



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
5B050600/6M050600 – «Экономика»,
5B051300 - «Мировая экономика», 5B050900/6M050900 -«Финансы»,
5B051100 – «Маркетинг»

КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И
МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ

с 5 по 7 февраля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**
5B050600/6M050600 – «Экономика»,
5B051300 - «Мировая экономика», 5B050900/6M050900 -«Финансы»,
5B051100 – «Маркетинг»

**КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И
МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ**

с 5 по 7 февраля 2019 г.

г. Астана, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .8	
6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»	8
6.2 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»	14
6.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ».....	19
6.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ».....	25
6.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ».....	27
6.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».....	31
6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ».....	36
6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».....	42
6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»	44
6.10 СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»	46
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(IX) ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ	52

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК	–Республика Казахстан
МОН РК	–Министерство образования и науки Республики Казахстан
КазУЭФМТ	–Казахский университет экономики, финансов и международной торговли
БД	–базовые дисциплины
PhD	–докторантура
ВУЗ	–высшее учебное заведение
ВЭК	–внешняя экспертная комиссия
ГАК	–Государственная аттестационная комиссия
ИКТ	–информационно-коммуникационные технологии
ГОСО	–Государственные общеобязательные стандарты образования
НААР	–Государственная Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ОП	–образовательная программа
ППС	–профессорско-преподавательский состав
ECTS	–европейская система переноса и накопления кредитов
СМК	–система менеджмента качества
СОП	–Совместная образовательная программа
НМС	–научно-методический совет
КЭД	–каталог элективных дисциплин
МОП	–модульная образовательная программа
ГЧП	–государственно-частное партнерство
НПП	–Национальная палата предпринимателей

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 7-19-ОД от 24 января 2019 года с 05 февраля по 07 февраля 2019 года в Казахском университете экономики, финансов и международной торговли внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахского университета экономики, финансов и международной торговли в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры специализированного профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Саханова Ардак Наурызбаевна, д.э.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Веслав Александрович Чижович, д.э.н., профессор, Высшая Коммерческая Школа (SGH) в Варшаве (Варшава, Польша);
3. **Зарубежный эксперт** – Турсуналиева Динара Мухтаровна, к.э.н., доцент, Кыргызский экономический университет им. М. Рыскулбекова (г. Бишкек, Кыргызская Республика);
4. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, PhD, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);
5. **Эксперт** – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск);
6. **Эксперт** – Сейтхамзина Гаухар Жумабековна, к.э.н., доцент, Алматинская академия экономики и статистики (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Дюзельбаева Гульнара Маликовна, к.э.н., Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова (г. Костанай);
8. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, Университет "Туран" (Алматы);
9. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, Карагандинский государственный университет им. Е. Букетова (Караганда);
11. **Эксперт** – Жолдасбаева Гульнар Каримовна, д.э.н., профессор, Алматинский технологический университет (г. Алматы);
12. **Эксперт** – Абдрашева Бану Жолдыбековна, к.соц.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е. Букетова (Караганда);
13. **Эксперт** – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, PhD, Алматы Менеджмент Университет (г. Алматы);
14. **Работодатель** – Нурахметова Лейла Кургановна, генеральный директор Ассоциации профессиональных бухгалтеров и аудиторов Казахстана (г. Астана);
15. **Работодатель** – Шакитаева Асель Ерсайиновна, директор отель-кафе "Qonaq" (г. Астана);
16. **Студент** – Өткір Назерке Сәкенқызы, студент 3 курса Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
17. **Студент** – Лесная Любовь Васильевна, студент 3 курса Казахского университета технологии и бизнеса (г. Астана);

18. **Студент** – Нозимова Диляфруз Шухратовна, студент 2 курса Университета «Астана» (г. Астана);

19. **Студент** – Мауина Гулалем Мырзалиевна, докторант 1 курса Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Астана);

20. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (г. Астана);

21. **Наблюдатель от Агентства** – Кыдырмина Нургуль Алимовна, Руководитель проекта Агентства (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение образования «Казахский университет экономики, финансов и международной торговли» (далее - КазУЭФМТ или Университет) было создано в 2001 г. в г. Алматы. На основании приказа Комитета по надзору и аттестации в сфере образования и науки МОН РК от 14 сентября 2006 г. № 679 КазУЭФМТ был передислоцирован в г. Астану и объединен с филиалом КазЭУ им.Т.Рыскулова.

В структуру КазУЭФМТ входят 3 факультета, 10 кафедр, 23 подразделения.

Подготовку специалистов университет осуществляет по 6 направлениям (Образование, Социальные науки и бизнес, Технические науки и технологии, Услуги, Право, Искусство), по 16 специальностям бакалавриата, 8 специальностям магистратуры и 2 специальностям докторантуры PhD.

Контингент обучающихся КазУЭФМТ на 1 октября 2018 года составил 3350 человек.

Контингент студентов на 05.02.2019 г -3017 человек (из них на гранте – 55), на государственном языке обучается – 1458 студентов, на русском языке – 1559 студентов.

- по очной форме - 2286 студентов,

- по заочной форме - 494 студента,

- по ДОТ – 237 студентов.

Контингент магистрантов – 322 (из них на гранте – 52).

Контингент докторантов – 11 человек, все обучаются на гос. гранте.

В КазУЭФМТ обучаются 56 иностранных студентов из Монголии, Таджикистана, Туркмении, Узбекистана, России, Азербайджана, Кыргызстана, Армении, Украины, Германии.

Учебный процесс обслуживает профессорско-преподавательский состав в количестве 218 человек, из них штатных – 200 человек (91,7%):

Докторов наук, профессоров – 23 человека;

Кандидатов наук, доцентов – 67 человек;

Докторов PhD – 21 человек.

Остепененность по вузу составляет – 55,5%.

В период с 2006 года 28 преподавателей выиграли республиканский конкурс «Лучший преподаватель».

Образовательную деятельность университет осуществляет на основе государственной лицензии АБ № 0137409 от 03 февраля 2010 года выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (далее – МОН РК).

Оценка эффективности миссии Университета осуществляется путем сравнения результатов работы с целями и используется в качестве механизма обратной связи для принятия управленческих решений и анализа функционирования системы менеджмента качества (далее - СМК) в рамках полученного сертификата на соответствие требованиям международных стандартов ИСО 9001 – 2015, свидетельства передовой компании по

СМК с 13 апреля 2011г. (№ EMS.024.03-14 от 18.04.2014г.). Результативность СМК КазУЭФМТ подтверждена независимыми аудитами ТОО «EUROASIA MS».

Инфраструктура КазУЭФМТ включает учебный корпус, общежитие площадью 1763,3 кв.м., столовую на 126 посадочных мест.

Университет имеет 14 учебно-лабораторных кабинетов, общей площадью 571,7 кв.м., оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами.

В учебном процессе используется 18 интерактивных досок, 23 проектных экрана, 370 современных компьютеров, все с доступом в Интернет. Библиотечные ресурсы университета составляют 397726 экземпляров.

В рамках целевой подготовки и за счет собственных финансовых средств 6 выпускников и сотрудников университета обучались по программам послевузовского образования в ведущих вузах Казахстана: Евразийский Национальный университет им.Л.Н.Гумилева, Павлодарский государственный университет им.С.Торайгырова, Карагандинский экономический университета КазПотребСоюза, University of ABERDEEN (Шотландия), University of Reading (Великобритания), Университет Нархоз и др.

Университет ведет свою деятельность на основе следующих документов:

- Устав Учреждения образования «Казахский университет экономики, финансов и международной торговли», утвержденный единственным учредителем АО «Университет Нархоз» протоколом №5 от 8 апреля 2008 г. (на государственном и русском языках), зарегистрированный в Департаменте юстиции г.Астана 10 июня 2008 года за № 24388-1901-МЕ, БИН № 000840001204;

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серии В №0352189, зарегистрированное в Департаменте юстиции города Астаны от 13 октября 2006 года, регистрационный номер 24388-1901-У-е № БИН 000840001204;

- Статистическая карточка, выданная Агентством Республики Казахстан по статистике от 13 июня 2008 года, код ОКПО 39350963;

- Государственная лицензия серии АБ № 0137409 и приложения к ней, на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 3 февраля 2010 года.

На сегодняшний день КазУЭФМТ прошел все контрольные точки как со стороны МОН РК так, и со стороны независимых рейтинговых агентств (<https://kuef.kz/ru/sertifikaty/>):

- Май 2013 г. - институциональная аккредитация через Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Сертификат АА №0010 ОТ 18.11.2013 г.) сроком на 5 лет.

- Апрель 2014 г. - специализированная аккредитация образовательных программ по 15 специальностям бакалавриата и 8 специальностям магистратуры сроком на 5 лет (Сертификат №АВ 0192-АВ 0214 от 21.05.2014 г.)

- Ежегодный плановый инспекционный аудит СМК (ИСО 9001:2009 - сертификат КСС № 0023118 от 18.04.2014 г.), начиная с мая 2014 г.

- 2015 г. - контрольная проверка на соблюдение законодательства Республики Казахстан об образовании и квалификационных требований, предъявляемых при лицензировании образовательной деятельности (Приказ №882 от 18.06.2015 г.).

- В 2016 г. получили статус базового вуза МОН РК по проведению единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования (КТ).

- Апрель 2017 г. - ресертификационный инспекционный аудит СМК (сертификат соответствия № KZ 7500133.07.03.07610 на бланке КСС № 0054937 от 18 апреля 2017 г.)

- 04.05.2017 г. пройден заключительный этап аудита со стороны головного вуза и получены рекомендации для дальнейшего развития и интеграции с Университетом Нархоз.

- 17-19 мая 2017 г. – прохождение международной аккредитации образовательных программ через международное аккредитационное агентство FIBAA (Германия) сроком на 5 лет до сентября 2022 г. (сертификаты).

-Сертификат «Лидер года - 2017» - золото среди предприятий по показателю «Сумма налогов».

- 24-30 января 2018 г. – успешное прохождение проверки на соблюдение законодательства Республики Казахстан об образовании и квалификационных требований к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им со стороны ККСОН Министерства образования РК.

- 27 апреля 2018 г.– прохождение мониторинга по проектам Erasmus+ «EDUQAS» «Внедрение системы обеспечения качества образования посредством сотрудничества Университет-Бизнес-Государство в вузах», «Международная кредитная мобильность». <https://kuef.kz/ru/cooperation/international-project-eduqas/>

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КазУЭФМТ был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК, ректором университета и утверждённый директором НААР в период с 05.02.2019 по 07.02.2019 года.

С целью координации работы ВЭК 05.02.2019 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива КазУЭФМТ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	2
Заведующие кафедрами	10
Директора, руководители и начальники отделов	17
Преподаватели	75
Студенты, магистранты	172
Выпускники	97
Работодатели	41
Всего	415

Эксперты посетили WELCOME центр, Деканат по работе со студентами, Центр обслуживания обучающихся, лабораторию «Автоматизация и робототехника», Центр цифровых образовательных технологий, лабораторию ГЧП, научную библиотеку, лабораторию им.Родостовца, актовый зал, Посещены следующие занятия: проблемная

лекция к.э.н., старшего преподавателя Джумабековой А.Т. по дисциплине «Управление финансовыми рисками» на тему «Валютный риск и методы управления им» (группы БД-321, ФМ-321, Фин-221/1 - ОП 5В050900-«Финансы»); практическое занятие старшего преподавателя Ибрагимовой Н.В. по дисциплине «Микроэкономика» на тему «Предмет и методы микроэкономики» (группа МЭ-122 / ОП 5В051300-«Мировая экономика»), практическое занятие д.э.н., и.о. профессора Аймурзиной Б.Т. по дисциплине «Теория финансов» на тему «Роль финансов в общественном воспроизводстве» (1 курс магистратуры научно-педагогического направления ОП 6М050900-«Финансы»); лекционное занятие д.э.н., доцента Галиевой А.Х. по дисциплине «Экономика интегрированных структур» на тему «Предпосылки создания вертикально-интегрированных компаний в Казахстане» (1 курс магистратуры научно-педагогического направления ОП 6М050600-«Экономика»).

Посещены следующие занятия: проблемная лекция к.э.н., старшего преподавателя Джумабековой А.Т. по дисциплине «Управление финансовыми рисками» на тему «Валютный риск и методы управления им» (группы БД-321, ФМ-321, Фин-221/1 - ОП 5В050900-«Финансы»); практическое занятие старшего преподавателя Ибрагимовой Н.В. по дисциплине «Микроэкономика» на тему «Предмет и методы микроэкономики» (группа МЭ-122 / ОП 5В051300-«Мировая экономика»), практическое занятие д.э.н., и.о. профессора Аймурзиной Б.Т. по дисциплине «Теория финансов» на тему «Роль финансов в общественном воспроизводстве» (1 курс магистратуры научно-педагогического направления ОП 6М050900-«Финансы»); лекционное занятие д.э.н., доцента Галиевой А.Х. по дисциплине «Экономика интегрированных структур» на тему «Предпосылки создания вертикально-интегрированных компаний в Казахстане» (1 курс магистратуры научно-педагогического направления ОП 6М050600-«Экономика»).

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам кластера: АО «Казахстанский центр государственно-частного партнерства» Министерства Национальной экономики Республики Казахстан, АО «Институт экономических исследований», филиал АО «Банк Kassa Nova» в г.Астана.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегия развития КазУЭФМТ до 2020 года, планы работы факультетов, кафедр, офис регистратора, управления мониторинга и управления, отдела по организации НИР, деканата по работе со студентами.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <https://kuef.kz/ru/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 07 февраля 2019г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов

- формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Подготовка в КазУЭФМТ по образовательным программам (ОП) высшего образования по специальностям кластера реализуются:

- по двум уровням подготовки: по ОП «Финансы» - бакалавриат (5В050900), магистратура (6М050900);
- по двум уровням подготовки: по ОП «Экономика» - бакалавриат (5В050600), магистратура (6М050600);
- по одному уровню подготовки: по специальности «Маркетинг» - бакалавриат (5В051100);
- по одному уровню подготовки: по специальности «Мировая экономика» - бакалавриат (5В051300).

