

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 6B01105 Педагогика и психология с полиязычием,
B11102 Культурно-досуговая работа, 6B11101 Туризм, 6B01109 Психология IP
НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
с 10 по 12 июня 2026 г.**

г. Алматы

10 июня 2026 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	33
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	38
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	45
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	49
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	55
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	58
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	61
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	61
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	63
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	63
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	64
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	72
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	81
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	86

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – Административно-управленческий персонал
БД – Базовые дисциплины
ВОК- внутреннее обеспечение качества
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИОТ - Индивидуальная образовательная траектория
ИСО – Международная организация по стандартизации ИУП – Индивидуальный учебный план
КДМ – Комитет по делам молодежи
ККСОН МОН РК – Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульная образовательная программа
МУП – Модульные учебные планы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательная программа
ПД – Профильные дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СРОП – Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СРО – Самостоятельная работа обучающегося
ТУП – Типовой учебный план
УВП – Учебно-вспомогательный персонал
Университет – Казахский национальный педагогический университет им. Абая
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМР – Учебно-методическая работа
УМС – Учебно-методический совет
УП – Учебный план
УС – Ученый совет
ЭУМКД – Электронный учебно-методический комплекс дисциплины
ECTS – (англ. European Credit Transfer and Accumulation System – Европейская система перевода и накопления баллов) – общеевропейская система учета учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса
GPA – средний балл успеваемости
SWOT – SWOT-анализ – метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении и анализе факторов внутренней и внешней среды организации

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 85-26-ОД от 2.03.2026 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 10 по 12 июня 2026 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01105 Педагогика и психология с полиязычием, B11102 Культурно-досуговая работа, 6B11101 Туризм, 6B01109 Психология IP Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и послевузовского образования НААР (№189-23-ОД от 04.12.2023 года, издание шестое)

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии IAAR – Fartunova Maria Atanasova, доктор PhD, доцент, Софийский университет им. Св. Климента Охридского (София, Болгария)

Эксперт IAAR - Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, доктор физико-математических наук, профессор Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR- Минажева Гулшарат Салауатовна, доктор педагогических наук, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Kļaviņa Laura Dr.biol., Associated Professor University of Latvia (Рига, Латвия)

Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна доктор филологических наук, доцент Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Аплашова Арна Жартаевна кандидат психологических наук, Ассоциированный профессор Международный университет Астана (Астана, Республики Казахстан)

Эксперт IAAR – Абенова Елена Анатольевна, кандидат педагогических наук, доцент, Университет Нархоз (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Сатыбалдина Ботагоз Амангельдиновна, кандидат педагогических наук, профессор Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Разинкина Елена Михайловна. доктор педагогических наук, профессор, эксперт Центра международной конкурентоспособности высшего образования Института образований НИУ «Высшая школа экономики» Эксперт 1 категории IAAR (Москва, Российская Федерация)

Эксперт IAAR – Адилбекова Ляззат Махайкызы кандидат филологических наук, доцент, Казахский государственный женский педагогический университет (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Токтасын Олжас Токтарбекулы, докторант 1 курса, Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева (КазННТУ), КГКП "Жамбылский инновационный высший колледж" (Тараз, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Тайганбекова Шынар Малимбаевна, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, сертифицированный тренер, мастер тренер по функциональной грамотности, психолог, областной специализированный IT лицей для одарённых детей (Тараз, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Алиева Дильнара Олжасовна, обучающаяся 3 курса ОП 6B11102 Культурно-досуговая работа, НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет им. академика Е. А. Букетова» (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Берденова Альмира Байхуатовна докторант 2 курса ОП «Социальная педагогика», Евразийский национальный университет имени Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Махметова Дильназ Мейрамовна обучающаяся ОП «Подготовка учителей химии» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы, обучающаяся 4 курса, Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Shadiyar Tauyekel, студент 3 курса Eötvös Loránd University (Будапешт, Венгрия)

Эксперт IAAR, студент – Ли Максим Сергеевич обучающийся ОП «Биология», Павлодарский педагогический университет им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Түзелбек Ажар Болаткызы, обучающийся 1 курса, ОП 8D01501 Физика, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Координатор IAAR – кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный педагогический университет имени Абая (далее КазНПУ им. Абая) был основан в 1928 году, в 2003 году университет получил статус «национального» в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 26 сентября 2003г., №1201. В 2020 году преобразован в некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 28.07.2020 г. №KZ29LAA00018497 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года №0137373) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия (https://abaiuniversity.edu.kz/docs/1603_krus.pdf).

КазНПУ имени Абая - один из ведущих университетов и лидер педагогического образования РК, широко известный в обществе, имеет богатую историю подготовки кадров, в первую очередь педагогических.

НАО «КазНПУ им. Абая» первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2483/page/>).

Abai University по результатам независимого аудита системы QS Stars 2025 получил наивысшую оценку – 5 звезд. В категории «Исследования» оценивается несколько ключевых показателей, самый высокий результат в этой группе получил показатель «Академическая репутация» (Academic Reputation). В QS WUR университет входит в Топ-

700 и занимает позицию 628 в мире, соответственно 4 – в Казахстане, в азиатском рейтинге QS Asia University Ranking университет занимает 138 место по миру и 4 место в Казахстане <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/kazakh-national-pedagogical-university-abai>. В рейтинге QS WUR by Subject университет ранжирован по одной широкой категории «Искусство и гуманитарные науки» – 373 место мирового рейтинга аналогично 3 место в РК и 3 предметам <https://www.topuniversities.com/subject-rankings>. В предметной области «Образование и Обучение» университет входит в Топ-100, по итогам 2025 года -86 место мирового рейтинга или 1 место в РК. В категории «Искусство и гуманитарные науки» ранжированы предметы «Современные языки» 101-150 (№3) и «Лингвистика» 251-300 (№3). В рейтинге QS Sustainability 2026, который оценивает вклад университетов в устойчивое развитие, вуз занимает позицию 1101–1150 в мире и 4-е место среди университетов Казахстана <https://www.topuniversities.com/universities/abai-kazakh-national-pedagogical-university-abai-university>. В рейтингах THE WUR и THE Asia University Ranking университету присвоен статус «Reporter», что означает потенциальную возможность попасть в ранжированный список при преодолении пороговых значений по публикациям. В рейтинге THE Impact Rankings университет занял позицию 1001–1500, что соответствует 3-му месту среди вузов Казахстана. В глобальном рейтинге университетов UI Greenmetric World University Rankings университет вошел в Топ-400 лучших университетов мира, поднявшись на 66 пунктов по сравнению с прошлым годом и занял 356 место в мире и 4 место в РК из 1745 учебных заведений из 105 стран, в том числе 30 вузов из Казахстана. По результатам рейтинга Webometrics, опубликованного в январе 2026 года, университет занял 4505-е место в мировом рейтинге <https://greenmetric.ui.ac.id/rankings/overall-rankings-2022>.

В национальных рейтингах вузов и образовательных программ Университет занимает лидирующие позиции среди педагогических вузов страны. В национальном рейтинге востребованности вузов РК 2021: Генеральный рейтинг ТОП-20 ВУЗов Республики Казахстан – 4 место (НААР-2021), национальный рейтинг лучших вузов Казахстана в категории лучших педагогических вузов Казахстана -1 место (НАОКО-2021), Казахстан 2050 - национальный рейтинг по инновациям и академическому превосходству - 1 место (KAZSEE-2021) - <https://www.kaznpu.kz/ru/2632/page/>. В Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана-2025: программный рейтинг (НАОКО) получили 58 призовых мест, в том числе по бакалавриату -21 ОП и магистратура - 19 ОП.

Контингент обучающихся по университету на 16.03.2026 г. 20398 из них: бакалавриат - 18344, магистратура - 1531, докторантура – 523.

Штатная численность ППС на 17.03.2026 года составляет 948 преподавателей, из них 109 докторов наук, 255 кандидатов наук, 169 PhD, их доля составляет 56%.

КазНПУ имени Абая является коллективным членом 3 престижных международных организаций. Заключено 174 договоров с университетами 29 стран мира, в том числе 14 - с входящими в ТОП-500 Академического рейтинга университетов мира (The Academic Ranking of World Universities).

В рамках программы МОН РК на 2025-2026 учебный год по привлечению иностранных специалистов для чтения лекций участвовали представители 10 вузов: из университета Европы - 2, Азии - 6; из США-1, из Нигерии - 1. Число преподавателей и сотрудников, выезжавших в зарубежные командировки (участие в семинарах, форумах и др.) составило 166 человек.

В рамках программы интернационализации на 2025-2026 учебный год привлечены 958 иностранных студентов из Китая, Южной Кореи, Монголии, Филиппины, Франции, Туркменистана, Узбекистана, Кыргызстана, России, Ирака и других стран.

Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса осуществляет научная библиотека. Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю Университета на государственном, русском и иностранных языках (<https://cloud.mail.ru/public/vDE1/PZmgBgdXd>).

Деятельность университета осуществляется в соответствии с Планом развития за счет средств собственного дохода и бюджетных средств, полученных в порядке, определенном бюджетным законодательством РК (государственный заказ). (<https://cloud.mail.ru/public/sfKC/aj5GFJDSJ>).

В составе университета 8 факультетов и 1 институт, Foundation, научно-исследовательские структуры, научная библиотека, различные центры (<https://www.kaznpu.kz/ru/1086/page/>). Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими, агробиостанцией. Лингафонные кабинеты оснащены специальными аудио-, видеосистемами, компьютерами, наушниками и микрофонами, интерактивными досками (<https://cloud.mail.ru/public/p2sT/C1ybpcJdh>). Для занятий физической культурой, активного отдыха, формирования здорового образа жизни предназначен спортивный комплекс «Спартак» с общей площадью 17937,8 м² (<https://cloud.mail.ru/public/DKif/W9aJuKQvC>).

Университет располагает пятью общежитиями общей площадью 17159,6 кв.м, оборудованными жилыми комнатами, бытовыми комнатами, комнатами для отдыха студентов, читальными залами, компьютерными классами, комнатами для стирки белья, душевыми (<https://cloud.mail.ru/public/6iq8/EYZAsxz1Q>). Во всех общежитиях имеется доступ к Wi-Fi. Имеются студенческие столовые и буфеты (<https://cloud.mail.ru/public/LJ6Z/p3aqsme8m>). Функционирует здравоохранительный пункт (<https://cloud.mail.ru/public/hrRf/KFJj6w3m6>). Функционирует цифровой многофункциональный центр обслуживания студентов «Шапагат», предоставляющий обучающимся различный спектр услуг по принципу «единого окна» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2721/page/>).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ (1-2 стр)

Университет в 2019 году прошел институциональную аккредитацию в агентстве НАОКО сроком на 5 лет (<https://www.kaznpu.kz/docs/accared/113.jpg>).

Аккредитованы в аккредитационных агентствах 191 образовательная программа, из них НААР - 53, НАОКО - 29, KAZSEE (Казахстан) – 25, НКЦА – 67, САААЕ – 17, из них: бакалавриат - 98, магистратура - 60 и докторантура - 33 (<https://iaar.agency/rating/1/0/2025>, <https://nkca.kz/ru/vysshee-obrazovanie?search=%D0%B0%D0%B1%D0%B0%D1%8F>, https://iaar.agency/reports/vekreports/ru? token=vENThj0xpp3VVi1E4eAjrNIzHdSqLuYQjidA5hcm&country_id=1&univer_type_id=&year_start=2024 <https://2gis.kz/almaty/firm/700000001046270999>).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы) в период с 10 по 12 марта 2026 года.

С целью координации работы ВЭК 9 июня 2026 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, обсуждены ключевые вопросы и программа визита.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами и заведующими кафедрами аккредитуемых ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками и стейкхолдерами. Всего во встречах приняли участие 95 представителя университета (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Члены Правления	6
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	5
Заведующие кафедрами	10
Преподаватели	21
Обучающиеся	24
Всего	95

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты ВЭК посетили базы практик, а также провели собеседование с руководителем организаций по профилю ОП кластера: ТОО Турагентство Platinum Travel Kazakhstan.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 21 преподавателя, 24 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf>).

В рамках запланированной программы визита подготовленные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», (г. Алматы), разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12 июня 2026 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Система обеспечения качества КазНПУ имени Абая функционирует на основе системы внутреннего обеспечения качества (СВОК) <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf> : внутренняя нормативная документация, мониторинг и оценка ОП и автоматизированной информационной системы (АИС) «Abai Digital» <https://abai.digital/>; управление учебным процессом, составление индивидуальных планов, формирование учебно-методических комплексов, проведение тестирования и анкетирования.

За мониторинг и оценку качества ОП и учебного процесса отвечают Комитеты по качеству на уровне институтов и факультетов.

Разработка новой стратегии и Программа развития вуза на 2023-2029 годы

<https://kaznpu.kz/docs/docs/20232029rus.pdf> внесли изменения в Политику обеспечения качества университета <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf>.

Все изменения в ОП обсуждаются и утверждаются на Совете директоров и Ученом совете, последующее внедрение идет через внутренние нормативные акты и документы. Разработанные механизмы системы обеспечения качества оказывают существенное влияние на развитие ОП, прежде всего это регулярный мониторинг и оценка, инновационные методы обучения (например, ГИС технологии на ОП Туризм), вовлечение стейкхолдеров (работодатели, обучающиеся), процесс рецензирования ОП обеспечивает их актуальность и соответствие требованиям рынка труда.

Вуз ориентирован на компетентностный подход в процессе управления, ОП разрабатываются с учетом компетенций, необходимых для успешного трудоустройства выпускников. Отмечается децентрализация управления: усиление роли академических комитетов и кафедр в процессе разработки и реализации ОП. Активное использование платформы Coursera и других онлайн-ресурсов для расширения возможностей обучения.

В КазНПУ им. Абая разработано Положение по проектированию Образовательных программ от 9.11.2020 г., (https://kaznpu.kz/docs/umo_rums/9_9.pdf) и Положение по мониторингу и оценке ОП (https://kaznpu.kz/docs/umo_rums/8_8.pdf). ОП разработана в соответствии с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций, гармонизирована с 6-м уровнем Национальной рамки квалификаций РК.

Цель ОП согласована с миссией университета, обсуждаются на заседании кафедры «Географии и экологии» и далее на Ученом совете Университета. Цель, область профессиональной деятельности и результаты обучения ОП 6B11101 – «Туризм» опубликованы на странице факультета «Естествознание и география» на сайта, а также в научно-теоретическом журнале «Досуг и гостеприимство» (журнал: Том 11, №4, 2025 год).

Инновационная ОП 6B11101-Туризм разработана с участием консультантов и экспертов Назарбаев Университета (Казахстан) и университетов НАМК и JAMK (Финляндия). Консультанты предоставили опыт совместной разработки образовательных программ руководствуясь: идеей ОП, основанной на компетенциях; образовательными контекстами и инструментами предвидения будущего; потребностями индустрии туризма. Такой подход позволяет определить пробелы в обучении, способы формирования важных навыков, обеспечивает предпосылки для отслеживания качества ОП.

