



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ**

5B050900 - «Финансы», 6M050900- «Финансы», 6D050900- «Финансы»;
5B050800 - «Учет и аудит», 6M050800- «Учет и аудит»,
6D050800- «Учет и аудит»;
5B090800 - «Оценка», 6M090800 - «Оценка»

**Университета Нархоз
С 11 по 13 декабря 2017 г.**

Астана 2016

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**ОП 5В050900 - «Финансы», 6М050900- «Финансы», 6D050900- «Финансы»;
ОП 5В050800 - «Учет и аудит», 6М050800- «Учет и аудит», 6D050800- «Учет и аудит»;
ОП 5В090800 - «Оценка», 6М090800 - «Оценка»**

**Университета Нархоз
С 11 по 13 декабря 2017 г.**

г. Алматы

13 декабря 2017 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	27
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	30
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	34
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	35
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (Финансы, Учет и аудит).....	37
Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (Оценка).....	45

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система
АО – акционерное общество
АСОП - академический совет образовательных программ
АССА – The Association of Chartered Certified Accountants (ассоциация профессионалов в области финансов и учета)
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК - внешняя экспертная комиссия
ИТ – информационные технологии
КазЭУ им. Т. Рыскулова – Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова
ККСОН МОН РК - Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НПМ – научно-педагогическая магистратура
ОП - образовательная программа
ППС - профессорско-преподавательский состав
ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью
УМО РУМС МОН РК - Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета
УП – учебный план
УШОС – университет Шанхайской организации сотрудничества
ШОС – Шанхайская организация сотрудничества
ЦК – центр карьеры
ЧР – человеческие ресурсы
CFA – Chartered Financial Analyst (дипломированный финансовый аналитик)
KPI – Key Performance Indicator (ключевой показатель деятельности)

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 84-17-ОД от 15.11.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 декабря по 13 декабря 2017 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Университета Нархоз стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Университета Нархоз в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Саханова Ардак Наурызбаевна, д.э.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Майкл Генри (Эрик) Мартиженс (Hendrik Michael (Erik) Martijnse), директор высшего образования Инспектората по образованию Нидерландов, эксперт ENQA, INQAAHE, APQN (г. Утрехт, Нидерланды);

3. **Зарубежный эксперт** – Sousana Michailidou, проректор по академическим вопросам, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской академии Искусства и науки (Греция);

4. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

5. **Эксперт** – Дюзельбаева Гульнара Маликовна, к.э.н., Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова (г. Костанай);

6. **Эксперт** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

7. **Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., член-корреспондент международной Академии науки и практики организации производства, член Экспертного проектного клуба "Astana ExProClub - 2025", член Клуба проектных менеджеров Астаны (г. Астана);

8. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

9. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., Университета UIB (г. Алматы);

10. **Эксперт** – Омарова Айман Бекмуратовна, к.ю.н., и.о. профессора, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

11. **Эксперт** – Кадырова Акмарал Сатбековна, к.э.н., и.о. профессора, Инновационный Евразийский Университет (г. Павлодар);

12. **Эксперт** – Ивлева Надежда Владимировна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный университет им. Абая (г. Алматы);

13. **Работодатель** – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Exrobest» (г. Алматы);

14. **Студент** – Надирова Бэлла Камаловна, студент 4 курса специальности «Финансы» Казахской автомобильно-дорожной академии им. Л.Б. Гончарова (г. Алматы);

15. **Студент** – Курманова Катерина Кайратовна, магистрант 2 года обучения специальности «БМ020200 - Международные отношения», Университет «Туран» (г. Алматы);

16. **Студент** – Тиллябаева Инабат Саурджановна, студент 6 курса Казахстанско-Российского Медицинского Университета (г. Алматы);

17. **Студент** – Кабылкайраткызы Рысжан, магистрант 2 года обучения, специальность «Основы права и экономики», Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

20 августа 1963 года в соответствии с постановлением Правительства СССР от 9 мая 1963 года в Казахстане был создан Алма-Атинский институт народного хозяйства (АИНХ), сыгравший огромную роль в решении проблемы подготовки экономистов высшей квалификации для Республики Казахстан. В 1991 году решением Правительства Республики Казахстан Алма-Атинский институт народного хозяйства был преобразован в Казахский государственный экономический университет. В 2002 году университет был приватизирован и преобразован в Казахский экономический университет и ему присвоено имя Турара Рыскулова. В апреле 2016 года университет прошел ребрендинг и вернулся к историческим корням – стал называться Университет Нархоз.

Университет Нархоз является ведущим экономическим вузом в Республике Казахстан, реализующим образовательные программы социально-экономического направления. Завоевав уважение и признание на самом раннем этапе своего существования, университет по истечении полувека придерживается высоких стандартов работы и стремится к новым выдающимся достижениям.

В 2008 года на базе университета основана Международная Бизнес Школа (IBS), занимающаяся инновационными бизнес-проектами, деловыми исследованиями и подготовкой кадров по программам МВА. В этом же году в университете появилось направление электронного дистанционного обучения.

17 сентября 2010 года вуз подписал Великую хартию университетов, что дало начало реализации программ академической мобильности.

В декабре 2012 года 4 образовательные программы бакалавриата и магистратуры специальностей «Финансы» и «Экономика» прошли международную специализированную аккредитацию ЕСВЕ.

Первыми среди частных вузов в декабре 2012 года университет прошел институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (сертификат №АА0003 от 12 марта 2013 года).

По результатам аттестационной комиссии приказом Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК №368 от 27 февраля 2014 года университет был аттестован сроком на 5 (пять) лет по 19 специальностям бакалавриата, 17 специальностям магистратуры, 7 специальностям докторантуры.

В мае 2014 года НААР были аккредитованы сроком на 5 лет 12 образовательных программ бакалавриата, 12 магистратуры, 6 докторантуры. В 2016 году Нархоз прошел институциональную аккредитацию на 6 лет в СЕЕМАН.

Университет Нархоз регулярно принимает участие в независимом рейтинге вузов Республики Казахстан по направлениям и уровням подготовки специалистов (НААР), занимая первые места:

- в 2015 г. – первое место по образовательным программам «Таможенное дело» и «Оценка», второе место по программе «Финансы» и третьи места по программам «Менеджмент», «Учет и аудит» и «Государственное и местное управление»;

- в 2016 г. – второе место по направлению Экономика и бизнес; первое место по образовательным программам «Финансы», «Таможенное дело» и «Оценка»; второе место – «Учет и аудит», третье место – «Экономика», «Менеджмент», «Мировая экономика», «Социальная работа»;

- в 2017 г. первое место по образовательным программам «Оценка», «Финансы», «Статистика», «Таможенное дело», второе место – «Учет и аудит», «Менеджмент», третье место – «Экономика», «Мировая экономика», «ГМУ».

В рейтинге НКАОКО среди вузов социально-гуманитарного направления Нархоз занял в 2016 году – 4 место, в 2017 году – 3 место.

В настоящее время Университет осуществляет образовательную деятельность по 21 специальности бакалавриата, 17 специальностям магистратуры и 7 специальностям докторантуры. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках.

В 2017 году набор контингента на образовательные программы университета по всем формам и уровням обучения составил 2219 человек, (из них на бакалаврских программах – 1897 человека, на магистерских – 281 человек, на докторских – 41.

Контингент обучающихся на 01.10.2017г. в бакалавриате составил 6128 человек, в том числе по дистанционной технологии обучения – 1493, по вечерней форме обучения – 382; в магистратуре – 471 человек, докторантуре – 86 человек.

Образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 595 человек, из которых 445 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 52,1%.

В состав университета входят: Факультет базовой подготовки, Школа финансов и учета, Школа Экономики и управления, Школа прикладных наук, Факультет международных образовательных программ, Международная Бизнес-школа.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 18-14-ОД от 4 мая 2014 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга 17-19 мая 2014 г. в КазЭУ им. Т. Рыскулова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B050900, 6M050900, 6D050900 - «Финансы»; 5B050800, 6M050800, 6D050800 - «Учет и аудит»; 5B090800, 6M090800 - «Оценка» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Косов Владимир Николаевич, д.ф.м.н., профессор, проректор по научной работе Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);

2. Зарубежный эксперт – Милен Балтов (Milen Baltov), ассоциированный профессор, доктор, проректор по учебной работе, Бургасский Свободный Университет (г. Бургас, Болгария);

3. Зарубежный эксперт – Андрис Страздис, преподаватель Стокгольмской школы экономики в Риге, советник Банка Латвии (г. Рига, Латвия);

4. Зарубежный эксперт – Сидоркин Александр Михайлович, PhD, декан Института образования Национального Исследовательского Университета «Высшая школа экономики» (РФ, г. Москва);

5. Эксперт – Саханова Ардак Наурызбаевна, доктор экономических наук, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

6. Эксперт – Аубакирова Жанар Яхьяевна, доктор экономических наук, профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

7. Эксперт – Иманбердиев Бурхан Джакипбаевич, доктор экономических наук, профессор, директор Института права и экономики КазНПУ им. Абая (г. Алматы);

8. Эксперт – Мухамеджанов Эдуард Болатович, доктор юридических наук, профессор Алматинского гуманитарно-технического университета (г. Алматы);

9. Эксперт – Ивлева Надежда Владимировна, к.п.н., доцент, заведующая кафедрой «Туризма и сервиса» Казахской академии спорта и туризма (г. Алматы);

10. Эксперт – Туркебаева Назира Мухамедрахимовна - к.э.н., доцент кафедры «Финансы» КазАТК, (г. Алматы);

11. Эксперт – Ивашов Арслан Аманбаевич, заведующий кафедрой «Международные отношения» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

12. Работодатель - Толысбаев Ерлан, представитель Палаты предпринимателей (г. Алматы);
13. Работодатель - Мусабеков Абылай Ондасынович, Директор Алматинского филиала Форте банка (г. Алматы);
14. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агентства (г. Астана);
15. Студент – Бейсембаев Руслан Русланович, магистрант 1 курса НПМ «Финансы» Международной академии бизнеса (г. Алматы).

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП 5B050900, 6M050900, 6D050900 - «Финансы»; 5B050800, 6M050800, 6D050800 - «Учет и аудит»:

1 По стандарту «Управление образовательной программой»:

- создать единую интегрированную систему сбора и анализа статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсов, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям. Такая система позволит снизить трудозатраты ППС и освободить их от нагрузки по отчетности;
- создать диалоговую площадку по вопросам стратегического планирования деятельности университета и образовательных программ, в том числе на базе УМС РУМС МОН РК;
- уточнить маркетинговую стратегию университета, определив социальную миссию и рыночную нишу;
- отразить в маркетинговой стратегии представление студентов и выпускников оценки вуза как «лучшего соотношения цены и качества»;
- в связи с предстоящей разработкой новой стратегии университета провести системную работу по buy-in, то есть внутреннему пиару, где ППС могли бы обсуждать цели реформы и новое стратегическое видение для университета, путем формулирования понятного и емкого message, который бы позволил всем себя увидеть в образе будущего;
- продолжить работу по формированию системы IR (institutional research) включая создание отчетности подразделений;
- провести анализ эффективности изменений системы планирования нагрузки ППС;
- активизировать систему вовлечения преподавателей в процесс принятия решений путем создания комитетов.

