

АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
Сыртқы сараптау комиссиясы

*АРТА Аккредиттеу
Кеңесіне арналған*



**«Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті» КЕАҚ
«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» білім
беру бағдарламасының мамандандырылған аккредиттеу стандарттарының
талаптарына сәйкестігін бағалау бойынша сыртқы сараптау комиссиясы
жұмысының нәтижелері туралы
ЕСЕБІ
2026 жылғы 10-12 маусым**

Алматы қаласы, 2026 жыл

Оглавление

(I) БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ.....	3
(II) КІРІСПЕ.....	4
(III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫН ТАНЫСТЫРУ	6
(IV) АЛДЫҢҒЫ АККРЕДИТТЕУ РӘСІМІНІҢ СИПАТТАМАСЫ.....	6
(V) ССК КЕЛУІН СИПАТТАУ	8
(VI) МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ	9
6.1. Стандарт «Білім беру бағдарламасын басқару»	9
6.2. Стандарт «Ақпаратты басқару және есеп беру»	11
6.3. Стандарт «Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту»	14
6.4. Стандарт «Білім беру бағдарламасының тұрақты мониторингі және мерзімді бағасы»	16
6.5. Стандарт «Студентке бағдарланған білім беру, оқыту және үлгерімді бағалау» ..	17
6.6. Стандарт «Білім алушылар»	19
6.7. Стандарт «Профессор-оқытушылар құрамы»	21
6.8. Стандарт «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері»	24
6.9. Стандарт «Қоғамды ақпараттандыру»	26
(VII) ӘРБІР СТАНДАРТ БОЙЫНША КҮШТІ ЖАҚТАРҒА ШОЛУ / ЕҢ ҮЗДІК ТӘЖІРИБЕ.....	28
(VIII) САПАНЫ ЖАҚСARTУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ	28
(IX) АККРЕДИТТЕУ КЕҢЕСІНЕ ҰСЫНЫС	29
Қосымша 1. «Сыртқы сараптау комиссиясының қорытындысы» бағалау кестесі....	30
Қосымша 2. БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫНА САПАРДЫҢ КҮН ТӘРТІБІ	39
Қосымша 3 ОҚЫТУШЫЛАРДЫҢ САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ	47
Қосымша 4. БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ	57

(I) БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

АБП – Әкімшілік-басқару персоналы

БП – Базалық пәндер

ІСҚ – Ішкі сапаны қамтамасыз ету

МАК – Мемлекеттік аттестаттау комиссиясы

ҚР МЖМБС – Қазақстан Республикасының мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты

ҰБТ – Ұлттық бірыңғай тестілеу

ЖБТ – Жеке білім беру траекториясы

ХСҰ – Халықаралық стандарттау ұйымы

ЖОЖ – Жеке оқу жоспары

ЖК – Жастар ісі жөніндегі комитет

ҚР ҒЖБМ БҒСҚК – Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігінің Білім және ғылым саласында сапаны қамтамасыз ету комитеті

ТКП – Таңдау компоненті пәндерінің каталогы

ҚР ҒЖБМ – Қазақстан Республикасының Ғылым және жоғары білім министрлігі

МБББ – Модульдік білім беру бағдарламасы

МОЖ – Модульдік оқу жоспарлары

ҒЗЖ – Ғылыми-зерттеу жұмысы

СҒЗЖ – Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмысы

ЖБП – Жалпы білім беру пәндері

БББ – Білім беру бағдарламасы

БП – Бейіндеуші пәндер

ПОҚ – Профессор-оқытушылар құрамы

ЖОЖ – Жұмыс оқу жоспары

ОБӨЖ – Оқытушының жетекшілігімен білім алушының өзіндік жұмысы

БӨЖ – Білім алушының өзіндік жұмысы

ОКП – Оқу-көмекші персонал

Университет – Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті

ПӨОК – Пәннің оқу-әдістемелік кешені

ОӘЖ – Оқу-әдістемелік жұмыс

ОӘК – Оқу-әдістемелік кеңес

ОЖ – Оқу жоспары

ҒК – Ғылыми кеңес

ЭПӨОК – Пәннің электрондық оқу-әдістемелік кешені

ECTS – (ағылш. European Credit Transfer and Accumulation System – Еуропалық кредиттерді аудару және жинақтау жүйесі) – білім беру бағдарламасын немесе курсты меңгеру барысында студенттердің оқу жүктемесін есепке алудың жалпы еуропалық жүйесі.

GPA – үлгерімнің орташа балы.

(II) КІРІСПЕ

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі бас директорының № 85-26-ОД от 2.03.2026 бұйрығына сәйкес 2026 жылдың 10-12 маусым аралығында сыртқы сараптау комиссиясы «Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті» КеАҚ «8D01701 Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бойынша IAAR мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалады.

Сыртқы сараптау комиссиясының (ССК) есебінде аталған ББ қызметінің мамандандырылған аккредиттеу аясындағы IAAR критерийлеріне сәйкестігі бағаланып, мамандандырылған профиль параметрлерін одан әрі жетілдіру бойынша ССК ұсыныстары берілген.

Сыртқы сараптау комиссиясының құрамы:

Комиссия төрағасы - Fartunova Maria Atanasova, PhD, доцент, Св. Климент Охридский атындағы София университеті (София, Болгария)

IAAR сарапшысы - Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, физика-математика ғылымдарының докторы, Д. Серікбаев атындағы Шығыс Қазақстан техникалық университеті (Өскемен, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы - Сафаров Руслан Заирович, химия ғылымдарының кандидаты, Л.Н. Гумилев атындағы Евразия ұлттық университетінің доценті (Астана, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы - Минажева Гулшарат Салауатовна, педагогика ғылымдарының докторы, химия ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессор, әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті (Алматы, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы – Kļaviņa Laura, Dr.biol., Латвия университетінің қауымдастырылған профессоры (Рига, Латвия)

IAAR сарапшысы – Адилова Алмагуль Советовна, филология ғылымдарының докторы, доцент, Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды ұлттық зерттеу университеті (Қарағанды, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы – Аплашова Арна Жартаевна, психология ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессор, Халықаралық университет Астана (Астана, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы – Абенова Елена Анатольевна, педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, Университет Нархоз (Алматы, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы – Сатыбалдина Ботагоз Амангельдиновна, педагогика ғылымдарының кандидаты, профессор, Әлкей Марғұлан атындағы Павлодар педагогикалық университеті (Павлодар, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы – Разинкина Елена Михайловна, педагогика ғылымдарының докторы, профессор, ВШЭ F3Y Білімдер институтының халықаралық бәсекелеге қабілетті жоғары білім орталығының сарапшысы, IAAR 1 санатты сарапшысы (Москва, Россия Федерациясы)

IAAR сарапшысы – Адилбекова Ляззат Махайкызы, филология ғылымдарының кандидаты, доцент, Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті (Алматы, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы, жұмыс беруші – Тоқтасын Олжас Тоқтарбекұлы, 1 курс докторанты, Қ.И. Сәтпаев атындағы Қазақ ұлттық зерттеу техникалық университеті, "Жамбыл инновациялық жоғары колледжі" КМҚК (Тараз, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы, жұмыс беруші – Тайганбекова Шынар Малимбаевна, педагогика ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессор, сертификатталған тренер, функционалдық сауаттылық бойынша шебер-тренер, психолог, дарынды балаларға арналған облыстық мамандандырылған ІТ лицей (Тараз, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы, студент – Алиева Дильнара Олжасовна, 6B11102 Мәдени-тынығу жұмысы БББ 3 курс студенті, Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды ұлттық зерттеу университеті (Қарағанды, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы, докторант – Берденова Альмира Байхуатовна, «Әлеуметтік педагогика» БББ 2 курс докторанты, Л.Н. Гумилев атындағы Евразия ұлттық университеті (Астана, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы, студент – Махметова Дильназ Мейрамовна, «Химия мұғалімдерін даярлау» БББ студенті, Әлкей Марғұлан атындағы Павлодар педагогикалық университеті (Павлодар, Қазақстан Республикасы) Mahmetovadilnaz64@gmail.com

IAAR сарапшысы, студент – Нурмуханова Жанерке Бахытжанқызы, 4 курс білім алушысы, Әлем тілдері, лингвистика, әдебиет және мәдениет кафедрасы, Назарбаев Университеті (Астана, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы, білім алушы – Shadiyar Tauyemel, 3 курс студенті, Eötvös Loránd University (Будапешт, Венгрия)

IAAR сарапшысы, студент – Ли Максим Сергеевич, «Биология» БББ білім алушысы, Әлкей Марғұлан атындағы Павлодар педагогикалық университеті (Павлодар, Қазақстан Республикасы)

IAAR сарапшысы, студент – Түзелбек Ажар Болатқызы, 8D01501 Физика БББ 1 курс білім алушысы, әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті (Алматы, Қазақстан Республикасы)

IAAR ССК үйлестірушісі – Назырова Гульфия Ривкатовна, IAAR жобасының жетекшісі

(III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫН ТАНЫСТЫРУ

Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті 1928 жылы Қазақ АССР Халық Комиссарлары Кеңесінің шешімімен құрылған. Университетке 2003 жылы Қазақстан Республикасы Президентінің 2003 жылғы 26 қыркүйектегі №1201 Жарлығымен «ұлттық» мәртебесі берілді.

Университет 2020 жылы «Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы болып қайта құрылды. Университет Жарғы негізінде қызмет атқарады және жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласында білім беру қызметін 2025 жылғы 26.02. KZ11LAM00001068 мемлекеттік лицензиясына (алғашқы берілген күні – 2010 жылғы 03 ақпан, №0137373) сәйкес жүргізеді. Лицензияның қолданылу мерзімі шектелмеген.

Университет Қазақстан Республикасындағы жетекші жоғары оқу орындарының бірі және педагогикалық білім беру саласының көшбасшысы.

QS WUR халықаралық рейтингінде университет әлемнің ТОП-700 жоғары оқу орындарының қатарында, әлем бойынша 628-орынды, Қазақстан бойынша 4-орынды иеленеді, ал QS Asia University Ranking рейтингінде университет әлем бойынша 138-орында.

UI Greenmetric World University Rankings жаһандық рейтингінде университет әлем бойынша 356-орында, ал Қазақстан Республикасы бойынша 4-орында.

2026 жылғы (қаңтар) Webometrics рейтингі нәтижесі бойынша университет әлемдік рейтингте 4505-орынға ие болды.

Қазақстанның үздік жоғары оқу орындарының ұлттық рейтингі – 2025 бағдарламалық рейтингінде (НАОКО) университеттің бакалавриат бойынша – 21 білім беру бағдарламасы, магистратура бойынша – 19 білім беру бағдарламасы жоғары нәтиже көрсетті.

Университет құрамында 7 факультет пен 1 институт бар, факультеттер базасында жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау 182 ББ бойынша, соның ішінде 85 ББ бакалавриат, 59 ББ магистратура, 38 ББ докторантура бойынша жүзеге асырылады. Foundation бөлімі, ғылыми-зерттеу құрылымдары, Ғылыми кітапхана және түрлі орталықтар қызмет атқарады.

Университеттегі білім алушылар контингенті 20 398 адам, яғни бакалавриатта – 18 344; магистратурада – 1 531; докторантурада – 523 білім алушы оқиды.

Университеттің профессор-оқытушылар құрамының штаттық саны – 948 оқытушы, оның арасында 109 ғылым докторы, 255 ғылым кандидаты, 169 PhD докторы жұмыс істейді. Ғылыми дәрежесі бар оқытушылардың үлесі 56%.

Университеттің Ғылыми кітапханасында 10 кітап беру пункті, 3 абонемент және 9 оқу залы бар. Кітапхананың негізгі кітап қоры - білімнің барлық салалары бойынша әр түрлі құжаттардың 1 731 583 бірлігін құрайды, оның ішінде мемлекеттік тілде – 777 380 дана, орыс тілінде – 928 288 дана, шет тілінде – 25 915 дана. Ғылыми кітапханада ҚР заң актілерінің ақпараттық банкі «Параграфты» мемлекеттік және орыс тілдерінде пайдалануға болады, сондай-ақ оқырмандар электронды ресурстар: КазНЭБ, РМЭБ, Томпсон, Шпрингер, «Лань» баспасының электронды-кітапханалық жүйесін, Полпред, Эльзевир, EBSCO, IPR-books, Oxford мәліметтер қорын пайдалана алады.

Университетте Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл кеңесі мен «Парасат» орталығы құрылған.

Жоғары оқу орнының құрамында дәріс залдары, мамандандырылған кабинеттер, компьютерлік сыныптар, интерактивті тақталармен жабдықталған лингафондық кабинеттер, оқу зертханалары, шеберханалар және агробиостанция, жалпы аумағы 17 937,8 м² болатын «Спартак» спорт кешені, жалпы аумағы 17 159,6 шаршы метрді құрайтын бес жатақхана, медициналық пункт, білім алушыларға «бір терезе» қағидаты негізінде қызмет ұсынатын «Шапағат» цифрлық көпфункционалды студенттерге қызмет көрсету орталығы жұмыс істейді.

(IV) АЛДЫҢҒЫ АККРЕДИТТЕУ РӘСІМІНІҢ СИПАТТАМАСЫ

«Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті» КеАҚ «8D01701 Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бұрын Аккредиттеу және рейтинг тәуелсіз агенттігінде (IAAR) мамандандырылған аккредиттеу рәсімінен өткен жоқ.

(V) ССК КЕЛУІН СИПАТТАУ

ССК жұмысы «Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті» КеАҚ мамандандырылған аккредитациясы бойынша сараптамалық комиссияның сапар бағдарламасы негізінде 2026 жылғы 10-12 маусым аралығында жүзеге асырылды.

ССК жұмысын үйлестіру мақсатында 2026 жылғы 10 маусымда ұйымдастыру жиналысы өтті, онда комиссия мүшелері арасында өкілеттіктер бөлінді, сапар кестесі нақтыланды, сараптама әдістерін таңдау мәселелері бойынша келісімге қол жеткізілді. Білім беру бағдарламаларының сапасы, білім беру ұйымы және университеттің барлық инфрақұрылымы туралы объективті ақпарат алу, өзін-өзі бағалау есептерінің мазмұнын нақтылау үшін Басқарма төрағасы, төраға орынбасарлары, құрылымдық бөлімшелер басшылары, оқытушылар және тыңдаушылармен кездесулер ұйымдастырылды. Барлығы 72 өкіл қатысты.

Кесте 1

Қатысушылар категориясы	Саны
Басқарма төрағасы-Ректор	1
Проректорлар	5
Құрылымдық бөлімше басшылары	28
Факультет декандары	5
ББ жетекшілері	10
Профессорлық-оқытушылар құрамы (3 кластер)	8
Білім алушылар (3 кластер)	8
Түлектер (3 кластер)	4
Жұмыс берушілер, практика базаларының өкілдері (3 кластер)	3
Барлығы	72

ЖОО бойынша визуалды танысу барысында ССК мүшелері материалдық-техникалық базаның жағдайын көріп, «Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті» КеАҚ зертханалары, кітапханалары, оқу кабинеттері мен практика базаларының жұмысына назар аударды. «Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті» КеАҚ мақсатты топтарымен кездесуде университеттің саясатын іске асыру механизмдері мен өзін-өзі бағалау есебінде көрсетілген мәліметтер нақтыланды. Өзін-өзі бағалау есебінде ұсынылған ақпаратты растау үшін сыртқы сарапшылар жоғары оқу орнының жұмыс құжаттамасын сұратып, талдады.

Аккредитация кезеңінде жоспар бойынша регламентке сәйкес жұмыс атқарылды.

Жоспарланған бағдарлама аясында «Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті» КеАҚ білім беру ұйымын жетілдіру бойынша ұсыныстар 2026 жылғы 12 маусымда басшылықпен кездесуде ұсынылды.

(VI) МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ

6.1. Стандарт «Білім беру бағдарламасын басқару»

ЖОО әртүрлі стейкхолдерлерді кеңінен тарта отырып сыртқы және ішкі факторларды талдау негізінде ББ дамыту мақсаты мен стратегиясын әзірлеуді көрсетуі тиіс

Сапаны қамтамасыз ету саясаты ғылыми зерттеулер, оқыту және оқыту арасындағы байланысты көрсетуі керек

ЖОО сапаны қамтамасыз ету мәдениетінің дамуын көрсетеді

Сапаны қамтамасыз ету міндеттемесі мердігерлер мен серіктестер орындайтын кез келген қызметке (аутсорсингке), оның ішінде бірлескен/қос дипломды білім беруді және академиялық ұтқырлықты іске асыру кезінде жатқызылуы тиіс

ББ басшылығы оның жұмыс істеуін талдау, ЖОО-ның нақты орналасуы және оның қызметінің білім алушылардың, мемлекеттің, жұмыс берушілердің және басқа да мүдделі тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуы негізінде ББ дамыту жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз етеді.

ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және оны іске асыру мониторингін ұдайы қайта қарау, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестік, ББ ұдайы жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдау тетіктерінің жұмыс істеуін көрсетеді

ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыруға мүдделі тұлғалар топтарының өкілдерін, оның ішінде жұмыс берушілерді, білім алушылар мен ПОҚ тартуға тиіс

ББ басшылығы ББ даму жоспарының даралығы мен бірегейлігін, оның ұлттық даму басымдықтарымен және білім беру ұйымының даму стратегиясымен үйлесімділігін көрсетуі тиіс

ЖОО ББ шеңберінде бизнес-процестерге жауаптылардың нақты айқындалуын, персоналдың лауазымдық міндеттерін бөлуді, алқалы органдардың функцияларын ажыратуды көрсетуі тиіс

ББ басшылығы ББ әзірлеу мен басқаруға қатысатын барлық тұлғалардың қызметін үйлестіруді және оны үздіксіз іске асыруды қамтамасыз етеді, сондай-ақ осы процеске барлық мүдделі тұлғаларды тартады

ББ басшылығы басқару жүйесінің ашықтығын, оны жобалауды, басқаруды және мониторингті, тиісті шешімдер қабылдауды қамтитын сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуге тиіс

ББ басшылығы тәуекелдерді басқаруды жүзеге асыруы тиіс

ББ басшылығы білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарының құрамына мүдделі тұлғалардың (жұмыс берушілердің, ПОҚ, білім алушылардың) өкілдерінің қатысуын, сондай-ақ білім беру бағдарламасын басқару мәселелері бойынша шешімдер қабылдау кезінде олардың өкілдігін қамтамасыз етуге тиіс

ЖОО ББ шеңберінде инновацияларды басқаруды оның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен енгізуді көрсетуі тиіс

ББ басшылығы ПОҚ білім алушылары, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін өзінің ашықтығы мен қолжетімділігін көрсетуі тиіс

ББ басшылығы білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқудан өткенін растайды

ББ басшылығы сапаны сыртқы қамтамасыз етудің соңғы рәсімінен бастап қол жеткізілген прогресті келесі рәсімге дайындық кезінде ескеруге ұмтылуы керек

Дәлелдеу бөлімі

Абай атындағы ҚазҰПУ 2023-2029 жылдарға арналған даму бағдарламасы нормативтік құжаттардың, заңдардың, Қазақстан Республикасы басшысының Жарлықтары мен Жолдауларының, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулыларының, Республикалық жоғары білім мен ғылымды, педагогикалық білім беруді дамытудың ұлттық жобалары мен тұжырымдамаларының мақсаттарына, міндеттеріне және негізгі бағыттарына сәйкес әзірленіп, бекітілген (Директорлар кеңесінің шешімі, 2023 жылғы 20 желтоқсандағы № 9 хаттама). Бағдарлама университет қызметінің 4 негізгі бағытын қамтиды: Abai University – академиялық шеберлік орталығы, педагогикалық зерттеу университеті, әлеуметтік-жауапты университет, Friendly кампус. Аталған бағыттар бойынша мақсат-міндеттер нақтыланған.

Университеттің миссиясы, пайымдауы және құндылықтары ЖОО-ның ресми сайтында орналастырылған және университет қызметінің барлық бағыттарын айқындайды. Университетте білім беру сапасын қамтамасыз етудің ішкі жүйесі («Ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты мен стандарттары туралы» Ереже) бекітілген, Ереже сапаны қамтамасыз ету мен оны үздіксіз жетілдіру мәдениетін дамытуға бағытталған жалпы көзқарастарды, негізгі қағидаттар мен тетіктерді сипаттайды.

