, что студенты имеют доступ к международным организациям и дипломатическим службам. Обучение ведется на английском языке, что было уникальным в Казахстане при организации вышеназванной образовательной программы. Факультет международных отношений ежегодно принимает участие в проекте «Модель ООН». На вопрос об ограничении развития ОП в связи с наличием обязательных дисциплин, руководство указало, что до 70 % входит в элективный блок, и что стратегия университета в достаточной степени свободна при выборе дисциплин ОП. Данный факт позволяет ЕНУ реагировать на внешнюю среду за счет внедрения в аккредитуемые ОП востребованных и актуальных курсов и модульных программ. В качестве рекомендации экспертной группы, и с этим согласились ППС, участвовавший на интервьюировании, было предложено объединить образовательные программы «Международные отношения» и «Политология» в рамки единого факультета, что в свою очередь могло бы усилить удовлетворение потребности студентов и ППС в связи с более родственными профессиональными интересами двух аккредитуемых ОП. При интервьюировании ППС о формах экзамена, было выяснено, что ППС применяет комбинацию из устных, письменных и тестовых экзаменов. Но тенденция такова, что увеличивается число письменных экзаменов, так как выбор формы экзамена зависит от конкретного курса. Интервьюирование студентов показало, что в основном они удовлетворены учебой в ЕНУ, в особенности тем, что в вузе широко представлена возможность академической мобильности. Существует база двухсторонних соглашений между ЕНУ и другими университетами мира. Академическая мобильность очень хорошо поддерживается университетом, особенно с такими странами, как Литва и Германия. При вопросе экспертов о формах консультационного сопровождения, студенты отметили то, что первокурсников консультируют очень хорошо, обеспечивая обучающихся эдвайзерами и кураторами. Данный процесс наблюдается на всех уровнях обучения, начиная с бакалавриата и заканчивая докторантурой (Phd). Также в процессе интервью студенты пожелали иметь больше иностранных лекторов. Обучающиеся двух уровней обучения (бакалавриат-магистратура) отметили, что они имеют возможности публикации научных статей, что говорит о хороших условиях, созданных в вузе для осуществления этой деятельности. Также, по словам обучающихся в вузе созданы условия для изучения иностранных языков. На вопрос о возможности апелляции при выставлении оценок студенты с полной уверенностью сказали, что такая возможность реально существует. Для этого работает специальная апелляционная комиссия, которая разбирает каждый апелляционный случай в отдельности. Таким образом, система апелляций транспарентна и объективна. Эксперты при интервьюировании студентов и преподавателей получили однозначный ответ о разных формах проведения экзаменов – устная,

письменная, тестовая форма. Но в вузе в целом, наблюдается тенденция увеличения письменных экзаменов.

Рекомендации ВЭК:

1. В программе бакалавриата должны быть усилены эмпирические методы обучения и их следует преподавать на более современном уровне.

2. Программа бакалавриата должна включать широкий диапазон различных субдисциплин, таких как сравнительная политология, политическая теория, международная политика, полиси-анализ и политическая социология.

3. Цели и задачи программ бакалавриата по политологии должны быть описаны более четко. В связи с потребностями рынка труда программа магистратуры должна быть нацелена на подходы и методы «policy analysis».

4. Вуз должен усилить работу по привлечению иностранных преподавателей.

5. В интересах обучающихся необходимо построить образовательную программу таким образом, чтобы они приобретали компетенции академического письма на ранних курсах бакалавриата. Поэтому целесообразней включить академическое письмо в программу бакалавриата.

6. Расписание занятий должно составляться по более гибкому графику для более эффективного использования времени на научную работу обучающихся и преподавателей.

7. На уровне вуза необходимо принять документ, касающийся политики академической честности.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.4: ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ

Стандарт:

Организации образования должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.

Оценка

В ЕНУ действуют четкие правила и процедуры по обеспечению последовательного развития академической карьеры обучающегося, его продвижения по образовательной траектории. ЕНУ оценивает условия и механизмы для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общих средних школ, колледжей) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе. Зачисление обучающихся осуществляется по результатам комплексного тестирования и на основе собеседования. Порядок приема в ЕНУэж определяется «Правилами приема в университет», утвержденными на Ученом Совете. Данные правила утверждены и опубликованы. При поступлении обучающихся университет руководствуется республиканскими и внутренними нормативными документами университета. Информация о правилах и процедурах регистрации предоставляется на сайте www.enu.kz в разделе «Поступление». Контингент обучающихся формируется из государственного образовательного заказа, а также платного обучения за счет собственных средств, а также иных источников. В Университет принимаются граждане Казахстана, иностранные граждане, имеющие общее среднее (среднее общее), техническое и профессиональное (начальное и среднее профессиональное), послесреднее образование, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, а также международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан. Прием граждан в университет осуществляется по результатам единого национального тестирования или комплексного тестирования. Прием иностранных граждан в университет осуществляется по выделенной квоте на основе государственного образовательного заказа в международные высшие учебные заведения, созданные на основе межгосударственных соглашений, а также на платной основе. Зачисление в число студентов первого курса проводится приемной комиссией Университета в период с 10 по 28 августа. Условия допуска к обучению в магистратуре определяются «Правилами приема в магистратуру и докторантуру ЕНУ», разработанными в соответствии с национальными нормативными документами. Контингент обучающихся в магистратуре формируется на основе конкурса по результатам вступительных экзаменов по иностранному языку, проводимых Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан, а также экзаменом по специальности, проводимым предметной комиссией ЕНУ. Зачисление в число студентов университета путем перевода из других вузов осуществляется во время

зимних и летних каникул. При зачислении путем перевода средний балл студента должен быть не ниже установленного в университете переводного GPA соответствующего курса. Признание документов о высшем образовании, полученных в других государствах, в международных или иностранных учебных заведениях (их филиалах), производится на основе Закона РК от 13 декабря 1997 года «О ратификации Конвенции о признании квалификаций относящихся к высшему образованию в Европейском регионе» (Лиссабонская Конвенция). Жизненный цикл обучающихся в ЕНУ регламентируется следующими процедурами и документами: ИУП (индивидуальный учебный план); Положение о перезачете и переаттестации учебных дисциплин; Положение об апелляционной комиссии по результатам промежуточной аттестации и итоговой государственной аттестации; Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; Положение о контроле и оценки учебных достижений обучающихся.

Главным инструментом информирования обучающихся о процедурах, регламентирующих их жизненный цикл обучения, является сайт университета (<http://www.enu.kz/>), личный кабинет АИС Platonus (<https://edu.enu.kz/>) и службы ЕНУ, к которым обучающийся может обратиться за интересующей его информацией. В АИС Platonus созданы возможности для сбора и мониторинга информации об академических достижениях студентов - текущей успеваемости, оценки рубежного и итогового контроля, которая в свою очередь анализируется кафедрами аккредитуемых ОП. Обучающиеся аккредитуемых ОП проходят обучение за рубежом по программе академической мобильности не менее одного семестра. Академическая мобильность реализуется на основании двусторонних договоров между ЕНУ и зарубежными вузами. Обучающиеся имеют возможность проходить обучение по мобильности в рамках таких программ, как: Программа Erasmus +; Программа академического обмена MEVLANA. Порядок участия и условия финансирования прописаны на сайте - <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-poobmenu/>.