Мониторинг включает следующие этапы: обсуждение; рецензирование; учет предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами; обсуждение; рекомендация к утверждению; процедура утверждения. Ежегодно осуществляется мониторинг качества предоставляемых услуг, результаты которого закрепляются отчетом

([https://kaznpu.kz/docs/docs/280324/rus THE RESULTS OF THE SURVEY OF STUDEN](https://kaznpu.kz/docs/docs/280324/rus_THE_RESULTS_OF_THE_SURVEY_OF_STUDEN) TS.pdf) (<https://www.kaznpu.kz/docs/docs/2025/dp/ru/2.pdf>). Также, ежегодно происходит обновление образовательных программ в контексте усиления практической значимости приобретаемых знаний и навыков, привлекаются работодатели к преподаванию отдельных дисциплин, адаптированных к потребностям рынка труда. Учитываются рекомендации работодателей, например, дисциплины «Сакральная география Казахстана», «Туристско-краеведческая работа в школе», «Исследования, развитие и инновации в образовании» были предложены работодателями.

Политика академической честности, включающая Кодексы чести обучающегося и преподавателя. Проверка всех выпускных, научно-исследовательских, учебно-методических работ на уникальность текста посредством соответствующих программ: Turnitin.om; Антиплагиат. ВУЗ(<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2722/page/>). Цифровой центр обслуживания студентов «Шапагат» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2721/page/>) является Администратором системы, координирующим проверку письменных работ обучающихся. Факты плагиата в университете рассматриваются Советом по этике, деятельность которого регламентирована Положением о Совете по этике (<https://www.kaznpu.kz/ru/2770/page/>).

Регламентирует деятельность по организации и обеспечению академической честности, как во время сессии, так и во время занятий Кодекс Академической честности (https://www.kaznpu.kz/docs/obrazovanie/Kodecs_2019_rus.pdf). Работает также Комиссия Совета по противодействию коррупции и центр «Парасат», являющийся рабочим органом Совета, осуществляет контроль за соблюдением Политики противодействия коррупции работниками Университета. Вся актуальная информация о системе внутреннего обеспечения качества, сведения о реализуемых ОП публикуется на официальном сайте университета, официальных страницах университета в социальных сетях Facebook <https://www.facebook.com/share/18aZgZPSfs/?mibextid=wwXlfr>, Instagram https://www.instagram.com/abai_university?igsh=MTgyd3R0Nm0xazBieQ==; Instagram кафедры Географии и экологии https://www.instagram.com/kafedra_geography_abaiuniver?igsh=eWJuazFpcjV2MmZ0. Telegram https://t.me/abai_univer, YouTube. Для внутренних заинтересованных сторон - в единой системе «UNIVER» KAZNPU.

В составе коллегиальных органов управления образовательной программой представлены представители ППС и обучающихся, которые на этой основе принимают участие в обсуждении вопросов проектирования и реализации ОП, вносят предложения и принимают решения в соответствии с компетенцией.

В формировании ОП «6B11101 – Туризм» принимают участие преподаватели (Исаков Е.Д., Саванчиева А.С., Абдиманатов Б.Ш.) работодатели – Бекбаева Г.Н. – Генеральный директор ТОО «Platinum Travel Kazakhstan», эксперты из вузов партнеров: Абдреева Ш.Т.-к.г.н., доцент кафедры «Рекреационной географии и туризма» КазНУ им. Аль-Фараби, Кадырбекова Д.С. - Доктор PhD, и.о. ассоц. профессора кафедры «Туризм и сервис» Казахской академии спорта и туризма, которые посредством экспертизы образовательной программы, системы анкетирования и опросов, вносят посильный вклад в разработку и дальнейшее обновление ОП https://drive.google.com/file/d/10iQGKdt99d3OzwWNwx1z4MfrpN_5ckKN/view?usp=drive_link

В формировании 6B01109 – Психология (IP) принимают участие преподаватели (А.Н. Кошербаевой, У.С. Нургалиевой и К.Е. Агыбай), работодатели – директор школы-интерната имени И. Нусипбаева, Л.А. Касымбекова, а также эксперт организации-партнера – заведующая кафедрой Алматинского казахского гуманитарно-педагогического колледжа № 1 З.Н. Нурдаuletova. Указанные специалисты осуществляют экспертизу образовательной программы и на основе своих рекомендаций активно участвуют в ее разработке и дальнейшем обновлении.

В формировании 6B01105 – Педагогика и психология с полиязычием принимают участие преподаватели (А.Н. Кошербаевой, Ж.К. Аксакаловой, О.С. Абилямажиновой и А.М. Алимкул.), работодатели- директор школы № 22 А.Ж. Белбеуова и директор гимназии № 120 М.Н. Дерикошма. В качестве эксперта организации-партнера выступила заведующая кафедрой общей и прикладной психологии Казахского национального университета имени аль-Фараби З.Б. Мадалиева. Работодатели и представители организаций-партнеров проводят экспертизу образовательной программы и на основе своих рекомендаций принимают активное участие в ее совершенствовании и актуализации в соответствии с современными требованиями системы образования и рынка труда.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- насколько удовлетворен качеством ОП: «удовлетворен» - 68,7%) (57 чел.), частично удовлетворен – 27,7% (23 чел.), частично или не удовлетворен -3,6% (3 чел.) ;
- объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений- «удовлетворен» - 67,5%) (56 чел.), частично удовлетворен – 25,% (21 чел.), частично или не удовлетворен -7,2% (6 чел.) ;
- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС: «удовлетворен» - 67,5%)

(56 чел.), частично удовлетворен – 28,9% (24 чел.), частично или не удовлетворен -3,6% (3 чел.) ;

Аналитическая часть

ППС и обучающиеся привлекаются к участию в разработке планов развития ОП, что нашло подтверждение в процессе интервью с преподавателями и обучающимися. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к формированию планов развития ОП, представлены протоколы и экспертизы на образовательные программы, которые являются свидетельством участия в разработке планов развития ОП.

В университете функционирует система оценки процессов, активно применяется практика создания рабочих групп, проводятся внутренние аудиты и осуществляется оценка эффективности внедряемых изменений.

ВЭК отмечает, что важной инновационной составляющей системы обеспечения качества является внедрение компетентного подхода в управлении. В своем Видении вуз планирует свое развитие в качестве инновационной площадки среди университетов Центральной Азии и ставит в качестве важной цели – реализацию инновационной модели педагогического образования. В этой связи важно показать уникальность своих образовательных программ, а том числе ОП Туризм, отличительные особенности ОП, опирающиеся на сложившиеся традиции и конкурентные преимущества вуза, с учетом национальных приоритетов, современных образовательных технологий, а также актуальных потребностей туристской индустрии.

ВЭК отмечает, что в рамках реализации аккредитуемых образовательных программ проводится системная работа по выявлению и минимизации потенциальных рисков. Вместе с тем, проведенный анализ размещенных на сайте и представленных в отчетах описаний аккредитуемых ОП, ВЭК отмечает недостаточное отражение в планах развития ОП разделов, содержащих анализ внешних и внутренних рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению.

К основным рискам реализации образовательных программ относятся высокая конкуренция ОП в области туризма и психологии на рынке образовательных услуг, недостаточный уровень подготовки и мотивации обучающихся к последующему трудоустройству по специальности, а также необходимость постоянного профессионального совершенствования профессорско-преподавательского состава.

Целесообразно учитывать, что меры по снижению указанных рисков включают повышение уникальности и конкурентных преимуществ образовательных программ, усиление профориентационной работы и взаимодействия с работодателями, развитие практико-ориентированного обучения и карьерного сопровождения обучающихся, а также систематическое повышение квалификации ППС, согласно профильного направления подготовки, привлечение практиков отрасли к преподаванию элективных профильных дисциплин.

ВЭК отмечает необходимость разработки и внедрения механизмов предупреждения неблагоприятных факторов на основе анализа рисков реализации образовательных программ, заявленных к аккредитации, а также оценки возможностей управления ими.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP»

- руководству ОП в срок до 01.04.2027 осуществить анализ рисков реализации

заявленных к аккредитации ОП, внедрить механизм предупреждения неблагоприятных факторов на основе анализа рисков, дать оценку возможностям управления рисками.

Для ОП 6В11101 «Туризм»

- руководству ОП рекомендуется продемонстрировать в плане развития образовательной программы её уникальность и отличительные особенности, опирающиеся на сложившиеся традиции и конкурентные преимущества вуза, с учетом национальных приоритетов, современных образовательных технологий, а также актуальных потребностей туристской индустрии.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

ОП 6В01105 «Педагогика и психология с полиязычием», В11102 «Культурно-досуговая работа», 6В11101 «Туризм», 6В01109 «Психология IP» раскрыты 15 критериев, из которых 13 имеют удовлетворительную позицию и 2 - предполагает улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете функционирует система сбора, анализа и управления информацией документированные в регламентах и инструкциях <https://www.kaznpu.kz/ru/2329/page/> а

также на основе применения современных информационных коммуникационных технологии и программных средств: управления информацией в рамках официального сайта ВУЗа, через BI-платформы для принятия решений. Используются системы Moodle, Directum, SQL Server и Oracle. Информация распространяется через сайт, рассылки и внутренние порталы <https://www.kaznpu.kz/ru/>; <https://www.kaznpu.kz/ru/3036/page/>. Внедрены меры защиты данных и резервное копирование <https://www.kaznpu.kz/ru/2741/page/>

Принципы прозрачности и открытости поддерживаются публикацией всех ключевых документов, таких как политика качества, миссия, видение и Программа развития, на официальном веб-сайте <https://kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf>. Внутренние документы университета, такие как Устав КазНПУ и различные положения, регулируют порядок принятия решений и распределение обязанностей среди сотрудников. Например, Устав КазНПУ подробно описывает структуру управления и основные принципы работы университета <https://www.kaznpu.kz/ru/3143/page/>.

В КазНПУ им. Абая в процессе сбора и анализа информации, а также при принятии ряда решений на их основе, привлекаются обучающиеся, ППС и другие стейкхолдеры, есть Положение о Совете работодателей и определен сам Совет работодателей <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2411/page/>. Регулярные анкетирования среди студентов и ППС позволяют собирать данные об удовлетворенности образовательным процессом и выявлять области для улучшения. есть Подробнее о механизмах обратной связи можно узнать по ссылке: <https://www.kaznpu.kz/ru/2801/page/>.

В университете внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; различные формы отчетности и самооценки. Обмен информацией и получение обратной связи в университете организованы через работу коллегиальных органов, а именно работу Ученого Совета. *Процесс внутренней отчетности включает Сбор и анализ данных, подготовка отчетов, рассмотрение и утверждение отчетов на Ученом Совете и ректорате* <https://www.kaznpu.kz/ru/3447/page/>. Отчетность осуществляется на регулярной основе, чаще всего ежеквартально и ежегодно <https://www.kaznpu.kz/ru/3305/page/>. Определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации, которые назначаются приказами ректората и утверждаются в соответствующих должностных инструкциях. Они регулярно проходят обучение и инструктаж по актуальным требованиям и стандартам, что подтверждается соответствующими документами и протоколами <https://www.kaznpu.kz/ru/3305/page/>.

Ключевым информационным ресурсом вуза является библиотека, которая обеспечивает доступ к образовательным, научным и справочным материалам. Научная библиотека функционирует на базе российской автоматизированной библиотечной системы ИРБИС 64+. Все основные процессы полностью автоматизированы и охватывают весь цикл работы: учет новых поступлений (АРМ «Комплектатор»), их систематизации (АРМ «Каталогизатор»), предоставление сервисов поиска и доступа к полным текстам документов (АРМ «Читатель»). Внедрён веб-модуль «J-ИРБИС» и ведётся электронный каталог, в котором по состоянию на 18.03.2024 г. содержится 100 698 записей.

а также к международным научным базам данных, включая Scopus и Web of Science (WoS). Это позволяет преподавателям и студентам эффективно использовать современные источники для научных исследований и повышения качества образовательного процесса (<https://lib.dulaty.kz/index.php/ru/>).

Электронная библиотека доступна пользователям через официальный сайт университета, а также посредством системы «Универ» (<https://library.kaznpu.kz/>). Электронный каталог обеспечивает доступ к отчетственным и международным научным базам данных, включая ЭБС KazNU, ТОО «Жеті Жарғы», Oxford Scholarship Online (книги и журналы), IPR SMART (ЭБС), базу данных РГБ (диссертации и авторефераты), Wiley Online Library, ЭБС «Юрайт», «Эпиграф», РМЭБ, Polpred.com, Springer, Elsevier (Scopus),

ЭБ ALEM BOOK, Taylor & Francis Group, Library of Congress и Lantar Books.

Научная библиотека подписала меморандумы о сотрудничестве с рядом библиотек: Республиканской научно-технической библиотекой, Республиканской научно-педагогической библиотекой, ЦБС г. Алматы и договоры о сотрудничестве с РГП на ПХВ «Ғылым Ордасы» Комитета науки МОН РК, библиотеками других вузов республики.

Основной фонд библиотеки насчитывает более 1 573 000 единицы документов различных видов, охватывающих все отрасли знаний. Из них 696296 экземпляров представлены на государственном языке, 844 082 — на русском языке и более 32 000 — на иностранных языках.

<https://docs.google.com/document/d/1MYckaBdX2vzDr7PCK6V8fg6a1d-SSBU/edit>

Для управления учебным, воспитательным, финансовыми другими процессами в КазНПУ внедрены различные механизмы коммуникации для улучшения внутренней системы обеспечения качества и обмена информацией: Электронная почта и системы управления обучением (LMS). Обучающиеся и ППС имеют доступ к информации через корпоративную почту и LMS <https://www.kaznpu.kz/ru/2323/page/>. В университете функционируют Центр обслуживания студентов «Шапагат» и колл-центр, где можно получить консультации по различным вопросам. <https://www.kaznpu.kz/ru/2929/page/>, <https://kaznpu.kz/ru/2721/page/>, <https://kaznpu.kz/ru/1627/page/>. Механизмы разрешения конфликтов включают обращение к наставникам, руководству факультетов или университетским службам, таким как департамент по воспитательной работе https://kaznpu.kz/docs/komitet_po_delam_molodezhi/mediasiya_1.pdf

Проверка всех выпускных, научно-исследовательских, учебно-методических работ на уникальность текста посредством соответствующих программ: Turnitin.om; Антиплагиат. ВУЗ(<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2722/page/>)

Защита информации в КазНПУ обеспечивается через использование современных информационных систем, программного обеспечения и баз данных, которые соответствуют требованиям информационной безопасности. В университете действует служба информационной безопасности, которая контролирует доступ к данным и предотвращает несанкционированный доступ <https://kaznpu.kz/ru/2917/page/>.