Подготовка специалистов по аккредитуемым ОП бакалавриата и магистратуры осуществляется с 2010 года на основе государственной лицензии МОН РК серия АБ № 0137400 от 03.02.2010 года со сроком действия - без ограничения (<https://kuef.kz/ru/about/documentation>). Обучение в магистратуре осуществляется по очной форме продолжительностью 2 года - для научно-педагогического направления и 1 год - для профильного направления. Присваиваемая академическая степень - магистр экономики и бизнеса. Обучение обучающихся организовано на государственном и русском языках. По ОП «Мировая экономика» реализуется полиязычное обучение.

Подготовка специалистов в КазУЭФМТ осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего образования РК.

Университет продемонстрировал наличие политики в области качества образования, утвержденной Ученым советом университета. Данный документ размещен на официальном сайте и доступен всем заинтересованным лицам (<https://kuef.kz/ru/about/mission/>).

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, Стратегией развития КазУЭФМТ на 2016-2020гг.

Стратегия развития КазУЭФМТ на 2016-2020 годы, утвержденная Ученым Советом университета (протокол №3 от 22 октября 2015 г.), выстроена с учетом требований быстроменяющейся образовательной среды и направлена на системное совершенствование подготовки специалистов с учетом уровня развития науки и условий, предлагаемых реальной действительностью.

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст. В качестве наиболее успешных примеров взаимодействия научных исследований, преподавания и обучения выступает взаимодействует КазУЭФМТ с АО «Институт экономических исследований» и АО «Казахстанский центр государственно-частного партнерства»: в ходе посещения баз практики руководители вышеупомянутых организаций отмечали вовлечение обучающихся аккредитуемого университета в их исследовательскую и аналитическую деятельность. Также в ходе посещения выпускающих кафедр эксперты убедились в наличии актов внедрения научных результатов в учебный процесс (акты №21-19/925 от 22.10.2014; №16-18/1020 от 18.10.2017; №16-18/1021 от 18.10.2017).

Для управления бизнес-процессами КазУЭФМТ в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS и использует СМК, отвечающую требованиям международных стандартов. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП.

Аккредитуемые образовательные программы реализуются на условиях прозрачности и конкурентоспособности. В целях разработки и регулярной корректировки ОП открыты Академические советы с привлечением специалистов как из внутренней, так из внешней среды, в том числе обучающиеся, ППС и работодатели. Продемонстрирована репрезентативность работодателей, участвующих в проектировании и реализации каждой ОП.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аккредитуемые образовательные программы реализуются на условиях прозрачности и конкурентоспособности. Для разработки и регулярной корректировки ОП создаются экспертные советы с привлечением специалистов как из внутренней, так из внешней среды, в том числе обучающиеся, профессорско-преподавательский состав (далее – ППС) и работодатели.

В целях разработки и регулярной корректировки ОП открыты Академические советы с привлечением специалистов как из внутренней, так из внешней среды, в том числе обучающиеся, ППС и работодатели. По ОП 5B050600/ОП 6M050600-Экономика в состав Академического совета входят: Генеральный Директор Ассоциации возобновляемой энергетики Казахстана Кашкимбеков А.К., к.э.н., заместитель Председателя Правления АО «Институт экономических исследований» Мукан Б.Г., д.э.н., вице Президент АО «Институт экономических исследований» Жакупова Ш.Ш., доктор PhD, профессор, декан факультета «Экономика и управление» Укубасова Г.С.; по ОП 5B050900/6M050900 - «Финансы» - исполнительный директор GR ТОО «Порт Курык» Ойнаров Г.Р., заместитель директора ВТБ Банка г.Астана Жаналинова С.А., директор ТОО «Айдын-экспресс» Музапарова А., директор филиала «Kassa Nova» Банка г.Астана Ахметова Г., директор департамента фондирования и работы с инвесторами АО «Банк Развития Казахстана» Абишева Б.; по ОП 5B051100-«Маркетинг» - коммерческий директор «Жарнама Астана» Вишневская Т.И., директор Маркетингового агентства «Optimal Mix» Бердыбаева Р.Н., маркетолог, основатель «Astana marketing Club» Бунеску А., начальник PR отдела «VI group» Ашимова А., председатель совета, руководитель ОП специальности «Маркетинг», к.э.н., доцент Туреумбаева М.Ж., Дарибаева А.К. к.э.н., доцент, и.о. зав. кафедрой «Международная торговля и студентка 3 курса специальности «Маркетинг» Куркумбаева Жулдыз; по ОП «Мировая экономика» - Директор Департамента бюджетных инвестиций и развития государственно-частного партнерства Министерства национальной экономики Республики Казахстан Аязбаев Н.А., Первый заместитель Председателя АО «Казахстанский институт развития индустрии» Идрисов

М.М., к.э.н., исполнительный директор проектного офиса АО «Казахстанский центр ГЧП» Нурсейтов А.А., заместитель Председателя Правления АО «Фонд науки» Джумагалиев Б.М., к.э.н., специалист Национальной палаты предпринимателей (далее – НПП) «Атамекен» Сарина Б.С. Наряду с работодателями в составе Академических советов задействованы обучающиеся и преподаватели.

Руководство ОП действует на принципах открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей.

ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика» и 5B050900/6M050900 - «Финансы» аккредитованы сроком на 5 лет с сентября 2017 г. до конца летнего семестра 2022 г. решением Аккредитационного Комитета FIBAA от 15 сентября 2017 года.

Программы развития аккредитуемых ОП на 2016-2020 учебный год утверждены Председателем научно-методического совета (далее-НМС) университета, Проректором по академической деятельности и науке 3 сентября 2016 г. Программы развития ОП составлены с участием руководителей ОП, представителей работодателей, ППС выпускающих и обучающихся.

Каждая из аккредитуемых ОП характеризуется своей индивидуальностью. Это определяется рядом факторов:

- содержанием элективных дисциплин, которые ежегодно пересматриваются и обновляются в соответствии с требованиями рынка труда;
- наличием спроса со стороны обучающихся бакалавриата и магистратуры;
- обеспеченностью кадрового потенциала на кафедрах кластера, специализирующихся по всем названным траекториям, подтвержденных соответствующим базовым образованием, наличием учёных степеней по соответствующим специальностям, изданием учебных пособий и научных публикаций;
- наличием договоров для прохождения практики обучающихся в бакалавриате и магистратуре;
- расширением связей с работодателями, являющимися экспертами и активными участниками разработки МОП, обладающими потенциалом для заключения договоров по практике;
- наличием специализированных лабораторий и филиалов кафедр кластера.

Интервьюирование руководителей ОП и анализ представленной документации подтвердили уникальность аккредитуемых ОП.

Уникальность ОП 5B050900/6M050900 – «Финансы» формируют следующие составляющие:

- прикладной характер обучения, наличие лаборатории и филиала кафедры в банке «KASSA NOVA»;
- высокий уровень квалификации ППС, остепененность выпускающей кафедры 63%;
- в числе ведущих ППС выпускающей кафедры работает академик Сейткасимов Г.С., основоположник казахстанской научной школы банковского дела;
- наличие в составе ППС ОП преподавателей с большим опытом практической работы в финансовом секторе;
- высокий уровень трудоустройства выпускников ОП;
- ОП прошла международную аккредитацию агентства FIBAA, имеет высокие рейтинги НПП «Атамекен»;
- ОП ориентирована на бизнес-среду, разрабатывается с учетом мнения стейкхолдеров;
- реализуется программа двухдипломного образования (договор с университетом Каннам в Ю.Корее);
- высокий уровень обучения (обучающиеся занимают лидирующие места на республиканских научных конкурсах).

Уникальность ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика»:

- обучение по ОП имеет прикладной характер, имеется учебно-исследовательская лаборатория «ГЧП»;
- непрерывный образовательный цикл обучающегося: бакалавриат – магистратура - докторантура;
- 25% преподавателей ОП - обладатели звания «Лучший преподаватель высшего учебного заведения (далее –ВУЗа)»;
- ориентация ОП на бизнес-среду, ее разработка с учетом мнения стейкхолдеров;
- реализуется программа двухдипломного образования (договор с университетом Каннам в Южной Корее).

Уникальность ОП 5В051300 – «Мировая экономика»:

- подготовка по данной ОП в г.Астане осуществляется только КазУЭФМТ;
- реализация полиязычного обучения с проведением занятий и подготовкой дипломных проектов на казахском, русском и английском языках;
- успешное функционирование учебно-исследовательской лаборатории «Государственно-частное партнерство в сфере высшего профессионального образования»;
- успешное взаимодействие с АО «Казахстанский центр государственно-частного партнерства».

Уникальность ОП «Маркетинг» заключается в следующем:

- проведение практических занятий по дисциплинам «Маркетинговые исследования» и «Стратегический маркетинг» на базе ТОО «COLIBRIKZ».

Руководство ОП привлекает к внешнему рецензированию каталогов элективных дисциплин (далее-КЭД), модульных образовательных программ (далее - МОП), моделей работодателей. По аккредитуемым ОП рецензирование содержания образовательных программ было осуществлено директором филиала АО «HomeCreditBank» в г.Астана Баубековым Р.С., директором ТОО «Айдын-Экспресс» Музапбаровской А., директором ТОО «Баркат СК» Ахметжановым Б.Б., первым заместителем Председателя АО «Казахстанский институт развития индустрии» Идрисовым М.М., директором Департамента бюджетных инвестиций и развития государственно-частного партнерства МНЭ РК Аязбаевым Н.А., заместителем Председателя Правления АО «Институт экономических исследований», д.э.н. Жакуповой Ш.Ш., директором Департамента налогового и таможенного законодательства Министерства финансов РК Ержановым Э.Б.

Имеются 14 писем от руководителей организаций ведомств и учреждений, подтверждающих факт участия в разработке аккредитуемых ОП.

Эксперты ВЭК в ходе интервьюирования работодателей, обучающихся, преподавателей, изучения внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП, информации на сайте убедились о прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что:

- по аккредитуемым специальностям кластера проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП;
- осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, методического совета кафедр и НМС;
- разработаны Планы развития ОП на 2016-2020 гг.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления образовательной программой. Так, на сайте вуза в разделах «Блог ректора», «Руководство», «Структура», «Факультеты» представлена информация о руководстве университета (ректор, проректора

соответствующих направлений, деканы, заведующие выпускающих кафедр). В блоге ректора можно напрямую задавать ему вопросы. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут лично обращаться к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, ректору в специально отведенное время.

Эксперты не смогли убедиться в наличии записей, демонстрирующих, каким образом осуществляется анализ аудиторного фонда, достаточности компьютерных классов, необходимого программного обеспечения и т.д. для обучения нового контингента обучающихся.

В результате интервью с руководством ОП было выявлено, что в университете недостаточно развита практика обучения руководителей вуза по программам менеджмента образования. Руководство ОП не смогло продемонстрировать наличие сертификатов об обучении по программам «Менеджмент образования».

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 82,5%, «частично удовлетворены» - 16,5% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900, 6М050900 – «Финансы»:

1. Пройдена международная аккредитация ОП на 5-тилетний срок.
2. Активное взаимодействие на основных этапах планирования и реализации ОП с работодателями.
3. Успешное функционирование филиала кафедры «Финансы» в АО «KassaNova» и учебной лаборатории «Государственно-частное партнерство в сфере высшего профессионального образования».
4. Наличие дудипломной образовательной программы с Kangnam University (Южная Корея).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В051300-«Мировая экономика»:

1. Реализация полиязычного обучения.
2. Успешное сотрудничество кафедры «Экономика»: с АО «Казахстанский институт развития индустрии» и АО «Институт экономических исследований».

Рекомендации ВЭК для ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», 5В051100-«Маркетинг»:

1. Организовать обучение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами и руководителей ОП на курсах повышения квалификации по менеджменту в образовании.

Дополнительные рекомендации по ОП 5В051100-«Маркетинг»:

1. Организовать обучение руководителей ОП 5В051100 «Маркетинг» по эффективному управлению бизнес-процессами в рамках реализуемой ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/ 6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика»: По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них сильные - 8, удовлетворительные – 8, требующие улучшения – 1.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В051100-«Маркетинг»: По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них сильные - 3, удовлетворительные – 12, требующие улучшения – 2.

6.2 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными
 - лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
 - Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
 - Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
 - Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
 - Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
 - Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В КазУЭФМТ внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора и анализа информации. В университете функционирует центр информационных образовательных технологий, ответственный за организацию дистанционного обучения в университете, внедрение современных информационных технологий поддержки учебного процесса на факультете, создание и пополнение собственных информационных ресурсов по ДО. За программное обеспечение, координацию автоматизации деятельности университета отвечает информационных технологий.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

Все процессы в университете регулируются документированными процедурами согласно требованиям СМК. Вся документация СМК расположена в Хранилище корпоративной системы ARTA SYNERGY. Все внутренние документы, регулирующие процессы в рамках ОП кластера, утверждаются на Ученом совете. Оригиналы документов хранятся в Отделе контроля качества, электронные варианты размещены в Система электронного документооборота ARTA SYNERGY, доступ к данной системе предоставлен всем руководителям структурных подразделений.

Информирование заинтересованных лиц осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета www.kuef.kz, газету «Улагат», АИС «Платонус». На каждом факультете установлены ящики для предложений и замечаний, на сайте размещена информация о контактных данных руководителей подразделений (<https://kuef.kz/ru/about/struktura-universiteta/>). В социальной сети «В контакте» функционирует страничка университета vk.com/kuef_kz.

В университете на регулярной основе осуществляется мониторинг образовательной деятельности, результаты аудитов СМК, результаты опросов обучающихся на предмет

выявления их удовлетворенности ходом реализации ОП обсуждаются на заседаниях Координационного совета .

Деятельность университета и новости вуза систематически освещаются на сайте КазУЭФМТ (www.kuef.kz), где ежегодно осуществляется публикация отчета ректора (<https://kuef.kz/ru/about/academic/otchet-rektora/>); функционирует страничка «Стоп коррупция» (https://kuef.kz/ru/stop_corruption/); размещены актуализированные профайлы ППС кафедр. Выпускники, обучающиеся, работодатели могут онлайн заполнить соответствующие анкеты. Функционирует блог ректора: <https://kuef.kz/ru/blog/>. Ежегодно проходит отчетное выступление ректора перед коллективом университета по итогам учебного года.