Академическая мобильность осуществляется также в рамках договоров и соглашений ЕНУ с вузами-партнерами. Финансирование расходов (кроме обучения) связанных с академической мобильностью осуществляется по следующим направлениям:

- Финансирование МОН РК. Министерство образования и науки РК выделяет финансовые средства в пределах установленных норм на обучение за рубежом, которые покрывают расходы на проживание (120 дней аренды жилья), проезд до места обучения и обратно, затраты на оформление визы и медицинской страховки Участника Программы академической мобильности.

- Самостоятельное финансирование. В этом случае только обучение является бесплатным. Остальные расходы покрываются участниками самостоятельно, включая расходы на проживание, транспортные затраты, оформление визы и медицинской страховки. Вышеназванная информация опубликована на сайте - <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-poobmenu/programma-akademicheskoy-mobilnosti>

В университете предусмотрена процедура признания периодов обучения в рамках академической мобильности, на основе перезачета освоенных обучающимися кредитов. Организация академической мобильности в университете осуществляется Департаментом международного сотрудничества (ДМС) совместно с кафедрами. ДМС решает задачи по реализации программ студенческой мобильности, а именно по

подбору зарубежных вузов, отбору и подготовке кандидатов, содействию в оформлении документов уезжающих по академической мобильности. Кафедры, в свою очередь, оказывают содействие студенту в подборе дисциплин для освоения в зарубежном вузе, определяют дисциплины для дистанционного освоения - обязательный компонент Образовательной программы, а также осуществляют перезачет кредитов по возвращению обучающихся. С целью определения степени усвоения обучающимися образовательных программ, подготовленности к решению профессиональных задач, продолжению обучения в магистратуре (в докторантуре) проводится итоговая государственная аттестация (ИГА) включающая сдачу государственного экзамена и защиту дипломной работы (магистерской диссертации). Итоговая аттестация обучающихся проводятся в утвержденные в академическом календаре сроки. К сдаче государственного экзамена допускаются студенты (магистранты), полностью выполнившие рабочий учебный план по специальности. Темы выпускных квалификационных работ и научные руководители по всем уровням обучения утверждаются приказом ректора. Все выпускные работы проходят проверку на плагиат и рецензирование внешними экспертами, которые также утверждаются приказом ректора. При встрече с представителями различных департаментов ЕНУ эксперты аккредитационной комиссии выяснили, что на уровне бакалавриата используется электронная база «антиплагиат.ru». На уровне магистратуры и докторантуры выпускные работы отправляются в Национальный центр научно-технической информации в Алматы. Для проведения итоговой аттестации создается государственная аттестационная комиссия (ГАК), которая состоит из ведущих профессоров и доцентов, технического секретаря и председателя из числа внешних экспертов. По завершении работы ГАК председатель представляет отчет, в котором содержится качественный и количественный анализ результатов ГАК и рекомендации по повышению качества подготовки кадров по специальности. В результате завершения ОП решением ГАК студент получает диплом государственного образца с приложением (транскрипт), в котором отражаются результаты обучения, и присуждается академическая степень бакалавра или магистра по специальности. Транскрипт выдается на трех языках: русский, казахский и английский языки. В приложении указана структура, содержание и сведения о полученных результатах. Позитивным моментом является выдача в ЕНУ Diploma Supplement (DS) – Приложение к диплому Европейского образца. ЕНУ впервые в Казахстане начал выдавать данное Приложение в 2012 году. Формат Приложения был разработан Банкнотной фабрикой РК. Данный формат имеет несколько степеней защиты в целях обеспечения защиты от фальсификации и плагиата. Приложение состоит из 8-ми обязательных разделов и выдается на английском и казахском/русском языках.

Достаточно высок уровень количества обучающихся, принявших участие в программах входящей и исходящей академической мобильности. Перед прохождением стажировки или академической мобильности обучающиеся должны сдать экзамены на знание иностранного языка (английского или языка страны прохождения стажировки или академической мобильности) или же предоставить сертификат IELTS выше уровня 6,5. Условия отбора претендентов и предъявляемых к ним требованиям, необходимых документах для прохождения академической мобильности четко прописаны на сайте ЕНУ - <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-poobmenu/programma-akademicheskoy-mobilnosti/> и <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akademicheskaya-mobilnost/>.

Источником признания результатов Академической мобильности является транскрипт обучающегося и его итоговый отчет, выполненный на трех языках (казахский, русский, английский). На основании транскрипта производится сравнение соответствия дисциплин согласно Индивидуальному учебному плану и в случае обнаружения разницы, обучающийся должен освоить не изученные дисциплины в период летнего или осеннего семестра. На основании транскрипта и итогового отчета обучающегося делаются выводы об уровне освоенных им профессиональных компетенций. Информация о компетенциях магистранта изложены на сайте <https://www.enu.kz/ru/uchebnyprocess/normativno.../polozhenie-o-mag.doc>.

В каждом семестре проводятся информационные встречи с руководством вуза и представителями миграционной службы. Данная процедура четко прописана на сайте - <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/inostrannym-studentam/>. Обучающиеся из других государств вместе со всеми студентами участвуют в проводимых опросах об удовлетворенности качеством образовательных услуг, оставляют свои отзывы об учебе в университете.

Вывод

- Критерий **выполнен**

IAAR

ESG Часть 1. Стандарт 1.5: ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ
Стандарт:

Организации образования должны иметь беспристрастные (объективные) и прозрачные процессы для найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.

Оценка

Представленные данные по кадровому потенциалу специальностей данного кластера характеризуют возможности университета по обеспечению развития образовательных программ рассматриваемых специальностей. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

На кафедре «Международные отношения» в 2016-2017 учебном году общее количество ППС кафедры составляют: 34 человека, из них 11 доктора наук, 13 кандидатов наук, 2 доктор PhD, 7 магистров, 3 преподавателя прошли по конкурсу на должность и.о. профессора. За 2017-2018 учебный год по кафедре международных отношений кадровый резерв создан из 3 человек, которые в данное время обучаются в докторантуре по специальности международные отношения.

Доля преподавателей кафедры Международных отношений с учеными степенями составила в 2014-2015 уч. г. – 73,52 %; в 2015-2016 уч. г. – 73,52 %. В 2016-2017 уч. году – 76,85%, число остепененных ППС достигает 26 человек, из них 16 штатных.

Таблица Количественные и качественные показатели ППС по ОП 5В020200, 6М020200 – Международные отношения

Учебный год	Общее количество ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них доктор PhD		Из них магистры	
		кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %
Кафедра международных отношений									
2014–2015	41	9 (21,95%)		16 (39,02%)		1 (2,43%)		13 (31,7%)	
2015–2016	38	8 (21,5%)		13 (34,56%)		3 (7,12%)		14 (36,43%)	
2016–2017	34	11 (32,35%)		13 (38,23%)		2 (5,88%)		7 (20,58%)	

Занятия ведут на казахском языке (79,41%, 27 из 34 человек), на русском языке (82,35%, 28 из 34 человек), на английском языке (32,35%, 11 из 34 человек).

Два преподавателя кафедры – С. Батырша-улы и Т.С. Сулейменов – профессиональные дипломаты, которые работают в системе внешних сношений с советских времен, и в настоящее время продолжают свою работу в МИД Республики Казахстан. В частности Т.С. Сулейменов был первым министром иностранных дел РК, имеет дипломатический

ранг и Чрезвычайного и Полномочного Посла, работал Послом РК в США, Венгрии и странах Восточной Европы, Бельгии, Нидерландах, Люксембурге, Постоянным представителем РК при ЕС и НАТО.