2 По стандарту «Специфика образовательной программы»:

- продумать систему оперативной диагностики начальных знаний и умений обучающихся в самом начале ОП, а так же вначале каждой дисциплины. Необходимо развивать культуру «формирующего оценивания», то есть привычки использовать результаты промежуточных замеров для быстрой корректировки преподавания в течение семестра;
- продолжать совершенствовать систему оценки знаний обучающихся. Рассмотреть вопрос об увеличении времени, отведенного на тестирование, заменить некоторую часть тестирования на устный прием экзаменов с целью улучшения профессиональной подготовки и качественного уровня обучающихся;
- усилить собственные исследования ППС в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Обеспечить возможности для регулярного и неформального обмена лучшим опытом преподавания;
- продолжить разработку модулей, направленных на развитие вертикальных междисциплинарных связей и смежных дисциплин, способствующих более углубленной подготовке обучающихся по уровням;
- провести гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

3 В целях развития ППС комиссия рекомендовала:

- изыскать средства на повышение академической мобильности ППС и привлечение зарубежных профессоров в образовательный процесс. Создать прозрачные механизмы конкурсной поддержки поездок ППС на научные конференции за рубежом;
- увеличить доступность для общественности сведений о ППС, в том числе личных страниц ППС со ссылками на публикации, находящиеся в открытом доступе;
- создать программу по развитию молодых преподавателей;
- продумать и внедрить механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, а также к применению инноваций и ИТ в образовательном процессе;
- привлечь к реализации ОП большее число известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.

4 Комиссия рекомендовала для совершенствования работы с обучающимися:

- продумать механизм формального включения обучающихся в АСОПы;
- руководству университета необходимо разработать и внедрить программы поддержки одаренных обучающихся в тесном взаимодействии с МОН РК, финансовыми институтами и предприятиями реального сектора;
- усилить организационную и финансовую поддержку академическую мобильность обучающихся, усилить возможность обучаться в зарубежных вузах, совершенствовать механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся;
- следует реализовать возможность профессиональной сертификации обучающихся по специальностям ОП в процессе обучения, что будет способствовать повышению эффективности образовательного процесса.

5 Рекомендации ВЭК в целях развития ресурсов и создания современной образовательной среды:

- для оказания помощи в выборе достижений карьерных путей обеспечить доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам; в том числе экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- демонстрировать в полном объеме использование современных и передовых методик преподавания ОП на портале (сайте).

По ОП 5В090800, 6М090800 - «Оценка» ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по:

1 В целях совершенствования процессов управления образовательными программами:

- продолжать обеспечивать репрезентативность представителей групп и заинтересованных лиц;
- анализировать эффективность изменений и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования обратной связи;
- создать диалоговую площадку по вопросам стратегического планирования деятельности университета и образовательных программ, в том числе на базе МС РУМС МОН РК;
- уточнить маркетинговую стратегию университета, определив социальную миссию и рыночную нишу;
- отразить в маркетинговой стратегии представление студентов и выпускников оценки вуза как «лучшего соотношения цены и качества»;
- провести исследование потребностей рынка труда в разрезе специальностей с целью оценки перспектив их развития;
- конкретизировать (провести) анализ влияния внешних факторов (PESTEL) на развитие отдельных образовательных программ
- оценить эффективность изменения в университет организационной структуры.

2 В целях структуризации содержания образовательных программ:

- оптимизировать участие работодателей в проектировании и реализации ОП, с учетом их мнений, интересов и взглядов;
- совершенствовать содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, с внесением изменений в программу дополнительных, вне базового учебного плана, дисциплин и профессиональных практик для формирования профессиональной компетенции выпускников;
- проводить гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

3 В целях индивидуализации ОП:

- совершенствовать функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования, обучающихся по вопросам образовательного процесса;
- создавать условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров;
- содействовать и использовать преимущество индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.

4 Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:

- совершенствовать диагностику и контроль знаний обучающихся в начале изучения учебных дисциплин.

5 В целях совершенствования применяемых методик обучения:

- совершенствовать проведение исследований и собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;
- проводить научные исследования и внедрять результаты в образовательный процесс;
- закреплять для обучающихся базы прохождения практики по специальности, проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий-мест практик и работодателей.
- практиковать привлечение в реализации образовательных программ национальные научно-исследовательские организации и зарубежные ВУЗы.

6 Комиссия рекомендует в целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- обеспечить целенаправленные условия для развития молодых преподавателей;
- стимулировать и привлекать специалистов производства, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли к реализации ОП;
- развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП;
- продолжить использование интерактивных методов обучения с точки зрения выработки конкретных навыков у учащихся, и соответствующее применение данных методов на занятиях;
- следует отслеживать виды практической деятельности на регулярной основе, в которую вовлечены ППС в области специализации;
- необходимо мотивировать ППС к применению инноваций и ИТ в образовательном процессе.

7 В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- проанализировать возможности профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;
- разрабатывать и реализовывать программы поддержки одаренных обучающихся;
- развивать возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся; возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования;
- способствовать развитию потенциала и повышению уровня студентов к творческой

и научно-исследовательской работе;

- привлекать в образовательный процесс специалистов практиков и зарубежных профессоров;

- активизировать участие студентов в коллегиальных органах управления ОП.

8 В целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- увеличить количество баз прохождения учебной и производственной практики для специальности «Оценка»;

- расширить международное сотрудничество с зарубежными вузами в области научного сотрудничества, обмена студентами, подготовки учебной литературы;

- продолжить разработку программ развития лабораторий, реализующих ОП;

- продолжить размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП.

С целью выполнения указанных рекомендаций Университетом был разработан план мероприятий по их реализации. 5-6 декабря 2016 г. экспертной группой был проведен постмониторинг по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, вынесенных по результатам специализированной аккредитации. В ходе которого было отмечено, что по аккредитуемым ОП полностью выполнены запланированные мероприятия в соответствии с планом.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Университета Нархоз и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 11 по 13 декабря 2017 года.

С целью координации работы ВЭК 10.12.2017г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 447 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами	52
Преподаватели	135
Студенты, магистранты, докторанты	156
Выпускники	53
Работодатели	47
Всего	447

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивный комплекс.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 70 преподавателей, 74 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://narхоз.kz](http://narхоз.kz).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета Нархоз было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета Нархоз, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.12.2017г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Реализация ОП 5B050900 - «Финансы»; 6M050900- «Финансы»; 6D050900- «Финансы», ОП 5B050800 - «Учет и аудит»; 6M050800- «Учет и аудит»; 6D050800- «Учет и аудит», ОП 5B090800 - «Оценка»; 6M090800 - «Оценка» осуществляется в соответствии с государственной лицензией и приложений к лицензии, выданных ККСОН МОН РК.

Управление аккредитуемыми образовательными программами осуществляется в соответствии со Стратегией на 2017-2020 гг., утвержденной решением Советом директоров АО «Нархоз» от 31.03.2017 года.

Модель стратегического управления основана на использовании управления, ориентированного на достижение целей (МВО). Стратегические цели вуза сформулированы как SMART KPIs и каскадом распространены во все структурные единицы и доведены до каждого преподавателя. Таким образом, весь персонал Нархоза участвует в реализации стратегии.

Стратегическое управление университета также предусматривает ежегодную оценку персонала (оценка проводится два раза в год), когда определяется степень выполнения KPI, происходит повышение заработной платы и принимается решения по продвижению и карьерному росту. Таким образом, результативность развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий. Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов:

- Стратегия развития, где декларированы ценности и основные принципы обеспечения качества.
- Академическая политика, где описаны академические процессы, построенные с учетом ценностей, и реализуется принцип студенто-ориентированного обучения. Особый акцент направлен на взаимодействие с работодателями при проектировании и аудите образовательных программ. Кроме этого, при проектировании ОП происходит обсуждение возможных рисков образовательных программ.
- Общее руководство и Этический Кодекс, где описаны процессы повышения потенциала преподавателей и работников, нулевая терпимость к плагиату и коррупции.
- Положение об управлении комплаенс-рисками, на основании которого осуществляется оценка рисков, связанных с нормативно-правовыми актами.
- Регламенты процесса управления проблемами и управления инцидентами.
- Учетная политика, определяющая финансовую отчетность.
- Руководство по проведению исследований, регламентирующее научную деятельность.

- Положение о мотивации исследований, разработанного в целях достижения стратегических показателей в области науки.

- Кодекс корпоративного управления.

Все указанные документы опубликованы на портале Университета.

Нархоз обеспечивает функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества. В числе подтверждающих фактов, ВЭК отмечает принятие решений на основе фактов и анализе больших данных, включение студентов во все органы корпоративного управления, проведения анализа комплаенс-рисков и их предупреждение, внедрение лучших мировых технологий по сопровождению образовательного процесса Banner Student и проведение реинжиниринга процессов. В целях реализации рекомендации KPMG три года назад был начат процесс оптимизации административно-управленческого персонала.

ВЭК подтверждает, что в Нархозе проводится анализ эффективности изменений на основе методов экономико-математического моделирования.

Нархоз обеспечивает управление образовательными программами через каскадированные КРІ заведующих кафедрами, руководителей экспериментальных образовательных программ и ППС. КРІ фактически являются каскадированными ежегодными планами деятельности, направленными на реализацию стратегии.

В соответствии со стратегией развития Университета Нархоз до 2018 года ключевыми параметрами развития школы финансов и технологий на период 2015-2018 гг. определены:

- внедрение программы профессиональной сертификации ФССФ в ОП Учет и аудит на уровне бакалавриат и магистратура;
- увеличение доли ППС имеющих сертификат IELTS до 10% от общей численности;
- внедрение программы профессиональной сертификации CFA в ОП Финансы на уровне бакалавриат о/о, в/о по уровню 1 (Level 1);
- запуск Центра стажировки школы финансов и технологий для студентов 3-го курса специальностей Финансы, Учет и аудит, Оценка.

Академическая деятельность Нархоза регламентирована Академической политикой, утвержденной решением Ученого совета АО «Университет Нархоз» (протокол №12 от 4 июля 2017 г.).

На основе анализа наилучших практик обеспечения качества высшего образования, Университет внедрил основные принципы Кодекса обеспечения качества высшего образования Великобритании. Данные принципы составили основу внутренней системы обеспечения качества обучения (ВСОКО), для реализации принципов в Нархозе действует отдел по обеспечению качества, а также Комитет по качеству обучения.