Аккредиттеліп отырған «8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы университеттің стратегиялық құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады және қоғамның әлеуметтік-экономикалық сұраныстары мен ұлттық, өңірлік еңбек нарығының талаптарын ескере отырып әзірленген.

Білім беру бағдарламасын басқару Қазақстан Республикасының «Білім туралы» Қазақстан Республикасының Заңының, Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарының, «Педагог» кәсіби стандартының, сондай-ақ жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметін реттейтін нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Аталған білім беру бағдарламасы Ұлттық жоғары білімді дамыту орталығының білім беру бағдарламаларының тізілімінде тіркелген және Ұлттық біліктілік шеңберінің 8 деңгейіне сәйкес келеді. Университет білім беру қызметін Қазақстан

Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігі берген лицензия негізінде жүзеге асырады.

Білім беру бағдарламасының мақсаты мен күтілетін нәтижелер университет миссиясына және стратегиялық даму бағдарламасына сәйкестендірілген. Бағдарламаның мазмұны мен құрылымы филологиялық және педагогикалық ғылымдардың заманауи жетістіктерін, ұлттық құндылықтарды меңгерген, инновациялық қызметке қабілетті жоғары білікті педагог-зерттеуші мамандарды даярлауға бағытталған.

ББ бағдарламасын әзірлеу және жаңарту үдерісіне барлық негізгі мүдделі тараптар қатысады. Осы мақсатта университетте жұмыс топтары мен академиялық комитет құрылған, олардың құрамына профессор-оқытушылар, білім алушылар, жұмыс берушілер енгізілген. ББ бағдарламасы Жоғары білімді дамыту ұлттық орталығы тарапынан сараптамадан өтеді.

ББ мазмұнын жетілдіруде білім алушылар мен стейкхолдерлердің ұсыныс-пікірлері ескеріледі.

Сарапшыларға ұсынылған құжаттар білім беру бағдарламасының мазмұны соңғы жылдары жүйелі түрде жаңартылып отырғанын көрсетеді.

Білім беру бағдарламасын (ББ) басқару университетте коллегиялы түрде – академиялық кеңес, әдістемелік кеңес, факультет кеңесі, кафедра отырыстары, БББ комитеттері және сараптамалық топтар арқылы жүзеге асырылады. Бұл органдардың құрамына университет әкімшілігімен қатар, профессор-оқытушылар құрамы (ПОҚ), білім алушылар, түлектер және жұмыс берушілер енгізіледі.

Сонымен қатар университетте білім алушылардың, түлектердің және жұмыс берушілердің қанағаттану деңгейін анықтау мақсатында тұрақты түрде сауалнамалар жүргізіледі («Оқытушы студент көзімен», «Түлектердің оқу тәжірибесіне қанағаттануы» және «Жұмыс берушілердің түлектердің кәсіби даярлығына қанағаттануы»).

Университетте тәуекелдерді басқару мақсатында ішкі және сыртқы факторлар талданады, соның нәтижесінде негізгі тәуекелдер ретінде: академиялық тәуекелдер (оқу нәтижелерінің төмендеуі, білім сапасының төмендеуі); кадрлық тәуекелдер (ПОҚ жетіспеушілігі, біліктілік деңгейінің төмендеуі); ұйымдастырушылық тәуекелдер (үдерістердің тиімсіздігі, координацияның әлсіздігі); сыртқы тәуекелдер (еңбек нарығы талаптарының өзгеруі, нормативтік өзгерістер); цифрлық және технологиялық тәуекелдер (ақпараттық жүйелердің тұрақсыздығы, цифрлық сауаттылықтың жеткіліксіздігі) көрсетілген. Бұл тәуекелдер 8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ аясында қатер туғызбайды.

Университет ББ бағдарламасын басқару барысында практика базасы ретінде факультет кафедралары көрсеткен.

Университет білім беру бағдарламаларын интернационалдандыру бағытында жұмыстар жүргізуде. Абай атындағы ҚазҰПУ әлемнің 29 еліндегі жоғары оқу орындарымен 139 келісімшарт жасасқан. Олар академиялық ынтымақтастық орнату, академиялық ұтқырлық бағдарламаларын дамыту және қос дипломды білім беру бағдарламаларын енгізу үдерістерін қамтиды.

Жалпы алғанда, ұсынылған құжаттар мен материалдар білім беру бағдарламасын басқару университеттің стратегиялық құжаттарына сәйкес жүзеге асырылып, бағдарламаларды әзірлеу мен жетілдіру үдерісінде негізгі мүдделі тараптар қатысуы қамтамасыз етілетінін және білім беру бағдарламаларының сапасын тұрақты мониторингтеу тетіктері қалыптасқанын көрсетеді.

Сараптамалық бөлім

ССК жүргізген талдау білім беру бағдарламаларын басқару университеттің стратегиялық құжаттарына сәйкес жүзеге асырылатынын және білім беру бағдарламаларын әзірлеу, іске асыру және жетілдіруде негізгі басқару тетіктері қалыптасқанын көрсетті. Сонымен қатар сарапшылар білім беру бағдарламаларын стратегиялық басқару мен сапаны қамтамасыз ету жүйесінің жекелеген аспектілеріне назар аудару қажеттігін атап өтті.

Қазіргі уақытта университет халықаралық ынтымақтастық пен академиялық ұтқырлықты дамыту, қос дипломды білім беру бағдарламаларын көбейту бағытында жұмыстар жүргізгенмен, аккредиттеліп отырған «8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру

бағдарламасы білім алушыларының академиялық ұтқырлығын ұйымдастыруға назар аудару керек.

111, оның арасында аккредиттеліп отырған «8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бойынша 7 адам қатысқан ПОҚ сауалнамасының нәтижелері оқу орны басшылығының білім беру бағдарламаларының мазмұнына назар аударатынын көрсетті: өте жақсы - 62 адам (55,86%), жақсы - 41 адам (36,94%). ПОҚ-тың басқарушылық және стратегиялық шешімдер қабылдау процесіне қатысуы: өте жақсы – 38 адам (34,23%), 57 адам (51,35%); инновациялық қызметті ынталандыру: өте жақсы – 46 адам (41,44%), жақсы – 56 адам (50,45%); іске асырудың мазмұны мен сапасы бойынша білім беру бағдарламасы еңбек нарығы мен жұмыс берушілердің күтулеріне сәйкес келеді: өте жақсы – 66 адам (59,46%), жақсы – 41 адам (36,94%); осы университетте білім алған студенттердің білімі қазіргі еңбек нарығының талаптарына қанағаттанарлық деңгейде: өте жақсы – 53 адам (47,75%), жақсы – 54 адам (48,65%).

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК ұсынысы:

1. ЖОО-ға 2026 1 қарашасына дейін ББ шеңберінде инновацияларды басқарудың, оның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен енгізудің форматын өзгерту ұсынылады.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК қорытындысы:

«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты бойынша 20 критерий ашылды, оның ішінде: күшті – жоқ, 19 критерий қанағаттанарлық деңгейде, 1 критерий – жақсартуды талап етеді.

6.2. Стандарт «Ақпаратты басқару және есеп беру»

ЖОО қазіргі заманғы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдар негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс

ББ нұсқаулығы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, барабар

ақпаратты жүйелі пайдалануды көрсетеді

ББ басшылығы ББ шеңберінде барлық құрылымдық бөлімшелер мен кафедралардың қызметін көрсететін, олардың нәтижелілігін бағалауды қамтитын есептілік жүйесінің болуын көрсетеді

ЖОО ББ басқаруды, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің, жоғары басшылықтың қызметін бағалаудың кезеңділігін, нысандары мен әдістерін айқындауға тиіс

ЖОО ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету, оның ішінде ақпаратты талдаудың дұрыстығы мен уақтылығына жауапты тұлғаларды айқындау және деректерді ұсыну тетігін көрсетуі тиіс

ЖОО білім алушыларды, қызметкерлер мен ПОҚ ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ олардың негізінде шешімдер қабылдау процестеріне тартуды көрсетеді

ББ басшылығы білім алушылармен, қызметкерлермен және басқа да мүдделі тұлғалармен қарым-қатынас, оның ішінде жанжалдарды шешу тетіктерінің бар екендігін көрсетуге тиіс

ЖОО ББ шеңберінде ПОҚ, персонал және білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеуді қамтамасыз етуі және анықталған кемшіліктерді жою дәлелдерін көрсетуі тиіс

ЖОО қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігін, оның ішінде ББ бөлінісінде бағалауы тиіс

ЖОО ББ шеңберінде жинайтын және талдайтын ақпарат мыналарды ескеруі тиіс:

тиімділіктің негізгі көрсеткіштері

нысандар мен түрлер бойынша білім алушылар контингентінің динамикасы

үлгерім деңгейі, студенттердің жетістіктері және оқудан шығару

білім алушылардың ББ іске асырылуына және ЖОО оқыту сапасына қанағаттануы

білім алушылар үшін білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерінің қолжетімділігі

түлектердің жұмысқа орналасуы және мансаптық өсуі

Білім алушылар, қызметкерлер және ПОҚ дербес деректерді өңдеуге өзінің келісін құжатпен растауы тиіс

ББ басшылығы ғылымның тиісті салаларында барлық қажетті ақпаратпен қамтамасыз етуге жәрдемдесуге тиіс

Дәлелдеу бөлімі

ССК университетте ақпаратты жинау, өңдеу және талдау үдерістері заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар негізінде жүзеге асырылатынын анықтады. Білім беру бағдарламаларын іске асыру барысында ақпараттық жүйелер оқу процесін басқаруға, білім алушылардың оқу жетістіктерін бақылауға және профессор-оқытушылар құрамының қызметін бағалауға мүмкіндік береді.

Ақпаратты басқарудың негізгі құралдарының бірі – университеттің ресми сайты (<https://abai.university>). Сайт үш тілде (қазақ, орыс және ағылшын) жұмыс істейді және онда университеттің құрылымы, даму стратегиясы, білім беру бағдарламалары, профессор-

оқытушылар құрамы, академиялық саясат, ғылым мәселелері, халықаралық ынтымақтастық туралы және басқа да маңызды ақпарат орналастырылған. Қазіргі уақытта осы сайтпен параллель, кейбір ақпарат орналастырылған Abai Digital платформасы іске қосылған.

Университетте оқу үдерісін автоматтандырудың «Univer2» (<https://univer.kaznpu.kz/user/login>) ақпараттық жүйесі жұмыс істейді, ол білім алушылардың жеке оқу жоспарларын қалыптастыруға, оқу материалдарына қол жеткізуге, академиялық үлгерімді бақылауға және оқу процесін автоматтандыруға мүмкіндік береді, ақпараттың өзектілігі мен ашықтығын қамтамасыз етеді.

Сонымен қатар Salem-office электрондық құжат айналымы жүйесі (<https://salem.abaiuniversity.edu.kz/sign-in>), OTRS (Open-source Ticket Request System) ақпараттық жүйесі, кітапханалық автоматтандырылған жүйе (LAS) АБИС ИРБИС-64, Эпиграф және шетелдік деректер базалары, электрондық пошта және ішкі коммуникация жүйесінде MS Outlook пен MS Teams платформалары пайдаланылады.

Білім беру бағдарламалары бойынша ақпараттық талдау кафедра, факультет деңгейінде тұрақты түрде жүргізіледі, яғни ББ контингентіне, оқу үдерісінің барлық компоненттеріне талдау жасалып, нәтижесі кафедра мәжілістерінде, әдістемелік кеңестерде және факультет деңгейінде қарастырылып, олардың негізінде нақты басқарушылық шешімдер қабылданады.

Университетте докторанттардың оқу үдерісіне қанағаттану деңгейін жүйелі, көпдеңгейлі және ғылыми-негізделген мониторингтеу механизмі қалыптасқан. Ол үшін жүйелі сауалнамалар (онлайн/офлайн), тереңдетілген сұхбаттар, фокус-топтар, сондай-ақ докторанттардың ғылыми жетістіктерін кафедрада ұйымдастырылатын кезекті семинарларда (жарияланымдар, конференциялар, диссертацияның орындалу кезеңдері) талдау арқылы жанама бағалау жүргізіледі, мысалы, 2026 жылдың 12-қаңтарында ғылыми семинар өтіп, онда 88D01701-Қазақ тілі мен әдебиеті ББ докторанты Қылышбекова Нұрсәуленің "Прозалық шығармаларды оқыту арқылы оқушылардың икемді дағдыларын (soft skills) қалыптастырудың теориялық негіздері" тақырыбындағы диссертациялық жұмысының таныстырылымы өтті.

Аккредиттеліп отырған «8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бойынша жұмысқа орналасу 100%-ды құрайды.

Университетте білім алушылармен және қызметкерлермен кері байланыс орнатудың қалыптасқан тетіктері бар. Олардың қатарына ректор блогы (<https://abai.university/rector-blog>), электрондық пошта (rect@abaiuniversity.edu.kz), әлеуметтік желілер (Инстаграм, Фейсбук, Телеграм, youtu.be) сауалнамалар және кафедра мәжілістері жатады.

ЖОО-да жанжалды жағдайларды шешудің белгіленген және құжатталған тетіктері бар («Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамының корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу туралы ережесі, <https://back.abai.university/storage/files/ae41cc78-aa27-4940-bce7-5424633e1800.pdf>).

Университет деңгейінде, 8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті БББ шеңберінде докторанттардың, ПОҚ-тың, әкімшілік қызметкерлердің дербес деректерін өңдеу үдерісі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және ішкі нормативтік-құқықтық құжаттарға сәйкес жүзеге асырылады. Олар өздерінің дербес деректерін жинауға, сақтауға, өңдеуге және пайдалануға жазбаша түрде (қағаз немесе электрондық форматта) келісім береді, сондай-ақ докторанттардың ғылыми қызмет нәтижелерінің (жарияланымдар, диссертациялық жұмыстар, ғылыми жобаларға қатысу) өңделуі де тиісті келісімдер мен талаптар негізінде жүзеге асырылады. <https://www.kaznpu.kz/kz/2329/page/>.

8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті БББ шеңберінде докторанттар үшін университеттің ресми сайты арқылы қазақ тіл білімі мен әдебиеттану, сондай-ақ заманауи лингвистика, мәтінтану, дискурс талдау, медиалингвистика, академиялық жазу, ғылыми зерттеу әдіснамасы салаларындағы отандық және халықаралық ғылыми ресурстар қолжетімді.

Сараптамалық бөлім

Білім беру бағдарламасы шеңберінде кафедралар мен құрылымдық бөлімшелер қызметінің нәтижелері туралы деректерді жинау, талдау және есеп дайындау тетіктері іске

асырылады. Университетте ақпаратты басқару жүйесі қазіргі заманғы ақпараттық коммуникациялық технологиялар негізінде ұйымдастырылған. Білім беру процесін басқару және білім беру бағдарламаларын іске асыру барысында автоматтандырылған «Univer2» ақпараттық жүйесі, Salem Office электрондық құжат айналымы жүйесі, университеттің ресми сайты және әлеуметтік желілер қолданылады.

Ішкі есептілік жүйесі арқылы кафедралар, факультет деңгейінде білім алушылардың академиялық үлгерімі, профессор-оқытушылар құрамының ғылыми қызметі, білім беру бағдарламаларының нәтижелері және түлектердің жұмысқа орналасу көрсеткіштері туралы ақпаратты жүйелі түрде жиналады, соның негізінде білім берудегі заманауи үрдістер уақытылы анықталады, ал бұл оқу процесін еңбек нарығының талаптарына сәйкес түзетуге мүмкіндік береді.

Сарапшылар білім беру бағдарламалары бойынша (білім алушылар контингентінің динамикасы, академиялық үлгерім деңгейі, білім алушылардың академиялық және ғылыми жетістіктері, оқу процесіне қанағаттану деңгейі және түлектердің жұмысқа орналасу көрсеткіштері туралы) ақпаратты жинау және талдау жүйелі түрде жүзеге асырылатынын атап өтті. Ұсынылған құжаттар жиналған ақпаратты талдау нәтижелері оқу үдерісін ұйымдастыру, ББ бағдарламаларын жетілдіру бойынша басқарушылық шешімдер қабылдауға негіз болатынын көрсетті. ССК сондай-ақ білім алушылардың өтініштері мен шағымдарын қарау механизмдері жұмыс істейтінін атап өтеді.

БББ-да ақпаратты жинау, талдау және шешім қабылдау үдерістеріне барлық қатысушылар тартылған, бұл ашықтыққа негізделген басқару мәдениетін қалыптастырып, білім беру сапасын тұрақты жетілдіруге ықпал етеді.

Университетте білім алушылармен, ПОҚ, басқа да стейкхолдерлермен кері байланыс орнатудың негізгі тетіктері ретінде ректор блогын (<https://abai.university/rector-blog>), электрондық поштаны (rect@abaiuniversity.edu.kz), әлеуметтік желілерді (Инстаграм, Фейсбук, Телеграм, [youtu.be](https://www.youtube.com)) сауалнамалар және кафедра мәжілістерін атауға болады.

Университетте мүдделер және корпоративтік қақтығысты жағдайлар туындаған жағдайда оларды шешу механизмі бекітілген («Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамының корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу туралы ЕРЕЖЕСІ).

ССК жұмысы барысында университетте ақпаратты басқару жүйесінің негізгі элементтері қалыптасқаны анықталды.

Цифрландыру тұрғысынан университет дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етеді. Университетте барлық тұлғалардың дербес деректерін жинау және өңдеу Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

Білім алушылардың сауалнама нәтижелері студенттердің алған академиялық дәрежесі бойынша курстар, білім беру бағдарламалары туралы ақпараттандыруға толық қанағаттануын көрсетеді: 81 адам (97,6%) - толық қанағаттанған, 2 адам (2,4%) - ішінара қанағаттанған, бұл білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК ұсынысы:

1. Университет басшылығына 2026 жылдың қыркүйегіне дейін білім беру бағдарламасының нәтижелілігі мен тиімділігін бағалау үшін негізгі тиімділік көрсеткішін – диссертациялық жұмысын қорғауды стратегиялық жоспарлау үдерісімен интеграциялауды енгізу ұсынылады.

2. ЖОО басшылығына қабылдау кампаниясының басталуына байланысты 2026 жылдың 1 шілдесіне дейін Abai Digital платформасын қажетті ақпаратпен толықтыру ұсынылады.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК қорытындысы:

«Ақпаратты басқару және есеп беру» стандарты бойынша 17 критерий ашылды, оның ішінде: күшті – жоқ, 16 критерий қанағаттанарлық ұстанымға ие, 1 критерий – жақсартуды талап етеді.

6.3. Стандарт «Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту»

ЖОО ББ әзірлеудің құжатталған рәсімінің болуын және оны институционалдық деңгейде бекітуді көрсетуі тиіс
ЖОО әзірленген ББ белгіленген мақсаттарға және оқытудың жоспарланған нәтижелеріне сәйкестігін көрсетуі тиіс
ББ басылымы пәндер мен кәсіптік практикалардың оқыту нәтижелерін қалыптастыруға әсерін айқындауы тиіс
ЖОО оқу нәтижелері мен жеке қасиеттерін қамтитын ББ түлегі моделінің болуын көрсете алады
ББ аяқталғаннан кейін берілетін біліктілік нақты анықталуы, нақтылануы және QF-EHEA FCK-нің белгілі бір деңгейіне сәйкес келуі тиіс

ББ басылымы кредиттерді аудару мен жинақтаудың Еуропалық жүйесіне (ECTS) негізделген бағдарламаның модульдік құрылымын көрсетуі, ББ, оның модульдерінің (мазмұны мен құрылымы бойынша) оқытудың жоспарланған нәтижелеріне қол жеткізуге бағдарлана отырып, қойылған мақсаттарға сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс

ББ басылымы оқу пәндерінің мазмұны мен оқу нәтижелерінің бір-біріне және оқу деңгейіне (бакалавриат, магистратура, докторантура) сәйкестігін қамтамасыз етуге тиіс

ББ басылымы ББ сыртқы сараптамаларын жүргізуді көрсетуі тиіс

ББ басылымы білім алушылардың, ПОҚ және басқа да стейкхолдерлердің ББ әзірлеуге, олардың сапасын қамтамасыз етуге қатысуының дәлелдерін ұсынуы тиіс

ББ басылымы ББ білім беру нарығында (өңірлік/ұлттық / халықаралық) орналасуын, оның бірегейлігін көрсетуі тиіс

Білім алушыларды кәсіби сертификаттауға дайындау мүмкіндігі маңызды фактор болып табылады

Шетелдік жоғары оқу орындарымен бірлескен (-лар) және/немесе қос дипломды (-лар) ББ болуы маңызды фактор болып табылады

Дәлелдеу бөлімі

Сыртқы сараптау комиссиясы аккредиттелетін «8D01701 Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту университеттің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырылатынын анықтады.