Своевременное осуществляется заполнение данных в Информационную систему вуза (Platonus и т.д.) согласно приказу МОН РК № 570 от 27.12.2012г. «Об утверждении форм административной отчетности».

В Университете успешно функционирует 9 (девять) информационных систем, базирующихся на корпоративной сети КазУЭФМТ:

- автоматизированная информационная система управления учебным процессом "Platonus";
- АИС «Портал дистанционного обучения KazUEFMT-Moodle»;
- автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Tamos University Suite»;
- АИС «Электронная приемная комиссия»;
- АИС «Электронная библиотека»;
- Система электронного документооборота «ARTA Synergy»;
- Профориентационная система в интернете «Test-ENT.KZ»;
- IP телефония и web конференции на базе системы «3CX Phone System»;
- Интернет шлюз на базе «Traffic Inspector».

Портал Дистанционного Обучения разработан на основе системы управления обучением (LMS) «Moodle». Программная платформа сопровождения дистанционного обучения реализована на основе взаимодействия автоматизированной информационной среды Platonus и системы поддержки ДО Moodle, исходный код которой находится в свободном доступе. ИС Platonus включает в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса, а ПДО Moodle служит для организации дистанционного обучения.

В университете функционирует автоматизированная информационная система Platonus, позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной системы обучения.

Все требования для работы в Портале ДО расписаны в Положение о ДОТ КазУЭФМТ, а также размещены на Портале, обеспечивая общий доступ как студентов так и преподавателей по ссылке 10.0.1.2 – адресная справка.

Ведутся работы по дальнейшему совершенствованию программы «E-university»: а именно: полностью завершены работы подсистемы «Электронная библиотека»; в подсистеме «Модель университета» разработаны личная карточка университета, структура университета, настройки, тестирование, контингент пользователей; разработаны модули образовательного процесса: уровни образования, степени, учебные планы, каталоги дисциплин, индивидуальные учебные планы, рабочие учебные планы, аудиторный фонд.

Проведена локализация статических и динамических данных на казахском, русском и английском языках. Настроен сервер проекта e-university. Внешний адрес- e.kuef.kz. Внутренний адрес - 10.0.1.10. Импортированы данные из ИС Platonus – 6477 записей, из ИС РАБИС – 23 записей (с учетом инвентарного номера).

По запросу управления персоналом, а также в целях автоматизации работы сотрудников было приобретено программное обеспечение «Алтын-Кадр». Приобретена

лицензия на 2 рабочих места. Представителями поставщика программного обеспечения были проведены 8-ми часовые курсы обучения сотрудников управления.

В университете было разработано Положение по выявлению и предотвращению плагиата, которое определяет порядок и правила функционирования процедуры выявления и предотвращения плагиата, а также механизм использования деканатами и структурными подразделениями университета системы StrikePlagiarism.com.

В университете функционирует вертикальная схема отчетности, центральным звеном которой являются кафедры. Ключевые вопросы, касающиеся реализации ОП, рассматриваются на заседаниях кафедры. Заведующий кафедрой анализирует в целом выполнение планов кафедры и регистрирует результаты в: полугодовом отчете - по завершению первого учебного семестра; годовом отчете - по завершению учебного года. Как показало ознакомление с полугодовыми и годовыми отчетами, они представляют собой серьезный аналитический свод данных об осуществляемой деятельности. Отчет факультета составляется деканом, рассматривается и обсуждается на Совете факультета и утверждается проректором по академической деятельности и науке Университета. На основе отчетов факультетов, структурных подразделений проректор по академической деятельности и науке составляет общий отчет по Университету.

Ученый Совет проводится ежемесячно в период с августа по июнь соответствующего учебного года. В случае необходимости могут проводиться внеплановые заседания Ученого совета. В КазУЭФМТ Ученый совет заседает в третий четверг месяца. Ученый совет состоит из лиц, представляющих собой руководство университета, куда входят ректор, проректоры, деканы факультетов, руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами, а также представители профессорско-преподавательского состава, студенчества и коллектива университета. Ученый совет организует свою работу на основе утвержденного Плана работы на соответствующий учебный год, который охватывает вопросы учебной и учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы.

В рамках договора №39 от 17 ноября 2015 года приобретен сетевой маршрутизатор модели CiscoISR 4321. Приобретение вышеназванного оборудования является важным шагом в улучшении сетевой инфраструктуры Университета. Проведены работы по логической настройке оборудования, а именно маршрутизации сети и NAT (Network address translation), которые ранее были настроены на виртуальном сервере. На сайте Университета «kuef.kz» постоянно обновляется и дополняется информация о кафедрах и деканатах. Были произведены работы по развитию и доработки официального сайта Университета. Периодически выполняется резервное копирование и seo оптимизация официального сайта Университета. Были разработаны модули «Кто есть кто», «Стоп коррупция», «Галерея мероприятий». Обновлен CMSBitrix до 15.5.9 версий.

ППС кафедр имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности на собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами факультетов, на заседаниях Ученого совета, ректората, Совета факультетов, кафедр. Возникновение конфликтов интересов и отношений между работодателем и ППС, ППС и обучающимися, разрешается через систему процедур на следующих управленческих уровнях: руководителя структурного подразделения (заведующий кафедрой, куратор, начальник); декана факультета; курирующего проректора; ректора; дисциплинарной комиссии.

Дисциплинарная комиссия осуществляет деятельность в соответствии с «Положением о дисциплинарной комиссии Казахского Университета экономики, финансов и международной торговли», утвержденным ректором на основании решения Ученого совета (Протокол №27 от 26.11.2009 г.). Механизмами выявления конфликтов являются заявления ППС, сотрудников и обучающихся, служебные и докладные записки, личное обращение к руководителю.

Одним из важнейших показателей эффективности работы современного Университета, показателем результативности преобразований является уровень удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления. Для выявления степени удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления Университетом периодически проводятся встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений. Систематически проводятся опросы по вопросам, касающимся развития социально-бытовой сферы, учебной деятельности, организации досуга во внеучебное время, заработной платы работников и финансовой поддержки студенчества.

В состав действующих комиссий университета, помимо преподавателей, включены обучающие: Комиссия по кадровой политике, Комиссия по проведению внутривузовского конкурса «Лучший преподаватель вуза», Комиссия по организации и проведению конкурса научно-исследовательских работ студентов по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам, Комиссия по размещению студентов и выделению мест в Доме студентов на 2018-2019 учебный год, Комиссия по проведению оценки образовательной деятельности ППС университета.

Образовательные программы Университета регулярно проходят соответствующий аудит, рецензируются партнерами-работодателями, обсуждаются с обучающимися, на основе их предложений и мнений вносятся корректировки и поправки в учебные планы. В соответствии с приказом КазУЭФМТ № 01-31/45 от 27.07.2016 г. в Университете была создана комиссия для аудита образовательных программ (ОП) и рабочие группы во главе с деканами соответствующих факультетов по всем направлениям и уровням обучения. В рамках самооценки Университета все учебные планы по программам бакалавриата и магистратуры прошли предварительную проверку на соответствие Государственному общеобязательному стандарту высшего и послевузовского образования.

Аудит ОП охватывает анализ статистических данных по соответствующей специальности, анализ практики, расчет рентабельности программы, анализ в целом ОП, в том числе анализ слайбасов, ресурсов. Анализ статистических данных содержит динамику изменения контингента обучающихся по ОП, динамику успеваемости. Аудит практики проводился по имеющейся документации – договора, отчеты обучающихся по итогам прохождения предыдущих практик и внутреннего Положения о практике.

При заключении договора с ППС с помощью программы «АЛТЫН-КАДРЫ» ведется картотека личных дел (карточек) работников с высокой степенью детализации.

В распоряжении библиотеки имеются 40 компьютеров, 1 крупногабаритный ксерокс, 3 МФУ. Все компьютеры подключены к сети INTERNET, у студентов имеется доступ к информационным ресурсам, различным базы данных, коллекции оцифрованных документов, веб-сайтам и веб-порталам.

Наибольший интерес у обучающихся специальностей вызывают постоянно действующие англоязычные и русскоязычные БД, к которым предоставляется бесплатный доступ, такие как: ЭБС «Лань», «Elsevier», «Springer», «Thomson Reuters». КазУЭФМТ заключил договор с Ассоциацией вузов Республики Казахстан. ВУЗ получает право беспрепятственно иметь доступ к электронным ресурсам электронных библиотек вузов - участников Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Далее недостаток книг восполняется электронными ресурсами, созданными ППС вуза и Республиканской Межвузовской Электронной Библиотеки (РМЭБ).

В целях доступа к платформе мировой информации путем удаленного доступа к отечественным, российским и зарубежным полнотекстовым ресурсам в 2016 году обновили договор с АО «Национальный центр научно – технической информации» (АО «НЦНТИ»). Кроме того, Университет имеет заключенный договор с ООО «ИВИС» на период с 03.02.2014 г. на подключение к коллекции «BookBusinessCollection», содержащей более 10 000 электронных учебников в разрезе специальностей. В соответствии с условиями договора (п.4.8) университет имеет право на копирование

отдельных статей и других фрагментов документов, входящих в БД для использования в учебных и исследовательских целях, а также допускается ограниченное тиражирование копий без извлечения прибыли для аудиторных занятий. На основании этого документа протиражировано 5000 экз. Также имеем доступ к электронно - библиотечной системе издательства «Лань». Помимо бесплатного доступа к книжным изданиям, в ЭБС «Лань» открыт доступ к ряду журналов, издаваемых вузами России. На данный момент в свободном доступе находится свыше 150 периодических изданий по экономическим, социально-гуманитарным, техническим и естественным наукам.

Руководство ОП использует разнообразные методы для сбора и анализа информации. Университет обеспечивает управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами, включая оценку их эффективности. Система управления информацией университетом функционирует достаточно эффективно, позволяет решать все стоящие перед вузом задачи, не допускает дублирования или «выпадения» из сферы регулирования управленческих функций:

- постоянное совершенствование механизмов планирования, развития и постоянного улучшения деятельности путем измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся;
- повышение эффективности управления образовательными программами через постоянное привлечение внешних экспертов, повышение показателя трудоустройства;
- периодическое обновление программного обеспечения, предназначенного для сбора, анализа и управления информацией и учебного процесса;
- более полное использование информационных технологий в учебном процессе.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты.

Анкетирование ППС выявило удовлетворенность:

- отношением руководства вуза к себе 98,3%;
- участием в принятии управленческих решений – 98,3%;
- управлением изменениями в деятельности вуза - 100%.

Анкетирование студентов выявило удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта института в целом и факультета в частности – 98,1%;
- информированием студентов о курсах, ОП – 98,1%;
- доступностью компьютерных классов и интернет - ресурсов - 96,9%.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и ППС, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-

техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Члены подтверждают наличие документального согласия на обработку персональных данных в личных делах ППС и обучающихся.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают недостаточное взаимодействие с зарубежными вузами по созданию совместных программ бакалавриата и магистратуры.

Сильные стороны/лучшая практика

- информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Рекомендации ВЭК ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/ 6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», 5В051100-«Маркетинг»:

1. Усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям для 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/ 6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», 5В051100-«Маркетинг»: По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них сильные – 4, удовлетворительные – 13.

6.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке, представленных вузом дополнительных материалов, а также результаты проведенных встреч со студентами, ППС, работодателями и выпускниками подтвердили, что приоритеты развития ОП соответствуют национальной политике в сфере образования.

Руководством определены цели реализуемых образовательных программ. Так, целью ОП 5В050600/6М050600-«Экономика» 5В051300-«Мировая экономика» является подготовка специалиста, который должен обладать комплексом специальных

теоретических знаний и практических навыков, касающихся решения задач экономического и организационного характера, применения современных технологий, обработки информации, принятия решений в условиях динамично изменяющейся внешней среды. Цель ОП 5B050900/6M050900-«Финансы» - подготовка высокообразованных конкурентоспособных, компетентных профессиональных кадров в сфере налогов и налогообложения, финансового менеджмента и банковского дела, адекватно реагирующих на современные процессы глобализации и способных стать лидерами в избранной области профессиональной деятельности. Цель ОП 5B051100-«Маркетинг» - подготовка специалиста маркетолога новой формации умеющего проводить маркетинговые исследования, обладающего широкими фундаментальными знаниями, обладающего способностью адаптации к меняющимся требованиям рынка труда и компьютерных технологий.

В разработке ОП КазУЭФМТ участвуют все заинтересованные стороны. Так, типичными работодателями аккредитуемых ОП экономического профиля являются: АО «Институт экономических исследований», АО «Казахстанский центр ГЧП», АО «Фонд науки», НПП «Атамекен», НАО «Холдинг «Кэсіпкор», Институт анализа, прогнозирования и стратегических инициатив партии «Нұр-Отан», ТОО «AstArystan», Ассоциация Возобновляемой Энергетики Казахстана, ТОО «ТеплоТехСервис», департамент Стратегии и мониторинга Центрального аппарата партии «Нұр Отан», ТОО «Way of the Sun», ТОО «Pioneer Agroeourse», ГУ «Управление по вопросам молодежной политики города Астаны», ТОО «Greenorda Project», «Kassa Nova» Банк (г.Астана), АО «Банк Развития Казахстана», АО «Сбербанк», Национальный банк Республики Казахстан, ДБ АО ВТБанк, финансовые и налоговые органы республики.

По всем МОП аккредитуемых специальностей кластера имеются экспертные заключения.

Вуз имеет разработанные модели выпускников аккредитуемых ОП, включающие знания, умения, навыки и профессиональные компетенции. Компетентностные модели выпускника аккредитуемых ОП представляют собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ. По каждой ОП составлены карта и матрица компетенций, которые отражают влияние каждого вида обучения (включая теоретическое обучение, все виды практик и итоговую аттестацию) на формирование профессиональных компетенций.

Составление учебных планов осуществляется на основе ТУП и отвечает требованиям логической связи дисциплин. Действующая практика формирования перечня и логической последовательности элективных дисциплин способствует развитию личных и профессиональных компетенций обучающихся.

В содержании аккредитуемых ОП выявлено следующее: определен полный перечень дисциплин в разрезе циклов дисциплин; обеспечена необходимая целостность ОП, сочетающая фундаментальность подготовки обучающихся с междисциплинарным характером профессиональной деятельности выпускника; определено соотношение между обязательными и элективными дисциплинами, а также между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой студента; описана логика построения ОП; определена наиболее эффективная с точки зрения достижения поставленных целей организация учебно-методической работы.