Измерение степени удовлетворенности обучающихся и ППС осуществляется регулярно: <https://kaznpu.kz/ru/2877/page/>. Получение обратной связи через электронные системы: «Univer», онлайн-анкеты, фокус-группы.: https://kaznpu.kz/docs/docs/Rezultaty_Anketirovaniya_compressed.pdf.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- насколько удовлетворен уровнем доступности библиотечных ресурсов: «удовлетворен» - 65,1,7%) (54 чел.), частично удовлетворен – 28,9% (24 чел.), частично или не удовлетворен -6% (5 чел.) ;
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах -«удовлетворен» - 61,%) (51 чел.), частично удовлетворен – 31,3% (26 чел.), частично или не удовлетворен - 7,2% (6 чел.) ;
- Удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза – «удовлетворен» - 61,4%) (51 чел.), частично удовлетворен – 32,5% (27 чел.), частично или не удовлетворен -6% (5 чел.) ;
- уровень обратной связи ППС с руководством – «удовлетворен» - 75,9%) (63 чел.), частично удовлетворен – 21,7% (18 чел.), частично или не удовлетворен -2,4% (2 чел.) ;

Аналитическая часть

Система управления университета направлена на обеспечение качества образовательных услуг. НАО «КАЗНПУ им. Абая» определяет и осуществляет меры по

поддержанию постоянной связи с потребителями – обучающимися и потенциальными работодателями, касающиеся информации об изменении учебных планов и рабочих программ по направлениям подготовки специалистов, разработках новых элективных курсов; прохождения запросов, контрактов или заказов, включая вносимые в них поправки; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания.

В целом, ВЭК отмечает **хорошую доступность основных образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся:** офис-регистратор (<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2014/page/>), комитет по делам молодежи (<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2926/page/>), офис студентов (<https://www.kaznpu.kz/ru/2015/page/>), центр обслуживания студентов «Шапагат» (<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2721/page/>), департамент международного сотрудничества и сектор академической мобильности (<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2370/page/>), служба психологической помощи (<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2929/page/>), центр «Мансап» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2731/page/>), здравпункт (<https://kaznpu.kz/ru/2924/page/>).

В отчете указано, что в университете собирается и анализируется информация по следующим критериям: ключевые показатели эффективности (KPI): оценка уровня успеваемости, динамики контингента обучающихся, достижения студентов и уровень отчислений; удовлетворенность обучающихся. Дается отсылка к полному тексту нормативных документов по ссылке: <https://www.kaznpu.kz/ru/3149/page/>.

Комиссия ВЭК отмечает, что вышеуказанная ссылка не соответствует указанной тематике, не отражает ключевые показатели эффективности.

Комиссия также отмечает, что не в полной мере обеспечена прозрачность и доступность информации о системе сбора, анализа и управления данными, используемыми для мониторинга деятельности и принятия управленческих решений. ВЭК отмечает необходимость доработки механизма и внедрения системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Сильные стороны / лучшая практика:

- ВЭК отмечает хорошую доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся

Рекомендации ВЭК ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP»

- руководству вуза до 01.01.2027 г. обеспечить прозрачность механизма мониторинга ключевых показателей эффективности, предусматривающего их размещение на официальном сайте университета, для дальнейшей систематизации, анализа и использования данной информации для оценки результативности деятельности и принятия обоснованных управленческих решений, направленных на развитие образовательных программ.

- вузу до 01.03.2027 г. разработать документированную процедуру по оценке результативности и эффективности представленных к аккредитации образовательных программ, используя результаты для ранжирования ОП и их дальнейшего совершенствования.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP» раскрыты 16 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 13 имеет удовлетворительную позицию и 2 - предполагает улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Образовательные программы КазНПУ им. Абая разрабатываются на основе Дублинских дескрипторов, Европейской рамки квалификации и Национальной рамки квалификаций, согласно профессиональным стандартам

Разработка и утверждение образовательных программ регламентируются «Академической политикой» университета (пункт 8 «Образовательные программы», пункт 7 «Образовательные учебные программы и учебные планы») <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/0312252.pdf>.

Вуз демонстрирует поэтапную систему мониторинга и оценка ОП: обсуждение образовательной программы, рецензирование ОП, пересмотр ОП для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение ОП, рекомендация к утверждению, процедура утверждения, которую регулирует «Департамент анализа образовательных программ»: <https://www.kaznpu.kz/ru/2362/page/> согласно документу «Нормативные документы» (пункт 4 «Положения по мониторингу и оценке образовательных программ») https://kaznpu.kz/docs/umo_rums/8_8.pdf.

Цели и результаты обучения представленных к аккредитации ОП разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (НРК), приоритетами и потребностями рынка труда региона и страны. ОП соответствуют 6 уровню НРК и отличаются адаптивностью к настоящим и будущим вызовам рынка. Реализация требований 6 уровня НРК в образовательной программе «6B11101 – Туризм» проявляется через сформулированные результаты обучения (РО) https://drive.google.com/file/d/10iQGKdt99d3OzwWNwx1z4MfrpN_5ckKN/view?usp=sharing Ожидаемые результаты обучения (РО) по ОП «6B11101 - Туризм» разработаны с учетом мнений обучающихся, работодателей и представителей профессиональных организаций (туристских компаний, ВУЗов). В экспертизе и разработке программы участвуют обучающиеся, работодатели и партнеры кафедры. Программа создается на трех языках (казахский, русский, английский), что повышает ее практико-ориентированность и соответствие требованиям рынка труда.

В разработке «6B11101 - Туризм» принимали участие работодатели и эксперты:

- Генеральный директор ТОО «Platinum Travel Kazakhstan» Бекбаева Г.Н.;
 - к.г.н., доцент кафедры «Рекреационной географии и туризма» КазНУ им. Аль-Фараби Абдреева Ш.Т.;
 - PhD, и.о. ассоциированного профессора КазАСТ Кадырбекова Д.С.;
 - PhD, и.о. ассоциированного профессора КазНПУ им. Абая Исаков Е.Д.
 - Студентка 2 курса ОП «6B11101 - Туризм» КазНПУ имени Абая Ғалымжан Ұлпан
- https://drive.google.com/file/d/10iQGKdt99d3OzwWNwx1z4MfrpN_5ckKN/view?usp=sharing

В формировании 6B01109 – Психология (IP) принимают участие работодатели и эксперты

- директор школы-интерната имени И. Нусипбаева, Л.А. Касымбекова,
- эксперт организации-партнера – заведующая кафедрой Алматинского казахского гуманитарно-педагогического колледжа № 1 З.Н. Нурдаuletova.

В формировании 6B01105 – Педагогика и психология с полиязычием принимают участие работодатели и эксперты:

- директор школы № 22 А.Ж. Белбеуова
- директор гимназии № 120 М.Н. Дерикошма.
- эксперт -заведующая кафедрой общей и прикладной психологии Казахского национального университета имени аль-Фараби З.Б. Мадалиева.

В вузе существует типовая модель выпускника, включающая универсальные компетенции – Модель выпускника Abai University, которая представлена на официальном сайте университета в разделе «Главная» - «Образование» - «Модель выпускника Abai University» <https://kaznpu.kz/ru/2676/page/>. Модель выпускника ОП – это системно описанный образ специалиста, включающий: совокупность результатов обучения (знаний, умений, навыков); профессиональные компетенции; личностные качества и ценностные установки; готовность к профессиональной деятельности и саморазвитию.

Модель выпускника ОП «6B11101 – Туризм» предполагает креативность, практико-ориентированность, лидерство, толерантность, эмоциональный интеллект и стремление к саморазвитию, что обеспечивает конкурентоспособность на рынке труда как в науке, так и в образовании

https://drive.google.com/file/d/17dSnnPObqI919Mcf9WtPaceGajUbh_4x/view?usp=drive_link
Разработка модели выпускника осуществляется в рамках коллегиального процесса с участием: ППС кафедры (разработчики ОП); работодателей (туристские компании); обучающихся; учебно-методического совета.

Работодатели и эксперты могут вносить предложения и участвовать в обсуждении структуры ОП, формировании перечня дисциплин, корректировке результатов обучения (РО), что отражено в рецензиях и отзывах: https://drive.google.com/drive/folders/1mDhr44Ypq0l-bmg0VgBGUg9wOOIElny5?usp=drive_link.

Квалификация выпускников образовательной программы 6B11101 – «Туризм» соответствует национальным стандартам - 6 уровню НСК РК и бакалаврскому уровню QF-ЕНЕА - «Бакалавр в области услуг»; отражена в дипломе, приложении к диплому, ОП и ГОСО РК; сопровождается описанием компетенций и результатов обучения. Информация о присваиваемых квалификациях доступна обучающимся на официальном сайте университета <https://kaznpu.kz/ru/4/page/>. ОП «Туризм» выстроена как синтез туризма и географии, что расширяет профессиональные траектории выпускников.

Профессиональные практики являются ключевым элементом образовательного процесса, отражены в ОП, нацелены на подготовку обучающихся к будущей профессиональной деятельности, формируют профессиональные умения и навыки. https://drive.google.com/file/d/10iQGKdt99d3OzwWNwx1z4MfrpN_5ckKN/view?usp=drive_link. Базами практики ОП «Туризм» выступают туристские компании (ТОО «Platinum Travel

Kazakhstan»), Государственный Национальный природный парк (ГНПП) – «Иле-Алатау».

По Психологии - ...

Виды сертификации включают получение квалификационных сертификатов по направлениям будущей профессиональной деятельности. Обучающиеся могут пройти сертификацию через бесплатное участие в специализированных курсах и тренингах, в том числе онлайн на портале Образовательной платформы «Онлайн академия внутреннего туризма» <https://tourisonline.kz/projects/94>. Кроме того, университет предоставляет возможность обучающимся пройти курсы на платформе Coursera.

Разработка ОП осуществляется с активным участием преподавателей, студентов и работодателей. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения разрабатываются с учетом уровня обучения и специфики каждой образовательной программы. https://drive.google.com/file/d/10iQGKdt99d3OzwWNwx1z4MfrpN_5ckKN/view?usp=drive_link

Ежегодно в университете проходит пересмотр содержания образовательных программ и рабочих учебных планов с учетом последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин; изменяющихся потребностей рынка труда; успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания обучающихся; ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся по образовательной программе. По запросам работодателей в ОП «Туризм» были включены дисциплины: «Глобальные системы бронирования в туризме и сервисе», «Основы финансовой деятельности в туризме», «Стратегический менеджмент в туризме», «Технологии и организация операторских и агентских услуг».

В структуре ОП предусмотрен широкий спектр учебной и практико-ориентированной деятельности, обеспечивающей достижение результатов обучения: аудиторная деятельность: лекции, семинары, практические занятия, кейс-стади, деловые и ролевые игры; практико-ориентированная деятельность: разработка туристских маршрутов, работа с кейсами; самостоятельная работа обучающихся (СРО): выполнение индивидуальных заданий, проектов, эссе, аналитических обзоров; проектная деятельность: подготовка бизнес-планов, маркетинговых стратегий развития; учебные и производственные практики; научно-исследовательская деятельность: подготовка дипломных работ и проектов, участие в конференциях; цифровая деятельность: использование ИКТ, GIS-технологий, онлайн-платформ. Каждый вид деятельности напрямую соотнесён с результатами обучения. Интеграция различных видов деятельности обеспечивает переход от знаний к компетенциям и профессиональной готовности выпускника.

Ссылки на образовательная программа (ОП) https://drive.google.com/file/d/10iQGKdt99d3OzwWNwx1z4MfrpN_5ckKN/view?usp=drive_link; учебный план https://drive.google.com/file/d/1Z4nXsGMQPwcpE574MKnk7UyEakhik-aA/view?usp=drive_link; https://drive.google.com/drive/folders/18-IuyPNSp1yPkEDWaIGmLiwQ9ev5gIh?usp=drive_link; каталог элективных дисциплин (КЭД) <https://docs.google.com/document/d/1jEskmqAGG9nQgeAnBehuTpGUpnBq8kPn/edit>.

В образовательном процессе учитываются личные особенности обучающихся и применяются: разнообразные методы обучения (визуальные, аудиальные, практико-ориентированные); интерактивные и цифровые технологий (презентации, видео, онлайн-платформы); выстраивание индивидуальных образовательных траекторий через выбор элективных дисциплин; адаптация заданий с учётом уровня подготовки обучающихся; внедрение инклюзивного подхода при необходимости.

КазНПУ им. Абая заключил более 140 международных соглашений с ведущими университетами из 24 стран мира, в том числе 15 соглашений с университетами, входящие в ТОП 500 лучших университетов мира по версии QS World University Rankings и Times Higher Education World University Rankings. Это дает возможность для сотрудничества по широкому спектру направлений: академические обмены, стажировки, совместные исследования, двудипломные программы, организация и проведение конференций,

семинаров, зимних и летних школ
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1py6y9BMEgNs0M3l0WSmQBq8bpuSA15GXeOTKEf dxWZc/edit#gid=0>. На официальном сайте университета в разделе «Международное сотрудничество» доступна информация о ВУЗах-партнерах Abai University <https://kaznpu.kz/ru/2845/page/>.

Гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов осуществляется посредством: бенчмаркинга учебных программ зарубежных вузов; сопоставления учебных планов; использование ECTS при перезачете дисциплин; модульной структуры ОП; привлечения зарубежных лекторов (профессор университета Джона фон Неймана, Венгрия, PhD Лорант Денес Давид <https://www.kaznpu.kz/ru/38105/news/>).

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- насколько удовлетворен качеством ОП: «удовлетворен» - 68,7% (57 чел.), частично удовлетворен – 27,7% (23 чел.), частично или не удовлетворен -3,6% (3 чел.) ;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени: «удовлетворен» - 69,9% (58 чел.), частично удовлетворен – 27,7% (23 чел.), частично или не удовлетворен -2,4% (2 чел.) ;
- методами обучения в целом: «удовлетворен» - 69,9% (58 чел.), частично удовлетворен – 28,9% (24 чел.), частично или не удовлетворен -1,2% (1 чел.) ;
- качеством учебных программ в ОП – «удовлетворен» - 68,7% (57 чел.), частично удовлетворен – 28,9% (24 чел.), частично или не удовлетворен -2,4% (2 чел.) ;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)– «удовлетворен» - 73,5% (61 чел.), частично удовлетворен – 21,7% (18 чел.), частично или не удовлетворен -4,8% (4 чел.);

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал документированную процедуру разработки и оценки качества образовательных программ в КазНПУ имени Абая, которые регламентированы «Академической политикой» (п.7 и п.8) <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/0312252.pdf>.

Содержание и структура образовательных программ (ОП) КазНПУ имени Абая соответствуют государственным общеобязательным стандартам высшего и послевузовского образования. Цели и результаты обучения представленных к аккредитации ОП разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (НРК), приоритетами и потребностями рынка труда региона и страны. ОП соответствуют 6 уровню НРК. <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/2024/ep/ru/611101.pdf>

В вузе существует типовая модель выпускника, включающая универсальные компетенции – Модель выпускника Abai University, которая представлена на официальном сайте университета в разделе «Главная» - «Образование» - «Модель выпускника Abai University» <https://kaznpu.kz/ru/2676/page/>. Модель выпускника ОП – это системно описанный образ специалиста, включающий: совокупность результатов обучения (знаний, умений, навыков); профессиональные компетенции; личностные качества и ценностные установки; готовность к профессиональной деятельности и саморазвитию.