8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық базасына сәйкес әзірленген және іске асырылуда. Бағдарлама мазмұны Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігінің мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандартына, Ұлттық біліктілік шеңберіне (ҰБШ), сондай-ақ Еуропалық жоғары білім беру кеңістігінің біліктілік шеңберіне (QF-EHEA) сәйкестендірілген. Білім беру бағдарламасын әзірлеу, қарау және бекіту рәсімдері университеттің ішкі нормативтік құжаттарымен (Академиялық саясат, Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту туралы ереже; Ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі (СВОК) құжаттары; Оқу-әдістемелік кеңес және Ғылыми кеңес шешімдері хаттамаларымен) регламенттелген. (<https://abai.university/about-us/strategiia-i-razvitie>; <https://www.kaznpu.kz/kz/1597/page/>; <https://www.kaznpu.kz/kz/1345/page/>)

Ұсынылған құжаттарды талдау барысында ББ белгіленген мақсаттарға және оқытудың жоспарланған нәтижелеріне сәйкестігі анықталды. Білім беру бағдарламасының мақсаттары қазақстандық және әлемдік ғылыми-теориялық методология негізінде зерттеу жасай алатын және ғылыми дискуссияға түсе алатын педагог-ғалым Ph докторын даярлау профиліне және еңбек нарығының талаптарына сәйкес келеді.

Білім беру бағдарламасын әзірлеу жетілдіру үдерісі барлық мүдделі тараптар қатысуы қамтамасыз етіледі. Білім беру бағдарламасын талқылау үдерісіне профессор-оқытушылар құрамы, білім алушылар, жұмыс берушілер мен сарапшылар тартылған. Олардың жұмысы сауалнамалар, дөңгелек үстел, семинарларға қатысу және академиялық комитет құрамында жұмыс тобына кіру арқылы жүзеге асырылады. Білім беру бағдарламасы сыртқы сараптамадан (жұмыс берушілер, отандық және шетелдік жетекші ғалымдардың ғылыми-әдістемелік бағалауы) өтеді.

8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасының мазмұны модульдік қағидат негізінде әзірленген және кредиттерді жинақтау мен аударудың Еуропалық жүйесіне (ECTS) сәйкес құрастырылған. Еңбек сыйымдылығы – 180 ECTS кредит.

Білім беру бағдарламасының ғылыми компонентін жүзеге асыру мақсатында Білім алушылар ғылыми жобаларға, ғылыми конференцияларға және зерттеу жұмыстарын орындауға тартылады.

Сонымен қатар білім алушылардың ғылыми жарияланымдар дайындауына және ғылыми жобаларға қатысуына жағдай жасалған. Мысалы, 3-курс докторанты Шүйіншәли Абай «Үздіксіз білім берудегі халықаралық және ұлттық стандарттарға сәйкес лингвокоммуникация мен нейролингвистика негізінде мемлекеттік тілді деңгейлік меңгертудің әлеуметтік-педагогикалық парадигмасы» (BR28713427) тақырыбындағы Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігінің 2025-2027 жылдарға арналған бағдарламалық-нысаналы қаржыландыру жобасына кіші ғылыми қызметкер ретінде тартылған.

Сараптамалық бөлім

Ұсынылған құжаттарды талдау 8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту университеттің ішкі ішкі нормативтік құжаттарымен реттелетінін және институционалдық деңгейде жүзеге асырылатынын көрсетті. ББ мақсаты республикалық, өңірлік еңбек нарығының талаптарын, білім беру саласындағы мемлекеттік стандарттарды және Дублин дескрипторларын ескере отырып қалыптастырылған. Бағдарлама мазмұны докторанттардың ғылыми-зерттеушілік, педагогикалық, әдіснамалық және академиялық құзыреттерін қалыптастыруға бағытталған.

Білім беру бағдарламасын әзірлеу және жетілдіру үдерісіне барлық мүдделі тараптар (білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер, түлектер, ғылыми қауымдастық өкілдері, сарапшылар) қатысады. Сыртқы сарапшылар ретінде Г.Қ. Абдрасилова (Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті), А.А. Акбулатов (М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті), Г.Т. Мухамеджанова (М. Қозыбаев атындағы Солтүстік Қазақстан университеті) т.б. тартылған. Олардың ұсыныс-пікірлері кафедра мәжілістерінде, дөңгелек үстелдерде, академиялық комитеттерде талқыланып, ББ мазмұнын жетілдіруде ескеріледі және бағдарламаны еңбек нарығы мен заман талаптарына бейімдеуге ықпал етеді.

Модульдік қағидат негізінде әзірленген және кредиттерді жинақтау мен аударудың Еуропалық жүйесіне (ECTS) сәйкес құрастырылған 8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасының еңбек сыйымдылығы – 180 ECTS кредит.

ББ практика базасы ретінде университет көрсетілген, бұл практиканың оқу үдерісі және зерттеушілік тәжірибемен интеграцияланғанын байқатады. Докторанттарды кәсіби қолдау мақсатында 2025 жылғы 29 сәуірде «Болашақ педагогті әдістемелік қолдау: нәтижелі амалдар және озық тәжірибелер» тақырыбында республикалық әдістемелік десант жұмысы өткізілді <https://www.kaznpu.kz/kz/2973/page/42033/news/>.

Бағдарламаның мақсаты мен мазмұны «Педагог» кәсіби стандарты және тұлғалық-бағдарлы тәсіл негізінде қалыптастырылған.

ССК сапары барысында жүргізілген білім алушылардың сауалнамасының нәтижелері бойынша: жалпы білім беру бағдарламасының сапасына, сондай-ақ ББ-дағы оқу бағдарламаларының сапасына 57 адам (68,7%) толық қанағаттанса, 23 адам (27,7%) ішінара қанағаттанады; жалпы оқыту әдістерімен 58 адам (69,9%) толық қанағаттанса, 24 адам (28,9%) ішінара қанағаттанған; оқу процесіне қатысты оқытушылардан кері байланысқа жауап беру жылдамдығымен 63 адам (75,9%) толық қанағаттанушылығын білдірді, ал 18 адамы (21, %) ішінара қанағаттанған.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша күшті жақ / ең үздік тәжірибе:

Педагогикалық бағыттағы білім беру бағдарламалары аясында педагогикалық практиканың үздіксіз жүйесі қалыптасқан және білім беру ұйымдарымен тұрақты серіктестік жолға қойылған. Практика базаларында кафедра филиалдарының жұмыс істеуі және білім алушылардың оқу кезеңі бойында сол мектептерде кезең-кезеңімен практикадан өтуі теориялық даярлық пен мектептегі практикалық қызметтің тиімді интеграциясын қамтамасыз етеді.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК ұсынысы:

1. 2026-2027 оқу жылының аяғына дейін (30 маусым, 2027 ж.) шетелдік жоғары оқу орындарымен бірлескен (-лар) және/немесе қос дипломды (-лар) ББ енгізу мүмкіндігін қарастыру ұсынылады.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК қорытындысы:

«Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты бойынша 17 критерий ашылды, оның ішінде: күшті - 1, 15 критерий қанағаттанарлық ұстанымға ие, 1 критерий жақсартуды талап етеді.

6.4. Стандарт «Білім беру бағдарламасының тұрақты мониторингі және мерзімді бағасы»

ЖОО еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескере отырып, ББ мазмұны мен құрылымын қайта қарауды қамтамасыз етуі тиіс

ЖОО ББ мақсатына қол жеткізу және ББ тұрақты жетілдіру үшін ББ мониторингі мен мерзімді бағалауды жүргізудің құжатталған рәсімінің болуын көрсетуі тиіс

ББ мониторингі мен мерзімді бағалауды қарастыру керек:

белгілі бір пән бойынша ғылым мен технологияның соңғы жетістіктері контекстіндегі

бағдарламалардың мазмұны;

қоғамның және кәсіби ортаның қажеттіліктерінің өзгеруі;

білім алушылардың жүктемесі, үлгерімі және бітіруі;

білім алушыларды бағалау рәсімдерінің тиімділігі;

білім алушылардың қажеттіліктері мен қанағаттану дәрежесі;

білім беру ортасы мен қолдау қызметтерінің ББ мақсаттарына сәйкестігі

ББ басшылығы ББ өзгерістері туралы мәліметтерді жариялауға, мүдделі тұлғаларды ББ шеңберінде кез келген жоспарланған немесе қабылданған әрекеттер туралы хабардар етуге тиіс

Қолдау қызметтері білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін және олардың оқуды ұйымдастыруға, оқытуға, бағалауға, ББ игеруге қанағаттану дәрежесін анықтауы керек

Дәлелдеу бөлімі

ССК ұсынылған материалдарды талдауы барысында аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының мониторингі және мерзімді бағалауы университеттің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырылатыны анықталды. Білім беру бағдарламасының мониторингі жоғары оқу орнының ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі (СВОК), академиялық саясат және стратегиялық даму жоспары негізінде жүзеге асырылады.

Білім беру бағдарламаларын мониторингтеу және бағалау рәсімі кафедра (пәндердің мазмұны мен оқу нәтижелерінің орындалуы, білім алушылардың үлгерімі, ғылыми белсенділігі, силлабустар мен оқу-әдістемелік кешендерге өзгерістер енгізу), факультет (оқу-әдістемелік кеңесте бағдарламаның тиімділігі қарастырылады; білім сапасын арттыру бойынша ұсыныстар әзірленеді), университет деңгейінде (ішкі аудит және сапаны қамтамасыз ету бөлімдері арқылы бақылау жүргізіледі; бағдарламаны жетілдіру бойынша институционалдық шешімдер қабылданады) жүзеге асырылады. Білім беру бағдарламаларын қайта қарау барысында еңбек нарығындағы өзгерістер, салалық даму үрдістері, кәсіби стандарттардың жаңаруы және технологиялық жаңалықтар, барлық стейкхолдердің пікірлері ескеріледі.

Білім алушылардың үлгерімі критериялды бағалау жүйесі арқылы, оқу жетістіктері GPA, ғылыми жарияланымдар, диссертациялық зерттеу нәтижелері арқылы бағаланады, талданады.

Білім алушылардың қажеттіліктері мен қанағаттану дәрежесін анықтау мақсатында тұрақты сауалнамалар өткізіледі.

Университеттегі білім беру ортасы мен қолдау қызметтері білім алушылардың әртүрлі топтарының (докторанттар, шетелдік білім алушылар, ерекше білім беру қажеттіліктері бар тұлғалар және т.б.) академиялық, ғылыми және әлеуметтік қажеттіліктерін анықтауға және оларды кешенді түрде қанағаттандыруға бағытталған, ал 8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ білім беру ортасы мен қолдау қызметі оның мақсаттарына сәйкес ұйымдастырылған, атап айтқанда, докторанттарға академиялық және ғылыми-зерттеу, цифрлық және инфрақұрылымдық қолдау көрсетіледі.

Докторанттар үшін Инновациялық даму және /ғылыми кадрлар даярлау департаменті «Путеводитель соискателя степени доктора PhD по защите диссертации» және жол картасын (Руководство для докторантов) жасаған. Бұл құжаттар PhD диссертациясына қатысты мәселелер туралы толық ақпарат береді
https://kaznpu.kz/docs/docs/nauka_disser/putevoditel_rus.pdf

Сараптамалық бөлім

Ұсынылған материалдарды, университет өкілдерімен жүргізілген сұхбат нәтижелері білім беру бағдарламасының мониторингі жоғары оқу орнының ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі (СВОК), академиялық саясат және стратегиялық даму жоспары негізінде жүзеге асырылатынын көрсетті.

Мониторинг барысында білім алушылардың оқу жетістіктері, академиялық үлгерімі, оқу жүктемесі, пәндер мен модульдердің орындалуы, оқыту әдістерінің тиімділігі, сондай-ақ білім

алушылардың, түлектердің, профессор-оқытушылар құрамының және жұмыс берушілердің кері байланысы талданады.

ББ мазмұнын жетілдіру үдерісі мүдделі тараптардың қатысуымен жүргізіледі және осы кезеңде еңбек нарығының сұранысы, кәсіби талаптардың өзгеруі, заманауи технология жетістіктері, ғылыми трендтер, қоғамдық-әлеуметтік үрдістер ескеріледі, мәселен, Алаш мұрасын игеру, медиалингвистика, дискурс талдау, академиялық жазу, цифрлық білім беру мәселелерімен толықтырылған.

ББ басшылығы ББ өзгерістері туралы мәліметтерді кафедра мәжілістерінде жариялап, мүдделі тұлғаларды ББ шеңберінде кез келген жоспарланған әрекеттер туралы университеттің ресми сайты арқылы хабардар етеді.

ССК сапары барысында жүргізілген білім алушылардың сауалнамасы ның нәтижелері бойынша: білім алу үдерісінде оқу материалдарымен қолдауға 59 адам (71,1%) толық қанағаттанған, ал 20 адам (24,1%) ішінара қанағаттанған; жеке мәселелері бойынша кеңес алу қолжетімділігіне 54 адам (65,1%) толық қанағаттанған, ал 26 адам (31,3%) ішінара қанағаттанған.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК қорытындысы:
«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты бойынша 11 критерий ашылды, оның ішінде: күшті - жоқ, 11 критерий қанағаттанарлық ұстанымға ие.

6.5. Стандарт «Студентке бағдарланған білім беру, оқыту және үлгерімді бағалау»

ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрметпен назар аударады, оларға оқытудың икемді траекторияларын ұсынуды қамтамасыз етуге тиіс.

ББ басшылығы даярлау бағыты саласындағы әлемдік ғылым мен практиканың қазіргі заманғы жетістіктері негізінде оқытуды, ББ мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін оқыту мен оқыту нәтижелерін бағалаудың әртүрлі қазіргі заманғы әдістемелерін пайдалануды, оның ішінде құзыреттерді, ғылыми жұмысты қажетті деңгейде орындау дағдыларын қамтамасыз етуге тиіс.

ББ басшылығы ББ шеңберінде білім алушылардың оқу жүктемесін теория мен практика арасында бөлу, әрбір бітірушінің ББ мазмұны мен мақсаттарына қол жеткізуді игеруді қамтамасыз ету тетіктерін айқындауға тиіс.

ББ пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерінің болуы маңызды фактор болып табылады.

ЖОО оқу нәтижелерін бағалау рәсімдерінің ББ жоспарланған нәтижелері мен мақсаттарына сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс.

ЖОО ББ оқыту нәтижелерін бағалау тетігінің жүйелігін, шынайылығын, бағалау критерилері мен әдістерін алдын ала жариялауды қамтамасыз етуі тиіс.

Бағалаушылар оқу нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерін білуі және осы салада үнемі біліктілігін арттыруы керек.

ББ басшылығы оқыту мен оқыту нәтижелерін бағалаудың түрлі әдістемелерін пайдалану бойынша кері байланыс жүйесінің бар екендігін көрсетуі тиіс.

ББ басшылығы оқытушы тарапынан бір мезгілде басшылық пен көмек көрсету кезінде білім алушылардың дербестігін қолдауды көрсетуі тиіс.

ББ басшылығы білім алушылардың шағымдарына ден қою рәсімінің бар жоғын көрсетуі тиіс.

Дәлелдеу бөлімі

Студентке бағдарланған оқытуды жүзеге асыру Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университетінің 2023 - 2029 жылдарға арналған даму бағдарламасында басты бағыттарының бірі ретінде танылған <https://back.abai.university/storage/files/dfea34ad-84fa-4d89-ae26-4321ffe20cc1.pdf>. Университеттің академиялық саясаты бақытты өмір сүруге қажетті тұрақты әдеттерді интеллектуалдық негізінде, білім алушының рухани-адамгершілік және физикалық дамуын көшбасшылық, коммуникация, азаматтық және әлеуметтік жауапкершілік, зерттеу дағдылары, кәсіпкерлік, еріктілік және т.б. арқылы меңгеруіне бағытталған.

8D01701-Қазақ тілі мен әдебиеті білім беру бағдарламасы Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университетінің 2023–2029 жылдарға арналған даму стратегиясына сәйкес әзірленген және студентке бағдарланған оқыту қағидаттарына негізделеді.

Бағдарлама докторанттардың жеке білім беру траекториясын қалыптастыруға, ғылыми-зерттеу әлеуетін дамытуға және академиялық дербестігін арттыруға бағытталған.

Оқыту үдерісін ұйымдастыру докторанттың қажеттіліктері мен кәсіби мақсаттарын ескере отырып жүргізіледі, ал бағалау жүйесі ББ-ның күтілетін оқу нәтижелерімен толық сәйкес және әр докторанттың жетістіктерін объективті бағалауды көздейді.

8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы мақсаттарына қол жеткізу үшін заманауи әдістер мен технологиялар кешені қолданылады: докторанттың ғылыми жұмысы

оқу процесімен интеграцияланады, яғни зерттеуге негіздеп оқыту жүзеге асады; ғылыми және әдістемелік жобаларды әзірлеу; нақты педагогикалық және ғылыми жағдайларды талдау; күрделі ғылыми мәселелерді шешу; мәтіндік талдау, деректерді өңдеу, академиялық жазылымды жетілдіру.

Бағдарлама құрылымы докторанттардың ғылыми-зерттеушілік, педагогикалық және кәсіби құзыреттерін кешенді дамытуға бағытталған: теориялық дайындық, ғылыми-зерттеу жұмысы, педагогикалық практика, ғылыми тағлымдамалар мен академиялық ұтқырлық кезеңдерінен тұрады.

Бағдарлама мазмұны қазақ тілін және әдебиетін оқыту әдістемесінің заманауи ғылыми бағыттарын дамытуға, инновациялық педагогикалық шешімдерді әзірлеуге бағытталған, қазақ тілін оқыту әдістемесі, әдебиетті оқыту әдістемесі, цифрлық педагогика, инклюзивті білім беру, жасанды интеллектіні білім беру үдерісіне кіріктіру сияқты өзекті бағыттар бойынша зерттеулер жүргізіледі.

Докторанттардың ғылыми-зерттеу нәтижелерін бағалау тәуелсіз сарапшылардың қатысуымен жүзеге асырылады (рецензенттер, диссертациялық кеңес мүшелері).

Бағалау үдерісінің объективтілігін қамтамасыз ету үшін плагиатқа қарсы тексеру жүйелері қолданылады; апелляция рәсімі қарастырылған; академиялық адалдық қағидаттары сақталады.

ББ бағалаушылардың біліктілігін арттыру бірнеше деңгейде тұрақты түрде жүзеге асырылады: университеттің ішкі жүйесі – тұрақты семинарлар, әдістемелік кеңестер; сыртқы біліктілікті арттыру бағдарламалары (ұлттық орталықтар, халықаралық ұйымдар) <https://abai.university/education/education-management-school>.

8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бойынша кері байланыс жүйесі қалыптасқан. Кафедра, факультетте докторанттардың оқу нәтижелеріне қол жеткізуі, ғылыми жетекшіліктің сапасы, педагогикалық практика тиімділігі туралы жүйелі сауалнамалар жүргізіліп, кафедра мәжілісі мен факультеттің оқу-әдістемелік кеңесінде қаралып, шешім қабылданады. Университет деңгейінде онлайн және офлайн сауалнамалар; ректор блогы, академиялық кеңестер; ашық есік күндері және жұмыс берушілермен кездесулер арқылы кері байланыс жүргізіледі.

8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бойынша жетекшілік пен қолдау жүйелі жеке консультациялар (апталық/айлық жоспар бойынша); ғылыми семинарлар; аралық аттестациялар мен есептерді талқылау; бірлескен ғылыми зерттеулер мен жарияланымдар; педагогикалық практикаға әдістемелік жетекшілік арқылы жүзеге асырылады. Мәселен, 2024 жылдың 4 желтоқсанында «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығының 2 курс докторанты Ж.Н.Кумисбекованың «Ұлттық білім беру жүйесінің интеграциялық сипаты» (профессор А.Қыраубаеваның шығармашылығы бойынша) тақырыбында өткізген ғылыми-семинарына қазақ тілі теориясы және оқыту әдістемесі кафедрасының оқытушылары, докторанттар қатысып, «Ашық микрофон» айдары арқылы қатысушылар ой-пікірлерін білдірді, ал, білім алушылармен Google оқу формасы арқылы кері байланыс жасалды. <https://kaznpu.kz/kz/2048/page/38264/news/>.