В 2016-2017 учебном году на кафедре политологии работал 21 штатный преподаватель, из них 5 профессоров, 7 доцентов, 8 старших преподавателей и один преподаватель, имеющие степень магистра. Остепененность штатного профессорско-преподавательского состава кафедры за отчетный период составляет 66 %. На государственном языке ведут занятия 72 % преподавателей кафедры.

Порядок отбора ППС для преподавания на иностранном языке производится согласно Положению о преподавании на иностранном языке ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Обязательным условием отбора является наличие дипломов или сертификатов зарубежных вузов, сертификатов IELTS (6,5 и выше) или TOEFL (550 и выше). В полиязычных группах имеют право преподавания 4 преподавателя кафедры политологии - старшие преподаватели Аубакирова Л.Т., Щегорцова А.Г., доктор PhD Жолдыбалина А.С., доктор PhD Айкенова Д.М.

Количественные и качественные показатели штатного ППС по 5В050200-Политология, 6М050200-Политология

Учебный год	Всего ППС	С учеными степенями			Остепененность	Магистры
		доктор	кандидат	PhD		
2014-2015	25	5	10	3	72%	7
2015-2016	26	3	10	3	61,5%	10
2016-2017	24	3	9	3	62,5%	9
5В050200-Политология						
2016-2017	24	3	9	3	62,5%	9
6М050200-Политология						
2016-2017	15	3	9	3	100%	-

Кадровая политика является составным элементом стратегии управления персоналом. Процедуры по найму и управлению профессиональным ростом сотрудников осуществляются на основании национального законодательства и внутренней документации университета.

В Университете разработано положение о порядке приема на работу (Положение конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов от 7.08.2015 г. № 635), основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых Квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Министерством образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах университета. Прием профессорско-преподавательского организуется университетом на конкурсной основе, что свидетельствует об объективности приема. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников, а также информации о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, а также средства информации Университета (сайт, газета).

Мотивация педагогических работников и стимулирование сотрудников осуществляется в соответствии с Комплексным инструментом оценки и материального поощрения за достижения в деятельности профессорско-преподавательского состава Университета

является автоматизированная информационная система КРІ. КРІ основаны на принципах законности, объективности, прозрачности, достижимости и измеряемости показателей. При расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований и воспитательная и общественно-организационная работа.

По результатам оценки итогов КРІ за 2016-2017 учебный год за высокие показатели своей деятельности получили материальное вознаграждение 10% преподавателей кафедры международных отношений - профессор Ногаева А.М., старший преподаватель Джумадилова Г.М. и 30% преподавателей кафедры политологии - профессор Нуртазина Р.А., доценты Дюсембекова М.К., Тулебаева М.К., Копежанова Д.Е., Жанпеисова К.Д., Рыстина И.С., заведующая кафедрой Нечаева Е.Л.

Также для поощрения научной деятельности и укрепления связи между учебным процессом и научными исследованиями разработаны и утверждены следующие нормативные акты, в которых регламентируются меры поощрения: Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся по результатам публикаций в научных журналах входящих в базы данных Web of Science; Правила распределения нагрузки по видам учебной работы в части сокращения/уменьшения педагогической нагрузки ППС ЕНУ им Л.Н. Гумилева находящихся в штате университета, имеющих за предыдущий календарный год публикации в журналах, индексируемых базой данных Thomson Reuters и т.д.

В соответствии с этими положениями два преподавателя кафедры политологии Сабитов Ж.М., Айкенова Д.М., имеющих научные публикации в журналах базы данных Web of Science, были поощрены материальным вознаграждением.

ППС кафедр в учебном процессе широко использует различные инновационные методы обучения, такие, как метод кейс-стади, экспликативные методы (контент-анализ, ивент-анализ, когнитивное картирование), презентации, мозговой штурм, SWAT-анализ, метод критического мышления, деловые игры и т.д.

Качество преподавания ППС подтверждается наличием научных публикаций в отечественных и зарубежных изданиях, учебных пособий и учебно-методических разработок по преподаваемым модулям специальности, демонстрацией педагогического мастерства при прохождении аттестации.

За период с 2013 по 2017 годы преподавателями было издано 5 монографий, 25 учебников и учебных пособий, более 150 статей в отечественных и зарубежных научных журналах (из них 9 в изданиях, входящих в базу ThomsonReuters, 25 статей, входящих в базу Scopus) и более 230 публикаций в материалах отечественных и зарубежных конференций.

ППС участвует в разных научных проектах.

Научные проекты по специальности международные отношения

Информация по научным проектам

№ п/п	Ф.И.О. руководителя проекта	Наименование проекта	Сроки
1	Какенова Г.М.	Исследование взаимодействия Республики Казахстан с мировым сообществом в борьбе с международным терроризмом	2014-2017гг.

2	Есдаулетова А.М.	Анализ состояния экспертной оценки внешней политики Республики Казахстан европейским академическим сообществом	2014-2017гг.
---	------------------	--	--------------

Для достижения академической политики университет привлекает зарубежных профессоров. Критериями для привлечения зарубежного ученого являются авторитет ученого в международном академическом сообществе, подтверждаемый опытом работы, качественными публикациями, рекомендациями ученых в сфере международных отношений, а также соответствие научных интересов приглашаемого эксперта приоритетным направлениям научно- исследовательской работы кафедры.

Таблица Перечень модулей ОП, которые вели зарубежные профессора в 2016-2017 уч.г.

№	Ф.И.О. профессора	Наименование модуля / ОП / количество кредитов	Период визита
<i>Долгосрочный период</i>			
1	Токарь Петр Васильевич	Процессы мировой интеграции (3)	2016-2017 уч. год
2	Величков Камен	Практика дипломатической службы (3)	2016-2017 уч. год
<i>Краткосрочный период</i>			
3	Пауло Ботта, Университет Ла-Плата	Актуальные направления современной дипломатии (3)	2016-2017 уч. год
4	Виктор Шебек, Университет Картахена (Колумбия)	Глобальные проблемы международных отношений (3)	2016-2017 уч. год
5	Хендрик Булленс, Аугсбургский Университет. (Германия)	Глобальные проблемы международных отношений (3)	2016-2017 уч. год
6	Сейт али Авджу, Университет Йылдырым Беязита (Анкара, Турция),	Модуль исследовательских компетенций в области мировой политики (3)	2016-2017 уч. год
Итого:			
ОП 5B020200 – Международные отношения – 6 кредитов и 12 ECTS			
ОП 6M020200 – Международные отношения – 6 кредитов и 12 ECTS			

За этот период для чтения лекций и участия в научных мероприятиях кафедрой политологии были приглашены 10 зарубежных профессоров - профессор Института политических наук при Варшавском университете Вержбицкий А. читал курс Political Science: Research Design, Доктор политических наук, профессор В.Н. Петровский провел семинар на тему: «International security regimes». (РАН, Москва, РФ), Профессор Загребского университета (Хорватия) Давор Бобан провел научный семинар для преподавателей и докторантов кафедры политологии на тему «Грантовые возможности в рамках программы ЕС «Эразмус+»», Ричард Вайтц (США, Центр Хадсона) прочитал цикл лекций для обучающихся кафедры политологии по внешней политике США и др.

