



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
5B050800 «Учет и аудит», 6M050800 «Учет и аудит»,
5B090800 «Оценка», 5B030400 «Таможенное дело»,
5B090500 – «Социальная работа», 6M090500 – «Социальная работа»

КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И
МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ

с 05 по 07 февраля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

5B050800 «Учет и аудит», 6M050800 «Учет и аудит»,
5B090800 «Оценка», 5B030400 «Таможенное дело»,
5B090500 – «Социальная работа», 6M090500 – «Социальная работа»

**КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И
МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ**

с 05 по 07 февраля 2019 г.

г. Астана

7 февраля 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»	12
6.2 СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ	18
6.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»	23
6.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ».....	28
6.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»	32
6.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».....	35
6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ».....	40
6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».....	47
6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»	50
6.10 СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ».....	55
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	57
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	59
(X) ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System — европейская система перевода и накопления баллов
- PhD - Doctor of Philosophy
- АИС – Автоматизированная Информационная Система
- АО НЦНТИ – АО «Национальный Центр Научно – Технической Информации»
- АСОП - Академический Совет Образовательной Программы
- АССА (Association of Chartered Certified Accountants) - Ассоциация Дипломированных Сертифицированных Бухгалтеров
- АФСП - Анализа Финансового Состояния Предприятия
- БД - Базовые Дисциплины
- ВОУД –Внешняя оценка учебных достижений
- ВПО – Высшее Профессиональное Образование
- ВУЗ - Высшие Учебные Заведения
- ВЭК НААР - Внешняя Экспертная Комиссия Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга
- ГАК – Государственная Аттестационная Комиссия
- ГОСО - Государственный Общеобязательный Стандарт Образования
- DBA - Doctor of Business Administration
- ДО - Дистанционное образование
- ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
- ЕАЭС –Евразийский экономический союз
- ЕНТ- Единое национальное тестирование
- ЗАО-Закрытое акционерное общество
- ИСО - ISO - International Organization for Standardization
- ИУП – Индивидуальный учебный план
- КазУЭФМТ - Казахский Университет Экономики, Финансов и Международной Торговли
- КВ – Компонент по Выбору
- КГД МФ РК - Комитет Государственных Доходов Министерства финансов Республики Казахстан
- КДМ-Комитет по делам молодежи
- КГУ - Коммунальное Государственное Учреждение
- КТ –Компьютрное тестирование
- ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки
- КЭД – Каталог Элективных Дисциплин
- МВА - Master of business administration
- МОН РК - Министерство Образования и Науки Республики Казахстан
- МООК - Массовые Открытые Онлайн - Курсы
- МОП – Модульные Образовательные Программы
- МСФО - Международный Стандарт Финансовой Отчетности
- МСФО ОС - Международные Стандарты Финансовой Отчетности Общественного Сектора
- МБШ – Международная бизнес школа
- МФ РК - Министерства Финансов Республики Казахстан
- НААР - Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга
- НИР – Научно – Исследовательская Работа
- НИРС - Научно-Исследовательская Работа Студентов
- НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
- НМС - Научно-Методический Совет
- НПП – Национальная Палата Предпринимателей

НРК - Национальная Рамка Квалификации
НЦНТИ – Национальный центр научно-технической информации
НЦГНТЭ - Национальный Центр Государственной Научно-Технической Экспертизы
ООД –Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательная Программа
ОРПО - Отдел Разработки Программного Обеспечения
ПД - Профилирующие Дисциплины
ПК – персональный компьютер
ПОБ - Профессиональное Объединение Бухгалтеров
ППС - Профессорско-Преподавательский Состав
РННТД - Результатов Научной и (или) Научно-Технической Деятельности
РУМС – Республиканский Учебно-Методический Совет
РУП –Рабочий учебный план
РК – Республика Казахстан
РМЭБ - Республиканской Межвузовской Электронной Библиотеки
РУП – Рабочие Учебные Планы
СМИ - Средства Массовой Информации
СМК - Система Менеджмента Качества
СРО - Самостоятельная Работа Обучающегося
СРОП - Самостоятельная Работа обучающегося под руководством преподавателя
ТБ - Техника Безопасности
ТД – Таможенное дело
ТиПО –Техническое и Профессиональное Образование
ТУП – Типовой учебный план
ТОО - Товарищество с Ограниченной Ответственностью
УиА – Учет и аудит
УМКД – Учебно-Методический Комплекс Дисциплины
УМКДО - Учебно-Методический Комплекс Дисциплины Обучающегося
УМО РУМС-Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического совета
УМС – Учебно - Методический Совет
УМЦ - Учебно – Методический Центр
УПМУП – Управление Планирования и Мониторинга Учебного Процесса
ФОС – Фонд Оценочных Средств
ЦИТ - Центр Информационных Технологий

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 7-19-ОД от 24 января 2019 года с 05 февраля по 07 февраля 2019 года в Казахском университете экономики, финансов и международной торговли внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов специализированной аккредитации НААР (№ 10-17-ОД от «24» февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахского университета экономики, финансов и международной торговли в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры специализированного профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Саханова Ардак Наурызбаевна, д.э.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Веслав Александрович Чижович, д.э.н., профессор, Высшая Коммерческая Школа (SGH) в Варшаве (Варшава, Польша);
3. **Зарубежный эксперт** – Турсуналиева Динара Мухтаровна, к.э.н., доцент, Кыргызский экономический университет им. М. Рыскулбекова (г. Бишкек, Кыргызская Республика);
4. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, PhD, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);
5. **Эксперт** – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск);
6. **Эксперт** – Сейтхамзина Гаухар Жумабековна, к.э.н., доцент, Алматинская академия экономики и статистики (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Дюзельбаева Гульнара Маликовна, к.э.н., Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова (г. Костанай)
8. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, Университет "Туран" (Алматы);
9. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, Карагандинский государственный университет им. Е. Букетова (Караганда);
11. **Эксперт** – Джолдасбаева Гульнар Каримовна, д.э.н., профессор, Алматинский технологический университет (г. Алматы);
12. **Эксперт** – Абдрашева Бану Жолдыбековна, к.соц.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е. Букетова (Караганда);
13. **Эксперт** – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, PhD, Алматы Менеджмент Университет (г. Алматы);
14. **Работодатель** – Нурахметова Лейла Кургановна, генеральный директор Ассоциации профессиональных бухгалтеров и аудиторов Казахстана (г. Астана);
15. **Работодатель** – Шакитаева Асель Ерсайиновна, директор отель-кафе "Qonaq" (г. Астана);
16. **Студент** – Өткір Назерке Сәкенқызы, студент 3 курса Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
17. **Студент** – Лесная Любовь Васильевна, студент 3 курса Казахского университета технологии и бизнеса (г. Астана);

18. **Студент** – Нозимова Диляфруз Шухратовна, студент 2 курса Университета «Астана» (г. Астана);

19. **Студент** – Мауина Гулалем Мырзалиевна, докторант 1 курса Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Астана);

20. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (г. Астана);

21. **Наблюдатель от Агентства** – Кыдырмина Нургуль Алимовна, Руководитель проекта Агентства (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение образования «Казахский университет экономики, финансов и международной торговли» (далее - КазУЭФМТ или Университет) было создано в 2001 г. в г. Алматы. На основании приказа Комитета по надзору и аттестации в сфере образования и науки МОН РК от 14 сентября 2006 г. № 679 КазУЭФМТ был передислоцирован в г. Астану и объединен с филиалом КазЭУ им.Т.Рыскулова.

В структуру КазУЭФМТ входят 3 факультета, 10 кафедр, 23 подразделения.

Подготовку специалистов университет осуществляет по 6 направлениям (Образование, Социальные науки и бизнес, Технические науки и технологии, Услуги, Право, Искусство), по 16 специальностям бакалавриата, 8 специальностям магистратуры и 2 специальностям докторантуры PhD.

Контингент обучающихся КазУЭФМТ на 1 октября 2018 года составил 3350 человек.

Контингент студентов на 05.02.2019 г -3017 человек (из них на гранте – 55), на государственном языке обучается – 1458 студентов, на русском языке – 1559 студентов.

- по очной форме - 2286 студентов,

- по заочной форме - 494 студента,

- по ДОТ – 237 студентов.

Контингент магистрантов – 322 (из них на гранте – 52).

Контингент докторантов – 11 человек, все обучаются на гос. гранте.

В КазУЭФМТ обучаются 56 иностранных студентов из Монголии, Таджикистана, Туркмении, Узбекистана, России, Азербайджана, Кыргызстана, Армении, Украины, Германии.

Учебный процесс обслуживает профессорско-преподавательский состав в количестве 218 человек, из них штатных – 200 человек (91,7%):

Докторов наук, профессоров – 23 человека;

Кандидатов наук, доцентов – 67 человек;

Докторов PhD – 21 человек.

Остепененность по вузу составляет – 55,5%.

В период с 2006 года 28 преподавателей выиграли республиканский конкурс «Лучший преподаватель».

Образовательную деятельность университет осуществляет на основе государственной лицензии АБ № 0137409 от 03 февраля 2010 года выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Оценка эффективности миссии Университета осуществляется путем сравнения результатов работы с целями и используется в качестве механизма обратной связи для принятия управленческих решений и анализа функционирования системы менеджмента качества (далее - СМК) в рамках полученного сертификата на соответствие требованиям международных стандартов ИСО 9001 – 2015, свидетельства передовой компании по СМК с 13 апреля 2011г. (№ EMS.024.03-14 от 18.04.2014г.). Результативность СМК КазУЭФМТ подтверждена независимыми аудиторами ТОО «EUROASIA MS».

Инфраструктура КазУЭФМТ включает учебный корпус, общежитие площадью 1763,3 кв.м., столовую на 126 посадочных мест.

Университет имеет 14 учебно-лабораторных кабинетов, общей площадью 571,7 кв.м., оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами.

В учебном процессе используется 18 интерактивных досок, 23 проектных экрана, 370 современных компьютеров, все с доступом в Интернет. Библиотечные ресурсы университета составляют 397726 экземпляров.

В рамках целевой подготовки и за счет собственных финансовых средств б выпускников и сотрудников университета обучались по программам послевузовского образования в ведущих вузах Казахстана: Евразийский Национальный университет им.Л.Н.Гумилева, Павлодарский государственный университет им.С.Торайгырова, Карагандинский экономический университета КазПотребСоюза, University of ABERDEEN (Шотландия), University of Reading (Великобритания), Университет Нархоз и др.

Университет ведет свою деятельность на основе следующих документов:

- Устав Учреждения образования «Казахский университет экономики, финансов и международной торговли», утвержденный единственным учредителем АО «Университет Нархоз» протоколом №5 от 8 апреля 2008 г. (на государственном и русском языках), зарегистрированный в Департаменте юстиции г.Астана 10 июня 2008 года за № 24388-1901-МЕ, БИН № 000840001204;

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серии В №0352189, зарегистрированное в Департаменте юстиции города Астаны от 13 октября 2006 года, регистрационный номер 24388-1901-У-е № БИН 000840001204;

- Статистическая карточка, выданная Агентством Республики Казахстан по статистике от 13 июня 2008 года, код ОКПО 39350963;

- Государственная лицензия серии АБ № 0137409 и приложения к ней, на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 3 февраля 2010 года.

На сегодняшний день КазУЭФМТ прошел все контрольные точки как со стороны МОН РК так, и со стороны независимых рейтинговых агентств (<https://kuef.kz/ru/sertifikaty/>):

- Май 2013 г. - институциональная аккредитация через Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Сертификат АА №0010 ОТ 18.11.2013 г.) сроком на 5 лет.

- Апрель 2014 г. - специализированная аккредитация образовательных программ по 15 специальностям бакалавриата и 8 специальностям магистратуры сроком на 5 лет (Сертификат №АВ 0192-АВ 0214 от 21.05.2014 г.)

- Ежегодный плановый инспекционный аудит СМК (ИСО 9001:2009 - сертификат КСС № 0023118 от 18.04.2014 г.), начиная с мая 2014 г.

- 2015 г. - контрольная проверка на соблюдение законодательства Республики Казахстан об образовании и квалификационных требований, предъявляемых при лицензировании образовательной деятельности (Приказ №882 от 18.06.2015 г.).

- В 2016 г. получили статус базового вуза МОН РК по проведению единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования (КТ).

- Апрель 2017 г. - ресертификационный инспекционный аудит СМК (сертификат соответствия № KZ 7500133.07.03.07610 на бланке КСС № 0054937 от 18 апреля 2017 г.)

- 04.05.2017 г. пройден заключительный этап аудита со стороны головного вуза и получены рекомендации для дальнейшего развития и интеграции с Университетом Нархоз.

- 17-19 мая 2017 г. – прохождение международной аккредитации образовательных программ через международное аккредитационное агентство FIBAA (Германия) сроком на 5 лет до сентября 2022 г. (сертификаты).

-Сертификат «Лидер года - 2017» - золото среди предприятий по показателю «Сумма налогов».

- 24-30 января 2018 г. – успешное прохождение проверки на соблюдение законодательства Республики Казахстан об образовании и квалификационных требований к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им со стороны ККСОН Министерства образования РК.

- 27 апреля 2018 г.– прохождение мониторинга по проектам Erasmus+ «EDUQAS» «Внедрение системы обеспечения качества образования посредством сотрудничества Университет-Бизнес-Государство в вузах», «Международная кредитная мобильность».
<https://kuef.kz/ru/cooperation/international-project-eduqas/>

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Казахский университет экономики, финансов и международной торговли был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК, ректором университета и утверждённый директором НААР, в период с 5.02.2019 по 7.02.2019 года.

С целью координации работы ВЭК 04.02.2019 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива КазУЭФМТ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	2
Заведующие кафедрами	10
Директора, руководители и начальники отделов	17
Преподаватели	75
Студенты, магистранты	172
Выпускники	97
Работодатели	41
Всего	415

Эксперты посетили WELCOME центр, Деканат по работе со студентами, Центр обслуживания обучающихся, лабораторию «Автоматизация и робототехника», Центр цифровых образовательных технологий, лабораторию ГЧП, научную библиотеку, лабораторию им.Родостовца, актовый зал.

В ходе визита, члены ВЭК 06 февраля посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам

Посещение занятий

ОП 5B050800/6M050600 - «Учет и аудит»:

- Практическое занятие по дисциплине «Ақша, несие, банктер», тема занятия «Валюталық жүйе және валюталық қатынастар түсінігі» (1 курс, гр. ЕА-17/ОБ, ауд. 308) магистр, старший преподаватель Қожамарова Г.Е. Присутствовало 6 студентов из 7. На занятии использовался устный опрос по вопросам утвержденной программы, в ходе ответов осуществлялся анализ ответов и приводились примеры со стороны преподавателя.

- лекционное занятие по дисциплине «1С- Бухгалтерия» для студентов 3 курса группы 320 УиА, (ауд. 316). Присутствовало 32 человека из 38. Лектор магистр, старший преподаватель Айтхожина Алия Елеусизовна. Тема занятия: «Подготовка программы 1С:Бухгалтерия к работе».

В соответствии с рабочей программой четко обозначена цель лекции. Занятие проводилось с применением программы 1С Бухгалтерия, имеет практическую направленность, была обратная связь.

- лекционное занятие по дисциплине «Бухгалтерский учет в крупных компаниях» для магистрантов 1 курса группы УиА-108.2 ОП 6М050800 «Учет и аудит» (научно-профильное направление, ауд. 316). Присутствовало 4 человека из 5.

Лектор - к.э.н., доцент Бекжанова Т.К.

Тема занятия: «Организация учета дебиторской задолженности на крупном предприятии». В соответствии с рабочей программой четко обозначена цель лекции. Структура лекции четкая, в ходе лекционного занятия рассмотрены все намеченные вопросы темы.

Имеется рабочая программа дисциплины и силлабус. Изложение материала лекции осуществлялось с мультимедийным сопровождением в виде электронных слайдов.

ОП 5В090800 – «Оценка»

- лекционное занятие по дисциплине «Оценка природных ресурсов и недр» для студентов 3 курса группы ОЦ -323 ОП 5В090800 – «Оценка» (ауд. 302). Присутствовало 5 человек из 5. Лектор- магистр, старший преподаватель Айбасова Гулим Кобландыновна

Тема лекции: «Государственный мониторинг природных ресурсов»

Лекционный материал по объему и содержанию соответствует требованиям ГОСО высшего профессионального образования по специальности «Оценка» и рабочей программы дисциплины. Структура лекции четкая, в ходе лекционного занятия рассмотрены все намеченные вопросы темы.