Для максимально возможного сближения с рынком, Нархоз взял на вооружение принцип, в соответствии с которым каждая программа обучения должна иметь как минимум двух бизнес партнеров, которые предоставляют своевременную и релевантную обратную связь от рынка относительно программы обучения и востребованных компетенциях, которыми должны обладать выпускники в своей области знаний (Департамент государственных доходов г.Алматы и его районные Управления; страховые компании «Номад иншуранс», «Стандарт иншуранс», коммерческие банки «ЦентрКредит банк», «АТФ Банк», «Азия кредит банк», «Фортебанк», «Жилстройсбербанк»; инвестиционная компания «Freedom finance»; ТОО «Жартас», ТОО «Eco-treatment systems» и др.)

Студенты аккредитуемых ОП принимают активное участие в управлении университетом и образовательными программами. Они являются постоянными членами с правом голоса всех важных комитетов и коллегиальных органов, таких как Комитет по науке; Комитет по финансам; Комитет о управлению человеческими ресурсами; Комиссия по улучшению качества преподавания в кафедре казахского языка; Комиссия по общеуниверситетскому конкурсу «Лучший профессор Университета» грант; Комиссия по

образовательным льготам; Антикоррупционная комиссия; Комиссия по приобретению печатных и электронных ресурсов для фонда научной библиотеки; Комиссия по распределению студентов в общежитиях; Комиссия по улучшению качества питания в университете.

С целью управления рисками, повышения эффективности функционирования внутривузовской системы обеспечения качества в Нархозе разработано Положение по оценке комплаенс-рисков (последняя версия утверждена Советом директоров в октябре 2017 г.), проведена оценка рисков, разработаны меры по их минимизации.

Аналитическая часть

Сформулированные в Стратегии Университета ключевые показатели эффективности (KPIs) являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для тактического и оперативного развития образовательной программы. Данные цели каскадированы в Индивидуальных планах постановки и исполнения задач деканов, заведующих кафедрами, что отражает стратегические ориентиры развития ОП.

ВЭК подтверждает, что уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации.

ВЭК подтверждает, что в Нархозе проводится анализ эффективности изменений на основе методов экономико-математического моделирования и применения инструментов Big Data.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению качества в рамках ОП;
- ✓ Внедрение управления, ориентированного на достижение целей (МВО);
- ✓ Соблюдены принцип открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Применение инструментов Big Data в процессах анализа качества образования.

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть вопрос о размещении на сайте планов развития ОП
2. Рассмотреть вопрос о формализации политики качества как отдельного документа

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050900-«Финансы», 6M050900-«Финансы», 6D050900-«Финансы»; 5B050800-«Учет и аудит», 6M050800-«Учет и аудит», 6D050800-«Учет и аудит»; 5B090800-«Оценка»; 6M090800-«Оценка»: сильные - 4, удовлетворительные - 13.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Университете отлажены как классические процессы управления и передачи информации face-to-face, так и процессы, реализующиеся с помощью ИТ.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

С целью распространения внутренней информации создан внутренний портал для ППС и студентов Университета. В каждом подразделении определен ответственный, который обладает доступом для внесения информации на портал Университета.

В университете действует единая корпоративная почта, создание единого аккаунта корпоративной почты привело к реализации массовых рассылок и позволило предоставить всем студентам и преподавателям корпоративные индивидуальные

электронные адреса.

Университет первый из вузов Казахстана внедряет информационную систему «Banner Student» – это IT-система по управлению вузом, функции которой доступны в приложении мобильного телефона (АИС-отчетность, электронный журнал и т.д.). С сентября 2017 года студенты получают доступ к услугам университета со смартфона для регистрации на дисциплины, мониторинга академического прогресса, доступа к новостям и событиям.

В 2017 году внедрены европейские подходы по обеспечению прозрачности и формата подачи информации. Отчеты университета располагаются в открытом доступе на сайте университета (<http://narxoz.kz/ru/godovoj-otchet-za-2016-2017gg/page/godovoj-otchet-za-2016-2017-ug>) и доступны для скачивания (например, <http://narxoz.kz/storage/app/media/uploaded-files/%202016-2017.pdf>).

В Университете Нархоз принята политика открытых дверей. Университет регулярно проводит опросы для проверки мнений студентов; ректор регулярно проводит со студентами рабочие завтраки и обеды для того, чтобы напрямую услышать их мнение. На факультетах регулярно проводятся встречи студентов с ректором и проректорами.

Центр карьеры на постоянной основе проводит мониторинг степени удовлетворенности выпускниками и студентами программами, услугами и мероприятиями вуза. Опрос проводится в форме анкетирования, опроса и интервьюирования, а также работы с работодателями на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками выпускников.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Особое внимание в университете уделяется технологиям Big Data при принятии решений. Исследовательские группы под руководством ректора университета проводят анализ принятия решений в кадровой политике, оценке знаний студентов и оценке удовлетворенности обучающихся.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности Университета, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

В настоящее время корпоративный сайт Университета находится на стадии разработки, в связи с чем ограничен доступ к персональным страницам преподавателей, что не позволяет в полной мере реализовать принцип выборности ППС. На момент проверки студенты 2-3 курсов подтвердили отсутствие возможности выбора ППС по некоторым дисциплинам, так как в Университете на основе внедрения принципиально нового программного обеспечения Banner Student происходит выбор дисциплин на основе компетентностного подхода.

Комиссия отмечает, что в вузе происходит анализ информации и больших данных (Big Data) для улучшения системы обеспечения качеством аккредитуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ В процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе активно вовлечены студенты образовательного процесса.

✓ В университете реализована политика открытых дверей, действует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

✓ Применяются технологии и инструменты Big Data для анализа информации.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить доступность для общественности сведений о ППС, в том числе личных страниц ППС.

2. Продолжить использование на системной основе информационных потоков в программах сопровождения для принятия управленческих решений и реализации политики качества университета.

3. Разработать ряд мер, направленных на увеличение контингента по ОП 5B090800-Оценка.

4. Распространить опыт применения технологии Big Data в управлении образовательными программами.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050900-«Финансы», 6M050900-«Финансы», 6D050900- «Финансы»; 5B050800 - «Учет и аудит», 6M050800- «Учет и аудит», 6D050800- «Учет и аудит»: сильные - 6, удовлетворительные - 11.

Для ОП 5B090800 - «Оценка»; 6M090800 - «Оценка»: сильные - 6, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 1.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Университет Нархоз является базовым университетом по специальностям «Учет и аудит» и «Финансы». На базе Университета Нархоз формируются типовые учебные программы по данным специальностям и функционирует Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета (далее - УМО РУМС).

Планирование содержания образовательных программ университета строится на основе модульного и компетентностного подходов по итогам ежегодного аудита образовательных программ, включая: сравнительный анализ с ведущими университетами мира, анализ внутреннего и международного рынков труда, анализ мирового рынка высшего образования, анализ мнения обучающихся и работодателей, рекомендации корпоративных партнёров.

Образовательные программы бакалавриата формируют компетенции шести групп: наличие общей образованности, социально-этические компетенции, экономические компетенции, организационно-управленческие компетенции, профессиональные компетенции, языковые навыки и способность к адаптации.

Образовательные программы магистратуры формируют ожидаемые результаты обучения на основе Национальной рамки квалификаций, а также Дублинских дескрипторов второго уровня, которые выражаются через три группы компетенций: общая образованность, наличие широкого кругозора, эмоциональный интеллект; экспертно-аналитические компетенции; научно-исследовательские компетенции / проектно-исследовательские компетенции.

По каждой специальности сформирована Спецификация образовательной программы, которая включает карту компетенций, минимальные требования к освоению образовательной программы, перечень обязательных и элективных дисциплин, рекомендуемую модель освоения дисциплин образовательной программы для достижения максимальных результатов.

Начиная с 2015 года, руководство ОП активно привлекает к экспертизе образовательных программ практиков и потенциальных работодателей. Так, кафедрой «Бухгалтерский учет, аудит и оценка» был заключен меморандум о сотрудничестве с «Палатой Профессиональных Бухгалтеров Республики Казахстан».

Руководством ОП налажено сотрудничество со следующими организациями и компаниями: Fitch Learning, UK, Палата предпринимателей г. Алматы, Ассоциация Финансистов Казахстана, ТОО «ИнфоСофтПром», г. Астана, УЦ №5, 1С-САПА, г. Алматы - дочерние компании «Фирмы1С».

Нархоз входит в состав группы «Верный Капитал» (крупнейший частный фонд прямых инвестиции в Казахстане), которая включает различные компании (банки, телекоммуникационные, горнодобывающие компании). Университет тесно сотрудничает с дочерними компаниями, они предлагают свои мастер-классы, стажировки и спонсируют различные мероприятия университета.

Совместно с преподавателями вуза представители реального сектора учувствуют в разработке перечня дисциплин, календарно-тематического плана и учебных рабочих программ. В частности, Нурмамбетова И.Д., заместитель Председателя Правления по финансовым вопросам АО «СК НОМАД Иншуранс», в 2015 году участвовала в разработке тем по курсу «Страхование». Также она дала конкретные предложение по внесению в учебную программу вопросы on-line страхования. В 2016 году значительную помощь в разработку силлабуса дисциплины «Исламские финансы» внес Сман Е.А., ведущий специалист отдела платежных карт АО «АТФ Банка». В 2017 году Абдикаликова Ж.К., директор Департамента брокерской компании АО «CAIFCINVESTMENTGROUP» провела корректировку учебного плана модульных образовательных программ по специальности «Финансы». Каждый модуль был разбит на подпункты и систематизирован. Также в рамках этой траектории были предложены новые модули: Валютно-кредитные отношения и Финансовое планирование и моделирование.

По дисциплине «Биржевое дело и фондовый рынок» экспертиза проводилась Кариной Д.К., управляющим директором Инвестиционного дома «FinCraft». Ею были сделанные конкретные предложения по темам «особенности функционирования Товарной биржи» и «Развитие фондового рынка: Казахстанская фондовая биржа». В качестве замечание, было отмечено отсутствие в учебном плане темы Государственного регулирования.

Трудоемкость программ определена в казахстанских кредитах и кредитах ECTS.

Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области. Например, для формирования профессиональных компетенций у обучающихся по специальности 5В050900 – Финансы были включены дисциплины с использованием современных технологий моделирования – «Бизнес-статистика с применением R», «Моделирование экономических процессов на платформе GRETЛ и EXCEL», «Статистический анализ финансовых рисков».

С целью совершенствования образовательных программ специальности «Оценка» были введены новые дисциплины: «Ценообразование и оценка в строительстве», «Оценка ценных бумаг», «Оценка для судопроизводства», «Оценка бизнеса» для специальности учет и аудит, финансы, «Практика составление отчета об оценке», «Стартап в оценочной деятельности».