На долгосрочной основе на кафедре за этот период работали 2 зарубежных профессора – П. Токарь (Украина) – Социально-демографические и миграционные процессы (3 кредита, 135 ч.) в 2015-2016 и 2016-2017 уч. гг. и Дж. Гейноуз (Университет Луисвилл, США) – Методология современных политических исследований (3 кредита, 135 ч.) – в 2014-2015 уч.г.

Подготовка и повышения квалификации ППС осуществляется через докторантуру, краткосрочные курсы, семинары, стажировки в ведущих университетах Казахстана дальнего и ближнего зарубежья. Анализ показывает высокий удельный вес ППС, прошедших повышение квалификации. Это связано, как с активностью преподавателей в участии в соискании различных республиканских и международных грантов, так и со спецификой образовательной программы специальности, требующей постоянного профессионального развития. Все преподаватели обязаны один раз в 5 лет проходить повышение квалификации на республиканском и международном уровне. Ежегодно формируется план повышения квалификации ППС кафедры, проводится мониторинг прохождения курсов повышения за счет бюджетных средств МОН РК. Повышение квалификации осуществляется на основе Программы повышения квалификации педагогических кадров вузов РК, разработанной МОН РК в 2013 году.

Преподаватели, участвующие в реализации ОП 5B020200, 6M020200 – Международные отношения, 5B050200, 6M050200-Политология прошли курсы повышения квалификации: в Международном Центре повышения квалификации и научной информации, ФРГ, Дюссельдорф, в Техническом университете, ФРГ, Дрезден, в университетах г. Люцерн, Лозанна и Берн, Швейцария, в Маастрихтском университете, Маастрихт, Голландия, в Edu Council International Council for Educational Achievements, Бельгия, Брюссель. На кафедре политологии в 2016-2017 учебном году более 70% штатного ППС приняли участие в семинарах, мастер-классах, курсах по повышению квалификации, в том числе и зарубежом. Айкенова Д.М., PhD, ст.преподаватель получила грант Erasmus +, по программе академической мобильности, 17.05.2016 – 21.05.2016 г. и прошла стажировку в Университете Вроцлав, Польша. Старший преподаватель - Қалиоллаұлы Дәрмен прошел курсы повышения квалификации в университете Ланжоу с 8 - 21 августа 2016 г.

Преподаватели также имеют возможность повысить свою квалификацию путем обучения в докторантуре. К примеру, старшие преподаватели кафедры международных отношений, участвующие в реализации ОП 5B020200 – Международные отношения, Какенова З.А., Оспанова Б.А. (2012-2015г.), Кенжалина Г.Ж., Оралов А. (2013-2016 г.), обучались в PhD докторантуре ЕНУ по специальности «6D020200-Международные отношения». Преподаватели кафедры международных отношений, участвующие в реализации ОП 5B020200 – Международные отношения, Большбекова М.К., Курмашев А.К. (2014-2017г.), Алькеев А.К. (2017-2020г.) обучаются в PhD докторантуре ЕНУ по специальности «6D020200-Международные отношения». Прохождение повышения квалификации подтверждены соответствующими сертификатами. Так как, одним из важнейших вопросов является языковая компетентность преподавателей, Университет предоставляет возможность бесплатного посещения курсов английского языка для преподавателей.

В целом, данные свидетельствуют о постоянном повышении уровня квалификации ППС, интенсификации научно-исследовательской деятельности, результаты которой

отражаются в научных статьях, монографиях, пособиях, диссертациях и научных проектах.

Сильными сторонами ОП являются:

- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике ОП;
- система стимулирования профессионального и личностного развития ППС;
- наличие практики привлечения работодателей, практиков из числа дипломатов, депутатов парламента, членов правительства к ведению занятий;
- обеспечение мониторинга деятельности ППС, систематической оценки компетентности преподавателей, комплексной оценки качества преподавания.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточное количество научно-исследовательских грантов, как на основе республиканских грантовых программ, так и инициативных исследований.
- снижение темпов привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ;
- недостаточное количество публикаций с высоким импакт-фактором.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК рекомендует:

- повысить активность участия ППС в республиканских и зарубежных научно-исследовательских конкурсах для получения и реализации грантовых программ;
- продолжить работу по проведению совместных исследований при реализации аккредитуемых ОП с привлечением ведущих зарубежных и отечественных вузов и исследовательских институтов;
- усилить комплексное обучение эмпирическим методам в рамках программы бакалавриата по ОП Политология.
- усилить работу по написанию ППС статей в высокорейтинговых журналах;
- обеспечить условия для более активного участия ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)
- рассмотреть возможность корректировки учебного расписания ППС, чтобы предоставить больше времени для проведения научных исследований.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

Стандарт:

Организации образования должны обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Оценка

Имеющаяся в Университете материально-техническая база соответствует требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых образовательных программ. Ежегодно к новому учебному году проводится ремонт и подготовка аудиторного фонда, обновление мебели, досок, жалюзи, ремонт и обновление кондиционеров. Перед наступлением отопительного сезона осуществляется подготовка системы отопления к бесперебойной работе в зимнее время.

На данный момент в реализации учебного процесса кафедрой международных отношений используются 21 учебная аудитория, 1 компьютерный класс, 3 лингафонных кабинета на 20 посадочных мест каждый, 3 специальных лекционных аудиторий (339 аудитория имени дипломата Н. Тюрякулова, 319 аудитория – «Центр европейской информации», 316 аудитория – «Дипломатический протокол и этикет», 336 аудитория – «Ресурсный центр по изучению интеграции объединений Латинской Америки и Евразии»).

В распоряжении кафедры международных отношений имеется 10 компьютеров, 2 многофункциональных устройства, 5 принтеров, 2 сканера. При поддержке руководства университета кафедрой была приобретена современная версия программного обеспечения «SPSS STATISTIKA» в количестве 10 единиц. Данная программа используется на занятиях докторантов при изучении дисциплины «Количественные методы исследования международных отношений», а также при выполнении СРД и НИРД.

Кафедра политологии располагается в корпусе №4, расположенном по адресу ул. Янушкевича, 6. Общая площадь составляет 4491 м²., полезная площадь – 3195 м². Всего аудиторный фонд составляет 2878 м². Сам аудиторный фонд – 2319 м², в том числе: кабинеты – 184,1 м², спортивный зал – 535 м², тренажерный зал – 85,9 м², актовый зал – 307,6 м², другие учебные аудитории – 1206,4 м², буфет – 31,5 м², санитарно-бытовые помещения – 75 м², др. технические помещения – 1457,7 м². Всего посадочных мест по корпусу – 458.

В учебном процессе используются 1 компьютерный класс, оснащенный 13 компьютерами, 5 закрепленных за кафедрой, учебная телерадиостудия, 1 видеокамера, 1 радиоаппаратура, 1 кондиционер, 1 проектор.

Все учебные помещения оснащены необходимой мебелью, видео и компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, проекторами, наглядными стендами. Компьютерные классы обеспечены выходом в Интернет и локальную сеть университета. Пропускная способность интернет-сети составляет 100 Мбит в секунду.