Изложение материала лекции осуществлялось с мультимедийным сопровождением в виде электронных слайдов, в которых рассматриваемые вопросы темы наглядно представлены в форме рисунков, схем и графиков, что облегчает восприятие и освоение обучающимися вновь изучаемого материала. Для пояснения отдельных аспектов темы лекции использовалась доска.

5В030400- «Таможенное дело»

-лекционное занятие по дисциплине «Финансовое право РК» для студентов 3 курса группы ТД-326, которое проходило в 432 аудитории. Присутствовало 27 студентов из 28. Лектор - д.ю.н., профессор Жусупов А.Д. Тема лекции «Источники финансового права, как отрасли науки».

В соответствии с силлабусом четко обозначена цель лекции. Рассматриваемые вопросы лекции по содержанию соответствуют содержанию силлабуса дисциплины, а также позволяют произвести оценку результатов обучения, а также умений, навыков и компетенций по дисциплине.

На лекции преподаватель использовал проектор для демонстрации презентации лекции.

5В090500 – «Социальная работа», 6М090500 – «Социальная работа»

Члены ВЭК 6 февраля 2019 года посетили занятие по дисциплине «Әлеуметтік жұмыстағы зейнетақымен қамтамасыз ету» для студентов 3 курса группы специальности 5В090500 – «Социальная работа», группы ӘЖ – 314, которое проходило в 111 аудитории. Всего количество студентов на 3 курсе 12 человек, присутствовали - 12

студентов. Лекцию читал ст. преподаватель, магистр Мусабаев Ю.К. Тема лекции: «Халықты әлеуметтік қорғаудағы зейнетақыны қамтамасыз ету жүйесі». При рассмотрении вопросов освещаемой темы на основе обзора пройденного материала лектором установлена логическая связь с материалом предыдущих занятий по данной дисциплине. В соответствии с syllabusом четко обозначена цель лекции. Преподаватель постоянно поддерживал связь со студентами. Несмотря на то, что преподаватель приглашенный практик, Мусабаев Ю.К. имеет высокий уровень научно-методической подготовки. Речь преподавателя понятная и доступная. На лекции преподаватель использовал проектор для демонстрации презентации лекции. Мусабаев Ю.К., показал хороший уровень профессионализма, что соответствует всем требованиям высшей школы.

Так же члены ВЭК 6 февраля 2019 года посетили занятие для магистрантов по дисциплине «Методика преподавания дисциплин в социальной работе» для студентов 1 курса специальности 6М090500 – «Социальная работа», которое проходило в 111 аудитории. Всего количество магистрантов 6 человек, присутствовали 5 студентов. Лекцию читала доцент, к.п.н., доцент Абдугалина С.Е. Тема лекции: «История преподавания в высшей школе и нормативно-правовое обеспечение образования». Вид занятия - лекция. Преподаватель удачно начала занятие с эпиграфа и самостоятельной постановки целей студентами. Актуализация опорных знаний проведена в мозгового штурма, что позволило подготовить магистрантов к восприятию нового материала. В ходе занятия педагог использовала разнообразные формы коллективной и самостоятельной учебной деятельности (кейс-стади, дискуссия и т.д.). Речь преподавателя четкая и грамотная. Занятие прошло в деловой и доброжелательной атмосфере. Лекция соответствует всем требованиям университета.

Члены ВЭК 07 февраля 2019 года посетили базу практики по аккредитуемому ОП:
- по ОП 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка» ТОО «Центр Аудита и оценка» (г.Астана, пр.Победы 67, офис 6).

Студенты ОП 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка» проходят профессиональную практику в ТОО «Центр Аудита и оценка». Руководителем является Балтабаев Базарбай Кабдулович, опытный работник и специалист в области аудита, оценки, бухгалтерского учета и налогообложения.

В офисе имеется кабинет для проведения учебных занятий, прохождения профессиональной практики, для защиты отчетов по практике, рабочие места оборудованы ПК и ноутбуками.

За студентами закреплены 2 специалиста, которые являются руководителями от практики.

На примере данных аудированных компаний, руководитель обучает студентов, магистрантов практическим навыкам бухгалтерского учета, формирования финансовой отчетности, анализу финансово-хозяйственной деятельности.

Для практических навыков в аудиторской деятельности, студенты приходят на объекты аудита, и выполняют различные работы по проверке первичной документации на предмет их оформления, санкционирования, соответствия учету и т.д

Таким образом, студенты подтверждают свои теоретические знания, и овладевают практическими навыками и профессиональными спецификами бухгалтерской и аудиторской работы.

- по ОП 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка» эксперты посетили Международную Бизнес Школу (МБШ), которая находится по адресу г.Астана, Мангилик Ел, дом 8

Директором МБШ является Капенова А.З.

Подготовка ведется по 2 программам, разработанным в сотрудничестве с Европейским Университетом:

1. МВА «Международный бизнес». Срок обучения- 1,5 года.

2. ДВА «Международный бизнес». Срок обучения- 3 года.

В МШБ обучающиеся проходят тренинги, получают практические навыки, продвинутое знание по отдельным дисциплинам специальности.

По ОП 5B030400 Таможенное дело эксперты посетили Департамент Государственных Доходов который находится по адресу г. Астана, проспект Республики, 60. Руководителем является Шалабаев Б.Ж. и ТОО «Golg Star Astana Development», который находится по адресу г. Астана, улица . Кең Mart , офис 9. Начальник Таможенного отделения – Шетеннова М.)

В ходе посещения эксперты ознакомились с производственной инфраструктурой, материально-технической базой этих организаций, где проходят профессиональную практику студенты ОП 5B030400 «Таможенное дело». ТОО «GolgStarAstanaDevelopment» является филиалом кафедры.

Материально-техническая база органа государственных доходов, брокерской компании дает возможность для качественного проведения учебных и лабораторных занятий, прохождения профессиональной практики.

Эксперты посетили базу практики ОП 5B090500/5M090500/– «Социальная работа» SOS Детская деревня. Адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, пр.Абылай Хана, 40. В стенах учреждения разрабатывают семейную модель долгосрочного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Здесь возвращают ребенку то, что отняла у него судьба, что необходимо для его полноценного физического и духовного развития: любящую и заботливую маму, родных братьев и сестер, тепло домашнего очага.

В ходе посещения эксперты ознакомились с производственной инфраструктурой, оргтехникой, материально-технической базой, где проходят профессиональную практику студенты специальности 5B090500 – Социальная работа. SOS Детская деревня является филиалом кафедры. В ходе визита эксперты посетили Центр социального обслуживания «Нұрлы жүрек» акимата г.Астаны, являющийся базой прохождения профессиональной практики обучающихся ОП «Социальная работа».

Центр социального обслуживания «Нұрлы жүрек» ориентирован на организацию здоровьесберегающей среды через предоставление комплексно-реабилитационной помощи, которая включает медицинскую терапию, психолого-педагогическую коррекцию, социальную адаптацию.

Цель организации – создание благоприятных условий для развития потенциальных возможностей ребенка и его социализация в обществе; миссия: абилитация, адаптация, коррекция недостатков умственного и физического развития.

Центр «Нұрлы жүрек» является победителем номинации «Лучшее социально – медицинское учреждение» в республиканском конкурсе «Лучший работник в сфере социальной защиты» (2017г.)

В центре имеются все условия, обеспечивающие развитие детей, материально – техническое оснащение соответствует всем гигиеническим нормам и требованиями.

Материально-техническая база корпоративного фонда дает возможность организовать дополнительные образовательные услуги, учебно-творческую деятельность, проводить культурные мероприятия и т.д. Имеются в наличии помещения и оборудование для качественного проведения учебных и лабораторных занятий, учебной практики, освоения компьютерных технологий, ведения физкультурно-оздоровительной, досуговой работы и других видов деятельности. В ходе прохождения производственной практики студенты получают профессиональные умения и опыт профессиональной деятельности.

Базы практик в целом соответствуют профилю аккредитуемых программ.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это

позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована нормативная и рабочая документация университета.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <http://www.kuef.kz>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 7 февраля 2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов
- формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В Казахском университете экономики, финансов и международной торговли (КазУФМТ) подготовка специалистов по образовательным программам (ОП) высшего образования 5В050800 – Учет и аудит, 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией МОН РК серия АБ № 0137409 от 03.02.2010г. на занятие образовательной деятельностью со сроком действия – без ограничения (www.kuef.kz).

Подготовка в магистратуре по ОП 6M050800 – Учет и аудит осуществляется с 2010 года на основе государственной лицензии МОН РК с АБ № 0137409 от 03.02.2010г со сроком действия - без ограничения, (<https://kuef.kz>). Обучение в магистратуре осуществляется по очной форме продолжительностью 1 год - для профильного направления и 2 года - для научно-педагогического направления. Присваиваемая академическая степень - магистр экономики и бизнеса.

Подготовка специалистов осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК по очной и заочной форме обучения. Язык обучения – государственный, русский.

Университет продемонстрировал наличие политики в области качества образования, которая размещена на сайте университета <https://kuef.kz> и доступен заинтересованным лицам.

В университете разработана внутренняя система обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг.

Политика обеспечения качества ОП 6B050800/6M050800 – Учет и аудит, 5B090800 «Оценка», 5B030400 «Таможенное дело» подтверждается: Стратегией развития КазУЭФМТ, от 22.10.2015, <https://kuef.kz/ru/about/mission/>, Академической политикой от 09.09.2017, Положением о Комиссии по качеству от 03.03.2017, Методическими рекомендациями по оценке КПЭ работников от 03.03.2017, Положением о Комиссии по антикоррупционной деятельности от 29.11.2016, Положением по модульному построению образовательных программ от 03.05.2017, Положением о кредитной технологии обучения от 29.11.2016, Положением о системе оценки знаний обучающихся по освоению МОП от 05.03.2018, Положением о проведении экзаменов от 03.05.2017, Положением о проведении аудита образовательных программ от 31.08.2016, Положением об организации самостоятельной работы обучающихся 29.06.2017 и другими нормативно-правовыми документами, как МОН РК, так и КазУЭФМТ. Все указанные документы размещены для внутреннего пользования в ARTA Synergy.

Реализация и развитие аккредитуемых образовательных программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ.

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и играет ключевую роль и усиливается в связи с вхождением университета в Европейское пространство высшего образования.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Для управления бизнес-процессами КазУЭФМТ в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП.

Для разработки и регулярной корректировки ОП созданы Академические советы ОП с привлечением специалистов как из внутренней, так из внешней среды, в том числе обучающиеся, ППС и работодателей. Продемонстрирована репрезентативность работодателей, участвующих в проектировании и реализации каждой образовательной программы.

Руководство ОП действует на принципах открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей. На сайте университета размещена информация о кафедрах, контактные данные ППС.

Все общеуниверситетские документы по развитию качества ОП доступны на сайте вуза в рамках Реестра нормативной документации и ARTA Synergy. Стратегические документы по развитию факультетов и кафедр доступны ППС, сотрудникам и обучающимся в структурных подразделениях вуза.

Интервьюирование руководителей ОП и анализ представленной документации подтвердили уникальность аккредитуемых ОП 6B050800/6M050800 – Учет и аудит, 5B090800 «Оценка», 5B030400 «Таможенное дело» перед аналогичными образовательными программами других вузов, которые заключаются в наличии гибких траекторий, обучение по модульным образовательным программам. привлечение бизнес-практиков к учебному процессу, наличие филиалов кафедры на предприятиях, возможность подготовки обучающихся к сертификации по специальности.

Все это позволяет кафедрам аккредитуемых ОП обеспечить высокий уровень трудоустройства выпускников созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона.

Для поддержания основных процессов и делегирования полномочий в вузе разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП. Анализ структуры университета показал четкое разграничение ответственность за бизнес-процессы.

Эксперты ВЭК в ходе интервьюирования работодателей, обучающихся, преподавателей, изучения внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП, информации на сайте убедились о прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Прошли обучение по программам менеджмента образования: Абенова Г, И. – руководитель ОП «Оценка» прошла повышение квалификации с 14-15 ноября 2016г. «Образовательная программа как объект управления»; Руководитель ОП «Таможенное дело» Капышева С.К. прослушала курс на тему: «Повышение профессиональной деятельности преподавателей при осуществлении образовательной программы» в объеме 72 часа в ЕНУ им.Л.Н.Гумилева в апреле 2017 года.

В Казахском университете экономики, финансов и международной торговли (КазУФМТ) обучение бакалавров и магистратуры по специальностям 5B090500-Социальная работа, 6MB090500-Социальная работа реализуется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью <https://kuef.kz/ru/about/documentation/>.

Комиссия отмечает, что в университете хорошо развита культура обеспечения качества.

Реализация и развитие аккредитуемой программы определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ.

Политика обеспечения качества ОП по специальности 5B090500-Социальная работа, 6MB090500-Социальная работа обеспечиваются:

Стратегией развития КазУЭФМиТ, от 22.10.2015,

Академической политикой от 09.09.2017,

Положением о Комиссии по качеству от 03.03.2017,

Методическими рекомендациями по оценке КПЭ работников от 03.03.2017,

Положением о Комиссии по антикоррупционной деятельности от 29.11.2016,

Положением по модульному построению образовательных программ от 03.05.2017,

Положением о кредитной технологии обучения от 29.11.2016,

Положением о системе оценки знаний обучающихся по освоению МОП от 05.03.2018,

Положением о проведении экзаменов от 03.05.2017,

Положением о проведении аудита образовательных программ от 31.08.2016,

Положением об организации самостоятельной работы обучающихся 29.06.2017 и другими нормативно-правовыми документами, как МОН РК, так и КазУЭФМТ.

ОП реализуются в соответствии с видением, миссией и стратегией КазУЭФМТ <https://kuef.kz/ru/students/dokumenty/>.

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Миссия, цели и планы развития ОП отражены в Паспорте ОП, что обеспечивает их прозрачность и доступность для заинтересованных лиц.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Руководство ОП прошли обучение по программе модульных образовательных программ: так Абдугалина С.Е., Бурганова Р.И. 22,23 .02.2018г. прошли обучение в Назарбаев университете г Астана

На кафедре для реализации содержания ОП ведется большая работа по подготовке ППС к ведению занятий на английском языке. Так Алиева А.Я , Бурганова Р.И, Абдугалина С.Е., Бухарова А.Б. , Шайхеслямова К.О. и др .обучаются на курсах английского языка (Intermediate).

Заведующая кафедрой Абдугалина С.Е. 22.09.2018г (№С-01720) прошла обучение по программе «Менеджмент образования».

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Для сбора и анализа информации по выявлению и прогнозированию рисков, а также методов анализа применяется анкетирование на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников URL: <http://www.kuef.kz/razvitie/oprosnyy-list>;

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

– Для разработки и регулярной корректировки ОП создаются АСОП с привлечением специалистов как из внутренней, так из внешней среды, в том числе обучающиеся, ППС и работодатели. Продемонстрирована репрезентативность работодателей, участвующих в проектировании и реализации каждой образовательной программы. (Пр.№1 от 24.09.2018, 14.01. 2019)

Связь между обучением и практикой осуществляется в результате взаимодействия ОП специальности Социальная работа с такими центрами, как: НОУ «Институт психологии», НОУ «SOS – Детская деревня г.Астана», Центральный Богемский университет (Чехия, г.Прага), Медицинские учреждения -поликлиника №8, медицинский Центр»Демеу», ГУ»Управление занятости и социальных программ» и др., что соответствует потребностям обучающихся, работодателей и общества. Продемонстрирована репрезентативность работодателей, участвующих в проектировании и реализации ОП и деятельности членов АСОП. Мероприятия по усовершенствованию ОП проводятся совместно с базой практик и филиалом кафедры .Это Круглые столы и другие творческие встречи.

Так в 20.09.2017г был проведен Круглый стол по проблемам социальной работы с участием представителей Казахстанско-Финской Образовательной Инновационной Группы: Райи Коскинен (Хямеэнлинна, Финляндия), Азимбаевой Г.Ж., а также ППС кафедры «Социальная работа и туризм» и студентов.

30.11.2017г. был проведен Круглый стол «Главные приоритеты современного развития в аспекте модернизации общественного сознания в рамках Государственной Программы Президента РК Н.А.Назарбаева народу «Рухани Жаңғыру».