РУП разработаны и утверждены по всем годам и формам обучения в соответствии с ТУП, соответствуют требованиям ГОСО РК. Обеспеченность типовыми и учебными планами составляет 100%. Трудоемкость дисциплин циклов в учебных планах указывается в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством

преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

При реализации аккредитуемых ОП к чтению лекций, проведению практических занятий, руководству практиками, НИРС и дипломными работами привлекаются ведущие специалисты с производства по направлению подготовки и проводятся гостевые лекции.

Обучающиеся формируют индивидуальную образовательную траекторию на основе записи на элективные курсы и принимают участие в разработке индивидуального учебного плана. При этом обучающиеся руководствуются КЭДом. Элективные дисциплины профилирующего цикла учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателя, и вместе со всеми видами практик с выездом на места практик нацелены на подготовку к профессиональной деятельности. КЭД разрабатывается ППС выпускающей кафедры, рассматривается на заседании научно-методической секции, утверждается решением Ученого Совета КазУЭФМТ. КЭД хранится в отделе регистрации и копии – на кафедрах.

С учетом мнений работодателей были внесены изменения в МОПы и введены новые дисциплины, рецензируемые МОПы составлены в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152, ГОСО РК 5.04.033 - 2011, Типовым учебным планом, соответствующей специальности, утвержденной МОН РК, каталогом элективных дисциплин, индивидуальными учебными планами обучающихся по специальности. Кроме того, для каждой траектории и формы обучения разработаны индивидуальные МОПы. Все МОПы характеризуются широким охватом прикладных, актуальных на сегодняшний день дисциплин.

Так, в МОП ОП 5В050600 «Экономика» введены новые дисциплины: «Социальная ответственность бизнеса», «Экономика социальной сферы», «Внешнеэкономическая деятельность», «Экономика зарубежных стран», «Глобализация мировой экономики», «Иностранный язык в профессиональной деятельности», «Мировая торговля», «Основы предпринимательской деятельности». (протокол заседания кафедры №8 от 16.03.2016 г., протокол Академического Совета №3 от 11.01.2016 г.).

По ОП 6М050600 - «Экономика» магистранты обучаются по траекториям «Государственно-частное партнёрство» (далее-ГЧП) и «Экономика социальной сферы». По траекториям разработан МОП, в который, с целью усиления фундаментальных знаний по экономической науке магистрантов как профильного, так и научно-педагогического направлений, в модуль «Устойчивое развитие экономики» была введена новая дисциплина - «Микро-макроэкономический анализ».

По ОП 5В051300 «Мировая экономика» разработана отдельная МОП, в которой объединены и укрупнены дисциплины цикла «Компонент по выбору», программы которых имеют темы, взаимодополняющие друг друга, а также формирующие идентичные компетенции. Дисциплины «Международная экономическая интеграция» и «Международный бизнес» были укрупнены в «Международную интеграцию и бизнес»/«Международные экономические объединения» в 6 кредитов; согласно Программе развития массового предпринимательства, поддержки государством инновационного предпринимательства введена новая дисциплина «Инновационное предпринимательство», «Международная инновационная деятельность»; в свете проведения ЭКСПО 2017 разработана и введена новая дисциплина «Стратегическое бизнес планирование»/ «Стратегическое планирование и прогнозирование»; в свете интеграции науки, производства и образования введена дисциплина «Государственно-частное партнерство»/ «Современная экономика Казахстана».

По ОП 5В050900 «Финансы» введены следующие новые дисциплины:

- Для траектории «Банковское дело»: «Рынок банковских услуг»; «Банковский надзор»;

- Для траектории «Финансовый менеджмент»: «Инвестиционное проектирование», «Финансовая аналитика», «Финансовый инжиниринг».

По рекомендации Университета Нархоз в ОП магистратуры 6M050900 «Финансы» включены следующие дисциплины: «Бизнес-исследование» (для магистратуры профильного направления), «Методика и методология научных исследований» (для магистратуры научно-педагогического направления).

По ОП 5B051100 «Маркетинг» на 2018-2019 учебный год введены следующие новые дисциплины: для траектории «Маркетинг в малом и среднем бизнесе»: «Брендинг»; «Мерчендайзинг», «Бенчмаркинг»; для траектории «Маркетинг во внешнеэкономической деятельности» - «Новые инструменты маркетинга», «Международный маркетинг», «Международная торговля».

Изучение содержания аккредитуемых ОП курсов по выбору показало, что в образовательных программах отсутствует дублирование курсов. Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах.

В Университете проводится регулярный аудит ОП. В результате проведенного аудита ОП специальностей были составлены паспорт специальности, карта компетенций, матрица (карта навыков), формуляры по модулям МОПов.

В университете уделяется внимание внедрению передовых технологий в учебный процесс. Преподаватели знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации, методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности. Так, к числу применяемых интерактивных методов обучения, отмеченных экспертами в ходе изучения УМКД, можно отнести следующие: дискуссии, полемика, презентации, эссе, терминологический словарь, аналитический обзор, разноуровневые практические задачи, кейсы, работа в группах, ситуационные задачи и т.д.

Использование инновационных технологий в учебном процессе КазУЭФМТ опирается на хорошую материально-техническую базу: в целях формирования профессиональных компетенций и практических навыков у обучающихся за отчетный период по всем специальностям кластера функционируют учебная лаборатория «ГЧП партнерство в сфере высшего профессионального образования (ауд.№415), «Специализированная аудитория по дипломному проектированию» (ауд.№205), специализированная аудитория «Организация и проведение маркетинговых исследований» (ауд.№316), лаборатория «Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің мемлекеттік кірістер комитетінің зертханасы» (ауд.№305).

При реализации образовательных программ выпускающие кафедры также активно сотрудничают с другими университетами – вузами-партнерами в целях организации научных стажировок, лекций зарубежных профессоров, проведения совместных исследований и расширения академической мобильности.

Преподаватели аккредитуемых ОП активно задействованы в международной деятельности вуза. Так, По программе Эрасмус+ университет выиграл 3 грантовые программы с международными вузами, координатором данных программ является к.э.н., доцент кафедры «Финансы» Капенова А.З.

В мае 2017 года ОП кластера 5B050600 – «Экономика» и 6M050600 - «Экономика», бакалавриата 5B050900 – «Финансы» и магистратуры 6M050900 – «Финансы» прошли международную аккредитацию через международное агентство по аккредитации и экспертизе качества высшего образования FIBAA. 15 сентября 2017 года решением Аккредитационного Комитета FIBAA образовательные программы специальностей кластера 5B050600 «Экономика» и 6M050600 «Экономика», бакалавриата 5B050900 –

«Финансы» и магистратуры 6M050900 – «Финансы» были аккредитованы сроком на 5 лет, до конца летнего семестра 2022 года (<https://kuef.kz/ru/sertifikaty/>).

В соответствии с рекомендациями FIBAA учебно-методический комплекс дисциплин был дополнен Фондом оценочных средств - комплексом формуляров по всем модулям, включая теоретическое обучение, все виды практик, итоговую аттестацию для бакалавриата.

Специальностями кластера усилена работа по разработке и реализации образовательных программ, прежде всего программ двойных дипломов с ВУЗами-партнерами. Руководством ОП сравнительный анализ ОП, результаты которого обсуждены в протоколах заседания Академического совета специальности «Экономика» (протокол №4 от 20 декабря 2017 года), специальности «Финансы» (протокол № 4 от 22 декабря 2017 г), специальности «Маркетинг» (протокол № 5 от 8 февраля 2017 г).

В частности, были изучены ОП подготовки бакалавров финансов следующих ведущих зарубежных университетов:

1. University of Pennsylvania (Программа «Финансы» - 1 место в рейтинге «Лучшие бакалаврские бизнес-программы в США» по мнению U.S. News & World Report на 2018 год);

2. New York Univeristy. (Программа «Финансы» - 2 место в рейтинге «Лучшие бакалаврские бизнес-программы в США» по мнению U.S. News & World Report на 2018 год);

3. Bocconi University, Италия;

4. London School of Economics and Political Science (5 позиция в рейтинге лучших мировых университетов по Бух. Учету и финансам по версии QS rating);

5. Российский экономический университет им Г.В. Плеханова;

Университет осуществляет обучение по модульной системе. Условием для получения кредитов по модулю является положительная оценка по итоговому контролю и выполнению всех видов работ, предусмотренных модулем. Различные виды деятельности в структуре ОП отражаются в дополнительных модулях – это все виды практик, научно-исследовательская работа, дипломные проекты, число кредитов которых не входит в общее число кредитов теоретического образования.

Аккредитуемые ОП реализуются в рамках КТО, определяющей структуру программы, виды учебных занятий, формы контроля знаний, принципы планирования траектории обучения. Структура УМКД всех аккредитуемых ОП позволяет обучающимся составить целостное представление о концепции курса и системе требований по его изучению.

Начато преподавание ряда дисциплин на английском языке. Содержание дисциплин подробно раскрыто в УМКД. Обеспеченность бумажным вариантом УМКД составляет 100%, все УМКД размещены в АИС «Platonus».

На кафедрах аккредитуемых ОП разработаны и утверждены методические указания по прохождению профессиональных практик. Для каждого вида практики разработаны программы, в них даются общие положения по планированию практики, виды и продолжительность практики, цели и задачи, содержание каждого вида практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики студентов от организации, требования к оформлению отчета.

Университетом проводится определенная работа по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП казахстанских организаций образования. Однако совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования имеются лишь на отдельных специальностях кластера, работа в этом направлении замедляется недостаточно высокой языковой подготовкой обучающихся и преподавателей.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и

утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения по всем ОП подготовки соответствуют требованиям нормативных документов и запросам рынка труда.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало высокую оценку (100%) внимания руководства университета содержанию ОП. При этом содержание ОП «очень хорошо» удовлетворяет потребности 71,2% ППС, «хорошо» - 28,8%.

Анкетирование обучающихся показало, что уровнем быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены – 89,3%; частично - 8,7%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 80,6%, частично – 16,5%, частично не удовлетворены - 1,9%, затруднился ответить - 1%.

В ходе визита экспертами НААР были посещены три базы практики: АО «Казахстанский центр ГЧП» Министерства Национальной экономики РК, АО «Институт экономических исследований», филиал АО «Банк Kassa Nova» в г.Астана. Наряду с положительными отзывами руководителей баз практики об уровне теоретической и практической подготовки студентов все представители производства подтвердили свое участие в руководстве ОП в процедурах разработки и рецензирования ОП.

Руководители от баз практик подтвердили свое участие во внешней экспертизе аккредитуемых ОП и отметили активное взаимодействие с руководством аккредитуемых ОП на всех этапах разработки ОП.

Во время ознакомления с документацией на выпускающих кафедрах эксперты имели возможность убедиться в проведении работ по содействию профессиональной сертификации обучающихся. Так, студенты специальности 5В050900-«Финансы» прошли сертификацию: Олжабай Нұрлан успешно окончил полный курс обучения по программе «Бухгалтер в одном лице» (Бухучет + 1С8.2 + Налоги + Банк - Клиент + СОНО) / сертификат Учебного центра «Баланс НС» №01287, Набиалхан С. 19.04.2018 г. сдала экзамен IELTS и имеет сертификат IELTS 5,5; Алибекова К. сертифицирована за окончание учебы в Центре профессиональной подготовки английского языка в 2016-2017 учебном году и имеет сертификат IELTS 9,0. Данная практика требует продолжения дальнейшей работы, в том числе по остальным аккредитуемым ОП кластера.

Реализуются дублированные образовательные программы по ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/ 6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», имеются примеры успешного окончания данных программ. Эксперты отмечают недостаточно активную работу руководства ОП 5В051100-«Маркетинг» в этом направлении.

Сильные стороны/лучшая практика

- Документированы процедуры разработки ОП, обеспечено наличие моделей выпускников, обеспечено внешней рецензирование ОП, в которых трудоемкость четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Рекомендации ВЭК ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», 5В051100-«Маркетинг»:

1. Усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Рекомендации ВЭК ОП 5В051100-«Маркетинг»:

1. Усилить работу по овладению студентами ОП сертификатами, подтверждающими профессиональную сертификацию.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/ 6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика»: По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них сильные – 6, удовлетворительные – 5, требуют улучшения – 1.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В051100-«Маркетинг»: По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них сильные – 6, удовлетворительные – 4, требуют улучшения – 2.

6.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

➤ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

➤ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

➤ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

➤ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

➤ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

➤ Эффективность процедур оценивания обучающихся;

➤ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

➤ Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

➤ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

➤ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

➤ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

В университете практикуется ежегодный аудит образовательных программ, осуществляемый на основе Правил проведения ежегодного аудита, утвержденных решением Ученого совета от 26 октября 2015 г.

Контроль качества реализации ОП и оценка прогресса обучающихся осуществляется по окончании учебного семестра с последующим обсуждением его результатов на Совете факультета (протоколы Совета факультета «Экономика и бизнес» от 24 января 2018 г., 30 мая 2018 года, Совета факультета Бизнес от 22 января 2019 года).

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в КазУЭФМТ при непосредственной организации отдела контроля качества проводится анкетирование обучающихся на предмет качества преподаваемых дисциплин и качества преподавания. Так же проводится анкетирование преподавательского состава на предмет качества учебных программ и организации учебного процесса в целом и анкетирование работодателей. Так, в анкетировании работодателей, проведенном 15 мая 2018 года приняли участие 12 работодателей, 17 мая 2018 года – 23 работодателей. В анкетировании ППС, проведенном 24-30.05.2018 года приняли участие 111 преподавателей, 22-24.05.2018 года – 113 преподавателей. Анкетированием обучающихся на предмет изучения качества проведения занятий, проведенном с 20 ноября по 29 ноября 2017 года охвачено 9532 студента. Результаты анализируются на заседаниях кафедр, советов факультетов, ректората.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и

формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: имеется доступ к руководству любого уровня управления по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что Университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. В ходе посещения выпускающих кафедр руководством ОП 5В050900/6М050900-«Финансы» были представлены письменные отзывы работодателей, содержащие высокую оценку уровнем подготовки специалистов.