Финансирование ОП производится ежегодно. Расходы осуществляются в соответствии со структурой расходов, утвержденными в нормативных актах, принятых уполномо-

ченными органами в области образования. Финансируются такие сферы как фонд оплаты труда, приобретение учебной литературы, текущий ремонт, коммунальные услуги, оплата канцелярских товаров. Финансовая политика ЕНУ сбалансирована и направлена на поддержание качества образовательных программ.

«Финансовая и материальная обеспеченность ОП 5B020200, 6M020200, Международные отношения»

Годы	Средства на оплату труда персонала	Материальные средства	Инвестиционные средства	Инвестиционные средства для закупки крупного оборудования
2014	66150999	124 527	818 308	176 800
2015	75 781 286	147744,55	168 748	128 500
2016	69625733	193274	0	0

Финансовая обеспеченность образовательных программ 5B050200, 6M050200 - Политология

Годы	Средства на оплату труда персонала	Материальные средства	Инвестиционные средства	Инвестиционные средства для закупки крупного оборудования
2014	48 865 355	231 605	88 924	0
2015	60 588 500	138 473	11 100	0
2016	56 088 566	143 048	478 380	0

В университете внедрена единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов. Кафедры тесно сотрудничают с библиотекой по вопросам приобретения необходимой учебной литературы в форме заявок и мониторинга новой литературы по специальности. Университетом закупается разнообразная и содержательная литература по различным профилям. Контингент аккредитуемых образовательных программ имеет возможность использовать фонды научного читального зала «Отырар». Вместимость зала 350 посадочных мест.

Фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам, используемый в учебном процессе образовательной программы, позволяет обеспечить полноценное качество подготовки. Для учебной подготовки обучающихся работает 4 абонементов: учебный абонемент, абонемент научной литературы, абонемент иностранной литературы и абонемент художественной литературы, 7 читальных залов на 700 посадочных мест.

Книгообеспеченность библиотеки «Отырар» ЕНУ

	2014-2015			2015-2016			2016-2017		
	Кол-во экз.	Кол-во студ. Общ/	Книгооб-сть	Кол-во экз.	Кол-во студ. Общ/	Книгооб-сть	Кол-во экз.	Кол-во студ. Общ/	Книгооб-сть
<i>Специальность</i>									

		В.Т.Ч.К аз			В.Т.Ч.К аз			В.Т.Ч.К аз	
5B020200 Международ ные отношения	436 90	322/1 51	136	436 90	301/1 37	136	371 10	267/1 18	139
6M020200 Международ ные отношения 2 г.	690 9	49/21	141	690 9	24/8	141	546 5	39/39	140

Справочно-поисковый аппарат библиотеки представлен традиционными (карточными) каталогами и электронным каталогом (КАБИС). С 2010 года в библиотеке функционирует ИС «КАБИС» где поиск учебников ведется по всем данным: УДК, ББК, Автор, Название, ISBN и др. В университете имеется возможность оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, библиотеками и организациями через электронную почту и по сети INTERNET. Для обучающихся и ППС имеется доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) www.rmeb.kz, Казахской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ) www.kazneb.kz, и к мировым базам данных и ресурсов: «SpringerLink» www.rd.springer.com, TaylorandFrancis, Routledge, «ThomsonReuters» www.wokinfo.com, «ELSEVIER» www.sciencedirect.com, «ПОЛПРЕДcom» www.polpred.com, «РГБ» www.rsl.ru, www.nabr.kz, библиотекой Назарбаев Университета www.library.nu.edu.kz, РНПБ и библиотеками вузов Казахстана www.rmeb.kz, а также с зарубежными вузовскими библиотеками (МГУ им. М.В. Ломоносова www.msu.kz, Софийский университет им. Св.Климента Охридского www.uni-sofia.bg и другие). С компьютеров, находящихся в учебных корпусах университета, а также в библиотеке «Отырар» есть возможность входа и просмотра журналов из базы ThomsonReuters и Springer. Данный доступ обеспечен в рамках подписки. Кроме указанных баз ЕНУ заключен договор с базой SCOPUS (Договор No. 1-10541887330 CRM 1a.1.0 7/14).

Открыт доступ к системе SciVal Funding, которая предоставляет доступ к информации о выделенных зарубежных грантах из более чем 5000 источников финансирования. Система SciVal Funding позволяет ученым ЕНУ находить зарубежных партнеров для реализации совместных научных проектов.

В ЕНУ разработан многофункциональный электронный портал, предназначенный для предоставления всем участвующим в образовательном процессе, «единой точки доступа» к электронным услугам и информационным ресурсам, связанным с организацией процессов обучения и управления, доступ к материалам библиотеки обеспечен как через традиционный, так и электронный абонемент. Данный доступ к электронным ресурсам обеспечен через сайт <http://enulib.enu.kz/>.

В университете функционируют департаменты и отделы по оказанию учебной, консультационной помощи (учебной, по личным и академическим вопросам) обучающимся. Система служб поддержки включает в себя: Департамент по академическим вопросам, Департамент по социальному и гражданскому развитию, Научную библиотеку,

Центр здоровья, Центр молодежной политики и Спортивный клуб. Также в университете функционируют Учебно-информационный центр «Евразия акпарат», Газета «Евразия университеті», Телевидение: «Евразия – ТВ», Канал «Евразия - ТВ» выходит в эфир каждую пятницу, хронометраж - 15 минут. Новости на канале транслируются на двух языках. Радио «Евразия FM»

Проводится необходимая социальная политика, направленная на создание условий для учебы и отдыха обучающихся и ППС. В этих целях функционируют следующие объекты инфраструктуры: Медицинский центр ЕНУ, студенческий кинотеатр, студенческие дома, спортивные площадки, пункты общественного питания, юридическая клиника. Руководством ЕНУ осуществляются меры по оказанию социальной поддержки обучающихся, такие как:

- предоставление скидок на обучение и льготы на проживание в СД (предоставление бесплатного койко-места для определенных категорий обучающихся);
- выплата денежной компенсации детям-сиротам и детям-сиротам, находящимся под опекой на: ежемесячное питание -1579 тг. в день; единовременное обмундирование в осенне-зимний период-100.000 тг.; проезд в общественном транспорте 1 раз в квартал -в размере 50% от стоимости проездного билета (4500 тг.);
- выплаты материальной помощи через студенческий профсоюзный комитет.

Для иногородних студентов предоставляется общежитие, большинство нуждающихся в жилье студентов обеспечены общежитием.

В целом, учебный процесс по **аккредитуемым образовательным программам** обеспечен всеми необходимыми учебными материалами, материальным оснащением и компьютерной техникой для эффективного и содержательного процесса обучения. Материально-техническая база и ресурсы университета позволяют обеспечить качественное обучение и выпуск специалистов по образовательным программам 5В020200, 6М020200 – Международные отношения и 5В050200, 6М050200 - Политология.

Сильными сторонами ОП являются:

- современная научно-образовательная материально-техническая база и ресурсы;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК рекомендует:

- проводить работу по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы, обновлению программного обеспечения;
- продолжить работу по книгообеспеченности актуальной учебной и научной литературы на русском, казахском и английском языках по аккредитуемым ОП.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.7: УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Стандарт:

Организации образования должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности.