БББ басшылығы білім алушылардың шағымдарына әрекет етудің регламенттелген рәсімі бар және білім алушылардың мүдделерін қорғауды, олардың пікірін ескеруді және оқу үдерісін жетілдіруді қамтамасыз ететін маңызды құрал болып табылады <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/2025/kz.pdf>

Білім алушыларға «бір терезе» қағидаты негізінде қызмет түрлерін ұсынатын «Шапағат» цифрлық көпфункционалды студенттерге қызмет көрсету орталығы жұмыс істейді <https://www.kaznpu.kz/ru/2721/page/>.

Сараптамалық бөлім

Ұсынылған материалдарды, университет өкілдерімен жүргізілген сұхбат нәтижелері Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университетінде студентке бағдарланған оқыту үшін бар жағдай жасалғанын және олардың сұраныстары мен қажеттіліктері ББ іске асыру кезінде негізгі мәселе екенін көрсетті.

Докторанттар үшін академиялық қолдау, ғылыми-зерттеушілік қолдау, академиялық ұтқырлық, ақпараттық және кітапхана ресурстарына қолжетімділік, материалдық-техникалық базаға қолжетімділік, әлеуметтік және қаржылық қолдау, тегін медициналық қызмет көрсету, апелляция және басшыларға жеке қабылдау мүмкіндігі қамтамасыз етілген.

ББ бойынша білім алушылардың оқу-ғылыми нәтижелерін бағалауда келесі заманауи тәсілдер қолданылады: критериялды бағалау; қалыптастырушы бағалау; жиынтық бағалау; өзара және өзін-өзі бағалау; ғылыми жарияланымдар мен зерттеу нәтижелерін бағалау, ғылыми сараптама.

ССК тарапынан студенттермен өткізілген сауалнама барысында ББ басшылығының қолжетімділігі – 65,1% қанағаттанарлық, - 34,9% жартылай қанағаттанарлық; БББ басшылығына қолжетімділігі мен жауапкершілігі - 67,5% қанағаттанарлық, - 28,9% жартылай қанағаттанарлық екенін, - 2,4% жартылай қанағаттанатынын, 1,2%-ы жауап беруге қиналатынын көрсетті; Жалпы оқытудың әдістерімен - 69,9% қанағаттанады, - 28,9% жартылай қанағаттанады, - 1,2% қанағаттанбайды.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша күшті жақ / ең үздік тәжірибе:

ББ пәндерін оқыту әдістемелері бойынша дербес зерттеулердің болуы маңызды фактор болып саналады.

«6B01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК критерийлер бойынша қорытындысы:

«Студентке бағдарланған білім беру, оқыту және үлгерімді бағалау» стандарты бойынша 12 критерий ашылды, оның ішінде күшті - 1, 11 позиция – қанағаттанарлық

6.6. Стандарт «Білім алушылар»

ЖОО білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатын көрсетуі және білім алушылардың өмірлік циклін (түсуден бастап аяқтауға дейін) реттейтін рәсімдердің ашықтығын, жариялануын қамтамасыз етуі тиіс.

ББ басшылығы жаңа ғана оқуға түскен және шетелдік білім алушылар үшін бейімдеу мен қолдаудың арнайы бағдарламаларын жүргізуді көздеуге тиіс

ЖОО өз іс-әрекеттерінің тану туралы Лиссабон конвенциясына сәйкестігін, оның ішінде білім алушылардың академиялық ұтқырлығының нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, ресми және бейресми оқыту нәтижелерін тану жөніндегі тетіктің болуы мен қолданылуын көрсетуі тиіс

ЖОО білім алушылардың сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлығы үшін мүмкіндікті қамтамасыз етуі, сондай-ақ оларға оқу үшін сыртқы гранттар алуға жәрдемдесуі тиіс

ЖОО білім алушыларды негізгі бағдарламадан (оқудан тыс қызметтен) тыс өзін-өзі тәрбиелеуге және дамытуға ынталандыруы тиіс

Дарынды білім алушыларды қолдау тетігінің болуы маңызды фактор болып табылады

Жоғары оқу орны біліктілікті салыстырмалы түрде тануды қамтамасыз ету мақсатында басқа білім беру ұйымдарымен және «Академиялық тану және ұтқырлық жөніндегі Ұлттық ақпараттық орталықтардың Еуропалық желісі/Ұлттық академиялық тану ақпараттық орталықтары» ENIC/NARIC ұлттық орталықтарымен ынтымақтастықты көрсетуі тиіс.

ЖОО білім алушыларды практика орындарымен қамтамасыз етуі, түлектерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесу, олармен байланысты қолдау рәсімін көрсетуі тиіс

ЖОО түлектерге алған біліктілігін растайтын құжаттарды, соның ішінде қол жеткізілген оқу нәтижелерін беру рәсімін көрсетуі тиіс

ББ басшылығы бағдарлама түлектерінің еңбек нарығында сұранысқа ие дағдылары бар екенін және бұл дағдылардың шынымен де өзекті екенін көрсетуі керек

ББ басшылығы түлектердің жұмысқа орналасуына және кәсіби қызметіне мониторинг жүргізу тетігінің бар екендігін көрсетуі тиіс

Маңызды фактор-қолданыстағы түлектер қауымдастығының бірлестігінің болуы

Дәлелдеу бөлімі

КеАҚ Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатын Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес жүзеге асырады. Білім алушыларды қабылдау ҚР Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 желтоқсандағы №600 бұйрығымен бекітілген «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына қабылдаудың үлгілік қағидалары» <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1800017650> негізінде жүргізіледі.

Университеттегі білім алушылар контингентін қалыптастыру саясаты институционалдық стратегиямен, еңбек нарығының сұраныстарымен үйлестіре отырып жүзеге асырылады. 8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бойынша докторанттарды қабылдау үдерісі ашықтық, жариялылық, академиялық адалдық және тең мүмкіндіктер қағидаларына негізделген.

ББ басшылығы жаңадан қабылданған және шетелдік білім алушылардың академиялық ортаға тиімді кірігуін қамтамасыз ету мақсатында жүйелі бейімдеу (адаптация) және кешенді қолдау бағдарламаларын ұйымдастырады.

8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бойынша жаңадан қабылданған докторанттар үшін оқу жылының басында ұйымдастырылатын бейімдеу апталығы аясында эдвайзерлік қолдау көрсетіледі: пән таңдау, білім беру бағдарламасының құрылымы, оқу нәтижелері және талаптары түсіндіріледі; академиялық саясат, академиялық адалдық қағидаттары, бағалау жүйесі таныстырылады (эдвайзерлік қолдау); цифрлық білім беру платформаларын (LMS, электрондық кітапхана, деректер базалары) пайдалану бойынша нұсқаулықтар беріледі; ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру (ғылыми жетекші, диссертациялық зерттеу, жарияланым талаптары, халықаралық журналдармен жұмыс) бойынша түсіндіру жүргізіледі.

8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бойынша шетелдік білім алушылар оқуға қабылданған жағдайда қосымша бейімдеу шаралары қарастырылған: тілдік қолдау (қазақ, орыс және қажет болған жағдайда ағылшын тілінде академиялық коммуникацияны дамыту); мәдени және әлеуметтік бейімдеу (университет инфрақұрылымымен таныстыру, жергілікті мәдени ортаға интеграция); визалық және көші-қон мәселелері бойынша әкімшілік қолдау; халықаралық бөлім және тьюторлар тарапынан тұрақты сүйемелдеу.

ББ докторанттары үшін психологиялық, әлеуметтік қолдау көзделген.

Университет халықаралық білім беру кеңістігінің қағидаттары негізінде Лиссабон тану конвенциясы талаптарына толық сәйкестікті қамтамасыз етеді. Бұл сәйкестік білім беру нәтижелерін әділ, ашық және айқын критерийлер негізінде тану жүйесін қалыптастыру арқылы жүзеге асырылады. Отандық жоғары оқу орындарында немесе шетелдік ғылыми орталықтарда меңгерілген пәндер мен зерттеу нәтижелері ECTS кредиттік жүйесіне сәйкес қайта есептеледі <https://www.kaznpu.kz/kz/2678/page>

ББ бойынша білім алушыларды негізгі бағдарламадан (оқудан тыс қызметтен) тыс өзін-өзі тәрбиелеуге және дамытуға бағытталған халықаралық ғылыми тағылымдамалар; ғылыми жарияланымдар мен зерттеу нәтижелері; кәсіби біліктілікті арттыру курстары, сондай-ақ алдыңғы педагогикалық және ғылыми тәжірибесі арнайы комиссия шешімімен формальды емес және бейресми білім нәтижесі ретінде қарастырылады.

Докторанттарды өзін-өзі дамытуға ынталандыру келесі бағыттар арқылы жүзеге асырылады: ғылыми, әдістемелік-педагогикалық. Абай университетінің Сорбонна-Қазақстан институтында Иналко (INALCO) университетімен бірлесіп ұйымдастырылған халықаралық қатынастар бойынша көктемгі мектеп аясында докторанттар француздық студенттерге арнап «Қазақ тіліне қысқаша кіріспе» атты ашық сабақ өткізген. Оқыту үдерісінде жасанды интеллект мүмкіндіктері, геймификация әдістері мен ұлттық дәстүрлер ұштастырылып, шетелдік жастар қазақ тілінің алғашқы негіздерімен танысты. <https://abai.university/news/sostoialos-otkrytie-mezdunarodnoi-vesennei-skoly>

Дарынды докторанттарды қолдау мақсатында ғылыми жобаларға тарту ұйымдастырылған, мысалы, 8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті білім беру бағдарламасы бойынша 3-курс докторанты А. Шүйіншәли «Үздіксіз білім берудегі халықаралық және ұлттық стандарттарға сәйкес лингвокоммуникация мен нейролингвистика негізінде мемлекеттік тілді деңгейлік меңгерудің әлеуметтік-педагогикалық парадигмасы» (BR28713427) тақырыбындағы Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігінің 2025-2027 жылдарға арналған бағдарламалық-нысаналы қаржыландыру жобалары бойынша жұмыс тобына кіші ғылыми қызметкер ретінде тартылған.

Докторанттар университет кафедраларында практикадан өтеді, практика үшін 10 кредит бөлінген.

Университетте түлектер қауымдастығы жұмыс істейді <https://www.kaznpu.kz/kz/2227/page/>

Сараптамалық бөлім

Ұсынылған материалдар және сапар барысында өткізілген сұхбат нәтижелері университетте білім алушылар контингентін қалыптастыру, олардың академиялық, ғылыми, кәсіби, әлеуметтік дамуын қолдау жүйесі қалыптасқанын көрсетті.

8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша білім алушыларды қабылдау ашықтық, жариялылық, академиялық адалдық және тең мүмкіндіктер қағидаттарына негізделген және олардың оқу үдерісі, бағалау, практика, тағлымдама мәселелері нормативтік құжаттармен реттеледі.

2025-2026 оқу жылында 4 докторант грант негізінде қабылданған, олардың тағлымдамасы 2026-2027 оқу жылына жоспарланған.

Университет отандық және шетелдік білім алушыларды қабылдау және олардың бейімделуіне қолдау көрсету іс-шараларын жоспар бойынша жүргізеді.

Білім алушылар ғылыми жобаларға, конференцияларға, олимпиадаларға және шығармашылық іс-шараларға қатысу арқылы өздерінің кәсіби, зерттеушілік және әлеуметтік дағдыларын дамытады.

Сұхбат барысында университет, ББ түлектерімен кері байланыс жолға қойылғаны нақтыланды. Университетте түлектермен тұрақты байланыс сақталып, олардың бірқатары жұмыс берушілер және практика базаларының жетекшілері ретінде білім беру процесіне, кафедралар ұйымдастыратын ғылыми және әдістемелік іс-шараларға қатысады. Алайда Түлектер қауымдастығының <https://www.kaznpu.kz/kz/3205/page/> парақшасындағы деректер жаңартылмаған.

Жалпы алғанда университет, ББ бойынша білім алушылардың академиялық, ғылыми және кәсіби дамуын қолдауға бағытталған тәжірибе қалыптасқан.

ССК тарапынан өткізілген сауалнама бойынша студент пен оқытушы қарым қатынасын – білім алушылардың 80,7%-ы қанағаттанарлық, 15,7%-ы жартылай қанағаттанарлық; денсаулыққа қатысты қызмет көрсетудің қолжетімділігін – 61,4% қанағаттанарлық, - 28,9% жартылай қанағаттанарлық деп бағалаған, ал 2,4%-ы қанағаттанбайтынын көрсеткен; ББ оқу пәндерінің сапасы бойынша - 68,7% қанағаттанарлық, - 27,9% жартылай қанағаттанатынын; оқыту әдістері бойынша – 69,9% қанағаттанатынын, - 29,9% жартылай қанағаттанатынын, - 1,2% қанағаттанбайтынын; білім алушыларға оқу үдерісіне қатысты оқытушылар тарапынан кері байланыстың теңдігі – 75,9% қанағаттанарлық, - 21,9% жартылай қанағаттанатынын; жалпы оқыту сапасымен 74,7% қанағаттанатынын, - 24,1% жартылай қанағаттанатынын анықталды. Деректер білім алушылардың университеттің көрсететін қызметтеріне негізінен қанағаттанатынын білдіреді.

8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК ұсынысы:

1. ЖОО-на 2026 жылдың 1 қарашасына дейін академиялық ұтқырлық бойынша оқу нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, формалды, бейформалды білім алу нәтижелерін реттейтін құжаттарды әзірлеу және бекіту ұсынылады.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК қорытындысы:

«Білім алушылар» стандарты бойынша 17 критерий ашылды, оның ішінде: күшті - жоқ, 16 критерий қанағаттанарлық ұстанымға ие, 1 критерий - жақсартуды талап етеді.

6.7. Стандарт «Профессор-оқытушылар құрамы»

ЖОО-да бүкіл штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін қызметкерлерді жалдау (оның ішінде шақырылған ПОҚ), кәсіби өсу және дамытуды қамтитын ББ бөлінісінде объективті және ашық кадр саясаты болуы тиіс

ЖОО ПОҚ сапалық құрамының белгіленген біліктілік талаптарына, ЖОО стратегиясына, ББ мақсаттарына сәйкестігін көрсетуі тиіс

ББ басшылығы студенттік орталықтандырылған оқыту мен оқытуға көшуге байланысты оқытушының рөлінің өзгеруін көрсетуі керек

ЖОО ПОҚ, оның ішінде жас оқытушылардың мансаптық өсуі мен кәсіби дамуына мүмкіндік беруі тиіс

ЖОО ББ талаптарына сәйкес келетін кәсіби құзыреттіліктері бар тиісті салалардың мамандарын оқытуға тартуы тиіс

ЖОО ПОҚ ның кәсіби және жеке дамуын ынталандыру тетігінің бар екендігін көрсетуі тиіс

ЖОО білім беру процесінде (мысалы, on-line оқыту, e-портфолио, МООС және т. б.) ақпараттық коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдардың ПОҚ кеңінен қолданылуын көрсетуі тиіс

ЖОО қызметтің академиялық ұтқырлықты дамытуға, үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тартуға бағытталғандығын көрсетуі тиіс

ЖОО әрбір оқытушының ЖОО-да сапа мәдениеті мен академиялық адалдықты ілгерілетуге тартылуын көрсетуі, ПОҚ, оның ішінде шақырылғандардың ББ мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесін айқындауы тиіс

ПОҚ өңір мен елдің экономикасын, білімін, ғылымы мен мәдениетін дамытуға тартылуы маңызды фактор болып табылады

Дәлелдеу бөлімі

Университет профессор-оқытушылар құрамын (ПОҚ) іріктеу, қабылдау, кәсіби дамыту және ынталандыру үдерістерінің ашықтығын қамтамасыз етеді және білім беру бағдарламасының мақсаттарына сәйкес жоғары білікті ғылыми-педагогикалық кадрларды қалыптастыруға басымдық береді. ББ іске асыруға қазақ тілі білімі, әдебиеттану, оқыту әдістемесі, педагогика, цифрлық білім беру және ғылыми зерттеу салаларында ғылыми дәрежелері мен атақтары бар, тәжірибелі профессор-оқытушылар құрамы, педагог-практиктер тартылған.

Университеттегі кадр саясаты Университеттің сапа саласындағы саясаты және «Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті» КеАҚ-тың 2023–2029 жылдарға арналған даму бағдарламасы сияқты құжаттары негізінде жүргізіледі. ПОҚ ҚР Ғылым және жоғары білім министрлігінің «Бос лауазымдарға конкурстық орналасу қағидаларына» сәйкес конкурстық негізде қабылданады.

ББ бойынша тиісті ғылыми дәрежеге және академиялық атаққа ие; оқытылатын пәннің мазмұнына сәйкес ғылыми мамандануға ие; педагогикалық және ғылыми-зерттеу қызметінде тәжірибесі бар ретінде 2021-2026 жылдары білім алушыларға ҚР ҰҒА академигі Б.Сманов, Ресей педагогика ғылымдары Халықаралық Академиясының академиктері - ф.ғ.д., профессор Б.Әбдіғазизұлы, п.ғ.д., профессор Ф.Оразбаева, ф.ғ.д., профессор Б.Қасым (h-1), п.ғ.д., профессор м.а. Ж.Балтабаева; 2022 жылдың «Үздік ғылыми қызметкері» және Мемлекеттік стипендия иегері, ф.ғ.д., профессор Қ.Ө. Есеновалар (h-6) сабақ берді.

Профессор Б. Әбдіғазизұлының «Sakarim Kudaiberdiuli» атты монографиясы қазақ, ағылшын және түрік тілдерінде (Түркия, Стамбул); ф.ғ.д., профессор Қ.Ө. Есенованың «Қазақ тілін оқытудың әдіснамасы мен интегралды технологиясының синергиясы»; п.ғ.д., профессор Ж.К. Балтабаеваның «Қазақ тіліндегі сөзжасамдық ұя: теория және практика»; ф.ғ.д., профессор Қ.С. Калыбаеваның (h-2) «Түркі тілдерінің салыстырмалы грамматикасы пәнінен қосымша материалдар» атты ЖОО арналған оқу құралдары жарық көрді.

Докторанттарға сабақ жүргізетін ПОҚ-тың ғылыми әлеуеті және жарияланым белсенділігі өте жоғары. Олар: халықаралық ғылыми журналдарға мақалалар жариялап, түрлі ғылыми жобалар мен гранттарға қатысады, 2024–2026 жылдары филология факультетінің ғалымдары ҚР ҒжЖБМ 20 жобасын жүзеге асырып отыр, мысалы, «Деңгейлік парадигмалар әдіснамасы: оқылым мен жазылым. ЖТН: AP14869424» - жоба жетекшісі Оразбаева Ф.Ш. п.ғ.д. докторы, профессор. ҚР ҰҒА корр. -мүшесі. Орындаушы: Қоқанова Ж.А., ф.ғ.к., аға оқытушы Иманқұлова М.А. PhD, аға оқытушы; ЖТН AP15473235 «Қазақ тілінде оқытпайтын мектептерде қазақ әдебиетін оқыту: тарихы, бүгіні, болашағы» - жоба жетекшісі – PhD Ж.Ш. Саметова; ИРН AP23489843 «Основы искусственного интеллекта в литературе: раскрытие основных механизмов, последствий и будущих траекторий» - С. Ертай; ЖТН «AP27511501 Тіл білімін оқытудағы академиялық жазылымды жетілдіру: Қазақстанда жасанды интеллект көмегімен ғылыми басылымға байланысты сыни сауаттылық тәжірибелері» - жоба жетекшісі PhD М. Джандильдинов, т.б.

ББ профессор-оқытушылар құрамы еңбектері теория мен практика байланысын көрсетеді, мәселен, ф.ғ.д., профессор Г.Қосымова, п.ғ.д., доцент Ж.Балтабаева және п.ғ.к., доцент Б.Қабатайдың авторлығымен жалпы білім беретін мектептерге – 4 оқулық; 7 оқу-әдістемелік құралдары әзірленіп, еліміздің жетекші баспалары - «Алматыкітап», «Атамұрадан» басылып шықты.

ББ аясында сабақ беретін ПОҚ тек оқытушы ғана емес, ғылыми жетекші; фасилитатор (топтық жұмыс немесе іс-шаралар кезінде қатысушылардың тиімділігін арттыруға көмектесетін маман); тәлімгер; зерттеу процесінің ұйымдастырушысы ретінде де әрекет етеді.