Регулярная корректировка ОП осуществляется Академическими советами, в состав которых входят обучающиеся, руководство ОП, ППС и работодатели. Вместе с тем в составе академического совета по ОП 5В051100-«Маркетинг» не представлены рядовые преподаватели, в состав совета из числа преподавателей председатель совета, руководитель ОП специальности «Маркетинг», к.э.н., доцент Турсумбаева М.Ж. и к.э.н., доцент, и.о. зав. кафедрой «Международная торговля и право» Дарибаева А.К.

Сильные стороны/лучшая практика

- Положительные отзывы руководителей баз практики и работодателей об уровне подготовки обучающихся по ОП.

Рекомендации ВЭК ОП 5В051100-«Маркетинг»:

1. Пересмотреть состав Академического совета по ОП 5В051100-«Маркетинг» с включением в него рядовых преподавателей кафедры.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/ 6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика»: *По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них сильные – 4, удовлетворительные – 6.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B051100-«Маркетинг»: По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них сильные – 2, удовлетворительные – 7, требуют улучшения – 1.

6.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Образовательная деятельность Казахского университета экономики, финансов и международной торговли основывается на принципе студентоцентрированного обучения. Во главе реализации аккредитуемых образовательных программ стоят интересы обучающихся, которые направлены на развитие их творческого потенциала, индивидуальности, достижения целостности, личностного и профессионального роста, самостоятельности и самоуважения.

Методы преподавания в университете, через которые реализуются программы, стимулируют учащихся к активной роли в учебном процессе. В образовательном процессе внедрены следующие активные и инновационные методы обучения: Преподаватели ОП кластера применяют собственные методики, основанные на современных технологиях: демонстрация видеороликов, кейс-стади, проблемные лекции, лекции по методу «перевернутый класс». При чтении курса «Научные методы экономического анализа», к.э.н., и.о. профессором Бактымбет А.С. применяется интеллект-карта. При чтении авторского курса «Микро-макроэкономический анализ», разработанного к.э.н. Кожабаяевой С.А. применяется метод опережающего обучения. Процесс оценки результатов обучения отражает эффективность организации студентоцентрированного обучения.

В ходе визита были посещены следующие занятия:

1. Лекционное занятие к.э.н., старшего преподавателя Джумабековой А.Т. по дисциплине «Управление финансовыми рисками» на тему «Валютный риск и методы управления им» (группы БД-321, ФМ-321, Фин-221/1 - ОП 5B050900-«Финансы»). Занятие было проведено в форме проблемной лекции. Преподавателем использован метод «поиск обучающимся ошибки преподавателя». Лектором наряду с теоретическим материалом приводились интересные примеры по рассматриваемой теме из казахстанской практики.

2. Практическое занятие старшего преподавателя Ибрагимовой Н.В. по дисциплине «Микроэкономика» на тему «Предмет и методы микроэкономики» (группа МЭ-122 / ОП

5B051300-«Мировая экономика»). В ходе занятия был проведен блиц-опрос, конкурс по поиску наибольшего количества высказываний классиков экономики о микроэкономике, просмотр и обсуждение студенческой презентации, а также обсуждение методов микроэкономки с делением на подгруппы. 4 метода. Обучающиеся активно участвовали в проведении занятия, отвечали на вопросы, представляли презентации, излагали собственную точку зрения по актуальным вопросам темы занятия.

3. Практическое занятие д.э.н., и.о. профессора Аймурзиной Б.Т. по дисциплине «Теория финансов» на тему «Роль финансов в общественном воспроизводстве» (1 курс магистратуры научно-педагогического направления ОП 6M050900-«Финансы»). Занятие проходило с активным участием всех присутствующих студентов, налицо хорошее владение материалом занятия.

4. Лекционное занятие д.э.н., доцента Галиевой А.Х. по дисциплине «Экономика интегрированных структур» на тему «Предпосылки создания вертикально-интегрированных компаний в Казахстане» (1 курс магистратуры научно-педагогического направления ОП 6M050600-«Экономика»). Были рассмотрены следующие вопросы: Предпосылки формирования вертикально-интегрированных компаний в Казахстане; особенности функционирования вертикально-интегрированных компаний в Казахстане; государственное регулирование деятельности ВИНК; особенности функционирования и формирование вертикально-интегрированных компаний в Казахстане.

Реализация студентоцентрированного обучения основана на формировании траектории обучения. Начиная с этапа поступления в вуз, студент формирует свою индивидуальную траекторию обучения на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. Обучающиеся с ограниченными возможностями имеют возможность получить образование на дому, в дистанционной форме. Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, при выборе базы практики, при определении темы дипломной и магистерской работы, при выборе научного руководителя, при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (НИРС).

Процессы студентоцентрированного обучения в КазУФМТ внедряются с помощью Модульных образовательных программ, каталогов элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов студентов, учебно-методических комплексов дисциплин, силлабусов по специальностям 5B050600 – «Экономика», 6M050600 – «Экономика», 5B051300 – «Мировая экономика», 5B050900 – «Финансы», 5B0509 – «Финансы», 5B051100 «Маркетинг».

Для обмена опытом преподавания и внедрения различных методов разработаны графики и журнал взаимопосещений преподавателей, в которых отражены временные периоды и перечислены фамилии преподавателей, посещающих занятия (график и журнал взаимопосещений имеется на кафедрах). Графики открытых занятий по всем направлениям ОП составляются по семестрам учебного года.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории через кураторов/эдвайзеров/ Индивидуальный учебный план (ИУП) формируется к началу каждого учебного года. Эдвайзер группы предлагает обучающимся на рассмотрение и выбор перечень элективных дисциплин, относящихся к компонентам по выбору, с описанием каждой дисциплины. После изучения и выбора дисциплин эдвайзером составляется ИУП для каждого обучающегося, в котором указываются дисциплины, семестр изучения, кредиты, принадлежность дисциплины согласно модульной ОП и фамилии ведущих ППС. ИУП

заверяется подписью обучающегося, эдвайзера, заведующего кафедрой и декана факультета.

УМКД по всем ОП загружаются в систему АИС «Platonus», просмотр которых возможен обучающимся, а также всем желающим, зарегистрированным в этой системе.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится по итогам отчетов ППС кафедры.

Контроль и оценка результатов обучения и их реализации, обеспечивается следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование в автоматизированной системе «Platonus» по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает динамику их уровня;

- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент.

При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятиях, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему и найти альтернативные решения. Все учебные достижения студентов отражены в транскрипте.

Обжалование (апелляция) результатов академической успеваемости, обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии. Выпускные работы обучающихся проходят проверку на плагиат.

Оценка удовлетворенности обучающихся по ОП осуществляется после каждой экзаменационной сессии. Так, в конце учебного семестра проводится анонимное анкетирование. Отделом Системы менеджмента качества совместно деканатом два раза в год проводится мониторинг, результаты анализируются в сводной таблице «Анализ успеваемости обучающихся»

Гармоничное развитие обучающихся ОП осуществляется за счет вовлечения во все сферы деятельности кафедр, университета и города Астаны в аспекте воспитательной, научной и культурно-творческой работы. Традиционным является активное участие студентов в спортивных мероприятиях, конкурсах, на различных мероприятиях общевузовского, общегородского и республиканского масштаба. Постоянное продвижение обучающихся, личностный рост и развитие обучающегося в процессе освоения ОП выражается в их личных достижениях, о чем свидетельствуют сертификаты, дипломы и грамоты обучающихся, их активное участие в олимпиадах, кружках и конкурсах. По аккредитуемым ОП функционируют студенческие кружки «Экономист», «Юный маркетолог», «Финансист». В течение каждого учебного года обучающиеся принимают участие в молодежных и студенческих научно-практических конференциях КазУЭФМТ и других университетов, различных тематических конкурсах и олимпиадах, в которых демонстрируют свои знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплин ОП. В университете развито студенческое самоуправление в рамках работы Студенческого совета (КДМ).

Формами обратной связи являются: блог ректора на сайте (<https://kuef.kz/ru/blog/>), а также встречи с руководством университета, факультета, заведующей кафедрой. Деятельность университета и новости вуза систематически освещаются на сайте КазУЭФМТ (www.kuef.kz), где ежегодно осуществляется публикация отчета ректора (<https://kuef.kz/ru/about/academic/otchet-rektora/>); функционирует страничка «Стоп коррупция» (https://kuef.kz/ru/stop_corruption/); размещены профайлы по ППС кафедр, которые обновляются по мере необходимости, дополняются и редактируются (анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций и т.д.). Данная информация доступна

любому посетителю сайта. Выпускники, обучающиеся, работодатели могут онлайн заполнить соответствующие анкеты. В целях содействия деятельности университета в подготовке высококвалифицированных специалистов и в установлении взаимовыгодных отношений между вузом и его выпускниками организована Ассоциация выпускников.

Тематика дипломных работ (проектов) и магистерских работ (проектов) ежегодно обновляется как минимум на 25-30% и доводится до сведения обучающихся. Научный интерес, связанный с выполнением выпускной работы, является основным фактором, определяющим базу профессиональной практики. Каждая кафедра кластера самостоятельно или при содействии Центра развития карьеры, а также самих обучающихся занимается поиском партнеров, формирует перечень баз практики, заключает договора о прохождении практики.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

С целью повышения качества обучения и привития профессиональных компетенций руководством реализуемых ОП проводится работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения с правом выбора не только дисциплин, но и преподавателя. Обучающиеся выражают удовлетворение уровнем качества преподавания. Комиссия отмечает, что Университет стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и проведение четкой антикоррупционной политики. В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП, что подтвердили результаты анкетирования.

Важным фактором является наличие собственных исследований и выбора методик преподавания учебных дисциплин ОП.

Работодатели особо указали на встрече с экспертами НААР на необходимость введения практикоориентированных дисциплин в каталоги элективных дисциплин, а также более широкого привлечения к учебному процессу специалистов – практиков.

Обучающиеся считают, что в КазУЭФМТ предоставлены равные возможности всем обучающимся – 83,5%, также выражают полное удовлетворение качеством преподавания 80,6%, справедливостью экзаменов и аттестации – 84,5,5%, проводимыми тестами и экзаменами – 87,4%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- КазУЭФМТ имеет хорошую образовательную среду и службы поддержки обучающихся и ППС, соответствующие целям образовательных программ.
- Вуз полностью обеспечивает обучающихся базами практики, оказывает содействие трудоустройству выпускников, поддерживает связь с работодателями.
- КазУЭФМТ обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050900/ 6M050900 – «Финансы», 5B051300-«Мировая экономика»: По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них сильные – 3, удовлетворительные – 7.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B051100-«Маркетинг»: По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них сильные – 2, удовлетворительные – 8.

6.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

➤ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

➤ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

➤ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

➤ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

➤ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

➤ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

➤ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

➤ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию внеосновной программы (внеучебной деятельности).

➤ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

➤ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Вуз демонстрирует прозрачную политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в школах г.Астаны, Акмолинской области и других регионах.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру по специальностям 5В0600/6М050600 - «Экономика», 5В050900/6М050900 - «Финансы», 5В051300-Мировая экономика, 5В051100-«Маркетинг» перечень необходимых документов, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещается на официальном сайте университета (www.kuef.kz) и информационных стендах.

Для вновь поступивших обучающихся организуется адаптационная неделя, реализуемая усилиями академических эдвайзеров.

Анализ контингента обучающихся по аккредитуемым ОП за последние 3 учебных года показывает некоторое колебание, но по ОП 5В051300 «Мировая экономика» наблюдается устойчивый рост контингента обучающихся, вызванный спросом на данную ОП. (Таблица).

Таблица 1– Контингент обучающихся в разрезе образовательных программ

Специальность	2014-2015 г	2015-2016 г	2016-2017 г	2017-2018 г	2018-2019 г
Бакалавриат					
Экономика	225	307	294	293	263
Мировая экономика	67	52	66	100	135
Финансы	464	360	405	410	499
Маркетинг	65	71	64	57	50
Всего:	821	790	829	860	947

Магистратура					
Экономика	146	166	160	96	76
Финансы	166	144	135	46	63
Всего:	312	310	295	142	139

В университете действует Положение об оценке эффективной работы обучающихся. В КазУЭФМТ для поддержки одаренных студентов разработано Положение о поддержке одаренных обучающихся. Университет предусматривает оказание финансовой поддержки обучающимся –обладателям «Алтын белги», призерам олимпиад, одаренным студентам, студентам с высоким баллом ЕНТ, занимающим первое, второе и третьи места по успеваемости на специальности в виде университетских грантов и льгот, различных скидок или единовременной помощи, при ходатайстве кафедры и деканата. В целях поддержки и оказания социальной помощи обучающимся (гражданам Республики Казахстан) всех специальностей предоставляется скидка по оплате за обучение в размере от 7% до 14% в зависимости от специальности. Деканатом ежегодно проводится работа по выявлению лиц, кандидатуры которых могут претендовать на предоставление социальной помощи по образовательным льготным категориям.

В КазУЭФМТ обучаются студенты из России, Узбекистана, Таджикистана, Туркменистана. Для иностранных обучающихся действует WELCOME Centre, в котором можно получить информацию по вопросам обучения, визовую поддержку, помощь в регистрации студентов, получении и продлении учебных виз. По результатам проведенной статистики иностранных студентов в разрезе кластера: за 2014 год прибыло 18 студента, за 2015 год прибыло 19 студента, за 2016 год прибыло 16 студентов, за 2017 год прибыло 20 студентов.

Академическая мобильность в КазУЭФМТ осуществляется в рамках заключенных договоров и меморандумов с республиканскими и зарубежными вузами. ВУЗ наиболее активно сотрудничает в рамках академической мобильности с АО «Университет НАРХОЗ», Азербайджанским государственным экономическим университетом, Университетом Томаша Бати в Злине, Варшавским университетом таможенного дела и логистики, университетом Каннам, Университет Вайядолида, университетом Эрзенджан.

Финансирование академической мобильности осуществляется за счет средств госбюджета, самих студентов, либо средств Европейского союза, в случае участия в программах академической мобильности в рамках программы Эразмус+.