Руководство ОП представило документированную процедуру проведения внешних экспертиз ОП (наличие отзывов и рецензий). Представило доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/2024/ep/ru/611101.pdf>

Квалификация выпускников ОП соответствует национальным стандартам - 6 уровню НСК РК и бакалаврскому уровню QF-EHEA - «Бакалавр в области услуг»; отражена в

дипломе, приложении к диплому; сопровождается описанием компетенций и результатов обучения. Информация о присваиваемых квалификациях доступна обучающимся на официальном сайте университета <https://kaznpu.kz/ru/4/page/>. Показана возможность сертификации посредством участия в специализированных курсах и тренингах, в том числе онлайн на портале Образовательной платформы «Онлайн академия внутреннего туризма» <https://tourisonline.kz/projects/94>.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP»

нет

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP»
раскрыты 12 критериев, из них 12 имеет удовлетворительную позицию

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- ✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- ✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- ✓ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В КазНПУ им. Абая периодичность и виды мониторинга качества образования регулируются Положением о внутреннем обеспечении качества (п.9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ), на основе процессного подхода. Приказ Ректора устанавливает индикаторы, интервалы, форматы, процедуры и назначает ответственных за сбор данных. <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf>; <https://drive.google.com/file/d/1FL7Qqx9OBiSi9j6pY5JwZEm8dv3x0Ok3/view?usp=sharing> Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП. Внесение изменений регулируется Академической политикой. <https://abaiuniversity.edu.kz/docs/docs/0312252.pdf>.

Мониторинг образовательных программ КазНПУ имени Абая включает систематический сбор данных о результатах студентов, анализ учебных материалов и получение обратной связи от студентов и работодателей. https://drive.google.com/file/d/1NEx26av6Rm7nfFhqWEjHtQp7VgBuVhXA/view?usp=drive_link Ежегодно корректируются структура и содержание образовательных программ в соответствии с требованиями рынка труда, ожиданиями работодателей и социальными запросами, согласно стратегическому плану университета. Мониторинг проводится кафедрами, научно-методическим советом, а также с участием работодателей и студентов. Офис институциональной эффективности гарантирует соблюдение международных стандартов внутреннего контроля качества образования. Результаты мониторинга размещены на сайте КазНПУ имени Абая и доступны для всех <https://www.kaznpu.kz/ru/2801/page/>.

На уровне кафедр и факультетов проводятся взаимопосещения занятий, открытые лекции для оценки качества и корректировки методов преподавания. Университет также осуществляет ежегодное анкетирование студентов, выпускников и работодателей для оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг https://kaznpu.kz/docs/docs/2023-24_2.pdf
https://www.kaznpu.kz/docs/docs/Rezultaty_Anketirovaniya_compressed.pdf
https://www.kaznpu.kz/ru/2877/page/?_utl_t=vk

Мониторинг учебных достижений проводится через информационную систему AIS 'UNIVER 2.0', которая отслеживает успеваемость студентов и анализирует результаты экзаменов. На основе данных принимаются решения академическим советом и руководством программ для постоянного совершенствования и достижения планируемых результатов обучения <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/ossr2024/rugo.pdf>;
https://kaznpu.kz/docs/docs/23_24_rus.pdf.

Прогресс обучающихся отражается в следующих документах: транскриптах успеваемости, протоколах заседаний кафедры, факультета и университета, годовых отчетах кафедры, факультета и университета по учебной деятельности, заключениях государственной аттестационной комиссии, дипломах за призовые места на республиканских и международных олимпиадах, дипломах с отличием, а также в позициях образовательной программы в образовательных рейтингах. <https://drive.google.com/file/d/1FL7Qqx9OBiSI9j6pY5JwZEm8dv3x0Ok3/view?usp=sharing> ;
https://drive.google.com/drive/folders/1yFeu8jCFrEfkn0k5OCMa8AGtKsJ7wF2R?usp=drive_link
<https://www.kaznpu.kz/docs/docs/ossr2024/rugo.pdf>
<https://www.kaznpu.kz/docs/docs/ossr2024/representaton.pdf>

Продвижение обучающихся в транскрипте отражается через обновления их академического статуса и успеваемости, фиксируя всю академическую историю студента <https://univer.kaznpu.kz/user/login>.

Департамент анализа образовательных программ КазНПУ имени Абая отвечает за разработку и обновление образовательных программ, управление УМО РУМС, внедрение современных педагогических технологий, разработку учебно-методической литературы и обеспечение образовательного процесса необходимыми материалами https://drive.google.com/file/d/1Ee75wITIPvmxIh6zW_gdApsQP7j51rG5/view?usp=drive_link
<https://www.kaznpu.kz/ru/2362/page>
<https://kaznpu.kz/ru/2863/page/>
https://kaznpu.kz/docs/docs/25.04.2023_1.pdf
<https://kaznpu.kz/ru/2738/page/>
<https://kaznpu.kz/ru/2732/page/>

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- доступностью академического консультирования -«удовлетворен» - 71,1%) (59 чел.), частично удовлетворен – 24,1% (20 чел.), частично или не удовлетворен -4,8% (4 чел.) ;
- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС: «удовлетворен» - 67,5%) (56 чел.), частично удовлетворен – 28,9% (24 чел.), частично или не удовлетворен -3,6% (3 чел.) ;
- доступностью и качеством интернет- ресурсов – удовлетворен» - 44%) (53 чел.), частично удовлетворен – 32,5% (27 чел.), частично или не удовлетворен -14,4% (12 чел.) ;
- объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – «удовлетворен» - 67,5%) (56 чел.), частично удовлетворен – 25,3% (21 чел.), частично или не удовлетворен -7,2% (6 чел.)
- качеством учебных программ в ОП – удовлетворен» - 68,7%) (57 чел.), частично удовлетворен – 28,9% (24 чел.), частично или не удовлетворен -2,4% (2 чел.) ;

Аналитическая часть

Согласно отчету, изменения, внесенные в образовательную программу, публикуются через несколько ключевых каналов: обновленная информация размещается на официальном сайте университета в разделе, посвященном образовательным программам; <https://drive.google.com/drive/folders/1tQaAxyj83hQX611z-MvHZ6n8PGGgSggC?usp=sharing> информационные системы университета автоматически обновляют данные и уведомляют студентов и преподавателей через внутренние платформы; информация об изменениях также сообщается по электронной почте с кратким описанием и ссылками на обновленные документы, публикуются на учебных платформах LMS и обсуждаются на внутренних собраниях, обеспечивая широкий доступ к актуальной информации

Однако, комиссия ВЭК отмечает, что указанные ссылки не всегда доступны, либо содержат неполную информацию об изменениях, что приводит к выводу о необходимости дополнительных действий для совершенствования механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях, об изменениях по аккредитуемым ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

-

Рекомендации ВЭК ОП 6В01105 «Педагогика и психология с полиязычием», В11102 «Культурно-досуговая работа», 6В11101 «Туризм», 6В01109 «Психология IP»

- вузу в срок до 31.12.2026 составить план действий, направленных на определение механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ ОП 6В01105 «Педагогика и психология с полиязычием», В11102 «Культурно-досуговая работа», 6В11101 «Туризм», 6В01109 «Психология IP» раскрыты 10

критериев, из них 9 имеет удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- ✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

В процессе реализации аккредитуемых образовательных программ университет системно внедряет принципы студентоцентрированного обучения, рассматривая их как один из приоритетных механизмов обеспечения качества образования. Данный подход соответствует актуальным международным стандартам высшего образования и ориентирован на подготовку самостоятельных, ответственных и конкурентоспособных специалистов, способных эффективно реализовывать свой профессиональный потенциал.

Обучающиеся являются основными участниками реализации аккредитуемых образовательных программ, поэтому организация учебного процесса осуществляется с учетом их интересов, потребностей, способностей и образовательных запросов. Студентоцентрированный подход к обучению предполагает приоритетное внимание к потребностям, интересам и индивидуальным особенностям обучающихся, создавая образовательную среду, в которой они выступают активными участниками собственного обучения. Реализация данного подхода в рамках аккредитуемой образовательной программы направлена на учет индивидуальных образовательных траекторий обучающихся, содействие их академическому и личностному развитию, формирование навыков обучения на протяжении всей жизни, критического мышления и профессиональных компетенций, а также повышение ответственности за результаты собственного обучения.

Принципы студентоориентированного обучения реализуются посредством персонализации образовательного процесса и активного использования современных интерактивных и практико-ориентированных методов обучения, направленных на развитие самостоятельности и инициативности обучающихся. В учебной деятельности широко применяются кейс-технологии, деловые и ролевые игры, дискуссии, круглые столы, творческие индивидуальные задания, научно-исследовательские проекты, эвристические экскурсии и другие формы активного взаимодействия. Такие подходы способствуют повышению эффективности обучения, развитию критического мышления и формированию

профессиональных компетенций студентов.

Проектирование индивидуальных образовательных траекторий способствует организации образовательного процесса на основе компетентного подхода, направленного на формирование профессиональных компетенций будущих психологов для эффективной деятельности в образовательных учреждениях. Преподаватели кафедры проводят систематическую разъяснительную работу, информируя обучающихся о возможностях их участия в разработке образовательных программ, формировании содержания элективных дисциплин и выборе методов обучения. При этом особое внимание уделяется практико-ориентированным дисциплинам, обеспечивающим развитие необходимых профессиональных компетенций, а также построению индивидуальных образовательных траекторий как одного из современных направлений диверсификации образования.

В соответствии с Академической политикой НАО «КазНПУ имени Абая» (протокол № 5 от 27.12.2024 г., рег. № 60) для обеспечения практико-ориентированного характера подготовки и успешного достижения запланированных результатов обучения предусмотрено сокращение объема лекционных занятий и увеличение доли практических форм обучения. Соотношение академических часов между лекционными и практическими занятиями в рамках академических кредитов определяется профессорско-преподавательским составом на основании рабочего учебного плана в соответствии с Регламентом учебного процесса (протокол № 6 от 17.12.2024 г., рег. № 61).

Для образовательных программ, обладающих отраслевой спецификой (в том числе творческой направленности, сферы сервиса и других направлений), кафедры могут выступать с инициативой по корректировке соотношения различных видов учебных занятий. Соответствующие предложения рассматриваются и согласовываются с Департаментом академического развития и курирующим проректором по результатам текущего учебного года для последующего учета при планировании образовательного процесса на следующий учебный год. После утверждения изменения направляются в ответственные структурные подразделения для подготовки расписания занятий.

Выбор дисциплин по выбору осуществляется в соответствии с логикой и последовательностью освоения образовательной программы. Запись на конкретную дисциплину допускается только при условии успешного освоения студентом предусмотренных прerreквизитов в предыдущих семестрах.

Построение индивидуальной образовательной траектории и реализация образовательной программы ориентированы на учет индивидуальных особенностей обучающихся, их предшествующего образовательного опыта, способностей, интересов, потребностей и особенностей восприятия учебной информации. При этом студент выступает активным субъектом образовательного процесса. Равный доступ к формированию индивидуального учебного плана обеспечивается для всех обучающихся независимо от языка обучения посредством использования Каталога элективных дисциплин.

Разработка индивидуального учебного плана осуществляется при методической и консультационной поддержке службы эдвайзеров, которая содействует обучающимся в выборе образовательной траектории и формировании оптимального академического маршрута.

Образовательная программа 6B01109 – «Психология (IP)» внедрена в учебный процесс в 2025 году. В настоящее время программа реализуется в соответствии с действующими государственными требованиями и проходит процедуру первичной специализированной аккредитации.

Выявление индивидуальных и групповых потребностей обучающихся в рамках образовательной программы 6B11101-Туризм осуществляется системно на протяжении всего периода обучения с учётом того, что программа находится на начальном этапе реализации (обучаются студенты только 1 и 2 курсов).

Образовательная программы 6B11102 – Культурно-досуговая работа обеспечивает создание инклюзивной, гибкой и адаптивной образовательной среды, ориентированной на разнообразие потребностей обучающихся. Реализуемые механизмы способствуют формированию индивидуальных образовательных траекторий, повышению удовлетворенности студентов и достижению запланированных результатов обучения.

Прогнозирование численности контингента обучающихся осуществляется на основе комплексного анализа результатов приемной кампании, показателей учебной успеваемости, данных входного контроля и мониторинга образовательных достижений студентов.

Гибкость образовательного процесса обеспечивается за счет реализации индивидуальных образовательных траекторий, включающих разработку индивидуальных учебных планов, использование каталога элективных дисциплин, предоставление возможности выбора языка обучения и отдельных учебных курсов, участие в программах академической мобильности, а также применение онлайн-обучения и технологий смешанного формата преподавания.

Профессорско-преподавательский состав активно внедряет персонализированные подходы к обучению, учитывая индивидуальные особенности и образовательные потребности студентов. Например, преподаватели выпускающей кафедры проводят собственные исследования в области методики преподавания дисциплин образовательной программы 6B11101-Туризм. В частности, изучены возможности применения мобильных GIS-приложений в формировании туристских и краеведческих компетенций студентов (Исаков Е.Д, 2022) (doi [10.30892/gtg.41234-868](https://doi.org/10.30892/gtg.41234-868)), исследования по определению эффективности использования CHATGPT-4 при организации экскурсий (Исаков Е.Д, 2024) (doi [10.30892/gtg.53213-1225](https://doi.org/10.30892/gtg.53213-1225)), разработана структурная модель формирования геоэкологической компетенции студентов направления 6B11101-«Туризм» (Исаков Е.Д и др., 2020) (https://drive.google.com/file/d/1FF3Pb1WuV1Oa7-hikUrT6xNvXi7RdSgy/view?usp=drive_link). Результаты этих исследований обсуждаются на заседаниях кафедры и регулярно внедряются в учебный процесс через обновление силлабусов дисциплин, введение новых форм заданий и применение современных цифровых методов обучения.

Важным элементом образовательного процесса является регулярная адресная обратная связь, способствующая достижению запланированных результатов обучения.

Оценка образовательных достижений обучающихся носит комплексный характер и основывается не только на результатах экзаменов и тестирования. При определении уровня подготовки учитываются учебная активность студентов, их участие в научно-исследовательских и творческих проектах, концертно-исполнительской деятельности, а также навыки командного взаимодействия. Такой подход позволяет обеспечить более объективную и всестороннюю оценку степени сформированности профессиональных и универсальных компетенций обучающихся.

Постоянная работа службы эдвайзеров, которая помогает студентам формировать и при необходимости корректировать индивидуальный учебный план в личном кабинете на платформе Abai Digital с учётом их личных обстоятельств, темпа обучения и других факторов.

(https://drive.google.com/file/d/13owDOQyHoMEUYa_coQG49chnNytX48M0/view?usp=drive_link)

Для обеспечения доступности информации всем категориям студентов на официальном сайте университета размещён «Справочник-путеводитель студента» (https://abaiuniversity.edu.kz/docs/stud_put_rus.pdf), а также доступна версия сайта для слабовидящих.

Равный доступ к достижению результатов обучения гарантируется за счет единых критериев оценивания, доступности учебно-методических материалов на казахском, русском и английском языках, а также использования адаптивных образовательных

технологий. Индивидуальные особенности обучающихся учитываются при проектировании образовательной программы, разработке содержания дисциплин и организации образовательного процесса, что способствует формированию персонализированных образовательных траекторий и повышению эффективности обучения.