8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша профессор-оқытушылар құрамының сандық, сандық көрсеткіші:

Оқу жылы	Барлығы	Штат	Ғ.д.	Ғ.к.	PhD	Профессор	Доцент
2021-2022	5	5	4	1		2	1
2022-2023	5	5	4	1		2	1
2023-2024	5	5	3	2		3	2
2024-2025	5	5	4	1		2	2
2025-2026	6	6	1	3	2		3

Профессор-оқытушылар құрамының ғылыми дәрежелілік көрсеткіші, %.

2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
100%	100%	100%	100%	100%

Оқытушылар жүйелі түрде біліктілікті арттыру курстарына, ғылыми семинарларға қатысып, тренингтерден өтеді.

Университеттің кадрлық саясаты 8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы аясында оқытушылардың ғылыми-педагогикалық әлеуетін үздіксіз дамытуға, олардың кәсіби құзыреттерін жетілдіруге және академиялық қызметін жауапкершілікпен орындауларына мүмкіндік жасайды, сонымен қатар жас мамандарға қолдау көрсетеді, атап айтқанда, Сержанқызы Жансая, «8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығының 2-курс докторанты «Генеративті AI негізінде лингвистикалық білім беруді цифрландыру» тақырыбындағы зерттеу жұмысына Абай атындағы ҚазҰПУ жас зерттеушілерінің ғылыми жобаларына арналған Ректорлық грантын (шағын ынталандыру гранты) ұтып алды, нәтижесінде «Цифрлық лингвист» цифрлық платформасы әзірленді.

ББ профессорлары Абай атындағы ҚазҰПУ жанындағы D017 - Тілдер және әдебиет бойынша педагогтерді даярлау (6D011700/8D01701 - Қазақ тілі мен әдебиеті) бағыты бойынша философия докторы (PhD) дәрежесін беру үшін диссертацияларды қорғау жөніндегі, 8D023 - Тілдер және әдебиет (6D021300/8D02314 - Лингвистика) бағыты бойынша философия докторы (PhD) дәрежесін беру үшін диссертацияларды қорғау жөніндегі 8D023 - Тілдер және әдебиет (6D020500/8D02301 - Филология, 6D021400/8D02308 - Әдебиеттану) бағыты бойынша философия докторы (PhD) дәрежесін беру үшін диссертацияларды қорғау жөніндегі диссертациялық кеңестердің тұрақты құрамына енгізілген.

Университет шетелдік және отандық ғалымдарды шақыру арқылы қонақ дәрістер мен ғылыми семинарлар өткізеді. Есептік кезеңде ББ бойынша сыртқы ұтқырлық бойынша оқыту үдерісіне ғалымдар тартылып, арнайы курс, дәріс, семинар, біліктілікті арттыру курстарын жүргізген, мысалы, 2023-2024 оқу жылының 23 қазан мен 18 қараша аралығында Академик С.Қирабаев атындағы қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының докторанттары, магистранттары мен студенттеріне Фырат университетінің (Түркия) профессорлары, филология ғылымдарының докторлары Ахмет Буран «Түркі тілдерінің жазу тарихы», Фатих Өзек «Түркі тілдерінің фонетикасы» тақырыптарында дәріс және семинар-тренинг жүргізді.

Сапартамалық бөлім

Ұсынылған материалдарды талдау университетте профессор-оқытушылар құрамын қалыптастыру және дамыту бойынша жүйелі кадрлық саясат жүргізілетінін көрсетті. Профессор, оқытушыларды жұмысқа қабылдау конкурстық негізде жүзеге асырылып, кадрлық рәсімдердің талапқа сай өтуі қамтамасыз етіледі.

ББ бойынша ғылыми дәрежесі бар ПОҚ 100%-ды құрайды.

Біліктілікті арттыру курстары, ғылыми семинарлар мен халықаралық жобаларға қатысу арқылы оқытушылардың кәсіби және ғылыми құзыреттері тұрақты сипатта дамытылып

отырады. Сонымен қатар жас оқытушыларды қолдауға бағытталған ғылыми-әдістемелік семинарлар өткізіледі.

Сонымен қатар университет академиялық ұтқырлықты дамыту бағытында халықаралық ынтымақтастық орнатқан. Шетелдік ғалымдардың қонақ дәрістері мен ғылыми семинарлар білім беру бағдарламасының мазмұнын халықаралық тәжірибемен ұштастыруға мүмкіндік береді.

Жалпы алғанда, профессор-оқытушылар құрамының ғылыми-педагогикалық әлеуеті білім беру бағдарламасының сапалы іске асырылуын қамтамасыз етеді.

Жүргізілген сауалнама нәтижелері білім алушылардың ПОҚ-тың атқаратын жұмысын қанағаттанарлық деп бағалайынын көрсетеді: . оқытушы оқытудың тиімді тәсілін пайдаланады – 65,1% (54 адам); оқытушының баяндауы түсінікті – 24,1% (20 адам); білім, дағды, оқу жетістіктерін шынайы бағалау – 91,1% (76 адам); оқытушы студенттердің белсенділігін ынталандырады – 92,4% (77 адам); оқытушы қолданатын бағалау критерийлері түсінікті және қолжетімді – 92,7% (77 адам).

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша күшті жақ / ең үздік тәжірибе:

1. ЖОО ПОҚ, оның ішінде жас оқытушылардың мансаптық өсуі мен кәсіби дамуына мүмкіндік жасалған.

2. ЖОО ПОҚ ның кәсіби және жеке дамуын ынталандыру тетігі қалыптасқан.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК қорытындысы:

«Профессор-оқытушылар құрамы» стандарты бойынша 13 критерий ашылды, оның ішінде: күшті -2, 11 критерий қанағаттанарлық ұстанымға ие, жақсартуды талап ететін критерий анықталған жоқ.

6.8. Стандарт «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері»

ЖОО инфрақұрылымның, білім беру ресурстарының, оның ішінде материалдық-техникалық ресурстардың білім беру бағдарламасының мақсаттарына сәйкестігіне кепілдік беруі тиіс

ББ басылымы ББ мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін заманауи жабдықтармен жабдықталған аудиториялардың, зертханалардың және басқа да объектілердің жеткіліктілігін көрсетуі тиіс

ЖОО ақпараттық ресурстардың ЖОО қажеттіліктеріне және іске асырылатын ББ қажеттіліктеріне сәйкестігін, оның ішінде мынадай бағыттар бойынша көрсетуі тиіс:

білім беру бағдарламаларына сәйкес білім алушылар мен ПОҚ технологиялық қолдау (мысалы, онлайн оқыту, модельдеу, Деректер Базасы, деректерді талдау бағдарламалары);

кітапхана ресурстары, оның ішінде жалпы білім беретін, базалық және бейіндеуші пәндер бойынша оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қоры қағаз және электрондық жеткізгіштерде, мерзімді басылымдарда, ғылыми дерекқорларға қолжетімділік;

ҒЗЖ нәтижелерін, бітіру жұмыстарын, плагиатқа диссертацияларды сараптау;

Білім беруші интернет-ресурстарына қол жеткізу;

өз аумағында WI-Fi жұмыс істеуі.

ЖОО ғылыми зерттеулер жүргізуге, ғылым мен білім беруді интеграциялауға, ПОҚ, қызметкерлер мен білім алушылардың ғылыми зерттеу жұмысының нәтижелерін жариялауға жағдай жасайтынын көрсетуі тиіс

Жоғары оқу орны білім беру бағдарламаларын игеру үшін пайдаланылатын оқу жабдықтары мен бағдарламалық құралдардың тиісті экономикада пайдаланылатындарға ұқсас болуын көздеуге тиіс

ББ басылымы білім алушылардың әртүрлі топтарын қолдау рәсімдерінің, оның ішінде ақпараттандыру мен кеңес берудің бар екендігін көрсетуі тиіс

ББ басылымы білім алушының жеке білім беру траекториясы бойынша ілгерілеуі үшін жағдайлардың болуын көрсетуі тиіс

ЖОО білім алушылардың әртүрлі топтарының (ересектер, жұмыс істейтіндер, шетелдік білім алушылар, сондай-ақ ерекше білім беру қажеттіліктері бар білім алушылардың) қажеттіліктерін ескеруі тиіс

ЖОО инфрақұрылымның қауіпсіздік талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс

Дәлелдеу бөлімі

«8D01701– Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ-ы қажетті материалдық-техникалық ресурстармен және инфрақұрылыммен қамтамасыз етілген. Инфрақұрылым құрамына оқу корпусы, дәрісханалар, арнайы, атаулы кабинеттер, ғылыми орталықтар, кітапхана, коворкинг және демалыс аймақтары, компьютерлік сыныптар, интернет желісі, электрондық білім беру платформалары, инклюзивті білім беруге арналған қолжетімді орта, сондай-ақ білім алушылардың кәсіби және ғылыми дамуына қажетті басқа да ресурстар – кіреді. Білім беру үдерісі 15 оқу корпусында (374 оқу аудиториясы, 65 оқу-ғылыми зертханалар мен

шеберханалар, 52 мамандандырылған кабинет, 37 компьютерлік сынып, 9 лингафондық кабинет) жүзеге асырылады.

Кітапхананың негізгі кітап қоры - білімнің барлық салалары бойынша әр түрлі құжаттардың 1 731 583 бірлігін құрайды, оның ішінде мемлекеттік тілде – 777 380 дана, орыс тілінде – 928 288 дана, шет тілінде – 25 915 дана.

«8D01701– Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша кітапхана қоры

Оқу, оқу-әдістемелік және ғылыми әдебиеттердің жалпы саны (дана)	ЖББП	БП	КП	Мерзімді басылымдар	Электрондық басылымдар
256	137	86	33	14	674

Докторанттар ҚазҰЭК, РМЭБ, Elslantar.kz, эпиграф және Томпсон, Шпрингер, Эльзевир Баспасының электронды-кітапханалық жүйесінің шетелдік дерекқорларымен, EBSCO, IPR-books, Oxford University Press, Onlinelibrary.wiley.com., «Абай әлемі» дерекқорларымен, E-UNI.KZ цифрлық кітапханасы деректер қорымен жұмыс істей алады. 2026 жылдың маусым айында CNKI (China National Knowledge Infrastructure) платформасының электрондық ресурстарына тестілік қолжетімділік қамтамасыз етілген. Электрондық кітапхана пайдаланушыларға университет сайты және «Универ» жүйесі (www.library.kaznpu.kz) арқылы қол жетімді.

Университет білім алушыларына арналған жалпы аумағы 17 159,6 шаршы метрді құрайтын бес жатақханасы, дене шынықтырумен айналысуға, белсенді демалысты ұйымдастыруға және салауатты өмір салтын қалыптастыруға арналған жалпы аумағы 17 937,8 м² болатын «Спартак» спорт кешені, студенттік асханалар мен буфеттер, медициналық пункт, «бір терезе» қағидаты негізінде түрлі қызмет түрлерін ұсынатын «Шапағат» цифрлық көпфункционалды студенттерге қызмет көрсету орталығы жұмыс істейді. Барлық оқу ғимараттары мен жатақханаларда Wi-Fi желісіне қолжетімділік қамтамасыз етілген.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша докторлық диссертациялар қорғауға жіберілер алдында міндетті түрде плагиатқа тексеріледі.

Университетте бағдарлама білім алушыларының педагогикалық, ғылыми-зерттеушілік жұмысын жүргізуге жағдай жасалған.

Сапартамалық бөлім

ССК сапары барысында университеттің білім беру сапасын қамтамасыз ету мен тұрақты дамуына кепілдік беруде материалдық-техникалық базаны және ақпараттық ресурстарды үнемі жетілдіріп отыруға көңіл бөлетіні байқалды. Заманауи аудиториялар қоры, жатақханадағы орын саны, лабороториялар мен олардың жабдықталуы бүгінгі күннің талабына жауап береді әрі үнемі жаңартылып отырады.

Ақпараттық жүйелер барлық стейкхолдерлерге оқытудың барлық кезеңінде қол жетімді. Білім беру бағдарламасы, оның мақсаттары, іске асырылуы және даму бағыттары туралы ақпараттандыру келесі ақпараттық ресурстар арқылы жүзеге асырылады: университеттің ресми сайты, Instagram, Facebook әлеуметтік желісі, Telegram, YouTube арналары.

Университетте ғылыми кітапхана жұмыс істейді және әлемдік электронды ресурстардың қолжетімділігі қамтамасыз етілген.

Білім алушылардың зерттеу жұмыстары плагиатқа тексеріледі.

Университеттің барлық нысандарында Wi-Fi желісі жұмыс істейді, алайда ССК сапары барысында білім алушылармен сұхбат кезінде Wi-Fi желісі нашар жұмыс істейтіні анықталды.

Білім алушылардың сауалнамасы қанағаттанарлық жағдайды көрсетті: кітапхана ресурстарына қолжетімділік деңгейі - 94% (78 адам); кітапхана мен оқу залдарында көрсетілген қызметтің сапалық деңгейі – 92, 7% (77 адам); компьютерлық сыныптардың

қолжетімділік деңгейі - 91,5 % (76 адам); интернет-ресурстарының қолжетімділігі мен сапалық деңгейі – 85,5% (71 адам); үлкен топтарға арналған оқу кабинеттері, аудиториялардың болуы - 88,1% (72 адам); студенттерге арналған құрылғылар мен жабдықталудың қауіпсіз, жайлы және заманауи деңгейі- 89,1 % (74 адам).; Студенттерге арналған демалыс бөлмесі (бар болса) – 71,7% (67 адам).

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша күшті жақ / ең үздік тәжірибе:

Университетте ғылыми зерттеулер жүргізуге, ғылым мен білім беруді интеграциялауға, ПОҚ, қызметкерлер мен білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмысының нәтижелерін жариялауға жағдай жасалған.

8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК ұсынысы:

1. Университет аумағында 2026 жылдың 1 шілдесіне дейін WI-Fi желісінің жылдамдығын арттырып, тұрақты түрде жұмыс істеуін қадағалау ұсынылады.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК қорытындысы:

«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты бойынша 11 критерий ашылды, оның ішінде: күшті - 1, 15 критерий қанағаттанарлық ұстанымға ие, 1 критерий жақсартуды талап етеді.

6.9. Стандарт «Қоғамды ақпараттандыру»

ЖОО жарияланатын ақпараттың дәл, объективті, өзекті екендігіне кепілдік береді және білім беру бағдарламасы шеңберінде ЖОО қызметінің барлық бағыттарын көрсетеді

Жұртшылықты ақпараттандыру елді дамытудың ұлттық бағдарламаларын және жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдауды және түсіндіруді көздеуге тиіс

ЖОО басшылығы көпшілікті және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін Ақпаратты таратудың әртүрлі тәсілдерін (соның ішінде БАҚ, веб-ресурстар, ақпараттық желілер және т. б.) пайдалануы тиіс

ЖОО-ның білім беру бағдарламасы туралы жариялайтын ақпараты объективті және өзекті болуға және мыналарды қамтуға тиіс:

біліктілік берілген ББ мақсаты және жоспарланған нәтижелері;

білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау жүйесі мен мәліметтері;

академиялық ұтқырлық бағдарламалары және серіктес жоғары оқу орындарымен, жұмыс берушілермен ынтымақтастықтың басқа да нысандары туралы мәліметтер;

білім алушылардың жеке және кәсіби құзыреттерін дамыту және жұмысқа орналастыру мүмкіндіктері туралы мәліметтер;

білім беру қызметтері нарығында ББ позициясын көрсететін деректер (өңірлік, ұлттық, халықаралық деңгейлерде);

Ашық ресурстарда персонал бөлінісінде ПОҚ туралы сенімді ақпаратты жариялау маңызды фактор болып табылады

ЖОО сыртқы бағалау рәсімдерінің нәтижелері бойынша ақпаратты және сыртқы ресурстарға сілтемелерді орналастыруы тиіс

Әріптестермен, оның ішінде ғылыми/консалтингтік ұйымдармен, бизнес серіктестермен, әлеуметтік серіктестермен және білім беру ұйымдарымен ынтымақтастық және өзара іс-қимыл туралы ақпаратты орналастыру маңызды фактор болып табылады

Дәлелдеу бөлімі

Ұсынылған құжаттарды, университеттің ресми веб-сайтын, ақпараттық ресурстарын және мақсатты топтармен жүргізілген сұхбаттарды талдау негізінде университеттің қоғамды ақпараттандыру саясаты жүйелі түрде жүзеге асырылатыны анықталды. Университет білім беру қызметі туралы ақпараттың ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында ресми веб-сайтты (<https://abaiuniversity.edu.kz/kz/2/page/>), әлеуметтік желілерді (Facebook, Instagram, YouTube, Telegram және т.б.), бұқаралық ақпарат құралдарын және басқа да ақпараттық платформаларды пайдаланады.

Сайтта университеттің құрылымы, даму стратегиясы, білім беру бағдарламалары, ғылыми қызмет, халықаралық ынтымақтастық, ғылыми кітапхана, студенттерге арналған қызметтер және университеттің жаңалықтары туралы ақпарат орналастырылған. Сонымен қатар сайтта «Универ», жүйесі, «Білім беру», «Ғылым», «Халықаралық ынтымақтастық», «Оқуға түсушілерге», «Түлектерге», «Түлектерге», Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметі, Психологиялық қолдау қызметі, AI-Sana сияқты бөлімдер жұмыс істейді.

Білім беру бағдарламасы туралы ақпарат білім алушыларға, профессор-оқытушылар құрамына, жұмыс берушілерге, түлектерге, ғылыми қауымдастыққа және басқа да мүдделі тараптарға қолжетімді ашық ресурстар арқылы ұсынылады.

Университет 8D01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-ның мазмұны, мақсаттары, оқу нәтижелері, ғылыми бағыттары және іске асырылу шарттары туралы объективті әрі нақты ақпаратты жүйелі түрде жариялап отырады.

Әлеуметтік желілерде білім беру бағдарламалары, ғылыми іс-шаралар, конференциялар, студенттердің жетістіктері және кәсіби бағдар жұмыстары туралы ақпарат жарияланып отырады.

Ресми сайтта виртуалды қабылдау бөлмесі мен онлайн-консультант жұмыс істейді, бұл студенттерге, оқытушыларға және басқа мүдделі тұлғаларға сұрақтар қоюға және ұсыныстар қалдыруға мүмкіндік береді. Қазір онымен қатар корпоративтік есеп жазбасы арқылы пайдаланылатын Abai Digital платформасы жасақталу үстінде.

Университет талапкерлер мен жұмыс берушілерге арналған ақпараттық кездесулер, ашық есік күндері, кәсіби бағдар беру шаралары, халықаралық және республикалық көрмелер, ғылыми-практикалық семинарлар ұйымдастырып, білім беру бағдарламасының мазмұны мен артықшылықтарын таныстырады («Талапкер-2024» Ашық есік күні).

Ақпараттық ресурстарда білім алушылардың оқу жетістіктерін туралы да толық мәлімет орналастырылады, мәселен, Қ.Е. Абиырдың «Қазақ әдебиетіндегі Райымбек бейнесі: «Батыр» концепті және көркем интерпретациясы» тақырыбындағы Phd докторлық диссертациясын қорғауы жөнінде (2025 жылғы 27 маусым).

Сайтта ББ оқу үдерісін жүзеге асыратын ПОҚ туралы объективті ақпарат орналастырылған.

Сараптамалық бөлім

Университеттің ресми сайты ББ туралы негізгі ақпараттандыру құралы екені анықталды. Алайда сапар кезінде сайттың қолжетімділігі локалдық сипатта болғаны, сондай-ақ ресми сайттағы біраз ақпарат жаңартылмағаны (білім алушылардың ҒЗЖ туралы деректер 2023 жылмен шектелген), толық еместігі байқалды (ПОҚ деректер базасындағы идентификаторлар көрсетілмеген). Мақсатты топ өкілдері сұхбат барысында бұны Abai Digital платформасының жасақталу үдерісімен байланыстырды.

КеАҚ Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университетінде «Докторантура ББ іске асыру тәртібі туралы ереже» (17.06.2025) жасалғанмен, онда жасанды интеллект (ИИ) қолдану шегі жөнінде нақты сан көрсетілмеген. Ал ССК университет өкілдерімен жүргізілген сұхбаты барысында жасанды интеллект қолдану шегі жөнінде түрлі цифр (40%, 25%, 10%) аталды. Бұл ақпараттың мүдделі тараптарға дұрыс жетпеуін көрсетеді.