13.04.2018г. был проведен на базе кафедры выездной Круглый стол на базе практики - ГКП на ПХВ «Реабилитационный центр для престарелых, инвалидов и детей – инвалидов

акимата г.Астана» на тему «Современные формы социально-медицинский адресной помощи престарелым, инвалидам и детям-инвалидам, проживающим в г.Астана» с участием Джангазиева А.А. -директора учреждения, Кусемисов Т.С.- главного врача, Дюйсенбаева Р.М. –зам.директора учреждения, Смагуловой Бахытгуль – зам. главного врача по лечебной части, а также ППС кафедры по специальности «Социальная работа Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ, что позволяет развивать культуру обеспечения качества.

Важным фактором интеграции в направлениях образовательной и научной деятельности является – полиязычие, которое дает возможность расширить образовательные контакты вуза с ведущими университетами мира (международные научно-исследовательские проекты) и дает свободу на академической мобильности обучающихся и ппс. Примером может служить действующие проекты Эразмус + университета. По специальности 5В090500 «Социальная работа» студент 2 курса Ескенова А.К. приглашена университетом НАМК (Häme University of Applied Sciences), (Финляндия) на обучение в рамках весеннего семестра 2018-2019 учебного года.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что:

- по аккредитуемым специальностям кластера проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП;

- осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, учебно-методического комитета и Ученого совета Университета.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления образовательной программой. Так, на сайте вуза в разделах «Блог ректора», «Руководство», «Структура», «Факультеты» представлена информация о руководстве университета (ректор, проректора соответствующих направлений, деканы, заведующие выпускающих кафедр). В блоге ректора можно напрямую задавать ему вопросы. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут лично обращаться к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, ректору в специально отведенное время.

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

ВЭК отмечает, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации.

В ходе написания отчета по самооценке, бесед с руководством ОП и руководителями структурных подразделений, знакомства с внутренними документами руководство ОП не смогло документально продемонстрировать, что в университете осуществляется анализ и практическое внедрение инновационных предложений.

Во время интервьюирования руководителей кафедр, структурных подразделений, ими не были приведены примеры выявленных негативных рисков и проведенной работы в этом направлении. Члены комиссии при изучении документов (Плана развития ОП, др) кафедр убедились, что проводимая работа в области управления рисками ОП носит более формальный характер, не в полной мере определены, систематизированы потенциальные риски, если учитывать постоянное снижение контингента обучающихся по реаккредитуемых ОП. не освещен механизм выявления, анализа и нивелирования влияния негативных рисков на реализацию ОП .

В отчете по самооценке реаккредитуемых ОП не была представлена информация соответствия профессиональной квалификации руководства. В результате интервью с руководством ОП было выявлено, что в университете недостаточно развита практика обучения руководителей вуза по программам менеджмента образования. На интервьюировании во время встреч с проректорами, с руководителями структурных подразделений 05 февраля 2019 года выяснилось, что только двое-трое человек прошли курсы по «Менеджменту образования», не были представлены соответствующие сертификаты.

При посещении выпускающей кафедры 06 февраля 2019 г. года выяснилось, что студенты изучают дисциплины Английский язык, Деловой английский язык, Бизнес английский язык с 1 по 4 курсы. В целях реализации полиязычных программ в университете не разработан План поэтапного перехода к трехязычному обучению, не проводятся занятия на английском языке по дисциплинам аккредитуемых ОП.

По результатам анкетирования ППС:

- 5,1 % ППС оценивают «относительно плохо» возможность совмещения преподавания с научными исследованиями;
- 10,2% ППС оценивают «относительно плохо» возможность совмещения преподавания с прикладной деятельностью.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 82,5%, «частично удовлетворены» - 16,5% обучающихся.

На Факультете прикладных наук разработан план по управлению рисками, т.к. риски оказывают влияние на эффективность реализации ОП специальности «Социальная работа». При использовании интегрированного подхода к управлению рисками и рассмотрении их как дополнительной возможности для развития, результаты такой оценки рисков являются ключевыми факторами успеха и использоваться в разрабатываемой ОП специальности «Социальная работа» в долгосрочных и краткосрочных планах развития.

- ВЭК подтверждает, что качество подготовки высококвалифицированных специалистов специальности «Социальная работа» с каждым годом возрастает;
- ВЭК подтверждает, что подготовка обучающихся по специальности «Социальная работа» проводится с приоритетными направлениями развития науки, обусловленные потребностями работодателей, соответствующие приоритетам национальной политики, целям и задачам «Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы», национальной политики в сфере образования и науки, обозначенной в Послании Президента РК народу Казахстана.
- ВЭК отмечает, что кафедра учитывает важный фактор интеграции в направлениях образовательной и научной деятельности, как полиязычие, которое дает возможность расширить образовательные контакты вуза с ведущими университетами мира.

Сильные стороны/лучшая практика

- *Университет имеет опубликованную политику в области обеспечения качества;*
- *определены ответственные за бизнес-процессы по реализации ОП.*
- *ОП специальности «Социальная работа» обеспечивает различные формы сотрудничества для участия в формировании плана развития сотрудничества работодателей и обучающихся посредством их участия в АСОП.*

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- *провести оценку рисков развития образовательной программы в полном соответствии со Стратегией развития университета и выработать механизм их снижения.*

- руководству способствовать созданию возможностей для освоения и внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения;
- практиковать обучение руководителей ВУЗа и аккредитуемых ОП по программам менеджмента образования;
- принять комплексные меры по планомерному переходу ВУЗа на трехязычное обучение и ввести практику преподавания профильных дисциплин на английском языке.

Рекомендации ВЭК для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

- Усилить работу по формированию и реализации дудипломного образования и академической мобильности.
- Усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом.

Выводы ВЭК по критериям для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них 5 критериев имеют сильные позиции, 9 - удовлетворительные позиции и по 3 критериям предполагается улучшения.

Выводы ВЭК по критериям для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них 13 критериев имеют сильные позиции, 4 - удовлетворительные позиции.

6.2 СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегияльных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными
 - лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В Казахском университете экономики, финансов и международной торговли внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора и анализа

информации. В университете функционирует отдел управления информационных технологий, который отвечает за информационное и техническое обеспечение аккредитуемых ОП.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии: информационный сайт вуза (www.kuef.kz), автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus», «Электронное расписание» обучающихся ОП, система дистанционного обучения, электронная библиотека университета, информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса.

На кафедрах делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Резервное копирование проходит на сервера с адресами 10.0.1.30 – helpdesk, moodle, Platonus, ARTA Synergy, на сервер 10.0.1.20 - Отдел документационного обеспечения, Сайт kuef.kz, на сервера 10.0.1.10 и 10.0.1.22 резервное копирование данных проекта e-university.

Для своевременного ввода достоверных данных в АИС «Platonus и последующего формирования отчетной информации в университете определены ответственные лица. Периодичность ввода и достоверность информации в АИС «Platonus регламентируется нормативными актами университета.

Для проведения онлайн-лекций студентам дистанционной формы обучения установлена программа Moodle. Организована запись видеолекций преподавателями по всем читаемым дисциплинам бакалавриата аккредитуемых ОП, которые размещены в системе дистанционного обучения.

Все процессы реализации кредитной технологии обучения автоматизированы с использованием возможностей корпоративной компьютерной сети университета. Наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети, позволяющей с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создает необходимые условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

Система мониторинга реализации планов по развитию образовательной программы кластера включает следующие механизмы: годовые отчеты выпускающих кафедр и факультетов; внутренние аудиты; рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на коллегиальных органах.

В университете осуществляется *сбор, анализ и обработка информации по контингенту обучающихся, а также имеется информации об уровне успеваемости обучающихся*. Оценка динамики контингента обучающихся и их успеваемости представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, факультета и кафедр, оформляется в виде протоколов.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Как показало выборочное знакомство с личными делами ППС, сотрудников и обучающихся, обучающиеся, работники и ППС Университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности

КазУФЭМТ в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

В Казахском университете экономики, финансов и международной торговли для поддержки образовательной программы специальности 5B090500 «Социальная работа», 6M090500 «Социальная работа», успешно функционируют информационные системы:

- официальный сайт вуза URL: www.kuef.kz как результат интеграции информационных систем вуза;
- автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»;
- «Электронное расписание» обучающихся ОП;
- система дистанционного обучения;
- электронная библиотека университета, контент которой содержит учебно-методические материалы по всем дисциплинам и образовательным программам;
- информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса.

В процесс сбора и анализа информации были привлечены весь ППС, работники и обучающиеся. На кафедрах делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Согласно плану работ кафедры в течение учебного года все преподаватели ОП кластера посещают занятия друг друга с целью взаимного обмена опытом. Все взаимопосещения проводятся в соответствии с графиком и фиксируются в журнале. Вся работа кафедр отражена в полугодовом и годовом отчетах.

Согласно системы менеджмента качества структурные подразделения ЦИТ, ОТОиСПО, ОРПО формируют ежегодные отчеты в соответствии с задачами из планов работ подразделений по упорядочению времени выполнения их. Далее описывается анализ работы структурного подразделения в целом, и предложения на следующий год по улучшению деятельности.

Отчеты обсуждаются на кафедре посредством защиты презентации о выполненных работах и дальнейшей деятельности, вносится проект решения.

В рамках ОП кластера существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности ОП и ее оценку на уровне вуза.

Кафедры ОП кластера готовят полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. (Пр.№6 от 25.01.2019г)

На кафедре, где закреплены дисциплины кластера используется следующее лицензионное программное обеспечение: ARTA Synergy, система управления обучением Platonus, корпоративный чат мессенджер Commfort, Yandex корпоративная почта, корпоративный сайт на основе MicrosoftWindows 2010 Pro, MicrosoftWindows 7 professional, MicrosoftWindows 2012 ServerStandard, MicrosoftOfficeHomeandStudent 2013, KasperskyEndpointSecurityforBusiness, ID2 SingleLicense.

Резервное копирование проходит на сервера с адресами 10.0.1.30 – helpdesk, moodle, Platonus, ARTA Synergy, на сервер 10.0.1.20 - Отдел документационного обеспечения, Сайт kuef.kz, на сервера 10.0.1.10 и 10.0.1.22 резервное копирование данных проекта e-university.

По вопросам выявления степени удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления Университетом периодически проводятся встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений. Систематически проводятся опросы по вопросам, касающимся развития

социально-бытовой сферы, учебной деятельности, организации досуга во внеучебное время, заработной платы работников и финансовой поддержки студенчества.

Степень удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП осуществляется с учетом требований работодателей.

Вышеназванные образовательные программы Университета регулярно проходят соответствующий аудит, рецензируются работодателями, обсуждаются с обучающимися, на основе их замечаний, предложений и мнений вносятся корректировки и поправки в учебные планы. Так по рекомендации работодателей: З.С. Арыстанова директора НОУ «SOS Детская деревня г.Астана», Е.К. директора КГУ «Центр социального обслуживания» в МОПы были включены следующие дисциплины: «Социальная работа в системе здравоохранения», «Социальное благополучие: теория и практика» и т.д.

Оценка результативности и эффективности деятельности, в разрезе ОП осуществляется согласно действующим документированным процедурам : анализ со стороны зав. кафедры, а также оценка через исполнение следующих распорядительных документов- решение коллегиальных органов управления (Научно-методический совет, Ученый совет, Ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности.

ППС и другие работники документально подтвердили согласие на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных обучающихся имеются, а также все иные данные по ним содержатся в соответствующих деканатах и офисе-регистраторе.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Во время визита ВЭК университет не в полной мере продемонстрировал, каким образом на основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, а также оценка их эффективности. Также не в полной мере предоставлена была информация о том, каким образом руководство устанавливает периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, реализации научных проектов.

На кафедрах имеются Планы развития ОП на 2016-2020 годы, в которых отражены основные стратегические направления, цели и задачи. Также определены наименование стратегического направления, цели, задач, мероприятия по реализации направления, ответственные и ожидаемый результат. Ожидаемые результаты по поставленным задачам для реализации стратегических направлений развития ОП имеют описательный характер, что не позволяет оценить эффективность реализуемых мероприятий за намеченный 5-ти летний период. На кафедрах разработаны программы и планы развития ОП на каждый

текущий учебный год, в которых также ожидаемые результаты не имеют измеримых показателей по каждому виду реализуемых мероприятий, что не позволяет оценить эффективность и результативность деятельности в разрезе ОП. План Развития ОП на 2016-2020 годы утверждены руководителем ОП, а Планы развития ОП на 2018-2019 учебный год утверждены заведующими кафедрами, если учитывать содержание, период, важность документа и иерархию управления, то следует пересмотреть иерархию утверждения документа.

Руководство ОП не привело примеры каким образом собираемая информация влияет на улучшение внутренней системы обеспечения качества, конкретные факты участия обучающихся в процессах сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. В процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе недостаточно вовлечены обучающиеся, работники и ППС. Руководство ОП рассказало о примерах работы Ассоциация выпускников, благодаря тесным связям с выпускниками организованы и проведены экскурсии для студентов, обеспечено участие представителей различных компаний выпускников в разработке ОП, проведены мастер-классы для студентов выпускниками в местах их работы и т.д. Но на встрече с выпускниками ОП не удалось получить полной информации ни о деятельности Ассоциации выпускников, ни о работе выпускников по развитию данных ОП, не удалось отследить и вопросы карьерного роста выпускников.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 49,2%, «хорошо» - 47,5%, «относительно плохо» - 1,7%, «плохо» - 1,7%.

ВЭК подтверждает, что оценка результативности и эффективности деятельности, в разрезе ОП специальности «Социальная работа» осуществляется согласно действующим документированным процедурам для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

ВЭК подтверждает, по специальности «Социальная работа» кластера функционирует система управления информацией, на уровне кафедры, деканата, проректора.

Комиссия отмечает, что результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП обсуждается в рамках работы Отдела работы качества.

- В рамках ОП специальности «Социальная работа» существует система регулярной отчетности со семи структурными подразделениями университета, по набору студентов, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов и преподавателей.

Сильные стороны/лучшая практика

- документальное подтверждение на обработку персональных данных обучающихся, работники и ППС.

- Руководитель ОП специальности «Социальная работа» отслеживает показатели, характеризующие образовательные программы ОП Социальная работа - 5В090500 (бакалавриат), Социальная работа - 6МВ090500 (магистратура), необходимые для оперативного, тактического и стратегического управления образовательным процессом.

- Вуз обеспечен современными информационными системами, информационно-коммуникационными технологиями и программными средствами в целях адекватного управления информацией в рамках специальности «Социальная работа».

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- обеспечить анализ информации о качестве и реализации образовательных программ с целью выявления и прогнозирования рисков;

- планируемые мероприятия и ожидаемые результаты в Планах развития ОП на долгосрочный и краткосрочный периоды времени пересмотреть с точки зрения

измеримости, оценки результативности и эффективности;

- активизировать работу по вовлечению всех категорий персонала вуза: обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе;

- пересмотреть иерархию утверждения Плана развития реаккредитуемых ОП на долгосрочные и краткосрочные периоды.

Рекомендации ВЭК для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

- Увеличить финансирование процессов обучения

- Разработать программу по повышению информативности пользователей на размещенных сайтах, для повышения возможности пользования сайтами университета.

Выводы ВЭК по критериям для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них 3 критерия имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные позиции и по 3 критериям предполагается улучшения.

Выводы ВЭК по критериям для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них 15 сильных, 2 удовлетворительные позиции.

6.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

➤ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

➤ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

➤ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

➤ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

➤ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

➤ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

➤ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

➤ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

➤ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

➤ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.

➤ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Реаккредитуемые ОП Кластера 4 ОП 5В050800 - «Учет и аудит», 6М050800 - «Учет и аудит», 5В090800 – «Оценка», 5В030400 – «Таможенное дело» Университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования;

типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

В МОПе отображена логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

По ОП 6M050800 – Учет и аудит разработаны по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов, формируются из различных видов учебной и научной работы, практики, определяющих содержание образования, отражающих их соотношение, измерение и учет.

По всем ОП 5B050800 «Учет и аудит», 6M050800 «Учет и аудит», 5B090800 «Оценка», 5B030400 «Таможенное дело» разработаны модели выпускника с участием работодателей, ППС университета и обучающихся, который содержит описание обязательного минимума знаний, умений, навыков, обеспечивающие базовое образование и специфику каждой образовательной программы.

Выпускающей кафедрой разработаны программы всех видов практик. Университетом заключены договора с крупными компаниями для прохождения всех видов практик обучающимися аккредитуемых ОП.

С целью выявления степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и соответствия их предъявляемым требованиям кафедры проводят ежегодные встречи студентов и выпускников кафедры с работодателями.

Различные виды контроля знаний, включенные в УМКД, позволяют оценить эффективность овладения обучающимися профессиональными компетенциями.