Учет индивидуальных особенностей, образовательных потребностей и профессионального опыта студентов кафедр осуществляется посредством различных направлений образовательной деятельности. Обучающимся предоставляется возможность выбора элективных дисциплин, баз практики, тем дипломных работ, научных руководителей, а также участия в научно-исследовательской деятельности.

Для выявления и учета потребностей различных категорий обучающихся используются результаты регулярного анализа академической успеваемости в разрезе курсов, факультетов, образовательных программ и отдельных студентов. Дополнительно анализируется информация, полученная на основе обращений обучающихся в деканаты, офис регистратора и другие структурные подразделения университета.

В университете создана система адаптации иностранных обучающихся, реализуемая как в рамках учебного процесса, так и посредством внеучебных мероприятий. Это способствует развитию коммуникативной, языковой и социокультурной компетентности студентов. Иностранные обучающиеся включаются в общие академические группы, что обеспечивает их успешную интеграцию в образовательную и социально-культурную среду университета. В настоящее время на образовательной программе «6B11101-Туризм» обучаются 7 иностранных студентов, 3 студента с Узбекистана и 4 студента с Китая.

По образовательной программе 6B01105 – «Педагогика и психология с полиязычием» в период 2022–2026 годов обучение успешно завершил один иностранный студент из Исламского Эмирата Афганистан. Данный факт свидетельствует о востребованности образовательной программы на международном уровне и ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

В условиях кредитной технологии обучения образовательный процесс организуется посредством различных видов учебной деятельности, включая лекционные, семинарские, лабораторные и практические занятия, а также самостоятельную работу обучающихся. Наряду с традиционными формами обучения широко применяются современные интерактивные методы, такие как деловые игры, кейс-стади, круглые столы, мозговые штурмы, фокус-группы, эссе, проектные технологии и другие активные формы обучения.

Сценарии занятий, методические разработки и дидактические материалы включены в учебно-методические комплексы дисциплин и хранятся на соответствующих кафедрах. Применение интерактивных методов обучения демонстрирует переход от субъектно-объектной модели взаимодействия к субъект-субъектному формату образовательного процесса, в рамках которого преподаватель выступает в роли модератора, наставника и фасилитатора. В этой связи активно используются технологии практико-ориентированного, личностно-деятельностного обучения, а также проблемно-ориентированные формы организации учебной деятельности.

В университете активно проводятся научные исследования в области педагогики, психологии и методики преподавания, направленные на разработку и внедрение инновационных образовательных технологий, а также адаптацию передового международного опыта к отечественной системе образования. Профессорско-преподавательский состав образовательных программ принимает участие в реализации научных проектов, публикует результаты исследований в научных изданиях и обеспечивает их интеграцию в образовательный процесс. В качестве примеров можно отметить разработку цифровых образовательных курсов, внедрение интерактивных методов обучения и использование технологий смешанного обучения.

Университет создает условия для построения гибкой образовательной траектории, предоставляя обучающимся возможность участвовать в формировании и выборе

индивидуального учебного плана. Для развития общекультурных и профессиональных компетенций выпускников в учебном процессе применяются современные образовательные технологии, активные и интерактивные методы обучения, включая использование компьютерных программ, деловых игр, командной работы, анализа конкретных ситуаций, дискуссионных семинаров, различных видов тренингов и других форм практико-ориентированного взаимодействия. Выбор методов обучения осуществляется с учетом индивидуальных образовательных потребностей обучающихся.

На кафедрах обеспечивается эффективная интеграция учебной, внеаудиторной и практической деятельности студентов. При организации образовательного процесса активно используются базы практик кафедры, что позволяет проводить различные образовательные мероприятия в условиях, максимально приближенных к будущей профессиональной деятельности.

Для содействия обучающимся в выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории, а также обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях кредитной технологии обучения на кафедрах функционирует система академического сопровождения. Ответственные преподаватели, обладающие необходимым профессиональным опытом и хорошо ориентирующиеся в структуре образовательных программ, оказывают консультационную поддержку студентам по вопросам планирования обучения.

К основным функциям ответственных лиц относятся представление академических интересов обучающихся, ознакомление студентов с особенностями организации образовательного процесса по кредитной технологии, участие в подготовке и предоставлении информационно-методических материалов, а также выявление образовательных предпочтений, способностей и возможностей студентов для оказания помощи в формировании и корректировке их индивидуальных образовательных траекторий.

Механизмы реализации принципов академической честности и профилактики академических нарушений регламентируются Положением об академической честности университета, утвержденным решением Ученого совета КазНПУ имени Абая (протокол № 2 от 31 октября 2017 года; действующая редакция с изменениями и дополнениями утверждена протоколом № 10 от 01 июля 2024 года).
https://abaiuniversity.edu.kz/docs/umo_rums/8_8.pdf

В университете действует официальный порядок рассмотрения обращений, жалоб и апелляций обучающихся. Для проведения процедуры апелляции приказом ректора создается апелляционная комиссия, состоящая из нечетного числа членов. Студент, не согласный с результатами экзаменационного оценивания, имеет право подать апелляционное заявление на имя председателя комиссии в течение 24 часов после объявления результатов экзамена.

Председатель апелляционной комиссии обеспечивает своевременное рассмотрение обращений и представление соответствующей отчетности в Офис регистратора. К рассмотрению принимаются только заявления, содержащие четкое обоснование предмета апелляции и поданные в установленные сроки. При подаче обращения обучающийся должен указать конкретный вопрос экзаменационного материала, по которому выражает несогласие.

Заседание апелляционной комиссии проводится в течение двух рабочих дней со дня регистрации заявления. Информация о принятом решении доводится до сведения обучающегося не позднее одного рабочего дня после завершения рассмотрения. Решение комиссии передается в Офис регистратора для дальнейшего исполнения.

В университете функционирует прозрачная и доступная система подачи апелляций, обеспечивающая защиту академических прав обучающихся и возможность обжалования результатов оценивания в случаях возникновения сомнений в их объективности. Рассмотрение апелляций осуществляется в установленные сроки с привлечением

независимых представителей академического сообщества, что способствует соблюдению принципов справедливости, объективности и академической добросовестности <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/2024/1112/102.pdf>.

Шкала оценивания:

<https://docs.google.com/document/d/1iPK2VbZeC8ctUrBnIyof1xIXTf7GVeay/edit?usp=sharing&ouid=112656407771454476299&rtpof=true&sd=true>

Правила проведения экзаменов и оценки результатов обучения разработаны в соответствии с целями и задачами образовательных программ и направлены на проверку достижения заявленных результатов обучения. При формировании системы оценивания особое внимание уделяется соблюдению принципов объективности, справедливости и обеспечения равных возможностей для всех обучающихся. Для оценки учебных достижений используются различные методы контроля, включая письменные и устные экзамены, практические задания, проекты и другие формы оценивания. В случае получения неудовлетворительной оценки обучающимся предоставляется возможность повторной сдачи экзамена в установленном порядке.

Реализация аккредитуемых образовательных программ основывается на принципах уважения личности обучающегося, учета разнообразия его образовательных потребностей и создания условий для полноценного академического и профессионального развития. В университете активно применяются гибкие образовательные траектории, разнообразные формы и методы обучения, регулярно осуществляется оценка их эффективности и при необходимости вносятся соответствующие корректировки.

Особое внимание уделяется развитию самостоятельности обучающихся при сохранении необходимой академической поддержки со стороны преподавателей. Взаимодействие между преподавателями и студентами строится на принципах партнерства, взаимного уважения и сотрудничества. Данные подходы реализуются как в рамках учебного процесса, так и во внеучебной деятельности, включая участие студентов в научно-исследовательских проектах, подготовку научных докладов и выступлений на внутривузовских, городских, республиканских и международных научно-практических конференциях.

Аналитическая часть

Мониторинг результативности и эффективности внедрения инновационных технологий и применения активных методов обучения осуществляется посредством их регулярного обсуждения на заседаниях кафедры, а также на основе анализа академических достижений и успеваемости обучающихся.

Важнейшим ресурсом реализации образовательных программ является профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий образовательный процесс. Преподаватели соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к осуществлению образовательной деятельности, обладают высоким уровнем профессиональной подготовки, современными педагогическими компетенциями, необходимыми знаниями, навыками и практическим опытом для качественной организации обучения и эффективной передачи знаний обучающимся.

Комиссия отмечает, что студентоцентрированное обучение в аккредитуемых образовательных программах является ключевым инструментом повышения качества образования, обеспечивая индивидуализацию обучения, развитие личности обучающегося и его готовность к профессиональной деятельности в условиях современной социокультурной среды.

На основе проведенных опросов обучающихся, обследования материально-технической базы университета, локальных нормативных актов, а также по результатам анкетирования эксперты ВЭК отмечают субъективную позицию студентов. При организации учебного процесса учитываются в первую очередь их интересы, обучение носит ярко выраженный студентоцентрированный характер, что способствует повышению

мотивации, саморефлексии и вовлеченности обучающихся в учебный процесс.

Система оценивания образовательных достижений носит многокомпонентный характер и не ограничивается традиционными формами контроля знаний. Наряду с экзаменами и тестированием учитываются учебная активность студентов, их участие в творческих и исследовательских проектах, концертно-исполнительской деятельности, научной работе, а также способность эффективно взаимодействовать в коллективе. Такой подход обеспечивает более полную и объективную оценку уровня сформированности профессиональных и универсальных компетенций обучающихся.

Эксперты отмечают, что планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Процедура записи на дисциплины по выбору специальностей организуется отделом регистратора в электронной форме при методической и консультативной помощи кафедр и эдвайзеров, которые проводят консультационно-методическую работу с обучающимися в отношении выбора образовательной траектории, дисциплин и преподавателей за месяц до начала записи.

Эксперты ВЭК отмечают, что результаты анкетирования студентов подтвердили ответы, полученные в рамках общения со студентами на встречах и показали, что студенты полностью удовлетворены отношениями с деканатом (68,7 %), уровнем доступности библиотечных ресурсов (65,1%), удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза (61,4%), качеством образовательной программы в целом (68,7%).

Существенным механизмом обеспечения качества образования выступает получение и анализ обратной связи от студентов. В университете на регулярной основе проводятся анкетирования и опросы, направленные на изучение степени удовлетворенности обучающихся организацией и содержанием образовательного процесса. Руководство образовательной программы придерживается принципов открытости и прозрачности при рассмотрении обращений студентов, обеспечивая своевременное реагирование на поступающие предложения, замечания и запросы, а также принятие необходимых мер по совершенствованию образовательной деятельности.

ППС, осуществляющий оценивание учебных достижений студентов, применяет современные подходы и инструменты оценки результатов обучения, обеспечивающие объективность и достоверность оценивания. Для совершенствования профессиональных компетенций преподаватели на постоянной основе проходят курсы повышения квалификации и участвуют в мероприятиях, направленных на развитие компетенций в области оценки образовательных результатов.

Вместе с тем, комиссия ВЭК отмечает, что не получила подтверждение (сертификаты, организация тренингов или исследований) тому, что руководство образовательными программами системно совершенствует профессиональные компетенции в области современных подходов и методик оценки результатов обучения в рамках аккредитуемых образовательных программ, что будет способствовать повышению качества оценки учебных достижений обучающихся, обеспечению соответствия результатов обучения современным требованиям рынка труда.

Сильные стороны / лучшая практика:

ВЭК отмечает высокий уровень собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Рекомендации ВЭК:

- руководителям ОП в срок до 01.04.2027 г. совершенствовать профессиональные компетенции в области современных подходов и методик оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП «6B01109 – «Психология (IP)», 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», 6B11102- «Культурно-досуговая работа», 6B11101 – «Туризм» раскрыты 10 критериев, из них 1 имеет сильную позицию, 8 удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- ✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» согласуются с миссией, видением и стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<https://www.kaznpu.kz/ru/3053/page/>).

Прием студентов в НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (Приказ № 600) и Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (Приказ № 443).

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также за счет оплаты обучения из собственных средств граждан и иных источников. Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число студентов лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших направление подготовки и набравших необходимое количество баллов по результатам КТ. Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат, перечень необходимых документов, список образовательных программ, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики проведения экзаменов, нормативные документы, объявления и другая

информация заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Поступающим» (<https://abai.university.ru/incoming/priemnaia-komissia/pravila-postupleniia>), а также на информационных стендах приемной комиссии.

Активно ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями об университете, факультетах и образовательных программах. С этой целью выпускаются рекламно-имиджевые материалы, буклеты о профессиях, о структурных подразделениях, правилах приема, плакаты и рекламно-информационные стенды. Осознанному выбору профессии способствуют крупные мероприятия для абитуриентов, такие как «День открытых дверей», университетские олимпиады. При поступлении в КазНПУ имени Абая 100% нуждающихся в жилье обеспечиваются общежитием. Выпускающими кафедрами проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего КазНПУ имени Абая и образовательную программу.

КазНПУ имени Абая создает для обучающихся благоприятную образовательную среду, обеспечивая необходимые условия для успешного освоения образовательных программ, участия в международных академических обменах и приобретения современных профессиональных компетенций. Учебный процесс поддерживается свободным доступом к международным информационным ресурсам, электронным базам данных, библиотечным фондам, цифровым технологиям, а также учебно-методической и научной литературе. Дополнительным преимуществом университета является система предоставления скидок на обучение, учитывающая академические, творческие и спортивные достижения студентов, а также меры социальной поддержки в виде материальной помощи обучающимся из социально уязвимых категорий.

В марте 2022 при кафедре «Педагогика и психология» был создан клуб QADAMDAS. Его цель: создание психологически комфортных условий для реализации студенческого самоуправления через национальные ценности, а также рациональная организация свободного времени и развитие эффективных межличностных отношений среди молодежи.

В феврале 2023 года по инициативе студентов, активно вовлечённых в культурно-досуговую деятельность, при университете был создан студенческий театр «ШЫҢ». Художественным руководителем театра являлась студент по специальности 6В11102-культурно-досуговой работы Даулет Айгерим. Основу театральной труппы составляют обучающиеся данного направления подготовки. На современном этапе театр продолжает функционировать, демонстрируя устойчивость и преемственность в своей деятельности. После завершения обучения первоначального состава труппы их место занимает новое поколение студентов, обеспечивая непрерывность творческого процесса и сохранение институциональной и культурной традиции студенческого театра.

<https://www.instagram.com/reel/CpDMj30JZKJ/?igsh=MTJxeWJhajJxOXptZQ>

В университете созданы все условия для эффективного использования студентами свободного от учебы времени и их саморазвития и расширения кругозора. С этой целью функционирует Департамент по социальной и молодежной политике.