В рамках совместной образовательной программы и двойного диплома согласно договору о сотрудничестве между КазУЭФМТ и Университетом Каннам (Южная Корея) от 05 февраля 2014 года, в Каннамском университете обучаются студенты специальности 5В050900 «Финансы» Тамержанова Г. (2014-2016 гг), Юн Игорь Викторович, Хан Эрнест Игоревич (2016-2018 гг).

В рамках освоения ОП вуз организует зарубежные научные стажировки для магистрантов научно-педагогического направления (магистранты 2 курса Эжибаева Г., Сагындыкова А. 14-30 октября 2018 г., г. Дрезден, Германия).

Выпускники университета обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на 3-х языках.

Вуз активно взаимодействует с основными работодателями в вопросах организации баз практик, разработки учебных планов, оценки результатов учебы и трудоустройства. Университетом заключены договоры с базами практики в соответствии с формой типового договора на проведение профессиональной практики (утв. приказом №107 МОН РК от 29 января 2016 года), составлены договора с организациями, предприятиями, учреждениями, определенными в качестве баз практик на различные сроки с охватом всех специальностей.

Вуз содействует в трудоустройстве выпускников, их профессиональная поддержка является одним из приоритетных направлений КазУЭФМТ. В связи с этим в структуре управления университета функционирует Центр карьеры.

КазУЭФМТ систематически ведет работу по расширению сети стратегических партнеров, среди которых: АО «Народный банк Казахстана», «KaspiBank», ДБ АО «Сбербанк России», АО «Казпочта», АО «Нурбанк», АО «Казахтелеком», АО «Казахстанский институт развития индустрии», АО «Институт экономических исследований», АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», АО «Фонд науки», ТОО «Дорстройтрест», ТОО «РЕМАГРОТЕХ-ВМ», ТОО «СТРОЙСЕРВИС-2016», ТОО «SKS PARTNERS», ТОО «DBK-Engineering», ТОО «БаЛи-Строй», ТОО «Султан Астана» и др.

О востребованности выпускников говорит высокий процент трудоустройства – более 90%. Для обеспечения трудоустройства выпускников, специальности кластера проводят встречи с работодателями и участвует в ярмарках вакансий, проводимых в Астане, работает Центр карьеры (Таблица 2).

Таблица 2- Количество распределенных выпускников за 4 года

	2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	всего	% трудоустройство	всего	% трудоустройство	всего	% трудоустройство	всего	% трудоустройство
5В050600 Экономика	88	92	143	92	44	87	48	90
6М050600 Экономика	120	97	115	96	105	92	108	96
5В051300 Мировая экономика	33	96	17	96	19	93	17	96
5В050900 Финансы	92	86	87	85	75	80	75	90
6М050900 Финансы	137	95	91	96	122	77	122	85
5В051100 Маркетинг	14	90	19	90	16	90	21	91
	454	93	372	93	381	86,5	474	91,3

Подсистема e-university «Карьера» помогает вести учет: реестра базы практик и трудоустройства по специальности и направлению, договоров практик, показателей по трудоустройству ежемесячно через ГЦВП, договоров и меморандумов по трудоустройству, анализу трудоустройства в динамике на 5 лет, стажировок ППС на предприятия, филиалов кафедр, приказов на практику, качественных списков работодателей. Также подсистема сама генерирует и публикует на сайт университета резюме выпускников с описанием их тем выпускных работ и компетенций, полученных из ИУПов обучающихся.

Для систематизации мер поддержки одаренных обучающихся разработано и утверждено решением Ученого совета университета Положение о предоставлении социальной помощи студентам бакалавриата, обучающимся на договорной основе Казахского университета экономики, финансов и международной торговли (протокол №15 от 19.06.2015г.) В целях выявления одаренных обучающихся Деканаты и

руководство ОП реализует следующие проекты:

- предпринимательство в университете совместно с Бизнес инкубатором КазУЭФМТ (www.kuef.kz).

-студенческие организации, клубы и объединения. В Университете функционируют более 27 студенческих организаций и клубов. Крупнейшие из них, Дебатный клуб, Клуб Веселых Находчивых, Театральный Клуб, Читальный Клуб, Интеллектуальный Клуб, Спортивный клуб и тд.

Вся информация о проводимых и планируемых мероприятиях публикуется в социальных сетях, газете «Улағат news», в молодежном журнале «Сәтті life», в группах WhatsApp. Проводится сбор данных студентов по предоставлению льготного проезда для категорий нуждающихся в г.Астана.

В целях профессиональной сертификации обучающихся ведется работа по заключению договора с ТОО «Центр повышения квалификации специалистов» г. Астана по обеспечению профессиональной сертификации обучающихся для финансистов.(www.cpk.kz). Студенты и магистранты специальности «Финансы», прошли обучение на курсах и тренингах с получением сертификатов:«Бухгалтер в одном лице (бухучет+1С8.2+налоги+банк-клинт+соно)», сертификаты IELTS 9,0, IELTS 5,5.

Обучающиеся ОП «Экономика» прослушали курс по Основам предпринимательства, сертификаты НПП РК «Атамекен» 10.11.2018, по ОП «Мировая экономика» студенты имеют сертификаты «Инновационное предпринимательство: проблемы, перспективы, развитие»; НПП РК «Атамекен» курсы по Основам предпринимательства

Для сертификации студентов ОП «Маркетинг» в области специализации проведена работа с клубом «MarketingClub» г.Астаны, с получением сертификатов.

Выпускники кластера зарекомендовали себя как грамотные высококвалифицированные специалисты, востребованные во многих секторах экономики Казахстана, таких, как АО «АТФ Банк», АО «Альфа Банк», АО «Нурбанк», АО «Евразийский банк», АО «Казагрофинанс», АО «Международный аэропорт Астана», Министерство финансов РК, Министерства сельского хозяйства РК, Комитет рыбного хозяйства, Министерство юстиции Республики Казахстан, Комитет по правам интеллектуальной собственности, Республиканское государственное казенное предприятие «Национальный институт интеллектуальной собственности», АО «Казагрофинанс», АО «Национальная компания «Продовольственная контрактная корпорация», Комитеты государственных доходов, ГУ «Центр обслуживания населения района Сарыарка г. Астаны», АО «Ипотечная организация «Астана-Финанс», Акмолинский городской филиал г. Астаны «Фонд безопасности движения на транспорте Республики Казахстан», Филиал АО «Назарбаев Интеллектуальная Школа физико-математического направления в г. Астана», ГУ Управление финансов города Астаны, АО «Форте банк», ГУ «Таможня «Астана-жаңа қала», АО «ЦентрКредитБанк», ГЦТ «Астанателеком», РГУ «Центр обслуживания населения района Алматы г. Астана», АО «Казахский Гуманитарно-Юридический Университет», а также др. производственных, финансовых и консультационных организациях.

Связь университета с выпускниками осуществляется путем регулярных встреч выпускников, приглашения на круглые столы, дискуссии, семинары с участием выпускников, помощь выпускников в организации практики. Например, выпускник ОП «Экономика» Бимендин Нурсат один из организаторов «Ассоциации выпускников ОП «Экономика», выпускником, Первым Заместителем Председателя Правления КИРИ Маратом Идрисовым проведен научный семинар «Промышленная политика: уроки и новые задачи» 7 декабря 2018 года

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

В вузе организована разноплановая работа с обучающимися, включающая основные

вопросы учебной, организационной деятельности обучающихся.

В результате анкетирования студенты удовлетворены доступностью академического консультирования; доступностью услуг здравоохранения; доступностью библиотечных ресурсов; существующими учебными ресурсами; общим качеством учебных программ; отношением между студентом и преподавателем.

Отмечается активная воспитательная и внеаудиторная работа с обучающимися. Наблюдается высокий уровень трудоустройства выпускников и их ранней профессиональной ориентации.

Однако руководству ОП следует обратить внимание на более активное привлечение к участию обучающихся в научных исследованиях, проектах и мероприятиях кафедр и университета.

Согласно результатам анкетирования 85,4% обучающихся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования; доступностью услуг здравоохранения – 73,8%; доступностью библиотечных ресурсов – 89,3%; существующими учебными ресурсами – 85,4%; общим качеством учебных программ – 81,6%; отношением между студентом и преподавателем – 88,3%.

При этом во время интервьюирования студентов и по результатам анкетирования выражена потребность студентов дополнительных учебных корпусов, университетского спорткомплекса, и местах парковки.

Во время ознакомления с документацией на выпускающих кафедрах эксперты имели возможность убедиться в проведении работ по содействию профессиональной сертификации обучающихся. Так, студенты специальности 5В050900-«Финансы» прошли сертификацию: Олжабай Нұрлан успешно окончил полный курс обучения по программе «Бухгалтер в одном лице» (Бухучет + 1С8.2 + Налоги + Банк - Клиент + СОНО) / сертификат Учебного центра «Баланс НС» №01287, Набиалхан С. 19.04.2018 г. сдала экзамен IELTS и имеет сертификат IELTS 5,5; Алибекова К. сертифицирована за окончание учебы в Центре профессиональной подготовки английского языка в 2016-2017 учебном году и имеет сертификат IELTS 9,0. Данная практика требует продолжения дальнейшей работы, в том числе по остальным аккредитуемым ОП кластера.

Сильные стороны/лучшая практика:

- В вузе разработан механизм по признанию результатов академической мобильности, а также результатов всех видов дополнительного обучения.
- Университет предоставляет информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.
- Университет постоянно анализирует рынок труда, учитывая особенности трудоустройства выпускников.
- В университете предусмотрены специальные программы адаптации и поддержки для иностранных студентов.

Рекомендации ВЭК ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», 5В051100-«Маркетинг»:

1. Усилить работу по овладению студентами ОП сертификатами, подтверждающими профессиональную сертификацию.

Дополнительные рекомендации ВЭК ОП 5В051100-«Маркетинг»:

1. Активизировать участие обучающихся ОП 5В051100 - «Маркетинг» в совместных с преподавателями выпускающей кафедры научных исследованиях.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/ 6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика»: По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них сильные – 8, удовлетворительные – 4.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В051100 «Маркетинг»: По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них сильные – 5, удовлетворительные – 7.

6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики КазУЭФМТ для ППС, задействованных в реализации ОП. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии Университета. Ключевое место в работе Университета отводится кадровому составу, реализующему все ОП вуза.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается документами, разработанными в соответствии с системой менеджмента качества КазУЭФМТ. Процесс приема ППС на работу осуществляется руководством, исходя из стратегии развития и миссии КазУЭФМТ. Инициаторами отбора академических ресурсов являются заведующие кафедрами, которые руководствуются требованиями по кадровому обеспечению ОП. Прием на работу, повышение квалификации кадров осуществляются согласно правил конкурсного замещения вакантных должностей и в соответствии с установленными квалификационными требованиями. ППС кафедры выполняют свои функциональные обязанности в соответствии с должностными инструкциями.

Количественный и качественный состав ППС удовлетворяют всем требованиям, предъявляемым при лицензировании.

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется на основании требований Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, Типовых правил деятельности организации высшего и послевузовского образования», Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц».

Таблица 3 - Профессорско-преподавательский состав кафедр кластера 1, в 2018-2019 уч

году

Кафедра	Всего ППС	Штатные ППС, всего/с уч.ст.	в том числе (из числа штатных ППС):							
			с ученой степенью доктора наук	с ученой степенью канд. Наук	с ученой степенью доктора PhD	с акад. степенью магистра	с учеными званиями и профессора	с учеными званиями доцента	% остепенности	штатность
Экономика	28	24/14	4	8	2	10	3	6	58,3	85,7
Финансы	19	18/12	3	9	-	6	3	4	66,7	94,7
Маркетинг	17	14/8	2	6	-	6	1	4	57,1	82,4

Остепененность кафедр кластера в среднем составляет 60,7%, количественный и качественный состав ППС удовлетворяют всем требованиям, предъявляемым при лицензировании. Доля штатных ППС соответствует предъявляемым нормативам и варьирует от 82,4% до 94,7%. (Таблица 3).

Таблица 4 - Анализ качественного и количественного состава ППС ОП бакалавриата «Экономика», «Мировая экономика», «Финансы», «Маркетинг»

№	Наименование показателей	2016-2017 уч. Год				2017-2018 уч.год				2018-2019 уч год (1 полугод)			
		Экономика	Мир экон	Финансы	Маркетинг	Экономика	Мир экон	Финансы	Маркетинг	Экономика	Мир экон	Финансы	Маркетинг
1	Численность штатного ППС, ведущих учебных занятия по данной специальности	52	52	81	77	61	61	60	74	56	53	52	79
2	В том числе с учеными степенями и званиями (к-во/%)	30/57,7	30/57,7	42/51,9	39/50,7	32/52,5	32/52,5	34/56,7	40/54,0	28/50,0	27/50,9	26/50,0	43/54,4
3	Численность ППС, ведущих учебные занятия по циклам ООД всего:	17	17	20	18	18	18	13	17	16	16	13	20
4	Из них с учеными степенями и званиями	10/58,8	10/58,8	10/50	10/55,6	10/55,6	10/55,6	10/76,9	10/58,8	12/75,0	9/56,2	9/69,2	11/55,0
5	Численность ППС, ведущих учебные занятия по циклам БД и ПД, всего:	30	30	61	58	35	35	47	57	40	37	39	60
6	Из них с учеными степенями и званиями	15/50,0	15/50,0	33/54,1	30/51,7	18/51,4	18/51,4	24/51,1	29/50,9	23/57,5	22/59,5	20/51,3	31/51,7

				1							9, 5		
7	Средний возраст штатных ППС	44	44	45	44	42	42	44,7	41	43	43	44,1	40

На 2018-19 учебный год численность штатного ППС, ведущих учебные занятия по ОП кластера варьирует от 52 до 79 преподавателя, из них ученую степень имеет более 50%, в т.ч. остепененные ППС по циклу ООД – от 50 % до 76,9 %, по циклу БД и ПД остепененность выше 50%. Наблюдается омоложение среднего возраста кадров штатных ППС с 45 (2016-17 уч год) до 40 лет (Таблица 4).

Требования, предъявляемые к ППС, занимающие должности разных уровней квалификации четко прописаны в должностных инструкциях, соответствующих штатному расписанию. Каждая должность включает необходимую квалификацию и профессиональные навыки в соответствии с должностными инструкциями и с типовыми квалификационными характеристиками к лицензированию образовательной деятельности, профессиональным стандартом, чтобы гарантировать, что преподаватели обладают полноценными знаниями и владеют современной методикой преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. Систематически проводится анкетирование ППС на вопрос удовлетворенности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индикативных планов работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индикативных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы.