В процесс проектирования и реализации ОП, формирования востребованных компетенций выпускников в Академический совет ОП привлечены работодатели.

Так, для проведения внешней экспертизы по ОП 5B050800, 6M050800 - «Учет и аудит», 5B090800 «Оценка», 5B030400 «Таможенное дело» в 2017-2018 учебном году г. были привлечены работодатели и получены положительные отзывы на модули от

директора ТОО «Центр аудита и оценки», Председателя «Палата аудиторов» г. Астана и Акмолинской области, к.э.н. Балтабаева Б.К., ОЮЛ «Республиканская палата оценщиков», ТОО «Центр Оценки Активов», ТОО «Cosmo Group Consulting», ТОО «Независимый оценочно-юридический центр», Департамент Государственных доходов по г.Астана, брокерские компании ТОО «Алем Колор», ТОО «Баррель -ДК». АО «Казахэкспертиза», Институт законодательства РК, ТОО «Gold Star Astana Development», Коллегия адвокатов г.Астаны и работодатели принимали участие в разработке отдельных дисциплин модулей, например: Модуль «Оценка бизнеса и интеллектуальной собственности» разработан совместно с ТОО «Cosmo Group Consulting», Модули «Международные стандарты оценки» и «Оценочная деятельность и оценка эффективности проектов» разработаны совместно с ОЮЛ «Республиканская палата оценщиков».

По ОП 5В050800- «Учет и аудит» по предложению генерального директора ТОО «Консалтинг Капитал НС» Ляшинской С.В. была введена новая дисциплина как «Налоговый учет» и заведующего кафедрой «Учет и аудит» КазАТУ им.С.Сейфуллина к.э.н., доцента Байдакова А.К. - «Бухгалтерский учет в АПК» и другие.

По ОП 6М050800- «Учет и аудит» с учетом предложений работодателей в МОП ОП введена новая дисциплина «Государственный аудит».

По рекомендации работодателей по ОП 5В0090600- Оценка в цикл БД и ПД введены новые дисциплины компонента по выбору «Нормативно-правовые документы оценки земли», «Оценка природных ресурсов и недр», «Сметное дело», «Оценка страхования недвижимости». (Протокол № 6 заседания АСОП от 17.06.2016 г.)

По ОП «Таможенное дело», включены следующие курсы: «Основы квалификации преступлений», «Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств», «Международные таможенные отношения».

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

По ОП на выпускающих кафедрах проводится работа по *подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*. Так, для студентов ОП 5В050800 «Учет и аудит» в университете организован и проводится курс программы обучения «1С: Бухгалтерия - 8.2». В 2017-2018 гг 11 студентов УиА прошли данный курс и получили сертификат

Трудоемкость учебных дисциплин определяется в казахстанских кредитах и ECTS на основе «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденным приказом МОН РК от 20.04.2011 г. № 152, и закреплена в положении ВУЗа.

Перерасчет кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан осуществляется путем деления кредитов ECTS на переводной коэффициент.

По специальностям ОП кластера вся трудоемкость приведена в кредитах ECTS, учебной работы - 1,6; для практики – 2,5; для итоговой аттестации -4,7 и т.д.

По всем дисциплинам ОП специальностей кластера, имеются видеолекции для обучающихся дистанционного обучения. На сегодняшний момент банк записанных видеолекций преподавателями кластера составляет свыше 200, из которых более 90 на государственном языке..

Компоненты по выбору разработаны с учетом требований современного уровня развития различных сфер Республики Казахстан. Содержание дисциплин компонентов по выбору отражает современные тенденции развития данных отраслей с учетом зарубежного опыта, а также требований работодателей. Работодатели привлекаются к разработке и рецензированию образовательных программ, к проведению занятий по спецкурсам, к проведению гостевых лекций, участию в итоговой аттестационной комиссии.

По проведению внешних экспертиз по ОП «Социальная работа» ведется тесная связь с руководителями базовых учреждений: Абуева Л.Е. - начальник ГУ «Управление занятости и социальных программ» г. Астаны, Султанова Г.М. директор школы при АО «Республиканский детский реабилитационный центр», Арыстанова З.С. директор НОУ «SOS Детская деревня Астана, Амрина Г.К. директор ГУ «Школа-лицей №54 Управления образования г. Астаны», Абзалова Р.А. д.м.н. директор ГКП на ПВХ «Учебно-практический центр семейной медицины «Демеу», Карашева Г.Ж. начальник отдела внутренней политики и социальной сферы акимата района Алматы г.Астаны. Для объективной оценки дипломных проектов (магистерских диссертаций) по специальности 5B090500 – «Социальная работа» в качестве внешних рецензентов привлекаются работодатели. Рецензенты разрабатывают аргументированный отзыв, соответствующий всем требованиям, предъявляемым к научным работам. Бапишев К.С. – магистр социальной работы, директор центра социального обслуживания «Шарапат» акимата г. Астана, Жантекеев С.К., д. псих. наук, доцент директор «Университета психологии», Кариев М.Х., магистр социальной работы, директор Центра ресоциализации лиц оказавшихся в трудной жизненной ситуации, акимата г. Астана.

Ежегодно на заседаниях кафедр (в мае-июне), где закреплены специальности кластера проводится обсуждение и пересмотр РУП на следующий учебный год. В заседании принимают участия ППС кафедр и работодатели. Целью пересмотра является обновление учебного плана, с учетом пожеланий работодателей, изменений в ГОСО, изменениями на рынке, произошедшими изменениями в данной сфере. Результаты отражены в протоколах заседаний кафедр.

Для изменения МОП были привлечены работодатели: директор ГУ «Центр социального обслуживания населения» акимата г. Астана» Р.Ж. Баймагамбетова; главный врач ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 8» акимата г. Астаны А.К. Касымова; директор НОУ «Институт психологии» С.К. Жантикеев; директор КГУ «Шарапат» акимата г. Астаны К.С. Бапишев; КГУ «Центр занятости г. Астаны О.К. Омар; директор НОУ «SOS – Детская Деревня г.Астана» З.С. Арыстанова.

Каждый МОП рецензируется работодателями и предоставляется мотивированное обоснование для введения новых дисциплин. По всем модулям бакалавриата, магистратуры аккредитуемых специальностей кластера имеются экспертные заключения.

12. При разработке МОП учитываются мнения обучающихся путем проведения анкетного опроса, где выявляется, у каких дисциплин уменьшается актуальность в связи с тенденциями на рынке и какие новые дисциплины надо включить.

Трудоемкость учебных дисциплин определяется в казахстанских кредитах и ECTS на основе «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденным приказом МОН РК от 20.04.2011 г. № 152, и закреплена в положении ВУЗа.

Перерасчет кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан осуществляется путем деления кредитов ECTS на переводной коэффициент.

По специальностям ОП кластера вся трудоемкость приведена в кредитах ECTS , учебной работы - 1,6; для практики – 2,5; для итоговой аттестации -4,7 и т.д.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения по всем специальностям подготовки соответствуют нормативным требованиям. Созданы академические советы образовательных программ, в состав которых входят ППС, работодатели, обучающиеся, на заседаниях обсуждаются вопросы проектирования, разработки и утверждения ОП и другие вопросы образовательного процесса. Также по каждой ОП назначен руководитель ОП и сформированы рабочие группы по

специальностям для разработки ОП, определения профиля и модели выпускника.

Хорошо поставлена работа по сертификации профессиональных достижений обучающихся, которая удостоверяет наличие у выпускника компетенций, признаваемых в профессиональном сообществе в качестве необходимых для выполнения определенных профессиональных функций. Выпускающей кафедрой УиА проводятся практические занятия с использованием программы 1С-Бухгалтерия и обучающиеся в ходе интервью дали высокую оценку качеству этих занятий.

При интервьюировании руководителей ОП, ППС ОП и при изучении документации на кафедрах обнаружено о недостаточном уровне гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных организаций образования.

В целях интеграции системы образования в международное образовательное пространство, более полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся руководством университета проводится определенная работа в этом направлении: заключены договора о взаимном сотрудничестве с другими казахстанскими и зарубежными вузами, осуществляется академическая мобильность обучающихся в зарубежных вузах в незначительном количестве студентов. Очень слабо поставлен вопрос академической мобильности ППС и обучающихся в вузах ближнего и дальнего зарубежья, отсутствуют совместные образовательные программы ОП с зарубежными организациями образования.,

По реаккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП. Однако, Университетом ведутся переговоры с вузами европейских стран в данном направлении.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 89,3 %; частично – 8,7%; частично не удовлетворены - 1%, затрудняются ответить - 1%.

ВЭК подтверждает, что в рамках ОП специальности «Социальная работа» учитывается оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов и магистрантов.

ВЭК подтверждает, что результаты обучения в вузе по специальности 5В090500 – «Социальная работа» соответствует требованиям Отраслевой рамки квалификаций социально-трудовой сферы.

ВЭК подтверждает, что результаты обучения для различных уровней определяются НРК полученной квалификаций: бакалавриат – магистратура – докторантура. Например, Выпускники ОП бакалавриата кафедры продолжают обучение в магистратуре.

ВЭК отмечает, что желательно усилить подготовку студентов к профессиональной сертификации по специальности, а также расширить совместные ОП с зарубежными вузами.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие разработанных моделей выпускника ОП;
- трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- для эффективности формирования востребованных компетенций выпускников в рабочую группу по разработке МОП обязательно входят и работодатели (представители предприятий).
- изучаемые теоретические дисциплины связаны с прохождением практики студентами в производственных условиях и направлены на привитие им умений и навыков, специфичных для избранной специальности в соответствии с критериями отбора мест прохождения практики.
- для эффективности формирования востребованных компетенций выпускников в рабочую группу по разработке МОП обязательно входят и работодатели

(представители предприятий).

- модель выпускника Социального работника соответствует Квалификации, получаемой после завершения ОП по траекториям: Администрирование и управление в социальной работе, Семейно-ориентированное социальная работа.

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Рекомендации ВЭК для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

- Расширить совместные ОП с зарубежными вузами.

- Проводить подготовку обучающихся к профессиональной сертификации по специальности «Социальная работа».

Выводы ВЭК по критериям для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них 4 критерия имеют сильные позиции, 7 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение.

Выводы ВЭК по критериям для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них сильные - 10, удовлетворительные - 1, критерию предполагается улучшение- 1

6.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

➤ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

➤ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

➤ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

➤ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

➤ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

➤ Эффективность процедур оценивания обучающихся;

➤ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

➤ Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

➤ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

➤ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

➤ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

КазУЭФимТ проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку ОП, использует механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов,

ключевых работодателей). Мониторинг и периодическая оценка ОП кластера осуществляется кафедрами, факультетом и отделом планирования и мониторинга учебного процесса, отделом контроля качества университета. Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам учебного процесса – ППС, работодателям, обучающимся.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся отдел планирования и мониторинга учебного процесса, отдел контроля качества университета каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов. В 2017-2018 учебном году в Университете были проведены следующие виды мониторинга и анкетирования:

- анкетирование на официальном сайте для обучающихся, ППС;
- мониторинг трудоустройства выпускников;
- мониторинг структуры и содержания ОП работодателями на основе экспертизы модулей, МОПов, КЭДов;
- анкетирование удовлетворенности обучающихся организацией образования в КазУЭФМТ и совершенствованию образовательного процесса; по качеству работы деканата и факультета; по организации и производственной практики, по предупреждению и противодействию коррупции в университете;
- анкетирование «Удовлетворенность» обучающихся качеством организации и прохождения производственной практики;
- мониторинг деятельности Университета за прошедший учебный год в виде отчета;
- с помощью АИС «Platonus» проводится мониторинг: характеристик контингента; учебного процесса и др.

С ноября 2016г. в Университете 2 раза в год проводится онлайн - опрос о качестве проведения занятий с определением индекса лояльности.

Проводится мониторинг нагрузки, успеваемости и результатов оценки качества подготовки студентов и выпускников, что подтверждается протоколами заседаний ГЭК, протоколами заседаний кафедр.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Механизм оценки знаний, навыков и профессиональной компетенции осуществляется на основании фонда оценочных средств (ФОС), где учитывается посещение занятий, устные и письменные ответы, выполнение домашних заданий. Оценка ставится в электронный журнал АИС «Platonus».

Разработка образовательных программ осуществляется с учетом предложений работодателей, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

По каждой ОП создан Академический совет, в состав которых включены работодатели, ППС и обучающиеся по обсуждению, утверждению и пересмотру ОП.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору.

Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: имеется доступ к руководству любого уровня управления по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Комиссией по итогам визита и проведенных встреч отмечается, что КазУЭФимТ проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку ОП, использует механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов, ключевых работодателей) для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих опросов обсуждались на заседании кафедры: «Социальная работа и туризм», которые отражены в протоколах кафедры: протокол № 9 от 22.04.2016г., протокол № 9 от 20.04.2017г. и которые ведут к непрерывному совершенствованию ОП. Информация о планируемых и предпринятых действиях доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза- kuef.kz.. Мониторинг и оценка ОП проводится согласно «Положения о проведении аудита образовательных программ П КазУЭФимТ 12-01, от 31.08.2016», утвержденному Ученым советом (Протокол № 1 от 31.08.2016).

С целью определения ожиданий, потребностей студентов, уровня их удовлетворенности процессом и условиями обучения по кластеру ОП отделом воспитательной работы систематически проводится мониторинг удовлетворенности обучением по ООП кластера.

Таблица успеваемости специальности «Социальная работа» в период с 2014-2018 гг.

Учебный год	На базе с/о (%)		На база ТИПО (%)	
	3 курс	4 курс	2 курс	3 курс
2014-2015 у.г.	91,5	81	100	62
2015-2016 у.г.	100	98	100	100
2016-2017 у.г.	97,5	100	-	100
2017-2018 у.г.	95	100	87	-

Для оценки удовлетворенности обучающихся ОП кластера проводился опрос «Удовлетворенность обучающихся качеством организации и прохождения производственной практики». С 21.09.2017г. по 03.10.2017г. был проведен опрос 98 обучающихся университета (Результаты докладывались на Координационном Совете, протокол № 3 от 23.11.2017г.)

Результаты проведенного опроса позволяют констатировать, что большая часть респондентов отметили достаточный уровень базовых теоретических знаний для освоения практических навыков (полностью-56,1% и частично -33,6%), достаточный уровень психологической подготовки для эффективного взаимодействия с работниками на базе практики (полностью-62,2% и частично -27,5), затруднились ответить -7,1% и 8,1% опрошиваемых.

Рецензирование и оценка ОП 5В090500 - «Социальная работа» осуществляется работодателями: НОУ «Институт психологии», НОУ «SOS – Детская Деревня г.Астана», а также социальных учреждений г.Астана: КГУ «Центр социального обслуживания Шарапат» акимата г. Астана, ГУ «Центр социального обслуживания населения» акиматаг.Астана, КГУ «Центр занятости» акимата г.Астана, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8».

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для эффективной реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания

благоприятной среды обучения для обучающихся. Работодатели привлекаются в процесс проектирования, разработки и реализации, а также пересмотра ОП, для проведения занятий, рецензирования дипломных проектов, являются членами государственной аттестационной комиссии.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Работодатели принимают участие при разработке ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. В Университете имеются отзывы работодателей на модули ОП, МОПы, КЭДы, модели выпускников.

Университет ежегодно участвует в ВОУД, проводимых МОН РК среди обучающихся выпускных курсов. ВОУД является обязательной процедурой и включает в себя независимое тестирование обучающихся по 4 специализированным дисциплинам.

В рейтинге образовательных программ НПП «Атамекен» в 2018 году ОП «Учет и аудит» заняло 6 место из 78 вузов, ОП «Оценка» - 5 место из 13 вузов.

При изучении состояния дел об учете результатов анализа изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества, были предоставлены письма от работодателей о включении новых элективных дисциплин, однако мониторинг рынка труда на постоянной основе не осуществляется. Поэтому комиссией рекомендовано проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, влияние факторов внешней среды (конкурентов, состояние экономики страны, платежеспособность потребителей и др), работодателей для выявления и учета ожидаемых результатов обучения при разработке и актуализации содержания и структуры ОП, а также . проводить анализ рынка труда с использованием современных методов SWOT и PESTEL анализа с целью возможности учета ожидаемых результатов обучения в содержании ОП.

По итогам анкетирования уровнем оступности руководства обучающимся оценили на «очень хорошо» 79.9%, «хорошо» 18,6% обучающихся. Доступность руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» 78%, «хорошо» - 20.3% ППС.

ВЭК отмечает, что ОП специальности «Социальная работа» осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для эффективной реализации в образовательном процессе и создания благоприятной среды обучения для студентов.