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения по всем специальностям подготовки соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Сформированы рабочие группы по специальностям для определения профиля и модели выпускника, проведены совещания и обучающие семинары для работодателей и ППС по изменению содержания образовательных программ.

Комиссия отмечает возможность расширения спектра совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ Проведение внешних экспертиз ОП;
- ✓ Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Работодатели активно вовлечены в процесс разработки образовательных программ.

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть возможности расширения спектра совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

2. Дополнить спецификацию ОП результатами обучения по итогам профессиональных практик.

3. Продолжить работу в области подготовки обучающихся к профессиональной сертификации обучающихся по ОП Финансы и Оценка по мере выхода профессиональных стандартов и открытия центров сертификации.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050900-«Финансы», 6M050900-«Финансы», 6D050900- «Финансы», 5B050800 - «Учет и аудит», 6M050800- «Учет и аудит», 6D050800- «Учет и аудит»: сильные – 3, удовлетворительные – 8, предполагают улучшения – 1.

Для ОП 5B090800 - «Оценка», 6M090800 - «Оценка»: сильные - 3, удовлетворительные - 6, предполагают улучшения - 3.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

С 2014-2015 учебного года в университете проводится ежегодный аудит образовательных программ в соответствии с Правилами проведения аудита ОП (утверждены решением Ученого совета от 4 июля 2017 г.).

Цель аудита заключается в обновлении (актуализации) существующих программ или в создании новых программ, так чтобы компоненты образовательной программы и их содержание способствовали подготовке специалистов высокого уровня, владеющих необходимым для работодателя набором компетенций.

Аудит осуществляется ежегодно и включает в себя такие данные по обратной связи как студенческое мнение (опросы, фокус - группы); мнение работодателей о компетенциях недавних выпускников программы.

Очень важной частью системы обеспечения качества образования являются отзывы студентов. Университет проводит опросы учащихся в конце каждого семестра, охватывающих все курсы и преподавателей. Начиная с декабря 2015 года был использован новый инновационный опрос, включающего только пять вопросов, а также университет использует методологию NPS. Курсы, которые получили отрицательные оценки NPS, тщательно рассматриваются деканами и заведующими кафедрами.

Ежегодно проводится анкетирование и опросы работодателей по содержанию образовательных программ и требованиям к выпускникам Университета. По итогам консультаций с бизнес-партнерами программа обучения бухгалтерскому учету была переработана и уже сертифицирована ACCA, программа по финансам также была переработана в соответствии с требованиями CFA. Курсы по управлению проектами были введены в программы MBA и DBA, которые подготавливают студентов к экзаменам для получения профессиональной квалификации международного стандарта в области управления проектами (PMP) от PMI, США.

С целью мониторинга обеспеченности дисциплин учебно-методической литературой в университете действует Комиссия по проведению экспертизы издаваемых учебников, учебных пособий и приобретению печатных и электронных ресурсов для фонда Научной библиотеки.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают наличие системного подхода к мониторингу и периодической оценке образовательных программ.

Вместе с тем, в процессе анкетирования обучающихся 36,5% респондентов указали на частичную удовлетворенность качеством преподавания, 40,5% не в полной мере удовлетворены своевременностью оценивания студентов и 40,5% частично удовлетворены уровнем исполнения правил и стратегий образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Проводится аудит ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Заинтересованные лица активно участвуют в процессах обновления ОП за счет высокой степени информированности.

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть возможность при проведении социологических исследований и опросов более широко представить критерии, оценивающие ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050900 - «Финансы», 6M050900- «Финансы», 6D050900- «Финансы», ОП 5B050800 - «Учет и аудит», 6M050800- «Учет и аудит», 6D050800- «Учет и аудит»: сильные – 6, удовлетворительные – 4.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B090800 - «Оценка»; 6M090800 - «Оценка» по критериям: сильные – 5, удовлетворительные – 2, требуют улучшения – 3.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство Университета обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

В структуре университета функционирует Деканат по работе со студентами, который координирует все процессы, связанные с организацией студенческой жизни.

Обучение в Нархозе осуществляется на государственном, русском и английском языках. Ежегодно наблюдается увеличение количества обучающихся на государственном языке, в связи с этим университет проводит целенаправленную работу по повышению качества преподавания и учебно-методического обеспечения образовательных программ на государственном языке. С 2014-2015 года в университете работает Комиссия по реализации Концепции повышения качества обучения на казахском отделении университета.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Каталог элективных дисциплин находится в свободном доступе и предоставляется для ознакомления всем студентам.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. На кафедре ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Так, по результатам исследования по проекту «Формирование структуры и механизма интегрированного риск-менеджмента в банковской системе Казахстана на основе международного стандарта ISO 31000» в виде рекомендации и моделей внедрены в учебный процесс и используются в преподавании дисциплин: «Банковское дело» в

бакалавриате, «Риск-менеджмент финансовых институтов» в магистратуре, «Риск-менеджмент финансово-кредитных институтов» в докторантуре.

В целях студентоцентрированного обучения на кафедрах «Финансы и статистика» и «Бухгалтерский учет, аудит и оценка» используются различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации:

- модель обучения «Перевернутый класс», круглый стол (дискуссия, дебаты), case-study по дисциплинам Введение в финансы, Государственное финансовое регулирование экономики, Финансовые рынки и институты, Исламские финансы, Оценка бизнеса, Экономика и управление недвижимостью, Управленческий учет 2, Финансовый учет 1,2, Основы бухгалтерского учета;

- мозговой штурм, фишбоун, дерево решений при преподавании курсов «Слияние, поглощение и банкротство компаний», «Интернет-трейдинг на финансовых рынках»,

- работа в малых группах, методика «вопрос – ответ» по дисциплинам «Финансовый мониторинг и надзор», «Страхование», «Биржевое дело и фондовый рынок» и др.

- MOOK с платформы Coursera – «Управленческий учет 1».

С 2016/2017 учебного года преподаватели аккредитуемых ОП активно участвуют в семинарах по организации и внедрения в системе MOODLE учебных курсов по проекту «e-NEU».

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится студенческая оценка качества преподавания (SET), обучающимся предлагается оценить качество преподавания, степень подготовки презентаций и раздаточных материалов, а также уровень организации занятий по курсу. На основании итогов анкетирования о степени удовлетворенности обучающихся проводится работа по устранению обнаруженных недостатков. Так итоги анкетирования студентов по дисциплине «Финансовый учет» показали, что данный курс оправдал ожидания 89% обучающихся, качество преподавания они оценили на 4,1 балла из 5 возможных, уровень организации занятий оценили на 4,45 балла.

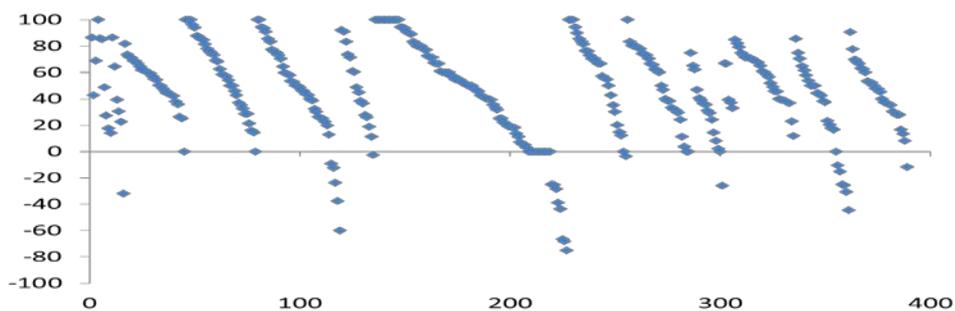


Рисунок 1 – NPS баллы для всех курсов, предлагаемых в университете Нархоз в зимнем семестре 2015/2016 гг.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Достижение заданных результатов обучения определяется через разнообразные формы оценки знаний обучающихся: тесты, обоснование и защита принятия решений по ситуации, эссе, кейсы, решение сквозных задач, построение моделей вариантов решения ситуаций, защита проектов.

66,2 % обучающихся выражают полное удовлетворение общим качеством учебных программ; справедливостью экзаменов и аттестации полностью удовлетворены 52,7% обучающихся, проводимыми тестами и экзаменами – 54,1%.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, привлечение обучающихся и работодателей к процедурам аудита образовательных программ.

ВЭК удостоверился в формировании образовательных траекторий студентами через программу Banner Student.

Комиссия отмечает что Университет стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и проведение четкой антикоррупционной политики.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;

✓ Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Усилить работу по международному сотрудничеству и шире привлекать зарубежных лекторов на альтернативной основе в качестве краткосрочных модулей по дисциплинам.

2. Продолжить научно-исследовательскую работу обучающихся по профилю подготовки и поддержку участия в зарубежных соревнованиях.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050900 - «Финансы», 6M050900- «Финансы», 6D050900- «Финансы», 5B050800 - «Учет и аудит»; 6M050800- «Учет и аудит», 6D050800- «Учет и аудит»: сильные - 4, удовлетворительные - 6.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B90800 - «Оценка», 6M090800 - «Оценка» по критериям: сильные – 4, удовлетворительные - 4, предполагают улучшения - 2.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Анализ политики формирования контингента по университету за несколько последних лет показывает снижение количества обучающихся. Причинами являются четыре основных фактора: целенаправленная политика вуза на повышение качества обучения, рост стоимости обучения, демографический спад и правительственные изменения к требуемым программам обучения. Университет Нархоз полностью отказался от заочной формы обучения, осуществляемой по традиционным технологиям. Показатели контингента студентов по уровням и формам обучения за последние пять лет показаны в приведенной ниже таблице.

В структуре контингента наибольший удельный вес занимают обучающиеся на бакалаврских программах - свыше 90%. Анализ данных показывает, что в контингенте у обучающихся на бакалаврских программах увеличивается доля студентов вечерней формы обучения с 2,1% в 2011 году до 8,7% в 2015 году и заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий с 18,5% в 2011 году до 36% в 2015 году.

В таблице2 приведен контингент обучающихся по состоянию на 01.07.2016 г. в разрезе специальностей, курсов и форм обучения, а также по уровням образования: бакалавриат, магистратура и докторантура.

Таблица 2 -Контингент в разрезе образовательных программ

Специальность	Кол-во студентов	Из них обучающихся по гранту			Кол-во студентов в выпуске 2017 года
		МОН	Университета	Работодателей и спонсоров	

5B050800-Учет и аудит	1219	26	15	18	299
5B050900-Финансы	1482	22	37	11	409
5B090800-Оценка	83	52			29
6M050800-Учет и аудит	73	12			51
6M090800-Оценка	12	9			2
6M050900-Финансы	89	9			100
6D050800-Учет и аудит	12	9			2
6D050900-Финансы	8	5			2

Большое внимание в университете уделяется развитию академической мобильности студентов и кафедра всячески поддерживает и стимулирует обучающихся участвовать в программах мобильности.