Высокая квалификация ППС подтверждена наличием преподавателей по аккредитуемому ОП, имеющих звание «Лучший преподаватель ВУЗа» (Бактымбет А.С., Токсанова А.Н., Галиева А.Х., Раимбеков Ж.С., Мусина А.А., Укубасова Г.С.), также ППС реализуемых ОП регулярно повышает профессиональную квалификацию, в том числе путем стажировок в ведущих зарубежных вузах (Свободный университет, Брюссель, Modern Education and Research Institute, Брюссель, Бельгия, Private Institute for Umweltanalysen г.Дрезден, Германия, ОмГУ им. Ф.М. Достоевского, Омский государственный аграрный университет им. П.А. Столыпина, Оренбургский государственный университет, Политехнический университет Каталонии, г. Барселона Испания, университет Лестера, University of Essex, Великобритания.)

С целью повышения качества обучения по специальностям кластера 5B050600, 6M050600 –«Экономика», 5B050900, 6B050900 – «Финансы», 5B051300 - «Мировая экономика», 5B051100 – «Маркетинг» к учебному процессу привлекаются известные ученые и практические работники, обладающие опытом работы в области экономики, мировой экономики, финансов и банковского дела, а также маркетинга: д.э.н, профессор Гамарник Г.Н., PhD Сериков Р.С. – (Национальный Центр тестирования), д.э.н., профессор Зейнельгабдин А.Б., (член Счетного комитета по контролю за исполнением

республиканского бюджета), эксперт Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета Ахметтаев С.А., к.э.н., Байманова Ж.К (начальник отдела валютного контроля Центрального филиала НБ РК), Кузгибекова С.Б Институт экономических исследований. Проводятся гостевые лекции профессорами из ведущих зарубежных вузов - директор программы устойчивого городского планирования университета Джорджа Вашингтона, профессор Джон Каррутерс (США, 2016 год); Генеральный директор Института иностранных дел и торговли при Министерстве иностранных дел и торговли Венгрии доктор Васа Лазло (Венгрия, 2017 г.). Д.э.н., профессора Шмарловская Г. (Белоруссия, 2017), д.э.н., профессор Воронина Т.В. (Россия, 2017 г.).

Также в целях реализации дуального образования к чтению лекций, проведению научных семинаров активно привлекаются работодатели: АО «Жилстройсбербанк», ДБ АО «Сбербанк», АО «Fortebank», ДОО АО «ВТБ банк», АО «Фридом Финанс» и др (<https://kuef.kz/ru/news/details.php?ID=4977>), ТОО Оптимал микс (маркетинговое агентство)

Эксперты ВЭК посетили в качестве баз практик ОП специальностей кластера 5В050600, 6М050600 – «Экономика», 5В050900, 6М060900 – «Финансы» АО «Государственно-частное партнёрство», АО банк «Kassa Nova», где организованы филиалы кафедр, где для студентов и магистрантов проводятся встречи с практиками, читаются лекции, проводятся круглые столы с приглашением представителей финансово-банковского сектора. (сайт www.kuef.kz, договор от 6 апреля 2015 года об организации филиала кафедры «Банковское дело» на базе АО «Банк Kassa Nova»).

Стимулирование личностного и профессионального роста ППС ОП происходит путем поощрения интеграции научной деятельности и образования, в том числе публикационной активности ППС в изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Наблюдается значительная степень владения ППС методами обучения, которые приняты ОП для группы учебных курсов, реализуемых ими (журнал взаимопосещений, анализы проведенных открытых занятий и т.д.). Преподавателями используются современные методы обучения (игровое обучение, кейс стадии, конфликт-методы, коучинг метод, кейс стадии). Педагогическое мастерство, профессионализм педагога оцениваются результатами социологического опроса студентов по анкете «Преподаватель глазами студента».

Преподавание основных дисциплин для студентов ОП «Экономика», «Мировая экономика», «Финансы», «Маркетинг» осуществляют опытные специалисты, ППС являются членами международных академий, Академиками и почетными профессорами различных академий и университетов.

Таблица 5– Членство ППС ОП «Экономика», «Мировая экономика», «Финансы», «Маркетинг» в международных и республиканских академиях

№	ФИО	Науч. степень	Название организации
1	Сейткасимов Г.С.	Д.э.н., профессор	академик НАН РК и Сельскохозяйственной академии
2	Токсанова А.Н.	Д.э.н., профессор	действительный член Международной академии науки и практики организации производства
3	(Укубасова Г.С.)	Д.э.н., профессор	действительный член Международной Академии информатизации

Также многие члены кафедры имеют награды республиканского и национального значения, отмечены почетными званиями и грамотами, что показывает высокий профессиональный уровень ППС по аккредитуемым ОП, почетный работник образования Республики Казахстан (Сейткасимов Г.С., Мусина А.А., Рубенкова Н.Б., Галиева А.Х.). ППС имеет следующие награды и звания: Нагрудной знак «За заслуги в развитии науки

Республики Казахстан» (Сейткасимов Г.С., Токсанова А.Н.); Нагрудной знак «Б. Алтынсарин» (Сейткасимов Г.С); Орден «Парасат», орден «Құрмет», «Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері» («Заслуженный деятель Казахстана») «Отличник образования Содружеств Независимых Государств» (Гамарник Г.Н.); Звания «Лучший преподаватель вуза» - Галиева А.Х (2005г., 2017 г.), Токсанова А.Н. (2006 г., 2016 г); Мусина А.А. (2016 г.), Раимбеков Ж.С. (2015г., 2008 г.), Жанакоева Н.Н. (2014 г.); Бактымбет Ә.С (2013 г.), Укубасова Г.С. (2010). Многие преподаватели награждены Почетными грамотами МОН РК, Благодарственными письмами МОН РК и НААР РК.

По ОП 5В050900/6М050900-«Финансы» преподаватели Алина Г.Б. и Лукпанова Ж.О. имеют Свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права на электронный учебные пособия.

Важным направлением преподавательской деятельности является научно-исследовательская работа. За отчетный период ППС по аккредитуемым ОП выполнены и выполняются следующие темы НИР, в рамках грантового финансирования по линии МОН РК.

По кафедре «Экономика»:

1. Развитие механизмов государственно-частного партнерства в приоритетных отраслях форсированного индустриально-инновационного развития» (рег.№ гранта 5726ГФ/4, Договор № 107 от 27.02.2017 года, исполнители Токсанова А.Н., Галиева А.Х.)

2. Разработка механизмов государственной поддержки инновационного предпринимательства» (рег.№ гранта 5725ГФ/4, Договор № 107 от 27.02.2017 года, исполнители Токсанова А.Н., Мухамеджанова А.А.)

3. Стратегия развития и управления функционированием интегрированной транспортно-логистической системы Казахстана. Научный руководитель Раимбеков Ж.С. (Договор №239 от 26.03.2018г. Сумма - Общая сумма 15 929 186 тенге).

По кафедре «Финансы»:

1.Разработка механизмов взаимодействия финансовых посредников в Казахстане», (регистрационный № 0112РК00890), исполнители: Сейткасимов Г.С., Мусина А.А. (договор №1355 от 10.04.2012 г)-, сумма проекта -12 млн тенге (4 млн.тенге в год).

Конкретными примерами разработки и претворения в жизнь инновационных предложений и результатов НИР могут послужить выполненные и защищенные кандидатские и докторские диссертации, поскольку данные научные работы предполагают обязательными условиями внедрение результатов НИР в производство (Мусина А.А., Аймурзина Б.Т., Джумабекова А.Т., Алина Г.Б., Дарибаева А.К. Галиева А.Х).

Ежегодно ППС принимают участие в различных культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях городского акимата, партии «Нур Отан», посвящение в студенты. Студенты и преподаватели кафедры участвуют в соревнованиях по следующим видам спорта - баскетбол, футбол, волейбол, шахматы, где занимают призовые места.

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой Университета, продемонстрировали информированность в процедуре действующей системы управления персоналом.

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что по реализуемым ОП имеется низкий уровень академической мобильности ППС, что может привести к отсутствию доступа к ресурсам сторонних высших учебных заведений. В этой связи руководству аккредитуемых ОП необходимо повысить уровень академической мобильности ППС. Учитывая, что университетом заключено большое количество договоров о сотрудничестве с другими вузами, то имеется возможность активизировать развитие программ академической мобильности.

Информация, приведенная в отчете по самооценке, об имеющемся опыте привлечения к преподаванию практиков полностью подтвердилась в ходе бесед с фокус-группами.

Комиссия отмечает, что мотивация профессионального и личностного развития преподавателей аккредитуемых ОП, должна происходить по всем направлениям деятельности ППС, в том числе поощрение применения инновационных методов преподавания, участия в методической работе кафедр и ОП, воспитательных мероприятиях и др.

По результатам анкетирования профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение отношениями со студентами (93.2%), с коллегами на кафедре (88.1%), управлением изменениями в деятельности вуза – (72,9%.) Уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу очень высоко оценивают 57,6% ППС, признание успехов и достижений преподавателей – 81,4%, предоставлением равных возможностей всем ППС– 50,8%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- КазУЭФМТ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- КазУЭФМТ продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.

- Руководство вуза поощряет ППС к участию в грантовых научно-исследовательских проектах, к высокой публикационной активности ППС в рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором.

Рекомендации ВЭК ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», 5В051100-«Маркетинг»:

1. Усилить языковую подготовку ППС в целях участия преподавателей вуза в различных программах академической мобильности и активизировать работу по привлечению ведущих профессоров и ученых отечественных и зарубежных вузов в учебный процесс.

2. Руководству университета разработать Положение о системе КРП по всем бизнес-процессам в рамках ОП.

3. Модернизировать технологическую и методическую инфраструктуру для активного применения преподавателями ИКТ в образовательном процессе по ОП.

Дополнительные рекомендации ВЭК ОП 5В051100-«Маркетинг»:

1. Руководству ОП 5В051100 – «Маркетинг» активнее привлекать практиков к преподаванию базовых и профилирующих дисциплин.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/ 6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика»: По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из них сильные – 3, удовлетворительные – 8, требуют улучшения - 1.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В051100-«Маркетинг»: По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 9, требуют улучшения – 3.

6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Материально-техническая база Казахского университета экономики, финансов и международной торговли отвечает современным требованиям, предъявляемым к ВУЗу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых основных образовательных программ. Виды и объемы материально-технических ресурсов, привлекаемых для реализации образовательных программ, определены внутренними нормативными документами КазУЭФМТ. Все аудитории, в которых проходят занятия, соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов, реализуемых специальностей.

Есть специализированные аудитории, помогающие эффективному функционированию ОП: учебно-исследовательская лаборатория «Государственно-частное партнерство в сфере высшего профессионального образования», специализированная аудитория по дипломному проектированию имени академика НАН РК, д.э.н., профессора Сейткасимова Г.С., специализированная лаборатория «Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің мемлекеттік кірістер комитетінің зертханасы», каждая из лабораторий оснащена необходимыми информационными ресурсами.

Все учебные центры, лаборатории оснащены высокопроизводительными компьютерами в количестве 430 единиц, в том числе в учебном процессе – 370 ПК, структурные подразделения – 60 ПК. В университете функционируют – 18 компьютерных классов и 28 лекционных аудиторий, оснащенные: мультимедийными проекторами, проекционными экранами и интерактивными досками. В общей сложности используется: 43 – мультимедийных проекторов, 17 – интерактивных досок, 23 – проекционных экрана. Для поддержки деятельности университета используются 58 ноутбуков. На компьютерах, используемых в учебном процессе установлено программное обеспечение согласно изучаемым дисциплинам.

Студенты и ППС имеют постоянный доступ к сети WI-FI как в учебных корпусах, так и в общежитиях, имеющими подключение к широкополосному доступу в интернет - 100мгб/с. По специальностям кластера студенты могут использовать информационные ресурсы базы данных Scopus издательства Elsevier и базы данных SpringerLink и корпорации Thomson Reuters. (по ссылке БАЗЫ ДАННЫХ: <https://www.kuef.kz/ru/about/library/base/>)

Книжный фонд к началу 2018-2019 учебного года насчитывает 39642 тысяч экземпляров различных видов документов, из них на казахском языке 205245

экземпляров книг, из них с грифом МОН РК - 81996 и на английском языке - всего 4743 экз. Разработанная информационная система «Электронная Библиотека» предоставляет студентам всех форм обучения возможность использовать электронные издания (книги), подготовленные на казахском и русском языках (Таблица 6).

Таблица 6 - Книгообеспеченность кластера на 2018-2019 уч.год

№ п/п	Специальность	Всего литературы	Учебная литература			Научная литература			Приведенный контингент		
			всего	каз	русс.	всего	каз	русс.	все го	каз	русс.
1	Экономика	24640	20944	9425	11519	3696	1663	2033	154	70 (45%)	84 (55%)
2	Мировая экономика	18910	14183	4822	9361	4727	1607	3120	133	45 (34%)	88 (66%)
3	Финансы	41691	32519	15284	17235	9172	4310	4862	280	132 (47%)	148 (53%)
4	Маркетинг	9450	6615	1985	4630	2835	851	1984	46	14 (30%)	32 (70%)
5	Итого:	94691	74261	31516	42745	20430	8431	11999	613	261 (35%)	352 (61%)

Все дипломные работы, магистерские диссертации и проекты в обязательном порядке проходят проверку на плагиат согласно приказа ректора. В университете используется онлайн антиплагиатная система Strikeplagiarism.com для проверки выпускных работ и диссертаций на наличие плагиата.

В университете технологическая поддержка студентов и ППС кластера осуществляется посредством: информационной среды обучения «Platonus» и «KazUEFMT-Moodle», в которые входит 1) учебного Веб-портала дистанционного обучения в Интернете, 2) учебного электронного контента по специальностям ДОТ.