Оценка ОП специальности «Социальная работа» осуществляется с учетом потребности рынка труда, мнений студентов.

Работодатели привлекаются для проведения занятий, рецензирования дипломных проектов, являются членами государственной аттестационной комиссии (сотрудники научных образовательных учреждений: НОУ «Институт психологии» и НОУ «SOS – Детская Деревня г.Астана», а также социальных учреждений г.Астана: КГУ «Центр социального обслуживания Шарапат» акимата г. Астана, ГУ «Центр социального обслуживания населения» акиматаг.Астана, КГУ «Центр занятости» акимата г.Астана, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г.Астана).

Сильные стороны/лучшая практика

- созданы Академические советы, в состав которых включены работодатели, ППС и обучающиеся по обсуждению, утверждению и пересмотру ОП.

- содержание ОП пересматривается 1 раз в год, обновляется с учетом мнений заинтересованных сторон (работодатели, ППС, обучающиеся)

- ежегодно проводится мониторинг удовлетворенности студентов обучением по ОП специальности.

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- на постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП с использованием SWOT и PESTEL анализов для выявления изменений.

Рекомендации ВЭК для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

- Рекомендуется расширить круг работодателей, привлекаемых к оценке и разработке направлений совершенствования содержания ОП.

Выводы ВЭК по критериям для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них 2 критерия имеют сильные позиции, 8 - удовлетворительные позиции.

Выводы ВЭК по критериям для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них 10 сильных, удовлетворительные позиции - 0.

6.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Руководство КазУЭФМТ обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения. Обучение проходит на государственном и русском языках. На каждый учебный год формируются МОПы и КЭДы, которые характеризуют образовательные траектории. Студенты имеют возможность выбирать элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории с помощью эдвайзеров. Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся.

Обучающимся предоставляются силлабусы, УМКД, учебная и научная литература, СРО, СРОП, консультации и информационные ресурсы. Кафедры обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей.

Можно привести примеры хорошей практики образовательных траекторий по

следующим ОП:

- ОП «Оценка» траектории: Оценка бизнеса / Оценка недвижимого и движимого имущества, интеллектуальной собственности и нематериальных активов;

- ОП «Учет и аудит» траектории: Учет и аудит в соответствии с МСФО / Учет и аудит в соответствии с МСФО ОС;

- По специальности 6М050800 – Учет и аудит: для профильного направления по 2 траекториям: Бухгалтерский учет и аудит в отраслях прикладной экономики / Бухгалтерский учет и аудит общественного сектора экономики; для научного и педагогического направления по 2 траекториям: Методология бухгалтерского учета, анализа и аудита в реальном секторе экономики / Методология бухгалтерского учета, анализа и аудита в финансовом секторе экономики.

- ОП «Таможенное дело» траектории: Таможенное дело в финансово – экономической сфере / Таможенное дело в брокерской деятельности.

В условиях цифровизации в КазУЭФМТ применяются инновационные методы обучения: мультимедийные комплексы, включающие ПК, мультимедийный проектор и переносной экран. В образовательный процесс внедрены следующие виды программных обеспечений: СОНО; кабинет налогоплательщика; электронные счет-фактуры; 1С:Бухгалтерия, Audit Expert. В целях внедрения инновационных технологий проводятся следующие мероприятия такие как: выпуск методических материалов, тренинги и обучающие семинары для ППС и др.

Руководство ОП проводят активную работу по поддержанию автономии обучающихся к учебным дисциплинам, через применение интерактивных методов обучения, в частности, это гостевые и проблемные лекции с участием ведущих практиков, круглые столы, дискуссии, игровые технологии, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, методы анализа конкретных ситуаций, метод проектов, обучение в сотрудничестве, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, метод дискуссии, мозговая атака, метод проектов, метод деловой игры, лекция-пресс-конференция, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут и т.д.

Студенты имеют возможность для реализации лидерского и творческого потенциала. Участвуют в КДМ, Антикоррупционном клубе «Саналы ұрпак»; Студенческом театре; Координационном клубе интеллектуального и научного развития и др.

Процедуры оценки уровня знаний обучающихся в КазУЭФМТ соответствуют планируемым результатам обучения и целям ОП. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и итогового контроля. Вся информация по оценке обучающихся, включая текущий, промежуточный, итоговый контроль, доступна в АИС Platonus.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма коллегиального обжалования (апелляция), прозрачность критериев и инструментов оценки.

В КазУЭФМТ налажена работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Функционирует центр обслуживания студентов по принципу «одного окна», осуществляющий прием и рассмотрение жалоб студентов, куда могут обращаться все студенты вуза. Имеется обратная связь, которая реализуется в форме функционирования блога ректора (<https://kuef.kz/ru/blog/>).

Механизмами выявления конфликтов являются заявления обучающихся, личное обращение к руководителю или в call-центр, оставлять онлайн жалобу либо анонимные обращения. Университет для получения информации и рассмотрения жалоб и предложений обучающихся использует специальный ящик, установленный на входе главного корпуса. Жалобы и предложения рассматриваются на Дисциплинарном совете с внесением решений в протокол заседания.

Руководство ОП специальности «Социальная работа» уделяет внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставляет им гибкие траектории обучения. Студенты имеют возможность выбирать элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год. Для этого в весеннем семестре студентам презентуются элективные дисциплины, затем индивидуальная образовательная траектория отражается в МОП и ИУП.

В процессе обучения ОП применяются интерактивные методы обучения: case-study, гостевые и проблемные лекции с участием ведущих практиков, круглые столы, дискуссии и т.д. В целях повышения квалификации ППС преподавателя специальности Социальная работа провели семинар - тренинг: «Применение кейс - стадии в учебном процессе», «Интерактивные методы обучения в высшей школе», спикеры Аманжолова А.А., Бурганова Р.И., Алиева А.Я.

Задания для самостоятельной работы обучающихся определены в силлабусе по каждой дисциплине и РУПе. Обучающиеся должны быть ознакомлены с методическими правилами организации самостоятельной работы (ФОС) и соответствующими нормами и требованиями, которые являются приложением в УМКД.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, привлечение обучающихся и работодателей к процедурам аудита образовательных программ.

Комиссия отмечает, что КазУЭФМТ стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и четкой антикоррупционной политики.

Студенты, обучающиеся по реаккредитуемым ОП бакалавриата и магистратуры участвуют в процедурах независимой оценки результатов обучения.

Комиссия ВЭК во время интервьюирования обучающихся убедились в том, что по реаккредитуемым ОП привлекаются к учебному процессу специалисты – практики.

На базе научных центров обучающиеся по реаккредитуемым ОП приобретают практические навыки и умения, а также внедряют результаты научных исследований в процессе выполнения дипломных работ, магистерских диссертаций, НИРС, НИРМ и др.

Комиссия ВЭК во время интервьюирования ППС определили что ППС ОП выпускают различные учебные и учебные пособия по своим читаемым дисциплинам, но отсутствует собственные исследования ППС по методике преподавания.

Механизмы адекватной оценки результатов самостоятельной работы ОП специальности «Социальная работа» приведены в силлабусах и в ФОС по каждой дисциплине.

Необходимо усилить исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП кластера.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие процедуры оценки результатов обучения и комбинированного контроля обучающихся по реаккредитуемым ОП.

- наличие слаженной системы взаимодействия вуза с работодателями;

- выпускники ОП специальности «Социальная работа» по окончании обучения обладать определенными компетенциями, прописанными в модели выпускника.

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- продолжить работу по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП.

Рекомендации ВЭК для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

1. Усилить работу по международному сотрудничеству и привлечению зарубежных лекторов.
2. Повысить качество собственных научных разработок ИПС.

Выводы ВЭК по критериям для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них 1 критерий имеет сильные позиции, 8 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшения.

Выводы ВЭК по критериям для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них 8 сильных, удовлетворительные позиции - 2.

6.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

➤ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

➤ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции опризнании.

➤ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

➤ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

➤ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

➤ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

➤ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

➤ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию внесосновой программы (внеучебной деятельности).

➤ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

➤ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента студентов ежегодно в университете проводится «День открытых дверей», «Экскурсии для школьников», Предметная Олимпиада и другие мероприятия для учащихся школ г. Астаны и других регионах Казахстана, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, информация о реализуемых ОП

Функционирует отдел по приему абитуриентов – Управление маркетингом.

Для вновь поступивших обучающихся организована адаптационная неделя, реализуемая усилиями академических эдвайзеров.

В Университете разработана программа по адаптации иностранных студентов к условиям КазУЭФМТ на 2018-2019 учебный год» от 25.08.2018 года.

Университет тесно сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК.

Университетом разработаны следующие документы: Положение о кредитной технологии обучения П КазУЭФМТ 08-04, 29.11.2016 (Протокол № 5 от 29.11.2016); Положение о порядке перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS в КазУЭФМТ П КазУЭФМТ 12-04, 29.06.2017; Положение об эдвайзере П КазУЭФМТ 04-01, 26.08.2015; Положение о системе оценки знаний обучающихся по освоению МОП П КазУЭФМТ 17-08, 05.03.2018; Положение об академической мобильности для обучающихся П КазУЭФМТ 08-05, 03.03.2017.

Анализ контингента обучающихся по 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело» за последние 3 учебных года показывает постоянное снижение контингента обучающихся. Контингент обучающихся по ОП кластера представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Контингент обучающихся по ОП кластера

ОП	2015-2016гг.	2016-2017гг.	2017-2018гг.	2018-2019гг.
5В050800 «Учет и аудит»	472	446	425	390
6М050800 «Учет и аудит»	83	81	56	33
5В090800 «Оценка»	171	119	74	38
5В030400 «Таможенное дело»	71	64	65	51

Как видно из таблице 1 контингент обучающихся по ОП за рассматриваемых 4 учебных года имеет тенденцию к снижению: в частности, по ОП «Учет и аудит» количество студентов сократился на 18%; по ОП «Учет и аудит» количество магистрантов сократилось на 54%; по ОП «Оценка» - на 78%; по ОП «Таможенное дело» - на 29%. Динамика приема по реаккредитуемым ОП кластера указано в таблице 2.

Таблица 2 – Динамика приема на ОП кластера

ОП	2015-2016гг.	2016-2017гг.	2017-2018гг.	2018-2019гг.
5В050800 «Учет и аудит»	72	93	86	95
6М050800 «Учет и аудит»	61	72	41	26
5В090800 «Оценка»	6	14	11	2
5В030400 «Таможенное дело»	16	30	37	50

По ОП кластера наблюдается по приему абитуриентов имеет неустойчивую тенденцию роста. По магистратуре ОП «Учет и Аудит» резкое снижение от 61 2015г. до 26 2018г. По ОП «Оценка» прием абитуриентов 2018-2019 составило всего 2 человека. По ОП «Таможенное дело» прием абитуриентов имеет положительную динамику роста с 16 человек до 50 человек за последние 4 учебных года.

В целом наблюдается положительная динамика успеваемости за последние три учебных года по ОП 5В050800/6М050800, 5В090800 Оценка :

По ОП «Учет и Аудит» - за 2015-2016 у.г. – 79,75%, 2016-2017 у.г.-80,00%, 2017-2018 у.г.-80,75%. (прирост составил 1,2%)

ОП 6М050800 «Учет и аудит»: 2015-2016 уч.год - 95%; 2016-2017 уч.год - 97%; 2017-2018 уч.год - 98% (прирост составил 3,1%)

По ОП «Оценка»: 2015-2016 уч.год - 81,5%; 2016-2017 уч.год - 82,0%; 2017-2018 уч.год - 82,7% % (прирост составил 1,5%).

По ОП «Таможенное дело» наблюдается некоторое снижение успеваемости с 88% в а 2015-2016 уч. году до 84% в 2017-2018 учебном году.

Для поддержки выпускников при трудоустройстве в университете создан и успешно функционирует «Центр карьеры», который способствует обеспечению обучающихся местами практики, а также трудоустройству выпускников реаккредитуемых ОП.

Это подтверждается достаточно большим перечнем баз практик, приведенным в отчете по самооценке, и подтверждается демонстрацией документов при посещении кафедр и в процессе экскурсии по базам практик такие как: ТОО «Оценка Exclusive», РГП «НПЦзем» (приемник Корпорация для граждан), ТОО «Cosmo Group Consulting», ОЮЛ «Республиканская палата оценщиков», ТОО «Центр оценки активов», ТОО «Независимый оценочно-юридический центр», Департамент государственных доходов МФ РК г. Астана, ТОО «Баррель-ДК», ТОО «Алем-Колор», Институт законодательства Республики Казахстан. Также имеются производственные филиалы кафедры в ТОО «Центр аудита и оценки» и у частного адвоката Булеулиева Б.Т. Для прохождения производственной и преддипломной практики Университетом заключены договора с базами практики на различные сроки с охватом всех специальностей в соответствии с формой типового договора на проведение профессиональной практики (утвержденный приказом №107 МОН РК от 29 января 2016 года). Сведения о трудоустройстве выпускников приведены в таблице 3

Таблица 3 – Трудоустройство выпускников ОП

Кол-во Выпускников	Трудо Устроены	% тру- доу Стройст ва	Кол-во выпускников	Трудо устроены	% трудоу стройст ва	Кол-во Выпускник ов	Трудо устроены	% трудоу Стройст ва
2015-2016 г.г			2016-2017 г.г			2017-2018 г.г		
ОП 5В090800 «Оценка»								
118	110	90%	72	70	98%	43	39	88%
ОП 5В050800 «Учет и аудит»								
582	570	95%	469	465	92%	445	440	90%
ОП 6М050800 «Учет и аудит»								
64	64	100%	59	59	100%	40	40	100%
ОП 5В030400 «Таможенное дело»								
48	48	100	45	42	98%	51	7	86%

Анализ трудоустройства выпускников как видно из таблицы 3 свидетельствует о высоком уровне их трудоустройства который составляет более 80%. Однако уровень данного показателя за 2018-2018 уч год по всем ОП по сравнению с предыдущими годами имеет тенденцию к снижению. По ОП 6М050800 «Учет и аудит» трудоустройство выпускников составило за рассматриваемый период 100%.

ОП кластера сотрудничает в рамках академической мобильности с АО «Университет НАРХОЗ», Азербайджанским государственным экономическим университетом, Университетом Томаша Бати в Злине, Варшавским университетом таможенного дела и логистики, университетом Каннам, университетом Эрзенджан и др.

В 2017-2018 учебном году 14 магистрантов второго года обучения, научно-педагогического направления «Учет и аудит» прошли зарубежную научную стажировку в Богемском университете г. Прага (Чехия) с 6 по 21 апреля 2018г. Двое магистрантов прошли зарубежную научную стажировку в 2018 году в Университете Ла Корунья (Испания), Одесском Национальном политехническом университете (Украина). Информирование обучающихся о программах внешней и внутренней мобильности осуществляется через сайт kuef.kz.

Выпускники университета обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на 3-х языках.

Выпускникам специальности «Учет и аудит» выдается сертификат «1С-Предприятия».

В университете студенческая молодежь принимает активное участие в масштабных мероприятиях, посвященных празднованию юбилейных дат истории государства: Дню Победы, Дню государственных символов, Дню Конституции, Дню Независимости. Также традицией стало отмечать День пожилых людей, организовывать праздничные концерты ко Дню учителя, Международному женскому дню 8 Марта. Также обучающиеся имеют возможность принять участие в работе различных клубов, таких как: «Юный таможенник», «Бағалау», дебатный клуб и т.д. В рамках деятельности клубов обучающиеся занимаются научными исследованиями, участвуют в студенческих конференциях. Обучающиеся имеют возможность общаться вне занятий в актовом зале, библиотеке, спортивном комплексе, столовой.

Экзаменационные сессии традиционно проводятся в сроки, установленные Академическим календарем университета. Подготовка сессиям проводилась в соответствии с комплексом мероприятий по организации и проведению сессии структурными подразделениями, отвечающими за организацию учебного процесса.

Руководство ОП «Социальная работа» демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводят большую профориентационную работу в городских школах и в других регионах Казахстана. Для формирования контингента ежегодно в университете и в институтах проводится «День открытых дверей», «Экскурсии для школьников» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, институтах и специальностях. Контингент студентов и выпуск по годам представлен в таблице 1

Таблица 1 Контингент студентов и выпуск по годам

Контингент						
5В090500-Социальная работа, 6М090500-Социальная работа						
2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
110	98	97	92	112	126	114
Выпуск по годам						
5В090500-Социальная работа, 6М090500-Социальная работа						
	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	
	36	35	44	30	38	

Финансирование академической мобильности осуществляется за счет средств госбюджета, самих обучающихся, либо средств Европейского союза, в случае участия в программах академической мобильности в рамках программы Эразмус+.