В университете выполняются Правила направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 ноября 2008 года №613 (с изменениями от 30 декабря 2011 года №549).

Министерство Образования и Науки Республики Казахстан (МОН РК) частично финансирует программы академической мобильности для студентов, обучающихся на государственном гранте. Для студентов, обучающихся на платной основе возможны внешние гранты, которые предоставляются университетами-партнерами или министерствами образования других стран.

Информирование обучающихся о программах внешней и внутренней мобильности осуществляется через корпоративную почту @narхоз.kz. Студенты могут самостоятельно искать источники дополнительного финансирования и подавать на гранты.

Обучающиеся обучались по программам академической мобильности в следующих зарубежных вузах: Университет Лодзь, Польша, Национальный университет Луис Польша, Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, Университет Костал Каролина, США, Университет Феррара (Италия) и Международная школа бизнеса Солбридж (Южная Корея).

В университете Нархоз обучаются иностранные студенты. Иностранцы граждане и лица без гражданства принимаются в порядке, установленном законодательством РК на договорной основе, а также по линии международных договоров, ратифицированных в РК.

С 2008 года университет участвует в Проекте Сетевого университета ШОС совместно с ведущими вузами Казахстана, России, КНР, Кыргызстана и Таджикистана.

В университете Нархоз по линии УШОС осуществляет подготовку кадров по согласованной образовательной программе двойных магистерских дипломов (1-й год в университете Нархоз, 2-й год в вузе-партнере) и академической мобильности (не менее 1 семестра) в следующих направлениях: Экономика, Экология, Зарубежное Регионоведение (Международные отношения), IT-технологии. Университет Нархоз является базовым вузом по направлению «Экономика».

Обучение в магистратуре Университета ШОС осуществляется на основе грантов, выделяемых совместно Министерствами образования и науки стран-участниц ШОС (Российская Федерация, Казахстан, Киргизия, Китайская Народная Республика, Таджикистан), которые предусматривают: бесплатное обучение с выплатой стипендии; обеспечение общежитием на условиях, установленных для граждан, обучающихся за счет бюджетных средств (льготная стоимость).

Магистранты, зачисленные в УШОС, оплачивают за свой счет все транспортные расходы до местонахождения вуза-партнера и полис медицинского страхования.

В рамках социальной ответственности корпоративные партнеры университета выделяют стипендии в целях поддержки талантливой молодежи.

Стипендии Б.Ж. Утемуратова «Будущие бизнес-лидеры» направлены на

формирование сильных бизнес лидеров и талантливых предпринимателей, которые смогут привести Казахстан к экономическому процветанию. Миссия – воспитать следующее поколение талантливых предпринимателей, целью которых является улучшение жизни других людей.

Группа «Верный Капитал» и АО «ForteBank» предлагают 100 стипендий для талантливых студентов с ограниченными финансовыми возможностями на обучение на одной из программ бакалавриата в Университете Нархоз в рамках следующих категорий:

- Программа ВВА (Английское отделение);
- Программы английского отделения;
- Программы русской/казахской отделений

Целью стипендиальной программы является поддержка одаренных студентов в их стремлении получить высшее образование в период экономического кризиса. Миссия программы – обучить новое поколение экономистов и умелых менеджеров, которые возьмут на себя лидирующую роль в после кризисном восстановлении страны в ближайшем будущем. Стипендии покрывают 100% оплату за обучение. Стипендии не включают оплату транспортных расходов. Студенты сами оплачивают свои расходы на проживание, питание, приобретение учебников и книг. Для тех, кто нуждается, будет по возможности обеспечено проживание в общежитии со скидками или бесплатное проживание. У студентов есть возможность подработать, устроившись на частично-оплачиваемую работу в кампусе Университета Нархоз.

Для участия в конкурсе по присуждению стипендий «Верный Капитал» и АО «ForteBank» претендентам предъявляются определенные требования и критерии. Конкурс проводится в два этапа: отборочный – через интеллектуальный тест «NarhozChallenge» в ходе рекламной кампании университета в марте-апреле 2016 года; и второй – подготовка 3-х минутного видеоролика на тему: «Почему я заслуживаю стипендии?».

В Университете Нархоз в течение 2016-2017 гг. была проведена масштабная работа по реинжинирингу бизнес-процессов, в первую очередь, связанных с внедрением Banner Student. Проект осуществлялся под контролем KPMG. Приведем ниже один из многочисленных примеров аудита процессов и их реинжиниринга.

Университет Нархоз систематически проводит работу со студентами и выпускниками для прохождения практики и трудоустройства. В течении определенного времени, студенты, получившие образование на грантовой основе либо со спонсорской поддержкой, трудоустраиваются в полном объеме.

Основными задачами и направлениями деятельности Центра карьеры и сотрудничества с выпускниками (ЦКиСВ) является:

- содействие обучающимся и выпускникам вуза в трудоустройстве;
- организация учебной и производственной практики бакалавров;
- обеспечение сотрудничества университета с базами практик, с работодателями;
- формирование базы данных выпускников университета Нархоз, соискателей, работодателей и списка открытых вакансий;
- установление партнерских отношений с органами государственной власти, государственными учреждениями и департаментами;
- мониторинг на постоянной основе рынка рабочей силы, требований работодателей и бизнес-среды к выпускникам;
- консультирование соискателей (студентов и выпускников) по вопросам трудоустройства;

В качестве успешно реализованных проектов Центр карьеры и сотрудничества с выпускниками можно отметить такие проекты, как:

- Проект АО «ForteBank» - «Лучшие выпускники – для лучшего банка!». Выпускники, отобранные для прохождения стажировки и успешно прошедшие ее, не только получили оплату за весь период стажировки, но и предложение о трудоустройстве в ForteBank. В результате отбор и трудоустройство прошли 7 выпускников университета

Нархоз;

- Проект «Мое первое рабочее место», инициированный Управлением по вопросам молодежной политики г. Алматы и рекрутинговой компанией «Элит»;

- Летний HR-проект «Рекруты 2016». ЦК провел информирование, анкетирование и отбор выпускников для проектов. Лучшие участники получили шанс попасть в каталог 100 самых успешных и ярких выпускников вузов Алматы. В результате участия в проекте получили возможность трудоустройства лучшие стажеры и работают в настоящее время в компаниях финансовой группы «Сентрас»;

- Проект «Тайный гость» на основе договора о сотрудничестве с ТОО «QSR» (BurgerKing). На данное время идет уже четвертый цикл/месяц. В целом приняло участие 17 студентов 3-4 курсов из числа обучающихся в Университете Нархоз. Во избежание утечки информации и выявления тайных гостей, не разрешается распространение имен участников;

- Был организован отбор сотрудников, молодых специалистов, в том числе выпускников Нархозав Kassa Nova Bank. Первый этап заключался в тестировании логику и владение финансово-экономическими и производственными расчетами. Дальнейший отбор прошел в три этапа. Всего было подано больше 200 заявок. В тестировании приняли участие 100 студентов и выпускников из 24х разных ВУЗов Казахстана и России, из числа которых прошли отбор на второй тур 48 кандидатов. Из них 61 студент Нархоза, прошли отбор 24. По итогам первых этапов определились имена 12 финалистов. Университет Нархоз представят 5 студентов из числа финалистов.

Центр также уделяет большое внимание реализации различных программ стажировок и волонтерству студентов:

- JUMP – программа стажировок компании JTI для студентов последних курсов и лучших выпускников университетов. В рамках программы JUMP студент сможет пройти 3-х месячную краткосрочную стажировку, по итогам которой, самые лучшие стажеры получают возможность стажироваться в компании в течении года, по завершению чего самые успешные студенты продолжают карьеру в JTI Kazakhstan;

- Неделя аудита в KPMG (2016 г.) - программа для студентов выпускных курсов, желающих строить профессиональную карьеру в сфере аудиторских услуг;

- Changellenge «Cup Almaty 2016» - крупнейший чемпионат в Казахстане по решению задач реального бизнеса. Благодаря ему самые сильные студенты получают реальный опыт решения практических бизнес-кейсов от крупных корпораций, тем самым совершенствуя свои профессиональные навыки, получают ценный опыт саморазвития, конкурентное преимущество и более высокую степень готовности работы в ведущих компаниях;

- Волонтерский лагерь – это краткосрочный социальный проект (длительностью в 2-3 недели) практически в любой стране мира. Волонтеры не только работают 4-6 часов в день 5 дней в неделю, но и отдыхают, знакомятся со страной и местными достопримечательностями, изучают культурные и социальные особенности региона, общаются с местными жителями и их образом жизни;

- ДБ АО «Сбербанк» на основе имеющегося стратегического плана сотрудничества с университетом Нархоз провели различные мастер-классы, тренинги, семинары, обучали решению бизнес-кейсов в финансово-кредитной сфере, а также провели гостевые лекции для студентов, сотрудников и ППС университета (на базе Бизнес-центра «Легур»);

- Новый проект для студентов «Общественные работы» от Управление занятости акиматаг. Алматы. Это программа подработки для студентов летом с заработной платой: 45 000 тенге;

- Проект «Professionalize Kazakhstan» от Группы Сентрас. Это бесплатная программ обучения, как Казахстанский «мини Гарвард» для студентов и молодых специалистов. Участники программы были отобраны на конкурсной основе. Количество участников ограничено – 200 человек;

- Новый этап партийного проекта «Сәтті қадам – стажировки». Участники проекта смогут пройти стажировку у более 350 крупных работодателей страны, с которыми заключены меморандумы о сотрудничестве. В этом году прием документов для участия в проекте осуществлялось с 20 июля по 15 августа.

Центр карьеры на постоянной основе проводит мониторинг степени удовлетворенности выпускниками и студентами программами, услугами и мероприятиями, предоставляемыми ЦК. Опрос проводится в форме анкетирования, опроса и интервьюирования, а также работы с работодателями на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками выпускников.

По итогам анализа степени удовлетворенности работой Центра карьеры по распределению на производственную практику 73,75% респондентов-выпускников ответили, что рекомендовали бы другим студентам обращаться за содействием в Центр карьеры и сотрудничества с выпускниками и, в целом, готовы продолжить сотрудничество с ЦК по трудоустройству после окончания университета.

Ежегодно Центр карьеры и сотрудничества с выпускниками проводятся Галерея вакансий университета Нархоз - «Карьера начинается здесь!». В рамках Галереи вакансий сотрудниками ЦКиСВ проводится анкетирование участников, результаты которого анализируются и используются в совершенствовании компетентного подхода в образовании, внедрении новых дисциплин, тренингов, факультативов и тренингов.