Обучающимся предоставляется социально-психологическая и образовательная поддержка через Отдел по социальной работе, Отдел культуры и творчества, Службу психологической поддержки, офис регистратора, Комитет по делам молодежи, Центр информационно-коммуникационных технологий, библиотечно-информационный центр, Управление международного сотрудничества, эдвайзеров и другие структуры. Указанные службы обеспечивают поддержку обучающихся и участвуют в процессе адаптации студентов первого курса. <https://abai.university.ru/about-us/struktura-universiteta/departamenty>

Факультет Foundation при Abai University обеспечивает качественную довузовскую подготовку для иностранных граждан и абитуриентов из Казахстана. Образовательные программы направлены на успешное поступление в высшие учебные заведения, а также на развитие многоязычной академической компетенции студентов. <https://abai.university.ru/faculties/fakultet-foundation>

Службами поддержки студентов и преподавателями кафедры проводится активная работа по быстрой адаптации студентов, прибывших из других вузов по академическому обмену, к условиям обучения в университете. С этой целью эдвайзеры оказывают содействие в выборе образовательной траектории (формировании индивидуального учебного плана) и освоении образовательной программы в период обучения. Такой индивидуальный учебный план (ИУП) студент составляет совместно с эдвайзером до начала занятий в период регистрационной недели.

Уровень учебных достижений обучающегося по выбранной образовательной программе оценивается через средний балл – Grade Point Average (GPA), который рассчитывается как отношение суммы произведений кредитов и итоговой оценки по дисциплине (в цифровом выражении) к общему количеству кредитов за текущий период обучения. Согласно Академической политике, студент 1 курса, освоивший не менее 60 академических кредитов, 2 курса – не менее 120 кредитов, 3 курса – не менее 180 кредитов, при условии последующей ликвидации академической задолженности допускается к переводу с курса на курс.

Обучающимся предоставляются индивидуальные консультации преподавателей при выполнении дипломных работ и подготовке к экзаменам. Разработаны электронные версии УМКД, электронная библиотека полнотекстовых ресурсов, электронных учебников, учебных пособий и мультимедийных материалов, которые в процессе развития были объединены в единую социально-образовательную сеть университета.
<https://library.kaznpu.kz/kz/>

Официально установлены требования к поступлению и, при необходимости, предусмотрена прозрачная процедура отбора, а также правила зачета кредитов, полученных за пределами вуза, в соответствии с Лиссабонской конвенцией.

Университетом реализуется открытый и гибкий подход к перезачету и признанию кредитов, дисциплин и компетенций, основанный на правилах перезачета кредитов при переводе или восстановлении (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976>). Политика признания разработана таким образом, чтобы быть прозрачной и легкодоступной.

Важной частью подготовки высококвалифицированных специалистов является профессиональная практика студентов, которая проводится в организациях государственной формы собственности, являющихся базами практики, а также в государственных предприятиях, учреждениях и организациях. Профессиональная практика направлена на закрепление знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и освоение передового профессионального опыта. В ходе практики студенты получают опыт профессиональной, организационной, научно-исследовательской и педагогической деятельности.

Практико-ориентированная подготовка студентов осуществляется поэтапно: студенты 1–2 курсов проходят ознакомительную (пассивную) практику, направленную на общее знакомство с профессиональной деятельностью. На 3 курсе организуется педагогическая практика, обеспечивающая формирование базовых профессиональных навыков. Студенты 4 курса проходят производственную практику продолжительностью до 7 месяцев, направленную на закрепление профессиональных компетенций и приобретение практического опыта в реальных условиях деятельности. Для организации и прохождения педагогической практики студентов кафедры педагогики и психологии заключены договоры о сотрудничестве с образовательными организациями города Алматы.

Эксперты посетили следующие базы практик: КГУ «Школа-гимназия № 22», ТОО Platinum Travel Kazakhstan, Казахскую национальную консерваторию имени Курмангазы и Казахскую государственную академическую филармонию имени Жамбыла Жабаева.

Кроме этого, у вуза для организации проведения практик по аккредитуемым ОП заключены договора со следующими организациями: Алматинский казахский гуманитарно-педагогический колледж № 1, КГУ «Общеобразовательная школа № 72», КГУ «Лицей № 161 имени Ж. Жабаева», КГУ «Общеобразовательная школа № 128 имени М.

Ауэзова», КГУ «Общеобразовательная школа № 42», КГУ «Школа-гимназия № 123 имени Кожа Ахмета Яссауи», КГУ «Школа-гимназия № 22», КГУ «Школа-лицей № 146», ТОО Platinum Travel Kazakhstan, Государственные Национальные природные парки (ГНПП) – Иле-Алатауский ГНПП.

Университет создает условия для реализации внутренней академической мобильности обучающихся посредством организации программ обмена с вузами Республики Казахстан. Данный механизм способствует расширению академического опыта студентов, освоению дополнительных учебных дисциплин и формированию профессиональных компетенций в смежных областях подготовки. Студенты аккредитуемой образовательной программы, начиная со 2 курса (3 семестра обучения), имеют возможность обучаться в ведущих отечественных университетах, обладающих национальным статусом.

Наряду с этим университет активно содействует развитию внешней академической мобильности, предоставляя обучающимся возможность участия в международных программах обмена, зарубежных стажировках и практиках, а также в научных конференциях и иных академических мероприятиях за пределами страны. Студентам оказывается всесторонняя организационная и консультационная поддержка, включающая информирование о доступных программах, помощь в подготовке необходимой документации и сопровождение по вопросам академической мобильности.

В качестве примера успешной реализации программ международной академической мобильности можно отметить обучение студентки образовательной программы «Культурно-досуговая работа» Айтолкын Шайдарбек в Giresun University Faculty of Arts and Sciences (Турецкая Республика, г. Гиресун) и по образовательной программе B01105 – «Педагогика и психология с полиязычием» 1 студент обучался по программе академической мобильности в университете Витаутас Магнус (Литва).

Аналитическая часть

Особенностью проведения профориентационной работы аккредитуемых ОП является постоянное совершенствование работы с учащимися выпускных классов общеобразовательных школ, лицеев, гимназий, и поиск все более эффективных методов работы с абитуриентами. При работе с абитуриентами учитываются важность правильного и осознанного выбора абитуриентами будущей образовательной программы грают их родители. Поэтому профориентационная работа выполняется на основе научно-обоснованной системе способов, форм и методов – согласно разработанного и утвержденного плана, при этом большое внимание ОП уделяют установлению тесного контакта между преподавателями, профориентологами, учителями образовательных учреждений.

Вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки. На основании полученной заявки, вуз издает приказ о сроках прохождения обучения, языках обучения и специальности. Эксперты ВЭК отмечают необходимость дальнейшего развития реализации программы «Академическая мобильность обучающихся», особое внимание необходимо уделить критерию внешней мобильности.

Комиссия ВЭК отмечает положительную поэтапную организацию практик (ознакомительная, педагогическая и производственная), обеспечивающая последовательное формирование профессиональных компетенций и практического опыта студентов.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК

нет

Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: ОП «6В01109 – «Психология (IP)», 6В01105 «Педагогика и психология с полиязычием», 6В11102- «Культурно-досуговая работа», 6В11101 – «Туризм» 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).
- ✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Для реализации кадровой политики в университете определены принципы стратегического управления и развития персонала, а также действуют следующие внутренние нормативные документы: Устав КазНПУ имени Абая, Правила внутреннего распорядка, Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников, Кодекс чести работника, должностные инструкции сотрудников и ППС.

Формирование профессорско-преподавательского состава осуществляется в строгом соответствии с квалификационными требованиями, установленными для высших учебных заведений Республики Казахстан.

Подбор кадров проводится на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС <https://abai.university.ru/about-us/vakansii>.

Реализация аккредитуемых образовательных программ в КазНПУ имени Абая обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень и (или) практический опыт

работы в соответствующей профессиональной сфере. К реализации образовательных программ также привлекаются педагоги-практики, работающие в общеобразовательных школах.

В университете обеспечивается полнота и адекватность индивидуального планирования деятельности ППС по всем направлениям работы, а также осуществляется мониторинг результативности и эффективности выполнения индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка ППС включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную деятельность, которая планируется индивидуально на каждый учебный год.

ВЭК отмечает, что показатели качественного и количественного состава ППС кафедр подтверждают наличие достаточного кадрового потенциала, необходимого для реализации аккредитуемых образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям лицензирования образовательной деятельности.

В рамках образовательных программ осуществляется оценка компетентности ППС на основе мониторинга качества учебных занятий, включающего взаимопосещение занятий преподавателями, проведение открытых занятий, контрольные посещения со стороны деканов, заведующих кафедрами и проректоров, а также анкетирование студентов по итогам изучения дисциплин. Таким образом, в вузе обеспечивается системный мониторинг деятельности ППС, регулярная оценка компетентности преподавателей и комплексная оценка качества преподавания. ППС и сотрудники ориентированы на достижение результативности, что способствует повышению эффективности деятельности как отдельных работников, так и университета в целом.

Для обеспечения успешного освоения образовательных программ обучающимися ППС в рамках студентоцентрированного обучения активно использует инновационные образовательные методы, включая деловые и ролевые игры, имитационные тренинги, дискуссии, метод «мозгового штурма», ситуационные задания, разработку бизнес-проектов и подготовку презентаций. Также применяются элементы электронного обучения (МООС) и дистанционные образовательные технологии. Преподаватели используют мультимедийное и интерактивное оборудование, включая интерактивные доски, проекторы, медиатеки, электронные стенды, лингафонные кабинеты, аудио- и видеосредства, видеоконференции и другие современные технические средства обучения.

Одним из ключевых направлений деятельности профессорско-преподавательского состава является научно-исследовательская работа. В КазНПУ имени Абая созданы необходимые условия для осуществления научной деятельности и профессионального развития ППС. Преподаватели активно участвуют в реализации научных исследований, в том числе грантовых проектов, выступают на международных и республиканских научно-практических конференциях, а также публикуют результаты своих исследований в отечественных и зарубежных научных изданиях, включая журналы, индексируемые в международных базах данных Scopus и Web of Science.

Анализ публикационной активности ППС за 2023–2026 гг. свидетельствует о результативности научно-исследовательской деятельности кафедры. За отчетный период преподавателями опубликовано 14 научных статей в изданиях, индексируемых в международной базе данных Scopus, 14 статей в журналах, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК, 4 статьи в отечественных научных изданиях, а также представлены материалы на 3 международных научно-практических конференциях, проведенных в Республике Казахстан.

Профессорско-преподавательский состав кафедр активно вовлечен в научно-исследовательскую деятельность. Так, Кошербаева А.Н. и Бегимбетова Г.А. завершили реализацию научных проектов, результаты которых используются в образовательном процессе и научной работе кафедры. В настоящее время Кошербаева А.Н. Талапбек А.Т. и Исаева Ж.И. являются исполнителями новых научных проектов, реализация которых направлена на развитие научного потенциала кафедры и интеграцию результатов

исследований в учебный процесс. Часть преподавателей имеет государственные награды и профессиональные достижения, в том числе: звание «Лучший преподаватель вуза» (Абдиманатов Б.Ш., Исаков Е.Д.), нагрудные знаки МНВО РК, почетные грамоты и благодарности за вклад в развитие образования и туризма.
<https://drive.google.com/drive/folders/1bpgGn4xQvrOvzvSuRvayK7XGQB82Aekk?hl=ru>

В целях обеспечения соответствия квалификации преподавателей занимаемым должностям и стимулирования их профессионального роста в университете проводится аттестация педагогических работников. В вузе функционирует система поддержки профессионального и личностного развития ППС, включающая выявление потребностей преподавателей посредством анкетирования, а также обсуждение актуальных вопросов на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета.

Университет реализует меры по мотивации и поощрению преподавателей за достижения в образовательной, научной и общественной деятельности. Поддерживается участие ППС в конкурсах, международных проектах и программах грантового финансирования. Университет оказывает организационную и консультационную помощь при подготовке конкурсной документации, оформлении договорных проектов и подаче заявок на научные гранты. Кроме того, преподаватели представляются к ведомственным, региональным и университетским наградам за вклад в развитие образования и науки.

В ходе интервьюирования профессорско-преподавательского состава члены ВЭК получили подтверждение того, что университет создает необходимые условия для систематического повышения квалификации педагогических работников. Более 90 % преподавателей, задействованных в реализации аккредитуемых образовательных программ, имеют сертификаты о повышении квалификации по преподаваемым дисциплинам.

Анализ официального сайта университета, публикаций в средствах массовой информации и социальных сетях, а также результаты интервью с преподавателями свидетельствуют о высокой общественной активности ППС. Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых образовательных программ, активно вовлечены в общественную и культурную жизнь региона, принимают участие в научных, творческих и социальных проектах, конкурсах, тренингах, благотворительных мероприятиях и других инициативах, направленных на развитие образовательной и культурной среды общества.

В 2025–2026 учебном году в рамках реализации программ академической мобильности кафедра активно развивала международное сотрудничество. В качестве приглашенного зарубежного ученого (входящая академическая мобильность) для обучающихся были организованы лекционные занятия и научно-методические встречи с Кристианом С. Угвуаньи (Christian S. Ugwuanyi) – ассоциированным профессором Университета Нигерии (University of Nigeria) и научным сотрудником Университета Свободного государства (University of the Free State). Проведенные лекции способствовали расширению профессиональных и научных компетенций обучающихся, а также ознакомлению с современными международными подходами в области образования и психолого-педагогических исследований.

В рамках исходящей академической мобильности профессор кафедры Кошербаева Айгерим Нуралыевна прошла стажировку и осуществила академический обмен в Губинском филиале Азербайджанского государственного педагогического университета. Участие в программе академической мобильности способствовало укреплению международного сотрудничества, обмену опытом в области подготовки педагогических кадров и совершенствованию профессиональных компетенций преподавателя.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо (55,86%) (62 чел.); хорошо – (38,74%) (43 чел.) опрошенных;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – (54,05%) (60 чел.); хорошо – (40,54%) (45 чел.) опрошенных;

- работа по повышению квалификации: очень хорошо – (51,35%) (57 чел.); хорошо – (42,34%) (47 чел.) опрошенных;
- работа по академической мобильности: очень хорошо – 42,34%) (47 чел.); хорошо – (44,14%) (49 чел.) опрошенных.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают наличие кадровой политики, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП, обеспечивающую профессиональную компетентность ППС, привлекаемых к реализации ОП. Анализ кадрового потенциала показывает, что качественный и количественный состав ППС соответствует квалификационным требованиям и обеспечивает реализацию аккредитуемых образовательных программ на должном уровне. В университете функционирует система оценки качества преподавания, включающая мониторинг учебных занятий, анкетирование обучающихся и оценку профессиональной компетентности преподавателей.

ППС активно применяет современные образовательные технологии, участвует в научно-исследовательской деятельности, программах академической мобильности и регулярно повышает квалификацию. Университет создает необходимые условия для профессионального развития, научной активности и международного сотрудничества преподавателей.

ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных зарубежных и отечественных преподавателей. Эта деятельность реализуется в том числе в ходе повышения квалификации и стажировок ППС. Руководство вуза предоставляет все возможности для карьерного роста ППС.

Ежегодно приказом ректора формируются комиссии, которые проводят работу по комплексной проверке дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, лабораторных работ, отчетов по видам практик. Все эти мероприятия позволяют определить уровень компетентности ППС и при необходимости принять соответствующие меры по устранению выявленных недостатков.