В университете вводится внешний и внутренний академическая мобильность по аккредитуемым ОП.

- АО «Университет Нархоз»;
- в НАМК (Häme University of Applied Sciences).

В университете ведется активное взаимодействие с основными работодателями в вопросах организации баз практик, разработки учебных планов, оценки результатов учебы и трудоустройства. Университетом заключены договоры с базами практики в соответствии с формой типового договора на проведение профессиональной практики (утв. приказом №107 МОН РК от 29 января 2016 года). Университетом составлены договора с организациями, предприятиями, учреждениями, определенными в качестве баз практик на различные сроки с охватом всех специальностей.

Сведения о трудоустройстве выпускников приведены в Таблица 2

Таблица 2– Трудоустройство выпускников ОП

Кол-во Выпускн иков	Трудо Устрое ны	% тру- доу Стройс тва	Кол-во выпускн иков	Трудо устрое ны	% трудоу стройс тва	Кол-во Выпускн иков	Трудо устрое ны	% трудоу Стройс тва
2015-2016 г.г			2016-2017 г.г			2017-2018 г.г		
ОП «Социальная работа»								
28	23	82,1	16	15	93,8	22	22	100,0

Выпускники университета обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на 3-х языках.

В университете трудоустройства и профессиональной деятельности выпускник ОП регулярно ведется статистический анализ трудоустройства выпускников.

В кафедре имеется действующее ассоциация выпускников и которые принимают участие в проведение научно-практической конференции, семинаров и круглых столов.

В университете для поддержки одаренных обучающихся разработано Положение о поддержке одаренных обучающихся. Мерами поощрения одаренных обучающихся являются: подготовка обучающихся к республиканским и международным конференциям; поддержка научной публикационной активности обучающихся; награждение грамотами и благодарственными письмами университета; поощрение денежными призами; поощрение городскими и иногородними экскурсиями на выставки; посещение культурно-просветительских учреждений; предоставление скидки при поступлении.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что в вузе разработана Академическая политика, содержащая основные вопросы учебной, организационной деятельности обучающихся.

В Университете проводится работа по академической мобильности обучающихся в основном которые осуществляется внутри страны хотя имеются единичные примеры внешней академической мобильности в странах дальнего зарубежья. В целях интеграции система образования международное образовательное пространство нужно усилить работу и составить перспективный план входящей и исходящей академической мобильности обучающихся как внутри так и за пределами страны. Во время встреч с обучающимися было выяснено, что меры, предпринимаемые руководством вуза для содействия в получении внешних грантов для обучения незначительные.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены (85,4%); доступностью услуг здравоохранения (73,8%); доступностью библиотечных ресурсов (89,3%); существующими учебными ресурсами (85,4%); общим качеством учебных программ (81,6%); отношением между студентом и преподавателем (88,3%).

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

В ходе интервьюирования обучающихся доказано, что создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок, грантов на обучение, стимулирования творческой активности и пр. Также иностранные студенты подтвердили наличие программ адаптации и обеспечение равных условий обучения.

Согласно результатам анкетирования только 89,6% обучающихся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования; доступностью услуг здравоохранения – 89,9%; доступностью библиотечных ресурсов – 90,5%; существующими учебными ресурсами – 93,9%; общим качеством учебных программ – 84,6%; отношением между студентом и преподавателем – 86,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз обеспечивает выпускников ОП документами по подтверждению квалификации, включая достигнутые результаты обучения.
- В университете четко отработана политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска, обеспечена прозрачность ее процедур.
- Вуз имеет специальные программы адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных обучающихся.
- Университет обеспечивает обучающихся местами практики, оказывает содействие трудоустройству выпускников, поддерживает связь с ними.
- Университет обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- усилить работу по внешней и внутренней (входящей и исходящей) академической мобильности обучающихся за счет различных источников в онлайн или офлайн режимах обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В090500/6М090500 «Социальная работа»:

1. Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения;
2. Активизировать деятельность ассоциации выпускников университета.

Выводы ВЭК по критериям для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них 2 критерия имеют сильные позиции, 9 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшения.

Выводы ВЭК по критериям для 5В090500/6М090500 «Социальная работа»:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них сильные позиции - 8, удовлетворительные - 4.

6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в

образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

➤ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

➤ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

В «КазУЭФМТ» действует доступная для ППС и персонала кадровая политика, которая является одним из стратегических приоритетов развития университета, направлена на обеспечение квалификационных требований для выполнения образовательных программ, сохранение профессионального потенциала ППС, создание условий для повышения профессиональной мотивации и психологического климата в коллективе. Осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии ВУЗа.

Прием на работу ППС осуществляется на конкурсной основе согласно Правил конкурсного замещения должностей, утвержденным МОН РК и внутренним Правил университета. Формирование ППС осуществляется исходя из потребностей в эффективной реализации ОП, а также учитывая общий объем учебной нагрузки.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП.

Все Положения Университета находятся в свободном доступе для ознакомления ППС в электронной версии в программе ARTA. Формирование кадровой политики ОП кластера осуществляется в соответствии со стратегией и целями университета, с политикой и планами в области обеспечения качества подготовки специалистов. Информация о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП кластера размещена на сайте вуза. На 2018-2019 учебный год количественный и качественный состав приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Кадровый потенциал по ОП 5В050800 -Учет и аудит, 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400- Таможенное дело на выпускающих кафедрах

№	ОП	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019	
		Всего	Из них доля остепен, %	Всего	Из них доля остепен, %	Всего	Из них доля остепен, %	Всего	Из них доля остепен, %
1	5В050800 Учет и аудит	50	52	47	55	43	58	43	58
2	6М050800 Учет и аудит	23	100	24	100	24	100	24	100
3	5В090800 Оценка	50	50	48	50	46	50	46	50
4	5В030400 Таможенное дело	51	54,9	50	58,0	48	64,5	48	62,5

Как видно из таблицы 4, все ОП бакалавриата 5В050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело» обеспечены ППС и доля остепененных преподавателей составляет 50% и более, имеет положительную динамику роста. По

ОП 6М050800 «Учет и аудит» доля остепененных ППС составляет 100% за рассматриваемые 4 учебных года.

Руководство ОП кластера демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы, способствующие профессиональному росту и творчеству работников, а также повышению производительности труда.

Мониторинг деятельности ППС, а также комплексная оценка качества преподавания и оценка компетенции ППС осуществляется путём: организацию ежегодной внутривузовской аттестации; организацию взаимопосещений; систематическое

анкетирование обучающихся; проведение опроса работодателей.

Портфолио преподавателей размещено на базе АИС «Platonus» Университета.

По всем дисциплинам ОП бакалавриата и магистратуры 5B050800 «Учет и аудит», 6M050800 «Учет и аудит» и бакалавриата 5B090800 «Оценка», 5B030400 «Таможенное дело» разработаны учебно-методические комплексы.

По проводимым НИР ППС изданы монографии, учебники и учебные пособия и опубликованы научные статьи. Профессор Алиев М.К. (5B050800 «Учет и аудит», 6M050800 «Учет и аудит») является руководителем инициативной НИР кафедры на тему: «Совершенствование учета, аудита и анализа в условиях инновационно-интеграционного развития экономики», зарегистрированной в НЦНТИ РК (№ гос.рег 0116РК00458). В рамках данной НИР опубликованы 3 монографии и 8 учебных пособий.

По ОП 5B030400 «Таможенное дело» проводится НИР на тему: «Пути совершенствования таможенного контроля в условиях ЕАЭС», руководитель - к.э.н., ассоц. проф. Капышева С.К.

С целью повышения качества обучения и выполнения требований модульной образовательной программы по ОП «Учет и аудит» и «Оценка» привлекаются к преподаванию практики и известные ученые, обладающие опытом работы в области оценки, учета и аудита такие как: Генеральный директор оценочной компании «Asset-Bugalaу» Сипин В.П., директор ТОО «Центр оценки активов» Саутбек А.К., к.э.н., профессор «Казахского аграрно-технического университета» Акимов В.В. и др.

Также в рамках практикоориентированности для обучающихся ОП «Таможенное дело» занятия ведут преподаватели, имеющие практический опыт работы, в частности д.ю.н., профессор Жусупов А.Д., д.ю.н., ассоц профессор Булеулиев Б.Т., к.ю.н., старший преподаватель Кемелбеков С.Т., к.ю.н., старший преподаватель Саулебек Н.А.

Досмырза Д. ведущий занятия для студентов ОП «Таможенное дело» проходил обучение по академической мобильности с февраля 2014 г. по сентябрь 2015 г. в университете OKAN в г.Стамбул. К.ю.н., старший преподаватель Саулебек Н.А. прошла обучение по курсу: Intermediate level.

По результатам магистерских диссертаций 6M050800 «Учет и аудит» имеются акты внедрения на предприятиях, а также некоторые из них выполнены по заявкам работодателей.

Можно отметить налаженную систему повышения квалификации ППС. Так за 2015-2018 годы ППС ОП прошли различные курсы повышения квалификации и переподготовке кадров по профилю преподаваемых дисциплин и имеют 46 сертификатов в объеме 72 часов.

В 2016 г. профессор Алиев М.К. прошел стажировку в различных учебных заведениях (зарубежная стажировка по повышению квалификации в EduCouncil Брюссель (Бельгия), Роттердам (Нидерланды), Аахен (Германия) (12 июня по 19 июня 2016 г.).

ППС ОП кластера принимают активное участие в конкурсах на получение именных стипендий и грантов, к примеру, д.э.н., профессор Алиев М.К. и к.э.н., доцент Бекжанова Т.К. являются обладателями званий «Лучший преподаватель вуза» 2015г. и 2016г., соответственно.

Все Положения Университета находятся в свободном доступе для ознакомления ППС в электронной версии в программе ARTA. Формирование кадровой политики ОП «Социальная работа» осуществляется в соответствии со стратегией и целями университета, с политикой и планами в области обеспечения качества подготовки специалистов. Информация о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП размещена на сайте вуза.

В настоящее время всего по университету работает:

- кадровый потенциал ОП «Социальная работа» на данный момент представлен 23 преподавателями, 21 из которых являются штатными. При этом 2 имеют степень доктора

наук, 13 кандидатов наук, 3 имеют степень PhD, магистров – 5. В целом остепененность составляет 78%.

В состав ОП «Социальная работа» по данным за 2017-2018 учебный год входят 31 штатных преподавателей и 4 совместителя. Кадровый потенциал кафедры по ОП 5В090500-Социальная работа, отражен в таблице 1.

Таблица 1 - Кадровый потенциал по ОП 5В090500-Социальная работа, ОП 6М090500-Социальная работа в 2018-2019 учебном году

№	ОП	ППС		Докт. Наук	Канд. Наук	PhD	Магистр	Остепененность %
		Всего	Штатные					
1	5В090500-Социальная работа	23	21	2	13	3	5	78%
2	6М090500-Социальная работа	7	7	2	3	2		100%

Научно-образовательная деятельность ОП 5В090500/6М090500 «Социальная работа» осуществляется высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом: 78% ППС имеют ученые степени и ученые звания, из них докторов наук-2 (Шайхеслямова К.О., Кенжебеков Б.Т.); кандидатов наук– 3 (Бурганова Р.И, Абдугалина С.Е., Аманжолова А.А.); PhD- 3(Алиева А.Я., Тезекбаева З.С.,Славецкий В.Ю.); магистров -5 (Валиева А.Б., Искакова З.Ж., Бухарова А.Б., Мусабаев Ю.К., Жуманбай М.Н.). ППС имеет 100% высшее базовое образование.

В магистратуре по специальности 6М090500 «Социальная работа» занятия ведут 2 доктора, 3 кандидата наук, 2 PhD.

Динамика остепененности ППС кафедры по представлен в таблице 2.

Таблица 2 Динамика остепененности ППС кафедры

2016-2017		2018-2019	
Всего ППС	Остепененность	Всего ППС	Остепененность
23	56,5%	23	78%

В динамике наблюдается повышение остепененности, при распределении часов учитывается базовое образование по преподаваемым дисциплинам.

Мониторинг деятельности ППС, а также комплексная оценка качества преподавания и оценка компетенции ППС осуществляется путём:

- организацию ежегодной внутривузовской аттестации;
- организацию взаимопосещений;
- систематическое анкетирование обучающихся;
- проведение опроса работодателей.

С ноября 2016г. в Университете 2 раза в год проводится сплошной онлайн - опрос о качестве проведения занятий с определением индекса лояльности (с 23 по 30 ноября 2016г.; с 22 по 28 февраля 2017г (повторное анкетирование на 11 преподавателей); (Результаты докладывались на заседании ректората, протокол № 8 от 03.04.2017г.); с 19 по 27 апреля 2017г. (Результаты докладывались на Координационном Совете, протокол № 7 от 14.06.2017г.). В 2017-2018 уч. году анкета была доработана, включены вопросы по объему задаваемого домашнего заданий обучающимся и объективности в оценке учебных достижений. С 20.11.2017г. по 29.11.2017г. (Результаты докладывались на

Координационном Совете, протокол № 4 от 09.02.2018г.). С 23.04.2018г. по 28.04.2018г. (Результаты докладывались на Координационном Совете, протокол № 8 от 30.05.2018г.)

Критерием эффективности научных исследований ППС ОП кластера служит внедрение результатов научных проектов и актуальных научных исследований в практику и учебный процесс в различных формах: использование при разработке методических разработок, курсов лекций, практикумов, учебников и учебных пособий, внедрение результатов диссертационных исследований в виде методических разработок, привлечение студентов к учебно-методической и научной работе, проведение деловых игр по профилирующим дисциплинам и др. Так, среди последних научно-исследовательских разработок ППС ОП «Социальная работа» можно назвать:

- Монография / Г.Т. Уразбаева. Профессионально-этические основы деятельности социального работника -Астана: ИПЦ КазУЭФМТ,2016.-180с.

- Монография/ А.Б. Валиева.-Әлеуметтік жұмыскерлерді даярлаудағы инновациялық әдістер - Астана; ИП «Ві - Принт» 2016.-176с.

- Учебное пособие/ С.Б. Сарбасова. Зарубежный и казахстанский опыт подготовки социальных работников. – Астана: Изд.КазУЭФМТ,2016.-188с.

- Учебное пособие/ С.Б. Сарбасова. Профессиональная практика в системе подготовки специалистов социальной работы в вузе. – Астана: ИИЦ.КазУЭФМТ,2016.-155с.

- Учебное пособие/ Г.Ж. Менлебекова., К.О. Шайхеслямова. Әлеуметтік жұмыстағы әлеуметтік болжау және жобалау. - Астана: ИИЦ.КазУЭФМТ,2015.-178с.

- Сборник научных статей круглого стола. Компетентностный подход в решении проблем экологии РК. - Астана: Мастер-ПО, - 2015.-77с.

Также по ОП «Социальная работа» определено основное направление научных исследований по теме «Основные аспекты развития социальной работы и туристской отрасли в Казахстане в рамках реализации государственной программы «Рухани Жангыру». Д.п.н., профессор Шайхеслямова К.О. приняла участие в консультации и экспертизе учебников по естественным наукам, также совместно с к.п.н., ст.преподавателем Абдугалиной С.Е. в проведении мониторинговых исследований влияния экологии на здоровье человека в регионах страны.

В целях реализации стратегии привлечения преподавателей-практиков по ОП «Социальная работа» приглашен Мусабаев Ю. К. имеющий большой практический опыт работы в должности заведующего профилактическим отделением ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8».

Система повышения квалификации - важная составляющая кадровой политики КазУФМТ. Ежегодно на кафедрах, где размещены ОП кластера разрабатываются план повышения квалификации ППС. Данные о повышении квалификации и источниках финансирования ППС отражены в таблице 1.

Таблица 2 - Количество сертификатов, полученные преподавателями, прошедших курсы повышения квалификации

Название ОП	Учебный год			
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017 -2018
Социальная работа	22	21	11	12

Внедрение дистанционной технологии обучения, системы менеджмента качества, повлекло за собой активизацию прохождения ОП кластера краткосрочных и среднесрочных курсов, читаемых как сторонними организациями, так и внутри Университета (факультет дистанционного и электронного обучения) с получением соответствующих сертификатов. Так, В 2015-2016 уч.г. прошли курсы повышения квалификации по ДОТ 5 преподавателей, в 2016-2017 уч.г. – 3, 2017-2018 уч.г. –5 чел.