Білім алушылардың сауалнама нәтижелері бойынша: Білім беру ұйымы мен факультеттердің (мектептердің) веб-сайтының мазмұны мен ақпараттық толықтығы толық қанағаттандырады - 55 адам (66,3%), ішінара қанағаттандырады - 23 адам (27,7%); жоғары оқу орнына түсер алдында білім беру бағдарламасының (мамандықтың) қабылдау ережелері мен стратегиялары туралы ақпараттық қолдау және түсіндіруге толық қанағаттанған - 57 адам (68,7%), ішінара қанағаттанған - 21 адам (25,3%); білім беру бағдарламасын (мамандықты) сәтті аяқтауға қойылатын талаптарды ақпараттандыруға толық қанағаттанған - 61 адам (73,5%), ішінара қанағаттанған - 18 адам (21,7%).

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК ұсынысы:

1. Университетке 2026 жылдың 1 қыркүйегіне дейін ақпараттық саясатты іске асыру барысында цифрлық инфрақұрылымның үздіксіз жұмыс істеуін, ақпараттың дер кезінде жаңартылуын қамтамасыз ету және веб-ресурстардың тұрақты қолжетімділігін бақылау тетіктерін күшейту ұсынылады.

«8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша ССК қорытындысы:

«Қоғамды ақпараттандыру» стандарты бойынша 11 критерий ашылды, оның ішінде: күшті - жоқ, 11 критерий қанағаттанарлық ұстанымға ие.

(VII) ӘРБІР СТАНДАРТ БОЙЫНША КҮШТІ ЖАҚТАРҒА ШОЛУ / ЕҢ ҮЗДІК ТӘЖІРИБЕ

«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты бойынша - осы стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ.

«Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты бойынша - осы стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ.

«Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты бойынша күшті жақ / ең үздік тәжірибе:

Педагогикалық бағыттағы білім беру бағдарламалары аясында педагогикалық практиканың үздіксіз жүйесі қалыптасқан және білім беру ұйымдарымен тұрақты серіктестік жолға қойылған. Практика базаларында кафедра филиалдарының жұмыс істеуі және білім алушылардың оқу кезеңі бойында сол мектептерде кезең-кезеңімен практикадан өтуі теориялық даярлық пен мектептегі практикалық қызметтің тиімді интеграциясын қамтамасыз етеді.

«Білім беру бағдарламасының тұрақты мониторингін жасау және мерзімді бағалау» стандарты бойынша - осы стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ.

ББ пәндерін оқыту әдістемелері бойынша дербес зерттеулердің болуы маңызды фактор болып саналады.

«Студентке бағытталған білім беру, оқыту және үлгірімді бағалау» стандарты бойынша күшті жақ / ең үздік тәжірибе:

ББ пәндерін оқыту әдістемелері бойынша дербес зерттеулердің болуы маңызды фактор болып саналады.

«Білім алушылар» стандарты бойынша - осы стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ.

«Профессорлық-оқытушы құрамы» стандарт бойынша күшті жақ / ең үздік тәжірибе:

1. ЖОО ПОҚ, оның ішінде жас оқытушылардың мансаптық өсуі мен кәсіби дамуына мүмкіндік жасалған.

2. ЖОО ПОҚ ның кәсіби және жеке дамуын ынталандыру тетігі қалыптасқан.

«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйесі» стандарт бойынша күшті жақ / ең үздік тәжірибе:

Университетте ғылыми зерттеулер жүргізуге, ғылым мен білім беруді интеграциялауға, ПОҚ, қызметкерлер мен білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмысының нәтижелерін жариялауға жағдай жасалған.

«Қоғамды ақпараттандыру» стандарт бойынша - осы стандарт бойынша күшті жақтары анықталған жоқ.

(VIII) САПАНЫ ЖАҚСАРТУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ

«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты бойынша –

1. ЖОО-ға 2026 1 қарашасына дейін ББ шеңберінде инновацияларды басқарудың, оның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен енгізудің форматын өзгерту ұсынылады.

«Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты бойынша –

1. Университет басшылығына 2026 жылдың қыркүйегіне дейін білім беру бағдарламасының нәтижелілігі мен тиімділігін бағалау үшін негізгі тиімділік көрсеткішін – диссертациялық жұмысын қорғауды стратегиялық жоспарлау үдерісімен интеграциялауды енгізу ұсынылады.

2. ЖОО басшылығына қабылдау кампаниясының басталуына байланысты 2026 жылдың 1 шілдесіне дейін Abai Digital платформасын қажетті ақпаратпен толықтыру ұсынылады.

«Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты бойынша –

1. 2026-2027 оқу жылының аяғына дейін (30 маусым, 2027 ж.) шетелдік жоғары оқу орындарымен бірлескен (-лар) және/немесе қос дипломды (-лар) ББ енгізу мүмкіндігін қарастыру ұсынылады.

«Білім беру бағдарламасының тұрақты мониторингін жасау және мерзімді бағалау» стандарты бойынша – осы стандарт бойынша ұсыныс жоқ.

«Студентке бағытталған білім беру, оқыту және үлгірімді бағалау» стандарты бойынша –

1. Университет аумағында 2026 жылдың 1 шілдесіне дейін WI-Fi желісінің жылдамдығын арттырып, тұрақты түрде жұмыс істеуін қадағалау ұсынылады.

«Қоғамды ақпараттандыру» стандарты бойынша –

Университетке 2026 жылдың 1 қыркүйегіне дейін ақпараттық саясатты іске асыру барысында цифрлық инфрақұрылымның үздіксіз жұмыс істеуін, ақпараттың дер кезінде жаңартылуын қамтамасыз ету және веб-ресурстардың тұрақты қолжетімділігін бақылау тетіктерін күшейту ұсынылады.

(IX) АКРЕДИТТЕУ КЕҢЕСІНЕ ҰСЫНЫС

Сыртқы сараптама комиссиясының мүшелері бірауыздан «8D01701 – ҚАЗАҚ ТІЛІ МЕН ӘДЕБИЕТІ» білім беру бағдарламалары 5 жыл мерзімге аккредиттелуі мүмкін деген пікірге келді.

Қосымша 1. «Сыртқы сараптау комиссиясының қорытындысы» бағалау кестесі
 «Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті» ҚеАҚ «8D01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ сапасын бағалау бойынша сыртқы сараптау комиссиясының қорытынды бағалау кестесі

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2	<i>* Политика в области обеспечения качества педагогического образования является частью стратегии развития вуза и должна быть опубликована в открытом доступе.</i>		+		
3	3	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
4	4	<i>* Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна быть направлена на достижение связи между обучением, преподаванием, исследованиями и социальным развитием обучающихся в национальном контексте и институциональными особенностями, поддерживающими систему обеспечения качества, академические ценности, честность и свободу, защиту от дискриминации и коррупции.</i>		+		
5	5	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
6	6	<i>* Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна поддерживать развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество подготовки кадров, приверженных профессии и соответствующих высокому статусу педагога</i>		+		

7	7	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
8	8	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
9	9	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
10	10	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
11	11	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
13	13	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
14	14	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
15	15	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
16	16	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
17	17	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
18	18	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
19	19	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
20	20	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			-	19	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						

21	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
22	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
23	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
24	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
25	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
26	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
27	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
28	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
29	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
30	10	<i>ключевые показатели эффективности</i>		+		
31	11	<i>динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов</i>		+		
32	12	<i>уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление</i>		+		
33	13	<i>удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе</i>		+		
34	14	<i>доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся</i>		+		
35	15	<i>трудоустройство и карьерный рост выпускников.</i>		+		
36	16	Обучающиеся, ППС и персонал должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
37	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			-	16	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
38	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
39	2	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен иметь процедуры разработки и утверждения образовательных программ в контексте разнообразия потребностей обучающихся, типов и видов организаций дошкольного, основного и общего среднего, и технического и профессионального, и послесреднего образования, инклюзивности и межкультурной среды.</i>		+		

40	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
41	4	<i>* Разработка образовательных программ педагогического направления должна осуществляться на основе профессионального стандарта «Педагог» с привлечением педагогов организаций разных уровней образования, обучающихся и иных заинтересованных сторон.</i>		+		
42	5	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
43	6	<i>* ОП педагогического направления должна включать непрерывную педагогическую практику в течение всего</i>	+			
		<i>периода обучения и должна обеспечить интегрированность и тесное взаимодействие с организациями образования по совместной разработке, обсуждению и оценку содержания педагогической практики и организацию дуального обучения. По итогам педагогической практики обучающиеся должны продемонстрировать свою способность эффективно работать с учащимися всех уровней и их родителями.</i>		+		
44	7	<i>* Результаты обучения программ педагогического образования должны быть ориентированы на профессиональные функции педагога и направлены на формирование личности педагога через развитие социальных, интеллектуальных и лидерских навыков, эмпатии, академической компетентности, включая методики преподавания и оценки, методов и технологий обучения и воспитания.</i>		+		
45	8	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.		+		
46	9	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF- ENEA.		+		
47	10	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.		+		
48	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
49	12	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
50	13	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
51	14	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном)		+		
52	15	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
53	16	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить готовность обучающихся старших курсов к профессиональной сертификации как инструменту обеспечения качества.</i>		+		
54	17	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			1	15	1	

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»				+		
55	1	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
56	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
57	3	<i>* Результаты мониторинга и оценки программ должны обсуждаться с академическим сообществом и использоваться для актуализации их содержания.</i>		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
58	4	<i>Содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;</i>		+		
59	5	<i>изменения потребностей общества и профессиональной среды;</i>		+		
60	6	<i>нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;</i>		+		
61	7	<i>эффективность процедур оценивания обучающихся;</i>		+		
62	8	<i>Потребности и степень удовлетворенности обучающихся;</i>		+		
63	9	<i>соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.</i>		+		
64	10	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.		+		
65	11	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			-	11	-	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
66	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
67	2	<i>* Обучающиеся педагогических образовательных программ должны принимать участие в разработке ОП, формировании индивидуальной траектории обучения, быть вовлечены в систему обеспечения качества образования, участвовать в коллегиальных органах управления и студенческом самоуправлении.</i>		+		
68	3	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
69	4	<i>* ОП педагогического образования должны использовать различные педагогические формы, методы и технологии обучения, обеспечивающие активную позицию обучающихся и имеющие профессионально-ориентированный характер.</i>		+		
70	5	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.		+		

71	6	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.	+			
72	7	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.		+		
73	8	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.		+		
74	9	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
75	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
76	11	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
77	12	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
Итого по стандарту			1	11	-	
Стандарт «Обучающиеся»						
78	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур,		+		
		регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).				
79	2	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен уделять особое внимание увеличению педагогически ориентированных и одаренных абитуриентов, поступающих на программы подготовки педагога.</i>		+		
80	3	<i>* Прием на образовательные программы педагогического направления должен осуществляться на основе специальных и (или) творческих испытаний, содержание которых направлено на отбор лиц, имеющих четкую мотивацию и выраженные склонности к педагогической деятельности.</i>		+		
81	4	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
82	5	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лисабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
83	6	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить объективное признание результатов обучения предшествующего образования, включая формальное и неформальное обучение, что является неотъемлемым компонентом для содействия прогрессу успеваемости обучающихся и развитию академической мобильности.</i>			+	
84	7	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
85	8	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		

86	9	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
87	10	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
88	11	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
89	12	<i>* В вузах, реализующих педагогические ОП, должны быть установлены партнерские отношения между организациями, реализующими образовательные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.</i>		+		
90	13	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
91	14	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.		+		
92	15	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
93	16	<i>* Вуз, реализующий педагогические ОП, должен проводить постоянный анализ и маркетинговые исследования потребностей системы образования, в том числе по определению дефицита в педагогических кадрах, и принимать меры для обеспечения педагогами организаций образования с учетом их специфики (работа с одаренными детьми, работа с детьми с особыми образовательными потребностями, по языкам обучения, профиль организаций).</i>		+		
94	17	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			-	16	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
95	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
97	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
98	4	<i>* Преподаватели должны уметь интегрировать в свою повседневную практику новые технологии и методики оценивания, которые позволяют измерять прикладные и междисциплинарные компетенции.</i>		+		
99	5	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.	+			
100	6	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
101	7	<i>* Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен привлекать к подготовке будущих учителей педагогов-практиков.</i>		+		
102	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.	+			

103	9	* Преподавательский состав должен постоянно развивать методическую и предметную компетенцию через различные формы и виды повышения квалификации, основанные на лучших отечественных и зарубежных практиках.		+		
104	10	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
105	11	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
106	12	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
107	13	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			2	11	-	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
108	1	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.		+		
109	2	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
110	3	* Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен обеспечивать обновление материально-технической базы, приобретение современного научного и учебного оборудования.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
111	4	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
112	5	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
113	6	Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
114	7	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
115	8	функционирование WI-FI на своей территории.			+	
116	9	* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечивать актуальность, прозрачность, точность и доступность всем заинтересованным сторонам академического календаря, каталогов учебных дисциплин, syllabusов, политики оценивания, библиотечных и информационных ресурсов.		+		
117	10	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.	+			
118	11	* Вуз, реализующий образовательные программы по педагогическому направлению, должен создавать условия для проведения научных и методических исследований в области образования и воспитания.		+		

119	12	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
120	13	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
121	14	<i>*Вуз должен иметь программу поддержки обучающихся и выпускников, включающую карьерное и консультативное сопровождение.</i>		+		
122	15.	Руководство ОП должно показать наличие условий для Продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
123	16	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
124	17	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			1	15	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
125	1	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
126	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
127	3	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:		+		
128	4	<i>цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;</i>		+		
129	5	<i>сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;</i>		+		
130	6	<i>сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;</i>		+		
131	7	<i>Сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;</i>		+		
132	8	<i>данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).</i>		+		
133	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
134	10	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	11	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			-	11	-	
ВСЕГО			5	125	5	

Қосымша 2. БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫНА САПАРДЫҢ КҮН ТӘРТІБІ
ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

Дата проведения визита: 10-12 июня 2026 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>День 1-й: 10 июня 2026 г.</i>			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор - Тілеп Болат Анапияұлы	Толе би 31, Институт Педагогики и Психологии Аудитория №6 Подключиться к конференции Zoom
10.00-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Проректор по академической деятельности Нарбекова Бану Мукатаевна 2. Проректор по стратегии и интернационализации Искакова Айгуль Толеутаевна 3. Проректор по финансам и развитию инфраструктуры Аменова Камиля Амантурлиевна 4. Проректор по социальному развитию Жақауов Максат Донесович 5. Проректор по исследовательской деятельности и инновации Сұлтан Ертай 6. Проректор по цифровизации Мусабаев Нұркен Биржанович	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
11.00-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений	1. Директор департамента анализ ОП Ошанова Нұржамал Тұрашқызы 2. Директор департамента по академическим вопросам Жусупова Жанна Азатовна	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26

	ОО 3. Директор центра обслуживания студентов Махмутов Серик Капанович 4. Директор департамента по социальной работе и молодежной политике Жетібай Рахымберді Қажығалиұлы 5. Директор департамента международного сотрудничества Сапарғалиева Баян Оралхановна 6. Директор департамента стратегии Таттибаева Эльвира Мусабековна 7. Директор департамента мониторинга договоров и управления активами Куйлюков Талгат Серикович 8. Директор департамента науки Абсатова Марфуға Абсатовна 9. Директор департамента по развитию инфраструктуры Беккожанов Талгат Кусаинович 10. Директор департамента развития инноваций и подготовки научных кадров Баймбетова Гульзада Айтжановна 11. Директор Департамента по социальной и молодежной политике Мухашев Жасулан Ерланович 12. Директор департамента профориентации и развития карьеры Найманбаев Алмас Абдыманапович 13. Руководитель Офиса институциональной эффективности Габбасова Жанна Дуйсембаевна 14. и.о. Начальника офис-регистратора Кузембаева Бахыт Мыркаевна 15. Руководитель ассоциация выпускников Нурбатыров Болатбек Боданович 16. Руководитель научно-инновационного парка «Abai LABS» Фазылжан Дамир 17. Руководитель научной библиотеки Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна 18. Руководитель пресс-службы Смаил Дармен Байтурганұлы 19. и.о. Руководителя Education management school Ходжабергеннова Гульнар Махаевна 20. и.о. Руководителя центра тестирования Бегимбетова Гулдана Атымтаевна 21. Заместитель руководителя Аппарата ректора Бекбенбетова Казына Асановна	Подключиться к конференции Zoom
--	---	--

		22. Главный бухгалтер -и.о. Начальника департамента бухгалтерского учета и отчетности Мауленова Багдат Манатовна 23. Начальник отдела профориентация Тәуекел Ақнұр Ғанижанқызы 24. Начальник управления экономического планирования и анализа Омарғалиева Айнұр Сағидуллаевна 25. Начальник отдела академической мобильности Есім Мерей Мұратұлы 26. Начальник отдела оценки и риска Кусаинов Есбулат Бектурсунович 27. и.о. Начальника управление кадровой политики Махамбетова Салима Калыковна 28. и.о. Начальника управление маркетинга Сагинтаева Карина Канатовна	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Декан факультета математики, физики и информатики Хамраев Шерипидин Итахунович 2. Декан факльтета естествознания и географии Каймулдинова Куляш Дуйсенбаевна 3. Декан факультета филологии Тлеубекова Ботакоз Тұрғамбаевна 4. Декан факультета педагогики и психологии Ниетбаева Гүлмира Бекеновна 5. Декан факультета искусств Байгутов Карим Алимханұлы	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
13.00-14.00	<i>Обед</i>		

14.00-14.15	Работа ВЭК		Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1.Заведующий кафедрой математики и математического моделирования Бердышев Абдумаулен Сулейменович 2. Заведующий кафедрой физики Косов Владимир Николаевич 3. Заведующий кафедрой географии и экологии Алиаскаров Думан Токтарұлы 4. Заведующий кафедрой химии Мукатаева Жазира Сагатбековна 5. Заведующий кафедрой биологии Майматаева Асия Дуйсенгалиевна 6. Заведующий кафедрой восточной филологии и перевода Абдрахманова Кульсун Халыковна 7. Заведующий кафедрой теории казахского языка и методики преподавания Ильясова Нағима Әбзелбекқызы 8. и.о. Заведующего кафедрой педагогики и психологии Жігітбекова Бақыт Дастановна 9. Заведующий кафедрой начального обучения Жумабаева Азия Елеупановна 10. Заведующий кафедрой музыкального образования и хореографии Калдаякова Айсулу Абылкасымовна	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
15.00–16.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	1 кластер - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №32 2 , 6 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №36 3,4,5,7 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №38 Подключиться к конференции Zoom
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	1 кластер - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №32 2, 6 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №36 3,4,5,7 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №38 Подключиться к конференции Zoom
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Приложение 5</i>	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
<i>День 2-й: 11 июня 2026 г.</i>			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26

			Подключиться к конференции Zoom
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 6</i>	<i>По маршруту</i>
11.30-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	<i>По запросу</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<i>Приложение 8</i>	1 кластер - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №32 2 , 6 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №36 3,4,5,7 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №38 Подключиться к конференции Zoom
15.10-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9</i>	1 кластер - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №32 2 , 6 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №36 3,4,5,7 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №38 Подключиться к конференции

			Zoom
16.10-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
День 3-й: 12 июня 2026 г.			
09.00-12.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования		Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom

Қосымша 3 ОҚЫТУШЫЛАРДЫҢ САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ

Результаты анонимного анкетирования ППС Казахского национального педагогического университета имени Абая

Общее кол-во анкет: 111

1. Сіз қандай білім беру бағдарламасына қызмет көрсетесіз? (Какую образовательную программу вы обслуживаете)?	%	Человек
6B01524 Химия (IP)	12,61%	14
6B01707 Уйғурский язык и литература-английский язык	4,50%	5
6B01709 Учитель восточного языка со знанием английского	0,90%	1
6B01718 Учитель восточного и английского языков	7,21%	8
6B11101 Туризм	6,31%	7
6B01105 Педагогика и психология с полиязычием	6,31%	7
6B01109 Психология IP	5,41%	6
6B11102 Культурно-досуговая работа	7,21%	8
7M05204 Экология и цели устойчивого развития	4,50%	5
7M05302 Физика	4,50%	5
7M01303 Начальное образование в поликультурном социуме (двудипломная образовательная программа с Московским городским педагогическим университетом)	4,50%	5
8D01510 Химия	8,11%	9
8D01513 Биология	4,50%	5
8D01515 География	4,50%	5
8D01701 Казахский язык и литература	6,31%	7
8D05302 Физика	5,41%	6
8D05401 Математика	7,21%	8
Итого	100,00%	111