Практика проводится в тесном сотрудничестве с работодателями. К основным базам практики следует отнести: Министерство Финансов РК, Нац банк РК, Банки второго уровня, Страховые компании, Комитет государственных доходов по г. Алматы, различные АО и ТОО. Вместе с тем, важно отметить, что Центр карьеры и сотрудничества с выпускниками университета Нархоз на постоянной основе с целью организации профессиональной практики студентов и трудоустройства выпускников поддерживает отношения с крупными компаниями как: ТОО PhilipMorrisInternational; ТОО СП «Кока-Кола Алматы Боттлерс»; ТОО «JTI Kazakhstan»; ТОО «RG Brands Kazakhstan»; ТОО «NestleFoodKazakhstan»; ТОО «MarsKazakhstan»; ТОО «KPMG»; ТОО «Эрнст энд Янг»; ТОО «PricewaterhouseCoopers»; ТОО «Deloitte». Весьма хорошо налажены контакты с компанией JTI Kazakhstan – одним из мировых лидеров в табачной индустрии, единственной компанией в РК, прошедшей сертификацию по международному стандарту TopEmployers.

Стратегические партнеры университета – работодатели, компании и организации в анкетировании представили компетенции и требования для специалистов, предъявляемые при приеме на работу в компании. Критериями при принятии на работу специалистов у большинства являются профессиональные навыки (23%) и личностные качества (31%) выпускников. Работодателей также интересуют такие профессиональные навыки как: аналитические способности – 20%; знание английского языка – 20%, а 65% компаний не предъявляют сильных требований к молодым специалистам в отношении наличия опыта работы.

Экзаменационные сессии традиционно проводятся в сроки, установленные Академическим календарем университета. Подготовка сессиям проводилась в соответствии с комплексом мероприятий по организации и проведению сессии структурными подразделениями, отвечающими за организацию учебного процесса: Деканаты, Учебно-методическое управление, Офис регистратора, Центр информационных технологий, Экзаменационный центр.

По результатам анализа экзаменационных сессий академическая успеваемость обучающихся носит стабильно положительный характер. Результаты Итоговой государственной аттестации также подтверждены хорошими показателями абсолютной успеваемости.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что в вузе разработана Академическая политика, содержащая основные вопросы учебной, организационной деятельности обучающихся но описаны программы адаптации и поддержки обучающихся в том числе иностранных.

Комиссия отмечает влияние экономического кризиса на готовность к академической мобильности обучающихся, в ходе встреч со студентами, магистрантами и докторантами было отмечено, что программы обмена не всегда доступны в связи с высокой стоимостью проживания в зарубежных странах.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Проводится большая работа по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Организуется мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

✓ В рамках регламента учебной деятельности созданы условия по стимулированию обучающихся к самообразованию.

Рекомендации ВЭК

1. *Предусмотреть в Академической политике вуза специальные программы адаптации и поддержки обучающихся, в том числе и иностранных.*

2. *Разработать спектр предложений доступной по стоимости внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050900 - «Финансы», 6M050900- «Финансы», 6D050900- «Финансы», 5B050800 - «Учет и аудит»; 6M050800- «Учет и аудит», 6D050800- «Учет и аудит», ОП 5B90800 - «Оценка», 6M090800 - «Оценка»: сильные – 3, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 2.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Основные направления Стратегии в области человеческих ресурсов (далее – HR Стратегия) Акционерного общества «Университет Нархоз» на период 2015 – 2018 годы определены Стратегией Университета. Мотивацией к разработке HR Стратегия явилось понимание того, что человеческие ресурсы университета Нархоз являются его стратегическим ресурсом и невозможно добиться поставленных задач без обеспечения управления кадрами на должном уровне.

Важно отметить, что руководство вуза ориентирует ППС как к реализации принципов как студентоцентрированного обучения, так и к принципам студентоцентрированного преподавания. Выработанная в этой связи академическая политика включает различные элементы, связанные с обеспечением образовательных программ высококвалифицированными кадрами и ресурсами; организацией разных видов занятий и практик; использованием разнообразных методов обучения и оценки знаний. Важное место в обеспечении приоритетов вуза занимает развитие кадрового потенциала кафедр университета. В этой связи разработан механизм конкурсного отбора, аттестации, повышения квалификации преподавателей, особо нужно отметить систему KPI, которая выступает хорошим мотивационным фактором в повышении профессиональной квалификации.

Университет создает условия для эффективного освоения обучающимися теоретических знаний и практических навыков. С этой целью практикуются аудиторные и внеаудиторные виды занятий, которые подразделяются на лекционные, семинарские/практические, лабораторные, консультационные. Знания и навыки, полученные в ходе обучения, закрепляются обучающимися на практике в условиях реального производства. Для этого университет организывает учебную, педагогическую, профессиональную, исследовательскую практику. К проведению практик

привлекаются партнерские организации, работодатели, опытные специалисты различных сфер деятельности. Формированию у обучающихся необходимых компетенций способствуют различные методы обучения, которые преподаватель определяет самостоятельно с учетом задач учебного курса. Широкое распространение в университете получили активные методы обучения, в числе которых работа в группах, деловые игры, коллоквиумы, дискуссии, круглые столы, тренинги и др. Проверка качества освоения учебного материала осуществляется через такие формы контроля как тестирование, устный и письменные опросы, курсовые и творческие работы.

Для достижения поставленных целей по развитию кадрового потенциала создана Комиссия по человеческим ресурсам, целью которой является принятие коллегиальных решений в области управления человеческими ресурсами для обеспечения качества и развития в соответствии со Стратегией университета Нархоз. В состав Комиссии по ЧР, кроме Ректора, проректоров, деканов и руководителей подразделений, обязательно входят представители профессорско-преподавательского состава, Председатель профсоюзного комитета университета Нархоз, а также представитель студентов. Представители ППС и студентов меняются периодически для обеспечения охвата всех факультетов и школ.

В июне и июле 2017 года была проведена аттестация ППС на основании Положения об аттестации профессорско-преподавательского состава утверждено решением Ученого совета (протокол №9 от 25.04.2017 г.) и приказа Ректора о проведении аттестации ППС (№03-01/92 от 27.04.2017.).

Количественный и качественный состав ППС удовлетворяют всем требованиям, предъявляемым при лицензировании.

Ежегодно ППС принимают участие в различных культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях: посвящение в студенты, днях культуры, в студенческой весне, в праздновании «Нового года». Университет организует и проводит соревнования в рамках круглогодичной спартакиады «Денсаулык». Студенты и преподаватели кафедры участвуют в соревнованиях по следующим видам спорта: баскетбол, футбол, волейбол, дартс, шахматы, плавание, где занимают призовые места.

Также преподаватели вуза участвуют в различных благотворительных акциях «Данқты Алаштың жалгасы, жалынды Нархоз жастары», посвященный 100-летию движения Алаш. Средства, собранные от продажи билетов на концерт, пошли на благотворительность. Преподаватели участвовали на церемонии награждения преподавателей и выпускников Университета Нархоз, организованных руководством Университета «Ночь в музее». Все собранные средства пошли на открытие творческого центра для талантливой молодежи из нуждающихся семей на территории Университета Нархоз.

По результатам анкетирования преподаватели вуза отмечают положительную работу руководства в рамках создания условий повышения квалификации, так 58,6% оценили на «очень хорошо», 37,1% на «хорошо», 2,9% как «относительно плохо» и 1,4% «плохо». Вместе с этим, по вопросам поощрения инновационной деятельности 38,6% оценили на «очень хорошо», 50% на «хорошо», 7,1% как «относительно плохо» и 4,3% «очень плохо», в рамках оценки деятельности программ академической мобильности 35,7% оценили на «очень хорошо», 50% на «хорошо», 14,3% как «относительно плохо».

Аналитическая часть

ВЭК констатирует наличие целостной программы повышения квалификации ППС и целенаправленное выделение финансовых средств на повышение квалификации группой компаний «Верный капитал» в размере эквивалентном 300 тыс.долларов.

Комиссия отмечает достаточно возможность активизации участия ППС в программах академической мобильности.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ Проводится большая работа по обеспечению благоприятных условий работы.

✓ Созданы условия для студентоцентрированного преподавания, имеются в наличии различные программные комплексы, функционирует система КРІ.

✓ В рамках реализации стратегических приоритетов вуза, развитие кадрового потенциала определен как один из основных вопросов, а также проводится планомерная работа по повышению квалификации ППС.

✓ Группой компаний «Верный капитал» выделено 100 млн.тнг. на повышение квалификации ППС и работников.

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть вопрос о целесообразности разработки программы по развитию молодых преподавателей.

2. Стимулировать участие молодых преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях и международных проектах.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050900 - «Финансы», 6M050900- «Финансы», 6D050900- «Финансы», 5B050800 - «Учет и аудит»; 6M050800- «Учет и аудит», 6D050800- «Учет и аудит», ОП 5B90800 - «Оценка», 6M090800 - «Оценка»: сильные – 5, удовлетворительные - 5, предполагают улучшения - 2.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами. На балансе Университета имеются земельные участки общей площадью 2295 га, из них на праве частной собственности 2282 га, в аренде 13 га, здания и сооружения общей площадью 100053 кв.м.

Материально-техническая база включает: учебно-лабораторные корпуса, студенческие общежития, столовые и буфеты, спортивные объекты и спортивно-оздоровительные базы, подсобное хозяйство «Енбекши-Агро», а также технические и транспортные средства.

Учебные корпуса университета занимают самостоятельную территорию общей площадью 11,8 га. Здания университета типовые, приспособленные к образовательной деятельности. Учебные аудитории, кабинеты, лаборатории размещены на надземных этажах. В цокольных этажах располагаются книгохранилище, архив, гардеробные, кладовые.

Для студентов кластера в 2017 году открыты новые лаборатории.

DataScienceLab - для реализации образовательных программ, проведения научно-исследовательской работы по проблемам анализа, обработки и представления данных в цифровой форме. Лаборатория оформлена в современном дизайне и оснащена высокопроизводительными компьютерами в количестве 12 единиц и 1 мини сервер (их характеристики описаны в приложении 1). Число посадочных мест – 13.

Лаборатория предназначена для проведения профессиональных и элективных курсов для всех специальностей «Финансы», «Учет и оценка», «Статистика» по дисциплинам: «Языки статистического программирования», «Управление данными», «Применение нейросетевых технологий», «Машинное обучение», «Основы R», «BigData (СУБД)», «Программирование в R», «Основы R» и т.д.

Модуль Datascience/Bigdata будет преподаваться с использованием реальных бизнес-кейсов. Обучающиеся будут работать над дипломными проектами, участвовать в международных соревнованиях, связанных с решением проблем и задач Big Data. Обучающиеся будут использовать реальные данные бизнес-партнеров Нархоза, создавая таким образом реальную ценность для бизнеса, что в последующем должно обеспечить их

работой на данных предприятиях. Лучшие студенты будут приглашены для участия в исследовательских и консалтинговых проектах, которые Нархоз будет проводить совместно со своими деловыми партнерами.