Вуз имеет веб-сайт, kuef.rz, который обеспечивает информационную поддержку студентам и ППС

Обеспеченность обучающихся учебной литературой по циклу общеобразовательных дисциплин, по циклу базовых и профильных дисциплин на 2018 составляет 100%, включая лицензионные внешние электронные ресурсы.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания со сводным каталогом с онлайн-доступом с любого рабочего места. Приобретение учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедр, научная библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. В ходе встреч с экспертами ВЭК сотрудники и преподаватели университета высказались о необходимости дополнительного учебного корпуса.

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и

поддержки через сайт университета. Комиссия подчеркивает, что внедрение системы антиплагиат позволило минимизировать плагиат в Университете, при написании выпускных работ обучающимися. Все научные и учебно - методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации, также проходят через систему «Strikeplagiarism.com». Также в ходе интервьюирования студенты выразили пожелания по организации в университете комнат отдыха, достаточного количества парковочных мест, увеличению численности научных лабораторий. В то же время студенты продемонстрировали полную удовлетворенность условиями организации питания, занятий спортом, проведением досуга.

По результатам анкетирования студентов «полностью» удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза 78,6%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 73,2%; комнатами отдыха для студентов – 34,4%; компьютерными классами и интернет ресурсами – 73,2%; общежитием – 32,1%.

Сильные стороны / лучшая практика:

- В университете действуют системы поддержки различных групп сотрудников, ППС и обучающихся.
- В КазУЭФМТ ППС и обучающиеся обеспечены доступом к образовательным Интернет-ресурсам.
- Функционирование Wi-Fi на территории университета.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В051100-«Маркетинг»:

1. В целях усиления технологической поддержки обучающихся и ППС обновить материально-техническую базу ОП путем создания специализированных лабораторий по профилирующим дисциплинам ОП «5В051100-«Маркетинг».

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/ 6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика»: По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 10.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В051100 «Маркетинг»: По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 9, требуют улучшения – 1.

6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

➤ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

➤ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

➤ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

➤ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

➤ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

➤ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персонала.

➤ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными

партнерами и организациями образования.

- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета АИС «Platonus», где он получает доступ к академическому календарю, учебному плану своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

- сервиса официального сайта университета - блог ректора.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета. Также активно используются социальные сети.

Для информирования абитуриентов в фойе университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, а также таблички с названиями факультета и кафедр. Также для проведения рекрутинговых мероприятий в средних общеобразовательных и частных школах разработаны презентации и видеоролики, содержащие информацию об университете, ОП, условиях приема, действующей системе льгот. Университет ежегодно проводит ярмарку вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. Организация и проведение профессиональной практики, оказание содействия трудоустройству, проведение мониторинга по трудоустройству и анализ карьерного роста студентов осуществляется управлением маркетинга и выпускающими кафедрами, ежегодно выпускники участвуют в «Ярмарках вакансий». Информация о возможностях трудоустройства выпускников публикуется на сайте www.kuef.kz в разделе «Обучающимся» во вкладке «Трудоустройство и практика».

Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, снят видеоролик по аккредитуемым образовательным программам университета, изготовлена имиджевая продукция с логотипом университета, практикуют информационные выпуски университетской газеты для потенциальных абитуриентов, размещена на сайте информация о выпускающих кафедрах, о реализуемых образовательных программах.

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора. Обучающиеся и выпускники ОП отмечали открытость руководства ОП и в целом университета к диалогу.

Аналитическая часть

ВЭЖ отмечает наличие аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

Анализ информации, представленной в СМИ показал, что университет усилил работу по использованию различных каналов связи для информирования общественности о реализуемых ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭЖ НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степенях полностью удовлетворены – 83,5%, частично удовлетворены – 13,6%, частично не удовлетворены – 1,9%, не удовлетворены – 1% обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика:

1. Наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.
2. Наличие адекватной информации о ППС ОП в разрезе персоналий.
3. Наличие информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
4. Участие ВУЗа и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/ 6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика»: *По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из них сильные – 8, удовлетворительные – 5.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В051100-«Маркетинг»: *По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из них сильные – 2, удовлетворительные – 11.*

6.10 СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

Доказательная часть

В соответствии с «Классификатором направлений подготовки кадров с высшим послевузовским образованием Республики Казахстан», утвержденный Приказом №569 Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года аккредитуемые ОП относятся к области «Бизнес, управление и право» направлению «Бизнес и управление».

Развитие аккредитуемых ОП направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки. Учебный процесс по аккредитуемым уровням ОП осуществляется путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин. Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется через систему взаимопосещения учебных занятий, контроль качества учебно-методической документации, обсуждение результатов на методических семинарах – на различных уровнях и анкетирование обучающихся и преподавателей.

ППС ОП применяет инновационные технологии обучения с применением кейс-методов, МООК. Имеется видеотека занятий ППС кластера, которой активно пользуются обучающиеся по ОП.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки, программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю и методически обеспечены.

В Университете активно практикуется формирование каталога элективных дисциплин с участием работодателей. Приложение к отчету по самооценке содержит документальное подтверждение от работодателей о включении ими актуальных на сегодняшний день в структуру аккредитуемых ОП. Представители производства в ходе встречи с работодателями и посещения баз практики отмечали конструктивное взаимодействие с руководством ОП в направлении формирования содержания ОП, организации профессиональной практики и участия в гостевых лекциях, участия студентов в мероприятиях. Так, руководство АО «Институт экономических

исследований» отметило активное участие на высоком уровне обучающихся ОП кластера в организации ежегодно проводимого Астанинского экономического форума.

Университетом заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности сторон. Обучающиеся проходят практику в соответствии с приказом ректора университета, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики на предприятии. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме. Эксперты ВЭК подтверждают наличие записей о проверке хода прохождения практики обучающимися руководством ОП и руководителями практики.

Руководством аккредитуемых ОП представлены договора с базами практики, в числе которых наряду с ведомственными министерствами, научно-исследовательскими организациями, финансовыми органами и банками второго уровня, и различные хозяйствующие субъекты.

Связь с выпускниками поддерживается представителями и руководством выпускающих кафедр, функционирует чат кафедр с выпускниками с WhatsApp.

Университетом ежегодно проводятся ярмарки вакансий, позволяющие наладить эффективное взаимодействие потенциальных работодателей с университетом. Осуществляется тесное сотрудничество с государственными учреждениями, финансовыми и банковскими организациями. Представлены примеры успешного трудоустройства выпускников, отзывы работодателей на выпускников.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Посещение выпускающих кафедр, специализированных лабораторий и филиалов кафедр показало, что преподавание по образовательным программам осуществляется путем использования интерактивных и инновационных методов обучения, программных продуктов, мультимедийной презентации лекции, выполнений ситуационных заданий, презентаций, аналитических занятий. Эксперты ВЭК имели возможность убедиться в ходе посещения выпускающих кафедр, баз практики и интервью с выпускниками и работодателями в активном вовлечении представителей производства в учебный процесс по ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050900/ 6M050900 – «Финансы», 5B051300-«Мировая экономика».

В содержании лекционного материала освещаются актуальные проблемы развития экономики Казахстана, зарубежный передовой опыт, приводятся примеры современных достижений в соответствующей области.

ВЭК констатирует, что в штате выпускающих кафедр имеются преподаватели с опытом практической деятельности по профилю ОП. Данная информация была также подтверждена в ходе встречи с ППС. Вместе с тем следует обратить внимание на создание условий для стажировок ППС, не имеющих опыта практической работы, на базе предприятий, учреждений и организаций.

Сильные стороны / лучшая практика:

- Цели и результаты обучения по ОП направлены на овладение обучающимися конкретными навыками, востребованных на рынке труда;
- Руководство ОП доказало наличие у выпускников ОП наличие подобных навыков.

Рекомендации ВЭК ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050900/6M050900 – «Финансы», 5B051300-«Мировая экономика», 5B051100-«Маркетинг»:

1. Усилить практикоориентированность образовательного процесса по реализуемым ОП путем создания условий для стажировок ППС, не имеющих опыта практической работы, на базе предприятий, учреждений и организаций.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050900/ 6M050900 – «Финансы», 5B051300-«Мировая экономика»: По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из них сильные – 3, удовлетворительные – 3.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B051100-«Маркетинг»: По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 6.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050900, 6M050900 – «Финансы»:

1. Пройдена международная аккредитация ОП на 5-тилетний срок.
2. Активное взаимодействие на основных этапах планирования и реализации ОП с работодателями.
3. Успешное функционирование филиала кафедры «Финансы» в АО «KassaNova» и учебной лаборатории «Государственно-частное партнерство в сфере высшего профессионального образования».
4. Наличие двудипломной образовательной программы с Kangnam University (Южная Корея).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5B051300-«Мировая экономика»:

1. Реализация полиязычного обучения.
2. Успешное сотрудничество кафедры «Экономика»: с АО «Казахстанский институт развития индустрии» и АО «Институт экономических исследований».

СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ

1. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

1. Документированы процедуры разработки ОП, обеспечено наличие моделей выпускников, обеспечено внешней рецензирование ОП, в которых трудоемкость четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

1. Положительные отзывы руководителей баз практики и работодателей об уровне подготовки обучающихся по ОП.

СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

1. КазУЭФМТ имеет хорошую образовательную среду и службы поддержки обучающихся и ППС, соответствующие целям образовательных программ.
2. Вуз полностью обеспечивает обучающихся базами практики, оказывает содействие трудоустройству выпускников, поддерживает связь с работодателями.
3. КазУЭФМТ обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

1. В вузе разработан механизм по признанию результатов академической мобильности, а также результатов всех видов дополнительного обучения.
2. Университет предоставляет информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.
3. Университет постоянно анализирует рынок труда, учитывая особенности трудоустройства выпускников.
4. В университете предусмотрены специальные программы адаптации и поддержки для иностранных студентов.

СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

1. КазУЭФМТ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
2. КазУЭФМТ продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.
3. Руководство вуза поощряет ППС к участию в грантовых научно-исследовательских проектах, к высокой публикационной активности ППС в рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором.

СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

1. В университете действуют системы поддержки различных групп сотрудников, ППС и обучающихся.
2. В КазУЭФМТ ППС и обучающиеся обеспечены доступом к образовательным Интернет-ресурсам.
3. Функционирование Wi-Fi на территории университета.

СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

1. Наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.
2. Наличие адекватной информации о ППС ОП в разрезе персоналий.
3. Наличие информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
4. Участие ВУЗа и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

1. Цели и результаты обучения по ОП направлены на овладение обучающимися конкретными навыками, востребованных на рынке труда;
2. Руководство ОП доказало наличие у выпускников ОП наличие подобных навыков.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Рекомендации ВЭК для ОП 5В050600, 6М050600 – «Экономика», 5В050900, 6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», 5В051100-«Маркетинг»:

1. Организовать обучение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами и руководителей ОП на курсах повышения квалификации по менеджменту в образовании.

Дополнительные рекомендации по ОП 5В051100-«Маркетинг»:

1. Организовать обучение руководителей ОП 5В051100-«Маркетинг» по эффективному управлению бизнес-процессами в рамках реализуемой ОП.

СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ

Рекомендации ВЭК ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», 5В051100-«Маркетинг»:

1. Усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Рекомендации ВЭК ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», 5В051100-«Маркетинг»:

1. Усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Дополнительные рекомендации ВЭК ОП 5В051100-«Маркетинг»:

1. Усилить работу по овладению студентами ОП сертификатами, подтверждающими профессиональную сертификацию.

СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Рекомендации ВЭК ОП 5В051100-«Маркетинг»:

1. Пересмотреть состав Академического совета по ОП 5В051100-«Маркетинг» с включением в него рядовых преподавателей кафедры.

СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Рекомендации ВЭК ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», 5В051100-«Маркетинг»:

1. Усилить работу по овладению студентами ОП сертификатами, подтверждающими профессиональную сертификацию.

Дополнительные рекомендации ВЭК ОП 5В051100-«Маркетинг»:

1. Активизировать участие обучающихся ОП 5В051100 - «Маркетинг» в совместных с преподавателями выпускающей кафедры научных исследованиях.

СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Рекомендации ВЭК ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», 5В051100-«Маркетинг»:

1. Усилить языковую подготовку ППС в целях участия преподавателей вуза в различных программах академической мобильности и активизировать работу по

привлечению ведущих профессоров и ученых отечественных и зарубежных вузов в учебный процесс.

2. Руководству университета разработать Положение о системе КРІ по всем бизнес-процессам в рамках ОП.

3. Модернизировать технологическую и методическую инфраструктуру для активного применения преподавателями ИКТ в образовательном процессе по ОП.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5В051100-«Маркетинг»:

1. Руководству ОП 5В051100 – «Маркетинг» активнее привлекать практиков к преподаванию базовых и профилирующих дисциплин.

СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Рекомендации ВЭК для ОП 5В051100-«Маркетинг»:

1. В целях усиления технологической поддержки обучающихся и ППС обновить материально-техническую базу ОП путем создания специализированных лабораторий по профилирующим дисциплинам ОП «5В051100-«Маркетинг».

СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

Рекомендации ВЭК ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050900/6М050900 – «Финансы», 5В051300-«Мировая экономика», 5В051100-«Маркетинг»:

1. Усилить практикоориентированность образовательного процесса по реализуемым ОП путем создания условий для стажировок ППС, не имеющих опыта практической работы, на базе предприятий, учреждений и организаций.

(IX) ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ
(5B050600/6M050600 «Экономика», 5B051300 «Мировая экономика»,
5B050900/6M050900 «Финансы»)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства		+		

		прозрачности системы управления образовательной программой.				
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			8	8	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками		+		

		и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.				
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	13	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		

45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			6	5	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		

62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			

75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			8	4	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			3	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		

92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			8	5	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			3	3	0	0
ВСЕГО			47	69	3	0

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
(5B051100 Маркетинг)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.			+	
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			3	12	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и		+		

		обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.				
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	27.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	13	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	

			Итого по стандарту	6	4	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»							
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+				
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:					
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+			
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+			
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+				
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+			
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+			
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+			
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+		
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+			
56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+			
Итого по стандарту			2	7	1	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+			
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+			
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+			
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+			
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+			
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+				
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+				

64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	23.	Важным фактором является наличие действующей		+		

		ассоциации/объединения выпускников.				
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			5	7	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в		+		

		том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в		+		

		разрезе ОП.				
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			2	11	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
ВСЕГО			24	86	9	0