2. Лауазымыңыз (Ваша должность)	%	Человек
Аға оқытушы (Старший преподаватель)	47,75%	53
Доцент	25,23%	28
Зав. кафедрой	0,90%	1
и.о. ассоц проф.	0,90%	1
и.о.ассоц.проф.	0,90%	1

Қауымдастырылған профессор м.а.	0,90%	1
қауымдастырылған профессор м.а.	1,80%	2
қауымдастырылған профессор міндетін атқарушы	0,90%	1
Оқытушы (Преподаватель)	6,31%	7
Профессор	11,71%	13
университеттің қауым.профессоры м.а.	0,90%	1
университеттің қауымдастырылған профессоры м.а.	0,90%	1
университеттің қауымдастырылған профессорының м.а.	0,90%	1
Итого	100,00%	111

<i>3. Ғылыми дәреже, ғылыми атағыңыз (Ученая степень, ученое звание)</i>	%	Человек
Ғылым докторы (Доктор наук)	2,70%	3
Ғылым докторы (Доктор наук), Доцент	0,90%	1
Ғылым докторы (Доктор наук), Профессор	4,50%	5
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	30,63%	34
Ғылым кандидаты (Кандидат наук), Ассоциированный профессор	0,90%	1
Ғылым кандидаты (Кандидат наук), Доцент	8,11%	9
Ғылым кандидаты (Кандидат наук), PhD	0,90%	1
Доцент	0,90%	1
ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК), Профессор	0,90%	1
Магистр	20,72%	23
Нет (Жоқ)	3,60%	4
PhD	24,32%	27
PhD, Доцент	0,90%	1
Итого	100,00%	111

<i>4. Осы ЖОО-дағы еңбек өтіліңіз (Стаж работы в данном вузе)</i>	%	Человек
1 жыл – 5 жыл (1 год – 5 лет)	24,32%	27
1 жылдан аз (Менее 1 года)	0,90%	1
5 жылдан жоғары (Свыше 5 лет)	74,77%	83
Итого	100,00%	111

1. Төмендегі көрсеткіштердің деңгейін қалай бағалайсыз: (Как Вы оцениваете уровень следующих показателей:)

Сұрақтар(Вопросы)	Өте жақсы (Очень хорошо)	Жақсы (Хорошо)	Салыстырмалы түрде төмен (Относительно плохо)	Төмен (Плохо)	Өте төмен (Очень плохо)
5.Білім беру бағдарламасының мазмұны сіздің ғылыми және кәсіби қызығушылықтарыңыз бен қажеттіліктеріңізге қаншалықты сәйкес келеді? (Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?)	89 чел (80,18%)	21 чел (18,92%)	1 чел (0,9%)	0чел (0 %)	0 чел (0%)
6. ПОҚ кәсіби дамуы үшін ЖОО ұсынатын мүмкіндіктерді қалай бағалайсыз? (Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС?)	67 чел (60,36%)	37 чел (33,33%)	6 чел (5,41%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
7. Университеттің профессор-оқытушылар құрамының мансаптық өсуіне арналған мүмкіндіктерін қалай бағалайсыз? (Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС)	60 чел (54,05%)	42 чел (37,84%)	6 чел (5,41%)	2 чел (1,8 %)	1 чел (0,9%)
8. ПОҚ академиялық еркіндік дәрежесін қалай бағалайсыз? (Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС)	62 чел (55,86%)	43 чел (38,74%)	5 чел (4,5%)	1 чел (0,9 %)	0 чел (0%)
9. Оқытушылар оқыту үдерісі кезінде өздерінің әдістерін қаншалықты пайдалана алады? (Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии обучения)	73 чел (65,77%)	37 чел (33,33%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
10. Оқытушылар оқыту үдерісі кезінде өздерінің әдістерін қаншалықты пайдалана алады? (Насколько преподаватели могут использовать собственные методики преподавания?)	77 чел (69,37%)	34 чел (30,63%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
11. Оқытушылар оқыту үдерісі кезінде өздерінің инновацияларын қаншалықты пайдалана алады?Насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации?)	71 чел (63,96 %)	38 чел (34,23%)	2 чел (1,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
12. ЖОО-да медициналық көмекті ұйымдастыру және аурулардың алдын алу бойынша жұмысты қалай бағалайсыз?(Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?)	34 чел (30,63%)	57 чел (51,35%)	14 чел (12,61%)	5 чел (4,5%)	1 чел (0,9%)
13. Оқу орны басшылығының білім беру бағдарламасының мазмұнына көңіл бөлу деңгейін көрсетіңіз (Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?)	62 чел (55,86%)	41 чел (36,94%)	6 чел (5,41%)	2 чел (1,8 %)	0 чел (0 %)
14. Кітапханадағы қажетті ғылыми және оқу әдебиеттерінің жеткіліктілігі мен қолжетімділігін қалай бағалайсыз? (Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?)	44 чел (39,64%)	60 чел (54,05%)	5 чел (4,5 %)	2 чел (1,8 %)	0 чел (0%)
15. Физикалық қабілеттері әртүрлі студенттер үшін жасалған жағдайдың даму деңгейін қалай бағалайсыз? (Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?)	45 чел (40,54%)	57 чел (51,35%)	8 чел (7,21%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0 %)
16. Басшылықтың ашықтығы мен қол жетімділігін бағалаңыз (Оцените открытость и доступность руководства студентам)	61 чел (54,95%)	46 чел (41,44%)	3 чел (2,7%)	1 чел (0,9 %)	0 чел (0%)
17. Жоғары басшылықтың оқытушыларға қолжетімділігін бағалаңыз (Оцените открытость и доступность руководства преподавателям)	55 чел (49,55%)	50 чел (45,05%)	5 чел (4,5%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
18. Басқарушылық және стратегиялық шешімдерді қабылдау үдерісіне профессорлық-оқытушы құрамның тартылуын	38 чел (34,23%)	57 чел (51,35%)	14 чел (12,61%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)

Сұрақтар(Вопросы)	Өте жақсы (Очень хорошо)	Жақсы (Хорошо)	Салыстырмалы түрде төмен (Относительно плохо)	Төмен (Плохо)	Өте төмен (Очень плохо)
бағалаңыз (Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений)					
19. Профессорлық-оқытушы құрамның инновациялық қызметі қалай ынталандырылады? (Как поощряется инновационная деятельность ППС?)	46 чел (41,44%)	56 чел (50,45%)	8 чел (7,21%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
20. Профессорлық-оқытушы құрам мен басшылық арасындағы кері байланыстың деңгейін бағалаңыз (Оцените уровень обратной связи ППС с руководством)	52 чел (46,85%)	50 чел (45,05%)	7 чел (6,31%)	2 чел (1,8%)	0 чел (0%)
21. Білім беру үдерісіне жас мамандарды тарту және ынталандыру деңгейі қандай? (Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?)	60 чел (54,05%)	45 чел (40,54%)	5 чел (4,5%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
22. Әрбір оқытушы мен қызметкер үшін кәсіби және жеке өсу үшін жасалған мүмкіндіктерді бағалаңыз (Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника)	51 чел (45,95%)	51 чел (45,95%)	7 чел (6,31%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
23. Оқытушылардың әлеуеті мен қабілетін танудағы адекваттықты бағалаңыз (Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей)	50 чел (45,05%)	51 чел (45,95%)	8 чел (7,21%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
24. ЖОО-да академиялық ұтқырлық (мобильділік) бойынша жұмыс қалай ұйымдастырылған? (Каким образом поставлена работа по академической мобильности?)	47 чел (42,34%)	49 чел (44,14%)	13 чел (11,71%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
25. ЖОО-да профессорлық-оқытушы құрамның біліктілігін арттыру бойынша жұмыс қалай ұйымдастырылған?(Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?)	57 чел (51,35%)	47 чел (42,34%)	6 чел (5,41%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
26. ЖОО мен оның басшылығының профессорлық-оқытушы құрамның ғылыми-зерттеу бастамаларын қолдауын бағалаңыз (Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС)	59 чел (53,15%)	44 чел (39,64%)	7 чел (6,31%)	1 чел (0,9 %)	0 чел (0%)
27. Жаңа білім беру бағдарламаларын / оқу пәндерін / оқыту әдістемесін әзірлеу (Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения)	67 чел (60,36%)	42 чел (37,84%)	2 чел (1,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
28. Профессорлық-оқытушы құрамның сабақ берумен қатар ғылыми зерттеулерді бірге алып жүру мүмкіндігінің деңгейін бағалаңыз (Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями)	51 чел (45,95%)	47 чел (42,34%)	12 чел (10,81%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9%)
29. Профессорлық-оқытушы құрамның сабақ берумен қатар тәжірибелік қызметті бірге алып жүру мүмкіндігінің деңгейін бағалаңыз (Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью)	50 чел (45,05%)	52 чел (46,85%)	8 чел (7,21%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9%)
30. Осы жоғары оқу орнында білім алған студенттердің білімінің қазіргі еңбек нарығының шынайы талаптарына қаншалықты сәйкес екендігін бағалаңыз (Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда)	53 чел (47,75%)	54 чел (48,65%)	4 чел (3,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)

Сұрақтар(Вопросы)	Өте жақсы (Очень хорошо)	Жақсы (Хорошо)	Салыстырмалы түрде төмен (Относительно плохо)	Төмен (Плохо)	Өте төмен (Очень плохо)
31. Жоғары оқу орнының басшылығы мен әкімшілігі өзіне қатысты айтылған сынды қалай қабылдайды? (Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?)	31 чел (27,93%)	59 чел (53,15%)	18 чел (16,22 %)	1 чел (0,9%)	2 чел (1,8%)
32. Оқу жүктемесі сіздің күткеніңіз бен мүмкіндіктеріңізге қаншалықты сәйкес келетінін бағалаңыз? (Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?)	47 чел (42,34 %)	50 чел (45,05%)	11 чел (16,22%)	1 чел (0,9 %)	2 чел (1,8%)
33. Білім беру бағдарламаларының / оқу жоспарларының оқушылардың жағдайды талдау және болжам жасау қабілеттері мен дағдыларын қалыптастыруға бағытталғандығын бағалаңыз? (Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?)	60 чел (54,05%)	49 чел (44,14%)	2 чел (1,80%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
34. Білім беру бағдарламасының мазмұны мен іске асырылу сапасы тұрғысынан еңбек нарығы мен жұмыс берушілердің талаптарына қаншалықты сәйкес келетінін бағалаңыз (Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям)	66 чел (59,46%)	41 чел (36,94%)	4 чел (3,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)

35. Өз қызметіңізде дәл осы жоғары оқу орнын таңдауыңыздың себебі неде? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?):104 ответа

- ✓ В данном университете есть возможности для профессионального и научного роста
- ✓ Для меня это самый лучший вуз, мой коллектив в первую очередь, и главное обучающиеся, которые радуют из года в год!!!
- ✓ Сапалы ұстаздарды дайындау үшін
- ✓ Ғылыми әлеуеті жоғары және мүмкіндіктері мол ЖОО
- ✓ Әріптестерім тамаша, орналасуы ыңғайлы
- ✓ Классикалық педагогикалық білім беру орны ретінде таңдадым, себебі, мен жалпы 25 жыл (оның ішінде КСРО Білім беру академиясы Оқытудың мазмұны мен әдістемесі ҒЗИ-ның қазақ филиалында) кейін Ы.Алтынсарин ат ҰБА оқыту әдістемесін зерттеу мәселелерімен айналыстым.
- ✓ Мен бұл жоғары оқу орнын таңдадым, себебі осы университеттің түлегімін және PhD докторантурасын осы оқу орнында аяқтап, диссертациямды сәтті қорғадым. Университеттің ғылыми ортасы, кәсіби даму мүмкіндіктері және академиялық құндылықтары менің кәсіби мақсаттарыма сәйкес келеді. Сондықтан өзім білім алған оқу орнында жұмыс істеп, оның дамуына үлес қосуды маңызды деп санаймын.
- ✓ Бұл ЖОО нын таңдаудың себебі кәсіби қызметте қолдау беру өте жоғары
- ✓ Мені қанағаттандырады
- ✓ Это мое призвание обучать студентов, формировать навыки и умения
- ✓ Бұл жоғары оқу орнын таңдауыма бірнеше себеп әсер етті. Біріншіден, университеттің ғылыми-зерттеу әлеуеті жоғары және білікті профессор-оқытушылар құрамы қалыптасқан. Екіншіден, менің ғылыми бағытым мен кәсіби қызығушылықтарыма сәйкес келетін заманауи зертханалар мен ғылыми жобалар жүзеге асырылуда. Сонымен қатар, жоғары оқу орнының академиялық беделі, білім беру сапасы және ғылыми қызметкерлердің кәсіби дамуына қолайлы жағдай жасауы мен үшін маңызды факторлар болды. Сондықтан өз білімім мен тәжірибемді тиімді пайдаланып, ғылыми-педагогикалық қызметімді дамыту мақсатында осы жоғары оқу орнын таңдадым.
- ✓ Кадрларды дайындау мен қатар ғылыми зерттеу жұмыстарымен айналысуыма мүмкіндіктер өте жоғары.

- ✓ Взяли на работу.
- ✓ Қоғамға қажетті білікті мамандар даярлауға үлес қосу, студенттердің білім алып, кәсіби тұрғыдан қалыптасуына көмектесу мүмкіндігі үшін
- ✓ Оқытушыларға жұмыс жасауға қолайлы жағдайлар жасалған
- ✓ Мүмкіндіктер өте көп, ғылыми жариялымдар және ғылыми-педагогикалық бағытта біліктілік көтеру өте жоғары жолға қойылған. Туындаған мәселе болса, бірлесіп шешу, ұжымдық бағыт жақсы дамыған.
- ✓ Осы оқу орнын химия және биология мамандығы бойынша бітіріп, жолдама бойынша кафедрада қалдым.
- ✓ Отличные студенты, доброжелательная рабочая атмосфера
- ✓ близко дому и относительно больше зарплата чем в других Вузах
- ✓ Жұмыс орным көңілімді толықтай қанағаттандырады
- ✓ Абай атындағы ҚазҰПУ мүмкіндіктерге толы университет
- ✓ Мансаптық өсу, қаржылық тұрақтылық және өз идеяңды жүзеге асыру үшін гранттық мүмкіндік беретіндіктен таңдадым
- ✓ Бұл оқу орнында көбнесе оқулық авторлары мен білікті мамандар жұмыс жасайды
- ✓ Еңбек ақысының тұрақтылығы мен ыңғайлылық
- ✓ Біздің универ алдыңғы қатардағы ЖОО
- ✓ КазНПУ имени Абая - первый ВУЗ Казахстана с богатой историей, академическими традициями, высоким научно-образовательным потенциалом. В нашем университете сочетаются качественное образование, научные исследования и подготовка будущих специалистов, что создает благоприятную среду для реализации профессионального потенциала.
- ✓ Бірнеше ұлттық жоғары оқу орындарында жұмыс жасадым. Олардың ішінде осы жоғары оқу орны маған қатты ұнады.
- ✓ Университет түлегімін, ұжым жақсы
- ✓ Жас ғалымға, жас педагогқа қатысты барлық міндеттер мен талаптарға сай келеді.
- ✓ Сильный университет, отличная образовательная программа
- ✓ Педагогтарды дайындайтын негізгі жоғарғы оқу орны болғандықтан және менің мамандығым бойынша білім беру бағдарламасы осы университетте болғаны үшін.
- ✓ Мен осы университеттің патриотымын, дамуына кішкене болса да үлес қоссам деймін
- ✓ Бұл жоғары оқу орнын таңдауымыз негізгі себеп- білім беру сапасы кәсіби дамуға қолайлы ортасы және ғылыми зерттеулерді жүргізуге беретін мүмкіндіктерін айта аламын.
- ✓ Я закончила этот ВУЗ и знаю что руководство создают условия для научной работы
- ✓ Мамандығым және студенттер мен жұмыс жасаған ұнайды
- ✓ Был направлен в этот вуз после окончания университета
- ✓ Нравится преподавать научные дисциплины.
- ✓ Университет түлегі ретінде жұмысқа орналасуым жеңіл болды
- ✓ Сапалы білім беру үрдісін ұйымдастыруында
- ✓ Бұл жоғары оқу орнын таңдауыма оның бай тарихы, жоғары беделі, сапалы білім беру дәстүрі және кәсіби дамуға қолайлы ортасы себеп болды. Өзім де осы оқу орнының түлегі болғандықтан, оның құндылықтары маған жақын. Сондықтан университеттің дамуына үлес қосуды маңызды деп санаймын.
- ✓ Мен елімізді дамытатын студенттерді дайындауым қажет деп ойлаймын
- ✓ Жас мамандарды ғылымға тарту
- ✓ Абай атындағы ҚазҰПУ-нің түлегімін, 9 жыл осы универсиетте оқығандықтан, білім беру жүйесі толық көңілімнен шығады
- ✓ ұжым ұйымшыл, студенттер тәрбиелі
- ✓ Осы унив.бітіргенсоң,жолдама бойынша қалдым
- ✓ Менің мүмкіндіктеріме сәйкес келеді, қолдау жақсы.
- ✓ Білім беру сапасы жоғары
- ✓ нет
- ✓ Потому что есть возможность развиваться
- ✓ Студенттермен жұмыс жасау арқылы даму
- ✓ Мен таңдамадым. Мені осы оқу орны ұстаздыққа шақырды.
- ✓ Бастапқы мамандығымды осы оқу орыннан алғанмын
- ✓ Білім беру сапасы, ғылыми әлеуеті және халықаралық рейтингі бойынша нарықта үздіктердің бірі
- ✓ Менің талаптарыма сәйкес келеді
- ✓ Осы универдің студентімін, магистрантымын, аспирантура бітірген соң осы жерге жұмыс істеуге келдім.
- ✓ Бұрыннан істеп жатқандықтан
- ✓ Я закончила это ВУЗ, работала в разных компаниях и вернулась. Нравится атмосфера на кафедре, возможность реализации своих идей

- ✓ Бакалавр-магистр-докторантура барлығын үзбей осында оқыдым, өкінбеймін
- ✓ Қазақстандағы №1 педагогикалық университеттің бірі
- ✓ Я работаю в данном университете, потому что он является ведущим педагогическим вузом страны с развитой научной школой, современной образовательной средой и возможностями для профессионального и научного роста. Университет предоставляет условия для реализации исследовательской деятельности, участия в международных проектах и внедрения современных образовательных технологий, что полностью соответствует моим профессиональным интересам и научным целям.
- ✓ Қазақстандағы ең беделді ЖОО бірі.
- ✓ Себебі, химия кафедрасында жұмыс жасаған ұнайды, әрі өте ұйымшыл ұжым
- ✓ оқу орнының тұрақтылығы
- ✓ педагогикалық оқу орнында жұмыс жасау ұнайды
- ✓ Педагогикалық бағыт болғасын
- ✓ Осы ЖОО нан студент деңгейінен профессор дәрежесіне дейін жетуімізге мүмкіндік бергені үшін
- ✓ Барлық жағдай жасалынған
- ✓ Барлығы ұнайды
- ✓ Соответствует моей специальности
- ✓ Есть все условия для преподавателя
- ✓ Престиж профессии! Ведущий вуз в подготовке пед.кадров в различных областей
- ✓ Ұлттық университет
- ✓ Месторасположение. Хороший график работы
- ✓ Ғылыми әлует жоғары
- ✓ Нравится
- ✓ Абай атындағы ҚазҰПУ-де жұмыс істеудің бірнеше артықшылықтары бар. Біріншіден, бұл – Қазақстандағы педагогикалық білім беру саласындағы жетекші жоғары оқу орындарының бірі. Екіншіден, университеттің халықаралық байланыстары кең, соның ішінде Қытай университеттерімен серіктестік бағдарламалары бар. Үшіншіден, ғылыми-зерттеу жұмыстарымен айналысуға және кәсіби біліктілікті арттыруға жақсы мүмкіндік береді. Сонымен қатар, тәжірибелі профессор-оқытушылар құрамымен жұмыс істеу арқылы өзімнің педагогикалық және ғылыми әлеуетімді дамытуға мүмкіндік аламын. Сондықтан қытай тілін оқыту және болашақ мамандарды даярлау үшін бұл университет қолайлы орта болып табылады.
- ✓ Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті – Қазақстандағы тұңғыш жоғары оқу орны әрі педагогикалық кадрларды даярлаудың жетекші ғылыми-білім беру орталығы болып табылады.
- ✓ Нац вуз, история, есть место для развития и роста
- ✓ Орталық Азиядағы тұңғыш оқу орны. Болашақ педагогтердің дайындайтын ұстахана
- ✓ Осы ЖОО да 40 жылдық өтіл негіз бола алады
- ✓ Абай университеті тек білім алатын орын ғана емес, ұлттық құндылықтарды дәріптейтін, ғылыми ізденіске баулитын, және болашақ мамандарды қалыптастыратын беделді университет
- ✓ Бар жағдай жасалған.
- ✓ Педагогикалық мамандықтарды жоғары деңгейде дайындайды.
- ✓ Осы оқу орнының түлегімін
- ✓ Себебі жоғары білімді ұстаздар қызмет етіп болашақ ұстаздарға жақсы өнеге береді
- ✓ Абай университеті Қазақстандағы жетекші педагогикалық университет
- ✓ Работа в этом вузе соответствует моим требованиям и ожиданиям
- ✓ мои родители были педагогами, поэтому у меня не было выбора, нравятся мои коллеги
- ✓ Хотела работать именно здесь
- ✓ Жоғары білікті мамандарды даярлауға өз үлесімді қосқым келеді.
- ✓ Осы ЖОО-да менің ғалым, педагог мамандарды даярлаушы маман ретінде қабілетімді толық ашуға мүмкіндік бар
- ✓ Мен осы ВУЗдың түлегімін. Ұйғыр тілі мен әдебиеті мамандығын Республика бойынша тек осы оқу орнында даярлайды
- ✓ Ұлттық статусы, тарихы терең
- ✓ Жоғары білікті мамандарды даярлауға үлесімді қосқым келеді.
- ✓ Мой опыт работы в этом университете 35 лет, и я развивалась профессионально и приносила свой вклад на протяжении всей своей карьеры. Я развиваю научное и практики -ориентированное направление подготовки бакалавров , магистров и докторантов. Именно поэтому я ощущаю себя важной частью моего университета!
- ✓ Я считаю, что наш вуз считается престижным в подготовке педагогических кадров
- ✓ Мен осы университеттің түлегі, ұйғыр тілі мен әдебиеті мамандығы тек Абай атындағы ҚазҰПУ ғана бар
- ✓ Я окончила данный ВУЗ, преподавание считаю хорошей работы для женщины, и самое главное хороший коллектив (кафедра химии)