Еще одна новая лаборатория «CloudComputing» предназначена для учебного процесса, проведения научных исследований по следующим направлениям: Информационно-аналитические системы (SAS), BigData, Разработка мобильных приложений, Проектирование и разработка корпоративных информационных систем, Компьютерные сети и облачные технологии, Проектирование и администрирование компьютерных сетей (Cisco), Проектирование информационных систем, Управление и администрирование ERP систем и т.д.

Число посадочных мест, оснащенных компьютерами – 13.

В лаборатории предусмотрено проведение профессиональных и элективных курсов для специальностей «Финансы», «Статистика», «Учет и оценка» и т.д.

В лаборатории студенты могут дистанционно управлять виртуальными машинами (VM) и выполнять экспериментальные задачи без физического присутствия в лаборатории. Студенты имеют возможность работать на виртуальных серверах на базе ApacheHadoop и GoogleAppEngine, чтобы предоставлять услуги на различных мобильных клиентах, включая Android-устройства. Многие организации приступили к внедрению этих новых технологий для дальнейшего снижения затрат за счет более эффективного использования машин, сокращения времени администрирования и затрат на инфраструктуру.

Медицинское обслуживание студентов осуществляется Городским коммунальным предприятием на праве хозяйственного ведения «Городская студенческая поликлиника». Для этих целей университетом выделен и оборудован здравпункт с процедурным кабинетом и прикреплены для обслуживания студентов городской студенческой поликлиникой 2 врача-терапевта и 4 медсестры.

Руководством аккредитуемых образовательных программ во время экскурсии продемонстрирована достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры: имеющийся аудиторный фонд физико-математического факультета (учебный корпус в 1 микрорайоне) учебные лаборатории, компьютерные классы. Теоретические и практические занятия проводятся в специализированных аудиториях, оснащенных современными персональными компьютерами и программным обеспечением в соответствии с тематикой изучаемого материала.

Руководством ОП «Финансы» в ноябре 2015 г. был создан «Учебно-консультационный Центр Палаты налоговых консультантов РК», который включает компьютерный класс, оснащенный 24 компьютерами, интерактивной доской и с доступом к интернету на время работы Центра, ежедневно в рабочие дни. В консультационном центре установлено программное обеспечение «АРМ налогоплательщика» при поддержке Комитета государственных доходов Министерства финансов РК, с которым имеется меморандум о сотрудничестве, поддерживается актуальное состояние программы посредством доступа к базам обновления

На базе кафедры «Бухгалтерский учет, аудит и оценка» созданы и оснащены три лаборатории на 55 рабочих мест, которые соответствуют требованиям фирмы «1С Казахстан». Преподавание дисциплины по аккредитуемым ОП ведется на самой последней версии программных продуктов фирмы «1С», для этого Университет заключил договор о сотрудничестве с ТОО «ИнфоСофтПром», г. Астана, (через УЦ №5, 1С-САПА, г. Алматы) - дочерней компанией «Фирмы 1С» для совершенствования учебной программы «Автоматизированные системы в бухгалтерском учете».

С мая, 2015 г. Университет использует систему по предотвращению плагиата «StrikePlagiarism.com». Все письменные итоговые работы учащихся проходят проверку через данную систему.

В целях надежной защиты ПК приобретено лицензионное программное обеспечение «Антивирус Касперского», которое успешно используется на персональных компьютерах

для защиты данных от вредоносных вирусных атак.

В 2015 учебном году Центром информационных технологий был разработан внутренний портал Университета Нархоз – это общий ресурс, доступный ППС, обучающимся и руководству, на нём размещено около 500 уникальных страниц, на нем хранятся все внутренние нормативные документы, публикуется новости, ссылки на все информационные системы Университета, Инструкции и т.д.

Внедрена информационная система Banner Student, которая позволила автоматизировать все базовые учебные процессы и обеспечить доступ к функциям системы в приложении мобильного телефона.

Фонд научной библиотеки Университета Нархоз составляет 1104 441 единицу изданий на государственном, русском и иностранном языках, из них, учебная и учебно-методическая литература – 600 339 ед.изданий, научная литература – 504 102 ед.изданий, в том числе количество изданий в электронном виде на CD-носителях составляет 780 ед.изданий. Все дисциплины учебного плана обеспечены учебной литературой на бумажных и электронных носителях.

Таблица 3 – Наличие фонда учебной и научной литературы по отношению к приведенному контингенту студентов в разрезе аккредитуемых ОП (бакалавриат)

	Приведенный контингент			Учебная литература			Учебно-методическая, научная литература			Количество не менее 1 экземпляра		
	каз/о	рус/о	англ/о	каз/о	рус/о	англ/о	каз/о	рус/о	англ/о	каз/о	рус/о	англ/о
Финансы	506	479	87	1180	1050	114	83	202	28	1263	1252	142
Учет и аудит	394	402	52	855	1197	85	42	57	40	897	1254	125
Оценка	67	16		115	141		20	15		135	156	

Пользователи научной библиотеки имеют доступ так же и к полнотекстовым ресурсам, размещенным на удаленных серверах и доступным по IP адресам университета: EBSCO Discovery Service™ (EDS), БД Thomson Reuters, SpringerLink, EBSCO, Euromonitor International, Коллекция Znanium.com, Polpred.com, РМЭБ и ЭБС «Лань»

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие ответственных и систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета.

Комиссия подчеркивает, что внедрение системы антиплагиат позволило минимизировать плагиат в Университете, при написании итоговых работ обучающимися. Все работы преподавателей и обучающихся проходят через проверку. Также целостная система мер обеспечила нулевой уровень терпимости к коррупции, что подтверждается вхождением вуза в число 5 вузов «свободных от коррупции».

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилось, что библиотечный фонд укомплектован новыми изданиями учебной литературы согласно профилю университета на основе учебных планов и программ всех специальностей, рекомендуемых преподавателями кафедр, тем научно-исследовательских работ, а также с учетом читательских запросов и полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым МОН РК.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов и услуг. В ходе этих интервью было отмечено общее увеличение использования Библиотеки и значительное увеличение использования электронных ресурсов, таких, как электронные книги и онлайн-журналы. Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами показали, что они удовлетворены ресурсами и услугами, предлагаемыми через Библиотеку.

Таким образом, можно сделать вывод, о том, что в Университете Нархоз в целом и в рамках кластера проводятся системные меры по развитию ресурсов, направленных на обеспечение качества образовательного процесса и самих процессов поддержки студентов.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;
- ✓ экспертиза письменных итоговых работ на плагиат;
- ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (портал Университета Нархоз, ИС BannerStudent).

Рекомендации ВЭК

1. Проанализировать использование программных средств в рамках профессиональной деятельности по 5B090800\6M090800-Оценка и разработать предложения по открытию специализированной лаборатории.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050900 - «Финансы», 6M050900- «Финансы», 6D050900- «Финансы», 5B050800 - «Учет и аудит»; 6M050800- «Учет и аудит», 6D050800- «Учет и аудит»: сильные - 5, удовлетворительные - 4.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B90800 - «Оценка», 6M090800 - «Оценка» по критериям: сильные – 5, удовлетворительные - 3, предполагают улучшения - 1.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В университете активно используются возможности программного и организационного обеспечения по информированию общественности. В рамках маркетинговой деятельности университет Нархоз активно поддерживает стратегию обеспечения эффективной коммуникации и продаж. Для этого, университет провел обширное исследование на национальном и международном уровне в течении последних шести месяцев в рамках брендинга университета.

Первый этап исследования (октябрь 2015-декабрь 2015) включал обзор предыдущих исследований и опросов университета (2012-2014); новое онлайн исследование (2011-2015); новый студенческий опрос и 16 фокус групп со студентами, преподавателями, выпускниками и участниками бизнес сообществ. Целью исследования было определение основных элементов сильных и слабых сторон бренда Университет Нархоз, и причин, почему студенты и родители выбирают или не выбирают университет Нархоз.

Вторая фаза (декабрь 2015-январь 2016) включала сравнительное исследование рынка, были сравнены 14 университетов, которые предлагают программы специализированной или общей экономики, бизнеса и управленческие тренинги. Список включал конкурентов университета Нархоз и менее конкурентных вузов, с более низкими рейтингами для полезного сравнения. Исследовательская группа использовала десять основных категорий сравнения, включая дату основания университета, логотип и девиз, количество студентов, нынешнего ректора, степень специализации и различия направления, также как и возможные степени обучения (Магистратура, MBA, PhD); кампус вузов, включая ИТ, университетскую жизнь (клубы, спорт, лекции итд.); международные аккредитации и программы обмена; стипендии и финансовую помощь, исследовательские гранты; миссии и видения; и возможность трудоустройства студентов.

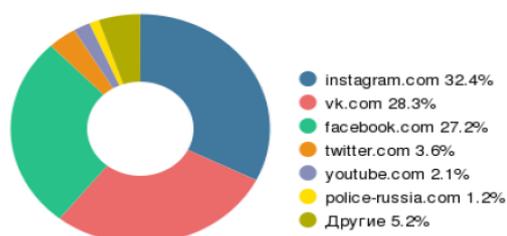
Третий этап (февраль 2016 - март 2016) разработка маркетинговой стратегии включал комплексный подход к удовлетворению потребностей и проблем, выявленный во время двух этапов с четкой направленности на целевые группы и продукты:

- Изменение название университета на Университет Нархоз в целях воссоединения амбиции современных реформ с блестящим прошлым наследием.
- Продуманный веб-сайт на трех языка (английский, русский, государственный)

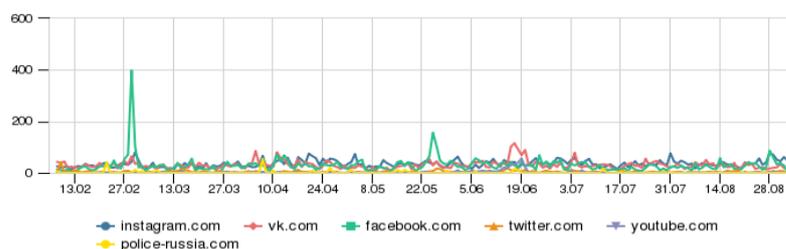
- Равномерное позиционирование бренда через интернет СМИ и оффлайн медиа
- Фокус на сельские районы и казахо-язычных студентов
- Всесторонняя маркетинговая кампания о бизнес образовании (ВВА, МВА, ДВА)

Университет активно использует различные социальные сети в рамках маркетинговой компании, ориентированной на привлечение обучающихся и формирования имиджа вуза. На диаграммах представлены различные источники, где активно обсуждаются вопросы развития вуза, через опросы, обсуждения, публикации. В целом важно отметить, высокий рейтинг образовательных программ, а также популярность экономических специальностей вуза несмотря на высокую конкуренцию в регионе.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УПОМИНАНИЙ ПО ИСТОЧНИКАМ



КОЛИЧЕСТВО УПОМИНАНИЙ ПО ИСТОЧНИКАМ



Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что информация в разрезе персоналий на сайте университета представлена не полная информация. В связи с этим можно дополнить резюме преподавателей ОП кластера информацией о читаемых курсах, программах повышения квалификации, опубликованных публикациях, научных интересах.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Университет публикует в рамках образовательных программ объективную и актуальную информацию:

✓ Вуз выполняет в полном объеме в рамках реализуемых ОП разнообразные процедуры внешней оценки.