Важным фактором является академическая мобильность.

По мобильности преподавателей доцент кафедры Бурганова Р.И. читала лекции в евразийском гуманитарном институте. С целью изучения опыта по проектированию модульных образовательных программ в целях возможности согласования собственных ОП с указанными программами и их дальнейшего использования для повышения мобильности был изучен опыт Lisbon (Portugal) Universidade "NovaScpoolofBusinessandEconomics" доцентом кафедры Бургановой Р.И

С 14 по 17 декабря к.п.н. Сарбасова С.Б. в рамках зарубежной командировки посетила российские вузы МГПУ, РУДН, РАНХ с целью установления академических и научных связей между КазУЭФМТ и данными учебными заведениями. Договора находятся в системе подписания.

С 19 по 22 апреля 2017 г. ст. преподаватели Валиева А.Б. и Оразбаева А.М. в рамках научно-практической стажировки в г. Санкт-Петербург содействовали подписанию договора о сотрудничестве между Санкт-петербургским государственным институтом психологии и социальной работы и КазУЭФМТ.

С 22 по 28 мая 2017 года ст. преподаватель Медетбекова А.А. прошла научную стажировку г. Барселона Европейская бизнес школа.

По академической мобильности в 1 семестре 2016-2017 учебного года обучался 1 студент по специальности Социальная работа. Студентка 3 курса Асаубаева Аида проходила подготовку по 5 семестру в Университете Нархоз в городе Алматы.

(Пр.№4 от 01.02.2019) Ст преподаватель Валиева А.Б.прошла зарубежную научную стажировку в Варненском свободном университете имени Черноризца Храброго в ноябре 2017 года по специальности «Социальная психология».

Доцент Абдугалина С.Е. направляется на обучение в Финляндию в рамках программы Международной кредитной мобильности (МКБ) по действующему проекту Эразмус + в НАМК (Häme University of Applied Sciences), (Пр.№2 от 29.10.2018г) Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Для совершенствования образовательных программ в университете имеются договора о взаимном сотрудничестве с другими казахстанскими и зарубежными вузами. Заключаются договора о совместных образовательных программах, что позволяет организовывать академическую мобильность. Для реализации стратегии Университета и в целях интеграции в мировое образовательное пространство в Университет приглашаются ведущие ученые и специалисты с мировым именем.

В разрезе дисциплин ОП кластера активно используются следующие открытые образовательные ресурсы: Официальный сайт Президента РК, сайт Министерства образования и науки РК, сайт Университета Нархоз, IBSМеждународная бизнес-школа, Электронное правительство e.gov.kz, сайт Правительства РК, сайт Национальные онлайн-консультации с молодежью, сайт Финансового центра, платформа G-global, Казахстан-2050, Бизнес-школа молодежного бизнес-инкубатора и фонда «ДАМУ».

ППС ОП «Социальная работа» активно вовлекается в жизнь общества. Так 20.09.2017г ОП «Социальная работа» был проведен Круглый стол по проблемам социальной работы с участием представителей Казахстанско-Финской Образовательной Инновационной Группы: Райи Коскинен (Хямеэнлинна, Финляндия), Азимбаевой Г.Ж., а также ППС кафедры «Социальная работа и туризм» и обучающихся.

Аналитическая часть.

В ходе визита эксперты ВЭК НААР отмечает, что в целом по кластеру наблюдается низкий уровень внешней и внутренней академической мобильности и привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

В этой связи руководству реаккредитуемых ОП необходимо активизировать участие преподавателей в программах академической мобильности; предусмотреть возможность международного сотрудничества и обмена опытом с зарубежными и отечественными коллегами.

ППС по реаккредитуемым ОП имеют низкую полиязычную компетентность в частности по знанию английского языка (IELTS, TOEFL).

На кафедрах отсутствуют финансируемые и хоздоговорные НИР по специфике аккредитуемых ОП и в целом.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП «Социальная работа» Научно-образовательная деятельность ОП 5В090500/6М090500 «Социальная работа» осуществляется высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом: 78% ППС имеют ученые степени и ученые звания, из них докторов наук-2 (Шайхеслямова К.О., Кенжебеков Б.Т.); кандидатов наук- 3 (Бурганова Р.И, Абдугалина С.Е., Аманжолова А.А.); PhD- 3(Алиева А.Я., Тезекбаева З.С.,Славецкий В.Ю.); магистров -5 (Валиева А.Б., Искакова З.Ж., Бухарова А.Б., Мусабаев Ю.К., Жуманбай М.Н.). ППС имеет 100% высшее базовое образование.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП кластера. В частности, PhD, старший преподаватель кафедры «Социальная работа и туризм» Алиева А.Я. является руководителем ОП по специальности «Социальная работа».

В рамках организации целенаправленных действий по развитию молодых преподавателей руководство ОП «Социальная работа и туризм» осуществляет процедуру наставничества в отношении молодого преподавателя Жуманбай М.Н.

ППС активно применяет информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. ППС ОП «Социальная работа» использует в образовательном процессе новые методы преподавания: критического мышления, работа в малых группах, применение метода «Casestudy», «Логические схемы», «Дерево решений». ППС записано более 30 видеолекции, используемых в дистанционном обучении.

Сильные стороны/лучшая практика

- привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей по реаккредитуемым ОП.

- достаточная результативность и мотивация ППС к проведению научных исследований (активизирована работа по публикациям в журналах, индексируемых в международных наукометрических базах данных (Scopus) и научных журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК).

- наблюдается положительная динамика роста обладателей звания «Лучший преподаватель вуза».

Рекомендации ВЭЖ для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности ППС и привлечения ведущих лекторов из зарубежных ВУЗов;

- разработать и реализовать план развития молодых преподавателей;

- обеспечить полиязычную компетентность ППС в целях реализации трехязычного обучения в университете.

Рекомендации ВЭЖ для 5В090500 - «Социальная работа» 6М090500 - «Социальная работа»:

- активизировать работу по увеличению академической мобильности ППС в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

- Обеспечить возможности повышения квалификации ППС в области иностранного языка в целях дальнейшего совершенствования полиязычного образования.
- Разработать программу по развитию молодых преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из них 1 критерий имеет сильные позиции, 10 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшения.

Выводы ВЭК по критериям для 5В090500 - «Социальная работа» 6М090500 - «Социальная работа»:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из них 10 имеют сильные позиции, 1 – удовлетворительные, по 1 критерию предполагается улучшения.

6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач КазУФЭМТ.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. В академии созданы условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают медицинский кабинет, зоны отдыха, зоны питания, спортзал, библиотека, общежитие.

Все кабинеты, используемые в учебном процессе ОП кластера подключены к глобальной сети Интернет и локальной сети университета. Аудитории оформлены стендами учебными материалами. интерактивными досками, проекторами. Обучающиеся ОП кластера пользуются компьютерными кабинетами университета, объединенными в

локальную сеть, и имеющими подключение к широкополосному доступу в интернет - 100Мгб/с.

Все здания, в которых проходят занятия, соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Обучающиеся имеют доступ к внешним электронным ресурсам, лицензионным международным, общенациональным, межвузовским учебным библиотечным платформам, как учреждение Республиканская межвузовская электронная библиотека «РМЭБ» ООО «Издательство ЛАНЬ» и др. Предоставляется доступ к иностранным базам данных: к информационным ресурсам Thomson Reuters (США) Springer (Германия), Science Direct (Нидерланды), «Scopus» (SciVerse Scopus) (Нидерланды).

Также в университете функционирует беспроводной интернет Wi-Fi. Все электроприборы и оргтехника соответствуют требованиям безопасности.

Все компьютерные классы оснащены компьютерами нового поколения, объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой все сотрудники и студенты пользуются бесплатно и без ограничения времени. В КазУЭФМТ функционируют – 18 компьютерных классов и 28 лекционных аудитории, оснащенные: мультимедийными проекторами, проекционными экранами и интерактивными досками. В общей сложности используется: 43 – мультимедийных проекторов, 17 – интерактивных досок, 23 – проекционных экрана. Для поддержки деятельности университета используются 58 ноутбуков.

Функционирует редакционно-издательский отдел с производственным участком, на котором установлено полиграфическое оборудование, оснащенное необходимым оборудованием, для издания учебно-методических пособий, книг, наглядных пособий.

В Доме студентов имеются читальный зал, оборудованный компьютерами с выходом в глобальную сеть Интернет, комната отдыха, кухня и бытовая комната, оснащенная необходимой электробытовой техникой.

Рабочие места ППС и сотрудников обеспечены всем необходимым - удобной мебелью, современной оргтехникой. В соответствие со стратегией развития университета и плановой модернизации ИТ-инфраструктуры университета производится модернизация всех необходимых ресурсов кафедр.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ.

По каждой ОП имеется научно-исследовательские лаборатории (ауд. №301,302,315 и 316,408) которые оснащены проектором, ПК, матовый экран, 1 доска и др.

По ОП «Учет и Аудит» и ОП «Оценка» функционирует 3 специализированные аудитории, оснащенные программой «1С: Бухгалтерия», аналитической программой Audit-Expert, «Смета». По ОП 5В030400 «Таможенное дело» функционируют 2 специализированные лаборатории, а также действует учебная лаборатория «Криминалистика и дознание в таможенном деле».

ОП «Социальная работа» оснащены электронными учебниками и учебными пособиями:

Таблица – Учебные пособия и электронные учебники

Наименование образовательной программы	учебные пособия, кол-во	электронный учебник, кол-во
ОП «Социальная работа»	4	1

Электронные учебники и учебные пособия адаптированы к практической деятельности бизнеса и подтверждены рецензиями работодателей.

Библиотека университета предоставляет бесплатный доступ к электронным библиотекам мира ЭБС «Лань», «Elsevier», «Springer», «ThomsonReuters», а также к электронным ресурсам электронных библиотек вузов - участников Республиканской Межвузовской Электронной Библиотеки (РМЭБ).

Информационная система университета представляет собой информационные ресурсы, обеспеченные средствами и технологиями доступа, хранения, обработки, накопления и обновления информации. Электронная информационная система представлена в виде баз данных учебного и научного назначения, электронных библиотек, учебных средств на электронных носителях, компьютерного оборудования и программного обеспечения.

Информационно-коммуникационная корпоративная сеть Университета включает 362 компьютеров; все они имеют доступ к сети Интернет.

В университете дополнительно установлены узлы WI-FI (точки доступа к серверам корпоративной сети) беспроводной связи для ноутбуков и нетбуков студентов и сотрудников университета, в частности, для конференц-зала, для читальных залов, для самоподготовки студентов.

Вуз учитывает потребности различных групп обучающихся, в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) путем использования дистанционного способа обучения. Для работающего контингента обучающихся практикуется в университете написание дипломных проектов и диссертационных работ по заявкам работодателей. Кафедры совместно с деканатами изучают потребности таких студентов и оперативно реагируют на возникшие проблемы. АИС «работает в круглосуточном режиме, пользователь может работать и иметь доступ в свое виртуальное пространство в любое время и из любого места при наличии средств связи (в т.ч. по мобильной связи через WAP-портал), а также работать локально внутри корпоративной сети вуза.

В целом, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения в КазУЭФМТ, являются достаточными, соответствуют требованиям каждой реализуемой ОП и отвечают своему назначению.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета. Во время встреч с обучающимися и ППС было выявлено, что к сожалению, большинство не имеет финансовых возможностей для прохождения обучения, стажировок, повышения квалификации в ведущих университетах мира, поэтому целесообразно шире привлекать обучающихся и ППС к лучшим онлайн курсам.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Вместе с тем, во время интервьюирования ППС и обучающихся были пожелания о необходимости увеличения количество учебных аудиторий для малых и больших групп и обновление материально-технической базы учебных лабораторий.

Комиссия отмечает, что при проверки УМКД было выявлено о недостаточности учебников и учебно-методических пособий последний лет изданий (5 лет).

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 89,3%, «частично удовлетворены» - 8,7% обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 73,8% (21,4%); кабинетов для малых групп – 78% (19,4%); комнатами отдыха для студентов – 34,0% (18,4%); компьютерных классов

и интернет ресурсов – 71,9% (24,3%) обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 70,9% (23,3%); научными лабораториями – 69,9% (22,3%). Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет – 69,9% (18,4%).

Комиссия отмечает, что:

- по аккредитуемым специальностям кластера проделана определенная работа по усилению материально-технической базы, к примеру, общая площадь библиотеки составляет 689,45 кв. метров, имеется 6 читальных залов на 250 посадочных мест, из них 1 электронный зал. Ежегодно библиотека выписывает около 130 наименований журналов и газет на казахском и русском языках по направлениям: экономические, социально-гуманитарные, политические, юридические. На пополнение книжного фонда выделены 8-12 млн. тенге: 2015г. - 8756 кн. на сумму 7 604 418 тенге; 2016г. - 8097 кн. на сумму 7 917 065 тенге; 2017г.- 7559 кн. на сумму 8 181 997 тенге, 2018 г - 8 115 305 тенге.

- за учебными группами специальностей ОП закреплены эдвайзеры, которые координируют образовательный процесс. Дополнительно с целью развития профессиональных компетенций обучающихся в учебном процессе используются филиалы кафедры. Так, по специальности ОП «Социальная работа» открыт филиал кафедры на базе НОУ «SOS детская деревня Астаны» (15.09.2015г).

- имеется система KazUEFMT-Lib имеет механизм, позволяющий просмотреть, заказать, оформить и разместить книги, а также скачать имеющиеся ресурсы, указанные в электронном каталоге.

Сильные стороны/лучшая практика

- *сильные стороны не выявлены членами ВЭК.*

Рекомендации ВЭК для 5B050800 «Учет и аудит», 6M050800 «Учет и аудит», 5B090800 «Оценка», 5B030400 «Таможенное дело»:

- *рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий, а также обеспечить обновляемость литературы по дисциплинам ОП кластера, соответствующей последним достижениям науки и техники.*

Рекомендации ВЭК для ОП 5B090500 «Социальная работа» 6M090500 «Социальная работа»:

- *Увеличить финансирование процессов обучения/усилить материально – техническую базу университета;*

- *Разработать программу по повышению информативности пользователей на размещенных сайтах, для повышения возможности пользования сайтами университета;*

- *Создать достаточные условия для обучения студентов с ограниченными возможностями.*

Выводы ВЭК по критериям для 5B050800 «Учет и аудит», 6M050800 «Учет и аудит», 5B090800 «Оценка», 5B030400 «Таможенное дело»:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из них 10 критериев имеют удовлетворительные позиции.

Выводы ВЭК по критериям для 5B090500 «Социальная работа» 6M090500 «Социальная работа»:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из них сильные стороны - 7, удовлетворительные - 3.

6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета АИС «Platonus», где он получает доступ к академическому календарю, учебному плану своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).
- сервиса официального сайта университета - блог ректора.

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета. На данной страничке имеется информация об университете, факультете и кафедрах, реализующих ОП данного кластера. Также активно используются социальные сети ((Facebook, Вконтакте, Instagram, YouTube).

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и теле-радио средства, университет выпускает газету «Ұлағат», где все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

КазУЭФМТ принимает участие в общем рейтинге высших учебных заведений Казахстана, организованном Национальным аккредитационным центром МОН РК.

На сайте КазУЭФМТ представлена полная информация о реализуемых модульных образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения и присвоении квалификации по окончании ОП представлена; о присвоении квалификации по окончании ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся. Также Вуз размещает информацию и представляет ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки; на внешние ресурсы об участии реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Для абитуриентов размещаются программы обучения, условия поступления, сроки приема документов в приемной комиссии, перечень необходимых документов, контакты

приемной комиссии. Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав получают информацию о событиях, происходящих в университете, общежитиях, доступ к репозиторию, учебному порталу АИС «PLATONUS».

На сайте университета (<https://kuef.kz>) представлена актуальная информация о специфике образовательных программ – описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, кадровом составе (кадровый справочник), процедурах СМК, достижениях обучающихся, о научной деятельности ППС кафедры, данные о международном сотрудничестве, контакты.

Для СМИ открыт специальный раздел, в котором размещаются пресс-релизы о предстоящих мероприятиях. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о профессорско-преподавательском составе университета, администрации, программах и условиях сотрудничества. Для сотрудников и потенциальных работников размещается информация о трудоустройстве, профсоюзах и т.д.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а так же через блог ректора.

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения. Информация представляется в трех языковых версиях: казахский, русский и английский. Ответственные за публикацию размещают на Интернет-ресурсах КазУЭФМТ утвержденную ректором университета информацию. Имеется порядок наполнения информацией онлайн-портала КазУЭФМТ.