Оценка

Управление образовательными программами в ЕНУ осуществляется на основе сбора, анализа и использования соответствующей информации. Вуз обеспечивает данный процесс на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность, полноту информации и ее сохранность. Информационным ресурсом является АИС «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями (<https://edu.enu.kz/>). Доступ в АИС «Platonus» осуществляется через личный кабинет обучающегося. Также в 2011 году в ЕНУ запущена система электронного документооборота «ARTA Synergy» (doc.enu.kz/login). Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно внутренним нормативным документам (ВНД), таким как «Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства» ПРО-ЕНУ 501-17. Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги – реализации ОП всех уровней. В управлении основными учебно-методическими, научными и воспитательными процессами и для осуществления целей ОП применяются следующие документы: решения коллегиальных органов управления, таких как: Научно-Методический Совет, Ученый Совет, Научно-технический совет, ректорат, а также приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся; приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам; плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы. Процедуры обмена информацией разработаны во внутренних нормативных документах. Для обмена информации в Университете имеются следующие средства: средства связи (телефоны, электронная почта, интернет, локальная сеть, факсы и пр.); информационные и нормативные документы (нормы, журналы, книги, справочники); архив; компьютерная и копировально-множительная техника, SP. Для проведения анализа соответствия Системе качества используется информация по результатам аудита «ПРО-ЕНУ 501-17». Сбор, анализ, использование информации для управления ОП в части базовых процессов, результатов аудита полностью автоматизированы. Сформированы базы данных специальностей всех уровней. Анализ со стороны высшего руководства осуществляется по направлениям системы менеджмента, на которых принимаются решения по изменению политики, целей в области качества; повышению

результативности процессов; улучшению продукции по отношению к требованиям потребителей; потребности и обеспечению ресурсами. Принятые решения всегда протоколируются. Для выполнения своей общественной миссии в ЕНУ публично, на сайте, предоставляется и регулярно публикуется количественно-качественная информация о реализуемых в университете образовательных программах всех уровней, а также результатах деятельности университета. Оценка ключевых рабочих качеств ведется в соответствии с картой KPI профессорско-преподавательского состава «ФП ЕНУ 14-01-16». Сбор данных осуществляется на протяжении всего учебного года, а оценка выдается соответствующими органами. Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот «И-ЕНУ 03-16 делопроизводство». Наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети позволяет с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам. В Научной библиотеке используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная программа (КАБИС) – база данных (БД), данный продукт служит для автоматизаций основных библиотечных процессов и создания электронного каталога фонда библиотеки, а также полнотекстовой базой данных. Для обеспечения безопасности при процессе взаимодействия с информационными системами, обмен данных между пользователями и системами были переведены в режим доступа по безопасному протоколу HTTPS. Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, расширением базы практики, экспертных заключений по ОП о выполнении практического компонента, которые входят в автоматизированную базу данных. Показателем успешной реализации ОП является успешное прохождение различных видов практики, процент трудоустройства. Сбор и анализ информации о деятельности ППС используются для удовлетворенности студентов реализацией ОП, а также в работе внутренней системы обеспечения качества. Учитывая технические возможности АИС «Platonus» по окончании каждой экзаменационной сессии Офис Регистратура представляет отчет, в котором отражены результаты академических достижений и прохождения профессиональных практик обучающихся, по результатам оценки принимаются необходимые действия. GPA высчитывается системой автоматически по результатам успеваемости студента. Деканаты и заведующие кафедрами, службы поддержки студентов работают в системе со следующими отчетами: картотека студентов и преподавателей; отчет контингента студентов по уровням обучения, специальности, курсам, формам обучения, языковым отделения, форме оплаты; отчет контингента студентов по национальному составу, возрастным категориям, по полу, странам прибытия; отчет по регионам прибытия обучающихся; статистика по движению обучающихся; отчеты по студентам, имеющим академические задолженности; отчеты по формированию заявок студентов на дисциплины; отчеты по загруженности УМКД, силлабусов преподавателями; отчеты по загруженности тестовых заданий; приказы по контингенту обучающихся; отчеты по итогам сессии; отчеты по GPA обучающихся. На основе анализа фактов руководство образовательных программ принимает соответствующие управленческие решения – например, готовит представления о поощрении ППС и обучающихся за результативную научную деятельность, о выдвижении лучших студентов на присвоение Президентских стипендий. В соответствии с миссией ЕНУ в качестве метода сбора

информации был определен метод онлайн анкетирования через АИС «Platonus», удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС. Порядок внедрения автоматизированных информационных систем определен в «ПРО ЕНУ 606-13». Департамент по академическим вопросам является ключевым звеном в сборе и обработке информации о ходе учебного процесса. Для текущего и рубежного контроля знаний обучающихся используется «Система компьютерного тестирования» (СКТ), что позволяет производить одновременную независимую процедуру контроля знаний обучаемых, которая необходима для повышения уровня успеваемости, удовлетворенности обучающихся, реализацией ОП. Полученные данные о внутренней и внешней информации проходят этап аналитической обработки. Аналитические выкладки используются при подведении итогов и результатов эффективности ОП. Использование внутренней и внешней информации позволяет оперативно реагировать на изменения и отклонения в реализации ОП. Управление информацией о трудоустройстве выпускников по университету осуществляет отдел карьеры и бизнес партнерства. Для содействия трудоустройству выпускников отдел размещает на сайте университета их резюме, ведет мониторинг рынка труда и вакансий по различным специальностям, организывает проведение ежегодной «Ярмарки вакансий» с приглашением работодателей. Информацию о существующих вакансиях, отдел размещает в своем профиле в социальной сети «Facebook». Информация по кафедре собирается ответственным лицом. Трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление ОП на всех уровнях, а так же другими направлениями базовых процессов и процедур. Порядок оформления согласия на обработку персональных данных согласуется в соответствии с документированными процедурами СМК ЕНУ. В состав информационного обеспечения ЕНУ входят следующие программные средства: «INFOKIOSK.ENU», ARTA SYNERGY, Platonus, Mail.enu, moodle.enu, kpi.enu, электронная библиотека-ENULIB, корпоративная почта. В учебных корпусах ЕНУ установлены информационные киоски (терминалы). Со стороны Офис Регистратуры на основе различных отчетов, формируемых в системе АИС «Платонус», проводится сбор и анализ показателей контингента обучающихся. Один раз в год формируется статистический отчет «3-НК» и «1-НК» -это годовые отчетные документы для республиканского статистического агентства. По итогам сессий в системе формируется отчет результатов экзаменационной сессии. На основании отчета проводится качественный и количественный анализы успеваемости обучающихся по курсам, результаты которых заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректорате и УС университета. В университете создан и успешно функционирует внутренний информационно-образовательный портал (www.enu.kz). Общая информационная часть портала содержит сведения об университете, его подразделениях и жизни вуза. Кафедры активно отражают процессы по реализации ОП, размещают на странице кафедр информацию о своей деятельности в рамках стратегии развития ЕНУ. Обработка, оценка и анализ информации поступившей от всех заинтересованных лиц (обучающихся, ППС, работодателей) происходит через Комитет по Образовательным программам и отдел оценки качества. Отдел оценки качества на основе сбора информации посредством анкетирования через систему Platonus проводит социологические исследования, в результате которых составляются отчеты, которые анализируются руководством университета, проводятся обсуждения на уровне университета и кафедр, принятие решений проис-