✓ Автоматизированы процессы информирования обучающихся, что способствует мобильности учебной деятельности.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить доступ к объективной информации о ППС образовательных программ в разрезе персоналий на корпоративном сайте.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050900 - «Финансы», 6M050900- «Финансы», 6D050900- «Финансы», 5B050800 - «Учет и аудит»; 6M050800- «Учет и аудит», 6D050800- «Учет и аудит», ОП 5B90800 - «Оценка», 6M090800 - «Оценка»: сильные – I, удовлетворительные - II, предполагают улучшения - I.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатором специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом №31 Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 июня 2010 года образовательные программы ОП 5B050900\6M050900\6D050900 - «Финансы», 5B050800\6M050800\6D050800 - «Учет и аудит» относятся к группе специальностей «Социальные науки, экономика и бизнес». ОП 5B90800\6M090800- «Оценка» относятся к группе специальностей «Услуги».

Доказательная часть

Развитие образовательных программ ОП 5B050900\6M050900\6D050900 - «Финансы», 5B050800\6M050800\6D050800 - «Учет и аудит», 5B90800\6M090800 - «Оценка» направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки.

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается активным использованием ИКТ, ежегодным обновлением тематики курсовых и дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Одним из приоритетных направлений в университете является развитие интерактивных и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Для проведения занятий, выполнения заданий на СРС, в том числе курсовых проектов, дипломных работ имеется специально оборудованные аудитории. В учебном процессе используются лицензионные программные продукты.

Учебные планы даккредитуемых ОП сформированы на основании компетентностного подхода и с учетом результатов ежегодных аудитов образовательных программ. Так в процессе аудита ОП в 2016 все дисциплины действующих образовательных программ были изучены, устранено дублирование тематики, актуализировано содержание, направленное на достижение целей обучения и формирование набора компетенций. К примеру, согласно рекомендации Ассоциации оценщиков г. Алматы в ОП «Оценка» введены новые дисциплины: «Ценообразование и оценка в строительстве», «Оценка ценных бумаг», «Оценка для судопроизводства», «Оценка бизнеса» для специальности учет и аудит, финансы, «Практика составления отчета об оценке», «Стартап в оценочной деятельности».

В ОП 5B050800\6M050800 - «Учет и аудит» внедряются материалы сертификации АССА. В учебный план 2016-2017, 2017-2018 уч.г. бакалавриата и магистратуры ОП «Учет и аудит» включены элективные курсы «Бизнес-анализ», «Этика бухгалтеров и аудиторов», «Углубленный аудит и выражение уверенности», «Международные стандарты аудита», «Стратегический менеджмент», «Тайм-Менеджмент».

В учебный процесс активно привлекаются практики, так в 2015-2016 уч. году учебном году ППС кафедры «Финансы и статистика» организовано и проведено 37 гостевых лекций и 5 мастер-классов. За 2016-2017 учебный год организована и проведена 71 гостевая лекция. Гостевые лекции проводили бизнес-практики из реального сектора, банковского, страхового секторов, представители KASE и инвестиционных компаний, государственного сектора. Охват дисциплин гостевыми лекциями составил 74%.

ППС ОП применяет инновационные технологии обучения с применением кейс-методов, MOOK, MOODLE. Преподаватели прошли обучение по разработке кейсов, по результатам которого были составлены кейсы по дисциплинам ОП, а также интегрированы в учебный процесс дисциплины MOOK: «Рынок ценных бумаг», «Бағалы қағаздар нарығы», «Статистика негіздері» и др.

Обучающиеся ОП проходят профессиональную практику в следующих базах: Министерство Финансов РК, Счетный комитет РК, Национальный Банк РК, Департамент

государственных доходов по г. Алматы, Палата налоговых консультантов г.Алматы, в банках второго уровня (АО «Forte bank», АО «Евразийский банк», АО «Сбербанк», АО «QAZKOM» банк, АО «Банк центркредит», АО «Народный банк» и др.), в страховых компаниях («Номад иншуранс», АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык-Казахинстрах»), «КазКомПолис»), а также в АО «КазМунайГаз», АО «ӨзенМұнайГаз», ТОО «Райымбек - алко», АО «Рахат», АО «Қазпочта» и др.

Количество договоров по базам практики: финансово-банковская сфера – 23, корпоративные компании – 113, производственные компании – 13, Министерства, ГУ, корпоративные компании – 45 договоров.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению: преподавание по образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических технологий.

Прелставлена и подтверждена фактами информация о наличии в ОП существенного количества дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний (профессиональная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов). Однако в ходе встречи с обучающимися студенты высказали пожелания увеличить число занятий по дисциплинам ОП с участием практиков.

Вместе с тем, необходимо усилить работу в области профессиональной сертификации обучающихся ОП 5B90800\6M090800 - «Оценка» по мере выхода профессиональных стандартов и создания центров сертификации.

ВЭК констатирует, что штатные преподаватели ОП, имеют длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации ОП, данная информация была также подтверждена в ходе встречи с ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Направленность результатов обучения на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;

✓ Анализ рынка труда и практика успешного трудоустройства выпускников через деятельность Центра карьеры.

Рекомендации ВЭК

1. Продолжить деятельность в рамках ОП кластера по обеспечению практико-ориентированности образовательных программ, в том числе сохранив практику успешного взаимодействия с группой компаний «Верный капитал».

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050900\6M050900\6D050900 - «Финансы», 5B050800\6M050800\6D050800 - «Учет и аудит», 5B90800\6M090800- «Оценка»: сильные - 2, удовлетворительные - 4.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению качества в рамках ОП;
2. Внедрение управления, ориентированного на достижение целей (МВО);
3. Соблюдены принцип открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
4. Применение инструментов Big Data в процессах анализа качества образования.
5. Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
6. В процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе активно вовлечены студенты образовательного процесса.
7. В университете реализована политика открытых дверей, действует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.
8. Применяются технологии и инструменты Big Data для анализа информации.
9. Проводится аудит ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
10. Заинтересованные лица активно участвуют в процессах обновления ОП за счет высокой степени информированности.
11. Проведение внешних экспертиз ОП;
12. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
13. Работодатели активно вовлечены в процесс разработки образовательных программ.
14. Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;
15. Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
16. Проводится большая работа по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
17. Организуется мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
18. В рамках регламента учебной деятельности созданы условия по стимулированию обучающихся к самообразованию.
19. Проводится большая работа по обеспечению благоприятных условий работы.
20. Созданы условия для студентоцентрированного преподавания, имеются в наличии различные программные комплексы, функционирует система KPI.
21. В рамках реализации стратегических приоритетов вуза, развитие кадрового потенциала определен как один из основных вопросов, а также проводится планомерная работа по повышению квалификации ППС.
22. Группой компаний «Верный капитал» выделено 100 млн.тнг. на повышение квалификации ППС и работников.
23. Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;
24. Экспертиза письменных итоговых работ на плагиат;
25. Технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (портал Университета Нархоз, ИС BannerStudent).
26. Университет публикует в рамках образовательных программ объективную и актуальную информацию:
27. Вуз выполняет в полном объеме в рамках реализуемых ОП разнообразные процедуры внешней оценки.
28. Автоматизированы процессы информирования обучающихся, что способствует

мобильности учебной деятельности.

29. Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;

30. Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Рассмотреть вопрос о формализации политики качества как отдельного документа

2. Обеспечить доступность для общественности сведений о ППС, в том числе личных страниц ППС.

3. Рассмотреть вопрос о размещении на сайте планов развития ОП

4. Продолжить использование на системной основе информационных потоков в программах сопровождения для принятия управленческих решений и реализации политики качества университета.

5. Дополнить спецификацию ОП результатами обучения по итогам профессиональных практик.

6. Рассмотреть возможности расширения спектра совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

7. Продолжить работу в области подготовки обучающихся к профессиональной сертификации обучающихся по ОП Финансы и Оценка по мере выхода профессиональных стандартов и открытия центров сертификации.

8. Усилить работу по международному сотрудничеству и шире привлекать зарубежных лекторов на альтернативной основе в качестве краткосрочных модулей по дисциплинам.

9. Разработать спектр предложений доступной по стоимости внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.

10. Стимулировать участие молодых преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях и международных проектах.

11. Продолжить научно-исследовательскую работу обучающихся по профилю подготовки и поддержку участия в зарубежных соревнованиях.

12. Предусмотреть в Академической политике вуза специальные программы адаптации и поддержки обучающихся, в том числе и иностранных.

13. Рассмотреть вопрос о целесообразности разработки программы по развитию молодых преподавателей.

14. Проанализировать использование программных средств в рамках профессиональной деятельности по 5B090800\6M090800-Оценка и разработать предложения по открытию специализированной лаборатории.

15. Обеспечить доступ к объективной информации о ППС образовательных программ в разрезе персоналий на корпоративном сайте.

16. Продолжить научно-исследовательскую работу обучающихся по профилю подготовки и поддержку участия в зарубежных соревнованиях.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Разработать ряд мер, направленных на увеличение контингента по ОП 5B090800-Оценка.

2. Распространить опыт применения технологии Big Data в управлении образовательными программами.

3. Рассмотреть возможность при проведении социологических исследований и опросов более широко представить критерии, оценивающие ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (Финансы, Учет и аудит)

5B050900 - «Финансы»; 6M050900 - «Финансы»; 6D050900- «Финансы»;
5B050800 - «Учет и аудит»;6M050800- «Учет и аудит»;6D050800- «Учет и аудит»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и	+			

		мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			4	13		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		

26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			6	11		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	8	1	

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			6	4		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и		+		

		методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			4	6		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.				+
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.			+	
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.			+	
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту			3	7	2	

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).	+			
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			5	5	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			

94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			5	4		
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		

112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			1	11	1	
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
114	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
115	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
117	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
118	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
Итого по стандарту			2	4		
ВСЕГО			37	69	6	

Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (Оценка)

5В090800 - «Оценка»; 6М090800 - «Оценка»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе	+			

		фактов.				
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			4	13		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		

		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	27.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			6	10	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	6	3	

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+	
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;			+	
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+	
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			5	2	3	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+	
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.			+	
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и		+		

		методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			4	4	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			3	7	2	

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).	+			
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			5	5	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			

94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			5	3	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		

112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			1	11	1	
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
114	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
115	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
117	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
118	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
Итого по стандарту			2	4		
ВСЕГО			48	65	15	