В университете проводятся встречи обучающихся с ректором, проректорами, студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками университета, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос каждому из руководителей и получить достоверную информацию.

Всю информацию об университете заинтересованные лица могут получить на сайте КазУЭФМТ- www.kuef.kz.

КазУЭФМТ - специализированный экономический вуз столицы Казахстана, который входит в:

- топ-10 среди вузов РК по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес» (по данным Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Республики Казахстан);

- топ-10 среди вузов РК по направлению «Услуги» (по данным Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Республики Казахстан).

Коллективный член Академии Педагогических Наук Казахстана.

Член Международной организации - Европейской Ассоциации учреждений Высшего Образования (EURASHE) и международной образовательной сети EuropeanRetailAcademy.

Вуз информирует общественность о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования;

Вуз размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Аналитическая часть

За период с 2016 по 2018 годы Центром информационных технологий, были проведены определенные виды работ по доработке и усовершенствованию корпоративного сайта Казахского университета экономики, финансов и международной торговли URL: www.kuef.kz:

- проводится систематическое обновление персональных страниц ППС на портале вуза URL: [https://kuef.kz/ru/faculties/kafedra/index.php?SID=122&ID=124](https://kuef.kz/ru/faculties/kafedra/index.php?SID=122&ID=124;);

- постоянно выкладывается актуальная и объективная информация о деятельности ППС, образовательных программ кластера обновляется электронная база учебно-методического обеспечения ОП

- существует раздел «обратной связи», в котором каждый посетитель сайта может оставить обращение преподавателю разного рода, характера (положительный комментарий, вопрос, жалобу и т.д.);

- и другие.

Анализ информации, представленной в СМИ показал о недостаточном уровне информирования общественности о реализуемых ОП.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 87,4%, частично удовлетворены – 11,7%, частично не удовлетворены – 1,7% обучающихся.

Информация представляется за подписями руководителя подразделения и курирующего проректора не менее чем в трех языковых версиях: казахский, русский и английский. Ответственные за публикацию размещают на Интернет-ресурсах КазУЭФМТ утвержденную ректором университета информацию, где имеется свой порядок наполнения информацией онлайн-портала КазУЭФМТ.

За период с 2016 по 2018 годы Центром информационных технологий, были проведены следующие виды работ по доработке и усовершенствованию корпоративного сайта Казахского университета экономики, финансов и международной торговли URL: www.kuef.kz:

-проводится систематическое обновление персональных страниц ППС на портале вуза URL: <https://kuef.kz/ru/faculties/kafedra/index.php?SID=122&ID=124>;

- постоянно выкладывается актуальная и объективная информация о деятельности ППС образовательных программ кластера обновляется электронная база учебно-методического обеспечения ОП: учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы дисциплин и методические рекомендации, программы по всем видам практики бакалавриата (учебная, производственная, преддипломная) и магистратуры (производственная, педагогическая, научно-исследовательская);

- существует раздел «обратной связи», в котором каждый посетитель сайта может оставить обращение преподавателю разного рода, характера (положительный комментарий, вопрос, жалобу и т.д.);

- также ППС всех специальности ОП имеют WhatsApp группы, сети FaceBook, Контакт, Мой мир, Instagram, Twitter, для обучающихся и ППС. Это дает возможность своевременно информировать обучающихся и ППС о содержании плана развития и реализации ОП кластера проводить тематические обсуждения, голосования;

- основной задачей WhatsApp группы и сети FaceBook является предоставление информации об ОП целевой аудитории, и он используется для усиления эффективности информирования заинтересованных лиц об ОП, увеличения аудитории слушателей.

Казахский университет экономики, финансов и международной торговли сотрудничает со многими университетами и организациями дальнего и ближнего зарубежья. Налажены и поддерживаются связи с посольствами иностранных государств. На данный момент заключены 54 договора о сотрудничестве в области образования с зарубежными высшими учебными заведениями.

Среди основных партнеров Университета можно отметить

- European university (Европейский университет, Швейцария);

- Solbridge international business school Woosong university (Международная школа бизнеса Солбридж Университета Вусонг);

- The college of customs and logistics in Warsaw (Колледж таможенного дела и логистики в Варшаве, Польша);

- Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (Российская Федерация);
- HTMithe School of international hotel and tourism management (Школа международного гостиничного управления и туризма, Швейцария);
- University of California, Riverside (Университет Калифорнии, Риверсайд);
- Уральский государственный экономический университет;
- Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации и многие другие.

Университет с 2011 года является членом международных организаций EURASHE (European Association of Institutions in Higher Education) и ERA (European Retail Academy).

По результатам процедур внешних оценок деятельности университета на сайте размещаются отчеты, справки URL: <https://kuef.kz/ru/about/>

Университет размещает информацию о результатах участия в разнообразных процедурах внешней оценки и рейтингах, проводимых независимыми экспертами, на новостном портале URL: <https://kuef.kz/ru/news/>.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие информации о реализуемых модульных образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения;
- наличие информации о присвоении квалификации по окончанию реаккредитуемых ОП.

Рекомендации ВЭК для 5B050800 «Учет и аудит», 6M050800 «Учет и аудит», 5B090800 «Оценка», 5B030400 «Таможенное дело»:

- использовать разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц о проводимых работах по всем ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B090500 «Социальная работа», 6M090500 «Социальная работа»:

1. Активизировать работу по публикациям о деятельности университета в республиканских СМИ;
2. Увеличить количество иностранных языков, на которых будет размещаться информация на сайте;
3. Использовать пресс-конференции, брифинги, для обеспечения информацией потребителей.
4. Обеспечить публикацию на сайте университета аудированной финансовой отчетности.

Выводы ВЭК по критериям для 5B050800 «Учет и аудит», 6M050800 «Учет и аудит», 5B090800 «Оценка», 5B030400 «Таможенное дело»:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из них 5 критериев имеют сильные позиции, 7 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшения.

Выводы ВЭК по критериям для B090500 «Социальная работа», 6M090500 «Социальная работа»:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из них сильные стороны: 12, удовлетворительные: 1.

6.10 СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

Доказательная часть

Учебный процесс по аккредитуемым программам бакалавриата и магистратуры осуществляется путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ и магистерских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю и методически обеспечены. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. Обучающиеся проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям. Тесная работа ведется с банками города Алматы (АО Народный банк, Жилстройсбербанк, Сбербанк, Каспи Банк, Евразийский Банк и т.д.), налоговыми органами г. Алматы и Алматинской области, пенсионным фондом, страховыми компаниями. Представлены примеры успешного трудоустройства выпускников.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Посещение занятий показало, что преподавание по образовательным программам осуществляется с применением программных продуктов по профили специальностей, с использованием различных методик преподавания. В содержании лекционного материала не освещался зарубежный передовой опыт и не приведены примеры современных достижений в соответствующей области. Обучающиеся в ходе интервью в качестве пожелания высказали более активное применение интерактивных методов обучения.

На встрече с экспертами НААР работодатели особо указали на необходимость внедрения дуального формата обучения и введения в образовательный процесс практикоориентированных дисциплин. Разработанные руководством ОП цели и результаты обучения носят общепрофессиональный характер, не конкретизированы в соответствии с целями и в разрезе каждой дисциплины. В связи с чем комиссия рекомендует разработать матрицу компетенций по каждой дисциплине в соответствии с

целями каждой ОП.

В целях повышения практических навыков обучающихся эксперты рекомендуют рассмотреть возможность внедрения формата дуального обучения по отдельным профилирующим дисциплинам, проводить мастер-классы на рабочих местах, участия обучающихся в проектах компаний.

Сильные стороны/лучшая практика

- сильные стороны не выявлены членами ВЭК.

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- разработать и внедрить формат дуального обучения по отдельным дисциплинам ОП.

Выводы ВЭК по критериям для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из них 6 критериев имеют удовлетворительные позиции.

Выводы ВЭК по критериям для В090500 «Социальная работа», 6М090500 «Социальная работа»:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из них 6 критериев имеют сильные позиции.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

- Университет имеет опубликованную политику в области обеспечения качества;
- определены ответственные за бизнес-процессы по реализации ОП.
- ОП специальности «Социальная работа» обеспечивает различные формы сотрудничества для участия в формировании плана развития сотрудничества работодателей и обучающихся посредством их участия в АСОП.

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

- документальное подтверждение на обработку персональных данных обучающихся, работники и ППС.
- Руководитель ОП специальности «Социальная работа» отслеживает показатели, характеризующие образовательные программы ОП Социальная работа - 5В090500 (бакалавриат), Социальная работа - 6МВ090500 (магистратура), необходимые для оперативного, тактического и стратегического управления образовательным процессом.
- Вуз обеспечен современными информационными системами, информационно-коммуникационными технологиями и программными средствами в целях адекватного управления информацией в рамках специальности «Социальная работа».

СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

- наличие разработанных моделей выпускника ОП;
- трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- для эффективности формирования востребованных компетенций выпускников в рабочую группу по разработке МОП обязательно входят и работодатели (представители предприятий).
- изучаемые теоретические дисциплины связаны с прохождением практики студентами в производственных условиях и направлены на привитие им умений и навыков, специфичных для избранной специальности в соответствии с критериями отбора мест прохождения практики.
- модель выпускника Социального работника соответствует Квалификации, получаемой после завершения ОП по траекториям: Администрирование и управление в социальной работе, Семейно-ориентированное социальная работа.

СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

- созданы Академические советы, в состав которых включены работодатели, ППС и обучающиеся по обсуждению, утверждению и пересмотру ОП.
- содержание ОП пересматривается 1 раз в год, обновляется с учетом мнений заинтересованных сторон (работодатели, ППС, обучающиеся)
- ежегодно проводится мониторинг удовлетворенности студентов обучением по ОП специальности.

СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

- наличие процедуры оценки результатов обучения и комбинированного контроля обучающихся по реаккредитуемым ОП.

- наличие слаженной системы взаимодействия вуза с работодателями;
- выпускники ОП специальности «Социальная работа» по окончании обучения обладать определенными компетенциями, прописанными в модели выпускника.

СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

- вуз обеспечивает выпускников ОП документами по подтверждению квалификации, включая достигнутые результаты обучения.
- В университете четко отработана политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска, обеспечена прозрачность ее процедур.
- Вуз имеет специальные программы адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных обучающихся.
- Университет обеспечивает обучающихся местами практики, оказывает содействие трудоустройству выпускников, поддерживает связь с ними.
- Университет обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

- привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей по реаккредитуемым ОП.
- достаточная результативность и мотивация ППС к проведению научных исследований (активизирована работа по публикациям в журналах, индексируемых в международных наукометрических базах данных (Scopus) и научных журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК).
- наблюдается положительная динамика роста обладателей звания «Лучший преподаватель вуза».

СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

- сильные стороны не выявлены членами ВЭК.

СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

- наличие информации о реализуемых модульных образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения;
- наличие информации о присвоении квалификации по окончании реаккредитуемых ОП.

СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

- сильные стороны не выявлены членами ВЭК.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможненное дело»:

- провести оценку рисков развития образовательной программы в полном соответствии со Стратегией развития университета и выработать механизм их снижения.
- руководству способствовать созданию возможностей для освоения и внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения;
- практиковать обучение руководителей ВУЗа и аккредитуемых ОП по программам менеджмента образования;
- принять комплексные меры по планомерному переходу ВУЗа на трехязычное обучение и ввести практику преподавания профильных дисциплин на английском языке.

Рекомендации ВЭК для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

- Усилить работу по формированию и реализации двуязычного образования и академической мобильности.
- Усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом.

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможненное дело»:

- обеспечить анализ информации о качестве и реализации образовательных программ с целью выявления и прогнозирования рисков;
- планируемые мероприятия и ожидаемые результаты в Планах развития ОП на долгосрочный и краткосрочный периоды времени пересмотреть с точки зрения измеримости, оценки результативности и эффективности;
- активизировать работу по вовлечению всех категорий персонала вуза: обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе;
- пересмотреть иерархию утверждения Плана развития реаккредитуемых ОП на долгосрочные и краткосрочные периоды.

Рекомендации ВЭК для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

- Увеличить финансирование процессов обучения
- Разработать программу по повышению информативности пользователей на размещенных сайтах, для повышения возможности пользования сайтами университета.

СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможненное дело»:

- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Рекомендации ВЭК для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

- Расширить совместные ОП с зарубежными вузами.
- Проводить подготовку обучающихся к профессиональной сертификации по специальности «Социальная работа».

СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- на постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП с использованием SWOT и PESTEL анализов для выявления изменений.

Рекомендации ВЭК для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

- Рекомендуется расширить круг работодателей, привлекаемых к оценке и разработке направлений совершенствования содержания ОП.

СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- продолжить работу по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП.

Рекомендации ВЭК для 5В090500 «Социальная работа», 6МВ090500 «Социальная работа»:

- Усилить работу по международному сотрудничеству и привлечению зарубежных лекторов.
- Повысить качество собственных научных разработок ППС.

СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- усилить работу по внешней и внутренней (входящей и исходящей) академической мобильности обучающихся за счет различных источников в онлайн или офлайн режимах обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В090500/6М090500 «Социальная работа»:

1. Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения;
2. Активизировать деятельность ассоциации выпускников университета.

СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности ППС и привлечения ведущих лекторов из зарубежных ВУЗов;
- разработать и реализовать план развития молодых преподавателей;
- обеспечить полиязычную компетентность ППС в целях реализации трехязычного обучения в университете.

Рекомендации ВЭК для 5В090500 - «Социальная работа» 6М090500 - «Социальная работа»:

- активизировать работу по увеличению академической мобильности ППС в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Обеспечить возможности повышения квалификации ППС в области иностранного языка в целях дальнейшего совершенствования полиязычного образования.
- Разработать программу по развитию молодых преподавателей.

СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий, а также обеспечить обновляемость литературы по дисциплинам ОП кластера, соответствующей последним достижениям науки и техники.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В090500 «Социальная работа» 6М090500 «Социальная работа»:

- Увеличить финансирование процессов обучения/усилить материально – техническую базу университета;
- Разработать программу по повышению информативности пользователей на размещенных сайтах, для повышения возможности пользования сайтами университета;
- Создать достаточные условия для обучения студентов с ограниченными возможностями.

СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- использовать разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц о проводимых работах по всем ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В090500 «Социальная работа», 6М090500 «Социальная работа»:

- Активизировать работу по публикациям о деятельности университета в республиканских СМИ;
- Увеличить количество иностранных языков, на которых будет размещаться информация на сайте;
- Использовать пресс-конференции, брифинги, для обеспечения информацией потребителей.
- Обеспечить публикацию на сайте университета аудированной финансовой отчетности.

СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

Рекомендации ВЭК для 5В050800 «Учет и аудит», 6М050800 «Учет и аудит», 5В090800 «Оценка», 5В030400 «Таможенное дело»:

- разработать и внедрить формат дуального обучения по отдельным дисциплинам ОП.

(X) ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

5B050800/6M050800 «Учет и аудит», 5B090800 «Оценка», 5B030400 «Таможенное дело»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает удовлетворение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных	+			

		обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			5	9	3	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений,		+		

		высшего руководства, реализации научных проектов.				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			3	11	3	-
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			

36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.	+			
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			4	7	1	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		

53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	8		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее. В курсах		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		

Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			2	9	1	

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		

		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.			+	
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение		+		

		национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.				
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			5	7	1	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС						
		Образовательные программы по направлению «СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС», например такие как « <i>Менеджмент</i> », « <i>Экономика</i> » и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в		+		

		лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;				
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту				6		
ВСЕГО			23	85	11	



ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

5В090500/6М090500 «Социальная работа»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования				
			Сильная	Средняя	Телная	Улучшения	Телная
Стандарт «Управление образовательной программой»							
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+				
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+				
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+				
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+			
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+				
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+				
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей	+				

		групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой				
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для		+		

		обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.				
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			13	4		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа	+			

		информации, а также принятия решений на их основе.				
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			15	2		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном	+			

		уровне.				
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			10	1	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели	+			

		и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.				
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.	+			
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			10			
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий		+		

		обучения.				
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту			8	2		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее	+			

		процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.				
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и	+			

		свидетельства его завершения.				
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			8	4		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		

87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e- портфолио, MOOC и др.).	+			
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			10	1	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной,	+			

		методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			7	3		
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			

105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			12	1		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						

		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;	+			
121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+			
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
Итого по стандарту			6	-	-	-
всего			99	18	2	-