- ✓ 2020 жылы Жас практик маман ретінде сенім артып қабылдаған, содан бері әрбір жылда жас маман ретінде қолдау беріп, әрбір инновациялық бастауларымызды, идеяларымызды басшылық қолдайды. Және білім беру процессі жақсы, коллектив жақсы
- ✓ Ұнайды

2. Төмендегі жағдайлардың қаншалықты жиі болатынын бағалаңыз: (Оцените, насколько часто происходят следующие ситуации:)

Сұрақтар(Вопросы)	Өте жиі (очень часто)	Жиі (часто)	Кейде (иногда)	Өте сирек (очень редко)	Мүлдем болмайды (никогда)
36. Сіздің курсыңыздың аясында тәжірибеші-мамандардың қатысуымен шебер-кластар мен оқулар жиі өтіп тұрады ма? (Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?)	27 чел (24,32%)	60 чел (54,05%)	21 чел (18,92%)	3 чел (2,7%)	0 чел (0%)
37. Сырттан шақырылған оқытушылар (отандық және шетелдік) оқу процесіне қаншалықты жиі қатысады? (Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?)	16 чел (14,41%)	51 чел (45,95%)	38 чел (34,23%)	4 чел (3,6%)	2 чел (1,8%)

Сұрақтар(Вопросы)	Жиі (Часто)	Кейде (Иногда)	Ешқашан (Никогда)
38. Төменде келтірілген мәселелерге қаншалықты жиі тап боласыз: (Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: 38.1 Оқу аудиторияларының жетіспеушілігі (Недостаток учебных аудиторий)	15 чел (13,51%)	66 чел (59,46%)	30 чел (27,03%)
38.2 Семестр бойынша оқу жүктемесінің теңгерімсіздігі (Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам)	7 чел (6,31%)	42 чел (37,84%)	62 чел (55,86%)
38.3 Кітапханада қажетті кітаптардың тапшылығы (Недоступность нужных книг в библиотеке)	7 чел (6,31%)	57 чел (51,35%)	47 чел (42,34%)
38.4 Оқу топтарының шамадан тыс артуы (топтағы студенттердің саны өте көп) (Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	15 чел (13,51%)	33 чел (29,73%)	63 чел (56,76%)
38.5 Сабақ кестесінің қолайсыздығы (Неудобное расписание)	5 чел (4,5%)	46 чел (41,44%)	60 чел (54,05%)
38.6 Аудиторияларда сабақ өткізу үшін сәйкес келмейтін жағдайлар (Несоответствующие условия для занятий в аудиториях)	5 чел (4,55%)	49 чел (44,55%)	56 чел (50,91%)

Сұрақтар(Вопросы)	Жиі (Часто)	Кейде (Иногда)	Ешқашан (Никогда)
38.7 Интернетке қол жетімділіктің болмауы / әлсіз интернет (Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет)	17 чел (15,32%)	56 чел (50,45%)	38 чел (34,23%)
38.8 Студенттердің оқуға қызығушылығының болмауы (Отсутствие у студентов интереса к обучению)	3 чел (2,7%)	55 чел (49,55%)	53 чел (47,75%)
38.9 Өткізілетін іс-шаралар туралы ақпаратты уақытында алмау (Несвоевременное получение информации о мероприятиях)	3 чел (2,7%)	39 чел (35,14%)	69 чел (62,16%)
38.10 Аудиторияларда техникалық құрал-жабдықтардың болмауы (Отсутствие технических средств в аудиториях)	9 чел (8,11%)	52 чел (46,85%)	50 чел (45,05%)

38.11 Басқа мәселелер (болған жағдайда). Қандай мәселелер екендігін көрсетуіңізді сұраймыз (Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

- 82 ответа
- ✓ Жоқ
 - ✓ жоқ
 - ✓ Мәселе жоқ
 - ✓ Нет проблем
 - ✓ -
 - ✓ мәселе туындамайды
 - ✓ Басқа мәселелер жоқ
 - ✓ мәселе жоқ
 - ✓ Слабый интернет, качественный ремонт
 - ✓ Қазақ тіліндегі оқу-әдістемелік материалдардың және кітапхана қорындағы қажетті әдебиеттердің жеткіліксіздігі
 - ✓ Иногда по аварийным причинам отключают воду
 - ✓ мәселелер жоқ.
 - ✓ Техническая база очень слабая.
 - ✓ Соншалықты көп проблема жоқ. Туындаған жағдайда білдіріп шешуге болады.
 - ✓ Басқа мәселелер болған жағдайда кафедра меңгерушісі арқылы шешуге тырысамыз.
 - ✓ Срочные бумаги и департаменты могут несколько раз просить одну и ту же информацию и в срочном порядке
 - ✓ Ешқандай мәселе жоқ
 - ✓ Болған емес
 - ✓ Аудитория жетіспейді
 - ✓ Не имеется
 - ✓ Басшылықтың әділетсіздігі
 - ✓ Ерекше атап көрсететін бір мәселе жоқ сияқты.
 - ✓ интерактивті тақтаның істемей қалуы
 - ✓ Қазіргі уақытта басқа маңызды мәселелер жоқ. Барлық негізгі жұмыс процестері қанағаттанарлық деңгейде ұйымдастырылған.
 - ✓ Явных проблем крупных нет
 - ✓ Интерактивный тақталар, интернет болмай қалады, осылар болса жақсы болар еді
 - ✓ Педагогическая практика докторантов научной математики проходит на кафедре методики математики, а там школьная математика, в то время как они должны ее проходить на кафедре МММ (научная математика).
 - ✓ Практикалық сабақтарға арналған цифрлық ресурстарды кеңейту қажет. Аудиториялық қор мен техникалық жабдықтарды кезең-кезеңімен жаңарту.
 - ✓ Жоқ
 - ✓ Студенттерге немесе оқу процесіне қатысты мәселе туындаған жағдайда кафедра меңгерушісі арқылы шешуге тырысамыз.

- ✓ Оқу жүктемесі барлық оқытушыларға бірдей бөлінеді. ПОҚ-тың ғылыми дәрежесіне сәйкес бөлінгені дұрыс деп санаймын.
 - ✓ Бари дурыс
 - ✓ Жылдық пед. жүктеме
 - ✓ Кафедра меңгерушісі, факультет деканына жүгінеміз.
 - ✓ студенттің санына байланысты аудиториялар жетіспеушілігі
 - ✓ Проблемы с аудиторным фондом и обеспеченность музыкальными инструментами (фортепиано).
- Ограничение выдачи времени и ключей от аудиторий для самостоятельной подготовки студентам и магистрантам.
- ✓ ешқандай
 - ✓ Факультет корпусында дәретханалардың жетіспеушілігінен кезекке тұру көбірек
 - ✓ Бәрі қанағаттандырады
 - ✓ Интернет өте нашар. Интерактивті тақталар дәріс кезінде қосылмай қалуы. Студент санының көп болуы
 - ✓ Необходимо поднять статус преподавателя. Чтобы другие департаменты (например, ИТ, ДН и т.д.) выполняли сразу требования ППС по улучшению своей работы или рабочего места.
 - ✓ Бәрі жолға қойылған все предусмотрено. Все устраивает.
 - ✓ нет
 - ✓ Зарплата төмендігі
 - ✓ Ешқандай мәселе жоқ. Университет - екінші үйім.
 - ✓ Недостаток аудиторий
 - ✓ Практикалық сабақтар үшін оқу топтарында студентер санының көптігі
 - ✓ Ешқандай
 - ✓ Сабақ кестесі бойынша сабақтар кешкі 17.00 басталуы
 - ✓ оқу үрдісіне сай емес басқа мәселе жоқ
 - ✓ басқа мәселелер жоқ
 - ✓ Ия
 - ✓ Отсутствие кондиционеров и слабая материально- техническая база для проведения экспериментов
 - ✓ недостаток аудитории из-за большего количества студентов
 - ✓ Необорудованность аудиторий
 - ✓ Поддержка педагогов, осуществляющих поддержку партнерства с базами практик и дуального обучения, базами научных исследований.
 - ✓ Нет
 - ✓ недостаток аудитории из за большого контингента
 - ✓ басқа жағдай жоқ
 - ✓ жок
 - ✓ Не все аудитории обеспечены интерактивными досками

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Сұрақтар(Вопросы)	Толықтай көңілім толады (Полностью)	Жартылай көңілім толады (Частично удовлетворен)	Көңілім толмайды (Не удовлетворен)	Жауап беру қиыншылық тудырады (Затрудняюсь)
39. Жоғары оқу орынның өмірінде әрбір оқытушы мен қызметкерді жанап өтетін әртүрлі жағдайлар мен аспектілер көп. Қаншалықты көңіліңіздің толатындығын бағалаңыз: (В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:)	76 чел (68,47%)	29 чел (26,13%)	3 чел (2,7 %)	3 чел (2,7%)
39.2 Тікелей басшылықпен қарым-қатынасқа (Отношениями с непосредственным руководством)	83 чел (74,77%)	20 чел (18,02%)	4 чел (3,6%)	4 чел (3,6%)
39.3 Кафедрадағы әріптестер арасындағы қарым-қатынасқа (Отношениями с коллегами на кафедре)	100 чел (90,09%)	11 чел (9,91%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)

Сұрақтар(Вопросы)	Толықтай көңілім толады (Полностью)	Жартылай көңілім толады (Частично удовлетворен)	Көңілім толмайды (Не удовлетворен)	Жауап беру қиыншылық тудырады (Затрудняюсь)
39.4 Басқарушылық шешімдерді қабылдауға қатысу дәрежесі (Степенью участия в принятии управленческих решений)	69 чел (62,16%)	31 чел (27,93%)	5 чел (4,5 %)	6 чел (5,41%)
39.5 Студенттермен қарым-қатынасқа (Отношениями со студентами)	98 чел (88,29%)	12 чел (10,81%)	1 чел (0,9 %)	0 чел (0 %)
39.6 Әкімшіліктің Сіздің жетістіктеріңізді тануына (Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации)	73 чел (65,77%)	29 чел (26,13%)	5 чел (4,5%)	4 чел (3,6%)
39.7 Сіздің ұсыныстарыңыз бен ескертулеріңізді қолдай отырып (Поддержкой Ваших предложений и замечаний)	68 чел (61,26 %)	34 чел (30,63%)	3 чел (2,7%)	6 чел (5,41%)
39.8 ЖОО әкімшілігінің қызметіне (Деятельностью администрации вуза)	67 чел (60,36%)	34 чел (30,63%)	5 чел (4,5%)	5 чел (4,5%)
39.9 Еңбекақы төлеу шарттарына (Условиями оплаты труда)	69 чел (62,16%)	29 чел (26,13%)	11 чел (9,91%)	2 чел (1,8%)
39.10 Университеттегі жұмыс шарттары, көрсетілетін қызметтер тізімі мен сапасы (Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе)	74 чел (66,67%)	31 чел (27,93%)	3чел (2,7 %)	3 чел (2,7%)
39.11 Еңбекті қорғау және оның қауіпсіздігіне (Охраной труда и его безопасностью)	78 чел (70,27%)	27 чел (24,32%)	3 чел (2,7%)	3 чел (2,7 %)
39.12 ЖОО қызметіндегі өзгерістерді басқаруға (Управлением изменениями в деятельности вуза)	68 чел (61,26%)	32 чел (28,83%)	4 чел (3,6 %)	7 чел (6,31%)
39.13 Әлеуметтік пакет ұсыну: демалу, санаторий-курорттық емдеу және т.б.(Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.)	38 чел (34,23%)	48 чел (43,24%)	17 чел (15,32%)	8 чел (7,21%)
39.14 Тамақтану жүйесі, медициналық және басқа да қызметтерге (Организацией и качеством питания в вузе)	37 чел (33,33%)	48 чел (43,24%)	18 чел (16,22%)	8 чел (7,21%)
39.15 Медициналық қызмет көрсетуді ұйымдастыру және оның сапасы(Организацией и качеством медицинского обслуживания)	44 чел (39,64%)	40 чел (36,04%)	17 чел (15,32%)	10 чел (9,01%)

Қосымша 4. БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ

**Результаты анонимного анкетирования обучающихся
Казахского национального аграрного исследовательского университета**

Общее кол-во анкет: 83

Ер (мужской)	14 чел.	16,9 %
Әйел (женский)	69 чел.	83,1 %

4. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	57 чел (68,7 %)	23 чел (27,7 %)	2 чел (2,4 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	54 чел (65,1 %)	29 чел (34,9 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	56 чел (67,5 %)	24 чел (28,9 %)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	59 чел (71,1%)	20 чел (24,1%)	3 чел (3,6 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	59 чел (71,1 %)	20 чел (24,1%)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,4 %)	1 чел (1,2 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	54 чел (65,1%)	26 чел (31,3 %)	0 чел (0 %)	3 чел (3,6 %)	0 чел (0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	67 чел (80,7 %)	13 чел (15,7%)	0 чел (0%)	2 чел (2,4 %)	1чел (1,2%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	59 чел (71,1%)	19 чел (22,9%)	3 чел (3,6%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	51 чел (61,4%)	24 чел (28,9%)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2 %)	3 чел (3,6%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	49 чел (59%)	24 чел (28,9%)	5 чел (6 %)	2 чел (2,4 %)	3 чел (3,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	54 чел (65,1%)	24 чел (28,9%)	2 чел (2,4%)	2 чел (2,4%)	1 чел (1,2%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	51 чел (61,4%)	26 чел (31,3%)	0 чел (0%)	4 чел (4,8 %)	2 чел (2,4%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	51 чел (61,4%)	27 чел (32,5%)	2 чел (2,4%)	1 чел (1,2%)	2 чел (2,4%)
14. Доступностью компьютерных классов	46 чел (55,4%)	30 чел (36,1%)	4 чел (4,8%)	2 чел (2,4%)	1 чел (1,2%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	44 чел (53%)	27 чел (32,5%)	7 чел (8,4%)	3 чел (3,6%)	2 чел (2,4%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	55 чел (66,3%)	23 чел (27,7%)	4 чел (4,8%)	0 чел (0%)	1 чел (1,2%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	46 чел (55,4%)	28 чел (33,7%)	7 чел (8,4%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	39 чел (47%)	19 чел (22,9%)	9 чел (10,8%)	8 чел (9,6%)	8 чел (9,6%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	52 чел (62,7%)	24 чел (28,9%)	0 чел (0%)	2 чел (2,4%)	5 чел (6%)
20. Качеством образовательной программы в целом	57 чел (68,7%)	23 чел (27,7%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)
21. Качеством учебных программ в ОП	57 чел (68,7%)	24 чел (28,9%)	0 чел (0%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)
22. Методами обучения в целом	58 чел (69,9%)	24 чел (28,9%)	0 чел (0%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	63 чел (75,9%)	18 чел (21,7%)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	62 чел (74,7%)	20 чел (24,1%)	0 чел (0%)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	61 чел (73,5%)	19 чел (22,9%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	59 чел (71,1%)	22 чел (26,5%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	57 чел (68,7%)	21 чел (25,3%)	4 чел (4,8%)	0 чел (0%)	1 чел (1,2%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0%)	1 чел (1,2%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	58 чел (69,9%)	21 чел (25,3%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	56 чел (67,5%)	21 чел (25,3%)	3 чел (3,6 %)	2 чел (2,4%)	1 чел (1,2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	53 чел (63,9%)	20 чел (24,1%)	7 чел (8,4%)	1 чел (1,2%)	2 чел (2,4%)
32. Имеющимися научными лабораториями	51 чел (61,4%)	20 чел (24,1%)	6 чел (7,2%)	0 чел (0%)	6 чел (7,2%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	51 чел (61,4%)	24 чел (28,9 %)	4 чел (4,8%)	3 чел (3,6%)	1 чел (1,2%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	58 чел (69,9%)	23 чел (27,7%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	44 чел (53%)	20 чел (24,1%)	2 чел (2,4%)	4 чел (4,8 %)	13 чел (15,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	53 чел (63,9%)	20 чел (24,1 %)	8 чел (9,6%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	51 чел (61,4%)	24 чел (28,9%)	7 чел (8,4%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	55 чел (66,3%)	23 чел (27,7%)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	57 чел (68,7%)	19 чел (22,9%)	6 чел (7,2%)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	54 чел (65,1%)	20 чел (24,1%)	7 чел (8,4%)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	-

6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	60 чел (72,3%)	18 чел (21,7%)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	53 чел (63,9%)	24 чел (28,9%)	5 чел (6%)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	51 чел (61,4%)	21 чел (25,3%)	9 чел (10,8%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	53 чел (63,9%)	23 чел (27,7%)	6 чел (7,2%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	51 чел (61,4%)	24 чел (28,9%)	6 чел (7,2%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	50 чел (60,2%)	27 чел (32,5%)	3 чел (3,6%)	2 чел (2,4%)	1 чел (1,2 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	51 чел (61,4%)	26 чел (31,3 %)	4 чел (4,8%)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	49 чел (59%)	29 чел (34,9%)	3 чел (3,6%)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	55 чел (66,3%)	21 чел (25,3%)	5 чел (6%)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	53 чел (63,9%)	21 чел (25,3%)	7 чел (8,4%)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	52 чел (62,7%)	24 чел (28,9%)	5 чел (6%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	49 чел (59%)	28 чел (33,7%)	4 чел (4,8%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	49 чел (59%)	25 чел (30,1%)	6 чел (7,2%)	1 чел (1,2%)	2 чел (2,4 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	53 чел (63,9%)	25 чел (30,1%)	5 чел (6%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	51 чел (61,4%)	24 чел (28,9%)	6 чел (7,2%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	48 чел (57,8%)	26 чел (31,3%)	8 чел (9,6%)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	47 чел (56,6%)	24 чел (28,9%)	8 чел (9,6%)	2 чел (2,4%)	2 чел (2,4 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	50 чел (60,2%)	22 чел (26,5%)	8 чел (9,6%)	3 чел (3,6 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 5 ответа

- ✓ Интернет мәселесі және де миды тынықтырып зарядка жасап алуға орындар жеткіліксіз
- ✓ никаких проблем нету
- ✓ жок
- ✓ оқыту сапасы жақсы
 - ✓ Ағылшынша сабақ өтпейміз, егер кейбір сабақтарды ағылшын тілінде өтсек керемет болады.