Предъявляемые в КазНПУ имени Абая требования к компетентности ППС сформированы с учетом требований Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, отраслевых рамок и Национальной рамки квалификаций.

В вузе существуют меры стимулирования публикационной активности в высокорейтинговых научных журналах и научной деятельности преподавателей. Решением Правления некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» от 04 июля 2025 года протокол № 1 введено в действие Положение о порядке стимулирования публикационной активности ППС и сотрудников некоммерческого акционерного общества «КазНПУ им. Абая»

Результаты интервью и анкетирования ППС подтверждают высокий уровень удовлетворенности условиями труда, возможностями профессионального роста, академической свободой и системой поддержки со стороны университета. В целом кадровое обеспечение образовательных программ соответствует требованиям аккредитационных стандартов и способствует достижению запланированных результатов обучения.

Сильные стороны / лучшая практика:

- ВЭК отмечает хорошие возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП

Рекомендации ВЭК ОП 6B01109-Психология IP, 6B01105 – Педагогика и психология с полиязычием

- руководству вуза и ОП в срок до 01.05.2027 г. и далее на постоянной основе продолжить работу по расширению международного сотрудничества, увеличению участия профессорско-преподавательского состава, в том числе молодых преподавателей, в программах академической мобильности, международных научных проектах и публикационной активности в высокорейтинговых научных изданиях и конкурсах на грантовое финансирование (1% от числа штатных ППС).

Рекомендации ВЭК ОП 6В11101 – «Туризм»

- руководству ОП до 30.05.2027 г. разработать и внедрить механизм привлечения к преподаванию практиков туристского рынка (1-2 практика в учебный год).

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: «6В01109 – «Психология (IP)», 6В01105 «Педагогика и психология с полиязычием», 6В11102- «Культурно-досуговая работа», 6В11101 – «Туризм» 9 критериев, 1 имеет сильную позицию, 7 имеет удовлетворительную позицию и 1– предполагает улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
- ✓ *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- ✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- ✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- ✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- ✓ *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК удостоверилась, что в КазНПУ имени Абая в целом создана необходимая инфраструктура, вуз обладает достаточным материально-техническим, информационным обеспечением, библиотечными, в том числе электронными ресурсами, которые используются при обучении и воспитании студентов и магистрантов, для достижения целей и задач университета. При распределении, планировании и обеспечении образовательными ресурсами аккредитуемых ОП университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

В ходе визуального осмотра учебной базы университета нашли подтверждения сведения о наличии аудиторного фонда, учебных лабораторий, компьютерных классов, лингафонных кабинетов, спортивной базы, помещений для медицинского обслуживания, зон питания, помещения для групповой работы и других объектов, оснащенных

оборудованием и обеспечивающих условия для достижения целей ОП. Офисные помещения оснащены соответствующей компьютерной и оргтехникой.

Библиотечные и информационные ресурсы КазНПУ имени Абая доступны для обучающихся и ППС. Нашла подтверждение информация о регулярном пополнении фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам как на бумажных, так и электронных носителях, периодических изданий. Обучающиеся имеют свободный выход в Интернет с компьютеров, установленных в библиотеке учебных корпусов. Это подтверждено результатами анкетирования и опросов. Библиотека обеспечивает доступ к электронным ресурсам: отечественным базам данных ЭБС KazNU, «Жеті Жарғы», Oxford Scholarship Online, IPR SMART, БД РГБ, Wiley Online Library, «Юрайт», РМЭБ, Polpred.com, Springer, Elsevier (Scopus), Taylor & Francis Group, Library of Congress и другие.

В рамках политики академической честности в вузе осуществляется экспертиза работ на плагиат через систему «Антиплагиат».

Университет оказывает огромную поддержку социально незащищенным обучающимся (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, студенты с ограниченными возможностями). Для данной категории обучающихся созданы механизмы социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение.

Для оперативного оповещения и взаимодействия со студентами и ППС внедрён и используются единая система «ABAI DJ», единая система электронной почты. Основные аудитории и места скопления студентов оснащены точками Wi-Fi.

Иногородние обучающиеся имеют возможность проживать в общежитиях, оборудованных необходимым образом.

Аналитическая часть

По результатам визуального осмотра ВЭК инфраструктуры и объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает необходимыми базовыми учебно-материальными средствами. Аудитории и лаборатории, размещенное в них оборудование соответствует целям ОП и создают приемлемые условия для обучения. Помещения учебного и обеспечивающего назначения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает значительным количеством наименований и экземпляров учебной и научной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, специализированными изданиями (инклюзивная библиотека), справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные материальные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. В целом материально-технические и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых ОП.

В университете проводится оценка качества имеющихся материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП. Для этого проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников.

Во исполнение ежегодного плана приобретения материальных ресурсов осуществляется модернизация оснащения компьютерного оборудования по аккредитуемым ОП.

ВЭК подтверждает наличие систем технологической поддержки студентов и ППС, в

том числе доступ к образовательным Интернет-ресурсам вуза. Интерфейс официального сайта организации адаптирован на соответствие потребностям слабовидящих пользователей.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают

- доступность библиотечных ресурсов - полностью удовлетворены (65,1%) (54 чел.), частично удовлетворены (28,9%) (24 чел.) опрошенных;

- качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - (61,4%) (51 чел.); опрошенных;

- удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза - (61,4%) (51 чел.) опрошенных,

- удовлетворенность имеющимися компьютерными классами - (63,9%) (53 чел.) опрошенных;

- доступность и качество интернет-услуг - (53%) (44 чел.) опрошенных, учебными кабинетами и аудиториями для больших групп - (55,4%) (45 чел.) опрошенных.

В ходе экскурсии, визуального осмотра учебных корпусов и в ходе проведенного со студентами интервью выявлено недостаточное обеспечение доступа к сети Интернет посредством Wi-Fi на территории учебных корпусов и общежитий.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не выявлены

Рекомендации ВЭК ОП «6В01109 – «Психология (IP)», 6В01105 «Педагогика и психология с полиязычием», 6В11102- «Культурно-досуговая работа», 6В11101 – «Туризм»

- Руководству ОП до 31.10.2026 г. разработать и внедрить план повышения показателей территориального охвата и скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов и общежитий WI-FI сети .

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- «6В01109 – «Психология (IP)», 6В01105 «Педагогика и психология с полиязычием», 6В11102- «Культурно-досуговая работа», 6В11101 – «Туризм» раскрыты 9 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию, требуют улучшения-1».

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

В КазНПУ имени Абая функционируют службы информирования, поддержки обучающихся и получения обратной связи, обеспечивающие эффективное взаимодействие между университетом и студентами. В соответствии с принципами открытости и доступности университет регулярно размещает актуальную информацию о своей деятельности, образовательных программах, условиях обучения, международном сотрудничестве, достижениях обучающихся и трудоустройстве выпускников.

По результатам анализа материалов самооценки, официального сайта, публикаций в СМИ и социальных сетях установлено, что университет систематически предоставляет объективную и актуальную информацию по аккредитуемым образовательным программам. Для информирования общественности используются официальный сайт, социальные сети и средства массовой информации, где регулярно публикуются новости, фото- и видеоматериалы о деятельности университета. ППС и обучающиеся кафедр также активно участвуют в популяризации образовательных программ посредством публикаций на цифровых информационных площадках.

Информационное обеспечение по всем аккредитуемым ОП полностью соответствуют требованиям транспарентности, объективности и справедливости, которые прописаны в следующих внутренних нормативных документах:

1. Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916>

2. О статусе педагога - <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000293>

3. Об образовании - <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319> _

4. О науке - <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000407>

5. Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им - <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011716>

6. Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения - <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976>

7. Об утверждении требований к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения и правил организации учебного процесса по дистанционному обучению и в форме онлайн-обучения по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010768>

8. Об утверждении видов документов о высшем и (или) послевузовском образовании, формы документов о высшем и (или) послевузовском образовании государственного образца и правил их учета и выдачи, основных требований к содержанию документов о высшем и (или) послевузовском образовании собственного образца и правил их учета и выдачи: <https://abu.edu.kz/uploads/1/249/802/e1b8c4657da241cc51664696a86c9527.pdf>

9. Об утверждении типовых учебных программ цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017651>

Информация об образовательных программах 6B01109 – «Психология (IP)» и 6B01105 – «Педагогика и психология с полиязычием» доступна на различных информационных ресурсах университета.

Основным каналом информирования является официальный сайт КазНПУ имени Абая www.kaznpu.kz, где размещены сведения об образовательных программах, условиях обучения и деятельности университета. Для взаимодействия с абитуриентами, обучающимися и общественностью активно используются социальные сети Facebook, Instagram, Telegram, Вконтакте, TikTok, Twitter и YouTube, на которых регулярно публикуются новости и актуальная информация.

Facebook:

<https://www.facebook.com/AbaiuniversityQazupy>; <https://www.facebook.com/AbaiUniversity/>

Instagram: https://www.instagram.com/abai_university/;

Telegram: <https://t.me/AbaiUniversity>; Вконтакте: https://vk.com/qazupy_kaznpu;

TikTok: <https://www.tiktok.com/@abaiuniversity? t=8V2qFyTO4JC& r=1>;

Твиттер: https://twitter.com/Abai_university;

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCBUJDvtbCbblef5qhUQMMhw>.)

Ежегодно университет выпускает информационно-рекламные буклеты и листовки, а также проводит профориентационные мероприятия, включая дни открытых дверей, выездные встречи с абитуриентами и ярмарки вакансий. Деятельность университета и образовательных программ освещается в университетской газете «Абай университеті», на телевидении, радио и в республиканских печатных изданиях.

Для обеспечения обратной связи функционируют блог ректора (info@kaznpu.kz, rector@kaznpu.kz), а также проводятся регулярные встречи руководства университета с обучающимися и преподавателями. Вся информация доступна также в версии сайта для слабовидящих пользователей.

Официальный веб-сайт <https://abaiuniversity.edu.kz/> и платформа Abai Digital являются основными источниками информации о деятельности университета. Содержание ресурсов регулярно обновляется и включает новости, объявления, публикации и информацию о достижениях университета. Официальные аккаунты университета представлены по ссылке: <https://abaiuniversity.edu.kz/kz/>.

Университет активно взаимодействует со средствами массовой информации, публикует пресс-релизы, организует интервью и освещает достижения ППС и обучающихся. Все публикации представлены в разделе «СМИ о нас»: <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/press/>.

Прямое общение: в целях обеспечения прозрачности в КазНПУ имени Абая с 2017 года функционирует блог первого руководителя. На сегодня в данный ресурс поступило более 4000 обращений по различным вопросам, также активно действует личная почта ректора (более 1000 ответов). Расширены открытость и доступность. Регулярно в формате Town Hall проводятся встречи с ППС и студентами (<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/32216/news/6>, <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/31548/news/>, <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/31501/news/>).

Руководство университета активно участвует в различных мероприятиях, встречах, конференциях и форумах, где имеет возможность лично общаться с представителями общественности, студентами, родителями и другими заинтересованными лицами.

Университет прилагает все усилия для поддержки и разъяснения национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Аналитическая часть

Для информирования общественности о деятельности вуза Университет использует официальный сайт и социальные сети, а также иные традиционные инструменты (публикации в СМИ, информационные стенды, проведение различные мероприятий и др.).

Анализ представленных материалов свидетельствует о том, что в КазНПУ имени Абая функционирует эффективная система информирования общественности, поддержки обучающихся и получения обратной связи. Информация об аккредитуемых образовательных программах является доступной, актуальной и регулярно обновляется через официальный сайт университета, социальные сети и средства массовой информации.

Университет обеспечивает открытость и прозрачность своей деятельности, активно взаимодействует с обучающимися, абитуриентами, работодателями и другими заинтересованными сторонами через различные каналы коммуникации. Представленные данные подтверждают соответствие информационной политики университета требованиям аккредитационных стандартов в части доступности, объективности и полноты предоставляемой информации.

Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают, что на сайте университета недостаточно полно представлена информация о всем ППС аккредитуемых ОП, что ограничивает прозрачность кадрового обеспечения образовательного процесса, снижает доступность информации для всех заинтересованных сторон.

Сильные стороны / лучшая практика:

-нет

Рекомендации ВЭК ОП 6B01109 – «Психология (IP)», 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», 6B11102- «Культурно-досуговая работа», 6B11101 – «Туризм»

-вузу, сроком до 31.12.2026 г. продолжить работу по отражению на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, а именно: портфолио ППС и другую важную информацию о ресурсах и возможностях ОП.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности»:

- «6B01109 – «Психология (IP)», 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», 6B11102- «Культурно-досуговая работа», 6B11101 – «Туризм» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, требует улучшения-1.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»
нет
2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»
 - ВЭК отмечает хорошую доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»
нет
4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»
нет
5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
 - ВЭК отмечает высокий уровень собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
6. По стандарту «Обучающиеся»
нет
7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»
 - ВЭК отмечает хорошие возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП
8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
нет
9. По стандарту «Информирование общественности»
нет

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»
Рекомендации ВЭК ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP»

- руководству ОП в срок до 01.04.2027 осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, внедрить механизм предупреждения неблагоприятных факторов на основе анализа рисков, дать оценку возможностям управления рисками.

для ОП 6B11101 «Туризм»

- руководству ОП рекомендуется продемонстрировать в плане развития образовательной программы её уникальность и отличительные особенности, опирающиеся на сложившиеся традиции и конкурентные преимущества вуза, с учетом национальных приоритетов, современных образовательных технологий, а также актуальных потребностей туристской индустрии

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»
Рекомендации ВЭК ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP»

- руководству вуза до 01.01.2027 г. обеспечить прозрачность механизма мониторинга ключевых показателей эффективности, предусматривающего их размещение на официальном сайте университета, для дальнейшей систематизации, анализа и

использования данной информации для оценки результативности деятельности и принятия обоснованных управленческих решений, направленных на развитие образовательных программ.

- вузу до 01.03.2027 г. разработать документированную процедуру по оценке результативности и эффективности представленных к аккредитации образовательных программ, используя результаты для ранжирования ОП и их дальнейшего совершенствования.

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»
Рекомендации ВЭК ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP»
- нет

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»
Рекомендации ВЭК ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP»

- вузу в срок до 31.12.2026 составить план действий, направленных на определение механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП.

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
Рекомендации ВЭК ОП ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP»

- руководителям ОП в срок до 01.04.2027 г. совершенствовать профессиональные компетенции в области современных подходов и методик оценки результатов обучения.

6. По стандарту «Обучающиеся»
Рекомендации ВЭК ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP»
нет

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»
Рекомендации ВЭК ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием», B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B01109 «Психология IP»

- руководству вуза и ОП в срок до 01.05.2027 г. и далее на постоянной основе продолжить работу по расширению международного сотрудничества, увеличению участия профессорско-преподавательского состава, в том числе молодых преподавателей, в программах академической мобильности, международных научных проектах и публикационной активности в высокорейтинговых научных изданиях и конкурсах на грантовое финансирование (1% от числа штатных ППС).

Рекомендации ВЭК ОП 6B11101 «Туризм»
- руководству ОП до 30.05.2027 г. разработать и внедрить механизм привлечения к преподаванию практиков туристского рынка (1-2 практика в учебный год).