ходи на уровне кафедры, что отражается в протоколах заседания кафедр. Студенты, сотрудники и ППС вовлечены в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе через коллегиальные органы на уровне кафедры, факультета. Предложения вносятся на НМС университета и утверждаются на Ученом Совете университета. Руководство образовательных программ использует анализ информации для выявления и прогнозирования рисков. Результаты анализа отражаются в операционных планах и отчетах кафедр. Система, сбор, анализ и использование информации осуществляется для совершенствования реаккредитуемых и аккредитуемых ОП. Должностные инструкции, Положения, внутренние нормативные документы служат гарантией правомерного сбора и анализа информации, регламентом ответственности должностных лиц за достоверность информации, размещенной в АИС «Platonus» и ARTA Synergy. Результаты сбора, анализа информации по вопросам ОП всех уровней рассматриваются на заседаниях кафедры, отражаются на сайте. Рассмотренные материалы служат обеспечению качества управления информацией процесса реализации ОП. При интервьюировании экспертов удалось выяснить, что постоянно проводятся социологические опросы студентов и их результаты поступают к ректору, к деканам, академическим советам и ППС. Существует индикативные показатели ППС через систему KPI. Систематически собирается информация о выпускниках и их трудоустройстве. Также в университете хорошо налажена работа Ассоциации выпускников. Также в процессе интервьюирования студентов аккредитуемых ОП было выяснено, что ежегодно в ЕНУ проходят ярмарки вакансий, где работодатели презентуют свои организации. Информированность студентов по данному вопросу говорит о работе кафедр с работодателями. Также в ходе беседы со студентами был подтвержден факт работы вуза с представителями Ассоциации выпускников, которые участвуют в мастер-классах и университетских конференциях. Позитивным моментом является то, что социологические опросы по удовлетворенности образовательными программами проводятся не только среди студентов аккредитуемых специальностей, но и среди выпускников. Наблюдается доступность образовательных ресурсов в виде баз электронных международных и национальных библиотек, в том числе Thompson Reuters и Scopus. В ЕНУ есть печатные издания и электронные каталоги по литературе образовательных программ. Идет заказ новых книг по заявкам преподавателей и студентов. Обучающиеся информированы о том, что письменные работы проверяются на плагиат, что это также может быть отражено на их оценках.

В качестве рекомендации вузу эксперты полагают, что необходимо усилить ресурсную базу библиотек для того, чтобы заказывать новую и актуальную литературу, связанную с политологией и международными отношениями. Тем более, при изучении силлабусов и каталогов элективных дисциплин эксперты обнаружили старую литературу, что является противоречивым фактом, учитывая характер аккредитуемых специальностей, связанных с актуальными проблемами мировой политики и международных отношений.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.8: ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Стандарт:

Организации образования должны публиковать информацию о своей деятельности (включая программы), которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

Оценка

Информирование общественности города Астаны в отдельности и Республики Казахстан в целом с образовательными программами (далее - ОП) «**Международные отношения**» всего осуществляются силами пресс-службы университета. У всех факультетов ЕНУ им.Л.Н.Гумилева есть свой веб-сайт. Веб-сайт факультета международных отношений (<http://fmo.enu.kz/>) функционирует на трех языках (казахский, русский и английский).

В разделе «Поступающим» на сайте факультета опубликована информация об общих условиях поступления в университет по ОП «Международные отношения». Более подробное описание образовательных программ по бакалавриату, магистратуре и PhD докторантуре, а также сведения о профессиональных компетенциях, присваиваемой квалификации, специализации, специфике программ и рынка труда, требованиях к поступлению и стоимости обучения размещены на веб-странице кафедры. Во вкладке веб-страницы кафедры «Образовательные программы» в PDF формате размещены Образовательная программа, Матрица целей ОП, Описание модели выпускника образовательной программы, Руководство по обеспечению качества образовательной программы, Обеспечение качества образовательной программы для предоставления подробной информации об ОП поступающим.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях в Контакте, Facebook, Instagram. Данная работа активно ведется в период приемной кампании, а также перед отчетной встречей ректора с общественностью или его встречей с ППС и студенческой общественностью университета.

Информация об ОП, учебном процессе и о деятельности кафедры «Международных отношений» публикуются на сайте факультета и университета, а также на популярных социальных сетях и видеопорталах как Facebook и YouTube в виде видео-презентаций специальности.

Заведующая кафедрой, кандидат исторических наук, и.о. профессора Азмуханова Айман Махсотовна отмечает, что ежегодно в целях ознакомления с ОП во время приемной кампании абитуриентов вместе с профессорско-преподавательским составом готовят видео-обращение и оно публикуется не только на сайте факультета, но и в социальных сетях.

Ответственный за веб-сайт факультета магистр международной политики, старший преподаватель кафедры международных отношений Айболат Далелхан отмечает, что сайт факультета выполняет функцию selling-point (ознакомление общественности и ОП). Поэтому своевременно выкладывает всю информацию связанную с ОП на сайт

факультета. Также отмечает, что всегда старается в полном объеме и вовремя ответить на все вопросы, возникающие у будущих абитуриентов и их родителей.

Немаловажным направлением деятельности кафедры МО является ежегодная профориентационная работа. Во время профориентационной работы преподаватели предоставляют в виде презентаций информацию о деятельности кафедры, об ОП и ожидаемых результатах обучения по программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. В ходе профориентационной работы обучающимся старших классов общеобразовательных школ показывают видео обращение от декана факультета, заведующей кафедры и раздают информационные буклеты о специальности «Международные отношения». А также для учащихся старших классов общеобразовательных школ на городском и республиканском уровне проводятся Дни открытых дверей, а для выпускников университета организуется Ярмарка вакансий с участием потенциальных работодателей.

По словам ответственных по практике и трудоустройству: PhD доктора, доцента Алии Муратовны Кусаиновой и кандидата исторических наук, доцента Лейлы Камидуллаевны Ахметжановой, вовремя заключения договоров с местами практики всегда учитываются рекомендации будущих работодателей, кроме того оказывается всевозможная поддержка студентам, которые хотят самостоятельно заключить трехсторонние договора с организациями. Вышеуказанные мероприятия позволяют работодателям более подробно ознакомиться с ОП «Международные отношения».

Пропаганда и распространение информации об образовательной программе кафедры «Международных отношений» осуществляется и по линии ППС кафедры, которые выезжают в зарубежные научные стажировки в страны ближнего и дальнего зарубежья. ППС кафедры часто дают интервью на национальном и зарубежных телеканалах на различные темы мировой политики, выступают с докладами и участвуют в дебатах. Например: профессор кафедры «Международные отношения», к.и.н Амиржан Каирович Альпеисов, который был руководителем штаба специализированного поезда «Тәуелсіз Қазақстан», целью которого являлась популяризация общенациональной идеи «Мәңгілік Ел», отметил, что выступления ППС кафедры не является прямой агитацией специальности, но они способствуют популяризации кафедры международных отношений и повышает спрос на специальность.

Как отмечает доцент кафедры политология, PhD доктор Рыстина Индира Садыбековна, **информирование общественности на кафедре «Политология»** осуществляется разными способами.

Во-первых, это сайт факультета и основной сайт университета. Здесь можно найти всю необходимую информацию об образовательной программе и профессорско-преподавательском составе, так же на сайте размещаются новости и события, достижения кафедры и все необходимые сведения о базах практик (<http://fjp.enu.kz/subpage/kafedra-politologii>).

Так же кафедра политологии активно использует социальные сети для общения и информирования студентов и абитуриентов, к примеру у кафедры есть аккаунты в таких соц.сетях как facebook, Вконтакте, LinkedIn...

На данных страницах публикуются все новости и поздравления, анонсы предстоящих конференций и мастер-классов, так как студенты и абитуриенты не всегда проявляют активность и посещают официальные сайты и данные страницы служат в качестве rss ленты с полезной информацией.

Еще одним источником информирования могут послужить контакты с зарубежными ВУЗами партнерами, так например размещение учебников и учебных пособий в зарубежных ВУЗах мы даем возможность иностранным студентам и студентам из Казахстана, обучающихся зарубежом познакнуться с трудами наших профессоров.

Студент 2 курса магистратуры по специальности «Политология» Галямова М.И.: «Сайт epi.kz является одним из ультра-инновационных инструментов для поиска необходимой и полезной информации как для студентов и преподавателей, также и для абитуриентов. Лично мне нравится раздел «Объявления», где можно найти достаточно хорошую подборку новостных сообщений о предстоящих научных конференциях. Это очень полезно для тех, кто собирается принять участие в подобных мероприятиях и впоследствии опубликовать свои статьи. Помимо этого, следует отметить блог ректора, в котором каждый может разместить свой вопрос и своевременно получить исчерпывающий ответ. Еще хотелось бы выделить наличие отзывов активных студентов касательно образовательного процесса в ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, что является мотиватором для реализации своего потенциала как для поступающих так и для тех, кто уже является членом данного университета.

Единственное, в качестве рекомендации, можно добавить еще 1 номер в контакты университета, чтоб можно было быстрее связаться с приемной».

Все опрошенные преподаватели и студенты в один голос подчеркнули, что в целом работа по информированию общественности с ОП «Международные отношения» и «Политология» отвечает критериальным оценкам стандарта 8 «Информирование общественности с ОП».

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.9: ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

Стандарт:

Организации образования должны проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Оценка

С целью обеспечения эффективной реализации образовательных программ и создания благоприятной среды обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева применяется: анкетирование всех заинтересованных в качестве подготовки лиц; активное сотрудничество с работодателями по вопросам обеспечения качества ОП; внутривузовская система мониторинга качества и деятельность кафедральных, факультетских и вузовских структур по контролю и обеспечению качества.

В вузе регулярно проводится пересмотр Стратегии и Политики в области качества, мониторинг их реализации. Для обеспечения гарантии качества вуз соблюдает требования нормативных документов МОН РК; внедряет международные требования и процедуры совершенствования качества образования; анализирует эффективность планирования и отчетов; проводит социологический мониторинг реализации миссии и стратегии; привлекает заинтересованные лица – социальных партнеров, работодателей, ППС, обучающихся; соблюдает принцип открытости руководства университета для предложений.

Разработка стратегических документов также осуществляется по результатам анализа внешней и внутренней среды, имеющихся рисков, с учетом соответствия ресурсам, потребностей рынка труда и особенностей рынка образовательных услуг. Обсуждение ОП ежегодно проходит на заседаниях кафедр, советах факультетов и Ученом совете университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся.

Выпускающими кафедрами ежегодно проводится мониторинг, оценка и пересмотр ОП с учетом мнения представителей обучающихся, работодателей, которые входят в состав Комитета по разработке ОП.

Отдел оценки качества проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку в виде онлайн-анкетирования. Анкетирование проводится с целью выяснения качества образовательных услуг, выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин (качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение) и получения предложений обучающихся в этой области. Анкетирование проводится дважды в год на ресурсе https://my.enu.kz/page_anketa. на казахском и русском языках. Результаты анализируются кафедрами и принимаются во внимание.

Анализ анкетирования показал, что в целом обучающиеся аккредитуемых образовательных программ удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Кафедрами анализируется успеваемость обучающихся, соответствие форм оценки обучающихся результатам обучения дисциплины, проводится оценка адекватности трудоемкости дисциплин, по результатам которой при необходимости вводятся изменения в трудоемкость дисциплин.

Учет интересов работодателей осуществляется путем мониторинга анализа их удовлетворенности образовательными программами по результатам практик, итогам трудоустройства выпускников, проводимых в университете научно-практических форумов с участием представителей производства, а также привлечения работодателей к разработке модульных образовательных программ магистратуры. От работодателей имеются положительные отзывы о компетенциях выпускников.

Все предложения обучающихся и других стейкхолдеров отражены в протоколах расширенного заседания кафедр, внесенные изменения отражены в ОП, КЭД и УМКД. Предложения, касающиеся работы служб поддержки, направляются в соответствующие структурные подразделения вуза.

Анализ отчета по самооценке, результаты проведенных встреч со студентами, магистрантами, ППС показал, что кафедрами проводится мониторинг, периодическая оценка и пересмотр стратегии ОП, с учетом требований и рекомендаций МОН РК, аккредитационного агентства ACQUIN, а также других стейкхолдеров.

Таким образом, проведение мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП позволяет коллективу ЕНУ им. Л.Н. Гумилева своевременно корректировать образовательные программы с учетом достижений современной науки, тенденций изменения на рынке труда и обеспечивать подготовку конкурентоспособных кадров.

Рекомендуется внедрить и осуществлять постоянную документацию обратной связи с обучающимися по результатам опросов и из этого исходящих мероприятий.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.10: ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт:

Организации образования должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

Оценка

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводит внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с ГОСО и Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

Вуз проводит процедуры аккредитации образовательных программ через национальные и зарубежные аккредитационные агентства и публикует информацию об аккредитованных образовательных программах на своей веб-странице. Также вуз регулярно проводит процедуры институциональной аккредитации.

Система менеджмента качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва подвергается постоянной проверке ее соответствия всем требованиям МС ИСО 9001:2008.

Вывод

- Критерий **выполнен**

4. Рекомендации по аккредитации

Рекомендация для программ по специальности «Международные отношения» (бакалавриат и магистратура)

1. Компетенции в области академического письма следует развивать на более ранней стадии обучения. Для этого предмет «Академическое письмо» необходимо включить в образовательную программу бакалавриата.
2. Из-за наличия тесных научных связей и параллельных подходов программы по специальности «Политология» и «Международные отношения» следует объединить в один факультет с целью улучшения условий сотрудничества.

Рекомендация для программ по специальности «Политология» (бакалавриат и магистратура)

1. Из-за наличия тесных научных связей и параллельных подходов программы по специальности «Политология» и «Международные отношения» следует объединить в один факультет с целью улучшения условий сотрудничества.
2. Компетенции в области академического письма следует развивать на более ранней стадии обучения. Поэтому предмет «Академическое письмо» необходимо включить в образовательную программу бакалавриата.
3. Обучению эмпирическим методам необходимо уделять еще больше внимания и их следует преподавать более комплексно в рамках программы бакалавриата.
4. Общие цели и назначение образовательных программ по специальности «Политология» необходимо более точно описать. В связи с существующим акцентом образовательных программ и требованиями рынка труда в Казахстане основное внимание в программе магистратуры следует уделять подходам и методам политического анализа.
5. Обучение по программе бакалавриата необходимо расширить и включить в него различные дисциплины, такие как сравнительная политика, политическая теория, международная политика, политический анализ и политическая социология.