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
Рекомендации ВЭК ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием»,
B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP»

- руководству ОП до 31.10.2026 г. разработать и внедрить план повышения показателей территориального охвата и скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов и общежитий WI-FI сети .

9. По стандарту «Информирование общественности»
Рекомендации ВЭК ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием»,
B11102 «Культурно-досуговая работа», 6B11101 «Туризм», 6B01109 «Психология IP»

-вузу, сроком до 31.12.2026 г. продолжить работу по отражению на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, а именно: портфолио ППС и другую важную информацию о ресурсах и возможностях ОП.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»(г. Алматы):

- ОП 6B01105 «Педагогика и психология с полиязычием» - ***аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;***

-ОП B11102 «Культурно-досуговая работа» - ***аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;***

- ОП 6B11101 «Туризм» - ***аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;***

- ОП 6B01109 «Психология IP» - ***аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;***

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си ль на я	Уд ов ле тв ор и- те ль на я	Пр ед по ла гае т ул уч ше ни е	Не уд ов ле тв ор и- те ль на я
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	

8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			-	13	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр,		+		

		научных исследований				
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
26	11.	ключевые показатели эффективности			+	
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			1	13	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей		+		

		и социального запроса общества				
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			-	12	-	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		

51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			-	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП	+			
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		

65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			-	12	-	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		

79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики			+Т	
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+П	
Итого по стандарту			1	6	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами,		+		

		аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
Итого по стандарту			-	8	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>		+		
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			-	9	1	
ВСЕГО			3	90	10	



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор НАО «Казахский
национальный педагогический университет имени
Абая»

_____ Тілеп Б.А.

«__» _____ 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ А.Жумагулова.

«__» _____ 2026 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»**

Дата проведения визита: 10-12 июня 2026 года

Аккредитуемые образовательные программы (17)

Кластер 1	7M05302 Физика 8D05302 Физика 8D05401 Математика	Институт Сорбонна Казахстан, №32 аудитория
Кластер 2	8D01510 Химия 8D01513 Биология 8D01515 География	Институт Сорбонна Казахстан, №36 аудитория
Кластер 3	8D01701 Казахский язык и литература 6B11102 Культурно-досуговая работа	Институт Сорбонна Казахстан, №38 аудитория
Кластер 4	6B01707 Уйгурский язык и литература-английский язык 6B01718 Учитель восточного и английского языков 6B01709 Учитель восточного языка со знанием английского	Институт Сорбонна Казахстан, №38 аудитория

Кластер 5	6B01105 Педагогика и психология с полиязычием 6B01109 Психология IP 6B11101 Туризм	Институт Сорбонна Казахстан, №38 аудитория
Кластер 6	6B01524 Химия IP 7M05204 Экология и цели устойчивого развития	Институт Сорбонна Казахстан, №36 аудитория
Кластер 7	7M01303 Начальное образование в поликультурном социуме (двудипломная образовательная программа с Московским городским педагогическим университетом)	Институт Сорбонна Казахстан, №38 аудитория

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>День 1-й: 10 июня 2026 г.</i>			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор - Тілеп Болат Анапияұлы	Толе би 31, Институт Педагогики и Психологии Аудитория №6 Подключиться к конференции Zoom
10.00-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Проректор по академической деятельности Нарбекова Бану Мукатаевна 2. Проректор по стратегии и интернационализации Искакова Айгуль Толеутаевна 3. Проректор по финансам и развитию инфраструктуры Аменова Камиля Амантурлиевна 4. Проректор по социальному развитию Жакауов Максат Донесович 5. Проректор по исследовательской деятельности и инновации Султан Ертай 6. Проректор по цифровизации Мусабаев Нуркен Биржанович	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
11.00-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Директор департамента анализ ОП Ошанова Нұржамал Тұрашқызы 2. Директор департамента по академическим вопросам Жусупова Жанна Азатовна 3. Директор центра обслуживания студентов	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom

		Махмутов Серик Капанович 4. Директор департамента по социальной работе и молодежной политике Жетібай Рахымберді Қажығалиұлы 5. Директор департамента международного сотрудничества Сапарғалиева Баян Оралхановна 6. Директор департамента стратегии Таттибаева Эльвира Мусабековна 7. Директор департамента мониторинга договоров и управления активами Куйлюков Талгат Серикович 8. Директор департамента науки Абсатова Марфуға Абсатовна 9. Директор департамента по развитию инфраструктуры Беккожанов Талгат Кусаинович 10. Директор департамента развития инноваций и подготовки научных кадров Баймбетова Гульзада Айтжановна 11. Директор Департамента по социальной и молодежной политике Мухашев Жасулан Ерланович 12. Директор департамента профориентации и развития карьеры Найманбаев Алмас Абдыманапович 13. Руководитель Офиса институциональной эффективности Габбасова Жанна Дуйсембаевна 14. и.о. Начальника офис-регистратора Кузембаева Бахыт Мыркаевна 15. Руководитель ассоциация выпускников Нурбатыров Болатбек Боданович 16. Руководитель научно-инновационного парка «Abai LABS» Фазылжан Дамир 17. Руководитель научной библиотеки Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна 18. Руководитель пресс-службы Смаил Дармен Байтурганулы 19. и.о. Руководителя Education management school Ходжабергенова Гульнар Махаевна 20. и.о. Руководителя центра тестирования Бегимбетова Гулдана Атымтаевна 21. Заместитель руководителя Аппарата ректора Бекбенбетова Казына Асановна 22. Главный бухгалтер -и.о. Начальника департамента бухгалтерского учета и отчетности Мауленова Багдат Манатовна 23. Начальник отдела профориентации	
--	--	---	--

		Тәуекел Ақнұр Ғанижанқызы 24. Начальник управления экономического планирования и анализа Омарғалиева Айнуր Сағидуллаевна 25. Начальник отдела академической мобильности Есім Мерей Мұратұлы 26. Начальник отдела оценки и риска Кусайнов Есбулат Бектурсунович 27. и.о. Начальника управление кадровой политики Махамбетова Салима Калыковна 28. и.о. Начальника управление маркетинга Сагинтаева Карина Канатовна	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Декан факультета математики, физики и информатики Хамраев Шерипидин Итахунович 2. Декан факльтета естествознания и географии Каймулдинова Куляш Дуйсенбаевна 3. Декан факультета филологии Тлеубекова Ботакоз Тұрғамбаевна 4. Декан факультета педагогики и психологии Ниятбаева Гүлмира Бекеновна 5. Декан факультета искусств Байгутов Карим Алимханұлы	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1.Заведующий кафедрой кафедры математики и математического моделирования Бердышев Абдумаулен Сулейменович 2. Заведующий кафедрой физики Косов Владимир Николаевич 3. Заведующий кафедрой географии и экологии Алиаскаров Думан Тоқтарұлы	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom

		4. Заведующий кафедрой химии Мукатаева Жазира Сагатбековна 5. Заведующий кафедрой биологии Майматаева Асия Дуйсенгалиевна 6. Заведующий кафедрой восточной филологии и перевода Абдрахманова Кульсун Халыковна 7. Заведующий кафедрой теории казахского языка и методики преподавания Ильясова Нагима Әбзелбекқызы 8. и.о. Заведующего кафедрой педагогики и психологии Жігітбекова Бакыт Дастановна 9. Заведующий кафедрой начального обучения Жумабаева Азия Елеупановна 10. Заведующий кафедрой музыкального образования и хореографии Калдаякова Айсулу Абылкасымовна	
15.00–16.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	1 кластер - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №32 2 , 6 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №36 3,4,5,7 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №38 Подключиться к конференции Zoom
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	1 кластер - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №32 2 , 6 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №36 3,4,5,7 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №38 Подключиться к конференции Zoom
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно- лабораторной базы	Приложение 5	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
День 2-й: 11 июня 2026 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 6	<i>По маршруту</i>
11.30-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	По запросу	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	1 кластер - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №32 2 , 6 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №36 3,4,5,7 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №38 Подключиться к конференции Zoom
15.10-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	1 кластер - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №32 2 , 6 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №36 3,4,5,7 кластеры - Институт Сорбонна-Казахстан Аудитория №38

			Подключиться к конференции Zoom
16.10-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна- Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
День 3-й: 12 июня 2026 г.			
09.00-12.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна- Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна- Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования		Казыбек би 28, Институт Сорбонна- Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Казыбек би 28, Институт Сорбонна- Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Казыбек би 28, Институт Сорбонна- Казахстан Аудитория №26 Подключиться к конференции Zoom

**Результаты анонимного анкетирования студентов
Казахского национального аграрного исследовательского университета**

Общее кол-во анкет:

Ер (мужской)	14 чел.	16,9 %
Әйел (женский)	69 чел.	83,1 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	57 чел (68,7 %)	23 чел (27, 7 %)	2 чел (2,4 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	54 чел (65,1 %)	29 чел (34, 9 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	56 чел (67,5 %)	24 чел (28, 9 %)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	59 чел (71,1%)	20 чел (24, 1%)	3 чел (3,6 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	59 чел (71,1 %)	20 чел (24, 1%)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,4 %)	1 чел (1,2 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	54 чел (65,1%)	26 чел (31, 3 %)	0 чел (0 %)	3 чел (3,6 %)	0 чел (0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	67 чел (80,7 %)	13 чел (15, 7%)	0 чел (0%)	2 чел (2,4 %)	1чел (1,2%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	59 чел (71,1%)	19 чел (22, 9%)	3 чел (3,6 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	51 чел (61,4%)	24 чел (28, 9%)	4 чел (4,8 %)	1 чел (1,2 %)	3 чел (3,6%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	49 чел (59%)	24 чел (28, 9%)	5 чел (6 %)	2 чел (2,4 %)	3 чел (3,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	54 чел (65,1%)	24 чел (28, 9%)	2 чел (2,4 %)	2 чел (2,4 %)	1 чел (1,2%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	51 чел (61,4%)	26 чел (31,3%)	0 чел (0%)	4 чел (4,8%)	2 чел (2,4%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	51 чел (61,4%)	27 чел (32,5%)	2 чел (2,4%)	1 чел (1,2%)	2 чел (2,4%)
14. Доступностью компьютерных классов	46 чел (55,4%)	30 чел (36,1%)	4 чел (4,8%)	2 чел (2,4%)	1 чел (1,2%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	44 чел (53%)	27 чел (32,5%)	7 чел (8,4%)	3 чел (3,6%)	2 чел (2,4%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	55 чел (66,3%)	23 чел (27,7%)	4 чел (4,8%)	0 чел (0%)	1 чел (1,2%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	46 чел (55,4%)	28 чел (33,7%)	7 чел (8,4%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	39 чел (47%)	19 чел (22,9%)	9 чел (10,8%)	8 чел (9,6%)	8 чел (9,6%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	52 чел (62,7%)	24 чел (28,9%)	0 чел (0%)	2 чел (2,4%)	5 чел (6%)
20. Качеством образовательной программы в целом	57 чел (68,7%)	23 чел (27,7%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)
21. Качеством учебных программ в ОП	57 чел (68,7%)	24 чел (28,9%)	0 чел (0%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)
22. Методами обучения в целом	58 чел (69,9%)	24 чел (28,9%)	0 чел (0%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	63 чел (75,9%)	18 чел (21,7%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	62 чел (74,7%)	20 чел (24,1%)	0 чел (0%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	61 чел (73,5%)	19 чел (22,9%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	59 чел (71,1%)	22 чел	1 чел	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
		(26, 5%)	(1,2 %)		
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	57 чел (68,7%)	21 чел (25, 3%)	4 чел (4,8 %)	0 чел (0%)	1 чел (1,2%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	61 чел (73,5%)	18 чел (21, 7%)	3 чел (3,6 %)	0 чел (0%)	1 чел (1,2%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	58 чел (69,9%)	21 чел (25, 3%)	3 чел (3,6 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	56 чел (67,5%)	21 чел (25, 3%)	3 чел (3,6 %)	2 чел (2,4 %)	1 чел (1,2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	53 чел (63,9%)	20 чел (24, 1%)	7 чел (8,4 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,4%)
32. Имеющимися научными лабораториями	51 чел (61,4%)	20 чел (24, 1%)	6 чел (7,2 %)	0 чел (0%)	6 чел (7,2%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	51 чел (61,4%)	24 чел (28, 9 %)	4 чел (4,8 %)	3 чел (3,6 %)	1 чел (1,2%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	58 чел (69,9%)	23 чел (27, 7%)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	44 чел (53%)	20 чел (24, 1%)	2 чел (2,4 %)	4 чел (4,8 %)	13 чел (15,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	53 чел (63,9%)	20 чел (24,1 %)	8 чел (9,6 %)	1 чел (1,2 %)	1чел (1,2 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	51 чел (61,4%)	24 чел (28,9 %)	7 чел (8,4 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	55 чел (66,3%)	23 чел	4 чел (4,8 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-

		(27,7 %)				
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	57 чел (68,7%)	19 чел (22,9 %)	6 чел (7,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	54 чел (65,1%)	20 чел (24,1 %)	7 чел (8,4 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	60 чел (72,3%)	18 чел (21,7 %)	4 чел (4,8 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	53 чел (63,9%)	24 чел (28,9 %)	5 чел (6%)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	51 чел (61,4%)	21 чел (25,3 %)	9 чел (10,8 %)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	53 чел (63,9%)	23 чел (27,7 %)	6 чел (7,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	51 чел (61,4%)	24 чел (28,9 %)	6 чел (7,2 %)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	50 чел (60,2%)	27 чел (32,5 %)	3 чел (3,6 %)	2 чел (2,4 %)	1 чел (1,2 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	51 чел (61,4%)	26 чел (31,3 %)	4 чел (4,8 %)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	49 чел (59%)	29 чел (34,9 %)	3 чел (3,6 %)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	55 чел (66,3%)	21 чел (25,3 %)	5 чел (6%)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	53 чел (63,9%)	21 чел (25,3 %)	7 чел (8,4 %)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	52 чел (62,7%)	24 чел (28,9 %)	5 чел (6%)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	49 чел (59%)	28 чел (33,7 %)	4 чел (4,8 %)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	49 чел (59%)	25 чел (30,1 %)	6 чел (7,2 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,4 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	53 чел (63,9%)	25 чел (30,1 %)	5 чел (6%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	51 чел	24 чел	6 чел (7,2 %)	2 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-

	(61,4%)	(28,9 %)				
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	48 чел (57,8%)	26 чел (31,3 %)	8 чел (9,6 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	47 чел (56,6%)	24 чел (28,9 %)	8 чел (9,6 %)	2 чел (2,4 %)	2 чел (2,4 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	50 чел (60,2%)	22 чел (26,5 %)	8 чел (9,6 %)	3 чел (3,6 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 5 ответа

- ✓ Интернет мәселесі және де миды тынықтырып зарядка жасап алуға орындар жеткіліксіз
- ✓ никаких проблем нету
- ✓ жок
- ✓ оқыту сапасы жақсы
- ✓ Ағылшынша сабақ өтпейміз, егер кейбір сабақтарды ағылшын тілінде өтсек керемет болады.